



MEMORIA 2025

*Centro de Rehabilitación Psicosocial
"PARLA"*

*El centro de rehabilitación psicosocial
"Parla" es un dispositivo específico
enmarcado dentro de la Red Pública de
Atención Social a Personas con Enfermedad
Mental grave y duradera dependiente de la
Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
de la de la Consejería de Familia,
Juventud y Asuntos Sociales
de la Comunidad de Madrid.*



ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	04
1.1. Organización	06
2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN	07
2.1. Derivaciones del último año	07
2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año	08
2.3. Lista de Espera en el último año	08
2.4. Usuarios/as Atendidos	10
2.5. Usuarios/as que han salido del centro	11
3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	12
4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS INCORPORADOS	13
4.1. Datos Sociodemográficos	13
4.2. Datos Clínico-Psiquiátricos	26
5. DATOS DE OCUPACIÓN	29
5.1. Porcentaje de Ocupación a 31 de diciembre del último año	29
5.2. Duración de la Estancia en el Centro	30
6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN	32
6.1. Fase de Evaluación	32
6.2. Fase de Intervención	34
6.3. Fase de Seguimiento	54
7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.....	55
7.1. Formación Académica	55
7.2. Formación Laboral.....	55
7.3. Actividades de Ocio.....	56
7.4. Otros Recursos Normalizados.....	57
8. INTEGRACIÓN LABORAL	58
9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.....	59
10. DATOS DE COORDINACIÓN	60
11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN	65
11.1. Satisfacción	65
11.2. Calidad de vida subjetiva	67
11.3. Funcionamiento	68
12. OTRAS ACTIVIDADES	69
13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS.....	72
14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE	74

1. PRESENTACIÓN

El Centro de Rehabilitación Psicosocial “Parla” está concertado por la **Consejería de Familia, Juventud y Política Social** mediante contrato derivado del **Acuerdo Marco** (AM-005/2013) para la concertación de plazas en centros de rehabilitación para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid.

La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que forma parte de Fundación Manantial, y que tiene el propósito de mejorar la atención de las personas con problemas de salud mental y promover su inclusión social y laboral. Fundación Manantial cuenta con un servicio de apoyo a la capacidad jurídica de personas con trastorno mental grave, gestiona recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario y soporte social, Centro Especial de Empleo y programa de reinserción del ámbito penitenciario.

El CRPS Parla se puso en funcionamiento en mayo de 2022 y está integrado, desde el momento de su apertura, en la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera dependiente de la Dirección General de Atención a personas con discapacidad de la mencionada Consejería.

Desde la Consejería los CRPS se conciben como un recurso de apoyo a los procesos de rehabilitación psicosocial, dirigidos a ayudar a las personas con enfermedad mental grave a mejorar su funcionamiento psicosocial y con el objetivo de promover el máximo desarrollo de su autonomía personal y social, facilitar su mantenimiento en la comunidad y apoyar su integración social, así como apoyar y asesorar a sus familias.



Los objetivos que guían el trabajo y actividades que se desarrollan en el CRPS de Parla son los siguientes:

- Favorecer y posibilitar la adquisición o recuperación del conjunto de destrezas, habilidades y competencias necesarias para el funcionamiento en la comunidad en las mejores condiciones de normalización y calidad de vida que sea posible.
- Potenciar la integración social dentro de la comunidad, apoyando y fomentando un funcionamiento lo más autónomo, integrado e independiente que sea posible, así como el desempeño de roles sociales valiosos y normalizados.
- Ofrecer el seguimiento, apoyo y soporte social que cada persona necesite para asegurar su mantenimiento en la comunidad del modo más autónomo y normalizado que sea posible en cada caso. Trabajando para ello en coordinación con los Centro de Día de soporte social que existan en su zona de referencia.
- Prevenir o disminuir el riesgo de deterioro psicosocial, marginación y/o institucionalización.
- Asesorar y apoyar a las familias de las personas con TMG de modo que puedan ser más competentes en el manejo de los problemas que se les plantean e incidir positivamente en el proceso de rehabilitación y ajuste social de sus familiares con problemas psiquiátricos. Así como facilitar su acceso a los recursos sociales y profesionales necesarios, fomentando su auto-organización en asociaciones que sean capaces de ofrecer actividades y recursos útiles en la labor de integración social de esta población.

1.1. Organización.

El Centro de Rehabilitación Psicosocial de Parla (CRPS) da cobertura únicamente a las personas atendidas en el Centro de Salud Mental de Parla, la mayoría vecinos del municipio de Parla (la superficie del término municipal es de 24,43 km² y su población de 130.577 habitantes (INE 2022)).

El CRPS “Parla” se encuentra situado en la Avenida De la Escuela Pública 13, de Parla. Su horario de atención es de lunes a jueves de 8 a 18:00h., y los viernes de 8 a 15:30h.



Los datos de contacto del CRPS son los siguientes:

Teléfono: 91 664 45 28. E-mail: crpsparla@fundacionmanantial.org

Cuenta con un equipo interdisciplinar compuesto por:

1. Directora: Esther Sánchez Catena.
2. Psicólogo@: Daniel Botija Palmer/Sara García Rodríguez.
3. Trabajadora Social: Elisabeth Martín Lucas.
4. Terapeuta Ocupacional: Julia Herrero Hoya.
5. Educadora Social: Céline Morena Coulon
6. Educadora Social: Ana Isabel Montero Limón./ Leticia Cañego Mota
7. Auxiliar administrativa. María de Las Nieves Ibáñez Raya.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

El perfil general de la población a atender en el CRPS es el siguiente:

- Personas con edad entre 18 y 65 años, de ambos sexos, con diagnóstico de trastorno mental grave y duradero, que presenten deterioros o dificultades en su funcionamiento psicosocial y por tanto en su integración socio-comunitaria.
- Estar en una situación psicopatológica estabilizada y por tanto no estar en una situación de crisis psiquiátrica.
- No presentar patrones de comportamientos agresivos o peligrosos para sí mismo o para los demás, ni problemas graves de alcoholismo o toxicomanía que dificulten gravemente o impidan el trabajo de rehabilitación a desarrollar en el centro.
- Estar siendo atendido y ser derivado desde el Servicio de Salud Mental de Parla.

Este perfil puede ser adaptado o ajustado a las necesidades específicas que se planteen en el marco de la coordinación con los Servicios de Salud Mental, siempre bajo la aprobación de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, desde la Red de Atención Social a Personas con enfermedad mental dependiente de la Dirección General de Atención a personas con Discapacidad.

2.1. Derivaciones último año

Durante el año 2025 se han sucedido las progresivas derivaciones desde el Centro de Salud Mental de Parla, llevadas a cabo en reuniones de coordinación mensuales.

Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año

	Área: 10	Total
	Distrito: Parla	
Nº de derivaciones*	12	12

*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

Tabla 1.2. Derivaciones por sexo y edad

Edad	Varones	Mujeres	Total
18-30	1	0	1
31-50	4	3	7
51-65	3	1	4
Total	8	4	12

2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

	n
Nº de personas no aceptadas	0

*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

2.3. Lista de espera en el último año.

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	97.28Días
--	------------------

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Tabla 4. Lista de espera en el último año

	N
Personas en lista de espera 1/1	9
Personas en lista de espera 31/12	11
Bajas de la lista de espera	0
Por no acudir a primera cita	0
Por decisión de salud mental	0
Por fallecimiento	0
Otros	0



Durante el año 2025, el CRPS Parla ha mantenido un flujo estable y progresivo de derivaciones desde el Centro de Salud Mental de Parla, realizadas en el marco de reuniones mensuales de coordinación. Este funcionamiento refleja una adecuada planificación conjunta y una correcta adecuación del recurso a las necesidades detectadas en la red sanitaria.

El número total de derivaciones recibidas (12) resulta coherente con la capacidad del centro y con su carácter de recurso de rehabilitación de continuidad. La distribución por sexo y edad no muestra desviaciones significativas y se concentra mayoritariamente en la franja de 31 a 50 años.

No se han producido derivaciones no aceptadas durante el último año, lo cual no evidencia una correcta definición compartida de los criterios de derivación y una adecuada coordinación interinstitucional entre el CRPS y el Servicio de Salud Mental.

En relación con la lista de espera, el tiempo medio de acceso al recurso ha sido de 97,28 días, un plazo moderado que, si bien supone un ligero aumento respecto al año anterior, continúa siendo un indicador positivo. Este margen temporal permite garantizar la inmediatez relativa en el acceso y facilita la presentación temprana del recurso como parte del itinerario de atención, evitando procesos prolongados de desvinculación o cronificación.

El número de personas en lista de espera aumenta ligeramente a final de año, lo que apunta a la necesidad de continuar monitorizando la demanda y valorar posibles ajustes organizativos que permitan mantener tiempos de acceso reducidos.

Estos datos de derivaciones, entradas y salidas definen un modelo de recurso de continuidad, no de alta rotación en la que los procesos sean dinámicos y den paso a nuevos casos. El dato sobre la mayor optimización de plazas ha venido impulsado por la progresiva apertura de plazas dentro del propio dispositivo.

Encontramos en las derivaciones un sesgo de género, se derivan más a hombres que a mujeres y un sesgo de edad, escasas derivaciones de jóvenes (31-50). Esto convierte al recurso principalmente de mantenimiento y también masculinizado.

2.4. Usuarios atendidos

a) Personas que acceden al centro

Tabla 5. Personas que acceden al centro en el último año.

	N
Nº total de personas que han accedido al centro	7
Inicios*	7
Reinicios**	0

* N° de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

** N° de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

b) Personas atendidas en el último año

Tabla 6. Personas atendidas en el centro en el último año.

	Área: 10	Total
	Distrito: Parla	
Personas atendidas	56	56

Tabla 6.2. Personas atendidas por sexo y edad

Edad	Varones	Mujeres	Total
18-30	4	1	5
31-50	24	14	38
51-65	4	9	13
Total	32	24	56

Usuarios en atención a 31 de diciembre.

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año

	N
Nº de usuarios en atención a 31/12	46



2.5. Usuarios que han salido del centro.

Tabla 8. Salidas del centro producidas durante el último año

	n	%*
Nº usuarios que han finalizado su atención	10	100%
<i>Altas(1)</i>		
Nº de usuarios	0	
<i>Bajas(2)</i>		
Nº de usuarios	4	40%
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio	0	
Abandono por decisión familiar	0	
Expulsión	0	
Fallecimiento	2	20%
Suicidio	0	
Derivación a otro recurso	2	20%
Otros (Decisión SM por inadecuación al recurso)	0	
<i>Abandonos(3)</i>		
Nº de usuarios	6	60%

*% sobre el total de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario

Durante el año se han atendido un total de 56 personas, con 7 nuevas incorporaciones.

Se han producido 10 salidas del recurso, de las cuales un 60% corresponden a abandonos. Este dato, significativamente elevado, señala la necesidad de una revisión conjunta con el Servicio de Salud Mental para analizar factores asociados a la desvinculación y diseñar estrategias de prevención del abandono, especialmente en fases iniciales del proceso. Es importante también revisar los perfiles derivados al recurso, si el objeto de intervención del centro da respuesta a las necesidades de los usuarios.

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Nº de usuarios con ingresos	10	17.24
Nº de ingresos	13	

*% sobre el total de atendidos

El número de ingresos en este año es elevado, si bien se ha producido un trabajo muy coordinado con la planta de psiquiatría del Hospital Infanta Cristina, manteniendo en todos los ingresos un contacto continuado con la persona ingresada y con los profesionales que le atendían. Es por esto que se ha podido mantener el vínculo con las personas ingresadas, realizando en ocasiones salidas de planta para acudir al recurso durante el ingreso. Las visitas y llamadas han estado presentes en todos los ingresos. Se ha ofrecido también la posibilidad de contactar con los compañeros del recurso y en varias ocasiones se han realizado llamadas conjuntas. Desde la planta también se han realizado salidas durante los ingresos para acudir a actividades grupales, algo que sin duda da muestra del grado de colaboración entre los profesionales de la planta y el recurso, en beneficio de las personas atendidas.



4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas atendidas en el centro** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos) y del total de **usuarios atendidos** durante el año.

A. De las personas atendidas en el centro.

4.1. Datos sociodemográficos:

Tabla 10. Sexo de los usuarios atendidos durante el último año

Sexo	n	%*
Varones	32	57.14%
Mujeres	24	42.86%
Total	56	100%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

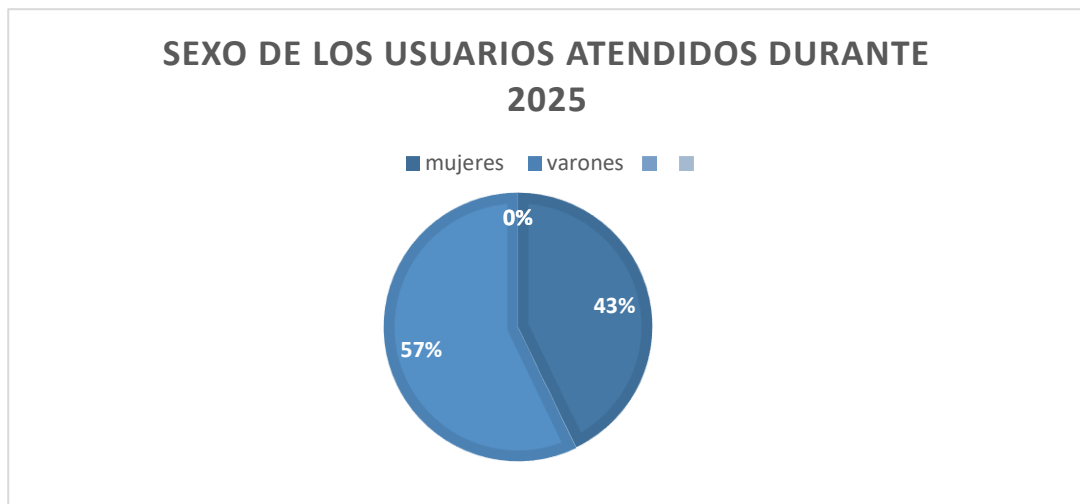
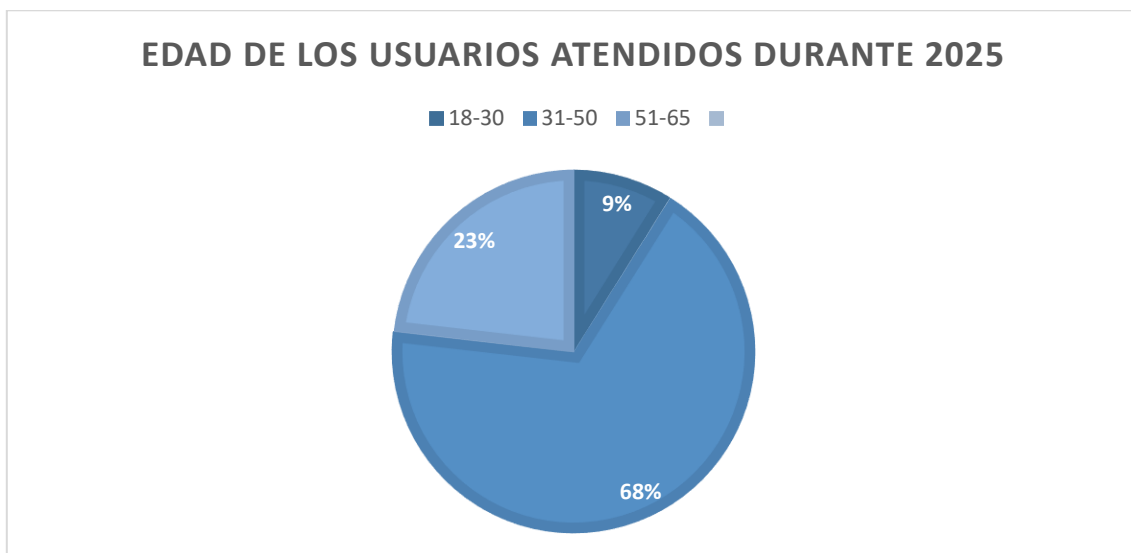


Tabla 11. Edad de los usuarios atendidos durante el último año

	Media	%
Edad	44.14	
Edad:		
Entre 18 – 30	5	8.93%
Entre 31 – 50	38	67.86%
Entre 51 – 65	13	23.21%
Total	56	100%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año



**Tabla 12. Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año**

Estado civil	n	%*
Solteros	39	69.64%
Casados / pareja de hecho	10	17.86 %
Separados o divorciados	6	10.71%
Viudos	0	0%
No se conoce	1	1.79%
Total	56	100%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

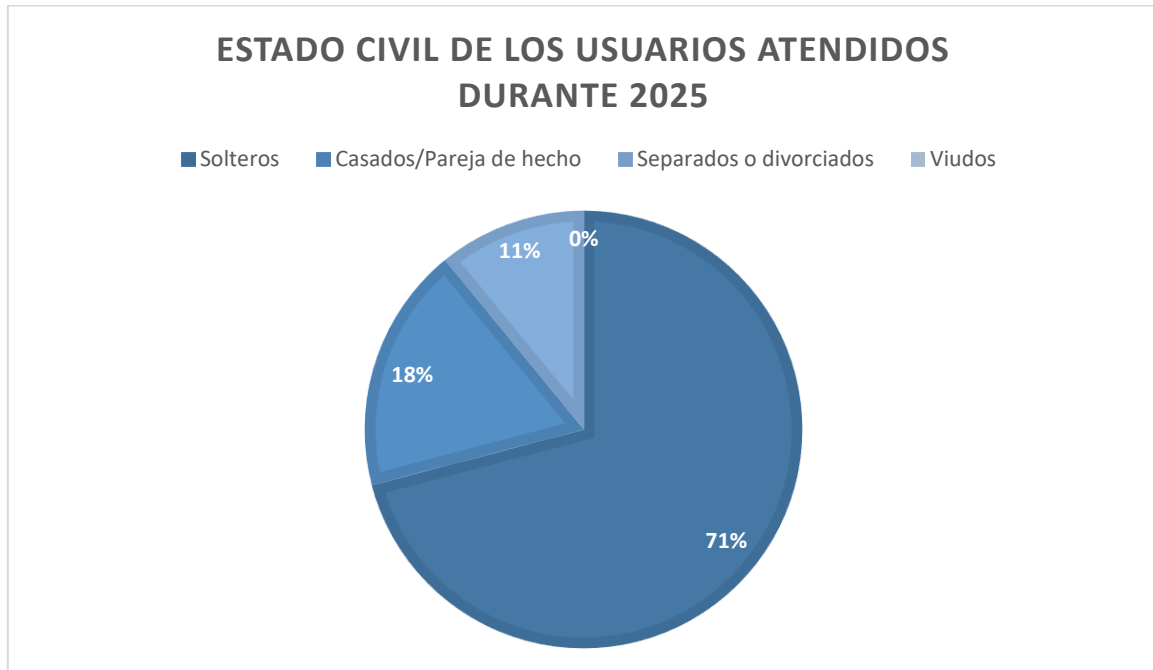
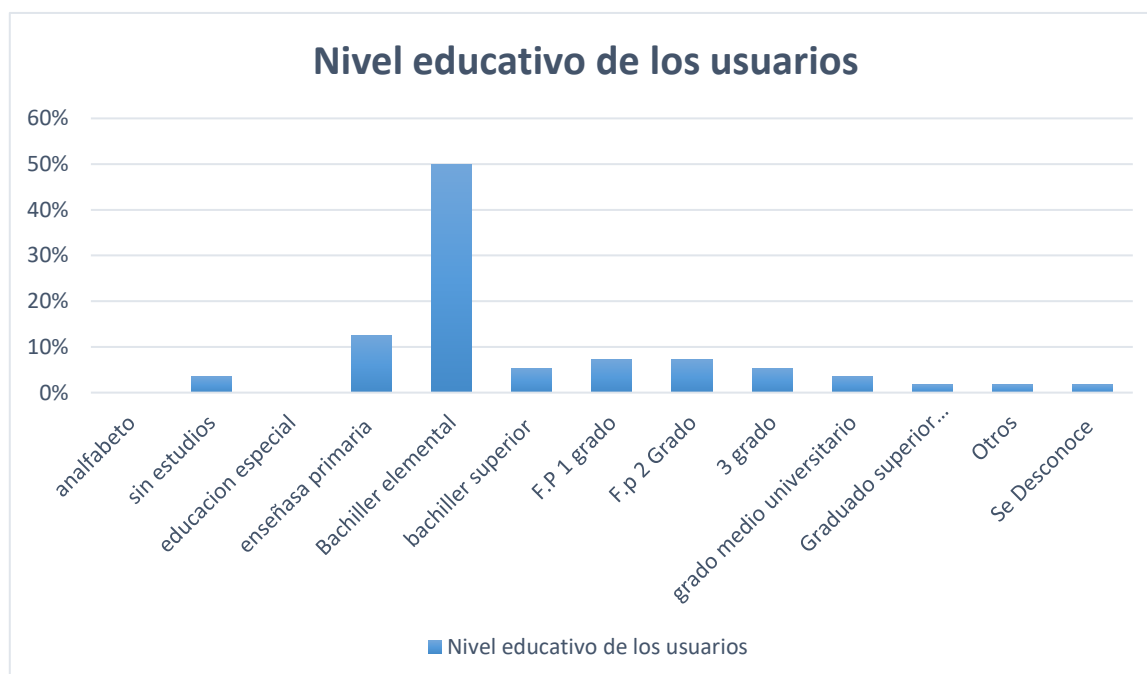


Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios atendidos durante el último año

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0%
Sin estudio (lee y escribe)	2	3.57%
Educación especial	0	0%
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	7	12.5%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	28	50%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	3	5.36%
F.P. 1º grado.	4	7.14%
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	4	7.14%
3º grado. Ciclo de grado superior.	3	5.36%
Título de graduado medio universitario	2	3.57%
Título de graduado superior universitario	1	1.79%
Otros	1	1.79%
Se desconoce	1	1.79%
Total	56	100%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**Hace referencia a estudios terminados



**Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios atendidos durante el último año**

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	9	16.07%
Con el cónyuge	8	14.28%
Con padres	7	12.50%
Con padre o madre	18	32.14%
Con padres y hermano	1	1.79%
Con otros familiares	1	1.79%
Con los hijos	3	5.36%
Mini residencia, piso protegido o pensión (supervisada).**	7	12.50%
Otros	2	3.57%
No se conoce	0	0%
Total	56	100%

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

** Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

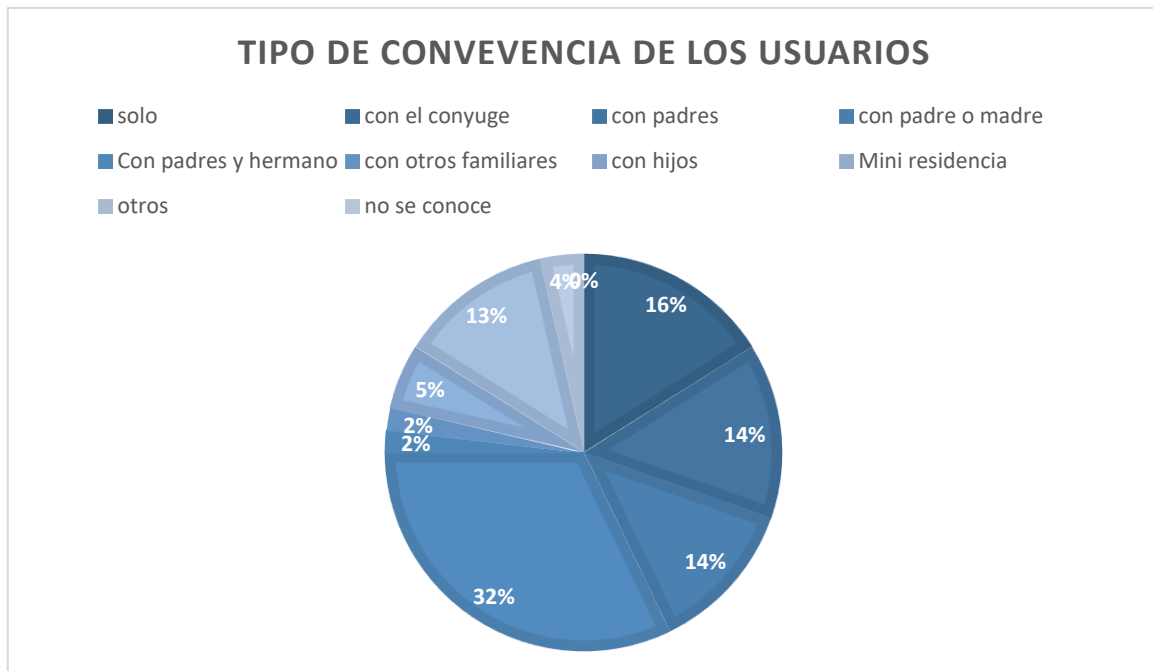


Tabla 15. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	16	28.57%
No	39	69.64%
No se conoce	1	1.79%
Total	56	100%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año



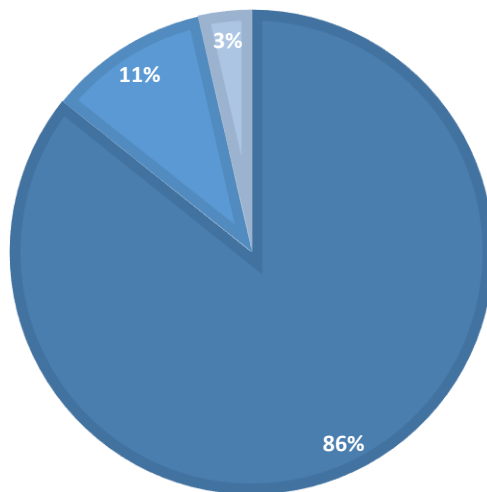
**Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios atendidos durante el último año**

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	48	85.71%
No	6	10.71%
No se conoce	2	3.57%
Nivel de ingresos		
Sin ingresos	7	14.58%
Menos de 300 euros	1	2.08%
De 301 euros a 600 euros	15	31.26%
De 601 euros a 900 euros	13	27.08%
Más de 901 euros	10	20.83%
No se conoce	2	4.17%
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	18	37.5%
Pensión contributiva	23	47.92%
RMI	0	0.00%
Trabajo	3	6.25%
Orfandad	1	2.08%
Hijo a cargo	0	0.00%
Otros: IMV	1	2.08%
Otros: No tiene ingresos	2	4.17%
No se conoce	0	0.00%
Total	48	100%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

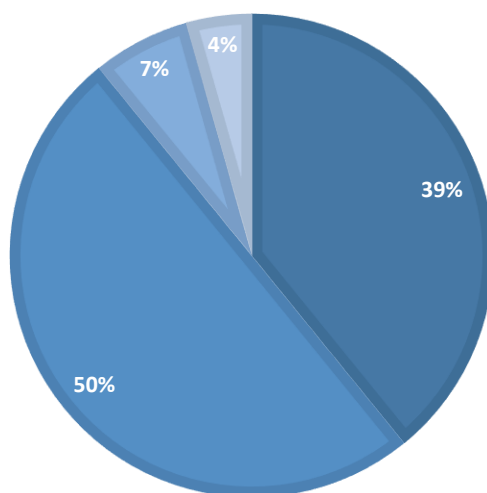
USUARIOS CON INGRESOS PROPIOS

■ si ■ no ■ No se conoce



PROCEDENCIA DE LOS INGREOS

■ Pensión no contributiva ■ Pensión contributiva ■ Trabajo ■ OTROS



**Tabla 17. Profesión de los usuarios atendidos durante el último año**

Profesión	n	%*
Sin profesión	5	8.93%
Trabajadores no cualificados	21	37.50%
Trabajadores cualificados	26	46.43%
Estudiantes	0	0%
Amas de casa	0	0%
Ocupaciones marginales	1	1.78%
Otros	3	5.36%
No se conoce	0	0%
Total	56	100%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

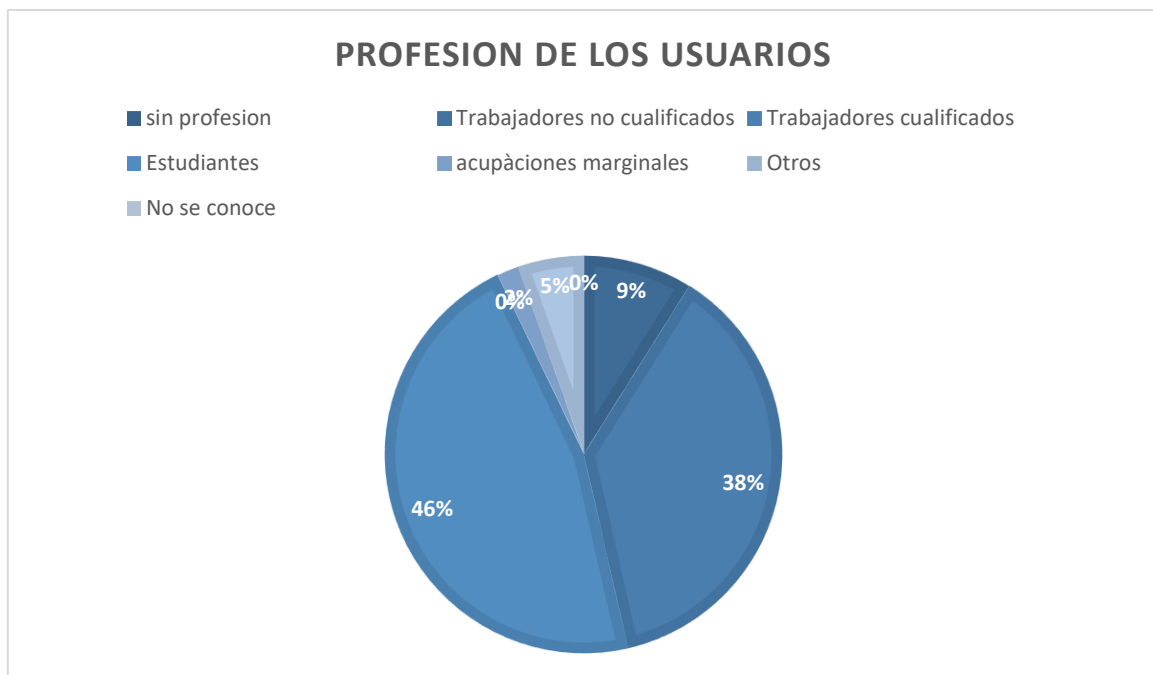
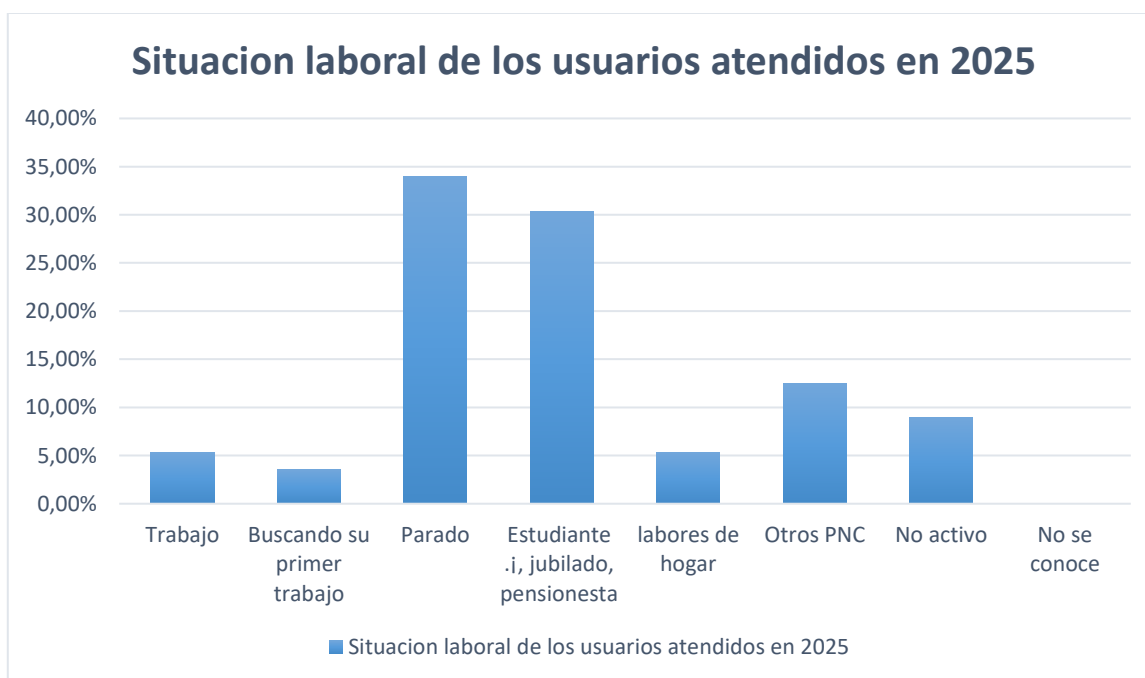


Tabla 18. Situación laboral de los usuarios atendidos durante el último año

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	3	5.36%
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en el SEPE)	2	3.57%
Parado (no es necesario estar inscrito en el SEPE)	19	33.93%
Estudiante ,Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	17	30.36%
Labores del hogar	3	5.36%
Otros: PNC	7	12.5%
No activo	5	8.92%
No se conoce	0	0.00%
Total	56	100%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año



**Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios atendidos durante el último año**

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	50	89.29%
No**	4	7.14.%
En Trámite	2	3.57%
Total	56	100

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

** Incluye los que la están tramitando

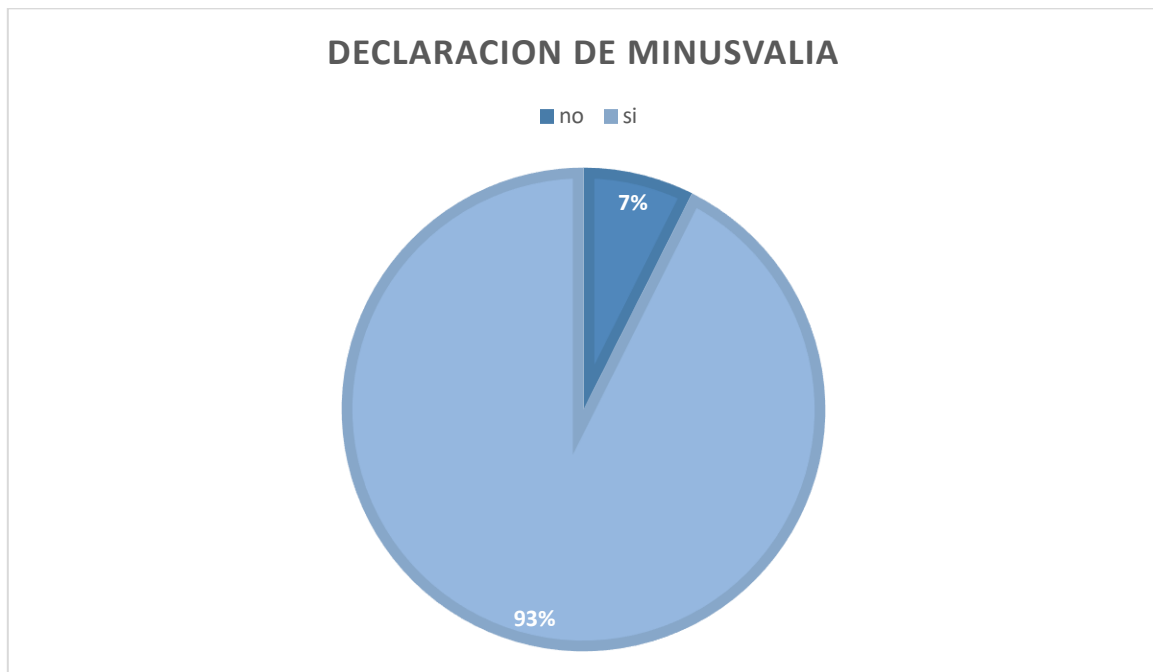
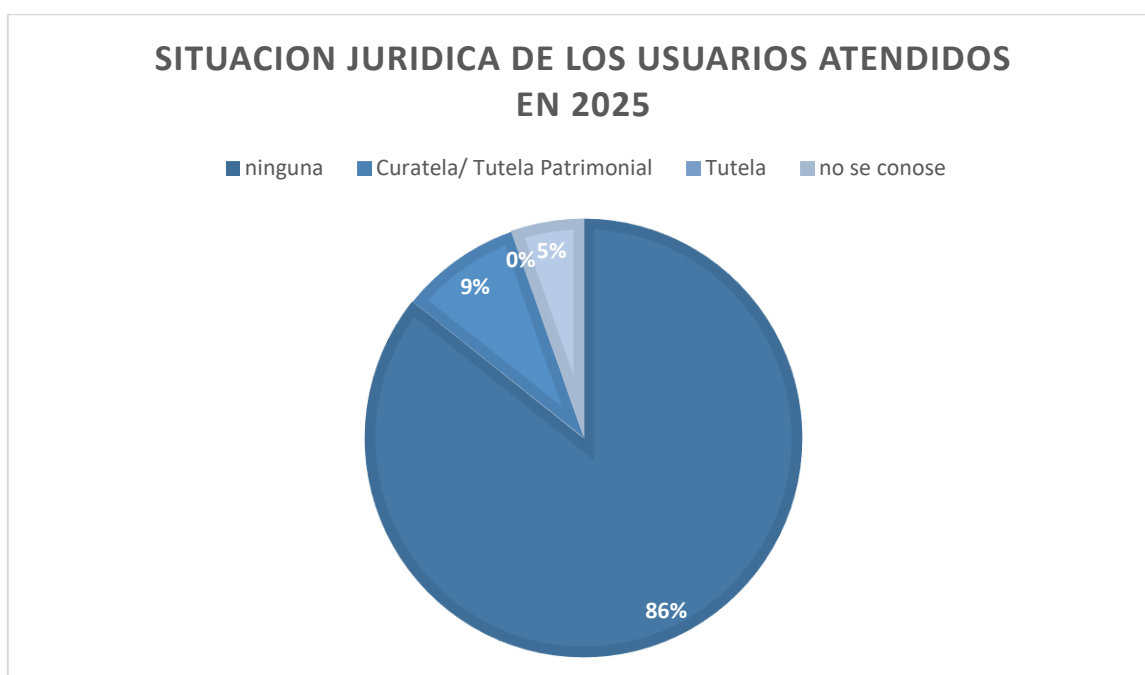


Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios atendidos durante el último año

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	48	85.71%
Curatela/Tutela patrimonial	5	8.93%
Tutela	0	0%
No se conoce	3	5.36%
Total	56	100%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año





Las personas atendidas en el CRPS Parla durante el último año presentan mayoritariamente un perfil **masculino**, con una edad media en torno a **los 44 años**. Predomina el estado civil **solteros** y una **convivencia** fundamentalmente con **progenitores**, lo que pone de manifiesto una red de apoyo familiar limitada y, en muchos casos, sobrecargada.

La mayoría de las personas dispone de **ingresos propios**, procedentes principalmente de **pensiones contributivas o no contributivas**, y presenta una baja vinculación al mercado laboral ordinario. Asimismo, un alto porcentaje cuenta con **reconocimiento de discapacidad**, sin que en la mayoría de los casos exista necesidad de medidas de apoyo jurídico.

4.2. Datos clínico-psiquiátrico

4.2.1. Diagnóstico principal

Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios atendidos durante el último año

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	21	37.5%
Otros trastornos psicóticos	7	12.5%
Tourette e inteligencia limite	1	1.79%
Trastorno bipolar	5	8.92%
Trastorno de personalidad	14	25%
Trastorno de ansiedad	2	3.57%
Trastorno delirante agudo	1	1.79%
Trastorno del estado de animo	1	1.79%
Otros	2	3.57%
No se conoce	2	3.57%
Total	56	100%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año
NOTA: es opcional especificar los tipos



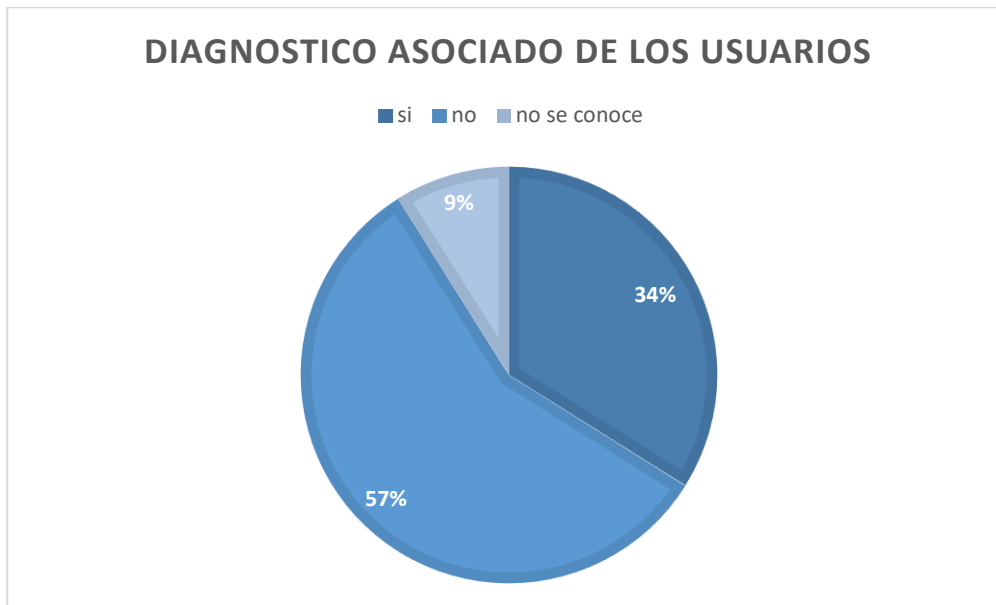


4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado.

Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos durante el último año

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	19	33.93%
Ansiedad	2	3.57%
TEA	1	1.78%
Retraso Mental	1	1.78%
Trastorno limite de personalidad	4	7.14%
Trastorno esquiafectivo psicodepresiva	1	1.78%
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	6	10.71%
otros	4	7.14%
No	32	57.14%
No se conoce	5	8.93%
Total	56	100%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año



Desde el punto de vista clínico, predominan los diagnósticos de esquizofrenia y otros trastornos psicóticos, seguidos de trastornos de personalidad y trastorno bipolar. Un porcentaje significativo de personas presenta diagnóstico asociado, principalmente relacionado con trastornos por consumo de sustancias, lo que añade complejidad al proceso de intervención.

El tiempo medio de evolución desde el primer contacto con los servicios de salud mental es elevado, situándose por encima de los siete años, lo que confirma que el recurso atiende mayoritariamente a personas con trayectorias prolongadas de enfermedad y múltiples experiencias previas de tratamiento.

Este perfil clínico subraya la necesidad de intervenciones centradas en la recuperación funcional, el fortalecimiento de la identidad personal, la mejora de habilidades sociales y el acompañamiento sostenido, pilares fundamentales del modelo de atención del CRPS Parla.

4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro* Atendidos.

	Años
Tiempo medio de evolución	7.53

*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

En este año encontramos un descenso muy significativo del tiempo medio de evolución, ocasionado tal descenso por la entrada de personas que llevaban poco tiempo de evolución desde el primer ingreso. Consideramos que esta disminución, a raíz de casos puntuales, no muestra la generalidad de los casos atendidos.

4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.

Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al centro

	N	%*
Usuarios con ingresos previos a su incorporación al centro	50	90.6%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año



5. DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la estancia en el centro tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado su estancia durante el año al que hace referencia la memoria.

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación a 31 / 12	102.22%
-----------------------------------	---------

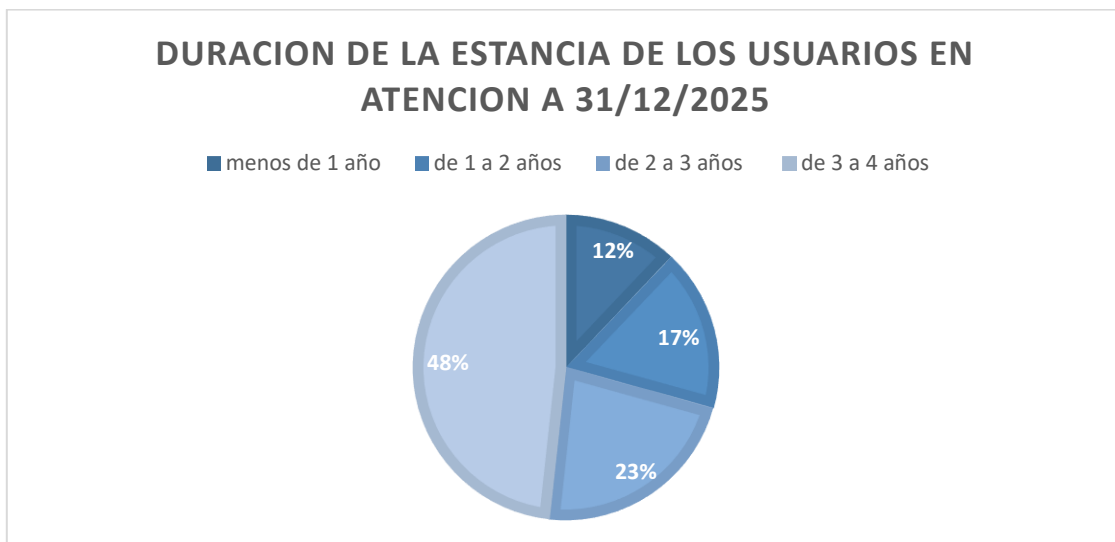
5.2. Duración de la estancia en el centro

5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Tabla 26. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año

Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 / 12	N	%*
Menos de 1 año	7	12.07%
De 1 a 2 años	10	17.24%
De 2 a 3 años	13	22.41%
De 3 a 4 años	28	48.28%
De 4 a 5 años	0	0%
De 5 a 6 años	0	0%
De 6 a 7 años	0	0%
De 7 a 8 años	0	0%
De 8 a 9 años	0	0%
De 9 a 10 años	0	0%
Más de 10 años	0	0%

*% sobre los usuarios en atención a 31/12



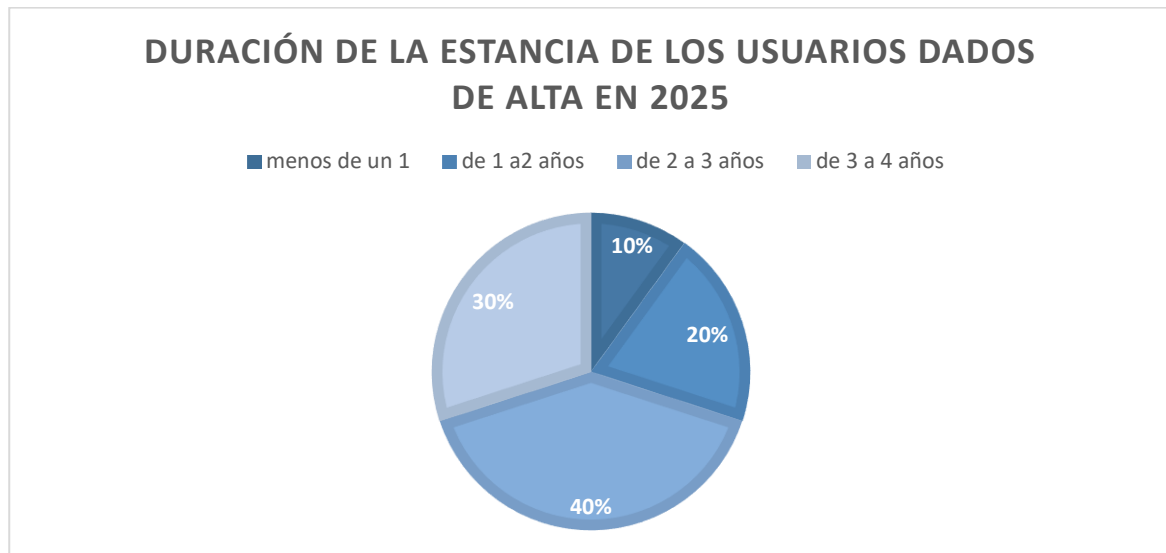


5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año	1	10%
De 1 a 2 años	2	20%
De 2 a 3 años	4	40%
De 3 a 4 años	3	30%
De 4 a 5 años	0	0%
De 5 a 6 años	0	0%
De 6 a 7 años	0	0%
De 7 a 8 años	0	0%
De 8 a 9 años	0	0%
De 9 a 10 años	0	0%
Más de 10 años	0	0%

*% sobre los usuarios dados de alta en el último año



La media de estancia en el dispositivo viene marcada por el tiempo que el CRPS lleva abierto, la mayoría han estado entre 3-4 años. Este dato se confirma con lo apuntado anteriormente, que señalaba la escasa rotación del recurso.

6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación, intervención y seguimiento.

6.1. Fase de evaluación

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación

	n
Nº de usuarios evaluados*	9
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	2
Nº de familias evaluadas	1
Nº de PIR realizados	7

* Evaluaciones finalizadas

Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	Días
Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)	44.28

**Tabla 30. Sesiones de evaluación (sesiones individuales)**

	N	%
Nº total de sesiones de evaluación	36	
Sesiones con el usuario (1)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i>	31	86.11%
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios en el centro	31	86.11%
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro	0	0.00%
En el domicilio	0	0.00%
Fuera del domicilio	0	0.00%
Sesiones con la familia (2)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i>	5	13.89%
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el centro	5	13.89%
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro	0	0.00%
En el domicilio	0	0.00%
Fuera del domicilio	0	0.00%

*% sobre el total de sesiones de evaluación

**% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

***% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro

****% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

*****% sobre las sesiones con las familias fuera del centro

(1) Sólo con el usuario

(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

Media sesiones / usuario*	4,42
Media de sesiones / familia**	5

*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

**Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

6.2. Fase de intervención.

Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	55
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12	45

6.2.2. Tutorías (sesiones con el tutor en la fase de intervención)

Consideramos tutoría a aquellas entrevistas individuales relacionadas con el funcionamiento de los usuarios en el Centro: seguimiento de la asistencia, planificación de actividades, valoración del proceso, transmisión de información, consenso de objetivos, etc.

Tabla 33. Tutorías en el último año

	N	%
Nº total de tutorías totales realizadas	557	
<i>Nº de tutorías por participantes:</i>		
Nº de tutorías con usuarios	557	100%
Nº de tutorías en las que han participado familiares (1)	0	0%
<i>Nº de tutorías por lugar:</i>		
Nº de tutorías que se han llevado a cabo en el centro (2)	492	88.33%
Nº de tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro	65	13.21%
Domicilio	35	7.11%
Medio	30	6.09%
Otros	2	00.40%
<i>Nº de tutorías por profesional:</i>		
Psicólogo	127	22.80%
Trabajadora Social	108	19.38%
Terapeuta ocupacional	135	24.23%
Educadora Social (2)	187	33.57%

*% sobre el total de tutorías

**% sobre las tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro

(1) Incluye las realizadas con ambos

(2) Se incluyen las telefónicas

Como se ha comentado en años anteriores, el dato que hace referencia a tutorías, no es solo de la figura profesional del psicolog@, en el centro todos los profesionales son profesionales de referencia y por tanto mantienen tutorías con sus usuarios de referencia.



En función de los objetivos de intervención del caso y el ajuste de las necesidades, las educadoras sociales, la terapeuta y la trabajadora social, son profesionales de referencia de algunos casos y realizan tutorías mensuales con las personas de las que son referencia.

6.2.3. Atención individual / entrenamiento individual

Las intervenciones individuales se suelen centrar en dos aspectos principales: por un lado, trabajar de manera específica aspectos relacionados con los objetivos planteados en su PIR y que hacen alusión a los programas de intervención y apoyo y, por otro lado, acompañar a la persona en aquello que le genere malestar o bienestar en su vida diaria.

Los profesionales nos mostramos disponibles para escuchar las inquietudes que tengan las personas con las que trabajamos.

En todo momento se trata de respetar y priorizar las necesidades que las personas identifican, dando apoyo para ayudarles a elaborarlas, y llevar a cabo las acciones pertinentes para alcanzarlas.

Estamos disponibles en aquellas situaciones en las que se considere oportuno un encuentro con aquellos miembros de su familia o allegados que así lo soliciten. Estos encuentros pueden ser demandados por cualquier persona implicada en la situación que se quiera abordar. También se proponen por parte del equipo, tras valoración, y siempre con el consentimiento de la persona usuaria del CRPS.

Tabla 34. Intervención individual

	N	%
Nº de personas que ha recibido atención individual	56	100%
Nº de sesiones individuales		
Nº total de atenciones individuales realizadas	1797	
Nº de sesiones individualizadas realizadas por lugar:		
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro (1)	1757	97.78%
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	40	2.22%
Medio (incluido en el domicilio)	40	100%
Otros	0	0%
Nº de atenciones Individuales con familias	96	

*% sobre el total de atenciones individuales realizadas

**% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro

(1) Incluye las telefónicas

6.2.4. Atención grupal

La intervención en los Centros de Rehabilitación Psicosocial gestionados o concertados con Manantial Gestión se articula en programas de intervención, que organizan el conjunto de acciones a través de las cuales se ofrece la atención requerida a las personas usuarias. Cada uno de los programas se orienta a unos objetivos específicos e incluye las metodologías de intervención que pueden desplegarse para su desarrollo. Entre estas metodologías se encuentra la organización de actividades grupales, que forman parte de la estructura de actividad del Centro, y que se modifican periódicamente con el objetivo de que sean estimulantes y se ajusten a los intereses de las personas usuarias. Por ese motivo, cada uno de los CRPS desarrolla actividades propias, que responden a cada uno de los programas, y se diseñan por cada uno de los equipos profesionales en función de los intereses de las personas atendidas en cada centro.

Exponemos a continuación las **actividades grupales** que se han llevado a cabo en el CRPS Parla durante el 2025, y que forman parte de las áreas que desarrollamos para la rehabilitación psicosocial y el apoyo a la integración social, así como el programa de apoyo psicosocial a las familias, y que se recogen de manera más extensa en la *Guía de Evaluación e Intervención de los Centros de Rehabilitación Psicosocial de Fundación Manantial*.



Tabla 35. Atención grupal realizada durante el último año

	N
Nº total de usuarios que han participado en grupos a lo largo del año	41
Nº de programas realizados en el último año	10

Tabla 36. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año

Programa*	Nº grupos	Nº sesiones	Nº total de participantes (media)
<i>Programa de actividad física (Píldoras por tu salud, Runners, En movimiento)</i>	4	63	15
<i>Programa de autocuidados y AVDs (En calma, Relajación, Espacio saludable)</i>	3	47	17
<i>Programa de Identidad (Jardinería, Entre Mujeres, Machos Beta, Espacio Joven)</i>	4	47	10
<i>Programa de desarrollo de ocupaciones significativas (Arte/Inspirarte, Maestras de la Costura y Tejer)</i>	3	38	12
<i>Programa de afrontamiento (Fancine/ A escena, Club de lectura, Relajación)</i>	3	87	4
<i>Programa de apoyo a la formación (Mazo de Juegos)</i>	1	37	4
<i>Programa Laboral</i>	0	0	0
<i>Programa de comunicación (Asamblea)</i>	1	45	19
<i>Programa de ocio (Cine del CRPS, Ocio)</i>	2	14	20
<i>Grupo de familias- Programa de Familia</i>	1	6	3
Total	22		

*Tantas filas como programas

Las actividades grupales descritas en la tabla anterior se encuentran dentro de los programas (señalados en la tabla) que dan respuesta a las diferentes áreas de intervención del CRPS. Durante el mes de diciembre se realizó la valoración de las actividades grupales, respondiendo al cumplimiento de los objetivos marcados en el programa en el que se encuentran cada una de estas actividades grupales.



Programa de Autocuidados y Actividades de la Vida Diaria

En el 2025 las actividades grupales del CRPS Parla que se insertan en **el Programa de Autocuidados y Actividades de la Vida Diaria** han sido:

Espacio Saludable: Se trabaja en función de las necesidades individuales detectadas en cuanto a hábitos de vida saludable de los participantes. En dicho espacio se abordan diferentes temáticas relacionadas con alimentación, vida saludable, estilo de vida activa, etc., haciendo uso de diferentes medios tecnológicos.

Relajación/ En calma: Inician la actividad con una relación de ejercicios físicos de estiramientos, espalda sana y de relajación basados en mindfulness y yoga, para entrar en estado de relajación de una forma progresiva.

La última parte de la sesión se dedica a la escucha de una meditación guiada para favorecer la relajación mental y generar un estado de calma y bienestar.

Programa de Actividad física

Las actividades que se insertan en el *Programa de Actividad Física en el 2025* se dividen en dos bloques:

Actividades del CRPS (en movimiento y runners) y actividades comunitarias guiadas de la Concejalía de Deportes Parla (píldoras por tu salud).

En movimiento consiste en realizar una caminata. Es una actividad deportiva aeróbica saludable que se practica al aire libre una vez a la semana durante cincuenta minutos. Tanto el trayecto como la regularidad de la marcha están condicionados a las necesidades y peticiones de los participantes. El tipo de actividad deportiva a realizar se decide de forma consensuada, estando abierto a cualquier tipo de propuesta.

Runners es un espacio abierto de participantes con distintos niveles en el que algunos de ellos corren, otros realizan marcha rápida y algún otro decide participar con la bici. En el segundo semestre del año hemos contado con la cesión de las pistas de atletismo del Municipio, pudiendo contar con un espacio comunitario para desarrollar así esta actividad.

Píldoras por tu salud da comienzo en el mes de octubre y finaliza en junio 3 días en la primera semana de cada mes. En este espacio se aprende a utilizar las máquinas de los distintos parques de Parla, se realizan rutas de senderismo señalizadas y se practican ejercicios de mantenimiento y estiramientos en los distintos parques, haciendo uso de los recursos del entorno.

Los objetivos que se persiguen con este programa son fomentar el ejercicio físico y los espacios de relación social., que repercute en una mejora en la calidad de la salud física y mental.

Se establece una rutina semanal que implica evitar la tendencia al aislamiento y las interacciones entre los participantes de las actividades, en las que van consolidando las relaciones. Al mismo tiempo favorece a aumentar las actividades de ocio activo.



Programa de Ocio

Ocio:

En el año 2025, y hasta el periodo de verano, el grupo de ocio se ha definido como un espacio puntual organizando las salidas según los intereses de las persona atendidas. Estas propuestas se llevaban al espacio asambleario y los participantes decidían la actividad a realizar. Para ello desde el equipo técnico se ha fomentado y acompañado en que sean las propias personas interesadas en la búsqueda de la información, desde el lugar, la forma de llegar, el coste y horario.

Durante los meses de verano se estableció un grupo que acudía de forma autónoma a la piscina pública.

También se ha continuado con el espacio de cine, en horario de tarde, y se han realizado varias actividades puntuales fuera de los grupos establecidos y actividades programas.

Se han realizado, 5 salidas de ocio; como, por ejemplo: Salida al Xanadu “Diversión en la nieve, Visita a la Biblioteca Nacional, Exposición en el Círculo de Bellas artes “Max Ernst”, Taller de arte al aire Libre en los jardines del Palacio Real de Aranjuez, Visita al campo de fútbol Santiago Bernabéu.

Se han llevado a cabo 10 sesiones de cine y se han realizado diversas actividades puntuales en torno a las celebraciones de cumpleaños, fiesta del aniversario del centro, y varias salidas.

Con ello, se persigue el conocimiento y disfrute de diferentes formas de ocio, trabajar la capacidad de elección y toma de decisiones y mejorar la organización del tiempo libre.

Es un espacio muy demandado que da lugar a la vivencia de experiencias positivas que favorecen las relaciones sociales, así como la unión y afianzamiento del grupo.

Programa de Identidad

En el CRPS se ha estado abordado este programa a través de diferentes actividades grupales, de manera que se han abordado de manera transversal algunos de los objetivos marcados el programa de identidad. Describimos el objetivo general de dicho programa, así como los específicos.

Entre Mujeres: Durante este 2025, se ha establecido un grupo de mujeres, con carácter mensual, en el que se ha ido trabajando, con diferentes métodos aquellos aspectos relacionados con el género. Intentar generar un grupo de confianza y apoyo, donde las mujeres puedan hablar de sus dificultades por el hecho de ser mujer. Para así poder generar un sentimiento de valía personal y de pertenencia.

Se ha observado que hay muchas dificultades para mantener una asistencia constante, por lo que se plantea seguir con el espacio, cambiando el encuadre y poder valorar así la asistencia.

Jardinería: Durante este 2025, se ha llevado a cabo el grupo de jardinería con carácter semanal y se ha observado un gran número de asistentes a dicho espacio. Entendemos este espacio como un lugar para trabajar la pertenencia al centro, favoreciendo la validación personal y de grupo. Generando un espacio de relación con los iguales de cara al cuidado de las plantas y el espacio del centro, tanto a nivel interior como exterior.

Machos Beta: Con el objetivo de realizar un trabajo sobre nuevas masculinidades, se desarrolla el grupo Machos Beta, que constituye una herramienta clave para promover relaciones más igualitarias, mejorar la gestión emocional y reducir conductas asociadas a los mandatos tradicionales de género. En el caso de personas con enfermedad mental crónica, este enfoque adquiere especial relevancia, ya que los modelos rígidos de masculinidad pueden intensificar el aislamiento, la dificultad para expresar emociones, la dependencia de roles estereotipados y la vivencia de malestar psicológico.

Espacio Joven. No se han podido realizar las sesiones que estaban previstas, porque no se ha podido contar con un grupo de jóvenes en el centro.



Programa de Desarrollo de Ocupaciones Significativas

Centrándonos en la perspectiva de la ocupación como método de tratamiento e intervención, ésta puede enfocarse desde diversas modalidades; como fin en sí misma, como medio para el desarrollo y recuperación, como agente para la salud y la prevención de la enfermedad. Estas modalidades se llevan a cabo mediante el uso de diferentes técnicas, métodos y dinámicas.

Arte/Inspirarte: Grupo que se realiza con carácter semanal, en la que el número de participantes es bastante elevado. A través de las manualidades y obras artísticas se trabajan los diferentes objetivos cómo explorar experiencias satisfactorias, y ocupaciones significativas. Se observa que, durante el transcurso de la actividad, se establecen relaciones desde un punto más distendidos y relajado, ofreciendo espacios de relación confiables y seguros.

Maestras de la Costura: Grupo que demandado por las personas que acuden al centro, donde puedan explorar nuevas formas de ocupación, y que a través de una actividad manual se han podido establecer otro tipo de relaciones, más allá de las estrictamente en el encuadre de la intervención. Favoreciendo mayor autonomía, y realización a la hora de aprender nociones básicas de costura.

Programa de Apoyo a la Formación (prerrequisitos y rehabilitación cognitiva)

Trabajar en actividad grupal en un programa de apoyo a la formación, atendiendo a los prerrequisitos y rehabilitación cognitiva supone un pilar importante en las intervenciones grupales, que facilitan la participación en otros espacios donde la comunicación es el vehículo de participación.

Actividades grupales del CRPS Parla durante el 2025 que se insertan en el Programa de Apoyo a la Formación y el Aprendizaje:

Mazo de juegos: Con el objetivo específico de experimentar retos de aprendizaje de manera satisfactoria se plantea. Es un espacio abierto a cualquier participante, con un funcionamiento

horizontal por parte de las profesionales. En este momento se están utilizando juegos de mesa para conseguir los objetivos del grupo. El juego es elegido entre las personas participantes en el inicio de la actividad. Como puntos fuertes de la actividad cabe destacar el ambiente relajado y cómodo que se genera por parte de todas las participantes.

Programa de Inclusión Laboral (orientación e inserción laboral)

El programa de inclusión laboral intenta dar respuesta a la necesidad de incorporar el abordaje de la esfera laboral en las intervenciones que se realizan desde los CRPS.

Se organiza en base a las necesidades que traen los participantes, a través de dudas concretas con trámites relacionados con el empleo, o gestiones administrativas. Junto a los participantes, buscamos a través de internet las diferentes formas de solucionar sus dudas, así como con los conocimientos que tenemos como profesionales.

No se ha podido llevar a cabo objetivos tales como “Mejorar las competencias transversales requeridas en el empleo” y “Conocer las posibilidades propias en relación a las oportunidades que ofrece el mercado laboral”. No ha habido una continuidad con ninguno de los usuarios para poder realizar un correcto acompañamiento laboral. Las personas que a lo largo del año se han incluido en el mercado laboral, no ha sido a través de este programa, si no por búsqueda individual. Desde este programa no se ha podido realizar un acompañamiento una vez trabajando. Si bien se han podido realizar gestiones administrativas y asesoramiento formativo.

Programa de Comunicación (relaciones sociales)

Este programa se aborda de manera transversal en todas las interacciones sociales que se realizan tanto dentro del centro como fuera de este, pero también se han diseñado espacios para abordar sus objetivos de manera más específica.

Actividades grupales del CRPS Parla que se insertan en el Programa de Comunicación:

Asamblea: Este grupo se ha realizado de manera continua desde inicio de año, con un total de 46 sesiones y se trata de un grupo que cuenta con una alta asistencia.



En la asamblea se generan las dinámicas y la vida del centro. Se abordan temas de convivencia, grupos, salidas, es el espacio de toma de decisiones. Se fomenta la proactividad del grupo, participación, diálogo.

Con respecto a la evaluación de los objetivos propuestos sí que parece que se esté favoreciendo como un espacio de comunicación, y, de manera natural, se está convirtiendo en un espacio de convivencia de centro y facilita la regulación emocional.

Se observa que hay un sentimiento grupal, son grupo, se cuidan, respetan. Cuando alguna de las personas del grupo ve que alguien no se encuentra bien, le hacen partícipe y le recogen. Si hay alguna persona que presente sintomatología positiva, estamos observando que el propio grupo sostiene y regula a la persona que no se encuentra bien en ese momento.

No se ha estado abordando el objetivo de Adquirir competencias para desarrollar narrativas vitales, de manera transversal puede ayudar a la persona a construir mejor su discurso y el mensaje que quiere aportar, pero no vemos una relación significativa con la construcción de la narrativa vital de la persona.

Programa de Familias:

Grupo cerrado a las familias que cumplan criterios de inclusión para participar en el grupo (consentimiento de participación del familiar por parte del usuario/a, elección de participar por parte del familiar, predisposición a la participación, tolerancia al espacio grupal, etc), de estructura jerárquica, de libre participación.

El grupo se estructura a modo de libre conversación en torno a un café en el que van surgiendo inquietudes, anécdotas familiares, etc. Actualmente se encuentra en estado de inicio/consolidación.

Con respecto a los objetivos de trabajo se encuentran en proceso el “Aumentar las relaciones con otras familias y los apoyos sociales” y “Aumentar la comprensión de los problemas emocionales”.

Las dificultades de este grupo tienen que ver con la baja participación de las familias y la baja consolidación grupal los cuales también constituyen los puntos débiles del grupo. Como puntos fuertes a señalar es la existencia de familiares interesados en el espacio, y usuarios interesados en que sus familiares participen.

<u>Programa de afrontamiento</u>

Club de lectura

Esta actividad se centra en la lectura compartida de libros cuya temática de fondo es profunda y trata temas que van desde el bullying, violencia de género, la soledad, la pobreza, la amistad, la vivencia del amor, las relaciones familiares, la mentira, el manejo emocional complejo... Pero el formato de los libros es muy gráfico de manera que facilita la reflexión y la apropiación de las experiencias narradas.

Se trata de un grupo muy consolidado, que acepta muy bien a nuevos miembros. Todas las opiniones son válidas y escuchadas. La figura profesional es de modelado, siendo referente para los participantes. Se trata de un ambiente muy distendido, cómodo y agradable.



Los objetivos están en proceso en tanto que se trata de un espacio que las personas perciben como seguro y en el que se comparten y se habla de muchas dificultades y situaciones personales de los participantes. Es un espacio de cuidado y de reflexión, que se ha asumido como tal.

Una de las barreras que costó superar es la percepción del libro álbum como apto para el público adulto.

A) Actividades Grupales Puntuales

Manteniendo la filosofía de asegurar la integración social de las personas atendidas en el CRPS de Parla, se trabaja con la colaboración e implicación del conjunto de recursos sociales y comunitarios que puedan facilitar el proceso de rehabilitación e integración social de los usuarios/as, acompañando a las personas interesadas en promover su incorporación en el conjunto de recursos comunitarios que les son útiles para impulsar su normalización y rehabilitación e integración comunitaria.

Las actividades organizadas por la *Concejalía de Deporte, Píldoras por tu salud, (Senderismo Urbano Calistenia, Máquinas en el parque, etc..* han sido un claro ejemplo de esta participación continua y estable en espacios de la ciudadanía. Estas acciones comunitarias periódicas deportivas se realizan a través del programa de deporte del centro, donde han sido descritas en el apartado anterior correspondiente, y se llevan a cabo a lo largo del año.

Además de las actividades grupales organizadas dentro de los programas de intervención del CRPS, se han realizado otras actividades puntuales que respondían a determinadas demandas y deseos de los usuarios atendidos.

Las actividades puntuales realizadas en este año 2025, han sido las siguientes:

- **Programa específico de navidad. (Actividades navideñas)** En el periodo de Navidad el centro, a petición de las personas a las que atendemos, cambian el ritmo de actividades y encuentros. Se realizan diferentes actividades con temática navideña.
- **Diversión en la Nieve**, enmarcado en el programa del departamento de Ocio y Voluntariado de la Fundación.
- **Fiesta de Aniversario CRPS**
- **Feria de empleo 2025.**
- **Fiesta 14 Febrero**
- **Celebraciones cumpleaños mensual.**

Acciones de mejora (Acciones de mejora de sensibilización, jóvenes, mujeres y deportes)

Además de las diferentes intervenciones individuales y grupales que se llevan a cabo en el recurso, uno de los compromisos de desarrollo de actividades está vertebrado en torno a 4 áreas de mejora Género, Jóvenes, Deportes y Sensibilización y Lucha contra el estigma.

- **SENSIBILIZACIÓN Y LUCHA CONTRA EL ESTIGMA:** Actividades de sensibilización desarrolladas por el CRPS Parla durante el 2025:

Programa 4º Empresa IES Calderón de la Barca: Durante 3 días hemos recibido y compartido espacios, grupos con alumnos de 4 E.S.O. en el marco del programa 4º Empresa. Este tipo de actividades permiten trabajar de manera natural mitos y creencias erróneas sobre los problemas de salud mental. También nos han ayudado a acercarnos a la problemática de la población adolescente, generando espacios de diálogo con los usuarios, aportando experiencias en primera persona y hablando de problemas de salud mental comunes.

Día de la salud mental: Con motivo del Día Mundial de la Salud Mental los recursos de atención social de la Fundación Manantial instalamos un stand en una concurrida plaza del municipio para dialogar con los vecinos y vecinas en torno a nuestro propio cuidado. Se leyó un manifiesto, los participantes se llevaron de regalo un abanico



realizado por los usuarios de los recursos, y nos acompañaron el alcalde y tres de las concejalas del ayuntamiento.

Club de lectura Vida Mía, en la biblioteca Municipal Se realiza una sesión de nuestro Club de Lectura con la autora del Libro Vida Mía. Además de ser una actividad abierta a toda la población del municipio, se consigue hablar de confianza, vulnerabilidad y apoyos como elementos clave de cuidados.

Participación en las II Jornadas de Salud Mental organizadas por la asociación de vecinos de la Laguna. Un fin de semana de mayo, la Asociación Vecinal La Laguna organizó la II Jornada de Salud Mental en la Casa de la Juventud Pedro Zerolo de Parla en la que participamos profesionales del CRL y el CRPS de Parla. Se abordaron distintas temáticas: Gestión emocional a través del Arte; Infancia y adolescencia; Trastorno conducta alimentaria (TCA), y nosotras presentamos el trabajo comunitario que hacemos en los recursos, la vinculación con los usuarios, el escuchar el relato del otro, ser vecinas etc.

Visita estudiantes Educación social de Cuenca: Dentro de su formación, 60 alumnos de la universidad de Cuenca visitan los centros de atención de Parla, conociendo el funcionamiento, actividades, personas asistentes,... Se comparte con ell@s un debate sobre salud mental, estigma y espacios de recuperación. El debate se pudo realizar con un amplio número de usuarios que contaron en primera persona cómo había sido la experiencia y el papel de los profesionales en el proceso de rehabilitación como agentes de facilitación del cambio. Ellos como futuros trabajadores de la intervención social pudieron compartir dudas y cuestiones que enriquecieron el debate.

Encuentro con el Equipo de Bomberos de Parla. Se realiza una visita al parque de Bomberos, en las que aparte de realizar una sesión dónde nos dan información sobre las pautas de actuación en situaciones de emergencia. Se realiza un intercambio de saberes, donde sensibilizamos a los profesionales que actúan en situaciones de crisis.

JÓVENES:

Torneo de Juegos de Mesa para jóvenes. Por motivo de las fiestas navideñas, se organiza un torneo de juegos de mesa dirigido a los jóvenes atendidos en el CRPS. Se ofrecen varios juegos, siendo los participantes quienes eligen cuales formaran parte del torneo.

Espacio Formativo Laboral para Jóvenes. Actividad dirigida a jóvenes atendidos en el CRPS Parla con edades comprendidas entre los 18 y los 35 años. Fundamentalmente desarrollada en el CRPS Parla, pero con opción a llevarse a cabo en tantos espacios como sean necesarios para su desarrollo (SEPE, ferias de empleo, otros recursos de la red como CRL, puntos del Ayuntamiento, etc.). Sesiones prácticas en el centro consistentes en elaboración de CV, búsqueda de recursos tanto laborales como formativos, trámites relacionados con la empleabilidad, etc. Sesiones en el medio para los trámites, formación, o cuestiones relacionadas con el taller.

XVI Feria de Empleo de Discapacidad. A raíz del espacio formativo laboral para jóvenes, se organiza una visita a la feria de empleo de discapacidad, participando 3 de nuestros jóvenes, pudiendo conocer nuevas empresas y ofertas de trabajo, además de participar en entrevistas rápidas, talleres de empleo, charlas y conferencias, llegando a entregar varios curriculum en diferentes empresas.

Salida Snowzone Jóvenes CRPS. Tras el éxito que tuvo la salida ofertada por el departamento de Ocio y Voluntariado, se organiza la actividad dirigida a los jóvenes atendidos en el CRPS. Realizamos la actividad, en la que consta de tres zonas de diferentes actividades, los toboganes con los donuts, bajadas en trineos y bajada con las bicis de nieve.

○ GÉNERO:

- **Actividades relacionadas con el 8M:** En el espacio exterior se expone, de manera conjunta con el resto de recursos de Fundación Manantial en Parla, la realización de una pancarta y exposición de mujeres que tienen profesiones más masculinizadas. El proceso de elección de las mujeres así como la construcción de los materiales fue completamente colaborativo y generó debates en torno a la mujer y la presencia de esta en la vida pública.



También se ha participado en la carrera feminista organizada por el ayuntamiento de Parla.

-Machos Beta: espacio grupal dirigido a los hombres del centro, orientado a la reflexión y el abordaje de intereses, inquietudes y experiencias compartidas desde una perspectiva de género.

A través de dinámicas participativas y espacios de diálogo, se trabajan aspectos relacionados con la identidad masculina, los roles de género, la expresión emocional, las relaciones interpersonales y los modelos de masculinidad presentes en la sociedad actual. El grupo favorece la revisión crítica de estereotipos tradicionales, promoviendo formas de relación más igualitarias, respetuosas y saludables.

Asimismo, se abordan intereses significativos para los participantes, integrando contenidos vinculados al ocio, la salud, la convivencia y el bienestar personal, facilitando un espacio seguro de intercambio y apoyo mutuo.

Este grupo contribuye al desarrollo personal y social de los participantes, fortaleciendo habilidades de comunicación, reflexión y convivencia, en coherencia con los principios de igualdad y enfoque de género que orientan la intervención del centro.

- **Grupo de mujeres** El grupo de mujeres es un grupo abierto y no mixto. Está pensado para las mujeres que acuden al centro, con la intención de ofrecer un espacio seguro no mixto en el que compartir tiempo juntas y establecer relación entre mujeres. En este espacio se promueve la socialización y la solidaridad entre mujeres para compensar la discriminación existente simplemente por el hecho de ser mujer en la sociedad en la que vivimos.

El grupo está enfocado a diversificar modelos de identificación que tienen que ver con el género. Por ello en las sesiones trabajamos con materiales sobre género y

feminismo, para generar debate y reflexión entre las participantes. Lo que surge es que irremediamente las participantes identifican su propia discriminación y entre todas intentamos pensar sobre cómo mitigarlo. Habitualmente las profesionales llevamos material pensado para generar esta reflexión, también les animamos a que sea participativo y dinámico y puedan traer los temas que les interesan: noticias, artículos, vídeos, etc....

- **Marcha 25N**: El programa comunitario pertenece a la concejalía de Igualdad de Parla. La actividad se lleva a cabo el día 25 de noviembre, y consiste en una marcha que comienza en el Parque del Universo y finalizó en la casa de la Juventud, dónde se realizaron dos actuaciones musicales y la lectura del manifiesto.

- **Auto cuidado entre mujeres**: es un espacio que promover el auto cuidado, la autoestima y el bienestar personal, se llevó a cabo un encuentro específico con las mujeres del centro centrado en los cuidados faciales.

○ **DEPORTE:**

-Torneo de Ping Pong intercentros: En el marco de las reuniones del grupo Creando Lazos, se ha vuelto a celebrar por segundo año consecutivo un torneo de Ping Pong entre todos los centros de atención de Fundación Manantial en Parla. La participación ha sido un dato muy revelador del interés tan elevado mostrado por los usuarios y profesionales.

-Runners es un espacio abierto de participantes con distintos niveles en el que algunos de ellos corren, otros realizan marcha rápida y algún otro decide participar con la bici.

-Píldoras por tu salud da comienzo en el mes de octubre y finaliza en junio 3 días en la primera semana de cada mes. En este espacio se aprende a utilizar las máquinas de los distintos parques de Parla, se realizan rutas de senderismo señalizadas y se practican ejercicios de mantenimiento y estiramientos en los distintos parques, haciendo uso de los recursos del entorno.



- **CRPestre Vallecana:** se realiza una ruta de aproximadamente de unos 5km, por el parque Tierno de Galván de Madrid, juntos con las personas atendidas de otros recursos de atención social de Madrid.
- **Yoga:** establecemos un espacio donde las personas acuden para comenzar la práctica del yoga, con posturas sencillas y tomando contacto con la postura corporal, la conexión cuerpo-mente y la relación.

o **ACTIVIDADES DE OCIO**

- Visita a la **Biblioteca Nacional**. Realizamos una visita guiada en la biblioteca Nacional, donde nos explican la historia de la biblioteca, la del edificio...
- Exposición **Max Ernst**. Realizamos la visita de la exposición en el Círculo de Bellas Artes.
- Taller de **Arte al aire Libre**: realizamos un taller de pintura con acuarela en los jardines del palacio Real de Aranjuez.
- Visita al campo de Fútbol **Santiago Bernabéu**. Se realiza la visita al campo de fútbol.
- **Piscina**: grupo semanal que disfruta de días de piscina de verano de forma autónoma.
- **Cine**: Espacio en el que se hacen propuestas de películas, para elegir una de ellas y poder verla en el Centro por la tarde.

B) Servicios complementarios de comidas y apoyo al transporte

Desde el CRPS se ofrece, a las personas que se atienden en el dispositivo, la posibilidad de disfrutar de beca de comida y también becas de transporte.

A lo largo del 2025 se han facilitado 1468 becas de comidas a 14 usuarios, tanto en formato picnic como en formato menú de catering.

También se ha facilitado el acceso a becas de transporte para facilitar la asistencia al centro a 10 personas, con un total de 59 becas de servicios de transporte concedidos, en diferentes formatos (abono, tickets de autobús, tren de cercanías, tranvía...).

6.3. Fase de seguimiento.

Tabla 37. Fase de seguimiento durante el último año

	N
Usuarios que han estado en esta fase en el último año	0
Usuarios en fase de seguimiento a 31/12 del último año	0
Usuarios que han pasado a seguimiento en el último año	0
Sesiones de seguimiento (1):	0
En el centro (2)	0
Fuera del centro	0
Domicilio	0
Otros (Recursos del medio)	0

(1) Se computan sólo las sesiones individuales

(2) Incluye las atenciones realizadas por teléfono

7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro a lo largo del año.

7.1. Formación académica

Tabla 38. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del centro durante el último año

	N	%
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año	2	3.57%*
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	0	0%**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	2	4.34%***
Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del centro	1	

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

***% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

7.2. Formación laboral

7.2.1. Recursos normalizados:

Tabla 39. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del centro durante el último año

	N	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año	3	5.35%*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año	3	100%**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre	0	0.00%***
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.	3	

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

Tabla 40. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del centro durante el último año

	N	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	0	0%*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año	0	0%**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre	0	0%***
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.	0	

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

**Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.3. Actividades de ocio

7.3.1. Recursos normalizados

Tabla 41. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades “regladas” de ocio(1) fuera del centro	20	35.71%*
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 de diciembre	5	10.86%**
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en las que han participado los usuarios.	15	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12



7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.):

Tabla 42. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios de los centros durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio fuera del centro	8	14.28%*
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 / 12	0	0%**
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en los que han participado los usuarios.	1	

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

7.4. Otros recursos normalizados

Tabla 43. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar:		
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	16	28.57%*
Nº de actividades en otros recursos normalizados	6	
Nº de usuarios que han finalizado actividades en otros recursos normalizados	0	0%**
Nº de usuarios que se encuentran realizando otros recursos normalizados a 31 de diciembre.	0	0%**

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del centro durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

Tabla 44. Integración laboral de los usuarios del centro en el último año

	n	%
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	7	12.50%*
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato	4	57.14%***
Nº de empleos	7	
Con contrato	4	57.14%**
Sin contrato	3	42.85%**
En empresa ordinaria	4	57.14%**
Empresa protegida	0	8.33%**
Actividad marginal	3	42.85%**
Empleos finalizados por:		
Abandono	4	57.14%**
Despido	0	0.00%**
Finalización de contrato	2	28.57%**
Mejora de contrato	0	0%**
Otras	1	14.28%**
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	0	33.33%*

*% sobre el total de usuarios atendidos= 56

**% sobre número total de empleos= 7

***% sobre el número de usuarios con actividad laboral= 7

Resulta significativo el número de personas que estando en atención en el recurso, mantienen en algún momento actividad laboral, de manera regulada. En estos casos el acompañamiento y apoyo en las dificultades que pueden surgir durante el empleo o en las dinámicas familiares es fundamental. Está reflejado también el dato de personas que han realizado actividad no regulada, pero al no contar con otras fuentes de ingresos recurren a trabajos puntuales que le garanticen algunos ingresos económicos (escasos) así como un acercamiento al mundo laboral.



9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica* incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 45. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n	%*
Miniresidencias	8	14.28%
Centros de Rehabilitación Laboral.	0	0%
Plazas de pensiones supervisadas	0	0%
Pisos supervisados.	7	12.50%
Centros de día.	0	0%
Otros recursos del Plan (EASC).	4	7.14%

*% sobre el total de usuarios atendidos =56

10 .DATOS DE COORDINACIÓN

A. Coordinación Externa

REUNIONES CON CSM

La coordinación con el Servicio de Salud Mental de Parla es un espacio fundamental para mejorar la atención del trabajo realizado, es primordial poder crear y compartir las intervenciones en torno a la construcción del caso.

Comisión de Derivación y Seguimiento.

De manera mensual se han estado realizando las coordinaciones con diferentes miembros del equipo de Continuidad de Cuidados, el encuadre de dichas reuniones son los segundos viernes de mes, de 13 a 15h en el espacio del Centro de Salud Mental.

Desde el CRPS hacemos un gran hincapié en realizar estas coordinaciones, puesto que esto facilita la previsión y planificación de entradas en el dispositivo, atendiendo de forma especial, al momento en el que se encuentre la persona. También permite pensar de forma conjunta sobre determinadas dificultades y necesidades de ambas partes, mejorando significativamente las respuestas encontradas para dichas situaciones. Sabemos que esto supone un gran esfuerzo por parte de salud mental, para poder ajustar agendas y reservar el tiempo completo de la coordinación.

En ocasiones se ha planteado trasladar la coordinación de casos específicos a la reunión del PCC para poder tener un espacio más amplio de reflexión.

Comisión de Rehabilitación y Participación Ciudadana de la Unidad de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del HUIC.

En el 2025 se ha realizado un encuentro presencial de dicha Comisión, mayo. Se mantiene el objetivo de realizar un seguimiento y evaluación del Programa de Continuidad de Cuidados, así como de seguimiento de los planes individualizados de rehabilitación de los pacientes con Trastorno Mental Grave del Distrito, Coordinación con los diferentes recursos asistenciales de Rehabilitación, etc...



Comisión Asistencial de la Unidad de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del HUIC.

La Comisión Asistencial nació con la finalidad de integrar las tres redes (Salud Mental, Rehabilitación y Drogas) y AP y tendría como miembros a los responsables de cada uno de los procesos asistenciales de Salud Mental, es decir, los miembros del Comité de Dirección más un representante del Centro de Día, de la Mini residencia, del CRL, un representante de Atención Primaria, un representante del Centro de Atención a Drogodependientes, y un representante de los Servicios Sociales de Distrito. Durante el 2025 se han celebrado dos encuentros (marzo y octubre).

REUNIONES CON OTROS RECURSOS DEL PLAN

Se han mantenido las coordinaciones con otros recursos de la Red, de cara a tratar el seguimiento de casos compartidos y compartir información sobre el funcionamiento de los recursos. En este año, se han establecido coordinaciones con los siguientes recursos:

- Residencia y Pisos Supervisados Parla
- Equipo de Apoyo Social Comunitario Parla

Durante el 2025 se da continuidad al espacio Creando Lazos, con el objetivo de afianzar la organización y desarrollo de acciones comunes Parla por parte de los diferentes dispositivos de Fundación Manantial.

OTRAS REUNIONES

1 Red Parla Incluye.

Se trata de una red constituida por técnicos de diferentes departamentos del ayuntamiento, CSM, y otras entidades que trabajan con colectivos vulnerables del municipio.

Actualmente la red Parla Incluye pretende la construcción de un modelo de trabajo en red marcado por las relaciones de cooperación y beneficio mutuo, así como la integración de las prácticas de inclusión social desarrolladas por las instituciones y entidades que trabajan en el territorio.

En cuanto a la organización de la Red, se trata de una estructura de carácter horizontal en la que el liderazgo es compartido por todas las organizaciones, de tal manera que cada entidad se encarga de la organización de la sesión que le corresponde, realizando la convocatoria, la preparación de la actividad y el acta de la misma. De la misma manera, y con el objetivo de conocer las diferentes sedes de los recursos, el lugar de reunión va rotando por las distintas instituciones participantes.

La periodicidad de las reuniones es mensual, primer viernes de cada mes de 12.00h a 14.00h.

B. Coordinación Interna

1. Reuniones de Equipo

Se realizan reuniones de equipo entre todas las profesionales incluyendo al administrativo, con una periodicidad semanal, en la que se abordan aspectos de organización, de estructura y cuestiones informativas y estratégicas de la entidad y del recurso.

2. Reuniones de casos

Son reuniones en las que están presentes las profesionales del equipo y la directora, para realizar un análisis más detallado de las intervenciones y del seguimiento de los usuarios/as del centro. Estas reuniones se configuran como un espacio de análisis y reflexión de los casos y tienen una frecuencia semanal. Además, se realiza la evaluación de los objetivos de los Planes Individualizados de Rehabilitación (PIR) y los objetivos semestrales



de los/las usuarios/as del Centro, para posteriormente valorar con la propia persona la evaluación de dichos objetivos, así como de su Plan.

3. Junta de Evaluación y PIR

Al transcurrir los 45 días tras la acogida, el equipo de profesionales se reúne para llevar a cabo la Junta de Evaluación de la persona. En esta reunión se diseñan los primeros objetivos del PIR que hemos observado y tratado con e/la usuario/a durante la fase de evaluación. En los siguientes 15 días, se consensuan con la persona y tras las modificaciones pertinentes, se dejan finalmente establecidos como objetivos de su PIR, pasando a su consenso y firma.

3. Reuniones de Seguimiento

Dentro de las reuniones de casos, se reserva un espacio para revisar los objetivos de los/as usuarios/as para los que han transcurrido los 6 meses de elaboración de su PIR. Previamente se ha trabajado con la persona, en citas individuales, la revisión de dichos objetivos.

4. Revisiones anuales PIR

Anualmente se lleva a cabo la revisión de objetivos anual del PIR de cada persona. El equipo de profesionales se reúne al año para evaluar el seguimiento del proceso, los objetivos que tenía previstos la persona y se hace un primer planteamiento de objetivos para el nuevo año, que son tratados con e/la usuario/a para consensuarlos.

5. Reuniones individuales

Son reuniones de cada profesional con la directora del recurso y se dan con una frecuencia bimensual. Estas reuniones están encaminadas a que cada profesional pueda contar con un espacio de apoyo y seguimiento de sus funciones, desarrollo de sus competencias, así como para otras cuestiones laborales que afecten al propio trabajador y/o al equipo.

6. Jornadas de Reflexión

Durante el año se realizan dos Jornadas de Reflexión, que conllevan el horario de la jornada laboral completa. Una se lleva a cabo a comienzos del año con la finalidad de analizar

los datos de la memoria del año, y reflexionar acerca de los mismos, así como del funcionamiento del recurso, revisar los objetivos planteados y propuesta de nuevas acciones. Otra Jornada se realiza a mediados de año para realizar una revisión, valoración y análisis de los objetivos planteados en la memoria de ese año, y revisar la metodología del centro.

Comisiones de trabajo

1. Grupos de Trabajo de la Fundación Manantial y Manantial Gestión

- 1. Grupo de Trabajo de Género:** Céline Morena Coulon (Educatora social)
- 2. Grupo de Trabajo de directoras de CRPS de Manantial Gestión:** Esther Sánchez Catena (Directora)



11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de Rehabilitación Psicosocial algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen en el centro a final de año y llevan más de 3 meses en el recurso.

11.1. Satisfacción

11.1.1. Satisfacción de los usuarios

Tabla 46. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	40	71.42%*
Usuarios a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	16	28.57%*
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	10	62.5%**
No sabe leer	0	0%**
No aceptan	4	25%**
No aplica por llevar menos de tres meses	2	12.5%**
Otros (abandono del recurso) (no acude presencialmente)	0	0%**

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Tabla 47. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

Nº ítem		Media ítem
	¿Está usted satisfecho...	5,32
1	en general, con los servicios que presta este centro?	5,17
2	con el tutor que le atiende en este Centro?	5,45
3	en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	4,88
4	con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,00
5	con la limpieza e higiene de este centro?	5,36
6	con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,43
7	con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,40
8	con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,14
9	con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,57
10	en general con las instalaciones de este Centro?	5,36
11	con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,17
12	con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,60
13	con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,48
14	con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,50

Tabla 48. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media
Satisfacción con la intervención	5,05
Satisfacción con los profesionales	5,51
Satisfacción con las instalaciones	5,40

11.2. Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV	56
---------------------------------	----

Tabla 51. Aplicación del cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Ítem	Media
	4,22
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
1 a su vida en general?	4,14
2 a su hogar / piso / lugar de residencia?	5,19
3 a su barrio como un sitio para vivir?	4,55
4 a la comida que come?	4,85
5 a la ropa que lleva?	4,93
6 a su salud general?	4,29
7 a su forma física?	3,52
8 a su estado de ánimo?	3,71
9 a la tranquilidad que hay en su vida?	4,14
10 a su problema / trastorno de salud mental?	3,76
11 a las personas con quien convive?	5,37
12 a sus amigos?	4,50
13 En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	2,71
14 a su relación con su familia?	4,62
15 a su relación con su pareja?	4,30
16 En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	3,84
17 a su vida sexual?	3,61
18 a su relación con otras personas?	4,61
19 a su trabajo o actividad laboral?	3,74
20 En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	3,41
21 a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,03
22 a sus actividades de ocio?	4,43
23 a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	4,64
24 a su situación económica?	4,12
25 a sí mismo?	4,64
26 a su vida en general?	4,24
Puntuación media total	4,22

11.3 Funcionamiento

(1) Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	56
-----------------------------------	----

Tabla 52. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Puntuación media en Cuidado personal	1,85
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Ocupación	2,55
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Familia y hogar	2,40
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en funcionamiento en el Contexto Social.	2,26
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0

(2) Escala de Evaluación del Funcionamiento Global (EEFG)

Nº de personas evaluadas en EEFG	56
----------------------------------	----

Tabla 53. Puntuación en el EEFG de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
Puntuación media total en el EEFG	57,61



12. OTRAS ACTIVIDADES

12.1. Formación del equipo

A. Formación interna

En este apartado se ofrece información acerca de los cursos, conferencias y sesiones técnicas organizadas por el Plan de Formación Interna de la Fundación Manantial.

Asistente	Curso-Jornadas- Sesión técnica- Conferencias
Directora- Esther Sánchez Catena	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Formación específica CRL/CRPS Parla.</i> Formación en Atención Informada sobre Trauma. Ana Guillén. 8 horas • XXII Jornada anual “Atención de las crisis en salud mental: Humanización y comunidad. 5 horas. Fundación Manantial. • Atención al cuerpo y la salud física en personas con problemas de salud mental- Clara Benedict 2 horas • Los retos de la Gestión- IFIS 16 horas. • Contextos laborales inclusivos en salud mental: Edición II nivel avanzado. 10 horas. • Responsabilidad del profesional en el entorno Laboral. 4 horas. 4h, María Medina Alcoz • Supervisión de equipo en CRPS 8 horas. • Como fluir en la gestión del manantial de la PRL- 16 horas.
Terapeuta Ocupacional-Julia Herrero Hoya	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Formación específica CRL/CRPS Parla.</i> Formación en Atención Informada sobre Trauma. Ana Guillén. 8 horas • <i>Atención al cuerpo y la salud física en personas con problemas de salud mental.</i> 2 horas. • <i>Ocupaciones conscientes en el ámbito de la salud mental.</i> 12 horas. • <i>Supervisiones de casos.</i> 8 horas. • <i>Psicosis: enfermedad o forma de vida.</i> 2 horas.

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Salud mental y desamparo.</i> 2 horas. • <i>XXII Jornada anual “Atención de las crisis en salud mental: humanización y comunidad.</i> 5 horas. • <i>Entre Mentes: la literatura en el ámbito terapéutico.</i> Fundadeps. 20 horas.
Psicólogo- Daniel Botija Palmer	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Formación específica CRL/CRPS Parla.</i> Formación en Atención Informada sobre Trauma. Ana Guillén. 8 horas
Educadora social- Céline Morena Coulon	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Formación específica CRL/CRPS Parla.</i> Formación en Atención Informada sobre Trauma. Ana Guillén. 8 horas • -Supervisión de equipo (Ana Martínez) • Responsabilidad del profesional en el entorno Laboral • Formación en atención informada sobre trauma- Ana Guillén 8 horas. • Profundización en facilitación de grupos 15h, ALTEKIO
Trabajadora social- Elizabeth Martín	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Formación específica CRL/CRPS Parla.</i> Formación en Atención Informada sobre Trauma. Ana Guillén. 8 horas • Atención al cuerpo y la salud física en personas con problemas de salud mental. 2 horas • Los desafíos de los trastornos de la personalidad. 10 horas.
Psicóloga – Sara García Rodríguez	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Formación específica CRL/CRPS Parla.</i> Formación en Atención Informada sobre Trauma. Ana Guillén. 8 horas.
Educadora Social – Ana Isabel Montero Limón	<ul style="list-style-type: none"> • Psicosis: enfermedad o forma de vida. • Abordaje desde la práctica del Trabajo Social Comunitario en un Centro de Salud Mental. • Supervisiones equipo CRPS Parla. • Re-conociendo a Byung-Chul Han: reflexiones sobre salud mental en la salud del rendimiento. Diego Figueras. • <i>Formación específica CRL/CRPS Parla.</i> Formación en Atención Informada sobre Trauma. Ana Guillén. 8 horas
Educadora Social- Leticia Cañego	<ul style="list-style-type: none"> • -Familia y psicosis • La psicosis desde un punto de vista fenomenológico • Atención al cuerpo y la salud física en personas con problemas de salud mental – Clara Benedict



Administrativa Maria de las Nieves Ibáñez Raya	<ul style="list-style-type: none"> -Planificación y Organización -Impartido por Cefora. 10h -Ofimática Avanzada 15h. Impartido por profesional FM
--	---

B. Formación externa

Asistente	Curso-Jornadas- Sesión técnica- Conferencias
Esther Sánchez- Directora	IX Jornadas AMRP “ Atlas de los determinantes sociales de la Salud en clave de Recuperación

SUPERVISIONES.

Desde hace más de 12 años, los equipos de trabajo que tienen atención directa a usuarios en cualquiera de los programas, servicios y recursos que gestiona Fundación Manantial, cuentan a su disposición con una herramienta de formación e intervención y una metodología estructurada de trabajo denominada supervisiones. “La supervisión es el análisis de la práctica profesional que realizan los trabajadores de ámbitos psicosociales. Es un trabajo sobre el trabajo, una meta trabajo que se sitúa en la interfaz entre el aprendizaje, la formación, la educación y el apoyo en una organización o institución. La supervisión en la intervención social, llevada a cabo por un supervisor externo a la institución, es un proceso y una relación que tiene como objetivo revisar el trabajo profesional y los sentimientos que acompañan la actividad. También ayuda a contrastar los marcos teóricos y conceptuales con la praxis cotidiana.” Esta definición de Carmina Puig, profesora de la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona, en su artículo “La supervisión en los equipos de Servicios Sociales: una oportunidad para la reflexión, el pensamiento y el cuidado de los profesionales” define a la perfección el sentido y los objetivos de las supervisiones.

- Supervisión de casos

En el espacio de supervisión de Casos ha participado la totalidad del equipo técnico y ha sido realizada por Ana Martínez. Todas las supervisiones se han realizado de forma telemática. En este espacio grupal se dan las condiciones necesarias para posibilitar el

pensamiento grupal orientado a la reflexión y al trabajo colaborativo, de manera que permitan pensar nuevas formas de intervención y manejo técnico de los casos que atendemos. Este espacio también es construido como un espacio de cuidado hacia los profesionales que trabajamos en el recurso.



13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

1. Consolidar la adquisición de hábitos saludables en las personas que atendemos.

Objetivo conseguido.

V.R el 30 % de los usuarios atendidos participen de manera regular en estas actividades.

Podemos decir que este objetivo ha sido alcanzado. Se ha desarrollado un programa de actividad física amplio y variable, de manera que quedaban recogidos los diferentes niveles de condición física.

Se han llevado a cabo espacios grupales como Runner, Paseo, Espacio Deportivo, Píldoras deportiva, alcanzando así las 4 actividades diferentes que nos marcábamos como valor de referencia.

A través del grupo de espacio saludable se configuraron diferentes espacios de reflexión en torno a los hábitos alimenticios saludables elaboraciones, en algunas de las sesiones se ha elaborado y cocinado las recetas que se habían planteado y analizado en sesiones anteriores.

Este objetivo se mantendrá como una acción no solo transversal a lo largo del 2026, sino también de manera integrada en actividades grupales del recurso.

2. Promover espacios que favorezcan la interacción y el establecimiento de relaciones entre los usuarios atendidos en los centros de Fundación Manantial en Parla. Objetivo conseguido.

V. R. 3 actividades conjuntas.

Este objetivo se considera alcanzado, llegando a realizar 4 actividades conjuntas entre usuari@s de los distintos centros de Manantial en Parla. Este año desde Creando Lazos se han realizado cuatro actividades conjuntas.

- Actividades del día de la Mujer (8 de marzo)
- Celebración del día de Salud Mental (10 de octubre)
- Fiesta del verano
- Torneo de pin pong

Se ha establecido la metodología de preparación previa de los técnicos que acuden a este espacio Inter recursos tanto con el equipo con los usuarios en los espacios de asamblea, de manera que las propuestas puedan ser realizadas y analizadas en espacios grupales. Esto facilita la participación de las personas atendidas en el recurso.

3. Generar la mirada de género en las personas que atendemos. Objetivo conseguido

Entendemos que este objetivo está alcanzado, en cuanto al cumplimiento de las acciones marcadas en la metodología, pero no está integrada la mirada de género. Los datos de atención del 2025 nos alertan en cuanto a la masculinización del recurso, algo que nos resulta muy preocupante.

En el recurso este año solo una profesional además de estar trabajando en el grupo de género de la Fundación, ha realizado formación en perspectiva de género. Hemos mantenido el espacio de mujeres, y se ha creado, con muy buena adherencia, un espacio para hombres, donde se puede abordar la construcción de género, no solo con las mujeres también con los hombres del recurso. Es interesante señalar que este grupo se crea a petición de los participantes y ante la necesidad de poder tener un espacio seguro donde hablar de su construcción como sujetos.

Se ha establecido contacto con la Concejalía de la Mujer para colaborar y participar en las actividades propuestas, no solo como asistentes, también para abrir al resto de las mujeres del municipio las actividades de género y salud mental propuestas desde el centro. (Club de lectura del mes de marzo, con temática de género)

4.Mantener la planificación y realización de actividades de ocio normalizado y saludable alcanzada en el 2024. V.R. 28% usuarios atendidos

Consideramos que este objetivo está conseguido, a pesar de obtener un porcentaje de 26,78%, puesto que las personas que entraron en el último mes del año al estar en periodo evaluación no han participado. Conseguido.



14.OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

Para finalizar la memoria este apartado recoge los objetivos propuestos por el centro para el año 2026:

1. Favorecer la participación activa de las personas usuarias en recursos comunitarios normalizados de ocio y formación, promoviendo su inclusión social y el desarrollo de redes de apoyo.

La inclusión social constituye un eje central de la rehabilitación psicosocial, favoreciendo la ampliación de redes sociales, la participación en actividades significativas y la reducción del aislamiento social.

METODOLOGIA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
<p>Contactar y colaborar en actividades municipales y próximas de ocio, cultura, formación o deporte.</p> <p>Establecer una persona de contacto estable del recurso que se encargue de coordinar las actividades, así como dar difusión de estas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contactos establecidos con recursos comunitarios del municipio, al menos 3 contactos. • Que al menos un 30% de personas usuarias atendidas participan en algún recurso comunitario normalizado durante el año. 	<p>Memoria de actividad del recurso.</p>



2. Reducir la tasa de abandono del recurso mediante el fortalecimiento del proceso de vinculación inicial y el seguimiento temprano de los usuarios.

V.R Reducir la tasa de abandono en el 2026 un 50%

METODOLOGÍA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> - Reforzar el proceso de acogida durante los primeros 3 meses. - Incorporar en reunión de casos todas las personas en evaluación - Realizar seguimiento intensivo en los primeros 6 meses de intervención. - Identificar factores de riesgo de abandono en tutorías iniciales. - Revisar casos con riesgo de desvinculación en reuniones de equipo y coordinación con el CSM. 	<ul style="list-style-type: none"> - % de abandonos sobre total de salidas. - Nº de usuarios que mantienen vinculación durante el primer año. - Nº de casos revisados por riesgo de abandono. 	<ul style="list-style-type: none"> Base de datos de usuarios. - Registro de salidas. - Actas de reuniones de equipo. - Memoria anual

3. Aumentar la participación de mujeres en el recurso.

Los datos de atención del centro reflejan una **mayor presencia de hombres en el recurso**, lo que pone de manifiesto la necesidad de analizar posibles barreras de acceso o participación de las mujeres con trastorno mental grave.

METODOLOGÍA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
<p>Fomentar entre las personas usuarias espacios de reflexión y aprendizaje que favorezcan relaciones igualitarias, el cuestionamiento de estereotipos de género y el desarrollo de identidades más flexibles y saludables.</p> <p>Consolidar espacios grupales de reflexión específicos (grupo de mujeres y grupo de hombres).</p> <p>Desarrollar actividades de sensibilización y reflexión sobre igualdad y roles de género.</p> <p>Favorecer la participación y vinculación de mujeres al recurso, analizando posibles barreras de acceso o permanencia.</p> <p>Promover la formación del equipo profesional en perspectiva de género aplicada a salud mental y rehabilitación psicosocial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de mujeres atendidas en el recurso respecto al total de personas usuarias. • 2 actividades o espacios grupales específicos dirigidos a mujeres. • 2 coordinaciones con recursos especializados en mujer o igualdad. • 1 grupo o actividades donde se aborden contenidos relacionados con identidad, género o relaciones. • Valoración cualitativa del impacto de estos espacios por parte de las personas participantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Estadillos. - Acciones de género. - Actas reuniones. - Actividades grupales.

En Parla, marzo de 2025