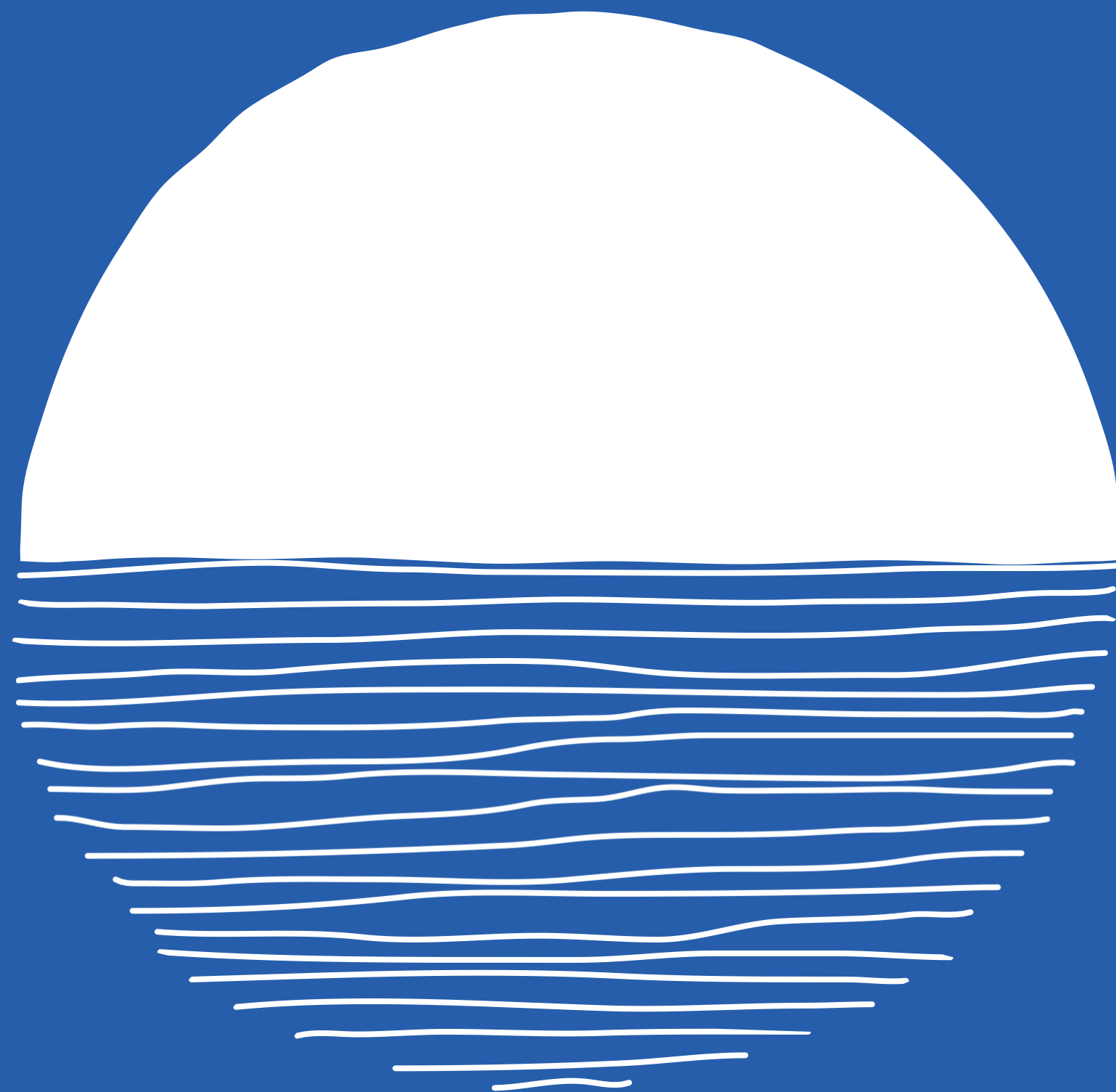




MEMORIA 2024

PERSONAS,  
BIENESTAR Y  
DESARROLLO



Tendiendo **puentes.** Derribando **muros.**

# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. ¿DÓNDE ESTÁN NUESTRAS PERSONAS?
3. DATOS GENERALES
4. DATOS PROFESIONALES
5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
6. MANANTIAL SE TRANSFORMA
7. MANANTIAL TE ESCUCHA
8. MANANTIAL TE FORMA
9. NUESTRO VALOR: LA SUPERVISIÓN DE CASOS
10. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y DESARROLLO DE  
COMPETENCIAS PROFESIONALES
11. NUESTRAS ALIANZAS
12. IGUALDAD
13. HITOS 2024
14. HACIA EL 2025
15. TESTIMONIOS Y EMBAJADOR@S
16. PONTE EN CONTACTO



# INTRODUCCIÓN



Somos una entidad sin ánimo de lucro creada en 1995 por asociaciones de familiares de **personas con problemas de salud mental** con el **propósito** de mejorar la atención y promover su **inclusión social y laboral**.

Nuestro trabajo está centrado en las personas y se dirige a promover la **recuperación** y el desarrollo de proyectos de vida satisfactorios. Lo hacemos a través de distintos centros, programas y servicios que proporcionan acompañamiento psicosocial, oportunidades de inclusión laboral y apoyos para el ejercicio de la capacidad jurídica y los derechos de ciudadanía.

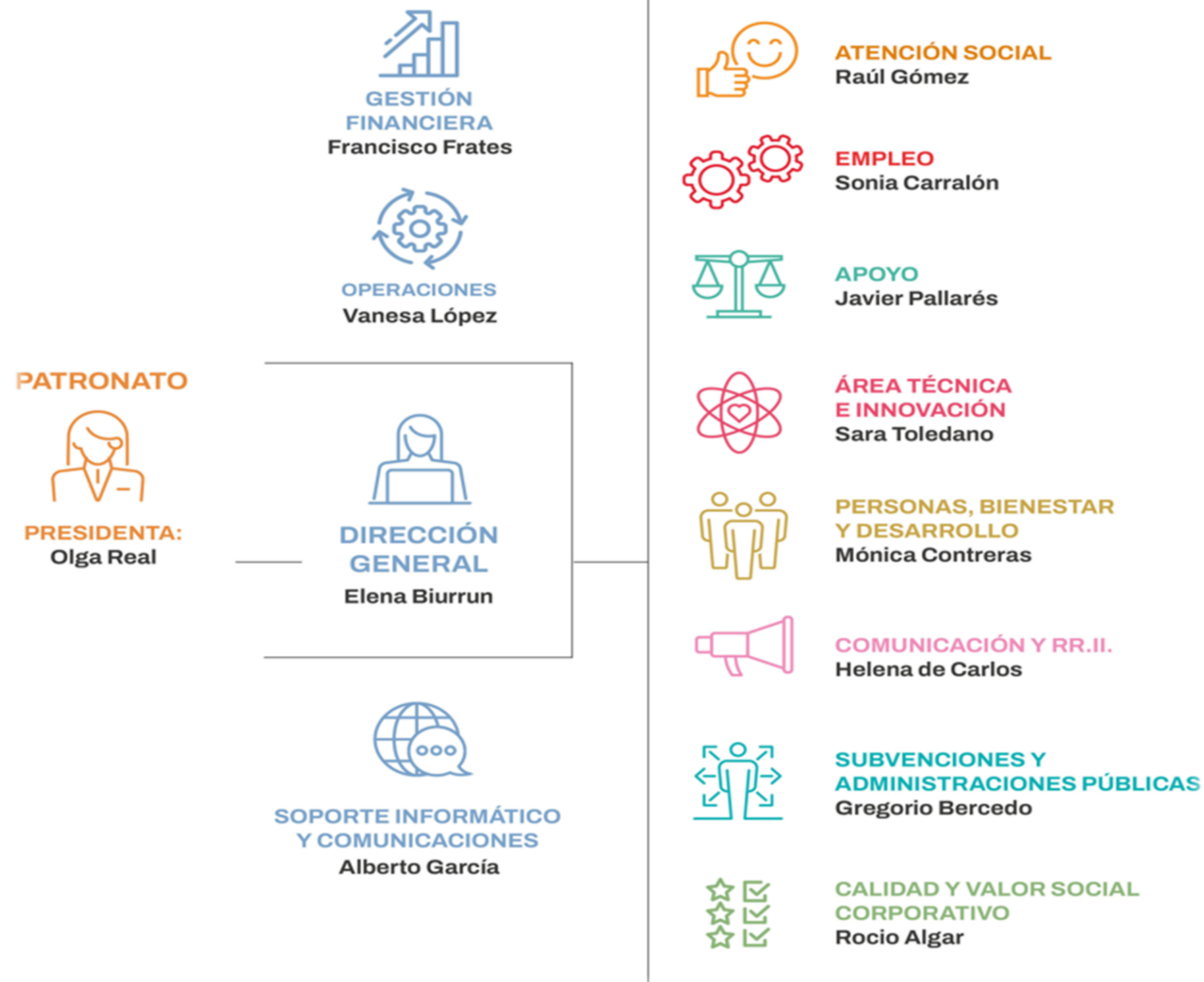
Promovemos y ponemos en marcha, en alianza con otros actores, **iniciativas innovadoras** que tengan **impacto** en la mejora del **bienestar y la salud mental** de la sociedad, acciones de sensibilización, prevención, promoción y voluntariado, con la visión de contribuir a una **sociedad más inclusiva y respetuosa**.

Desde el Área de Personas, Bienestar y Desarrollo presentamos a continuación nuestra memoria de actividades 2024 vinculando las mismas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible siempre presentes en el trabajo diario de las personas que forman parte de la entidad.

# ¿DÓNDE ESTÁN NUESTRAS PERSONAS?

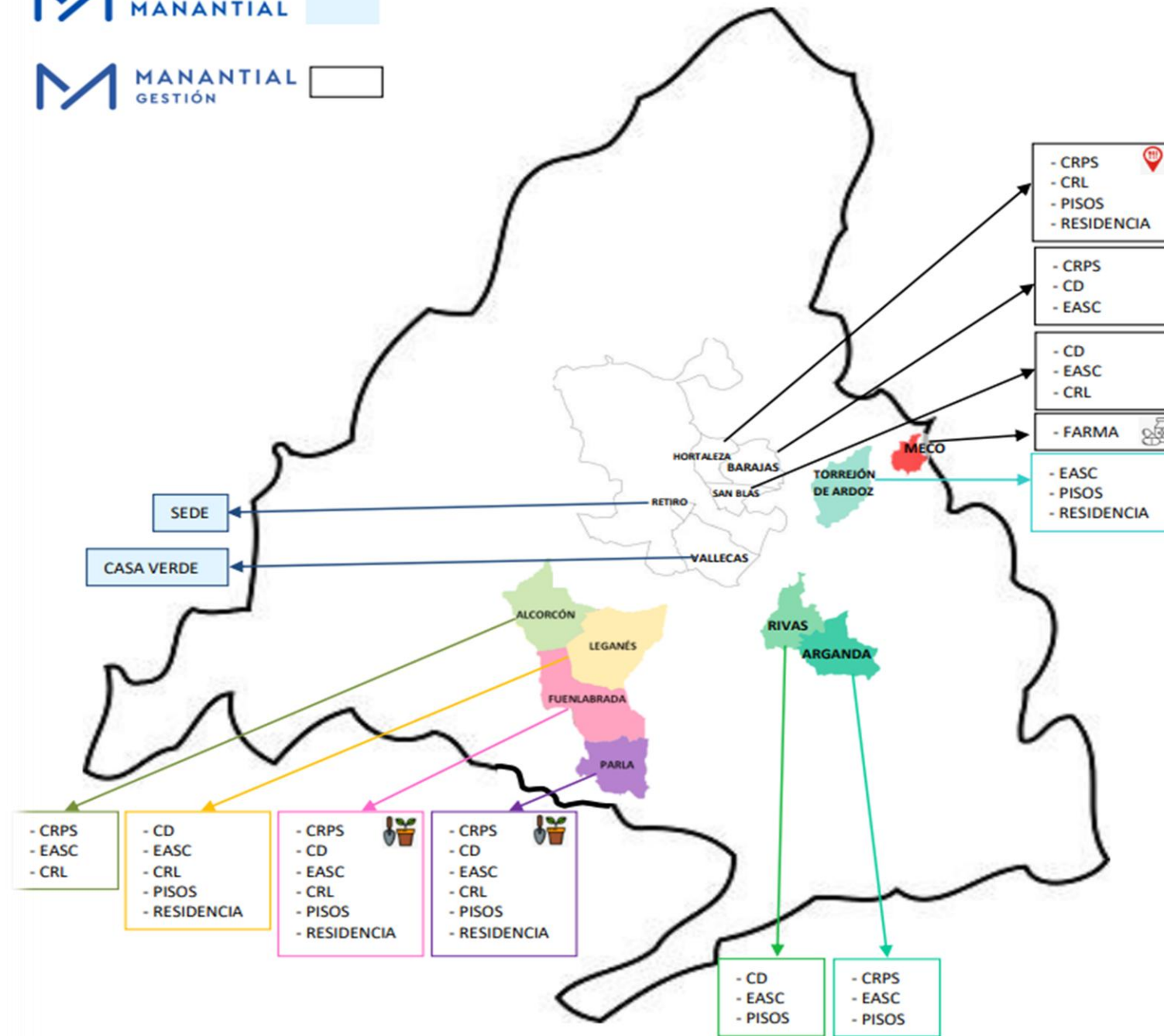


## COMITÉ DE DIRECCIÓN

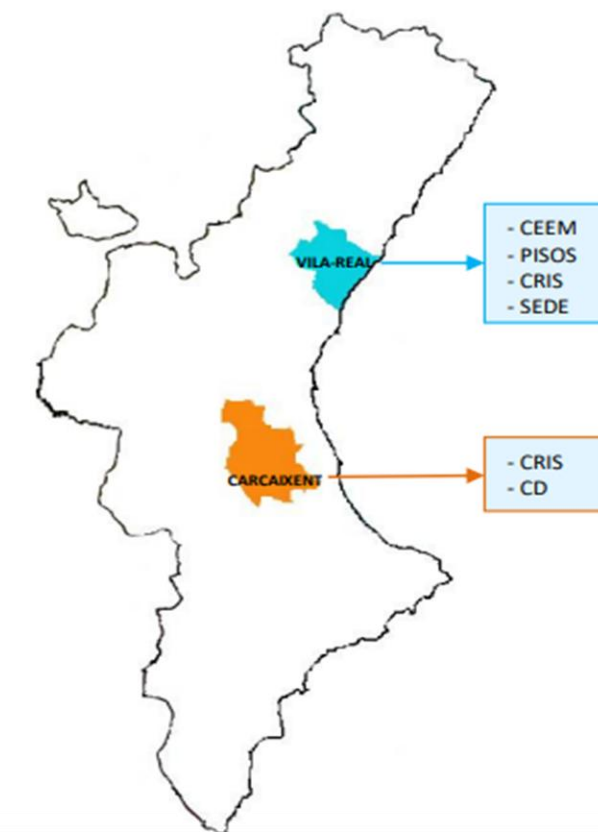




# ¿DÓNDE ESTÁN NUESTRAS PERSONAS?



|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| HOSTELERÍA/CATERING | LIMPIEZA/LAVANDERÍA       |
| RICAMENTE           | MANTENIMIENTO/TRANSPORTE  |
| JARDINERÍA          | SERVICIOS ADMINISTRATIVOS |
| FARMA               | CONSERJERÍA               |



# DATOS GENERALES PLANTILLA POR ENTIDAD

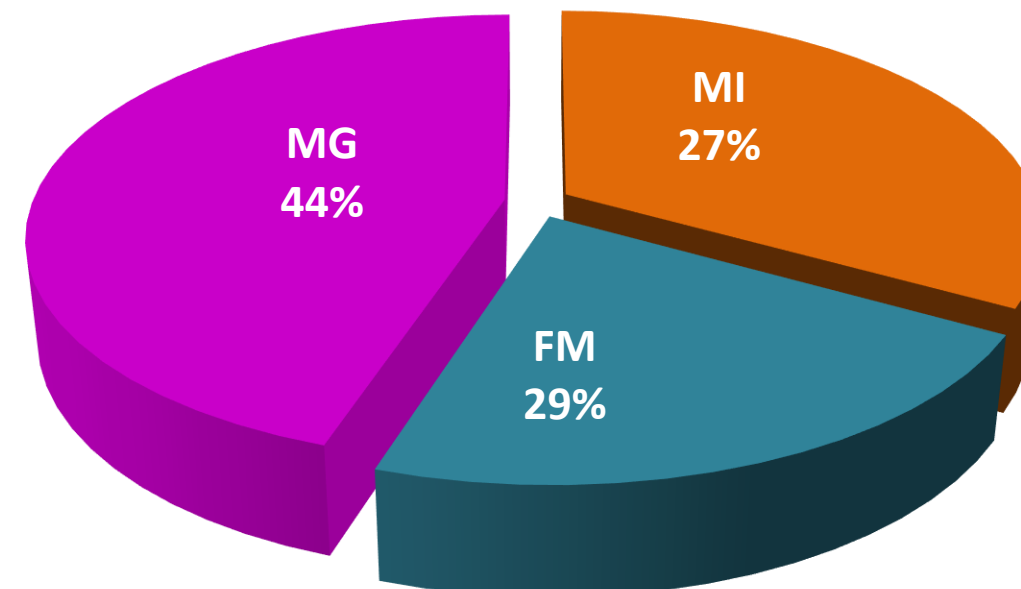


714  
profesionales

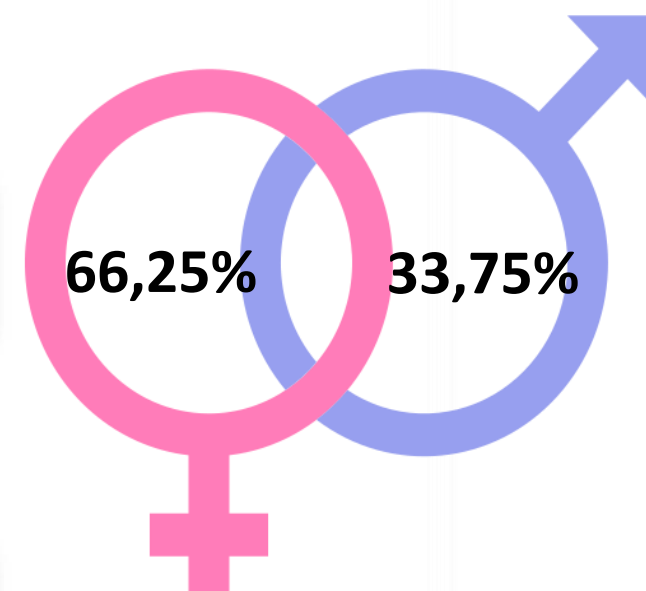
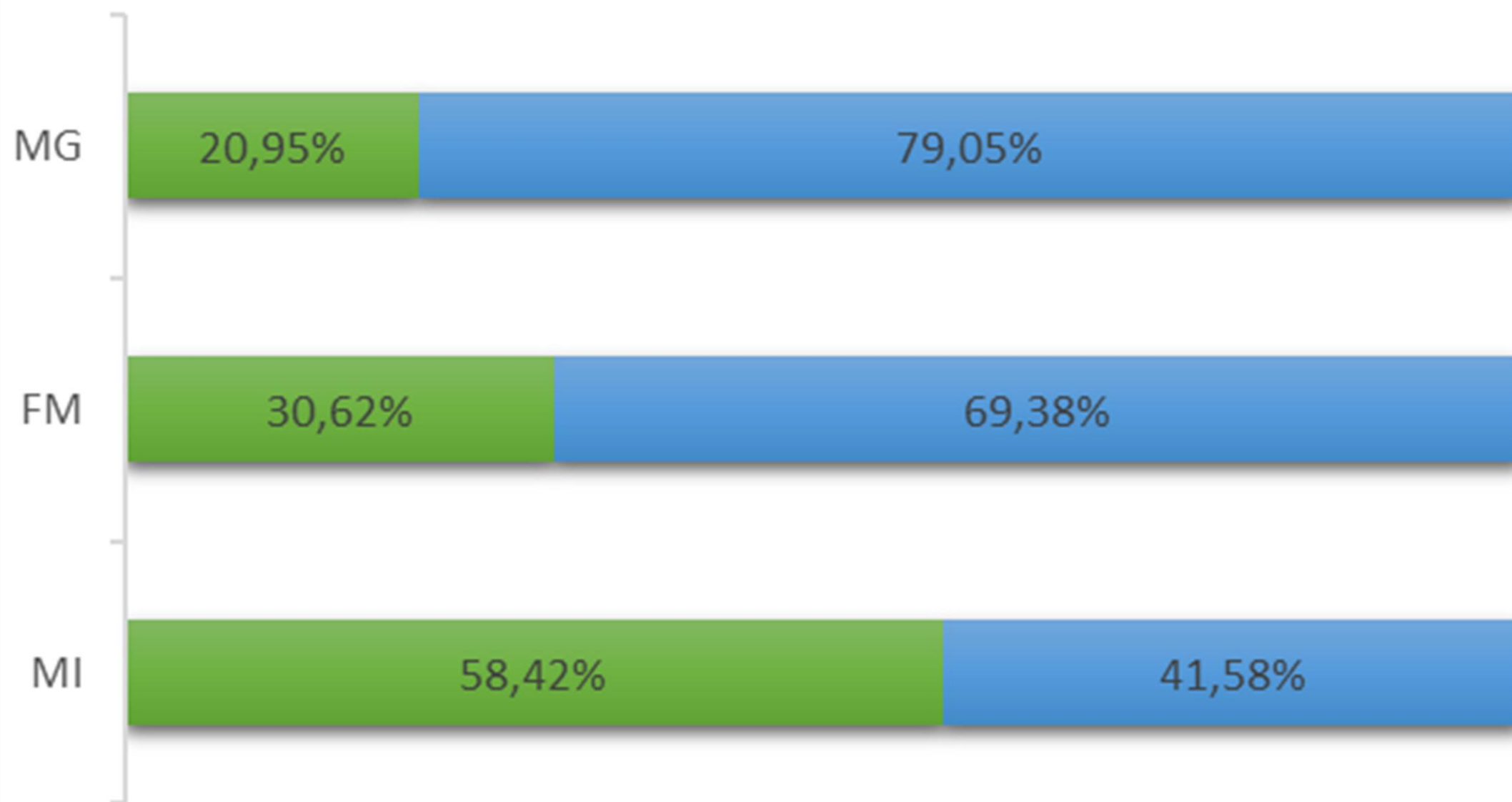


|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| FUNDACIÓN MANANTIAL (FM) | 209 profesionales |
| MANANTIAL GESTIÓN (MG)   | 315 profesionales |
| MANANTIAL INTEGRAL (MI)  | 190 profesionales |

## PORCENTAJE PROFESIONALES POR ENTIDAD



## DATOS GENERALES POR SEXO



|          | MI     | FM     | MG     |
|----------|--------|--------|--------|
| ■ HOMBRE | 58,42% | 30,62% | 20,95% |
| ■ MUJER  | 41,58% | 69,38% | 79,05% |

# DATOS GENERALES SEXO, EDAD Y ANTIGÜEDAD



42

Años de  
media de  
edad

7

Años de  
media de  
antigüedad

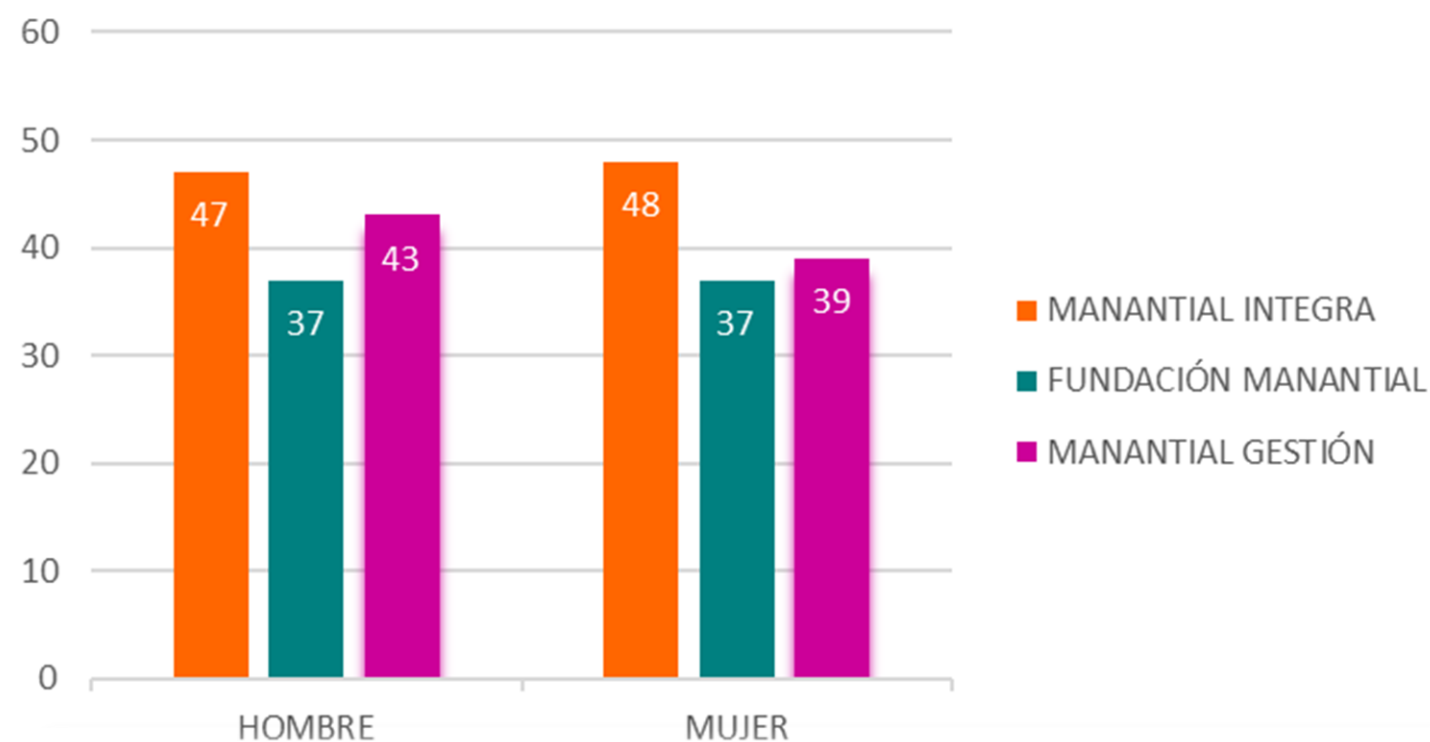
66%

mujeres

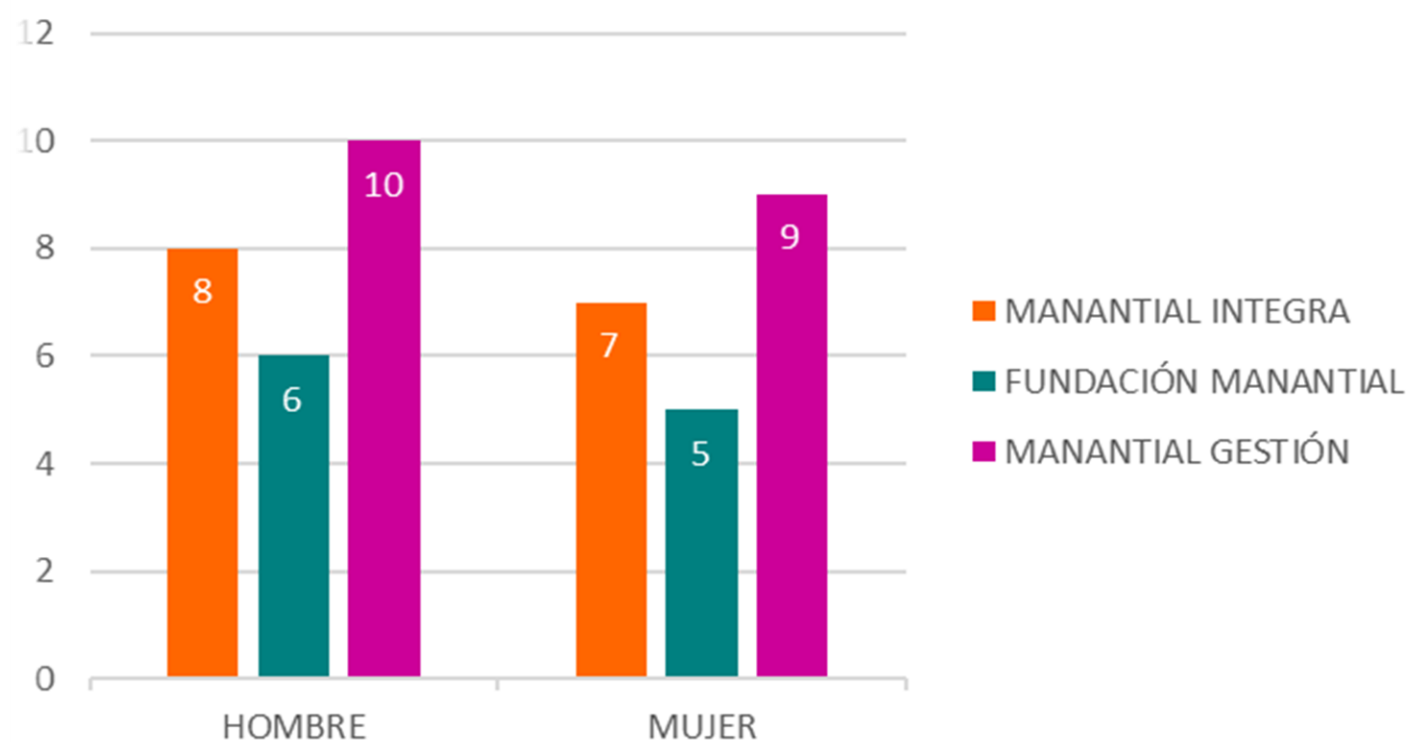
34%

hombres

## MEDIA DE EDAD POR SEXO Y ENTIDAD

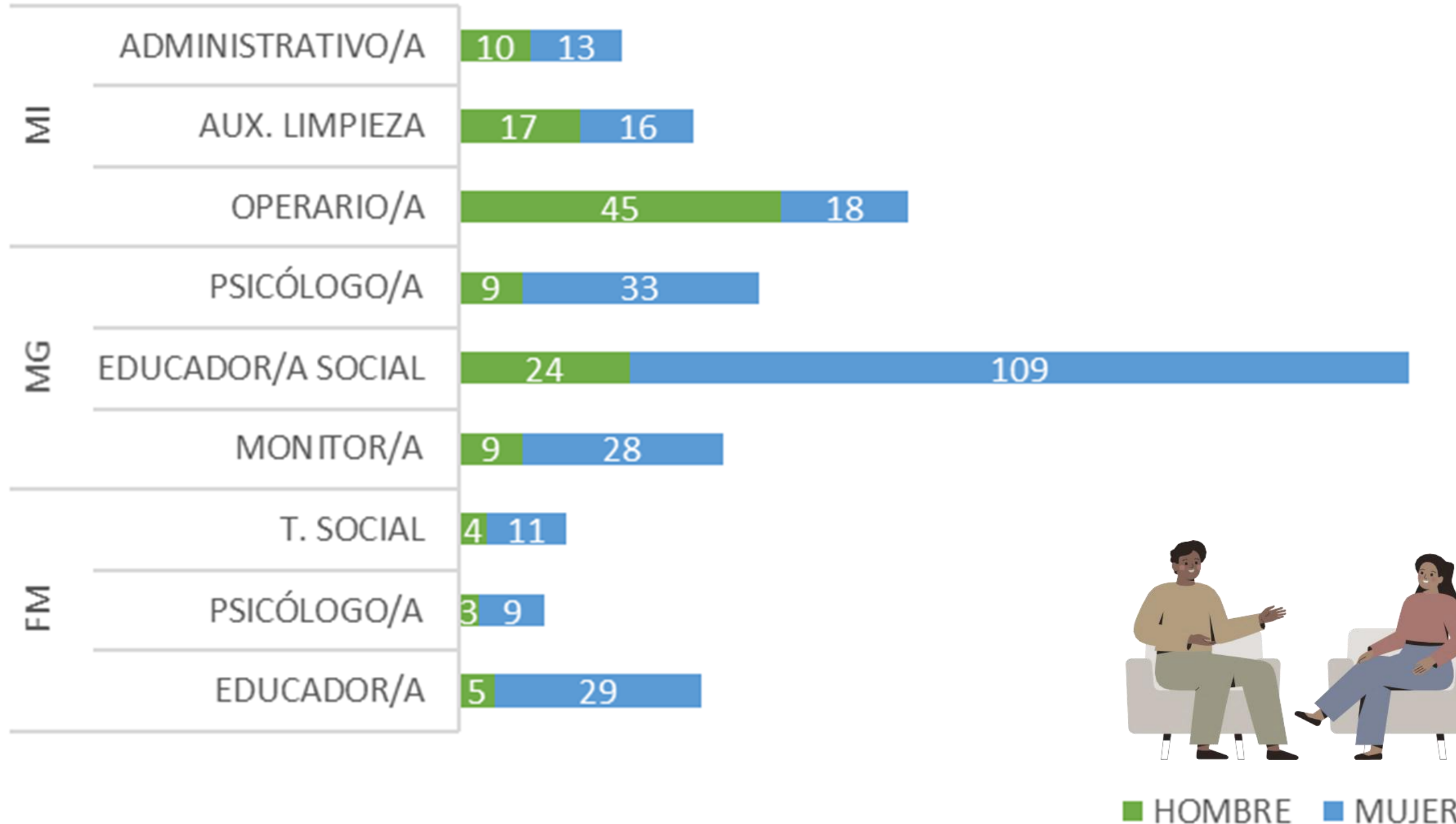


## MEDIA DE ANTIGÜEDAD POR SEXO Y ENTIDAD





# DATOS GENERALES PRINCIPALES PERFILES



# DATOS PROFESIONALES MANANTIAL GESTIÓN



40

Años de  
media de  
edad

10

Años de  
media de  
antigüedad

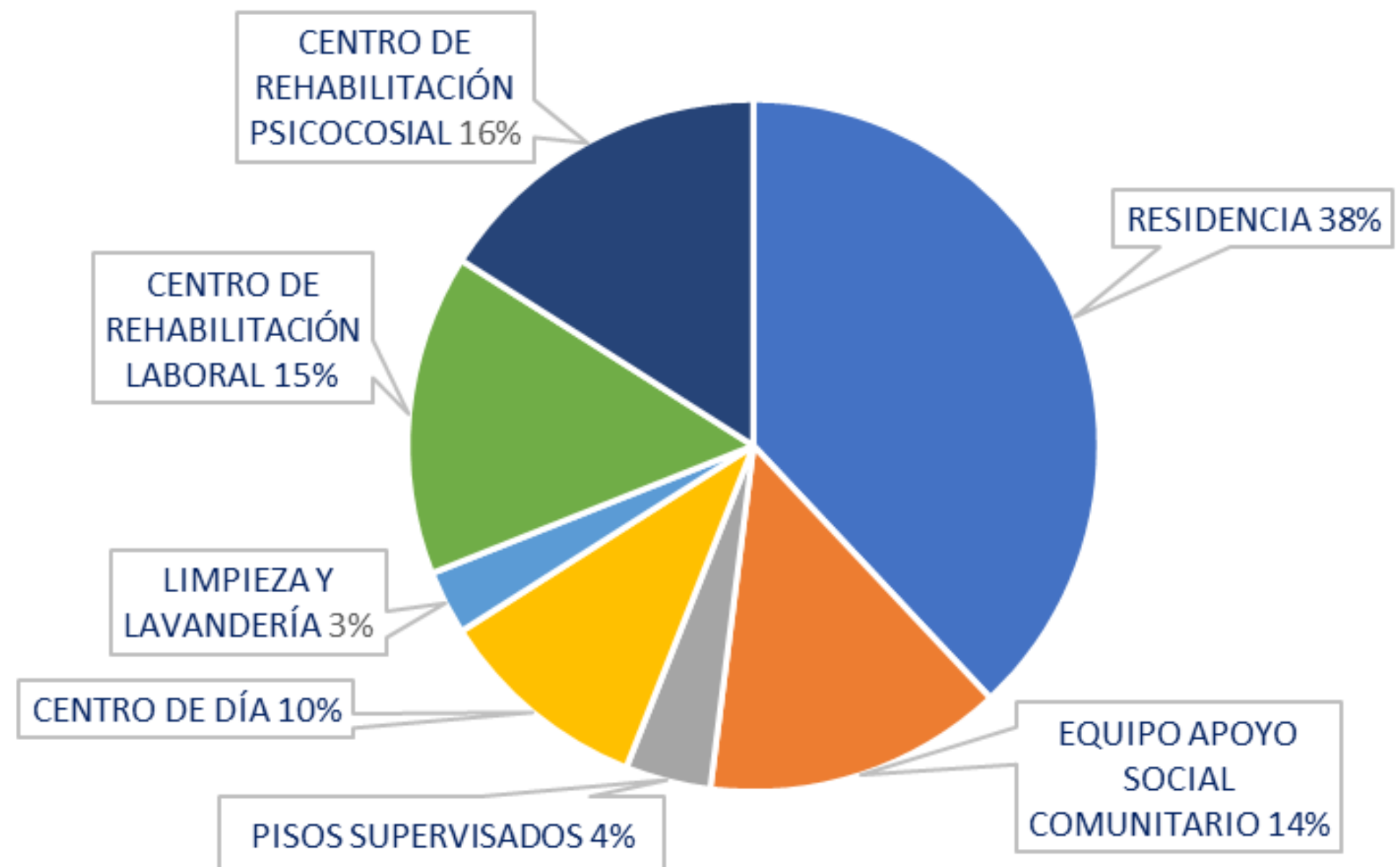
79%

mujeres

21%

hombres

## PORCENTAJE DE PLANTILLA MANANTIAL GESTIÓN



# DATOS PROFESIONALES FUNDACIÓN MANANT



37

Años de  
media de  
edad

5

Años de  
media de  
antigüedad

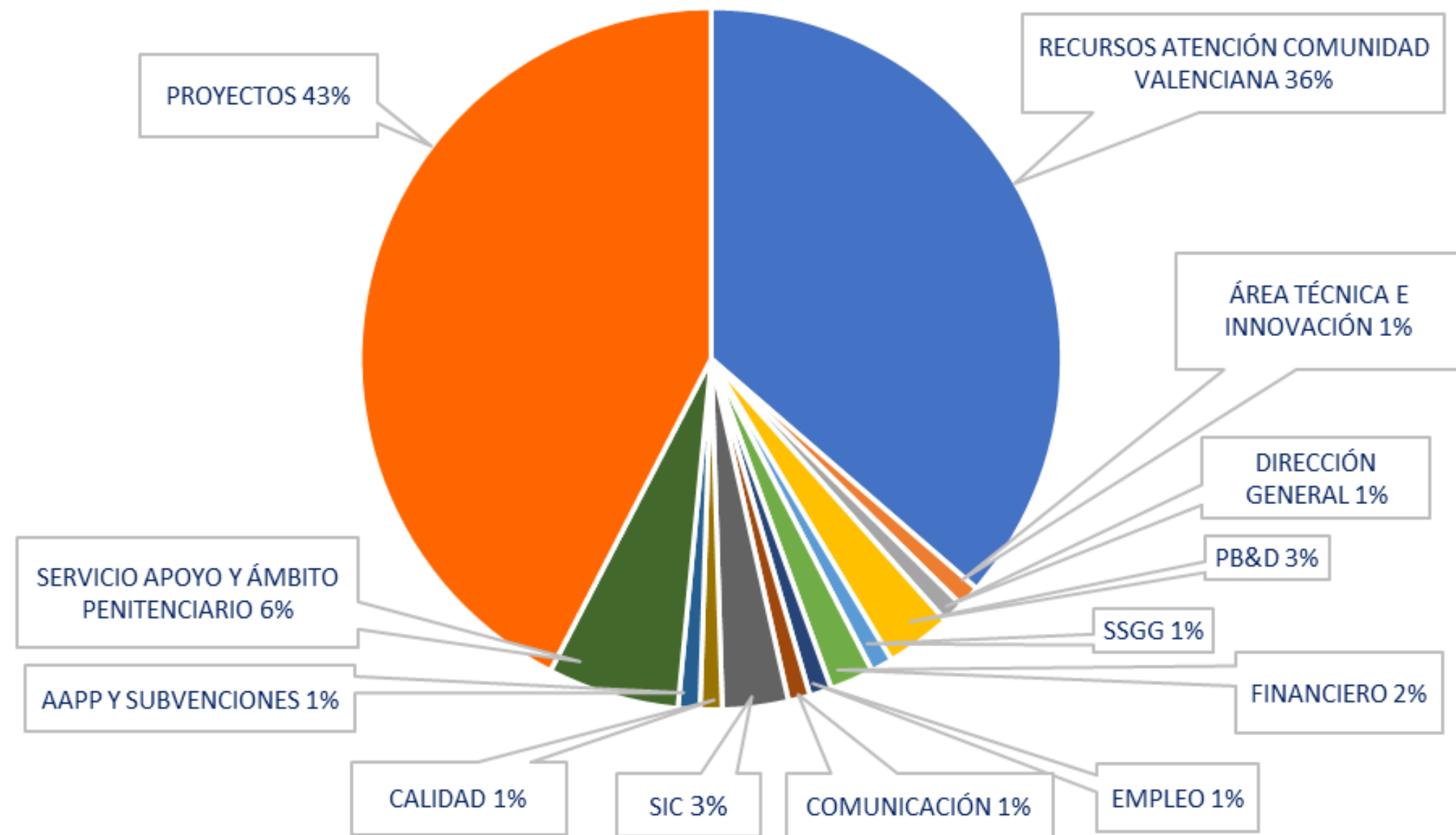
70%

mujeres

30%

hombres

## PORCENTAJE PLANTILLA FUNDACIÓN MANANTIAL



# DATOS PROFESIONALES MANANTIAL INTEGRA



48

Años de media  
de edad

7

Años de media  
de antigüedad

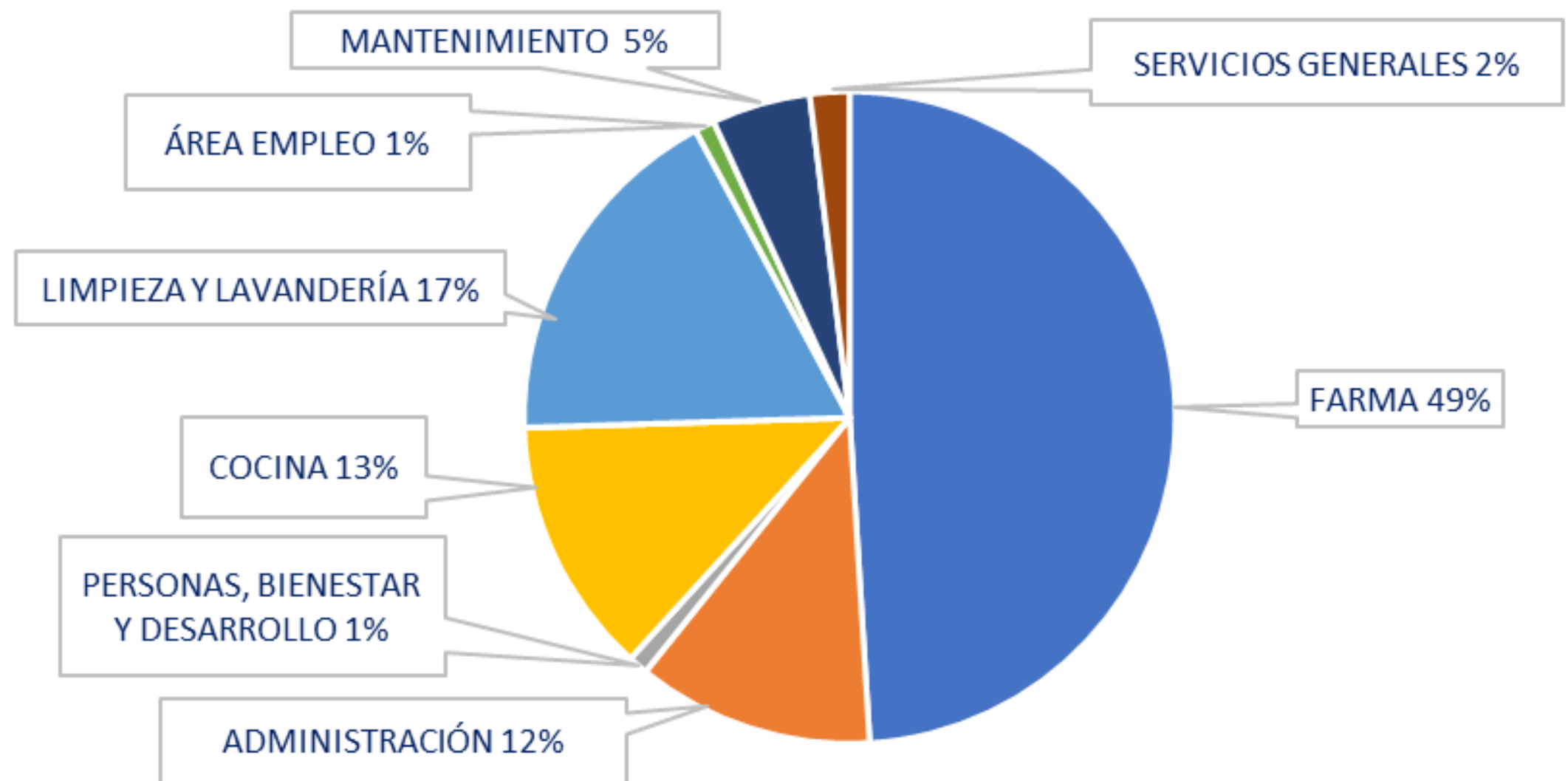
41%

mujeres

59%

hombres

## PORCENTAJE PLANTILLA MANANTIAL INTEGRA





## DATOS PROFESIONALES: CONCILIACIÓN

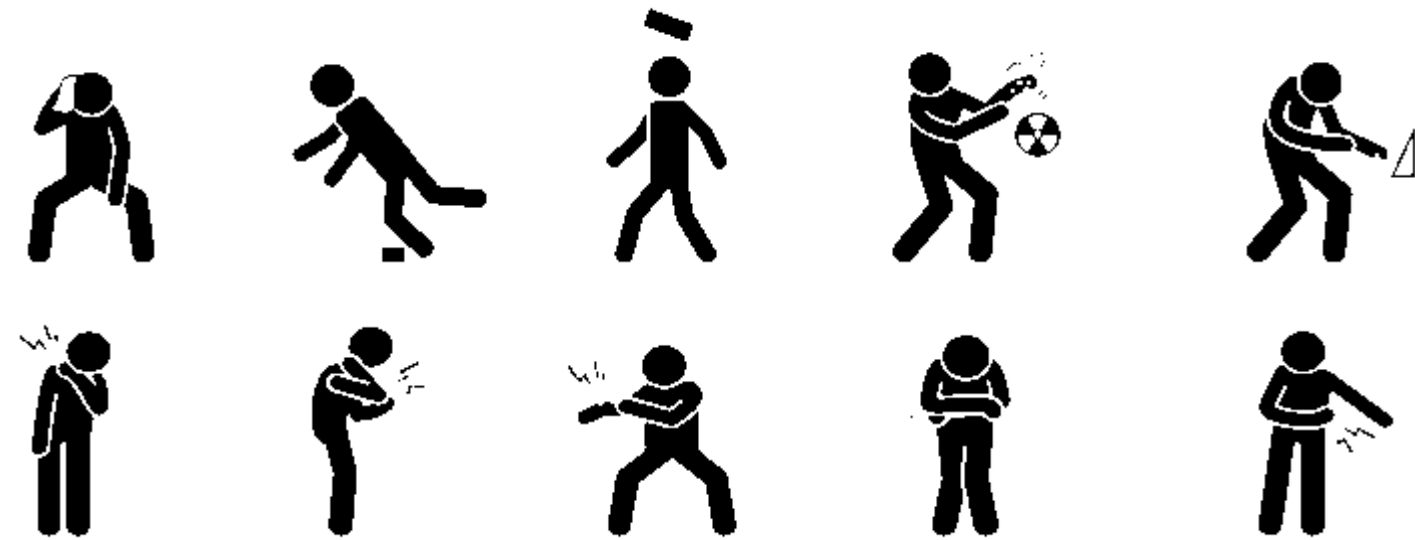


*Un 16,25% de la plantilla ha disfrutado durante el 2024 de algún permiso sin sueldo o excedencia por motivos de conciliación familiar.*

## DATOS PROFESIONALES: SINIESTRALIDAD

### *Entorno de Trabajo Seguro*

1,40%  
Siniestralidad



FM  
3 accidentes  
laborales  
100% in itinere

MG  
2 accidentes  
laborales  
50% in itinere

MI  
5 accidentes  
laborales  
40% in itinere

# RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN



420

procesos de  
selección



94

han sido  
gestión de bolsa  
interna

123

procedentes de  
talento interno



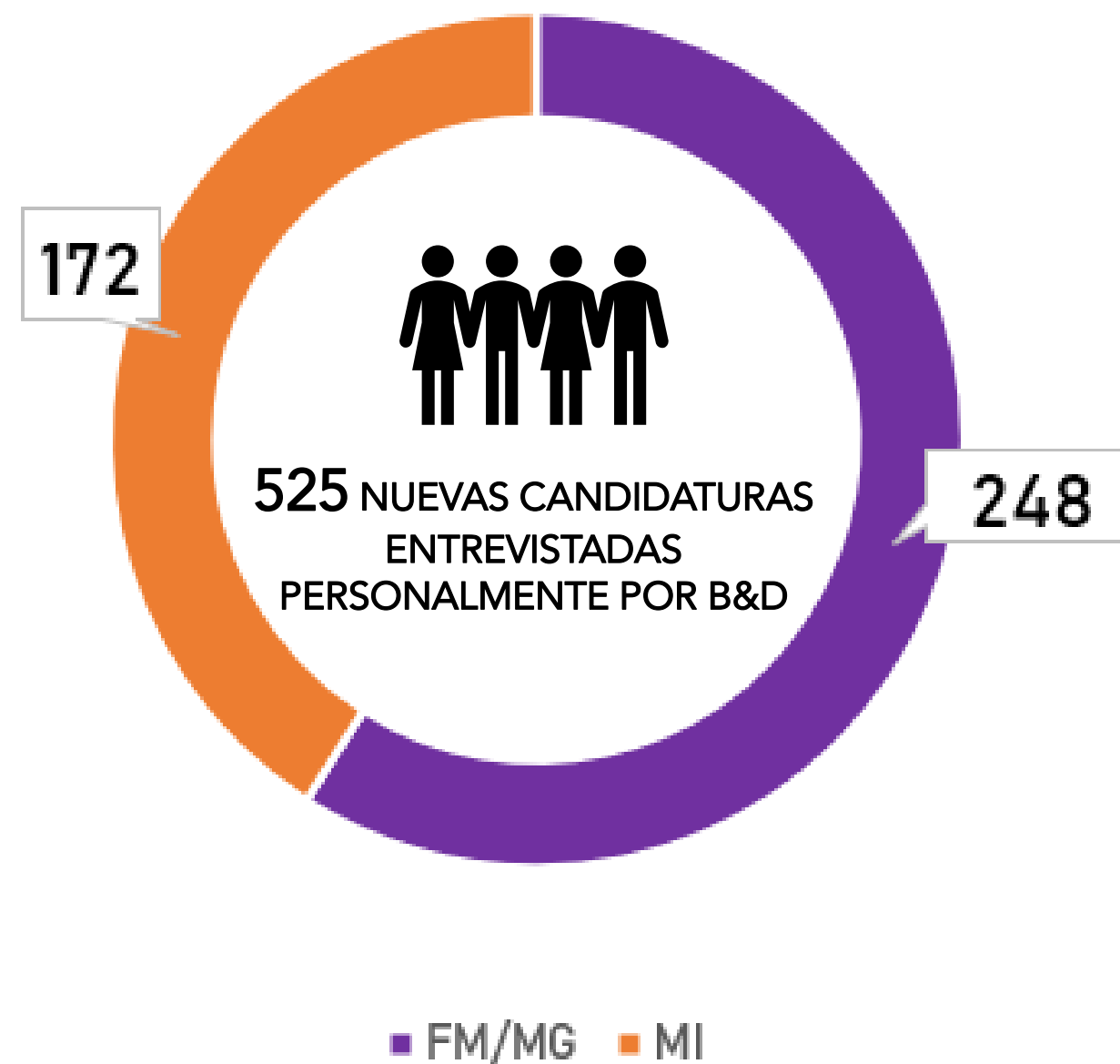
*Priorizamos el desarrollo personal y profesional de nuestros equipos a través de la gestión del talento interno y la captación de nuevos/as profesionales cualificados/as alineados/as con nuestros valores.*



# RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN



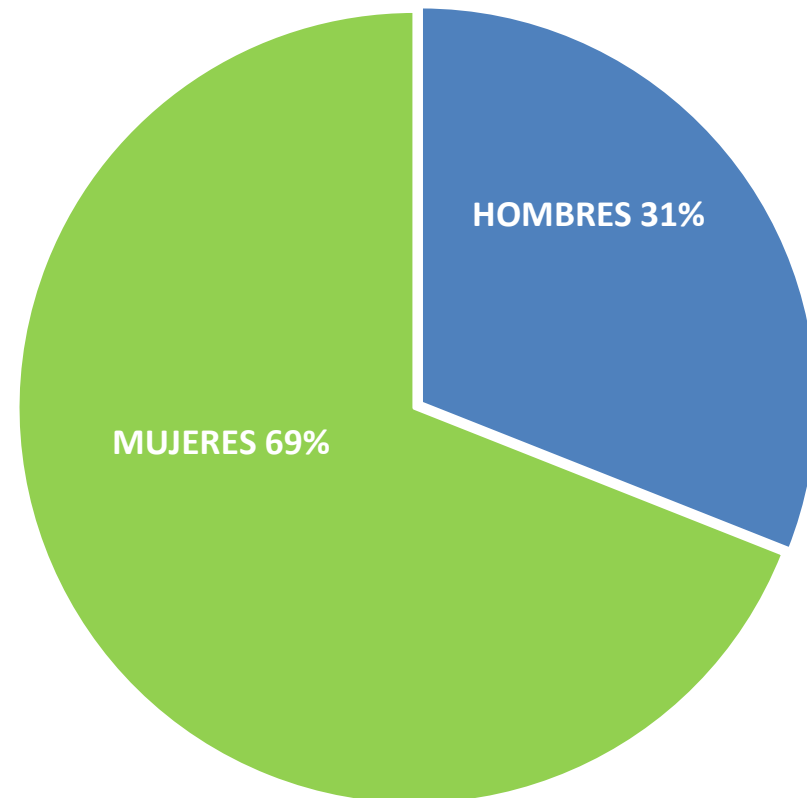
## PROCESOS DE SELECCIÓN 2024



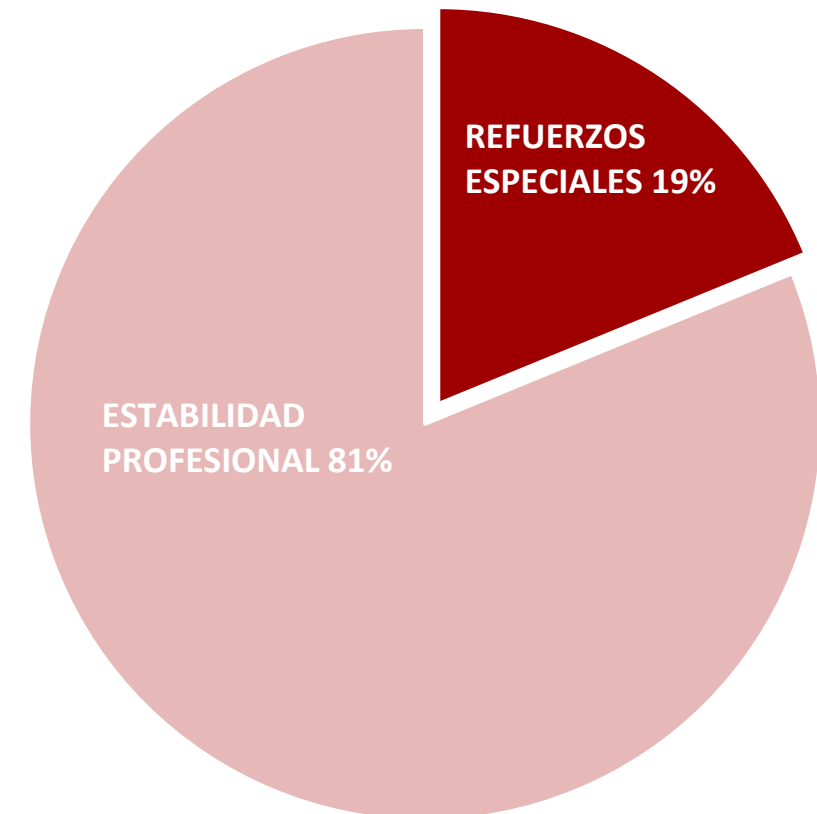


# RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

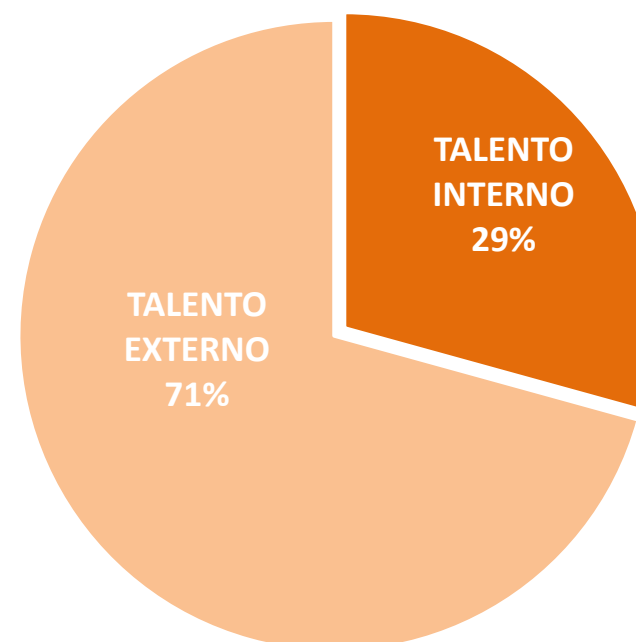
PORCENTAJE DE INCORPORACIONES  
POR SEXO



PORCENTAJE DE INCORPORACIONES  
POR TEMPORALIDAD



PORCENTAJE DE  
INCORPORACIONES POR  
PROCEDENCIA



149

Procesos de  
Onboarding



# MANANTIAL SE TRANSFORMA PROYECTOS DE NUEVA CREACIÓN



VALORACIÓN DE  
PUESTOS



TALLER  
EMPLEABILIDAD  
Y  
GRUPO DE  
APOYO



TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL

PRYVIT



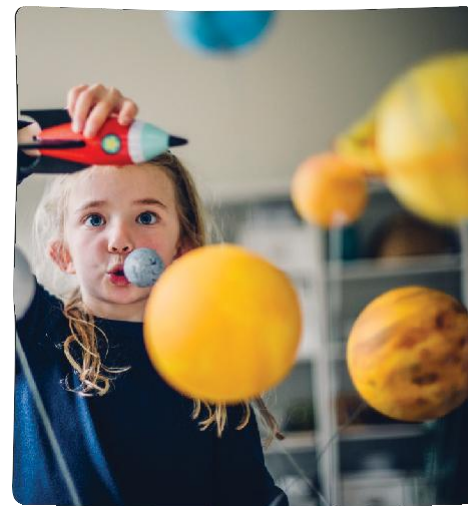
EVALUACIÓN DE  
RIESGOS  
PSICOSOCIALES



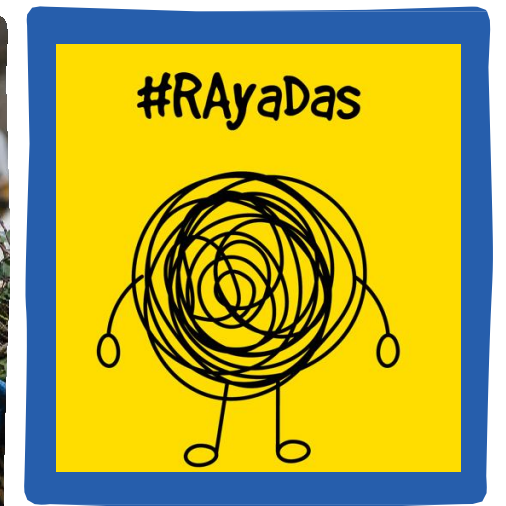
*Creación de 5  
nuevos proyectos  
en 2024 y  
continuidad de 7  
proyectos  
iniciados en  
2023...*



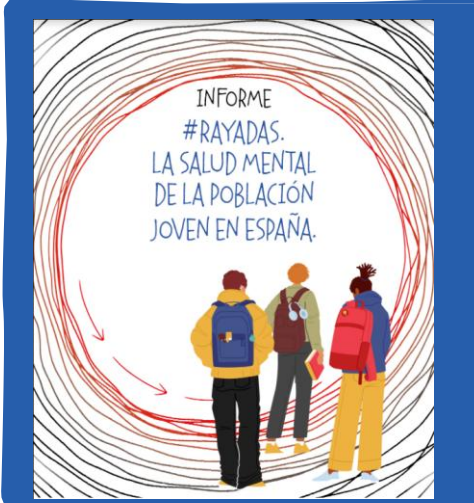
# MANANTIAL SE TRANSFORMA PROYECTOS QUE CONTINUAN



PROYECTO  
VIDA  
INDEPENDIENTE



ASISTENTE  
PERSONAL



PROYECTO  
TANDEM

# MANANTIAL SE TRANSFORMA

## PERFILES DE NUEVA CREACIÓN



13  
perfiles  
de  
nueva  
creación

Dirección de Personas Bienestar y Desarrollo  
Especialista Bienestar y Desarrollo  
Conductor/a Grupo de Apoyo Para Afectados/as ERTE  
Docente Taller Empleabilidad para Afectados por ERTE  
Dirección de Servicios Generales  
Dirección Económico-Financiera  
Responsable de Apoyo Protección Internacional  
Mediador/a Cultural  
Psicólogo/a Protección Internacional  
Técnico de Apoyo  
Tutor Aprendizaje (Alternancia Joven)  
Docente Administrativo (Alternancia Joven)  
Camarero Catering

En total  
144  
Perfiles  
Revisados



# MANANTIAL TE ESCUCHA



110

entrevistas de  
desarrollo



- ✓ Promoción Profesional
- ✓ Necesidades de Conciliación
- ✓ Análisis de Clima Laboral
- ✓ Interés por un Cambio de Perfil Profesional
- ✓ Entrevistas de Salida
- ✓ Entrevistas de Acompañamiento al Cambio  
(ayudar a las personas a adaptarse y reducir el  
impacto de los cambios en alguna condición de  
su puesto de trabajo)



# EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONAL



¿QUÉ PREGUNTAS PUEDO HACERME EN LA EVALUACIÓN?

- Cuéntame cómo te has preparado esta entrevista.
- Describeme con qué herramientas has organizado el trabajo de esta semana.
- Dime alguna situación en la que hayas tenido que revisar una tarea o intervención porque no se estaba obteniendo el resultado esperado.
- Cuéntame una situación concreta en la que tuvieras varias tareas a las que atender y cómo te organizaste.
- ¿Cómo distribuyes las tareas dentro de tu equipo y con qué recursos cuentas para planificarte mejor?



¿QUÉ PREGUNTAS PUEDO HACERME PARA EVALUARLA?

- Cuéntame una situación concreta en la que tuvieras falta de personal y cómo lo hiciste para distribuir la tarea.
- Cuéntame una situación en la que el material de trabajo fuera escaso y estuviera en tu mano resolverlo. ¿Cómo lo hiciste?
- Dime alguna medida que hayas puesto en marcha para reducir los costes en tu trabajo habitual.
- Describe alguna ocasión en la que hayas propuesto una idea para mejorar el aprovechamiento de los recursos de tu centro.
- Cuéntame cómo te desenvolviste en la última situación en la que has tenido que pensar en un plan para aprovechar más los recursos.



PREGUNTAS QUE PUEDES HACERTE PARA EVALUARLO

- Háblame de las veces que has participado en actividades realizadas fuera de tu centro de trabajo.
- Cuéntame la última vez que te ofreciste voluntario/a para una tarea.
- Háblame de los valores y principios de la entidad con los que te sientes más identificado/a. ¿Cómo crees que se ponen de manifiesto en tu día a día?
- Ponme un ejemplo concreto en el que demostraras tu compromiso con la entidad, equipo o centro.
- Cuéntame alguna ocasión en la que te hayas implicado en los retos de la institución.



## HACIA EL TRÁNSITO



*El 3,05% de la plantilla de MI ha transitado a empresa ordinaria*

# MANANTIAL TE FORMA



**100 internas**

- 73 presenciales
- 27 virtuales

**347**

acciones  
formativas

**247 externas**

**633**

profesionales  
formados

**+ 620 horas  
formación  
interna**



## ALGUNOS DE NUESTROS DOCENTES



DIEGO  
FIGUERA



MARTÍN  
CORREA-  
URQUIZA



INDA ZANGO



M.ª AMORES  
GONZÁLEZ



ALFREDO  
WAISBLAT



MARK  
DANGERFIELD



RAQUEL DEL  
AMO



AMOR  
HERNÁNDEZ



CRISTINA RODRÍGUEZ  
CAHILL

## MANANTIAL TE FORMA EN...



### Fundación Manantial y Manantial Gestión

PREVENCIÓN  
DEL SUICIDIO

INTERVENCIÓN  
PSICOSOCIAL

PERSPECTIVA  
DE GÉNERO

PROBLEMAS DE  
SALUD MENTAL EN  
JÓVENES

TRABAJO  
GRUPAL

TRASTORNOS DE  
PERSONALIDAD

SEXUALIDAD

TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL

INTERVENCIÓN  
COMUNITARIA

TRAUMA

### Manantial Integra

COMPETENCIAS  
DIGITALES

NORMATIVA  
FARMACÉUTICA

LAVANDERÍA

GESTIÓN DE  
ALMACÉN

GESTIÓN DE  
EQUIPOS

CONTEXTOS  
LABORALES  
INCLUSIVOS

MANIPULACIÓN  
DE ALIMENTOS

## MANANTIAL TE FORMA



El 100 % de las acciones bonificables tramitadas a través de FUNDAE

El grado de **SATISFACCIÓN** con la formación es de 8,5 sobre 10

Inversión de 86000€ destinados a la formación

El 50% de profesionales ha realizado 5 o más cursos

El 90% de profesionales han realizado formación interna

La percepción de **EFICACIA** para el desarrollo profesional de la formación es de 8.9 sobre 10



## NUESTRO VALOR: LA SUPERVISIÓN DE CASOS



39

supervisiones  
de casos y  
equipos

25

supervisores/a  
s a disposición  
de nuestros  
equipos

+ 120 horas  
de  
supervisión

### Dirigidas a...

- ✓ Equipos de Atención Social
- ✓ Mandos intermedios
- ✓ Dirección de Centros de Atención Social

*“La supervisión es el análisis de la práctica profesional que realizan los trabajadores de ámbitos psicosociales. Es un trabajo sobre el trabajo, un meta trabajo que se sitúa en la interfaz entre el aprendizaje, la formación, la educación y el apoyo en una organización o institución”. Carmina Puig. Profesora de la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona.*

# NUESTRAS ALIANZAS



Incorpora

reIncorpora



Inserta



# IGUALDAD



96%

grado  
cumplimiento del  
Plan de Igualdad



4,6 sobre 5

valoración cualitativa  
sobre las medidas  
implantadas

Más de 4500

publicaciones en redes  
sociales, newsletters, y  
boletines con lenguaje  
inclusivo







## ACCIONES FORMATIVAS IMPARTIDAS EN IGUALDAD

- “Aplicación de la perspectiva de género”.
- “Perspectiva de género en rehabilitación psicosocial (Edición Madrid)”.
- “Actuación y prevención frente al acoso sexual y por razón de género en el ámbito laboral”.
- Formación básica en Igualdad para nuevas incorporaciones.

227

profesionales  
formados/as  
en igualdad

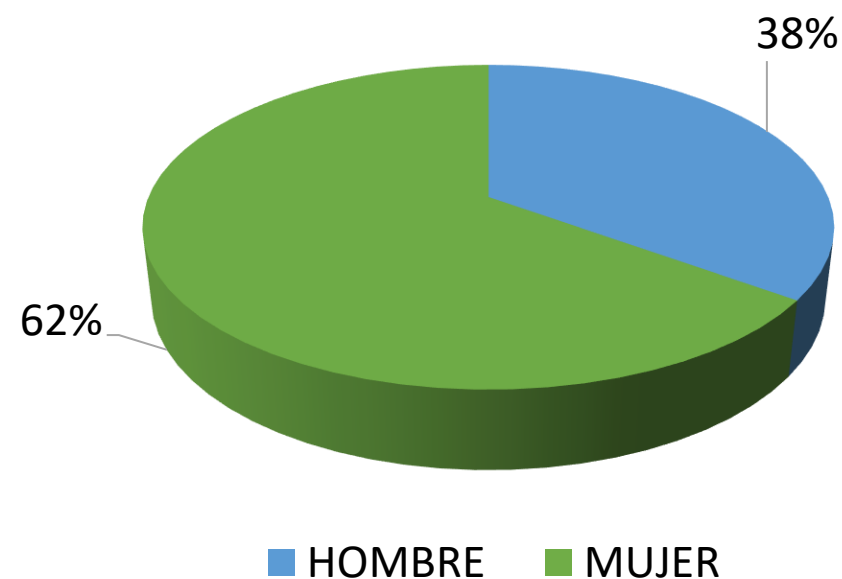
8/10

Grado de  
satisfacción en  
formaciones  
en materia de  
igualdad

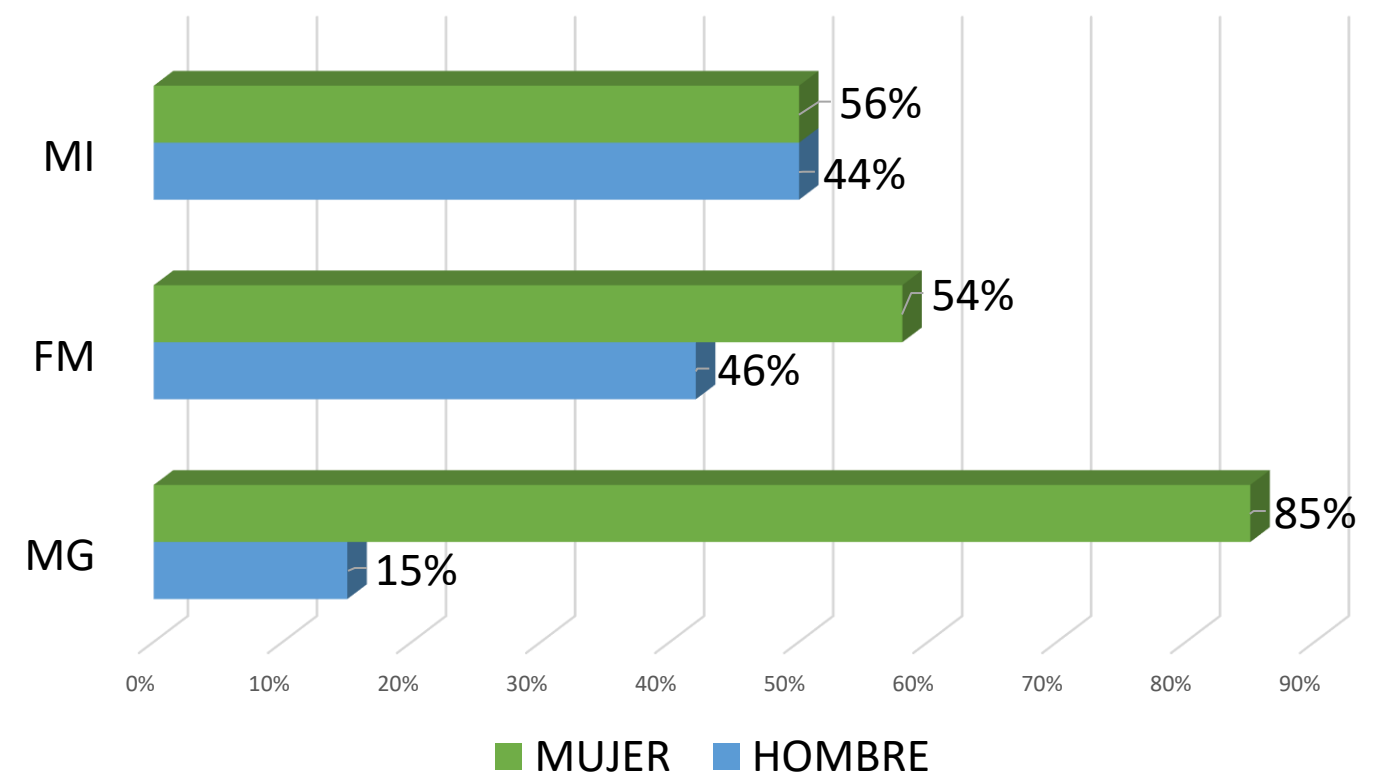
# IGUALDAD: PUESTOS DE RESPONSABILIDAD



PORCENTAJE DE HOMBRES Y MUJERES EN PUESTOS DE RESPONSABILIDAD EN TODA LA ORGANIZACIÓN



PORCENTAJE DE HOMBRES Y MUJERES EN PUESTOS DE RESPONSABILIDAD POR ENTIDAD



# IGUALDAD: HITOS CONSEGUIDOS



Difusión y formación específica sobre el “Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual, el acoso por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual y la integridad moral en el ámbito laboral”.

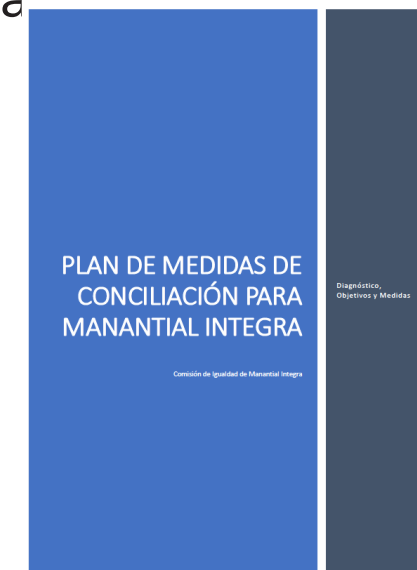


Información sobre la violencia y el acoso laboral difundiendo el Canal Ético como herramienta para canalizar las situaciones percibidas de acoso.



Consulta a la plantilla para el diagnóstico necesario en FM y MG de cara a la elaboración del nuevo Plan de Igualdad 2022-2025

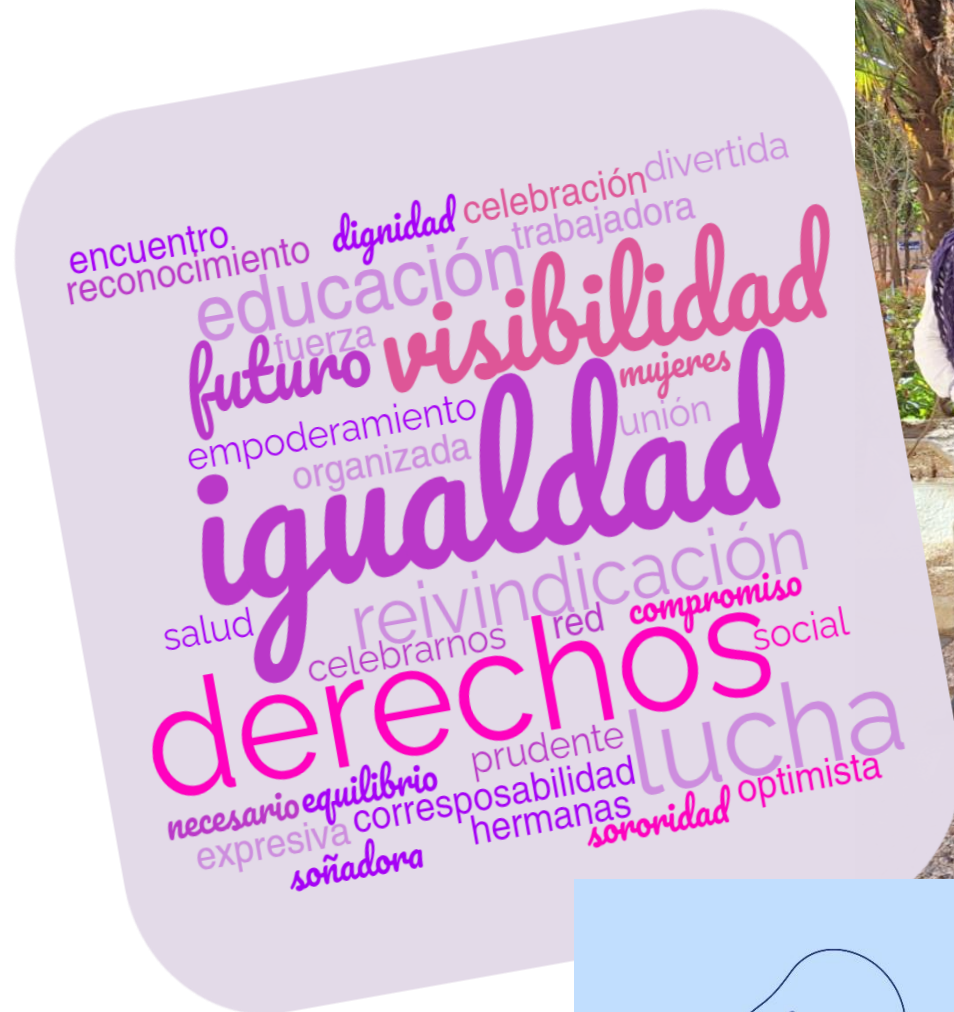
Elaboración y firma de un “Plan de Medidas de Conciliación” específicamente dirigido a la plantilla de MI



Aprobación de nuevas medidas que favorecen la conciliación y la corresponsabilidad en el ejercicio de los derechos a través de la firma de un nuevo “Acuerdo de Mejora de las Condiciones Laborales”.



# IGUALDAD: OTRAS ACCIONES





## HITOS 2024



- ✓ **Ciclos de encuentro con las direcciones** de nuestro Centro Especial de Empleo.  
Abril 2024: Reclutamiento y procesos de selección.  
Junio 2024: Gestión de incidencias.
- ✓ **Análisis, formación de la plantilla, estudio y puesta en marcha de FACTORIAL**, un nuevo software de gestión de recursos humanos para las personas trabajadoras.
- ✓ **Finalización del Expediente de Regulación Temporal de Empleo en Manantial Integra FARMA** recuperando a 8 de las personas afectadas por el mismo.
- ✓ **Expediente de Regulación de Empleo en Manantial Integra** durante el mes de octubre:  
Implantación de Medidas de Acompañamiento a las personas afectadas: taller empleabilidad, grupo de apoyo, intermediación laboral, apoyo trámites relacionados con el ERE, seguimiento telefónico y/o presencial para soporte emocional y acompañamiento terapéutico, coordinación con otros recursos de la red y voluntariado.
- ✓ **Análisis y optimización de la Unidad de Negocio de Limpieza.**

## HITOS 2024



- ✓ Diagnóstico y elaboración de los **nuevos Planes de Igualdad** en Fundación Manantial y Manantial Gestión.
- ✓ Diagnóstico, elaboración y difusión de un **nuevo Plan de Conciliación** en Manantial Integra.
- ✓ Grupos de trabajo multidisciplinares para **valoración de todos los perfiles de puesto** a través de la herramienta del Ministerio de Igualdad.
- ✓ Actualización del **registro retributivo y auditoría retributiva**.
- ✓ Actualización, desarrollo y unificación de la **Política retributiva y denominación de los puestos de responsabilidad**.
- ✓ Actualización y ajuste de la **política retributiva en Manantial Integra FARMA** para garantizar equidad interna y externa.
- ✓ Evaluación, análisis y diagnóstico de los **Riesgos Psicosociales** de toda la organización.
- ✓ Actualización de la formación de la plantilla en **Prevención de Riesgos Laborales** y de los **Simulacros** en los centros de trabajo.



## HITOS 2024



- ✓ Actualización del procedimiento de **Prevención de Riesgos Laborales**.
- ✓ Análisis, estudio y validación de un nuevo proveedor de servicios como Empresa de Trabajo Temporal: Gi Group.
- ✓ Reestructuración de funciones del área **Técnica y de Innovación**.
- ✓ Puesta en marcha del **Proyecto Tandem** e incorporación a la plantilla de Fundación Manantial de 40 personas en formación para el empleo.
- ✓ Negociación y aprobación de nuevos **Acuerdos de Mejora** para las tres entidades.
- ✓ **Formación del equipo de Personas, Bienestar y Desarrollo** en:
  - Contextos laborales inclusivos.
  - Jira.
  - Factorial.
  - Valoración de puestos de trabajo.
  - Prevención frente al acoso sexual y por razón de género en el ámbito laboral.

## HACIA EL 2025



- ✓ Reducir la Brecha Digital en Manantial Integra.
- ✓ Contribuir a la Transformación Digital de la entidad mediante herramientas de gestión integral de RRHH.
- ✓ Facilitar el Tránsito en Manantial Integra.
- ✓ Aumentar el número de Candidaturas que se inscriben a las ofertas de empleo.
- ✓ Avanzar hacia la implantación de un modelo de Organización Saludable.
- ✓ Fomentar la Adhesión de las personas a la entidad.

## HACIA EL 2025



- ✓ Facilitar la **Alineación de los/as responsables** con los objetivos de la entidad, así como con su función de gestión.
- ✓ Consolidar el **Sistema de Evaluación del Desempeño**.
- ✓ **Cumplimiento Normativo**.
- ✓ Promover función de **Consultoría y Análisis** de datos para toma de decisiones.



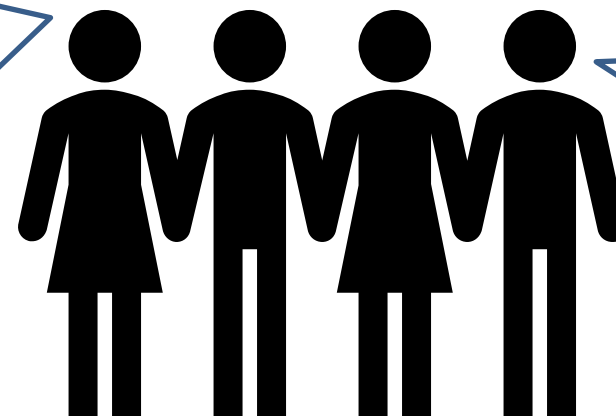
## TESTIMONIOS Y EMBAJADOR@S



"La gran sensibilidad, respeto y conocimiento el tema por parte del docente me ha encantado. También destaco su forma tan humana de entender los problemas emocionales". Curso: Marco de poder, amenaza y significado.

"Fundación Manantial es referente en la atención en salud mental, por su visión en el apoyo a personas con diagnóstico, y por su misión de inclusión y búsqueda de una sociedad más igualitaria." Reseña INFOJOBS.

"La facilitación me ha permitido cuestionarme cómo valorar y abordar los conflictos en los grupos, vistos como una oportunidad, donde se pueden utilizar para hacer crecer al grupo y afrontar las dificultades y/o diferencias que surjan en el mismo.". Curso: Facilitación de grupos.



"He estado muy a gusto con el trato que he recibido. La experiencia ha sido muy agradable, ya que a nivel personal he aprendido mucho tanto de las personas usuarias como de las profesionales" Lidia. CRISOL Vila-real.

## PONTE EN CONTACTO

Envíanos un mensaje o contacta en nuestras redes sociales.

C/ Poeta Esteban de Villegas 12

Madrid 28014

Tlfn: 915 13 02 44

[rrhh@fundacionmanantial.org](mailto:rrhh@fundacionmanantial.org)

[laboral@fundacionmanantial.org](mailto:laboral@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

Fundación Manantial





Tendiendo **puentes.** Derribando **muros.**