MEMORIA 2024

FUNDACIÓN
MANANTIAL

Tendiendo **puentes.** Derribando **muros.**

FUNDACIÓN
MANANTIAL

1. CARTA DE LA PRESIDENTA 04

2. ¿QUIÉNES SOMOS? 06

3. IMPACTO SOCIAL 11

4. RECONOCIMIENTOS 11

5. ALIANZAS 12

6. LA ATENCIÓN EN DATOS 16

7. DERRIBANDO MUROS 26

8. GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO 30

9. RELACIÓN CON NUESTRA BASE SOCIAL 34

10. INNOVACIÓN SOCIAL 37

11. LÍNEAS ESTRATÉGICAS PARA EL 2025 39

12. MEJORA CONTÍNUA 41

13. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA 42

1. CARTA DE LA PRESIDENTA

Me dirijo a todas vosotras y vosotros para compartir los principales logros y avances que hemos alcanzado en Fundación Manantial a lo largo de este 2024. Ha sido un año intenso, lleno de retos, aprendizajes y logros que nos animan a seguir cumpliendo con nuestra misión: mejorar el bienestar emocional de las personas con problemas de salud mental y construir una sociedad más inclusiva, más justa y más respetuosa con sus derechos.

En 2024 hemos acompañado a más de 3.000 personas en su proceso de recuperación e inclusión. Detrás de cada número hay una historia, un rostro, un proyecto de vida en marcha. Y cada una de ellas nos recuerda por qué hacemos lo que hacemos.

Uno de los pilares de nuestra intervención ha sido, una vez más, la inclusión laboral. Gracias a nuestro Centro Especial de Empleo Manantial Integra y a otros programas de formación e inclusión, más de 500 personas han accedido al mercado de trabajo, muchas de ellas por primera vez. Sabemos que el empleo no es solo una fuente de ingresos, sino también de identidad, autonomía y salud. En este ámbito, hemos seguido impulsando iniciativas innovadoras como el **proyecto TándEM**, orientado a mejorar la empleabilidad de jóvenes con problemas de salud mental.

Este ha sido también el año en que hemos consolidado nuevas formas de apoyo, como el servicio de asistencia personal en salud mental o los programas de apoyo entre pares. Estos proyectos piloto, financiados por los Fondos Next Generation del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y en estrecha colaboración con las administraciones públicas, nos han permitido avanzar hacia un modelo más flexible, más adaptado a las necesidades individuales y profundamente alineado con los derechos humanos.

Hemos apostado decididamente por la innovación social, desarrollando proyectos como **Más Casa**, que redefine la intervención con familias e infancia en situación de vulnerabilidad, o **PRYVIT**, centrado en la atención a personas refugiadas con trastorno mental grave. Son ejemplos de cómo el conocimiento, la experiencia y la colaboración pueden traducirse en respuestas eficaces a realidades complejas.

La concienciación y la promoción de la salud mental han sido igualmente una prioridad. Iniciativas como el cortometraje documental **Luciérnagas**, la campaña **Señales** junto a Dani Martín y Manuel Jabois, el ciclo **Literariamente** o la alianza con el **Club Deportivo Leganés** para llevar la salud mental al terreno de juego han demostrado que la cultura, el deporte y la comunicación pueden ser grandes aliados para derribar estigmas y transformar miradas.

Nada de todo esto sería posible sin las personas que forman Fundación Manantial: un equipo de más de 700 profesionales comprometidos, una red creciente de voluntariado, aliados institucionales, entidades colaboradoras, y todas las personas y familias que confían en nuestra entidad cada día. Sois parte fundamental del impacto que generamos.

De cara a 2025, nos proponemos seguir creciendo, aprendiendo y construyendo en comunidad. Afrontamos con esperanza nuevos retos: mejorar la atención a colectivos especialmente vulnerables, seguir innovando en nuestros modelos de intervención, fortalecer nuestras alianzas y continuar promoviendo una mirada más humana, más inclusiva y más comprometida con el bienestar emocional de todas las personas.

Gracias por formar parte de este proyecto colectivo. Sigamos haciendo camino, juntas y juntos. Gracias por creer, por sostener, por acompañar. Gracias por ser parte de esta red que cuida, escucha y transforma.

Con todo mi afecto y compromiso,

Olga Real Najarro
Presidenta del Patronato Fundación Manantial

2. ¿QUIÉNES SOMOS?

Las principales asociaciones de familiares de personas con problemas de salud mental pusieron en marcha en 1995 Fundación Manantial, una organización sin ánimo de lucro para cubrir las necesidades psicosociales en un momento en el que apenas se destinaban recursos para su recuperación e inclusión en la sociedad. La atención social, la inclusión laboral, los apoyos a la capacidad jurídica de las personas más vulnerables, la reinserción del ámbito penitenciario, la prevención y la sensibilización social son las principales áreas de actuación a las que hemos dedicado todos nuestros esfuerzos para cumplir con nuestro propósito.

PROPÓSITO

Mejorar el bienestar emocional de las personas con problemas de salud mental y crear una sociedad más inclusiva y respetuosa con sus derechos.

VISIÓN

Ser la organización referente en la atención social a la salud mental con un enfoque basado en la prevención, la atención temprana, el protagonismo de la persona en su recuperación y el respeto a sus derechos.

VALORES

Fidelidad a nuestra misión, transparencia, calidad en la gestión, estabilidad en el empleo, independencia y no discriminación.

PRINCIPIOS DE NUESTRO MODELO DE INTERVENCIÓN

Nuestro trabajo está centrado en las personas, queremos acompañar a los beneficiarios y a sus familias, con un nivel máximo de participación en sus procesos de recuperación y siempre desde una perspectiva de respeto a los derechos, a la libertad, facilitando apoyos en el ejercicio de su voluntad. Queremos generar un impacto en la sociedad a través de proyectos innovadores y de la generación de conocimiento, y con un enfoque comunitario e integral en alianza con otras organizaciones y la sociedad.

COMPROMETIDOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y EL PACTO MUNDIAL DE LA ONU

En Fundación Manantial contribuimos de forma directa en los siguientes ODS:

- Atención social a las personas con problemas de salud mental.
- Promoción de la salud física, ocio y deporte.
- Sensibilización y promoción del bienestar emocional y hábitos saludables.

- Creación de empleo para más de 600 personas en el ámbito social, garantizando unas condiciones laborales adecuadas.
- Generación de empleo protegido para más de 300 personas con discapacidad por salud mental.
- Implementación de acciones de orientación vocacional, búsqueda y mantenimiento de empleo para personas en situación de vulnerabilidad social.

- Más de 440 acciones de sensibilización, promoción de la salud mental y reducción del estigma para la inclusión social y laboral.

Y de manera indirecta en:

Además, Fundación Manantial está adherida como organización al Pacto Mundial de la ONU, la mayor iniciativa en sostenibilidad empresarial, renovando nuestro compromiso en el cumplimiento de sus diez principios.

THE GLOBAL COMPACT
Red Española

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ESTRUCTURA

Nuestro Patronato está formado por las principales asociaciones de familiares de la Comunidad de Madrid, la Comunidad Valenciana y la Comunidad de Aragón, porque las familias y nuestros beneficiarios y beneficiarias han sido y son el motor de nuestro proyecto.

Es el máximo órgano de administración y representación, que marca las directrices de nuestra gestión, nuestros objetivos, vela porque las líneas se adecúen a los fines y aprueba los presupuestos y cuentas.

Presidenta	Olga Real Najarro	Asociación Salud y Alternativas de Vida (ASAV)
Vicepresidente	Hipólito Sánchez	Asociación Salud y Ayuda Mutua (ASAM)
Secretario no patrono	Gregorio Bercedo Francés	
Vocales	Asociación Psiquiatría y Vida	Lourdes Pau
	Asociación Salud Mental Madrid Este (ASME)	Rafael Salazar de Andrés
	Asociación Española de Apoyo en Psicosis (AMAFE)	Ana María Miralles Martín
	Asociación Aragonesa Pro Salud Mental (ASAPME)	Ana López Trenco
	Asociación de Familiares y Amigos de Enfermos Psíquicos (AFAEP)	Francisco Villén
	Associació Salut Mental Castelló (AFDEM)	Ana Ortells

COMITÉ DE DIRECCIÓN

ÁREA TÉCNICA Y CENTROS DE ATENCIÓN SOCIAL
Raúl Gómez

EMPLEO Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL
Sonia Carralón

APOYO
Javier Pallarés

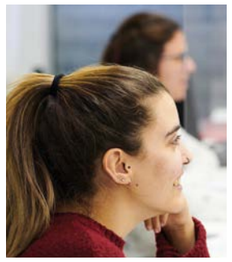
PERSONAS, BIENESTAR Y DESARROLLO
Mónica Contreras

COMUNICACIÓN Y RR.II.
Helena de Carlos

SUBVENCIONES Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
Gregorio Bercedo

CALIDAD Y VALOR SOCIAL CORPORATIVO
Rocio Algar

NUESTRO EQUIPO



711
profesionales

Nuestra plantilla está compuesta por un equipo humano de 711 personas comprometidas con nuestro propósito, de las cuales 524 son profesionales del ámbito social, sanitario y jurídico, y 187 trabajan en nuestro Centro Especial de Empleo Manantial Integra (el 86,1% con problemas de salud mental).

Comité de Dirección de Fundación Manantial

3 SALUD Y BIENESTAR · 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO · 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES · derechos humanos · normas laborales

3. IMPACTO SOCIAL

3.185
personas atendidas
en nuestros centros, programas y servicios.

552
personas
han accedido al mercado de trabajo.

417 impactos
en medios de comunicación y una audiencia de 62.688.043 personas.

187
profesionales
en el Centro Especial de Empleo Manantial Integra.

+19.000 personas
alcanzadas con las acciones de concienciación en salud mental con el CD Leganés.

100%
de no reincidencia en las personas atendidas en el Servicio de Apoyo a la Reinserción Social.

40 jóvenes
con problemas de salud mental formados en el Proyecto TándEM para potenciar su empleabilidad.

4. RECONOCIMIENTOS

«Premio Psicología y Solidaridad 2024» del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid por nuestro trabajo desde hace casi 30 años para mejorar la calidad de vida y el bienestar psicológico de las personas.

«Premio extraordinario a la labor social Farmaforum 2024» por nuestro compromiso con la inclusión social y laboral de las personas con problemas de salud mental.

5. ALIANZAS

Creemos que la mejor forma de multiplicar nuestro impacto es creando alianzas sólidas con otras instituciones públicas, privadas y del tercer sector. Compartir recursos y conocimiento, aunar esfuerzos y generar sinergias nos ayuda a llegar a un mayor número de personas en situación de vulnerabilidad social relacionada con su salud mental.

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.
• Contratos públicos para la gestión de centros de la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave en Acuerdo Marco y Concierto.
• Subvención con cargo al 0,7 del IRPF para los proyectos de Revisión de Medidas de Apoyo Judicial para la promoción de la autonomía personal; Programa de Mantenimiento y el Fomento de la vida independiente de personas con enfermedad mental con medidas de apoyo judicial, y Proyecto Pryvit para la atención a personas refugiadas con trastorno mental.
• Subvención para desarrollar proyecto piloto 'Más Casa' de innovación social con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR).
• Subvenciones para proyectos de inversión para el fomento de la autonomía de los usuarios con cargo al PRTR.
• Contrato para el desarrollo del "Proyecto para el diseño, desarrollo e implantación de un modelo de servicio de asistencia personal para personas con trastorno mental grave en la Comunidad de Madrid".
• Subvención a entidades sin ánimo de lucro para proyectos de voluntariado y proyectos de innovación social.

Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.
• Subvención de ayuda mutua y autocuidados en salud para personas con problemas de salud mental.

Ministerio de Trabajo y Economía Social - SEPE.
• Subvención del programa TándEM Salud Mental Joven en entidades del Sector Público Estatal, de formación en alternancia con el empleo en el marco del PRTR.

Ministerio del Interior.
• Colaboración para el efectivo cumplimiento de las penas de trabajo de la comunidad, mediante prestación de actividades de utilidad pública en su ámbito competencial.

Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias.
• Subvención para la colaboración en la ejecución y seguimiento de las medidas alternativas a la pena privativa libertad y determinados programas de atención social

Ministerio de Consumo, Derechos Sociales y Agenda 2030.
• Subvención para la financiación de los programas de Atención a personas con trastornos mentales en centros penitenciarios ordinarios; Programa de atención y apoyo a las mujeres en el medio penitenciario con problemas de salud mental "Programa AEQUUS" y Programa de Atención en centros penitenciarios ordinarios a personas con trastorno mental extranjeras.
• Subvención de transformación digital para el apoyo a la modernización de las entidades del tercer sector financiado a cargo PRTR.

Servicio Madrileño de Salud.
• Convenio para el programa de prevención "Casa Verde".

Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid.
• Subvención de costes salariales para la integración laboral de personas con discapacidad en el Centro Especial de Empleo Manantial Integra.
• Subvención para financiar las Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional en los Centros Especiales de Empleo.
• Subvención para la realización del programa Público de Empleo-Formación de la Comunidad de Madrid de Cualificación Profesional para personas jóvenes con baja cualificación.

Vicepresidencia Primera y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Generalitat Valenciana.
• Acuerdos de acción concertada en materia de servicios sociales para la atención a personas con diversidad funcional.
• Desarrollo del programa de Itinerarios integrados para la inserción sociolaboral de personas con diversidad funcional.
• Desarrollo de los programas de prevención del aislamiento y la soledad no deseada, participación comunitaria y ocio inclusivo, y apoyo a la capacidad jurídica de personas con problemas de salud mental.
• Ayuda con cargo al tramo autonómico de la asignación tributaria del 0,7 del IRPF para el programa de Itinerarios integrados para la inserción sociolaboral de personas con diversidad funcional.

Ayuntamiento de La Vall d'Uixó (Castellón).
• Convenio para el alquiler y equipamiento de una vivienda tutelada.

Ayuntamiento de Madrid.
• Colaboración para el desarrollo del programa de prevención "Casa Verde".

Ayuntamientos de Alcorcón, Rivas Vaciamadrid, Arganda, Torrejón de Ardoz, Parla, Leganés, Fuenlabrada y Madrid.
• Colaboración en proyectos de atención social.

Secretaría General de Instituciones Penitenciarias.
• Convenio de colaboración en materia de salud mental.
• Convenio para el cumplimiento de Trabajos en Beneficio de la Comunidad.

Federación de Municipios y Provincias, FEMP.
• Convenio para el desarrollo de acciones formativas, científicas y técnicas en el ámbito de la discapacidad.

Centro de Estudios Jurídicos, CEJ.
• Convenio de colaboración en materia de formación.

ENTIDADES PRIVADAS

Fundación "la Caixa".
• Programa de inclusión laboral Incorpora y Re-incorpora.
• Proyecto Pryvit para la atención a personas refugiadas con trastorno mental.

Rovi.
• Fomento de la contratación de personas con problemas de salud mental.
• Patrocinio principal de la XII Carrera por la Salud Mental.

Johnson & Johnson.
• Patrocinio de la XII Carrera por la Salud Mental.

Lundbeck.
• Patrocinio de la XII Carrera por la Salud Mental.
• Patrocinio de "Literariamente". Conversaciones sobre literatura y salud mental.

Slowlove.
• Patrocinio de la XII Carrera por la Salud Mental.
• Colaboración en el proyecto solidario de voluntariado "Ropa Guapa".

ACCEM.
• Desarrollo de actuaciones en salud mental de personas en situación de vulnerabilidad social, solicitantes o beneficiarias de protección internacional.

RTVE.
• Acuerdo de colaboración para desarrollar #Rayadas,proyecto para cuidar la salud y el bienestar mental de las personas jóvenes en el entorno educativo.

Google.
• Programa Google Grants para organizaciones sin ánimo de lucro.

Federación Salud Mental Madrid.
• Cesión de espacio en la sede de Fundación Manantial para el desarrollo de su actividad.

Fundación Telefónica.
• Convenio de colaboración para el desarrollo de acciones de voluntariado corporativo.

Fundación Repsol.
• Convenio de colaboración para el desarrollo de acciones de voluntariado corporativo.

Fundación Endesa.
• Convenio de colaboración para el desarrollo de acciones de voluntariado corporativo.

CONVENIOS CON UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

Fundación Manantial mantiene convenios de colaboración para la realización de prácticas, proyectos de investigación y otras acciones conjuntas con universidades de reconocido prestigio.

6. LA ATENCIÓN EN DATOS

6.1 ATENCIÓN SOCIAL

COMUNIDAD DE MADRID

Los principales ejes de trabajo en nuestros centros de atención social están basados en la esperanza en la recuperación de un proyecto de vida, la participación de las personas en su propio tratamiento y su implicación responsable en las decisiones que atañen a su vida, el trato de nuestro equipo de profesionales basado en el respeto a los derechos, la promoción de actividades y la creación de vínculos significativos en la comunidad.

Gestionamos 1.398 plazas de los dispositivos de la Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid con el objetivo de cubrir las necesidades de carácter residencial, de rehabilitación psicosocial y laboral, de soporte social y apoyo en la comunidad.

Hemos recibido 473 derivaciones de personas usuarias de los Servicios de Salud Mental y la lista de espera asciende a 214 personas.

A lo largo del año se han publicado 12 boletines de "Manantial en la comunidad" que recogen las actividades comunitarias que se realizan en todos los centros de la Comunidad de Madrid y la Comunidad Valenciana junto a otras entidades, colectivos, asociaciones, vecinos y vecinas, grupos sociales, etc. donde haya un sentido y una producción de salud y donde se ofrezca a la ciudadanía participar y ser protagonistas.

1.782
personas atendidas

Hombres: **1.008**
Mujeres: **774**

45
centros de atención social

6 Centros de Rehabilitación Psicosocial

6 Centros de Rehabilitación Laboral

9 Equipos de Apoyo Social Comunitario

7 Centros de Día

5 Residencias

13 Pisos Supervisados

SERVICIOS PRIVADOS RESIDENCIALES

10
plazas privadas

al servicio de las personas con necesidades residenciales que precisan atención en la comunidad.

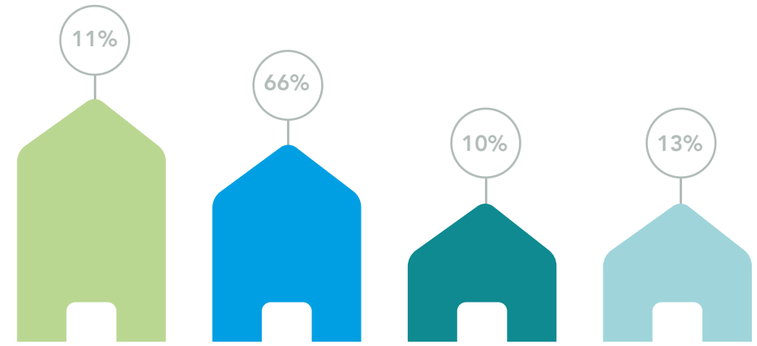
COMUNIDAD VALENCIANA

Gestionamos 215 plazas en 8 centros del Sistema público valenciano de Servicios Sociales de la Vicepresidencia Primera y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda.

804
personas atendidas

Hombres: **444**
Mujeres: **360**

8
centros de servicios sociales



4 Recursos residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado

2 Centros de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral (CRISOL)

1 Centro de Día

1 Residencia

Además, desarrollamos un Servicio de Promoción de la Salud Mental Comunitaria con los siguientes programas:

- Apoyo a la capacidad jurídica.
- Prevención del aislamiento y la soledad no deseada.
- Ocio y Participación Social.
- Itinerarios de Vida Independiente

normas laborales | derechos humanos | anticorrupción

6.2 APOYO A PERSONAS VULNERABLES

Ofrecemos a las personas con problemas de salud mental el apoyo que necesiten para que puedan ejercer su capacidad jurídica en igualdad de condiciones que los demás, atendiendo a su voluntad, deseos y preferencias.

Para que Fundación Manantial pueda ejercer una medida de apoyo es necesario que un órgano judicial nos designe como curador, en un procedimiento de medidas judiciales de apoyo, y en conformidad con la resolución judicial y con los principios y derechos recogidos en el Código Civil.

210
cargos en atención

En 2024 se han ejercido 210 cargos de curatela:
57 asistenciales, 131 representativas,
21 asistenciales/representativas y una defensa judicial.

PERFIL DE PERSONAS ATENDIDAS

CARGO EJERCIDO

27,6%
Curatela asistencial

71,4%
Curatela con representación

SEXO

44%
Mujeres

56%
Hombres

LUGAR DE RESIDENCIA

64,3%
Integrados en la comunidad

35,7%
Residencias de mayores y recursos sanitarios de media o larga estancia

EDAD
+ 60 años (50,48%)

ESTADO CIVIL
Solteros (98,57%)

ASCENDENCIA
Sin progenitores (74,76%)

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

186
consultas atendidas

Orientado a cubrir las necesidades de información de familiares y personas con problemas de salud mental en relación a su situación jurídica y social.

SERVICIO DE ASISTENCIA PERSONAL

Un servicio para acompañar a las personas en las tareas del día a día y promover su autonomía y tener una vida independiente. Nuestras intervenciones se hacen en contextos reales de la vida cotidiana y comunitaria, y estarán ajustadas a las demandas y objetivos, de acuerdo a sus necesidades.

6.3 REINSERCIÓN SOCIAL

Reinsertamos en la comunidad a las personas más vulnerables.

Nuestro objetivo es evitar que las personas con trastorno mental ingresen en prisión, promocionando medidas alternativas y colaborando en la atención de los que están privadas de libertad, mediante programas diseñados para el mantenimiento y, en su caso, reinserción en la comunidad.

113
personas atendidas

100%
de no reincidencia

70,5%
inclusión laboral

Programa Aequus para reducir la brecha en el acceso de las mujeres a programas de tratamiento en prisión:

23%

Alojamiento Transitorio:

10%

Reincorpora Salud Mental:

12,3%

Acompañamiento social y mediación comunitaria

Ofrecemos atención dentro de los centros penitenciarios y acompañamiento en los permisos y salidas terapéuticas, facilitando el acceso y la vinculación a recursos comunitarios con el fin de garantizar los soportes necesarios y adecuados para la reincorporación social. Para llevarlo a cabo, contamos con el Programa Medio Cerrado (atención dentro de los Centros Penitenciarios y Hospitales Psiquiátricos Penitenciarios), Medio Abierto (atención en los Centros de Inserción Social) y Aequus (atención a mujeres en Centros Penitenciarios).

Programa Reincorpora Salud Mental impulsado por Fundación "la Caixa"

Desarrollamos una intervención integral a personas con problemas de salud mental que cumplen condena en algún centro penitenciario, a través de itinerarios personalizados de integración sociolaboral que contribuyen a la mejora de las competencias personales y profesionales, facilitan el desarrollo de valores y allanan el camino hacia la inclusión laboral.

Durante el año, 26 personas se han beneficiado del programa y 11 han logrado su inserción laboral, una de ellas en el mercado ordinario.

Servicio de información y orientación

Asesoramiento gratuito de carácter social y jurídico sobre cuestiones relacionadas con el ámbito judicial y penitenciario, para buscar alternativas a las penas privativas de libertad o apoyos adecuados para el cumplimiento de cualquier tipo de pena.

Alojamiento Transitorio "Vivienda Puente"

Facilitamos una alternativa residencial temporal a todas aquellas personas con problemas de salud mental y cargas judiciales y/o penitenciarias y que no disponen de alojamiento o necesitan un lugar de residencia estable y adecuado para obtener la autorización de salidas y/o permisos penitenciarios.

> «El hogar es mucho más que cuatro paredes y un techo. Es un lugar donde vivir en paz, con seguridad y dignidad. A pesar de que cada vez se la trata más como una mercancía, la vivienda es un derecho humano fundamental.»
>
> *Leilani Farha. ONU.*

Trabajos en beneficio de la comunidad

Una medida alternativa al ingreso en prisión de las personas con problemas de salud mental. Cinco personas han sustituido su ingreso en un centro penitenciario por la realización de actividades de utilidad pública y con carácter reeducativo en los centros, programas y servicios de Fundación Manantial.

derechos humanos

normas laborales

6.4 INCLUSIÓN LABORAL

Nuestro compromiso es contribuir para crear una sociedad más inclusiva aportando valor social a través del trabajo.

Servicio integral de empleo

¿Sabías que sólo el 17% tiene un empleo?

El trabajo es una de las principales herramientas para la recuperación y el desarrollo de proyectos de vida, que nos conecta con el mundo y nos permite construir una identidad más allá de etiquetas y diagnósticos.

A través de formación y entrenamiento previo preparamos a las personas para su incorporación al mercado laboral, facilitando los apoyos y el acompañamiento necesario para lograr la estabilidad en los puestos de trabajo.

Crear **iniciativas innovadoras** de empleo que tengan **impacto** en la mejora del bienestar y la salud mental para contribuir a una sociedad más inclusiva y respetuosa es nuestro principal objetivo.

Centro Especial de Empleo Manantial Integra

Trabajar en Manantial Integra supone una oportunidad de inclusión laboral para las personas con dificultades de acceso y mantenimiento del empleo en el mercado ordinario.

Contratar nuestros servicios supone una práctica de compras responsables y una medida alternativa al cumplimiento de la cuota del 2 % que establece la Ley General de Discapacidad.

Manantial Integra cuenta con el equipo de la Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional (UNAP), cuyo propósito es ofrecer servicios de ajuste personal y social que garanticen el diseño de contextos de trabajo inclusivos en Salud Mental.

Durante este año, de las 262 personas trabajadoras, **el 54% han recibido servicios de ajuste personal y social.**

COMUNIDAD DE MADRID

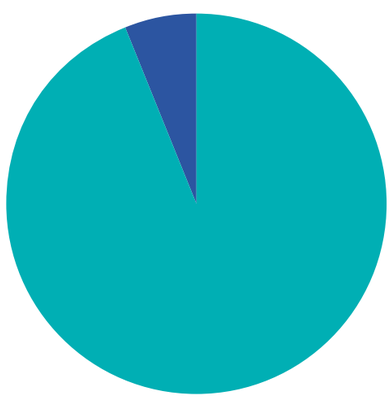
177

profesionales

COMUNIDAD VALENCIANA

10

profesionales



MANANTIAL INTEGRA FARMA

Manantial Integra Farma es un laboratorio farmacéutico autorizado por la Agencia Española del Medicamento para el acondicionamiento secundario y almacenamiento de productos farmacéuticos.

Dispone de once líneas de acondicionamiento y está especializado en serialización y agregación para diferentes mercados, con una máxima flexibilidad y gran capacidad de reacción que le sitúa como referente en el sector farmacéutico proporcionando todo tipo de soluciones a los laboratorios fabricantes.

MANANTIAL INTEGRA CATERING

Un proyecto de los que dejan buen sabor de boca. Ofrecemos servicios de catering para colectividades y eventos que suponen un valor añadido para empresas y organizaciones al colaborar con un proyecto social de creación de empleo. Somos el único catering de carácter social homologado en IFEMA.

OTROS SERVICIOS

Limpieza y lavandería

Servicios administrativos

Jardinería

Servicio de mantenimiento

Centros de Rehabilitación Laboral

Desarrollamos programas de rehabilitación con el objetivo de adquirir o recuperar los hábitos y capacidades que permiten la inclusión laboral.

Acompañamos a las personas en el acceso y mantenimiento de los puestos de trabajo. Estos centros forman parte de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental que Fundación Manantial gestiona para la Comunidad de Madrid.

416
personas atendidas
62,9% con actividad laboral

Programa Itinerarios integrados para la inserción sociolaboral

Buscamos mejorar la empleabilidad mediante acciones de capacitación técnico-profesional, adquisición de habilidades socio-profesionales e incorporación a un empleo, a través del Centro Especial de Empleo Manantial Integra.

Programa cofinanciado por la Unión Europea en el marco del Programa Fondo Social Europeo Plus (FSE+) Comunitat Valenciana 2021-2027, a través de la Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda.

21
personas atendidas

66,66%
con actividad laboral

Programa Incorpora

A través del programa Incorpora, Fundación Manantial y Fundación "la Caixa" trabajan conjuntamente la inclusión en el sector ordinario de empleo.

46
inserciones laborales

13
empresas contratantes

Proyecto TándEM Salud Mental

40
personas jóvenes participantes

+5.800
horas de formación

Este proyecto tiene como objetivo potenciar la empleabilidad de personas jóvenes con problemas de salud mental para incrementar sus posibilidades de inclusión laboral y con ello, su proceso de recuperación. Está financiado por el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de los fondos NextGeneration de la Unión Europea y participado por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).

El programa ofrece tres acciones formativas en la Comunidad de Madrid en los sectores profesionales de Mantenimiento de edificios, Hostelería y Área administrativa. En la Comunidad Valenciana, se ofrece la formación y alternancia con el empleo en Apoyo entre pares.

Las acciones formativas tienen una fase de formación en aula durante tres meses, donde el alumno/a percibe una beca formativa y, posteriormente, una fase de alternancia con el empleo de 12 meses, con remuneración del 75% del salario base del puesto que desarrolle. Estas formaciones están acreditadas por el SEPE.

derechos humanos · normas laborales · medio ambiente

7. DERRIBANDO MUROS

ACCIONES DE CONCIENCIACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL

XII Carrera por la Salud Mental con casi 3.000 participantes recorriendo algunas de las calles más céntricas de Madrid. El deporte como herramienta de inclusión social y promoción de la salud.

El actor Eduardo Noriega ha sido el padrino de esta edición, en la que la recaudación se ha destinado a los proyectos de empleo de Fundación Manantial que facilitan la inclusión laboral de casi 200 personas.

Mónica García, Ministra de Sanidad; Belén González, Comisionada de Salud Mental, y José Manuel López, director de Gabinete de la Ministra, dieron respaldo a esta acción de concienciación.

Spot "Señales": el cantante Dani Martín, con un texto del periodista Manuel Jabois, se une a Fundación Manantial para dar voz a las personas con problemas de salud mental y derribar los muros del estigma y la discriminación.

Ciclo "Literariamente": Conversaciones sobre literatura y salud mental, organizados por Fundación Manantial y el Hospital Ramón y Cajal, con el patrocinio de Lundbeck y la colaboración de la Fundación Cultura en Vena.

Seis encuentros entre profesionales expertos y de referencia en salud mental y escritores en la Librería Rafael Alberti de Madrid. Hablar de salud mental desde una perspectiva más humana a través de la literatura.

Campaña "En Primera, lo primero: la salud mental" junto al CD Leganés, iniciada con motivo del Día Mundial de la Salud Mental y que durará las temporadas 2024-2025 y 2025-2026. El objetivo es visibilizar la importancia de la salud mental en un deporte que llega a miles de personas como el fútbol. Con esta iniciativa, el fútbol se convierte en un vehículo para llevar un mensaje crucial a una audiencia masiva, demostrando que la salud mental es un tema que afecta a todos y todas, y que debe ser priorizado en todos los ámbitos de la sociedad.

Estreno de "Luciérnagas" en el Espacio Fundación Telefónica de Madrid. Luciérnagas es un cortometraje documental que muestra la realidad de las personas que viven con problemas de salud mental.

Contó con **Mercedes Navío**, gerente asistencial de hospitales y coordinadora de la Oficinal Regional de Salud Mental de la Comunidad de Madrid; **José Luis López-Linares**, de la productora López-Li Films; **Cristina Otero**, directora del documental, e **Iñigo Audibert**, de Fundación Telefónica, junto al **equipo del documental.**

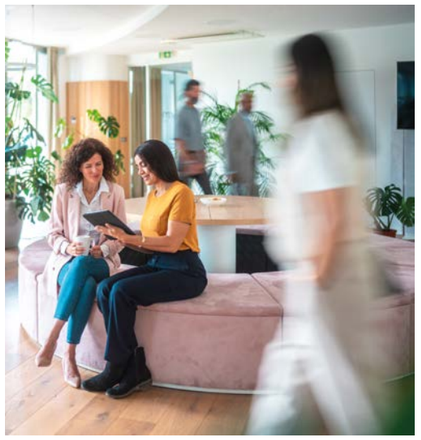
Difusión en medios de comunicación, web, redes sociales y newsletters de acciones y campañas de concienciación.

Publicación de experiencias en primera persona de profesionales del ámbito del deporte, artistas e influencers que tienen un impacto en millones de personas.

Salud mental en las organizaciones

En Fundación Manantial, contamos con un servicio de consultoría que ofrece un modelo de cuidado de la Salud Mental Organizacional, diseñado para integrar la gestión estratégica de la salud mental en las empresas.

Ofrecemos servicios de asesoramiento para ayudar a articular acciones para facilitar un proceso de transición de la cultura de la compañía en relación a la salud mental; diseñar contextos de trabajo facilitadores que posibiliten que el empleado/a pueda trabajar sin que se vea comprometida su salud mental, y diseñar planes de actuación con trabajadores/as con problemas de salud mental.



Voluntariado corporativo

261
personas voluntarias
de 13 empresas

Una propuesta de colaboración con empresas que tiene un doble impacto: un impacto social de apoyo a las personas con problemas de salud mental y una oportunidad de desarrollo de las competencias profesionales de los empleados, como el liderazgo, el trabajo en equipo, la comunicación o la empatía.

Colaboramos con empresas como Fundación Telefónica, Hilti, Mutua Madrileña, Repsol, Ría Financial, Endesa, Skydance, Capgemini, Caixabank, Metro de Madrid, Slowlove, Fundación Eurofirms y EMT.

Voluntarios de Fundación Endesa junto a personas usuarias de Fundación Manantial en el proyecto “Movilízate”, programa busca generar oportunidades laborales para personas con problemas de salud mental.

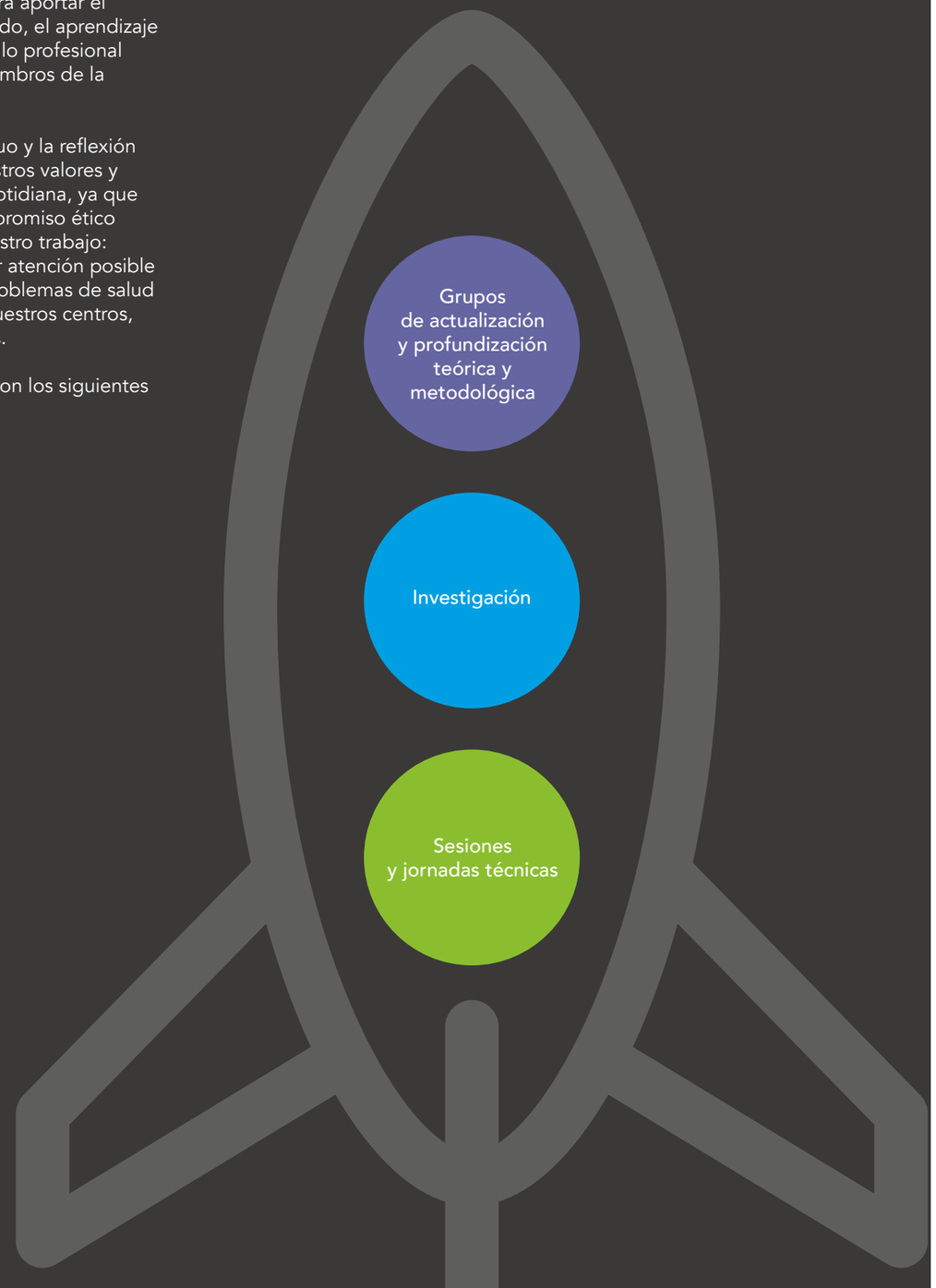
Voluntarios de Mutua Madrileña visitan el Zoo de Madrid junto a participantes del proyecto piloto Asistente personal.

8. GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

A lo largo de estos años, en Fundación Manantial hemos construido una cultura que pone en valor la generación de conocimiento, la colaboración, las oportunidades para aportar el conocimiento generado, el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional y personal de los miembros de la organización.

El aprendizaje continuo y la reflexión forman parte de nuestros valores y de nuestra práctica cotidiana, ya que se apoyan en el compromiso ético y el propósito de nuestro trabajo: proporcionar la mejor atención posible a las personas con problemas de salud mental usuarias de nuestros centros, programas y servicios.

Para ello, contamos con los siguientes espacios:



GRUPOS DE ACTUALIZACIÓN Y PROFUNDIZACIÓN TEÓRICA Y METODOLÓGICA

En 2024, hemos desarrollado los siguientes grupos de trabajo.

- **Aplicaciones y uso de la tecnología y accesibilidad en personas con problemas de salud mental** usuarias de los centros, servicios y programas de Fundación Manantial.

- **Desarrollo teórico y metodológico de la "Identidad ocupacional"** en los centros de atención social a personas con trastorno mental grave.

- Profundización en la **perspectiva de género en salud mental.**

INVESTIGACIÓN

- **A iniciativa de Fundación Manantial: "Brecha Digital y Salud Mental"**, un análisis comparativo entre la población general y personas con discapacidad por problemas de salud mental.

- **"Más Casa" proyecto piloto de innovación para la sistematización y medición del modelo de intervención Casa Verde.** La propuesta se articula en torno a la metodología usada en el programa Casa Verde de Fundación Manantial con el fin de evaluar sus resultados, su impacto y su retorno social. El proyecto de investigación está financiado por los fondos NextGenerationEU de la Unión Europea mediante el Plan de Transformación, Recuperación y Resiliencia del Gobierno de España, a través de la convocatoria de proyectos piloto de innovación social de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

Cuentacuentos para celebrar el Día Mundial de la Salud Mental con los niños, niñas y madres del proyecto Más Casa.

FORMACIÓN DE NUESTRO EQUIPO

La mejora en la atención de las personas que sufren depende en gran medida de la actitud y capacitación de los profesionales que los atienden. Por esta razón, programamos anualmente un Plan de Formación interna, elaborado mediante estrategias participativas y tras la detección y análisis de las necesidades de los profesionales. Además de ayudar a difundir, seleccionar y financiar cursos de formación externa que puedan ser de interés técnico.

En 2024 se han impartido 555 horas de formación interna, que corresponden a formación continua, formación básica, conferencias y supervisión de casos.

Contamos con los mejores docentes expertos en la materia y la colaboración de profesionales de Fundación Manantial para facilitar el desarrollo profesional de nuestro equipo humano.

94
cursos

38
docentes

57.394 €
inversión

FORMACIÓN A OTRAS ENTIDADES Y PROFESIONALES

- Federación Española de Municipios y Provincias
- Ayuntamiento de Valencia
- Asociación Eslabón
- Asociación Liber
- Fundación Luz Casanova

ORGANIZACIÓN DE JORNADAS Y SEMINARIOS

Conferencias “Las cicatrices de la migración”.

En colaboración con el Observatorio Social de Fundación la Caixa.

10 y 22 de octubre. CaixaForum Madrid. Contó con las ponencias de profesionales del Servicio de Psiquiatría Transcultural Hospital Vall d’Hebron, el Hospital de Día de adolescentes de Gavá, Fundación la Merced Migraciones, Voluntarios por otro mundo, ACCEM y Fundación Arco Iris.

Jornada anual “Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad”.

14 de noviembre. CaixaForum Madrid. Contó con la participación, entre otros, de Belén González, comisionada de Salud Mental del Ministerio de Sanidad; representantes de las entidades sociales Hogar SÍ, Cruz Roja y Fundación Pilares, y Mercedes Navío, Gerente Asistencial de Hospitales de la Oficina Regional de Salud Mental de la Comunidad de Madrid.

Curso de otoño “El espejo roto de la memoria”.

“Recuerdos, olvido, identidad y otras formas de autoengaño”.

18, 25 de noviembre y 2 de diciembre. Fundación Mapfre (Madrid). Contó con ponentes como los escritores Manuel Vincent, Laura Ferrero, Marta Jiménez Serrano, Juan Tallón y Héctor Abad Faciolince; el director de cine, escritor y guionista, David Trueba, y el neurocientífico Mariano Sigman.

9. RELACIÓN CON NUESTRA BASE SOCIAL

Nuestra base social la forman las personas que se identifican con nuestro propósito, y que participan de forma activa y consciente en nuestras iniciativas y proyectos para lograr conseguir nuestros objetivos. Son nuestros amigos solidarios, voluntarios, equipo profesional, beneficiarios y embajadores, con los que nos relacionamos a través de distintas vías.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Los eventos organizados y los reconocimientos recibidos este año han logrado un gran número de menciones en medios de comunicación, multiplicando el impacto de las iniciativas puestas en marcha por Fundación Manantial en la difusión de su misión y en la eliminación de los prejuicios y el estigma sobre los problemas de salud mental.

417
impactos en medios de comunicación

1.508.346,18 €
valor publicitario estimado

AUDIENCIA
62.688.043
personas

Algunos de los medios de comunicación más relevantes que han recogido nuestras actividades:

Digital
329

Radio
4

Prensa
56

REDES SOCIALES, WEB Y COMUNICACIÓN INTERNA

72.000
visitas web

103
noticias publicadas

132
newsletters enviadas

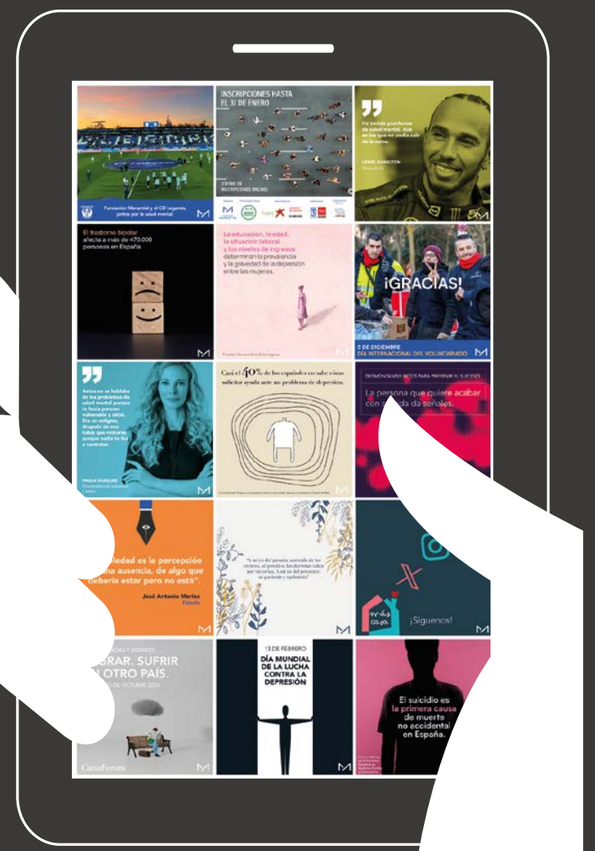
LINKEDIN
12.038
seguidores

FACEBOOK
7.394
seguidores

INSTAGRAM
5.659
seguidores

X
5.470
seguidores

YOUTUBE
172.910
visualizaciones



VOLUNTARIADO

Nuestro programa de Voluntariado cuenta con una amplia base social que refuerza la promoción de actividades de ocio, acompañamientos, apoyo a talleres y acciones generales necesarias en centros y servicios. Una oportunidad de encuentro que elimina ideas preconcebidas en relación a las personas con problemas de salud mental y facilita su inclusión social.

131
personas voluntarias

Fundación Manantial pertenece a la Plataforma de entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid (FEVOCAM) donde lidera la vocalía "Relaciones con la empresa y el voluntariado corporativo". Pertenece a la Plataforma de Voluntariado de la Comunidad Valenciana (PVCV). Trabaja en coordinación con la "Red de Puntos de Información de Voluntariado de la Comunidad de Madrid" y "Red de recursos de Voluntariado" de la Comunidad Valenciana.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA · 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES · medio ambiente

DESARROLLO COMUNITARIO Y OCIO INCLUSIVO

Desarrollo de un programa de viajes y actividades que favorecen el Ocio inclusivo así como la promoción de actividades saludables de calidad en periodos vacacionales y festivos. Entre ellas, 19 viajes así como 24 actividades deportivas, lúdicas y medioambientales.

280
participantes

3 SALUD Y BIENESTAR · 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES · 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS · derechos humanos · normas laborales

10. INNOVACIÓN SOCIAL

La salud mental y el bienestar emocional de las personas jóvenes, de las personas migrantes y refugiadas, la salud mental en los entornos de trabajo y en la infancia son retos con los que mantenemos nuestro compromiso y que afrontamos desde la perspectiva de la innovación social.

Nuestra estrategia consiste en convertir nuestras ideas y conocimiento en proyectos a pequeña escala, para poder aprender de ellos y después ampliar su rango. En el año 2024, hemos desarrollado y puesto en marcha los siguientes proyectos de innovación social:

MÁS CASA. PROYECTO PILOTO PARA LA SISTEMATIZACIÓN Y MEDICIÓN DE LA METODOLOGÍA CASA VERDE.

170
personas atendidas

Este proyecto piloto de innovación social tiene como objetivos cambiar el concepto de atención a personas y familias en riesgo, ofreciendo un nuevo marco comparativo a otras entidades y profesionales, así como contribuir a la modernización y mejora de los Servicios Sociales, orientándolos a la prevención y al desarrollo de políticas públicas eficaces para la atención a las familias y a la infancia en situaciones de vulnerabilidad.

Para ello estamos sistematizando y midiendo los resultados y el impacto social de nuestra metodología "Casa Verde". Esta metodología se basa en un conjunto de actuaciones e intervenciones profesionales dirigidas a reducir factores de riesgo, desarrollar vínculos saludables y atender los problemas emocionales y de salud mental de los adultos, así como a estimular el desarrollo de los niños y niñas.

El proyecto piloto se desarrollará hasta mediados de 2025 y está financiado por los fondos NextGenerationEU de la Unión Europea a través del Plan de Transformación, Recuperación y Resiliencia del Gobierno de España.

ASISTENCIA PERSONAL EN SALUD MENTAL

Proyecto Piloto para el diseño, desarrollo e implantación de un modelo de servicio de asistencia personal para personas con trastorno mental grave en la Comunidad de Madrid. En 2024, la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales puso en marcha un proyecto piloto para promover servicios en el marco de este modelo de Asistencia Personal con el objetivo de facilitar el desarrollo de proyectos de vida independiente. Cuenta con la financiación al 100% de la Unión Europea (Next Generation) en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y es gestionado por Fundación Manantial. El proyecto ha recogido datos sobre los resultados de mejora en la calidad de vida tanto de las personas atendidas como de los asistentes personales, que se analizarán y estarán disponibles en 2025.

10
asistentes personales

46
personas atendidas

APOYO ENTRE PARES EN SALUD MENTAL.

La figura del par en salud mental es clave en los procesos de recuperación. Por este motivo, se ha puesto en marcha, en el contexto del proyecto TándEM, una formación de Técnico especialista en apoyo entre pares en salud mental. El principal objetivo es facilitar el acceso al empleo a personas con diagnóstico como parte de los equipos profesionales de atención social a la salud mental. En 2024 se ha formado a 10 jóvenes con problemas de salud mental menores de 30 años en esta especialidad, que posteriormente han sido contratados para prestar sus servicios en recursos y programas de Fundación Manantial en la Comunidad Valenciana.

10
jóvenes formados

ATENCIÓN A LA SALUD MENTAL DE PERSONAS MIGRANTES Y REFUGIADAS

• Proyecto Pryvit, financiado por la convocatoria de subvenciones a cargo del IRPF de la Comunidad de Madrid, con el apoyo de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) y la Agencia Madrileña para el Apoyo a personas Adultas con Discapacidad (AMAPAD). El proyecto atiende a 50 personas con trastorno mental grave procedentes de Ucrania, facilitando procesos de inclusión social y laboral.

• Atención residencial a personas refugiadas con problemas de salud mental, a través de un acuerdo de colaboración con ACCEM.

Proyecto de prevención del aislamiento y la soledad no deseada para personas con problemas de salud mental con 166 personas beneficiarias en la Comunidad Valenciana.

Proyecto #Rayadas, de atención a la salud mental de las personas jóvenes en el ámbito educativo. Se desarrolla en centros educativos de la Comunidad de Madrid.

En 2024 ha alcanzado a 50 chicos y chicas.

11. LÍNEAS ESTRATÉGICAS PARA EL 2025

1. EMPLEO Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Intentaremos seguir contribuyendo con nuestras acciones al necesario proceso de transformación social con respecto a la salud mental en general y, de forma más específica en el empleo, potenciando los perfiles de empleabilidad de personas con problemas de salud mental, y acompañando y asesorando a las empresas a que transiten a ser empresas inclusivas con el propósito de cuidar la salud mental de sus organizaciones y con el objetivo de favorecer la inclusión laboral de personas con diagnóstico y así impulsar la tasa de empleo de un colectivo altamente excluido y discriminado.

2. INNOVACIÓN

En 2025 finalizarán los proyectos piloto de innovación Más Casa (prevención en infancia), Asistencia Personal (apoyo para la autonomía) y el proyecto TándEM (empleo, jóvenes y salud mental), y se dará visibilidad a los resultados y la medición de impacto de los mismos. Continuaremos poniendo el foco en los proyectos para la prevención y promoción de la salud mental en personas jóvenes a través del proyecto #Rayadas para mejorar el bienestar emocional en contextos educativos. Seguiremos investigando y sistematizando el conocimiento que generamos, midiendo el impacto que tienen en la sociedad las acciones que emprendemos. Vamos a continuar trabajando para alinear nuestras propuestas con políticas públicas, además de ampliar alianzas con otras organizaciones, especialmente de atención a la infancia. Con el objetivo de ampliar la atención específica a personas con problemas de salud mental en situación de vulnerabilidad, como son las personas migrantes y solicitantes de protección internacional, continuaremos con el proyecto "PRYVIT: Acompañamiento social para el fomento de la autonomía y la inclusión social y laboral de personas refugiadas con trastorno mental procedentes de Ucrania en la Comunidad de Madrid" y la atención residencial a personas refugiadas con problemas de salud mental en coordinación con ACCEM.

3. RELACIONES INSTITUCIONALES Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Seguiremos reforzando y potenciando las relaciones institucionales con las administraciones públicas, con especial atención a los ayuntamientos, en nuestra apuesta por fortalecer el trabajo comunitario, y empresas y entidades de reconocido prestigio.

4. SERVICIO DE APOYO

Diversificamos y ampliamos nuestro tradicional Servicio de Apoyo, dirigido ahora al ejercicio de la capacidad jurídica, a la asistencia personal, a las personas solicitantes de protección internacional y a la reinserción social de las personas con problemas de salud mental privadas de libertad, con especial atención a dos colectivos especialmente desfavorecidos: las mujeres y las personas mayores.

5. COMUNICACIÓN

Con el objetivo de visibilizar nuestro trabajo, seguiremos diseñando campañas con impacto social, con amplia difusión a través de una estrategia de comunicación multicanal con alcance a toda la población y que también tienen como objetivo la captación de fondos.

El deporte y la cultura son herramientas que nos permiten mejorar la concienciación hacia la salud mental, y en esta línea, aunando sinergias y estrechando alianzas con entidades de reconocido prestigio, organizamos eventos a lo largo del año como la Carrera por la Salud Mental, campaña del Día Mundial, el ciclo Literariamente, cursos y jornadas anuales. Además, apoyamos la difusión de nuestros proyectos de innovación social Más Casa y Asistente Personal.

El spot "Señales" para derribar los muros del estigma en salud mental será emitido en todos los canales de Atresmedia. Además, tras el estreno del documental "Luciérnagas" en el Espacio Fundación Telefónica de Madrid para acercar la salud mental a través de personas que hablan de su propia experiencia, se difundirá en plataformas de streaming en 2025.

6. MODELO DE ATENCIÓN COMUNITARIA A PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

Seguiremos trabajando para lograr la plena ocupación de nuestras plazas, tanto públicas como privadas, contribuyendo un año más al fortalecimiento y desarrollo de la Red Pública de Recursos de Atención Social de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, así como del Sistema Público de Servicios Sociales de la Vicepresidencia Primera y la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Comunidad Valenciana.

Ampliaremos nuestra cartera de servicios orientados a la promoción de la autonomía personal.

Desde el ámbito privado, continuaremos ofreciendo soluciones residenciales adaptadas a las necesidades de las personas usuarias y sus familias, tanto en pisos supervisados como en residencias especializadas.

Nuestro trabajo seguirá basándose en un enfoque técnico y altamente profesionalizado, con el objetivo de generar oportunidades reales de participación comunitaria. Todo ello, guiado por los principios del modelo de recuperación: esperanza, autonomía, responsabilidad, apoyo mutuo, integración del conocimiento profesional con la experiencia en primera persona, y una intervención transversal que abarque las dimensiones social, cultural, política, sanitaria, psicosocial, psicológica y jurídica.

7. IMPLANTACIÓN DE MEDIDAS DE ADOPCIÓN DE LA AGENDA 2030

Uno de los objetivos de Fundación Manantial es alinear su estrategia institucional con estos Objetivos de Desarrollo Sostenible. Para ello se puso en marcha el proyecto "Manantial 2030", a través del cual se ha podido evaluar la contribución actual de la entidad a la Agenda 2030.

8. EJECUCIÓN DEL PROYECTO MANANTIAL DIGITAL 2030

A lo largo de 2025 avanzaremos en la implementación del proyecto de transformación digital Manantial Digital 2030, concedido por el Ministerio de Derechos Sociales y financiado en su totalidad por los fondos Next Generation.

12. MEJORA CONTINUA

Asumimos nuestro compromiso con la calidad a través de:

- Garantizar la satisfacción de nuestros grupos de interés incluyendo el análisis de las partes interesadas en la planificación de la entidad y manteniendo una comunicación fluida con los mismos.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la mejora continua todas nuestras actividades.
- Cumplir con los requisitos reglamentarios de la legislación aplicable a nuestras actividades, los compromisos adquiridos con los grupos de interés y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que se someta la entidad.
- Evaluar y garantizar la competencia técnica del personal.
- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento.
- Garantizar un análisis de manera continua de todos los procesos relevantes.

Todos nuestros centros, programas y servicios están certificados en Gestión de la Calidad basados en la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

13. COMPROMISO AMBIENTAL

Fundación Manantial asume los siguientes compromisos en materia de gestión medioambiental:

- Mantener un sistema de gestión orientado a la minimización del impacto ambiental negativo derivado de cualquier actividad de la entidad.
- Proteger el medioambiente a través de acciones tales como la correcta gestión de residuos, el uso sostenible de recursos, la prevención de la contaminación y cualquier otra acción derivada del análisis de los impactos ambientales de su actividad.
- Cumplir con los requisitos legales medioambientales aplicables a nuestras actividades.
- Garantizar la mejora del desempeño ambiental.

13. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

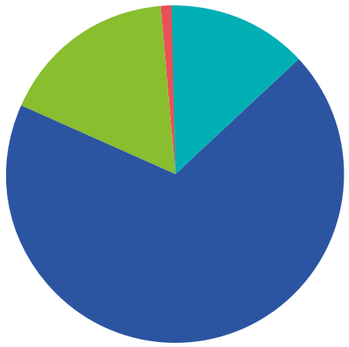
Presupuesto global

30

millones de euros

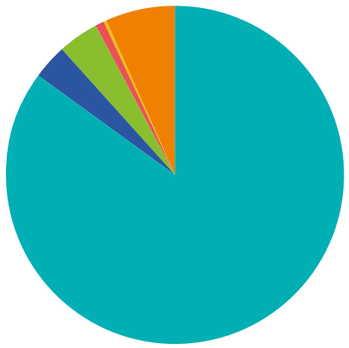
El presupuesto global del Grupo Manantial es de 30 millones de euros. La principal fuente de financiación proviene de los contratos con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, y de los acuerdos de Acción Concertada con la Vicepresidencia Primera y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Comunidad Valenciana.

Fuentes de financiación



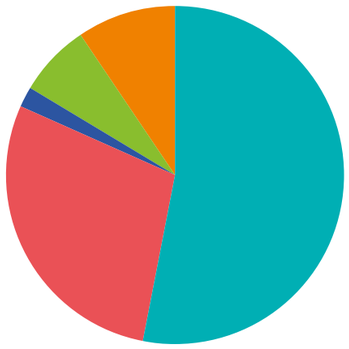
- **13,2%** Prestación de servicios
- **68,7%** Gestión de Recursos de Atención Social
- **16,9%** Subvenciones y donaciones
- **1,3%** Otros ingresos

Distribución funcional del gasto de Fundación Manantial



- **85,2%** Centros de Atención Social
- **3,2%** Area Técnica y de Innovación
- **4,0%** Apoyo
- **0,8%** Reinserción social
- **0,3%** Ocio y voluntariado
- **6,5%** Empleo

Distribución funcional del gasto de Manantial Integra



- **45,8%** Farma
- **24,6%** Hostelería
- **15,8%** Limpieza y lavandería
- **5,9%** Mantenimiento/Jardinería
- **8%** Servicios administrativos

Nº 456SND MANANTIAL del Registro Nacional de Fundaciones NIF G-81237257.
Declarada de carácter benéfico asistencial por OM de 03.08.95 BOE 14.09.95.
Inscrita en el Registro de Entidades de Acción Social y Servicios Sociales de la CM con el Número Registral E1432.4.

Diseño: Comunicación Fundación Manantial e Idea Hotel.
Imágenes: Fundación Manantial, IdeaHotel, Luis Pereira, Getty Images e Imagen en Acción.

FUNDACIÓN
MANANTIAL

Tendiendo **puentes.** Derribando **muros.**

www. fundacionmanantial.org