



MEMORIA 2024

*Equipo de Apoyo Social Comunitario
“Parla”*

*El Equipo de Apoyo Social Comunitario “Parla”
es un dispositivo específico
enmarcado dentro de la Red Pública de
Atención Social a Personas con Enfermedad
Mental grave y duradera dependiente de la
Dirección General de Atención a Personas
con Discapacidad de la Consejería
de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la
Comunidad de Madrid*





MEMORIA

EQUIPOS DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO

EQUIPO: EASC PARLA

AÑO: 2024



INDICE

1	PRESENTACIÓN	7
2	DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....	12
3	INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	14
4	PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS INCORPORADOS.....	19
5	DATOS DE OCUPACIÓN.....	21
6	DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN.....	22
7	USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.....	25
8	INTEGRACIÓN LABORAL	28
9	UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.....	29
10	DATOS DE COORDINACIÓN.....	30
11	RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN	32
12	OTRAS ACTIVIDADES.....	37
13	VALORACIÓN Y COMENTARIOS	40
14	OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE.....	42



1. PRESENTACIÓN

El EASC de Parla está concertado por la **Consejería de Familia, Juventud y Política Social** mediante contrato derivado del **Pliego de Prescripciones Técnicas** que rige el Acuerdo Marco del 2021 que fija las condiciones que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid conforme a lo establecido en el artículo 285 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público. La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que forma parte de Fundación Manantial y que tiene el propósito de mejorar la atención de las personas con problemas de salud mental y promover su inclusión social y laboral.

El Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) se puso en funcionamiento en Diciembre del 2006, y está integrado dentro de la red de recursos públicos del Plan de Atención Social a Personas con Trastorno Mental Grave y Duradero dependiente de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad de la mencionada consejería.

El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

Desde la citada Consejería se plantea la creación y puesta en marcha de los EASC como forma de brindar apoyo en la comunidad y domicilio sobre todo a usuarios con dificultades de vinculación al CSM u otros dispositivos de rehabilitación, así como a usuarios que viven solos o bien que por las características del caso requieran este tipo de apoyo.

El Equipo de Apoyo Social Comunitario Parla dispone de 30 plazas y atiende a usuarios del distrito de Parla (del AREA 10) y pueblos mancomunados (Griñón, Torrejón de Velasco, Torrejón de la Calzada) con aproximadamente 100.000 habitantes entre 18-65 años. Trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental.

Las 30 plazas están destinadas exclusivamente a usuarios derivados por el CSM Parla
Equipo de Apoyo Social Comunitario "Parla"

1.1 - FUNCIONES Y OBJETIVOS GENERALES

Este recurso denominado **Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC)** del Plan de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Crónica se constituye como un...

“... equipo social multiprofesional, asertivo, ágil y práctico, estrechamente coordinado, dentro de una lógica de complementariedad y trabajo en red, con el Plan de Rehabilitación y Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental con los que trabaje, capaz de proporcionar atención domiciliaria y apoyo social en su entorno a 30 personas que eviten situaciones de marginalidad, deterioro progresivo o institucionalización...”

El Equipo de Apoyo Social Comunitario establecerá las líneas generales de actuación con cada usuario en las reuniones que se mantendrán con los profesionales de los diferentes Programas de Rehabilitación y Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental de los distritos de referencia de los usuarios atendidos.

Las funciones básicas que desarrollará el EASC son:

- 1.- La atención social domiciliaria
- 2.- El enlace con los servicios socio sanitario y comunitario especializado y general
- 3.- El apoyo en el contexto familiar
- 4.- Apoyo a usuarios que viven solos
- 5.- El apoyo al uso de recursos comunitarios normalizados existentes en su entorno más próximo



LOS SERVICIOS BÁSICOS QUE PRESTARÁ EL EQUIPO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO

Las funciones y objetivos de este Equipo se materializan en servicios concretos que prestarán a los usuarios adscritos al mismo. Son los siguientes

1. **Acudir al domicilio de los usuarios** cuando estos no acudan a los centros especializados para recibir atención a su enfermedad con el objetivo de **ayudarles a enfrentar sus tareas diarias y de brindarle el soporte emocional** que necesite.
2. **Acudir al domicilio cuando los familiares necesitan apoyo, consejo y ayuda.**
3. Prestar soporte y **apoyo social a los usuarios en su propio barrio** y entorno.
4. **Ayudar a los usuarios a acudir a las citas** en los recursos especializados y generales de salud y de servicios sociales.
5. **Acompañar a los usuarios a realizar gestiones** burocráticas, sobre todo cuando no cuenten con otros apoyos “naturales” para hacerlo y en todos los casos buscando que logre la mayor autonomía posible.
6. **Acompañar a los usuarios en el uso y disfrute de recursos normalizados.**
7. **Buscar y gestionar los apoyos especializados** que precise el usuario cuando se detecten situaciones de abandono y marginalidad.
8. **Asesorar jurídicamente** (en coordinación con el Programa de Continuidad de Cuidados del CSM) tanto al usuario y a sus familiares como a los profesionales de la red de atención que trabajen con él, utilizando los recursos jurídicos de la Fundación Manantial.
9. **Cuántas actividades de apoyo social se determinen en las Comisiones de Área y de Coordinación** con los distintos recursos especializados sociales y de salud mental que atiendan al usuario y que estén en consonancia con los objetivos y criterios que establece la Consejería de Familia y Asuntos sociales para este recurso EASC.
10. Dar apoyo ofreciendo un servicio complementario de comidas y de apoyo al transporte en aquellos casos que fuese necesario para facilitar el proceso de recuperación de las personas.

1.2 -. HORARIO

De lunes a jueves no festivos, de 8:00 a 18:00 horas, los viernes no festivos de 8:00 a 15:30.

Julio y Agosto, Navidad y Semana Santa de 8:00 a 15:30 horas

1.3-. UBICACION

Avenida de la Escuela Pública, nº13 28981 Parla

1.4- . PLANTILLA

1 Directora / Terapeuta Ocupacional	Vanesa Lebrón
1 Psicóloga	Mª Trinidad Arenas/Esther Silvo/Lourdes Lázaro
1 Trabajadora Social	Rocío Manzano
2 Educadoras Sociales	María Méndez/Elena Domínguez/Miriam Ballesteros
1 Administrativa	María de la O Carrasco

1.5-. DERIVACIÓN Y ACCESO

La derivación y acceso al EASC Parla se da exclusivamente a través del CSM de Parla.



1.6-. PERFIL DE LOS USUARIOS

Este es un dispositivo que **se dirige prioritariamente a aquellos usuarios con importantes necesidades de atención domiciliaria o con grandes dificultades de vinculación a la red de atención y, por tanto, con riesgo de abandono o deterioro**, que estén siendo atendidos por los Programas de Continuidad de Cuidados de Salud Mental del Distrito de Parla.

- Personas, de edad entre 18 y 65 años de ambos sexos, con enfermedades mentales graves y crónicas que presenten deterioros o dificultades en su funcionamiento psicosocial y en su integración social.
 - Personas con trastorno mental grave duradero con dificultades de integración en recursos socio-comunitarios e importantes necesidades de soporte social y familiar; que necesitan una atención flexible y cercana en su propio domicilio a fin de prevenir situaciones de abandono y marginación y sobre todo ayudarles en la medida de lo posible a mantenerse en adecuadas condiciones en su propia vivienda y/o en su entorno familiar y social.
 - Usuarios con trastorno mental detectados por los servicios de Salud Mental pero que presentan importantes dificultades para mantenerse en contacto o en seguimiento regular o continuado en los Servicios de Salud Mental con un nivel importante de deterioro psicosocial y/o gran aislamiento social. En estos casos el EASC servirá de apoyo y complemento a la labor que desarrolle el programa de rehabilitación y continuidad de cuidados responsable del caso, en el acompañamiento y apoyo para fomentar y facilitar la vinculación regular y adecuada del usuario con el SSM y con otros recursos específicos de atención social y con recursos comunitarios que faciliten la mejora de su situación, calidad de vida y posibilidades de integración comunitaria.
- Usuarios con buenos niveles de funcionamiento podrían encontrar en este tipo de atención domiciliaria y *sobre el terreno* que ofrece el EASC porque no tendrían que acudir a lugares donde la mayoría de las personas presentan deterioros muy marcados y con los que le resulta difícil relacionarse e identificarse, hecho este que explica muchas veces que algunos usuarios con escaso deterioro abandonen la atención en los dispositivos de atención y rehabilitación.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el equipo de apoyo durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

2.1. Derivaciones último año

Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año

	Hombres	Mujeres	Total
Nº de derivaciones*	10	8	18

*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

	n
Nº de personas no aceptadas	0

*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

2.3. Lista de espera en el último año.

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año.

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	203
---	-----

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Tabla 4. Lista de espera en el último año

	n
Personas en lista de espera 1/1	9
Personas en lista de espera 31/12	3
Bajas de la lista de espera	3
Por no acudir a primera cita	
Por decisión de salud mental	3
Por fallecimiento	
Otros	



2.4. Usuarios atendidos

a) Personas que acceden al equipo

Tabla 5. Personas que acceden al equipo en el último año

	n
Nº total de personas que han accedido al equipo	15
Inicios*	15
Reinicios**	0

* Nº de usuarios que han accedido al equipo y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

** Nº de usuarios que han accedido al equipo en el último año y que habían sido atendidos previamente por el equipo en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

b) Personas atendidas en el último año

Tabla 6. Personas atendidas por el equipo en el último año

	Hombres	Mujeres	Total
Nº de personas atendidas	24	25	49

c) Usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año

	n
Nº de usuarios en atención a 31/12	35

2.5. Usuarios que han finalizado su intervención con el equipo de apoyo.

Tabla 8. Salidas producidas durante el último año

	n	%*
Nº usuarios que han finalizado su atención	15	42'85
<i>Altas(1)</i>		
Nº de usuarios	1	2.85
<i>Bajas(2)</i>		
Nº de usuarios	3	8.57
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio	1	2.85
Abandono por decisión familiar		
Expulsión		
Fallecimiento	1	2.85
Suicidio		
Derivación a otro recurso	1	2.85
Otros (especificar)		
<i>Abandonos(3)</i>		
Nº de usuarios	11	31.42

*% sobre el total de de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario

3.INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Nº de usuarios con ingresos	6	17,14
Episodios por usuario:	14	40,00

*% sobre el total de atendidos



3. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiQUIÁTRICO de las **personas que han comenzado a ser atendidas por el equipo** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos).

4.1. Datos sociodemográficos:

Tabla 10. Sexo de los usuarios atendidos durante el último año

Sexo	n	%*
Varones	24	48.97
Mujeres	25	51.03
Total	49	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Tabla 11. Edad de los usuarios incorporados durante el último año

	Media	
Edad	46,7	
	n	%*
Edad:		
Entre 18 – 30	5	10.20
Entre 31 – 50	22	44.90
Entre 51 - 65	22	44.90
Total	49	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Tabla 12. Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año

Estado civil	n	%*
Solteros	29	59.18
Casados / pareja de hecho	10	20.41
Separados o divorciados	7	14.28
Viudos	1	2.05
No se conoce	2	4.08
Total	49	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios atendidos durante el último año

Nivel educativo**	N	%*
Analfabeto		
Sin estudio (lee y escribe)	3	6.12
Educación especial		
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	14	28.57
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	9	18.36
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	4	8.16
F.P. 1º grado.	3	6.12
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	1	2.04
3º grado. Ciclo de grado superior.		
Titulo de graduado medio universitario	2	4.08
Titulo de graduado superior universitario		
Otros	5	10.20
Se desconoce	8	16.32

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios atendidos durante el último año

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	11	22.44
Con el cónyuge	12	24.48
Con padres	4	8.16
Con padre o madre	9	18.37
Con otros familiares	1	2.04
Con los hijos	1	2.04
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).**	5	10.21
Otros (especificar)		
No se conoce	6	12.25
Total	49	100

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de usuarios que se han atendidos durante el último año

** Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual



Tabla 15. Usuarios con hijos que se han atendido durante el año.

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	16	32.65
No	28	57.14
No se conoce	5	10.20
Total	49	100

Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios se han atendido durante el año.

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	37	75.51
No	5	10.20
No se conoce	7	14.28
Nivel de ingresos		
Menos de 300 euros		
De 301 euros a 600 euros	18	36.73
De 601 euros a 900 euros	9	18.36
Más de 901 euros	4	8.16
No se conoce	17	34.7
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	14	28.57
Pensión contributiva	11	22.44
RMI	2	4.08
Trabajo	2	4.08
Orfandad	2	4.08
Hijo a cargo	1	2.04
Otros	4	8.16
No se conoce	13	26.53
Total	49	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Tabla 17. Profesión de los usuarios se han atendido durante el año.

Profesión	n	%*
Sin profesión	8	16.32
Trabajadores no cualificados	15	30.61
Trabajadores cualificados	11	22.44
Estudiantes	2	4.08
Amas de casa	1	2.04
Ocupaciones marginales		
Otros	1	2.04
No se conoce		
Total	11	22.45

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Tabla 18. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	2	4.08
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)		
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	4	8.16
Estudiante	2	4.08
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	9	18.36
Labores del hogar	1	2.17
Otros	2	4.08
No activo	13	26.50
No se conoce	16	32.60
Total	49	100

*Sobre el total de usuarios que se han

Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios incorporados durante el último año

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	17	34.69
No**	3	6.12
No se conoce	29	63.04
Total	49	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

** Incluye los que la están tramitando



Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios atendidos durante el último año

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	42	85.71
Curatela/Tutela patrimonial	7	14.28
Tutela		
No se conoce		
Total	49	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

4 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS.

4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

4.2.1. Diagnóstico principal

Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios atendidos durante el último año

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	9	18.36
Otros trastornos psicóticos	12	26.08
Trastornos de personalidad	4	8.16
Trastornos del estado de ánimo	5	10.20
Trastornos de ansiedad		
Otros (especificar)	10	20.41
No disponible	9	22.45
Total	49	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

NOTA: es opcional especificar los tipos.

4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado. Existencia de un diagnóstico asociado.

Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios incorporados durante el último año

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	19	38.77
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	6	12.24
Trastorno de personalidad	7	14.28
Retraso mental		
Otros	6	12.24
No	7	14.28
No se conoce	23	43.94
Total	49	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al equipo de apoyo*

	Meses
Tiempo medio de evolución	184

*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al equipo de apoyo.

Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos de los usuarios atendidos previos al equipo de apoyo

	n	%*
Usuarios con ingresos previos	49	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año



5. DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la atención por el equipo de apoyo tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado dicha atención durante el año al que hace referencia la memoria.

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación a 31 / 12	117%
-----------------------------------	------

5.2. Duración de la atención del equipo de apoyo

5.2.1. Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Tabla 26. Duración de la atención de los usuarios en atención a final de año

Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 / 12	n	%*
Menos de 1 año	13	37.14
De 1 a 2 años	17	48.57
De 2 a 3 años	2	5.71
De 3 a 4 años		
De 4 a 5 años		
Más de 5 años	3	8.57

*% sobre los usuarios en atención a 31/12

5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año		
De 1 a 2 años		
De 2 a 3 años		
De 3 a 4 años	1	100
De 4 a 5 años		
Más de 5 años		

*% sobre los usuarios dados de alta en el último año

6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación e intervención.

6.1. Fase de evaluación (antes del PIR)

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación

	n
Nº de usuarios evaluados*	11
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	3
Nº de familias evaluadas	0
Nº de PIR realizados	11

* Evaluaciones finalizadas

Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	Días
Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)	7



Tabla 30. Sesiones de evaluación

	N	%
Nº total de sesiones de evaluación	167	
Sesiones con el usuario (1)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i>	166	99.40
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	61	36.7
Fuera del domicilio	55	33.13
Nº de sesiones por profesional	114	68.67
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	43	25.90
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	10	6.02
Sesiones en las que ha participado un monitor	89	53.61
Sesiones con la familia (2)		
Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias	1	0.59
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	1	100
Fuera del domicilio	0	
Nº de sesiones por profesional	0	
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	0	
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	0	
Sesiones en las que ha participado un monitor	1	100

*%sobre el total de sesiones de evaluación

**% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

***% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

(1) Sólo con el usuario

(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

Media sesiones / usuario*	5
Media de sesiones / familia**	0

*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

**Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

6.2. Fase de intervención. Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	46
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12	32

6.2.2. Atención individual / entrenamiento individual

Tabla 33. Intervención individual

	N	%
Nº total de sesiones individuales realizadas	1949	
Sesiones con el usuario (1)		
<i>Nº total de sesiones llevadas a cabo con los usuarios</i>	1340	68.75
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	584	43.58
Fuera del domicilio	756	17.35
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	302	22.53
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	354	26.41
Sesiones en las que ha participado un monitor	762	56.86
Nº total de intervenciones telefónicas	540	
Sesiones con la familia (2)		
<i>Nº total de sesiones individuales con las familias</i>	69	3.54
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	2	2.90
Fuera del domicilio	5	7.24
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	1	1.44
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	3	4.34
Sesiones en las que ha participado un monitor	3	4.34

**% sobre el total de atenciones individuales realizadas

***% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo con usuarios

***% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo con la familia

(1) Incluye las telefónicas



7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del equipo de apoyo a lo largo del año.

7.1. Formación académica

Tabla 34. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	N	%
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año	2	100
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	1	50
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	1	50
Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del equipo	2	5.71

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

***% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

7.2. Formación laboral

7.2.1. Recursos normalizados:

Tabla 35. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	N	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año	1	2,04
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año	1	100
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre	1	100
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.	2	5.71

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

Tabla 36. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	N	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	0	*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año	0	**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre	0	***
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.	0	

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

7.3. Actividades de ocio

7.3.1. Recursos normalizados:

Tabla 37. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades “regladas” de ocio (1)	13	26.53
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio a 31 de diciembre	7	1.71
Nº de actividades regladas de ocio en las que han participado los usuarios.	12	34.28

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12



7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.):

Tabla 38. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio	12	24.49
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio a 31 / 12	8	16.32
Nº de actividades regladas de ocio en las que han participado los usuarios.	6	17.14

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

7.4. Otros recursos normalizados

Tabla 39. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del equipo durante el último año

	n	%
Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar:		
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	5	10.20
Nº de actividades en otros recursos normalizados	5	10.20
Nº de usuarios que no han finalizado actividades en otros recursos normalizados-	3	6.12
Nº de usuarios que se encuentran realizando otros recursos normalizados a 31 de diciembre.	4	8.16

8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del equipo de apoyo durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

Tabla 40. Integración laboral de los usuarios del equipo de apoyo en el último año

Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	5	51.02
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato	5	100, 00
Nº de empleos	7	
Con contrato	7	100,00
Sin contrato	0	**
En empresa ordinaria	5	71,43
Empresa protegida	0	**
Actividad marginal	0	**
Empleos finalizados por:		
Abandono	2	28.57
Despido	5	71.43
Finalización de contrato	1	14.28
Mejora de contrato	0	**
Otras	1	14.28
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	1	2.04

*0% sobre el total de usuarios atendidos

**0% sobre número total de empleos

***0% sobre el número de usuarios con actividad laboral



9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica* incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del equipo de apoyo de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 41. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	N	%*
Centros de Rehabilitación Psicosocial	3	6.12
Mini residencias	4	8.16
Centros de Rehabilitación Laboral.	1	2.04
Plazas de pensiones supervisadas	0	
Pisos supervisados.	0	
Centros de día.	6	12.24
Otros recursos del Plan (especificar).	0	

*% sobre el total de usuarios atendidos

10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del equipo de apoyo con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

COORDINACIONES EXTERNAS	
Reuniones Centro Salud Mental	11
Centro Salud Mental informal (Emails, Teléfono...)	40
AMTA (Agencia Madrileña de Tutela de Adultos)	4
PCI (Programa Comunitario Intensivo)	0
Terapia Ocupacional	0
Servicios Sociales PARLA	0
Hospital Parla.UHB	20
Cruz Roja	1
SAD (Ayuda a domicilio)	48
Teleasistencia	0
Medico Atención Primaria	0
Casa Juventud	2
Institutos	0
Mesa Salud Escolar	2
Ayuntamiento Concejalía de menores y familia	0
Ayuntamiento Concejalía de Igualdad	2
Extranjería	0
Reuniones Parla Incluye	11
Comisión Asistencial	2
Comisión Rehabilitación	2
Centro Base	0
UHTR Leganés	1



COORDINACIONES INTERNAS	
Reuniones de Equipo	46
Reuniones Técnicas	36
Grupos de Estudios	12
Reuniones individuales Profesionales EASC/ Directora EASC	6
Jornadas Reflexión	1
Reuniones Centro Rehabilitación Laboral	12
Centro Rehabilitación Laboral informal	3
Reuniones Miniresidencia	9
Miniresidencia informal	6
Reuniones Centro de Día	12
Reuniones individuales directora y ES	12
Reuniones individuales directora y TS	6
Reuniones individuales directora y PS	6

11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Equipos de apoyo algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios y familiares

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios al equipo, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen siendo atendidos por el equipo de apoyo. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

11.1. Satisfacción

11.1.1. Satisfacción de los usuarios

Tabla 42. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios durante el último año

	n	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	35	71.42
Usuarios a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	14	28.57
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	13	92.85
No sabe leer		**
No aceptan		**
Otros	1	7.14

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado



Tabla 43. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

	Media ítem
¿Está usted satisfecho...	
Considerando sus necesidades particulares, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio que le presta el equipo de apoyo?	4.77
¿Está Ud. satisfecho/a con el profesional del equipo con el que tiene más trato?	5.05
¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza con el equipo de apoyo (por ejemplo, acompañamientos, entrenamiento en habilidades de la vida diaria)?	4.77
¿Está satisfecho/a con la frecuencia con la que es atendido por el equipo de apoyo?	4.49
¿Está satisfecho/a con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo?	4.71
¿Está satisfecho/a con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo con el equipo de apoyo?	4.61
¿Está satisfecho/a con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo que le atienden?	5.11
¿Está satisfecho/a con el horario en que es citado para realizar las distintas actividades en las que Ud. participa con el equipo de apoyo?	4.92
¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?	5.17
¿Está satisfecho/a con el nivel de participación que le permite el equipo de apoyo? (p.e. dar su opinión sobre determinadas cuestiones, etc.)?	5.03
¿Está satisfecho/a con la participación de su familia en la intervención del equipo?	4.34
¿Está satisfecho/a con el ritmo con el que se desarrolla la intervención del equipo?	4.55
¿Está satisfecho/a con la forma en que se produjo su primer contacto con el equipo?	4.71
¿Está satisfecho/a con que la intervención se desarrolle en su entorno próximo (por ejemplo, en su casa, en su barrio, etc.)?	4.78
¿Está satisfecho/a con la duración de las intervenciones llevadas a cabo por el equipo?	4.26
¿Está satisfecho/a con el respeto con el que es tratada la información sobre su caso por parte del equipo?	4.95
¿Está satisfecho/a con el respeto a su intimidad por parte del equipo?	5.00

11.1.2. Satisfacción de las familias

Tabla 44. Aplicación del cuestionario de satisfacción para familiares durante el último año

	n	%
Nº de familias a las que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	20	40.81
Familias a las que no se les ha aplicado		
Nº total de familias a los que no se les ha aplicado	28	57.14
Motivos:		
No sabe leer	0	**
No aceptan	0	**
Otros	28	57.14

Tabla 45. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción para familiares

	Media ítem
¿Está usted satisfecho...	
Considerando las necesidades particulares de su familiar, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio prestado por el equipo de apoyo?	4.67
¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza el equipo de apoyo?	4.65
¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?	5.30
¿Está satisfecho/a con su participación y la del resto de la familia en la intervención realizada por el equipo?	4.64
¿Está satisfecho con la frecuencia con la que su familiar es atendido por el equipo?	4.73

11.2. Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV	35
--	-----------

Tabla 46. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
a su vida en general?	4.14
a su hogar / piso / lugar de residencia?	4.21



	Media
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
a su barrio como un sitio para vivir?	4.34
a la comida que come?	4.41
a la ropa que lleva?	4.72
a su salud general?	3.72
a su forma física?	3.41
a su estado de ánimo?	3.55
a la tranquilidad que hay en su vida?	3.72
a su problema / trastorno de salud mental?	3.55
a las personas con quien convive?	5.14
a sus amigos?	4.44
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	4.00
a su relación con su familia?	5.04
a su relación con su pareja?	4.18
En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	3.90
a su vida sexual?	2.96
a su relación con otras personas?	4.39
a su trabajo o actividad laboral?	3.00
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	2.95
a los estudios o cursos de formación que realiza?	3.74
a sus actividades de ocio?	3.78
a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	4.50
a su situación económica?	3.86
a sí mismo?	4.50
a su vida en general?	3.93
Puntuación media total	3.81

11.3 Funcionamiento

(1) Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	49
-----------------------------------	----

Tabla 47. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Puntuación media en Cuidado personal	2.03
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	
Puntuación media en Ocupación	3.00
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	
Puntuación media en Familia y hogar	2.72
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	
Puntuación media en funcionamiento en el contexto social	3.21
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	
Duración total de la discapacidad	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	
Un año o más (nº de usuarios)	29
Desconocida (nº de usuarios)	

(2) Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

Nº de personas evaluadas en EEAG	49
---	-----------

Tabla 48. Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
Puntuación media total en el EEAG	55,03



12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

FORMACION RECIBIDA			
Formación recibida	Entidad Organizadora	Asistentes	Duración
Cumplimiento normativo: Políticas de compliance	Fundación Manantial	TS, 2ES, PS Dirección	2H
Diseño de objetivos	Fundación Manantial	TS	4H
Cultura digital	Fundación Manantial	2ES, TS, PS Dirección	2H
Intervención socioeducativa en salud mental	Fundación Manantial	TS	10H
Supervisiones	Fundación Manantial	2ES, TS, PS Dirección	4H
XXI Jornada anual "Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad"	Fundación Manantial	ES, TS, PS y Dirección	5H
Prevención de riesgos laborales	Fundación Manantial	TS,PS Dirección	2H
Protección de datos	Fundación Manantial	TS	1,5H
Formación factorial	Fundación Manantial	2ES, TS, PS Dirección	45'
El equipo en el centro de la intervención. El modelo Ambit	Fundación Manantial	ES	15H
Marco de poder,	Fundación Manantial	ES	10H

amenaza y significado			
Retos y oportunidades de la intervención comunitaria	Fundación Manantial	PS	15H
Malestares, sustancias y riesgos en la convivencia	Fundación Manantial	PS	12H
Intervención psicosocial con personas jóvenes con problemas de SSMM	Fundación Manantial	ES	8H
Prevención y abordaje de la conducta suicida	Fundación Manantial	ES, PS	8H
Metodología para la innovación social.	Fundación Manantial	PS	5H
Nuevas perspectivas y escenarios de la conducta suicida en niños y adolescentes. Actualizando necesidades.	Oficina regional de coordinación de Salud Mental y adicciones del Servicio Madrileño de Salud.	PS	10H
Seminario de Psicosis	Raquel del Amo	PS	20H

Acciones de sensibilización antiestigma:

- Visita de estudiantes del grado de Educación Social de la Universidad de Castilla la Mancha
- Programa 4ºESO-EMPRESAS
- Acto conjunto con el resto de recursos en el día de la salud mental acerca de mitos y realidades
- Acercamiento al voluntariado de Cruz Roja
- Exposición de pintura en la casa de la cultura
- Exposición de esculturas en la casa de la cultura
- Exposición de Almudena Grandes en la casa de la cultura

Acciones de sensibilización mujeres:

- Acto conjunto con el resto de recursos del 8-M acerca de mujeres ilustres de la historia
- Participación en actos del Ayuntamiento sobre el día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer
- Vínculos y acercamiento con la Concejalía de Igualdad
- Exposición Colita antifemina en Madrid

Acciones de sensibilización jóvenes:



- Vínculos con la casa de la juventud.
- No se han completado el mínimo de acciones con jóvenes requerido, porque el porcentaje de jóvenes atendido durante el 2024 fue del 12 % y todos ellos mostraron dificultades para encontrarse con otros jóvenes, bien por estar muy aislados, bien por estar realizando estudios, que les dificultaban su participación.

Acciones de sensibilización deportes:

- Participación en la actividad “Ruta Activa” dentro del programa “Píldoras de actividad física” del ayuntamiento de Parla
- II Torneo Inter recursos de tenis de mesa
- Marcha del día internacional por el 25N
- Paseos saludables.
- Actividad de baloncesto

FORMACION IMPARTIDA			
Formación impartida	Entidad Organizadora	Ponentes	Duración
Charla Soledad No Deseada	Ayuntamiento de Parla	Dirección	2 horas
Un Mirada Operativa del Trabajo en Grupo y del Trabajo en Equipo	Particular	Dirección	18 horas

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

Destacar el trabajo que ha realizado el EASC de Parla durante todo el 2024. Seguimos siendo un año más, uno de los EASC que más personas atiende durante el año. Destacar el trabajo en equipo y la metodología que utilizamos para pensar los procesos de las personas que pertenecen al dispositivo.

En cuanto a los objetivos del año anterior, uno de ellos está cumplido y el otro está parcialmente cumplido.

“Disminuir la brecha de género en el número de atendidos en el año” este objetivo no solo está cumplido, sino que es la primera vez que es mayor el número de mujeres atendidas frente al número de hombres: 25 mujeres frente a 24 hombres. Durante 2025 se trabajará para consolidar estos datos

“Aumentar el seguimiento de la salud física de los usuarios del dispositivo con atención primaria” este objetivo está parcialmente cumplido. Durante 2024 se ha puesto el foco en la salud física de los usuarios, pero no se han construido relaciones significativas con atención primaria. Durante 2025 se mantendrá este objetivo porque, en muchos casos, las personas del EASC tienen la salud física muy comprometida y no se hace seguimiento de esta situación en atención primaria

A continuación, se presenta un cuadro con la valoración de los objetivos del año 2024.

OBJETIVO	RESULTADOS	COMENTARIOS
<i>“Disminuir la brecha de género en el número de atendidos en el año”</i>	Objetivo Cumplido	El número de mujeres atendidas ha sido mayor al de los hombres en 2024. 25 mujeres frente a 24 hombres
<i>“Aumentar el seguimiento de la salud física de los usuarios del dispositivo con atención primaria”</i>	Objetivo Parcialmente Cumplido	No se han establecido vínculos significativos con profesionales de atención primaria



14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

Durante el 2024 el EASC de Parla ha tenido una mayor participación en los espacios comunitarios de sensibilización. Destacar la consolidación del proyecto Diversamente que se desarrolla dentro de la Mesa de Salud del municipio y que es altamente valorado por los institutos de Parla. Aunque no sea un objetivo para 2025, se seguirá apostando por dar visibilidad a las problemáticas de salud mental en los contextos comunitarios del territorio.

Como primer objetivo para 2025, se decide desde el EASC dar continuidad a uno de los objetivos del año anterior: ***“Aumentar el seguimiento de la salud física de los usuarios del dispositivo con atención primaria”*** Para ello iniciaremos la coordinación directa con atención primaria: médico de familia, enfermeras, trabajadores sociales...etc. A través de las personas del EASC que necesitan acompañamiento al MAP para mejorar su condición física de salud

Como segundo objetivo para el 2025: ***“Aumentar las relaciones con entidades del municipio que no sean exclusivos de Salud Mental: ocio, deportes, salud...etc.”***. Es importante que el EASC tenga identificados los lugares de Parla en los que las personas del dispositivo puedan realizar parte de sus aprendizajes de la manera más normalizada y natural como cualquier otro ciudadano.



A continuación, se detallan en el siguiente cuadro la matriz de intervención para el cumplimiento de los objetivos del 2025.

MATRIZ DE INTERVENCIÓN

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN
<i>“Aumentar el seguimiento de la salud física de los usuarios del dispositivo con atención primaria”</i>	Contactar y fomentar la coordinación con los 4 centros de atención primaria del municipio a través del contacto de los profesionales que se interesaron por conocer los recursos de rehabilitación de Parla	Aumentar un 50% los contactos con atención primaria en relación a la salud física de los usuarios del EASC. (Valor de Referencia: 1)	Este dato se recogerá en el seguimiento del usuario en el que se detalle el acompañamiento que se ha realizado, así como con el profesional que se ha contactado
<i>“Aumentar las relaciones con entidades del municipio que no sean exclusivos de Salud Mental: ocio, deportes, salud...etc.”</i>	Realizar un mapeo/listado de los centros de Parla que no sean exclusivos de Salud Mental a través de lo que los usuarios conocen y de lo que las profesionales conocen de otros espacios en los que participan como Parla Incluye	Creación de un listado de recursos no exclusivos de Salud Mental	Listado de recursos que estará en la carpeta virtual del EASC