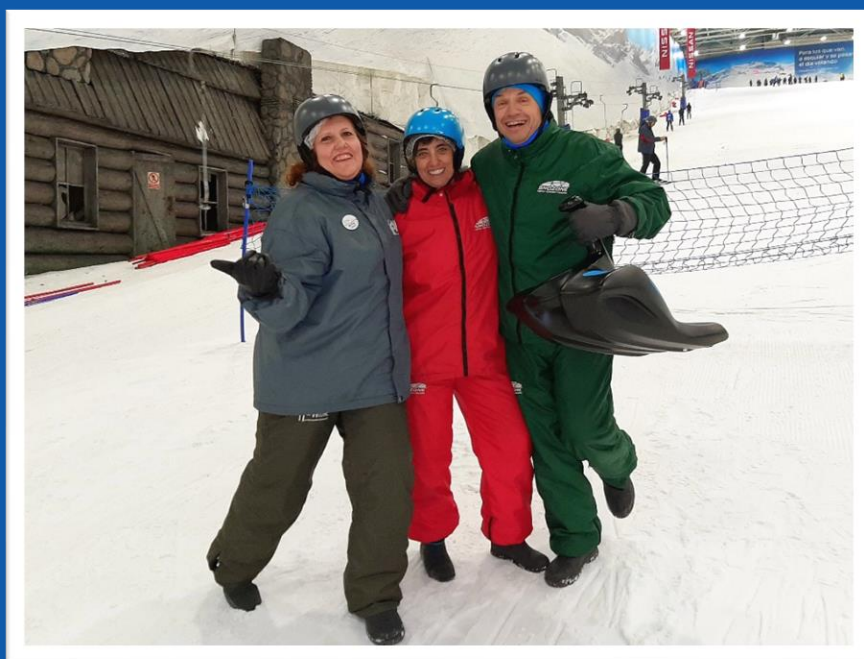


MEMORIA SERVICIO DE VOLUNTARIADO Y OCIO 2025



Descripción general:

El Servicio de Voluntariado y Ocio de la Fundación Manantial ofrece de manera transversal a la entidad oportunidades de participación a personas que deseen invertir parte de su tiempo y sus capacidades a favor de personas con problemas de Salud mental.

Asimismo, se generan actividades significativas relacionadas con el ocio que vienen a complementar las acciones propuestas desde otros centros y servicios. Son pocas las iniciativas que se ofrecen para este colectivo alejadas de los centros específicos de atención social donde exista la posibilidad de compartir espacios, experiencias y vivencias. Gracias a este Servicio un elevado número de personas voluntarias han podido ofrecer su apoyo en este entorno y de esta manera facilitar el acercamiento de la sociedad a esta realidad.

VOLUNTARIADO

Para propiciar una calidad de vida adecuada entre las personas con Problemas de Salud Mental es imprescindible una sensibilización de la sociedad que sólo será posible a través del contacto directo con estas personas y su realidad.

El PROGRAMA DE VOLUNTARIADO de Fundación Manantial pretende incrementar la información y fomentar la participación activa de miembros de la sociedad en el proceso de recuperación de las personas con las que trabajamos.

Los principales objetivos del programa de Voluntariado son:

- Captar personas voluntarias que se impliquen en la Fundación de manera activa, participando en los distintos programas o actividades que desarrolla la entidad.
- Facilitar que los conocimientos, actitudes de solidaridad y experiencia de las personas voluntarias redunden a favor de la recuperación, del apoyo y soporte social, así como del bienestar psicológico general de los usuarios de los recursos y programas que gestiona Fundación Manantial.
- Mejorar la cantidad y calidad de los contactos sociales así como las redes sociales y de apoyo que tienen las personas con trastorno mental.
- Dar a conocer a FUNDACIÓN MANANTIAL y el movimiento asociativo entorno al trastorno mental y difundir su filosofía y su actuación.
- Informar y sensibilizar a la población general sobre el trastorno mental y su atención comunitaria actual.
- Informar y sensibilizar a la población general sobre la importancia de sus conductas y expectativas respecto a quienes padecen un trastorno mental para favorecer el reconocimiento y valoración social de estos.

El programa de voluntariado desarrolla su actividad de forma transversal en los centros y servicios de Fundación Manantial para quienes supone una oportunidad de generación de actividades así como un acercamiento a la sociedad civil.

DATOS GLOBALES ATENCIÓN PROGRAMA VOLUNTARIADO

Nº de personas voluntarias dadas de alta en base de datos a 31 de Diciembre.	133
Nº de personas voluntarias participantes en el programa de Voluntariado Corporativo.	270
TOTAL PERSONAS VOLUNTARIAS 2025	403



Feria Voluntariado Volunfair.
Febrero 2025

Actividades programa de Voluntariado por recursos y actividad

RECURSO	ACTIVIDAD	VOLUNTARIOS
Servicio de apoyo: capacidad jurídica, ámbito penitenciario e internacional	Acompañamiento afectivo Acompañamiento en ocio Clases de español Boxeo adaptado	12
Comunicación	Apoyo logístico a jornadas, eventos, etc. Blog	3
Centros de Día	Acompañamiento afectivo Apoyo a talleres: estética, arteterapia, yoga, musicoterapia, historia, coro, inglés... Asociación ROPA GUAPA	26
Centros rehabilitación Psicosocial y CRIS	Apoyo talleres: costura, tertulia deportiva, literario, informática, fotografía, manualidades, deporte, huerto, arte, dibujo, alfabetización financiera, arte, relajación...	23
Centros de rehabilitación laboral	Alfabetización, rincón del juguete, inglés, mindfunness	5
Departamento Administrativo Financiero /CEE (Madrid/Valencia)	Apoyo Administrativo	6
Residencias Viviendas CEEM	Acompañamientos afectivo, baloncesto, cocina, costura, inglés, cine, arte, capoeira, huerto bricolaje...	25

Pisos		
Servicio Voluntariado y Ocio	Apoyo en Ocio Cotidiano, apoyo a jornadas, campaña antiestigma, biblioteca	12
Servicio de Promoción de la Salud Mental Comunitaria	Jardinería, paseos saludables, baloncesto, taller literario, educación alimentaria, manualidades, teléfono soledad, acompañamientos afectivos...	13
Acciones generales	Apoyo acciones transversales a la entidad.	8

COLABORADORES. VOLUNTARIADO PUNTUAL

Desde Fundación Manantial se ofrecen espacios para el voluntariado puntual o colaboraciones en distintos formatos con el objeto de favorecer el acercamiento de la población general al colectivo. Este tipo de voluntariado permite conocer de primera mano los dispositivos de atención, favorecer actitudes de confianza respecto al colectivo y aprovechar conocimientos o capacidades de personas que desean colaborar pero no disponen de tiempo.

Durante el año 2025 estas son algunas de las actividades en las que ha participado el voluntariado puntual:

- Apoyo carrera Fundación Manantial pro salud Mental
- Apoyo Jornada Fundación Manantial
- Acciones de colaboración con el CD Leganés.



VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Fundación Manantial facilita a las entidades que buscan desarrollar su responsabilidad social puedan realizar junto a personas con que los lleva a cambiar el trastorno mental y a que acaben con el. Durante este año 2025 han participado 14 empresas: CAIXA, REPSOL, HUAWEI, HILTI, ATRESMEDIA, SONOVA, EUROFIRMS, METRO, TELEFÓNICA, COMILLAS, EMT, REALE, KPMG E IBERCAJA.

**270 PERSONAS
VOLUNTARIAS DE
14 EMPRESAS**



- APOYO CARRERA SALUD MENTAL
- JORNADA MULTIDEPORTE EN RECURSO DE ATENCIÓN SOCIAL
- TALLER PARA GESTIONAR LA ECONOMÍA DOMÉSTICA



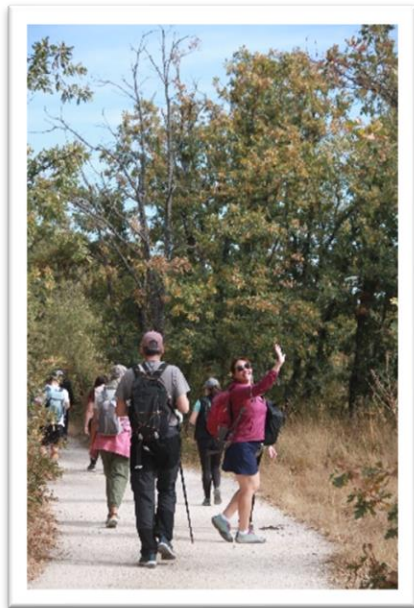
PROYECTO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN RESIDENCIAS DE ATENCIÓN SOCIAL



JORNADA MEDIO AMBIENTAL: REFORESTACIÓN, SEMBRADO, CAJAS NIDO, HOTELES PARA INSECTOS...



JORNADA DE EQUINOTERAPIA EN CENTRO ECUESTRE EN LA ZONA SUR DE MADRID CON BENEFICIARI@S DE CENTROS DE ATENCIÓN SOCIAL



ATRESMEDIA



RUTA DE SENDERISMO EN LA SIERRA DE MADRID



sonova
HEAR THE WORLD



CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE DE CAJAS NIDO CON USUARIOS DE COMUNIDAD VALENCIANA



VISITA A INSTALACIONES Y MUSEO DEL METRO CON PERSONAS DE CENTROS DE REHABILITACIÓN



- JORNADA EN MADRID SNOWZONE
- SALIDA DE SENDERISMO CON ECOHERENCIA



APOYO CARRERA SALUD MENTAL



IDENTIFICACIÓN Y RECORRIDO DE OBSERVACIÓN
DE AVES POR MADRID RÍO Y CASA DE CAMPO



iberCaja

TALLER DE FORMACIÓN GASTRONÓMICA EN CENTROS DE DÍA. DÍA
SOLIDARIO DE LAS EMPRESAS

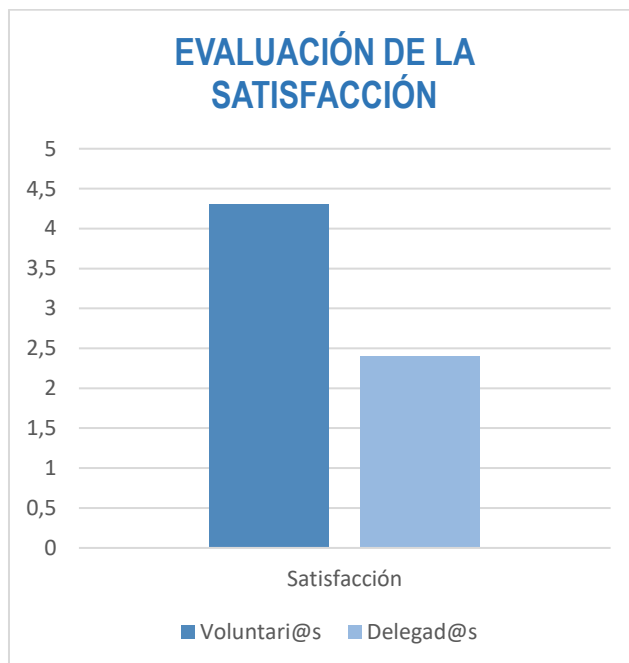


KPMG

VISITA A INSTALACIONES Y CCHARLA SOBRE COMPETENCIAS
ADMINISTRATIVAS E ITINERARIOS LABORALES A JÓBENES DEL PROYECTO
“ALTERNANCIA JOVEN”

Evaluación

Resultado final de los cuestionarios de evaluación con una puntuación de 1 a 5 siendo el 5 el valor más positivo.



INDICADOR	DATOS	RESULTADO ANUAL
Satisfacción de los delegados de voluntariado	Media global de los cuestionarios de satisfacción	4,47
Satisfacción de los voluntarios	Media global de los cuestionarios de satisfacción	4,69

CUESTIONARIOS PROFESIONALES DEL SERVICIO

Valoración positiva del proyecto	Aspectos a mejorar
<p>La valoración general del proyecto de voluntariado es muy positiva, considerándose un recurso necesario e incluso imprescindible para el funcionamiento de los programas y el bienestar de las personas usuarias.</p> <p>Las personas voluntarias realizan una labor excelente, facilitando el trabajo de los equipos profesionales y aportando valor añadido a las actividades desarrolladas.</p>	<p>Una de las principales dificultades identificadas es la cobertura de la demanda de voluntariado y el compromiso y asistencia regular de las personas usuarias a determinadas actividades.</p> <p>Se considera necesario reforzar la formación continua del voluntariado y ampliar este tipo de proyectos.</p>
<p>Destaca la implicación de algunas voluntarias que participan de manera puntual impartiendo charlas sobre salud, nutrición y salud mental, así como dinamizando espacios creativos y relacionales.</p> <p>Las personas voluntarias cumplen adecuadamente con las responsabilidades asignadas, contribuyen activamente a la dinámica grupal y muestran una actitud motivada y comprometida con los objetivos del proyecto.</p>	<p>Se señala la importancia de conocer cómo otros recursos gestionan las necesidades de voluntariado en cuanto a tiempos, metodología y estrategias de implicación de los equipos.</p> <p>Se propone fomentar la creación de solicitudes claras por parte de los profesionales.</p>
<p>En general, las personas voluntarias se sienten gratificadas con la aportación que realizan y valoran el proyecto en un grado muy alto.</p> <p>Aunque en algunos casos se han producido bajas temporales por situaciones personales o familiares, la valoración de la experiencia continúa siendo positiva.</p>	<p>Se considera necesario mejorar la planificación y coordinación de tareas y tiempos.</p> <p>Se plantea aumentar la frecuencia de aquellas actividades que generan mayor implicación y garantizar una participación equitativa.</p>
<p>Las actividades desarrolladas facilitan la creación de vínculos, promueven la autoestima y generan un ambiente lúdico e inclusivo.</p> <p>Destacan los diálogos y el acompañamiento con efecto terapéutico para paliar situaciones de soledad y aislamiento social, así como la vinculación con recursos comunitarios.</p>	<p>También se destaca la conveniencia de facilitar más materiales y herramientas e incorporar talleres complementarios.</p> <p>Se considera importante recoger de forma estructurada la retroalimentación de las personas usuarias.</p>
<p>Se valora muy positivamente la flexibilidad, implicación y cercanía de las personas voluntarias al entorno comunitario.</p>	<p>Se sugiere mejorar la coordinación mediante reuniones trimestrales y valorar algún tipo de reconocimiento sencillo que refuerce el papel y la motivación del voluntariado.</p>

CUESTIONARIO PERSONAS VOLUNTARIAS

Valoración positiva del proyecto	Aspectos a mejorar
Las valoraciones sobre el proyecto y la experiencia de voluntariado son ampliamente positivas, destacando su buena organización, el trato cercano y la implicación de profesionales, centros y personas voluntarias.	En general, la mayoría de las personas participantes no identifica aspectos relevantes a mejorar, aunque se plantea la conveniencia de ampliar determinadas iniciativas.
El proyecto se percibe como una iniciativa extraordinaria y necesaria ante el aumento de personas que viven situaciones de soledad no deseada o requieren apoyo especializado, especialmente en salud mental.	Se propone ampliar los programas de ocupación y formación.
El impacto social y personal del proyecto es muy significativo, resultando gratificante y enriquecedor para todas las personas implicadas.	Se considera necesario aumentar el número y la periodicidad de actividades.
Se valora la oportunidad de compartir experiencias, crear vínculos y generar espacios de integración entre personas con historias diferentes que encuentran puntos en común.	También se plantea llegar a más personas con necesidades y promover una mayor participación en el voluntariado.
El proyecto fortalece el compañerismo, el trabajo en equipo y el apoyo mutuo.	Se menciona la necesidad de contar con más personas voluntarias.
Se destaca especialmente la realización de actividades fuera de los centros, en contacto con la naturaleza y el entorno comunitario, favoreciendo el bienestar emocional y la desconexión de las dificultades cotidianas.	Algunas personas señalan la conveniencia de mejorar la organización en momentos puntuales y facilitar una colaboración más activa.
Se reconoce la importancia del aprendizaje compartido, la interacción directa con las personas usuarias y la alta participación.	De forma más crítica, algunas aportaciones expresan malestar por la falta de seguimiento, apoyo y comunicación por parte de la entidad promotora.
Se valora positivamente la implicación de los centros colaboradores y de los equipos profesionales comprometidos con el cuidado diario de las personas.	Se subraya la importancia de no dejar desatendidos ni a usuarios ni a personas voluntarias, especialmente en proyectos vinculados a acompañamientos y salud mental.
Aunque se señala puntualmente la necesidad de mejorar el seguimiento y apoyo a algunos voluntarios, el balance general es muy positivo.	Se considera necesario reforzar el proyecto con más recursos, cuidado humano y continuidad en el tiempo.



VALORACIÓN GENERAL

- ✓ Muy positiva por parte de profesionales y voluntariado
- ✓ Recurso necesario e imprescindible para los programas y el bienestar de las personas usuarias
- ✓ Alto compromiso, motivación y satisfacción del voluntariado



IMPACTO PRINCIPAL

- ✓ Mejora del bienestar y la autoestima
- ✓ Creación de vínculos y sentimiento de acompañamiento
- ✓ Reducción de la soledad y el aislamiento social
- ✓ Ambiente lúdico, inclusivo y terapéutico



FORTALEZAS DESTACADAS

- ✓ Excelente labor y flexibilidad de las personas voluntarias
- ✓ Actividades variadas y enriquecedoras, dentro y fuera de los centros
- ✓ Vínculo con recursos comunitarios y equipos profesionales muy implicados



RETOS CLAVE

- ✓ Reforzar la formación y coordinación (reuniones trimestrales)
- ✓ Mejorar la planificación y cobertura de actividades
- ✓ Asegurar participación equitativa y continuidad del voluntariado

LÍNEAS DE MEJORA PRIORITARIAS



Formación
continua



Coordinación
trimestral



Mejor
planificación



Reconocimiento
y apoyo al voluntariado

ASPECTOS DESTACABLES DEL VOLUNTARIADO 2025

- Reconocimiento al Voluntariado en la **Comunidad de Madrid** a “ROPA GUAPA” del centro de día de parla. 14. enero 2025
- Reconocimiento por el **Ayuntamiento de Madrid** al proyecto de Voluntariado de Fundación Manantial. 1 diciembre 2025



- **Alta y gestión de personal voluntario en app:** Haces falta, Voluncloud, Volungo. ONGIVING y Voluntariado PVC
- **VOLUNTARE.** Red de Voluntariado Corporativo:
 - o Participación asambleas socios.
 - o Participación **Puntos de Información Voluntariado Corporativo** Madrid y Valencia
 - o Docentes curso superior Voluntariado Corporativo 22 de Octubre
 - o Coordinación en acciones de c junto a Volies.
 - o Asistencia estreno documental “La voluntad”
- Participación en Feria de Voluntariado VOLUNFAIR. 13 Febrero.
- **Comunidad de Madrid (FEVOCAM) en Comisión Permanente,** liderando vocalía relaciones con empresa:
 - o Difusión Guía de Voluntariado Corporativo.
 - o Coordinación grupo de trabajo en voluntariado corporativo.
 - o Participación Asambleas y Jornadas
 - o Gestión miembros colaboradores
 - o JORNADA “Voluntariado Corporativo: desafíos, oportunidades y alianzas para el futuro” 8 de Mayo. En colaboración con la Comunidad de Madrid.
 - o Docentes Curso “Desarrollo de Planes de Voluntariado Corporativo para entidades de acción voluntaria y empresas”. 8 y 9 Octubre.



- Exploración nuevas vías de colaboración:
 - o **“Cuerpo europeo de solidaridad”** 7 y 26 de Febrero.
 - o **“Erasmus +”**. 26 Febrero
 - o **“Claves para colaborar con empresas desde tu entidad social”** 25 septiembre.
- Elaboración **PLAN VOLUNTARIADO CORPORATIVO 2026-2030 FUNDACIÓN MANANTIAL**.
- **Charlas de sensibilización** en salud mental: ATRES MEDIA, HILTI, REPSOL Y REALE
- **Organismos de referencia** del Voluntariado en las comunidades donde Manantial tiene actividad apuestan por Fundación Manantial
 - o Ayuntamiento de Madrid. Reconocimiento, apoyo y subvención concedida. **8000 euros**.
 - o Plataforma de entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid
 - o Red de PIV Comunidad de Madrid.
 - o Comunidad de Madrid otorga subvención para la formación del Voluntariado **4000 euros**.
 - o Plataforma de entidades de Voluntariado de la Comunidad Valenciana. Participación
 - o Generalitat Comunidad Valenciana concesión subvención **5120,32 euros**
- Convenio y derivación **“Cibervoluntarios”**.
- **Formación impartida** desde Fundación Manantial:
 - o 5 Cursos de **Formación Básica en Salud Mental**.
 - Comunidad de Madrid
 - 28 y 29 de Mayo. 6 horas

- 9 y 10 de Julio. 6 horas
- 17 y 18 Septiembre. 6 horas
- Comunidad Valenciana
 - 17 diciembre 6 horas Vila Real
 - 18 diciembre 6 horas Carcaixent
- **Curso de acompañamiento a la salud mental desde el Voluntariado 19 Noviembre 2025.** 4 horas, Impartido al 100% por Fundación Manantial. En colaboración con el Punto de Información al Voluntariado de Daganzo.
- **Curso de voluntariado y salud mental. 27 y 28 de Mayo de 2025.** 8 horas. Impartido al 100% por Fundación Manantial. En colaboración con el Punto de Información al Voluntariado de Alcorcón
- **Desarrollo de Planes de Voluntariado Corporativo para Entidades de acción voluntaria y Empresas.** 8 horas. 8 y 9 de Octubre de 2025. Impartido al 50% por Fundación Manantial y 50% personal técnico de Fevocat.
- **Curso de Voluntariado Corporativo en Universidad rey Juan Carlos.**
16 de Octubre. Impartido por FM y Organizado por FEVOCAM
- Participación como docentes de Fundación Manantial del **Curso Superior de Voluntariado Corporativo.** 22 octubre
- Elaboración de Tres **píldoras formativas de formación Básica ON LINE** accesibles de manera perenne.
- Promoción del **Voluntariado entre personas con problemas de Salud mental:**
 - Desayunos solidarios mensajeros de la paz
 - Banco de alimentos
 - Ropa Guapa
 - Voluntariado ambiental. Centros Interpretación Naturaleza el Campillo y Bosquesur.
- **Entrevista radio “La Barandilla”**
- Sesiones formativas **“Economía para tu autonomía”** Impartidos por alumnado voluntario de Comillas 25 Febrero
- Asistencia **Feria Social** Hazlo Posible 24 Noviembre
- Asistencia acto voluntariado Comunidad de Madrid
- **PONENTE** Jornada Agenda 2030. Organizado por la Plataforma Del Tercer Sector Comunidad de Madrid. 7 Octubre.



ACTIVIDADES DE OCIO PROMOVIDAS DESDE EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO

“Al igual que cualquier persona, para mejorar la calidad de vida del sector de la población que tiene problemas de salud mental y sus familias será imprescindible la búsqueda, promoción y práctica de un Ocio saludable e Inclusivo”

El PROGRAMA DE VOLUNTARIADO, principalmente a través de la colaboración con empresas pretende facilitar el acceso a un Ocio inclusivo mediante actividades económicas y accesibles que fomenten un conocimiento de la oferta turística común, una red social estable y favorezca espacios y tiempos de descanso.

Durante el año 2025 se han lanzado 12 Boletines de Voluntariado donde aparecen reflejadas todas las actividades de Ocio realizadas durante el año.

- ✓ Taller de gestión de economía domestica
- ✓ Jornada multideportiva en centros de rehabilitación
- ✓ Jornadas medio ambientales: cajas nido, reforestaciones, hoteles de insectos, bombas de semillas, interpretación de paisaje, avistamiento de fauna etc.
- ✓ Equinoterapia
- ✓ Senderismo
- ✓ Visita a instalaciones de metro: Andenes, zona de control y museo de vagones. metro
- ✓ Jornada de deporte inclusivo en nieve. Madrid Snowzone.
- ✓ Taller de cocina y alimentación saludable
- ✓ Organización de 1 viaje para personas residentes a la Playa

Distribución “Guía de Senderismo para tod@s” y fomento de su descarga en redes sociales. Además de difusión a utilizando

Evaluación. Cuestionarios evaluación con una puntuación de 1 a 5 siendo el 5 el valor más positivo.

INDICADOR	DATOS	RESULTADO ANUAL
Satisfacción de los usuarios con las actividades realizadas	Media global de los cuestionarios de satisfacción	4,17

A la vista de los resultados obtenidos de los cuestionarios de evaluación de todas las actividades, se deduce una valoración positiva.

En relación a la parte cualitativa **lo que más les ha gustado** de las actividades ha sido la convivencia y el buen ambiente generado entre las personas participantes, destacando especialmente el trato recibido por parte del voluntariado y de los profesionales. También han valorado muy positivamente las actividades en la naturaleza, los viajes, las excursiones, la playa y las rutas de senderismo, así como la posibilidad de compartir experiencias con sus compañeros y compañeras. En general, han mostrado un alto nivel de satisfacción con la organización y con las experiencias vividas.

Lo que menos les ha gustado ha estado relacionado principalmente con la duración de algunas actividades y viajes, ya que muchas personas han considerado que el tiempo disponible era insuficiente. También han señalado aspectos mejorables relacionados con la comida, el transporte, algunos trayectos en autobús, los horarios y, en determinados casos, la comodidad de las habitaciones o del alojamiento. Aun así, una parte importante de las respuestas indica que no cambiarían nada de las actividades realizadas.

Entre las **propuestas realizadas**, han solicitado organizar más viajes, actividades de naturaleza y senderismo, así como nuevas salidas culturales y deportivas. También han mostrado interés en visitar nuevos destinos como playas, ciudades y espacios naturales, además de realizar actividades con animales y talleres variados. En general, han pedido ampliar la oferta de actividades, aumentar la duración de algunas experiencias y seguir fomentando espacios de convivencia y ocio compartido.

En prácticamente el 100% repetirían la actividad.



OCIO Y VOLUNTARIADO 2025

