



Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



MEMORIA

2025

*Centro de Día de Soporte Social
"San Blas"*

*El Centro de Día de Soporte Social
"San Blas" es un dispositivo específico
enmarcado dentro de la Red Pública de
Atención Social a Personas con Enfermedad
Mental grave y duradera dependiente de la
Dirección General de Atención a Personas
con Discapacidad de la Consejería
de Políticas Sociales y Familia de la
Comunidad de Madrid*



18-00001-2011

INDICE

1	INTRODUCCIÓN.....	3
2	DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....	5
3	INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	9
4	PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIATRICO	9
5	DATOS DE OCUPACIÓN.....	15
6	DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN	17
7	USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.....	30
8	INTEGRACIÓN LABORAL.....	33
9	UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA.....	34
10	DATOS DE COORDINACIÓN.....	34
11	RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN.....	36
12	OTRAS ACTIVIDADES.....	40
13	VALORACIÓN Y COMENTARIOS.....	42
14	OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE (2026)	46

1. INTRODUCCIÓN

El Centro de Día de San Blas es un centro concertado dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que además de asumir la tutela de personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y economía social.

El centro se puso en funcionamiento en septiembre de 2014, y está integrado dentro de la Red de Atención Social a personas con Trastorno Mental Grave.

El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

Desde la citada Consejería se plantea la creación y puesta en marcha del Centro de Día de San Blas como un dispositivo que aborda las necesidades de apoyo y soporte social que puedan tener los usuarios, así como evitar situaciones de riesgo y marginación para aquellas personas que tengan mayores dificultades de funcionamiento e integración.

El Centro de Día de San Blas da cobertura al Área 4, en concreto a los distritos de San Blas, Hortaleza, Barajas y Ciudad Lineal (370.565 habitantes entre 18–65 años) y trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental. La única forma de ser atendido en este centro es a través de la derivación del psiquiatra de referencia del correspondiente centro de Salud Mental. La capacidad de atención del Centro de Día es de 30 plazas, y todas ellas están reservadas para los ciudadanos vinculados a los Centros de Salud Mental del área.

El CD está ubicado en la calle Sajonia nº 23 de Madrid, integrado dentro del conjunto de recursos comunitarios de la zona. Cuenta en sus alrededores con zonas de ocio, parques, bares, polideportivos, centros culturales y demás establecimientos que permiten una normalización en el uso de estos recursos por parte de los usuarios que acuden.

El edificio, de 232 m² de superficie, alberga las actividades propias de un Centro de Día y Soporte Social. Cuenta con un espacio bien delimitado y con diferentes profesionales que atienden las diversas necesidades de soporte social de las personas que padecen algún tipo de trastorno mental.

El horario de atención del centro es de lunes a jueves de 8:00 a 18:00h., y viernes de 8:00 a 15,00 h. El equipo que forma la plantilla está compuesto por una directora, una psicóloga, una terapeuta ocupacional, dos educadoras sociales y una administrativa a jornada completa, así como una auxiliar de limpieza a media jornada.

Perfil del Usuario de centro de Día

El Centro de Día es un recurso dirigido a personas de ambos sexos con edades comprendidas entre los 18 y 65 años:

- Que han sido diagnosticadas de trastorno mental grave.
- Atendidas por los servicios de salud mental en los distritos asignados como de referencia para el centro e incluidos en el programa de rehabilitación y continuidad de cuidados.
- Que no están en situación de crisis o agravamiento de la sintomatología de tal forma que hiciera imprescindible la atención médica.
- Que no presentan patrones de agresividad u otras alteraciones conductuales que hicieran imprescindible unos recursos para su atención previos a los de la rehabilitación, y de los que no dispone el Centro de Día.
- Que no mantienen un consumo de alcohol u otras drogas de forma tal que haga imposible el trabajo en rehabilitación.
- Con un alto nivel de deterioro cognitivo y/o psicosocial y/o gran aislamiento social.
- Caracterizadas por la falta y/o ausencia de actividad organizada en su vida diaria.
- Y/o que muestran dificultades de integración en recursos socio-comunitarios e importantes necesidades de soporte social y familiar.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo a lo largo del año: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

2.1. Derivaciones

Tabla 1. Derivaciones por meses, áreas y distritos*

	DISTRITO				Total
	SAN BLAS	HORTALEZA	CIUDAD LINEAL	BARAJAS	Total
Enero	0	0	0	0	0
Febrero	1	0	0	0	1
Marzo	0	0	0	0	0
Abril	3	0	0	0	3
Mayo	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0
Julio	2	0	0	0	2
Agosto	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0
Total	6	0	0	0	6

*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

DERIVACIONES POR SEXO



2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año.

	Nº
Personas no aceptadas	0
Motivos:*	0

2.3. Lista de espera en el último año.

Tiempo Medio en Lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (en días)	141
---	-----

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Tabla 2. Lista de espera en el último año.

LISTA DE ESPERA EN EL ÚLTIMO AÑO	Nº
Personas en Lista de Espera 01/01/2025	3
Personas en Lista de Espera 31/12/2025	3
Bajas de la Lista de Espera	
Por decisión del usuario	
Por decisión de Salud Mental	1
Por fallecimiento	
Otros (derivación a otro recurso)	

Las personas en lista de espera a final de año no son las mismas que se encontraban en situación de lista de espera en enero de 2025.

2.4. Usuarios atendidos

Tabla 3. Personas que acceden al centro en el último año

Nº total de personas que han accedido al centro	n
Inicios *	5
Reinicios **	-

*Nº de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

**Nº de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo.

Tabla 4. Personas atendidas por el Centro en el último año por distritos:

Nº de personas atendidas en el último año por distrito	DISTRITO				Total
	SAN BLAS	CIUDAD LINEAL	BARAJAS	HORTALEZA	
	31	7	1	0	

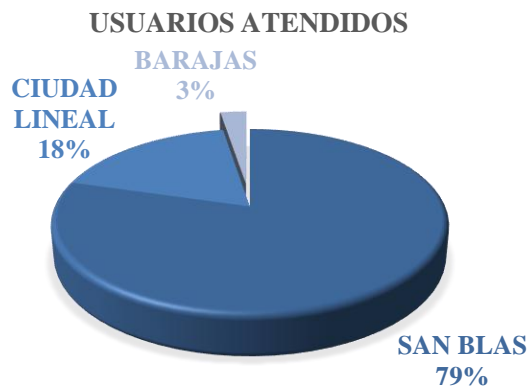


Tabla 5. Personas atendidas por el Sexo y Edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	0	0	0
31-50	4	2	6
51-65	22	11	33
Total	26	13	39

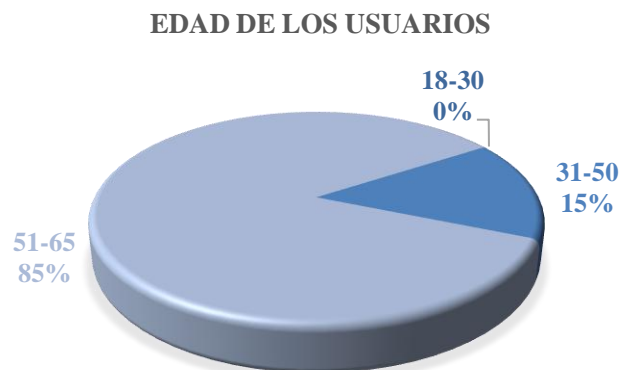


Tabla 6. Usuarios en atención a 31 de diciembre de 2025

Nº de Usuarios en Atención a 31 de diciembre de 2025	32
---	----

Este dato supone un 107 % de ocupación respecto del total de plazas disponibles (30 plazas).

2.5. Usuarios que han salido del centro

Tabla 7. Salidas producidas durante el último año

Salidas del centro durante el último año	Nº	%
<i>Nº Usuarios que han finalizado su atención</i>		7
<i>Altas</i>		1
Número de Usuarios	1	14,29%
<i>Bajas</i>		5
Número de Usuarios		
Cambio de domicilio	0	-
Decisión usuario	1	14,29%
Expulsión	0	-
Decisión CSM	0	-
Fallecimiento	0	-
Suicidio	0	-
Derivación a otro recurso	3	42,86%
Otros (Jubilación)	1	14,29%
<i>Abandonos (3)</i>		1
Número de Usuarios	1	14,29%

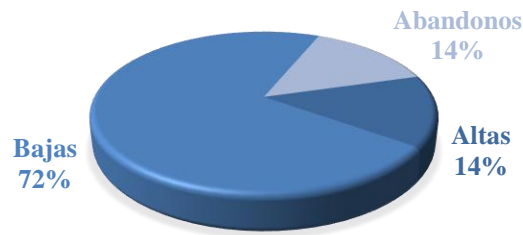
*Sobre el total de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el Plan Individual de Rehabilitación

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono: Finalización de la intervención por decisión de usuarios.

SALIDAS DE USUARIOS



3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 8. Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año

	n	%
Nº de usuarios con ingresos	1	2,56%
Nº total de ingresos	1	

*Sobre el total de usuarios atendidos

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

En este apartado de la memoria se recogen los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas atendidas en el centro** a lo largo del año al que hace referencia la memoria.

4.1. Datos sociodemográficos:

Tabla 9 Sexo de los usuarios atendidos durante el último año.

Sexo	n	%*
Varones	26	66,67%
Mujeres	13	33,33%
Total	39	100%

*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

Tabla 10 Edad de los usuarios atendidos durante el último año.

Media de edad de los Usuarios Incorporados		
Edad	n	%*

Entre 18-30 años	0	-
Entre 31-50 años	6	15,38%
Entre 51-65 años	33	84,62%
Total	39	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Tabla 11. Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año.

Estado civil	n	%*
Solteros	32	82,05%
Casados / pareja de hecho	3	7,69%
Separados o divorciados	4	10,26%
Viudos	0	-
No se conoce	0	-
Total	39	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Tabla 12. Nivel educativo de los usuarios atendidos durante el último año.

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	-
Sin estudio (lee y escribe)	0	-
Educación especial	0	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	15	38,46%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	9	23,08%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	2	5,13%
F.P. 1º grado.	6	15,38%
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	3	7,69%
3º grado. Ciclo de grado superior.	2	5,13%
Título de graduado medio universitario	2	5,13%
Título de graduado superior universitario	0	-
Otros	0	-
Se desconoce	0	-
Total	39	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

Tabla 13. Tipo de convivencia de los usuarios

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	10	25,64%
Con el cónyuge (familia propia)	6	15,38%
Con padres	13	33,33%
Con padre o madre	3	7,69%
Con otros familiares	2	5,13%
Con los hijos	0	-
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).	4	10,26%
Otros: UCPP Hospital Rodríguez Lafora	1	2,56%
No se conoce	0	-
Total	39	100%

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

Tabla 14. Usuarios con hijos atendidos durante el último año.

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	8	20,51%
No	31	79,49%
No se conoce	0	-
Total	39	100%

*Sobre el total de usuarios que han atendido durante el año

Tabla 15. Ingresos económicos de los usuarios atendidos durante el último año.

	N	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	36	92,31%*

No	3	7,69% *
No se conoce	0	-
Nivel de Ingresos		% **
Menos de 300 euros	0	
De 301 euros a 600 euros	9	25,00%
De 601 euros a 900 euros	14	38,89%
Más de 901 euros	11	30,56%
No se conoce	2	5,56%
Procedencia de los ingresos		% **
Pensión no contributiva	6	16,67%
Pensión contributiva	16	44,44%
RMI	3	8,33%
Trabajo	1	2,78%
Orfandad	1	2,78%
Hijo a cargo	3	8,33%
Otros	3	8,33%
Incapacidad permanente	3	8,33%
Total Usuarios Atendidos	39	100%

*Sobre el total de usuarios que han atendido durante el año

** Sobre el total de usuarios con ingresos

Tabla 16. Profesión de los Usuarios atendidos

Profesión de los usuarios incorporados	n	%*
Sin profesión	13	33,33%
Trabajadores no cualificados	5	12,82%
Trabajadores cualificados	20	51,28%
Estudiantes	1	2,56%
Amas de casa	0	-
Ocupaciones Marginales	0	-
Otros (Multiiples)	0	-
No se conoce	0	-
Total	39	100%

*Sobre el total de usuarios que han atendido durante el año

Tabla 17. Situación laboral de los usuarios

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	2	5,13%
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	-
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	-
Estudiante	0	-
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	28	71,79%
Labores del hogar	0	-
Otros (Parado)	3	7,69%
No activo	5	12,82%
No se conoce	1	2,56%
Total	39	100%

*Sobre el total de usuarios que han atendido durante el año

** Incluye los que se están tramitando

Tabla 18. Declaración de minusvalía de los usuarios atendidos durante el último año

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	38	97,44%
No	1	2,56%
En trámite	0	-
No se conoce	0	-
Total	39	100%

*Sobre el total de usuarios que han atendidos durante el año

DECLARACIÓN DE MINUSVALÍA

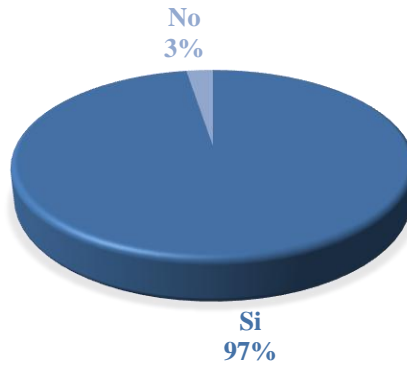


Tabla 19. Situación jurídica de los usuarios atendidos durante el último año.

Situación jurídica de los usuarios incorporados	n	%*
Ninguna	32	82,05%
Curatela	1	2,56%
Tutela	5	12,82%
No se conoce	1	2,56%
Total	39	100%

*Sobre el total de usuarios que han atendidos durante el año

4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

4.2.1 Diagnóstico principal

Tabla 20. Diagnóstico principal de los usuarios atendidos durante el último año.

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	27	69,23%
Otros trastornos psicóticos	6	15,38%
Trastornos de personalidad	4	10,26%
Trastornos del estado de ánimo	1	2,56%
Trastornos de ansiedad	1	2,56%
Otros (distimia)	0	-
No disponible	0	-
Total	39	100%

*Sobre el total de usuarios que han atendidos durante el año

4.2.2 Diagnóstico de trastorno asociado.

Tabla 21. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos durante el último año.

Diagnóstico Asociado	n	%*
Trastorno de Dependencia o Abuso de Sustancias	1	2,56%
Trastorno de Personalidad (Delirante)	1	2,56%
Retraso Mental	3	7,69%
Otros (especificar) Delirante, Trastorno de Ansiedad, TOC	3	7,69%
NO	30	76,92%
No se conoce	1	2,56%
Total	39	100%

*Sobre el total de usuarios que han atendidos durante el año

4.2.3 Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental.

Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro

Tiempo Medio de Evolución	Meses
	251

*Primer ingreso psiquiátrico en su defecto

4.2.4 Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro

	n	%*
Usuarios con Ingresos Previos a su Incorporación al Centro	5	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

5. DATOS DE OCUPACIÓN

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de Diciembre del último año.

Porcentaje de Ocupación a 31 de diciembre de 2025	107
--	-----

*La ocupación del centro sigue manteniéndose por encima del 100%.

5.2. Duración de la estancia en el Centro.

5.2.1 Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de Diciembre.

Duración de la Estancia de los Usuarios en Atención a 31 de diciembre de 2025	n	%*
Menos de 1 año	7	17,95%
De 1 a 2 años	1	2,56%
De 2 a 3 años	1	2,56%
De 3 a 4 años	3	7,69%
De 4 a 5 años	3	7,69%
De 5 a 6 años	0	-
De 6 a 7 años	3	7,69%
De 7 a 8 años	1	2,56%
De 8 a 9 años	1	2,56%
De 9 a 10 años	2	5,13%
Mas de 10 años	10	25,64%

*Sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

5.2.2 Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Tabla 22. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año-	n	%*
Menos de 1 año	0	-

De 1 a 2 años	0	-
De 2 a 3 años	1	100%
De 3 a 4 años	0	-
De 4 a 5 años	0	-
Más de 5 años	0	-

*Sobre los usuarios dados de alta en el último año.

6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN.

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: acogida, evaluación, intervención, seguimiento y alta.

Sesiones de acogida

Sesiones de Acogida	N	%*
Nº total de sesiones de acogida	11	100%
Sesiones con el Usuario (1)		
Nº total de sesiones de acogidas llevadas a cabo con los usuarios	6	54,55%
Sesiones con la Familia (2)		
Nº total de sesiones de acogidas en las que además del usuario, ha participado familia	5	45,45%

*Sobre el número de usuarios incorporados

Cuando realizamos la llamada de contacto las personas derivadas, preguntamos cómo les gustaría realizar el primer encuentro con el centro de día. En este caso, las tres personas que han accedido al recurso prefirieron acudir sin compañía de familiares.

6.1. Fase de evaluación

En el CD se desarrolla una evaluación funcional que permite conocer de un modo global las características, habilidades, dificultades y competencias que presenta el usuario en las diferentes áreas de funcionamiento personal y social, así como sus demandas, objetivos y expectativas. A la vez, se trata de conocer las características, posibilidades y demandas de su medio familiar y social.

Los datos que figuran a continuación pertenecen a la segunda fase de atención, el periodo de evaluación, aunque hay que tener siempre en cuenta que la evaluación no se limita

solo a este periodo de tiempo, sino que se articula como una dimensión esencial de todo el proceso de intervención, guiando, orientando y sirviendo de criterio de reajuste de las diferentes estrategias de intervención y apoyo.

Usuarios y Familias en fase de Evaluación

Usuarios y Familia en Fase de Evaluación	n
Nº de Usuarios Evaluados	5
Nº de Usuarios en Fase de Evaluación a 31/12	0
Nº de Familias Evaluadas	2*
Nº de PIASS realizados	4

*Evaluaciones finalizadas

*No se ha tenido contacto con los familiares durante el periodo de evaluación como tal. Sí se ha tenido más adelante, en la fase de intervención.

Tiempo entre primer contacto y Junta de Evaluación

Tiempo entre primer contacto y Junta de Evaluación (días)	Días
	42

Sesiones de Evaluación (sesiones individuales)

SESIONES DE EVALUACIÓN	n	%
Nº total de Sesiones de Evaluación	22	
Sesiones con el Usuario *		
Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los Usuarios	22	100% ⁽¹⁾
Sesiones con la Familia **		
Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado las Familias	0	- ⁽¹⁾
Nº de sesiones con el usuario por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios en el centro	22	100% ⁽²⁾
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro	0	- ⁽²⁾
En el domicilio	0	- ⁽³⁾
Fuera del domicilio	0	- ⁽³⁾
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el	0	

centro		- (4)
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro		
En el domicilio	0	- (5)
Fuera del domicilio	0	- (5)

(1)% sobre el total de sesiones de evaluación

(2)% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

(3)% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro

(4) % sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias.

(5)% sobre las sesiones con las familias fuera del centro

*Solo con el Usuario

**Solo con la Familia o con Usuario y Familia

Media Sesiones realizadas con el Usuario y con la Familia

Media sesiones / Usuario*	4,4 ⁽¹⁾
Media sesiones / Familia*	0 ⁽²⁾

(1)Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año.

(2)Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

6.2. Fase de Intervención

Se computa como intervención a partir de la Junta de evaluación.

6.2.1 Datos globales de Intervención en el último año.

Usuarios en fase de Intervención en el último año.

Nº de Usuarios que han estado en Fase de intervención	39
Nº de Usuarios en Fase de intervención a 31/12/2025	32

6.2.2 Tutorías en el último año.

TUTORIAS EN EL ÚLTIMO AÑO	n	%
Nº de Tutorías Totales Realizadas		512
Nº de Tutorías por Participantes		
Nº de Tutorías con Usuarios	484	94,53% ⁽¹⁾
Nº de Tutorías en las que han participado Familiares	28	5,47% ⁽¹⁾
Nº de Tutorías que se han llevado a cabo en el centro		
Nº de Tutorías que se han llevado a cabo en el centro	483	94,34% ⁽¹⁾
Nº de Tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro	29	5,66% ⁽¹⁾
Domicilio	5	17,24% ⁽²⁾
Otros	24	82,76% ⁽²⁾

Nº de Tutorías por Profesional		
Psicólogo	135	26,37% ⁽¹⁾
Otros	377	73,63% ⁽¹⁾

(1)% sobre el total de Tutorías

(2)% sobre las Tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro

*Incluye las realizadas con ambos

*Se incluyen las telefónicas

6.2.3 Intervención Individual

INTERVENCIÓN INDIVIDUAL	n	%
Nº de Personas que han recibido atención Individual		39
Nº Total de atenciones individuales realizadas		662
Nº de Sesiones Individuales con USUARIOS*		
.Nº Total de atenciones individuales realizadas con USUARIOS	613	92,60% ⁽¹⁾
Nº de Sesiones Individualizadas con usuarios realizadas por Lugar		
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro	569	93,05%**
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	44	6,95%**
En el domicilio	0	-
Otros (especificar)	0	-
Nº de Sesiones Individualizadas con FAMILIAS **		
Nª Total de atenciones individuales en las que han participado las FAMILIAS	49	100%
Nº de Sesiones Individualizadas con Familias realizadas por lugar		
Nº de sesiones individualizadas con Familias que se han llevado a cabo en el centro	47	95,92%
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro		
En el domicilio	0	-
Otros (especificar)	2	4,08%

*Solo con el Usuario

**Solo con la familia o con usuario y familia

6.2.4 Atención Grupal

Atención grupal durante el último año.

ATENCIÓN GRUPAL DURANTE EL ÚLTIMO AÑO	n
Nº Total de Usuarios que han participado en Grupos a lo largo del año	39
Nº de actividades realizadas en el último año	52

Otras Actividades

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
11º Aniversario CENTRO DE DÍA
Encuentros en la Plaza Blanca
Voluntariado en Residencia Orpea Las Rosas
Comida de navidad
Conciertos del grupo de musicoterapia
Roscón de Reyes
Celebración del Día Mundial de la Salud Mental
Descentralizando la creación cultural
Prevención del suicido
Fiesta de San Isidro
Xanadú Actividad a la Nieve
Mujeres 8 de Marzo
Viaje a Ávila
Fiesta de la amistad
Encuentro de mujeres verano
Visita Caixa Forum Visita de pintura
Actividades de Sensibilización de Soledades no Deseadas en el centro. Paseo
La Quinta en Flor
Conversación sobre experiencias inusuales.
Visita al Caixa Forum Jardín Vertical
Salida al Jardín Botánico
Taller de claveles
Donación Árbol Naturaleza viva
Cumpleaños
Paseo centro de salud Aquitania
Desayuno Nochebuena
Comida 8 M

Diversidad funcional

Autoestima y autocuidado: Trabajando en mí misma

ENERO – DICIEMBRE

PROGRAMA	Nº GRUPOS	Nº SESIONES	Nº PARTICIPANTES APUNTADOS
Autonomía y toma de decisiones	3	26	11
Identidad	3	65	15
Ocio	2	39	12
Estimulación cognitiva	1	16	6
Autocuidado y AVDs	1	13	5
Actividad física	5	65	19
Comunicación	1	9	3
Participación, derechos humanos y ciudadanía	2	12	5
Sensibilización y prevención del estigma	1	8	7
Convivencia	3	52	19
Desarrollo de ocupaciones significativas	1	27	2
Atención a familias	0	0	0
Total	23	332	104

Actividades complementarias en perspectiva de género:



Grupo de mujeres, 8M

Un año más, hemos dado continuidad al Grupo de Mujeres del Centro de Día San Blas, reafirmando nuestro compromiso con la creación de espacios seguros y no mixtos. Entendemos que poner los cuidados y la escucha activa en el centro es fundamental para fortalecer los vínculos entre las participantes como pudo verse reflejado en la comida realizada por el grupo para celebrar el 8M.

Este espacio de encuentro permite que las mujeres se sientan libres de ser ellas mismas, compartiendo sus vivencias y preocupaciones en un entorno de apoyo mutuo. Al verse reflejadas en las historias de sus compañeras, no solo refuerzan su autoconocimiento y confianza, sino que también generan una red de relaciones sociales más sólida y saludable.

La esencia del grupo reside en su horizontalidad: un lugar abierto donde cada mujer decide su ritmo de participación, sintiéndose protagonista de su propio proceso y libre de juicios o estigmas. Bajo este marco de libertad, hemos impulsado un programa creado por el espacio de igualdad Lucía Sánchez Saornil “Autoestima y auto cuidado: Trabajando en mí misma”. Un taller donde se trabajó el bienestar a través de diferentes dinámicas orientadas a mejorar la autoestima de las mujeres participantes y disfrutar de un espacio de auto cuidado juntas.

**AUTOESTIMA Y
AUTOCUIDADO: TRABAJANDO
EN MÍ MISMA.**

En estos talleres trabajaremos en nuestro bienestar a través de diferentes dinámicas orientadas a mejorar nuestra autoestima y disfrutar de un espacio de autocuidado juntas.

Lugar de realización: Centro de Servicios Sociales Luz Casanova.
Horario: Jueves de 12:00 a 13:30h
Fechas: 30 de enero, 6,13,20 y 27 de febrero y 6, 13 y 20 de marzo.

INSCRIPCIÓN PREVIA

✉ luciasaornil1@madrid.es ➔ Dirigido a mujeres.
☎ 91 480 16 56

De lunes a viernes de 10:00 a 14:00 y 16:00 a 20:00 h
Plaza de Eurípides, 1 (posterior)

políticas sociales, familia e igualdad | MADRID | Madrid Servicios Sociales | distrito san blas canillejas | MADRID

Grupo Autoestima y auto cuidado: Trabajando en mí misma

Estas acciones trascienden el plano individual para convertirse en motores de cohesión social, permitiendo que las mujeres reclamen su espacio en la esfera pública y fortalezcan el tejido comunitario. Al integrar a toda la sociedad, incluyendo a los hombres, se promueve una corresponsabilidad crítica que busca dismantelar las barreras sistémicas y los prejuicios estructurales que históricamente han frenado la equidad y el desarrollo humano integral.

Actividades de Sensibilización

“Descentralizando la creación cultural: Prácticas artísticas originadas desde el ámbito social”: El 17 de febrero tuvo lugar el encuentro "Descentralizado la creación cultural: Prácticas artísticas originadas desde el ámbito social", en la Biblioteca Municipal Luis Rosales (Carabanchel). En colaboración con el CRPS Los Cármenes, de la Fundación Intress, organizamos un encuentro en el que 7 entidades sociales de la red de Acerca Cultura Madrid nos acercaron los proyectos artísticos que realizan las personas usuarias de sus centros y recursos, cómo colaboran con entidades y espacios culturales y cómo los abren a la comunidad.

Pusimos en común tanto metodologías de intervención artística como los desafíos y retos para la sostenibilidad y crecimiento de esos proyectos, así como sus fortalezas y logros. También hablamos del impacto de estos proyectos en la calidad de vida y en el bienestar emocional de las personas participantes.

Fue un placer escuchar y aprender de Alba Mora, terapeuta ocupacional, y Vicenta Alonso, del CPRS Los Cármenes (Fundación Intress); Elena Alcaín, Maestra del Taller Centro de Rehabilitación Laboral Pedro Zerolo (Fundación INTRAS); Rebeca Barrón, presidenta de la Asociación Argadini; José Tomás Olivera, coordinador de Cultura de la Asociación AFANIAS; de Saray Guzmán, terapeuta ocupacional, y Marisa Jimeno, trabajadora social, del Centro de Rehabilitación Psicosocial Barajas (Fundación Manantial); Antonio León, coordinador del proyecto Mi Lugar, de la Asociación Garaje, y Encarna, participante del proyecto; y de Irene López, coordinadora de Ocio, Voluntariado y Participación de la Fundación Alas Madrid y Andrea Rodríguez, profesora del taller de danza inclusiva de la Fundación Alas Madrid.

Además, tuvimos el lujo de contar con la presencia de Encarna, una usuaria del programa Mi lugar de la Asociación Garaje, que compartió con nosotras cómo su participación en el programa desde 2020 ha impactado en su bienestar personal.



“Descentralizando la creación cultural: Prácticas artísticas originadas desde el ámbito social”

Voluntariado en la residencia Orpea Las Rosas. Desde marzo de 2024, a través de la coordinación de las terapeutas ocupacionales del centro de día San Blas y de la residencia Orpea Las Rosas, se viene desarrollando el proyecto “Voluntariado con personas mayores”. Cada martes, el equipo de voluntarios del centro de día San Blas se desplaza a la residencia para acompañar y dar ánimo de diversas maneras a los mayores. Las personas voluntarias se han inscrito en el registro de voluntarios de Fundación Manantial. Esta actividad promueve la inclusión social, el desarrollo personal y el bienestar tanto de los voluntarios como de las personas mayores a las que se ayuda. Significa para nuestros usuarios la oportunidad de participar activamente en la sociedad, construir vínculos interpersonales, obtener sentimientos de propósito y valor en la comunidad, y reducción del aislamiento. La práctica de voluntariado crea un espacio en el que se pueden superar barreras sociales y mejorar habilidades que contribuyen al bienestar psicológico y emocional de los voluntarios. Además, es una manera de romper estigmas y contribuir a cambiar las percepciones que se tienen sobre las personas con trastornos mentales

El tipo de relaciones que se generan son una herramienta poderosa para la creación de comunidades más inclusivas y solidarias.



Voluntariado en la Residencia

Encuentro “Saluda a tu vecino”, promovido por el grupo motor de Soledades No Deseadas: se consolidó como un espacio clave de articulación comunitaria para cerrar la
Centro de Día “San Blas”. Memoria de actividades 2025

temporada. Esta iniciativa no solo reunió a vecinos y vecinas con recursos técnicos como el CMS San Blas, centros de salud, el Espacio de Igualdad Lucía Sánchez Saornil y el CDSS San Blas, sino que transformó el Centro de Servicios Sociales Luz Casanova en un punto de convivencia ciudadana real.

Hubo una gran participación e implicación de las personas del centro de día. Este tipo de encuentros permite:

- Tejer redes de apoyo: Ampliar los vínculos afectivos y sociales fuera de los entornos estrictamente asistenciales.
- Fomentar la identidad colectiva: Fortalecer el sentimiento de pertenencia y la autoconfianza al ocupar el espacio público con voz propia.
- Naturalizar la diversidad: Romper estigmas mediante la interacción directa, convirtiendo la pluralidad del barrio en un valor fundamental de la vida en común.

Al abrir estos espacios, avanzamos hacia un modelo de barrio donde cada persona, independientemente de su situación, es reconocida como un miembro esencial del tejido social, capaz de aportar y construir una comunidad más resiliente y cohesionada.



Encuentro “Saluda a tu Vecino” organizado por el grupo de Soledades No Deseadas.

Carpa por el Día Mundial Para la Prevención del Suicidio. Desde el Grupo de Prevención del Suicidio de la Red de Atención a Personas con Enfermedad Mental de la Comunidad de Madrid se nos propuso realizar una actividad en los centros de la Red en torno al 10 de septiembre, Día Mundial de la Prevención del Suicidio. La idea era ayudarnos a reflexionar sobre cómo cuidábamos las relaciones con los demás, ya que el factor social es uno

de los aspectos más importantes en la prevención del suicidio.

La propuesta que nos trasladaron consistió en la elaboración de un mural de papel continuo, que posteriormente colocamos en una de las paredes del centro. En él se pegaron tarjetas y cada persona que quiso participar escribió una frase sobre cómo cuidaba sus relaciones con los demás.



Mural del día de la prevención del Suicidio.

Día de la Salud Mental. Para celebrar el Día de la Salud Mental (10 de octubre) nos juntamos en la Plaza Blanca diferentes recursos del barrio (EASC y CSM de San Blas, CMS y CRPS Hortaleza), en una jornada en la que se leyó un manifiesto creado por el Centro de Día, en el que recogía los Derechos de las Personas en Salud Mental. También, se compartió una jornada de sensibilización, elaborando pergaminos con frases de sensibilización en el que los transeúntes participaban en la acción y eran recompensados con una planta, como metáfora del cuidado. Se finalizó el encuentro, con un juego creado por el EASC San Blas, CRPS Hortaleza y el Centro de Día de San Blas llamado “El juego de la Loca”, con unos objetivos claros de estigma y sensibilización hacia el colectivo.



Actividades día de la salud mental

Actividades deportivas y de promoción de la actividad física

Espacio de relajación: Este espacio grupal se orienta al desarrollo de estrategias de auto cuidado y gestión emocional. El objetivo es que cada persona tome conciencia de sus propias capacidades para afrontar el estrés, vinculado al cuidado del cuerpo con el bienestar psicológico. Se busca dotar a los participantes de herramientas personales que mejoren su

resiliencia y su capacidad de respuesta ante las demandas del entorno cotidiano.

Natación e Inclusión en Espacios Deportivos: La actividad en el Centro Deportivo Municipal de San Blas promueve la utilización de recursos comunitarios. A través del ejercicio físico, se busca fortalecer la autonomía, la percepción de competencia y la mejora de la salud integral en un entorno compartido con otros ciudadanos.

Actividades deportivas: El grupo de actividad deportiva centra sus sesiones en la realización de calentamientos iniciales, ejercicios de fortalecimiento muscular y otras dinámicas orientadas a la mejora de la condición física general. Además, incorporan paseos realizados a un ritmo más activo que el de otros grupos, con el objetivo de fomentar la resistencia, la movilidad y la adquisición de hábitos saludables, adaptando siempre la intensidad a las capacidades de las personas participantes.

Paseos y Participación en el Entorno: La actividad trasciende el beneficio físico para convertirse en un ejercicio de ciudadanía activa. Al interactuar en contextos sociales diversos, las personas exploran nuevos roles sociales más allá del ámbito institucional, favoreciendo el desarrollo de habilidades adaptativas y la creación de vínculos con su barrio. El paseo se configura como una oportunidad de reencuentro con la comunidad y con el grupo de iguales, rompiendo el sedentarismo y fomentando el uso de los espacios públicos como entornos de bienestar compartidos.

Experiencias de Ocio y Voluntariado: Se realizó la actividad en la nieve (Xanadú) Gracias a la colaboración y el voluntariado corporativo, se generan espacios de encuentro e intercambio social. Esta jornada de esquí permite a los participantes disfrutar de experiencias de ocio especializado en entornos de uso común, fomentando la visibilidad y la interacción positiva en contextos lúdicos.

6.2.5 Becas de Comida

Nº DE BECAS DE COMIDA CD					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
12	12	12	12	12	12
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
11	11	12	13	13	13
TOTAL COMIDAS EN CD				145	

6.2.6 Becas de Transporte

Nº DE BECAS DE TRANSPORTE CD					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
6	6	6	6	6	6
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
6	6	6	6	6	6
TOTAL BECAS DE TRANPORTE EN CD				72	

6.2.7 Becas de Actividad

Nº DE BECAS DE ACTIVIDAD CD					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
35	32	28	27	23	15
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
5	10	20	15	14	12
TOTAL BECAS DE SALIDAS EN CD				236	

La mayor parte de becas de actividad corresponden a ayudas económicas a usuarios y usuarias que participan en grupos que se desarrollan fuera del centro y que implican tomar una consumición en un establecimiento de hostelería.

6.2.8 Fase de Seguimiento

Hemos tenido un usuario en fase de seguimiento.

7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro de día a lo largo de los meses desde su apertura.

7.1 Formación Académica

Ninguna persona atendida en el centro de día ha cursando algún tipo de formación.

7.2 Formación Laboral

7.2.1 Recursos Normalizados de Formación Laboral

Uso de Recursos Normalizados de Formación Laboral	n	%
Usuarios que han participado en Cursos de Formación Laboral en el último año.	0	_(1)
Usuarios que han finalizado en Cursos de Formación Laboral en el último año.	0	_(2)
Usuarios que se encuentran realizando Cursos de Formación Laboral a 31 de diciembre	0	_(3)
Nº de cursos de Formación Laboral en los que han participado Usuarios durante el último año	0	

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de Formación.

***% sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

Ninguna persona atendida en 2025 en el centro de día ha utilizado recursos normalizados de formación laboral.

7.2.2 Recursos Específicos de Formación Laboral para Personas con Enfermedad Mental

Uso de Recursos Específicos de Formación Laboral para personas con Enfermedad Mental	n	%
Usuarios que han participado en Cursos de Formación Laboral Específicos en el último año.	0	_(1)
Usuarios que han finalizado en Cursos de Formación Laboral Específicos en el último año.	0	_(2)
Usuarios que se encuentran realizando Cursos de Formación Laboral Específicos a 31 de Diciembre	0	_(3)
Nº de cursos de Formación Laboral Específicos en los que han participado Usuarios durante el último año	0	

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de Formación Específicos

***% sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

Ninguna persona atendida en el centro de día ha utilizado recursos de formación laboral específicos para personas con trastorno mental grave.

7.3 Actividades de Ocio.

7.3.1 Recursos Normalizados de Ocio.

Uso de Recursos Normalizados de Ocio	n	%
--------------------------------------	---	---

Usuarios que han participado en Actividades “Regladas” de Ocio fuera del Centro	3	7,69% ⁽¹⁾
Usuarios que se encuentran realizando Actividades “Regladas” de Ocio a 31 de Diciembre	3	9,38% ⁽²⁾
Nº de Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro en las que han participado los Usuarios	3	

Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

(1) Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

(2) Sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

Actividades de ocio normalizadas en las que han participado los usuarios

ACTIVIDAD	RECURSO
Informática	Centro Cultural Antonio Machado
Fotografía	Centro Cultural Antonio Machado
Paseo	Centro Municipal de Salud Comunitario

7.3.2 Recursos Específicos para Personas con Enfermedad Mental (Asociaciones de Familiares, Clubs de Ocio Específicos, etc.)

Uso de Recursos de Ocio Específicos	n	%
Usuarios que han participado en Actividades “Regladas” de Ocio fuera del Centro	2	5,13% ⁽¹⁾
Usuarios que se encuentran realizando Actividades “Regladas” de Ocio a 31 de Diciembre	2	6,25% ⁽²⁾
Nº de Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro en las que han participado los Usuarios	1	

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

Actividades de ocio Específicas en las que han participado los usuarios

RECURSO	ACTIVIDAD
Ocio “Fundación Manantial”	Voluntariado
ALUSAMEN	Salidas de ocio

7.4 Otros Recursos

7.4.1 Otros Recursos Normalizados

Uso de otros Recursos Normalizados por los usuarios del Centro durante el último año.

Enumeración de Otros Recursos Normalizados Utilizados	n	%
---	---	---

Nº de Usuarios que han Participado en Otros Recursos Normalizados (por recurso)	27	69,23% ⁽¹⁾
Nº de Actividades en otros recursos Normalizados	7	
Nº de Usuarios que han finalizado Actividades en Otros Recursos Normalizados	0	- ⁽¹⁾
Nº de Usuarios que se encuentran realizando Actividades en otros Recursos Normalizados a 31 de Diciembre	21	65,63% ⁽²⁾

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

8. INTEGRACIÓN LABORAL

Durante este año, no se ha producido la integración laboral de ningún usuario de Centro de Día.

8.1. Integración Laboral de los usuarios del Centro de Día en el último año.

Tabla 40. Integración laboral de los usuarios del Centro de Día en el último año

	n	%*
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	0	-*
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato	0	-*
Nº de empleos		
Con Contrato	0	***
Sin Contrato	0	***
En empresa ordinaria	0	***
Empresa protegida*	0	***
Actividad marginal	0	***
Empleos finalizados por:		
Abandono	0	***
Despido	0	***
Finalización de contrato	0	***
Mejora de contrato	0	***
Otras	0	***
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	0	-*

*% Sobre el total de usuarios atendidos

**% Sobre el número total de empleos

***% Sobre el número de usuarios de actividad laboral

9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA.

La Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera incluye diferentes tipos de recursos, y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de la Red durante los meses a que hace referencia la memoria.

Utilización de otros recursos de la Red por parte de los usuarios durante el último año.

Usuarios Atendidos que a la vez eran Usuarios de:	n	%
Residencias	5	12,82%*
EASC	1	2,56%*

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

10.1 Servicios de Salud Mental y recursos del área

TIPO DE Comisión	Nº de Coordinaciones
Derivación	8
Seguimiento	4
Comisión de Rehabilitación	4

Periódicamente, la directora del centro ha acudido a las reuniones oficiales de Derivación y a las Comisiones de Rehabilitación del área.

En cuanto a las reuniones oficiales de seguimiento con los CSM, hemos mantenido la trimestral con el CSM de San Blas, más una reunión virtual de seguimiento con el CSM de Ciudad Lineal.

Paralelamente, se han realizado las coordinaciones telefónicas necesarias con los responsables de continuidad de cuidados de los Centros de Salud Mental y con los profesionales de rehabilitación de otros recursos, y se han mantenido reuniones específicas cuando lo ha requerido el caso.

10.2 Coordinación con Otros Recursos de la Red.

Centros y Recursos Sanitarios

Centros y Recursos Sanitarios
CSM San Blas
UCPP Hospital Rodríguez Lafora
CSM Ciudad Lineal
Centro Madrid Salud San Blas
CSM Barajas
CAP García Noblejas
CAP Gandhi
CAP Aquitania
UHG Hospital Rodríguez Lafora

Recursos de la Red Pública de Atención a Personas con Enfermedad Mental

Centros y Recursos de Atención Social
EASC San Blas
CRPS Hortaleza
Residencia San Juan Bautista
CRPS Martínez Campos
CRL San Blas
Residencia Simancas
Residencia Coliseé

Otros Recursos y Organismos Públicos

Centros y Recursos Públicos
AMAPAD
Biblioteca Pública José del Hierro
Servicios Sociales distrito San Blas Canillejas
Asociación Achalay
Centro de Acogida Temporal "San Blas"
Asociación Aventura 2000
CAD San Blas
AMICEM
Asociación La Rueda
CEPRI
Fundación Tomillo
Asociación Horuelo
Asociación Centro Trama
Centro Integral de Apoyo a la Convivencia

CAI 11
Centro de Apoyo a las Familias 5
Espacio PAD Joven San Blas Canillejas
Asociación TALLOC
Servicio de Dinamización de la Participación de la Infancia y Adolescencia
Unidad Pastoral
Colectivo San Blas
Grupo de Consumo San Blas
Cibervoluntarios
Cruz Roja Española
CMS San Blas
Caritas Madrid
Agencia Madrileña para el apoyo a las personas adultas con Discapacidad
La Contrapartida
Centro Cultural Antonio Machado
Centro Social “La Chimenea”
Colegio Valle-Inclán
Nexus
Plena Inclusión Madrid
Servicio Apoyo a la inclusión sociocomunitaria mayores de 65 años
Centro de Mayores “San Blas” Pablo Casal
Centro de Mayores “Comunidad de Madrid”
Residencia BOUCO
Grupo Consumo
Asociación de Vecinos
Proximidad
I.E.S. López Vicuña
Asociación vecinal La Amistad
Asociación vecinal Un Tobogán
Espacio de Igualdad Lucía Sánchez Saornil

11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de Día algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata, 1982.
- Funcionamiento: DAS-I y EEFG.
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de

los usuarios en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen en el centro a final de año. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

11.1. Satisfacción de los Usuarios.

Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año:

Tabla 22. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año

Cuestionario de Satisfacción	n	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	25	64,10%*
Usuarios a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	14	35,90%*
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	0	-
Han causado baja del centro	7	50,00%**
No aceptan	0	-.**
Otros(no vienen al centro)	7	50,00%**

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Los usuarios que no han rellenado el cuestionario, es debido a que no fue posible aplicárselo por baja, otros han sido porque la atención e intervención se mantiene de manera telefónica.

Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción. (Escala de 1 a 6.)

Tabla 23. Datos sobre los 38 ítems del cuestionario de satisfacción

Cuestionario de Satisfacción	Media ítem
¿Está usted satisfecho...	
en general, con los servicios que presta este centro?	4,92
¿Con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,52
¿En general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	4,92
¿Con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	4,92
¿Con la limpieza e higiene de este centro?	5,04
¿Con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,24
¿Con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,00
¿Con las actividades que lleva a cabo en este centro?	5,12
¿Con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,12
¿En general con las instalaciones de este Centro?	5,21
38¿Con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,00
¿Con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,40
¿Con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,12
¿Con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,08

Subescalas del Cuestionario de Satisfacción	Media
Satisfacción de la Intervención	4,99
Satisfacción con los profesionales	5,32
Satisfacción con las instalaciones	5,09

11.2. Calidad de Vida Subjetiva.

Nº de Personas Evaluadas en CDV	25
--	----

Tabla 24. Datos sobre los ítems del cuestionario de Calidad de Vida

Cuestionario de Calidad de Vida	Media ítem
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
... a su vida en general?	4,36
... a su hogar / piso / lugar de residencia?	5,32
... a su barrio como un sitio para vivir?	5,13
... a la comida que come?	5,48
... a la ropa que lleva?	5,30
... a su salud general?	4,39
... a su forma física?	4,22
... a su estado de ánimo ¿	4,35
... a la tranquilidad que hay en su vida?	4,22
... a su problema / trastorno de salud mental?	3,86

... a las personas con quién convive?	5,47
... a sus amigos?	5,10
... en caso de no tener amigos, ¿Qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	4,94
... a su relación con su familia?	5,19
... a su relación con su pareja?	3,88
... en caso de no tener pareja ¿Qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	3,33
... a su vida sexual?	3,73
... a su relación con otras personas?	4,76
... a su trabajo o actividad laboral?	5,00
... en caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿Qué cara le hace sentir eso?	4,31
... a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,93
... a sus actividades de ocio ¿	4,71
... a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,23
... a su situación económica?	4,73
... a sí mismo?	5,23
... a su vida general?	4,77
Puntuación Media Total	4,69

11.3. Funcionamiento.

Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I).

Nº de Personas Evaluadas en DAS-I	35
--	-----------

Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de Diciembre

Tabla 25. Datos sobre los 39 ítems del cuestionario de Calidad de Vida

Puntuación en el DAS-I	Rutinaria
Puntuación Media en Cuidado Personal	1,46
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación Media en Ocupación	2,38
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	1
Puntuación Media en Familia y Hogar	2,42
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	1
Puntuación Media en Funcionamiento en el Contexto Social	2,62
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	2
Duración Total de la Discapacidad	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	0
Un año o más (nº de usuarios)	35
Desconocida (nº de usuarios)	0
Total Usuarios Evaluados	35

Escala de Evaluación de Funcionamiento Global (EEFG)

Nº de Personas Evaluadas en EEFG	35
---	----

Puntuación media en el EEFG de los usuarios en atención a 31 de Diciembre

Puntuación media total en el EEFG	61,88
--	-------

12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

12.1. Formación Externa

ASISTENTES	CURSO	ORGANIZACIÓN	HORAS
Alba Calonge	Curso avanzado del título de experto en Intervención Sistémica / Terapia Familiar.	Grupo Zurbano	250
Nuria Núñez	HIGIA: Formación y prevención de la violencia contra las mujeres con Problemas de Salud Mental	ASAENES	60

12.2. Formación Interna

Todos los cursos descritos a continuación han sido organizados por la **FUNDACIÓN MANANTIAL**.

CURSO	HORAS	ASISTENTES
Malestares, sustancias y riesgos en la convivencia	12	Alba Calonge
Profundización en la comprensión y el acompañamiento de personas que escuchan voces y tienen otras experiencias psíquicas inusuales,	8	
Ocupaciones conscientes en salud mental	12	
Perspectiva de Género	15	María Yepes
Ocupaciones Conscientes en Salud Mental	12	
Re-Conociendo a Byung Chul Han	1,30	
Profundización en la comprensión y el acompañamiento de personas que escuchan voces y tienen otras experiencias psíquicas inusuales.	8	
Como fluir en el manantial de la PRL	16	Teresa Abad
La responsabilidad del profesional en el entorno laboral	4	
Comprensión y acompañamiento de personas que escuchan voces	8	

EQUIPO DE PROFESIONALES DEL “CENTRO DE DÍA DE SAN BLAS” 2025

CARGO	NOMBRE
Directora	Teresa Abad
Psicólogo	Alba Calonge Adrián López
Terapeuta Ocupacional	Ana Belén Ramírez María Yepes Sosa
Educadoras	Maribel Del Álamo Laura Jiménez Trigo Ángela Criado Malena Robledano Nuria Nuñez
Administrativa	Isabel Vargas
Servicios de Limpieza	Susana Baena
Mantenimiento	David Mingo

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

Evaluación de Objetivos del 2025

La revisión y evaluación de los objetivos se ha elaborado en reuniones de reflexión del equipo técnico,

Los objetivos que nos planteamos para 2025 eran:

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR
<p>Ampliar el alcance de la sensibilización de la población general, incluyendo la sensibilización dentro del propio centro de día.</p>	<p>Visibilizar nuestro trabajo en espacios externos al centro de día con los que no hayamos tenido contacto previamente.</p> <p>Ayudar a identificar a los usuarios y usuarias del centro aspectos de estigma internalizado.</p> <p>Pensar con los usuarios y usuarias del centro maneras de sensibilizar a la población.</p> <p>Participar con usuarios y usuarias del centro en actividades de sensibilización del entorno comunitario.</p>	<p>Nº de recursos comunitarios nuevos y agentes sociales con los que no habíamos tenido contacto que conocen la existencia del recurso y la labor que realizamos (VR: 5 recursos comunitarios nuevos).</p> <p>Número de grupos, actividades o espacios en los que se trabajan cuestiones relacionadas con el autoestigma (VR: Al menos 1).</p> <p>Número de espacios de trabajo en los que se piensa con los usuarios maneras de sensibilizar (VR: al menos 1).</p> <p>Número de usuarios que participan en espacios de sensibilización del entorno comunitario (VR: 7).</p>

<p>Ampliar las oportunidades de integración social en el entorno socio comunitario de las personas que acuden al recurso.</p>	<p>Realizar grupos y actividades fuera de manera rutinaria (no puntual).</p> <p>Aumentar el número de actividades fuera del centro que implican contacto con el arte, la naturaleza, el disfrute y la celebración.</p> <p>Actividades de contacto, coordinación y apoyo con recursos comunitarios.</p> <p>Apoyo y acompañamiento a los usuarios para promover su incorporación a los recursos comunitarios.</p>	<p>Nº actividades periódicas en el entorno comunitario (Línea base: 3, VR: al menos 5).</p> <p>Número de actividades fuera del centro (VR: al menos 5).</p> <p>Nº usuarios y usuarias que se implican en actividades periódicas fuera del centro (Línea base: 14 – de forma puntual-, VR: al menos 7).</p>
---	---	--

Valoración de los objetivos:

Objetivo: Ampliar el alcance de la sensibilización de la población general, incluyendo la sensibilización dentro del propio centro de día.

Durante el periodo evaluado se han desarrollado distintas actuaciones orientadas a incrementar la sensibilización comunitaria en materia de salud mental y a fomentar la reflexión interna sobre el estigma entre las personas usuarias del recurso. En términos generales, la valoración del objetivo es *positiva*, considerándose que los *indicadores asociados al mismo han sido alcanzados o superados*.

En relación con la Metodología 1: *visibilizar el trabajo del centro en espacios externos con los que no existía contacto previo, se han establecido vínculos y espacios de colaboración con diferentes recursos comunitarios y agentes sociales del distrito*. Entre ellos cabe destacar la participación en la Mesa Coordinadora de Entidades del distrito de San Blas, el establecimiento de colaboración con la Asociación Vecinal La Amistad de Canillejas, la implicación en el grupo motor de Soledades No Deseadas junto con el Centro Municipal de Salud de San Blas y el Espacio de Igualdad Lucía Sánchez Saornil, así como el desarrollo de un proyecto de voluntariado con la Residencia Bouco Las Rosas. Asimismo, se han generado nuevas oportunidades de contacto con otros agentes sociales a través de iniciativas de voluntariado

corporativo y actividades comunitarias del distrito. Estas acciones han permitido *superar el valor de referencia establecido para el indicador* (VR: 5 recursos comunitarios nuevos), *ampliando la red de conocimiento del recurso y favoreciendo su presencia en el entorno comunitario*.

Respecto a la Metodología 2: *favorecer la identificación de aspectos relacionados con el estigma internalizado entre las personas usuarias*, a lo largo del año se han desarrollado espacios grupales y actividades dentro del centro en los que se han abordado cuestiones relacionadas con el estigma asociado a los diagnósticos de salud mental. En estos espacios se ha trabajado la reflexión sobre las barreras sociales que afectan a la participación comunitaria, así como la identificación de experiencias de autoestigma y su impacto en los procesos de recuperación. Con ello, *se cumple el valor de referencia establecido para el indicador* (VR: al menos un espacio o actividad).

En relación con la Metodología 3: *generar espacios de reflexión conjunta con las personas usuarias sobre posibles acciones de sensibilización*, se han promovido dinámicas participativas en las que se ha podido pensar colectivamente cómo favorecer una mayor visibilización de la salud mental en el entorno comunitario. En este sentido, la organización de la jornada comunitaria “Saluda a tu vecino” constituye un ejemplo significativo, al tratarse de una actividad diseñada y desarrollada con la implicación activa de las personas usuarias, orientada a promover el encuentro con el vecindario y a generar espacios de convivencia que contribuyan a cuestionar estereotipos asociados a la salud mental. Por tanto, *se alcanza el valor de referencia establecido para este indicador* (VR: al menos un espacio de trabajo).

Finalmente, en relación con la Metodología 4: *participación de personas usuarias en actividades de sensibilización en el entorno comunitario*, se han desarrollado diversas iniciativas que han favorecido su presencia activa en espacios sociales normalizados. Entre ellas se incluyen la participación en la jornada comunitaria “Saluda a tu vecino”, la implicación en la actividad comunitaria La Plaza Blanca, el proyecto de voluntariado desarrollado en la Residencia Bouco Las Rosas, la participación en actividades vinculadas al grupo de trabajo sobre Soledades No Deseadas y la actividad organizada en el marco de un programa de voluntariado corporativo en Madrid SnoZone (Xanadú). En conjunto, *más de once personas usuarias del centro han participado en una o varias de estas iniciativas, superando el valor de referencia establecido para el indicador* (VR: 7 personas).

En resumen, las actuaciones desarrolladas durante el año han contribuido a reforzar la presencia del centro en el tejido comunitario, ampliar la red de colaboración con recursos del entorno y promover la participación activa de las personas usuarias en procesos de sensibilización social, elementos que resultan clave para avanzar hacia una perspectiva comunitaria de la salud mental y para favorecer la reducción del estigma asociado a los trastornos mentales graves. Por todo ello, se considera que el *objetivo ha sido alcanzado de manera satisfactoria*.

Objetivo: Ampliar las oportunidades de integración social en el entorno sociocomunitario de las personas que acuden al recurso.

Durante el 2025 se han desarrollado diferentes actuaciones orientadas a favorecer la participación de las personas usuarias en el entorno comunitario y a ampliar sus oportunidades de acceso a espacios sociales normalizados. En términos generales, la valoración del objetivo es *positiva*, considerándose que las actuaciones realizadas han contribuido a consolidar y ampliar las oportunidades de integración social fuera del recurso.

En relación con la Metodología 1: *realización de grupos y actividades fuera del centro de manera periódica*, a lo largo del año se han mantenido y desarrollado diversas actividades en el entorno comunitario que han permitido favorecer la presencia continuada de las personas usuarias en espacios del barrio. Estas iniciativas han contribuido a reforzar la participación social y el acceso a recursos comunitarios, incrementando el número de actividades periódicas desarrolladas fuera del centro respecto a la línea base establecida (3 actividades), *alcanzándose el valor de referencia previsto* (VR: al menos 5 actividades periódicas).

Respecto a la Metodología 2: *aumento de actividades fuera del centro vinculadas al arte, la naturaleza, el ocio y el disfrute*, se han promovido diferentes experiencias que han facilitado el acceso de las personas usuarias a actividades culturales, recreativas y de ocio en el entorno comunitario. Entre ellas se incluyen la asistencia a teatro, cine y piscina, así como la participación en cursos y talleres vinculados a ámbitos artísticos, como fotografía y escultura. Este tipo de actividades contribuye no solo al disfrute y bienestar personal, sino también a la normalización de la participación en espacios comunitarios compartidos, *alcanzándose el valor de referencia establecido para este indicador* (VR: al menos 5 actividades fuera del centro).

En relación con la Metodología 3: *desarrollo de actividades de contacto, coordinación*

y *apoyo con recursos comunitarios*, se ha continuado trabajando en la conexión con distintos recursos del entorno, favoreciendo la participación de las personas usuarias en actividades organizadas por otros dispositivos comunitarios. En este sentido, se han mantenido colaboraciones con recursos como centros de mayores o el Centro Municipal de Salud, así como la participación en diferentes iniciativas comunitarias. Estas actuaciones han permitido reforzar el trabajo en red y ampliar las oportunidades de participación de las personas usuarias en el entorno, *alcanzándose el valor de referencia establecido* (VR: al menos 5 actividades fuera del centro).

Por otro lado, en relación con la Metodología 4: *apoyo y acompañamiento a las personas usuarias para promover su incorporación a recursos comunitarios*, a lo largo del año un total de *14 personas han participado en actividades desarrolladas en el entorno comunitario, superando el valor de referencia establecido para el indicador*. Para este cómputo se han tenido en cuenta actividades no vinculadas directamente a la programación habitual del centro de día, como la participación en cursos de fotografía y escultura, la asistencia a centros de mayores, la participación en actividades organizadas por el Centro Municipal de Salud, así como la asistencia a teatro, cine o piscina de forma autónoma. Estas experiencias reflejan un avance en la capacidad de las personas usuarias para acceder y participar en recursos comunitarios más allá del propio dispositivo.

Asimismo, cabe señalar que el centro también ha promovido espacios de apertura hacia la comunidad, favoreciendo la participación de personas externas en actividades organizadas en el propio recurso. En este sentido, *16 personas no usuarias han participado en diferentes actividades desarrolladas en el centro*, entre las que destacan la celebración del aniversario del Centro de Día San Blas, la fiesta de San Isidro o el concierto de fin de año del grupo de musicoterapia. Este tipo de iniciativas contribuye a generar espacios de encuentro entre la comunidad y las personas usuarias, favoreciendo dinámicas de inclusión y convivencia.

En conjunto, las actuaciones desarrolladas durante el periodo evaluado han permitido *mantener y reforzar las oportunidades de participación social de las personas usuarias en el entorno comunitario*, favoreciendo el acceso a recursos normalizados, la ampliación de redes sociales y la participación en actividades culturales, formativas y de ocio. Por todo ello, se considera que *el objetivo está alcanzado*, consolidándose como una línea de trabajo relevante dentro de la intervención del recurso orientada a la inclusión social y comunitaria.

14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE (2026)

La planificación de los objetivos para el ejercicio 2026 parte de la valoración realizada durante el periodo anterior, en la que se ha comprobado una evolución positiva en las líneas de trabajo orientadas a la *sensibilización comunitaria* y a la *promoción de la integración social de las personas usuarias*. Las actuaciones desarrolladas han permitido reforzar la presencia del centro de día en el entorno comunitario, ampliar la red de coordinación con agentes sociales del distrito y favorecer la participación de las personas usuarias en actividades externas.

Dado que se trata de procesos de carácter progresivo y de medio plazo, se considera oportuno dar continuidad a las líneas estratégicas de intervención iniciadas, con el fin de consolidar los avances alcanzados y seguir fortaleciendo la participación social de las personas usuarias en el entorno comunitario.

Asimismo, durante el último periodo se han producido cambios organizativos en la composición del equipo profesional, lo que hace aconsejable mantener un marco de intervención estable que facilite la consolidación de las dinámicas de trabajo y la continuidad en las líneas de intervención desarrolladas por el recurso.

Por otro lado, la experiencia acumulada en el funcionamiento del centro ha permitido identificar nuevas necesidades vinculadas al perfil de las personas usuarias, entre las que destaca el progresivo envejecimiento de parte de ellas. Esta realidad pone de manifiesto la importancia de reforzar las acciones de coordinación y acompañamiento orientadas a facilitar el acceso a recursos comunitarios dirigidos a personas mayores, favoreciendo procesos de transición progresivos y evitando que el cambio de recurso pueda ser vivido como una experiencia de abandono o desvinculación.

El mantenimiento de estas líneas de trabajo resulta coherente con el modelo de atención comunitaria en salud mental, centrado en la rehabilitación psicosocial, la participación social y la lucha contra el estigma, principios que orientan la intervención de los centros de día de soporte social.

Por todo ello, de cara al ejercicio 2026 se plantea dar continuidad a los objetivos desarrollados en el periodo anterior, incorporando actuaciones que permitan reforzar la integración comunitaria y mejorar los procesos de transición hacia otros recursos comunitarios cuando resulte necesario.

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR
----------	-------------	-----------

Ampliar el alcance de la sensibilización de la población general, incluyendo la sensibilización dentro del propio centro de día	<p>Visibilizar el trabajo del centro en espacios externos al recurso y fortalecer el contacto con agentes sociales del entorno comunitario.</p>	<p>Número de recursos comunitarios o agentes sociales con los que se establecen nuevas coordinaciones o espacios de colaboración.</p> <p>Línea base: 5 recursos comunitarios nuevos Valor de referencia (VR): Al menos 5 recursos o agentes nuevos durante el año.</p>
	<p>Promover espacios grupales dentro del centros orientados a la reflexión sobre el estigma y el autoestigma asociado a los problemas de salud mental.</p>	<p>Número de grupos, actividades o espacios en los que se abordan cuestiones relacionadas con el estigma o el autoestigma.</p> <p>Línea base: 1 espacio de trabajo VR: Al menos 2 espacios o actividades a lo largo del año.</p>
	<p>Generar espacios participativos en los que las personas usuarias puedan reflexionar y proponer acciones de sensibilización dirigidas al entorno comunitario.</p>	<p>Número de espacios de trabajo en los que se diseñan o proponen acciones de sensibilización con participación de las personas usuarias.</p> <p>Línea base: 1 espacio de trabajo VR: Al menos 2 espacios de trabajo.</p>
	<p>Promover la participación de las personas usuarias en actividades de sensibilización desarrolladas en el entorno comunitario.</p>	<p>Número de personas usuarias que participan en actividades de sensibilización comunitaria.</p> <p>Línea base: 11 personas usuarias VR: Al menos 10 personas usuarias participantes.</p>
Favorecer la integración social y la participación de las personas usuarias en el entorno sociocomunitario, incluyendo el acceso a recursos comunitarios	<p>Mantener y ampliar la realización de actividades grupales periódicas fuera del centro en el entorno comunitario.</p>	<p>Número de actividades periódicas desarrolladas en el entorno comunitario.</p> <p>Línea base: 5 actividades periódicas VR: Al menos 5 actividades periódicas mantenidas durante el</p>

normalizados a lo largo del ciclo vital.		año.
	Promover la participación de las personas usuarias en actividades externas relacionadas con el arte, la cultura, la naturaleza, el ocio y el disfrute.	Número de actividades externas vinculadas a estos ámbitos. Línea base: 5 actividades VR: Al menos 6 actividades externas.
	Apoyar y acompañar a las personas usuarias para favorecer su participación en recursos comunitarios de forma autónoma o semiautónoma, incluyendo recursos dirigidos a población mayor.	Número de personas usuarias que participan en actividades periódicas fuera del centro, incluyendo actividades en recursos para personas mayores. Línea base: 14 personas usuarias (participación puntual) VR: Al menos 10 personas usuarias con participación en actividades externas.
	Coordinar y establecer contactos con recursos comunitarios del distrito, incluyendo centros de mayores y programas socioculturales.	Número de recursos comunitarios con los que se establecen coordinaciones o contactos (generales y dirigidos a personas mayores). Línea base: 5 recursos generales / 0 recursos para mayores VR: Al menos 6 recursos generales y 3 recursos para personas mayores.



Comunidad
de Madrid

Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

