

Memoria de actividad 2025

CRISOL “La Ribera”



Centre concertat de serveis socials per a persones amb diversitat funcional

Índice de contenido

1. Introducción	4
1.1 Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera".	4
1.2 Fundación Manantial	5
2. Filosofía de atención y metodología	6
3. Datos de atención	9
3.1 Datos sociodemográficos de las personas atendidas	11
3.2 Datos de los servicios prestados	15
3.3. Asambleas y Consejos de Centro	24
3.4 Coordinación del equipo profesional	27
4. Resultados	
4.1 Evaluación de los programas de intervención.	34
4.2 Participación comunitaria y resultados de inclusión	35
4.3 Bienestar de las personas usuarias	42
4.4 Satisfacción con el servicio	43
5. Conclusiones 2025 y objetivos para 2026	45

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*



*Seràs la clau que obre tots els panys,
seràs la llum, la llum il·limitada,
seràs confí on l'aurora comença,
seràs forment, escala i-luminada!*

Vicent Andrés Estellés

1. Introducción

Esta memoria tiene por objeto describir los servicios, actividades y proyecto técnico del Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “La Ribera” en el año 2025. El centro está ubicado en el municipio de Carcaixent (Valencia) y cuenta con 70 plazas concertadas con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Generalitat Valenciana, integrándose de este modo en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales. La entidad que se encarga de su gestión es Fundación Manantial.

El servicio se rige por la normativa específica de Acción Concertada de la Generalitat y el Decreto 27/2023, de 10 marzo del Consell, por el que se regula la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de Servicios Sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

1.1 Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “La Ribera”

El centro se encuentra situado en un local de planta baja de 640 metros cuadrados en la Calle Echegaray esquina con la Avenida de la Lira Carcaixentina, s/n en el municipio de Carcaixent (Valencia). Comparte recinto con el Centro de día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”, también concertado con Fundación Manantial. El teléfono de contacto del centro es 960 599 961 y el correo electrónico crislaribera@fundacionmanantial.org

El inicio de nuestra actividad se produjo el 15 de abril de 2019.

Su horario de apertura es de lunes a viernes, de 9 a 18 horas, durante 220 días al año que se establecen a principios de cada año. De manera flexible y voluntaria, los usuarios acceden al centro en un horario que se adecúe a sus necesidades específicas de apoyo social y a las demandas de su proceso de recuperación.

El servicio se rige por la normativa específica de Acción Concertada de la Generalitat y la orden del 3 de febrero de 1997 de la Conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales sobre registro, autorización y acreditación de los servicios sociales de la Comunitat Valenciana.

El equipo técnico del centro está formado por los siguientes profesionales:

Director	María Ángeles Guirau Valero (de julio a diciembre) José Francisco Borja (de enero a junio)
Educadoras	M ^a José Palomares (excedencia)Eva Palmi(de enero a diciembre), Amparo Martínez, Susana Martín
Psicólogas y Psicólogo	Lidia Clemente, David Sales, Nuria Bort (de enero a agosto) y Almudena Romeu (de agosto a diciembre)
Terapeuta Ocupacional	Tania Cantero (excedencia)Pablo Montrull (de

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “La Ribera”
Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	enero a diciembre)
Trabajadora Social	Patricia Santa (de enero a marzo) José Manuel Cañas(de abril a diciembre)

Contamos con el apoyo de los servicios centrales de Fundación Manantial para administración y de Manantial Integra SLU para el servicio de limpieza y el servicio de mantenimiento.

1.2. Fundación Manantial

Fundación Manantial es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 1995, que tiene por misión la atención integral de las personas con problemas de salud mental, que se concreta en:

- La protección de las personas con problemas de salud mental cuya capacidad ha sido modificada judicialmente, a través del ejercicio de los apoyos encomendados por la autoridad judicial.
- La promoción de su bienestar y la mejora de la calidad de vida mediante la gestión de recursos residenciales, de recuperación e inclusión social, de inclusión laboral y de cualquier otra índole.
- La generación de empleo promoviendo la creación de empresas de economía social (Centro Especial de Empleo “Manantial Integra”) que constituyan una alternativa real de acceso al mercado laboral.
- La promoción de programas y actuaciones en el ámbito penal y penitenciario, colaborando en procesos de reincorporación social y atención personalizada al cumplimiento de medidas alternativas al ingreso en prisión.

Además, Fundación Manantial promueve proyectos de cooperación internacional que faciliten la cohesión social y el derecho humano a la salud.

Así mismo, pone en marcha iniciativas de prevención y atención temprana, sensibilización, asistenciales y psicoterapéuticas que facilitan la incorporación y participación real en la sociedad de las personas con trastorno mental.

Está declarada de carácter benéfico asistencial e inscrita en el Registro Nacional de Fundaciones con el nº 456SND. Además, se encuentra inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunidad Valenciana, con el nº 4547.

Desde nuestra sede en Vila-Real (Castellón), en colaboración con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, venimos desarrollando desde el año 2013, a través de Fundación Primavera, entidad que se integró en nuestro patronato desde 2016, una intensa actividad en favor de las personas con problemas de salud mental en la Comunidad Valenciana. Programas cuya Tipología figura con arreglo a lo previsto en el artículo 22 de la Orden 3/2019 y la Orden 1/2022, subvencionados los siguientes:

- Programa de participación social y ocio inclusivo para la salud mental. “INCLOENT”
- Programa de prevención del aislamiento y la soledad no deseada de personas con problemas de salud mental.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “La Ribera”*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

- Programa de apoyo a la capacidad jurídica y derechos para personas con problemas de salud mental.
- Programa de Itinerarios de Vida Independiente para personas con problemas de salud Mental “A VIURE”.

En la actualidad Fundación Manantial ha concertado con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, los siguientes centros para personas con problemas de salud mental:

- Residencia para personas con problemas de Salud Mental, “Santa Anna de Caixa Rural Vila-real”, con 28 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “Vila-real”, con 7 plazas y sede en Vila-real.
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “Ana Nebot”, con 6 plazas concertadas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d'Uixó”, con 7 plazas concertadas y sede en La Vall d'Uixó (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “Castellón”, con 6 plazas con sede en Castellón de La Plana.
- Centro de Recuperación e Inclusión y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental “Ciutat de Vila-Real”, con 70 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro de día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”, con 20 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).
- Centro de Recuperación e Inclusión y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental “La Ribera”, con 70 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).

También contamos con el Servicio de Itinerarios Integrados de Inclusión Sociolaboral en el que se desarrollan acciones en tres niveles diferenciados:

- ✓ Formación para el Empleo: formación profesional y laboral para tener mejores perfiles de empleabilidad y más opciones en los procesos de selección.
- ✓ Centro Especial de Empleo Manantial Integra: generación de empleo protegido, como paso intermedio de inserción laboral.
- ✓ Sensibilización Social y Empresarial: que favorezca y desarrolle una cultura social y laboral inclusiva frente al estigma.

A través del Centro Especial de Empleo “Manantial Integra”, Fundación Manantial ha generado 46 nuevos contratos temporales, 20 nuevos contratos indefinidos, cerrando el año con una plantilla de 148 personas con diagnósticos de trastorno mental. Manantial Integra, se encuentra inscrita en el Registro de Centros Especiales de Empleo de la Comunidad Valenciana con el número 274.

A fin de garantizar la calidad de sus servicios y minimizar sus impactos sobre el medio ambiente, los servicios que presta Fundación Manantial son sometidos anualmente a procesos de evaluación externa que conducen a certificaciones de calidad conforme a estándares internacionales. Todos los recursos disponen de un sistema de gestión de calidad en base a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, así como un certificado de gestión de gestión medioambiental en base a la Norma UNE-EN ISO 14001: 2015.

2. Filosofía de atención y metodología

Los principios filosóficos y metodológicos que inspiran nuestro trabajo son los que se encuentran recogidos en los documentos y planes estratégicos relacionados con la atención a personas con problemas de salud mental en la Comunidad Valenciana:

- Ley 9/2018, de 24 de abril, de modificación de la Ley 11/2003, de 10 de abril, sobre el estatuto de las personas con discapacidad.

- La Estrategia Valenciana de Apoyo Social para la recuperación e inclusión Social de las Personas con Trastorno Mental Grave 2018-2022 y el Plan de Atención Integral a las Personas con Trastorno Mental Grave 2018-2022.

- El Plan Valenciano de Salud Mental y Adicciones 2024-2027 consolida el modelo de atención comunitaria y orienta la organización de los servicios y atención desde el paradigma del modelo de recuperación.

- La ley 3/2019 de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana.

- Ley 8/2021, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica

- Estrategia Estatal para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad. Un proceso de desinstitucionalización. Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

Estos documentos estratégicos comparten la siguiente visión:

- Un modelo de atención comunitario, centrado en las necesidades de las personas y que adecúe las actuaciones en los entornos naturales del individuo y cuente con la participación activa de usuarios y familiares.

- Un modelo orientado a la recuperación como elemento clave de la organización de los servicios de salud mental y cuyos objetivos principales son el respeto y la defensa de los derechos y la plena inclusión social de las personas con problemas de salud mental.

Señalan, así mismo, algunos aspectos que nos parecen cruciales para organizar la atención a las personas con problemas de salud mental desde cualquier dispositivo de atención, incluyendo nuestra vivienda:

- El proceso de recuperación está estrechamente relacionado con los procesos de inclusión social y con la capacidad de disfrutar de un rol social con sentido y satisfacción en el medio comunitario y no en servicios segregados.

- El trabajo y el empleo siguen siendo el principal medio para que las personas se vinculen a sus comunidades y construyan sus vidas.

- La familia y personas cercanas son, a menudo, cruciales para la recuperación y por lo tanto, deben ser tenidas en cuenta cuando sea posible.

- La planificación de la intervención ha de ser una planificación centrada en la persona, en la

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “La Ribera”*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

que se tengan en cuenta los recursos y apoyos necesarios para promover el proceso de recuperación e inclusión social.

- El trabajo en equipo, la interdisciplinariedad y el trabajo en red son fundamentales para proporcionar una atención integral a las personas con problemas de salud mental.
- La Convención de Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) promulgada por la ONU reafirma que las personas con discapacidad deben poder disfrutar de todos los derechos humanos y libertades fundamentales.

Principios metodológicos

La metodología del CRISOL asume un modelo de centro abierto en el que:

- Las protagonistas son las personas, tanto las profesionales como las personas usuarias.
- Se toman decisiones en común, haciendo a los las personas usuarias partícipes de su proceso al igual que lo serán las profesionales del suyo propio
- Se fomenta la autonomía de todo aquel que haga uso del centro.
- Se promueve la horizontalidad.
- Se cuidan las relaciones y los valores convivenciales.

Se trabaja con una perspectiva comunitaria y de establecimiento de redes que permitan a las personas que atendemos incluirse en los espacios de participación que habita cualquier otro ciudadano.

Se consideran bienvenidas todas las personas que forman parte de las redes de apoyo social de las usuarias y usuarios que atendemos.

Entendemos que la mirada que tenemos de las personas que tienen problemas de salud mental y el modo en que entendamos estos problemas es determinante a la hora de relacionarnos con ellos y ellas y de organizar la intervención. Esta mirada puede centrarse en las dificultades y la diferencia, organizándose entonces una intervención incapacitante en la que las personas perciban que están fuera de la posibilidad de ser y de vivir del mismo modo que cualquier otro ciudadano, o ser una mirada comprensiva con las dificultades, que las asocie con las dificultades propias de la vida y que las considere temporales y reversibles, organizándose entonces una intervención potenciadora y de confianza en los recursos de cada persona para hacerse dueño de su vida .

En definitiva, desde nuestra acción, se trata de cambiar el rol habitual de “profesional” para permitir a los usuarios y usuarias situarse en un lugar diferente desde el que funcionar, diferente al rol tradicional de “paciente psiquiátrico”. Esto significa que no son los profesionales quienes saben lo que necesita el usuario y cuándo lo necesita, ni son quienes deciden los objetivos de recuperación unilateralmente, sino que más bien se convierten en acompañantes de cada persona durante su paso por el centro, con la misión de propiciar que sean las propias personas atendidas quienes descubran qué es lo que necesitan y lo que quieren, y activen los recursos necesarios para conseguirlo. Nos situamos en un modelo en el que el papel del profesional es el de constituirse como una figura de apoyo, que dispone de información, habilidades, tratamientos u otras intervenciones para apoyar el esfuerzo de la

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

persona y de la familia en su recuperación, con el significado que esto tenga para cada persona.

En relación a la intervención basada en actividades, tan común en el campo de la rehabilitación psicosocial, consideramos que, para sentirse mejor, es importante contar con quehaceres que, no solo ordenen y estructuren, ocupen y entretengan, sino, por encima de todo, que sean significativos para la persona, que den un sentido a su día a día: actividades que motiven, que sean un motor para querer vivir y que tengan valor y sentido. Por ello basamos la elección de actividades y grupos en la observación de intereses de los usuarios y usuarias del centro, y también en la experimentación de nuevas actividades que puedan convertirse en proyectos, en nuevos intereses y en experiencias significativas.

Creemos que para estar incluidos en una sociedad que tiende a excluir la diferencia, son fundamentales dos circunstancias: que las personas sientan que pueden ser parte del entorno en el que viven, y por otro que este incluya a la diferencia como parte de la diversidad. Por este motivo, prestamos especial atención a organizar que la convivencia y las relaciones que se establecen en el centro sean terapéuticas, que constituyan un ambiente donde las personas puedan desarrollarse y mejorar su vida. El centro se concibe entonces como un espacio de convivencia en el que a partir de las atenciones grupales e individuales se propician interacciones, intereses, conflictos, reflexiones y experiencias con los demás. Además, durante todo el proceso que compartimos con las personas, nos interesamos por conocer su red de apoyo: las personas de su entorno que son importantes, la forma en que se relacionan y lo que significan para ellas, facilitando el establecimiento de relaciones de cuidado entre ellos e invitándoles a participar en el centro. Al mismo tiempo, tratamos de estar informadas de la red comunitaria que existe en el municipio donde trabajamos, tanto a nivel de iniciativas ciudadanas como institucionales, y acercar a las personas que atendemos su conocimiento y posibilidades de participación.

En la misma línea filosófica, creemos que cuidar a las personas que forman parte del equipo técnico redundan no solo en la calidad de la intervención, sino en el bienestar de todas las personas que formamos parte del proyecto. El trabajo en equipo, la coordinación, el estímulo de la creatividad, la formación, la reflexión permanente y el cuidado emocional de los profesionales forman también una parte esencial de nuestra filosofía de trabajo.

Por último, queríamos señalar nuestro especial compromiso con velar por el cumplimiento de la Convención Internacional de Derechos de las Personas con Discapacidad, con formar e informar a las personas que atendemos de los derechos de los que son titulares y con denunciar los incumplimientos que podamos detectar en su atención y trato.

A nivel metodológico, organizamos la atención en el centro por procesos operativos básicos que aseguran tanto las responsabilidades de cada miembro del equipo técnico en cada momento como el seguimiento adecuado de la intervención. Además, el hecho de contar con registros y documentación asociada a cada proceso nos permite contar con la evidencia necesaria para evaluar los resultados de nuestra intervención. Del mismo modo, nos permite cumplir con los requerimientos de la administración pública de una manera ordenada y eficaz.

Hemos considerado procesos operativos básicos a los distintos momentos por los que pasa nuestra relación con las personas que atendemos, desde los primeros contactos con los profesionales que los refieren a nuestro centro hasta el alta del centro y el contacto posterior.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Estos son: proceso de acogida y acceso al centro, proceso de evaluación, proceso de intervención y proceso de salida, seguimiento y soporte comunitario.

En cuanto a la metodología de intervención utilizamos diferentes estrategias tanto con la persona usuaria, como con su red familiar o de personas allegadas, y con el entorno social en el que vive o puede vivir la persona. Estas estrategias metodológicas son flexibles y variadas (desde la participación en actividades, al acompañamiento individual o la intervención familiar) y se van combinando y organizando específicamente de acuerdo a las características y necesidades de cada persona y de cada momento del proceso, a través de su plan individualizado de atención, con el fin primordial de mejorar la autonomía y bienestar personal y social, y de posibilitar una inclusión plena en el entorno comunitario, ofreciendo los apoyos que sean necesarios.

Las familias y las personas cercanas a los usuarios y usuarias del centro tienen un papel principal en nuestro trabajo. La inclusión social plena, y la salud mental, necesitan de vínculos y redes de cuidado que nos ocupamos por atender y a veces construir.

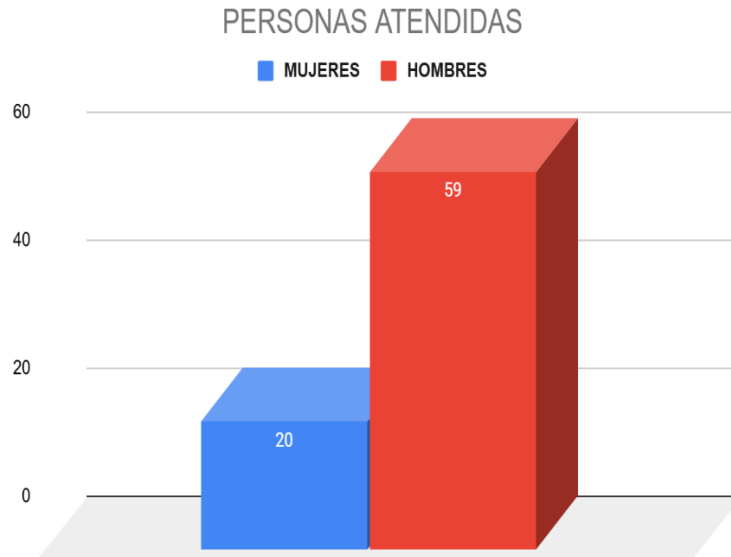
La coordinación del equipo técnico y de este con otros agentes implicados en la atención de los usuarios tiene especial relevancia en nuestro modo de trabajar. Entendemos que las personas han de utilizar los servicios que están a disposición de todos los ciudadanos: servicios sociales generales, servicios sanitarios, educativos, de formación profesional... y participar en las mismas redes que lo hacen las demás personas. Esto implica un trabajo con orientación comunitaria y no proponernos como un servicio que pueda atender la totalidad de las necesidades de las personas, aunque podamos proponernos como puentes y facilitadores de establecimiento de redes y contactos.



Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"
 Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

3. Datos de atención

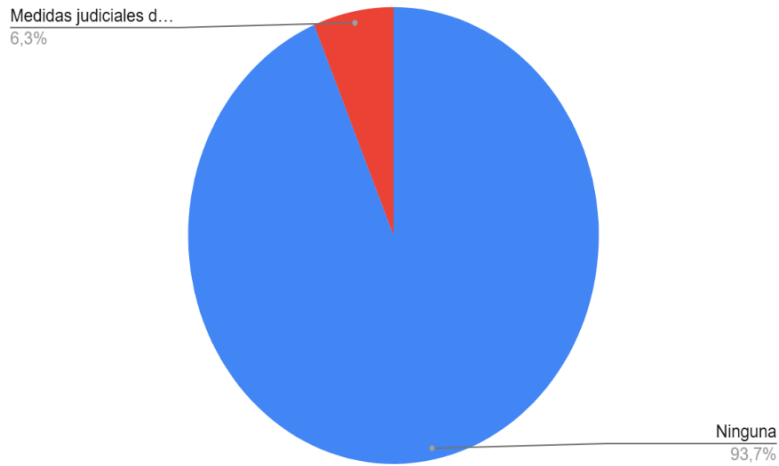
3.1 Datos sociodemográficos de las personas atendidas



456SND del Registro Nacional de Fundaciones NIF G-81237257 Declarada de carácter benéfico asistencial por OM de 03.08.95 BOE 14.09.95
 Inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunitat Valenciana, con el nº 4547

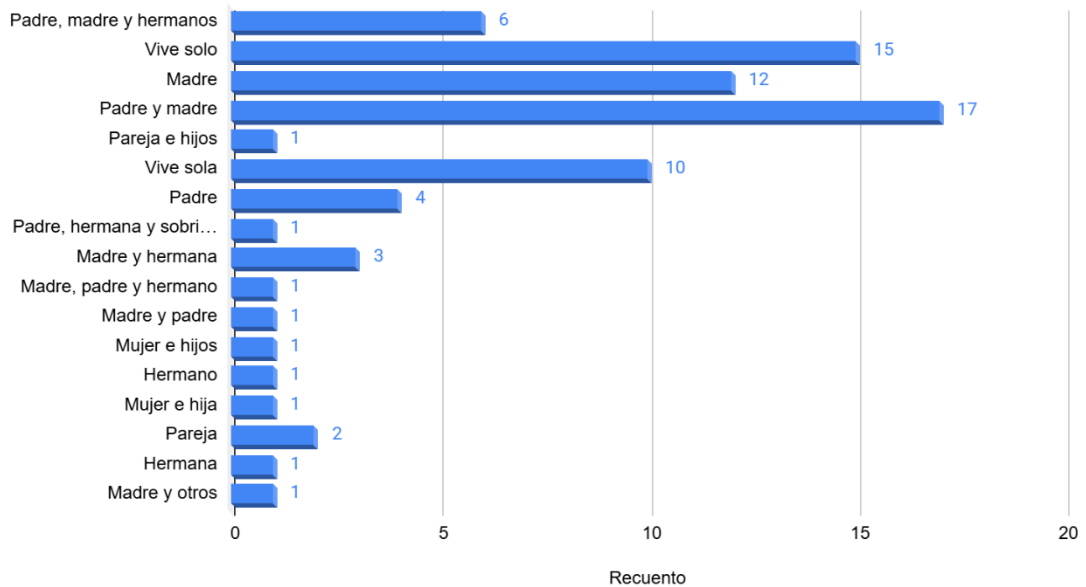
Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"
 Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

CAPACIDAD JURÍDICA MODIFICADA



Nota: Destacamos que mas de un 90% de las personas atendidas no presentan medidas de apoyo jurídicas, frente al 70% del año anterior.

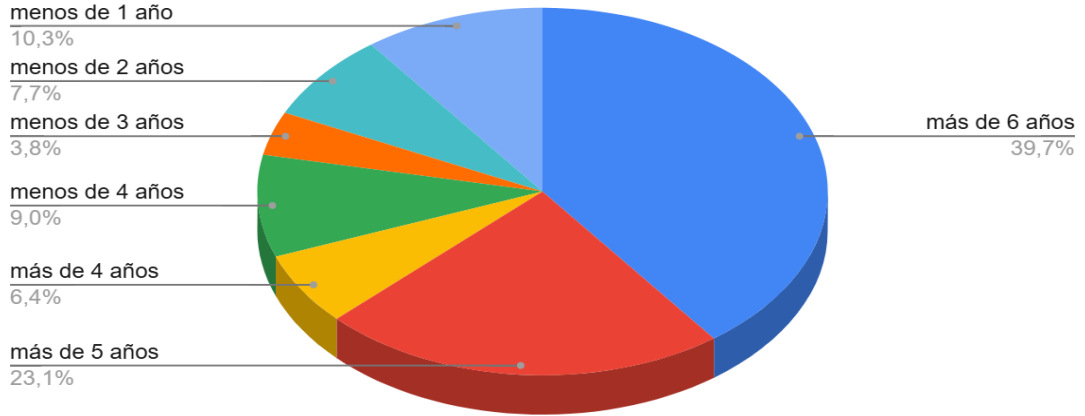
Unidad de convivencia



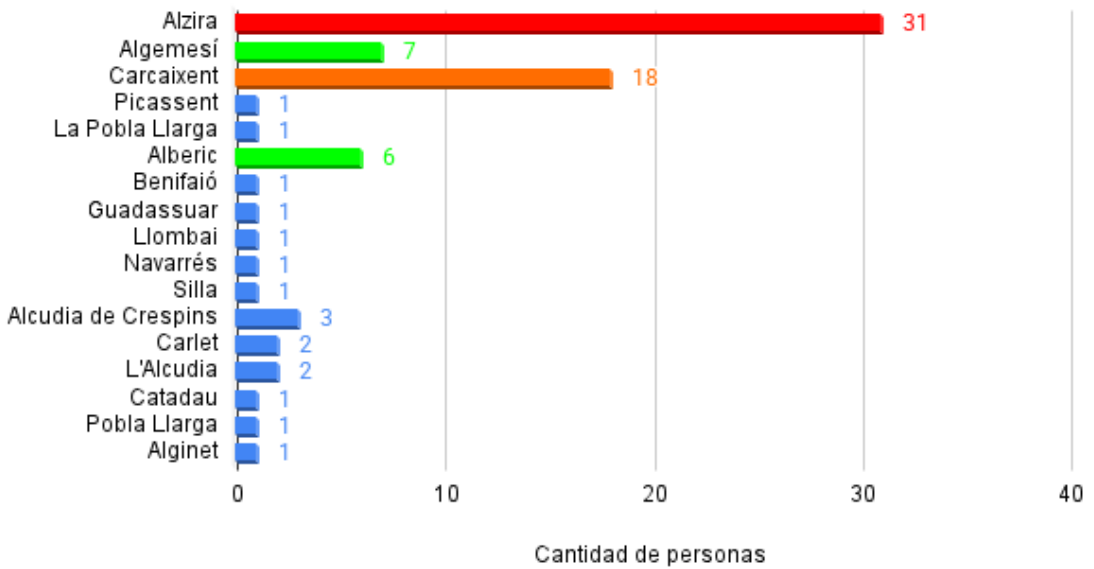
456SND del Registro Nacional de Fundaciones NIF G-81237257 Declarada de carácter benéfico asistencial por OM de 03.08.95 BOE 14.09.95 Inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunitat Valenciana, con el nº 4547

Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Duración de la atención



MUNICIPIO



456SND del Registro Nacional de Fundaciones NIF G-81237257 Declarada de carácter benéfico asistencial por OM de 03.08.95 BOE 14.09.95
 Inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunitat Valenciana, con el nº 4547

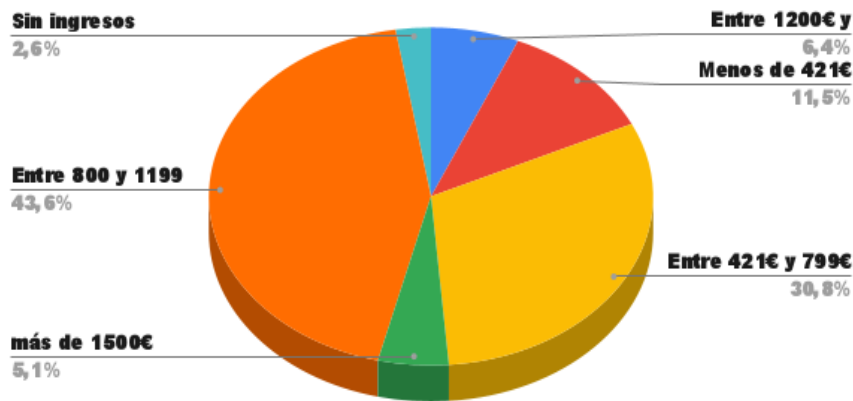
Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

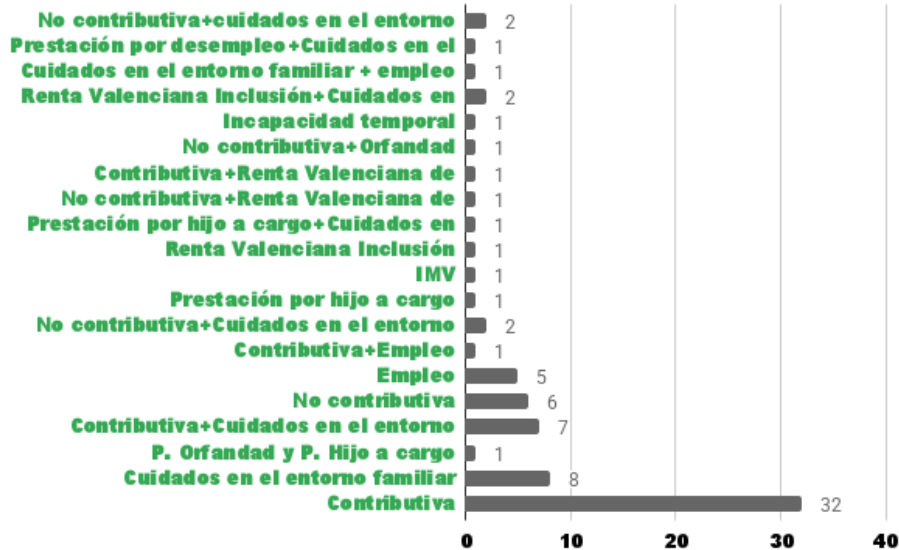
Como en otras ediciones, continuamos incluyendo este año el apartado de datos sociodemográficos de las personas atendidas en 2025 los datos referidos a ingresos económicos que perciben y la procedencia de los mismos por ser un indicador que da cuenta de la importancia que concedemos desde el equipo profesional a las condiciones materiales y objetivas de vida de las personas que atendemos y nuestro interés por contribuir a mejorarlas en la medida que podemos.

Cabe señalar que la relación entre el bienestar material y la salud mental es una de las relaciones más estudiadas en la epidemiología psiquiátrica, siendo la pobreza uno de los factores más sólidos de influencia en los problemas de salud mental.

INGRESOS ECONÓMICOS



PROCEDENCIA INGRESOS €



a. Datos de los servicios prestados

EL Crisol es un recurso especializado en acompañar a personas con problemas de salud mental grave en sus procesos de recuperación e integración en la comunidad. Su enfoque se basa en el modelo de recuperación, promoviendo la autodeterminación, el ejercicio de derechos y la construcción de un proyecto personal significativo. Este modelo entiende la recuperación como un proceso no lineal en el que cada persona avanza a su ritmo hacia una vida autónoma, participativa y plena.

Los objetivos del recurso buscan favorecer la inclusión social y laboral, promover la autonomía personal, mejorar la calidad de vida y facilitar la participación comunitaria como ciudadanos de un contexto y territorio específico.

Se trabaja para que cada persona pueda fortalecer sus capacidades, asumir roles sociales activos y desarrollar habilidades que contribuyan a su proyecto vital. Para ello la metodología de intervención se articula a través de diferentes planos y niveles. Desde los **planes apoyo individual (PAI)** que se elaboran conjuntamente con la persona. En ellos se recogen necesidades, objetivos, actividades y responsables de cada acción. Se revisan cada seis meses para evaluar resultados, ajustar objetivos y garantizar la atención individualizada de forma flexible y coherente a la evaluación y proceso de la persona. Cada usuario presenta diferente historia clínica, capacidades, motivación y contexto social, por lo que el trabajo individual permite adaptar las intervenciones. Proporciona un espacio seguro donde hablar de experiencias personales, emociones o dificultades que no siempre pueden abordarse en grupo.

Junto al abordaje individual el **trabajo grupal** es una de las intervenciones que constituyen un pilar metodológico fundamental dentro de la intervención psicosocial en un CRISOL, ya que responde de manera eficaz a las necesidades de rehabilitación, inclusión social y recuperación de las personas que atendemos. Estando su uso respaldado tanto por la evidencia científica como por la práctica profesional en dispositivos de rehabilitación comunitaria. A través de los diferentes programas se desarrollan acciones grupales que buscan potenciar las capacidades y promover la participación activa. El formato grupal es una herramienta técnica y operativa en el CRISOL que facilita intervenciones estructurales, escalables y sostenibles, que abre espacios de aprendizaje entre pares con un efecto terapéutico complementario al profesional. El grupo ofrece una red segura, reduce aislamiento, es una oportunidad para establecer vínculos afectivos y un contexto natural para desarrollar la participación activa y cooperación.

El **trabajo con familias** constituye un eje fundamental en la atención en salud mental, especialmente en las personas con TMG. Lejos de centrarnos únicamente en la persona, el enfoque integral de recuperación reconoce que la salud mental está profundamente influida por el contexto relacional, afectivo y social en el que las personas viven. La familia, entendida en sentido amplia, suele ser la principal fuente de apoyo emocional, material y estructural, pero a la vez uno de los espacios donde la intensidad de los problemas se hace más evidente y complejo de solventar. En este marco el trabajo con familias se propone como una intervención necesaria, estructurada y colaborativa. Su finalidad no es solo mejorar la dinámica familiar, sino también fortalecer la capacidad de la persona atendida y sus relaciones nucleares familiares.

Desde el CRISOL el acompañamiento basado en la perspectiva de **gestión de caso** nos permite dar un valor **al trabajo en red**, a las coordinaciones internas y externas. La persona profesional coordina recursos, facilita accesos, acompaña en la toma de decisiones, supervisa progresos y promueve la autonomía. Este enfoque permite atender la complejidad del trastorno mental

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

grave y asegurar continuidad de cuidados. El trabajo en red es un componente estructural y esencial del modelo de rehabilitación psicosocial en un CRISOL. Dado que las personas atendidas requieren intervenciones integrales que abarcan salud mental, necesidades sociales, apoyo comunitario, vivienda y empleo, la coordinación con la red de recursos es imprescindible para garantizar continuidad asistencial, eficacia rehabilitadora e inclusión social real.

En las tablas siguientes quedan recogidos los datos correspondientes a la prestación del servicio que establece la acción concertada, situándose en un esquema más amplio y complejo de atención y funcionamiento, manteniendo en todo momento los programas de intervención básicos de cada área.

Se exponen, en primer lugar, el tipo de atenciones individuales que se han facilitado en el año 2025 (tabla 1).

Tabla 1. Atenciones individuales

	Nº Sesiones
Atención psicológica individual	2053
Atención a familias	283
Orientación e información a usuarios/as	50
Orientación e información a familias	9
Atención individual terapia ocupacional	441
Acompañamiento social	1670
Atención domiciliaria	133
Primeras visitas	23
TOTAL ATENCIÓN INDIVIDUAL	4662

Se presenta a continuación una tabla resumen de la actividad grupal por programas de intervención, actividades, participantes y nº de sesiones realizadas en el año 2025 (tabla 2).



*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Tabla 2. Atenciones grupales

PROGRAMA	ACTIVIDADES	Nº PARTICIPANTES	Nº SESIONES ANUAL	HORAS SEMANA A	HORA S MES
HABILIDADES SOCIALES	Grupo Terapéutico	12	30	1,6	6
	Grupo jóvenes	10	31	2,5	10
SEXUALIDAD Y RELACIONES AFECTIVAS	Grupo Hombres	20	25	1	5
	Grupo Mujeres	9	32	1.5	6
PSICOEDUCACIÓN Y PREVENCIÓN DE RECAIDAS	Grupo Terapéutico	12	30	1,6	6
PREVENCIÓN DE CONDUCTAS SUICIDAS	No tiene actividad grupal asociada, sino que se trabaja de forma individual.	-	-	-	-
AUTOCONTROL Y MANEJO DE LA ANSIEDAD	Relajación	12	31	1	4
	Grupo terapéutico	12	30	1,5	6
REHABILITACION COGNITIVA	Grupo Gancho	20	98	4	16
	Espacio Creatividad	18	28	2	8
	Grupo Costura	8	9	1,15	4,6
INTERVENCIÓN CON FAMILIAS	Grupo terapéutico para familias	17	14	1	4
AUTOCUIDADOS Y AVD	Olla Común (actividad mensual)	20	12	-	3
	Actividades Promocionales para la Salud.	15	7	-	1
OCIO Y TIEMPO LIBRE	Galgos Felices	11	22	2,5	4,5
	Ocio, Cultura y Experiencias	18	8	-	4
INCLUSION COMUNITARIA	Ganxo	15	69	4	16
	Huerto	22	44	2,5	10
	Proyecto Jóvenes	10	31	2,5	10
	Galgos Felices	11	22	2,5	4,5
	Grupo Ocio cultura	10	8	-	4

Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

	y experiencias.				
INSERCCION LABORAL	Grupo acción laboral. (la intervención laboral tiene mayor intervención en el ámbito individual)	6	2	-	-
PROMOCION DE LA SALUD Y ACTIVIDADES FISICAS	Carcaixent Camina	2	51	2	8
	Caminata	16	32	2	8
	Pádel	11	8	1	4
	Almuerzos Saludables	16	8	1	4
ATENCION LIBRE DE COERCIONES	Sesiones Informativas DDHH	6	1	2	2
	Grupo Acción 10 Octubre	6	2	1	2
	Tertulia	16	6	2	4



Continuamos insistiendo también en el valor terapéutico que se despliega de los encuentros, acciones y actividades que se desarrollan en el **afuera** del centro, una de las consignas fuertes que tratamos de llevar siempre a término es la de salir a la comunidad para ser y hacer comunidad, ampliar y fortalecer el factor de salud social inherente a dichas experiencias. Se exponen en la siguiente tabla (tabla 3):

Tabla 3 Actividades fuera del centro

ACTIVIDADES FUERA DEL CENTRO	FECHA	Nº Participantes
Paseos por la Murta	Enero y Marzo	11
Taller de pódcast	Febrero	4
Visita exposició del Ninot en Alzira	Febrero	9
Visita a la Casa de Patraix (Valencia) para conocer y compartir el día con el grupo de Tejedoras Tejer y Dar	Marzo	6
8M al MERCAT amb VEU FEMINISTA	Marzo	9
Salida Playa	Marzo	3
Encuentro Grupo Acción Laboral en Oficinas de Adecco	Maro y abril	8
Museo de Belles Arts Visita 1 y 2	Abril y Mayo	12
Tejer en público Algemesi	Mayo	6
Actividad cultural: Dones i Poesia Alzira	Mayo	15
Actividad piscina descubierta municipal de Carcaixent	Julio y Agosto	12
Voluntariado Galgos	Actividad regular	6
Pádel	Actividad regular	6
Huerto	Actividad regular	12
Caminata	Actividad regular	10
Carcaixent camina	Actividad regular	2
Club de lectura fácil	Actividad regular	3
Almuerzo autogestionado Companys de la Ribera	Actividad regular	7
Gancho Comunitario	Actividades puntuales	5
Fira Modernista Carcaixent: Taller Ganchillo en la Fira	Junio	15
Salida Pou Clar	Junio	5
Viaje Mujeres Alcossebre	Junio	6
Exposición escuela de arte Alzira	Junio	14
Ruta por la montaña y visita a los charcos de Quesa	Agosto	6
Viaje grupo de jóvenes	Julio	6
Ciclo documental/cine a la fresca – FACA	Julio	4
Visita exposició la societat de la taronja en l'espai cultural "La cooperativa"	Julio	6
Voluntariado cajas nido Eurofirms	Septiembre	10
Participación acción 10 octubre en Fiestas Alternativas Carcaixent	Octubre	10

Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Minuto de silencio por la DANA Ayuntamiento Carcaixent	Octubre	2
"Manos con Palestina"	Octubre	7
Visita Mercado de Valencia y Futurama	Octubre	5
Jornada Reforestación en Pego con Desert Leaves	Octubre	6
Salida grupal a la Cueva Negra de Xativa	Noviembre	4
Participación Fira Taronja Carcaixent	Noviembre	13
Tejer en público Benetusser	Noviembre	2
Presentación Recursos en Associació Afaradem Alzira	Noviembre	10
Acciones 25N: Presentación y Coloquio Mediometraje María Huertas.	Noviembre	3
Visita por la ciudad de Valencia y CCCC. Comida en Mercado Central.	Noviembre	8
salida al merendero de Carcaixent	Noviembre	4
Marxa y lectura de Manifiesto 25N en Carcaixent	Noviembre	1
Matinal Solidaria Carcaixent	Diciembre	11
Salida a Tous	Diciembre	3



Por otro lado, dar cuenta de las **labores de coordinación y el trabajo en red** que seguimos sosteniendo con los diferentes dispositivos que de manera paralela y transversal atienden y participan en los procesos de recuperación y atención de las personas usuarias de nuestro

centro, como son los Servicios Sociales Municipales, Servicios de Salud Mental, Servicios Sanitarios de Atención Primaria, Servicios de Empleo, IVASS, Ayuntamientos y muchos otros recursos e instituciones que participan de la atención a las personas usuarias de nuestros centros y programas. Hemos establecido además coordinaciones con entidades y grupos relevantes en nuestro territorio. Las modalidades de contacto y coordinación con ellos se articulan de diversas formas, comunicación telefónica, reuniones por videoconferencia y vía email, y encuentros/reuniones presenciales. Los datos de las entidades con las que nos hemos coordinado se exponen a continuación (tabla 4).

Tabla 4. Coordinaciones y contactos con recursos comunitarios

SOCIOSANITARIO	SERVICIOS SOCIALES Y JURÍDICOS	EMPLEO Y FORMACIÓN	ASOCIACIONES Y COMUNIDAD
USM Alzira	IVASS	Fundación ADECCO	AFARADEM
USM Carlet	Servicios Sociales Carcaixent	Fundación CEPAIM Empleo	Galgos Felices
USM Xàtiva	Servicios Sociales Alzira	FORMAT Algemesí	Estación Agraria Experimental de Carcaixent
USM Sueca	Servicios Sociales Alcúdia	Mesa Valenciana Inclusión	Fundación CEPAIM
ITA PREVI	Servicios Sociales Alcúdia de Crespins	ADL Área Desarrollo Local Carcaixent	Librería Carcaixent
CD La Ribera	Servicios Sociales Alberic	Manantial Integra	Sexólogos Sin Fronteras (VLC)
ETAC La Ribera	Servicios Sociales Pobla Llarga	EPA (Escuela Pública de Carcaixent)	FACA Asociación cultural
Hospital Pare Jofré	Ayuntamiento Carcaixent	Fundación Cibervoluntarios	CIM
UCA Alzira	Área de Igualdad, Ayto Carcaixent	Labora Carlet	Norte Perdido Alzira
Unidad Agudos Hospital La Ribera	Juzgados de Primera Instancia Alzira	Confederación Salud Mental España	Asoc. Comerciantes Carcaixent
Centro Salud Carcaixent	Servicios Sociales Manco. del Marquesat	IDEA Alzira	Casa Patraix
USM Manises	Servicios Sociales Navarrés	Fundación Eurofirms	Museo Etnográfico de Valencia
Hospital La Fé	Servicios Sociales Algemesí	Labora Alzira	Biblioteca Municipal Carcaixent
Centro Terapéutico "Balsa Blanca"	Servicios Sociales Aldaia	Grupo Osga	Cruz Roja
Am tú més empresa	Ayuntamiento Alzira	Escuela Formación	Associació ANEC

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

SAD		Carlet	
Hospital La Ribera	Servicios Sociales EIA (infacia)		Veü Feminista
Aludo empresa SAD	Servicio Migración Atlas		Taula Per la Convivència Alzira
Proyecto Hombre	Centre Dona Rural Xàtiva		Taula per la Inclusió Carcaixent
IDINEA	Àrea Joventut Ayunt. Carcaixent		Asociació Modernista Carcaixent
CRIS Museo	Àrea salud Ayunt. Carcaixent		Odontólogos Solidarios
Planificación Familiar Alzira	Regidor y Técnico Agricultura Carcaixent		LA Cooperativa Carcaixent Espai Cultural
USM Pere Bonfill	Àrea deportes Ayto. Carcaixent		Taula per la Salut Alzira
	Asoc. De juristas solidarios "Ajuso"		Sala de Expo. S. Llorenç. Carcaixent
	SANAR		Piscina Municipal Carcaixent
	Vivienda Bondia Manuel		Escuela de Payasos Hijos de Augusto
	SASEM Carcaixent		Avafi asociación fibromialgía
	SASEM Alzira		Colegio Sant Antonio de Padua
	SASEM Mancomunitat RObera alta		Grupo Tejedoras Benetusser
	SASEM Algemesí		Grupo Tejedoras Algemesí
	Serveis Socials Carlet		Amnistia Internacional
	Esther Rubio Abogados		Interpreta Natura
	A-Advocats Alzira		Desert Leaves
			Grupo Tejedoras Asociación Sta Bárbara Carcaixent
			Club Atletisme Carcaixent

b. Asambleas y reuniones del Consejo de Centro

Más allá de las diferentes fórmulas de participación colectiva que se despliegan en el desarrollo de nuestros programas de intervención, seguimos generando espacios de participación colectiva bajo estas dos modalidades, **Asamblea y Consejo de Centro**, como órganos colegiados de participación y decisión sobre lo que tiene que ver en el día a día y la vida del centro.

La tarea de movilizar y de generar sentido de pertenencia al colectivo es una labor compleja y difícil de alcanzar en muchos casos, por eso promover espacios de participación y corresponsabilidad es tarea fundamental dentro de CRISOL. La participación como herramienta de recuperación favorece la reconstrucción de la entidad y autoestima del sujeto, promueve vínculos significativos, contribuye a la inclusión ciudadana activa, afianza la autodeterminación, etc. Y sobre todo sentirse parte de un proyecto que no solo individual si no colectivo, como el CRISOL.

Hemos seguido con el formato que ya editamos a finales del año anterior para organizar los puntos a tratar, discriminando entre espacios informativos/organizativos, reflexivos y deliberativos respecto a todo lo que se pone en diálogo dentro del grupo.

A continuación, presentamos una tabla con la fecha de realización de las asambleas, las órdenes del día respectivas y el número de participantes (tabla 5).

Tabla 5. Asambleas

Fecha	Orden del día	Nº particip.
Febrero (celebrada el día 4)	<ul style="list-style-type: none"> • Organización, limpieza y cuidado de espacios comunes <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo colaborar con el cuidado de la limpieza en el centro? • Tareas y acciones que ayudan al equipo de limpieza. • Propuesta de taller de reciclaje. • Espacio informativo: <ul style="list-style-type: none"> • Repaso de actividades del Cronograma. • Traslado de información sobre el decreto Obmnibus. • Propuesta de un Crono Comboi trimestral. • • Espacio deliberativo: <ul style="list-style-type: none"> • Revisión del acuerdo del bote común. • Propuesta de actividades extraordinarias. • Calendario de cierre de centro para el 	28

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	2025	
Junio (celebrada el día 17)	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio informativo: <ul style="list-style-type: none"> • Calendario verano. • Actividad piscina. • Actividad galgos, salida exposición. • Bono Renfe. • Protocolo altas temperaturas. • Promoción de la alimentación saludable • Nuevas actividades, proyectos y espacios • Espacio deliberativo: <ul style="list-style-type: none"> • Cooperativa Carcaixent, nuevo espacio cultural • Ruegos y preguntas. 	15
Septiembre (celebrada el día 11)	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio informativo/organizativo: <ul style="list-style-type: none"> -Inicio actividades tercer trimestre. - Presentación cronograma. - Salida de profesional y nueva incorporación. • Espacio deliberativo: <ul style="list-style-type: none"> • Voluntariado Casa de Nidos • Renovación Consejo de Centros. • Actividades pendientes a concretar; padel, taller de bienestar, olla común. 	27
Octubre (celebrada el 28)	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio Informativo/organizativo: <ul style="list-style-type: none"> -Avisos y alertas. Presentación protocolo de catástrofes. -Charla sobre fibromialgia. -Sesión Afadarem. -Actividad SM con La Faca. • Espacio deliberativo: <ul style="list-style-type: none"> -Propuesta salida a Valencia. -Compras -Propuesta celebraciones cumpleaños. -Aniversario DANA 	23
Noviembre (Celebrada el 25)	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio Informativo/organizativo: <ul style="list-style-type: none"> -Preparativos actividades navidad. - Organización del grupo de trabajo navideño. - Esta Asamblea fue conjunta con el CD para poder realizar de forma comunitaria actividades. 	29

Las reuniones de Consejo de Centro en el año 2025 tabla donde se recogen las fechas y el orden del día tratado en las mismas (tabla 6).

Tabla 6. Reuniones de Consejo de Centro

Fecha	Orden del día
Marzo (celebrado el día 27)	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura y aprobación del acta anterior. • Revisión, si procede, de la aprobación de las cuentas de gastos anuales del Centro (memoria económica). • -Revisión propuesta QRights.
Julio (celebrado el día 14)	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura y aprobación del acta anterior • Traslado de protocolos por altas temperaturas. • Organización de centro en periodo vacaciones y apertura de agosto.
Diciembre (celebrado el día 19)	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura y aprobación del acta anterior. • Modificación y aprobación del punto 2 del apartado 19 del RRI • Presentación nuevos miembros del Consejo. • Revisión y puesta en común de las funciones del Consejo de Centro. • Traslado de las conclusiones de la reunión de usuarios/as.

c. Coordinación del equipo profesional.

Los espacios de encuentro y reuniones del equipo son esenciales porque permiten que profesionales de diferentes formaciones, enfoques y lenguajes técnicos trabajen como un solo sistema.

Prestamos especial interés a todo lo que se pueda articular desde metodologías de trabajo en red y en equipo, así como a los intercambios y a la coordinación que se generan entre las distintas profesionales que formamos parte del mismo. Defendemos esta cultura organizativa de nuestro quehacer y el poder pensar en común como herramientas clave desde las que acompañar mejor y más eficazmente los contextos, relaciones, procesos de vida y de recuperación funcional en todo aquello que precisan los casos que atendemos con toda la complejidad que comportan.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

En cuanto a los espacios de coordinación que conseguimos implantar y ejecutar de manera favorable en el periodo anterior, durante este periodo de 2025 hemos mantenido la misma sistemática de coordinación, articulando estos espacios de trabajo conjunto en base a la tarea que nos ha ido ocupando en cada momento. Estas tareas se han discriminado de la siguiente forma:

Reuniones organizativas, donde nos dedicamos a abordar aspectos generales de la gestión del centro, informaciones institucionales, organización de horarios, reparto de tareas a nivel de trabajo técnico, y todo tipo de contingencias que puedan ir surgiendo y que afecten al funcionamiento global de la actividad en el recurso.

Reuniones de casos, espacios dedicados a pensar a las personas usuarias bajo una metodología dialógica. Discutiendo, conversando y formulando hipótesis en torno a los casos con tal de profundizar en las lógicas y los patrones de malestar que en cada caso se despliegan. Interrogándonos también por contextos, procesos de recuperación, dificultades, particularidades, demandas, deseos y necesidades detectadas en cada una de las personas que atendemos en nuestro recurso con tal de prestarles un apoyo ajustado a la realidad que viven.

Reuniones metodológicas, donde se han desarrollado tareas relativas a la revisión y actualización de los programas y/o articulación de nuevas propuestas de intervención que surgen a partir de los intercambios y las diversas contingencias en el día a día del trabajo. Este tipo de reuniones se han llevado a cabo de manera global con todo el equipo y en subgrupos de trabajo programa a programa.

También se han seguido agendando **reuniones individuales** con todos los profesionales del equipo junto con la dirección del centro para poder disponer de un espacio propio con cada uno, con tal de atender inquietudes personales, tanto en lo relativo a la carga de trabajo como hacía intereses e itinerarios formativos individualizados, y también para la puesta en marcha de los planes de desarrollo individualizados que se configuran de manera conjunta entre la figura de dirección y las profesionales del recurso a partir de las herramientas de evaluación por competencias y del desempeño que nos facilitan desde nuestro departamento de Personas, Bienestar y Desarrollo

Del mismo modo que en periodos anteriores se han seguido manteniendo **espacios de formación colectiva** donde se han preparado sesiones para compartir materiales de consulta, textos, lecturas, referencias bibliográficas útiles para el desarrollo de nuestra actividad profesional, así como para hacer presentaciones sobre lo aprendido por algún compañero/a en acciones formativas donde ha podido ir participando a lo largo de este año.

Hemos continuado propiciando espacios de **coordinación entre los equipos del CRIS y del CD** para poder establecer diálogos, tareas y propuestas que nos permitan ofrecer mayor número de experiencias y oportunidades en torno a lo comunitario y lo convivencial.

A continuación, presentamos dos tablas (tabla 7 y 8) donde se recogen el número de sesiones de las distintas coordinaciones del equipo que se han calendarizado y las actividades formativas en las que todas las profesionales del equipo han participado respectivamente a lo largo de todo el periodo de 2025.

Tabla 7. Reuniones de equipo

Tipo de reunión	N ^a sesiones
Reunión Organizativa	48
Reunión Metodológica	7
Reunión de Casos	30
Reunión Individual	16
Espacio de Formación Colectiva	4
Coordinación equipos CRISOL y Centro de Día	4

Fundación Manantial cuenta con un **Plan de Formación** Interna anual para sus profesionales que se organiza tras el análisis de las necesidades formativas expresadas por los profesionales y está dirigida a todos aquellos que estén interesados en cualquiera de sus contenidos. Este plan tiene como objetivos ofrecer a las profesionales herramientas de trabajo renovadas y eficaces, ampliar los conocimientos sobre determinados temas que giran en torno al saber técnico, compartir e intercambiar experiencias, estimular el deseo de aprender y ayudar a las personas en su desarrollo profesional. Además, los profesionales han tenido intereses formativos más allá de los que se facilitan desde el plan de formación interna y que también recogemos en la siguiente tabla (tabla8).

En 2025 las profesionales del equipo del CRISOL "La Ribera" han participado en las acciones Formativas ofertadas dentro del Plan Formativo y Gestión del Conocimiento de Fundación Manantial. Este Plan incluyen diferentes acciones como:

- Formación Onboarding.
- Formación obligatoria.
- Formación continua.
 - Conferencias.
- Formación específica a equipos de trabajo.
 - Supervisión de casos.
 - Formación a Voluntarios.

Además de este plan formativo interno, los profesionales han participado en formaciones externas, jornadas, seminarios, etc., que quedan recogidos en la siguiente tabla.

Tabla 8. Formación realizada en 2025 por los profesionales del CRISOL La Ribera

PROFESIONAL	FORMACIÓN
Nuria Bort (psicóloga)	Cursos de formación interna de Fundación Manantial: <ul style="list-style-type: none"> ● Conferencia "Psicosis: enfermedad o forma de vida" - F. Colina (2h). ● Conferencia "Byung Chul-Han" - D. Figuera (1'5h) ● Formación sobre uso de herramienta Gestdoc (2h). ● Familia y psicosis - Tizón (12h).

	<p>Otros cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formación sobre trauma e infancia - Psicólogas sin fronteras. (7h) • Formación sobre SMAPS - Psicólogas sin fronteras. (7h) • "Psicología de Emergencias y Catástrofes: Asistencia a víctimas e intervinientes" - UNED Tudela (2h) <p>Participación en jornadas y congresos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jornadas AEN-PV en Castellón "Y si la respuesta no fuera individual? Psiquiatrización, trauma y emergencia climática" (16h) • Congreso Terapia Interfamiliar (CTI) Elche (16h) • Taller de podcasting RTVE (150h)
<p>Pablo Montrull (terapeuta ocupacional)</p>	<p>Cursos de formación interna de Fundación Manantial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la facilitación de grupos - 15h • Ocupaciones conscientes en el ámbito de la salud mental - 12h • Profundización en Facilitación de grupos - 15h • Perspectiva de género en rehabilitación psicosocial - 15h <p>Otros cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Master Rehabilitación Psicosocial Comunitaria UJI. <p>Participación en jornadas y congresos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sesión de devolución del diagnóstico de salud de Alzira. Ayto. Alzira. 3 h • Charla Deporte adaptado en la Universidad Católica de Valencia. 3h
<p>Lidia Clemente (psicóloga)</p>	<p>Cursos de formación interna de Fundación Manantial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profundización en la facilitación de grupos 15h • INTERGEN CARCAIXENT - CREACION DE IDENTIDADES Y VIOLENCIA 3h • Introducción a la facilitación de grupos 15h • Los desafíos de los trastornos límites de la personalidad. 10h • Ocupaciones conscientes 12h <p>Otros cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel I EMDR • Presentación libro de Javier Erro: El malestar es otra cosa <p>Participación en cursos como docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente del programa de formación específica en salud mental

	<p>desde el vínculo de Fundació Nou Camí.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente en el Máster de Desarrollo Humano de la UA.
Amparo Martínez (educadora)	<p>Cursos de formación interna de Fundación Manantial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitación de grupos 15h • Profundización en Facilitación de grupos 15h • Los desafíos de los trastornos límites de la personalidad. 10h • Ocupaciones conscientes 12h
	<p>Otros cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • II Seminario la clínica del detalle el saber hacer del Acompañante Terapéutico. Casa Alef. 9h • Sensibilización y prevención frente a la violencia de género aproximación y conceptos clave. Colaborativas. 30h • Curs decisions compartides. Escola de Salut Catalana 4h • Seminari web planificació de decisions anticipades en salut mental. Escola de Salut Catalana 2h • Curs alimentació saludable i sostenible. Escola de Salut Catalana. 5h. • Conversaciones sobre prácticas colaborativas en Salud mental y SSSS. AEN. 1,5h • Trabajo en red: modelos y soporte institucional. AEN 1,5h.
	<p>Participación en jornadas y congresos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taula per a la Salut Alzira
Susana Martín (educadora)	<p>Cursos de formación interna de Fundación Manantial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contextos Laborales e inclusión en Salud Mental II. 10h • Rehabilitación Psicosocial desde la perspectiva de género, 15h • Conferencia: Re-conociendo a Byung-Chul Han: reflexiones sobre salud mental en la sociedad del rendimiento 1.5h
	<p>Otros cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • . Seminario "Consecuencias violencia machista en la salud" Escola Catalana de Salut, 1,5h • Curs "Alimentació Saludable i sostenible. Petits canvis per menjar millor" Escola Catalana de Salut 5h • Empleo con Apoyo Modelo IPS, 20h Creap • Curs decisions compartides. Escola de Salut Catalana 4h • Seminari web planificació de decisions anticipades en salut mental. Escola de Salut Catalana 2h
	<p>Participación en jornadas y congresos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charla coloquio: Duelo por suicido "El día después" y grupos de ayuda mutua. Papageno 2h
Eva Palmi	<p>Cursos de formación interna de Fundación Manantial:</p>

Diranzo (TIS)	<ul style="list-style-type: none"> • Formación Perspectiva de género en rehabilitación psicosocial. 15h • Formación Atención al cuerpo y la salud física en personas de salud mental. 2h • Formación Intervención psicosocial con jóvenes con problemas de salud mental. 12h <p>Otros cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1º de promotora de igualdad y cursando 2º curso actualmente. • Formació llenguatge inclusiu de la Mancomunitat. <p>Participación en jornadas y congresos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jornadas de salud Sociosanitarias y Salud Mental
David Sales (psicólogo)	<p>Cursos de formación interna de Fundación Manantial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitación de grupos 15h • Profundización en Facilitación de grupos 15h • Afectividad y sexualidad 10h <p>Formación externa; Participación en jornadas y congresos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conferencia "psicosis y familia" 2h • Curs: "Contra l'imperi de la normalitat", Insittut d'Humanitats Barcelona 15h • Curs: IA aplicada al trabajo 9h • Presentación libro de Javier Erro: El malestar es otra cosa <p>Participación en cursos como docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente del programa de formación específica en salud mental desde el vínculo de <i>Fundació Nou Camí</i>.
José Manuel Cañas Fernández (Trabajador Social)	<p>Cursos de formación interna de Fundación Manantial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CUMPLIMIENTO NORMATIVO: COMPLIANCE. 2h • Diseño de Objetivos. 3h • Filosofía y prácticas de trabajo comunitario en Fundación Manantial. 5h • INTERGEN CARCAIXENT - CREACIÓN DE IDENTIDADES Y VIOLENCIA. 3h • El enfoque de derechos en salud mental para una atención libre de coerciones. 10h <p>Participación en jornadas y congresos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • II Jornades Salut Mental: DANA. Un any després. (Àrea de Serveis Socials, Igualtat, Polítiques Inclusives i Habitatge; SASEM Alzira)

06/11/2025

Cursos de formación interna de Fundación Manantial:

- Salud Mental y desamparo. 2h
- Dialogo Abierto y Rehabilitación Psicosocial. 8h.
- Responsabilidad del profesional en el entorno laboral 3h.
- Cómo fluir en la gestión de PRL. 20h.
- Prevención de riesgos en puestos de personal socio comunitario".
Quirón prevención. 2 horas
- "Primeros auxilios". Quirón prevención 4h
- "Prevención de incendios y normas de actuación ante emergencias".
Quirón prevención. 4h
- Voluntariado Corporativo 3h.

Otros cursos:

Como asistente:

- Jornadas Planificación Anticipada de decisiones. 5h.
- Jornadas Comunidad que Protege: Innovación y prevención para infancia y adolescencia. 5h. Ayto. de Fuenlabrada.
- Jornadas Asistente Personal en Salud Mental. Espacio Meta y Fundación Manantial. 4h.
- Sesión Clínica Modelo Construcción de caso. AEN. 3h.
- Jornadas Coordinación Sociosanitaria y salud Mental, buenas prácticas y perspectivas de futuro. Dirección General Personas con Discapacidad Valencia. 5h.
- Sesión de devolución del diagnóstico de salud de Alzira. Ayto. Alzira. 3 h.
- II Jornades Salut Mental: DANA. Un any després. (Àrea de Serveis Socials, Igualtat, Polítiques Inclusives i Habitatge; SASEM Alzira)
06/11/2025

Como docente:

- Formación Equipos Atención Primaria Fuenlabrada en población con problemas Salud Mental. 5h
- Formación Equipo Unidades de Apoyo Residencial Dirección Asistencial Oeste Móstoles. 5h

Sesiones clínicas Formativas Equipo de Salud Mental de Fuenlabrada. 4 h.

M^a Ángeles
Guirau(directora
)

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “La Ribera”
Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*



4. Resultados

Recogemos en este apartado los datos que hemos obtenido de los resultados de la intervención desarrollada desde el CRISOL “La Ribera”. Hemos realizado, por una parte, una evaluación del cumplimiento de objetivos de cada uno de los programas desarrollados, que se resumen en el apartado 4.1 (tabla 9) y que se pueden consultar con más contexto y detalle en los anexos de esta memoria de actividad a partir de informes de evaluación realizados de cada uno de los programas desarrollados.

Por otra parte, hemos recogido datos objetivos que se asocian habitualmente (en la literatura sobre intervención psicosocial) con una de las funciones principales de nuestro centro: el desarrollo de procesos de inclusión social. Estos son: la participación en recursos comunitarios de las personas atendidas, realización de acciones de voluntariado y realización de cursos de formación académica, profesional o no reglada y la actividad laboral. Como medida para evaluar el bienestar de las personas atendidas, queda recogido el número de ingresos hospitalarios en psiquiatría que se han producido.

4.1 Evaluación de los programas de intervención.

Tabla 9. Programas y cumplimiento de objetivos

Programa	Nivel de cumplimiento de objetivos/indicadores
Programas HHSS	66%
Programa de Sexualidad y relaciones afectivas	77%
Programa de Inserción Laboral	100%
Programa de Psicoeducación y prevención de recaídas.	66%
Programa de Prevención de conductas suicidas.	33%
Programa de Promoción de la salud y actividad física.	50%
Programa de Autocontrol y manejo de Ansiedad.	100%
Programa de Rehabilitación Cognitiva.	100%
Programa atención Libre de coerciones.	100%
Programa de Autocuidados.	100%
Programa de Ocio y tiempo libre.	100%
Programa de Inclusión Comunitaria.	67%
Programa de Intervención con Familias.	50%
PORCENTAJE TOTAL DE CONSECUCCIÓN DE OBJETIVOS	78%



456SND del Registro Nacional de Fundaciones NIF G-81237257 Declarada de carácter benéfico asistencial por OM de 03.08.95 BOE 14.09.95 Inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunitat Valenciana, con el nº 4547

4.2 Participación comunitaria y resultados de inclusión

La participación comunitaria se considera un indicador de bienestar, al tratarse de un proceso mediante el cual las personas que viven en comunidad de involucran activamente en la identificación de sus necesidades, la toma de decisiones, planificación de acciones y ejecución de soluciones para mejorar su propio entorno. La participación en la comunidad de las personas que atendemos en el CRISOL les permite disponer de una voz y poder real en los aspectos cotidianos del barrio y vecindario que les afecta en sus vidas, les fomenta la colaboración, confianza y sentido de pertenencia.

Desde el CRISOL se promueve la participación y asistencia en actividades que ofrece o podemos ofrecer a la comunidad como miembros activos de esta tanto a nivel de ocio, formativo, deportivo, voluntariado, empleo, etc. Siempre partiendo de los intereses y demandas de las personas atendidas. El proceso de participación comunitaria conlleva varios niveles de intervención por parte del equipo; despertar el interés, acompañar a descubrir el entorno y sus oportunidades, acompañar al inicio de la participación, asegurar que la comunidad sea un lugar seguro, retirar apoyos, etc. El fin es poder lograr que las personas atendidas encuentren lugar en su territorio que les permita participar como miembros de este de forma segura y se perciban como un ciudadano más en relación con su comunidad.

Durante este año, desde el CRIS La Ribera hemos llevado a cabo diversas **acciones de sensibilización**, colaborando con otras entidades de la comunidad. Estas actividades se han dividido en dos tipos: algunas orientadas a mostrar a la comunidad temas y necesidades específicas relacionadas con la salud mental y la inclusión laboral, y otras en las que hemos participado de manera activa junto con personas usuarias. El objetivo de las últimas es mostrar sus capacidades y la contribución que pueden aportar a distintas causas como ciudadanos del territorio desmarcándose del rol de personas con enfermedad mental. En total el número de participantes a lo largo de estas acciones han sido de 109.

Entre ellas destacamos las siguientes:

- Fira Solidaria: consistió en dinámicas y actividades para mostrar al pueblo de Carcaixent factores relacionados con la salud mental.
- Presentación del libro "Nueve Nombres": obra que narra historias de personas con experiencias de salud mental y busca visibilizar sus vivencias y promover la inclusión.
- Pasejada per la salut mental: un manifiesto comunitario por la salud mental.
- Encuentro del Grupo de Acción Laboral en las oficinas de Adecco: esta actividad tuvo como objetivo expresar las necesidades específicas del colectivo de personas con discapacidad psicosocial y las barreras que encuentran a la hora de acceder y mantener un empleo.

Otras acciones en las que se ha promovido la participación activa de usuarios incluyen: Voluntariado con galgos, Ganxo Comunitario, Matinal Solidaria, Visita a la Casa de Patraix en Valencia para conocer y compartir el día con el grupo de Tejedoras Tejer y Dar, Tejer en público en Algemesí y Benetússer, Preparación del 8M en el Mercat amb Veu Feminista, "Manos con Palestina", Voluntariado cajas nido con Eurofirms, Presentación de recursos en la Asociación Afaradem de Alzira, Jornada de Reforestación en Pego con Desert Leaves, y participación en la Fira Taronja de Carcaixent.

Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional



Detallamos a continuación el tipo de recursos en los que participan en espacios comunitarios, así como el tipo de tarea/vinculación que mantienen con ellos (tabla10).

Tabla 10. Recursos comunitarios/actividades

Espacios/Recursos Comunitarios	Actividad/Vinculación
Sala Exposiciones Sant Llorenç Carcaixent	Organización Exposición Artística
CIM (Centro Integral de Mayores)	Taller de memoria/Taller de gimnasia 3ª edad/Jornadas de tejedoras/Feria de Empleo.
CEPAIM	Acciones comunitarias / Programa empleo
Asoc. Modernista de Carcaixent	Voluntariado en la Feria Modernista
Taula per la Convivencia d'Alzira	Organización y participación "Dones i Poesia"
Biblioteca de Carcaixent	Taller de lectura fácil
Piscina Municipal Alzira	Uso de instalaciones deportivas/Pilates
Piscina Municipal Carcaixent	Pádel / piscina
Parcela huerta comunitaria Carcaixent	Proyecto Huerto Comunitario
Escuela de Bellas Artes	Clases de pintura

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

FACA (Asociación cultural)	Cineforums / Pasejada 10 octubre
Asociación Galgos Felices	Voluntariado
Asociación sexólogos sin fronteras	Talleres
ADL Carcaixent	Acciones formativas y empleo/Organización eventos comunitarios
Asociación Veu Feminista	Sesiones Formativas sobre género / Voluntariado acción Tejedoras 8M Mercado Municipal
Format	Escuela formación Algemesí
Librería Carcaixent	Presentaciones de libros
Magatzem Taronja Carcaixent	Bressol Literari
Idea Alzira	Recursos empleo
Labora Carcaixent	Recursos Empleo
Fira de la Taronja (Parque Navarro Darás Carcaixent)	Stand Huerto Comunitario
Casa de la Cultura Alzira	Visitas Exposiciones/Dones y Poesía
Labora Alzira	Sesión Informativa
La Cooperativa (espacio cultural Carcaixent)	Visita Exposición/coordinationes para acciones conjuntas
Matinal Solidaria (plaza Mercado Municipal Carcaixent)	Stand presentación recurso
Casa Patraix	Encuentro Tejedoras
Ayuntamiento Carcaixent	Reuniones coordinación / Decoración espacios con ganchillo
Asociación Fibromialgia	

Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional



Hemos seguido dedicando parte de la labor técnica del equipo a posibilitar la participación real y efectiva en la comunidad a través del **voluntariado**, que entendemos como una potencial fuente de experiencia e intercambio. En este sentido hemos priorizado acciones orientadas a la participación en proyectos comunitarios, así como la búsqueda de voluntarios y colaboradores que participen en los proyectos y actividades que se han puesto en marcha desde el recurso. El resultado de esta intención se detalla en el siguiente cuadro explicativo (tabla11).

Tabla 11. Acciones de Voluntariado

FECHA	ACTIVIDADES VOLUNTARIADO DE OTRAS ENTIDADES EN LA QUE PARTICIPAMOS	PARTICIPANTES usuarias voluntarias del CRISOL
9 marzo	Participación 8M en el Mercado organizado por Veu Feminista	8 usuarios
31 mayo	Participación Fira Modernista - Stand y taller de Ganxo	9 usuarios
10 octubre	Fiestas Alternativas Carcaixent	15 usuarios

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

20 sesiones a lo largo del año	Galgos Felices	6 usuarios
7 junio	Voluntariado telefónica actividad en el huerto, almuerzo de germanor y conversatorio grupal para conocer nuestro proyecto de centro.	17 personas(6 trabajadores de Telefónica, 8 usuarios y 3 profesionales CRISOL)
1 noviembre	Encuentro Tejedoras Benetusse	5 usuarios
29 noviembre	Fira Taronga Carcaixent	10 usuarios
17 mayo	Dones i Poesia en la casa de la cultura de Alzira	8 usuarios
12 junio	Tejer en público Algemesi	5 usuarios
26 septiembre	Voluntariado Eurofirms	11 usuarios
24 octubre	Jornada Reforestación Desert Leaves	6 usuarios
20 diciembre	Matinal Solidaria Carcaixent	11 usuarios
FECHA	ACTIVIDADES VOLUNTARIADO REALIZADAS POR EL CRIS	PARTICIPANTES voluntarios de la comunidad
Sesiones durante todo el año.	Grupo "La Ganxo"	10 personas voluntarias de la comunidad
Sesiones durante todo el año.	Proyecto huerto "Brots i Combois	10 personas voluntarias de la comunidad
Sesiones durante todo el año	Cesión de piezas realizadas en el espacio de creatividad a AECC Carcaixent para recaudar fondos (Investigación)	15 personas voluntarias
Octubre	confección cajas nido	15 personas voluntarias
Actividades de Ocio		
Viaje Mujeres.	Se realiza un viaje de tres días y dos noches para mujeres usuarias del CRISOL, con	

Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

	actividades culturales y de convivencia. Participan dos profesionales y 5 mujeres.
Viaje Grupo Jóvenes	Se realiza un viaje con el grupo de jóvenes incluyendo actividades de ocio y deportivas. Participan 7 personas usuarias



La **formación** abre posibilidades presentes y futuras constituyéndose un indicador de recuperación entendida como el desarrollo de proyectos de vida con sentido y satisfacción para la persona. La formación es una vía directa de participación en la comunidad, reduce el aislamiento y aumenta las oportunidades de empleo. Que las personas que asisten al CRISOL comiencen y desarrollen la formación que deseen es un resultado de los procesos de recuperación que las personas emprenden en su paso por el recurso. Les permite adquirir competencias nuevas, mejora la percepción de autoeficacia y clave en muchos de los procesos de recuperación de las personas que acompañamos.

En el siguiente cuadro se recogen las distintas formaciones relacionadas al ámbito laboral. (tabla 12).

Tabla 12. Acciones de Formación

Formación Profesional:
Certificado Profesionalidad Restauración (Labora)
Monitor Ocio y tiempo libre (Escuela Sagunto)
Certificado Profesionalidad Operaciones básicas almacén (Labora)
Formación Académica:
Inglés (Escuela Oficial de Idiomas)
Francés (Escuela Oficial de Idiomas)
Otras Formaciones:
Obtención carnet de conducir

El trabajo y el empleo son considerados como un medio de gran importancia para que las personas se vinculen a sus comunidades y construyan sus vidas. El empleo contribuye a la estructura de la vida cotidiana, incrementa la motivación, refuerza capacidades cognitivas y sociales, desarrolla autonomía personal, permite la posibilidad de independencia económica reduciendo la vulnerabilidad social. Para muchas de las personas atendidas el diagnóstico interrumpió sus vidas laborales quedando con largos periodos sin empleo o escasa experiencia profesional. Abordar el acompañamiento y orientación laboral a las personas del CRISOL forma parte de la tarea asignada al equipo.

Los datos se exponen a continuación (tabla 13).

Tabla 13. Acciones de empleo

PUESTOS	TIPO DE EMPLEO	CONTRATO
AUXILIAR DE LIMPIEZA	CEE	INDEFINIDO
AUXILIAR DE LIMPIEZA	CEE	SUSTITUCION POR BAJA ENFERMEDAD
OPERARIO DE JARDINERIA	ORDINARIO	TEMPORAL 6 MESES REFUERZO
AUXILIAR DE LIMPIEZA	CEE	SUSTITUCION BAJA
OPERARIO AGRICULTURA	SIN CONTRATO	EVENTUAL
MANTENIMIENTO	ORDINARIO	TEMPORAL
OPERARIA CADENA PRODUCCIÓN	ORDINARIO	TEMPORAL
CUIDADOR CANINO	ORDINARIO	TEMPORAL
SOLDADOR	ORDINARIO	TEMPORAL

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “La Ribera”*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

CARRETIILLERO	CERTIFICADO DISCAPACIDAD	TEMPORAL
CONSERJE	PROGRAMA SASEM	INDEFINIDO

Este año, se han realizado 11 contrataciones, manteniendo el mismo % que en el 2024, pero como resultados superiores ya que destacamos que un 45% ha sido en empleo ordinario frente a 9% del año anterior. Además de que un 18% de estas contrataciones han sido contratos indefinidos. Por lo que destacamos como importante el incremento de contratos indefinidos, y sobre todo la incorporación *al mundo laboral ordinario*, ya que han sido casi la mitad de las personas atendidas que se han sido contradas en 2025. Se han mantenido las 9 personas usuarias del centro han accedieron el año anterior a una búsqueda activa de empleo, además los perfiles profesionales que han predominado son similares al del año anterior. Resaltamos la vinculación con un Centro Especial de Empleo que ha posibilitado empleo a varias personas del recurso y también la importancia que han tenido los **programas de incorporación laboral** impulsados por los Ayuntamientos para personas hasta 30 años, estos programas han permitido tener experiencias laborales de calidad y ofrecidos empleos con mejores condiciones económicas y laborales para las personas.

4.3 Bienestar de las personas usuarias

En el 2025 el % de personas que han necesitado de un ingreso hospitalario por motivo de su sufrimiento psíquico ha sido de un 3,7% frente a un 6,5% del año anterior. Destacamos este dato como relevante de forma positiva, reduciéndose cerca de un 50% frente al año anterior los ingresos. Consideramos que se trata de un porcentaje muy bajo y positivo en lo que respecta a las situaciones y procesos de sufrimiento agudo que atraviesan las personas que acompañamos en estos centros.

El CRISOL, en tanto dispositivo específico que apuesta por fortalecer las relaciones de apoyo y de acompañamiento con las personas usuarias y sus contextos relacionales, constituye una herramienta de sostenimiento y contención afectiva que permite que la intensidad de los problemas sea en muchas ocasiones lo suficientemente asumida y acompañada sin llegar a escenarios donde se pueden experimentar mayores niveles de malestar subjetivo y que tengan que derivar en ingresos hospitalarios en planta de psiquiatría. Se recogen los datos a continuación (tabla 14).

Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional



Tabla 14. Hospitalización en psiquiatría

Nº de personas usuarias con ingresos en unidades de psiquiatría	Nº de ingresos en Unidades de Psiquiatría	Porcentaje del total sobre personas usuarias atendidas en el CRISOL
3	3	3,7%

4.4 Satisfacción con el servicio

Recogemos en este apartado los resultados de los cuestionarios de satisfacción (Modelo 12 de la documentación de la Acción Concertada) de las personas usuarias de nuestro centro en el año 2025. El grado de satisfacción expresado es muy similar al de años anteriores, estando por encima del 90% en todos los ítems valorados por el cuestionario y alcanzando 100% la satisfacción con el entorno físico, el espacio y condiciones del centro junto 98,4% respecto al interés y apoyo recibido por los profesionales.

Nº DE CUESTIONARIOS REALIZADOS	66
% del total de atendidos/as	72,5%
% del total de usuarios/as a final de año	95,6%

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Tabla 15. Satisfacción general

Ítem	SI	NO	NS/NC
Tiene persona de referencia en el centro (REF)	63 95,45%	3 4,54%	-
Satisfacción en general con los servicios que presta el centro (SERVICIOS)	66 100%	0 0%	-

Tabla 16. Satisfacción con las actividades

Ítem	SI	NO	NS/NC
Satisfacción con las actividades en las que participa (ACTIVIDADES)	60 90,9%	6 9,09%	-
Satisfacción con la frecuencia y horario de las actividades (HORAS)	56 84,84 %	10 15,15 %	-
Satisfacción con el nivel de participación (PARTICIPACIÓN)	62 93,93 %	4 6,06%	-

Tabla 17. Satisfacción con las instalaciones

Ítem	SI	NO	NS/NC
Satisfacción con las instalaciones (INSTALACIONES)	65 98,48 %	1 1,51%	-
Satisfacción con la limpieza e higiene del centro (LIMPIEZA)	60 90,90 %	6 9,09%	-
Satisfacción con el entorno físico, el espacio, la temp. y las condic. ambientales del centro (ENTORNO FÍSICO)	66 100%	0 0%	-

Tabla 18. Satisfacción con los profesionales

Ítem	SI	NO	NS/NC
Satisfacción con la información que recibe de los profesionales (INFORMACIÓN)	56 84,84 %	10 15,15%	-
Satisfacción con el interés que muestran y el apoyo que recibe de los profesionales (APOYO)	65 98,84 %	1 1,51%	-
Satisfacción general con los profesionales (PROFESIONALES)	63 95,45 %	3 4,54%	-

6. Conclusiones objetivos generales 2025 y propuesta de objetivos generales para 2026.

En la memoria del año 2025 recogimos una serie de objetivos generales para contribuir al desarrollo y la mejora de la atención en el CRISOL. Exponemos a continuación una valoración de los resultados valorados por el equipo profesional.

1. Abordar diversas metodologías de formulación de casos en el marco del equipo técnico.

Durante este año, desde el equipo técnico del CRISOL se propuso ampliar el abordaje metodológico en la formulación y análisis de casos. De forma interna se mantuvieron reuniones de casos donde se revisaban y reformulaban casos de personas atendidas de largo recorrido desde la metodología del marco PAS. De estas sesiones se deriva una lectura situada del caso desde el sentido de sus experiencias y evitando lecturas y miradas estigmatizantes y/o cronificadas. En este mismo sentido, en colaboración con CEPAIL aunamos este mismo compromiso, desarrollando análisis de casos compartidos de un mismo marco metodológico.

2. Profundizar en el conocimiento metodológico del desarrollo de los programas.

Este segundo objetivo ha pretendido reforzar y ampliar los conocimientos ligados al ámbito de la metodología de forma que fuesen una herramienta para poder avanzar y adaptar las actividades del centro al desarrollo del Proyecto Global Terapéutico. Dar una línea de trabajo con estructura pragmática convenida en una comunidad autónoma según el decreto de tipología de centro en el territorio de La Ribera. Se han revisado programas de intervención, incorporando las materias de trabajo más adecuadas para el mismo, con el resultado de una reformulación completa dl PGT ajustada a la normativa y necesidades de las personas atendidas.

3. Habilitar y adecuar el espacio común al CRISOL y al Centro de Día (actualmente parking en desuso)

El CRISOL tiene un espacio compartido externo con el Centro de Día. Este espacio es un lugar de encuentro y convivencia espontánea entre las personas usuarias en ambos recursos. Ocupar un espacio es una acción terapéutica porque fortalece el sentido de pertenencia y conexión, aspectos fundamentales para el bienestar emocional. Para ello se han mantenido encuentros de debate y reflexión, asambleas, reuniones intercentros, etc., donde se ha ido abordando esta cuestión, llevando a cabo propuestas, pero que se han podido llevar a cabo por razones ajenas, ya que parte de espacio es zona de parking y la otra necesitaba de una gran inversión económica para habilitarlo.

Planteamos en la siguiente tabla (tabla 19) los objetivos que queremos desarrollar en el año 2026

Tabla 19. Objetivos Generales 2026

1. Incrementar un 5% los procesos de salida por consecución de objetivos.		
METODOLOGIA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
<p>En reuniones de revisión de PAIs se analizará el proceso de las personas atendidas con más de cuatro años en el recurso para poder elaborar un análisis de situación y oportunidades dirigidas al proceso de alta a corto-medio plazo.</p> <p>A través de espacios grupales se abordarán contenidos sobre proyectos de vida independiente.</p> <p>Invitar a sesiones a personas que han realizado su proceso de rehabilitación en el CRISOL siendo dados de alta para que compartan su experiencia en primera persona.</p> <p>A través de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • % Salidas por altas por consecución de objetivos VO: 0% VR: 5% • Nº usuarios que según criterio técnico inician o están en procesos de salida. VO: 5 VR: 7 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadro mandos. • Memoria anual 2026. • Revisiones PAI. • Informes salida. • Registro sesiones • Reuniones de casos.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "La Ribera"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

coordinaciones con USM y recursos vinculados en el proceso de rehabilitación.		
--	--	--

2. Promover espacios de encuentro entre las personas atendidas en los centros de rehabilitación de Carcaixent.

METODOLOGIA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
<p>Desarrollar actividades comunes entre CRISOL y CD para habilitar zonas compartidas agradables, seguras y que favorezcan las interacciones y vínculos entre los usuarios.</p> <p>Mantener reuniones colaborativas los equipos de CRISOL y CD para diseñar y llevar a cabo acciones con el tejido comunitario partiendo de los intereses y motivaciones de las personas atendidas.</p> <p>Mantener encuentros coordinados con el tejido comunitario del territorio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nº. de acciones dirigidas a habitar, cuidar y compartir espacios. VO:0 VR: 5 • Nº: de actividades colaborativas con el tejido comunitario del territorio. VO:1 VR:4 	<ul style="list-style-type: none"> • Actas grupo de trabajo comunitario. • Actas Asambleas de usuarios. • Registro de actividades. • Memoria actividades 2026.

3. Implementar un proyecto donde las personas atendidas participen como apoyo en primera persona en los procesos de otras personas atendidas.

METODOLOGIA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
<p>En las reuniones de equipo analizar espacios de intervención individuales y grupales donde dar a conocer esta figura y funciones.</p> <p>Conocer experiencias en otros recursos de la entidad o fuera de la entidad donde esta figura esté ya iniciada.</p> <p>Promover espacios de trabajo entre los usuarios y/o familiares/allegados para identificar en qué procesos pueden verse como apoyo en primera persona.</p> <p>Recoger necesidades de apoyo de las personas atendidas a través de la asamblea o seguimientos individuales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de Asambleas donde se aborde la figura de apoyo. VO: 0 VR: 2 • Nº espacios grupales específicos sobre figuras de apoyo: VO: 0 VR: 2 • Nº acciones específicas de figura de apoyo en primera persona en procesos del CRISOL. VO: 1 VR: 3 	<ul style="list-style-type: none"> • Actas Asamblea. • Cronograma • Actas de espacio grupal específico. • Memoria de actividades. • Seguimiento individual.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “La Ribera”
Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*



456SND del Registro Nacional de Fundaciones NIF G-81237257 Declarada de carácter benéfico asistencial por OM de 03.08.95 BOE 14.09.95
Inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunitat Valenciana, con el nº 4547