



Memoria de actividad 2025

Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “Ciutat de Vila-real”

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “Ciutat de Vila-real”*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 1. Introducción | 3 |
| 1.1 Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental “Ciutat de Vila-real” | 3 |
| 1.2 Fundación Manantial..... | 4 |
| 2. Filosofía de atención | 6 |
| 3. Datos de atención | 7 |
| 3.1 Datos sociodemográficos de las personas atendidas | 7 |
| 3.2 Datos de los servicios prestados | 9 |
| 3.3 Asambleas y reuniones de Consejo de Centro | 21 |
| 3.4 Coordinación del equipo de trabajo..... | 24 |
| 3.5 Formación del equipo profesional en 2025 | 26 |
| 4. Resultados | 29 |
| 4.1 Evaluación de los programas de intervención | 29 |
| 4.2 Participación comunitaria, bienestar y resultados de inclusión | 30 |
| 4.3 Satisfacción con el servicio..... | 32 |
| 5. Conclusiones y objetivos para 2026..... | 34 |

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “Ciutat de Vila-real”*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

1. Introducción

Esta memoria tiene por objeto describir los servicios, actividades y resultados de la actividad desarrollada en el CRISOL “Ciutat de Vila-real” en 2025.

1.1 Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental “Ciutat de Vila-real”

El centro, ubicado en calle Cardenal Tarancón Nº 31-39, en el municipio de Vila-real (Castellón) cuenta con 70 plazas concertadas con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda integrándose en la red de Servicios Sociales de atención a la diversidad funcional de la Generalitat Valenciana. La entidad que gestiona es Fundación Manantial.

El horario de atención es de lunes a viernes, de 9 a 18 horas, durante 220 días al año que se establecen a principios de cada año. De manera flexible y voluntaria, las personas usuarias acceden al centro en un horario que se adecúe a sus necesidades específicas de apoyo social y a las demandas de su proceso de recuperación.

El CRISOL se encuentra próximo a la estación de tren, al centro de la ciudad, a los centros de salud, a la parada de bus urbano gratuito y a la del interurbano, entre otros servicios. El teléfono es el 964 799 996 y el correo electrónico crisvilareal@fundacionmanantial.org.

El servicio se rige por la normativa específica de Acción Concertada de la Generalitat y, a partir de marzo de 2023, el DECRETO 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

Contamos con servicios centrales de Fundación Manantial para administración y gestión, y de Manantial Integra para el servicio de limpieza y mantenimiento.

El equipo técnico del centro está formado por las siguientes profesionales :

| | |
|-----------------------|---|
| Directora | Licina Leila Bochiche |
| Trabajadora Social | Consuelo García Sánchez |
| Terapeuta Ocupacional | Marta Sáiz Pérez(enero a junio) y Francisco Javier Martínez Mirave (julio a diciembre) |
| Psicólogas | Encarna Moncho Gil, Tania Bascuñana Blanco, Miriam Llorens Hervás (enero a junio), Pilar Sarmentero Sanz (julio a diciembre). |
| Educadoras | Raquel Alfajarín Falomir, Sara Beltrán Palau, Ana García Vinuesa y Marina Vidal Medall. |

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “Ciutat de Vila-real”*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

1.2 Fundación Manantial

Fundación Manantial es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 1995, que tiene por misión la atención integral de las personas con problemas de salud mental, que se concreta en:

- La protección de las personas con problemas de salud mental cuya capacidad ha sido modificada judicialmente, a través del ejercicio de los apoyos encomendados por la autoridad judicial.
- La promoción de su bienestar y la mejora de la calidad de vida mediante la gestión de recursos residenciales, de recuperación e inclusión social, de inclusión laboral y de cualquier otra índole.
- La generación de empleo promoviendo la creación de empresas de economía social (Centro Especial de Empleo “Manantial Integra”) que constituyan una alternativa real de acceso al mercado laboral.
- La promoción de programas y actuaciones en el ámbito penal y penitenciario, colaborando en procesos de reincorporación social y atención personalizada al cumplimiento de medidas alternativas al ingreso en prisión.

Además, Fundación Manantial promueve proyectos de cooperación internacional que faciliten la cohesión social y el derecho humano a la salud.

Así mismo, pone en marcha iniciativas de prevención y atención temprana, sensibilización, asistenciales y psicoterapéuticas que facilitan la incorporación y participación real en la sociedad de las personas con trastorno mental.

Está declarada de carácter benéfico asistencial e inscrita en el Registro Nacional de Fundaciones con el nº 456SND. Además, se encuentra inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunidad Valenciana, con el nº 4547.

Desde nuestra sede en Vila-Real (Castellón), en colaboración con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, venimos desarrollando desde el año 2013, a través de Fundación Primavera, entidad que se integró en nuestro patronato desde 2016, una intensa actividad en favor de las personas con problemas de salud mental en la Comunidad Valenciana. Programas cuya Tipología figura con arreglo a lo previsto en el artículo 22 de la Orden 3/2019 y la Orden 1/2022, subvencionados los siguientes:

- Programa de participación social y ocio inclusivo para la salud mental. “INCLOENT”
- Programa de prevención del aislamiento y la soledad no deseada de personas con problemas de salud mental.
- Programa de apoyo a la capacidad jurídica y derechos para personas con problemas de salud mental.
- Programa de Itinerarios de Vida Independiente para personas con problemas de salud Mental “A VIURE”.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

En la actualidad Fundación Manantial ha concertado con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, los siguientes centros para personas con problemas de salud mental:

- Residencia para personas con problemas de Salud Mental, "Santa Anna de Caixa Rural Vila-real", con 28 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "Vila-real", con 7 plazas y sede en Vila-real.
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "Ana Nebot", con 6 plazas concertadas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó", con 7 plazas concertadas y sede en La Vall d'Uixó (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "Castellón", con 6 plazas con sede en Castellón de La Plana.
- Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental "Ciutat de Vila-Real", con 70 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro de día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera", con 20 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).
- Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental "La Ribera", con 70 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).

También contamos con el Servicio de Itinerarios Integrados de Inclusión Sociolaboral en el que se desarrollan acciones en tres niveles diferenciados:

- Formación para el Empleo: formación profesional y laboral para tener mejores perfiles de empleabilidad y más opciones en los procesos de selección.
- Centro Especial de Empleo Manantial Integra: generación de empleo protegido, como paso intermedio de inserción laboral.
- Sensibilización Social y Empresarial: que favorezca y desarrolle una cultura social y laboral inclusiva frente al estigma.

A través del Centro Especial de Empleo "Manantial Integra", Fundación Manantial ha generado empleo en 2025.

- Se han hecho 46 nuevos contratos temporales de personas con discapacidad
- Se han hecho 20 nuevos contratos indefinidos a personas con discapacidad
- Actualmente hay trabajando 184 personas con discapacidad

Manantial Integra, se encuentra inscrita en el Registro de Centros Especiales de Empleo de la Comunidad Valenciana con el número 274.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

A fin de garantizar la calidad de sus servicios y minimizar sus impactos sobre el medio ambiente, los servicios que presta Fundación Manantial son sometidos anualmente a procesos de evaluación externa que conducen a certificaciones de calidad conforme a estándares internacionales. Todos los recursos disponen de un sistema de gestión de calidad en base a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, así como un certificado de gestión de gestión medioambiental en base a la Norma UNE-EN ISO 14001: 2015.

2. Filosofía de atención

Los principios filosóficos y metodológicos que inspiran nuestro trabajo son los que se encuentran recogidos en los documentos y planes estratégicos relacionados con la atención a personas con problemas de salud mental en la Comunidad Valenciana:

- Ley 9/2018, de 24 de abril, de modificación de la Ley 11/2003, de 10 de abril, sobre el estatuto de las personas con discapacidad.
- La Estrategia Valenciana de Apoyo Social para la recuperación e inclusión Social de las Personas con Trastorno Mental Grave 2018-2022 y el Plan de Atención Integral a las Personas con Trastorno Mental Grave 2018-2022.
- El Plan Valenciano de Salud Mental y Adicciones 2024-2027 consolida el modelo de atención comunitario y orienta la organización de los servicios y atención desde el paradigma del modelo de recuperación.
- La ley 3/2019 de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana.
- Ley 8/2021, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica
- Estrategia Estatal para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad. Un proceso de desinstitucionalización. Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

Estos documentos estratégicos comparten la siguiente visión:

- Un **modelo de atención comunitario**, centrado en las necesidades de las personas y que adecúe las actuaciones en los entornos naturales del individuo y cuente con la participación activa de usuarios y familiares.
- Un **modelo orientado a la recuperación** como elemento clave de la organización de los servicios de salud mental y cuyos objetivos principales son el respeto y la defensa de los derechos y la plena inclusión social de las personas con problemas de salud mental.

Señalan, así mismo, algunos aspectos que nos parecen cruciales para organizar la atención a las personas con problemas de salud mental desde cualquier dispositivo de atención, incluyendo nuestra vivienda:

- El proceso de recuperación está estrechamente relacionado con los procesos de inclusión social y con la capacidad de disfrutar de un rol social con sentido y satisfacción en el medio comunitario y no en servicios segregados.

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

- El trabajo y el empleo siguen siendo el principal medio para que las personas se vinculen a sus comunidades y construyan sus vidas.
- La familia y personas cercanas son, a menudo, cruciales para la recuperación y por lo tanto, deben ser tenidas en cuenta cuando sea posible.
- La planificación de la intervención ha de ser una planificación centrada en la persona, en la que se tengan en cuenta los recursos y apoyos necesarios para promover el proceso de recuperación e inclusión social.
- El trabajo en equipo, la interdisciplinariedad y el trabajo en red son fundamentales para proporcionar una atención integral a las personas con problemas de salud mental.
- La Convención de Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) promulgada por la ONU reafirma que las personas con discapacidad deben poder disfrutar de todos los derechos humanos y libertades fundamentales.

3. Datos de atención

3.1 Datos sociodemográficos de las personas atendidas

Tabla 1: Edad personas atendidas

| EDADES | 18-21 | 21-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60-65 | TOTAL |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nº hombres y % | 0 | 6 | 14 | 17 | 17 | 2 | 56 |
| Nº mujeres y % | 1 | 0 | 1 | 10 | 9 | 2 | 23 |
| Nº hombres y mujeres por franja edad y % | 1 | 6 | 15 | 27 | 26 | 4 | 79 |

*Datos sobre las 79 personas atendidas en el año.

Tabla 2. Tipos de convivencia de las personas usuarias

| UNIDAD DE CONVIVENCIA | N | % |
|---|-----------|-------------|
| Con ambos progenitores, y en su caso, hermanos/as | 19 | 24% |
| Solo con madre | 18 | 23% |
| Solos/as | 13 | 16% |
| En viviendas tuteladas/supervisadas | 9 | 11% |
| Con cónyuge y, en su caso, con hijos/as | 11 | 15% |
| Con otros miembros (abuelos/as, hermanos/as) | 8 | 10% |
| Solo con padre | 1 | 1% |
| TOTAL | 79 | 100% |

*Datos sobre las 79 personas atendidas en el año.

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Tabla 3. Datos de arraigo en el centro

| DATOS DE ARRAIGO EN EL CENTRO | N | % |
|--------------------------------------|-----------|-------------|
| Menos de 1 año (2025) | 10 | 14% |
| Entre 1 y 3 años | 21 | 30% |
| Entre 3 y 5 años | 7 | 10% |
| Entre 5 y 7 años | 32 | 46% |
| Total | 70 | 100% |

*Datos sobre las 70 personas atendidas hasta diciembre de 2025

Tabla 4. Lugar de residencia de las personas usuarias

| LUGAR DE RESIDENCIA | N | %* |
|----------------------------|-----------|-------------|
| Vila-real | 50 | 65% |
| Onda | 10 | 14% |
| Castellón | 3 | 3% |
| Burriana | 7 | 9% |
| Nules | 2 | 2% |
| Vall de Uxó | 1 | 1% |
| Betxí | 1 | 1% |
| Benicàssim | 1 | 1% |
| Ribesalbes | 1 | 1% |
| Alquerías del niño perdido | 1 | 1% |
| Sagunto | 1 | 1% |
| Artana | 1 | 1% |
| TOTAL | 79 | 100% |

*% sobre las 79 personas atendidas durante el año

Tabla 5. Personas con medidas de apoyo para el ejercicio de su capacidad jurídica

| PERSONAS CON MEDIDAS DE APOYO y TIPO | N | % |
|--|-----------|------------|
| Personas con curatela representativa familiar | 10 | 14% |
| Personas con curatela representativa de la Generalitat Valenciana (IVASS) | 6 | 8% |
| Personas con otras formas de apoyo contempladas en la Ley 8/2021 (autocuratela, guarda de hecho, albacea). | 2 | 3% |
| TOTAL | 18 | 25% |

*Dato sobre las 79 personas atendidas hasta diciembre de 2025.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

3.2 Datos de los servicios prestados

Atención individual:

En la siguiente tabla, se vuelcan los datos correspondientes al número de atenciones individuales que ha realizado cada una de las personas profesionales del equipo, entendiendo atención individual como todos aquellos encuentros con la persona usuaria y/o con la familia tanto dentro del CRISOL como en el entorno comunitario para el apoyo de sus objetivos del Programa Individualizado de Atención (PAI) u otro tipo de atención y apoyo que ha sido necesario ofrecer.

Todas estas atenciones individuales se encuentran registradas en el documento "IT10_Seguimiento del usuario".

Tabla 6. Atenciones individuales

| Tipo de atención individual | Nº Sesiones |
|---|----------------|
| Atención psicológica individual | 1050 |
| Atención a familias por parte de educadoras, psicólogas, trabajadora social o terapeuta ocupacional | 450 |
| Atención y orientación a usuarios/as y familias en temas sociales por trabajadora social (apoyo en tramitación prestaciones, ley de apoyos, acompañamiento a juzgados...) | 923 |
| Atención individual Terapeuta ocupacional | 250 |
| Acompañamiento social en objetivos y proyecto de vida por educadoras (domicilios, entorno natural de la persona, comunidad, objetivos del proyecto de vida...). | 390 |
| NÚMERO TOTAL DE ATENCIONES INDIVIDUALES | 3063 |

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Atención grupal:

En la siguiente tabla se muestran las actividades realizadas que han servido como instrumento para el logro de los objetivos de los programas de intervención:

Tabla 7: Atención grupal

| ÁREA | PROGRAMA | ACTIVIDADES/METODOLOGÍA | Nº sesiones por programa |
|--|--|---|---------------------------------|
| ÁREA SALUD Y CUIDADOS | Programa de Salud Emocional. Psicoeducación y prevención de recaídas. | - Teatro (42 sesiones) - Grupo de mujeres (33 sesiones) - Cuidado emocional (Grupo 1: 34 sesiones; grupo 2: 14 sesiones) - Conversar (29 sesiones) - Apoyo psicológico (individual) | 152 |
| | Programa de Autocontrol y manejo de la ansiedad | - Relajación | 48 |
| | Programa Prevención de la conducta suicida | - Apoyo y acompañamiento en la prevención de la conducta suicida (individual) | 55 |
| | Programa de autocuidado y actividades de la vida diaria | - Cocina (40 sesiones) - Repostería para cumpleaños (4 sesiones) | 44 |
| | Programa de Promoción de la salud y actividad física. | - Senderismo (24 sesiones) - Fútbol (24 sesiones) - Multisport (7 sesiones) - Piscina (16 sesiones) | 71 |
| ÁREA AUTOCUIDADO Y AUTONOMÍA PERSONAL | Programa de autocuidado y actividades de la vida diaria | - Cocina (40 sesiones) - Repostería para cumpleaños (4 sesiones) - Apoyo en las AVD individual | 44 |
| ÁREA COGNITIVA | Programa Rehabilitación cognitiva | - Ajedrez (13 sesiones) - Club de lectura (44 sesiones) | 57 |
| ÁREA FAMILIAR | Programa de Intervención con familias | - Grupo de familias (6 sesiones) - Atención intrafamiliar (84 sesiones individuales) | 6 |
| | Programa de sexualidad y relaciones afectivas | - Sexualidad | 38 |

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

| | | | |
|---|---|---|-----|
| ÁREA RELACIONAL | Programa de Habilidades Sociales | - Metodología individual y abordaje transversal en las distintas actividades de las personas con necesidades en habilidades sociales. | 25 |
| ÁREA INSERCIÓN LABORAL, OCUPACIÓN SIGNIFICATIVA Y PROYECTO DE VIDA | Programa inserción laboral, ocupación significativa y proyecto de vida | - Grupo de Mantenimiento (31 sesiones) - Grupo de laboral (31 sesiones) - Comisión de eventos (17 sesiones) - Entrelíneas (19 sesiones) - Creativo (37 sesiones) | 135 |
| ÁREA SOCIAL, DE DERECHOS y COMUNITARIA | Programa de derechos humanos, condiciones de vida y sensibilización comunitaria. Atención libre de coerciones. | - Acciones de sensibilización sobre género y salud mental (5 acciones) - Actualidad crítica (35 sesiones) - Charlando de nuestros derechos (46) - Grupo de sensibilización (24 sesiones) - Informática (40 sesiones) - Orientación y acompañamiento social y jurídico (individual) | 160 |
| | Programa de ocio y tiempo libre | - Percusión grupal (41 sesiones) - Guitarra (44 sesiones) - Esmorzaret a la plaça (31 sesiones) - Eventos especiales (6 sesiones) - Cinéfilos (18 sesiones) | 140 |
| | Programa de Inclusión Comunitaria | - Café y tertulia (12 sesiones) - Salidas por la comunidad (visita fallas, fiestas pueblos, jornadas de bienestar, exposiciones, excursiones...) (19 sesiones) - Tardeo por Vila-real (5 sesiones) | 36 |

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional



Salida del Grupo de Senderismo por el Clot de Burriana



Foto durante la actividad de ajedrez

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional



Fotos durante la actividad de Cocina



Salida de ocio a Fallas de Valencia



Entrenamiento de usuarios del CRISOL durante la actividad de Fútbol en la Ciudad Deportiva del Villarreal C.F

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional



Grupo Charlando de nuestros derechos durante Videoforum del documental de Luciérnagas.



Formación en competencias digitales con la colaboración de Cibervoluntarios.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional



Preparación y celebración de la tradicional Xulla en fiestas del pueblo de Vila-real.

CONSEJO INTERCENTROS

El consejo Intercentro se trata de un espacio de reunión y participación de los diferentes recursos de la Fundación Manantial de la provincia de Castellón (Vila-real, La Vall d'Uixó i Castellón) en el cual compartir y crear propuestas y acciones comunitarias y de sensibilización con motivo de fechas significativas acordadas conjuntamente, como por ejemplo el Día de la salud mental, el 8M (Día de la mujer) o el el 25N (Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer).

Este espacio está conformado por representantes de cada uno de los diferentes recursos (un o una profesional y una persona usuaria, residente o voluntaria de cada recurso) que se reúnen una vez al mes. Estas personas asumen el rol de representantes de las personas que conforman

C/ Cardenal Tarancón 31-39
12540 Vila-real, Castellón
964799996

crisvilareal@fundacionmanantial.org
www.fundacionmanantial.org

***Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"***

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

los diversos recursos y son las encargadas de hacer de "puente" entre el Consejo intercentros y el centro o servicio del que forman parte.

Contar con un espacio de este tipo constituye una oportunidad para que las personas representantes de los diversos recursos puedan formar parte de un órgano de participación, reflexión y toma de decisiones, así como la posibilidad de favorecer una mayor cohesión e implicación entre los diversos recursos de la zona.

Tabla 8: Actividades fuera del centro 2025

| Fecha | Descripción de la actividad | N.º de participantes |
|------------------------|---|-----------------------------|
| Abril y noviembre | Usuarios/as que realizan voluntariado para colaborar con el Banco de Alimentos Castellón. | 8 |
| Diciembre | Almuerzo fiestas navideñas. | 9 |
| Diciembre | Visita a la Exposición "El poder de les mans" en Castellón (creaciones realizadas por usuario del CRISOL). | 6 |
| Durante el año | Almuerzo en plaza del pueblo Vila-real y paseo. | 5 (media) |
| Durante el año | Senderismo por entornos naturales (rutas de Borriol, Vall de Uxó, paseo costa de Chiches, Benicàssim, Grao de Castellón, ruta botánica Vila-real...). | 8 (media) |
| Julio y agosto | Piscina del Termet al aire libre. | 6 (media) |
| Junio, julio y agosto | Salida Playas de Burriana, Grao de Castellón, Benicàssim y Chilches. | 6 (media) |
| Septiembre a diciembre | Tardeo por Vila-real | 4 (media) |
| Marzo | Día de la mujer en Ayuntamiento de Vila-real. | 10 |
| Marzo | Feria de Empleo de Burriana. | 3 |
| Marzo | Salida Fiestas Magdalena Castellón. | 6 |
| Marzo | Visita a las Fallas de Burriana. | 5 |
| Marzo | Visita Fallas de Valencia. | |
| Mayo | Viaje de ocio a la ciudad de Valencia (con pernocta). | 10 |
| Mayo | Exposición dibujo en Caixa Rural Vila-real de usuario Residencia Santa Ana. | 8 |
| Mayo | Aniversario CRISOL Segorbe. | 10 |
| Noviembre | Participación actividad 25N-Día de erradicación de la violencia contra la mujer- en Ayuntamiento de Vila-real | 8 |
| Noviembre | Proyección del Corto "Nuestras historias, la historia de todas, creado por Residencia Santa Ana. | 3 |

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

| | | |
|----------------------|--|-----------|
| Octubre | Feria de empleo Ocupa't de Vila-real. | 9 |
| Octubre | Aniversario CRISOL Vinaroz. | 10 |
| Septiembre | Cine Sucre Vila-real. | 6 |
| Septiembre | Participación en Jornadas deportivas en la Universidad Jaume I. COCEMFE | 10 |
| Todos los viernes | Viernes de café en la plaza. | 6 (media) |



Visita a la exposición de pintura de usuario del CRISOL "El poder de les mans" en Castellón.



Foto durante la actividad de Cuidado emocional realizada en paraje natural

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional



Dinámica "dibuja a tu acompañante" durante el *Encuentro Creativo*. Actividad de Arte Inclusivo organizada por el CRISOL y la Residencia Santa Ana.



Participación del CRISOL en jornadas de Castellón con motivo del día de la salud mental.

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Tabla 9: Coordinaciones y contactos con recursos comunitarios

| RECURSO | BREVE DESCRIPCIÓN | FECHA |
|--|--|---|
| Asociaciones, entidades y recursos comunitarios para colaboraciones y acompañamiento en necesidades comunes | Concejalía Igualdad Ayuntamiento de Vila-real (8M, 25N) | marzo 2025, noviembre 2025 |
| | Centro Mujer Castellón | 12/03/2025 28/11/2025 |
| | Cáritas | 07/04/2025 |
| | Estem per tu (Empresa de Apoyo Domiciliario) | 05/09/2025, 16/10/2025, 18/11/2025; 10/12/25 |
| | Banco de Alimentos de Castellón (colaboración de usuarios como voluntarios) | Abril, noviembre 2025 |
| | Policía Local (Acción 8 M) | Marzo 2025 |
| | Huellas Callejeras (colaboración) | marzo 2025 |
| | ATENEU Castellón (coordinación) | 20/01/2025 |
| | Fundación Giménez | 20/01/2025 |
| | Cruz Roja Vila-real | 29/06/2025 |
| | Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) | Frecuentes durante el año |
| | Hospital General de Castellón (Departamento de documentación) | Puntuales durante el año |
| | Agencia Tributaria Valenciana de Castellón, Vila-real y Nules | Puntuales durante el año |
| | Oficina Santa Lucía de Vila-real | 14/05/2025 |
| Comunicación con abogados/as de oficio de personas usuarias | 02 y 06/09/2025, 13/03/2025, 21/03/2025, 09/05/2025, 12/05/2025 y 16/09/2025 | |
| Entidades relacionadas con el empleo | ACUDIM (Asociación Colectivo-Unión de Integración a las Personas con Discapacidad Vila-real) Centro Especial de Empleo Manantial Integra Tots Units Labora Asociación Síndrome de Down Castellón INSS (Centro de Atención e Información de la Seguridad Social) Instituto IES Caminás (Castellón) | Varias durante el año 2025 |
| Juzgados y servicios jurídicos | Juzgado 2 penal de Castellón. Abogada penal Juzgado 1ª Instancia Nº 1 Vila-real Oficina de Atención a las Víctimas de Delitos de Nules Juzgado 1ª Instancia Nº 4 Nules Juzgado 1ª Instancia Nº 6 Nules Juzgado 1ª Instancia Nº 2 Castellón | Trimestral Enero/ Junio y Noviembre. Varias ocasiones trimestral Semestral Octubre y Diciembre Diciembre |

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

| | | |
|---|--|--|
| | Notaría Castellón solicitud de documento Últimas Voluntades. Notaría Vila-real solicitud Declaración de Herederos. | Agosto a diciembre |
| | Ilustre Colegio de Abogados de Castellón | Enero, Septiembre y Diciembre |
| | Consulado Rumanía y apoyo en la regulación de documentación de citas para Extranjería. | Octubre, noviembre. |
| | Audiencia Provincial | Abril/Mayo |
| Servicios de Salud Mental | Equipo de Tratamiento Asertivo Comunitario (ETAC) del Centro Salud Carinyena de Vila-real | Coordinaciones puntuales según persona usuaria: 1/4, 17/4, 11/6, 9/7, 11/7, 24/7, 31/7, 1/8, 5/8, 14/8, 2/9, 3/9, 8/10, 18/11. |
| | Gestora de Casos de la Unidad de Salud Mental de Vila-real | Puntuales durante el año |
| | Vivienda Ana Nebot de Vila-real | Coordinaciones trimestrales |
| | Vivienda Vila-real (C/ Onda) | Frecuentes durante el año |
| | Vivienda Tutelada NOVAEDAT | Puntuales durante el año |
| | Centro Base de Valoración de la Discapacidad | Puntuales durante el año. |
| | Servicio de Atención y Seguimiento para la Enfermedad Mental (SASEM) Onda | Coordinaciones puntuales según persona usuaria |
| | Unidad de Salud Mental de Carinyena Unidad de Salud Mental Cardenal Costa Unidad de Salud Mental la Vall d'Uixó Unidad de Salud Mental Burriana | Puntuales durante el año |
| | Hospital Provincial Castellón UHB y UME | Puntuales durante el año |
| | Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo (EVHA). Debido a no haber posibilidad de atención presencial se realizan consultas e inscripciones por la web. | Puntuales durante el año |
| | Trabajadora Social coordinadora de las Unidades de Salud Mental Vila-real, Burriana y Vall d'Uxó | Abril -Junio- diciembre |
| | AFDEM (Jornadas deportivas) | 16/05/2025 |
| | SENSUM VITA (Asistente Personal) | Puntuales durante el año |
| | Vivienda Comboiar | Puntual durante el primer semestre |
| Reunión con entidad INTEGRAMENT para trabajo realizado como Asistencia Personal | 03/10/2025 | |
| | Departamento de Pensiones No Contributivas de la Consellería de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda. | Algunas ocasiones durante el año.(Enero, Abril, Agosto y Noviembre) |
| | Instituto valenciano de Servicios Sociales de Castellón (IVASS). | Contactos telefónicos y reuniones presenciales durante el año. |
| | Reunión en CRISOL con técnica social del IVASS y Asistente Personal (SEMSUMVITA) | 24/10/2025 |

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

| | | |
|---|--|---|
| Servicios Sociales y sus departamentos | Servicios Sociales. Departamento Dependencia (consultas y solicitudes de servicios como vivienda supervisada, Servicio de Apoyo Domiciliario, Telesistencia...) de Vila-real, Burriana, Onda, Alquerías del niño perdido, Castellón... | Algunas ocasiones trimestrales: Enero, junio, septiembre, noviembre y diciembre) |
| | Servicios Sociales de Burriana (Maite, Carlota, Carolina), Servicios sociales de Vila-real (M ^a Luz, Rosa, Sara; Vanesa, Teresa, Blanca, Elena, Silvia, Santiago,). | Contactos periódicos durante el año. Coordinación en cuanto a gestión de acceso a vivienda supervisada, gestión de prestaciones económicas... |

3.3 Asambleas y reuniones de Consejo de Centro

Tanto la Asamblea como el Consejo de Centro, son órganos de participación que se establecen en el CRISOL para promover una participación activa y efectiva de las personas que utilizan el servicio, y al mismo tiempo, cumplir con el decreto 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, que establece la obligatoriedad del Consejo de centro.

En concreto, este decreto indica que "la participación en los centros, a través del Consejo de Centro, se orienta a favorecer el ejercicio de la libertad de las personas, la iniciativa individual y colectiva y la propia realización personal, así como la importante colaboración en el funcionamiento del centro y en los procesos individuales y comunitarios. Asimismo, se entiende como implicación en un proyecto común de construcción y desarrollo de un espacio para generar un adecuado funcionamiento, orientado a satisfacer las necesidades y deseos de las personas usuarias y de los agentes participantes en el mismo y a la mejora en la calidad de la atención".

Así mismo este decreto, establece las características de composición del Consejo, así como los criterios organizativos como, por ejemplo, determina una periodicidad de encuentros de una vez cada cuatro meses.

En cuanto a las asambleas, se vienen realizando mensualmente, el último jueves de mes, desde nuestra apertura en 2019. Hay una presidenta y una vicepresidenta elegidas por las personas usuarias, una secretaria que realiza las actas, y dos facilitadoras para favorecer el diálogo y la participación, así como para garantizar el encuadre (temas previstos, horario, turnos de palabra...).

Las facilitadoras utilizan diferentes recursos y técnicas para favorecer la participación de las personas usuarias y la clarificación de los temas como dinámicas grupales, utilización de post-it, una pizarra donde se van recogiendo los temas tratados, los acuerdos, el resultado de las votaciones cuando es el caso, etc.

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Las actas de ambos órganos de participación, están a disposición para su lectura de todas las personas usuarias, profesionales, así como de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda.

Tabla 10. Asambleas del centro 2025

| Fecha asamblea | Orden del día |
|---------------------------|--|
| 30/01/2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Lectura de los acuerdos del último acta de noviembre de 2024 2. Bienvenida de personas nuevas y despedidas 3. Salida de ocio del último viernes de mes 4. Repensar: Para qué sirven las asambleas, para qué queremos que sirvan. 5. Propuestas mejoras cuidado de la cocina 6. Propuestas y sugerencias. <p>Número de asistentes: 28</p> |
| 27/02/2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Lectura de los acuerdos del último acta de enero de 2025 2. Presentación Calendario actividades anuales 2025 3. Propuestas mejora del cuidado de la cocina 4. Conclusiones de la dinámica sobre "para qué sirven las asambleas". 5. Propuestas y sugerencias <p>mero de asistentes: 27</p> |
| 27/03/2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida de personas nuevas y despedidas 2. Lectura de los acuerdos del último acta de febrero de 2025 3. Nuevo espacio de salud emocional 4. Presupuesto para actividades CRISOL 5. Cuidado de la Cocina y compras comunes 6. 6º Aniversario CRISOL 7. Propuestas y sugerencias <p>Número de asistentes: 28</p> <p>(Abril no se realiza por cierre de centro en pascuas)</p> |
| 25/05/2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida de personas nuevas y despedidas 2. Lectura de los acuerdos del último acta de marzo de 2025 3. Información y propuestas del Consejo Intercentros 4. Valoración de la Xulla en las fiestas del pueblo de mayo 5. Propuestas y sugerencias <p>Número de asistentes: 28</p> |
| 26/06/2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida de personas nuevas y despedidas 2. Lectura de los acuerdos del último acta de mayo de 2025 3. Horario actividades verano; horario agosto. 4. Propuestas para que llegue la información del CRISOL a todas las personas. 5. Propuestas, ruegos y preguntas. <p>mero de asistentes: 22</p> |

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

| | |
|------------|--|
| 31/07/2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Lectura de los acuerdos del última acta de junio de 2025 2. Bienvenida de personas nuevas y despedidas. 3. Votación para nuevo miembro de consejo de centro representante de personas usuarias 4. Actividad cinéfilos 5. Fiesta de septiembre 6. Grupo de comisión de eventos 7. Propuestas, ruegos y preguntas <p>Número de asistentes: 21</p> |
| 25/09/2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Lectura acta anterior 2. Acciones Día de la salud mental 3. Actividades por la tarde <p>Número de asistentes: 18</p> |
| 30/10/2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Lectura de los acuerdos de la última asamblea (septiembre) 2. Votación presidencia Asamblea por renuncia cargo anterior 3. Encuentro creativo comunitario 4. Jornadas anuales Fundación Manantial 5. Café CRISOL 6. Preguntas y sugerencias <p>Número de asistentes: 29</p> |
| 27/11/2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Lectura de los acuerdos de la última asamblea (octubre) 2. Novedades acerca del café 3. Protocolo alerta por lluvias 4. Calendario navidad y actividades especiales 5. Valoración actividades 2025 6. Preguntas y sugerencias <p>Número de asistentes: 29 (Diciembre no se realiza por cierre de centro en navidad)</p> |



Fotos mientras se realiza dinámica de participación por subgrupos durante la asamblea de centro de noviembre para valorar necesidades y actividades actuales.

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Tabla 11. Reuniones Consejo de Centro 2025

| Fecha | Orden del día |
|-------------------|--|
| 28-03-2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación, y en su caso, aprobación de la cuenta anual de gastos e ingresos del CRISOL Ciutat de Vila-real de 2024. 2. Nueva integrante del Consejo de Centro como vocal representante de las trabajadoras en sustitución de profesional que ha cambiado de centro de trabajo. 3. Presentación, y en su caso, aprobación de la planificación anual de la actividad y programación de 2025. |
| 27-07-2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades especiales de verano 2. Horario agosto 3. Votaciones en próxima asamblea de julio para nueva persona vocal representante de usuarios/as. 4. Nueva persona como coordinadora de la entidad. 5. Ruegos y preguntas. |
| 19-11-2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Incorporación de nuevos miembros al consejo de centro votados en asamblea. 2. Información apertura de expediente disciplinario. 3. Presupuesto para actividad. 4. Información protocolo lluvias fuertes. 5. Ruegos y preguntas. |

3.4 Coordinación del equipo de trabajo

Para responder a las distintas necesidades del equipo y demandas del servicio, se dialogan a principio de cada año las necesidades de encuentro y se establecen entre otras cosas el tipo de reuniones, el objetivo y la frecuencia.

| Tipo de reunión | Breve explicación | Nº reuniones al año |
|-----------------------------|---|----------------------------|
| Reunión organizativa | <p>Objetivo: dialogar sobre el funcionamiento y sentido de las actividades, horarios, procedimientos, informaciones varias de la entidad y del servicio.</p> <p>Frecuencia: quincenal, durante todo el año.</p> <p>Asistentes: Todo el equipo profesional</p> | 23 |
| Reunión de casos | <p>Objetivo: Pensar en los casos que es necesario realizar revisiones de PAI, planteamiento de hipótesis, justificación técnica de los apoyos e intervenciones, coordinaciones...</p> <p>Frecuencia: semanal, durante todo el año.</p> <p>Asistentes: Todo el equipo profesional</p> | 46 |
| Junta de evaluación | <p>Objetivo: Compartir las evaluaciones profesionales iniciales y construir una hipótesis común del caso para, a partir de ahí,</p> | 8 |

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

| | | | |
|--|--------------|---|----------------|
| | | realizar devolución a la persona y plantear objetivos de trabajo, metodologías y tiempos. Frecuencia: En nuevas entradas de personas usuarias. Asistentes: Todo el equipo profesional | |
| Reunión de reflexión y aprendizaje colectivo | de y | Objetivo: Tener un espacio para pensar. Garantizar el aprendizaje y el diálogo de todos los miembros del equipo sobre temas de interés en salud mental. Reflexionar y debatir sobre artículos de interés y relativo a los objetivos para el presente año que tienen que ver con la atención; compartir cursos de formación realizados con el resto del equipo. Temas abordados: - Enfoques de atención en salud mental: Modelo PAS (Poder, Amenaza y Significado), modelo comunitario. -Lectura conjunta: "Estrategias asistenciales para pacientes graves: Un intento de conceptualización". Leonel Dozza y Antonio Taria. -Lectura conjunta: deconstrucción de un dispositivo de rehabilitación en salud mental (Laura Martín); -Sensibilización en salud mental. - Puesta en común de formaciones realizadas por el equipo profesional durante el año: inserción laboral, trabajo con grupos. Frecuencia: semanal, durante todo el año. Asistentes: Todo el equipo profesional | 28 |
| Reuniones metodológicas | | Objetivo: Dialogar en profundidad sobre temas que conciernen la atención de las personas usuarias, aspectos de mejora, organización del servicio, organización del equipo profesional... Temas abordados: - Atención a personas con problemas de salud mental y discapacidad intelectual y/u otros problemas de origen orgánico. - Acciones de sensibilización y visibilización en colaboración con otras entidades sociales o educativas. - Revisión de la evaluación inicial desde la mirada de los diferentes roles profesionales. Frecuencia: mensual, último jueves de mes durante todo el año. Asistentes: Todo el equipo profesional | 6 |
| Reuniones de equipos de referencia | de de | Objetivo: revisión de los acompañamientos y apoyos provistos para la consecución de los objetivos. Frecuencia: dependiendo de la necesidad Asistentes: equipo de referencia de la persona usuaria | Durante el año |
| COORDINACIÓN DEL EQUIPO DEL CENTRO CON OTROS EQUIPOS DE TRABAJO QUE ATIENDEN A LA PERSONA USUARIA | | | |
| Reuniones de equipos de referencia | de de | Objetivo: revisión de los acompañamientos y apoyos provistos para la consecución de los objetivos. Frecuencia: dependiendo de la necesidad Asistentes: equipo de referencia de la persona usuaria | |
| Coordinaciones con psiquiatras de referencia | de de | Coordinación durante el año con psiquiatras de referencia con la intención de hacer una construcción del caso y tratar temas puntuales. | |

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

| | |
|--|--|
| Coordinaciones con Servicios Sociales | Coordinación con trabajadores/as sociales de referencia de las personas usuarias con el objetivo de poner en común necesidades, apoyos desde los diferentes servicios y líneas de trabajo. |
| SASEM | Coordinación durante el año con el Servicio de Atención a personas con Enfermedad Mental de Onda. |
| SAD | Coordinación durante el año con el Servicio de Apoyo a Domicilio de personas usuarias. |
| Servicio de Asistente personal | Contacto durante el año con el Servicio de Asistente personal de personas usuarias para coordinar apoyos y comentar necesidades de la persona acompañada. |
| ETAC | Coordinaciones con el Equipo de Apoyo Asertivo Comunitario del Departamento de La Plana para seguimiento de apoyos en casos comunes. |

De las reuniones organizativas y de casos se realizan actas, y en las de aprendizaje colectivo y metodológicas, se han ido registrando los temas tratados, lecturas y observaciones en el documento "Seguimiento CRISOL 2025". En cuanto a las reuniones con otros equipos profesionales se deja constancia del encuentro y contenido de lo abordado en el seguimiento de la persona usuaria.

3.5 Formación del equipo profesional en 2025

Durante el 2025 las profesionales del CRISOL han podido realizar distintas formaciones para mejorar la atención en salud mental incluidas en el Plan de Formación Interna de Fundación Manantial. Además, personas del equipo han realizado o están realizando cursos de formación externa.

El Plan de Formación Anual que desarrolla cada año el departamento de Recursos Humanos junto con la dirección técnica de la entidad se elabora tras el análisis de las necesidades formativas expresadas por profesionales de la entidad a final de cada año y de los temas, valores y perspectivas transversales a la atención en salud mental que se consideran importantes para mejorar la atención en salud mental.

Tabla 12. Formación realizada por el equipo profesional del CRISOL *Ciutat de Vila-real*

2025

| Cursos de formación interna ofrecida por Fundación Manantial | Nº participantes del equipo del CRISOL |
|--|---|
| Contextos laborales inclusivos en salud mental. Edición II nivel avanzada (10 h). Impartido por Sonia Carralón y Eva Herrera Palacios. | 4 profesionales |
| Ocupaciones conscientes en el ámbito de la salud mental (12hs). Imparte Inda Zango Martín. | 4 profesionales |
| La responsabilidad del profesional en el entorno laboral (4 h). Impartido por María Medina Alcoz. | 1 profesional |

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

| | |
|---|--|
| Supervisiones de casos (8 hs). Supervisa Belén Arambilet. | 9 profesionales |
| Cómo fluir en la gestión del manantial de la PRL (16 h). Impartido por Carmen Soler. | 1 profesional |
| Familia y psicosis (12h). Impartido por Jorge Tizón. | 1 profesional |
| La psicosis desde un punto de vista fenomenológico (12 h). Impartido por Gabriel Ródenas Perea. | 2 profesionales |
| Diseño de Objetivos (2 hs). Impartido por Rocío Algar. | 2 profesionales |
| Supervisiones de casos (8 hs). Supervisa Belén Arambilet. | 9 profesionales |
| Intervención psicosocial con jóvenes con problemas de salud mental (12hs). Impartido por Diego Figueras y Laura García Rubio. | 1 profesional |
| Introducción a la facilitación de grupos (15hs). Imparte Altekio | 2 profesionales |
| Intergen. Creación de identidades y violencia (3hs). Imparte Formación Laburo | 3 profesionales |
| Marco de Poder, Amenaza, Significado (10 hs). Mikel Valverde. | 1 profesional |
| Conferencia: Re-conociendo a Byung-Chul Han: reflexiones sobre salud mental en la sociedad del rendimiento | 2 profesionales |
| Formación externa realizada por profesionales del equipo | Nº de participantes del equipo del CRISOL |
| Máster en Rehabilitación Psicosocial en Salud Mental Comunitaria. Universidad Jaume I. | 1 profesional |
| Máster en Formación Permanente en Drogodependencias y otras adicciones, Universidad Vitoria - Gasteiz (EUNEIZ). | 1 profesional |
| Formación Interdisciplinar: Intervención psicológica y social con personas con medidas judiciales de apoyo (20 horas), Colegio Oficial de Psicología Comunidad Valenciana - IVAFIQ. | 1 profesional |
| Curso de reducción de estrés con mindfulness curso MBSR. | 1 profesional |
| Curso de Introducción: La Clínica Psicoanalítica hoy. Seminario del Campo Freudiano en Valencia (22h - en curso) | 1 profesional |
| Asistencia a Jornadas y Congresos sobre Salud Mental | Nº de participantes del equipo del CRISOL |
| Jornada 25 años L'auró "La violencia del diagnóstico" Impartida por Laura Martín. | 4 profesionales |
| Jornada sobre Coordinació sociosanitària i salut mental. Organiza Direcció General de les persones amb discapacitat. | 1 profesional |

***Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"***

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

| | |
|---|---------------|
| Prácticas colaborativas en el campo de la salud mental y los servicios sociales a partir de ejemplos concretos. Organiza AEN-PSM. | 1 profesional |
| Webinar "Más allá del diagnóstico: Aplicar la psicología positiva en la psicosis". IEPP (Instituto Europeo de Psicología Positiva) (Píldora formativa 1.5h). | 1 profesional |
| Webinar "Trabajo Social en el ámbito de justicia en la provincia de Castellón" (Píldora formativa de 1,5h). | 1 profesional |
| Jornadas en streaming del Consejo General de la psicología "Psicología, salud mental y derechos humanos" (5h) | 1 profesional |
| III Jornadas de Salud Mental Alicante. Melancolía, psicosis y suicidio en el siglo XXI. Organizan Departament de Salut Hospital General Alacant e Instituto de Investigación Sanitaria y Biomédica de Alicante. | 1 profesional |
| Ponencia en Congreso Internacional de Terapia Ocupacional (CITO). Organiza la Universidad Miguel Hernández. | 1 profesional |
| Ponencia en III Jornadas Internacionales InTeO. Organizadas por el grupo de investigación InTeO de la Universidad Miguel Hernández. | 1 profesional |

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

4. Resultados

4.1 Evaluación de los programas de intervención

Tabla 13. Resultados de los programas de intervención

| ÁREA | PROGRAMAS | N.º INDICADORES MARCADOS | N.º INDICADORES CUMPLIDOS TOTALMENTE | N.º INDICADORES CUMPLIDOS PARCIALMENTE | % DE CUMPLIMIENTO OBJETIVOS |
|--|--|--------------------------------|---|---|-----------------------------------|
| SALUD Y CUIDADOS | Programa de Salud Emocional. Psicoeducación y prevención de recaídas. | 4 | 4 | 0 | 100% |
| | Programa Autocontrol y manejo de la ansiedad | 2 | 2 | 0 | 100% |
| | Programa Prevención de la conducta suicida | 5 | 3 | 2 | 80 % |
| | Programa de Promoción de la salud y actividad física. | 3 | 2 | 1 | 66.6% |
| AUTOCUIDADO Y AUTONOMÍA PERSONAL | Programa de autocuidado y actividades de la vida diaria | 2 | 2 | 0 | 100% |
| ÁREA COGNITIVA | Programa Rehabilitación cognitiva | 3 | 3 | 0 | 100% |
| ÁREA RELACIONAL | Programa de sexualidad y relaciones afectivas | 3 | 3 | 0 | 100% |
| | Programa de Habilidades Sociales | 3 | 3 | 0 | 100% |
| ÁREA FAMILIAR | Programa de Intervención con familias | 3 | 3 | 0 | 100 % |
| INSERCIÓN LABORAL, OCUPACIÓN SIGNIFICATIVA Y PROYECTO DE VIDA | Programa inserción laboral, ocupación significativa y proyecto de vida | 3 | 3 | 0 | 100% |

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|------|
| ÁREA SOCIAL, DE DERECHOS Y COMUNITARIA | Programa de derechos, condiciones de vida y sensibilización comunitaria. Atención libre de coerciones. | 4 | 4 | 0 | 100% |
| | Programa de ocio y tiempo libre. | 2 | 2 | 0 | 100% |
| | Programa de Inclusión Comunitaria. | 2 | 2 | 0 | 100% |

Se adjunta a esta memoria un documento con todos los informes de evaluación de los respectivos programas.

4.2 Participación comunitaria, bienestar y resultados de inclusión

La participación comunitaria, acceder a un empleo, realizar una formación, un voluntariado o una actividad de ocio significativa, contribuye a la identificación con nuevos roles valiosos y favorece la puesta en práctica de habilidades, talentos y fortalezas, todo ello formando parte del proceso de recuperación e inclusión.

Desde el CRISOL se promueve la asistencia y participación en actividades que ofrece la comunidad, tanto a nivel de ocio, de formación, de empleo o voluntariado, dependiendo de los intereses y demandas de las personas atendidas. Si es necesario, se acompaña en ese proceso inicial de conseguir información, valoración de alternativas e inscripción, para luego, si es posible, que la persona lo realice de manera autónoma.

Tabla 14. Participación comunitaria de manera independiente

| PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES OCIO/DEPORTE/ENTIDADES | Nº PARTICIPANTES |
|--|-------------------------|
| Inscripción SME (Servei Municipal d'esports) | 1 |
| Gimnasio privado | 5 |
| Equipo de fútbol EDI (equipo de discapacitados intelectuales del Villarreal C.F) | 3 |
| Equipo de Balonmano Castellón | 2 |
| Parroquia San Pascual Vila-real | 1 |
| FORMACIÓN | Nº PARTICIPANTES |
| Ciclo formativo de grado medio "Sistemas microinformáticos y redes" con prácticas formativas en comercio | 1 |
| Reposición y atención al cliente en Asociación Síndrome de Down Castellón | 1 |

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

| | |
|---|-------------------------|
| Ciclo formativo de grado medio informática | 1 |
| Escuela Permanente de Adultos de Vila-real | 1 |
| Curso de Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales | 1 |
| Curso monitor de transporte escolar | 1 |
| INSERCIONES LABORALES | Nº PARTICIPANTES |
| Operario/a de limpieza en CEE Manantial Integra (temporal) | 1 |
| Operario de limpieza en Lavandería Industrial (temporal) | 1 |
| Operario fábrica (contrato temporal) | 1 |
| Ayudante de obra (contrato temporal) | 1 |
| Control de accesos/ Conserjería (contrato indefinido) | 2 |
| VOLUNTARIADO | Nº PARTICIPANTES |
| Protectora de animales | 1 |
| Banco de Alimentos de Castellón | 5 |
| Voluntariado grupos interactivos IES Broch i Llop | 2 |
| COLABORACIONES CON OTRAS ENTIDADES | Nº PARTICIPANTES |
| Dinamización actividad ocio y cultura "Un, dos, tres" en Centro de Día para personas con Alzheimer. | 4 |
| Banco de Alimentos de Castellón. Colaboración para la Gran Recogida. | 5 |
| Protectora. Donación de juguetes para perros por el grupo de Creativo del CRISOL. | 5 |

Por otra parte, consideramos que el CRISOL puede ser un apoyo importante ante momentos de elevando malestar emocional, tanto por el acompañamiento directo que se le brinda a la persona cuando se logra una buena alianza terapéutica, como por el apoyo en la búsqueda de una red que sostenga en los buenos y malos momentos. En caso de ingreso hospitalario, se trabaja para que este sea de la forma más acompañada posible.

Tabla 15: Hospitalizaciones en Unidad de Psiquiatría

| | N | %* |
|---|----------|-----------|
| Usuarios/as con ingresos en Hospital | 3 | 2.53% |
| N.º total de ingresos | 5 | |

*De las 79 personas atendidas durante 2025

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

4.3 Satisfacción con el servicio

Para medir la satisfacción con el servicio cada año se pasa un cuestionario de satisfacción a final de año o a medida que las personas van causando baja por cualquiera de los motivos. Se sigue el Modelo 12 de la Acción Concertada inicial.

Desde hace tres años, para que las personas puedan expresar más cómodamente su opinión y garantizar el anonimato, la mayoría de los cuestionarios se pasan en los distintos espacios grupales, indicando que no es necesario indicar el nombre o la firma de manera que quede anónimo. Los comentarios expresados, como cada año, se han transcrito al final de este punto.

El cuestionario abarca preguntas de satisfacción general con el recurso, con la atención recibida, satisfacción con las actividades, así como satisfacción con las instalaciones. En total lo han contestado 64 personas (un 81 % de las personas atendidas en el año) y el grado de satisfacción expresado supera el 98 % en todos los ítems valorados en el cuestionario.

Tabla 16. Cuestionarios de Satisfacción realizados

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| N.º cuestionarios realizados | 64 |
| % del total de personas atendidas | 79 |

Tabla 17. Satisfacción general

| Ítem | SI | NO | NS/NC |
|---|--------------|-----------|-----------|
| Tiene persona de referencia en el centro para contacto con familia (PERSONA DE REFERENCIA-REF) | 63 (98%) | 1 (2%) | 0 (0%) |
| Satisfecho en general con los servicios que presta el centro (SERVICIOS) | 64 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

Tabla 18. Satisfacción con las actividades

| Ítem | SI | NO | NS/NC |
|---|--------------|-----------|-----------|
| Satisfecho con las actividades en las que participa y recibe (ACTIVIDADES) | 63 (98%) | 1 (2%) | 0 (0%) |
| Satisfecho con la frecuencia y horas de las actividades (HORAS) | 63 (98%) | 1 (2%) | 0 (0%) |
| Satisfecho con el nivel de participación (PARTICIPACIÓN) | 64 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

Tabla 19. Satisfacción con las instalaciones

| Ítem | SI | NO | NS/NC |
|---|--------------|-----------|-----------|
| Satisfecho en general con las instalaciones del centro (INSTALACIONES) | 64 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Satisfecho con la limpieza e higiene del centro (LIMPIEZA) | 63 (98%) | 1 (2%) | 0 (0%) |

Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

| | | | |
|---|--------------|-----------|-----------|
| Satisfecho con el entorno físico, el espacio, la temperatura habitual y las condiciones ambientales del centro (ENTORNO FÍSICO) | 64 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
|---|--------------|-----------|-----------|

Tabla 20. Satisfacción con los profesionales

| Ítem | SI | NO | NS/NC |
|---|--------------|-----------|-----------|
| Satisfecho con la información que recibe de los profesionales (INFORMACIÓN) | 64 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Satisfecho con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales (APOYO) | 64 (100%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Satisfecho en general con los profesionales (SATISFECHO EN GENERAL CON LOS PROFESIONALES) | 63 (98%) | 1 (2%) | 0 (0%) |

Grado de satisfacción por ítem del cuestionario



A continuación, se transcriben los comentarios, sugerencias u observaciones que las personas usuarias han podido expresar de manera anónima en los apartados para tal fin.

APARTADO SATISFACCIÓN GENERAL:

Comentarios en apartado:

- **Satisfecho en general con los servicios que presta el centro (SERVICIOS):**

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

"Todo muy bien"

"No hago ningún tipo de observación"

"Sumaría otra actividad, sería karaoke, escritura creativa y deportes modernos como Bádminton"

"Se agradece el aire acondicionado en verano"

"Que nos enseñen a utilizar el móvil con aplicaciones como pedir cita al médico o gestiones con el banco"

"Estoy contenta"

"Estoy a gusto, siento como que estamos en familia"

APARTADO SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES:

Comentarios en apartado:

- ***Satisfecho con las actividades en las que participa y recibe (ACTIVIDADES):***

"Me gusta y ya está"

"Excursiones breves (Albarracín, Albacete, Morella, Alcossebre)".

"Voluntariado con niños preescolar de 5 a 6 años; voluntariado con perros".

"Madrugar menos".

"Me gusta la actividad de relajación"

"Tengo dificultades con los horarios porque dependo del autobús"

APARTADO SATISFACCIÓN CON LIMPIEZA:

"Falta cocina, que participe la gente usuaria (en la limpieza)"

APARTADO SATISFACCIÓN CON PROFESIONALES:

"Gracias a vosotros"

5. Conclusiones y objetivos para 2026

Se podrían destacar varios aspectos positivos y puntos de mejora del año 2025:

- La satisfacción de las personas usuarias con el servicio continúa siendo muy positiva teniendo en cuenta los resultados de los cuestionarios de satisfacción y la inexistencia en el libro de reclamaciones o quejas.
- El gran número de actividades para dar respuesta a las diferentes necesidades e intereses de las personas usuarias en los diferentes periodos del año es un aspecto a destacar. En este sentido, y con tal de mejorar y ajustar cada año el proyecto global de atención a las necesidades de las personas usuarias, teniendo como eje la perspectiva comunitaria y el enfoque de derechos, se hace necesario conocer e indagar otras experiencias de trabajo que han funcionado de otros dispositivos de atención que permitan nutrirnos de las mismas y continuar dando respuesta a las necesidades de las personas. Y por otra parte, como el objetivo último del centro es que las personas puedan vivir en su entorno comunitario, y el CRISOL sirva de tránsito para mejorar la autonomía y la confianza, y que puedan sentirse con pleno derecho de disfrutar de las

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

opciones que se ofrecen en su población, se ha de seguir trabajando para promover la participación comunitaria fuera del centro, y aumentar la información sobre los recursos a nivel comunitario donde las personas puedan saber qué entidades o servicios ofrecen ocio, deporte, recursos laborales, formativos...

- Los cambios en el equipo profesional a raíz de procesos de promoción interna y por consiguiente la incorporación de nuevos profesionales con nuevas miradas.
- Continuamos trabajando desde una perspectiva de derechos humanos, acompañando a las personas en la toma de decisiones, teniendo en cuenta sus deseos, preferencias y valores proporcionando espacios de diálogo sobre derechos.
- Continuamos fomentando el voluntariado y el contacto con otras entidades sociales con acciones socialmente valiosas como la recogida de alimentos o las actividades organizadas por un grupo de personas usuarias para dedicar tiempo compartido en un centro de personas con Alzheimer, y esto, además de reducir el estigma y romper barreras y estereotipos, proporciona otro rol, valioso y significativo a las personas que participan en las mismas. En este sentido, es necesario continuar trabajando para crear redes con otras entidades a nivel local que permitan visibilizar el CRISOL, aumentar la colaboración con las mismas, realizar acciones conjuntas para reducir las barreras que tienen los colectivos más vulnerables y crear entornos más inclusivos. Entendemos que la visibilidad y conocer los roles valiosos que pueden realizar a nivel social las personas con problemas de salud mental puede eliminar estereotipos, aumentar la empatía y reducir el estigma.
- En cuanto a ocupación de plazas, el nivel ha sido óptimo a lo largo de todo el año atendiendo a un total de 79 personas. Hemos tenido 9 salidas: 3 altas por cumplimiento de objetivos de su Programa de Atención Individual, 1 baja por traslado a recurso residencial; 1 baja por traslado a Centro de Día para personas con enfermedades neurodegenerativas, 4 bajas voluntarias.
- Hemos tenido a dos alumnas de prácticas de Técnica de Integración Social de dos institutos diferentes, las cuales se han adaptado a las dinámicas grupales y han propiciado actividades en el entorno comunitario.
- En cuanto a la formación del equipo profesional, ha sido elevada durante 2025. La Fundación ha continuado mediante una amplia oferta de cursos con la formación de sus profesionales, tanto de manera presencial como telemática. Además, profesionales del equipo han tenido interés en realizar acciones de formación externa relacionada con su rol profesional y la salud mental.

Resultados objetivos 2025

A continuación, se analizan los objetivos trabajados en 2025 y su resultado:

1- Realizar acciones de sensibilización y reducción del estigma en el entorno próximo comunitario

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Metodología: A través de la colaboración con otras entidades, mediante la apertura del CRISOL a la comunidad, realizando acciones que permitan un mayor acercamiento con el barrio...

Indicador: se realizan al menos 2 acciones de sensibilización y lucha contra el estigma en el año.

Fuente de verificación: Análisis de sesión de las acciones realizadas.

Resultados: Objetivo conseguido

A lo largo del año se han realizado más de 2 acciones de sensibilización:

- En el 8M colocación de carteles por parte del grupo de mujeres del CRISOL para reivindicar el papel de la mujer;
- "Encuentro Creativo": Actividad de arte inclusivo abierta a la comunidad organizada por el CRISOL y la Residencia Santa Ana;
- Colaboración con el Banco de Alimentos de Castellón para la recogida de alimentos en supermercados dando un papel principal al voluntariado, siendo personas usuarias del CRISOL.
- Acción "un libro-un alimento" en la que personas usuarias en colaboración con el Banco de Alimentos, recogían productos no perecederos donados por la población en supermercados y se regalaba un libro con cada aportación. Para llevar a cabo esta acción, realizamos una campaña de recogida de libros en el CRISOL donados por el vecindario y población de Vila-real, y personas usuarias los clasificaron por géneros y los envolvieron para regalarlos durante la campaña.
- Inicio de grupo de sensibilización del CRISOL. Consideramos necesario crear un grupo de personas usuarias y profesionales que vaya gestando qué iniciativas considera que son necesarias realizar en la comunidad para la sensibilización, cómo trasladar estas cuestiones de acuerdo a lo vivido en primera persona para crear una comunidad más inclusiva y sensible con las problemáticas de salud mental.

Además, durante el año se ha participado en acciones llevadas a cabo por otras entidades o centros como el Visionado del documental "Luciérnagas: la luz que habita en la oscuridad del sufrimiento mental", de Fundación Manantial y "Conectados a la vida" de Asociación Teléfono de la esperanza o la participación al XVI encuentro "Un mar para todos" organizado por COCEMFE.

2. Mejorar la técnica en la formulación de casos

Metodología. A través de lecturas y formación que ayuden a detectar facilitadores para mejorar en la formulación del caso.

Indicador: se identifican preguntas clave, modelo de referencia, y otros recursos técnicos para tener en cuenta en la formulación de casos durante las reuniones de equipo.

Resultados: Objetivo alcanzado

A través de la asistencia a jornadas "la violencia del diagnóstico" impartida por Laura Martín, el estudio del modelo PAS (Marco de Poder, Amenaza y Significado) durante las reuniones de reflexión y aprendizaje del equipo, la lectura conjunta de Leonel Dozza y Antonio Tarí publicado

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

en Área 3 "Estrategias asistenciales para pacientes graves: Un intento de conceptualización", la lectura en equipo de "Deconstrucción de un dispositivo de rehabilitación en salud mental" de Laura Martín, y la numerosa formación interna que ha realizado el equipo del CRISOL y se ha podido poner en común a lo largo del año, se han podido estudiar otros marcos técnicos de trabajo y perspectivas respetuosas para mejorar la evaluación, la hipótesis y atención de la persona usuaria.

A partir de ahí, se han introducido preguntas en las reuniones de casos relacionadas con los síntomas como defensa tal como pueden explicarse en el modelo PAS como ¿para qué y desde cuándo la persona necesita ese síntoma, aunque no sea lo más beneficioso para ella?, en algunos casos, ¿qué le ha ayudado a sobrellevar las vulneraciones que ha podido vivir?

Por otra parte, al preguntar por la historia, se podrán tener en cuenta estas preguntas: "¿qué te ha ocurrido?", "¿cómo te afectó?", "¿qué sentido le diste?", valorar si se le hace necesario resignificar, "¿qué tuviste que hacer para sobrevivir?"...

3. Facilitar espacios para que las personas usuarias puedan ejercer sus derechos y la toma de decisiones en igualdad de condiciones que las demás.

Metodología: realización de actividades grupales sobre derechos, favorecer la toma de decisiones en actividades pertinentes dentro del CRISOL, garantizar la participación de las personas en las decisiones sobre aquello que les concierne en su vida cotidiana.

Indicador: Se ofrecen al menos 5 espacios individuales y/o grupales en los que se hable y se fomente abiertamente la toma de decisiones y el ejercicio de los derechos.

Fuente de verificación. Análisis de sesión de las actividades para tal fin.

Resultados: objetivo alcanzado.

A lo largo del año se han mantenido diferentes espacios y se han realizado numerosas acciones para fomentar la toma de decisiones y ejercicio de derechos tales como:

- Actividad grupal Charlando de nuestros derechos: espacio de participación grupal, de carácter continuo y anual, donde se abordan diferentes temas relativos al ejercicio de derechos humanos, vulneraciones, responsabilidades individuales y colectivas como ciudadanos/as, modelo de atención en salud mental...
- Comisión de eventos: espacio de participación grupal, abierto, donde se fomenta el trabajo en equipo, la responsabilidad y toma de decisiones para llevar a cabo actividades del centro.
- Inicio grupo de sensibilización en salud mental del CRISOL.
- Espacios individuales acompañados por profesionales del CRISOL para: lectura de sentencias judiciales, orientación y acompañamiento a recursos especializados si es necesario para clarificar dudas y apoyar la toma de decisiones con toda la información posible para temas como testamentos, voluntades anticipadas, venta/compra/alquiler de inmuebles...

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Objetivos para 2026

A través del análisis de situación realizado por el equipo profesional, y resumido en el punto de Conclusiones se propondrán los siguientes objetivos para 2026.

| OBJETIVO 1 | | |
|---|--|---|
| Sensibilizar a la población general para modificar actitudes respecto al estigma que sufren las personas con problemas de salud mental y aumentar posibilidades de inclusión comunitaria. | | |
| METODOLOGÍA | INDICADOR | FUENTE DE VERIFICACIÓN |
| <p>-Mediante colaboración con otras entidades a nivel local que permitan llevar a cabo acciones y propuestas conjuntas.</p> <p>-Participar en acciones comunitarias inclusivas y de sensibilización junto a otros recursos y/o entidades.</p> <p>-Reflexionar sobre posibles acciones desde el grupo de sensibilización del CRISOL.</p> | <p>Se realizan al menos 3 acciones/propuestas durante el año a nivel local para sensibilizar a la población general y aumentar la inclusión comunitaria.</p> | <p>Listado/análisis de sesión que consten las acciones de sensibilización que realiza o participa el CRISOL durante 2026.</p> |
| OBJETIVO 2 | | |
| Aumentar la participación de las personas usuarias en actividades de su interés en el entorno próximo comunitario. | | |
| METODOLOGÍA | INDICADOR | FUENTE DE VERIFICACIÓN |
| <p>Facilitar información a las personas usuarias sobre las entidades y asociaciones locales</p> | <p>Aumento del 20% en la participación comunitaria.</p> <p>V.R (valor de referencia) año 2025: 32 (formación, voluntariado,</p> | <p>Listado de Participación Comunitaria</p> |

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

| | | |
|---|--|--|
| <p>que ofrecen actividades de interés.</p> <p>Ofrecer acompañamiento si es necesario para el uso de recursos comunitarios que favorezcan el desarrollo personal en función de sus preferencias, por ej.:</p> <p>-Voluntariado (ambiental, protectora de animales)</p> <p>-Colaboraciones en actuaciones y eventos culturales, de ocio y tiempo libre.</p> <p>-Formación práctica en empresas.</p> | <p>participación asociaciones e inserciones laborales)</p> | |
| OBJETIVO 3 | | |
| Conocer experiencias, proyectos y programas de otros centros y entidades sobre atención a personas con problemas de salud mental con perspectiva comunitaria y de derechos. | | |
| METODOLOGÍA | INDICADOR | FUENTE DE VERIFICACIÓN |
| <p>Leer y reflexionar en equipo sobre programas, proyectos o acciones llevados a cabo por otros centros y/o entidades en las reuniones de aprendizaje colectivo.</p> | <p>Se leen al menos 3 programas o actividades realizadas por otros centros y programas con las perspectivas mencionadas.</p> | <p>Listado de lecturas en excel de Seguimiento objetivos 2026.</p> |