Cofinanciado por la Unión Europea

Fondos Europeos

CENTRO CONCERTADO CON

Comunidad de Madrid

Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

MEMORIA

2024

Centro de Rehabilitación Psicosocial "PARLA"

El centro de rehabilitación psicosocial "Parla" es un dispositivo específico enmarcado dentro de la Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental grave y duradera dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

MANANTIAL GESTIÓN

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN 04
1.1. Organización 06
2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN 07
2.1. Derivaciones del último año 07
2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año 08
2.3. Lista de Espera en el último año 08
2.4. Usuarios/as Atendidos 09
2.5. Usuarios/as que han salido del centro 10
3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS 11
4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS INCORPORADOS 12
4.1. Datos Sociodemográficos 12
4.2. Datos Clínico-Psiquiátricos 26
5. DATOS DE OCUPACIÓN 30
5.1. Porcentaje de Ocupación a 31 de diciembre del último año 30
5.2. Duración de la Estancia en el Centro 31
6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN 33
6.1. Fase de Evaluación 33
6.2. Fase de Intervención 35
6.3. Fase de Seguimiento 54
7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES 55
7.1. Formación Académica 55
7.2. Formación Laboral 55
7.3. Actividades de Ocio 56
7.4. Otros Recursos Normalizados 57
8. INTEGRACIÓN LABORAL 58
9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN 59
10. DATOS DE COORDINACIÓN 60
11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN 65
11.1. Satisfacción 65
11.2. Calidad de vida subjetiva 67
11.3. Funcionamiento 68
12. OTRAS ACTIVIDADES 69
13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS 73
14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE 75

1. PRESENTACIÓN

El Centro de Rehabilitación Psicosocial "Parla" está concertado por la **Consejería de Familia, Juventud y Política Social** mediante contrato derivado del **Acuerdo Marco** (AM-005/2013) para la concertación de plazas en centros de rehabilitación para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid.

La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que forma parte de Fundación Manantial, y que tiene el propósito de mejorar la atención de las personas con problemas de salud mental y promover su inclusión social y laboral. Fundación Manantial cuenta con un servicio de apoyo a la capacidad jurídica de personas con trastorno mental grave, gestiona recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario y soporte social, Centro Especial de Empleo y programa de reinserción del ámbito penitenciario.

El CRPS Parla se puso en funcionamiento en mayo de 2022 y está integrado, desde el momento de su apertura, en la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera dependiente de la Dirección General de Atención a personas con discapacidad de la mencionada Consejería.

Desde la Consejería los CRPS se conciben como un recurso de apoyo a los procesos de rehabilitación psicosocial, dirigidos a ayudar a las personas con enfermedad mental grave a mejorar su funcionamiento psicosocial y con el objetivo de promover el máximo desarrollo de su autonomía personal y social, facilitar su mantenimiento en la comunidad y apoyar su integración social, así como apoyar y asesorar a sus familias.

Los objetivos que guían el trabajo y actividades que se desarrollan en el CRPS de Parla son los siguientes:

- Favorecer y posibilitar la adquisición o recuperación del conjunto de destrezas, habilidades y competencias necesarias para el funcionamiento en la comunidad en las mejores condiciones de normalización y calidad de vida que sea posible.
- Potenciar la integración social dentro de la comunidad, apoyando y fomentando un funcionamiento lo más autónomo, integrado e independiente que sea posible, así como el desempeño de roles sociales valiosos y normalizados.
- Ofrecer el seguimiento, apoyo y soporte social que cada persona necesite para asegurar su mantenimiento en la comunidad del modo más autónomo y normalizado que sea posible en cada caso. Trabajando para ello en coordinación con los Centro de Día de soporte social que existan en su zona de referencia.
- Prevenir o disminuir el riesgo de deterioro psicosocial, marginación y/o institucionalización.
- Asesorar y apoyar a las familias de las personas con TMG de modo que puedan ser más competentes en el manejo de los problemas que se les plantean e incidir positivamente en el proceso de rehabilitación y ajuste social de sus familiares con problemas psiquiátricos. Así como facilitar su acceso a los recursos sociales y profesionales necesarios, fomentando su auto-organización en asociaciones que sean capaces de ofrecer actividades y recursos útiles en la labor de integración social de esta población.

1.1. Organización.

El Centro de Rehabilitación Psicosocial de Parla (CRPS) da cobertura únicamente a las personas atendidas en el Centro de Salud Mental de Parla, la mayoría vecinos del municipio de Parla (la superficie del término municipal es de 24,43 km² y su población de 130.577 habitantes (INE 2022).

El CRPS "Parla" se encuentra situado en la Avenida De la Escuela Pública 13, de Parla. Su horario de atención es de lunes a jueves de 8 a 18:00h., y los viernes de 8 a 15:30h.

Los datos de contacto del CRPS son los siguientes:

Teléfono: 91 664 45 28. E-mail: crpsparla@fundacionmanantial.org

Cuenta con un equipo interdisciplinar compuesto por:

1. Directora: Esther Sánchez Catena.
2. Psicólog@: Daniel Botija Palmer/Sara García Rodríguez.
3. Trabajadora Social: Elisabeth Martín Lucas.
4. Terapeuta Ocupacional: Julia Herrero Hoya.
5. Educadora Social: Céline Morena Coulon
6. Educadora Social: Ana Isabel Montero Limón.
7. Auxiliar administrativa. María de Las Nieves Ibáñez Raya.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

El perfil general de la población a atender en el CRPS es el siguiente:

- Personas con edad entre 18 y 65 años, de ambos sexos, con diagnóstico de trastorno mental grave y duradero, que presenten deterioros o dificultades en su funcionamiento psicosocial y por tanto en su integración socio-comunitaria.
- Estar en una situación psicopatológica estabilizada y por tanto no estar en una situación de crisis psiquiátrica.
- No presentar patrones de comportamientos agresivos o peligrosos para sí mismo o para los demás, ni problemas graves de alcoholismo o toxicomanía que dificulten gravemente o impidan el trabajo de rehabilitación a desarrollar en el centro.
- Estar siendo atendido y ser derivado desde el Servicio de Salud Mental de Parla.

Este perfil puede ser adaptado o ajustado a las necesidades específicas que se planteen en el marco de la coordinación con los Servicios de Salud Mental, siempre bajo la aprobación de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, desde la Red de Atención Social a Personas con enfermedad mental dependiente de la Dirección General de Atención a personas con Discapacidad.

2.1. Derivaciones último año

Durante el año 2024 se han sucedido las progresivas derivaciones desde el Centro de Salud Mental de Parla, llevadas a cabo en reuniones de coordinación mensuales.

Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año

	Área: 10	**Total**
	Distrito: Parla	
Nº de derivaciones*	15	15

*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

Tabla 1.2. Derivaciones por sexo y edad

Edad	Varones	Mujeres	Total
18-30	3	1	**4**
31-50	5	2	**5**
51-65	2	2	**4**
Total	**10**	**5**	**15**

2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

	n
Nº de personas no aceptadas	0

*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

2.3. Lista de espera en el último año.

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	**78,3 Dias**

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

El tiempo medio de espera para acceder a recurso en el 2024 ha sido de apenas dos meses, siendo esto un dato muy positivo, puesto que garantiza la inmediatez en la presentación del caso y su acceso. Se hace por tanto casi de manera contingente la presentación del recurso en salud mental por parte de sus continuadores de cuidados y el acceso al mismo. En varias ocasiones es la continuadora de cuidados en una visita al recurso la que le explica y plantea la posibilidad de ser derivado al centro.

Tabla 4. Lista de espera en el último año

	N
Personas en lista de espera 1/1	4
Personas en lista de espera 31/12	9
Bajas de la lista de espera	
Por no acudir a primera cita	
Por decisión de salud mental	0
Por fallecimiento	
Otros	-

2.4. Usuarios atendidos

a) Personas que acceden al centro

Tabla 5. Personas que acceden al centro en el último año.

	N
Nº total de personas que han accedido al centro	**10**
Inicios*	9
Reinicios**	1

* Nº de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.
** Nº de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

b) Personas atendidas en el último año

Tabla 6. Personas atendidas en el centro en el último año.

	Área: 10 Distrito: Parla	Total
Personas atendidas	56	56

Tabla 6.2. Personas atendidas por sexo y edad

Edad	Varones	Mujeres	Total
18-30	3	2	**5**
31-50	28	13	**41**
51-65	3	7	**10**
Total	**34**	**22**	**56**

c) Usuarios en atención a 31 de diciembre.

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año

	N
Nº de usuarios en atención a 31/12	49

2.5. Usuarios que han salido del centro.

Tabla 8. Salidas del centro producidas durante el último año

	n	**%***
Nº usuarios que han finalizado su atención	**7**	**12,5**
Altas(1)		
Nº de usuarios	0	
Bajas(2)		
Nº de usuarios	2	28,58
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio		
Abandono por decisión familiar		
Expulsión		
Fallecimiento		
Suicidio		
Derivación a otro recurso	1	14,28
Otros (Decisión SM por inadecuación al recurso)	1	14,28
Abandonos(3)		
Nº de usuarios	5	71,42

*% sobre el total de usuarios atendidos
(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.
(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.
(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario

El porcentaje de bajas, por abandono ha sido muy elevado. Algo que deberíamos revisar de manera conjunta con salud mental para reconocer las medidas a aplicar en cada uno de los casos, de manera que estas disminuyan, en la medida de los posible.

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Nº de usuarios con ingresos	11	26.78
Nº de ingresos	15	

*% sobre el total de atendidos

El número de ingresos en este año es elevado, si bien se ha producido un trabajo muy coordinado con la planta de psiquiatría del Hospital Infanta Cristina, manteniendo en todos los ingresos un contacto continuado con la persona ingresada y con los profesionales que le atendían. Es por esto que se ha podido mantener el vínculo con las personas ingresadas, realizando en ocasiones salidas de planta para acudir al recurso durante el ingreso. Las visitas y llamadas han estado presentes en todos los ingresos. Se ha ofrecido también la posibilidad de contactar con los compañeros del recurso y en varias ocasiones se han realizado llamadas conjuntas.

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas atendidas en el centro** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos) y del total de **usuarios atendidos** durante el año.

A. De las personas atendidas en el centro.

4.1. Datos sociodemográficos:

Tabla 10. Sexo de los usuarios atendidos durante el último año

Sexo	n	%*
Varones	34	61
Mujeres	22	39
Total	**56**	**100**

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Tabla 11. Edad de los usuarios atendidos durante el último año

	Media	%
Edad	**50,82**	
Edad:		
Entre 18 – 30	5	9
Entre 31 – 50	41	73
Entre 51 – 65	10	18
Total	**56**	**100**

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Tabla 12. Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año

Estado civil	n	%*
Solteros	40	71
Casados / pareja de hecho	10	18
Separados o divorciados	6	11
Viudos	0	0
No se conoce	0	0
Total	**56**	**100**

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios atendidos durante el último año

Nivel educativo**	**n**	**%***
Analfabeto	0	0
Sin estudio (lee y escribe)	2	4
Educación especial	0	0
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	8	14
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	27	48
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	3	5
F.P. 1º grado.	4	7
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	4	7
3º grado. Ciclo de grado superior.	3	5
Título de graduado medio universitario	1	2
Título de graduado superior universitario	1	2
Otros	2	4
Se desconoce	1	2
Total	**56**	**100**

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año
**Hace referencia a estudios terminados

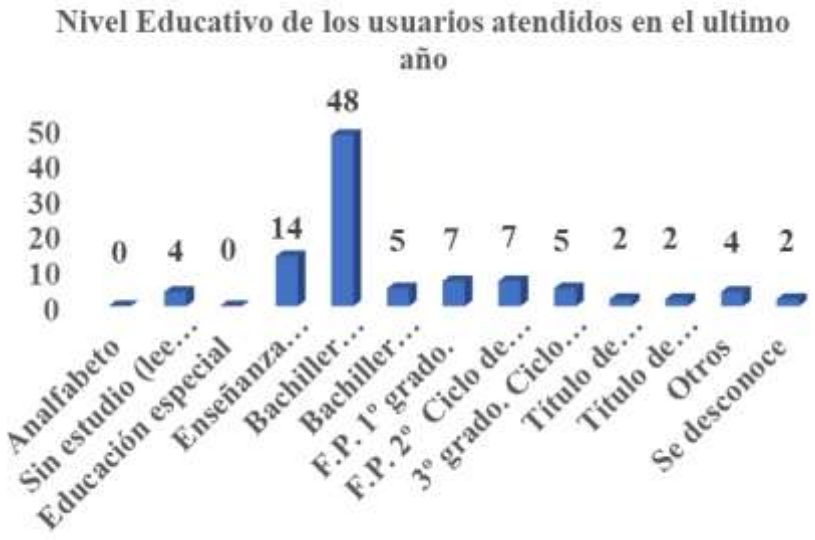


Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios atendidos durante el último año

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	9	16,07
Con el cónyuge	8	14,29
Con padres	6	10,71
Con padre o madre	16	28,58
Con padres y hermano	1	1,79
Con otros familiares	1	1,79
Con los hijos	3	5,35
Mini residencia, piso protegido o pensión (supervisada).**	8	14,28
Otros	3	5,35
No se conoce	1	1,79
Total	**56**	**100**

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

** Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

Tipo de convivencia de los usuarios atendidos durante el último año

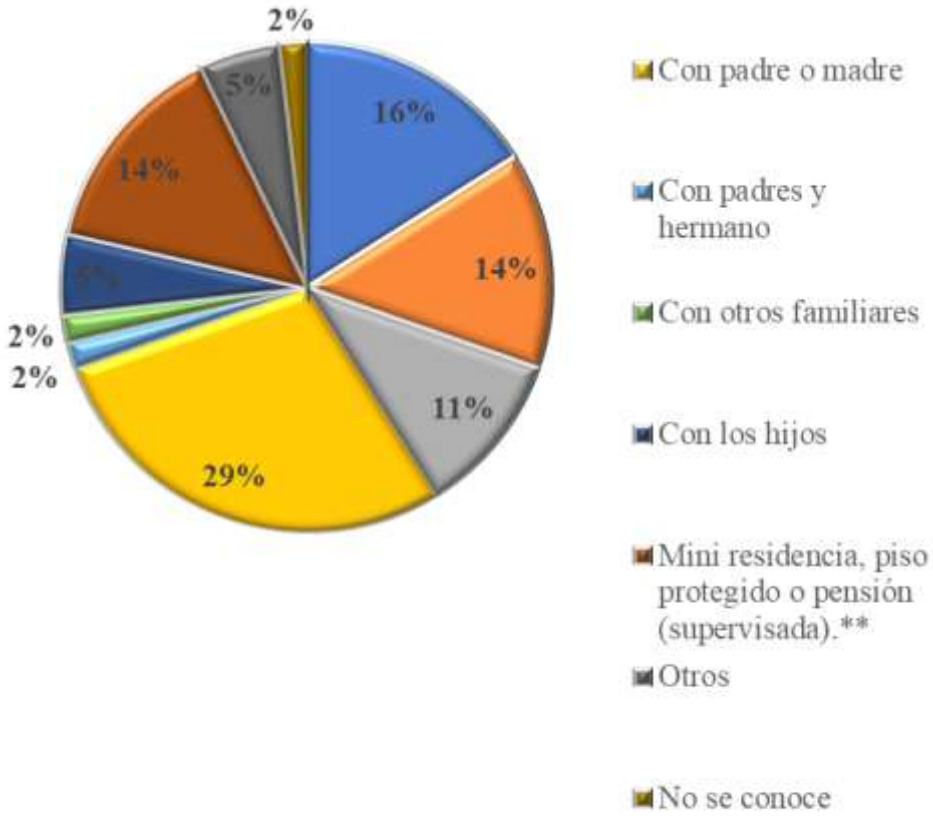


Tabla 15. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	14	25
No	41	73
No se conoce	1	2
Total	**56**	**100**

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

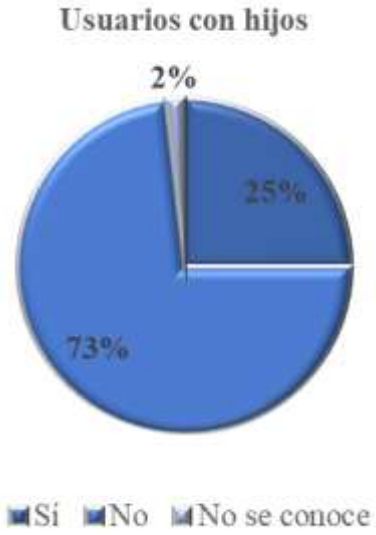
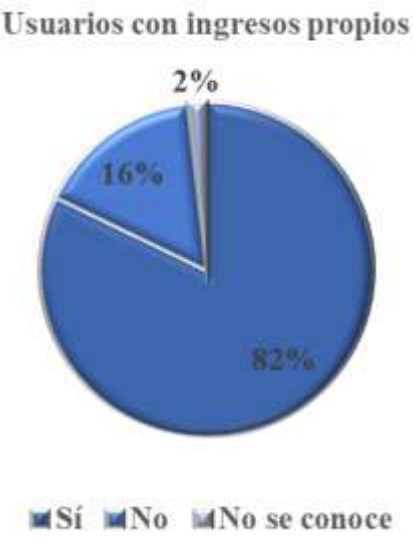


Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	46	82,14
No	9	16,07
No se conoce	1	1,78
Nivel de ingresos		
Sin ingresos	9	16,07
Menos de 300 euros	1	2,17
De 301 euros a 600 euros	15	**32,60**
De 601 euros a 900 euros	12	**26,08**
Más de 901 euros	8	17,39
No se conoce	11	23,91
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	14	**30,43**
Pensión contributiva	26	**56,52**
RMI	0	
Trabajo	1	2,17
Orfandad	1	2,17
Hijo a cargo	2	4,34
Otros: IMV	0	
Otros: No tiene ingresos	0	
No se conoce	2	4,34
Total	**56**	**100**

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año


Usuarios con ingresos propios
2%
16%
82%
Sí
No
No se conoce

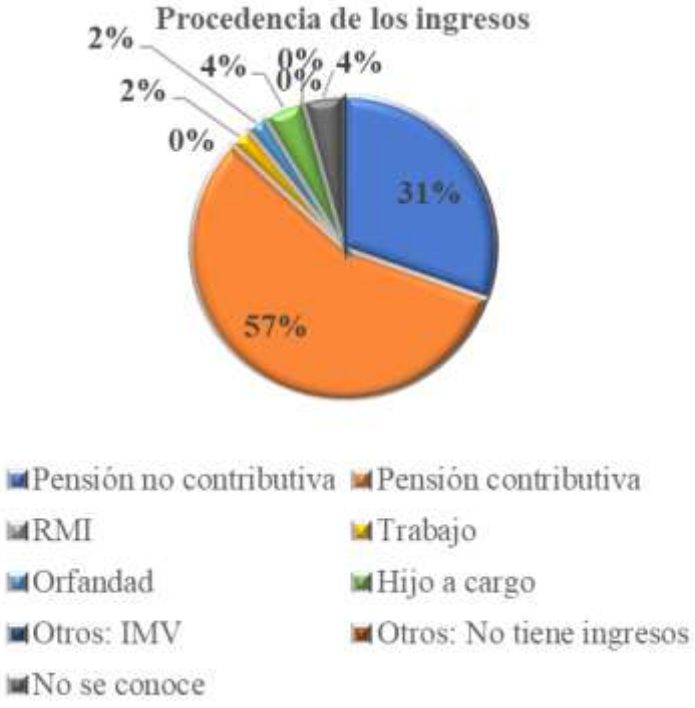

Procedencia de los ingresos
2%
4%
0%
0%
4%
2%
0%
31%
57%
Pensión no contributiva
Pensión contributiva
RMI
Trabajo
Orfandad
Hijo a cargo
Otros: IMV
Otros: No tiene ingresos
No se conoce

Tabla 17. Profesión de los usuarios atendidos durante el último año

Profesión	n	%*
Sin profesión	5	8.92
Trabajadores no cualificados	20	35.71
Trabajadores cualificados	24	42,86
Estudiantes	1	1,79
Amas de casa	2	3.58
Ocupaciones marginales	0	0
Otros	4	7.14
No se conoce	0	0
Total	**56**	**100**

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Tabla 18. Situación laboral de los usuarios atendidos durante el último año

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	3	5,36
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en el SEPE)	1	1,79
Parado (no es necesario estar inscrito en el SEPE)	12	21,42
Estudiante ,Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	33	58,92
Labores del hogar	1	1,79
Otros: PNC	3	5,36
No activo	3	5,36
No se conoce		
Total	**56**	**100**

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios atendidos durante el último año

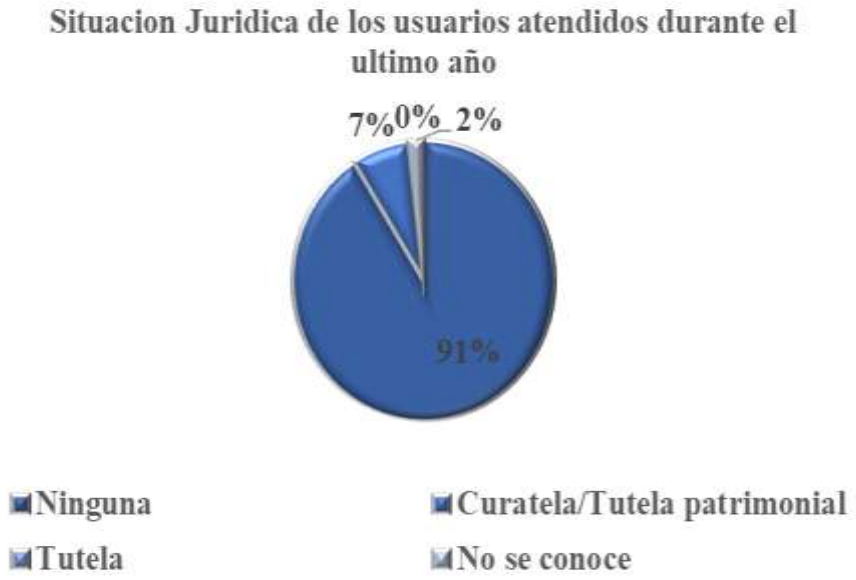
Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	51	91,07
No**	4	7,14
En Trámite	1	1,79
Total	**56**	**100**

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año
** Incluye los que la están tramitando

Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios atendidos durante el último año

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	51	91,07
Curatela/Tutela patrimonial	4	7,14
Tutela	0	
No se conoce	1	1,79
Total	**56**	**100**

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año



El perfil socio demográfico de las personas atendidas en el centro en el 2024 es el siguiente:

- Varón (61%)
- De 50 años
- Soltero
- Sin hijos.
- Nivel educativo de Bachiller Elemental.
- Presentan una convivencia con su padre/madre
- Percibe ingresos propios, procedentes mayoritariamente de una Pensión Contributiva.
- Sin necesidad de medidas de apoyo.
- Con declaración de minusvalía.

4.2. Datos clínico-psiquiátrico

4.2.1. Diagnóstico principal

Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios atendidos durante el último año

Diagnóstico principal	**n**	**%***
Esquizofrenia	22	39,28
Otros trastornos psicoticos	13	23,21
Tourette e inteligencia limite	1	1,79
Trastorno bipolar	2	3,57
Trastorno de personalidad	13	23,21
Trastorno delirante agudo	1	1,79
Trastorno esquizoafectivo	1	1,79
Trastorno limite de la personalidad	1	1,79
TOC	1	1,79
Trastorno psicotico organico	1	1,79
Total	**56**	**100**

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año
NOTA: es opcional especificar los tipos

Diagnostico principal de los usuarios atendidos durante el último año
39%
23%
23%
3%
2%
2%
2%
2%
2%
2%
Esquizofrenia
Otros trastornos psicoticos
Tourette e inteligencia limite
Trastorno bipolar
Trastorno de personalidad
Trastorno delirante agudo
Trastorno esquizoafectivo
Trastorno limite de la personalidad
TOC
Trastorno psicotico organico

4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado. Existencia de un diagnóstico asociado.

Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos durante el último año

Diagnóstico asociado	**n**	**%***
Sí	**23**	**41.08**
Ansiedad	2	3.57
Ci Limite	3	5.35
Retraso Mental	1	1.78
Trastorno limite de personalidad	3	5.35
Reaccion depresiva prolongada	2	3.57
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	12	21.42
No	**27**	**48.21**
No se conoce	**6**	**10.71**
Total	**56**	**100**

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro* Atendidos.

	Años
Tiempo medio de evolución	**14.62**

*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

Este dato resulta muy elevado, pero sigue la línea de años anteriores. Si bien es cierto que en algunos casos el tiempo de evolución es menor y esto siempre es un indicador de posibilidad de esperanza, seguimos atendiendo a una mayoría de personas con una larga evolución, por encima de los diez años.

4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.

Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al centro

	N	%*
Usuarios con ingresos previos a su incorporación al centro	**42**	**75**

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

El perfil clínico-psiquiátrico de los/as usuarios/as atendidos en 2024 al CRPS de Parla, es de persona con diagnóstico de esquizofrenia (39.28%), seguidos en el mismo porcentaje (23.21%) de otros trastornos psicóticos y trastornos de personalidad. En el 21.42% de los casos presentan un diagnóstico asociado (principalmente dependencia a sustancias), y con ingresos psiquiátricos previos. El tiempo medio de evolución de la patología hasta el acceso al recurso es de aproximadamente 14 años y medio.

5. DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la estancia en el centro tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado su estancia durante el año al que hace referencia la memoria.

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación a 31 / 12	**108,88%**

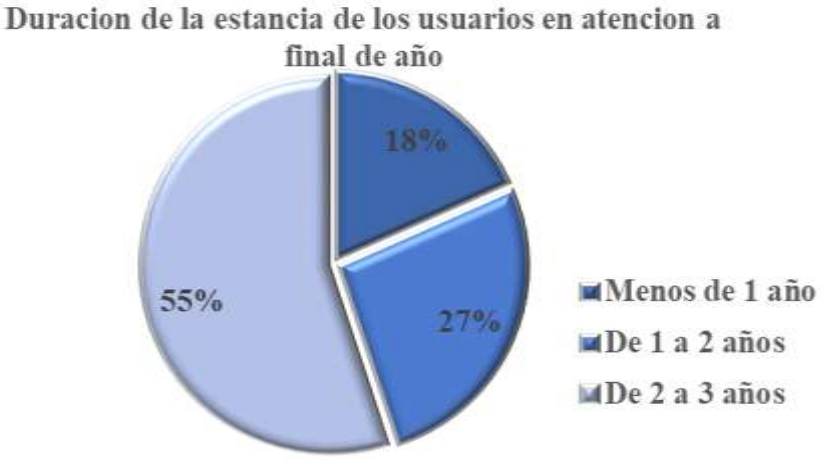
5.2. Duración de la estancia en el centro

5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Tabla 26. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año

Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 / 12	N	%*
Menos de 1 año	9	18.36
De 1 a 2 años	13	26.53
De 2 a 3 años	27	55.10
De 3 a 4 años	-	-
De 4 a 5 años	-	-
De 5 a 6 años	-	-
De 6 a 7 años	-	-
De 7 a 8 años	-	-
De 8 a 9 años	-	-
De 9 a 10 años	-	-
Más de 10 años	-	-

*% sobre los usuarios en atención a 31/12



5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año	1	14.28
De 1 a 2 años	4	57.14
De 2 a 3 años	2	28.57
De 3 a 4 años	-	-
De 4 a 5 años	-	-
De 5 a 6 años	-	-
De 6 a 7 años	-	-
De 7 a 8 años	-	-
De 8 a 9 años	-	-
De 9 a 10 años	-	-
Más de 10 años	-	-

*% sobre los usuarios datos de alta en el último año

6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación, intervención y seguimiento.

6.1. Fase de evaluación

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación

	n
Nº de usuarios evaluados*	8
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	2
Nº de familias evaluadas	8
Nº de PIR realizados	8

* Evaluaciones finalizadas

Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	Días
Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)	32

Tabla 30. Sesiones de evaluación (sesiones individuales)

	N	%
Nº total de sesiones de evaluación	60	
Sesiones con el usuario (1)		
Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios	51	
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios en el centro	46	
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro	5	
En el domicilio	1	
Fuera del domicilio	4	
Sesiones con la familia (2)		
Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias	5	
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el centro	5	
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro	0	
En el domicilio	1	
Fuera del domicilio	0	

*%sobre el total de sesiones de evaluación
**% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios
***%sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro
****% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias
*****%sobre las sesiones con las familias fuera del centro
(1) Sólo con el usuario
(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

Media sesiones / usuario*	5.6
Media de sesiones / familia**	1

*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año
**Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

6.2. Fase de intervención.

Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	54
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12	47

6.2.2. Tutorías (sesiones con el tutor en la fase de intervención)

Consideramos tutoría a aquellas entrevistas individuales relacionadas con el funcionamiento de los usuarios en el Centro: seguimiento de la asistencia, planificación de actividades, valoración del proceso, transmisión de información, consenso de objetivos, etc.

Tabla 153. Tutorías en el último año

	N	%
Nº total de tutorías totales realizadas	585	
Nº de tutorías por participantes:		
Nº de tutorías con usuarios	523	89.4
Nº de tutorías en las que han participado familiares (1)	32	5.47
Nº de tutorías por lugar:		
Nº de tutorías que se han llevado a cabo en el centro (2)	580	99.1
Nº de tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro	5	0.9
Domicilio	5	0.9
Medio		
Otros		
Nº de tutorías por profesional:		
Psicólogo	170	29.05
Trabajadora Social	100	17.09
Terapeuta ocupacional	125	21.36
Educadora Social (2)	190	32.50

*%sobre el total de tutorías
**%sobre las tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro
(1) Incluye las realizadas con ambos
(2) Se incluyen las telefónicas

El dato referido a tutorías por otros profesionales del recurso, no referidas al psicólog@ es tan elevado porque en el CRPS el profesional de referencia no siempre es la figura psicólog@. En función de los objetivos de intervención del caso y el ajuste de las necesidades, las educadoras sociales, la terapeuta y la trabajadora social, son profesionales de referencia de algunos casos y realizan tutorías mensuales con las personas de las que son referencia.

6.2.3. Atención individual / entrenamiento individual

Las intervenciones individuales se suelen centrar en dos aspectos principales: por un lado, trabajar de manera específica aspectos relacionados con los objetivos planteados en su PIR y que hacen alusión a los programas de intervención y apoyo y, por otro lado, acompañar a la persona en aquello que le genere malestar o bienestar en su vida diaria.

Los profesionales nos mostramos disponibles para escuchar las inquietudes que tengan las personas con las que trabajamos.

En todo momento se trata de respetar y priorizar las necesidades que las personas identifican, dando apoyo para ayudarles a elaborarlas, y llevar a cabo las acciones pertinentes para alcanzarlas.

Estamos disponibles en aquellas situaciones en las que se considere oportuno un encuentro con aquellos miembros de su familia o allegados que así lo soliciten. Estos encuentros pueden ser demandados por cualquier persona implicada en la situación que se quiera abordar. También se proponen por parte del equipo, tras valoración, y siempre con el consentimiento de la persona usuaria del CRPS.

Tabla 34. Intervención individual

	N	%
Nº de personas que ha recibido atención individual	56	100%
Nº de sesiones individuales		
Nº total de atenciones individuales realizadas	1677	
Nº de sesiones individualizadas realizadas por lugar:		
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro (1)	1513	
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	164	
Medio (incluido en el domicilio)	143	
Otros	21	
Nº de atenciones Individuales con familias	38	

*% sobre el total de atenciones individuales realizadas
**% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro
(1) Incluye las telefónicas

6.2.4. Atención grupal

La intervención en los Centros de Rehabilitación Psicosocial gestionados o concertados con Manantial Gestión se articula en programas de intervención, que organizan el conjunto de acciones a través de las cuales se ofrece la atención requerida a las personas usuarias. Cada uno de los programas se orienta a unos objetivos específicos e incluye las metodologías de intervención que pueden desplegarse para su desarrollo. Entre estas metodologías se encuentra la organización de actividades grupales, que forman parte de la estructura de actividad del Centro, y que se modifican periódicamente con el objetivo de que sean estimulantes y se ajusten a los intereses de las personas usuarias. Por ese motivo, cada uno de los CRPS desarrolla actividades propias, que responden a cada uno de los programas, y se diseñan por cada uno de los equipos profesionales en función de los intereses de las personas atendidas en cada centro.

Exponemos a continuación las **actividades grupales** que se han llevado a cabo en el CRPS Parla durante el 2024, y que forman parte de las áreas que desarrollamos para la rehabilitación

psicosocial y el apoyo a la integración social, así como el programa de apoyo psicosocial a las familias, y que se recogen de manera más extensa en la *Guía de Evaluación e Intervención de los Centros de Rehabilitación Psicosocial de Fundación Manantial.*

Tabla 35. Atención grupal realizada durante el último año

	N
Nº total de usuarios que han participado en grupos a lo largo del año	41
Nº de programas realizados en el último año	11

Tabla 36. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año

Programa*	**Nº grupos**	**Nº sesiones**	**Nº total de participantes**
Programa de actividad física (Píldoras por tu salud, Expresión Corporal, Runners, En movimiento, Cubofit, marcha nórdica)	6	55	
*Programa de autocuidados y AVDs (*Cocina, En calma, Relajación, Espacio saludable*)*	4	79	
Programa de Identidad (Jardinería, Mujeres)	2	59	
Programa de desarrollo de ocupaciones significativas (Arte/Inspirarte, Maestras de la Costura y Local de ensayo)	3	23	
Programa de afrontamiento (Teatro, Club de lectura)	2	65	
Programa de apoyo a la formación (Mazo de Juegos, Gamer)	2	52	
*Programa Laboral (*Formativo laboral)	1	9	
Programa de comunicación (Asamblea)	1	46	
Programa de ocio (Piscina, Cine del CRPS, Ocio)	3	35	
Programa de participación, Derechos Humanos y ciudadanía (Café en compañía)	1	12	
Grupo de familias- *Programa de Familia*	1	2	
Total	**26**	**437**	

*Tantas filas como programas

Las actividades grupales descritas en la tabla anterior se encuentran dentro de los programas (señalados en la tabla) que dan respuesta a las diferentes áreas de intervención del CRPS. Durante el mes de diciembre se realizó la valoración de las actividades grupales, respondiendo al cumplimiento de los objetivos marcados en el programa en el que se encuentran cada una de estas actividades grupales.

Programa de Autocuidados y Actividades de la Vida Diaria

En el 2024 las actividades grupales del CRPS Parla que se insertan en ***el Programa de Autocuidados y Actividades de la Vida Diaria*** han sido:

Cocina:, Se diseñó como grupo cerrado según objetivos individuales y acotando número de participantes. Debido a la organización de la actividad, la evolución del grupo y los objetivos individuales y para fomentar que los participantes realicen todas las funciones, se trabaja por roles, que son diferentes en cada sesión, alternándose con el resto de sus compañeras/os.
El grupo de personas que cocinan estará compuesto por un máximo de 4 participantes. En caso de existir más de 4 participantes, el resto, preparará la receta de la siguiente semana.

Espacio Saludable: Se trabaja en función de las necesidades individuales detectadas en cuanto a hábitos de vida saludable de los participantes. En dicho espacio se abordan diferentes temáticas relacionadas con alimentación, vida saludable, estilo de vida activa, etc., haciendo uso de diferentes medios tecnológicos.

Relajación/ En calma: Con frecuencia de dos sesiones semanales, inician la actividad con una relación de ejercicios físicos de estiramientos, espalda sana y de relajación basados en mindfulness y yoga, para entrar en estado de relajación de una forma progresiva.
La última parte de la sesión se dedica a la escucha de una meditación guiada para favorecer la relajación mental y generar un estado de calma y bienestar.

Programa de Actividad física

Las actividades que se insertan en el ***Programa de Actividad Física en el 2024*** se dividen en dos bloques:

Actividades del CRPS (en movimiento y runners) y actividades comunitarias guiadas de la Concejalía de Deportes Parla (píldoras por tu salud, cubofit y marcha nórdica).

En movimiento consiste en realizar una caminata. Es una actividad deportiva aeróbica saludable que se practica al aire libre una vez a la semana durante cincuenta minutos. Tanto el trayecto como la regularidad de la marcha están condicionados a las necesidades y peticiones de los participantes. El tipo de actividad deportiva a realizar se decide de forma consensuada, estando abierto a cualquier tipo de propuesta.

Runners es un espacio abierto de participantes con distintos niveles en el que algunos de ellos corren, otros realizan marcha rápida y algún otro decide participar con la bici.

Píldoras por tu salud da comienzo en el mes de octubre y finaliza en junio 3 días en la primera semana de cada mes. En este espacio se aprende a utilizar las máquinas de los distintos parques de Parla, se realizan rutas de senderismo señalizadas y se practican ejercicios de mantenimiento y estiramientos en los distintos parques, haciendo uso de los recursos del entorno.

Cubofit se practica en un gimnasio portátil instalado en un parque, equipado con todo el material que se utiliza en un gimnasio convencional para realizar un entrenamiento funcional y global en grupo, que incluyen ejercicios de fuerza y cardiovascular en cada sesión.

La marcha nórdica es una actividad deportiva que consiste en caminar de forma natural utilizando unos bastones que balanceamos con los brazos para impulsarnos.

Los objetivos que se persiguen con este programa son fomentar el ejercicio físico y los espacios de relación social., que repercute en una mejora en la calidad de la salud física y mental.

Se establece una rutina semanal que implica evitar la tendencia al aislamiento y las interacciones entre los participantes de las actividades, en las que van consolidando las relaciones. Al mismo tiempo favorece a aumentar las actividades de ocio activo.

Los beneficios se manifiestan con la práctica de forma regular y con constancia.

.

Programa de Ocio

Ocio:

En el año 2024, y hasta el periodo de verano, el grupo de ocio se ha definido como un espacio semanal organizado en sesión mensual de planificación para las semanas restantes de cada mes, en el que se establece la práctica en la búsqueda de información y lluvia de ideas de planes de ocio cultural y de tiempo libre en el municipio, y fuera de él, la última semana del mes.

En la segunda mitad del año, la actividad se transforma en un espacio autónomo en el que los usuarios realizan propuestas y búsqueda de información, que exponen en la Asamblea semanal del Centro, dónde se eligen y se organizan los planes.

Durante los meses de verano se estableció un grupo que acudía de forma autónoma a la piscina pública y se creó un espacio de cine en horario de tarde. Se han realizado 17 espacios de organización de ocio, 8 salidas a diferentes lugares de entretenimiento, culturales, de naturaleza y de ocio.

Con ello, se persigue el conocimiento y disfrute de diferentes formas de ocio, trabajar la capacidad de elección y toma de decisiones y mejorar la organización del tiempo libre.

Es un espacio muy demandado que da lugar a la vivencia de experiencias positivas que favorecen las relaciones sociales, así como la unión y afianzamiento del grupo.

Programa de Identidad

En el CRPS se ha estado abordado este programa a través de diferentes actividades grupales, de manera que se han abordado de manera transversal algunos de los objetivos marcados el programa de identidad. Describimos el objetivo general de dicho programa, así como los específicos.

Mujeres: Durante este 2024, se ha establecido un grupo de mujeres, con carácter semanal, en el que se ha ido trabajando, con diferentes métodos aquellos aspectos relacionados con el género. Intentar generar un grupo de confianza y apoyo, donde las mujeres puedan hablar de sus dificultades por el hecho de ser mujer. Para así poder generar un sentimiento de valía personal y de pertenencia.

Se ha observado que hay muchas dificultades para mantener una asistencia constante, por lo que se plantea seguir con el espacio, cambiando el encuadre y poder valorar así la asistencia.

Jardinería: Durante este 2024, se ha llevado a cabo el grupo de jardinería con carácter semanal y se ha observado un gran número de asistentes a dicho espacio. Entendemos este espacio como un lugar para trabajar la pertenencia al centro, favoreciendo la validación personal y de grupo. Generando un espacio de relación con los iguales de cara al cuidado de las plantas y el espacio del centro, tanto a nivel interior como exterior.

Conocernos: El espacio está orientado a conocerse entre compañeros, generar un clima entre iguales y compartir experiencias, ideas y pensamientos con el resto de compañeros, a fin de generar una identidad mutua y tejer redes de apoyo informales. Como aspecto positivo y a resaltar del grupo decir que el clima positivo que se ha generado, así como la red de relaciones que es ha tejido entre ellos.

A escena: es un grupo donde se realiza un aprendizaje de técnicas escénicas de teatro. El objetivo principal se centra en desarrollar un juego de identificación con roles y personajes diferentes al propio. Esto permite la exploración de otras posibles vidas y circunstancias, desarrollando un sentido positivo de la identidad. Principalmente se trabaja el objetivo de mejorar la comprensión de uno mismo (emociones, pensamientos y motivaciones propias y su diferencia con las de los demás). El desarrollo de la actividad consiste en sesiones divididas en dos partes consecutivas: primero un calentamiento corporal o juego teatral para después generar escenas que sean representadas ante el grupo.

Programa de Desarrollo de Ocupaciones Significativas

Centrándonos en la perspectiva de la ocupación como método de tratamiento e intervención, ésta puede enfocarse desde diversas modalidades; como fin en sí misma, como medio para el desarrollo y recuperación, como agente para la salud y la prevención de la enfermedad. Estas modalidades se llevan a cabo mediante el uso de diferentes técnicas, métodos y dinámicas.

Arte/Inspirarte: Grupo que se realiza con carácter semanal, en la que el número de participantes es bastante elevado. A través de las manualidades y obras artísticas se trabajan los diferentes objetivos cómo explorar experiencias satisfactorias, y ocupaciones significativas. Se observa que, durante el transcurso de la actividad, se establecen relaciones desde un punto más distendidos y relajado, ofreciendo espacios de relación confiables y seguros.

Maestras de la Costura: Grupo que demandado por las personas que acuden al centro, donde puedan explorar nuevas formas de ocupación, y que a través de una actividad manual se han podido establecer otro tipo de relaciones, más allá de las estrictamente en el encuadre de la intervención. Favoreciendo mayor autonomía, y realización a la hora de aprender nociones básicas de costura.

Programa de Apoyo a la Formación (prerrequisitos y rehabilitación cognitiva)

Trabajar en actividad grupal en un programa de apoyo a la formación, atendiendo a los prerrequisitos y rehabilitación cognitiva supone un pilar importante en las intervenciones grupales, que facilitan la participación en otros espacios donde la comunicación es el vehículo de participación.

Actividades grupales del CRPS Parla durante el 2024 que se insertan en el Programa de Apoyo a la Formación y el Aprendizaje:

Mazo de juegos: Con el objetivo específico de experimentar retos de aprendizaje de manera satisfactoria se plantea. Es un espacio abierto a cualquier participante, con un funcionamiento horizontal por parte de las profesionales. En este momento se están utilizando juegos de mesa para conseguir los objetivos del grupo. El juego es elegido entre las personas participantes en el inicio de la actividad. Como puntos fuertes de la actividad cabe destacar el ambiente relajado y cómodo que se genera por parte de todas las participantes.

Gamers: Diferentes investigaciones han demostrado que los videojuegos mejoran los niveles de atención, potencian el razonamiento, la reflexión y el pensamiento deductivo, como también se

observan Indicadores de mejoría en el uso de estrategias para la resolución de problemas y la capacidad de anticipación frente a las propias acciones. Uniendo esta información a la necesidad de dar respuesta a la demanda de perfiles más jóvenes, se establece el grupo de Gamers. Esta actividad ha permitido la vinculación entre participantes a partir de una actividad de estructura informal de juego, aprendizaje a la hora de competir y de distintas destrezas propias de la actividad (reflejos, orientación etc.) así como la toma de decisiones por consenso para elegir el juego, juego cooperativo.

Programa de Inclusión Laboral (orientación e inserción laboral)

El programa de inclusión laboral intenta dar respuesta a la necesidad de incorporar el abordaje de la esfera laboral en las intervenciones que se realizan desde los CRPS.

Se organiza en base a las necesidades que traen los participantes, a través de dudas concretas con trámites relacionados con el empleo, o gestiones administrativas. Junto a los participantes, buscamos a través de internet las diferentes formas de solucionar sus dudas, así como con los conocimientos que tenemos como profesionales.

No se ha podido llevar a cabo objetivos tales como "Mejorar las competencias transversales requeridas en el empleo" y "Conocer las posibilidades propias en relación a las oportunidades que ofrece el mercado laboral". No ha habido una continuidad con ninguno de los usuarios para poder realizar un correcto acompañamiento laboral. Las personas que a lo largo del año se han incluido en el mercado laboral, no ha sido a través de este programa, si no por búsqueda individual. Desde este programa no se ha podido realizar un acompañamiento una vez trabajando. Si bien se han podido realizar gestiones administrativas y asesoramiento formativo.

Programa de Comunicación (relaciones sociales)

Este programa se aborda de manera transversal en todas las interacciones sociales que se realizan tanto dentro del centro como fuera de este, pero también se han diseñado espacios para abordar sus objetivos de manera más específica.

Actividades grupales del CRPS Parla que se insertan en el Programa de Comunicación:

Asamblea: Este grupo se ha realizado de manera continua desde inicio de año, con un total de 46 sesiones y se trata de un grupo que cuenta con una alta asistencia.

En la asamblea se generan las dinámicas y la vida del centro. Se abordan temas de convivencia, grupos, salidas, es el espacio de toma de decisiones. Se fomenta la proactividad del grupo, participación, diálogo.

Con respecto a la evaluación de los objetivos propuestos sí que parece que se esté favoreciendo como un espacio de comunicación, y, de manera natural, se está convirtiendo en un espacio de convivencia de centro y facilita la regulación emocional.

Se observa que hay un sentimiento grupal, son grupo, se cuidan, respetan. Cuando alguna de las personas del grupo ve que alguien no se encuentra bien, le hacen partícipe y le recogen. Si hay alguna persona que presente sintomatología positiva, estamos observando que el propio grupo sostiene y regula a la persona que no se encuentra bien en ese momento.

No se ha estado abordando el objetivo de Adquirir competencias para desarrollar narrativas vitales, de manera trasversal puede ayudar a la persona a construir mejor su discurso y el mensaje que quiere aportar, pero no vemos una relación significativa con la construcción de la narrativa vital de la persona.

Programa de participación, derechos humanos y ciudadanía

Actividades grupales del CRPS Parla que se insertan en el Programa de DD.HH.:

Café en compañía: El espacio está orientado a conocer los derechos humanos, así como los derechos constitucionales o civiles que tienen. Aprender de forma conjunta en que situaciones se vulneran estos derechos, como reclamarlos, etc.

Se realizaron diferentes sesiones enfocado al conocimiento y debate de los diferentes DD.HH. Pudimos tener una sesión con la profesional de SACJ de fundación manantial.

Programa de Familias:

Grupo cerrado a las familias que cumplan criterios de inclusión para participar en el grupo (consentimiento de participación del familiar por parte del usuario/a, elección de participar por parte del familiar, predisposición a la participación, tolerancia al espacio grupal, etc), de estructura jerárquica, de libre participación.

El grupo se estructura a modo de libre conversación en torno a un café en el que van surgiendo inquietudes, anécdotas familiares, etc. Actualmente se encuentra en estado de inicio/consolidación.

Con respecto a los objetivos de trabajo se encuentran en proceso el “Aumentar las relaciones con otras familias y los apoyos sociales” y “Aumentar la comprensión de los problemas emocionales”.

Las dificultades de este grupo tienen que ver con la baja participación de las familias y la baja consolidación grupal los cuales también constituyen los puntos débiles del grupo. Como puntos fuertes a señalar es la existencia de familiares interesados en el espacio, y usuarios interesados en que sus familiares participen.

Programa de afrontamiento

Club de lectura

Esta actividad se centra en la lectura compartida de libros cuya temática de fondo es profunda y trata temas que van desde el bullying, violencia de género, la soledad, la pobreza, la amistad, la vivencia del amor, las relaciones familiares, la mentira, el manejo emocional complejo… Pero el formato de los libros es muy gráfico de manera que facilita la reflexión y la apropiación de las experiencias narrados.

Se trata de un grupo muy consolidado, que acepta muy bien a nuevos miembros. Todas las opiniones son válidas y escuchadas. La figura profesional es de modelado, siendo referente para los participantes. Se trata de un ambiente muy distendido, cómodo y agradable.

Los objetivos están en proceso en tanto que se trata de un espacio que las personas perciben como seguro y en el que se comparten y se habla de muchas dificultades y situaciones personales de los participantes. Es un espacio de cuidado y de reflexión, que se ha asumido como tal.
Una de las barreras que costó superar es la percepción del libro álbum como apto para el público adulto.

A) Actividades Grupales Puntuales

Manteniendo la filosofía de asegurar la integración social de las personas atendidas en el CRPS de Parla, se trabaja con la colaboración e implicación del conjunto de recursos sociales y comunitarios que puedan facilitar el proceso de rehabilitación e integración social de los usuarios/as, acompañando a las personas interesadas en promover su incorporación en el conjunto de recursos comunitarios que les son útiles para impulsar su normalización y rehabilitación e integración comunitaria.

Las actividades organizadas por la *Concejalía de Deporte*, ***Píldoras por tu salud***, **"cubofit" y "marcha nórdica"** han sido un claro ejemplo de esta participación continua y estable en espacios de la ciudadanía. Estas acciones comunitarias periódicas deportivas se realizan a través del programa de deporte del centro, donde han sido descritas en el apartado anterior correspondiente, y se llevan a cabo a lo largo del año.

Además de las actividades grupales organizadas dentro de los programas de intervención del CRPS, se han realizado otras actividades puntuales que respondían a determinadas demandas y deseos de los usuarios atendidos.

Las actividades puntuales realizadas en este año 2024, han sido las siguientes:

- **Programa específico de navidad. (Actividades navideñas)** En el periodo de Navidad el centro, a petición de las personas a las que atendemos, cambian el ritmo de actividades y encuentros. Se realizan diferentes actividades con temática navideña.
- **Lasertag:** En el 2024 se ha podido disfrutar de esta actividad de ocio, en la que se pudieron trabajar no solo alternativas de ocio saludable, sino competencias de trabajo en equipo. El grado de satisfacción de los participantes fue elevado, solicitando y buscando alternativas económicas a esta actividad para realizarlas en un futuro.
- **Salida a la Sierra de Gredos:** Se ha realizado la primera actividad de salida de ocio y deporte en la Sierra de Gredos. Esta salida de dos días permitió no solo explorar espacios naturales y realizar actividad física en grupo (rutas de senderismo) sirvió para crear sentimiento de pertenencia, desarrollar habilidades de planificación en las rutas, reservas hoteleras, organización de comidas, etc… y sobre todo para generar un sentimiento de grupo.

Acciones de mejora (Acciones de mejora de sensibilización, jóvenes, mujeres y deportes)

Además de las diferentes intervenciones individuales y grupales que se llevan a cabo en el recurso, uno de los compromisos de desarrollo de actividades está vertebrado en torno a 4 áreas de mejora Género, Jóvenes, Deportes y Sensibilización y Lucha contra el estigma.

- **SENSIBILIZACIÓN Y LUCHA CONTRA EL ESTIGMA:** Actividades de sensibilización desarrolladas por el CRPS Parla durante el 2024:

  - ***Programa 4º Empresa IES Calderón de la Barca****:* Durante 4 días hemos recibido y compartido espacios, grupos con alumnos de 4 E.S.O. en el marco del programa 4º Empresa. Este tipo de actividades permiten trabajar de manera natural mitos y creencias erróneas sobre los problemas de salud mental. También nos han ayudado a acercarnos a la problemática de la población adolescente, generando espacios de diálogo con los usuarios, aportando experiencias en primera persona y hablando de problemas de salud mental comunes.

  - ***Día de la salud mental***: Con motivo del Día Mundial de la Salud Mental, en Parla se instaló un stand en nuestra puerta para hablar con los vecinos y vecinas sobre los mitos y realidades en torno a la salud mental. Durante toda la mañana surgieron interesantes debates sobre qué creemos que es un mito y cuál una realidad, y a todos los participantes se llevaron de regalo una chapa y un folleto

  - ***Concurso ideas vivas*** La actividad inicial consistió en la participación de un grupo de personas voluntarias, tanto profesionales como usuarias/os del centro en el Concurso anual de *Ideas Vivas de la Casa de la Juventud*. La participación en dicho concurso se realizó mediante la presentación de un proyecto de juegos de mesa, El Club Ases del Juego. Durante diversas sesiones se trabajó con el grupo de usuarios del CRPS la elección y elaboración de dicho proyecto. Una vez presentado, se realizó la defensa ante el jurado del Ayuntamiento de Parla en la Casa de la Juventud el diez de mayo, tras el cual se otorgó uno de los seis premios a dicho proyecto.

    Posteriormente se ha trabajado con el grupo del CRPS durante los meses de junio a octubre la organización del proyecto en la Casa de la Juventud. Dicho proyecto ha consistido en nueve sesiones en total en las cuales se ha jugado a juegos de mesa con un grupo de jóvenes de entre doce y veinticinco años en la Casa de la Juventud, culminándose el proyecto mediante la realización de un Campeonato de juegos de mesa en el CRPS Parla. El objetivo de dicho proyecto ha sido involucrar al grupo de jóvenes en la organización de dicho campeonato, el aprendizaje de habilidades necesarias para la

fundación del Club Ases del Juego como grupo estable de la Casa de la Juventud, y el poder dar a conocer la Fundación Manantial y luchar contra el estigma de las personas con sufrimiento psíquico.

- **Visita estudiantes Educación social de Cuenca**: Dentro de su formación, 60 alumnos de la universidad de Cuenca visitan los centros de atención de Parla, conociendo el funcionamiento, actividades, personas asistentes,… Se comparte con ell@s un debate sobre salud mental, estigma y espacios de recuperación. El debate se pudo realizar con un amplio número de usuarios que contaron en primera persona cómo había sido la experiencia y el papel de los profesionales en el proceso de rehabilitación como agentes de facilitación del cambio. Ellos como futuros trabajadores de la intervención social pudieron compartir dudas y cuestiones que enriquecieron el debate.
- **Visita Fundación Alberto Contador**: Se organiza encuentro entre voluntarios de La Fundación Alberto Contador en calidad de expertos de reparación y mantenimiento de Bicis. En el encuentro se hizo un encuadre inicial sobre la misión de la Entidad y las diferentes actividades que se realizan con la población que atendemos.
- **Charla para jóvenes en El Molar**: Organizamos de manera conjunta con el CRPS de Fuenlabrada un encuentro con alumnos, familias, profesores, usuarios y profesionales (aproximadamente 100 personas) un espacio en que compartir estudios sobre salud mental y jóvenes (Rayadas), cortos de salud mental y trabajo en grupos de debate, tertulias dialógicas.

Durante la jornada se observó un alto grado de participación de las personas asistentes, las cuales pudieron expresar sus opiniones, dudas, experiencias vividas, etc.

Tras la realización de esta jornada, se pudo dar continuidad a la misma a través de las clases habituales de Filosofía en el Instituto.

Por parte de los centros se pudo llevar a cabo una jornada posgrupo a través de una barbacoa entre todas personas participantes de cada centro en la cual se pudieron compartir aspectos de la jornada.

JÓVENES:

- **Búsqueda de empleo online CAM:** Dentro del marco de la actividad formativa de Aula Digital se organiza esta formación exclusiva para jóvenes, atendidos en el recurso y que contasen con el objetivo de búsqueda de empleo. En este curso muestran las diferentes estrategias y apps que se utilizan para la búsqueda de empleo de forma digital.
  Los objetivos de la misma es aprender estrategias, apps y formas de obtener un trabajo desde una modalidad online.

- **Charla FP. CPP**: charla –La profesional del programa "Mentores FP" en el municipio de Parla nos ofreció un encuentro para informarnos y asesorarnos sobre las formaciones profesionales, los certificados de profesionalidad, etc. Desde el CRPS se ha invitado a los jóvenes del recurso para promover la incorporación formativa para así ampliar las posibilidades de incorporación laboral.

- **Actividad Lasertag en el Club de Las Encinas**. A través del ofrecimiento de este tipo de actividades, nos acercamos a perfiles más jóvenes donde podemos trabajar objetivos transeversales como Fomentar el ejercicio físico, Trabajo en en equipo, fomentar la estrategia y el pensamiento crítico, diversión y entretenimiento, reducir el estrés y desarrollar habilidades sociales.

- **Scape room** Con el objetivo de trabajar habilidades transversales, como el trabajo en equipo, la planificación, resolución de conflictos, etc.. se utiliza una actividad atractiva y en la comunidad para poder abordar estas competencias, únicamente con población joven del recurso.

GÉNERO:

- **Actividades relacionadas con el 8M:** En el espacio exterior se expone, de manera conjunta con el resto de recursos de Fundación Manantial en Parla, carteles con mujeres representativas de la historia. El proceso de elección de personaje así cómo la construcción de los materiales fue completamente colaborativo y generó debates en torno a la mujer y la presencia de esta en la vida pública.

- **Conferencia Autenticas y activas**. La actividad se enmarca en el programa de la concejalía de Igualdad y de Deportes. Se organizó la asistencia a la conferencia de Patricia García Rodríguez, jugadora de Rugby, en la que contó su trayectoria profesional como deportista, dificultades y logros. También las bases del deporte, sobre todo del Rugby. Todo ello enmarcado en las particularidades del deporte femenino.

- **Exposición Antifemina**: Desde Acerca Cultura de Madrid, los recursos de atención social de Parla nos inscribimos para acudir a la exposición de Antifemina, en una visita guiada en el Círculo de Bellas Artes. La guía corre a cargo de una de las trabajadoras de la Asociación Pandora Mirabilia, quién nos explicó de forma sintética y muy acerca los capítulos del libro del que se basaba dicha exposición.
- **Grupo de mujeres** El grupo de mujeres es un grupo abierto y no mixto. Está pensado para las mujeres que acuden al centro, con la intención de ofrecer un espacio seguro no mixto en el que compartir tiempo juntas y establecer relación entre mujeres. En este espacio se promueve la socialización y la solidaridad entre mujeres para compensar la discriminación existente simplemente por el hecho de ser mujer en la sociedad en la que vivimos.

  El grupo está enfocado a diversificar modelos de identificación que tienen que ver con el género. Por ello en las sesiones trabajamos con materiales sobre género y feminismo, para generar debate y reflexión entre las participantes. Lo que surge es que irremediablemente las participantes identifican su propia discriminación y entre todas intentamos pensar sobre cómo mitigarlo. Habitualmente las profesionales llevamos material pensado para generar esta reflexión, también les animamos a que sea participativo y dinámico y puedan traer los temas que les interesan: noticias, artículos, vídeos, etc…
- **Marcha 25N**: El programa comunitario pertenece a la concejalía de Igualdad de Parla. La actividad se lleva a cabo el día 25 de noviembre, y consiste en una marcha que comienza en el Parque del Universo y finalizó en la casa de la Juventud, dónde se realizaron dos actuaciones musicales y la lectura del manifiesto.

○ DEPORTE:

-Torneo de Ping Pong intercentros: En el marco de las reuniones del grupo Creando Lazos, se ha vuelto a celebrar por segundo año consecutivo un torneo de Ping Pong entre todos los centros de atención de Fundación Manantial en Parla. La participación ha sido un dato muy revelador del interés tan elevado mostrado por los usuarios y profesionales.

-Viaje de senderismo- El arenal: Esta actividad se ha desarrollado durante el viaje organizado desde el CRPS a la Sierra de Gredos. Se realizó una ruta de senderismo de 11,54 km circular, de dificultad fácil, con punto de partida y llegada en el Albergue el Pilar. Esta ruta ha sido creada por todos/as las/os participantes del grupo.

-Ruta de bici MTB: Se realiza una ruta en bici de montaña con un recorrido circular establecido de 25,92 km por caminos en el campo desde Parla. La actividad tiene lugar desde unos objetivos establecidos entre los que se encuentra reconocer y adaptar la bici para utilizarla con seguridad, planificar y realizar con autonomía una salida en bici, así como crear una rutina saludable. Además se fomenta la colaboración, la cohesión grupal y la socialización.

-Runners es un espacio abierto de participantes con distintos niveles en el que algunos de ellos corren, otros realizan marcha rápida y algún otro decide participar con la bici.

-Píldoras por tu salud da comienzo en el mes de octubre y finaliza en junio 3 días en la primera semana de cada mes. En este espacio se aprende a utilizar las máquinas de los distintos parques de Parla, se realizan rutas de senderismo señalizadas y se practican ejercicios de mantenimiento y estiramientos en los distintos parques, haciendo uso de los recursos del entorno.

-Cubofit se practica en un gimnasio portátil instalado en un parque, equipado con todo el material que se utiliza en un gimnasio convencional para realizar un entrenamiento funcional y global en grupo, que incluyen ejercicios de fuerza y cardiovascular en cada sesión.

-La marcha nórdica es una actividad deportiva que consiste en caminar de forma natural utilizando unos bastones que balanceamos con los brazos para impulsarnos.

- **Actividades de Ocio**

Ocio fuera del municipio:

- **Visita guiada por Madrid (Símbolos y Secretos**): Realizamos un recorrido por los barrios emblemáticos del Madrid de los Austrias o La Latina. Podemos disfrutar de observar símbolos, huellas, lápidas y murales en casas, que representan hechos históricos y otros significados de épocas pasadas.
- **Visita casa museo Lope de Vega**: Visita guiada en la que nos proporcionan información cultural, histórica y relativa a la familia que allí habitó.
- **Museo Thyssen**: Hacemos un recorrido por distintas salas de obras de arte expuestas.
- **Museo de las ciencias naturales**: Vemos la parte de la formación de la tierra, la era de los dinosaurios, evolución de los homínidos, fósiles y meteoritos.
- **Capilla Sixtina de Madrid**. La visita la hacemos con audio guía. Se concentran en la escucha del audio y en la observación de la historia, y los detalles de las imágenes de los frescos.
- **Escultura de Diana, las flechas caídas en el suelo y la escultura del Ave Fénix**, en las que podemos observar los detalles y la simbología de las figuras.

Ocio en el municipio:

- Exposición de pintura "**La mirada inquietante del arte**" en la Casa de la Cultura. Exposición de pintura de la Escuela municipal de pintura de Parla.
- Exposición de pintura "**La mirada imperfecta**" elaborada por el alumnado infantil de la Escuela Municipal de Pintura.
  La muestra está distribuida por cursos escolares y por diferentes técnicas.
- Exposición de imágenes que representan la parte de algo por el todo, en la casa de la cultura: **Exposición anual de fotografía de la Asociación FotoParla** con la técnica de fotografía digital réflex en color.
- Exposición de poemas ilustrados en la biblioteca Gloria Fuertes: Alumnos de 2 colegios de Parla elaboran un dibujo o manualidad, partiendo de 3 poemas de la poetisa.
- Salida al **botánico de Parla**, en el que podemos informarnos y observar las distintas especies de plantas del jardín.
- **Piscina**: grupo semanal que disfruta de días de piscina de verano de forma autónoma.

- **Cine**: Espacio en el que se hacen propuestas de películas, para elegir una de ellas y poder verla en el Centro por la tarde.

B) Servicios complementarios de comidas y apoyo al transporte

Desde el CRPS se ofrece, a las personas que se atienden en el dispositivo, la posibilidad de disfrutar de beca de comida y también becas de transporte.

A lo largo del 2024 se han facilitado 1122 becas de comidas a 11 usuarios, tanto en formato picnic como en formato menú de catering.

También se ha facilitado el acceso a becas de transporte para facilitar la asistencia al centro a 8 personas, con un total de 55 becas de servicios de transporte concedidos, en diferentes formatos (abono, tickets de autobús, tren de cercanías, tranvía…).

6.3. Fase de seguimiento.

Tabla 37. Fase de seguimiento durante el último año

	N
Usuarios que han estado en esta fase en el último año	1
Usuarios en fase de seguimiento a 31/12 del último año	1
Usuarios que han pasado a seguimiento en el último año	1
Sesiones de seguimiento (1):	6
En el centro (2)	6
Fuera del centro	0
Domicilio	0
Otros (Recursos del medio)	0

(1) Se computan sólo las sesiones individuales
(2) Incluye las atenciones realizadas por teléfono

7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro a lo largo del año.

7.1. Formación académica

Tabla 38. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año	2	3.57%*
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	0	%**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	1	2.04%***
Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del centro	3	

*% sobre el total de usuarios atendidos
**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación
***% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

7.2. Formación laboral

7.2.1. Recursos normalizados:

Tabla 39. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año	9	16.07%*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año	3	33.33%**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre	0	%***
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.	10	

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos
** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación
*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

Tabla 40. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	6	10.71%*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año	0	**
Usuarios que se encuentran realizado cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre	0	***
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.	6	

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos
**Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación
*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.3. Actividades de ocio

7.3.1. Recursos normalizados:

Tabla 41. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades "regladas" de ocio(1) fuera del centro	16	28.57%*
Usuarios que se encuentran realizado actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 de diciembre	0	0%**
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en las que han participado los usuarios.	10	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.
*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos
** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

Este dato muestra un número significativo de participación en actividades de ocio fuera del recurso, se detecta, además, un deseo en aumento de la realización de este tipo de actividades. Es cada vez más habitual recibir propuestas de actividades de ocio fuera del centro y con información sobre ventajas de financiación para colectivos específicos (jóvenes, discapacidad, etc..)

7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.):

Tabla 42. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios de los centros durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio fuera del centro	12	21.42%*
Usuarios que se encuentran realizado actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 / 12	0	0%**
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en los que han participado los usuarios.	1	

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos
** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

7.4. Otros recursos normalizados

Tabla 43. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar:		
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	63	112.5%*
Nº de actividades en otros recursos normalizados	25	
Nº de usuarios que han finalizado actividades en otros recursos normalizados	0	%**
Nº de usuarios que se encuentran realizado otros recursos normalizados a 31 de diciembre.	0	%**

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos
** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del centro durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

Tabla 44. Integración laboral de los usuarios del centro en el último año

	n	**%**
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	**8**	14.28%*
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato	**7**	87.5%***
Nº de empleos	12	
Con contrato	8	66.66%**
Sin contrato	4	33.33%**
En empresa ordinaria	6	50%**
Empresa protegida	1	8.33%**
Actividad marginal	4	33.33%**
Empleos finalizados por:		
Abandono	4	33.33%**
Despido	1	8.33%**
Finalización de contrato	2	16.66%**
Mejora de contrato	0	0%**
Otras	0	0%**
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	4	33.33%*

*% sobre el total de usuarios atendidos= 56
**% sobre número total de empleos= 12
***% sobre el número de usuarios con actividad laboral= 8

Resulta significativo el número de personas que estando en atención en el recurso, mantienen en algún momento actividad laboral, de manera regulada. En estos casos el acompañamiento y apoyo en las dificultades que pueden surgir durante el empleo o en las dinámicas familiares es fundamental.

9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica* incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 45. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n	%*
Miniresidencias	8	14.28%
Centros de Rehabilitación Laboral.	0	0%
Plazas de pensiones supervisadas	0	0%
Pisos supervisados.	4	7.14%
Centros de día.	0	0%
Otros recursos del Plan (EASC).	6	10.71%

*% sobre el total de usuarios atendidos =56

10. DATOS DE COORDINACIÓN

A. Coordinación Externa

REUNIONES CON CSM

La coordinación con el Servicio de Salud Mental de Parla es un espacio fundamental para mejorar la atención del trabajo realizado, es primordial poder crear y compartir las intervenciones en torno a la construcción del caso.

Comisión de Derivación y Seguimiento.

De manera mensual se han estado realizando las coordinaciones con diferentes miembros del equipo de Continuidad de Cuidados, el encuadre de dichas reuniones son los segundos viernes de mes, de 13 a 15h en el espacio del Centro de Salud Mental.

Desde el CRPS hacemos un gran hincapié en realizar estas coordinaciones, puesto que esto facilita la previsión y planificación de entradas en el dispositivo, atendiendo de forma especial, al momento en el que se encuentre la persona. También permite pensar de forma conjunta sobre determinadas dificultes y necesidades de ambas partes, mejorando significativamente las respuestas encontradas para dichas situaciones. Sabemos que esto supone un gran esfuerzo por parte de salud mental, para poder ajustar agendas y reservar el tiempo completo de la coordinación

Comisión de Rehabilitación y Participación Ciudadana de la Unidad de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del HUIC.

En el 2024 se ha realizado un encuentro presencial de dicha Comisión, mayo. Se mantiene el objetivo de realizar un seguimiento y evaluación del Programa de Continuidad de Cuidados, así como de seguimiento de los planes individualizados de rehabilitación de los pacientes con Trastorno Mental Grave del Distrito, Coordinación con los diferentes recursos asistenciales de Rehabilitación, etc...

<u>Comisión Asistencial de la Unidad de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del HUIC.</u>

La Comisión Asistencial nació con la finalidad de integrar las tres redes (Salud Mental, Rehabilitación y Drogas) y AP y tendría como miembros a los responsables de cada uno de los procesos asistenciales de Salud Mental, es decir, los miembros del Comité de Dirección más un representante del Centro de Día, de la Mini residencia, del CRL, un representante de Atención Primaria, un representante del Centro de Atención a Drogodependientes, y un representante de los Servicios Sociales de Distrito. Durante el 2024 se han celebrado dos encuentros (marzo y octubre).

REUNIONES CON OTROS RECURSOS DEL PLAN

Se han mantenido las coordinaciones con otros recursos de la Red, de cara a tratar el seguimiento de casos compartidos y compartir información sobre el funcionamiento de los recursos. En este año, se han establecido coordinaciones con los siguientes recursos:

- Residencia y Pisos Supervisados Parla
- Equipo de Apoyo Social Comunitario Parla

Durante el 2024 se da continuidad al espacio Creando Lazos, con el objetivo de afianzar la organización y desarrollo de acciones comunes Parla por parte de los diferentes dispositivos de Fundación Manantial.

OTRAS REUNIONES

1 Red Parla Incluye.

Se trata de una red constituida por técnicos de diferentes departamentos del ayuntamiento, CSM, y otras entidades que trabajan con colectivos vulnerables del municipio.

Actualmente la red Parla Incluye pretende la construcción de un modelo de trabajo en red marcado por las relaciones de cooperación y beneficio mutuo, así como la integración de las prácticas de inclusión social desarrolladas por las instituciones y entidades que trabajan en el territorio.

En cuanto a la organización de la Red, se trata de una estructura de carácter horizontal en la que el liderazgo es compartido por todas las organizaciones, de tal manera que cada entidad se encarga de la organización de la sesión que le corresponde, realizando la convocatoria, la preparación de la actividad y el acta de la misma. De la misma manera, y con el objetivo de conocer las diferentes sedes de los recursos, el lugar de reunión va rotando por las distintas instituciones participantes.

La periodicidad de las reuniones es mensual, primer viernes de cada mes de 12.00h a 14.00h.

B. Coordinación Interna

1. Reuniones de Equipo

Se realizan reuniones de equipo entre todas las profesionales incluyendo al administrativo, con una periodicidad semanal, en la que se abordan aspectos de organización, de estructura y cuestiones informativas y estratégicas de la entidad y del recurso.

2. Reuniones de casos

Son reuniones en las que están presentes las profesionales del equipo y la directora, para realizar un análisis más detallado de las intervenciones y del seguimiento de los usuarios/as del centro. Estas reuniones se configuran como un espacio de análisis y reflexión de los casos y tienen una frecuencia semanal. Además, se realiza la evaluación de los objetivos de los Planes Individualizados de Rehabilitación (PIR) y los objetivos semestrales de los/las usuarios/as del Centro, para posteriormente valorar con la propia persona la evaluación de dichos objetivos, así como de su Plan.

3. Junta de Evaluación y PIR

Al transcurrir los 45 días tras la acogida, el equipo de profesionales se reúne para llevar a cabo la Junta de Evaluación de la persona. En esta reunión se diseñan los primeros objetivos del PIR que hemos observado y tratado con e/la usuario/a durante la fase de evaluación. En los siguientes 15 días, se consensuan con la persona y tras las modificaciones pertinentes, se dejan finalmente establecidos como objetivos de su PIR, pasando a su consenso y firma.

4. Reuniones de Seguimiento

Dentro de las reuniones de casos, se reserva un espacio para revisar los objetivos de los/as usuarios/as para los que han transcurrido los 6 meses de elaboración de su PIR. Previamente se ha trabajado con la persona, en citas individuales, la revisión de dichos objetivos.

5. Revisiones anuales PIR

Anualmente se lleva a cabo la revisión de objetivos anual del PIR de cada persona. El equipo de profesionales se reúne al año para evaluar el seguimiento del proceso, los objetivos que tenía previstos la persona y se hace un primer planteamiento de objetivos para el nuevo año, que son tratados con e/la usuario/a para consensuarlos.

6. Reuniones individuales

Son reuniones de cada profesional con la directora del recurso y se dan con una frecuencia bimensual. Estas reuniones están encaminadas a que cada profesional pueda contar con un espacio de apoyo y seguimiento de sus funciones, desarrollo de sus competencias, así como para otras cuestiones laborales que afecten al propio trabajador y/o al equipo.

7. Jornadas de Reflexión

Durante el año se realizan dos Jornadas de Reflexión, que conllevan el horario de la jornada laboral completa. Una se lleva a cabo a comienzos del año con la finalidad de analizar los datos de la memoria del año, y reflexionar acerca de los mismos, así como del funcionamiento del recurso, revisar los objetivos planteados y propuesta de nuevas acciones. Otra Jornada se realiza a mediados de año para realizar una revisión, valoración y análisis de los objetivos planteados en la memoria de ese año, y revisar la metodología del centro.

C. Comisiones de trabajo

1. Grupos de Trabajo de la Fundación Manantial y Manantial Gestión

1. **Grupo de Trabajo de Género:** Céline Morena Coulon (Educadora social)
2. **Grupo de Trabajo de directoras de CRPS de Manantial Gestión:** Esther Sánchez Catena (Directora)
3. **Grupo de Atención Primaria:** Julia Herrero Hoya y Elizabeth Martín Lucas

11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de Rehabilitación Psicosocial algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen en el centro a final de año y llevan más de 3 meses en el recurso.

11.1. Satisfacción

11.1.1. Satisfacción de los usuarios

Tabla 46. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	40	71.42%*
Usuarios a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	16	28.57%*
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	10	62.5%**
No sabe leer	0	0%**
No aceptan	4	25%**
No aplica por llevar menos de tres meses	2	12.5%**
Otros (abandono del recurso) (no acude presencialmente)	0	0%**

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año
**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Tabla 47. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

Nº ítem		Media ítem
	¿Está usted satisfecho…	**5.22**
1	en general, con los servicios que presta este centro?	5.26
2	con el tutor que le atiende en este Centro?	5.44
3	en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	4.90
4	con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	4.62
5	con la limpieza e higiene de este centro?	5.28
6	con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5.33
7	con la temperatura habitual que hace en el centro?	5.36
8	con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5.03
9	con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5.49
10	en general con las instalaciones de este Centro?	5.44
11	con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	4.74
12	con los profesionales que le atienden en este Centro?	5.44
13	con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5.38
14	con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5.44

Tabla 48. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media
Satisfacción con la intervención	4.82
Satisfacción con los profesionales	5.42
Satisfacción con las instalaciones	5.37

11.2. Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV	56

Tabla 51. Aplicación del cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Ítem		Media
	¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	**3,91**
1	a su vida en general?	4,03
2	a su hogar / piso / lugar de residencia?	4,25
3	a su barrio como un sitio para vivir?	4,19
4	a la comida que come?	4,64
5	a la ropa que lleva?	4,54
6	a su salud general?	3,92
7	a su forma física?	3,31
8	a su estado de ánimo?	3,83
9	a la tranquilidad que hay en su vida?	3,83
10	a su problema / trastorno de salud mental?	3,06
11	a las personas con quien convive?	4,61
12	a sus amigos?	4,18
13	En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	2,83
14	a su relación con su familia?	4,64
15	a su relación con su pareja?	3,90
16	En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	3,48
17	a su vida sexual?	3,81
18	a su relación con otras personas?	3,97
19	a su trabajo o actividad laboral?	2,65
20	En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	2,79
21	a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,08
22	a sus actividades de ocio?	4,17
23	a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	4,78
24	a su situación económica?	3,56
25	a sí mismo?	4,78
26	a su vida en general?	4,00
	Puntuación media total	**3,91**

1.3 Funcionamiento

(1) Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	56

Tabla 52. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Puntuación media en Cuidado personal	1,72
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Ocupación	2,62
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Familia y hogar	2,46
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en funcionamiento en el Contexto Social.	2,28
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0

(2) Escala de Evaluación del Funcionamiento Global (EEFG)

Nº de personas evaluadas en EEFG	56

Tabla 53. Puntuación en el EEFG de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
Puntuación media total en el EEFG	55,68

12. OTRAS ACTIVIDADES

12.1. Formación del equipo

A. Formación interna

En este apartado se ofrece información acerca de los cursos, conferencias y sesiones técnicas organizadas por el Plan de Formación Interna de la Fundación Manantial.

Asistente	Curso-Jornadas- Sesión técnica- Conferencias
Directora- Esther Sánchez Catena	Procesos de selección inclusivos, igualitarios y no discriminatorios por razón de género 6 horas Cultura digital- Formación continua 2 horas XXI Jornada ANUAL " Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad" 5 horas Formación específica CRL Parla- Pensar lo clínico en el trabajo de un CRL- 15 horas Contextos laborales inclusivos en salud mental- 10 horas Gestión del cambio 10 horas Cumplimiento normativo: Políticas de compliance Supervisión individual de la función directiva. Supervisión de casos CRPS Parla
Terapeuta Ocupacional-Julia Herrero Hoya	XXI Jornada ANUAL " Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad" 5 horas Cumplimiento normativo: Políticas de compliance Supervisión de casos CRPS Parla Formación Factorial Diseño de objetivos Marco de poder, amenazas y significado Formación en emergencias Formación en primeros auxilios
Psicólogo- Daniel Botija Palmer	Supervisión de casos CRPS Parla
Educadora social- Céline Morena Coulon	XXI Jornada ANUAL " Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad" 5 horas Cumplimiento normativo: Políticas de compliance Supervisión de casos CRPS Parla

	Formación Factorial Diseño de objetivos Introducción a la facilitación de grupos
Trabajadora social- Elizabeth Martín	XXI Jornada ANUAL " Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad" 5 horas Cumplimiento normativo: Políticas de compliance Supervisión de casos CRPS Parla Formación Factorial Diseño de objetivos Marco de poder, amenazas y significado Formación en emergencias Formación en primeros auxilios
Psicóloga – Sara García Rodriguez	XXI Jornada ANUAL " Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad" 5 horas Cumplimiento normativo: Políticas de compliance Supervisión de casos CRPS Parla Formación Factorial Diseño de objetivos Formación en emergencias Formación en primeros auxilios
Educadora Social – Ana Isabel Montero Limón	XXI Jornada ANUAL " Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad" 5 horas Cumplimiento normativo: Políticas de compliance Supervisión de casos CRPS Parla Malestares, sustancias y riesgos en la convivencia Formación en emergencias Formación en primeros auxilios

B. Formación externa

Asistente	Curso-Jornadas- Sesión técnica- Conferencias
Esther Sánchez-Directora	Atención Informada sobre Trauma. AMRP
Sara – Psicóloga	-Mesa Lectura Psicosis. Colegio psicoanálisis de Madrid (2024-2025) -Curso Psicopatología clínica e intervención comunitaria. La revolución delirante (2023-2024). -Seminario Psicosis. Psyquia (2024-2025) -Curso Delirios. Departamento de Psicopatología clínica. Nucep. Centro de Estudios de Psicoanálisis Lacaniano (2024-2025) -Curso Internacional Psicopatología Clínica y Terapéutica. Proyecto Suma y La Otra psiquiatría (2023-24).

SUPERVISIONES.

Desde hace más de 12 años, los equipos de trabajo que tienen atención directa a usuarios en cualquiera de los programas, servicios y recursos que gestiona Fundación Manantial, cuentan a su disposición con una herramienta de formación e intervención y una metodología estructurada de trabajo denominada supervisiones. “La supervisión es el análisis de la práctica profesional que realizan los trabajadores de ámbitos psicosociales. Es un trabajo sobre el trabajo, una meta trabajo que se sitúa en la interfaz entre el aprendizaje, la formación, la educación y el apoyo en una organización o institución. La supervisión en la intervención social, llevada a cabo por un supervisor externo a la institución, es un proceso y una relación que tiene como objetivo revisar el trabajo profesional y los sentimientos que acompañan la actividad. También ayuda a contrastar los marcos teóricos y conceptuales con la praxis cotidiana.” Esta definición de Carmina Puig, profesora de la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona, en su artículo “La supervisión en los equipos de Servicios Sociales: una oportunidad para la reflexión, el pensamiento y el cuidado de los profesionales” define a la perfección el sentido y los objetivos de las supervisiones.

- *Supervisión de casos*

  En el espacio de supervisión de Casos ha participado la totalidad del equipo técnico y ha sido realizada por Ana Martínez. Todas las supervisiones se han realizado de forma telemática. En este espacio grupal se dan las condiciones necesarias para posibilitar el pensamiento grupal orientado a la reflexión y al trabajo colaborativo, de manera que permitan pensar nuevas formas de intervención y manejo técnico de los casos que atendemos. Este espacio también es construido como un espacio de cuidado hacia los profesionales que trabajamos en el recurso.

- *Supervisión de la función directiva (Directora)*

  La supervisión de la función directiva es una herramienta que permite la reflexión de las funciones, espacios y toma de decisiones de manera acompañada. Se trata de un espacio en el que analizar y pensar cómo acompañar desde la labor de dirección al equipo. Esta supervisión ha estado realizada por Alejandro Martínez a lo largo de dos sesiones individuales.

13.VALORACIÓN Y COMENTARIOS

1. Aumentar el número de familiares participantes en el grupo de familias del CRPS.

OBJETIVO CONSEGUIDO

V.R(2023): 2

V.R. A alcanzar: 4 familias.

Durante el 2024 se han desarrollado las actividades que se establecían como metodología para alcanzar dicho objetivo. No obstante, solo se ha podido realizar una sesión técnica con todo el equipo, quedando pendiente la segunda.

En el primer semestre del año, se mantuvo el encuadre quincenal de espacio de familias, pero apenas hubo asistencia. Esto conllevó un cambio en el formato y metodología, llevamos a cabo en verano un encuentro informal a todas las familias del recurso. Se obtuvo una gran asistencia, más de 4 que fueron las que teníamos establecidas como dato a alcanzar. Este encuentro permitió mostrar el trabajo cotidiano del centro y recordar a todas las familias la existencia del grupo de familias.

De manera paralela se ha seguido haciendo un trabajo individual con las familias, para que puedan conocer este espacio y prepararlos a la entrada del grupo.

Este objetivo ha sido una continuidad de años anteriores, centrándonos principalmente en la preparación de las familias, para cuidar el espacio del grupo. Sentimos que debe ser un objetivo constante para poder alcanzar la intervención familiar como parte imprescindible en los procesos del centro.

2. Aumentar el número de mujeres que acceden al CRPS para conseguir la paridad de género en la atención. OBJETIVO NO CONSEGUIDO.

V.R.: 6 mujeres en 2023 (37.65%)

V.R. a alcanzar: 50%

En relación al número de entradas que se han producido en el 2024, deberían haber accedido 5 mujeres para ser paritarios, si bien tan solo dos entradas han sido de mujeres.

Se mantiene la misma disparidad del año anterior, en cuanto al porcentaje de personas atendidas, programando en el 2025 (enero) dos entradas de mujeres, para priorizar su acceso.

El problema que detectamos es la mayor derivación de hombres, que limitan el acceso prioritario a este género. Identificamos que puede deberse a las dificultades que las mujeres tienen para el acceso a lo público, manteniéndose en la responsabilidad de cuidado doméstico y familiar.

Rescatar que en los diferentes espacios de coordinación se ha pedido el aumento de accesos y derivaciones de mujeres.

Generar y desarrollar de manera continua espacios específicos para atender las problemáticas vinculadas al género podría atraer el aumento de derivaciones de mujeres, pero entendemos que existen factores externos en este objetivo que dificultan su consecución.

3. **Desarrollar acciones dirigidas a jóvenes (menores de 30 años) OBJETIVO CONSEGUIDO.**
   V.R.: 2 acciones
   V.R. a alcanzar: 4 acciones

   Se ha alcanzado un número significativo de acciones destinadas específicamente a jóvenes, 7 en total, pero no se ha alcanzado la continuidad de las personas que habían asistido a estos grupos. Las temáticas de las actividades desarrolladas han sido dos, actividades de ocio y actividades relacionadas con la formación y el empleo. No hemos conseguido generar un grupo de personas jóvenes que sintieran este espacio como un espacio de reunión y encuentro.

14.OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

Para finalizar la memoria este apartado recoge los objetivos propuestos por el centro para el año 2025:

OBJETIVOS	METODOLOGÍA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
Consolidar la adquisición de hábitos saludables en las personas que atendemos. V.R el 30 % de los usuarios atendidos participen de manera regular en estas actividades.	- Desarrollo de un programa de actividad física amplio y variable que pueda recoger diferentes niveles de condición física. - Llevar a cabo actividades de información y debate sobre hábitos alimenticios saludables. - Desarrollar actividades de elaboración de menús que contemplen los hábitos alimenticios.	-Realizar al menos 4 actividades grupales de deporte de manera continuada en el programa de actividad física. V.R a alcanzar 4 - Desarrollar un mínimo de sesiones 10 formativas de alimentación. V.R a alcanzar 10 - Elaborar y cocinar las propuestas debatidas en las sesiones de hábitos alimenticios. V.R a alcanzar 4	-Sesiones de las diferentes actividades (deporte, hábitos saludables) - objetivos de PIR en los que aparezca dicho objetivo.

OBJETIVOS	METODOLOGÍA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
Promover espacios que favorezcan la interacción y el establecimiento de relaciones entre los usuarios atendidos en los centros de Fundación Manantial en Parla. V. R. 3 actividades conjuntas.	- Participar en el espacio de Creando lazos, para proponer y construir encuentros de manera conjunta usuarios y profesionales en torno a diferentes fechas significativas, ocio, etc… - Acompañar en un trabajo previo a estas reuniones para la elaboración de propuestas y facilitar el posterior desarrollo de las sesiones conjuntas. - Compartir en reuniones de equipo las demandas externas, propuestas recogidas en asambleas, etc…	- Celebración de al menos 4 actividades conjuntas. V.R. a alcanzar 4 actividades. - Desarrollo de al menos una sesión previa en las actividades que requiera preparación de materiales. V.R. 1 sesión de preparación por actividad.	Fichas de actividades grupales Memoria de actividades Fichas de sensibilización en el caso de estar la actividad relacionada con esta materia.
Generar la mirada de género en las personas que	- Realizar formación en Perspectiva de Género por parte de las profesionales del recurso. - Mantener espacios de escucha, grupos de	- V. R. a alcanzar. Al menos dos profesionales harán actividades formativas de género. - V.R Existencia de un grupo de	Certificados de cursos, jornadas. Sesiones de grupo.

OBJETIVOS	METODOLOGÍA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
atendemos.	apoyo específicos para mujeres, donde puedan compartir sus experiencias y necesidades en un ambiente seguro y respetuoso. - Diseño de actividades que aborden temas de género, como la violencia de género, la salud mental desde una perspectiva de género, y la igualdad de oportunidades. - Favorecer el contacto con la concejalía de Igualdad para facilitar el acceso a las actividades y programas propuestos por ellas. - - Participación de al menos una profesional en grupos de género específicos de la Entidad o bien de la Red de atención a	mujeres con frecuencia mensual. - V.R. Realizar al menos dos actividades (debate, visita a exposiciones, etc..) desde el grupo de mujeres que aborden temas de violencia y salud mental. - V.R. Establecer al menos un contacto con las técnicas de la concejalía para actualizar los servicios y programas que tienen y así ofrecerlos a nuestras mujeres. - V. R. Que al menos una profesional participe en estos grupos de trabajo.	Registro de actividades. Listado de actividades desarrolladas en la concejalía Actas de grupos de género

OBJETIVOS	METODOLOGÍA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
	personas con problemas de salud mental		Datos anuales de centro
Mantener la planificación y realización de actividades de ocio normalizado y saludable alcanzada en el 2024 V.R. 28% usuarios atendidos	- Acompañar en la resolución de dudas que surjan en torno a la planificación y búsqueda de actividades de ocio dentro y fuera del municipio. - Dotar de espacios grupales en los que recoger iniciativas e información, como la asamblea. - Facilitar información de entidades culturales que organicen actividades de ocio.	- Al menos un 28% de los usuarios atendidos realiza alguna de actividad de ocio V. R a alcanzar 30% - Realizar al menos 4 salidas de ocio fuera del municipio y que la propuesta parta de los usuarios. VR. a alcanzar 4 actividades. - Actas de las asambleas en las que aparezcan propuestas de ocio. V.R 10 asambleas.	Tablas memoria. Registro de actividades Actas de la asamblea.

En Parla, marzo de 2025