

MEMORIA

2024

*Equipo de Apoyo Social Comunitario
“San Blas”*

*El Equipo de Apoyo Social Comunitario
“San Blas” es un dispositivo específico
enmarcado dentro de la Red Pública de
Atención Social a Personas con Enfermedad
Mental grave y duradera dependiente de la
Dirección General de Atención a Personas
con Discapacidad de la Consejería
de Políticas Sociales y Familia de la
Comunidad de Madrid*

INDICE

	<i>Pág.</i>
1 PRESENTACIÓN	3
2 DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN	4
3 INGRESOS PSIQUIÁTRICOS	7
4 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS INCORPORADOS	7
5 DATOS DE OCUPACIÓN	15
6 DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN	17
7 USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES	21
8 INTEGRACIÓN LABORAL	24
9 UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA	25
10 DATOS DE COORDINACIÓN	25
11 RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN	27
12 OTRAS ACTIVIDADES	32
13 EVALUACIÓN OBJETIVOS 2023	36
14 OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE	38

1. PRESENTACIÓN

El Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) de San Blas es un recurso dependiente de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, perteneciente a Fundación Manantial, entidad que además de asumir el apoyo a la capacidad jurídica de las personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y de reinserción del ámbito penitenciario.

Este recurso se puso en funcionamiento en diciembre del 2007, y está integrado dentro de la Red Pública de Atención a Personas con Trastorno Mental Grave de la Comunidad de Madrid, dependiente de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad de la citada Consejería. El dispositivo se rige por el artículo 285 de la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público, del que se deriva el Acuerdo Marco de 2021, que establece el Pliego de Prescripciones Técnicas que fija las condiciones a las que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión de centros de Atención Social, Rehabilitación psicosocial y Soporte Comunitario de personas afectadas de trastorno mental grave.

El EASC tiene capacidad para 30 usuarios. Trabaja con el objetivo de ofrecer atención domiciliaria y en el propio entorno a personas con dificultades y necesidades de apoyo social, de manera que puedan mantenerse en su entorno familiar y comunitario.

El equipo está compuesto por una directora, un psicólogo, una trabajadora social, dos educadores sociales y ½ administrativa, y dispone de dos despachos en la C/Castillo de Uclés 35-37 de Madrid, emplazamiento del Centro de Salud Mental de San Blas. Los usuarios con los que trabaja son derivados por los profesionales del Programa de Continuidad de Cuidados de dicho servicio.

A lo largo de todo el año, el equipo ha trabajado estrechamente coordinado con los profesionales del Programa de Continuidad de Cuidados del Servicio de Salud Mental de San Blas, así como con recursos específicos de rehabilitación (CD, CRPS, residencias, etc.), sanitarios específicos (Hospitales de larga estancia, media estancia, hospitalización breve), servicios sociales generales, y otros recursos comunitarios (Atención Primaria, escuelas municipales), dentro de una lógica de complementariedad y trabajo en red.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el equipo de apoyo durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

2.1. Derivaciones último año

Tabla 1. Derivaciones por meses, áreas y distritos*

	Hombres	Mujeres	Total
Nº de derivaciones*	2	4	6

*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)



2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año.

	n
Personas no aceptadas	0

*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

2.3. Lista de espera en el último año

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	45,5
---	------

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Tabla 4. Lista de espera en el último año

	n
Personas en lista de espera a 1/01/2024	4
Personas en lista de espera 31/12/2024	1
Bajas de la lista de espera	1
Por no acudir a primera cita	0
Por decisión de Salud Mental	1
Por fallecimiento	0
Otros	0

2.4. Usuarios atendidos

Personas que acceden al equipo

Tabla 5. Personas que acceden al equipo en el último año

	n
Nº total de personas que han accedido al equipo	8
Inician*	8
Reinician**	0

* Nº de usuarios que han accedido al equipo y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

** Nº de usuarios que han accedido al equipo en el último año y que habían sido atendidos previamente por el equipo en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

Personas atendidas en el último año.

Tabla 6. Personas atendidas por el equipo en el último año

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Nº de personas atendidas	19	19	38

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año,

	n
Nº de usuarios en atención a 31/12/2024	28

Se ha mantenido durante todo el año una ocupación media del recurso de __98,6__%

2.5. Usuarios que han finalizado su intervención en el Equipo de Apoyo

Tabla 8. Salidas producidas durante el último año

	n	%
Nº usuarios que han finalizado su atención		
Altas (1)	6	13,00*
Nº de usuarios		
Bajas (2)	4	11,00*
Nº de usuarios		
Número de bajas por:		
Cambio de domicilio		0*
Decisión usuario		0*
Abandono		0*
Suicidio		0*
Fallecimiento		0*
Derivación a otro recurso		0*
Decisión Salud Mental		0*
Otros		0*
Abandonos (3)		
Nº de usuarios	0	0

*% sobre el total de usuarios atendidos.

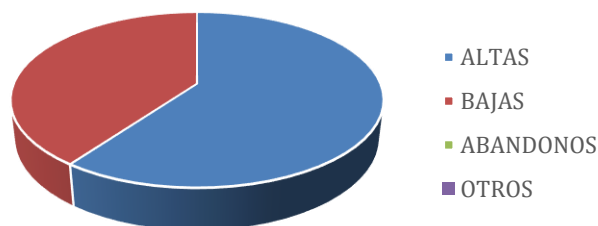
(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono: Finalización de la intervención por decisión del usuario.

Todas las bajas, en coordinación con el CSM y las personas interesadas, tuvieron que ver con que el momento en que se encontraban los usuarios no encajaba con las posibilidades de hacer uso del servicio, o porque sus objetivos habían cambiado y dejaba de ser pertinente la intervención del EASC.

SALIDAS DE USUARIOS



3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Nº de usuarios con ingresos	4	11,00
Episodios por usuario	1,5	

*% sobre el total de atendidos

4.PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO.

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas atendidas por el equipo** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos).

4.1. Datos Sociodemográficos

Tabla 10. Sexo de los usuarios atendidos en el último año

Sexo	N	%*
Varones	19	50,00
Mujeres	19	50,00
Total	38	100

*Sobre el total de usuarios atendidos en el año

Tabla 11. Edad de los usuarios en el último año

	Media	
Edad		
	n	%*
Edad:		
Entre 18 – 30	2	05,00
Entre 31 – 50	15	39,00
Entre 51 – 65	21	55,00
Total	38	100

* Sobre el total de usuarios atendidos en el año

EDAD USUARIOS

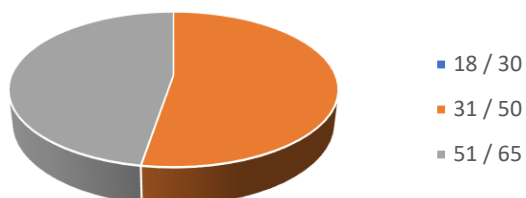


Tabla 12. Estado civil de los usuarios atendidos en el último año

Estado civil	n	%*
Solteros	30	79,00
Casados / pareja de hecho	3	08,00
Separados o divorciados	5	13,00
Viudos	0	0,00
No se conoce	0	0,00
Total	38	100

*Sobre el total de usuarios atendidos en el año

ESTADO CIVIL

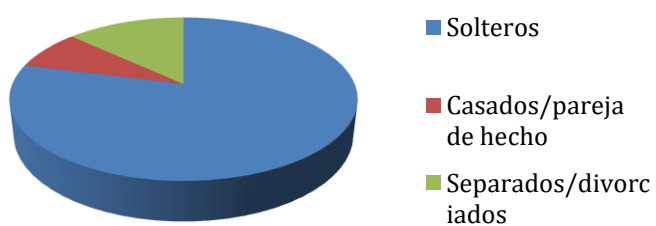


Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios atendidos en el último año

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0,00
Sin estudio (lee y escribe)	1	03,00
Educación especial	0	0,00
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	15	39,00
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	3	08,00
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	6	16,00
F.P. 1º grado.	1	03,00
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	4	11,00
3º grado. Ciclo de grado superior.	1	03,00
Título de graduado medio universitario	0	0,00
Título de graduado superior universitario	5	13,00
Otros	0	0,00
Se desconoce	2	05,00
Total	38	100

*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios en su totalidad en el último año

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	16	42,00
Con el cónyuge	0	0,00
Con padres	10	26,00
Con padre o madre	6	16,00
Con otros familiares (hermana)	1	03,00
Con los hijos	2	05,00
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).**	0	0,00
Otros (especificar) Familia Propia	2	05,00
No se conoce	1	03,00
Total	38	100

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

* Sobre el total de usuarios atendidos en el año

**Solo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual.

CONVIVENCIA

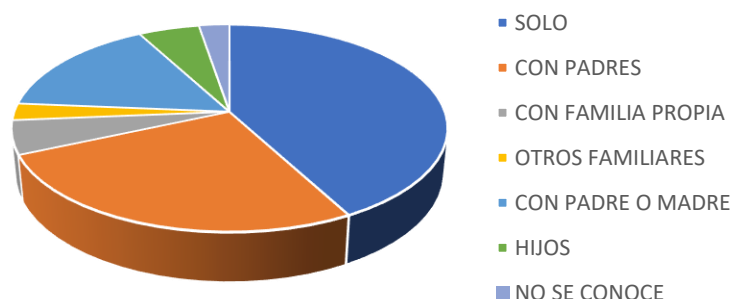


Tabla 15. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	N	%*
Sí	8	21,00
No	28	74,00
No se conoce	2	05,00
Total	38	100

*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	25	63,00
No	8	21,00
No se conoce / No quiere decirlo	5	13,00
Nivel de Ingresos		
Menos de 300 euros	2	08,00
De 301 euros a 600 euros	6	24,00
De 601 euros a 900 euros	7	28,00
Más de 901 euros	9	36,00
No se conoce	1	04,00
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	4	16,00
Pensión contributiva	14	56,00
RMI	0	0,00
Labores del hogar / Trabajo	3	12,00
Orfandad	0	0,00
Hijo a cargo	1	04,00
Otros	1	04,00
No se conoce	2	08,00

*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

Tabla 17. Profesión de los usuarios atendidos durante el último año

Profesión	n	%*
Sin profesión	8	21,00
Trabajadores no cualificados	6	16,00
Trabajadores cualificados	19	50,00
Estudiantes	0	0,00
Amas de casa	0	0,00
Ocupaciones marginales	0	0,00
Otros (Sin profesión)	0	0,00
No se conoce	5	13,00
Total	38	100

*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año



Tabla 18. Situación laboral de los usuarios atendidos durante el último año

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	3	08,00
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	0,00
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	3	08,00
Estudiante	0	0,00
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	19	50,00
Labores del hogar	0	0,00
Otros;		
No activo	10	26,00
No se conoce	3	08,00
Total	38	100

*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

SITUACIÓN LABORAL

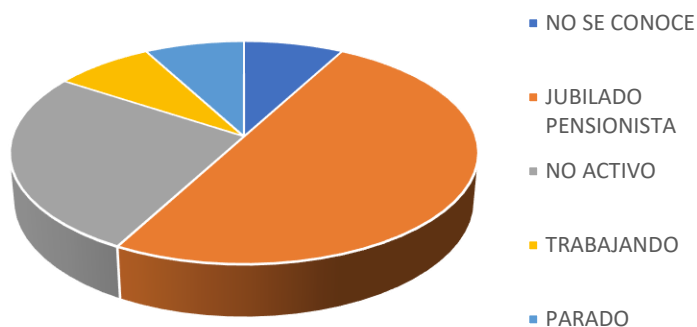


Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios atendidos durante el último año.

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	21	55,00
No	12	32,00
En trámite	0	0,00
No se conoce	5	13,00
Total	38	100

*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

*Incluye lo que se están tramitando.

DECLARACIÓN MINUSVALÍA

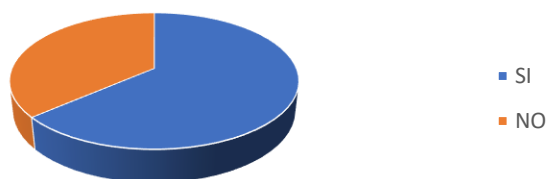


Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios atendidos durante el último año.

Situación Jurídica	n	%*
Ninguna	26	68,00
Curatela/Tutela patrimonial (en trámite)	0	0,00
Tutela	4	11,00
No se conoce	8	21,00
Total	38	100

*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

4.2. Datos Clínicos-psiquiátricos

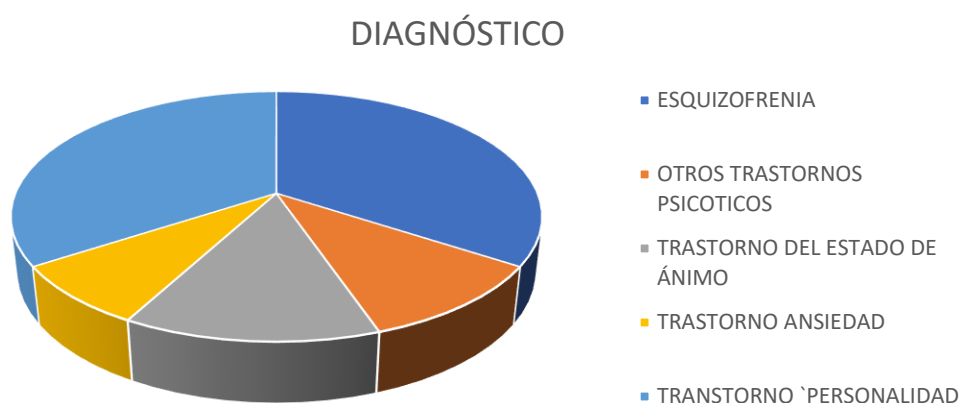
4.2.1 Diagnóstico Principal

Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios atendidos durante el último año

Diagnóstico Principal	n	%*
Esquizofrenia	13	34,00
Otros trastornos psicóticos	4	11,00
Trastornos de personalidad	13	34,00
Trastorno del estado de ánimo	5	13,00
Trastornos de ansiedad	3	08,00
Otros	0	0,00
No disponible	0	0,00
Total	38	100

*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

NOTA: es opcional especificar los tipos.



4.2.2 Diagnóstico de trastorno asociado

Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos durante el último año

Diagnóstico Asociado	n	%*
Si	0	0,00
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	0	0,00
Trastornos de personalidad	0	0,00
Retraso mental	0	0,00
Otros	0	0,00
No disponible	0	0,00
No	38	100
No se conoce	0	0,00
Total	38	100

*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

4.2.3 Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental.

Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al equipo de apoyo.

	Meses
Tiempo medio de evolución	173

*Primer ingreso psiquiátrico en su defecto.

4.2.4 Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al equipo de apoyo

Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al equipo de apoyo.

	n	%*
Usuarios con ingresos previos	23	61,00

*Sobre el total de usuarios atendidos en el año

5 DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la atención por el equipo de apoyo tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado dicha atención durante el año al que hace referencia la memoria

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación 31/12	93 %
--------------------------------------	-------------



5.2. Duración de la atención del equipo de apoyo

5.2.1 Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 26. Duración de la atención de los usuarios en atención a final de año

Duración de la atención de los usuarios en atención a 31/12	n	%*
Menos de 1 año	7	25,00
De 1 a 2 años	5	18,00
De 2 a 3 años	3	11,00
De 3 a 4 años	4	14,00
De 4 a 5 años	0	0,00
Más de 5 años	9	32,00

*Sobre los usuarios en atención a 31/12



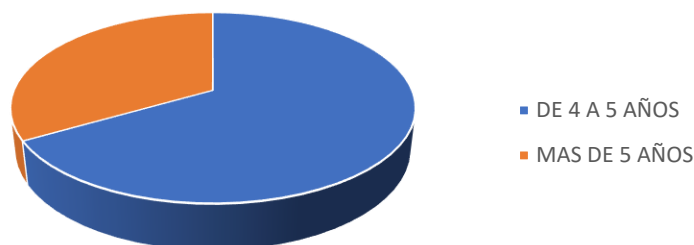
5.2.2 Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año-	n	%*
Menos de 1 año	0	0,00
De 1 a 2 años	0	0,00
De 2 a 3 años	0	0,00
De 3 a 4 años	0	0,00
De 4 a 5 años	4	67,00
Más de 5 años	2	33,00

*Sobre los usuarios dados de alta en el último año.

DURACIÓN DE LA ESTANCIA



6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación e intervención.

6.1. Fase de evaluación (antes del PIASC)

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación

	n
Nº de usuarios evaluados	8
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31//12/2024	1
Nº de familias evaluadas	4
Nº de PIASC realizados	7

*Evaluaciones finalizadas

Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	Días
Tiempo medio entre primer contacto y la Junta de Evaluación (días)	41,62

Tabla 30. Sesiones de evaluación

	n	%
Nº total de sesiones de evaluación	46	
Sesiones con el Usuario (1)		
Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios	35	76,00*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	9	26,00**
Fuera del domicilio	26	74,00**
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	13	37,00 **
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	7	20,00**
Sesiones en las que ha participado un educador social	8	23,00**
Sesiones con el Familia (2)		
Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado las familias	11	24,00*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	10	91,00***
Fuera del domicilio	1	9,00***
Nº de sesiones por profesional :		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	5	45,00***
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	2	18,00***
Sesiones en las que ha participado un educador social	4	36,00***

*% sobre el total de sesiones de evaluación

**% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

***% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

(1) Solo con el usuario.

(2) Solo con la familia o con usuario y familia.

Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia.

Media sesiones / usuario *	4,3
Media sesiones / familia **	2,75

* Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

**Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

6.2. Fase de Intervención

6.2.1 Datos globales de intervención en el último año

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año.

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	37
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12/2024	27

6.2.2 Atención individual / entrenamiento individual

Tabla 33. Intervención individual

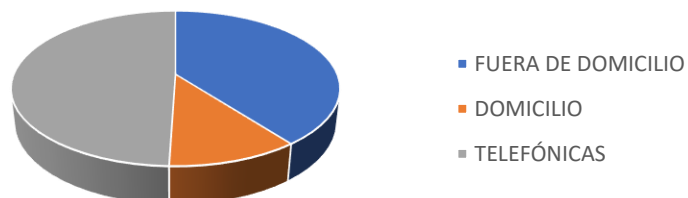
	n	%
Nº total de sesiones individuales realizadas	1.825	
Sesiones con el Usuario		
Nº total de sesiones llevadas a cabo con los usuarios	1.746	96,00*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	1.055	60,00**
Fuera del domicilio	691	40,00**
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	569	33,00**
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	280	16,00**
Sesiones en las que ha participado un educador social	897	51,00**
Nº total de intervenciones telefónicas	864	
Sesiones con el Familia		
Nº total de sesiones individuales con las familias	79	04,00*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	69	87,00***
Fuera del domicilio	10	13,00***
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	44	56,00***
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	13	16,00***
Sesiones en las que ha participado un educador social	22	28,00***

*% sobre el total de atenciones individuales realizadas.

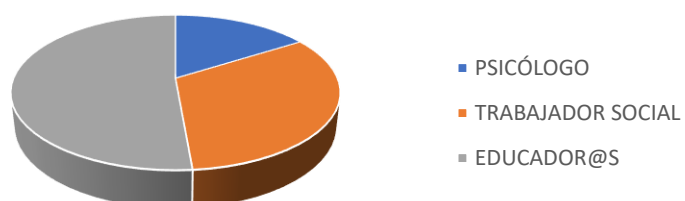
**% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo con los usuarios

***% sobre las atenciones individualizadas que se han llevadas a cabo con las familias

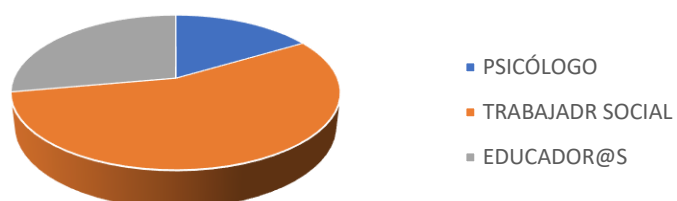
ATENCIONES A USUARIOS EN DOMICILIO Y FUERA DE DOMICILIO



ATENCIONES A USUARIOS POR PROFESIONAL



ATENCIONES FAMILIARES POR PROFESIONAL



6.2.3 Becas de Comedor

Nº DE BECAS DE COMIDA EASC					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
3	0	0	4	0	0
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0	0	0	0	0	0
TOTAL COMIDAS EN EASC				7	

6.2.4 Becas de Transporte

Nº DE BECAS DE TRANSPORTE EASC					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
0	0	0	1	1	1
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0	1	1	0	4	0
TOTAL BECAS DE TRANSPORTE EN EASC				10	

6.2.5 Ayudas para realizar otras Actividades Sociales

Nº DE BECAS ACTIVIDADES SOCIALES EASC					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
0	0	0	0	0	0
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0	0	0	0	0	8
TOTAL ACTIVIDADES SOCIALES EN EASC				8	

7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

En este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del Equipo de Apoyo a lo largo del año.

7.1. Formación Académica

Tabla 3-4. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del Equipo de Apoyo en el último año

	n	%*
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año	1	3,00*
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	1	100**
Usuarios que qué se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de Diciembre	0	0,00***
Nº de cursos de formación académica en los que han participado los usuarios del Equipo de Apoyo	2	

*Sobre el total de usuarios atendidos en el último año.

** Sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Sobre los usuarios en atención a 31 de Diciembre

7.2. Formación Laboral

7.2.1 Recursos Normalizados

Tabla 35. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del Equipo de Apoyo en el último año

	n	%*
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año	0	0*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año	0	0**
Usuarios que qué se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de Diciembre	0	0 ***
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios del Equipo de Apoyo	0	

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos en el último año.

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 de Diciembre

7.2.2 Recursos Específicos para personas con enfermedad mental

Tabla 36. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del Equipo de Apoyo en el último año

	n	%*
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	0	0 *
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año	0	0 **
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de Diciembre	0	0***
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios del Equipo de Apoyo	0	

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos en el último año.

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 de Diciembre

7.3. Actividades de Ocio

7.3.1 Recursos Normalizados

Tabla 37. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del Equipo de Apoyo en el último año

	n	%*
Usuarios que han participado en Actividades ‘regladas’ de ocio (1)	4	11,00*
Usuarios que se encuentran realizando Actividades ‘regladas’ de ocio a 31 de Diciembre	4	14,00**
Nº de Actividades ‘regladas’ de ocio en las que han participado los usuarios del Equipo de Apoyo	4	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 de Diciembre

7.3.2 Recursos Específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.):

Tabla 38. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios del Equipo de Apoyo en el último año

	n	%*
Usuarios que han participado en Actividades regladas de ocio	3	08,00*
Usuarios que se encuentran realizando Actividades regladas de ocio a 31 de Diciembre	0	0,00**
Nº de Actividades ‘regladas’ de ocio en las que han participado los usuarios del Equipo de Apoyo	3	

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 de Diciembre

7.4. Otros Recursos Normalizados

Tabla 39. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del Equipo de Apoyo en el último año

Enumeración de Otros Recursos Normalizados utilizados. Indicar:	n
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	5
Nº de Actividades en otros recursos normalizados	7
Nº de usuarios que han finalizado Actividades en otros recursos normalizados	3
Nº de usuarios que se encuentran realizando otros recursos normalizados a 31 de Diciembre.	2

8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del Equipo de Apoyo durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

8.1. Integración Laboral de los usuarios del Equipo de Apoyo en el último año.

Tabla 40. Integración laboral de los usuarios del Equipo de Apoyo en el último año

	n	%*
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	4	11,00*
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato	4	100***
Nº de empleos		
Con Contrato	4	100**
Sin Contrato	0	0,00**
En empresa ordinaria	3	75,00**
Empresa protegida*	1	25,00**
Actividad marginal	0	0,00**
Empleos finalizados por:		
Abandono	0	0,00**
Despido	1	25,00**
Finalización de contrato	1	25,00**
Mejora de contrato	0	0,00**
Otras	0	0,00**
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	2	8,00*

*% Sobre el total de usuarios atendidos

**% Sobre el número total de empleos

***% Sobre el número de usuarios de actividad laboral

9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA

La Red Pública de Atención a personas con enfermedad mental incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del Equipo de Apoyo de otros recursos de la Red Pública durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 41. Utilización de otros recursos de la Red Pública de Atención a personas con TMG por Parte de los usuarios durante el último año

	n	%*
Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de otros recursos		
Centros de Rehabilitación Psicosocial	3	08,00*
Residencias	1	03,00*
Centros de día de soporte social	5	14,00*

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Utilización Recursos de la Red Pública de Atención a personas con TMG



10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del Equipo de Apoyo con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

Centros y Recursos Sanitarios

CSM San Blas	136
CSM Hortaleza	2
UHTR 4,	4
Hospital Rodríguez Lafora	5
TOTAL	147

Recursos de la Red Pública de Atención a personas con enfermedad mental

CD San Blas	19
CRPS Hortaleza	4
MR Hortaleza	2
MR San Juan Bautista	1
CRPS La Elipa	4
EASC Barajas	20
Ocio CSM	1
CRL Hortaleza	4
TOTAL	51

Otros Recursos y Organismos Públicos

Agencia Madrileña de Tutela de Adultos (AMAPAD)	8
Servicios Sociales Torre	28
SS. GG.	1
Centro Municipal de Salud San Blas	1
CS Alpes	1
Colectivo San Blas	6
Huerto	1
TOTAL	46

Otros

Coordinadora de Entidades San Blas	7
Colegio Abogados Madrid	4
Comisaría San Blas	1
Servicio de Apoyo a la Capacidad Jurídica	5
Abogado Justicia Gratuita	4
Espacio de Igualdad “abogada”	2
AMAFE	1
Vive convive	4
Proyecto Hombre	1
Comisión Área	1
San Blas Grupal	1
FEMA	1
Grupo ABD	2
Grupo Zurbano	2
Servicio Voluntariado	3
TOTAL	39

11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Equipos de Apoyo algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir del Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS y EEAG
- Satisfacción; Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios y Familiares.

La calidad de vida y funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios al equipo, a su salida y al final de año a todos los usuarios que permanecen siendo atendidos por el Equipo de Apoyo. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

11.1 Satisfacción

11.1.1 Satisfacción de los usuarios

Tabla 42. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	29	78,00
Usuarios a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	9	24,00
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario		
Ingresados	0	0,00
No aceptan / No lo entregan	8	89,00**
Otros; no hay contacto, han causado baja	1	11,00**

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

* Ocho usuarios no han rellenado el cuestionario. Cinco de ellos, por diversas circunstancias, no estaban teniendo citas presenciales en el momento de evaluación. Dos de ellos han declinado hacerlo. Una persona se encuentra en situación especial y no ha sido posible pasárselo.

Tabla 2. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

	Media ítem
¿Está usted satisfecho...	
Considerando sus necesidades particulares, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio que le presta el equipo de apoyo?	5,48
¿Está Ud. satisfecho/a con el profesional del equipo con el que tiene más trato?	5,59
¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza con el equipo de apoyo (por ejemplo, acompañamientos, entrenamiento en habilidades de la vida diaria)?	5,38
¿Está satisfecho/a con la frecuencia con la que es atendido por el equipo de apoyo?	5,34
¿Está satisfecho/a con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo?	5,62
¿Está satisfecho/a con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo con el equipo de apoyo?	5,61
¿Está satisfecho/a con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo que le atienden?	5,71
¿Está satisfecho/a con el horario en que es citado para realizar las distintas actividades en las que Ud. participa con el equipo de apoyo?	5,48
¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?	5,58
¿Está satisfecho/a con el nivel de participación que le permite el equipo de apoyo? (p.e. dar su opinión sobre determinadas cuestiones, etc.)?	5,52
¿Está satisfecho/a con la participación de su familia en la intervención del equipo?	5,14
¿Está satisfecho/a con el ritmo con el que se desarrolla la intervención del equipo?	5,33
¿Está satisfecho/a con la forma en que se produjo su primer contacto con el equipo?	5,46
¿Está satisfecho/a con que la intervención se desarrolle en su entorno próximo (por ejemplo, en su casa, en su barrio, etc.)?	5,63
¿Está satisfecho/a con la duración de las intervenciones llevadas a cabo por el equipo?	5,54
¿Está satisfecho/a con el respeto con el que es tratada la información sobre su caso por parte del equipo?	5,72
¿Está satisfecho/a con el respeto a su intimidad por parte del equipo?	5,68
Satisfacción media total	5,52

11.1.2 Satisfacción de las familias

Tabla 44. Aplicación del cuestionario de satisfacción para familiares durante el último año

	n	%
Nº de familias a las que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	8	21,00*
Familias a las que no se les ha aplicado		
Nº total de familias a los que no se les ha aplicado	30	79,00*
Motivos:		
No sabe leer	0	0,00**
No aceptan	22	73,00**
Otros (han causado baja del recurso)	8	27,00**

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Este año no hemos aplicado el cuestionario de satisfacción para familiares. En el momento de la recogida de datos, 3 de las 4 profesionales del equipo eran de reciente incorporación, no habían tenido contacto con los familiares en ese momento, y resultó inviable introducirles el cuestionario.

Ya hemos implantado medidas correctivas para que esto no vuelva a ocurrir el próximo año.

11.2 Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV	28
--	----

Tabla 46. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

	Media
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
a su vida en general?	3,92
a su hogar / piso / lugar de residencia?	4,69
a su barrio como un sitio para vivir?	4,77
a la comida que come?	4,69
a la ropa que lleva?	4,77
a su salud general?	4,08
a su forma física?	3,69
a su estado de ánimo?	3,69
a la tranquilidad que hay en su vida?	4,15
a su problema / trastorno de salud mental?	2,67
a las personas con quien convive?	4,13
a sus amigos?	4,00
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	2,83
a su relación con su familia?	4,38
a su relación con su pareja?	5,00
En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	3,86
a su vida sexual?	4,00
a su relación con otras personas?	5,43
a su trabajo o actividad laboral?	4,33
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	3,38
a los estudios o cursos de formación que realiza?	5,00
a sus actividades de ocio?	4,57
a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,25
a su situación económica?	3,56
a sí mismo?	5,25
a su vida en general?	3,44
Puntuación media total	4,21

11.3 Funcionamiento

(1) Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	38
-----------------------------------	----

Tabla 47. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Puntuación media en Cuidado personal	1,48
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Ocupación	1,90
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Familia y hogar	1,90
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
	2,71
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Duración total de la discapacidad	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	0
Un año o más (nº de usuarios)	21
Desconocida (nº de usuarios)	0

(2) Escala breve de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

Nº de personas evaluadas en EEAG	38
---	----

Tabla 48. Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Puntuación media total en el EEAG	54,95
--	-------

12. OTRAS ACTIVIDADES

12.1 Formación Interna

Todos los cursos descritos a continuación han sido organizados por la **FUNDACIÓN MANANTIAL**

CURSO	HORAS	ASISTENTES
Cultura Digital	2	Irene Caro
Compliance	2	
Perspectiva de Género	15	
Factorial	2	Paloma A. Simón
Jornadas Fundación Manantial	5	
Compliance	2	
Cultura Digital	2	Tamara González
Marco de poder, amenaza y significado.	10	
Diseño de objetivos.	4	
Cumplimiento normativo. Políticas de Compliance.	2	
Conferencia: Gestión del cambio.	2	
Cultura Digital	2	Juan Ramón Mosquera
Compliance	2	
Metodologías para la innovación social	5	
Retos y oportunidades para la intervención comunitaria	10	
Intervención grupal con hombres.	10	
XXI Jornada técnica de Fundación Manantial: Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad	5	
Introducción a la Mediación como método de resolución de conflictos	10	
XXXIII Edición del Curso online del Colegio Oficial de Psicólogos: Deontología y buenas prácticas	10	
Atención Telefónica en un Centro Sanitario	60	
Cumplimiento normativo: Política de Compliance	2	M ^a Isabel Vargas
“XXI” Jornada Anual “Desinstitucionalización y Nuevos Modelos de Cuidados en la Comunidad”	5	
Cumplimiento normativo Políticas Compliance	2	
Cultura digital	2	Teresa Abad
El equipo en el centro de la intervención. El modelo AMBIT	15	
Retos y Oportunidades de la intervención comunitaria.	15	
Gestión del Cambio	12	
“XXI” Jornada Anual “Desinstitucionalización y Nuevos Modelos de Cuidados en la Comunidad”	12	

EQUIPO DE PROFESIONALES DEL “EQUIPO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO DE SAN BLAS”

CARGO	NOMBRE
Directora	Teresa Abad Sierra
Psicólogo	Juan Ramón Mosquera Rosa M ^a Reyes
Trabajadora Social	Tamara Jiménez Paloma Simón
Educador@s	Roberto Pompa Irene Caro Carlos Irazábal Alejandro Rodríguez
Administrativa	Isabel Vargas Ruth Llorente

CAFÉ DE MUJERES

Durante el primer semestre del año, estuvimos facilitando un espacio no mixto de encuentro entre mujeres atendidas en el EASC, al que llamamos “Café de Mujeres”. La idea era invitar a las usuarias a participar de un café con charla, en un entorno normalizado y agradable, que permitiera aumentar el contacto entre ellas y facilitar la emergencia de sentimientos de comunidad y apoyo mutuo. La creación de este espacio de confianza permitió a las participantes compartir aspectos comunes de sus vidas, así como estrategias y experiencias útiles para afrontar momentos adversos y sentirse acompañadas. Este espacio, además, ha funcionado como contexto propicio para trabajar cuestiones de género.



Carteles-invitación que se difundían entre las usuarias del EASC San Blas.

OTRO ENFOQUE

Este grupo surge de la necesidad de llevar a la práctica las reflexiones que veníamos haciendo las profesionales de CD y EASC San Blas sobre cómo acompañar a las personas con las que trabajamos sin seguir perpetuando acciones que vulneran los derechos humanos. El trato paternalista y jerárquico del sistema sanitario hace que las personas pierdan la responsabilidad y el papel activo en sus vidas y que les cueste identificar la violencia sufrida. Existe una necesidad de hablar de ello y de recuperar la agencia sobre la propia vida. La idea de “Otro Enfoque”, coordinado por una educadora social del EASC y por la terapeuta ocupacional del CD San Blas, era ofrecer información y documentación sobre derechos y sus vulneraciones, y dotar de herramientas individuales y colectivas para afrontar este tipo de situaciones y resignificar las experiencias vividas. El grupo contó con la participación de la Defensora de Derechos de Personas con Problemas de Salud Mental de la Federación Salud Mental Madrid, y cerró la temporada con un encuentro abierto en el que participaron usuarios y usuarias del EASC y del CD San Blas, trabajadoras de los dos recursos y personas invitadas que compartieron sus vivencias en primera persona en relación a la vulneración y defensa de sus derechos como pacientes.

ENCUENTROS EN LA PLAZA BLANCA

A lo largo del año, hemos seguido facilitando los Encuentros en la Plaza Blanca, en los que, a través de acciones y actividades que se deciden en la propia plaza, queremos fomentar la creación de vínculos y redes entre las personas del entorno inmediato, así como la creación de contextos más amables, que nos permitan compartir las cosas que nos pasan, colaborar entre todos para estar mejor y conseguir mejoras materiales y de salud mental.

En La Plaza han participado el Centro de Rehabilitación Laboral San Blas, el Centro Municipal de Mayores Castillo de Uclés, el Centro de Día para mayores Castillo de Uclés, el Hospital de día para adolescentes AMICEM, la Residencia Simancas, el Centro Municipal de Salud comunitaria San Blas, el Centro de Salud Mental San Blas, el Centro de Día de Soporte Social San Blas, usuarios del Centro de Acogida para Inmigrantes de San Blas (Cruz Roja Española), representantes de la Asociación Vecinal La Amistad de Canillejas y vecinos y vecinas del barrio.

A lo largo del tiempo, hemos observado un aumento de la vinculación entre las personas que participamos en la plaza. Nos acompañamos, nos echamos de menos, nos preguntamos qué tal nos va la vida. Algunas personas han compartido públicamente partes de sus historias a través de relatos y poesías, y en pequeños momentos de charla con otras personas asistentes.

En la plaza nos juntamos gente de todas las edades, y de la plaza han ido surgiendo iniciativas que se han ido desarrollando por fuera, como el grupo de tejedoras o la apertura de las clases de baile del centro de mayores a la comunidad.



Concurso de tortillas en La Plaza Blanca, marzo 2024.



Navidad en la Plaza Blanca. Diciembre de 2024.



Gran fiesta Ballroom en La Plaza Blanca. Enero de 2024.

8M: DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

Los vínculos generados en la Plaza Blanca nos han llevado a compartir iniciativas con compañeras de otras entidades y recursos. En el día de la mujer, participamos en la marcha organizada por el centro de mayores Castillo de Uclés, en cuyo destino se realizó un baile y se leyeron textos conmemorativos.



GRUPO DE TEJEDORAS

A raíz de los encuentros en La Plaza Blanca, y a través de la coordinación de la trabajadora social del EASC, la terapeuta ocupacional del centro de día San Blas y la terapeuta ocupacional del centro de mayores Castillo de Uclés, empezaron a reunirse un grupo de mujeres para tejer juntas mantas que poder donar a un albergue del barrio. Era un grupo abierto a cualquier persona interesada en tejer en compañía o aprender a hacerlo. Tejer no solo es un acto de creación de objetos materiales, sino también un acto de cuidado, de construcción de redes de apoyo y de transmisión de conocimientos entre generaciones de mujeres, lo cual contribuye a la continuidad del legado femenino en la cultura. El acto de tejer en grupo ofrece un espacio donde pueden compartir, conectar emocionalmente y trabajar juntas hacia un objetivo común, que era la confección de mantas para donar a un albergue. El trabajo en conjunto fomenta la cooperación y la solidaridad, desafiando las ideas de competencia y rivalidad que a veces se asocian con la figura femenina en la sociedad patriarcal. Al tejer juntas, las mujeres desarrollan una mayor cohesión grupal y contribuyen a crear un ambiente de respeto y apoyo mutuo, lo que favorece su bienestar colectivo. A través de la actividad, las mujeres experimentan una *disminución del estrés* y la *ansiedad*, ya que se concentran en la tarea mientras interactúan y socializan con otras. El simple acto de compartir tiempo en un ambiente relajado y creativo puede ser terapéutico, favoreciendo la creación de lazos afectivos y contribuyendo a la mejora de la salud mental.

DÍA MUNDIAL DE TEJER EN PÚBLICO

El 8 de junio, las mujeres del grupo de tejedoras salieron a La Plaza Blanca para conmemorar este día. Sacar la actividad a la calle contribuye a visibilizar y poner en valor las contribuciones históricas y cotidianas de las mujeres en la sociedad.



Mujeres tejiendo en la cafetería del centro de mayores Castillo de Uclés



Primera manta terminada por el grupo de tejedoras.

25N: PLAZA BLANCA CONTRA LAS VIOLENCIAS MACHISTAS

Con motivo del 25N, la jornada de encuentro en La Plaza Blanca se dedicó a hablar y visibilizar las violencias contra las mujeres. Esta violencia es una de las violaciones de derechos humanos más extendidas y persistentes en el mundo, afectando a mujeres de todas las edades, culturas y condiciones sociales. En la plaza, hablamos sobre la urgencia de visibilizar todos los tipos de violencia (física, psicológica, sexual, económica, digital), y elaboramos un mural colectivo para exigir cambios y protección a las víctimas. El mural estuvo expuesto varios días en la fachada del CSM San Blas.



Mural realizado colectivamente en La Plaza Blanca por el 25N.

DÍA DE LA SALUD MENTAL

Con motivo del 10 de octubre, día de la salud mental, el EASC San Blas organizó, en coordinación con el CMS San Blas, una jornada de sensibilización en la plaza Blanca con una carpa informativa, en la que se ofrecía la posibilidad de realizar dinámicas relacionadas con salud mental, así como elaborar una chapa personalizada en la que cada quien completaba el mensaje “salud mental es...”. Una usuaria del EASC leyó un monólogo sobre su experiencia en primera persona. Hubo música y reivindicación de mejoras en la atención y en las condiciones de vida de las personas, que influyen directamente en la salud física y mental.

Realizar este tipo de acciones en el espacio público, justo en frente del centro de salud mental de San Blas, permitió un alcance mayor a la comunidad. Al desarrollarse en un contexto abierto, facilitó que se acercaran muchas personas, y que lo hiciera gente que, en general, no acudiría a un evento en un entorno especializado. Pudimos llegar a un público más diverso, incluyendo vecinas y vecinos de todas las edades y perfiles. Además, la combinación de actividad informativa y de sensibilización con actividades más lúdicas, convirtió el mensaje en algo más cercano y accesible. La jornada permitió dar a conocer los recursos de salud mental disponibles en el barrio, y facilitó integrar, al menos durante esa mañana, la salud mental en la vida cotidiana de la comunidad, dejando de ser un tema aislado.

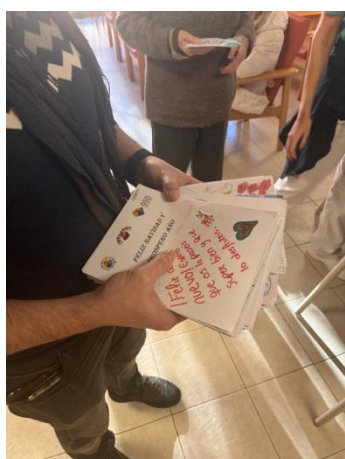




Carpa informativa en la plaza de Castillo de Uclés.

ENTREGA DE TARJETAS NAVIDEÑAS

Los niños y niñas de primaria del colegio Gredos San Diego Alcalá nos enviaron las tarjetas navideñas que elaboraron para que las entregásemos a las personas mayores del centro de día Castillo de Uclés. Organizamos una jornada de encuentro entre trabajadoras y usuarios del EASC y la gente del centro de día para ir haciendo entrega de este bonito detalle navideño que conectaba a los jóvenes del colegio con la gente mayor del barrio a través de las personas del EASC San Blas, que actuaron como puente. Esta actividad se enmarca dentro de las acciones de sensibilización que desarrollamos durante el año,



Imágenes de la entrega de tarjetas navideñas a los mayores del centro de día Castillo de Uclés.

13. OBJETIVOS 2024

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Mantener el trabajo grupal de integración comunitaria	Continuar con la organización de actividades grupales en la comunidad para promover la integración social de las personas usuarias del recurso. Ampliar la variedad de actividades ofrecidas.	Nº de actividades grupales realizadas. VR: al menos 5 actividades. Participación promedio de personas usuarias en las actividades grupales propuestas. VR: al menos una media de 3. Realizar al menos 4 tipos de actividades/grupos diferentes.	Registro de actividades grupales. Datos de la memoria de 2024.
Mejorar la coordinación con el Centro de Salud Mental (CSM).	Recoger información del equipo del CSM sobre percepción de la labor del EASC y grado de satisfacción con la atención del EASC. Identificar áreas de mejora. Elaborar un plan de acción para mejorar la comunicación. Compartir con el CSM propuestas de mejora.	Cuestionario de satisfacción y conocimiento sobre el EASC San Blas. Existencia de un plan de acción con mejoras detectadas. Comunicación de información y áreas de mejora en reuniones periódicas de coordinación. Mantenimiento de número de derivaciones (VR:12).	Datos del cuestionario del EASC. Actas de reuniones de coordinación.

Evaluación objetivos 2024

En cuanto al objetivo de mantener el trabajo grupal de integración comunitaria, lo consideramos conseguido.

Hemos realizado 12 actividades grupales a lo largo del año, algunas periódicas, otras puntuales. Son más del doble del valor de referencia que habíamos establecido (al menos 5). Con una participación media de 3,25 personas y con más de 4 tipos de grupos diferentes: dirigidos a mujeres, espacios sobre defensa de derechos, espacios de creación de vínculos comunitarios, de ocio y de ejercicio físico.

En relación al objetivo de mejorar la coordinación con el CSM, consideramos el objetivo no conseguido.

A principios de año, elaboramos un cuestionario on-line dirigido al equipo del centro de salud mental de San Blas, con el objetivo de que valoraran las coordinaciones con el EASC, la manera en que desarrollamos la atención a los usuarios y mejoras posibles. Solo dos personas cumplimentaron el cuestionario. Esto nos dificultó el camino de elaborar un plan de acción, puesto que no teníamos información externa sobre posibles áreas de mejora. La directora del EASC mantuvo con el jefe de servicio del CSM una reunión en la que clarificó las expectativas sobre el EASC y el trabajo que, desde el CSM, entienden que debemos realizar. Asimismo, a lo largo de las coordinaciones mensuales, hemos realizado una labor constante de información sobre nuestras metodologías y de comunicación de la evaluación de los objetivos de trabajo con las personas derivadas. El número de derivaciones durante el 2024 ha sido de 6, la mitad que el año anterior.

Para 2025, mantendremos un objetivo relacionado con las coordinaciones con el CSM San Blas en la línea de explorar maneras de mantener coordinaciones efectivas, abrir nuevos canales de comunicación y estimular las derivaciones.

14. OBJETIVOS 2025

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Ampliar y profundizar el trabajo grupal de apoyo a la integración comunitaria	Organizar actividades grupales en la comunidad que promuevan la participación social de las personas usuarias del servicio. Realizar cambios en las actuaciones del EASC en La Plaza Blanca que favorezcan que las personas participantes vayan tomando voz y control sobre el espacio de la plaza. Lanzar propuestas de actividades grupales relacionadas con el arte, el ocio y el conocerse.	Nº de actividades grupales realizadas. Línea Base 12. VR: al menos 12 actividades. Participación promedio de personas usuarias en las actividades grupales propuestas. Línea Base: 3. VR: al menos una media de 4. Realizar al menos 1 actividad relacionada con el arte, 1 relacionada con ocio y 1 relacionada con conocerse.	Registro de actividades grupales. Datos de la memoria de 2025.
Explorar vías de coordinación con el Centro de Salud Mental (CSM).	Reflexionar en equipo sobre nuestras expectativas y posibilidades en relación a las coordinaciones. Construir en equipo un lugar profesional suficientemente habitable, que facilite la comunicación con el CSM. Abrir canales de comunicación nuevos con el equipo del CSM.	Reuniones de equipo en las que se reflexiona sobre las coordinaciones. Aumento del número de derivaciones. Línea Base 6, VR: al menos 8. Aumentar las coordinaciones con las trabajadoras del CSM.	Actas de reuniones de equipo. Actas de reuniones de coordinación. Hojas de seguimiento de usuarios.