

CENTRO CONCERTADO CON



Comunidad
de Madrid

Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



MEMORIA 2025

*Equipo de Apoyo Social Comunitario
“Barajas”*

*El Equipo de Apoyo Social Comunitario “Barajas”
es un dispositivo específico enmarcado dentro de la
Red Pública de Atención Social a Personas con
Enfermedad Mental grave y duradera dependiente
de la Dirección General de Atención a Personas con
Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud
y Asuntos Sociales de la
Comunidad de Madrid*



Empresa
Registrada

UNBEN-ISO 9001

ER-0688/2015



ÍNDICE

| | |
|--|------------|
| 1. PRESENTACIÓN | 3 |
| 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN | 5 |
| 2.1. Derivaciones último año..... | 5 |
| 2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año..... | 5 |
| 2.3. Lista de espera en el último año | 6 |
| 2.4. Usuarios atendidos | 6 |
| 2.5. Usuarios que han finalizado su intervención con el equipo de apoyo..... | 7 |
| 3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS | 8 |
| 4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO | 9 |
| 4.1. Datos socio-demográficos de usuarios que ingresaron durante el año..... | 9 |
| 4.2. Dato clínico-psiquiátricos | 19 |
| 5. DATOS DE OCUPACIÓN | 222 |
| 5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año | 222 |
| 5.2. Duración de la atención del equipo de apoyo..... | 222 |
| 6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN | 244 |
| 6.1. Fase de evaluación (antes del PIASC) | 244 |
| 6.2. Fase de intervención..... | 266 |
| 6.3. Fase de seguimiento | 300 |
| 7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES | 311 |
| 7.1. Formación académica..... | 311 |
| 7.2. Formación laboral | 311 |
| 7.3. Actividades de ocio no regladas | 32 |
| 7.4. Otros recursos de ocio no reglado | 33 |
| 8. INTEGRACIÓN LABORAL | 344 |
| 9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN | 345 |
| 10. DATOS DE COORDINACIÓN | 355 |
| 10.1 Comisión de Derivación..... | 355 |
| 10.2 Comisión de Rehabilitación | 355 |
| 10.3 Reuniones de Coordinación y Seguimiento | 356 |
| 11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN | 401 |
| 11.1. Satisfacción | 401 |
| 11.2. Funcionamiento..... | 45 |
| 12. OTRAS ACTIVIDADES | 46 |
| 12.1 Formación | 467 |
| 13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS | 59 |
| 13.1. Valoración de los objetivos planteados en el 2025 | 59 |
| 14. Objetivos 2026 | 60 |

1. PRESENTACIÓN

El Equipo de Apoyo Social Comunitario de Barajas es un recurso concertado dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que forma parte de Fundación Manantial que, además de asumir la tutela de personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y centro especial de empleo.

El EASC de Barajas se puso en funcionamiento en diciembre de 2007 y está integrado dentro de la red de recursos públicos de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera dependiente de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad de la mencionada consejería.

El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

El EASC está inserto en el Distrito de Barajas que está formado por cinco barrios: Alameda de Osuna, Aeropuerto, Casco Histórico de Barajas, Timón y Corralesos.

El servicio permite ofrecer atención domiciliaria y en el propio entorno a aquellas personas con dificultades y necesidad de apoyo social, para poder mantenerse en su entorno familiar y comunitario.

El equipo de profesionales está compuesto por:

- 1 Directora (común con CD y CRPS Barajas): Gretel Varela
- 1 Administrativa (común con CD y CRPS de Barajas): Isabel Tejedor/ Andrea Martín
- 2 Educadoras Sociales: Rubén Borrego, María Blanco
- 1 Psicóloga: Rebeca Faulkner
- 1 Trabajadora Social: Isabel Endeiza

El horario de atención del EASC es de 8:00 a 18:00, de lunes a jueves y de 8:00 a 15:30 los viernes. Cuando así lo ha requerido la atención de los usuarios, algunas de las intervenciones del EASC se han realizado fuera de ese horario.

Cada una de las profesionales está equipada con un teléfono móvil que permite la flexibilidad en la atención diaria, contando así mismo con un teléfono fijo 913010893 y con dirección de correo electrónico eascbarajas@fundacionmantial.org

Está ubicado en el local de los Recursos de Atención Social de Barajas de la Fundación Manantial, sito en Pza. Mayor de Barajas, 1 (28042) con un espacio compartido por los profesionales de varios recursos (CD y CRPS de Barajas).

2.DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

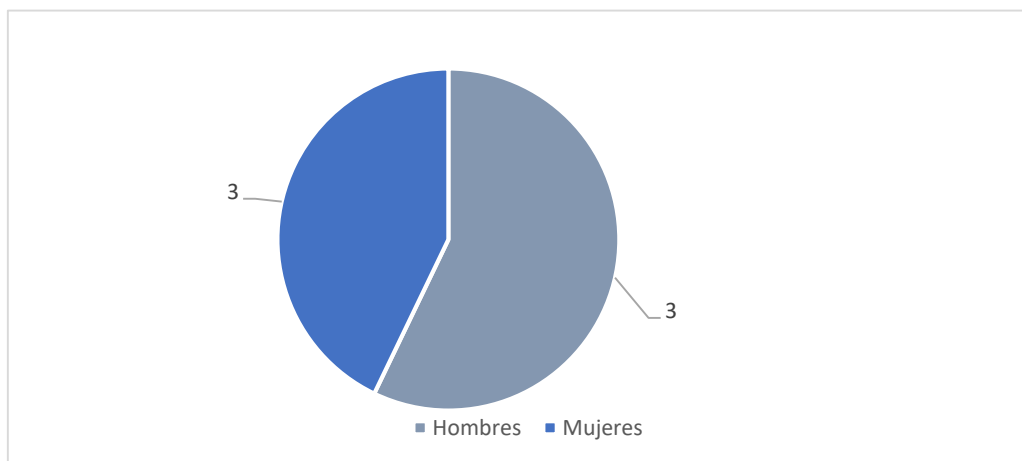
2.1. Derivaciones último año

Las derivaciones se han realizado los primeros viernes de cada mes en el CSM de Barajas.

Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año

| | Hombres | Mujeres | Total |
|---------------------|---------|---------|-------|
| Nº de derivaciones* | 3 | 3 | 6 |

Número de derivaciones



2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

| | n |
|-----------------------------|---|
| Nº de personas no aceptadas | 0 |

2.3. Lista de espera en el último año

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año

| | |
|--|----|
| Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días) | 30 |
|--|----|

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda).

Tabla 4. Lista de espera en el último año

| | n |
|--|----------|
| Personas en lista de espera 1/1 | 0 |
| Personas en lista de espera 31/12 | 2 |
| Bajas de la lista de espera | 0 |
| Por no acudir a primera cita | 0 |
| Por decisión de salud mental | 0 |
| Por fallecimiento | 0 |
| Otros | 0 |

2.4. Usuarios atendidos

Personas que acceden al equipo:

Tabla 5. Personas que acceden al equipo en el último año

| | n |
|--|----------|
| Nº total de personas que han accedido al equipo | 4 |
| Inicios* | 4 |
| Reinicios** | 0 |

* Nº de usuarios que han accedido al Equipo y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

** Nº de usuarios que han accedido al equipo en el último año y que habían sido atendidos previamente por el equipo en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

Personas atendidas en el último año:

Tabla 6. Personas atendidas por el equipo en el último año

| | Hombres | Mujeres | Total |
|---------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Nº de personas atendidas | 19 | 17 | 36 |

Usuarios en atención a 31 de diciembre:

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año

| | n |
|------------------------------------|----|
| Nº de usuarios en atención a 31/12 | 36 |

2.5. Usuarios que han finalizado su intervención con el equipo de apoyo

Tabla 8. Salidas producidas durante el último año

| | n | %* |
|---|---|----|
| Nº usuarios que han finalizado su atención | 0 | 0 |
| <i>Altas(1)</i> | | |
| Nº de usuarios Altas | 0 | 0 |
| <i>Bajas (2)</i> | | |
| Nº de usuarios Bajas | 0 | 0 |
| Nº de usuarios baja por: | | |
| Cambio de domicilio | 0 | 0 |
| Abandono por decisión familiar | 0 | 0 |
| Expulsión | 0 | 0 |
| Fallecimiento | 0 | 0 |
| Suicidio | 0 | 0 |
| Derivación a otro recurso (Larga estancia) | 0 | 0 |
| Otros (consensuada con SSM): | 0 | 0 |
| <i>Abandonos(3)</i> | | |
| Nº de usuarios Abandonos | 0 | |

*% sobre el total de de usuarios atendidos

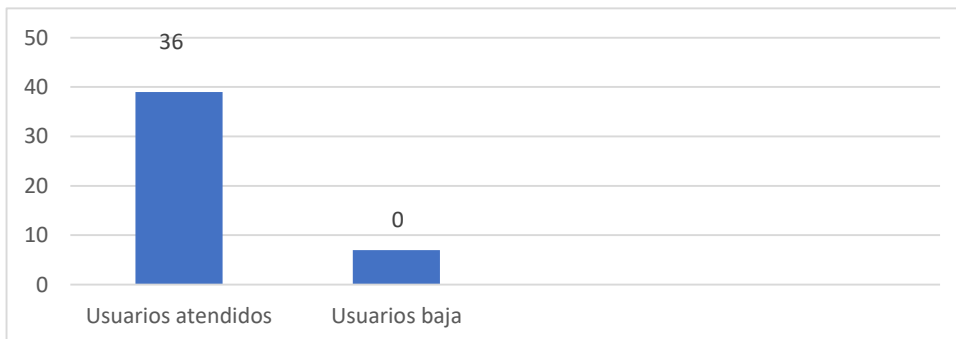
(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario

Usuarios que han finalizado su atención

Clasificación por finalización de la atención



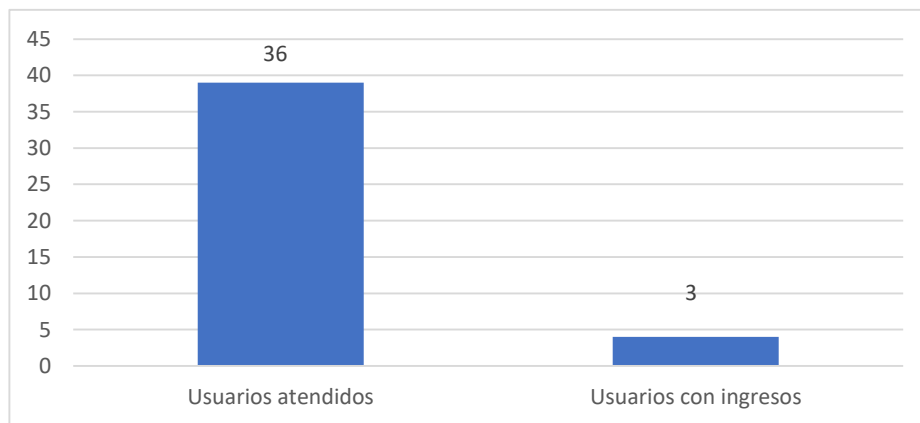
3.INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

| | n | %* |
|------------------------------------|----------|-----------|
| Nº de usuarios con ingresos | 3 | 8,3 |
| Número de ingresos: | 3 | |

*% sobre el total de atendidos
 2 VOLUNTARIO 1 INVOLUNTARIOS

Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos



4.PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos socio-demográficos de usuarios que se atendieron durante el año

Tabla 10. Sexo de los usuarios atendidos durante el último año

| Sexo | n | %* |
|--------------|-----------|------|
| Varones | 19 | 52,7 |
| Mujeres | 17 | 47,3 |
| Total | 36 | |

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Sexo de las personas incorporadas

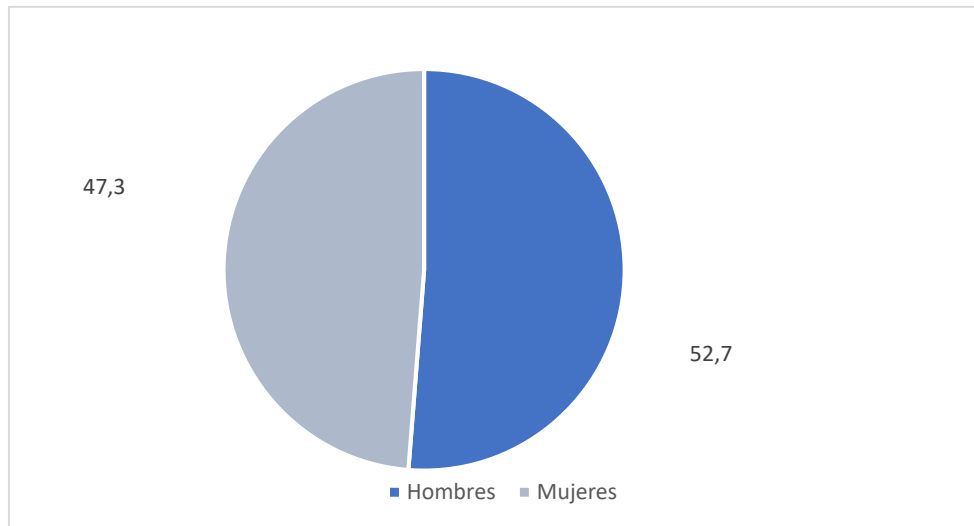


Tabla 11. Edad de los usuarios atendidos durante el último año

| Edad: | n | %* |
|---------------|-----------|------------|
| Entre 18 – 30 | 0 | 0 |
| Entre 31 – 50 | 16 | 44,4 |
| Entre 51 - 65 | 20 | 56,6 |
| Total | 36 | 100 |

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Edad de los usuarios atendidos durante el último año

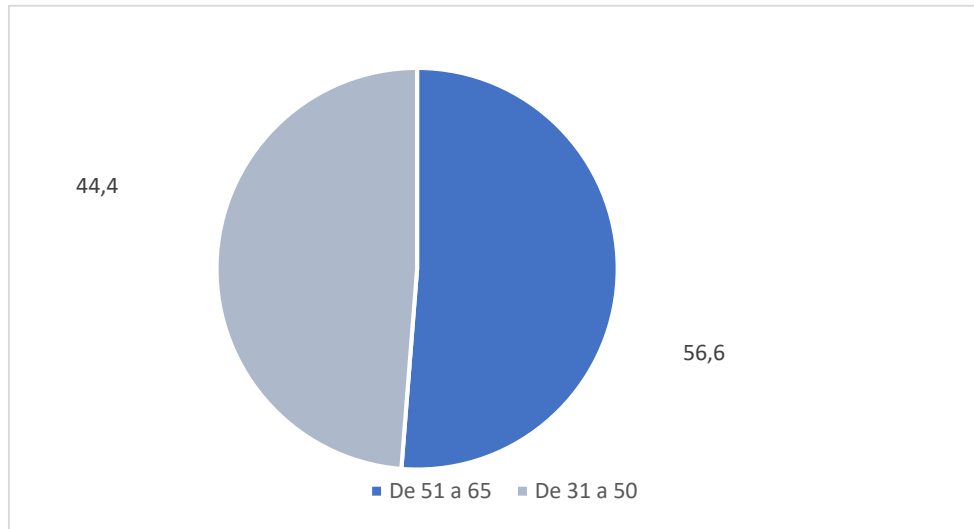


Tabla 12. Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año

| Estado civil | n | %* |
|---------------------------|-----------|------------|
| Solteros | 27 | 75 |
| Casados / pareja de hecho | 2 | 5,5 |
| Separados o divorciados | 6 | 16,6 |
| Viudos | 1 | 2,7 |
| Se desconoce | 0 | 0 |
| Total | 36 | 100 |

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año

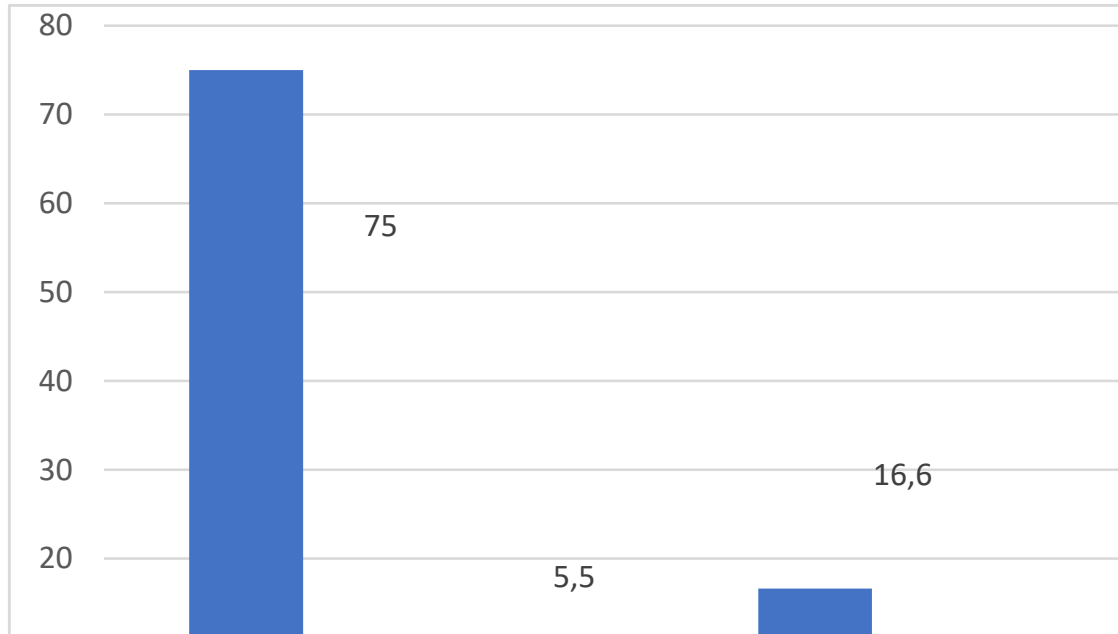


Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios atendidos durante el último año

| Nivel educativo** | n | %* |
|---|-----------|------------|
| Analfabeto | 0 | 0 |
| Sin estudio (lee y escribe) | 0 | 0 |
| Educación especial | 0 | 0 |
| Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB | 7 | 19,4 |
| Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO. | --- | --- |
| Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato | 7 | 19,4 |
| F.P. 1º grado. | 2 | 5,5 |
| F.P. 2º Ciclo de grado medio. | 6 | 16,6 |
| 3º grado. Ciclo de grado superior. | 3 | 8,3 |
| Título de graduado medio universitario | 4 | 11,11 |
| Título de graduado superior universitario | 5 | 13,8 |
| Otros | 1 | 2,7 |
| Se desconoce | 0 | 0 |
| Total | 36 | 100 |

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

% Nivel educativo de los atendidos

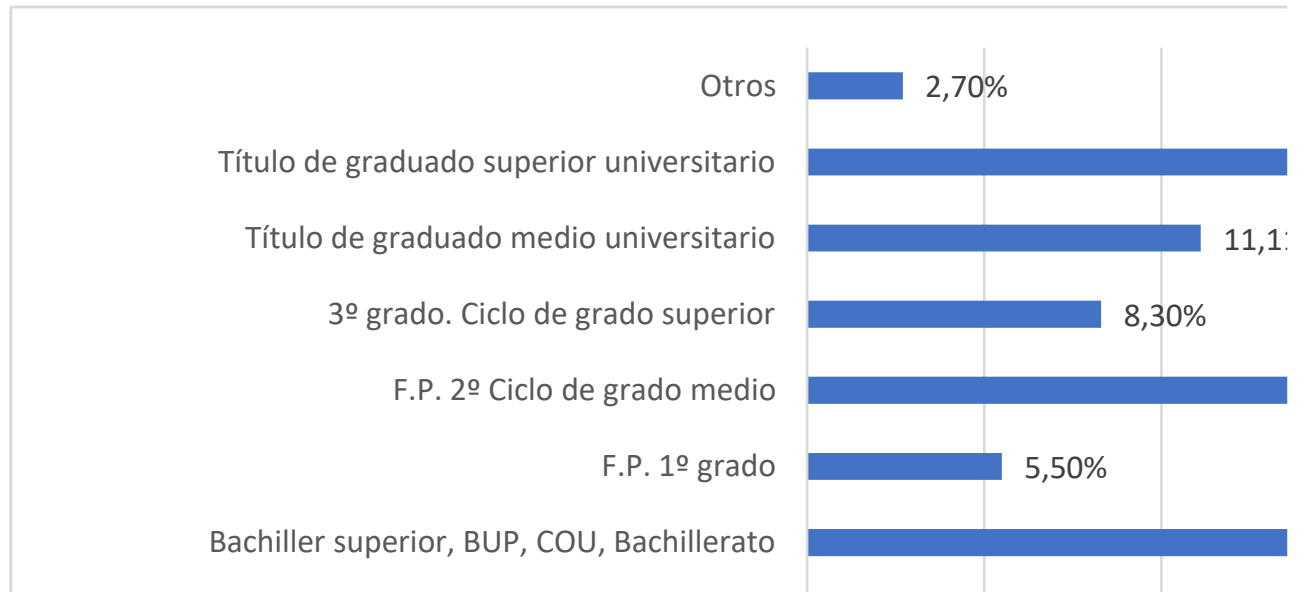


Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios atendidos durante el último año

| Tipo de convivencia | n | %* |
|---|-----------|------------|
| Solo | 14 | 38,8 |
| Con el cónyuge | 2 | 5,5 |
| Con padres | 5 | 13,8 |
| Con padre o madre | 5 | 13,8 |
| Con otros familiares (hermano) | 1 | 2,7 |
| Con los hijos | 1 | 2,7 |
| Mini-residencia, piso protegido o pensión (supervisada). ** | 4 | 11,11 |
| Otros | 4 | 11,11 |
| No se conoce | 0 | 0 |
| Total | 36 | 100 |

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

** Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

Tipo de convivencia %

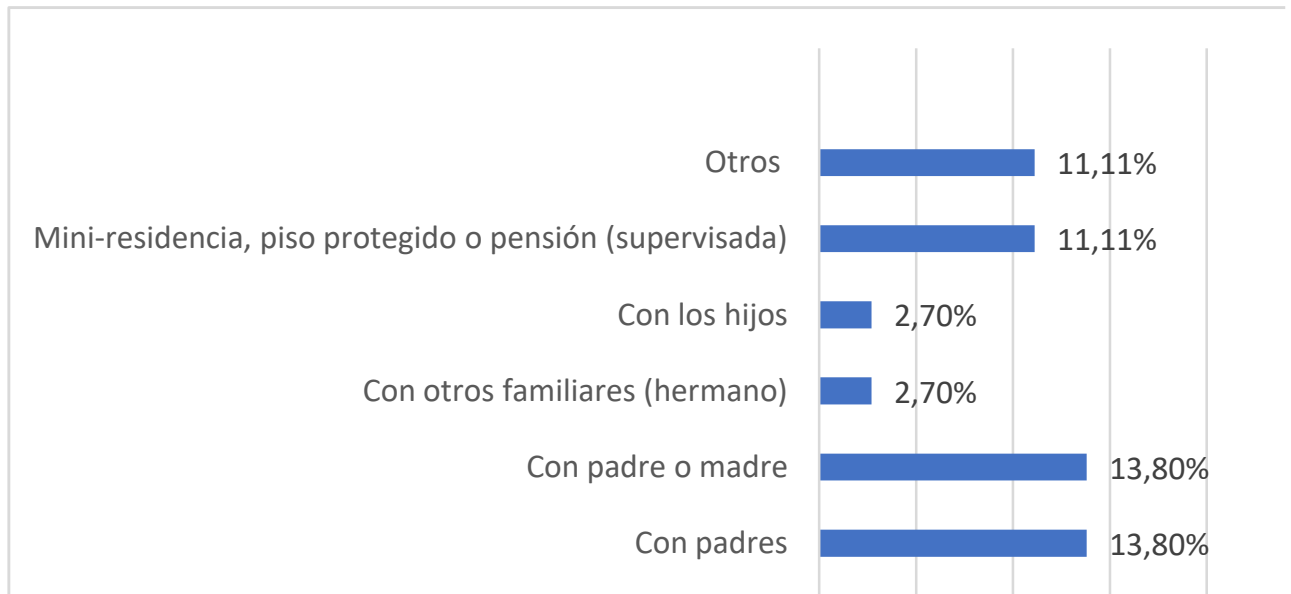


Tabla 15. Usuarios con hijos

| Usuarios con hijos | n | %* |
|--------------------|-----------|------------|
| Sí | 7 | 19,4 |
| No | 29 | 80,6 |
| No se conoce | --- | --- |
| Total | 36 | 100 |

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Usuarios con hijos

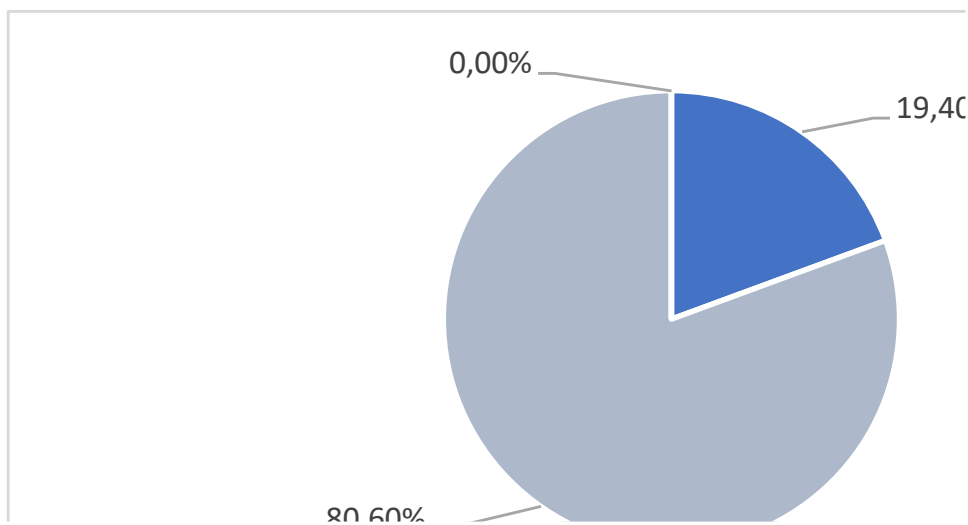
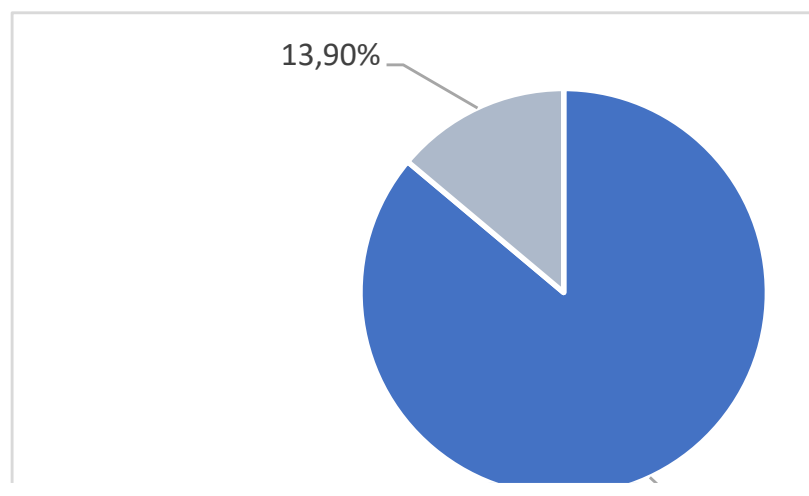


Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios atendidos durante el último año

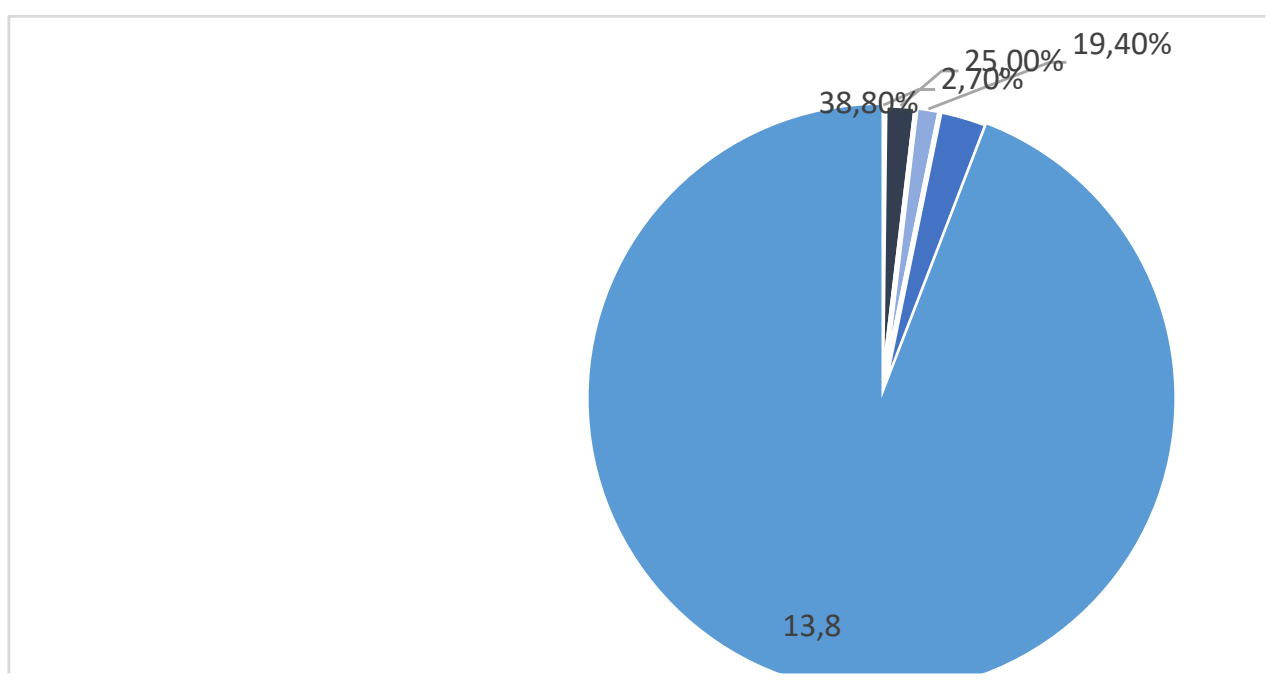
| | n | %* |
|--------------------------------------|-----------|------------|
| Usuarios con ingresos propios | | |
| Sí | 31 | 86,1 |
| No | 5 | 13,9 |
| No se conoce | 0 | 0 |
| Nivel de ingresos | | |
| Menos de 300 euros | 1 | 2,7 |
| De 301 euros a 600 euros | 9 | 25 |
| De 601 euros a 900 euros | 7 | 19,4 |
| Más de 901 euros | 14 | 38,8 |
| No se conoce | 5 | 13,8 |
| Procedencia de los ingresos | | |
| Pensión no contributiva | 8 | 22,2 |
| Pensión contributiva | 10 | 27,7 |
| RMI | 2 | 5,5 |
| Trabajo | 6 | 16,6 |
| Orfandad | 2 | 5,5 |
| Hijo a cargo | 1 | 2,7 |
| Otros (desempleo) | 2 | 5,5 |
| No se conoce | 5 | 13,8 |
| Total | 36 | 100 |

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Usuarios con ingresos propios



Nivel de Ingresos



% Procedencia de los ingresos de los atendidos

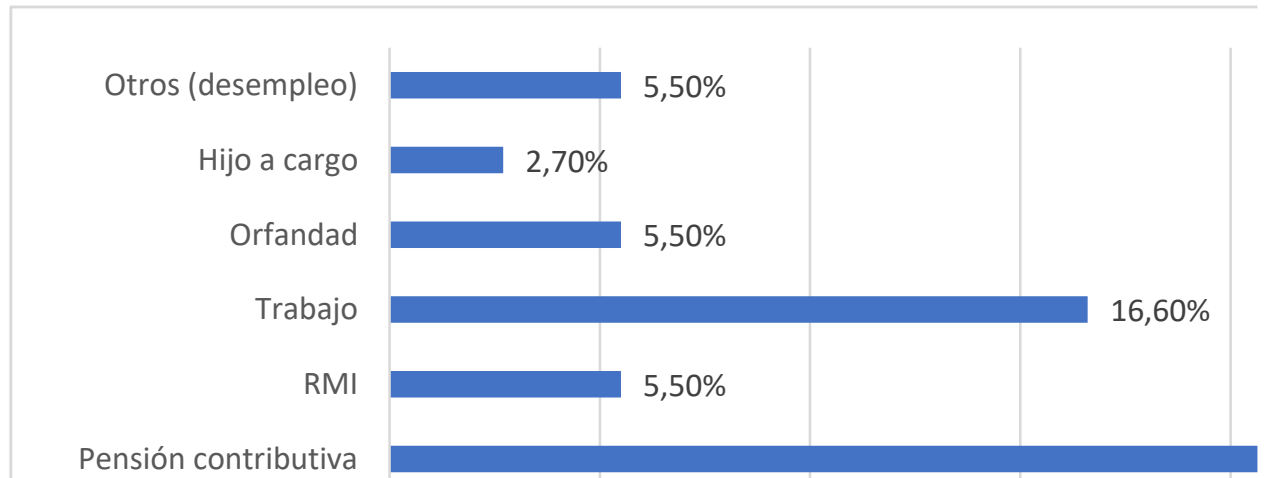


Tabla 17. Profesión de los usuarios atendidos durante el último año

| Profesión | n | %* |
|------------------------------|-----------|------------|
| Sin profesión | 7 | 19,4 |
| Trabajadores no cualificados | 9 | 25 |
| Trabajadores cualificados | 18 | 50 |
| Estudiantes | 0 | 0 |
| Amas de casa | 1 | 2,7 |
| Ocupaciones marginales | 1 | 2,7 |
| Otros | 0 | 0 |
| No se conoce | 1 | 2,7 |
| Total | 36 | 100 |

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Profesión de los usuarios atendidos

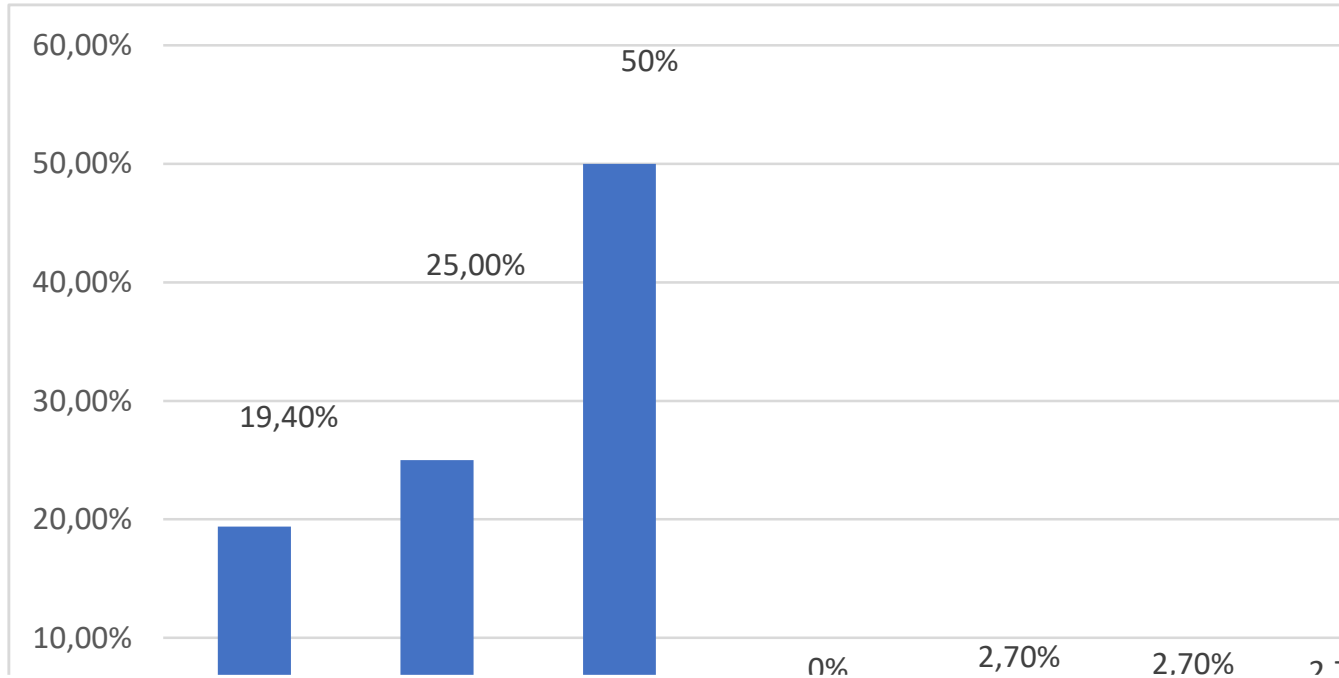


Tabla 18. Situación laboral de los usuarios atendidos durante el último año

| Situación laboral | n | %* |
|--|-----------|------------|
| Trabajando (incluye actividad marginal e ILT) | 6 | 16,6 |
| Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE) | 0 | 0 |
| Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE) | 2 | 5,5 |
| Estudiante, Jubilado, pensionista | 15 | 41,6 |
| Labores del hogar | 0 | 0 |
| Otros (Baja temporal) | 0 | 0 |
| No activo | 13 | 36,11 |
| No se conoce | 0 | 0 |
| Total | 36 | 100 |

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Situación laboral de los usuarios atendidos

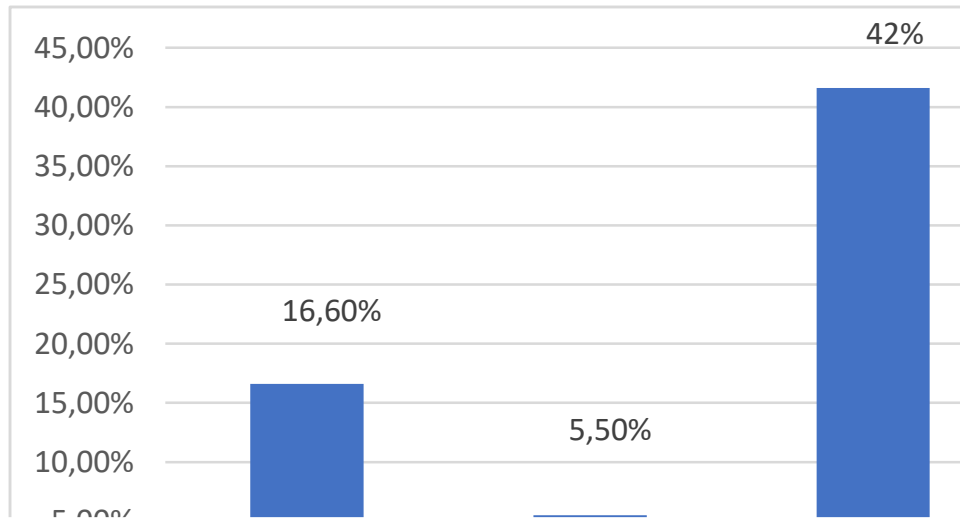


Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios atendidos durante el último año

| Declaración de minusvalía | n | %* |
|---------------------------|-----------|------------|
| Sí | 24 | 66,6 |
| No** | 10 | 27,7 |
| No se conoce | 2 | 5,5 |
| Total | 36 | 100 |

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

** Incluye los que la están tramitando

Declaración de minusvalía

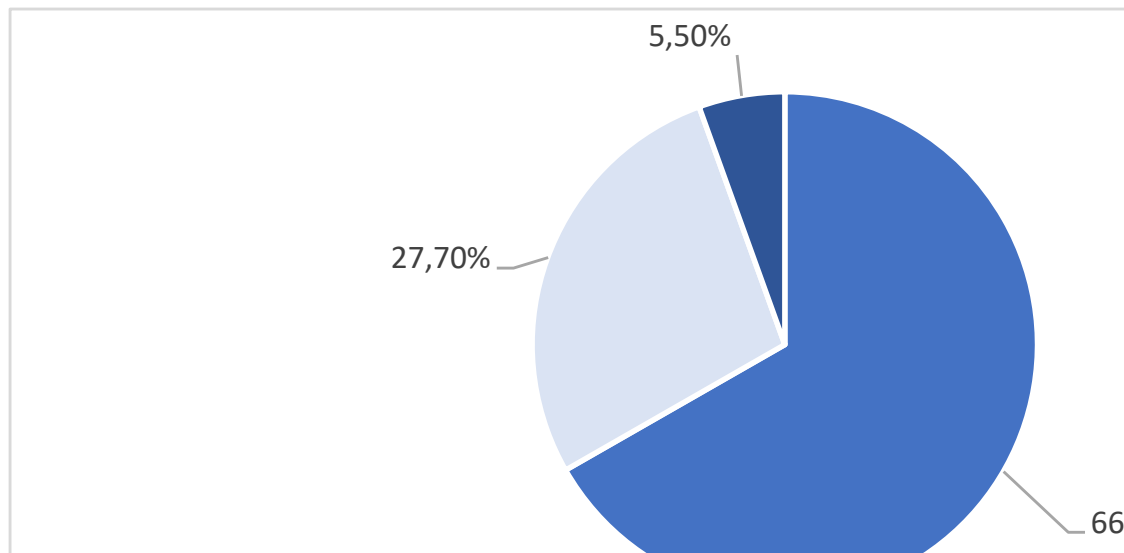
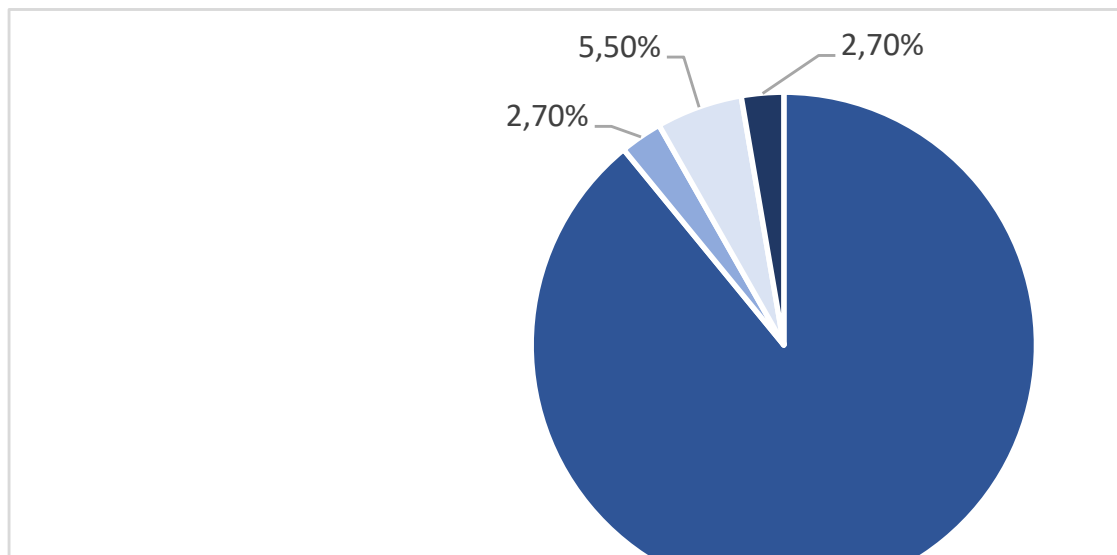


Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios atendidos durante el último año

| Situación jurídica | n | %* |
|-----------------------------|-----------|------------|
| Ninguna | 32 | 88,8 |
| Curatela/Tutela patrimonial | 1 | 2,7 |
| Sistema de apoyos | 2 | 5,5 |
| No se conoce | 1 | 2,7 |
| Total | 36 | 100 |

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Situación jurídica de los usuarios atendidos



4.2. Dato clínico-psiquiátricos

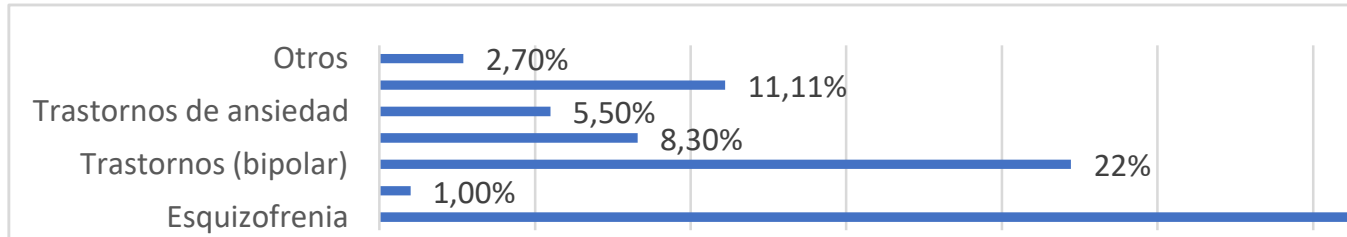
4.2.1. Diagnóstico principal

Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios atendidos durante el último año

| Diagnóstico principal | n | %* |
|--------------------------------|-----------|------------|
| Esquizofrenia | 14 | 38,8 |
| Otros trastornos psicóticos | 4 | 11,11 |
| Trastornos (bipolar) | 8 | 22,22 |
| Trastornos del estado de ánimo | 3 | 8,3 |
| Trastornos de ansiedad | 2 | 5,5 |
| Otros | 1 | 2,7 |
| Trastorno de personalidad | 4 | 11,11 |
| Total | 36 | 100 |

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Diagnóstico principal de los usuarios atendidos



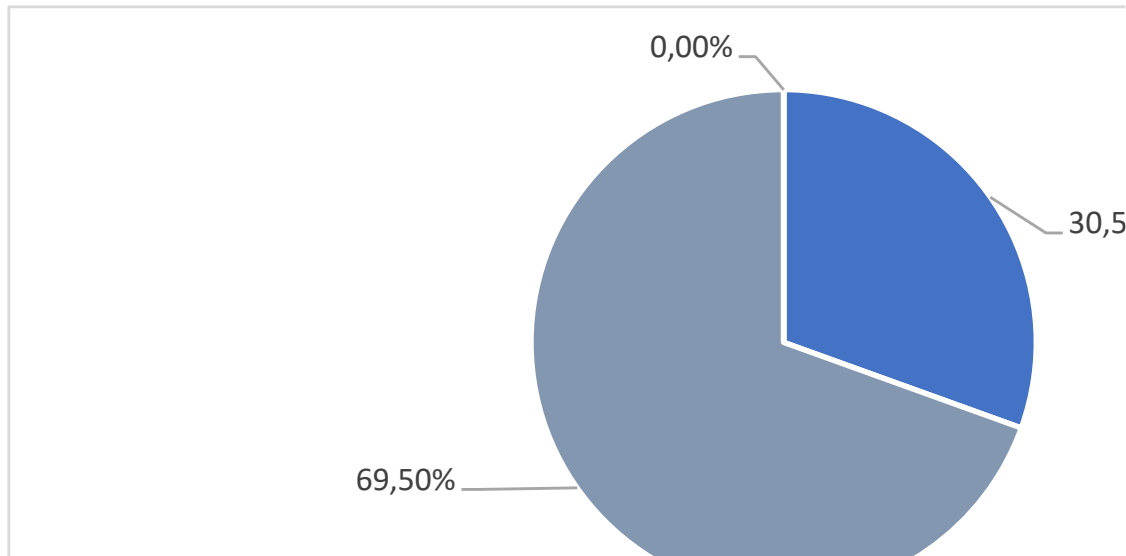
4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado.

Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos durante el último año

| Diagnóstico asociado | n | %* |
|---|-----------|------------|
| Sí | 11 | 30,5 |
| Trastornos de dependencia o abuso de sustancias | 5 | |
| Patología somática concurrente | 0 | |
| Retraso mental | 0 | |
| Otros: (Trastornos de personalidad, TCA) | 6 | |
| No | 25 | 69,5 |
| No se conoce | 0 | |
| Total | 36 | 100 |

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos



4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al equipo de apoyo*

| | Meses |
|----------------------------------|-------|
| Tiempo medio de evolución | 176 |

*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al equipo de apoyo.

Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al equipo de apoyo

| | n | %* |
|--------------------------------------|----|------|
| Usuarios con ingresos previos | 30 | 76,9 |

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año.

5.DATOS DE OCUPACIÓN

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año

Tabla 25. Ocupación a final del último año

| | |
|-----------------------------------|------|
| Porcentaje de ocupación a 31 / 12 | 120% |
|-----------------------------------|------|

5.2. Duración de la atención del equipo de apoyo

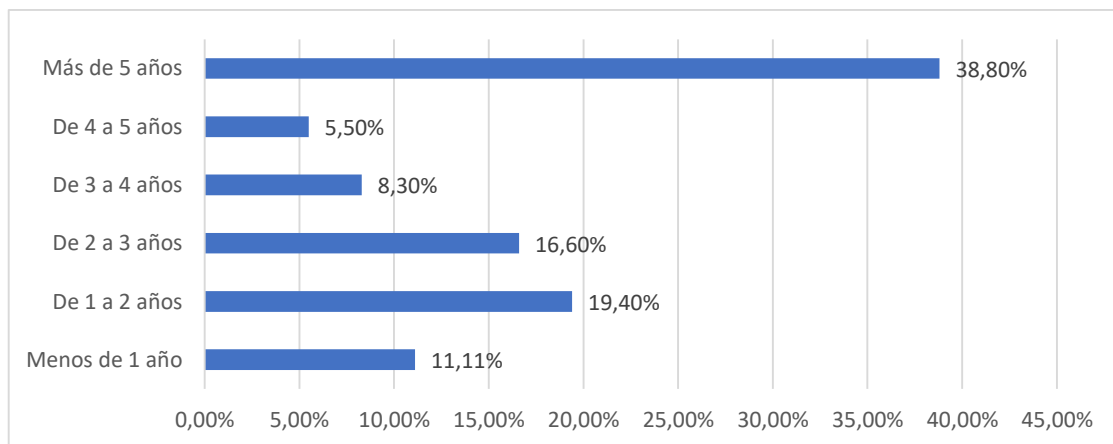
5.2.1. Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 26. Duración de la atención de los usuarios en atención a final de año

| Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 / 12 | n | %* |
|---|-----------|-------------|
| Menos de 1 año | 4 | 11,11 |
| De 1 a 2 años | 7 | 19,4 |
| De 2 a 3 años | 6 | 16,6 |
| De 3 a 4 años | 3 | 8,3 |
| De 4 a 5 años | 2 | 5,5 |
| Más de 5 años | 14 | 38,8 |
| Total | 36 | 100% |

*% sobre los usuarios en atención a 31/12

Duración de la atención de los usuarios en atención



5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

| Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año | n | %* |
|---|----------|-----------|
| Menos de 1 año | 0 | 0 |
| De 1 a 2 años | 0 | 0 |
| De 2 a 3 años | 0 | 0 |
| De 3 a 4 años | 0 | 0 |
| De 4 a 5 años | 0 | 0 |
| Más de 5 años | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 |

*% sobre los usuarios dados de alta en el último año

6.DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

6.1. Fase de evaluación (antes del PIASC)

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación.

| | n |
|--|---|
| Nº de usuarios evaluados* | 4 |
| Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12 | 0 |
| Nº de familias evaluadas | 4 |
| Nº de PIASC realizados | 4 |

* Evaluaciones finalizadas

Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

| | Días |
|---|------|
| Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días) | 38 |

* Evaluaciones finalizadas

Tabla 30. Sesiones de evaluación

| | n | % | |
|---|----|-------|--|
| Nº total de sesiones de evaluación | 46 | | |
| Sesiones con el usuario (1) | | ** | |
| <i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i> | 46 | 100 | |
| Nº de sesiones por lugar en el que se realizan: | | *** | |
| Nº de sesiones en el centro | 0 | 0 | |
| Nº de sesiones fuera del centro | 27 | 58,70 | |
| Nº de sesiones en el domicilio | 4 | 8,7 | |
| Nº de sesiones telemáticas | 15 | 32,61 | |
| Sesiones con la familia (2) | | * | |
| <i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i> | 0 | 0 | |
| Nº de sesiones por lugar en el que se realizan: | | **** | |
| Nº de sesiones en el centro | 0 | 0 | |
| Nº de sesiones fuera del centro | 0 | 0 | |
| Nº de sesiones en el domicilio | 0 | 0 | |
| Nº de sesiones telemáticas | 0 | 0 | |
| Nº de sesiones con usuarios por profesional | | *** | |
| Sesiones en las que ha participado un psicólogo | 6 | 13,04 | |
| Sesiones en las que ha participado un trabajador social | 3 | 6,52 | |
| Sesiones en las que ha participado un educador social | 37 | 80,43 | |
| Nº de sesiones con familias por profesional | | **** | |
| Sesiones en las que ha participado un psicólogo | 0 | 0 | |
| Sesiones en las que ha participado un trabajador social | 0 | 0 | |
| Sesiones en las que ha participado un educador social | 0 | 0 | |

*% sobre el total de sesiones de evaluación

**% sobre el tipo de sesiones de evaluación llevadas a cabo

***% sobre el total de sesiones de evaluación con el usuario

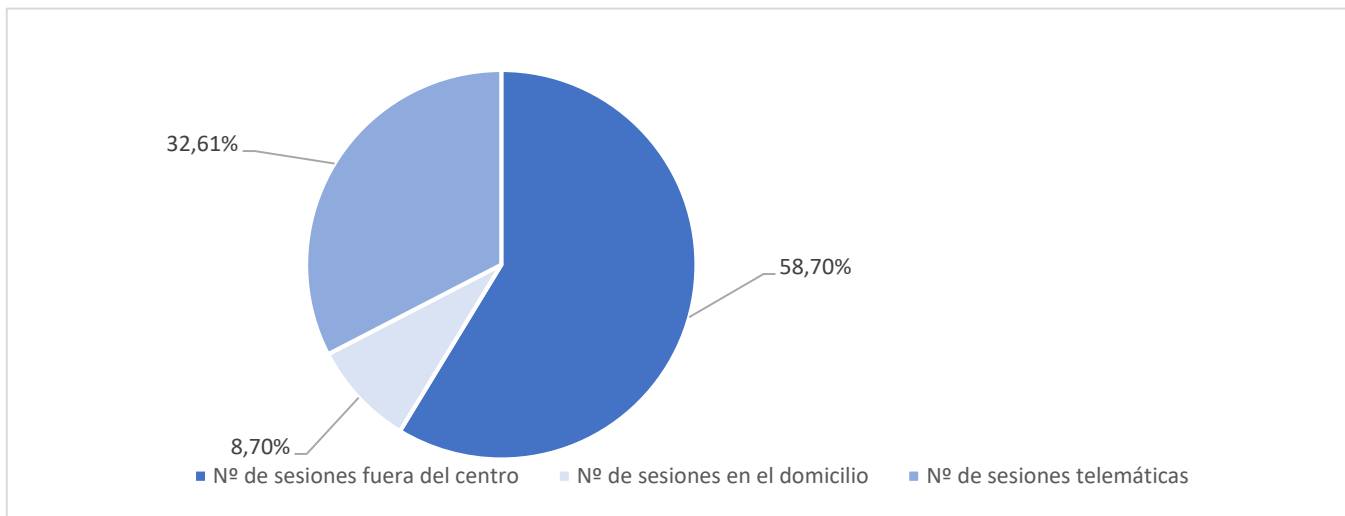
****% sobre el total de sesiones de evaluación con la familia

(1) Sólo con el usuario (2) Sólo con la familia o con usuario y familia

% Sesiones de Evaluación

0₁

% Sesiones de evaluación con el usuario según el lugar en el que se realizan



% Sesiones de evaluación con los usuarios por profesional

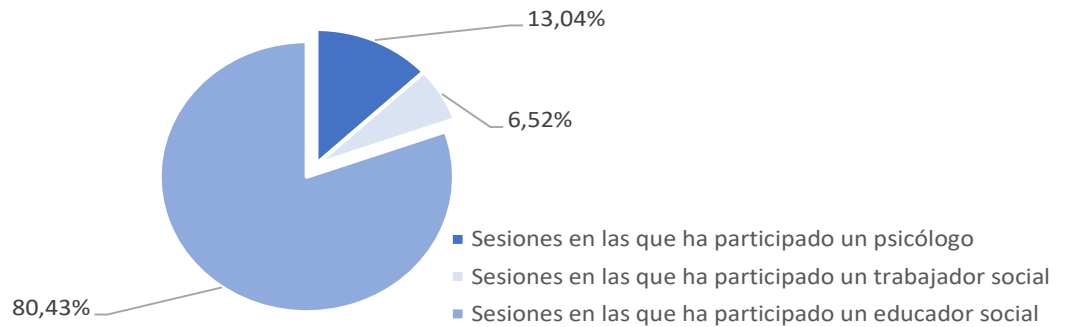


Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

| | |
|--------------------------------------|------|
| Media sesiones / usuario* | 100% |
| Media de sesiones / familia** | 0 |

*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

**Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

6.2. Fase de intervención

6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año

| | |
|--|----|
| Nº de usuarios que han estado en fase de intervención | 36 |
| Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12 | 36 |

6.2.2. Atención individual / entrenamiento individual

Tabla 33. Intervención individual

| | n | % | |
|---|------|-------|-------|
| Nº total de sesiones individuales de intervención realizadas | 1723 | | |
| Sesiones con el usuario (1) | | | |
| <i>Nº total de sesiones de intervención llevadas a cabo con los usuarios</i> | 1639 | 95.12 | * |
| Nº de sesiones por lugar en el que se realizan: | | | |
| Nº de sesiones fuera del centro | 1101 | 67,18 | ** |
| Nº de sesiones en el domicilio | 160 | 9.76 | ** |
| Nº de sesiones telemáticas | 378 | 23.06 | ** |
| Sesiones con la familia (2) | | | |
| <i>Nº total de sesiones de intervención en las que han participado familias</i> | 84 | 4.88 | * |
| Nº de sesiones por lugar en el que se realizan: | | | |
| Nº de sesiones en el centro | 10 | 11.9 | ** |
| Nº de sesiones fuera del centro | 61 | 72,61 | ** |
| Nº de sesiones en el domicilio | 0 | 0 | ** |
| Nº de sesiones telemáticas | 13 | 15.48 | ** |
| Nº de sesiones con usuarios por profesional | | | |
| Sesiones en las que ha participado un psicólogo | 452 | 27.58 | **** |
| Sesiones en las que ha participado un trabajador social | 442 | 26.97 | **** |
| Sesiones en las que ha participado un educador social | 745 | 45.45 | **** |
| Nº de sesiones con familias por profesional | | | |
| Sesiones en las que ha participado un psicólogo | 40 | 47.62 | ***** |
| Sesiones en las que ha participado un trabajador social | 19 | 22.62 | ***** |
| Sesiones en las que ha participado un educador social | 25 | 29.76 | ***** |

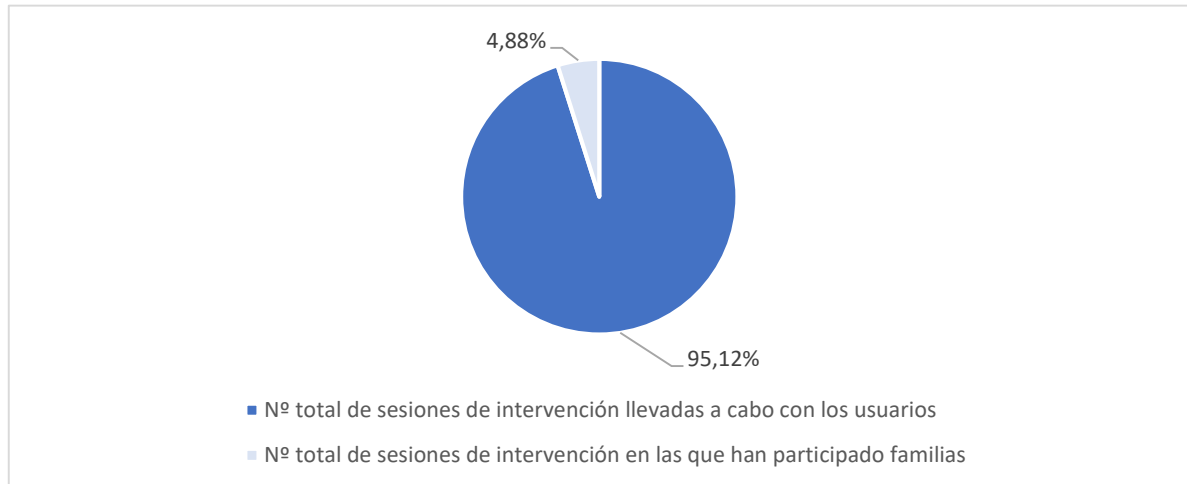
*% sobre el total de intervenciones individuales realizadas

**% sobre el tipo de intervenciones individualizadas que se han llevado a cabo

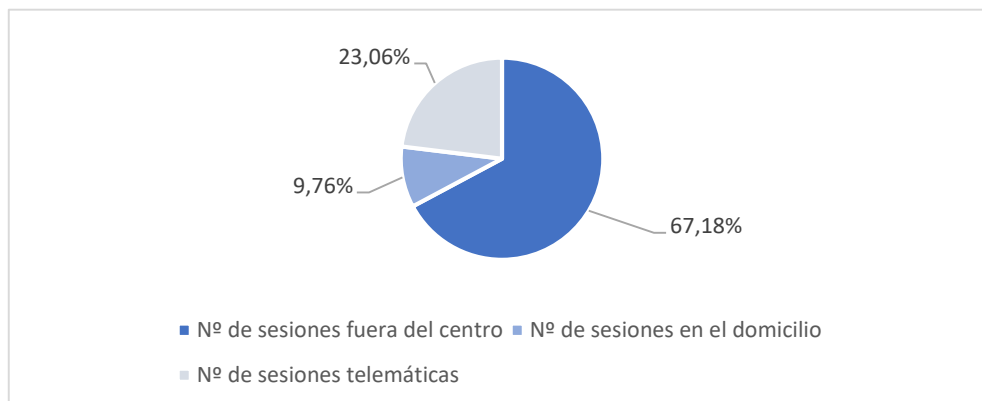
***% sobre el total de intervenciones con el usuario

****% sobre el total de intervenciones con la familia

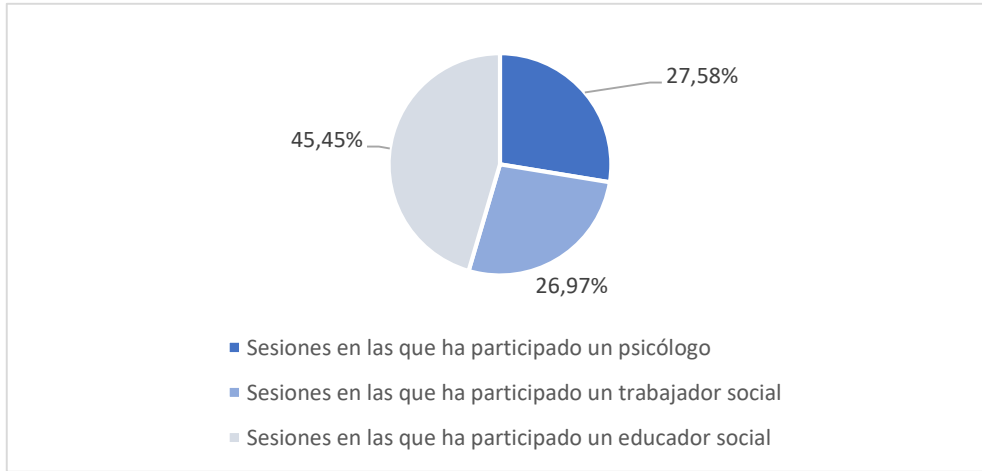
%Sesiones de intervención con el usuario



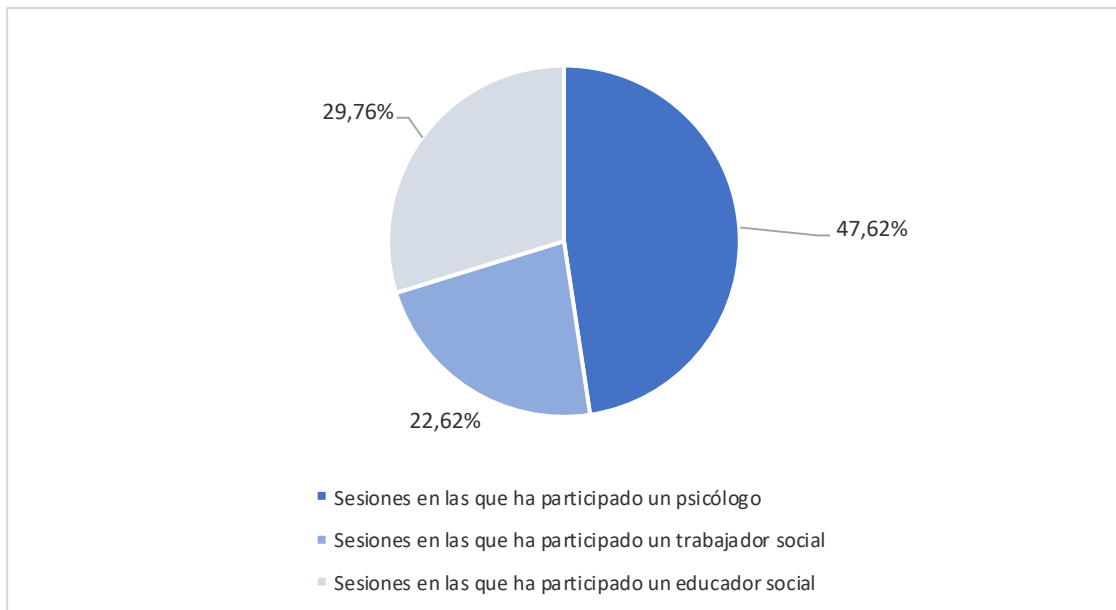
% Sesiones de intervención con el usuario por el lugar en el que se realizan



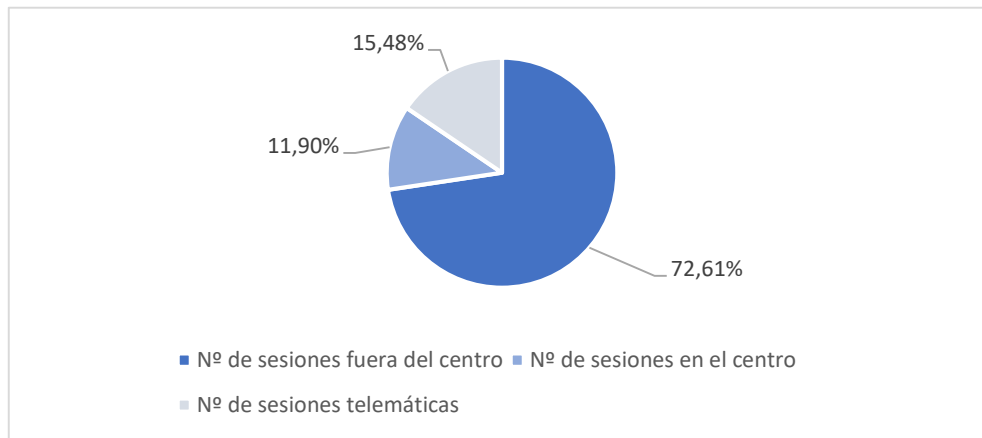
% Sesiones de intervención con los usuarios por profesional



% Sesiones de intervención con la familia por profesional



Sesiones de intervención con la familia por el lugar en el que se realizan



6.3. Fase de seguimiento

6.3.1. Datos globales de seguimiento en el último año

Usuarios en fase de seguimiento en el último año

| | |
|--|---|
| Nº de usuarios que han estado en fase de seguimiento | 0 |
| Nº de usuarios en fase de seguimiento a 31/12 | 0 |

6.3.2. Atención individual / entrenamiento individual

Seguimiento individual

| | n | % | |
|--|---|---|-----|
| Nº total de sesiones individuales realizadas | 0 | | |
| Sesiones con el usuario (1) | | | |
| <i>Nº total de sesiones llevadas a cabo con los usuarios</i> | 0 | 0 | * |
| Nº de sesiones por lugar en el que se realizan: | | | |
| Nº de sesiones domicilio | 0 | 0 | |
| Nº de sesiones fuera del centro | 0 | 0 | ** |
| Nº de sesiones telemáticas | 0 | 0 | ** |
| Nº de sesiones por profesional | | | |
| Sesiones en las que ha participado un psicólogo | 0 | 0 | *** |
| Sesiones en las que ha participado un trabajador social | 0 | 0 | *** |
| Sesiones en las que ha participado un educador social | 0 | 0 | *** |

*% sobre el total de seguimientos individuales realizados

**% sobre el tipo de seguimientos que se han llevado a cabo

***% sobre el total de sesiones con los usuarios

7.USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

7.1. Formación académica

Tabla 34. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

| | n | % | |
|---|---|---|-----|
| Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año | 0 | 0 | * |
| Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año | 0 | 0 | ** |
| Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre | 0 | 0 | *** |
| Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del equipo | 0 | | |

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

***% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre.

7.2. Formación laboral

7.2.1. Recursos normalizados

Tabla 3534. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

| | n | % | |
|--|---|----|-----|
| Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año | 0 | 0% | * |
| Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año | 0 | 0% | ** |
| Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre | 0 | 0% | *** |
| Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año. | 0 | | |

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental

Tabla 3635. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

| | n | % | |
|--|---|-------|-----|
| Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año | 0 | 0,00% | * |
| Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año | 0 | 0,00% | ** |
| Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre | 0 | 0,00% | *** |
| Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año. | 0 | | |

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

**Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.3. Actividades de ocio

7.3.1. Recursos normalizados

Tabla 37. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

| | n | % | |
|---|----|-------|-----|
| Usuarios que han participado en actividades “regladas” de ocio normalizado (1) | 13 | 36,1 | * |
| Usuarios que han finalizado actividades regladas de ocio normalizado | 3 | 23,07 | ** |
| Usuarios que se encuentran realizado actividades regladas de ocio normalizado a 31 de diciembre | 10 | 27,7 | *** |
| Nº de actividades regladas de ocio normalizado en las que han participado los usuarios. | 16 | | |

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Sobre el total de usuarios que han realizado actividades regladas de ocio normalizado

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

7.3.2. Recursos de ocio reglados específicos para personas con enfermedad mental
 (asociaciones de familiares, clubs de ocio específicos, etc.):

Tabla 38. Uso de recursos de ocio reglados específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

| | n | % | |
|--|---|----|-----|
| Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio específico | 0 | 0% | * |
| Usuarios que han finalizado actividades regladas de ocio específico | 0 | 0% | ** |
| Usuarios que se encuentran realizado actividades regladas de ocio específico a 31 / 12 | 0 | 0% | *** |
| Nº de actividades regladas de ocio específico en los que han participado los usuarios. | 0 | | |

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Sobre el número de usuarios que han participado en actividades de ocio reglado específico

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

7.4. Otros recursos normalizados

Tabla 39. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del equipo durante el último año

| | n | % | |
|---|----|-------|-----|
| Nº de usuarios que han participado en otros recursos de ocio no reglado normalizados | 17 | 47,2 | * |
| Nº de usuarios que han finalizado actividades en otros recursos de ocio no reglados normalizados | 0 | 0 | ** |
| Nº de usuarios que se encuentran realizado otros recursos de ocio no reglados normalizados a 31 de diciembre. | 16 | 44,44 | *** |
| Nº de actividades en otros recursos de ocio no reglado normalizados | 4 | | |

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han realizado ocio

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

8. INTEGRACIÓN LABORAL

Tabla 36. Integración laboral de los usuarios del equipo de apoyo en el último año

| | n | % | |
|--|---|------|-----|
| Nº de usuarios con actividad laboral en el último año | 4 | 10,2 | * |
| Nº de usuarios con actividad laboral con contrato | 4 | 10,2 | * |
| Nº de empleos: | | | |
| Con contrato | 4 | 100 | ** |
| Sin contrato | 0 | 0 | ** |
| En empresa ordinaria | 0 | 0 | ** |
| Empresa protegida | 0 | 0 | ** |
| Actividad marginal | 0 | 0 | ** |
| Empleos finalizados por: | | | |
| Abandono | 0 | 0 | ** |
| Despido | 0 | 0 | ** |
| Finalización de contrato | 0 | 0 | ** |
| Mejora de contrato | 0 | 0 | ** |
| Otras | 0 | 0 | ** |
| Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre | 4 | 100 | *** |

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre número total de empleos

***% sobre el número de usuarios con actividad laboral

9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

Tabla 4137. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

| Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de: | n | %* |
|---|----|------|
| Centros de Rehabilitación Psicosocial | 10 | 27,7 |
| Mini-residencias | 2 | 5,5 |
| Centros de Rehabilitación Laboral. | 1 | 2,7 |
| Plazas de pensiones supervisadas | 0 | 0 |
| Pisos supervisados. | 2 | 5,4 |
| Centros de día. | 5 | 13,8 |

*% sobre el total de usuarios atendidos

10.DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación.

10.1 Comisión de Derivación

Durante 2025 se han realizado comisiones específicas con encuadre regular los primeros viernes de mes en el CSM de Barajas.

10.2 Comisión de Rehabilitación

La dirección del EASC participa en las Comisiones de Rehabilitación que se celebran de manera mensual. A estas reuniones acuden los jefes y jefas de los Centros de Salud Mental de los distritos de San Blas, Ciudad Lineal, Hortaleza y Barajas así como las trabajadoras sociales de estos; representantes de la Unidad de Hospitalización Breve del H. Ramón y Cajal, la UHTR San Miguel y la UCPP del Rodríguez Lafora. A estas comisiones acuden también los/as directores/as de todos los recursos de rehabilitación de la Red de esta zona (MR y pisos, EASC, CD, CRL y CRPS).

10.3 Reuniones de Coordinación y Seguimiento

Las reuniones de seguimiento de casos se realizan todos los meses, una con cada psiquiatra del CSM. En estas reuniones además de intercambiar información sobre el trabajo que se está realizando con los/as usuarios/as del recurso, se ponen en común líneas y estrategias de intervención. Asimismo, se comparten los objetivos de los planes individualizados de cada usuario/a.

- **CENTROS SANITARIOS**
 - Centro Salud Mental Barajas
 - Ramón y Cajal. UHB
 - Centro de Atención primaria Barajas
 - Centro de Atención primaria Alameda de Osuna
 - Centro Municipal de Salud Comunitaria

- UCPP Hospital Rodríguez Lafora
- Hospital Universitario de Torre vieja
- Clínica San Miguel

- **ASOCIACIONES Y FUNDACIONES**

- Asociación vecinal Barajas
- Plataforma de Alimentos. Distrito 21
- Mensajeros de la Paz
- Servicio de apoyo a la capacidad jurídica. Fundación ALDABA
- Residencia El Bosco. Mensajero de la Paz
- Asociación PROGESTION
- Plataforma de alimentos
- Fundación RAIS
- Gabinete de abogados “Aránzazu Alcázar Rojas”
- Espacio Igualdad San Blas – Canillejas
- Espacio Igualdad Barajas
- Centro Óptico Social
- Servicios Sociales “Teresa de Calcuta”
- Caritas Barajas
- Comunidad Terapéutica “Proyecto Hombre”

- **ORGANISMOS OFICIALES**

- Departamento de trabajo social Hospital Ramón y Cajal
- Centro de servicios sociales “Teresa de Calcuta”
- Servicios Sociales Paracuellos del Jarama
- Servicios Sociales Talamanca del Jarama
- Servicios Sociales Torre vieja
- Servicio de ayuda a domicilio. Ayto Madrid
- Dirección general de dependencia
- Oficina de información del Ayto Madrid.
- Instituto Nacional de la Seguridad Social
- Agencia madrileña para la tutela de adultos
- Samur Social
- Departamento pensiones no contributivas

- Ministerio Fiscal Torrejón de Ardoz
 - Juzgados de los Social Torrejón de Ardoz
 - Consorcio de transporte Madrid
 - Centro base V
 - Centro base I
 - Agente Igualdad de Barajas
 - Equipo comunitario de Barajas
 - PRISEMI
 - Empresa Municipal de la Vivienda
 - Dirección General de Aseguramiento de la CAM
 - Dirección General de Atención Primaria de la CAM
 - AMTA CAM
 - Servicios Sociales de Barajas
 - Seguridad Social
 - Junta Municipal Ciudad Lineal
 - Servicio Ayuda a Domicilio Barajas
 - CAD Hortaleza
 - Junta Municipal de distrito de Barajas
-
- **CENTROS CULTURALES/EDUCACIÓN**
 - Centro Cultural “Gloria Fuertes”
 - Animadora Sociocultural. Distrito Barajas
 - Escuela Municipal de adultos de Barajas
-
- **OTROS RECURSOS DEL PLAN**
 - CRPS Hortaleza
 - CRPS Barajas
 - CD Barajas
 - EASC Fuenlabrada
 - CRL Hortaleza
 - Mini residencia de Hortaleza “Fundación Manantial”
 - Pisos supervisados Hortaleza

- EASC San Blas
- Fundación Manantial, "Departamento de Ocio y Voluntariado"
- Fundación Manantial, "Departamento Tutela"

- **COORDINACIONES INTERNAS**

- **Reuniones de equipo:** Tienen carácter semanal, participa el equipo completo y tiene por objetivo poner en común el trabajo realizado en el recurso y ser un espacio formal de comunicación para propuestas, discusión y toma de decisiones sobre temas que afecten al servicio y/o equipo.

Durante el confinamiento las reuniones de equipo fueron diarias, lo que nos permitió trabajar de manera cohesionada a pesar de la distancia y no presencialidad.

- **Reuniones individuales:** Son reuniones mensuales que la dirección mantiene con cada uno de los/as profesionales del equipo. El objetivo es optimizar el desempeño de cada profesional en su puesto de trabajo y para ello se revisan intervenciones con usuarios/as, formación profesional, procedimientos, clima laboral, gestiones administrativas de personal, entre otros aspectos.

- **Coordinación de equipo:** Tiene carácter semanal, participa el equipo técnico sin la presencia de la dirección. Tiene por objetivo la organización de agendas, calendarios y tareas.

- **Monográficos:** Es una reunión que el equipo técnico mantiene semanalmente con el objetivo de mejorar la calidad en el trabajo con los/as usuarios/as. La tarea es la construcción de un caso poniendo en común dudas, dificultades y planteamientos de líneas de intervención.

- **Jornadas de reflexión:** Reunión anual cuya tarea es la reflexión con el objetivo de dedicar un tiempo en equipo para valorar el funcionamiento del recurso, revisar los objetivos propuestos para el año y plantear áreas de mejora.

- **Juntas de evaluación y revisión:** Periodicidad: JE (45 días después de la fecha de acogida del usuario) JR (siempre que lo requiera el caso por protocolo o necesidad de objetivos). Justificación: Necesidad de dar cuenta de la línea de trabajo, calidad y pliegos, acuerdos del equipo que interviene. Revisión del

trabajo realizado con el usuario y propuesta de nuevos objetivos de rehabilitación psicosocial. Asistentes: Los/as profesionales que trabajen en el caso correspondiente, interesados y profesionales convocados por el propio equipo y/o dirección.

- **Revisión de servicios complementarios:** Una vez al mes el equipo con la dirección se reúne para revisar las becas de comida y de transporte que se ofrecen a las personas atendidas en nuestro recurso.
- **Reuniones Conjuntas:** Reunión mensual que se mantiene entre los 3 recursos pertenecientes al Centro de atención social de Barajas (CD, CRPS y EASC) y la dirección. El objetivo es mejorar la calidad de atención global del centro y para ello se trabaja en torno a las acciones y espacios comunes de los tres recursos.
- **REUNIONES INSTITUCIONALES**
 - **Reuniones de Delegados de Voluntariado:** Enmarcado en el programa de Voluntariado y Ocio de FM, se celebran encuentros con los delegados de voluntariado de cada Centro. Asiste la trabajadora social del recurso.
 - **Reunión de directoras de Fundación Manantial:** Es un espacio de información, coordinación y toma de decisiones del Departamento. Asiste la dirección del recurso.

11.RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN.

11.1. Satisfacción

11.1.1. Satisfacción de los usuarios

Tabla 42. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios durante el último año

| | n | % | |
|--|----|-------|----|
| Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción | 31 | 86,11 | * |
| Usuarios a los que no se les ha aplicado | | | |
| Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado | 5 | 13,89 | * |
| Motivos: | | | |
| Negativa del usuario | | | ** |
| Falta de vinculación o recién derivada | | | ** |
| Fallecimiento | 0 | 0 | ** |
| Abandono del recurso | | | ** |
| Descompensación psicopatológica | 3 | 60% | ** |
| El usuario no lo ha devuelto | 2 | 40% | ** |

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Tabla 4338. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción usuarios

| ¿Está usted satisfecho... | Media ítem |
|--|-------------------|
| Considerando sus necesidades particulares, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio que le presta el equipo de apoyo? | 5,6 |
| ¿Está Ud. satisfecho/a con el profesional del equipo con el que tiene más trato? | 5,8 |
| ¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza con el equipo de apoyo (por ejemplo, acompañamientos, entrenamiento en habilidades de la vida diaria)? | 5,4 |
| ¿Está satisfecho/a con la frecuencia con la que es atendido por el equipo de apoyo? | 5,1 |
| ¿Está satisfecho/a con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo? | 5,6 |
| ¿Está satisfecho/a con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo con el equipo de apoyo? | 5,6 |
| ¿Está satisfecho/a con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo que le atienden? | 5,7 |
| ¿Está satisfecho/a con el horario en que es citado para realizar las distintas actividades en las que Ud. participa con el equipo de apoyo? | 5,4 |
| ¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo? | 5,7 |
| ¿Está satisfecho/a con el nivel de participación que le permite el equipo de apoyo? (p. e. dar su opinión sobre determinadas cuestiones, etc.)? | 5,5 |
| ¿Está satisfecho/a con la participación de su familia en la intervención del equipo? | 4,7 |
| ¿Está satisfecho/a con el ritmo con el que se desarrolla la intervención del equipo? | 5,4 |
| ¿Está satisfecho/a con la forma en que se produjo su primer contacto con el equipo? | 5,6 |
| ¿Está satisfecho/a con que la intervención se desarrolle en su entorno próximo (¿por ejemplo, en su casa, en su barrio, etc.)? | 5,7 |
| ¿Está satisfecho/a con la duración de las intervenciones llevadas a cabo por el equipo? | 5,5 |
| ¿Está satisfecho/a con el respeto con el que es tratada la información sobre su caso por parte del equipo? | 5,6 |
| ¿Está satisfecho/a con el respeto a su intimidad por parte del equipo? | 5,7 |
| Satisfacción media total | 5,5 |

Ítems del cuestionario de satisfacción usuarios

Satisfacción de usuarios con el EASC.



11.1.2. Satisfacción de las familias

Tabla 44. Aplicación del cuestionario de satisfacción para familiares durante el último año

| | n | % | |
|--|----|-------|----|
| Nº de familias a las que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción | 12 | 33.33 | * |
| Familias a las que no se les ha aplicado | | | |
| Nº total de familias a las que no se les ha aplicado | 24 | 66.66 | * |
| Motivos: | | | |
| La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario | 1 | 2,7 | ** |
| No aceptan | 11 | 45,8 | ** |
| Otros; no vienen al centro, no se considera oportuno por el caso, no facilita el usuario, no tiene familia, etc. | 12 | 50 | ** |

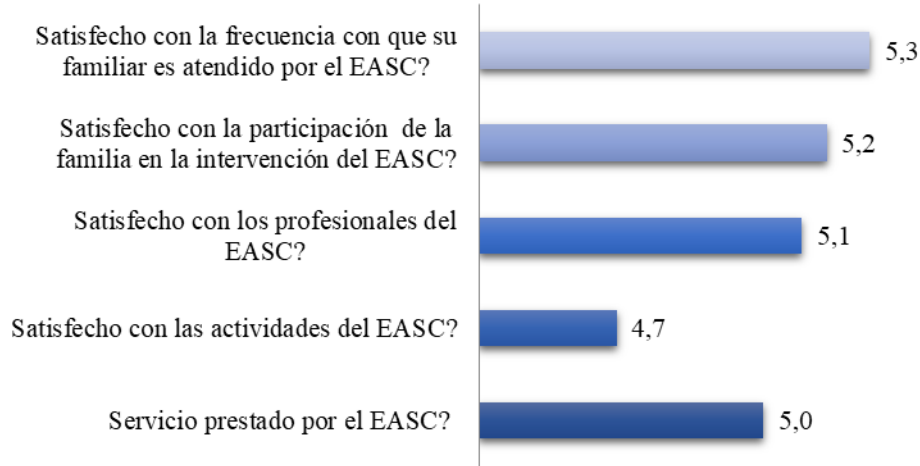
*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Tabla 4539. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción para familiares

| ¿Está usted satisfecho... | Media ítem |
|--|------------|
| Considerando las necesidades particulares de su familiar, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio prestado por el equipo de apoyo? | 5,0 |
| ¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza el equipo de apoyo? | 4,7 |
| ¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo? | 5,1 |
| ¿Está satisfecho/a con su participación y la del resto de la familia en la intervención realizada por el equipo? | 5,2 |
| ¿Está satisfecho con la frecuencia con la que su familiar es atendido por el equipo? | 5,3 |
| Satisfacción media total | 5,1 |

Satisfacción de las familias de los usuarios con el EASC



11.2 Funcionamiento

Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I)

| | |
|-----------------------------------|----|
| Nº de personas evaluadas en DAS-I | 36 |
|-----------------------------------|----|

Tabla 46. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atendidos en el año

| Puntuación en el DAS-I | Rutinaria |
|---|-----------|
| Puntuación media en Cuidado personal | 0,94 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia | 0 |
| Puntuación media en Ocupación | 1,79 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia | 0 |
| Puntuación media en Familia y hogar | 1,88 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia | 0 |
| Puntuación media en funcionamiento en el contexto social | 2,29 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia | 0 |
| Duración total de la discapacidad | |
| Menos de 1 año (nº de usuarios) | 1 |
| Un año o más (nº de usuarios) | 24 |
| Desconocida (nº de usuarios) | 0 |

Tabla 47. Puntuación en el DAS-I de los usuarios incorporados en el año

| Puntuación en el DAS-I | Incorporación |
|---|----------------------|
| Puntuación media en Cuidado personal | 1,75 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia | 0 |
| Puntuación media en Ocupación | 2,00 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia | 0 |
| Puntuación media en Familia y hogar | 2,25 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia | 0 |
| Puntuación media en funcionamiento en el contexto social | 2,25 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia | 0 |
| Duración total de la discapacidad | |
| Menos de 1 año (nº de usuarios) | 0 |
| Un año o más (nº de usuarios) | 3 |
| Desconocida (nº de usuarios) | 0 |

Tabla 48. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en finalización en el año

| Puntuación en el DAS-I | Finalización |
|---|---------------------|
| Puntuación media en Cuidado personal | 2,00 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia | 0 |
| Puntuación media en Ocupación | 2,00 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia | 0 |
| Puntuación media en Familia y hogar | 4,00 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia | 0 |
| Puntuación media en funcionamiento en el contexto social | 4,00 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia | 0 |
| Duración total de la discapacidad | |
| Menos de 1 año (nº de usuarios) | 0 |
| Un año o más (nº de usuarios) | 1 |
| Desconocida (nº de usuarios) | 0 |

Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

| | |
|---|-----------|
| Nº de personas evaluadas en EEAG | 36 |
|---|-----------|

Tabla 49. Puntuación en el EEAG de los usuarios atendidos en el año

| Puntuación media total en el EEAG | Media |
|--|--------------|
| EEAG Rutinaria | 47,75 |
| EEAG Incorporación | 40 |
| EEAG Finalización | 55,88 |

12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales.

Así mismo este año también hemos podido mantener las evaluaciones por competencias llevando a cabo la valoración del desempeño de cada profesional y la dirección y acordando planes de mejoras concretos en cada caso.

12.1. Formación

12.1.1 Supervisiones

- “Supervisión de casos”. Supervisora: Ana Martínez. Fundación Manantial. 8 horas. Isabel Endeiza, Rubén Borrego, María Blanco y Rebeca Faulkner .

12.1.2 Jornadas y Congresos

- Jornada adicciones 2025. COP (10 horas). María Blanco y Rebeca Faulkner.

12.1.3 Formación interna

- Introducción a la facilitación de grupos. 15 horas (Rebeca Faulkner)
- Profundización en la facilitación de grupos. 15 horas (Rebeca Faulkner)
- Familia y Psicosis. 12 horas. (María Blanco).

Formación externa

- Experto en Clínica e Intervención en Trauma con EMDR. 250h (Rebeca Faulkner).

Actividades de sensibilización social y lucha contra el estigma

- Jornadas comunitarias por el día de la salud mental:

Desde el año 2021, venimos realizando junto a otras entidades del distrito Jornadas comunitarias para conmemora el 10 de octubre, día internacional de la salud mental.

Por ello este año se celebraron las V Jornadas de Salud Mental en el Distrito de Barajas, el día 10 de octubre de 11h a 13h en la Plaza Mayor de Barajas, más concretamente en la fachada de los recursos del Centro de Atención Social Barajas.

Las jornadas consisten en una actividad por cada entidad en la que poder destacar la importancia de la Salud Mental, y en mesas informativas de los recursos organizadores (CARITAS, Espacio de Igualdad Ana Orantes, CMS Hortaleza-Barajas, y Centro de Atención Social Barajas) con documentos en los que aparecen la forma de acceso y los datos de contacto, para ofrecer esta información a los vecinos y vecinas que se acercan a las mesas de actividades.

La actividad de nuestro recurso consiste en dos exposiciones en las salas de nuestro centro, en una de ellas, la idea era ver el mundo actual, que cada vez se presenta como más distópico, y otra sala donde hubiese vivencias de lo cotidiano que configuren un mundo mejor, y que a menudo resultan invisibles. Participaron durante la jornada en el desarrollo de la actividad 12 usuarios/as del CRPS Barajas, 9 de CDSS Barajas y 5 de EASC Barajas.

En los encuentros participaron profesionales de los 3 recursos de Atención Social Barajas (2 Trabajadora Social, 2 psicólogo, 1 terapeuta ocupacional y 3 Educadoras Sociales). Además de las profesionales que coordinan la mesa y la actividad, personas que son atendidas en CRPS, CDSS y EASC participan como el resto de los vecinos y vecinas de Barajas en las actividades propuestas.

En la mesa propuesta por los recursos de Atención Social Barajas, participaron más de 40 personas y por las jornadas incluyendo las tres actividades pasaron más de 100 personas, entre vecinos/as y personas que participaban en recursos del Distrito como por ejemplo del Centro de Mayores Acuario. Ser un encuentro organizado con otras entidades, ha permitido que las personas que acuden a los recursos de Atención Social Barajas y que han participado en las jornadas, puedan tener un conocimiento directo y de primera mano tanto de los recursos como de las profesionales que los atienden, facilitando si fuera necesario un contacto posterior.

Desde el punto de vista de la población general, las jornadas ha facilitado que los/as vecinos/as conozcan nuestros recursos así como la forma de acceso a ellos.

Como mejora con respecto a las jornadas del año pasado, cabe destacar que la limitación en el horario genera que la participación se diluya menos generando más contacto entre las personas

y un “efecto llamada” que fomentaba el acercamiento de vecinos/as para saber qué sucedía en ese lado de la plaza.



-Al aire libro. 23 de abril de 2025

Desde los Recursos de Atención Social de Barajas, junto a las otras instituciones tanto sociales, como educativas desde el año 2021 se ha participado en la organización y ejecución de la acción comunitaria del día del libro.

Estos encuentros tienen como objetivo general:

Fomentar el tejido social en el Distrito de Barajas.

Fomentar, a través de una jornada lúdica, la lectura entre los mayores del distrito.

El Equipo de Animación de Mayores del Distrito de Barajas fue el responsable de liderar dicha actividad, convocando a otras instituciones o asociaciones con el fin de sumarse a la misma y hacer talleres que promoviesen el objetivo común del Encuentro.

Tras esta convocatoria dicho Equipo ha tenido una reunión con el Grupo de Participación Social de Barajas, con el fin de coordinar las acciones que se iban a llevar a cabo por parte del Grupo de Participación Social de Barajas dentro del Encuentro.

La temática central de la Jornada versaba sobre los libros de Los cuentos a lo largo de la historia. El número de participantes en la actividad es de 90 estudiantes aproximadamente del Colegio Gaudem; así como personas mayores del Centro Acuario.

Este encuentro ha permitido seguir vinculándose con el tejido social del Distrito y en consecuencia ser parte de este.

En lo referente a la participación de usuarios del Centro de Atención Social de Barajas, reflejar que participaron de manera activa en la construcción de la actividad fue un total de 5 usuarios.

-Punto E.

Los días 21 y 22 de octubre tuvo lugar la feria de entidades en el IES Alameda para los 8 cursos de 4º de ESO. En su totalidad en dicha actividad participaron 270 alumnos, organizados en tandas de 60 personas en franjas horarias de una hora y a su vez haciendo pequeños grupos de unas 10 personas.

En grupos de entre 7 y 10 personas pasaban por las diferentes mesas compuestas por las entidades que participan en las jornadas para hacer una breve actividad a través de la cual conocer que se hace en cada recurso, y la forma de acceder en caso de estar interesados.

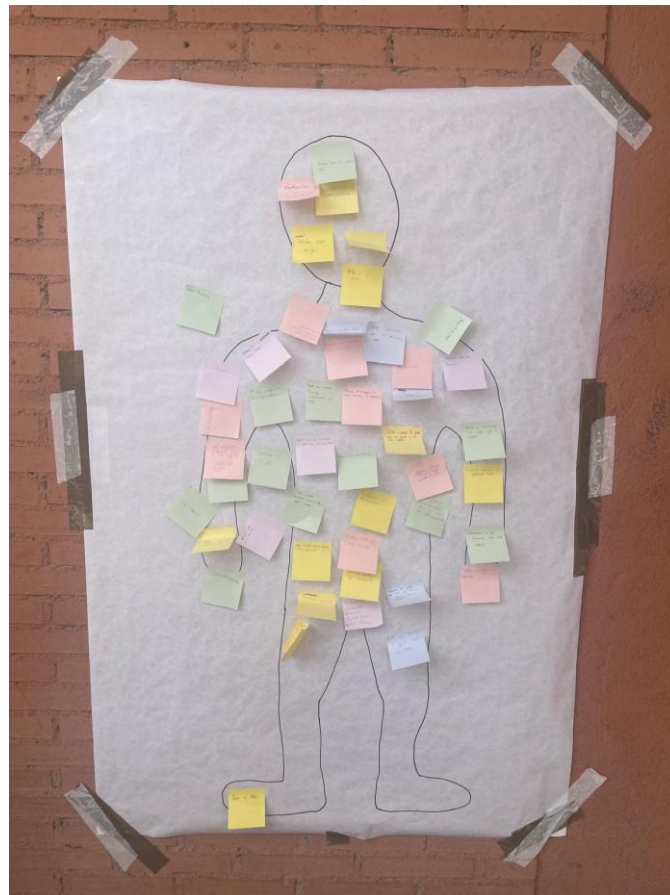
En el caso del equipo de apoyo, en primer lugar se hacía una breve explicación del recurso y se lanzaba una pregunta sobre que es para ellos salud mental pudiendo hacer una lluvia de ideas; posteriormente se pedía a cada persona que pudiera escribir en un pósit algo que le hiciera sentirse mejor en su día a día y compartirlo con el resto del grupo.

Por un lado es importante resaltar la alta participación del alumnado y el interés en el tema; en la primera parte de la actividad se ha podido observar y hablar de aquellos factores más estresantes para ellos y que consideran que afectan a su salud mental (la presión, la exigencia, el autoestima, el bullying, etc), y en la segunda parte de la actividad se han puesto en común aquellas herramientas con las que cuenta para poder sobre ponerse a momentos de mayor dificultad. Para finalizar se hacía una reflexión conjunta de la importancia de cuidar de la salud mental, y se pudo extraer como conclusión común la importancia de poder contar con personas en las que apoyarse y sentirse escuchados.

El día 7 de Noviembre, se celebró la feria de entidades en el IES Jesús de Barajas en la cual participaron 240 alumnos de los cursos de 1º, 2º, 3º y 4º de ESO.

En grupos de 10 personas se hacía un recorrido, el cual consistía en ir pasando por las 6 compuestas cada una de ellas por los profesionales de los diferentes recursos. En cada una de las mesas se realizaba una pequeña dinámica a través de la cual se daba a conocer el recurso y se promovía la reflexión/ toma de conciencia breve sobre cuestiones sociales como salud comunitaria, drogas y adicciones, proyectos socioeducativos, salud mental, acceso al carnet joven...

En el caso del equipo de apoyo social comunitario de Barajas, en primer lugar se hacía una breve presentación de las profesionales y una explicación del recurso, seguidamente se realizaba una lluvia de ideas sobre que es la Salud Mental, y se unía con que pudieran decir algo de cómo se ve afectada su salud mental pudiendo poner en común vivencias propias. La segunda parte de la dinámica se hacían pequeños subgrupos en los cuales en un póster debían escribir acciones que les generan bienestar y posteriormente se compartían con el grupo en general.



-Mesa Barajas.

Durante este año 2025 se ha llevado a cabo una mesa comunitaria con profesionales de Recursos de Atención Social Barajas (CRPS, CD, EASC Barajas). CARITAS, Centro Municipal de Salud, Espacio de Igualdad, Centro de servicios sociales Barajas, Cruz Roja, Agencia para el Empleo Barajas, con el objetivo de promover coordinación, intercambio de experiencias y reflexión conjunta sobre la atención a la población del territorio.

Desde nuestros dispositivos, se abordaron de manera específica aspectos relacionados con el estigma, prejuicios y miedos que pueden existir respecto a la población con la que trabajamos. Estas sesiones pretenden servir como espacio de aprendizaje y reflexión para los profesionales, promoviendo la continuidad de prácticas que disminuyan barreras sociales y culturales en la intervención comunitaria.

-Paseo Barajas:

Tras varias reuniones previas para explorar posibles vías de colaboración entre el Grupo ACTÍVATE y el Grupo de Participación de Barajas, se acordó que ACTÍVATE acudiera el 24 de marzo a nuestro centro para realizar un encuentro en el marco de su proyecto Paseo por Barajas. El objetivo de esta actividad es facilitar un espacio donde las personas mayores puedan compartir historias, recuerdos, y curiosidades del distrito, de modo que estos relatos no se pierdan y continúen transmitiéndose a través de la palabra y la tradición oral.

La actividad fue bien acogida por ambos Grupos. Las personas mayores participantes compartieron sus recuerdos con naturalidad, generando un espacio cercano. Para el Grupo de Participación supuso una oportunidad de acercamiento intergeneracional y de fortalecimiento comunitario.

Aunque de impacto sencillo, la actividad contribuyó a reforzar vínculos y a mantener viva la memoria colectiva del barrio.

-Salida Botánico:

Desde el grupo Bosque Urbano, en el que participan las personas usuarias de CD, CRPS y EASC de Barajas junto a los vecinos del barrio de manera regular desde hace unos años, se realizó una visita al Jardín Botánico de Madrid el 28 de mayo.

Uno de los vecinos, experto en botánica hizo las labores de guía.



-Desayunos San Antón:

Desde el año 2016, el Grupo de Participación Social (GPS) Barajas, realiza con carácter anual una acción solidaria que consiste en el reparto de alimentos a personas vulneradas del derecho a una vivienda. Esta actividad siempre ha tenido buen recibimiento entre los miembros del Grupo. Tras la experiencia vivida en 2022, con el reparto de desayunos en la Iglesia San Antón de Mensajeros de la Paz se decide de nuevo, llevar a cabo esta actividad. Tras ponernos en contacto con los responsables de la Iglesia, acordamos con ellos acudir el 03 de marzo y el 19 de mayo el de 7.00 a 9.30h para colaborar en el reparto de desayunos a personas en situación de vulnerabilidad social y económica.

El encuentro de este año entre el Grupo de Participación Social y la Parroquia de San Antón volvió a ser una experiencia significativa en la reducción del estigma y en la participación comunitaria. La colaboración en el desayuno solidario permitió que las personas voluntarias de la parroquia se relacionaran con el grupo desde un rol común de voluntariado, favoreciendo un espacio igualitario y no marcado por categorías asistenciales.

Desde la parroquia se valoró positivamente la implicación del grupo y la fluidez en el desarrollo de la actividad, trasladándonos su interés en repetir la experiencia en futuras ocasiones. En la evaluación posterior, las personas participantes destacaron el buen clima, la acogida recibida y la satisfacción de colaborar en una tarea útil para la comunidad.

La actividad contribuyó a reforzar el trabajo en red y a consolidar vínculos con entidades del entorno. Dados los buenos resultados, se considera que los objetivos fueron cumplidos, quedando abierta la posibilidad de continuar promoviendo acciones conjuntas.

-Encuentro CMS:

El grupo de participación social, desde su creación, ha funcionado como un grupo puente con otros recursos del distrito, permitiendo colaborar con ellos y conocer su oferta para facilitar que las personas de nuestro recurso puedan acceder y vincularse a entornos normalizados. Considerando este aspecto fundamental para favorecer la integración y el uso autónomo de recursos comunitarios. En este marco se estableció contacto con el CMS para conocer las actividades y acciones que están desarrollando, y de dichas conversaciones surgió la posibilidad de realizar en nuestras instalaciones un grupo de antitabaco impartido por una enfermera del propio centro.

Fueron 10 participantes (CRPS Barajas; CD Barajas; ario EASC Barajas).

El encuentro tiene lugar el 17 de junio a las 11:00 de la mañana en las instalaciones del Centro de Atención Social Barajas.

El grupo ha funcionado como un puente efectivo con recursos comunitarios.

La propuesta del grupo de antitabaco tuvo un impacto especialmente positivo, ya que no solo asistió el grupo de participación social, sino también varias personas del centro, reforzando la utilidad de estas acciones y su contribución a ampliar redes y oportunidades de integración.

-Exposición Dinosaurios:

El 26 de Septiembre se celebró en el centro de Atención Social de Barajas una exposición sobre la historia de los Dinosaurios organizada por José, vecino del distrito y colaborador habitual en el grupo de bosque urbano.

Dicha exposición estaba compuesta por maquetas de diferentes animales prehistóricos, además de vegetación y fósiles, a través de los cuales José como experto en el tema pudo hacer un recorrido de la historia.

El desarrollo de dicha actividad tiene distintas finalidades en relación a nuestro recurso:

- Conocer nuestra entidad y poder realizar un acercamiento a nuestro lugar de trabajo.
- Luchar contra el estigma en salud mental, siendo el centro un espacio abierto a la comunidad.
- Realizar una acción comunitaria.

Participaron durante la jornada en el desarrollo de la actividad 16 usuarios/as del CRPS, CDSS y EASC de Barajas.

A través del espacio del Bosque Urbano, uno de los vecinos participantes del grupo ha compartido de manera habitual su afición por la historia de los animales prehistóricos. Durante estos años, en distintas ocasiones ha utilizado diversos espacios de la comunidad para exponer sus maquetas y difundir sus conocimientos. A raíz de este interés y de la buena acogida de sus iniciativas, surgió la propuesta de realizar una exposición en el Centro de Atención Social de Barajas, como un espacio abierto al barrio y a la participación comunitaria.

Actividades con perspectiva de género:

- Día para la eliminación de la violencia hacia la mujer.

Desde el Equipo Comunitario de Barajas, se ponen en contacto con los recursos de Atención Social de la Fundación Manantial de Barajas, con el fin de informar que se va a realizar una actividad para el 25 de noviembre. En la estructura del encuentro, solicitan que colaboremos con nuestras instalaciones, y con material necesario para llevar a cabo el encuentro. Desde nuestro centro dinamizamos junto a Radio Enlace la acción.

El encuentro tuvo lugar en la Plaza Mayor de Barajas el 25 de noviembre desde las 10:00 de la mañana hasta la 14:00 de la tarde. Participaron tanto vecinos que se acercaron a las mesas para participar en las dinámicas que se proponían como grupos de escolares de distintos colegios e institutos de Barajas Estimando una participación de unas 150 personas aproximadamente, de las cuales el 75% eran menores de edad.

- Jornadas 8 de marzo por el día de la mujer.

Desde el espacio de igualdad de Barajas “Ana Orantes”, se ponen en contacto con los recursos de Atención Social de la Fundación Manantial de Barajas, con el fin de informar que se va a realizar una actividad para el 8 marzo. Desde el Grupo no ven posible que este año se participase como Grupo en la jornada.

No obstante, y como apuesta del Grupo de seguir estando dentro de la actividad, se propuso colaborar de manera indirecta; experiencia que permitió que se asumiera el apoyo necesario a las entidades asistentes. Esto les situó en un rol activo de facilitación, reforzando su autonomía y capacidad de implicación comunitaria.

Por otro lado, desde el centro, se fomenta la participación de nuestros usuarios y usuarias, con especial implicación de las personas que acuden a Grupo de Participación Social y Grupo de Mujeres del CRPS Barajas.

El encuentro tuvo lugar en la Cancha techada de patinaje, Polideportivo Municipal de Barajas. Participaron tanto vecinos que se acercaron a las mesas para participar en las dinámicas que se proponían como grupos de escolares de distintos colegios e institutos de Barajas

Actividades dirigidas a personas usuarias jóvenes

Actualmente el EASC de Barajas no cuenta con personas usuarias jóvenes. El rango de edades oscila desde los 31 hasta los 65 años. Por ello empezaremos a mantener reuniones con el CSM para abordar este tema revisando y reflexionando respecto de los criterios de derivación, necesidades de los pacientes que atienden y perfiles de los programas de continuidad de cuidados.

Actividades de la promoción de la salud física

-Actividades en polideportivo:

A lo largo del 2025 se han llevado a cabo diferentes encuentros con usuarios del equipo de apoyo donde hemos animado a los usuarios al uso de instalaciones polideportivas del barrio: gimnasio, piscina, pistas deportivas, etc. aprovechando este espacio para abordar también cuestiones del autocuidado básico y hábitos saludables de vida.

-Baloncesto:

A lo largo del 2025 se han llevado a cabo diferentes encuentros con usuarios del equipo de apoyo donde hemos realizado Baloncesto, aprovechando este espacio para abordar también cuestiones del autocuidado básico y hábitos saludables de vida.

Estos encuentros han sido valorados por las personas participantes como muy satisfactorios, siendo una buena oportunidad para poder realizar actividad física ya que les genera mayor motivación poder hacerlo junto a alguien.

El perfil de las personas con las que se han practicado esta actividad deportiva, tienen como factor común una desvitalización que inunda su día a día.

Observamos que durante la realización de la actividad, se produce un aumento de energía vital y una mejoría en su estado de ánimo.

Por otro lado, hemos aprovechado para plantear cuestiones relativas a las adicciones, sobretodo abordando el tabaquismo y la necesidad de eliminar el consumo, o al menos reducirlo.

Se ha motivado el uso de recursos comunitarios específicos: polideportivos e instalaciones deportivas ofertadas en el barrio.

-Pádel:

A lo largo del 2025 se han llevado a cabo diferentes encuentros con usuarios del equipo de apoyo donde hemos realizado Pádel, aprovechando este espacio para abordar también cuestiones del autocuidado básico y hábitos saludables de vida.

Estos encuentros han sido valorados por las personas participantes como muy satisfactorios, siendo una buena oportunidad para poder realizar actividad física ya que les genera mayor motivación poder hacerlo junto a alguien.

El perfil de las personas con las que se han practicado esta actividad deportiva, tienen como factor común una desvitalización que inunda su día a día.

Observamos que durante la realización de la actividad, se produce un aumento de energía vital y una mejoría en su estado de ánimo.

Por otro lado, hemos aprovechado para plantear cuestiones relativas a las adicciones, sobretodo abordando el tabaquismo y la necesidad de eliminar el consumo, o al menos reducirlo.

Se ha motivado el uso de recursos comunitarios específicos: polideportivos e instalaciones deportivas ofertadas en el barrio.

-Ping Pong:

A lo largo del 2025 se han llevado a cabo diferentes encuentros con usuarios del equipo de apoyo donde hemos realizado Ping pong aprovechando este espacio para abordar también cuestiones del autocuidado básico y hábitos saludables de vida.

Estos encuentros han sido valorados por las personas participantes como muy satisfactorios, siendo una buena oportunidad para poder realizar actividad física ya que les genera mayor motivación poder hacerlo junto a alguien.

El perfil de las personas con las que se han practicado esta actividad deportiva, tienen como factor común una desvitalización que inunda su día a día.

Observamos que durante la realización de la actividad, se produce un aumento de energía vital y una mejoría en su estado de ánimo.

Por otro lado, hemos aprovechado para plantear cuestiones relativas a las adicciones, sobretodo abordando el tabaquismo y la necesidad de eliminar el consumo, o al menos reducirlo.

Se ha motivado el uso de recursos comunitarios específicos: polideportivos e instalaciones deportivas ofertadas en el barrio.

-Paseo:

A lo largo del 2025 se han llevado a cabo diferentes encuentros con usuarios del equipo de apoyo donde hemos dado paseos, aprovechando este espacio para abordar también cuestiones del autocuidado básico y hábitos saludables de vida.

- Taichí:

A partir de la propuesta de uno de los vecinos colaboradores del Bosque urbano de Barajas, se practica Tai-chi entre todos los asistentes al bosque urbano.

Todos los miércoles el grupo hace una práctica de este arte entre 10-15 minutos como manera de conectar con la tierra y coger energías para el trabajo en el bosque que se hará con posterioridad.

Un total de 8 usuarios (4 usuarios CRPS, 4 usuarios CD). Por parte de las personas usuarias se verbaliza una sensación de bienestar que comparten con los/as vecinos/as y con las profesionales

Relaciones interpersonales

- Grupo de hombres: Durante 2025 se desarrolló el grupo de encuentro con usuarios del EASC de Barajas que se lleva realizando desde el 2023. Participaron de manera regular un total de 4 usuarios.

Hemos mantenido un encuadre quincenal, donde el grupo permanece activo desde los meses de septiembre hasta finales de junio, es por decisión de todos los integrantes, que se para en los meses de julio y agosto, por el calor y las vacaciones.

Destacamos el ambiente creado, donde el buen humor, el respeto y la camaradería entre los participantes han sido los puntos fuertes que han ensamblado relaciones diferentes a las que tienen en su día a día, en casi todos estos casos, relaciones centradas en sus familias.

Creemos que el grupo está permitiendo una experiencia diferente, una experiencia donde a partir de las relaciones interpersonales pueden conectarse con su propio bienestar, romper rutinas en muchas ocasiones tediosas y repetitivas, y permitir modelos distintos de relación que de otro modo no podrían llevar a cabo por sí mismos, debido a sus dificultades en cuanto a habilidades sociales y de relación.

- Grupo mujeres:

El encuadre habitual del grupo es los miércoles a las 11.00h de manera quincenal, el punto de encuentro suele ser el centro de atención social, y el grupo se desarrolla en una cafetería cercana. El grupo comienza en septiembre de 2024, y hasta la fecha actual hemos mantenido 11 sesiones, cabe destacar que hemos suspendido el grupo en varias ocasiones por falta de asistencia. Valoramos que esta falta de asistencia está ligada a momentos de inestabilidad de las personas que acuden al grupo, y no tanto a una falta de motivación.

Al grupo asistente 5 personas, aunque no de manera regular, por ello nos planteamos convocar a nuevas participantes para asegurar la continuidad de las sesiones, y por otro lado como una forma de enriquecer el grupo, dando más oportunidad a la creación de nuevos vínculos.

Observamos que en las sesiones, la comunicación entre ellas es espontánea y desde el principio se ha generado un clima positivo y de confianza, que da lugar hablar de cuestiones íntimas y diferentes episodios de su vida. Cabe destacar la sororidad, escucha activa y empatía entre ellas cuando se abren a contar historias más personales.

Servicios complementarios de comida y transporte

El EASC de Barajas ofreció durante todo 2025 becas de comida y transporte a las personas usuarias que lo necesitaran para apoyar sus procesos de rehabilitación.

La media mensual de personas usuarias becadas en comida fue de 3 en comida, ofreciendo 89 prestaciones, económicas y de catering y 3 en transporte, ofreciendo un total de 40 bonos. Respecto de la beca de comida son en su totalidad económica para trabajar autonomía, autocuidados y AVDs.

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

13.1 Valoración de los objetivos planteados en el 2025

1-Afianzar la participación de las personas usuarias del equipo en los grupos específicos del equipo de apoyo.

VR: 9 usuarios/as; VF:9

Consideramos que este objetivo está alcanzado.

Hemos vivenciado una participación activa en cuanto al ocio se refiere, siendo manifiesto el sentimiento de pertenencia a ambos grupos.

Creemos que los grupos han permitido una experiencia diferente, una experiencia donde a partir de las relaciones interpersonales pueden conectarse con su propio bienestar, romper rutinas en muchas ocasiones tediosas y repetitivas, y permitir modelos distintos de relación que de otro modo no podrían llevar a cabo por sí mismos, debido a sus dificultades en cuanto a habilidades sociales y de relación.

Hemos podido dinamizar la comunicación de los grupos, más allá de las sesiones, a través del uso de las nuevas tecnologías, en concreto, manteniendo el uso del grupo de Whatsapp, para concretar los encuadres (objetivo por el que inicialmente fue creado), si bien, en la propia evolución de las relaciones establecidas, también se ha convertido en una herramienta más donde compartir curiosidades, inquietudes u otras cuestiones que cada cual considerara comunicar al resto de miembros.

2. Aumentar el número de familias evaluadas durante la fase de evaluación.

VR: 0 usuarios/as; VF: 3

Consideramos que este objetivo está alcanzado.

Este objetivo se propuso, porque históricamente no se ha realizado una evaluación específica a las familias, durante la fase de evaluación de las personas usuarias, excepto en los casos en los que los familiares explicitan el deseo de conocer al equipo, o el propio usuario lo solicita.

Observamos cómo el hecho de que no haya un primer contacto con la familia influye a posteriori, a la hora de abordar cuestiones importantes del sistema familiar, que afectan directamente en las personas que atendemos.

Realizar entrevistas de evaluación familiar puede ayudarnos a conocer el contexto familiar y las dinámicas relacionales, así como la red de apoyo y recursos con los que cuenta la persona.

En resumen, al evaluar a las familias, podremos obtener una visión más completa y precisa de las necesidades del usuario/a y se podrán implementar intervenciones más efectivas y adaptadas a su contexto sociofamiliar.

Este año hemos podido explorar durante la evaluación de las 4 personas que han iniciado atención, su sistema familiar. Además, tal y como nos propusimos el año pasado, hemos realizado formación y lecturas específicas sobre familias.

14. OBJETIVOS 2026

Análisis de situación:

Durante el ejercicio 2026, y hasta la fecha de finalización del contrato de gestión de EASC por parte de Manantial Gestión con la Consejería de Asuntos Sociales y Familia (30 de abril de 2026), el servicio va a centrar su actuación en garantizar la continuidad asistencial, la estabilidad de las intervenciones domiciliarias, individuales y grupales, y el acompañamiento a los usuarios y sus familias, asegurando un proceso de cierre ordenado y coordinado.

Objetivo 2026 (enero–abril):

Garantizar, hasta el 30 de abril de 2026, la continuidad, calidad e integralidad de la atención domiciliaria dirigida a usuarios del EASC y el acompañamiento a sus familias, asegurando la adecuada coordinación con la Consejería y con los Servicios de Salud Mental para la correcta finalización del contrato de gestión y la transición ordenada del servicio.



Comunidad
de Madrid

Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

