

CENTRO CONCERTADO CON



Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



# MEMORIA

# 2024

*Equipo de Apoyo Social Comunitario  
“Barajas”*

*El Equipo de Apoyo Social Comunitario “Barajas”  
es un dispositivo específico enmarcado dentro de la  
Red Pública de Atención Social a Personas con  
Enfermedad Mental grave y duradera dependiente  
de la Dirección General de Atención a Personas con  
Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud  
y Asuntos Sociales de la  
Comunidad de Madrid*



Empresa  
Registrada

UNBEN-ISO 9001

ER-0688/2015



## ÍNDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. PRESENTACIÓN</b> .....   | <b>3</b>  |
| <b>2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN</b> .....                                   | <b>5</b>  |
| 2.1. Derivaciones último año.....  | 5         |
| 2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año.....               | 5         |
| 2.3. Lista de espera en el último año .....                                  | 5         |
| 2.4. Usuarios atendidos .....  | 6         |
| 2.5. Usuarios que han finalizado su intervención con el equipo de apoyo..... | 7         |
| <b>3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS</b> .....                                       | <b>9</b>  |
| <b>4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO</b> .....               | <b>9</b>  |
| 4.1. Datos socio-demográficos de usuarios que ingresaron durante el año..... | 9         |
| 4.2. Dato clínico-psiquiátricos .....  | 19        |
| <b>5. DATOS DE OCUPACIÓN</b> .....   | <b>22</b> |
| 5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año .....          | 22        |
| 5.2. Duración de la atención del equipo de apoyo.....                        | 22        |
| <b>6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN</b> .....                          | <b>24</b> |
| 6.1. Fase de evaluación (antes del PIASC) .....                              | 24        |
| 6.2. Fase de intervención.....   | 26        |
| 6.3. Fase de seguimiento .....   | 30        |
| <b>7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES</b> .....                        | <b>31</b> |
| 7.1. Formación académica.....  | 31        |
| 7.2. Formación laboral .....   | 31        |
| 7.3. Actividades de ocio no regladas .....                                   | 34        |
| 7.4. Otros recursos de ocio no reglado .....                                 | 35        |
| <b>8. INTEGRACIÓN LABORAL</b> .....  | <b>34</b> |
| <b>9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN</b> .....                       | <b>35</b> |
| <b>10. DATOS DE COORDINACIÓN</b> .....                                       | <b>35</b> |
| 10.1 Comisión de Derivación.....   | 35        |
| 10.2 Comisión de Rehabilitación .....  | 35        |
| 10.3 Reuniones de Coordinación y Seguimiento .....                           | 36        |
| <b>11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN</b> .....               | <b>41</b> |
| 11.1. Satisfacción .....   | 41        |
| 11.2. Funcionamiento.....  | 46        |
| <b>12. OTRAS FORMACIONES</b> .....   | <b>48</b> |
| 12.1 Formación .....   | 47        |
| <b>13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS</b> .....                                    | <b>54</b> |
| 13.1. Valoración de los objetivos planteados en el 2023 .....                | 56        |
| <b>14. OBJETIVOS 2024</b> .....  | <b>57</b> |

## 1. PRESENTACIÓN

El Equipo de Apoyo Social Comunitario de Barajas es un recurso concertado dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que forma parte de Fundación Manantial que, además de asumir la tutela de personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y centro especial de empleo.

El EASC de Barajas se puso en funcionamiento en diciembre de 2007 y está integrado dentro de la red de recursos públicos de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera dependiente de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad de la mencionada consejería.

El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

El EASC está inserto en el Distrito de Barajas que está formado por cinco barrios: Alameda de Osuna, Aeropuerto, Casco Histórico de Barajas, Timón y Corralesos.

El servicio permite ofrecer atención domiciliaria y en el propio entorno a aquellas personas con dificultades y necesidad de apoyo social, para poder mantenerse en su entorno familiar y comunitario.

El equipo de profesionales está compuesto por:

- 1 Directora (común con CD y CRPS Barajas): Gretel Varela
- 1 Administrativa (común con CD y CRPS de Barajas): Isabel Tejedor
- 2 Educadoras Sociales: Rubén Borrego, María Blanco
- 1 Psicóloga: Rebeca Faulkner
- 1 Trabajadora Social: Isabel Endeiza

El horario de atención del EASC es de 8:00 a 18:00, de lunes a jueves y de 8:00 a 15:30 los viernes. Cuando así lo ha requerido la atención de los usuarios, algunas de las intervenciones del EASC se han realizado fuera de ese horario.

Cada una de las profesionales está equipada con un teléfono móvil que permite la flexibilidad en la atención diaria, contando así mismo con un teléfono fijo 913010893 y con dirección de correo electrónico [eascbarajas@fundacionmantial.org](mailto:eascbarajas@fundacionmantial.org)

Está ubicado en el local de los Recursos de Atención Social de Barajas de la Fundación Manantial, sito en Pza. Mayor de Barajas, 1 (28042) con un espacio compartido por los profesionales de varios recursos (CD y CRPS de Barajas).

## 2.DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

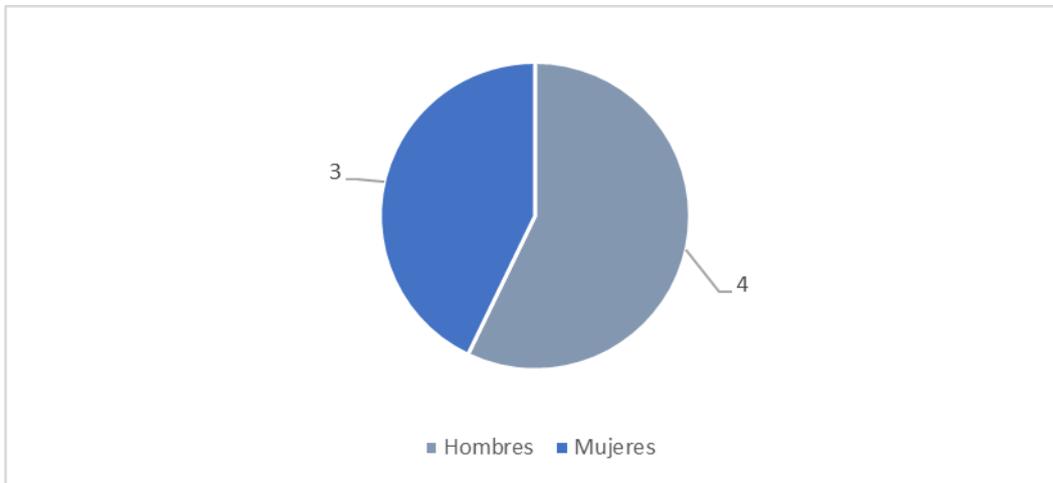
### 2.1. Derivaciones último año

Las derivaciones se han realizado los primeros viernes de cada mes en el CSM de Barajas.

**Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año**

|                     | Hombres | Mujeres | Total |
|---------------------|---------|---------|-------|
| Nº de derivaciones* | 4       | 3       | 7     |

**Número de derivaciones**



### 2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

**Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas**

|                             | n |
|-----------------------------|---|
| Nº de personas no aceptadas | 0 |

### 2.3. Lista de espera en el último año

**Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año**

|   |    |
|---|----|
| Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días) | 31 |
|---|----|

\*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda).

**Tabla 4. Lista de espera en el último año**

|  | n |
|--|---|
| <b>Personas en lista de espera 1/1</b>   | 0 |
| <b>Personas en lista de espera 31/12</b> | 0 |
| <b>Bajas de la lista de espera</b>       | 0 |
| Por no acudir a primera cita             | 0 |
| Por decisión de salud mental             | 0 |
| Por fallecimiento                        | 0 |
| Otros                                    | 0 |

## 2.4. Usuarios atendidos

Personas que acceden al equipo:

**Tabla 5. Personas que acceden al equipo en el último año**

|  | n |
|--|---|
| <b>Nº total de personas que han accedido al equipo</b> | 7 |
| Inicios*   | 7 |
| Reinicios**  | 0 |

\* Nº de usuarios que han accedido al Equipo y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

\*\* Nº de usuarios que han accedido al equipo en el último año y que habían sido atendidos previamente por el equipo en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

Personas atendidas en el último año:

**Tabla 6. Personas atendidas por el equipo en el último año**

|                                 | Hombres | Mujeres | Total |
|---------------------------------|---------|---------|-------|
| <b>Nº de personas atendidas</b> | 20      | 19      | 39    |

Usuarios en atención a 31 de diciembre:

**Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año**

|   | n  |
|---|----|
| <b>Nº de usuarios en atención a 31/12</b> | 32 |

## 2.5. Usuarios que han finalizado su intervención con el equipo de apoyo

Tabla 8. Salidas producidas durante el último año

|   | n | %*    |
|---|---|-------|
| <b>Nº usuarios que han finalizado su atención</b> | 7 | 17,9  |
| <i>Altas(1)</i>                                   |   |       |
| Nº de usuarios Altas                              | 4 | 10,25 |
| <i>Bajas (2)</i>                                  |   |       |
| Nº de usuarios Bajas                              | 3 | 7,69  |
| Nº de usuarios baja por:                          |   |       |
| Cambio de domicilio                               | 1 | 2,5   |
| Abandono por decisión familiar                    | 0 | 0     |
| Expulsión   | 0 | 0     |
| Fallecimiento                                     | 0 | 0     |
| Suicidio  | 0 | 0     |
| Derivación a otro recurso (Larga estancia)        | 0 | 0     |
| Otros (consensuada con SSM):                      | 1 | 2,5   |
| <i>Abandonos(3)</i>                               |   |       |
| Nº de usuarios Abandonos                          | 1 | 2,5   |

\*% sobre el total de de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario

### Usuarios que han finalizado su atención

#### Clasificación por finalización de la atención

50 3

6 4

### 3.INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

**Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año**

|                                    | <b>n</b> | <b>%*</b> |
|------------------------------------|----------|-----------|
| <b>Nº de usuarios con ingresos</b> | 4        | 10,2      |
| <b>Número de ingresos:</b>         | 4        |           |

\*% sobre el total de atendidos

1 VOLUNTARIO 3 INVOLUNTARIOS

### Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos

50 3

#### 4.PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

##### 4.1. Datos socio-demográficos de usuarios que se atendieron durante el año

Tabla 10. Sexo de los usuarios atendidos durante el último año

| Sexo         | n         | %*   |
|--------------|-----------|------|
| Varones      | 20        | 51,2 |
| Mujeres      | 19        | 48,7 |
| <b>Total</b> | <b>39</b> |      |

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Sexo de las personas incorporadas

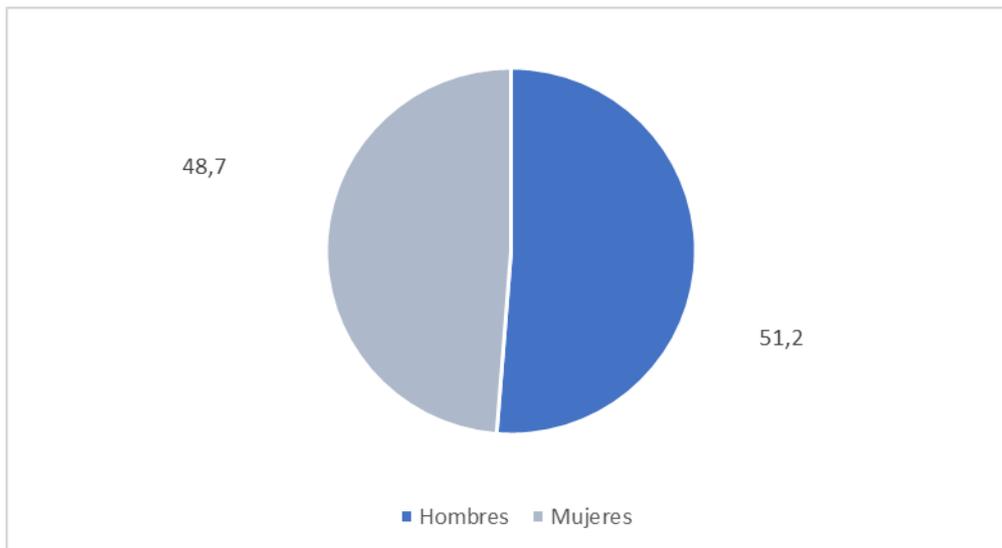
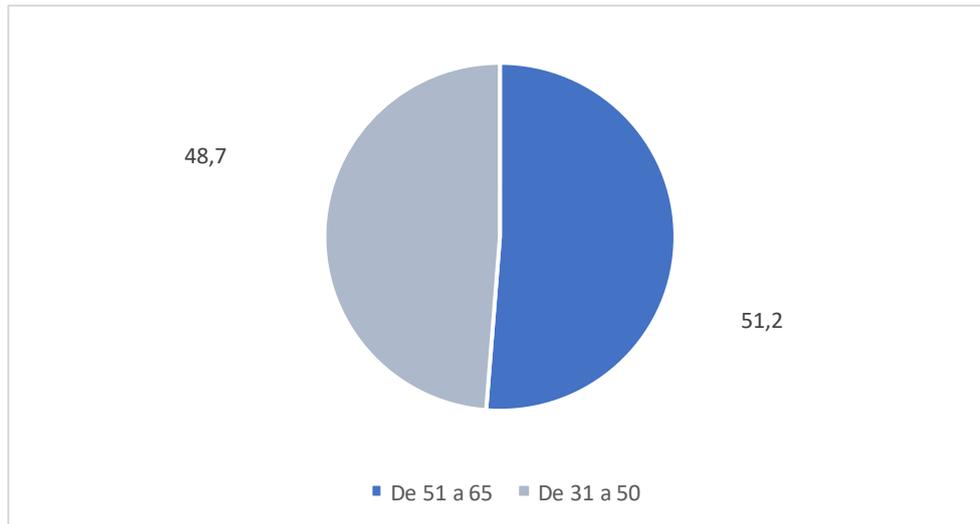


Tabla 11. Edad de los usuarios atendidos durante el último año

| Edad:         | n         | %*         |
|---------------|-----------|------------|
| Entre 18 – 30 | 0         | 0          |
| Entre 31 – 50 | 19        | 48,7       |
| Entre 51 - 65 | 20        | 51,2       |
| <b>Total</b>  | <b>39</b> | <b>100</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

### Edad de los usuarios atendidos durante el último año

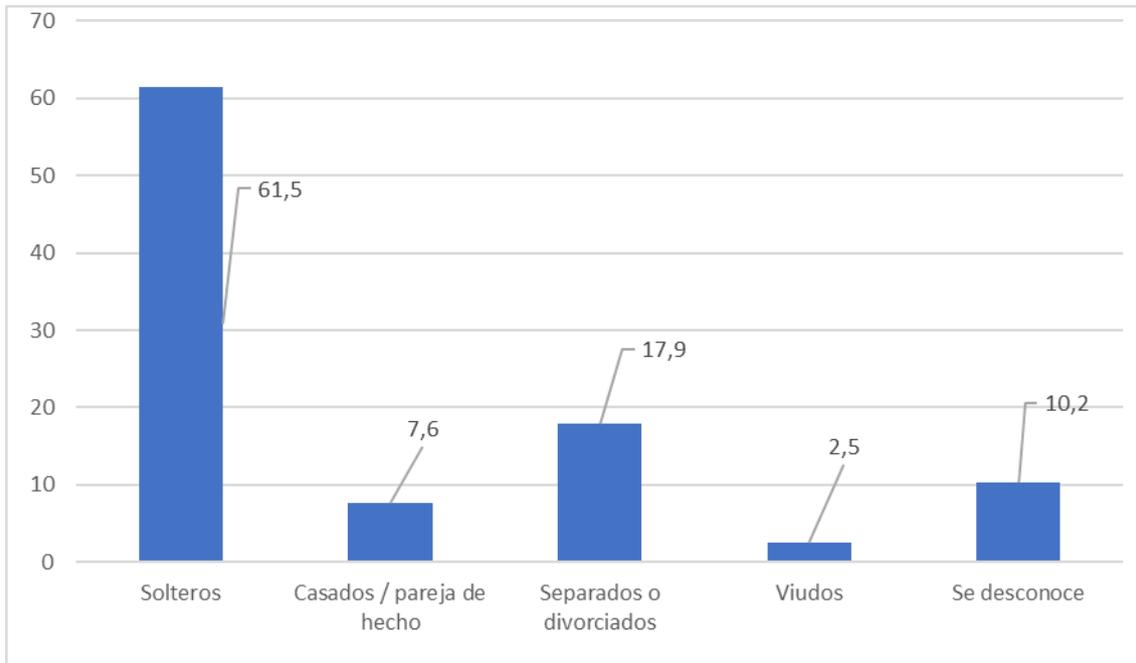


**Tabla 12. Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año**

| Estado civil              | n         | %*         |
|---------------------------|-----------|------------|
| Solteros                  | 24        | 61,5       |
| Casados / pareja de hecho | 3         | 7,6        |
| Separados o divorciados   | 7         | 17,9       |
| Viudos                    | 1         | 2,5        |
| Se desconoce              | 4         | 10,2       |
| <b>Total</b>              | <b>39</b> | <b>100</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

### Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año



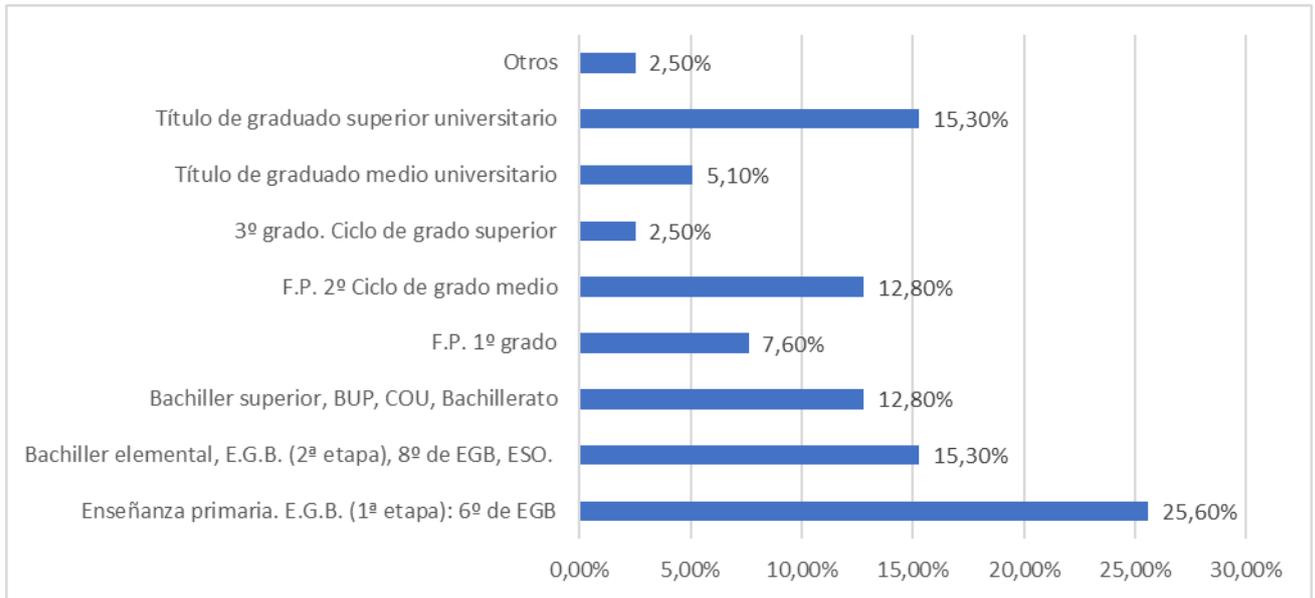
**Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios atendidos durante el último año**

| Nivel educativo**                                       | n         | %*         |
|---|-----------|------------|
| Analfabeto  | 0         | 0          |
| Sin estudio (lee y escribe)                             | 0         | 0          |
| Educación especial                                      | 0         | 0          |
| Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB        | 10        | 25,6       |
| Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO. | 6         | 15,3       |
| Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato              | 5         | 12,8       |
| F.P. 1º grado.  | 3         | 7,6        |
| F.P. 2º Ciclo de grado medio.                           | 5         | 12,8       |
| 3º grado. Ciclo de grado superior.                      | 1         | 2,5        |
| Título de graduado medio universitario                  | 2         | 5,1        |
| Título de graduado superior universitario               | 6         | 15,3       |
| Otros   | 1         | 2,5        |
| Se desconoce  | 0         | 0          |
| <b>Total</b>  | <b>39</b> | <b>100</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

\*\*Hace referencia a estudios terminados

### % Nivel educativo de los atendidos



**Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios atendidos durante el último año**

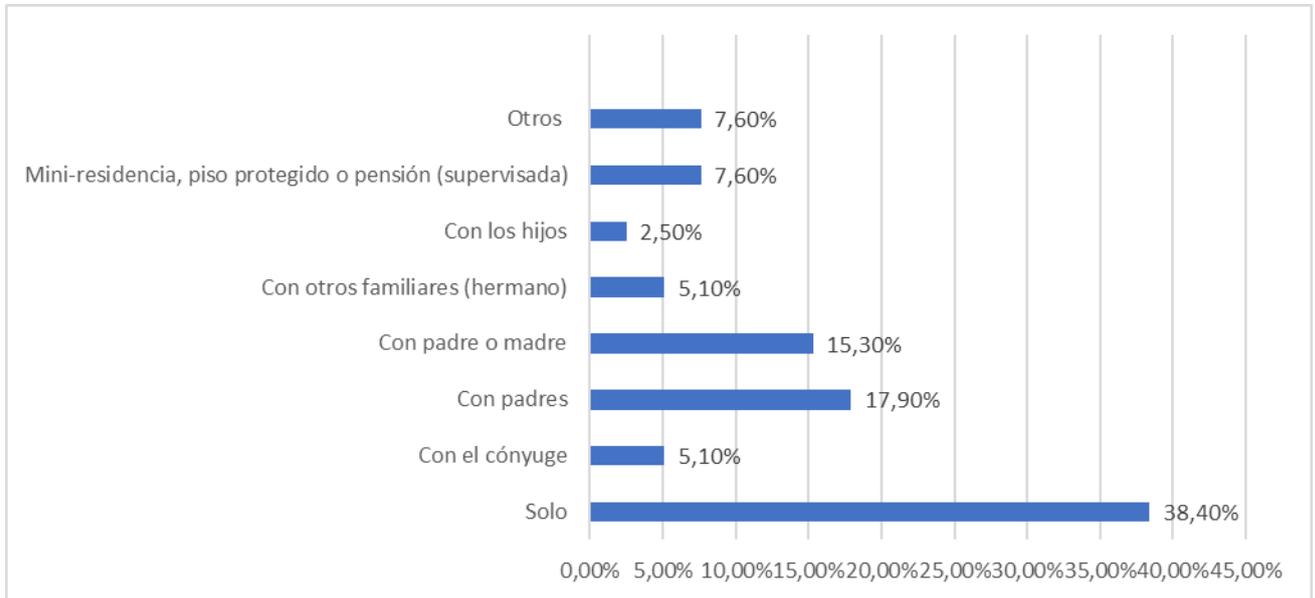
| Tipo de convivencia   | n         | %*         |
|---|-----------|------------|
| Solo  | 15        | 38,4       |
| Con el cónyuge  | 2         | 5,1        |
| Con padres  | 7         | 17,9       |
| Con padre o madre   | 6         | 15,3       |
| Con otros familiares (hermano)                              | 2         | 5,1        |
| Con los hijos   | 1         | 2,5        |
| Mini-residencia, piso protegido o pensión (supervisada). ** | 3         | 7,6        |
| Otros   | 3         | 7,6        |
| No se conoce  | 0         | 0          |
| <b>Total</b>  | <b>39</b> | <b>100</b> |

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

\*\* Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

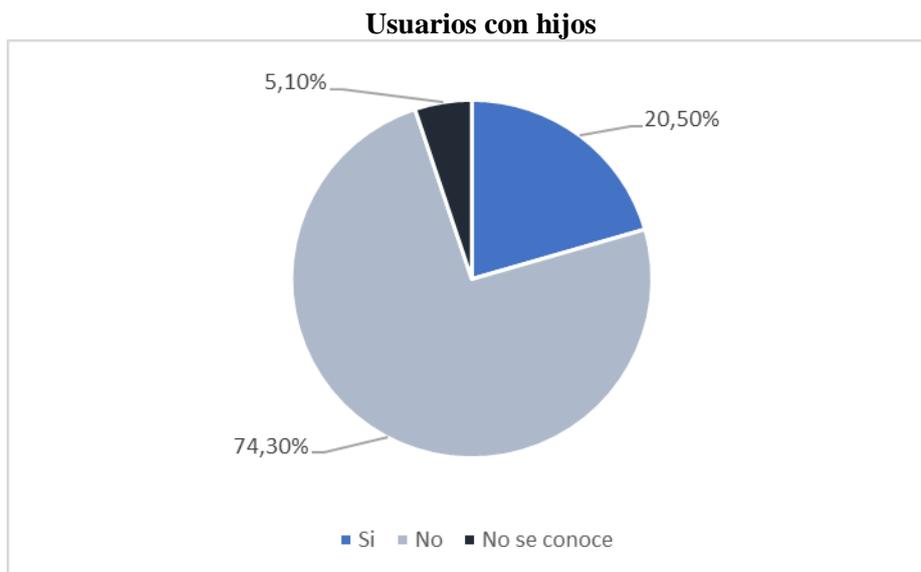
### Tipo de convivencia %



**Tabla 15. Usuarios con hijos**

| Usuarios con hijos | n         | %*         |
|--------------------|-----------|------------|
| Sí                 | 8         | 20,5       |
| No                 | 29        | 74,3       |
| No se conoce       | 2         | 5,1        |
| <b>Total</b>       | <b>39</b> | <b>100</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

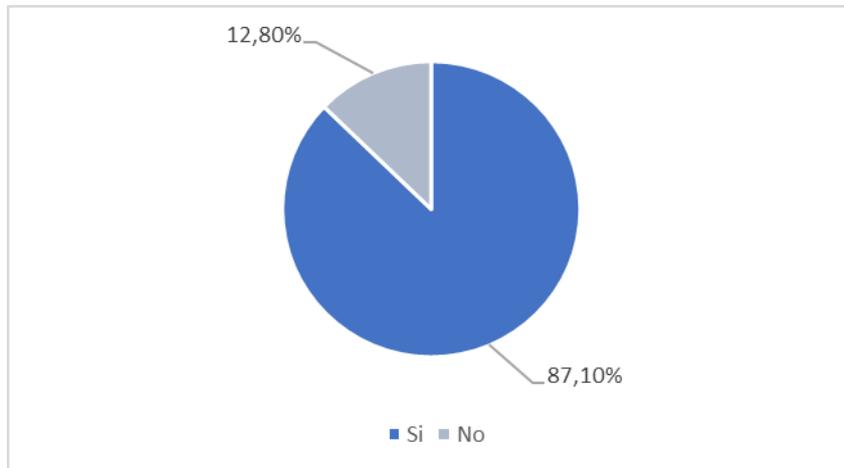


**Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios atendidos durante el último año**

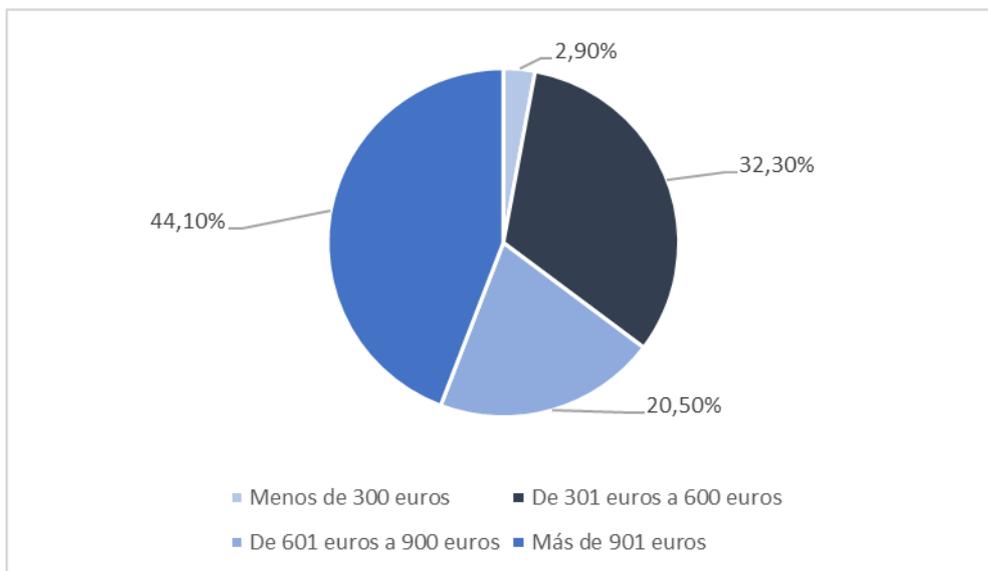
|                                      | <b>n</b>  | <b>%*</b>  |
|--------------------------------------|-----------|------------|
| <b>Usuarios con ingresos propios</b> |           |            |
| Sí                                   | 34        | 87,1       |
| No                                   | 5         | 12,8       |
| No se conoce                         | 0         | 0          |
| <b>Nivel de ingresos</b>             |           |            |
| Menos de 300 euros                   | 1         | 2,9        |
| De 301 euros a 600 euros             | 11        | 32,3       |
| De 601 euros a 900 euros             | 7         | 20,5       |
| Más de 901 euros                     | 15        | 44,1       |
| No se conoce                         | 0         | 0          |
| <b>Procedencia de los ingresos</b>   |           |            |
| Pensión no contributiva              | 10        | 29,4       |
| Pensión contributiva                 | 12        | 35,2       |
| RMI                                  | 1         | 2,9        |
| Trabajo                              | 6         | 17,6       |
| Orfandad                             | 2         | 5,8        |
| Hijo a cargo                         | 1         | 2,9        |
| Otros (desempleo)                    | 2         | 5,8        |
| No se conoce                         | 0         | 0          |
| <b>Total</b>                         | <b>39</b> | <b>100</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

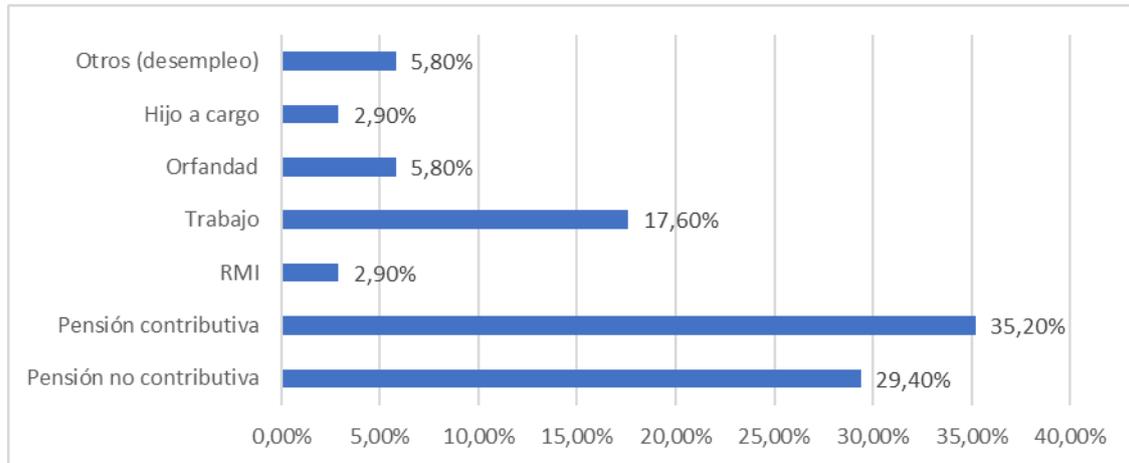
### Usuarios con ingresos propios



### Nivel de Ingresos



### % Procedencia de los ingresos de los atendidos

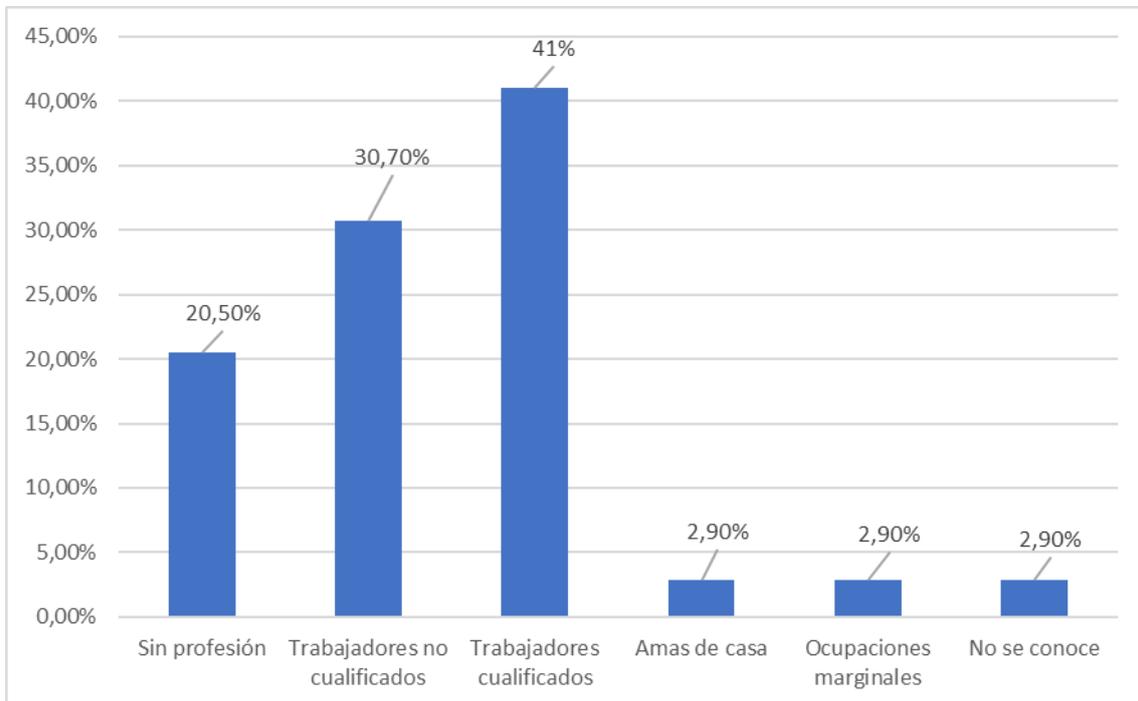


**Tabla 17. Profesión de los usuarios atendidos durante el último año**

| Profesión                    | n         | %*         |
|------------------------------|-----------|------------|
| Sin profesión                | 8         | 20,5       |
| Trabajadores no cualificados | 12        | 30,7       |
| Trabajadores cualificados    | 16        | 41         |
| Estudiantes                  | 0         | 0          |
| Amas de casa                 | 1         | 2,9        |
| Ocupaciones marginales       | 1         | 2,9        |
| Otros                        | 0         | 0          |
| No se conoce                 | 1         | 2,9        |
| <b>Total</b>                 | <b>39</b> | <b>100</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

**Profesión de los usuarios atendidos**

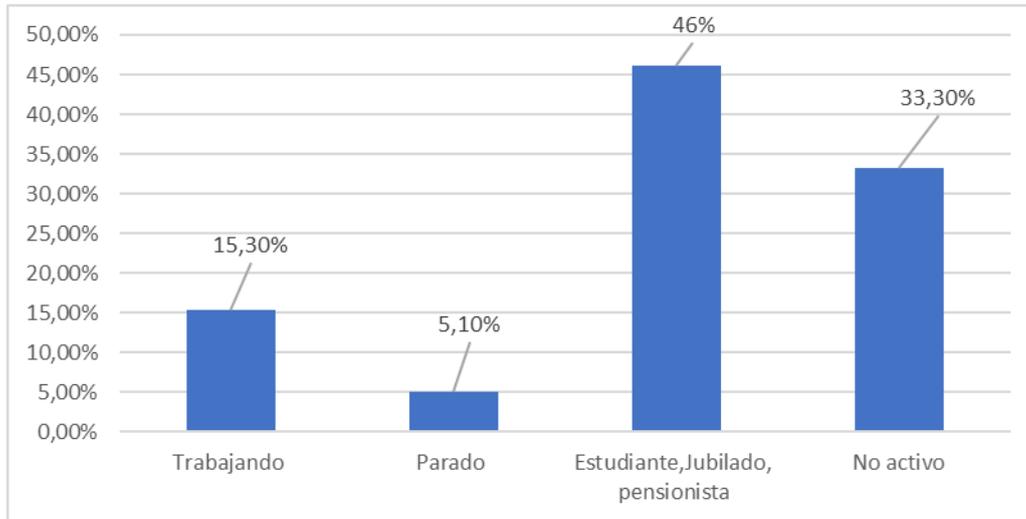


**Tabla 18. Situación laboral de los usuarios atendidos durante el último año**

| Situación laboral  | n         | %*         |
|--|-----------|------------|
| Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)                        | 6         | 15,3       |
| Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE) | 0         | 0          |
| Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)                    | 2         | 5,1        |
| Estudiante, Jubilado, pensionista                                    | 18        | 46,1       |
| Labores del hogar  | 0         | 0          |
| Otros (Baja temporal)  | 0         | 0          |
| No activo  | 13        | 33,3       |
| No se conoce   | 0         | 0          |
| <b>Total</b>   | <b>39</b> | <b>100</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

**Situación laboral de los usuarios atendidos**



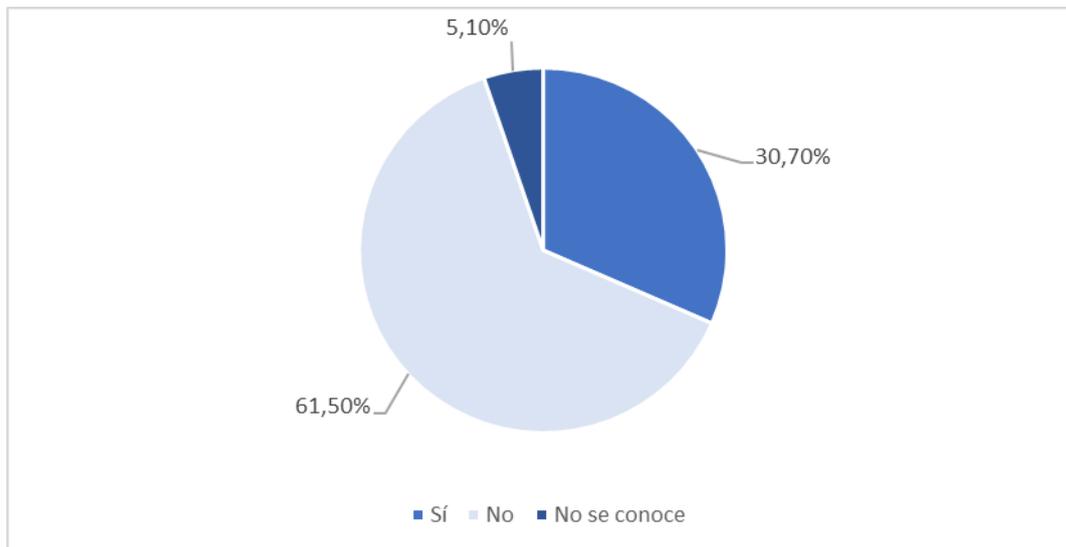
**Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios atendidos durante el último año**

| Declaración de minusvalía | n         | %*         |
|---------------------------|-----------|------------|
| Sí                        | 12        | 30,7       |
| No**                      | 25        | 61,5       |
| No se conoce              | 2         | 5,1        |
| <b>Total</b>              | <b>39</b> | <b>100</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

\*\* Incluye los que la están tramitando

**Declaración de minusvalía**

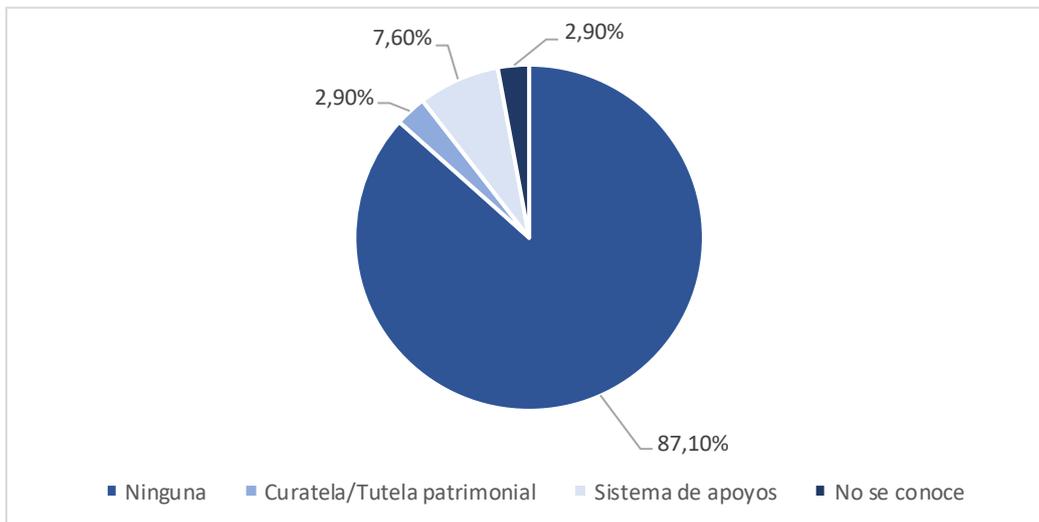


**Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios atendidos durante el último año**

| Situación jurídica          | n         | %*         |
|-----------------------------|-----------|------------|
| Ninguna                     | 34        | 87,1       |
| Curatela/Tutela patrimonial | 1         | 2,9        |
| Sistema de apoyos           | 3         | 7,6        |
| No se conoce                | 1         | 2,9        |
| <b>Total</b>                | <b>39</b> | <b>100</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

**Situación jurídica de los usuarios atendidos**



## 4.2. Dato clínico-psiquiátricos

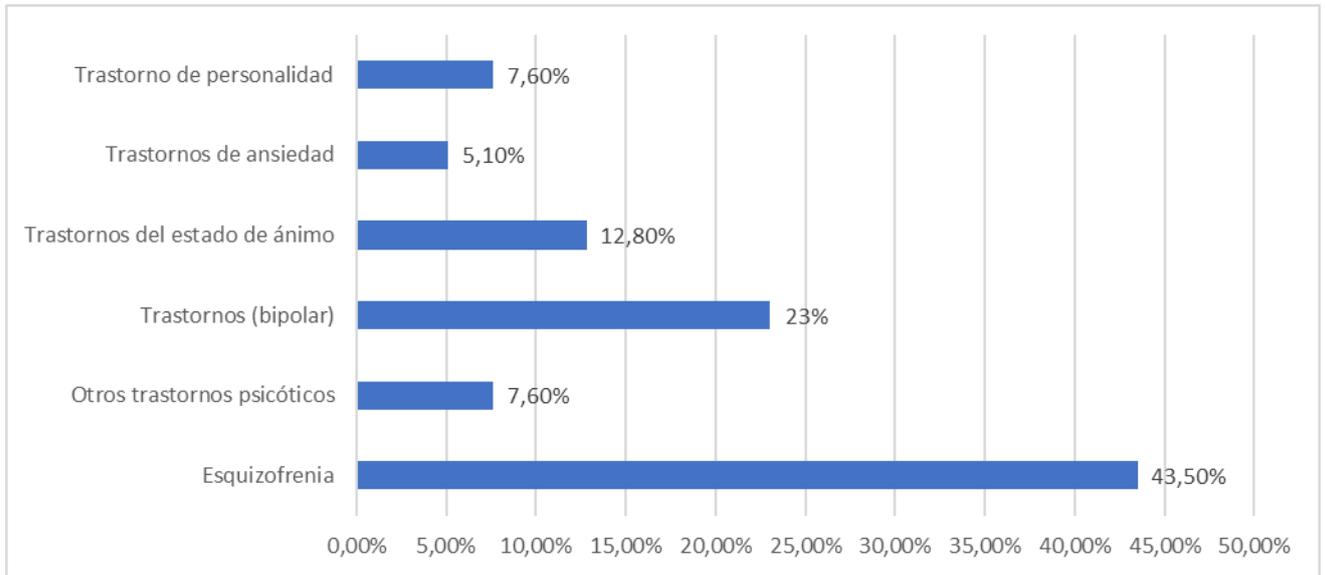
### 4.2.1. Diagnóstico principal

**Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios atendidos durante el último año**

| Diagnóstico principal          | n         | %*         |
|--------------------------------|-----------|------------|
| Esquizofrenia                  | 17        | 43,5       |
| Otros trastornos psicóticos    | 3         | 7,6        |
| Trastornos (bipolar)           | 9         | 23         |
| Trastornos del estado de ánimo | 5         | 12,8       |
| Trastornos de ansiedad         | 2         | 5,1        |
| Otros                          | 0         | 0          |
| Trastorno de personalidad      | 3         | 7,6        |
| <b>Total</b>                   | <b>39</b> | <b>100</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

### Diagnóstico principal de los usuarios atendidos



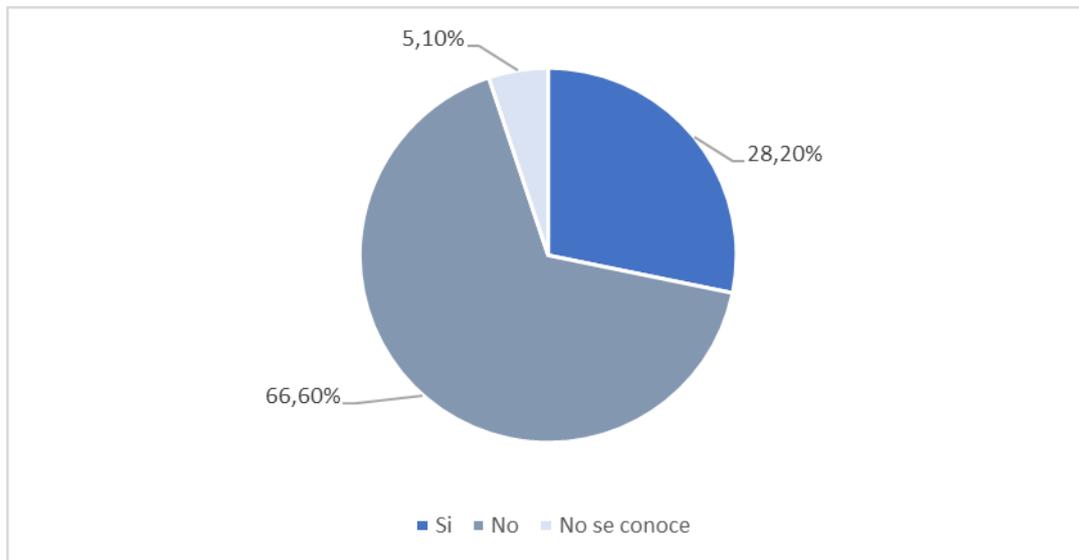
#### 4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado.

Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos durante el último año

| Diagnóstico asociado                            | n         | %*         |
|---|-----------|------------|
| Sí  | 11        | 28,2       |
| Trastornos de dependencia o abuso de sustancias | 5         | 12,8       |
| Patología somática concurrente                  | 2         | 5,1        |
| Retraso mental                                  | 2         | 5,1        |
| Otros: (Trastornos de personalidad, TCA)        | 2         | 5,1        |
| No  | 26        | 66,6       |
| No se conoce                                    | 2         | 5,1        |
| <b>Total</b>                                    | <b>39</b> | <b>100</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

**Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos**



**4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental**

**Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al equipo de apoyo\***

|                                  | Meses |
|----------------------------------|-------|
| <b>Tiempo medio de evolución</b> | 190   |

\*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

**4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al equipo de apoyo.**

**Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al equipo de apoyo**

|                                      | n  | %*   |
|--------------------------------------|----|------|
| <b>Usuarios con ingresos previos</b> | 30 | 76,9 |

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año.

## 5.DATOS DE OCUPACIÓN

### 5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año

Tabla 25. Ocupación a final del último año

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| Porcentaje de ocupación a 31 / 12 | 106,6% |
|-----------------------------------|--------|

### 5.2. Duración de la atención del equipo de apoyo

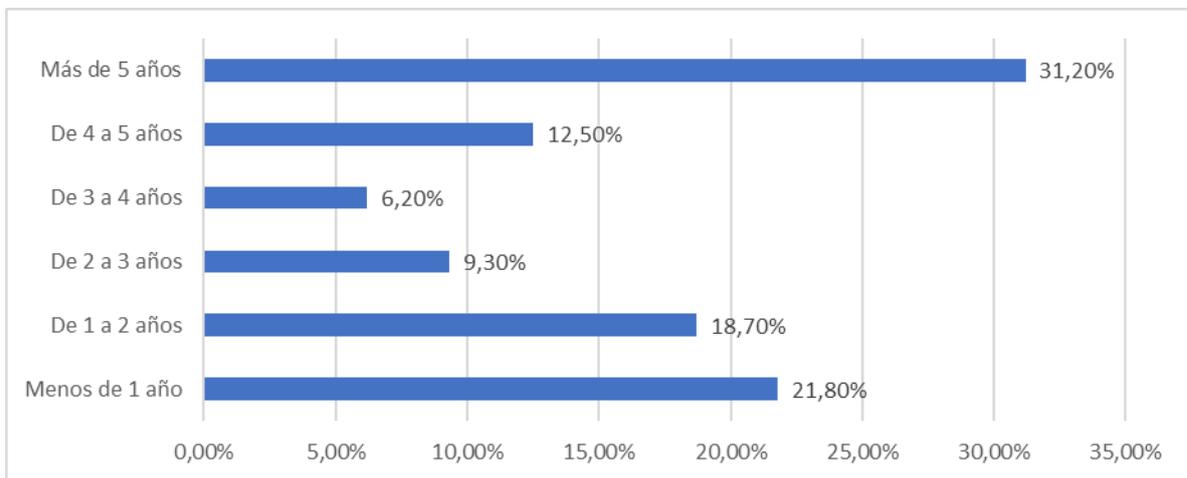
#### 5.2.1. Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 26. Duración de la atención de los usuarios en atención a final de año

| Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 / 12 | n         | %*          |
|---|-----------|-------------|
| Menos de 1 año  | 7         | 21,8        |
| De 1 a 2 años   | 6         | 18,7        |
| De 2 a 3 años   | 3         | 9,3         |
| De 3 a 4 años   | 2         | 6,2         |
| De 4 a 5 años   | 4         | 12,5        |
| Más de 5 años   | 10        | 31,2        |
| <b>Total</b>  | <b>32</b> | <b>100%</b> |

\*% sobre los usuarios en atención a 31/12

**Duración de la atención de los usuarios en atención**



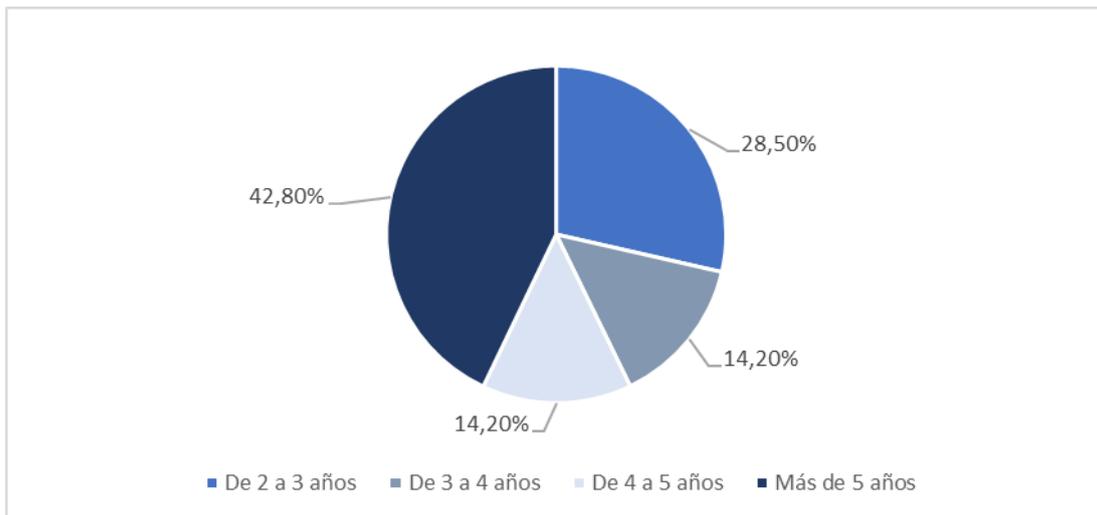
**5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.**

**Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año**

| Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año | n        | %*         |
|--|----------|------------|
| Menos de 1 año   | 0        | 0          |
| De 1 a 2 años  | 0        | 0          |
| De 2 a 3 años  | 2        | 28,5       |
| De 3 a 4 años  | 1        | 14,2       |
| De 4 a 5 años  | 1        | 14,2       |
| Más de 5 años  | 3        | 42,8       |
| <b>Total</b>   | <b>7</b> | <b>100</b> |

\*% sobre los usuarios dados de alta en el último año

**Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.**



## 6.DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

### 6.1. Fase de evaluación (antes del PIASC)

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación.

|  | n |
|--|---|
| Nº de usuarios evaluados*                    | 7 |
| Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12 | 0 |
| Nº de familias evaluadas                     | 7 |
| Nº de PIASC realizados                       | 7 |

\* Evaluaciones finalizadas

Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

|   | Días |
|---|------|
| Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días) | 42   |

\* Evaluaciones finalizadas

Tabla 30. Sesiones de evaluación

|   | n  | %    |  |
|---|----|------|--|
| <b>Nº total de sesiones de evaluación</b>                                     | 92 |      |  |
| <b>Sesiones con el usuario (1)</b>  |    | **   |  |
| <i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i>    | 90 | 97,8 |  |
| Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:                               |    | ***  |  |
| Nº de sesiones en el centro   | 0  | 0    |  |
| Nº de sesiones fuera del centro   | 53 | 58,8 |  |
| Nº de sesiones en el domicilio  | 23 | 25,5 |  |
| Nº de sesiones telemáticas  | 14 | 15,5 |  |
| <b>Sesiones con la familia (2)</b>  |    | *    |  |
| <i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i> | 2  | 2,1  |  |
| Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:                               |    | **** |  |
| Nº de sesiones en el centro   | 0  | 0    |  |
| Nº de sesiones fuera del centro   | 0  | 0    |  |
| Nº de sesiones en el domicilio  | 2  | 100  |  |
| Nº de sesiones telemáticas  | 0  | 0    |  |
| <b>Nº de sesiones con usuarios por profesional</b>                            |    | ***  |  |
| Sesiones en las que ha participado un psicólogo                               | 15 | 16,6 |  |
| Sesiones en las que ha participado un trabajador social                       | 24 | 26,6 |  |
| Sesiones en las que ha participado un educador social                         | 51 | 56,6 |  |
| <b>Nº de sesiones con familias por profesional</b>                            |    | **** |  |
| Sesiones en las que ha participado un psicólogo                               | 0  | 0    |  |
| Sesiones en las que ha participado un trabajador social                       | 0  | 0    |  |
| Sesiones en las que ha participado un educador social                         | 2  | 100  |  |

%% sobre el total de sesiones de evaluación

\*\*% sobre el tipo de sesiones de evaluación llevadas a cabo

\*\*\*% sobre el total de sesiones de evaluación con el usuario

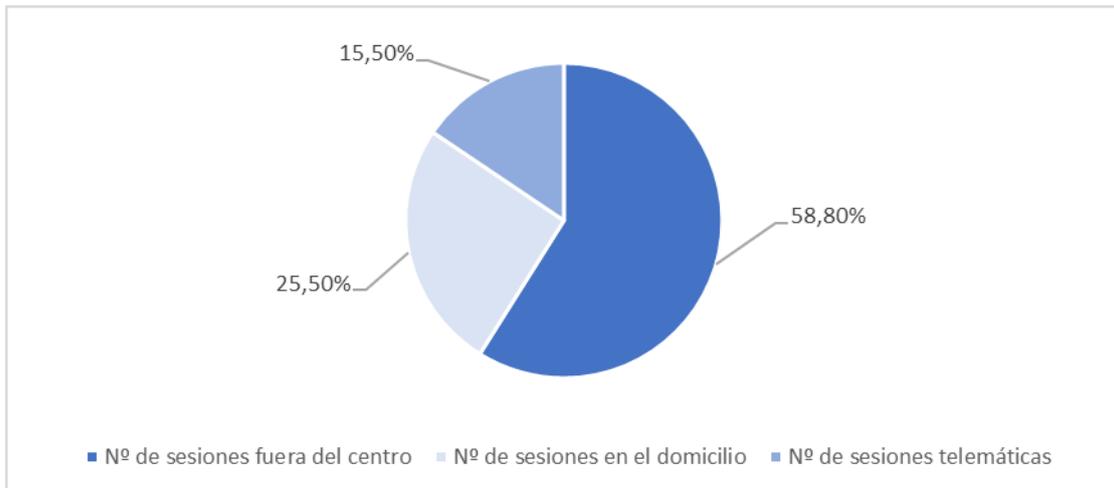
\*\*\*\*% sobre el total de sesiones de evaluación con la familia

(1) Sólo con el usuario (2) Sólo con la familia o con usuario y familia

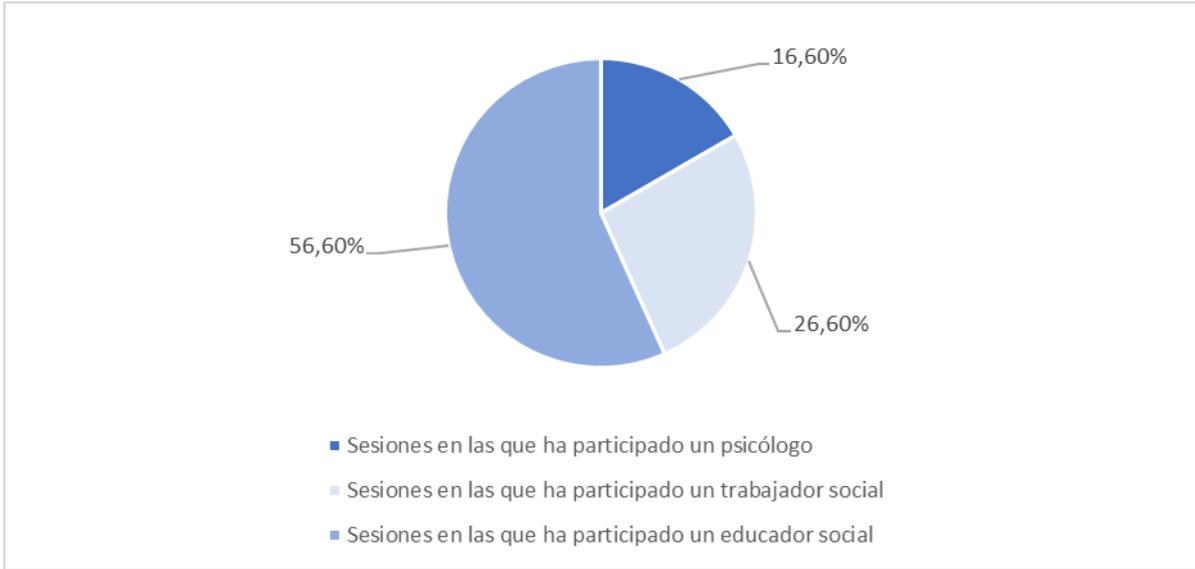
### % Sesiones de Evaluación



### % Sesiones de evaluación con el usuario según el lugar en el que se realizan



**% Sesiones de evaluación con los usuarios por profesional**



**Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia**

|                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| <b>Media sesiones / usuario*</b>     | 100%  |
| <b>Media de sesiones / familia**</b> | 28,5% |

\*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

\*\*Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

**6.2. Fase de intervención**

**6.2.1. Datos globales de intervención en el último año**

**Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año**

|  |    |
|--|----|
| <b>Nº de usuarios que han estado en fase de intervención</b> | 39 |
| <b>Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12</b>        | 32 |

## 6.2.2. Atención individual / entrenamiento individual

Tabla 33. Intervención individual

|   | n    | %     |      |
|---|------|-------|------|
| <b>Nº total de sesiones individuales de intervención realizadas</b>             | 1763 |       |      |
| <b>Sesiones con el usuario (1)</b>  |      |       |      |
| <i>Nº total de sesiones de intervención llevadas a cabo con los usuarios</i>    | 1645 | 93,30 | *    |
| Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:                                 |      |       |      |
| Nº de sesiones fuera del centro   | 1099 | 66,8  | **   |
| Nº de sesiones en el domicilio  | 135  | 8,2   | **   |
| Nº de sesiones telemáticas  | 411  | 24,9  | **   |
| <b>Sesiones con la familia (2)</b>  |      |       |      |
| <i>Nº total de sesiones de intervención en las que han participado familias</i> | 118  | 6,6   | *    |
| Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:                                 |      |       |      |
| Nº de sesiones en el centro   | 0    | 0     | **   |
| Nº de sesiones fuera del centro   | 83   | 70,3  | **   |
| Nº de sesiones en el domicilio  | 13   | 11    | **   |
| Nº de sesiones telemáticas  | 22   | 18,6  | **   |
| <b>Nº de sesiones con usuarios por profesional</b>                              |      |       |      |
| Sesiones en las que ha participado un psicólogo                                 | 491  | 29,8  | ***  |
| Sesiones en las que ha participado un trabajador social                         | 452  | 27,4  | ***  |
| Sesiones en las que ha participado un educador social                           | 702  | 42,6  | ***  |
| <b>Nº de sesiones con familias por profesional</b>                              |      |       |      |
| Sesiones en las que ha participado un psicólogo                                 | 55   | 46,6  | **** |
| Sesiones en las que ha participado un trabajador social                         | 28   | 23,7  | **** |
| Sesiones en las que ha participado un educador social                           | 35   | 29,6  | **** |

\*% sobre el total de intervenciones individuales realizadas

\*\*% sobre el tipo de intervenciones individualizadas que se han llevado a cabo

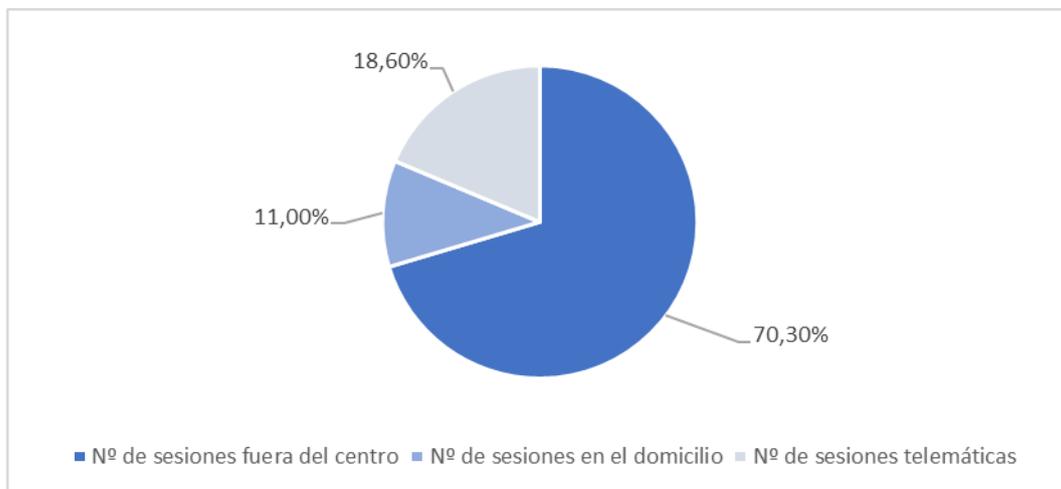
\*\*\*% sobre el total de intervenciones con el usuario

\*\*\*\*% sobre el total de intervenciones con la familia

### %Sesiones de intervención con el usuario



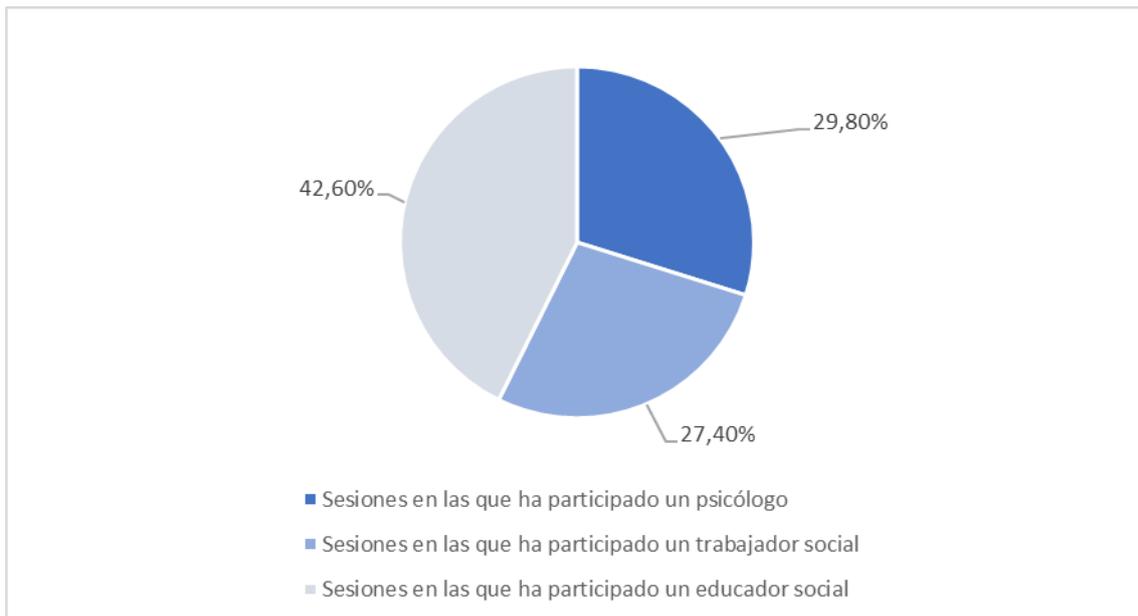
### % Sesiones de intervención con el usuario por el lugar en el que se realizan



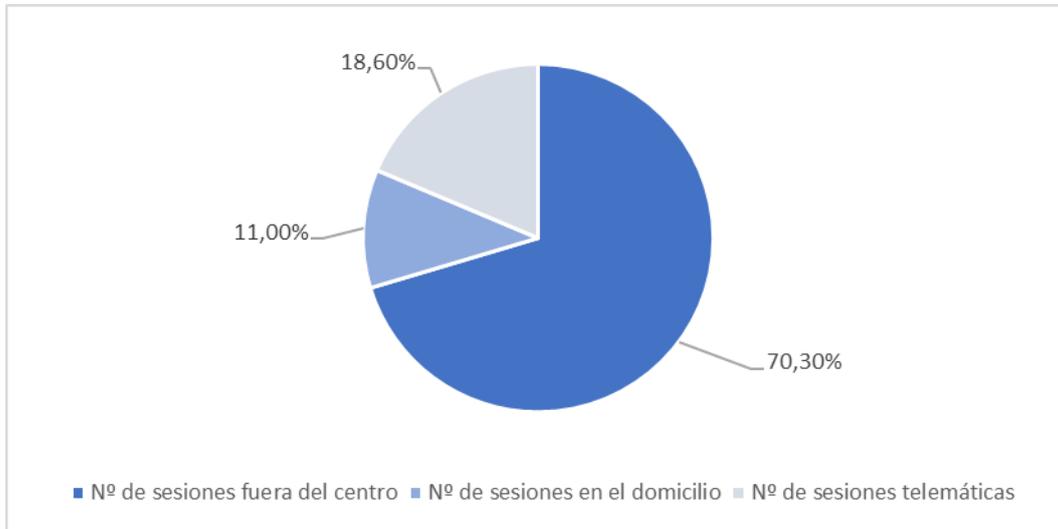
### % Sesiones de intervención con los usuarios por profesional



### % Sesiones de intervención con la familia por profesional



### Sesiones de intervención con la familia por el lugar en el que se realizan



### 6.3. Fase de seguimiento

#### 6.3.1. Datos globales de seguimiento en el último año

##### Usuarios en fase de seguimiento en el último año

|  |   |
|--|---|
| Nº de usuarios que han estado en fase de seguimiento | 4 |
| Nº de usuarios en fase de seguimiento a 31/12        | 0 |

#### 6.3.2. Atención individual / entrenamiento individual

##### Seguimiento individual

|  | n  | %    |     |
|--|----|------|-----|
| <b>Nº total de sesiones individuales realizadas</b>          | 62 |      |     |
| <b>Sesiones con el usuario (1)</b>                           |    |      |     |
| <i>Nº total de sesiones llevadas a cabo con los usuarios</i> | 56 | 90,3 | *   |
| Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:              |    |      |     |
| Nº de sesiones domicilio                                     | 5  | 8,9  |     |
| Nº de sesiones fuera del centro                              | 38 | 67,8 | **  |
| Nº de sesiones telemáticas                                   | 13 | 23,2 | **  |
| <b>Nº de sesiones por profesional</b>                        |    |      |     |
| Sesiones en las que ha participado un psicólogo              | 20 | 35,7 | *** |
| Sesiones en las que ha participado un trabajador social      | 28 | 50   | *** |
| Sesiones en las que ha participado un educador social        | 8  | 14,2 | *** |

\*% sobre el total de seguimientos individuales realizados

\*\*% sobre el tipo de seguimientos que se han llevado a cabo

\*\*\*% sobre el total de sesiones con los usuarios

## 7.USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

### 7.1. Formación académica

**Tabla 34. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año**

|   | n | % |     |
|---|---|---|-----|
| Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año                  | 0 | 0 | *   |
| Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año       | 0 | 0 | **  |
| Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre | 0 | 0 | *** |
| Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del equipo    | 0 |   |     |

\*% sobre el total de usuarios atendidos

\*\*% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\*% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre.

### 7.2. Formación laboral

#### 7.2.1. Recursos normalizados

**Tabla 3534. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año**

|  | n | %  |     |
|--|---|----|-----|
| Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año                     | 0 | 0% | *   |
| Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año                         | 0 | 0% | **  |
| Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre              | 0 | 0% | *** |
| Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año. | 0 |    |     |

\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

## 7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental

**Tabla 3635. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año**

|  | n | %     |     |
|--|---|-------|-----|
| Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año                     | 0 | 0,00% | *   |
| Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año                         | 0 | 0,00% | **  |
| Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre              | 0 | 0,00% | *** |
| Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año. | 0 |       |     |

\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\*Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

## 7.3. Actividades de ocio

### 7.3.1. Recursos normalizados

**Tabla 37. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año**

|  | n  | %    |     |
|--|----|------|-----|
| Usuarios que han participado en actividades “regladas” de ocio normalizado (1)                   | 9  | 23   | *   |
| Usuarios que han finalizado actividades regladas de ocio normalizado                             | 4  | 44,4 | **  |
| Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio normalizado a 31 de diciembre | 7  | 21,8 | *** |
| Nº de actividades regladas de ocio normalizado en las que han participado los usuarios.          | 10 |      |     |

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Sobre el total de usuarios que han realizado actividades regladas de ocio normalizado

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

**7.3.2. Recursos de ocio reglados específicos para personas con enfermedad mental** (asociaciones de familiares, clubs de ocio específicos, etc.):

**Tabla 38. Uso de recursos de ocio reglados específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año**

|  | n | %  |     |
|--|---|----|-----|
| Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio específico                | 0 | 0% | *   |
| Usuarios que han finalizado actividades regladas de ocio específico                    | 0 | 0% | **  |
| Usuarios que se encuentran realizado actividades regladas de ocio específico a 31 / 12 | 0 | 0% | *** |
| Nº de actividades regladas de ocio específico en los que han participado los usuarios. | 0 |    |     |

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Sobre el número de usuarios que han participado en actividades de ocio reglado específico

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

**7.4. Otros recursos normalizados**

**Tabla 39. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del equipo durante el último año**

|   | n  | %  |     |
|---|----|----|-----|
| Nº de usuarios que han participado en otros recursos de ocio no reglado normalizados                          | 16 | 41 | *   |
| Nº de usuarios que han finalizado actividades en otros recursos de ocio no reglados normalizados              | 0  | 0  | **  |
| Nº de usuarios que se encuentran realizado otros recursos de ocio no reglados normalizados a 31 de diciembre. | 16 | 0  | *** |
| Nº de actividades en otros recursos de ocio no reglado normalizados   | 3  |    |     |

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre el total de usuarios que han realizado ocio

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

## 8.INTEGRACIÓN LABORAL

**Tabla 36. Integración laboral de los usuarios del equipo de apoyo en el último año**

|  | n | %    |     |
|--|---|------|-----|
| <b>Nº de usuarios con actividad laboral en el último año</b> | 4 | 10,2 | *   |
| <b>Nº de usuarios con actividad laboral con contrato</b>     | 4 | 10,2 | *   |
| <b>Nº de empleos:</b>  |   |      |     |
| Con contrato   | 4 | 100  | **  |
| Sin contrato   | 0 | 0    | **  |
| En empresa ordinaria   | 0 | 0    | **  |
| Empresa protegida  | 0 | 0    | **  |
| Actividad marginal   | 0 | 0    | **  |
| <b>Empleos finalizados por:</b>                              |   |      |     |
| Abandono   | 0 | 0    | **  |
| Despido  | 0 | 0    | **  |
| Finalización de contrato                                     | 0 | 0    | **  |
| Mejora de contrato   | 0 | 0    | **  |
| Otras  | 0 | 0    | **  |
| <b>Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre</b>           | 4 | 100  | *** |

\*% sobre el total de usuarios atendidos

\*\*% sobre número total de empleos

\*\*\*% sobre el número de usuarios con actividad laboral

## 9.UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

Tabla 4137. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

| Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de: | n  | %*   |
|---|----|------|
| Centros de Rehabilitación Psicosocial             | 10 | 25,6 |
| Mini-residencias                                  | 1  | 2,5  |
| Centros de Rehabilitación Laboral.                | 1  | 2,5  |
| Plazas de pensiones supervisadas                  | 0  | 0    |
| Pisos supervisados.                               | 0  | 0    |
| Centros de día.                                   | 0  | 0    |

\*% sobre el total de usuarios atendidos

## 10.DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación.

### 10.1 Comisión de Derivación

Durante 2023 se han realizado comisiones específicas con encuadre regular los primeros viernes de mes en el CSM de Barajas.

### 10.2 Comisión de Rehabilitación

La dirección del EASC participa en las Comisiones de Rehabilitación que se celebran de manera mensual. A estas reuniones acuden los jefes y jefas de los Centros de Salud Mental de los distritos de San Blas, Ciudad Lineal, Hortaleza y Barajas así como las trabajadoras sociales de estos; representantes de la Unidad de Hospitalización Breve del H. Ramón y Cajal, la UHTR San Miguel y la UCPP del Rodríguez Lafora. A estas comisiones acuden también los/as directores/as de todos los recursos de rehabilitación de la Red de esta zona (MR y pisos, EASC, CD, CRL y CRPS).

### 10.3 Reuniones de Coordinación y Seguimiento

Las reuniones de seguimiento de casos se realizan todos los meses, una con cada psiquiatra del CSM. En estas reuniones además de intercambiar información sobre el trabajo que se está realizando con los/as usuarios/as del recurso, se ponen en común líneas y estrategias de intervención. Asimismo, se comparten los objetivos de los planes individualizados de cada usuario/a.

- **CENTROS SANITARIOS**

- Centro Salud Mental Barajas
- Centro de Día de Alzheimer de inicio temprano Doctor Salgado Alba
- Ramón y Cajal. UHB
- Centro de Atención primaria Barajas
- Centro de Atención primaria Alameda de Osuna
- Clínica del pie (podólogo)
- Centro Municipal de Salud Comunitaria
- UCPP Hospital Rodríguez Lafora
- Hospital Universitario de Torre vieja
- Clínica San Miguel

- **ASOCIACIONES Y FUNDACIONES**

- Asociación vecinal Barajas
- Plataforma de Alimentos. Distrito 21
- Mensajeros de la Paz
- Servicio de apoyo a la capacidad jurídica. Fundación ALDABA
- Residencia El Bosco. Mensajero de la Paz
- Asociación PROGESTION
- Plataforma de alimentos
- Fundación RAIS
- Gabinete de abogados “Aránzazu Alcázar Rojas”
- Espacio Igualdad San Blas – Canillejas
- Espacio Igualdad Barajas
- Centro Óptico Social
- Servicios Sociales “Teresa de Calcuta”

- Caritas Barajas
- Comunidad Terapéutica “Proyecto Hombre”

- **ORGANISMOS OFICIALES**

- Departamento de trabajo social Hospital Ramón y Cajal
- Centro de servicios sociales “Teresa de Calcuta”
- Servicios Sociales Paracuellos del Jarama
- Servicios Sociales Talamanca del Jarama
- Servicios Sociales Torre vieja
- Servicio de ayuda a domicilio. Ayto Madrid
- Dirección general de dependencia
- Oficina de información del Ayto Madrid.
- Instituto Nacional de la Seguridad Social
- Agencia madrileña para la tutela de adultos
- Samur Social
- Departamento pensiones no contributivas
- Ministerio Fiscal Torrejón de Ardoz
- Juzgados de los Social Torrejón de Ardoz
- Consorcio de transporte Madrid
- Centro base V
- Centro base I
- Agente Igualdad de Barajas
- Equipo comunitario de Barajas
- PRISEMI
- Empresa Municipal de la Vivienda
- Dirección General de Aseguramiento de la CAM
- Dirección General de Atención Primaria de la CAM
- AMTA CAM
- Servicios Sociales de Barajas
- Seguridad Social
- Junta Municipal Ciudad Lineal
- Servicio Ayuda a Domicilio Barajas
- CAD Hortaleza

- Junta Municipal de distrito de Barajas
- **CENTROS CULTURALES/EDUCACIÓN**
  - Centro Cultural “Gloria Fuertes”
  - Animadora Sociocultural. Distrito Barajas
  - Escuela Municipal de adultos de Barajas
- **OTROS RECURSOS DEL PLAN**
  - CRPS Hortaleza
  - CRPS Barajas
  - CD Barajas
  - EASC Fuenlabrada
  - CRL Hortaleza
  - Mini residencia de Hortaleza “Fundación Manantial”
  - Pisos supervisados Hortaleza
  - EASC San Blas
  - Fundación Manantial, "Departamento de Ocio y Voluntariado"
  - Fundación Manantial, “Departamento Tutela”
- **COORDINACIONES INTERNAS**
  - **Reuniones de equipo:** Tienen carácter semanal, participa el equipo completo y tiene por objetivo poner en común el trabajo realizado en el recurso y ser un espacio formal de comunicación para propuestas, discusión y toma de decisiones sobre temas que afecten al servicio y/o equipo.  
Durante el confinamiento las reuniones de equipo fueron diarias, lo que nos permitió trabajar de manera cohesionada a pesar de la distancia y no presencialidad.
  - **Reuniones individuales:** Son reuniones mensuales que la dirección mantiene con cada uno de los/as profesionales del equipo. El objetivo es optimizar el desempeño de cada profesional en su puesto de trabajo y para ello se revisan intervenciones con usuarios/as, formación profesional, procedimientos, clima laboral, gestiones administrativas de personal, entre otros aspectos.

- **Coordinación de equipo:** Tiene carácter semanal, participa el equipo técnico sin la presencia de la dirección. Tiene por objetivo la organización de agendas, calendarios y tareas.
- **Monográficos:** Es una reunión que el equipo técnico mantiene semanalmente con el objetivo de mejorar la calidad en el trabajo con los/as usuarios/as. La tarea es la construcción de un caso poniendo en común dudas, dificultades y planteamientos de líneas de intervención.
- **Jornadas de reflexión:** Reunión anual cuya tarea es la reflexión con el objetivo de dedicar un tiempo en equipo para valorar el funcionamiento del recurso, revisar los objetivos propuestos para el año y plantear áreas de mejora.
- **Juntas de evaluación y revisión:** Periodicidad: JE (45 días después de la fecha de acogida del usuario) JR (siempre que lo requiera el caso por protocolo o necesidad de objetivos). Justificación: Necesidad de dar cuenta de la línea de trabajo, calidad y pliegos, acuerdos del equipo que interviene. Revisión del trabajo realizado con el usuario y propuesta de nuevos objetivos de rehabilitación psicosocial. Asistentes: Los/as profesionales que trabajen en el caso correspondiente, interesados y profesionales convocados por el propio equipo y/o dirección.
- **Revisión de servicios complementarios:** Una vez al mes el equipo con la dirección se reúne para revisar las becas de comida y de transporte que se ofrecen a las personas atendidas en nuestro recurso.
- **Reuniones Conjuntas:** Reunión mensual que se mantiene entre los 3 recursos pertenecientes al Centro de atención social de Barajas (CD, CRPS y EASC) y la dirección. El objetivo es mejorar la calidad de atención global del centro y para ello se trabaja en torno a las acciones y espacios comunes de los tres recursos.

- **REUNIONES INSTITUCIONALES**

- **Reuniones de Delegados de Voluntariado:** Enmarcado en el programa de Voluntariado y Ocio de FM, se celebran encuentros con los delegados de voluntariado de cada Centro. Asiste la trabajadora social del recurso.
- **Reunión de directoras de Fundación Manantial:** Es un espacio de información, coordinación y toma de decisiones del Departamento. Asiste la dirección del recurso.
- **Jornadas anuales de Fundación Manantial:** Jornadas que la entidad celebra anualmente para dar a conocer modos de trabajo, situación actual de la entidad y acercar información y conocimiento sobre temáticas actuales en salud mental. Asiste el equipo completo del recurso.

## 11.RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN.

### 11.1. Satisfacción

#### 11.1.1. Satisfacción de los usuarios

**Tabla 42. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios durante el último año**

|  | n  | %    |    |
|--|----|------|----|
| <b>Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b> | 31 | 79,4 | *  |
| <b>Usuarios a los que no se les ha aplicado</b>  |    |      |    |
| Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado   | 8  | 20,5 | *  |
| <b>Motivos:</b>  |    |      |    |
| Negativa del usuario   | 2  | 25   | ** |
| Falta de vinculación o recién derivada   | 2  | 25   | ** |
| Fallecimiento  | 0  | 0    | ** |
| Abandono del recurso   | 3  | 37,5 | ** |
| Descompensación psicopatológica  | 1  | 12,5 | ** |
| El usuario no lo ha devuelto   | 0  | 0    | ** |

\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

**Tabla 4338. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción usuarios**

| <b>¿Está usted satisfecho...</b>   | <b>Media ítem</b> |
|--|-------------------|
| Considerando sus necesidades particulares, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio que le presta el equipo de apoyo?   | 5,6               |
| ¿Está Ud. satisfecho/a con el profesional del equipo con el que tiene más trato?   | 5,7               |
| ¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza con el equipo de apoyo (por ejemplo, acompañamientos, entrenamiento en habilidades de la vida diaria)? | 5,5               |
| ¿Está satisfecho/a con la frecuencia con la que es atendido por el equipo de apoyo?  | 5,4               |
| ¿Está satisfecho/a con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo?  | 5,6               |
| ¿Está satisfecho/a con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo con el equipo de apoyo?   | 5,6               |
| ¿Está satisfecho/a con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo que le atienden?                               | 5,6               |
| ¿Está satisfecho/a con el horario en que es citado para realizar las distintas actividades en las que Ud. participa con el equipo de apoyo?                            | 5,8               |
| ¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?   | 5,8               |
| ¿Está satisfecho/a con el nivel de participación que le permite el equipo de apoyo? (p. e. dar su opinión sobre determinadas cuestiones, etc.)?                        | 4,8               |
| ¿Está satisfecho/a con la participación de su familia en la intervención del equipo?   | 5,5               |
| ¿Está satisfecho/a con el ritmo con el que se desarrolla la intervención del equipo?   | 5,6               |
| ¿Está satisfecho/a con la forma en que se produjo su primer contacto con el equipo?  | 5,8               |
| ¿Está satisfecho/a con que la intervención se desarrolle en su entorno próximo (¿por ejemplo, en su casa, en su barrio, etc.)?   | 5,6               |
| ¿Está satisfecho/a con la duración de las intervenciones llevadas a cabo por el equipo?  | 5,6               |
| ¿Está satisfecho/a con el respeto con el que es tratada la información sobre su caso por parte del equipo?   | 5,6               |
| ¿Está satisfecho/a con el respeto a su intimidad por parte del equipo?   | 5,6               |
| <b>Satisfacción media total</b>  | <b>5,5</b>        |

## Ítems del cuestionario de satisfacción usuarios

### Satisfacción de usuarios con el EASC.



### 11.1.2. Satisfacción de las familias

**Tabla 44. Aplicación del cuestionario de satisfacción para familiares durante el último año**

|  | n  | %    |    |
|--|----|------|----|
| <b>Nº de familias a las que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b>             | 12 | 30,7 | *  |
| <b>Familias a las que no se les ha aplicado</b>  |    |      |    |
| Nº total de familias a las que no se les ha aplicado   | 27 | 69,2 | *  |
| <b>Motivos:</b>  |    |      |    |
| La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario   | 1  | 3,7  | ** |
| No aceptan   | 11 | 40,7 | ** |
| Otros; no vienen al centro, no se considera oportuno por el caso, no facilita el usuario, no tiene familia, etc. | 15 | 55,5 | ** |

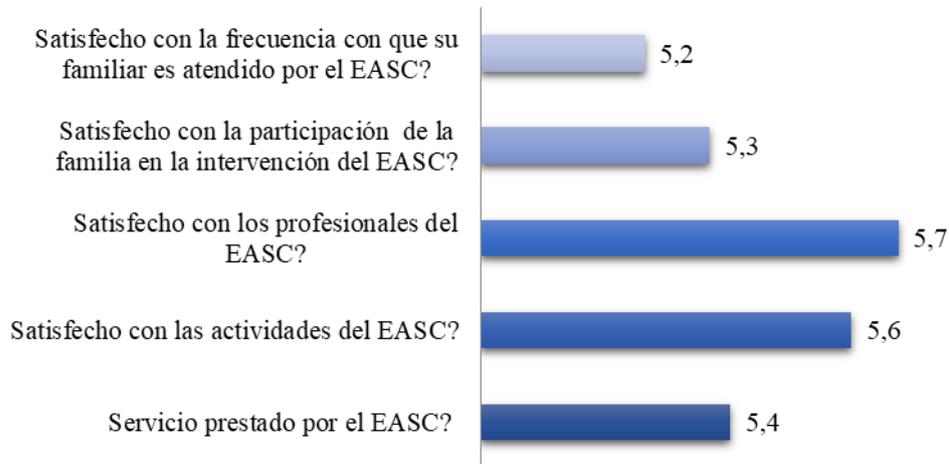
\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

**Tabla 4539. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción para familiares**

| ¿Está usted satisfecho...  | Media ítem |
|--|------------|
| Considerando las necesidades particulares de su familiar, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio prestado por el equipo de apoyo? | 5,4        |
| ¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza el equipo de apoyo?  | 5,6        |
| ¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?   | 5,7        |
| ¿Está satisfecho/a con su participación y la del resto de la familia en la intervención realizada por el equipo?                           | 5,3        |
| ¿Está satisfecho con la frecuencia con la su familiar es atendido por el equipo?   | 5,2        |
| <b>Satisfacción media total</b>  | <b>5,4</b> |

**Satisfacción de las familias de los usuarios con el EASC**



**11.2 Funcionamiento**

Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I)

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Nº de personas evaluadas en DAS-I | 39 |
|-----------------------------------|----|

**Tabla 46. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atendidos en el año**

| Puntuación en el DAS-I  | Rutinaria |
|---|-----------|
| <b>Puntuación media en Cuidado personal</b>                     | 1,12      |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia                | 2         |
| <b>Puntuación media en Ocupación</b>                            | 2,31      |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia                | 2         |
| <b>Puntuación media en Familia y hogar</b>                      | 2,46      |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia                | 0         |
| <b>Puntuación media en funcionamiento en el contexto social</b> | 2,81      |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia                | 0         |
| <b>Duración total de la discapacidad</b>                        |           |
| Menos de 1 año (nº de usuarios)                                 | 1         |
| Un año o más (nº de usuarios)                                   | 29        |
| Desconocida (nº de usuarios)                                    | 0         |

**Tabla 47. Puntuación en el DAS-I de los usuarios incorporados en el año**

| Puntuación en el DAS-I                           | Incorporación |
|--|---------------|
| <b>Puntuación media en Cuidado personal</b>      | 2,43          |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia | 0             |

|   |      |
|---|------|
| <b>Puntuación media en Ocupación</b>                            | 2,57 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia                | 1    |
| <b>Puntuación media en Familia y hogar</b>                      | 3,14 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia                | 0    |
| <b>Puntuación media en funcionamiento en el contexto social</b> | 3,43 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia                | 0    |
| <b>Duración total de la discapacidad</b>                        |      |
| Menos de 1 año (nº de usuarios)                                 | 0    |
| Un año o más (nº de usuarios)                                   | 6    |
| Desconocida (nº de usuarios)                                    | 0    |

**Tabla 48. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en finalización en el año**

| <b>Puntuación en el DAS-I</b>                                   | <b>Finalización</b> |
|---|---------------------|
| <b>Puntuación media en Cuidado personal</b>                     | 1,71                |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia                | 0                   |
| <b>Puntuación media en Ocupación</b>                            | 2,43                |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia                | 0                   |
| <b>Puntuación media en Familia y hogar</b>                      | 2,57                |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia                | 0                   |
| <b>Puntuación media en funcionamiento en el contexto social</b> | 2,71                |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia                | 0                   |
| <b>Duración total de la discapacidad</b>                        |                     |
| Menos de 1 año (nº de usuarios)                                 | 0                   |
| Un año o más (nº de usuarios)                                   | 3                   |
| Desconocida (nº de usuarios)                                    | 0                   |

**Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Nº de personas evaluadas en EEAG</b> | <b>39</b> |
|---|-----------|

**Tabla 49. Puntuación en el EEAG de los usuarios atendidos en el año**

| <b>Puntuación media total en el EEAG</b> | <b>Media</b> |
|--|--------------|
| <b>EEAG Rutinaria</b>                    | 55,5         |
| <b>EEAG Incorporación</b>                | 48,7         |
| <b>EEAG Finalización</b>                 | 60,2         |

## 12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales.

Así mismo este año también hemos podido mantener las evaluaciones por competencias llevando a cabo la valoración del desempeño de cada profesional y la dirección y acordando planes de mejoras concretos en cada caso.

### 12.1. Formación

#### 12.1.1 Supervisiones

- **“Supervisión de casos”**. Supervisora: Ana Martínez. Fundación Manantial. 4 horas. Isabel Endeiza, Rubén Borrego, María Blanco, Rebeca Faulkner.
- **“Supervisión individual”**. Supervisora: Violeta Suárez. Fundación Manantial. 4,30 horas. Gretel Varela.

#### 12.1.2 Jornadas y Congresos

- Jornadas anuales de directores de la Fundación Manantial. Gretel Varela.

#### 12.1.3 Formación interna

- XXI Jornada anual “Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad”. 5 horas (Rebeca Faulkner, María Blanco, Rubén Borrego y Tamara Jiménez)
- Gestión del cambio. 2 horas (Rebeca Faulkner y María Blanco)
- Perspectiva de género en rehabilitación psicosocial. 15 horas (Gretel Varela, María Blanco y Rebeca Faulkner).
- Actuación y prevención frente al acoso sexual y por razón de género en ámbito laboral. 2 horas. (Rebeca Faulkner, María Blanco, Rubén Borrego y Tamara Jiménez)
- Cumplimiento normativo: políticas de compliance. 2 horas. (Gretel Varela, Rebeca Faulkner, María Blanco, Rubén Borrego e Isabel Endeiza)

- Formación factorial. 1 hora (Gretel Varela, Rebeca Faulkner, María Blanco, Rubén Borrego y Tamara Jiménez)
- Cultura digital. 2 horas. (Gretel Varela, Rebeca Faulkner, María Blanco, Rubén Borrego)
- Prevención y abordaje de la conducta suicida. 8 horas (María Blanco y Rubén Borrego).
- Los Desafíos de los trastornos de personalidad. 10 horas (María Blanco)

### **Actividades de sensibilización social y lucha contra el estigma**

**Punto E:** Participaron los siguientes recursos: Equipo de Apoyo Social Comunitario de Barajas junto a Espacio de Igualdad, Barajas Comunitario, Oficina de Información Juvenil, CMS “Hortaleza-Barajas”, Queda-t, PAD, Atención Primaria, Participando Madrid (COPIA), Servicios Sociales Barajas y Proyecto Socioeducativo. Esta actividad se realizará a modo de yincana con un total de cuatro puestos. El alumnado deberá ir pasando por los puestos en el orden que se detalla en esta ficha, pues lo trabajado en cada uno de ellos se va relacionando. Para agilizar el inicio de la actividad y que no se haga un efecto “cuello de botella” en el primer puesto, este será móvil y lo llevarán a cabo varias personas (hasta un máximo de 4 si hay suficientes profesionales que asisten ese día a la actividad). A cada persona participante se le hará entrega de un pasaporte en el que se irá marcando el paso por cada uno de los puestos. En el puesto final se les hará entrega de un pequeño regalo relacionado con lo trabajado en la actividad.

**-IV Jornadas comunitarias por el día de la salud mental:** Tras las experiencias de años anteriores, este año 2024 se decide realizar una actividad comunitaria que suponga la visibilizarían del día de la Salud Mental y se llevan a cabo las III Jornadas Comunitarias por la Salud Mental del Distrito de Barajas. Las jornadas consisten en una actividad por cada entidad en la que poder destacar la importancia de la Salud Mental, y en mesas informativas de los tres recursos organizadores (Espacio de Igualdad Ana Orantes, CMS Hortaleza-Barajas y Centro de Atención Social Barajas) con documentos en los que aparecen la forma de acceso y los datos de contacto, para ofrecer esta información a los vecinos y vecinas que se acercan a las mesas de actividades. La actividad de nuestro recurso consiste en realizar un collage colectivo que valore el trabajo y la salud mental. Proporcionamos una balanza, dibujada en un cartel gigante. En cada parte de la balanza se pegarán imágenes que representen Salud o Malestar en contextos de productividad. participaron de manera activa en el desarrollo de la actividad 11 usuarios/as del CRPS Barajas, 8 de CDSS Barajas y 2 de EASC Barajas.

**-Conversatorio sobre Salud Mental IES Integración social:** Tras la realización de las III Jornadas Comunitaria por la Salud Mental del Distrito de Barajas, un docente de Modulo Superior en Integración Social, quiso acercar al alumnado a la realidad que presentábamos en la actividad, y que puedan reflexionar sobre el tema como futuros profesionales.

Por ello el 5 de marzo de 2024 en el Centro de Atención Social de Barajas, utilizando el visionado de un video como disparador de un debate acerca de temáticas de Salud Mental.

El video mostraba temas que reflexionaban acerca del papel de la familia, la comunidad, y el imaginario social como factores productores de salud o malestar. Así como voces en primera persona dando su testimonio.

Dentro de la actividad participó, el alumnado del Módulo de Integración Social de segundo curso, y personas usuarias del centro de Barajas, siendo rico dentro del debate los distintos puntos de vista y la coexistencia de relatos acerca de la temática.

Participaron de manera activa en el desarrollo de la actividad 1 usuarios/as del CRPS Barajas, 2 de CDSS Barajas.

**-“Al aire libro 2024”:** Desde los Recursos de Atención Social de Barajas, junto a las otras instituciones tanto sociales, educativas y sanitarias, como asociaciones vecinales del Distrito de Barajas, desde el año 2014 se ha participado en la organización y ejecución de distintos encuentros Comunitarios que tienen lugar dentro del Distrito.

Estos encuentros tienen como objetivo general:

- *Fomentar el tejido social en el Distrito de Barajas.*

El Encuentro Comunitario “AL AIRE LIBRO”, tuvo lugar el 23 de abril con el fin de festejar el día de libro, fuera de las instalaciones del Centro de Día para Mayores de Barajas “Acuario”. Este evento presentó como objetivo específico:

- *Fomentar, a través de una jornada lúdica, la lectura entre los mayores del distrito.*

El Equipo de Animación de Mayores del Distrito de Barajas fue el responsable de liderar dicha actividad, convocando a otras instituciones o asociaciones con el fin de sumarse a la misma y hacer talleres que promoviesen el objetivo común del Encuentro.

Tras esta convocatoria dicho Equipo ha tenido dos reuniones con el Grupo de Participación Social de Barajas, con el fin de coordinar las acciones que se iban a llevar a cabo por parte del Grupo de Participación Social de Barajas dentro del Encuentro.

**“Viaje al mundo en 80 días”:** El grupo prepara información relacionada con el libro porque cada recurso se ocupaba de uno. El grupo ofrecía a varios grupos de niños del Colegio Gaudem el resumen leído del libro y una actividad manipulativa con la que construir el viaje. El número de participantes en la actividad es de 90 personas aproximadamente. El Grupo mayoritario de asistentes al encuentro eran alumnos del Colegio Gaudem. Dentro de los objetivos que se persiguen dentro del Grupo de Participación Social se puede valorar como conseguidos, puesto que dentro del evento los usuarios ocuparon un lugar activo; coordinando y dinamizando talleres para otros. Por otro lado, este encuentro ha permitido seguir vinculándose con el tejido social del Distrito y en consecuencia ser parte de este. En lo referente a la participación de usuarios del Centro de Atención Social de Barajas, reflejar que participaron de manera activa en la construcción de la actividad fue un total de 12 usuarios (1 usuario del EASC Barajas, 7 usuarios del CD Barajas, 4 usuarios del CRPS Barajas). Y dentro de la ejecución de la misma, acudiendo el día del encuentro 1 usuario del CRPS Barajas. Manteniendo esta participación congruencia con la filosofía del propio Grupo, en donde cada participante elige de manera libre y voluntaria la parte de la actividad en la que quiere implicarse; sintiendo por parte del Grupo que cada una de las partes de proceso son valiosas en sí misma, y cada participante es poseedor de talentos que son puestos en servicio de la actividad contemplada esta de manera global.

**-Encuentro “Casa de pájaros”:** Desde la actividad comunitaria “Bosque Urbano” que se realiza en el centro de Atención Social de Barajas junto a los vecinos del barrio, surge la necesidad de construir casas de pájaros con la finalidad de seguir colaborando en el buen uso de espacios conjuntos dentro del barrio. Se piensa que esta actividad puede ser elaborada desde el centro de día, concretamente en el grupo restauración. Se plasma en este grupo debido a que dentro de Restauración se pensó que en un futuro se pudiera establecer contacto y colaboración con la comunidad para que sean los vecinos quienes puedan traer sus objetos para restaurar.

**-Conociendo los árboles del bosque urbano de Barajas:** Dentro de la actividad habitual del Grupo de Bosque, a propuesta de algunas personas participantes, uno de los vecinos promotores se ofrece a realizar una visita guiada por las diferentes especies de árboles que se encuentran allí. Esta actividad se abre a la participación de otras personas del Centro de Atención Social Barajas que no cuentan con este espacio de manera habitual. Participan 6 usuarios/as del CDSS, 1 usuario de CRPS y 1 usuario de EASC.

**-Recogida de alimentos PAD 21:** Desde el año 2016, el Grupo de Participación Social (GPS) Barajas, realiza con carácter anual una acción solidaria que consiste en la recogida de alimentos para la PAD21. Esta actividad siempre ha sido una demanda entre los miembros del Grupo. Tras la experiencia vivida en 2023, con la recogida en un supermercado del barrio. Los participantes del grupo ven necesario volver a contactar con la PAD para preguntarles si necesitan de nuestra ayuda. El recibimiento de esta ayuda es positiva y organizamos, junto con esta Entidad una recogida de comida durante toda una mañana. De esta forma, los usuarios están colaborando para la mejora de la situación de vida de personas en situación de vulnerabilidad social y económica. Este encuentro entre el Grupo de Participación Social y la PAD21 supone un impacto directo en el trabajo anti estigma, favoreciendo que otras personas, en este caso, voluntarias de un recurso ajeno al ámbito de la salud mental establezca una relación diferente, compartiendo un espacio entre iguales, ya que la identidad de voluntario es la que se pone en juego en dicha actividad. Por otro lado, desde el grupo de voluntarios/as de la PAD21 se nos devuelve el buen trabajo y eficacia del trabajo. Se nos invita a que podamos ir en otras ocasiones a compartir tanto con las personas usuarias como con los voluntarios de la Entidad. En evaluación de actividad posterior los usuarios se mantienen gratamente sorprendidos con la marcha de la actividad y con la buena colaboración tanto con las personas voluntarias que trabajan en la PAD. Este encuentro, tal y como se nombra arriba, ha redundado de manera directa en el trabajo en red, ya que, de alguna manera, afianza relaciones establecidas con entidades, para la organización de acciones que favorezcan a construir el lazo social entre los ciudadanos. Por todo lo mencionado, podemos afirmar que dicho encuentro cubrió de manera satisfactoria los objetivos, quedando abierta la posibilidad de tener más acciones con la PAD.

**-Desayunos de “San Antón”:** Desde el año 2016, el Grupo de Participación Social (GPS) Barajas, realiza con carácter anual una acción solidaria que consiste en el reparto de alimentos a personas vulneradas del derecho a una vivienda. Esta actividad siempre ha tenido buen recibimiento entre los miembros del Grupo. Tras la experiencia vivida en 2022, con el reparto de desayunos en la Iglesia San Antón de Mensajeros de la Paz se decide de nuevo, llevar a cabo esta actividad. Tras ponernos en contacto con los responsables de la Iglesia, acordamos con ellos acudir el 29 de febrero de 2019 de 7.00 a 9.30h para colaborar en el reparto de desayunos a personas en situación de vulnerabilidad social y económica. Este encuentro entre el Grupo de Participación Social y el La Parroquia San Antón supone un impacto directo en el trabajo anti estigma, favoreciendo que otras personas, en este caso, voluntarias de un recurso ajeno al

ámbito de la salud mental establezca una relación diferente, compartiendo un espacio entre iguales, ya que la identidad de voluntario es la que se pone en juego en dicha actividad. Por otro lado, desde el grupo de voluntarios/as de la Iglesia se nos devuelve la fluidez en la tarea del día y lo importante de la ayuda del grupo para que la jornada resultase óptima. Se nos invita a que podamos ir en otras ocasiones a compartir tanto con las personas usuarias como con los voluntarios otros desayunos. En evaluación de actividad posterior los usuarios se mantienen gratamente sorprendidos con la marcha de la actividad y con la buena colaboración tanto con las personas voluntarias como con las que se beneficiaban de los desayunos. Este encuentro, tal y como se nombra arriba, ha redundado de manera directa en el trabajo en red, ya que, de alguna manera, afianza relaciones establecidas con entidades, para la organización de acciones que favorezcan a construir el lazo social entre los ciudadanos. Por todo lo mencionado, podemos afirmar que dicho encuentro cubrió de manera satisfactoria los objetivos, quedando abierta la posibilidad de tener más acciones en dicha parroquia.

### **Actividades con perspectiva de género**

**-Día para la eliminación de la violencia hacia la mujer.** Coordinado por los agentes comunitarios del distrito, nos organizamos con 13 Entidades más para visibilizar este problema social. El evento se realiza en la Plaza Mayor de Barajas y se dinamiza una actividad para dos colegios de Barajas. La actividad está pensada y gestionada desde el grupo de Participación Social de nuestro centro.

**-Jornadas 8 de marzo por el día de la mujer.** Desde el Equipo de Barajas Comunitario, se convoca al grupo de Participación social, para participar en el evento comunitario por el día de la mujer. Jornada de sensibilización en las que el grupo ha venido participando en otras ediciones. Por ello, 5 miembros del grupo, acuden a una reunión de coordinación del día de la actividad. Acordando en la misma, que desde el grupo llevaremos a cabo una dinámica de sensibilización; consistente en a través de viñetas de la vida cotidiana, ver si aún sigue existiendo desigualdad entre hombres y mujeres.

### **Actividades dirigidas a personas usuarias jóvenes**

Actualmente el EASC de Barajas no cuenta con personas usuarias jóvenes. El rango de edades oscila desde los 31 hasta los 65 años. Por ello empezaremos a mantener reuniones con el CSM para abordar este tema revisando y reflexionando respecto de los criterios de derivación,

necesidades de los pacientes que atienden y perfiles de los programas de continuidad de cuidados.

### **Actividades de la promoción de la salud física**

**Programa de Promoción de la salud física y el autocuidado:** A lo largo del 2024 se han llevado a cabo diferentes encuentros con usuarios del equipo de apoyo donde se realizaban diferentes actividades deportivas: ping pong, pádel y baloncesto, aprovechando estos espacios para abordar también cuestiones del autocuidado básico y hábitos saludables de vida.

### **Relaciones interpersonales**

Durante 2024 continuamos desarrollando el *grupo de encuentro con usuarios del EASC* de Barajas que presentaban mayor problemática de aislamiento. Participaron de manera regular un total de 5 usuarios. Como nos habíamos propuesto a final del año pasado, durante 2024 también iniciamos la andadura de un *grupo de mujeres* donde puedan relacionarse en espacio cálido y seguro. Este grupo tuvo muy buena acogida y en él se organizaron encuentros semanales y salidas del interés de las usuarias participantes.

### **Servicios complementarios de comida y transporte**

El EASC de Barajas ofreció durante todo 2024 becas de comida y transporte a las personas usuarias que lo necesitaran para apoyar sus procesos de rehabilitación.

La media mensual de personas usuarias becadas en comida fue de 3 en comida, ofreciendo 85 prestaciones, todas económicas y 3 en transporte, ofreciendo un total de 40 bonos. Respecto de la beca de comida son en su totalidad económica para trabajar autonomía, autocuidados y AVDs.

## 13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

### 13.1 Valoración de los objetivos planteados en el 2024

#### **-Aumentar el número de personas que inician un proceso de inserción laboral.**

Consideramos que este objetivo está alcanzado. Este objetivo se plantea tras detectar que varias personas de las que atendemos están interesadas en realizar un acercamiento al mundo laboral; este interés en algunos casos parte de la propia necesidad económica, y en otros por aspectos más subjetivos relacionados con lo que puede aportar una identidad laboral. Para la consecución de dicho objetivo, gran parte del trabajo realizado ha sido en intervenciones individuales donde se han abordado las necesidades laborales de cada persona, y se ha podido ir trabajando las expectativas que supone el rol laboral. Hemos apoyado en la búsqueda activa de empleo tanto protegido como ordinario, y en la elaboración y actualización de CV, además de realizar acompañamientos específicos a entrevistas de trabajo. Cabe destacar, que una de las personas ha sido derivada a un CRL recientemente. Con las personas que ya contaban con empleo, hemos apoyado el mantenimiento del mismo, abordando las dificultades que aparecen en el desempeño de la tarea y las relaciones sociolaborales. Paralelamente a este trabajo más individualizado con cada persona, las profesionales del equipo nos hemos coordinado con recursos específicos de empleo, y acudimos a la Feria de Empleo para Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid, donde pudimos recopilar información y conocer diferentes empresas que se dedican a la inserción laboral de personas con discapacidad.

#### **-Aumentar el nº de usuarias con mayor aislamiento del EASC de Barajas que establezcan relaciones con otras mujeres.**

Consideramos que este objetivo está alcanzado.

Este objetivo se propuso, tras detectar que una cantidad significativa de las mujeres que atendemos, sufrían de soledad y deseaban establecer nuevas relaciones con otras mujeres.

Basándonos en esta realidad, nuestro planteamiento inicial era que al menos 5 usuarias incrementasen sus relaciones interpersonales.

Para la consecución de este objetivo, hemos planteado diferentes líneas de trabajo, por un lado la creación de un grupo de mujeres exclusivo del Equipo de Apoyo, del cual se han beneficiado 6 usuarias con perfiles similares.

Hemos mantenido encuentros quincenales en el entorno social comunitario de Barajas. Las sesiones se desarrollan en cafeterías del barrio, donde comparten aspectos de su vida cotidiana y hacen propuestas de ocio. Se ha creado un clima de confianza y seguridad que favorece el apoyo mutuo.

Además del grupo, otras vías para conseguir este objetivo han sido a través de las intervenciones individuales donde se ha tratado de fomentar la participación y relación interpersonal en su entorno social comunitario. Este trabajo se ha visto reflejado en que varias personas han comenzado en otros recursos donde abordar las relaciones sociales como es CRPS y CD, así como el uso de otros recursos fuera de la red de salud mental (Espacio de igualdad, Centro Municipal de Salud, Centro Cultural y Centro de Mayores Acuario). Las coordinadoras del grupo de mujeres han realizado una formación específica en perspectiva de género, para adquirir herramientas que faciliten la detección y abordaje de malestares de género.

#### **14. OBJETIVOS 2024**

**Análisis de situación objetivo 1:** Se detecta que hay personas usuarias del recurso que necesitan y/o tienen interés en incorporarse al mundo laboral por varios motivos (ingresos económicos, identidad ocupacional, necesidad de estructura). Entendemos que desde el EASC se puede ofrecer un apoyo y acompañamiento en estos procesos para trabajar sobre miedos, inquietudes, capacidades y diversos aspectos personales que atraviesan la problemática de la inserción laboral. Asimismo, desde nuestro recurso podemos articular este trabajo personal con el entorno comunitario de una manera acompasada con los ritmos de cada persona y la comunidad. Por lo tanto, partimos de que sólo una persona de las que atendemos se encuentra iniciando un proceso de inserción laboral y planteamos poder llegar a 5 personas que tengan en sus PIASC objetivos relacionados con esto.

**Análisis de situación objetivo 2:** De 17 mujeres 10 están en aislamiento social y valoramos que las mismas

El año pasado planteamos el trabajo con grupo de hombres para relaciones interpersonales  
Metodología intervención individual mujeres necesidades y posibilidades.

| OBJETIVOS   | METODOLOGIA   | INDICADOR   | FUENTE DE VERIFICACIÓN  |
|---|---|---|---|
| <p><b>1-Aumentar el número de personas que inician un proceso de inserción laboral.</b></p> <p><b>VR: 1 usuarios/as</b></p> | <p>- Trabajar en citas individuales las inquietudes, expectativas y dificultades que supone el rol laboral.</p> <p>- Realizar intervenciones individuales que acompañen a las personas usuarias en acciones específicas de acercamiento al empleo.</p> <p>-Coordinaciones con recursos comunitarios donde se pueda abordar el área laboral.</p> <p>-Realizar formación (lecturas, ferias, jornadas, cursos, etc) y buscar información relativa al área de empleo.</p> | <p>-Nº de usuarios/as que inician un proceso de inserción laboral.</p> <p>VF: 5</p> | <p>-PIASC</p> <p>-Seguimiento personas usuarias.</p> <p>-Registro memorias 2024</p> <p>-Memoria 2024.</p> |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <p><b>2-Aumentar el N.º de usuarias con mayor aislamiento del EASC de Barajas que establezcan relaciones con otras mujeres.</b></p> <p><b>VR: 7</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Desarrollar un programa de intervención grupal de mujeres.</li> <li>-Realizar intervenciones individuales que fomenten la participación y relación en espacios específicos de mujeres.</li> <li>-Coordinación con otros recursos (Espacio igualdad, centro municipal de salud, etc).</li> <li>-Realizar formación relacionada con perspectiva de género.</li> </ul> | <p>Nº de usuarias atendidas, a lo largo del año ,con mayor dificultad que establecen nuevas relaciones.</p> <p>VF: 12</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Registros sesiones de la actividad grupal.</li> <li>-Registros sesiones seguimiento de usuarias.</li> <li>-Registros coordinaciones.</li> <li>-Memoria 2024</li> </ul> |
|---|---|---|--|