



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Fondos Europeos

CENTRO CONCERTADO CON



Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

# MEMORIA

# 2025

*Centro de Rehabilitación Laboral  
“Hortaleza”*

*El Centro de Rehabilitación Laboral  
“Hortaleza” es un dispositivo específico  
enmarcado dentro de la Red Pública de  
Atención Social a Personas con Enfermedad  
Mental grave y duradera dependiente de la  
Dirección General de Atención a Personas  
con Discapacidad de la Consejería  
de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la  
Comunidad de Madrid*



MANANTIAL  
GESTIÓN



**CRL HORTALEZA**  
**MEMORIA 2025**

# Índice

---

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>5</b>
1.1. Organización.....	6
1.2. Funcionamiento interno.....	7
<b>2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....</b>	<b>8</b>
2.1. Tabla de movimiento anual.....	8
2.2. Derivaciones en el año.....	8
2.3. Entradas en el año.....	10
2.4. Salidas en el año.....	11
<b>3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....</b>	<b>16</b>
<b>4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO.....</b>	<b>17</b>
4.1. Datos sociodemográficos:.....	17
4.2. Datos clínico-psiquiátricos:.....	31
<b>5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....</b>	<b>37</b>
5.1. Fase de acogida.....	37
5.2. Fase de evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral.....	38
5.3. Fase de intervención.....	44
5.4. Fase de seguimiento y alta.....	71
<b>6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....</b>	<b>72</b>
6.1. Coordinación con Recursos Formativos-Laborales.....	72
6.2. Integración Laboral.....	74
6.3. Acceso a las prácticas.....	81
6.4. Formación ocupacional laboral.....	82
6.5. Actividades de sensibilización.....	84
6.6. Satisfacción de los usuarios.....	89
<b>7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.....</b>	<b>91</b>
<b>8. DATOS DE COORDINACIÓN.....</b>	<b>92</b>
8.1. Servicios de Salud Mental.....	92
8.2. Coordinaciones entre los Profesionales de los diferentes Recursos de la Red.....	92
<b>9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO.....</b>	<b>93</b>
9.1. Actividades de Formación, Docencia y Divulgación.....	93
9.2. Gestión de Becas. Herramientas de apoyo al Proceso de Rehabilitación.....	97
<b>10. VALORACIÓN.....</b>	<b>98</b>
<b>11. OBJETIVOS PRIMORDIALES.....</b>	<b>102</b>



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 1. INTRODUCCIÓN.

El Centro de Rehabilitación Laboral “Hortaleza” está concertado con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, mediante contrato derivado del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el Acuerdo Marco de 2021, que fija las condiciones a las que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid, conforme a lo establecido en el artículo 285 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público. Los Centros de Rehabilitación Laboral que se contraten en el nuevo Acuerdo Marco están cofinanciados al 40% por el FSE en el marco del Programa Operativo 2021-2027 de la Comunidad de Madrid.

La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que forma parte de Fundación Manantial y que tiene el propósito de mejorar la atención de las personas con problemas de salud mental y promover su inclusión social y laboral. Entidad que, además, gestiona recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social, Centro Especial de Empleo y reinserción del ámbito penitenciario.

El Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) es un dispositivo social específico integrado dentro de la Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera, cuya misión fundamental es la de favorecer la rehabilitación vocacional-laboral de las personas con trastornos psiquiátricos graves y duraderos que se encuentran viviendo en la comunidad, de modo que propicie su integración laboral en la empresa ordinaria, o bien en fórmulas de empleo protegido (Centros Especiales de Empleo), o en su caso, sistemas de autoempleo.

En el año 1990, se inició la puesta en marcha de los primeros Centros de Rehabilitación Laboral, concebidos como recursos destinados a ayudar a las personas con enfermedad mental que, por diversas razones tengan dificultades para acceder directamente al mundo laboral, y precisen de algún tipo de apoyo frente a las diversas exigencias que implica la integración laboral en sus diferentes componentes: elección,



búsqueda, obtención y mantenimiento de un empleo. Estas personas requieren un proceso de rehabilitación laboral que las apoye en estas diversas áreas laborales.

GESTIONA:



MANANTIAL  
GESTIÓN

FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS  
El FSE+ invierte en su futuro

El CRL “HORTALEZA” da cobertura a los distritos de Hortaleza, San Blas, Barajas y Ciudad Lineal. Dando servicio a estos distritos se encuentran también el CRL “SAN BLAS”, y el CRL “CIUDAD LINEAL”.

### 1.1. Organización.

- **Ubicación:** El Centro de Rehabilitación Laboral “Hortaleza” (en adelante CRL) está ubicado en la Avda. Arroyo del Santo, número 12, en el distrito de Hortaleza de Madrid, comparte instalaciones con el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) de Hortaleza. En un edificio aledaño se encuentra la Mini Residencia “Hortaleza”.
- **Teléfono del centro:** 91.743.06.24.
- **Fax:** 91.371.72.70.
- **Página web:** [www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)
- **e-mail:** [crhortaleza@fundacionmanantial.org](mailto:crhortaleza@fundacionmanantial.org)
- **Capacidad:** 55 plazas.
- **Horario de atención:** de lunes a jueves, excepto festivos, de 8 a 18 horas. Los viernes de 8 a 15,30 horas. El horario de atención de cada usuario será variable, de acuerdo a sus necesidades y a lo establecido en su Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIR-L).
- **Constituyen el equipo profesional:**
  - 1 Director.
  - 1 Psicóloga.
  - 1 Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral. (TAIL)
  - 1 Terapeuta Ocupacional. (TO)
  - 1 Preparadora laboral. (PL)
  - 3 Maestro/as de Taller. (MT)
  - Administrativo.
  - Auxiliar de limpieza.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 1.2. Funcionamiento interno.

El CRL “Hortaleza”, trabaja de forma coordinada con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental de los cuatro distritos mencionados anteriormente. La única forma de derivación es a través del psiquiatra de referencia del correspondiente Centro de Salud Mental.

El perfil general de las personas que atendemos es el siguiente:

- Personas con un diagnóstico de trastorno mental grave y duradero.
- Con una edad entre 18 y 50 años, con toda la flexibilidad necesaria respecto al límite superior de edad.
- Los/as usuarios/as han de estar atendidos por los Servicios de Salud Mental de referencia que se encargan de su atención psiquiátrica y seguimiento.
- Que no estén en una situación psicopatológica activa no controlada.
- Que no cuenten con ningún impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- Que tengan un nivel mínimo de autonomía personal y social.
- Y presenten un nivel mínimo de motivación respecto a la integración laboral.

Los objetivos del CRL son:

- a. Posibilitar la rehabilitación laboral, dotando a los usuarios de los conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para acceder y manejarse adecuadamente en el mundo laboral.
- b. Propiciar y apoyar la inserción laboral en fórmulas de empleo protegido, autoempleo y preferentemente en la empresa ordinaria, de aquellos usuarios que tras un proceso de rehabilitación estén en condiciones de realizar actividades laborales productivas.
- c. Articular y organizar el contacto y la coordinación con los recursos de formación profesional y con el mercado laboral existente.
- d. Fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral de las personas con trastornos psiquiátricos graves y duraderos.

## 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.

Iniciamos el año 2025 con 59 personas en atención y a lo largo del mismo se han llevado a cabo 11 incorporaciones. En total hemos atendido a 70 personas. Por otro lado, han salido del centro un total de 14 usuarios, 5 de las cuales han sido altas por cumplimiento de objetivos. Hemos finalizado el año con 56 personas en atención.

### 2.1. Tabla de movimiento anual.

Tabla 1. Datos de atención durante el año.

<b>Usuarios en atención a 1/1</b>	<b>59</b>
<b>Usuarios en lista de espera a 1/1</b>	<b>22</b>
<b>Derivaciones durante el año</b>	<b>22</b>
<b>Total de entradas</b>	<b>11</b>
Inician	9
Reinician	2
<b>Total salidas</b>	<b>14</b>
Altas	5
Bajas	4
Abandonos	5
<b>Total atendidos durante el año</b>	<b>70</b>
<b>Usuarios en atención a 31/12</b>	<b>56</b>
<b>Usuarios en lista de espera a 31/12</b>	<b>21</b>

### 2.2. Derivaciones en el año.

Tabla 2.1. Derivaciones por meses y distritos.

<b>Distrito / Mes</b>	<b>Ene</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>May</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Sep</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>	<b>Total</b>
Hortaleza	1	--	1	1	1	2	--	--	--	3	4	2	<b>15</b>
Ciudad Lineal	--	--	--	--	--	2	1	--	1	--	1	--	<b>5</b>
Barajas	--	1	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	<b>2</b>
San Blas	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>--</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>22</b>



### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

#### DERIVACIONES POR DISTRITO

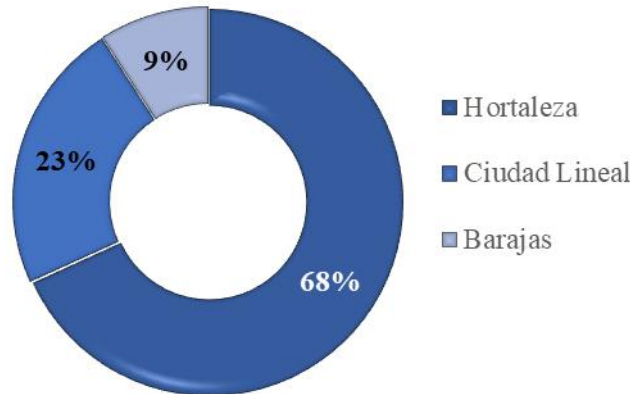
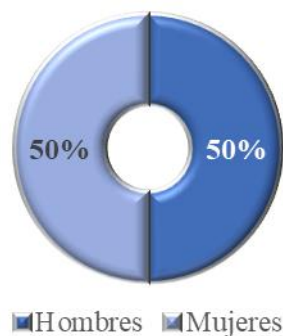


Tabla 2.2. Derivaciones por sexo y edad.

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	1	4	5
31-50	7	3	10
51-65	3	4	7
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>22</b>

#### DERIVACIONES POR SEXO



#### DERIVACIONES POR EDAD

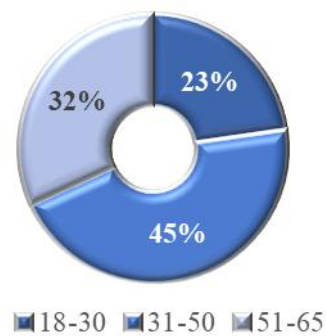


Tabla 3. Personas no aceptadas durante el año.

	n
<b>Personas no aceptadas</b>	<b>0</b>

\*Especificar motivos para la no aceptación. Añadir tantas filas como sean necesarias.

**Tabla 4. Personas retiradas de la lista de espera.**

	<b>n</b>
<b>Personas retiradas de la lista de espera</b>	<b>12</b>

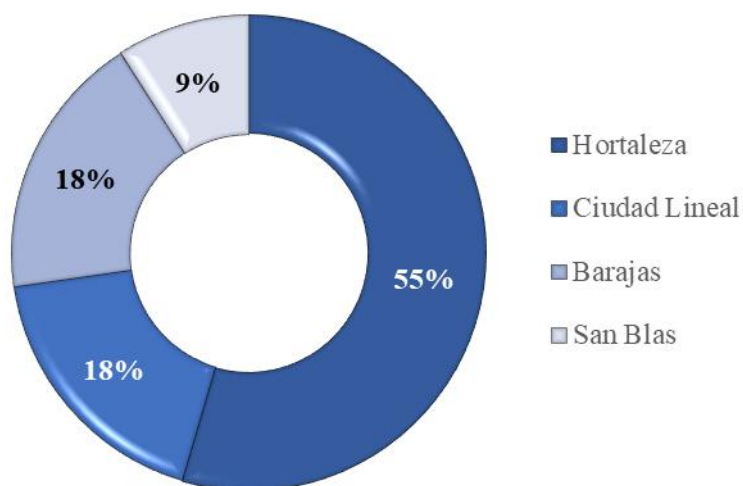
Las personas retiradas de la lista de espera lo fueron por decisión de su SSM. Una usuaria retirada de la lista de espera en 2025, fue derivada de nuevo durante el año.

### 2.3. Entradas en el año.

**Tabla 5. Entradas nuevas por mes y distrito.**

<b>Distrito</b>	<b>Ene</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>May</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Sep</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>	<b>Total</b>
Hortaleza	1	--	1	--	1	1	--	--	1	--	1	--	<b>6</b>
Ciudad Lineal	--	1	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	<b>2</b>
Barajas	--	--	1	--	--	--	--	--	--	1	--	--	<b>2</b>
San Blas	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>11</b>

**ENTRADAS POR DISTRITO**





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

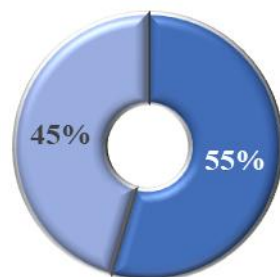
**Tabla 6. Reentradas por mes y distrito.**

A lo largo del 2025 se han producido dos reinicios del SSM de Hortaleza y Ciudad Lineal en marzo y en junio respectivamente.

**Tabla 7. Entradas por sexo y edad.**

Edad / Sexo	Hombres	Mujeres	Total
18-30	1	1	2
31-50	5	3	8
51-65	0	1	1
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>11</b>

ENTRADAS POR SEXO



■ Hombres ■ Mujeres

ENTRADAS POR EDAD



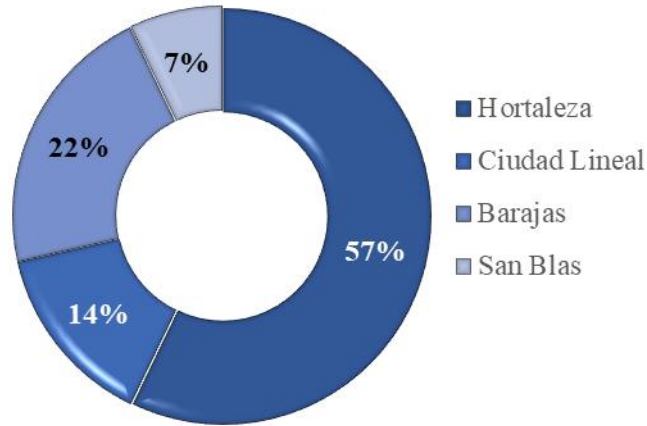
■ 18-30 ■ 31-50 ■ 51-65

### 2.4. Salidas en el año.

**Tabla 8. Salidas por distritos.**

	Hortaleza	Ciudad Lineal	Barajas	San Blas	Total:
<b>Salidas</b>	8	2	3	1	<b>14</b>

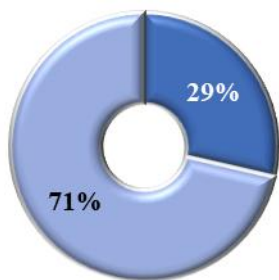
**SALIDAS POR DISTRITO**



**Tabla 9. Distribución de las salidas por sexo y edad.**

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	2	0	2
31-50	2	5	7
51-65	0	5	5
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>14</b>

**SALIDAS POR SEXO**



■ Hombres ■ Mujeres

**SALIDAS POR EDAD**



■ 18-30 ■ 31-50 ■ 51-65



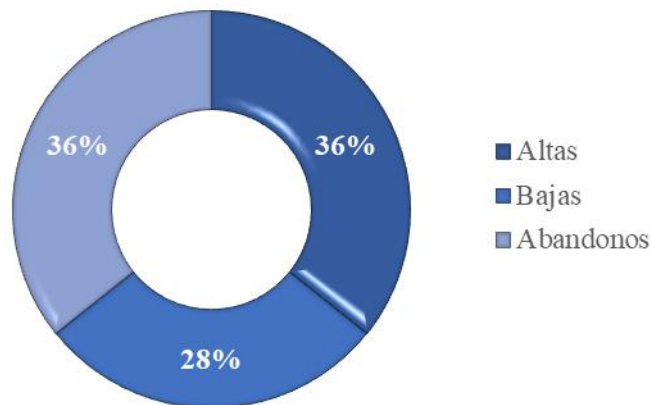
## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 10. Altas y bajas producidas durante el año.

<b>N.º usuarios que han finalizado su atención</b>	<b>14</b>
<i>Altas</i>	
N.º de total de altas	<b>5</b>
N.º de altas por:	
Cumplimiento de objetivos	5
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta	1.914 días
<i>Bajas</i>	
N.º total de bajas	<b>4</b>
N.º de bajas por:	
Inadecuación al recurso	3
Derivación a otro recurso	1
<i>Abandonos</i>	
N.º Total de abandonos	<b>5</b>
Abandono voluntario	
En intervención	5

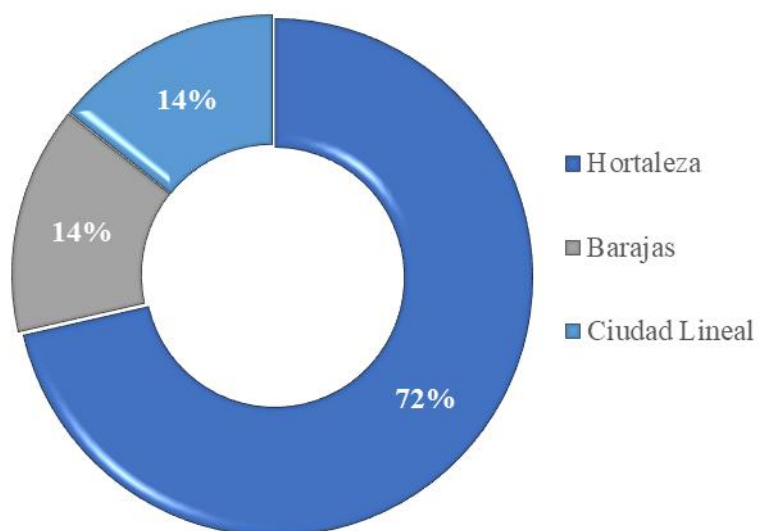
TIPO DE SALIDA



**Tabla 11. Lista de espera a final de año por distrito.**

	Distrito: Hortaleza	Distrito: Barajas	Distrito: Ciudad Lineal	Distrito: San Blas	Total
<b>Personas en lista de espera</b>	15	3	3	0	<b>21</b>

**LISTA DE ESPERA POR DISTRITO**



**Tabla 12. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad.**

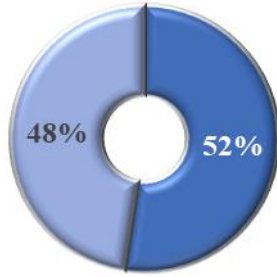
Edad	Hombres	Mujeres	Total
<b>18-30</b>	2	3	<b>5</b>
<b>31-50</b>	6	3	<b>9</b>
<b>51-65</b>	3	4	<b>7</b>
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>21</b>



### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

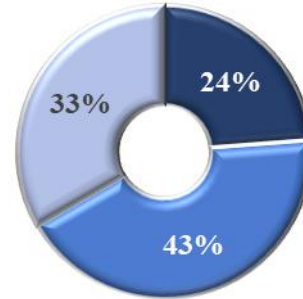
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

LISTA DE ESPERA POR SEXO



■ Hombres ■ Mujeres

LISTA DE ESPERA POR EDAD



■ 18-30 ■ 31-50 ■ 51-65

Tabla 13. Tiempo desde la derivación y primera cita.

	Días
Tiempo medio de atención entre la derivación del usuario y la 1ª cita	177

### 3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.

**Tabla 14. Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año.**

	<b>n</b>
<b>N.º de usuarios con ingresos</b>	<b>7</b>
<b>N.º total de ingresos</b>	<b>7</b>

A lo largo del año 2025 se han producido 7 ingresos hospitalarios de un total de 7 usuarios, lo que supone un 10,00% del total de atendidos en el año.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO.

#### 4.1. Datos sociodemográficos:

##### A. De las personas que se han incorporado al centro.

Tabla 15. Sexo de los usuarios.

Sexo	n	%*
Varones	6	54,55%
Mujeres	5	45,45%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

#### SEXO; INCORPORADOS

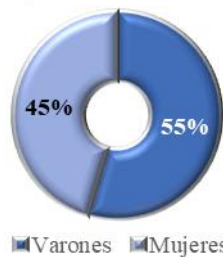
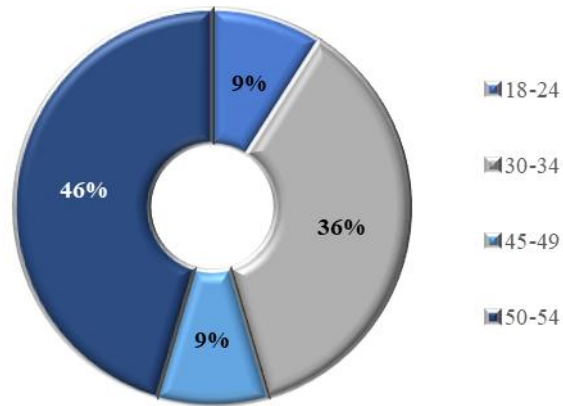


Tabla 16. Edad de los usuarios.

Edad	n	%*
18-24	1	9,09%
30-34	4	36,36%
45-49	1	9,09%
50-54	5	45,45%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

### EDAD; INCORPORADOS

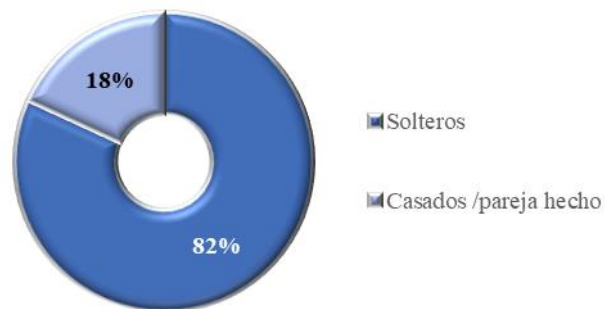


**Tabla 17. Estado civil de los usuarios.**

Estado civil	n	%*
Solteros	9	81,82%
Casados / Pareja de hecho	2	18,18%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

### ESTADO CIVIL; INCORPORADOS



**Tabla 18. Usuarios con hijos.**

Usuarios con hijos	n	%*
No	11	100,00%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### HIJOS; INCORPORADOS

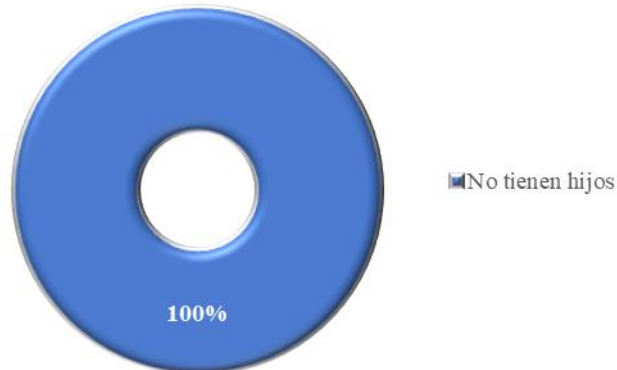
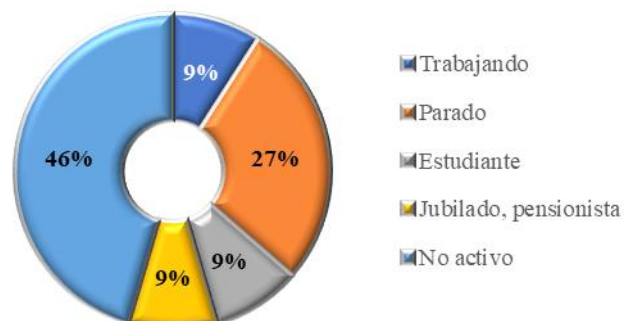


Tabla 19. Situación laboral de los usuarios.

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	1	9,09%
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	3	27,27%
Estudiante	1	9,09%
Jubilado, pensionista	1	9,09%
No activo	5	45,45%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

### SITUACIÓN LAB.; INCORPORADOS

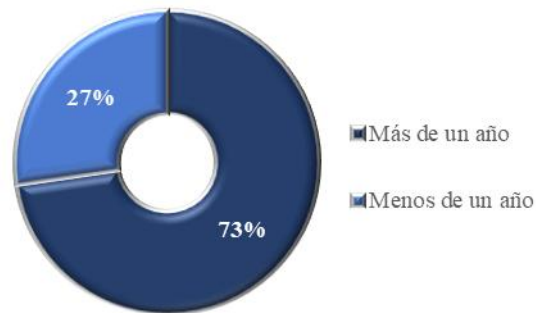


**Tabla 20. Experiencia laboral de los usuarios.**

Experiencia laboral	n	%*
Sí	11	100,00%
Más de un año	8	72,73%
Menos de un año	3	27,27%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

**EXPERIENCIA LAB.; INCORPORADOS**



**Tabla 21. Ingresos económicos de los usuarios.**

	n	%*
<b>Usuarios con ingresos propios</b>		
Sí	5	45,45%
No	6	54,55%
<b>Procedencia de los ingresos**</b>		
Pensión no contributiva	2	18,18%
Pensión contributiva	1	9,09%
Trabajo	1	9,09%
Prestación por orfandad	1	9,09%
No tiene ingresos	6	54,55%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

\*\*Un usuario puede tener más de un ingreso, se señala el más importante.

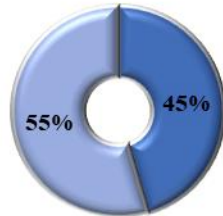


## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### PROCEDENCIA INGR.; INCORPORADOS

#### INGRESOS; INCORPORADOS



■ Sí ■ No



■ Pensión no contributiva  
■ Pensión contributiva  
■ Trabajo  
■ Orfandad  
■ No tiene ingresos

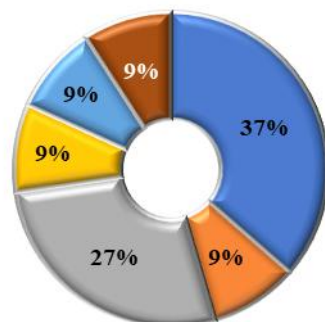
Tabla 22. Tipo de convivencia de los usuarios.

Tipo de convivencia	n	%*
Con el cónyuge o pareja	4	36,36%
Con padres	1	9,09%
Con padre o madre	3	27,27%
Con otros familiares	1	9,09%
MR, piso protegido o pensión supervisada	1	9,09%
Otros	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención.

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

### TIPO CONVIVENCIA; INCORPORADOS



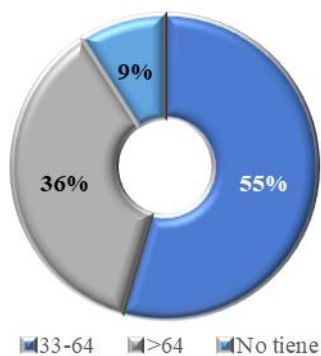
■ Con el cónyuge  
■ Con padres  
■ Con padre o madre  
■ Con otros familiares  
■ Re. Piso protegido o p.s.  
■ Otros

**Tabla 23. Declaración de discapacidad de los usuarios.**

Declaración de discapacidad	n	%*
Sí	10	90,91%
33-64	6	54,55%
>64	4	36,36%
No	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

**DISCAPACIDAD; INCORPORADOS**



**Tabla 24. Nivel educativo de los usuarios.**

Nivel educativo	n	%*
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	5	45,45%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	3	27,27%
F.P. 1º grado.	1	9,09%
F.P. 2º grado. Ciclo de grado medio.	1	9,09%
Título de graduado medio universitario	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

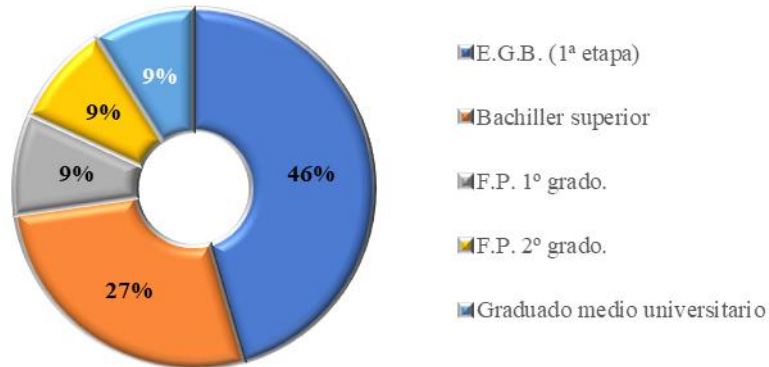
\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.



### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

#### NIVEL EDUCATIVO; INCORPORADOS



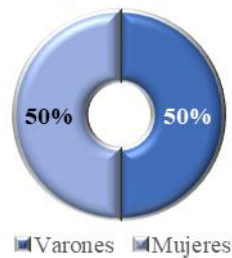
#### B. Datos sobre los usuarios atendidos.

Tabla 26. Sexo de los usuarios.

Sexo	n	%*
Varones	35	50,00%
Mujeres	35	50,00%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

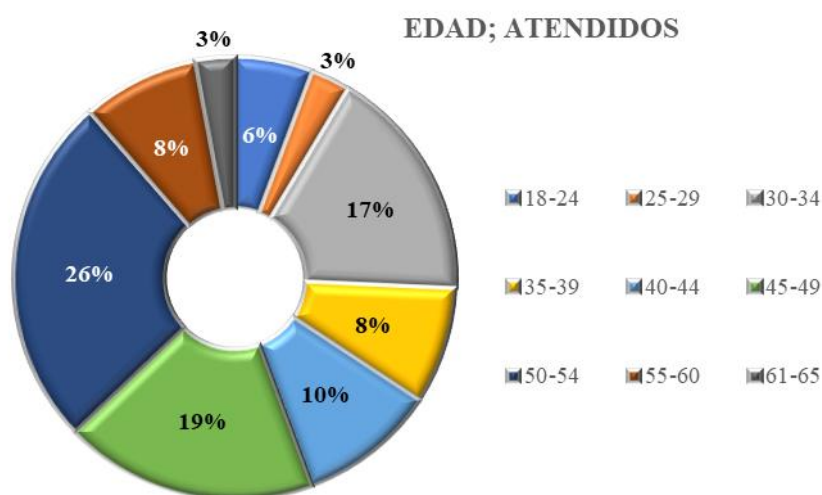
#### SEXO; ATENDIDOS



**Tabla 27. Edad de los usuarios.**

Edad	n	%*
18-24	4	5,71%
25-29	2	2,86%
30-34	12	17,14%
35-39	6	8,57%
40-44	7	10,00%
45-49	13	18,57%
50-54	18	25,71%
55-59	6	8,57%
60-65	2	2,86%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.



**Tabla 28. Estado civil de los usuarios.**

Estado civil	n	%*
Solteros	58	82,86%
Casados / parejas de hecho	7	10,00%
Separados o divorciados	5	7,14%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que atendidos durante el año.



### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

#### ESTADO CIVIL; ATENDIDOS

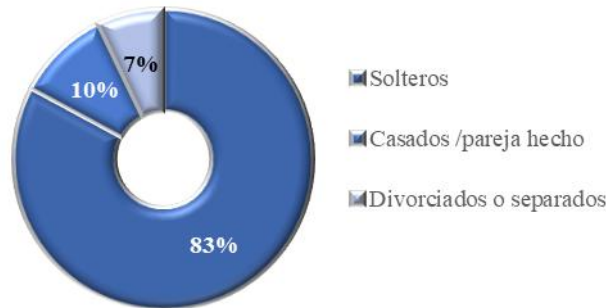
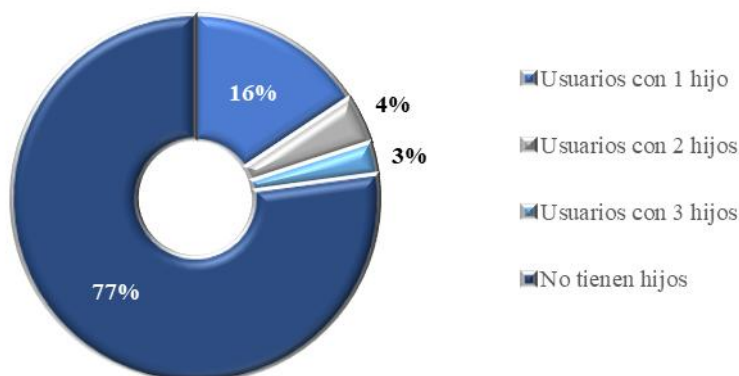


Tabla 29. Usuarios con hijos.

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	16	22,86%
Usuarios con 1 hijo	11	15,71%
Usuarios con 2 hijos	3	4,29%
Usuarios con 3 hijos	2	2,86%
No	54	77,14%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

#### HIJOS; ATENDIDOS



**Tabla 30. Situación laboral de los usuarios.**

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	27	38,57%
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	1	1,43%
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	20	28,57%
Estudiante	2	2,86%
Jubilado, pensionista	5	7,14%
No activo	15	21,43%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

**SITUACIÓN LAB.; ATENDIDOS**



**Tabla 31. Experiencia laboral de los usuarios.**

Experiencia laboral	n	%*
Sí	65	92,86%
Más de un año	58	82,86%
Menos de un año	7	10,00%
No	5	7,14%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### EXPERIENCIA LAB.; ATENDIDOS

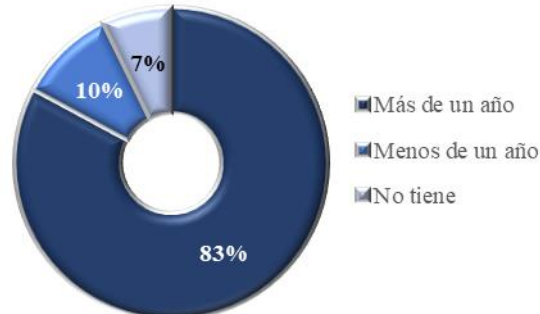
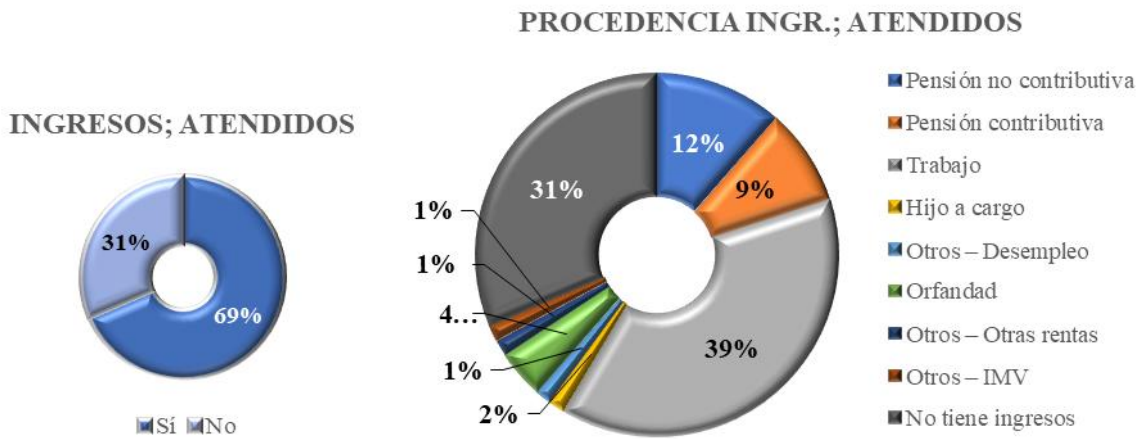


Tabla 32. Ingresos económicos de los usuarios.

	n	%*
<b>Usuarios con ingresos propios</b>		
Sí	48	68,57%
No	22	31,43%
<b>Procedencia de los ingresos**</b>		
Pensión no contributiva	8	11,43%
Pensión contributiva	6	8,57%
Trabajo	27	38,57%
Hijo a cargo	1	1,43%
Orfandad	3	4,29%
Otros – Desempleo	1	1,43%
Otros – IMV	1	1,43%
Otros – Otras rentas	1	1,43%
No tiene ingresos	22	31,43%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

\*\*Un usuario puede tener más de un ingreso, se señala el más importante.



**Tabla 33. Tipo de convivencia de los usuarios.**

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	10	14,29%
Con el cónyuge o pareja	12	17,14%
Con padres	10	14,29%
Con padre o madre	22	31,43%
Con otros familiares	4	5,71%
Con los hijos	4	5,71%
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).	4	5,71%
Otros	4	5,71%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 34. Declaración de discapacidad de los usuarios.

Declaración de discapacidad	n	%*
Sí	58	82,86%
33-64	34	48,57%
>64	24	34,29%
No tiene	12	17,14%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

### DISCAPACIDAD; ATENDIDOS

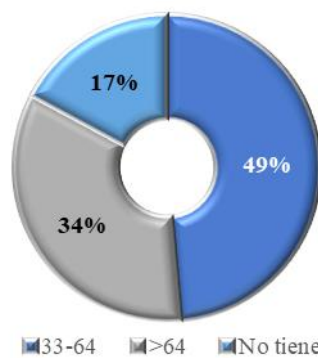


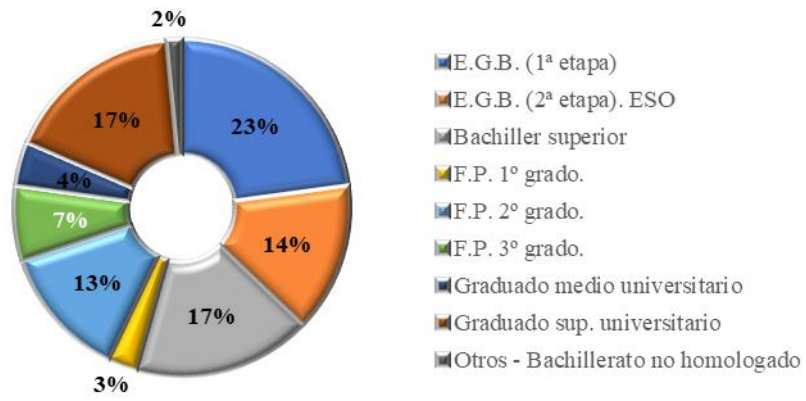
Tabla 35. Nivel educativo de los usuarios.

Nivel educativo**	n	%*
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	16	22,86%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	10	14,29%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	12	17,14%
F.P. 1er grado.	2	2,86%
F.P. 2º grado Ciclo de grado medio.	9	12,86%
F.P. 3er grado. Ciclo de grado superior.	5	7,14%
Título de graduado medio universitario	3	4,29%
Título de graduado superior universitario	12	17,14%
Otros – Bachillerato no homologado	1	1,43%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

\*\*Hace referencia a estudios terminados.

### NIVEL EDUCATIVO; ATENDIDOS





### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

#### 4.2.Datos clínico-psiquiátricos:

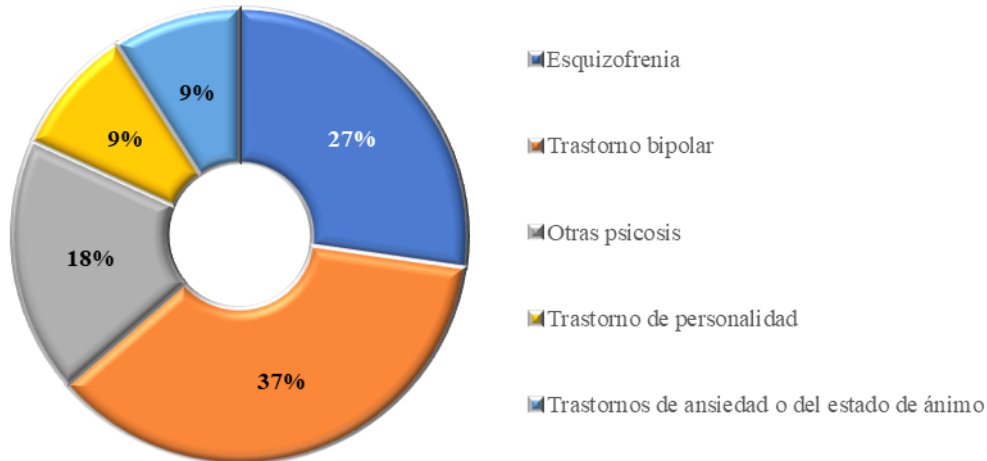
##### A. De las personas que se han incorporado al centro.

Tabla 36. Diagnóstico principal de los usuarios.

Diagnóstico principal	n	%
Esquizofrenia	3	27,27%
Trastorno bipolar	4	36,36%
Otras psicosis	2	18,18%
Trastorno de personalidad	1	9,09%
Trastornos de ansiedad o del estado de ánimo	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

#### DIAGNÓSTICO PRINCIPAL; INCORPORADOS



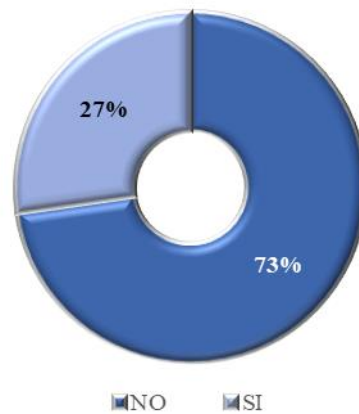
**Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios.**

<b>Diagnóstico asociado</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Sí (especificar)**	3	27,27%
Trastorno afectivo	2	66,67%
Trastorno del desarrollo	1	33,33%
No tiene	8	72,73%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

\*\*Se añadirán tantas filas como sean necesarias.

**DIAGNÓSTICO ASOCIADO; INCORPORADOS**



**Tabla 38. Tiempo de evolución.**

<b>Tiempo de evolución</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Menos de 2 años	2	18,18%
De 2 a 5	2	18,18%
De 6 a 10	1	9,09%
Más de 10	5	45,45%
No se conoce	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### TIEMPO EVOLUCIÓN; INCORPORADOS

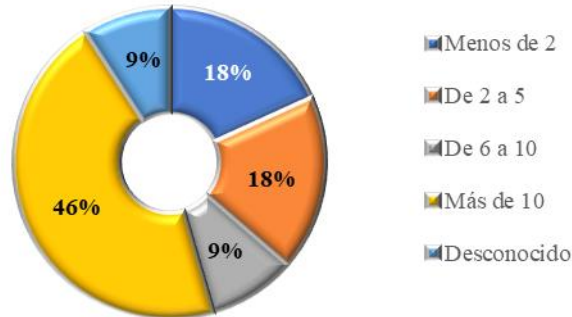


Tabla 39. Otras enfermedades.

Otras enfermedades	n	%*
Microcefalia, CMV, Hepatitis C y VIH	1	9,09%
Epilepsia	1	9,09%
Artrosis	1	9,09%

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

Tabla 40. Otros problemas asociados.

Otros problemas asociados**	n	%*
Ex-consumidor de tóxicos	4	36,36%

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

\*\* ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.

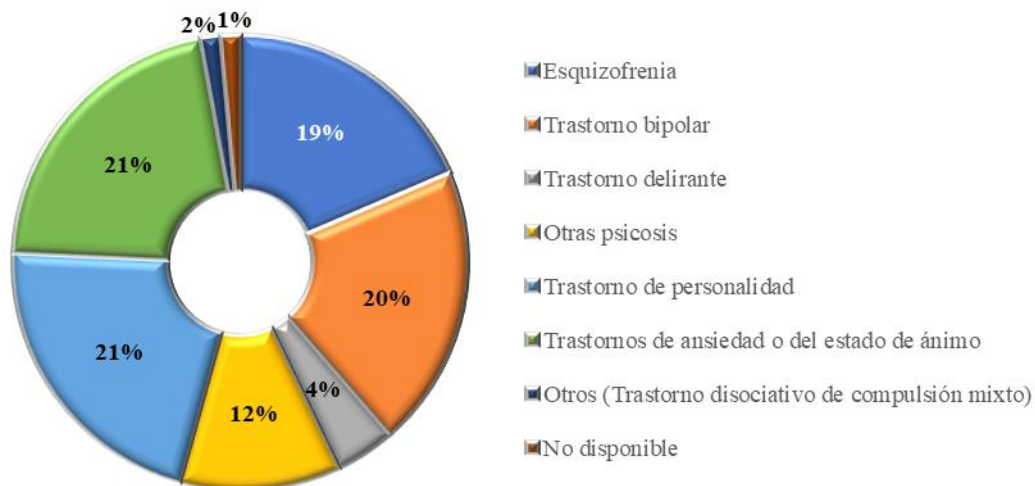
**B. Datos sobre los usuarios atendidos.**

**Tabla 41. Diagnóstico principal de los usuarios.**

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	13	18,57%
Trastorno bipolar	14	20,00%
Trastorno delirante	3	4,29%
Otras psicosis	8	11,43%
Trastorno de personalidad	15	21,43%
Trastornos de ansiedad o del estado de ánimo	15	21,43%
Otros (Tr. disociativo de compulsión mixto)	1	1,43%
No disponible	1	1,43%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

**DIAGNÓSTICO PRINCIPAL; ATENDIDOS**





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios.

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí (especificar)	14	20,00%
Trastorno de la personalidad	4	28,57%
Trastorno alimentario	2	14,29%
Fobia social	1	7,14%
Trastorno del desarrollo	2	14,29%
Trastorno afectivo	5	35,71%
No	56	80,00%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

\*\*Se añadirán tantas filas como sean necesarias.

### DIAGNÓSTICO ASOCIADO; ATENDIDOS

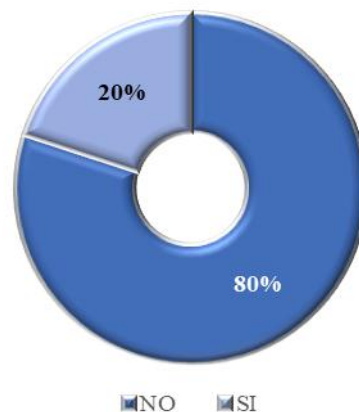
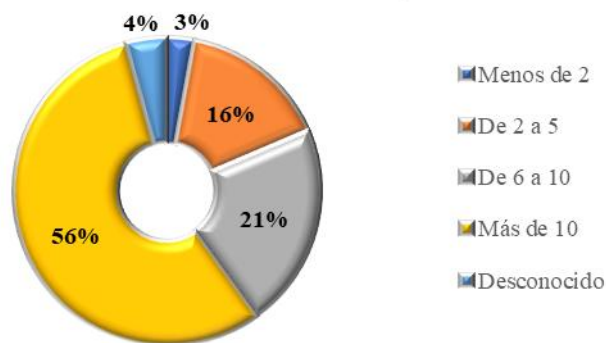


Tabla 43. Tiempo de evolución.

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2 años	2	2,86%
De 2 a 5 años	11	15,71%
De 6 a 10 años	15	21,43%
Más de 10 años	39	55,71%
No se conoce	3	4,29%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año. %

### TIEMPO EVOLUCIÓN; ATENDIDOS



**Tabla 44. Otras enfermedades.**

Otras enfermedades	n	%*
Ciática	1	1,43%
Hepatitis B, Asma, Cáncer de mama intervenido	1	1,43%
Apnea del sueño; problemas de colon	1	1,43%
Hipotiroidismo; Hiperplasia suprarrenal	1	1,43%
Adenoma hipofisiario. Cáncer de endometrio.	1	1,43%
Esteatosis hepática	1	1,43%
Hernias lumbares, hipertensión, saos, artrosis	1	1,43%
Quiste aracnoideo en fosa craneal media izquierda	1	1,43%
Migrañas	1	1,43%
Microcefalia, CMV, Hepatitis C y VIH	1	1,43%
Fibromialgia, Fatiga crónica, Colón irritable	1	1,43%
Comportamientos fóbicos, aislamiento social	1	1,43%
Epilepsia	1	1,43%
Artrosis	1	1,43%

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

**Tabla 45. Otros problemas asociados.**

Otros problemas asociados**	n	%*
Consumo de tóxicos	7	10,00%
Ex – consumidor de tóxicos	19	27,14%

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

\*\* ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.

Tabla 46. Usuarios en atención a final de año por fases.

Usuarios a 31/12 en:	n	%*
Fase de acogida	--	--
Fase de evaluación	--	--
Fase de intervención	56	100,00%
Fase de seguimiento	--	--

\*sobre el total de usuarios en atención a final de año.

#### 5.1. Fase de acogida.

##### *Descripción y valoración:*

Este primer encuentro es crucial, y su objetivo principal es poder conocer cuál es la demanda que trae el usuario con respecto a la esfera laboral. Además, en este espacio se juegan aspectos importantes de cara a favorecer el vínculo de la persona con el recurso, con lo que desde aquí podemos ofrecerle y con su propio proceso de recuperación. En este sentido es fundamental la escucha, de cara a conocer sus motivaciones, expectativas, y, también, favorecer un clima de respeto y confianza.

Desde una perspectiva más formal, otro de los objetivos en la acogida, si así se valora conveniente, es presentar el funcionamiento del centro y aspectos generales relacionados con el proceso de rehabilitación laboral. Si se considera oportuno, puede dedicarse parte del tiempo a mostrar las instalaciones y a presentar a los profesionales del centro. Estos aspectos más formales quedan supeditados a hacer de la acogida una situación de contención y lo menos ansiógena posible.

Además, la acogida es un espacio donde se formaliza un procedimiento puramente administrativo en relación a:

- Cumplimentar el consentimiento informado.
- Información sobre la cofinanciación del Fondo Social Europeo.
- Recogida de información para la base de datos.
- Cita para el siguiente encuentro en el CRL, de cara a iniciar el proceso de evaluación.

## 5.2. Fase de evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral.

### *Descripción y valoración:*

Para poder desarrollar una metodología individualizada y personalizada durante el proceso de rehabilitación, resulta fundamental llevar a cabo una evaluación que nos permita establecer objetivos operativos y singulares a cada persona.

Ahora bien, la creación de un vínculo significativo y el respeto a la demanda, y ritmo del usuario, no pueden quedar relegados por la necesidad del profesional de realizar una evaluación detallada y pormenorizada.

Como ya hemos comentado, con cada persona, el proceso de rehabilitación, es singular y propio y esto incluye también a esta fase de evaluación. La obtención de información durante esta fase proviene de diferentes fuentes: el propio usuario, su familia, la evaluación realizada de forma individual por los diferentes profesionales, en su caso la observación realizada en los talleres, la información aportada por el CSM y, en ocasiones, otros recursos.

La valoración de las demandas, necesidades y capacidades de los usuarios posibilita realizar el Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (en adelante PIR-L).

El PIR-L es el resultado del proceso de evaluación por parte del equipo y de autoevaluación por parte de la persona en atención.

La evaluación realizada por el equipo permite reflexionar sobre la información obtenida, organizarla en forma de objetivos de intervención, diseñar la metodología para alcanzarlos y establecer criterios para valorar su eficacia.

Los objetivos y metodología del PIR-L son consensuados con la persona.

Las áreas valoradas durante el proceso de evaluación son las relacionadas con la motivación, la autonomía personal y social, el apoyo familiar, las experiencias formativo-laborales, los intereses vocacionales, las capacidades en la búsqueda de empleo y el nivel de competencia socio-laboral. La evaluación es continua a lo largo de las diferentes etapas dentro del proceso de rehabilitación, sometiendo los resultados a revisiones no necesariamente marcadas de forma temporal, sino en función de la casuística de cada usuario.

La evaluación que se realice debe orientarse a valorar la participación del usuario/a en las diversas actividades que componen cada una de las fases del proceso de rehabilitación profesional-laboral.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Además de estas revisiones ligadas a las vicisitudes del proceso, hay establecidos dos momentos de revisión. Uno anual del cual se emite un Informe de Evolución que se entrega a los SSM. Además, se realiza una revisión de objetivos de carácter semestral. En este caso sólo si se ha producido una modificación de los objetivos que se habían planteado, se elabora y consensua un informe con el usuario y se entrega copia del mismo al SSM correspondiente.

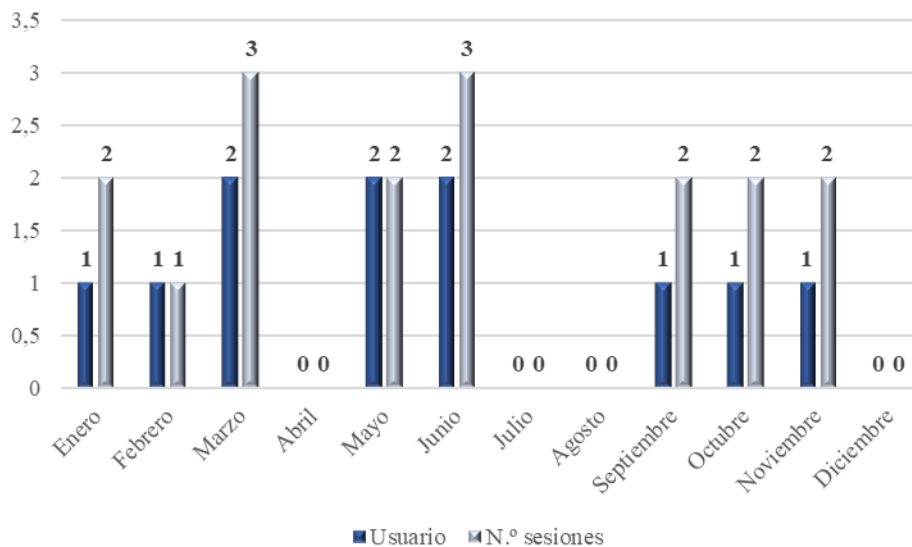
Tanto en el caso de la revisión anual, como en el caso de la revisión semestral de objetivos, la evaluación es compartida con el usuario, con quien se consensuan los objetivos.

La evaluación inicial la realiza el equipo interdisciplinar del centro. Se detalla a continuación, las áreas y aspectos valorados por cada profesional para ver como confluyen en la construcción del PIR-L.

### 5.2.1. Evaluación de la Psicóloga

Evaluación Psicóloga				
Mes	Usuario	N.º sesiones	Familias	N.º sesiones
Enero	1	2	0	0
Febrero	1	1	0	0
Marzo	2	3	0	0
Abril	0	0	0	0
Mayo	2	2	0	0
Junio	2	3	0	0
Julio	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0
Septiembre	1	2	0	0
Octubre	1	2	0	0
Noviembre	1	2	0	0
Diciembre	0	0	0	0
<b>Media / Total Usuarios: 0,92 / 11 – Media / Total Sesiones: 1,42 / 17</b>				
<b>Total familias: 0</b>				

**GRÁFICO EVALUACIONES PSICÓLOGA 2025**



Este año se han realizado un total de 11 acogidas (9 nuevos usuarios/as y 2 reinicios), en principio, se plantea una sola sesión de evaluación, que suele estar apoyada con la información que se recoge durante la acogida en el centro y el PCC que recibimos en la derivación, pero en alguna ocasión, es necesario tener una cita adicional.

Estos primeros encuentros, se entiende como un primer paso en el que iniciar el trabajo de vinculación con el usuario.

### **5.2.2. Evaluación de la Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral (TAIL).**

Respecto al usuario, durante el año 2025 se han llevado a cabo 7 evaluaciones. No se le hizo entrevista de evaluación común a un usuario que entraba por segunda vez (reinicio en el CRL), sino una cita conjunta con la psicóloga de recogida para valorar su situación actual. A otras dos personas no se les pudo hacer evaluación por no acudir al centro tras su entrada y causando posterior salida de uno de ellos por inadecuación al recurso.

Por lo general, se utilizan una o dos sesiones, a través de entrevista, para obtener información sobre tres áreas en las que se centra la evaluación de la TAIL:



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- a) Aspectos Legales que influyen en el desarrollo profesional e inserción en el mercado laboral: si tienen documentación y disponen de documentación actualizada y en vigor. Se valora la situación laboral, y económica; la autonomía en la gestión de los recursos económicos y la disposición legal para trabajar.
- b) Motivación laboral: se explora si desea integrarse en el mundo del trabajo; si identifica fuentes de información; fuentes de empleo; expectativas y conocimientos de las características del mercado de trabajo, y si pone en marcha habilidades personales para la consecución y mantenimiento de un empleo. Se hace especial hincapié en las motivaciones laborales actuales y el apoyo que percibe de su familia o personas significativas.
- c) Experiencia Formativa y laboral: tiene como objetivo conocer el proceso de desarrollo profesional en la historia vital: experiencias laborales previas y posteriores a la enfermedad, de manera cronológica.

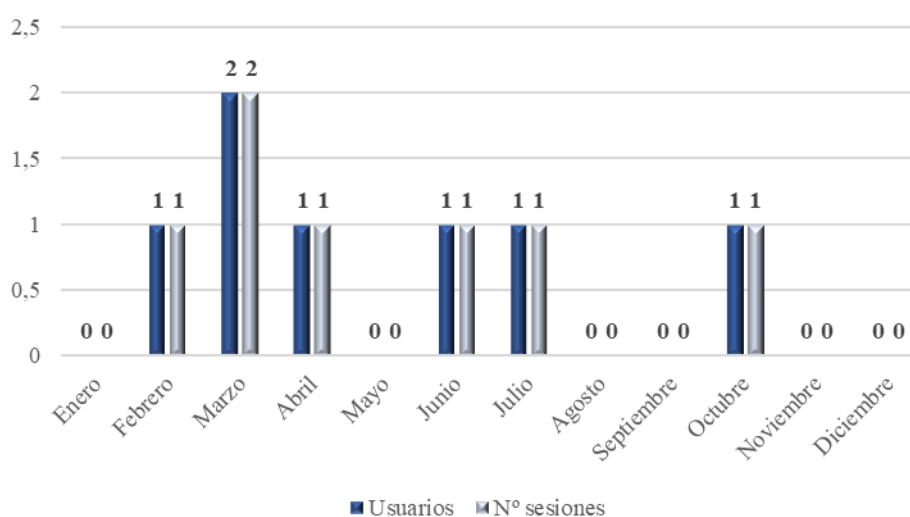
Respecto a los familiares, actualmente no se lleva a cabo ninguna entrevista con la familia, a no ser que acompañe al usuario que venga derivado del CSM. En la entrevista con la familia se trata de completar la información sobre todo acerca del apoyo que ésta ofrece a la persona objeto de la evaluación, aclarar aspectos difusos de su historia, comprobar su implicación en el proceso de recuperación laboral, etc. No obstante, los familiares tienen un espacio en el recurso dado que asisten a un grupo mensual con la psicóloga y la preparadora laboral.

A lo largo del 2025 la TAIL ha llevado a cabo las siguientes sesiones de evaluación:

<b>Evaluación TAIL</b>				
<b>Mes</b>	<b>Usuario</b>	<b>N.º sesiones</b>	<b>Familias</b>	<b>N.º sesiones</b>
Enero	0	0	0	0
Febrero	1	1	0	0
Marzo	2	2	0	0
Abril	1	1	0	0
Mayo	0	0	0	0
Junio	1	1	0	0
Julio	1	1	0	0
Agosto	0	0	0	0

<b>Evaluación TAIL</b>				
<b>Mes</b>	<b>Usuario</b>	<b>N.º sesiones</b>	<b>Familias</b>	<b>N.º sesiones</b>
Septiembre	0	0	0	0
Octubre	1	1	0	0
Noviembre	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0
<b>Media / Total: 0,58 / 7 Sesiones</b>				
<b>Total familias: 0</b>				

**GRÁFICO EVALUACIONES TAIL 2025**



### 5.2.3. Evaluación de la Terapeuta Ocupacional (T.O.).

La evaluación que se realiza desde el área de Terapia Ocupacional, trata de explorar junto a la persona, las capacidades/habilidades, intereses y valores en relación a sus ocupaciones. Se analizan los roles que desempeña y la congruencia con la ocupación, hábitos, rutinas y el ambiente físico-socio-cultural en el que se encuentra inmerso. De esta manera se puede apuntar a un diagnóstico ocupacional que sirva como base para empezar a trabajar juntos.

#### Áreas valoradas:

- Actividades de la vida diaria, roles y rutinas ocupacionales.
- Elecciones ocupacionales, orientación vocacional e identidad ocupacional.
- Capacidades de inserción laboral.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

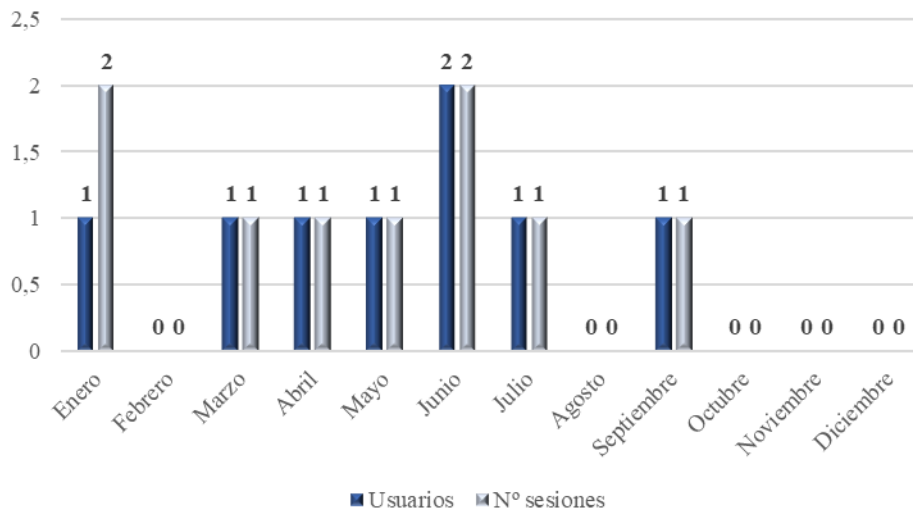
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

A lo largo del año 2025, la Terapeuta Ocupacional, ha evaluado a las siguientes personas en diferentes sesiones:

Evaluación TO					
Mes	Usuario	N.º sesiones	Mes	Usuario	N.º sesiones
Enero	1	2	Julio	1	1
Febrero	0	0	Agosto	0	0
Marzo	1	1	Septiembre	1	1
Abril	1	1	Octubre	0	0
Mayo	1	1	Noviembre	0	0
Junio	2	2	Diciembre	0	0
<b>Media / Total: 0,66 Usuarios; 0,75 Citas mensuales; Total usuarios: 8; N.º de sesiones: 9.</b>					

A este número de sesiones hay que sumar un total de 5 intervenciones realizadas por la Terapeuta Ocupacional en acogidas a lo largo del año 2025.

GRÁFICO EVALUACIONES TO 2025



### 5.2.4. Evaluaciones de los Maestros de Taller:

Tras la acogida de una nueva persona usuaria en el centro, los maestros de taller acuerdan con ella una fecha para tener una reunión en la que tener un primer contacto, explicarle el funcionamiento de los talleres y escuchar los intereses de la persona. Además, se le pide a la persona que comente las dificultades y las fortalezas con las que se identifica en relación a las habilidades sociales y laborales, de cara a trabajarlas posteriormente en las actividades de los talleres.

### **5.2.5. La junta de evaluación.**

La Junta de Evaluación, implica un trabajo de integración interdisciplinar. En base a las evaluaciones realizadas por los distintos profesionales se intenta recoger de forma holística y trazar una hipótesis sobre el caso que permita una orientación para la intervención, sin perder de vista cual se considera es su demanda inicial.

Además, en la Junta de Evaluación se plantean unos objetivos iniciales que sirvan de guía al plan de intervención, objetivos en los que se intenta recoger la demanda del usuario. Estos objetivos no se cierran, inicialmente, sino que se le plantean al usuario como una propuesta y tras la reflexión conjunta con él se formulan de manera consensuada, dando lugar al PIR-L.

### **5.3. Fase de intervención.**

Lo esencial de esta fase lo constituye la puesta en marcha del PIR-L de cada usuario. Como ya se ha comentado, la intervención se va a ajustar a las necesidades y demanda de la persona.

Interviene en ella todo el equipo profesional, directamente o a través de la reflexión conjunta en los distintos espacios que lo posibilitan: Reuniones de equipo, Reuniones de coordinación, Reuniones técnicas, Supervisiones, Juntas de evaluación y de evolución. Mediante distintas intervenciones, individuales, grupales, en entrevistas, en los talleres, etc., el objetivo que se persigue es que la persona adquiera o recupere sus habilidades y competencias socio laborales.

Es decir, para trabajar los objetivos de inserción laboral, se han desarrollado como herramientas metodológicas, un conjunto de programas de intervención que tratan de abarcar las áreas más importantes en relación con la rehabilitación laboral y que vienen establecidas en el Acuerdo Marco.



## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### **5.3.1. Área de entrenamiento en hábitos básicos de trabajo**

#### **LOS TALLERES PRELABORALES**

Los talleres prelaborales son espacios en los que la persona usuaria puede explorar sus intereses y entrenar hábitos básicos de trabajo y habilidades sociales, mediante un itinerario personalizado, poniendo el acento en la importancia del vínculo seguro como medio posibilitador de la exploración y del desarrollo de sus capacidades, así como la adquisición de conocimientos técnicos de la forma más autónoma posible.

A principios de 2025 el equipo del CRL tuvo que trasladarse temporalmente al piso superior del edificio, compartiendo espacio con el CRPS al verse afectado por una reforma del sistema de calefacción, lo que impidió el uso de los espacios de taller, no pudiendo realizarse la mayoría de actividades. Esto afectó principalmente al mes de febrero.

Las/os profesionales encargados de los talleres también realizan intervenciones por fuera del encuadre de estos, como acompañamientos en la comunidad, citas presenciales o seguimientos telefónicos.

#### **Taller de Reciclaje / Creatividad:**

Durante los meses de noviembre y diciembre de 2025 se ha seguido con las actividades de creatividad y reciclaje principalmente en grupo, aunque también de manera individual:

- Decoración navideña.
- Proyectos propios de cuidado y recuperación de piezas de madera.
- Reciclaje/reutilización de cartón para elaboración de cestas.
- Reutilización y decoración de cajas de madera de fruta (reciclaje).



En meses anteriores también se ha llevado a cabo un taller de Teatro.

La observación nos permite ver el potencial y permitir que aflore. Talleres creativos que dan rienda suelta a la imaginación y refuerzan el proceso creativo en todo su desarrollo de inicio a fin. Trabajando de manera individual y colectiva.

### **Taller de diseño y tecnología:**

Las nuevas tecnologías y sus avances hacen que tengamos que estar al día. Potenciar esta herramienta refuerza la autonomía en lo laboral y personal. Tanto la metodología como las herramientas son diversas e individualizadas: Se trabaja en grupo, en solitario y de forma mixta, dependiendo de las necesidades y posibilidades de cada usuario en su momento vital. Las herramientas y métodos combinan lo tradicional con las nuevas tecnologías: Utilización de guillotina y



## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

plastificadora, escáner-copiadora, ordenadores, serigrafía artesanal e impresión 3D, implicando múltiples herramientas del taller.

El objetivo de Diseño y Tecnología es por tanto que los usuarios aprendan cuestiones de utilidad directa con el ámbito laboral y motivacional, pero también que entrenen habilidades sociales y desarrollen técnicas para el manejo de la angustia, las dudas y la incertidumbre, lo cual posibilitará y facilitará la adquisición de competencias personales y profesionales.

Tareas desglosadas:

- Paquete office (principalmente Word y Excel) y exploración de las funciones básicas de Windows y uso de correo electrónico y práctica de mecanografía.
- Serigrafía: Método tradicional para pintar camisetas y bolsas de papel o tela. Bolsas para la carrera por la salud mental.
- Diseño: Manejo de programas de diseño, principalmente Canva y Photoshop.
- Introducción a la impresión 3D: Utilización de impresora 3D y Manejo de programas de diseño de diseño y edición de objetos (Ultimaker CURA, 3D Builder).

### **Taller de Jardinería / Costura / Inglés:**

En jardinería, el taller tiene como espacio de tarea el jardín de los recursos de Hortaleza, un jardín en proceso de transformación comunitaria que proporciona un abanico de posibilidades amplio a la hora de plantear las actividades. Como parte del mantenimiento han sido predominantes las tareas de recogida de hojas y poda de limpieza. Se ha realizado producción de plantas de aloe vera, echeverias y flores. Y creación de macetas, aprovechando materiales reciclados. Diseño de la zona de cultivo para el mayor aprovechamiento.

En taller de costura, ofrece un espacio práctico donde los participantes aprenden técnicas básicas y avanzadas de confección, manejo de materiales y realización de proyectos textiles. Se fomenta la creatividad, la precisión y el trabajo en equipo a través de actividades adaptadas a las habilidades de cada persona.

El taller de inglés, proporciona un entorno dinámico para mejorar la comprensión y la comunicación en este idioma. A través de actividades participativas, se trabaja vocabulario, expresión oral y estructuras básicas, favoreciendo un aprendizaje práctico y accesible para todos. El objetivo principal es que los usuarios ganen confianza al expresarse en inglés, desarrollen habilidades comunicativas funcionales y vivan el idioma como una herramienta útil para su vida diaria, su formación y su futuro laboral.

**GESTIONA:**



**MANANTIAL**  
GESTIÓN

FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS  
El FSE+ invierte en su futuro



## **OTROS PROYECTOS Y ACTIVIDADES:**

### **Grupo de Senda:**

Una actividad presencial al aire libre como una posibilidad más de encuentro con otras personas del recurso. Los paseos por los parques de la zona se hacen amenos y se convierten en momentos tranquilos en los que charlar sobre cualquier tema. Durante este año esta actividad se ha dado en paseos por los parques de la zona, con charlas informales, generando un clima de debate, sobre temas que surgen en este espacio y fomentando la actividad física mediante el paseo por los parques. La actividad ha tenido 15 participantes a lo largo del 2025 y un cómputo total de 151 asistencias, que han encontrado en esta actividad un complemento social a sus procesos individuales hacia el empleo.

### **Jardín múltiple:**

Esta actividad conjunta de los tres recursos ubicados en Hortaleza (CRPS, CRL y Residencia) está orientada a multiplicar los posibles usos del espacio común del jardín y al intercambio de experiencias, con la perspectiva de fomentar la creación de vínculos, fundamentales para la rehabilitación. El equipo de trabajo, integrado por varios profesionales de los tres recursos, ha continuado coordinando para facilitar la conexión entre los tres dispositivos y conseguir que el espacio del jardín sea un lugar de encuentro.

Además de las acciones de trabajo conjunto en el jardín, hemos visitado otros proyectos y contactado asociaciones con el objetivo de que el proyecto tenga un alcance comunitario. Seguimos haciendo énfasis en un mensaje de acercamiento al cuidado de uno mismo y al entorno en el que



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

vivimos, a la vez que dábamos la bienvenida a las actividades colectivas para las que el jardín pueda ser un espacio en el que compartir.



### Serigrafía comunitaria:

En 2025 ha continuado esta actividad comunitaria con un total de seis usuarios/as que, además de la participación en el taller de serigrafía que ha tenido lugar de forma individualizada con algunas de estas personas y al menos otras cuatro más, quienes han realizado regalos para familiares o amigos/as.



### Periódico del CRL:

El periódico del CRL es una revista creada y editada por personas que quieren compartir sus creaciones, ideas, pensamientos y sentimientos a través de publicaciones. Siguiendo la filosofía DIY (hazlo tú mismo), se alienta a los usuarios a explorar la creatividad y a experimentar con recursos cotidianos para compartir con la comunidad.

El proyecto consiste en desarrollar una plataforma para la autoexpresión artística mediante un fanzine, donde los usuarios pueden compartir pensamientos, emociones y experiencias a través de diversas formas creativas. Este enfoque promueve la autoestima al destacar sus logros, entrena habilidades prelaborales como concentración y destreza manual, y fomenta una dimensión comunitaria al conectar a los participantes con su entorno. Además, busca sensibilizar sobre la salud mental, desafiando estigmas y promoviendo una mayor comprensión social.

Han participado, mediante diferente metodología (presencial, online, colaborando o creando artículos propios al menos una docena de personas usuarias.

### **Grupo de Plantas:**

El Grupo de Plantas pretende ser un espacio en el que dar atención y cuidados a las plantas de las personas del entorno que así lo requieran. Se busca la donación de plantas, regalando a los recursos de la comunidad las plantas de las que disponemos en el grupo. Dar asesoramiento para las personas de la comunidad en el cuidado de sus plantas. Así como, recogida de plantas de personas de la comunidad que se quieran deshacer de ellas. En la actualidad, el grupo cuenta con 5 especies de plantas, que pronto estarán listas para su donación. El grupo pudo donar plantas al Espacio de Igualdad “Carne Chacón” del distrito de Hortaleza.

### **Ruta fotográfica con CRL San Blas:**

Es un grupo que nació a partir del ya creado en el CRL San Blas.

Se realiza el primer jueves de cada dos meses. En esta actividad ambos recursos decidimos qué lugar de Madrid visitar y fotografiar.

Se trata de un espacio en el que se da la oportunidad de conocer personas nuevas en un ambiente distendido, y a través de la expresión artística como es la fotografía.

### **Grupo Teatro:**

Un taller colectivo que estimula la creatividad y el trabajo en equipo, desarrollando y permitiendo que afloren aptitudes y habilidades que a veces desconocemos que tenemos.

Los miedos, las inseguridades, retraen los procesos del vínculo en la comunicación. Una herramienta excelente para la expresión emocional, la mejora de habilidades sociales y la gestión de emociones. El teatro contribuye a un espacio común de aprendizaje. Refuerza la identidad, el



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

compromiso, el compañerismo y permite que aflore una parte desconocida para nosotros mismos. Una parte interpretativa, de sentirse parte de un todo y dónde las ideas no son rechazadas sino propuestas que se valoran en equipo y llegan a consensos. La posibilidad de reforzar sus debilidades y resaltar sus fortalezas ilumina un camino cargado de sombras, tristezas y depresiones.

Objetivos a desarrollar:

- Comprometerse con los tiempos/plazos de representación de la obra.
- Promover la cooperación y el trabajo en equipo.
- Mejorar la autoestima y la confianza.
- Permitir que aflore la creatividad y la habilidad social y comunicativa.
- Fomentar la expresión emocional y verbal.
- Poner en práctica hábitos pre-laborales

El grupo de teatro comenzó en junio de 2024 y estrenó la primera obra de teatro el 19 de diciembre “El viaje a Ítaca”.

## ASISTENCIA:

A continuación, se muestra el cuadro de asistencia y movimiento en Talleres en el 2025:

Asistencia 2025	Reciclaje			Jardinería, Costura e Inglés			Diseño y Tecnología			Otros proyectos y actividades			TOTAL
	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL	
Enero	2	2	4	0	1	1	0	2	2	2	3	5	12
Febrero	1	3	4	3	0	3	1	0	1	1	3	4	12
Marzo	3	2	5	4	1	5	1	0	1	2	4	6	17
Abril	2	4	6	4	2	6	3	4	7	5	5	10	29
Mayo	2	5	7	4	2	6	5	5	10	4	5	9	32
Junio	2	4	6	6	5	11	5	3	8	8	6	14	39
Julio	2	0	2	6	5	11	5	1	6	5	5	10	29
Agosto	2	0	2	6	6	12	3	1	4	4	5	9	27
Septiembre	3	2	5	6	4	10	3	4	7	6	5	11	33
Octubre	0	0	0	6	3	9	2	4	6	4	5	9	24
Noviembre	2	0	2	5	3	8	4	4	8	4	5	9	27
Diciembre	2	0	2	6	5	11	2	2	4	0	0	0	17

**NOTA:** El total corresponde a las asistencias sumadas en los tres talleres cada mes (pudiendo participar una persona en un solo taller o en varios), más las asistencias de “otros espacios” (donde solo se contabiliza a una persona, aunque haya participado en más de un espacio). Por ejemplo, si Laura ha participado en Jardinería y Reciclaje, cuenta como dos asistencias. Si por otro lado ha participado en Serigrafía Comunitaria y Senda, cuenta como una. Sumaría un total de 3 asistencias.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 5.3.2. Área de Orientación Laboral.

#### Orientación Vocacional: el Camino hacia la Definición de la Identidad Ocupacional.

Cada persona dentro de su narrativa ocupacional muestra un camino único que aglutina sus capacidades, roles, valores y deseos, así como el marco cultural-ambiental en el que se encuentra inmersa; esto unido al autoconcepto y al sentido de competencia personal, hace que cada uno de nosotros alcance su autodefinición, pudiendo ésta estar escrita en clave de logro o de fracaso.

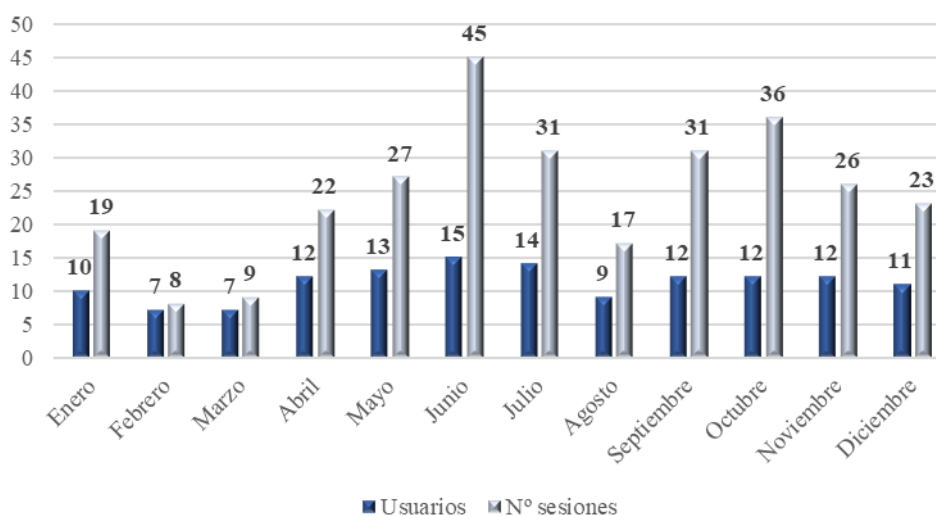
Bajo este encuadre, el trabajo desde la orientación vocacional, se trata de acompañar a cada una de las personas que quieren redefinir su travesía. Para ello, el proceso comienza paralelo al inicio de su proceso de recuperación en el centro, se trata de un trabajo individual, sin un tiempo determinado. Este proceso está cargado de vivencias personales e intereses, que busca significar cada una de las experiencias nuevas, apoyando la autodeterminación, toma de decisiones, facilitando espacios de exploración y de posible autoconocimiento personal. Tiene como meta la definición de Mi Identidad Ocupacional en el más amplio sentido del concepto, valorando diferentes formas de participación en la ocupación que puedan permitir ser un sujeto activo, sin que esto suponga de manera exclusiva una inserción laboral.

Además, las intervenciones de la Terapeuta Ocupacional, irán enfocadas al apoyo en otras ocupaciones que interfieran de una forma directa o indirecta en el proceso de la persona durante su paso por el recurso.

A continuación, se detallan las intervenciones llevadas a cabo este año 2025.

<b>Intervención TO</b>					
<b>Mes</b>	<b>Usuario</b>	<b>N.º sesiones</b>	<b>Mes</b>	<b>Usuario</b>	<b>N.º sesiones</b>
Enero	10	19	Julio	14	31
Febrero	7	8	Agosto	9	17
Marzo	7	9	Septiembre	12	31
Abril	12	22	Octubre	12	36
Mayo	13	27	Noviembre	12	26
Junio	15	45	Diciembre	11	23
<b>Media / Total: 11,16 Usuarios; 24,50 Sesiones individuales / 134 Usuarios; 294 Sesiones</b>					

**GRÁFICO INTERVENCIONES INDIVIDUALES TO 2025**



### **Intervenciones individuales de Terapia Ocupacional**

En total, la Terapeuta Ocupacional ha tenido una intervención media al mes de 11,16 usuarios y media al mes de 24,5 sesiones individuales, donde se han trabajado diversos aspectos relacionados con el desempeño, la identidad ocupacional de la persona y la influencia del ambiente en este proceso.

### **5.3.3. Área de Apoyo a la Formación.**

#### **Cualificación Profesional: Formación**

El objetivo de la cualificación profesional es potenciar el perfil de empleabilidad de las personas en atención, con el objetivo de acercarles a los niveles competenciales exigidos por la oferta de empleo del mercado.

Entendemos la formación como una de las herramientas cruciales en la inserción laboral, pero también es entendida como un método de socialización, ya que ésta no significa solo adquirir los contenidos y metodologías de la acción formativa.

La mayoría de seguimientos de personas en formación se basan en desentrañar complejas relaciones que se dan en los grupos, hacerlas entendibles y vistas desde otros ángulos y desde otros puntos de vista. Ofrecer ideas, modos y métodos de encajar en el grupo y entender a otros integrantes del mismo, es fundamental de cara al beneficio transversal adquirible en la participación de acciones de formación.

## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Desde el CRL se ofrecen apoyos directos para la organización del estudio, adaptaciones curriculares, afrontamiento de situaciones de evaluación académica, complementación de la formación a través de prácticas, etc.

Aparte de ofrecer y buscar cursos que corresponden a la demanda de los usuarios/as, o buscados específicamente para mejorar el perfil de cualificación profesional de las personas en atención, disponemos de un panel informativo donde se publicitan cursos, generalmente gratuitos, aunque no tengan una vinculación directa con la empleabilidad.

### **5.3.4. Área de Entrenamiento en Habilidades de Búsqueda de Empleo.**

#### **Comisión de perfiles:**

Esta comisión está constituida por las figuras profesionales de Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral, Preparadora Laboral y Terapeuta Ocupacional. Su principal objetivo es analizar la situación actual de cada usuario teniendo en cuenta sus motivaciones formativo-laborales y mantener una línea de trabajo común desde las diferentes disciplinas para orientar el itinerario ajustado a cada persona.

Se tiene en cuenta la participación en espacio de BAE y del grupo de Hablemos de Empleo para poner en común el proceso particular. Las tres profesionales se reúnen una vez al mes para llevar a cabo este cometido y posteriormente trasladar esta información y análisis al resto del equipo del CRL.

#### **Grupo “Hablemos de empleo” y entrenamiento en habilidades para la búsqueda de empleo.**

Este grupo surge de la demanda planteada por los usuarios que acuden a la actividad de Búsqueda Activa de Empleo (BAE) y por experiencias de participación en otros grupos que se realizaron en el CRL en temporadas anteriores. Añadido a esto, los diversos profesionales del equipo del CRL consideramos el grupo como espacio privilegiado de pensamiento donde poder compartir experiencias y generar aprendizaje a través de la escucha y el debate. El grupo como medio de intervención posibilita el cambio y consideramos que resulta un sostén sobre los procesos de búsqueda y la implicación de estos en la motivación.

Los procesos de búsqueda de empleo, considerando estos desde un proceso de orientación vocacional hasta el acceso a un puesto de trabajo, resultan en algunos casos desmotivadores si no se nutren de otras aportaciones. El paso del tiempo, la participación en procesos de selección que resultan

GESTIONA:



**MANANTIAL**  
GESTIÓN

FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS  
El FSE+ invierte en su futuro

infructuosos y el proceso impersonal de búsqueda de empleo hacen que las personas que participan en acercamientos laborales sufran desinterés, pérdida de la motivación, de impulso, etc. Por ello consideramos necesario poder crear un espacio donde compartir estas inquietudes y que el mismo grupo pueda ser una fuente de motivación en estos procesos.

El contenido versa sobre temas que proponen los participantes del grupo relacionados con todos los procesos de acercamiento al mundo laboral, experiencias personales, dudas, preocupaciones e intereses relacionados con la búsqueda de empleo realizada. Este grupo se realiza con frecuencia semanal y con una duración de 1 hora.

La función de la coordinación será facilitar el diálogo entre los participantes, así como asegurar un clima de confianza y respeto en el mismo. Se lleva a cabo por parte de las figuras de Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral, Preparadora Laboral y Terapeuta Ocupacional.

A continuación, se detalla el número de personas que han participado por cada mes del año. El grupo da comienzo en el mes de marzo, se toma el mes de agosto como periodo de descanso y finaliza en diciembre.

<b>Participación Grupo “Hablemos de empleo”</b>			
<b>Mes</b>	<b>Usuario</b>	<b>Mes</b>	<b>Usuario</b>
Enero	-	Julio	7
Febrero	-	Agosto	-
Marzo	6	Septiembre	9
Abril	5	Octubre	8
Mayo	7	Noviembre	5
Junio	8	Diciembre	5
<b>Media 5 personas/mes</b>			

### **Objetivos y evaluación programa “Hablemos de empleo”.**

La evaluación se realizará mediante un cuestionario de satisfacción al finalizar el año.

Los diferentes indicadores serán medidos de la siguiente forma:

#### **Objetivos generales:**

1. Compartir e intercambiar experiencias sobre el empleo y el mundo laboral.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### Objetivos específicos:

- Crear un clima de confianza que posibilite el intercambio de experiencias.

Indicador de medida: Cuestionario de satisfacción, media 3. / Asistencia

- Conversar sobre distintas vivencias en torno a los procesos laborales.

Indicador de medida: Cuestionario de satisfacción, media 3. / Asistencia

### Cuestionario “Hablemos de empleo”.

- Expresa, por favor, tu opinión a las siguientes cuestiones, en una escala del 1 al 5, sabiendo que el 1 indica el grado más bajo y el 5 el más alto.
- Nos gustaría que contestaras con toda la sinceridad posible.
- Marca con una cruz el número correspondiente a tu valoración.
- La información que aquí se recoja será absolutamente confidencial.

	1	2	3	4	5
1. He tenido la oportunidad de decidir sobre mi participación en este grupo.					
2. Hablamos de temas interesantes en las sesiones.					
3. Me siento apoyado/a y escuchado/a por las participantes del grupo (incluidos los profesionales).					
4. Me siento tranquilo/a cuando hay un conflicto porque las/os coordinadores/as del grupo saben manejarlo bien.					
5. El trato que recibo por parte de los participantes del grupo es adecuado (incluidos los profesionales).					
6. Las coordinadoras fomentan que participemos de forma activa en el grupo.					
7. A través del grupo he adquirido nuevos conocimientos.					
8. El grupo ha favorecido mi acercamiento al mundo laboral.					

## 9. Otras aportaciones:

Gracias por rellenar este cuestionario. Nos interesa mucho conocer tu opinión y propuestas.

La evaluación del grupo se realiza en la última sesión llevada a cabo en diciembre. La completan 4 asistentes, de los cuales la media del ítem 2 al 8 es de 5, la puntuación máxima. Únicamente en el punto 1 la puntuación media es de 4. Consideramos la valoración del grupo muy positiva, tanto por parte de los usuarios como de las profesionales.

### **Programa Búsqueda Activa de Empleo.**

La Búsqueda Activa de Empleo es la fase previa a la incorporación al mundo laboral. Es en este momento cuando la persona siente estar preparada para afrontar un empleo y tiene motivación para ello, junto a esto, es importante que el candidato/a conozca la realidad del mercado laboral, así como las herramientas que pueden ser usadas de cara a un futuro proceso de selección y así alcanzar el empleo.

Tiene carácter grupal e individual, respetando siempre la variabilidad individual. Para ello se apoya a cada persona en función a las necesidades presentadas y se potencian las capacidades de cada persona. Por otro lado, se presta una especial atención a la utilización de herramientas de búsqueda de empleo que tienen relación con nuevas tecnologías y a la utilización de diferentes canales de comunicación con las empresas para aumentar las posibilidades de éxito en la búsqueda.

Búsqueda Activa de Empleo tiene lugar tres días a la semana (martes, miércoles y jueves), en horario de 11.30 a 12.30 horas. La coordinación se realiza por la comisión de perfiles al completo, es decir, están presentes las figuras de la PL, TAIL y TO.

A continuación, presentamos un cuadro en el que se detalla el número de personas que han estado en la sala de BAE en cada uno de los meses del año 2025:



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

<b>Participación Programa “Búsqueda Activa de Empleo”</b>			
<b>Mes</b>	<b>Usuario</b>	<b>Mes</b>	<b>Usuario</b>
Enero	-	Julio	5
Febrero	-	Agosto	3
Marzo	-	Septiembre	5
Abril	4	Octubre	6
Mayo	3	Noviembre	7
Junio	4	Diciembre	6
<b>Media 3,58 personas/mes</b>			

En total se han beneficiado de este programa de búsqueda activa de empleo una media de 3,58 personas por mes.

### 5.3.5. Área de Apoyo a la Inserción Laboral y Seguimiento

#### Intervenciones Individuales de la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral.

Las intervenciones individuales responden principalmente al objetivo de gestionar la información para incrementar mayor comprensión del entorno y el mercado laboral donde se va a desenvolver la persona y desarrollar acciones formativas y laborales. Además, en estas intervenciones hay una atención más individualizada a la hora de realizar la búsqueda de empleo, dando margen para las dudas o sentimientos que puedan provocar los pasos de postulación, espera, entrevistas, auto candidaturas, etc.

Las principales áreas de intervención individual se relacionan con ofertas y demandas de formación y empleo. Se realiza seguimiento y orientación laboral de la búsqueda de empleo Intermediación laboral individualizada y gestión de ofertas de empleo; evaluación de necesidades y ofertas formativas; entrenamiento de entrevistas de selección; búsqueda de información en cuanto a un sector o empresa.

Es decir, se presta el apoyo necesario para la realización de todos los trámites derivados de:

- Ofertas de empleo (procesos de selección, envío de candidaturas, búsqueda de ofertas, etc.)
- Ofertas de formación.
- Gestiones en oficinas de empleo.
- Gestiones en el INSS, etc.

Las intervenciones realizadas durante el año 2025 se detallan en el siguiente cuadro:

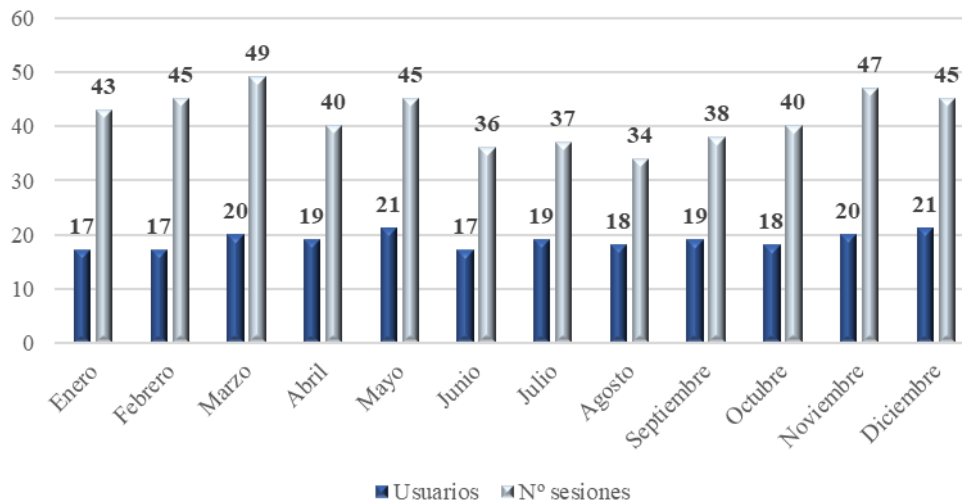
<b>Intervenciones individuales TAIL</b>				
<b>Mes</b>	<b>Usuario</b>	<b>N.º sesiones</b>	<b>Familias</b>	<b>N.º sesiones</b>
Enero	17	43	0	0
Febrero	17	45	0	0
Marzo	20	49	0	0
Abril	19	40	0	0
Mayo	21	45	0	0
Junio	17	36	0	0
Julio	19	37	0	0
Agosto	18	34	0	0
Septiembre	19	38	0	0
Octubre	18	40	0	0
Noviembre	20	47	0	0
Diciembre	21	45	0	0
<b>Media/Total: Usuarios: 19/226; N.º Sesiones: 42/499</b>				
<b>Media/Total familias: 0/0</b>				



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

GRÁFICO INTERVENCIONES INDIVIDUALES TAIL 2025



### Apoyo Directo en el Empleo: Preparadora Laboral.

Para responder a estas situaciones se articulan diferentes modalidades de intervención:

#### **Tutorización de prácticas no laborales (PNL).**

Durante el año 2025 se ha realizado una práctica no laboral, pero no ha necesitado ser tutorizada. Ha sido la siguiente:

- Técnico de imagen y sonido en radio. Radio La Barandilla.

La usuaria finalizó su periodo de PNL con una valoración positiva por parte de la empresa. No pudo insertarse laboralmente tras las prácticas, por lo que actualmente se encuentra en búsqueda activa de trabajo, sin embargo, es importante destacar que continuó acudiendo de forma voluntaria al lugar donde realizó las prácticas.

#### **Seguimientos formativos.**

Durante el año 2025 han realizado actividades de formación doce personas. Los cursos realizados han sido los siguientes:

- Facilitadora de grupos.
- Sabiduría femenina.
- Certificado de profesionalidad.
- Grado Superior Grabado y Estampación.
- Certificado Operación de manipulados y finalización de productos gráficos.
- Grado en Medicina.
- Grado medio de Sistemas Microinformáticos y Redes.
- Celador.
- Curso de Entrenador Deportivo.
- Curso de Igualdad.
- Curso de Auxiliar de Información.
- Curso de Auxiliar de Información.
- Curso de Fotografía introspectiva.

Del total de las trece acciones formativas realizadas en 2025, 5 continúan en el momento de la realización de esta memoria, 7 han finalizado con éxito y únicamente una finaliza por abandono.

### **Acompañamientos individuales.**

Esta intervención tiene un carácter presencial y la demanda puede partir del usuario/a o del profesional del centro. Los fines que se persiguen son:

- Potenciar las habilidades que promueven la inserción laboral.
- Disminuir el estrés ante los procesos de selección.
- Realizar un primer acercamiento del usuario al mundo laboral.
- Articular canales de comunicación entre Empresa – CRL – Usuario (u otros recursos relacionados con la recuperación de la persona).
- Apoyo al trabajador en la gestión de temas administrativos relacionados con el trabajo y apoyo en la realización de otras gestiones administrativas.

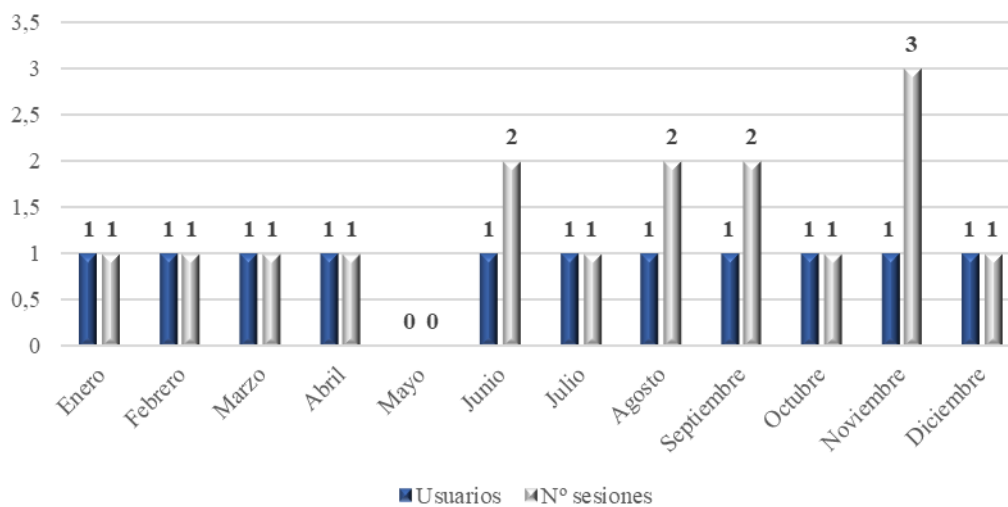


### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Acompañamientos individuales PL		
Mes	Usuario	N.º sesiones
Enero	1	1
Febrero	1	1
Marzo	1	1
Abril	1	1
Mayo	0	0
Junio	1	2
Julio	1	1
Agosto	1	2
Septiembre	1	2
Octubre	1	1
Noviembre	1	3
Diciembre	1	1
<b>Media: Usuarios: 0,92; N.º Sesiones: 1,33</b>		
<b>Total: Usuarios: 11; N.º Sesiones: 16</b>		

GRÁFICO ACOMPAÑAMIENTOS INDIVIDUALES PL 2025



## **Coordinaciones y seguimiento con recursos socio-sanitarios y recursos laborales/formativos.**

Los recursos con los que se ha mantenido contacto este año han sido:

- Recursos de la red de atención a personas con enfermedad mental grave y duradera de la CM (CRL, CRPS, EASC, MR y SSM).
- Diferentes Centros Especiales de Empleo (CEE) de la CM: Manantial Integra, Fundación Juan XXIII, Ilunion, Integra MGSi CEE y Groundforce.
- Programa Incorpora de la Fundación la Caixa.
- Otros recursos comunitarios: Servicios Sociales Carabanchel, CAID Este, SAMUR Social, Cáritas Toledo, Albergue Toledo y Clínica Dr. León.

### **Apoyo e Intervención en el Empleo.**

Durante este proceso, se acuerda con el trabajador el tipo de intervención que se realiza, estableciendo el número e intensidad de los apoyos. Posteriormente, y en función de la óptima integración sociolaboral, los apoyos se irán reduciendo progresivamente, manteniéndose seguimientos de carácter periódico. De igual manera, se pueden intensificar dichos apoyos por dificultades detectadas en su integración laboral, demanda de la empresa o del propio trabajador y por cambios en la tarea.

Para la realización de este proceso, se articulan las siguientes modalidades de intervención con el trabajador:

- Seguimientos Laborales: telefónicos y/o presenciales.

Esta modalidad se puede realizar de manera presencial en el CRL, en la propia empresa (si ésta lo permite y el trabajador da su consentimiento) y de manera telefónica (intentado evitar que el contacto telefónico sea exclusivo ya que es difícil valorar aspectos como la comunicación no verbal, el estado anímico, etc.).

- Empleo con Apoyo (ECA).

El ECA desde los CRL, consiste en que el trabajador perciba las mismas contraprestaciones que otro trabajador sin enfermedad mental por realizar tareas iguales o similares, principalmente dentro de la empresa ordinaria.



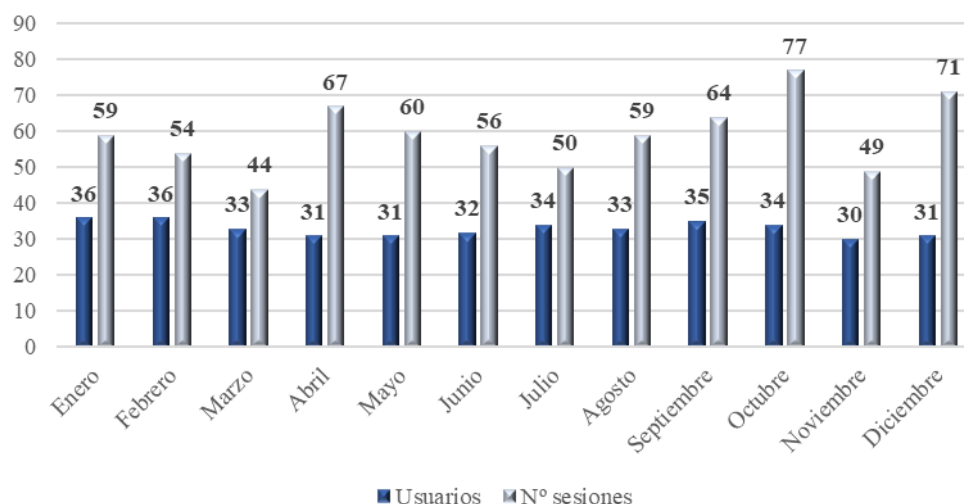
## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

A continuación, aparece el cuadro que refleja el tipo de intervenciones que se han abordado a lo largo del 2025:

Intervenciones Preparadora Laboral		
Mes	Usuario	N.º sesiones
Enero	36	59
Febrero	36	54
Marzo	33	44
Abril	31	67
Mayo	31	60
Junio	32	56
Julio	34	50
Agosto	33	59
Septiembre	35	64
Octubre	34	77
Noviembre	30	49
Diciembre	31	71
<b>Media: Usuarios: 33; N.º Sesiones: 59,16</b>		
<b>Total: Usuarios: 396; N.º Sesiones: 710</b>		

GRÁFICO INTERVENCIONES PL 2025



### **5.3.6. Desarrollo Personal y Emocional.**

#### **Grupo de familiares.**

La propuesta que realizamos para el Grupo de familiares es la siguiente:

Desde la reforma psiquiátrica, las familias son el soporte comunitario esencial de las personas con enfermedad mental, siendo algunos miembros de la familia, sus principales cuidadores. Sería difícil justificar que estos familiares vivieran en soledad, el impacto que supone un diagnóstico psiquiátrico de alguno de sus miembros, siendo ellos un componente fundamental en el proceso de recuperación de sus familiares.

En consecuencia, parece lógico ofrecerles al menos un espacio, que pretende ser positivo y de confianza, donde puedan hablar de los aspectos que despierten su interés y de aquellas situaciones de la vida diaria que quieran compartir con el resto de los participantes, en definitiva, un espacio en el que se recojan las penas y las alegrías que nos hacen a todos humanos y también vulnerables.

Trabajamos para construir un espacio de expresión, no de educación, a través de un elemento fundamental, que es el respeto. Se trataría pues, de compartir vivencias y de crear un espacio en el que podamos pensar juntos/as, acerca de las situaciones de la vida diaria.

Estos encuentros han tenido una periodicidad mensual, de 90 minutos de duración y han sido coordinados por Elena Salgado (preparadora laboral del CRL) y Susana Ruiz (psicóloga del CRL), el principal cometido de ambas, fue la cesión de la palabra a los participantes, así como facilitar la participación de los mismos.

Esta actividad se ha realizado de enero a diciembre de 2025. En los meses de julio, agosto y diciembre no se ha realizado sesión, por lo que el grupo se ha reunido un total de 9 sesiones. La asistencia media a este espacio grupal ha sido de 4 unidades familiares por sesión.

Aunque en su mayoría son padres o madres de los/las usuarios/as, en ocasiones asisten ambos progenitores y en otras, acude otro familiar, como son abuelos/as o hermanos/as.

A continuación, se muestran los resultados de las evaluaciones de esta edición:



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

N.º Ítem	Ítem	Media
1	El espacio donde realizo el grupo (salas, calle, etc.) es adecuado	4'5
2	El tiempo que dura la sesión es adecuado	5
3	He tenido la oportunidad de decidir sobre mi participación en este grupo	4'8
4	Hablamos de cosas interesantes en el grupo	4'8
5	Me siento útil y valorado/a en el grupo	4'8
6	Me siento apoyado/a y escuchado/a por los/as participantes del grupo (incluidos los profesionales)	4'8
7	Las coordinadoras del grupo tienen los conocimientos necesarios para llevar el grupo de forma adecuada	5
8	Me siento tranquilo cuando hay un conflicto porque las coordinadoras del grupo saben manejarlo bien	5
9	El trato que recibo por parte de los participantes del grupo es adecuado (incluidos los profesionales)	4'8
10	Las coordinadoras intentan que participemos de forma activa en el grupo	4'8
11	Conozco y entiendo las normas del grupo	5
12	Ayudo y pido ayuda cuando lo necesito	4'5
13	Propongo actividades nuevas en el grupo	3'5
	<b>Media Total</b>	4'7

### Los objetivos que se pretenden alcanzar son:

- Crear un espacio positivo y de confianza en el que poder expresar sus intereses.
- Favorecer el intercambio de experiencias vividas en el día a día.

### **Intervenciones Individuales de la Psicóloga.**

Desde la atención psicológica individual se pretende construir un espacio seguro, en el que se puedan expresar inquietudes, sueños, proyectos, deseos y afectos, un espacio también, de contención, donde sea posible la elaboración de acontecimientos vitales con especial significado, a través de la palabra.

Las intervenciones realizadas durante el año 2025 se detallan en el siguiente cuadro:

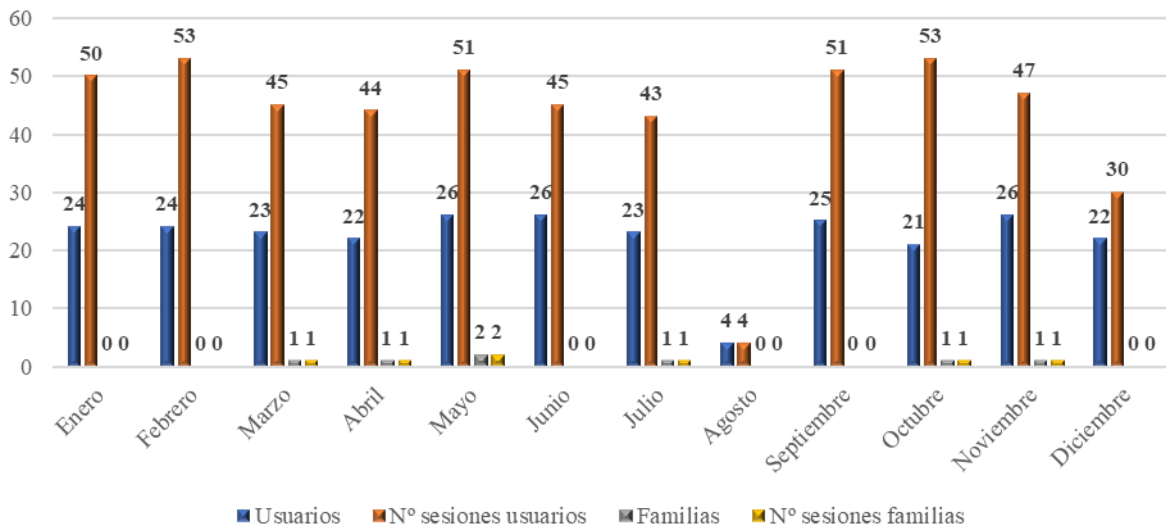
<b>Intervenciones individuales Psicóloga</b>				
<b>Mes</b>	<b>Usuario</b>	<b>N.º sesiones</b>	<b>Familias</b>	<b>N.º sesiones</b>
Enero	24	50	0	0
Febrero	24	53	0	0
Marzo	23	45	1	1
Abril	22	44	1	1
Mayo	26	51	2	2
Junio	26	45	0	0
Julio	23	43	1	1
Agosto	4	4	0	0
Septiembre	25	51	0	0
Octubre	21	53	1	1
Noviembre	26	47	1	1
Diciembre	22	30	0	0
<b>Media/Total: Usuarios: 22,16/266; N.º Sesiones: 43/516</b>				
<b>Media/Total: Familias: 0,58/7; N.º Sesiones familias: 0,58/7</b>				



### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

#### GRÁFICO INTERVENCIONES INDIVIDUALES PS 2025



#### Utilización de otros recursos de la Red Pública durante el último año.

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:

- Miniresidencias..... 1
- Centros de Rehabilitación Psicosocial..... 0
- Pisos supervisados ..... 1
- Equipo de Apoyo Social Comunitario..... 2
- Otros recursos fuera de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental grave y duradera:
  - Unidad de media estancia San Miguel..... 1
  - Centro de Atención al Drogodependiente..... 0
  - Hospital de día Ramón y Cajal ..... 1
  - Unidad de Trastornos de Personalidad Rodríguez Lafora ..... 1
  - Unidad Patología Dual..... 0
  - Centro de atención a la infancia..... 1

### **5.3.7. Otras Actividades.**

#### **Actividad grupal “El aperitivo de los viernes”**

El aperitivo del viernes es una propuesta grupal, de frecuencia semanal que tiene un carácter lúdico y principalmente, de encuentro con el otro, una propuesta para reforzar lazos, para compartir, mirar y ser mirados.

#### **Cocina Fresca**

La actividad está abierta a la participación de todos/as los/as usuarios/as del CRL. Su objetivo principal es promover hábitos alimenticios saludables y facilitar el intercambio de experiencias en un espacio confiable. Al ofrecer recetas sencillas y accesibles, se trataba de motivar a las personas a experimentar en la cocina, mejorar sus hábitos alimenticios y disfrutar de momentos agradables en torno a la comida. En definitiva, nuestro taller pretendía ser un punto de encuentro para aprender, compartir y potenciar una alimentación más saludable en compañía de otros.

#### **Improvisación teatro**

Esta actividad ha estado abierta a todas las personas atendidas en el CRL que quisieran participar. La improvisación teatral es una técnica artística que fomenta la creatividad, la espontaneidad y la expresión personal, ya que permite a los actores crear escenas, diálogos y personajes en el momento, sin un guion preestablecido. Este enfoque promueve un espacio divertido y dinámico donde los participantes pueden dejar volar su imaginación, experimentar con el juego de palabras y el movimiento, desarrollar habilidades de comunicación, trabajo en equipo y confianza en sí mismos.

Ayuda a mejorar habilidades de comunicación, ya que fomenta la expresión clara y segura en situaciones improvisadas, lo cual es fundamental en entrevistas laborales. Además, fortalece la confianza en uno mismo, permitiendo afrontar con mayor seguridad las entrevistas y dinámicas de selección. También desarrolla habilidades de trabajo en equipo, empatía y adaptabilidad, cualidades muy valoradas en el entorno laboral. Por otro lado, el impro teatro incentiva la creatividad y la capacidad de pensar rápidamente, lo que puede ser útil para resolver problemas y afrontar desafíos en el trabajo. En resumen, esta técnica puede potenciar habilidades sociales, emocionales y de comunicación que son clave para destacar en la búsqueda, obtención y mantenimiento de empleo.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 5.4. Fase de seguimiento y alta.

Se valora esta fase como un proceso de gran complejidad. En el confluyen la situación del usuario/a, su percepción subjetiva, la valoración del SSM y la del propio equipo del CRL.

Es importante no eternizar las intervenciones, dilatando indebidamente los procesos. Por otro lado, la obtención de un puesto de trabajo, no siempre es suficiente indicador para el alta del recurso. Las variables que ayudan a situar el desenlace más favorable en cada proceso, se deben situar en el caso por caso.

A lo largo del año se han producido un total de 14 salidas. De las cuales 5 fueron altas por cumplimiento de objetivos, con sus consecuentes fases de seguimiento previas.

## **6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.**

### **6.1. Coordinación con Recursos Formativos-Laborales.**

La coordinación con recursos formativos y laborales, tiene como objetivo propiciar el acercamiento al mundo empresarial, mediante la formación en un sector concreto. También, es imprescindible para mediar en la contratación y mantenimiento de contactos y redes, fundamentales para generar oportunidades.

En ese sentido, las empresas, como generadoras de empleo y responsables en última instancia de la contratación de los trabajadores y trabajadoras, juegan un papel clave en todo el proceso de inserción laboral.

Las colaboraciones establecidas con los recursos formativo laborales comprenden de manera transversal la sensibilización y voluntad en la integración socio laboral de las personas con enfermedad mental, tratando de crear una relación de cooperación, con el objetivo de “fidelizarlos” y que recurran al servicio cada vez que tengan necesidad de personal. El tipo de colaboración que hemos alcanzado con las entidades contactadas ha sido:

- Recepción periódica de ofertas de empleo o de formación
- Propuesta de candidatos ajustados al perfil
- Fuente de reclutamiento en los procesos de selección iniciados.

Todo el equipo se encarga de mantener y realizar estas coordinaciones necesarias, al igual que las de seguimiento del usuario que esté formándose. Por este motivo, se realiza refuerza el apoyo que se les pueda prestar en la contratación de personas con problemas de salud mental (con o sin reconocimiento del grado de discapacidad), oportunidades de voluntariado corporativo, posibilidad de prácticas pre laborales, posible formación que podamos ofrecerles, acciones de sensibilización, etc. En la mayoría de los casos, las respuestas a este respecto por parte de las empresas son tibias y no se concretan, pero hay empresas y otras entidades con las que se consigue trabajar de la mano.

De la mano de este mismo objetivo, la TAIL del CRL Hortaleza asiste mensualmente a reuniones en coordinación con los demás Técnicos de Inserción Laboral de los diferentes Centros de Rehabilitación Laborales de la Comunidad de Madrid para poder compartir diferentes cuestiones del mercado laboral. Este espacio se divide a su vez en diferentes comisiones, que tienen sus propios encuentros paralelos y que llevan a cabo acciones enfocadas al trabajo con las empresas y con los



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

usuarios de los CRL. Las comisiones son las siguientes: Comisión de Formación, Comisión de Gestión de Clientes, Comisión de Organización, Comisión de Acogida y Comisión de Buenas Prácticas.

Por otro lado, la TAIL mantiene contacto directo con la red de empresas que conforma el programa de INCORPORA, subvencionado por la Fundación la Caixa y en el que participa la empresa Manantial Gestión. Este contacto se realiza a través de la técnica que lleva el programa y la plataforma, dándole a la TAIL de Hortaleza un núcleo de oportunidades formativo-laborales que ofrecerles a los usuarios.

### Contactos con Recursos Formativo-Laborales

RECURSOS	
Entidades de Formación y Empleo	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• FUNDACIÓN ALARES</li> <li>• INSERTA</li> <li>• FUNDACIÓN BUEN SAMARITANO</li> <li>• ASOCIACIÓN DUAL</li> <li>• MOVIMIENTO POR LA PAZ (MPDL)</li> <li>• AMAFE</li> <li>• FUNDACIÓN PREVENT</li> <li>• GRUPO MAIN JOBS</li> <li>• FUNDACIÓN GOODJOB</li> <li>• OFICINA INFORMACIÓN JUVENIL (OIJ)</li> <li>• ILUNION</li> <li>• GRUPO 5</li> <li>• AGENCIA PARA EL EMPLEO</li> <li>• ENVERA</li> <li>• EOI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FUNDACIÓN INTEGRA</li> <li>• FUNDACIÓN QUIERO TRABAJO</li> <li>• FUNDACIÓN SANTA MARIA LA REAL</li> <li>• MANANTIAL INTEGRA</li> <li>• PORTALENTO</li> <li>• GRUPO ARMONÍA</li> <li>• SAN BLAS DIGITAL</li> <li>• FUNDACIÓN EUROFIRMS</li> <li>• ADECCO</li> <li>• FUNDACIÓN SAN JUAN XXIII</li> <li>• NORTE JOVEN</li> <li>• ESLABON</li> <li>• G-DOCE</li> <li>• VIVOFACIL</li> <li>• ARUM CEE</li> </ul>

## 6.2. Integración Laboral.

### Integración laboral de los usuarios del centro en el último año.

---

▶ N.º de usuarios con actividad laboral en el último año .....	48
• Hombres.....	23
• Mujeres .....	25
▶ % sobre el N.º total de personas atendidas .....	68,57%
• % Hombres sobre el total de atendidos.....	32,8%
• % Mujeres sobre el total de atendidos .....	35,7%

---

▶ N.º de Usuarios que Inician actividad laboral durante el año .....	22
--	----

---

▶ N.º integraciones laborales.....	75
– Por tipo de empresa:	
• En empresa ordinaria .....	28
• Empresa protegida .....	41
* Enclave Laboral .....	1
• Actividad no regulada.....	4
– Por sector:	
• Público .....	3
• Privado.....	71
• Empleos dentro de la Red.....	1
– Por tipo de contratación:	
• Indefinido.....	20
• Temporal.....	45
• Sin contrato.....	10
– Por tipo de jornada:	
• Completa (35-40).....	33
• Parcial (20-35) .....	21
• Por horas (<20) .....	20

---

▶ N.º de usuarios trabajando a 31 de diciembre .....	25
--	----

---



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### Empleos finalizados durante el año.

▶ N.º de personas que han finalizado contrato de trabajo ..... 27

▶ Empleos finalizados ..... 33

#### – Motivos de la finalización:

- Abandono..... 11
- Despido..... 5
  - a) Procedente ..... 5
  - b) Improcedente (con readmisión)..... 0
- Finalización de contrato..... 10
- Mejora de empleo..... 5
- No supera el periodo de prueba. .... 2
- Abandono por descompensación psicopatológica ..... 0
- Otras, Incapacidad permanente absoluta..... 0

#### – Duración de los empleos finalizados:

- < 1 mes..... 17
- 1-3 meses..... 3
- 3 – 6 meses..... 2
- 6 – 12 meses..... 5
- > 12 meses..... 2

### Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre.

<b>N.º de usuarios trabajando a 31 de diciembre</b>	<b>25</b>
<i>Duración de los empleos que continúan a 31/12</i>	
< 1 mes	1
1-3 meses	3
3 – 6 meses	2
6 – 12 meses	5
> 12 meses	14

**Cuadro de Acceso a Empleo**

CONTRATO	PUESTO	EMPRESA	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	TIPO DE JORNADA	MOTIVO FINALIZACIÓN	DURACIÓN
SIN CONTRATO	Arteterapeuta	Autónoma	NO REG.	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Operario cadena de montaje	Grupo Envera	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
TEMPORAL	Operaria de Limpieza	Integra	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		
TEMPORAL	Camarero/a	Ilunion	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	FIN DE CONTRATO	>12 MESES
SIN CONTRATO	Terapeuta alternativa	Autónoma	NO REG.	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		
TEMPORAL	Operario de Limpieza	Kerelum	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		
INDEFINIDO	Grabadora de datos	Know Mood	PROTEGIDO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		
TEMPORAL	Operario de Limpieza	Mitie CEE	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	FIN DE CONTRATO	
TEMPORAL	Jardinería	Fundación Juan XXIII	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		
TEMPORAL	Jardinería/limpieza	Fundación Juan XXIII	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
TEMPORAL	Jardinería/limpieza	Fundación Juan XXIII	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
INDEFINIDO	Recepcionista	Ilunion	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		
TEMPORAL	RRHH	Ilunion	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	FIN DE CONTRATO	6-12 MESES
INDEFINIDO	PMR	Mitie CEE	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		
INDEFINIDO	Acomodador	Special	PROTEGIDO	PÚBLICO	PARCIAL (34h-20h)		

**CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

CONTRATO	PUESTO	EMPRESA	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	TIPO DE JORNADA	MOTIVO FINALIZACIÓN	DURACIÓN
INDEFINIDO	Operario de manipulados	Manantial Intgra	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
INDEFINIDO	Operaria de Limpieza	Sagital	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
INDEFINIDO	Conserje	Exservis	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	BAJA VOLUNTARIA	3-6 MESES
TEMPORAL	Auxiliar de servicios sociales	Integra	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
INDEFINIDO	Auxiliar de Información	Integra	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	NO SUPERA PERIODO PRUEBA	<1 MES
TEMPORAL	Operario Unidad Distrital	El Olivar	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
TEMPORAL	Operario de Limpieza	Sifu	PROTEGIDO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		
TEMPORAL	Recepcionista	Triangle	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	NO SUPERA PERIODO PRUEBA	<1 MES
INDEFINIDO	Operario de Limpieza	No se conoce	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
TEMPORAL	Operario Unidad Distrital	Fundación Juan XXIII	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	BAJA VOLUNTARIA	1-3 MESES
INDEFINIDO	Auxiliar de Información	SBC	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
SIN CONTRATO	Profesor de guitarra	Autónoma	NO REG.	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		
INDEFINIDO	Control de accesos	Interlabora	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
TEMPORAL	Operario de Limpieza	Grupo Osga	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	BAJA VOLUNTARIA	<1 MES
SIN CONTRATO	Temporera/o	Particular	NO REG.	PÚBLICO	HORAS (19h-1h)	BAJA VOLUNTARIA	<1 MES

CONTRATO	PUESTO	EMPRESA	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	TIPO DE JORNADA	MOTIVO FINALIZACIÓN	DURACIÓN
TEMPORAL	Conserje	No se conoce	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		
TEMPORAL	Operario de Limpieza	Manantial Integra	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	BAJA VOLUNTARIA	<1 MES
TEMPORAL	Control de accesos	Grupo Osga	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	FIN DE CONTRATO	1-3 MESES
TEMPORAL	Ordenanza	COCEMFE	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	FIN DE CONTRATO	<1 MES
TEMPORAL	Limpiadora	Mitie CEE	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	DESPIDO PROCEDENTE	
INDEFINIDO	Ordenanza	INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVALIDOS S. L.	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		
TEMPORAL	Operario de Limpieza	Manantial Integra	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
TEMPORAL	Mozo de Almacén	ANDANZA EMPLEA, S.L.	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
TEMPORAL	Operario de Limpieza	Manantial Integra	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	FIN DE CONTRATO	1-3 MESES
INDEFINIDO	Auxiliar administrativo	Ilunion	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
TEMPORAL	Operario de Limpieza	Madintegra	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	FIN DE CONTRATO	<1 MES
TEMPORAL	Operaria de Limpieza	Clínica Dental	PROTEGIDO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		
TEMPORAL	Auxiliar de Información	INTEGRA	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
INDEFINIDO	Conserje	Coymal	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
TEMPORAL	Auxiliar de Información	Adecco	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Del total de los 70 usuarios atendidos durante el año 2025, el 68,57% ha tenido actividad laboral. De dichos usuarios, 48 personas han accedido a un empleo.

Las 75 inserciones laborales se distribuyen por puesto de trabajo de la siguiente manera:

PUESTOS DE TRABAJO	Mujeres	Hombres	Total
Auxiliar Administrativo/a	2	1	3
Terapeuta alternativo/a	2	0	2
Operario/a de producción	1	2	3
Conserje	1	2	3
Jardinero/a	2	2	4
Operario/a de limpieza	8	2	10
Auxiliar de información	1	4	5
Camarero/a	2	1	3
Escritor/a	0	1	1
Grabador/a de datos	1	1	2
Administrativo/a	1	1	2
Recepcionista	1	2	3
Profesor/a	0	1	1
Técnico/a de RRHH	1	0	1
Auxiliar de ayuda a PMR	0	1	1
Acomodador/a	0	1	1
Técnico/a informático/a	0	2	2
Monitor/a de comedor	2	0	2
Mozo/a de Almacén	0	2	2
Temporero/a	1	0	1
Control de Acceso	2	3	5
Operario/a Unidad Distrital	2	2	4
Operario/a de Manipulados	1	2	3
Auxiliar de Servicios Sociales	3	0	3
Ordenanza	2	3	5

**De estas 75 inserciones laborales:**

- Por tipo de empleo se reparten de la siguiente manera:
  - Empleo protegido: 54,7%. De este porcentaje, el 16% (12 personas) han sido contratadas por un CEE, pero desempeñan su labor en una empresa ordinaria).
  - Empresa ordinaria: 37,3%
- El contrato temporal es el más frecuente, con un 60% de los casos, representando la tendencia existente en el mercado laboral. El indefinido le sigue con un 26.6% de contratos. Sorprende el porcentaje de personas sin contrato, que son un 13.3% (10 personas).
- Por tipo de jornada, el contrato predominante es el realizado a jornada completa (44%), aunque seguido muy de cerca por el contrato por parcial (28%) y los contratos por horas con un 26.6%.
- De los empleos finalizados durante el año:
  - 10 se deben a la extinción de contrato.
  - 11 por abandono.
  - 5 por despido procedente.
  - 5 por mejora de empleo.
- 25 personas con actividad laboral a lo largo del año, mantienen el puesto de trabajo a 31 de diciembre.

El perfil tipo de la inserción puede quedar descrito de la siguiente manera:

Empleo protegido, en empresas del sector privado, con contrataciones temporales a tiempo completo como predominantes. Los perfiles laborales a los que se accede se diversifican. Los perfiles más solicitados son jardinería, conserje, operario/a de limpieza, personal de control de acceso y auxiliar de información.



### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

#### 6.3. Acceso a las prácticas.

A lo largo del año 2025 se han producido accesos a prácticas, las cuales quedan descritas en el siguiente cuadro:

Tabla 48. Datos del acceso a prácticas de los usuarios durante el año.

Acceso a prácticas	Total	Mujeres	Hombres
• N.º de Usuarios con Prácticas .....	1	0	1
• N.º de Prácticas .....	1	0	1
○ Prácticas no laborales .....	1	0	1

FECHA INICIO	FECHA FIN	PUESTO	EMPRESA	TIPO EMPRESA	ESTADO	EVALUACIÓN
22/10/2024	22/01/2025	Técnico de imagen y sonido	Radio La Barandilla	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	APTO/A

Analizando el resultado de las prácticas:

De la persona que ha hecho prácticas no laborables en el 2025 actualmente se encuentra en búsqueda activa de trabajo, aunque es importante destacar que continuó acudiendo de forma voluntaria al lugar donde realizo las practicas.

## 6.4. Formación ocupacional laboral.

A continuación, se presentan los datos de la formación del 2025:

- **N.º de personas que acceden a formación..... 12**
  - Hombres ..... 7
  - Mujeres ..... 5
- **% de Personas que acceden a Formación del total de atendidos..... 17,14%**

### **N.º de personas y tipos de acciones formativas:**

- N.º de personas que acceden a formación ocupacional..... 4
  - Hombres ..... 2
  - Mujeres ..... 2
- N.º de personas que acceden a Formación Reglada..... 6
- N.º de personas que acceden a Formación gestionada desde el CRL ..... 3
- N.º de Personas que acceden a Cursos selectivos / de empresa ..... 0
- **N.º de Acciones de Formación o Cursos..... 13**

### **Cuadro de Acceso a la Formación 2025**

FECHA INICIO	FECHA FIN	GESTIONADO POR CRL	CERTIFICACIÓN	ENTIDAD	TIPO ACCIÓN FORMATIVA	TIPO DE EMPRESA	MOTIVO FIN	EVALUACIÓN
03/03/2023	Actualmente	NO	Facilitadora de grupos	Mujer cíclica	FORMACIÓN OCUPACIONAL	ORDINARIO		
01/02/2023	Actualmente	NO	Sabiduría femenina	Mujer cíclica	FORMACIÓN OCUPACIONAL	ORDINARIO		
30/08/2024	02/04/2025	NO	Certificado de profesionalidad	SEPE	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO	OTROS MOTIVOS	



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

FECHA INICIO	FECHA FIN	GESTIONADO POR CRL	CERTIFICACIÓN	ENTIDAD	TIPO ACCIÓN FORMATIVA	TIPO DE EMPRESA	MOTIVO FIN	EVALUACIÓN
19/09/2024	Actualmente	No	Grado Superior Grabado y Estampación	Escuela Arte 10	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO		
01/07/2024	04/03/2025	Sí	Certificado Operación de manipulados y finalización de productos gráficos	Academia ADF	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	APTO/A
01/09/1989	Actualmente	No	Grado en Medicina	Universidad Complutense	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO		
09/09/2024	Actualmente	NO	Grado medio de Sistemas Microinformáticos y Redes.	IES Público.	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO		
07/10/2024	05/05/2025	No	Celador	Universidad Nebrija	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	APTO/A
03/10/2024	11/02/2025	No	Curso de Entrenador Deportivo	FBM Federación de Baloncesto	FORMACIÓN OCUPACIONAL	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	APTO/A
05/05/2025	20/05/2025	SÍ	Curso de Auxiliar de Información	Fundación Adecco	FORMACIÓN OCUPACIONAL	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	APTO/A
05/05/2025	20/05/2025	SÍ	Curso de Auxiliar de Información	Fundación Adecco	FORMACIÓN OCUPACIONAL	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	APTO/A
13/03/2025	05/06/2025	NO	Curso de Fotografía introspectiva	Escuela Privada	FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN LABORAL	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	APTO/A

Del total de usuarios atendidos durante el año 2025, el **17,14%** ha accedido a cursos de formación a lo largo del año.

Estas 12 personas han tenido acceso a un total de 13 acciones formativas.

## 6.5. Actividades de sensibilización.

- **Acciones y donaciones a través de los Proyectos del CRL:**

Contamos con proyectos en los que los usuarios pueden desarrollar un rol activo y de colaboración con causas solidarias y/o colectivos vulnerables:

**Serigrafía comunitaria:** Se realizan a lo largo del año donaciones de bolsas serigrafiadas a distintos proyectos y entidades. El proceso implica tanto la elaboración de las bolsas como la posterior entrega en acciones comunitarias. Este año se hizo una colaboración con los Recursos de Atención Social Barajas y el "Centro de Mayores Acuario" en el marco del encuentro comunitario "Al aire libro 2025". Y también se colaboró un año más con la Carrera Solidaria por la Salud Mental organizada por la Fundación Manantial.

- **Participación en Mesas y Grupos motores del distrito y acciones derivadas:**

El CRL participa en:

**Grupo Motor Soledad no deseada:** En este grupo están presentes CD y EASC Hortaleza, CMSC, Centros de Salud Mar Báltico, SSM Hortaleza, Unidad Distrital de Colaboración, Servicios Sociales, CRPS Hortaleza, y CRL Hortaleza. Además de otras entidades como Cruz Roja, Proyecto final de vida. y Asociación Kwizera, las cuales han participado de forma puntual. Entre otras acciones, destacan las celebradas con motivo del 10 de octubre, Día Mundial de la salud mental. Celebramos este día participando junto a la Comisión "Hortaleza Violeta".

**Acto organizado por el día de la Salud Mental:** Desde el grupo motor Soledad No Deseada "Hortaleza, Barrio que acompaña", se diseña la propuesta de actividad para conmemorar el Día Mundial de la Salud Mental. El encuentro se lleva a cabo con varias asociaciones y entidades del distrito de Hortaleza como el CRPS de "Hortaleza", el Centro de Día de Hortaleza gestionado por Candelita, Asociación El Olivar, Centro de Salud Mental, y el proyecto UVA, barrio amigo de las personas mayores, Espacio de igualdad, etc. Se propone como actividad el establecimiento de un punto informativo para los vecinos/as y usuarios/as de las diversas entidades participantes en el que los profesionales del grupo motor junto con la colaboración de algunos usuarios, ofreció información y orientación sobre los diversos recursos del barrio que trabajan en el ámbito de la salud mental, así



## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

como de prevención de situaciones de soledad no deseada. Además, se realizaron diversas dinámicas que permitieron problematizar con la ciudadanía connotaciones respecto a la salud mental y conmovier prejuicios estigmatizadores; también se realizó un taller de realización de chapas con lemas que conmemoraron la causa.

### • Actividades complementarias en la perspectiva de género

Siguen aumentado significativamente las acciones dirigidas a las mujeres usuarias para atender y abordar sus problemáticas y necesidades específicas.

Se comentan algunas de las acciones realizadas durante el 2025:

#### **Participación en la comisión de Género Hortaleza Violeta:**

Esta comisión está compuesta por representantes del Centro de Salud Mental de Hortaleza, Espacio de Igualdad Carme Chacón, Centro Municipal de Salud, Servicios Sociales de Hortaleza, Asociación Diaconía, Centro de Día para personas con enfermedad mental “Candelita”, Centro Residencial para Mujeres Víctimas de Violencia Beatriz Galindo y el CRL Hortaleza.

El objetivo de la comisión es abordar (a través de la realización de acciones/actividades comunitarias de sensibilización) distintos aspectos de la salud atravesados por el género, como pueden ser:

- Malestares /salud mental y género
- Violencias machistas
- Salud sexual y reproductiva
- Violencia obstétrica
- Salud y masculinidad

#### **Visita al Espacio de Igualdad de Hortaleza “Carme Chacón” del Grupo de Plantas**

Visita de los usuarios del Grupo de Plantas al Espacio de Igualdad de Hortaleza “Carme Chacón”. Se realizó una donación de plantas que el grupo del CRL ha estado cuidando, junto con el logo, además de otras hojas informativas que el grupo ha creado. Dejamos folletos informativos en

lugares visibles del Espacio de Igualdad en los que se habla sobre el CRL, plantas, el grupo y la salud mental.



### 14 de febrero ¡valentina ya está aquí!

El 14 de febrero de 2025, usuarios y profesionales de los recursos de Hortaleza, participaron en un espacio de encuentro para reflexionar sobre los mitos del amor romántico. La actividad se llevó a cabo en el CAF2 junto a participantes de otras entidades del distrito.

## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 8M día internacional de la mujer

Encuentro comunitario realizado el día 7 de marzo en las instalaciones del Espacio de Igualdad Carme Chacón. Este año la actividad se dedicó a sensibilizar sobre la discriminación de la mujer racializada. Un usuario del CRL realizó un cartel para la promoción de la actividad que se publicó en las redes de la entidad (Manantial Gestión).



### *Escape room:*

Escape room “Desactiva la trata”. Usuarios y profesionales participaron en la actividad organizada por Diaconía en el Espacio de Igualdad Carme Chacón.



- **Actividades en el ámbito educativo**

**Jornadas de sensibilización con el IES Barrio de Bilbao.**

Se realizaron, junto con el CRPS y Residencia de Hortaleza, dos jornadas de sensibilización con dos grupos de alumnos/as del Ciclo de Integración social en febrero, y otras dos jornadas en noviembre con dos grupos de alumnos/as del primer año del Ciclo formativo de Técnico en atención a personas en situación de dependencia. Este tipo de jornadas tienen el objetivo de dar a conocer cómo es el trato con personas con sufrimiento mental y ampliar la mirada respecto al colectivo diagnosticado. Los encuentros se realizaron en el recinto de Hortaleza. Participaron los/as alumnos/as y sus profesoras, seis profesionales de los recursos de rehabilitación de Hortaleza y los/as usuarios/as que compartieron sus vivencias. Se han llevado a cabo dinámicas destinadas a hablar de los prejuicios y mitos en relación a la enfermedad mental y aumentar la comprensión y reflexión en torno a ésta.

**CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

**6.6. Satisfacción de los usuarios.****6.6.1. Satisfacción de los usuarios.****Tabla 52 Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año.**

	n	%*
<b>N.º de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b>	<b>54</b>	<b>77,14%</b>
<b>Usuarios a los que no se les ha aplicado</b>		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	16	22,86%
Motivos:	n	%**
No aceptan	8	50,00%
Bajas del centro o vinculación complicada	8	50,00%

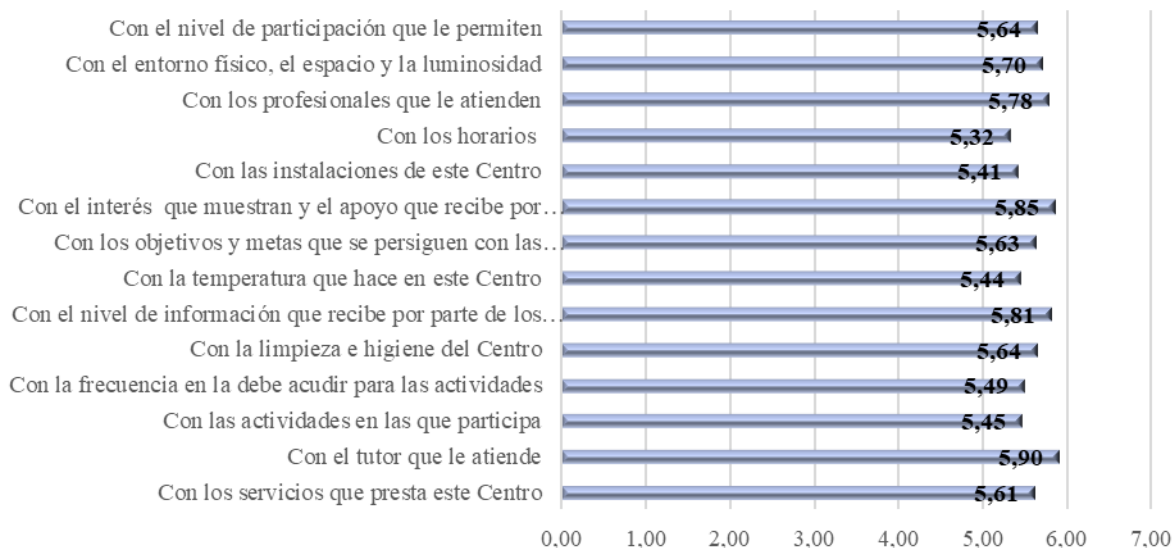
\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

\*\*% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado.

**Tabla 53. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción.**

¿Está usted satisfecho...	Media
en general, con los servicios que presta este centro?	5,61
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,90
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,45
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,49
con la limpieza e higiene de este centro?	5,64
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,81
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,44
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,63
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,85
en general con las instalaciones de este Centro?	5,41
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,32
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,78
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,70
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,64

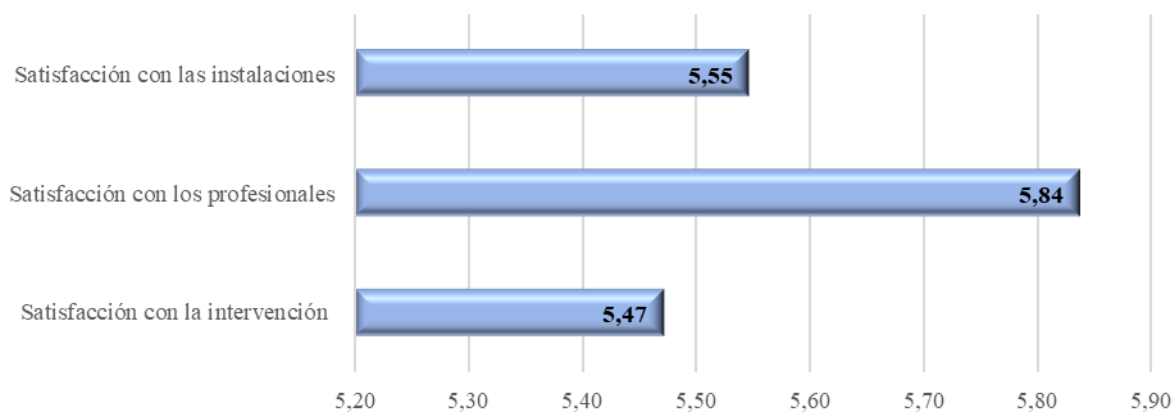
### CUESTIONARIO SATISFACCIÓN; RESULTADOS



**Tabla 54. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción.**

	Media
<b>Satisfacción con la intervención</b>	5,47
<b>Satisfacción con los profesionales</b>	5,84
<b>Satisfacción con las instalaciones</b>	5,55

### CUESTIONARIO SATISFACCIÓN; SUBESCALAS





### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

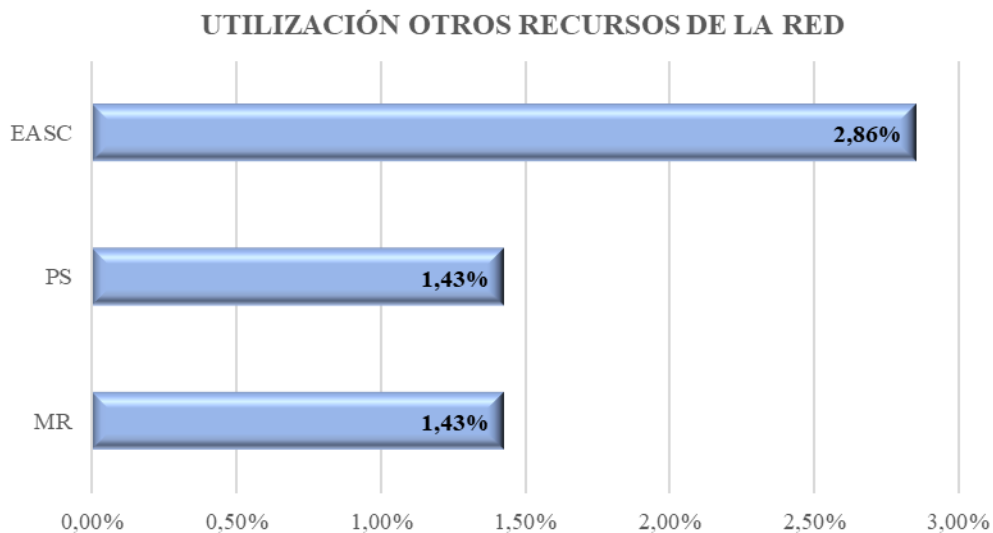
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

## 7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.

Tabla 55. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año.

	n	%*
<b>Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:</b>		
Miniresidencias	1	1,43%
Pisos supervisados	1	1,43%
Equipos de apoyo	2	2,86%

\*% sobre el total de usuarios atendidos.



## **8. DATOS DE COORDINACIÓN.**

### **8.1. Servicios de Salud Mental.**

#### **8.1.1. Comisiones de Rehabilitación**

A estas comisiones, que tradicionalmente se celebran de manera mensual, acuden: los jefes de SSM de San Blas, Ciudad Lineal, Barajas y Hortaleza, las trabajadoras sociales de los cuatro distritos, profesionales del UCPP del Hospital Dr. Rodríguez Lafora, profesionales de la Unidad de Media Estancia (UHTR) de la Clínica San Miguel, las directoras de recursos de la Red Pública de Atención Social de los distritos referidos. Durante todo el año 2025 las coordinaciones se han mantenido de manera telemática.

#### **8.1.2. Comisiones de Derivación y Seguimiento.**

A lo largo del año se han realizado las Comisiones de Derivación, con carácter mensual, de manera presencial. En estas reuniones participan las trabajadoras sociales de los SSM de los cuatro distritos, y las directoras de los CPRSs, CDs y CRLs de San Blas, Ciudad Lineal, Barajas y Hortaleza.

Las coordinaciones de Seguimiento se han realizado con cada SSM con la frecuencia habitual

Una modalidad a la que se recurre con mayor tendencia, son las reuniones para casos específicos. De esta manera, cuando hay una situación especialmente compleja o que no puede esperar a la Comisión de Seguimiento programada, se convoca una reunión con los profesionales del SSM y del CRL que intervienen en el caso. En ocasiones hay más participantes cuando la persona en cuestión se encuentra en diferentes recursos de la Red. Con esta modalidad de coordinación, se consigue una mayor cohesión y agilidad en la intervención.

### **8.2. Coordinaciones entre los Profesionales de los diferentes Recursos de la Red.**

Se han mantenido coordinaciones con distintos dispositivos de la Red: Residencias y Pisos adscritos, EASC, CRPSs, y CRLs.

Por otro lado, la TAIL del CRL de Hortaleza asiste mensualmente a reuniones en coordinación con los demás Técnicos de Inserción Laboral de los diferentes Centros de Rehabilitación Laboral de la Comunidad de Madrid, para poder compartir diferentes cuestiones del mercado laboral. Se han establecido diferentes comisiones que tienen sus propios encuentros paralelos a las anteriores mencionadas. Con estas comisiones se llevan a cabo acciones enfocadas al trabajo con las empresas y con los usuarios de los CRLs.



## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### **9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO.**

#### **9.1. Actividades de Formación, Divulgación y Otras actividades específicas.**

##### **9.1.1. Actividades de formación**

Durante este año, en los recursos de Hortaleza (Residencia, CRPS y CRL), hemos continuado con las rotaciones de PIRes del Hospital Ramón y Cajal.

##### **9.1.2. Actividades de divulgación.**

Como todos los años hemos recibido numerosas visitas, muchas de ellas de profesionales de Salud Mental de los distritos de Hortaleza, San Blas, Ciudad Lineal y Barajas, así como MIRs y PIRes del Hospital Ramón y Cajal, con el objeto de conocer el funcionamiento del CRL, sus objetivos, etc.

##### **9.1.3. Actividades Complementarias dirigidas a usuarios jóvenes del CRL.**

En la medida que va aumentando el porcentaje de personas atendidas jóvenes, se hace imprescindible diseñar acciones y abordajes para las necesidades específicas que se detectan en ellas.

Además de las intervenciones individuales específicas, se diseñaron y desarrollaron una serie de acciones colectivas:

- Podcast.
- Actividad de ocio organizada para los jóvenes consistente en un paseo y toma de aperitivo.
- Actividad común con MR y CRPS en el jardín de los recursos: preparación de una barbacoa, degustación y posteriormente karaoke con todos los participantes.

#### 9.1.4. Actividades Complementarias deportivas y de promoción de la actividad física.

A continuación, se pone una relación con la denominación de las actividades realizadas:

- Grupo de Senda. Actividad de senderismo de septiembre a junio, de frecuencia semanal.
- Actividad Medioambiental en Colmenarejo. (Organizado por voluntariado y ocio de Fundación Manantial)
- Juegos y deportes en primavera. PING PONG.
- Actividad de Bádminton.
- Ruta Cercedilla.
- Senderismo Rascafría. (Organizado por voluntariado y ocio de Fundación Manantial)
- Salida fotográfica al centro de Madrid.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 9.1.5. Actividades de Formación Continuada de los Profesionales.

TÍTULO	PROFESIONAL	ENTIDAD QUE IMPARTE
SUPERVISIONES DE EQUIPO	EQUIPO CRL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
XXII JORNADA ANUAL "ATENCION DE LAS CRISIS EN SALUD MENTAL: HUMANIZACION Y COMUNIDAD" (STREAMING)	EQUIPO CRL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL CON JÓVENES CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL	MAESTROS TALLER	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
FILOSOFÍA Y PRÁCTICAS DE TRABAJO COMUNITARIO EN FUNDACIÓN MANANTIAL	MAESTROS TALLER	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
DISEÑO DE OBJETIVOS	MAESTROS TALLER TO	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
DISEÑO DE OBJETIVOS ED2	MAESTROS TALLER PS	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
LOS DESAFÍOS DE LOS TRASTORNOS DE PERSONALIDAD	MAESTROS TALLER	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
FAMILIA Y PSICOSIS	TAIL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
CONTEXTOS LABORALES INCLUSIVOS EN SALUD MENTAL: EDICIÓN II NIVEL AVANZADO	TAIL PL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
PSICOSIS: ENFERMEDAD O FORMA DE VIDA	TAIL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
ATENCIÓN AL CUERPO Y LA SALUD FÍSICA EN PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL	TO DIRECTORA	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
PERSPECTIVA DE GÉNERO EN REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL	TO	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
LA RESPONSABILIDAD DEL PROFESIONAL EN EL ENTORNO LABORAL	TO	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
LOS RETOS DE LA GESTIÓN	DIRECTORA	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
LA RESPONSABILIDAD DEL PROFESIONAL EN EL ENTORNO LABORAL	DIRECTORA	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
CÓMO FLUIR EN LA GESTIÓN DEL MANANTIAL DE LA PRL	DIRECTORA	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL

### **9.1.6. Participación en Grupos de Trabajo.**

- Participación de la TAIL en las reuniones de la red de TAILs.

### **9.1.7. Supervisión de Casos.**

Dentro del Plan de Formación Interna de la Fundación Manantial, se incluye la Supervisión de casos o de equipo cuyos objetivos son:

1. Proporcionar un espacio de encuentro e intercambio en torno a la propia práctica de intervención.
2. Mejorar la práctica profesional, ubicando ésta en el marco de un grupo de profesionales, con la asistencia del supervisor.
3. Analizar situaciones concretas de la intervención de los diferentes casos.
4. Aportar niveles de discusión más amplios sobre cada situación particular o individual.
5. Desarrollar las capacidades personales de cada miembro del equipo proponiendo y realizando intervenciones en casos concretos.
6. Analizar las dificultades personales de los profesionales en la práctica de su trabajo.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 9.2. Gestión de Becas. Herramientas de apoyo al Proceso de Rehabilitación.

#### 9.2.1. Becas de Comedor.

Los criterios para la concesión de las Becas de Comedor son:

- Usuarios que como consecuencia de la puesta en marcha de su Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIR-L) tengan que hacer frente a horarios ajustados para poder compaginar las diferentes intervenciones dentro de una misma jornada.
- Usuarios que presenten dificultades económicas objetivables que afecten de forma directa al proceso de Rehabilitación Laboral.
- Favorecer el vínculo con el recurso.
- Usuarios que participen en grupos del CRL que conlleven algún tipo de beca de comedor. Por ejemplo, el grupo de desayunos de los lunes, y becas económicas para participar en actividades fuera del recurso.
- Usuarios en los que se marque dentro de su PIR-L un objetivo que favorezca el proceso de inserción laboral que requiera como intervención o parte de la intervención el uso de la beca de comida:

Durante el año **2025** se ha becado, a un total de **24 personas**.

#### 9.2.2. Becas de Transporte.

Los criterios para la concesión de las Becas de Transporte son:

- Usuarios que presenten dificultades económicas objetivables que afecten de forma directa al proceso de Rehabilitación Laboral.
- Como herramienta facilitadora del establecimiento de vínculo al proceso de rehabilitación.

Durante el año **2025** se ha becado, a un total de **10 personas**.

## 10. VALORACIÓN.

OBJETIVO 1:		
<p><b>Aumentar la participación colectiva de los usuarios/as del centro</b></p> <p><b>V.R.: 31,7% de usuarios/as del total de atendidos/as de 2024 han participado en algún grupo</b></p> <p><b>V.E.: Al menos un 10% más de participación en grupos durante el 2025</b></p>		
METODOLOGÍA:	INDICADOR:	FUENTE DE VERIFICACIÓN:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definiendo y agrupando los intereses y demandas comunes de las personas usuarias en atención, en torno a las áreas de intervención de un CRL</li> <li>• Diseñando y desarrollando diferentes acciones grupales personalizadas que respondan a los singulares intereses y necesidades detectadas</li> <li>• Fomentando lógicas convivenciales inclusivas</li> <li>• Involucrando a las personas en el proyecto colectivo del CRL</li> <li>• Realizando hitos, celebración de eventos y tradiciones que doten de emblemas identitarios al recurso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de usuarios/as del total de atendidos/as que hayan participado en actividades grupales durante el 2025</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro nominal de asistencia a actividades grupales durante el 2025</li> </ul>

En relación al primero objetivo, **aumentar la participación colectiva de los usuarios en el centro**, se ha conseguido el objetivo que nos habíamos planteado que era aumentar en un 10% el valor de referencia. Durante este año, un total de 30 personas de las 70 atendidas han participado en algún grupo ofrecido desde el dispositivo, esto supone un 42% de la población atendida, por lo que, a nivel cuantitativo, daríamos el objetivo por logrado. A lo largo de este año se ha trabajado en la línea de fomentar lógicas convivenciales inclusivas, tratando de involucrar a las personas en el proyecto colectivo del CRL y realizando hitos, celebraciones de eventos y tradiciones.

Todo lo comentado anteriormente ha facilitado que más personas se hayan involucrado en la dinámica del recurso, aumentando su sentimiento de pertenencia, por lo que consideramos este objetivo conseguido. Sin embargo, la sensación del equipo sigue siendo que hay muchas personas atendidas, que están inactivas y con necesidad de trabajar habilidades transversales necesarias en su proceso de rehabilitación laboral, que no están pudiendo asistir al dispositivo de manera regular. Por esto, consideramos necesario incluir un objetivo en esta línea de cara al año 2026.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### OBJETIVO 2:

**Aumentar la participación de los/las usuarios/as atendidos/as en acciones específicas orientadas a empleo**

**V.R.: 19,5% de usuarios/as del total de atendidos/as de 2024 han participado en acciones específicas orientadas a empleo**

**V.E.: Al menos un 10% más de participación en acciones específicas orientadas a empleo durante el 2025**

METODOLOGÍA:	INDICADOR:	FUENTE DE VERIFICACIÓN:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizando y desarrollando acciones en diferentes formatos que acojan las diferentes necesidades, dificultades, posibilidades e intereses de las personas atendidas</li> <li>Diversificando el tipo de acciones relacionadas con el empleo</li> <li>Secuenciando los objetivos de las acciones orientadas a la búsqueda de empleo</li> <li>Implementando diferentes niveles de acompañamiento en función de las necesidades analizadas de las personas usuarias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de usuarios/as del total de atendidos/as que hayan participado en acciones específicas orientadas a empleo durante el 2025</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro nominal de asistencia a acciones específicas orientadas a empleo durante el 2025</li> </ul>

El segundo objetivo, **aumentar la participación de los/las usuarios/as atendidos/as en acciones específicas orientadas a empleo**, se considera logrado. Durante este año un total de 23 personas han participado en acciones específicas orientadas al empleo. Esto supone un 30% del total de las personas atendidas, por lo que el objetivo se ha alcanzado a nivel cuantitativo.

En comparación con el año 2024, es destacable como ha aumentado el interés mostrado por las usuarias atendidas y su participación en las ferias de empleo a las que hemos asistido este año. A nivel cualitativo, este es un elemento fundamental a tener en cuenta en relación a este objetivo. Sin embargo, también se ha registrado un descenso en la regularidad de asistencia a una actividad grupal orientada al empleo como es “Hablemos de empleo”, además, el irregular nivel de asistencia a los espacios de búsqueda activa de empleo o talleres prelaborales sigue considerándose un emergente a ser analizado, y que orientara los objetivos de cara a 2026.

### OBJETIVO 3:

**Ampliar las oportunidades de inserción laboral en 2025 en función de las preferencias de los usuarios/as en al menos tres nuevos sectores y ampliando el % de inserciones por fuera del sector servicios y sector administración**

**V.R: % inserciones laborales en 2024 según sectores:**

- **Servicios:..... 41,2%**
- **Administración: ..... 28%**
- **Actividades deportivas/escolares:..... 13,2%**
- **Hostelería: ..... 4,4%**
- **Arte: ..... 4,4%**
- **Terapias: ..... 3%**
- **Ventas: ..... 4,4%**
- **Otros: ..... 1,4%**

**V.E.: Al menos tres nuevos sectores laborales en 2025**

**Aumentar al menos un 10 % de inserciones laborales en sectores distintos a Servicios y administración durante el 2025**

<b>METODOLOGÍA:</b>	<b>INDICADOR:</b>	<b>FUENTE DE VERIFICACIÓN:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diseñando y desarrollando acciones de ajuste y prospección local y específica</li><li>• Aumentando la participación de los diferentes roles profesionales en los itinerarios de prospección, ajuste y aproximación al mundo laboral-empresarial</li><li>• Profundizando en los intereses, preferencias y posibilidades de las personas usuarias</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Número de sectores laborales durante el 2025</li><li>• % de inserciones laborales por sectores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuadro de inserciones de 2025</li></ul>

A lo largo de este año no se ha logrado alcanzar el objetivo de **ampliar las oportunidades de inserción laboral en al menos tres nuevos sectores y aumentar las inserciones laborales en sectores distintos a servicios y administración.**

Únicamente ha habido una inserción laboral en un sector diferente a los registrados en años anteriores, que se ha producido en el sector de la agricultura. Respecto a los porcentajes de inserción,



## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

no ha habido un aumento en los sectores diferentes a los de servicios y administración. De hecho, se ha dado un aumento significativo entre las personas que han conseguido empleo en el primero.

El equipo ha considerado que este objetivo implica intervenciones en muchos ámbitos diferentes y que hay algo del contexto más amplio, situación actual del mercado laboral, que dificulta mucho su consecución y excede a nuestro control. Por ello, y a pesar de ser un objetivo no logrado, no lo vamos a incluir como objetivo de cara a 2026. A pesar de esto, se considera un objetivo fundamental a tener en cuenta como motor para seguir impulsando aquellas acciones que si nos corresponden. Es imprescindible seguir poniendo el foco en aumentar la participación de los diferentes roles profesionales en los itinerarios de prospección, ajuste y aproximación al mundo laboral-empresarial, y en situar en primer plano los intereses, preferencias y posibilidades de las personas atendidas como guía para facilitar la inserción en nuevos sectores.

## 11. OBJETIVOS PRIMORDIALES.

Como es sabido, una de las mayores dificultades de las personas con las que trabajamos se centra en el ámbito de las relaciones sociales, el encuentro con los otros. Como se recoge en el Nuevo Acuerdo Marco: *“En muchas ocasiones los problemas y dificultades en el funcionamiento laboral de los sujetos con trastornos psiquiátricos crónicos están relacionados no tanto con su competencia técnica como con los déficits que presentan en lo que podríamos llamar habilidades de ajuste laboral”, estas implican los hábitos básicos de trabajo y las habilidades sociales “necesarias para interactuar con compañeros y supervisores así como manejar los problemas y situaciones interpersonales que se presenten.... Diversos estudios han puesto de relieve la importancia de estas habilidades de ajuste laboral en relación con el funcionamiento laboral y han evidenciado, junto con la historia laboral previa, que son los mejores predictores del desempeño y ajuste laboral futuro”.*

En el CRL Hortaleza consideramos que la vía regia para el aprendizaje en el campo de las relaciones sociales, lo constituye la participación en grupos. Analizando lo acontecido el año pasado, podemos ver que la reflexión y puesta en marcha de espacios grupales con ese objetivo funcionó a la hora de atraer determinados perfiles a la dinámica del recurso, y les permitió vincularse con la misma y aumentar su sentimiento de pertenencia. Sin embargo, ahora se valora que, quizá, la tarea de esos encuadres, en ocasiones se ha desvinculado de la tarea del propio dispositivo y su fin último, la inserción laboral. Creemos que esto ha tenido dos consecuencias, por una parte, ha facilitado que algunas personas atendidas permanecieran en el recurso con una asistencia regular y buena vinculación, pero sin objetivos laborales. Por otra parte, hipotetizamos que ha provocado que perfiles con necesidades específicas de trabajo en habilidades de ajuste laboral, al estar esta tarea más desdibujada, no llegaran a enganchar con el dispositivo, y asumieran una asistencia de baja exigencia u objetivos desvinculados de lo laboral. Hay un dato importante que queremos destacar en este sentido, de las 11 personas acogidas durante el 2025, un 30% no ha llegado a realizar proceso en el recurso o incluso a finalizar la evaluación.

Por todo esto, creemos que, de cara a este año, los objetivos primordiales deberían estar enfocados a optimizar el recurso. Nos parece importante generar espacios grupales en el CRL para trabajar en torno a los hábitos básicos de trabajo y las habilidades sociales, pero con encuadres que permitan abordar esos contenidos sin perder de vista el fin último del recurso, y que marquen un nivel de exigencia que faciliten una participación pertinente de las usuarias desde el inicio de su atención.

Además, las intervenciones sobre el entorno son fundamentales, por lo que incluiremos objetivos relacionados con la coordinación con otras instituciones que trabajan en el ámbito, tanto de cara a mejorar las derivaciones como a facilitar la inserción en empresa ordinaria de las personas



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

atendidas. Relacionado con la intervención sobre el entorno, incluiremos otro objetivo vinculado al trabajo con familiares y allegados, como agentes necesarios en el proceso.

Para el año 2026 nos proponemos los siguientes objetivos:

<b>OBJETIVO 1:</b>		
<b>Aumentar el porcentaje de inserciones labores en empleo ordinario.</b>		
<b>METODOLOGÍA:</b>	<b>INDICADOR:</b>	<b>FUENTE DE VERIFICACIÓN:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñar, organizar, implantar y evaluar en equipo las acciones concretas de prospección empresarial en el tejido ordinario de empleo local.</li> <li>Visitar empresas ordinarias.</li> <li>Revisar las posibilidades de transición a empresa ordinaria de aquellas personas atendidas que se encuentran en CEE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de inserciones laborales en empresa ordinaria.</li> <li>Línea base 37,3%. V.R.: 40%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tabla de inserciones laborales 2026</li> </ul>

<b>OBJETIVO 2:</b>		
<b>Aumentar la optimización del recurso.</b>		
<b>METODOLOGÍA:</b>	<b>INDICADOR:</b>	<b>FUENTE DE VERIFICACIÓN:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer espacios de coordinación con responsables de los CSM derivantes para ajustar la demanda de los usuarios y sus profesionales de referencia con los objetivos del dispositivo.</li> <li>Facilitar la visita de los usuarios candidatos a ser derivados con el fin de que, tanto la persona susceptible de ser atendida, como el equipo puedan valorar la pertinencia de su derivación.</li> <li>Diseñar encuadres grupales en el recurso que estén claramente orientados a la inserción laboral y que suponga una oferta ajustada a las exigencias de un proceso de rehabilitación laboral, como forma de evitar derivaciones no pertinentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje del total de entradas en el recurso que finalizan la evaluación con objetivos de rehabilitación laboral y no abandonan el proceso en los primeros 6 meses.</li> <li>Línea base 70 %. V.R.: 100%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Listados de atención 2026. Expedientes de los usuarios acogidos en 2026.</li> </ul>

**OBJETIVO 3:**

**Aumentar el número de familiares o allegados que participan en el grupo de familias.**

<b>METODOLOGÍA:</b>	<b>INDICADOR:</b>	<b>FUENTE DE VERIFICACIÓN:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Revisar el encuadre del grupo, los casos atendidos, las familias que podrían verse beneficiadas y no están acudiendo, y la manera de informar sobre el espacio.</li><li>• Formación o espacios de revisión sobre los grupos de familias. (Formaciones regladas, encuentros profesionales, rotaciones, etc.)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Porcentaje de familiares o allegados del total de atendidos que participan de en el grupo de familias.</li><li>• Línea base 11%. V.R.: 15%</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actas del grupo de familias 2026. Registro nominal de asistencia al grupo de familias.</li></ul>

*Madrid, marzo de 2026*