

CENTRO CONCERTADO CON



Comunidad
de Madrid

Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



Unión Europea

Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



MANANTIAL
GESTIÓN

MEMORIA 2024

*Centro de Rehabilitación Laboral
"San Blas"*

*El Centro de Rehabilitación Laboral "San Blas"
es un dispositivo específico
enmarcado dentro de la Red Pública de
Atención Social a Personas con Enfermedad
Mental grave y duradera dependiente de la
Dirección General de Atención a Personas
con Discapacidad de la Consejería
de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la
Comunidad de Madrid*



EN 60800:2017



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
1.1. Organización	4
1.2. Funcionamiento interno	4
2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN	5
2.1. Tabla de movimiento anual.....	5
2.2. Derivaciones en el año	6
2.3. Entradas en el año	7
2.4. Salidas en el año	8
3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS	11
4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO	11
4.1. Datos sociodemográficos	12
4.2. Datos clínico-psiquiátricos	29
5. DATOS DEL PROCESO DEREHABILITACIÓN LABORAL.....	37
5.1. Fase de acogida	37
5.2. Fase de evaluación y plan individualizado de rehabilitación laboral.....	38
5.3. Fase de intervención	38
5.4. Fase de seguimiento y alta.....	54
6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....	54
6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales.....	54
6.2. Integración laboral	58
6.3. Acceso a prácticas	63
6.4. Formación ocupacional laboral	64
6.5. Satisfacción de los usuarios.....	65
7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.....	67
8. DATOS DE COORDINACIÓN	68
8.1. Servicios de salud mental	68
8.2. Otros recursos de la red	69
9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO	70
9.1. Actividades de formación continuada de los profesionales del CRL.....	70
9.2. Participación de profesionales del CRL en actividades formativas de otras entidades	71
9.3. Grupos de trabajo	72
9.4. Participación activa como ponentes u otras actividades fuera del centro.....	72
9.5. Servicio de comidas y ayuda al transporte	72
9.6. Estudiantes en prácticas.....	72
10. VALORACIÓN	74
11. OBJETIVOS PRIMORDIALES.....	75

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

1. INTRODUCCIÓN

El Centro de Rehabilitación Laboral “San Blas” está concertado por la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales** mediante contrato derivado del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el Acuerdo Marco del 2021. Esta fija las condiciones a las que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid, conforme a lo establecido en el artículo 285 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público. Los Centros de Rehabilitación Laboral que se contratan en el dicho Acuerdo Marco están cofinanciados al 40% por el FSE en el marco del Programa Operativo 2021-2027 de la Comunidad de Madrid.

La gestión técnica del recurso corre a cargo de **Manantial Gestión**, entidad que forma parte de **Fundación Manantial y que tiene el propósito de mejorar la atención de las personas con problemas de salud mental y promover su inclusión social y laboral**. La entidad, además, asume el Servicio de Apoyo a la Capacidad Jurídica) de personas con enfermedad mental grave y gestiona recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social, Centro Especial de Empleo y Reinserción del ámbito penitenciario.

El centro se puso en funcionamiento en diciembre de 2007 y está integrado dentro de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera dependiente de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad de la mencionada Consejería.

Desde la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales** se plantea la creación y puesta en marcha de los Centros de Rehabilitación Laboral como recursos destinados a ayudar a las personas con enfermedad mental que, por diversas razones, no estén en condiciones de acceder directamente al mundo laboral ni de enfrentarse o manejar de un modo autónomo las diferentes exigencias que implica la integración laboral en sus diferentes componentes de elección, búsqueda y mantenimiento del empleo. Estas personas requieren un proceso de rehabilitación laboral que les lleve a recuperar o adquirir los hábitos y capacidades laborales necesarias para acceder al mundo laboral y apoyar su integración y mantenimiento en el mismo.

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN



FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS
El FSE+ invierte en su futuro

1.1. Organización

El CRL “San Blas” da cobertura a los distritos de Hortaleza, San Blas, Barajas y Ciudad Lineal. Dando servicio a estos distritos se encuentra también el CRL “Hortaleza” y desde julio del 2018 también al CRL “Ciudad Lineal”.

La capacidad del CRL de San Blas es de 60 usuarios.

El CRL “San Blas” se encuentra situado en C/ Sofía nº177J de Madrid, en un local de planta baja. Su horario es de lunes a viernes, de 8 a 18 h.

Teléfono: 91 760 94 81. E-mail: crlsanblas@fundacionmananial.org

Durante el 2024 el equipo interdisciplinar del CRL se ha mantenido estable. A continuación, detallamos los diferentes profesionales que conforman el dispositivo:

- directora: Cristina Díez
- psicólogo: Edgar Hernández
- terapeuta ocupacional: Ana M^a Casado
- técnico de apoyo a la inserción laboral: Raquel Herráiz
- preparadora laboral: Teresa Aldama y Paula Rubio
- 3 jefes de taller: Alfonso Arias, Alberto Cembranos y M^a Soledad Fernández
- administrativo: Recaredo Ruíz-Orejón
- auxiliar de limpieza: varios profesionales de la limpieza realizando suplencias

1.2. Funcionamiento interno

El CRL “San Blas” trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental de los distritos mencionados anteriormente. La única forma de ser atendido en este centro es a través de la derivación del psiquiatra de referencia del correspondiente Centro de Salud Mental.

El **perfil general** de los usuarios que atendemos es el siguiente:

- Personas que padecen un trastorno mental grave y de larga evolución
- Con una edad entre 18 y 50 años, con toda la flexibilidad necesaria al límite superior.
- Que no se encuentran en una situación psicopatológica activa no controlada.
- Sin impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- Que cuentan con un nivel mínimo de autonomía personal y social.
- Y presentan un nivel mínimo de motivación respecto a su integración laboral.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Como dispositivo, trabajamos, por tanto, con los siguientes objetivos:

- Posibilitar la rehabilitación laboral de nuestros usuarios, dotándoles de los conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para acceder y manejarse adecuadamente en el mercado laboral.
- Propiciar y apoyar la inserción laboral en fórmulas de empleo protegido, autoempleo o en empresa ordinaria, de aquellos usuarios que tras pasar por un proceso de recuperación laboral se encuentren en condiciones de realizar una actividad laboral productiva.
- Articular y organizar el contacto y la coordinación con los recursos de formación profesional y con el mercado laboral existente.
- Fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral de las personas con trastornos mentales severos.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

Finalizamos el año 2024 con **64 usuarios** en atención. Durante este año hemos recibido un total de **21 nuevas derivaciones** desde los SSM de Ciudad Lineal, Barajas, Hortaleza y San Blas. En total, hemos atendido a **78 usuarios durante 2024, 16 han sido nuevas incorporaciones**. Han dejado de acudir al CRL **14 personas** a lo largo del año. A 31 de diciembre de 2024, hay **14 personas** en lista de espera.

2.1. Tabla de movimiento anual

Tabla 1. Datos de atención durante el año

Usuarios en atención a 1/1	62
Usuarios en lista de espera a 1/1	13
Derivaciones durante el año	21
Total de entradas	16
Inician	14
Reinician	2

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

Total salidas	14
Altas	7
Bajas	4
Abandonos	3
Total atendidos durante el año	78
Usuarios en atención a 31/12	64
Usuarios en lista de espera a 31/12	14

2.2. Derivaciones en el año

Tabla 2. Derivaciones por meses, áreas y distritos

Distrito	Enero	Febr	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Barajas													0
San Blas		1							1	1			3
Hortaleza		1				1			2			1	5
Ciudad Lineal			1	1	3	3			1			4	13
Total	0	2	1	1	3	4	0	0	4	1	0	5	21

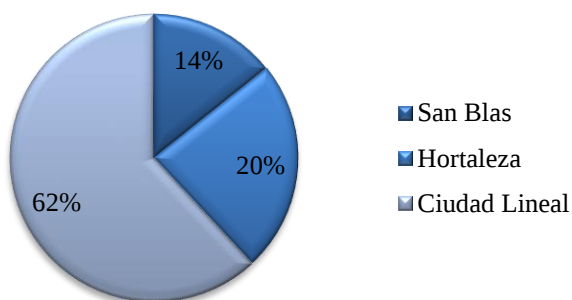


Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	4	4	8
31-50	7	4	11
51-65	0	2	2
Total	11	10	21

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

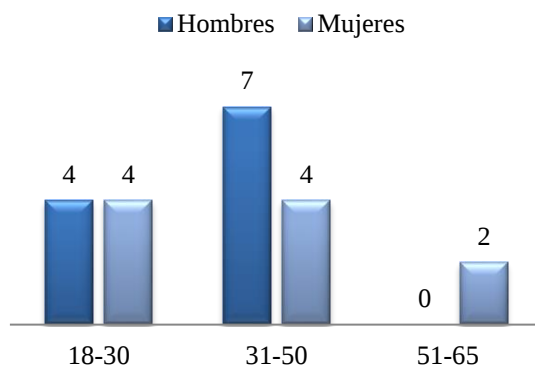


Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año

	n
Personas no aceptadas	0
Motivos:*	-

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera

	n
Personas retiradas de la lista de espera	4

2.3. Entradas en el año

Tabla 6. Entradas nuevas por mes, área y distrito

Distrito	Enero	Febr	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Barajas													0
San Blas				1		1			1		1		4
Hortaleza		1	1										2
Ciudad Lineal		1	2	1		1			1	2			8
Total	0	2	3	2	0	2	0	0	2	2	1	0	14

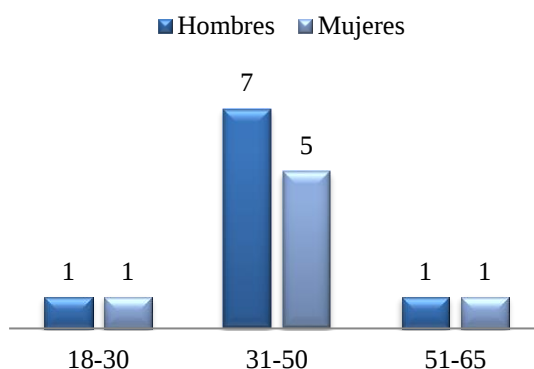
GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

Tabla 7. Reentradas por mes, área y distrito

Distrito	Enero	Febr	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Barajas													0
San Blas										1			1
Hortaleza													0
Ciudad Lineal												1	1
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2

Tabla 8. Entradas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	1	1	2
31-50	7	5	12
51-65	1	1	2
Total	9	7	16



2.4. Salidas en el año

Tabla 9. Salidas por áreas y distritos

Distrito	San Blas	Barajas	Hortaleza	C. Lineal	Total
Salidas	6	0	3	5	14

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

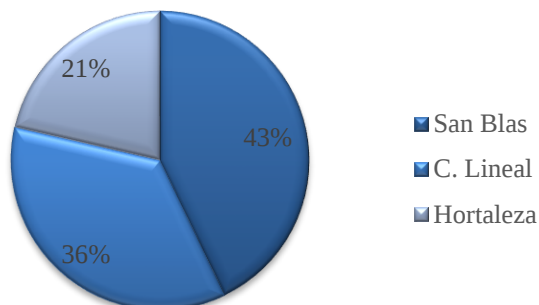


Tabla 10. Distribución de las salidas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	1	1	2
31-50	5	1	6
51-65	4	2	6
Total	10	4	14

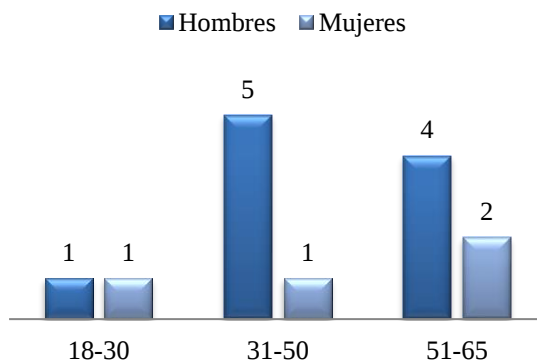


Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año

Nº usuarios que han finalizado su atención	14
Altas	7
Integraciones laborales	6
Formación prolongada	
Derivación a otro recurso	
Objetivos cumplidos	1
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta	6 años y 6 meses

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

Bajas	4
Cambio de domicilio	
Invalidez absoluta	
Descompensación	
Derivación a otro recurso	2
Expulsión	
Inadecuación al recurso	2
Fallecimiento	
Abandonos	3
Abandono voluntario*	
En evaluación	2
En intervención	1
Abandono por decisión familiar	

Tabla 12. Lista de espera a final de año por área y distrito

Distrito	San Blas	Barajas	Hortaleza	C. Lineal	Total
Personas en lista de espera	2	0	3	9	14

Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	2	4	6
31-50	3	2	5
51-65	1	2	3
Total	6	8	14

Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita

	Días
Tiempo medio de atención entre la derivación del usuario y la 1ª cita	208 días

Hasta la fecha, no hemos recibido ninguna derivación procedente del distrito de Barajas. Para el año 2025, uno de nuestros objetivos será aumentar estas derivaciones.

El rango de edad preferente para las derivaciones a nuestro CRL es de 31 a 50 años. Este año, hemos recibido un número similar de derivaciones de hombres y mujeres, y hemos observado un incremento en las derivaciones de jóvenes en comparación con el año 2023. No obstante, continuaremos insistiendo en la importancia de recibir mujeres y jóvenes con los SSM.

Cuatro personas han sido retiradas de la lista de espera por los siguientes motivos: 1 retirada porque está pasando un proceso oncológico; 1 retirada porque está trabajando y no quiere participar en

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

un proceso de rehabilitación laboral. 1 retirada porque no presenta motivación para iniciar un proceso de rehabilitación laboral. 1 retirado de la lista de espera por incapacidad permanente absoluta.

14 usuarios han finalizado su proceso de rehabilitación. 6 personas por inserción laboral, 1 por cumplimiento de objetivos. 3 personas abandonan. 4 personas cursan baja por inadecuación al perfil y derivación a otro recurso (CRPS)

El tiempo medio de permanencia de un usuario en la lista de espera del recurso es de 208 días, 33 días más con respecto al año 2023

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año

	N
Nº de usuarios con ingresos	5
Nº total de ingresos	7

Durante el año 2024, 5 usuarios han tenido ingresos hospitalarios. Con un total de 7 ingresos.

- Un usuario, ingresa de manera voluntaria en tres oportunidades en el hospital Rodríguez Lafora.
- Una usuaria, ingresa de manera voluntaria en una oportunidad en el hospital Rodríguez Lafora.
- Una usuaria, ingresa manera voluntaria en el hospital Rodríguez Lafora.
- Un usuario, ingresa de manera involuntaria en el hospital Rodríguez Lafora.
- Una usuaria, ingresa manera voluntaria en la clínica nuestra señora de la Paz.

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas que se han incorporado al centro** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos) y del total de **usuarios atendidos** durante el año.

4.1. Datos sociodemográficos:

A. De las personas que se han incorporado al centro

Tabla 16. Sexo de los usuarios

Sexo	n	%*
Varones	9	56
Mujeres	7	44
Total	16	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

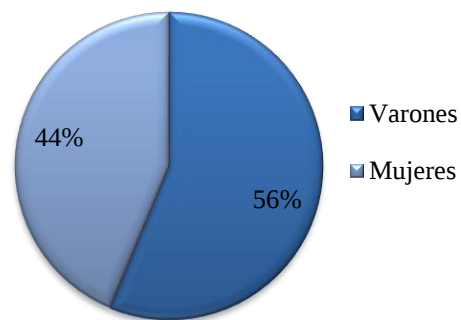


Tabla 17. Edad de los usuarios

Edad	n	%*
<20	1	6
20-24	0	0
25-29	1	6
30-34	5	32
35-39	1	6
40-44	2	13
45-49	4	25
50-54	1	6

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Edad	n	%*
55-60	1	6
61-65	0	0
Total	16	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

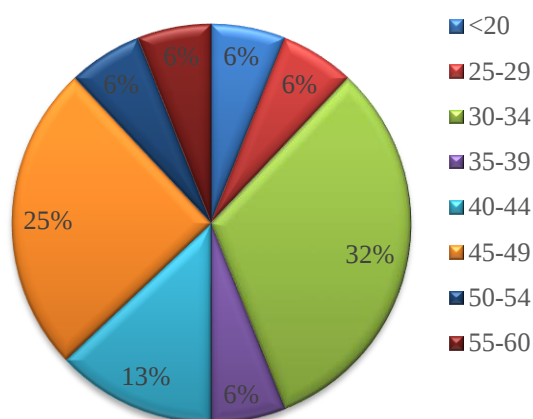


Tabla 18. Estado civil de los usuarios

Estado civil	n	%*
Solteros	13	81
Casados / pareja de hecho	2	13
Separados o divorciados	1	6
Viudos		
No se conoce		
Total	16	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

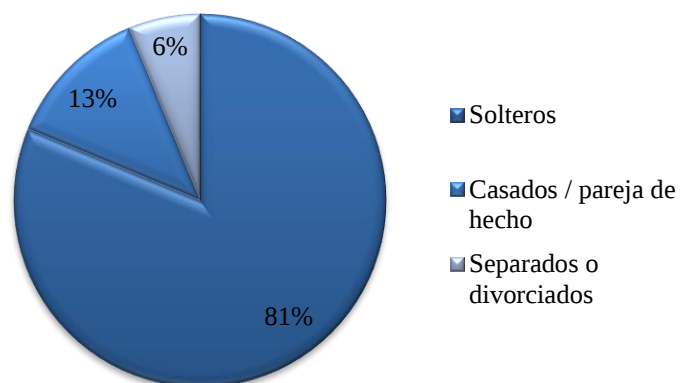
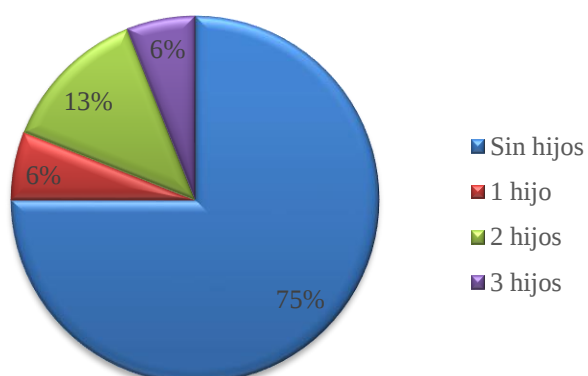


Tabla 19. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	4	25
1	1	6
2	2	13
3	1	6
>3		
No	12	75
No se conoce		
Total	16	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 20. Situación laboral de los usuarios

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	4	25
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)		
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	9	56
Estudiante		
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)		
No activo	2	13
No se conoce	1	6
Total	16	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

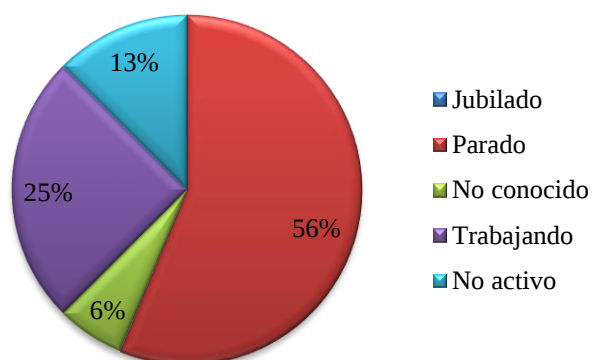


Tabla 21. Experiencia laboral de los usuarios

Experiencia laboral	n	%*
Sí	14	88
Más de un año	13	82
Menos de un año	1	6
No	1	6
No se conoce	1	6
Total	16	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

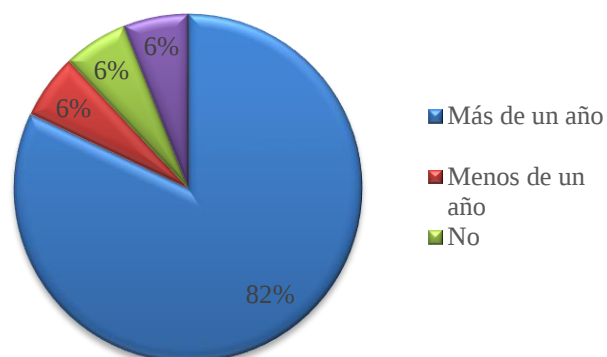


Tabla 22. Ingresos económicos de los usuarios

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	11	69
No	4	25
No se conoce	1	6
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	2	18
Pensión contributiva (Incapacidades,IPA)	3	27
RAI	1	9
Prestación desempleo		
RMI		
Trabajo	5	46
Orfandad		
Otros. Curso Tándem		
Baja laboral		
No se conoce		
Total	16	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

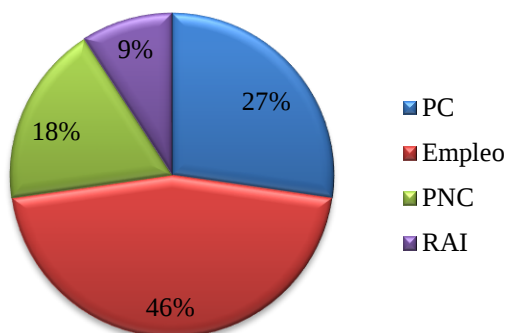


Tabla 23. Tipo de convivencia de los usuarios

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	1	6
Con el cónyuge		
Con padres	3	19
Con padre o madre	5	31
Con otros familiares	2	13
Otros (pareja)	1	6
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).	4	25
No se conoce		
Total	16	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

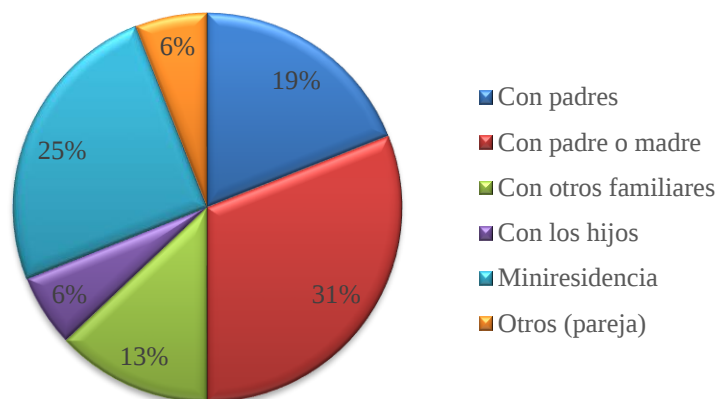
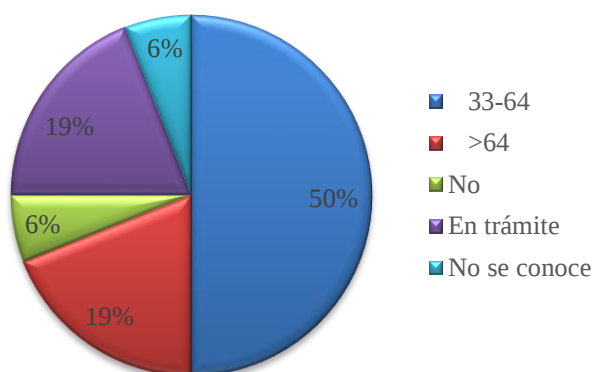


Tabla 24. Declaración de discapacidad de los usuarios

Declaración de discapacidad	n	%*
Sí	11	69
33-64	8	50
>64	3	19
No	1	6
En trámite	3	19
No se conoce	1	6
Total	16	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



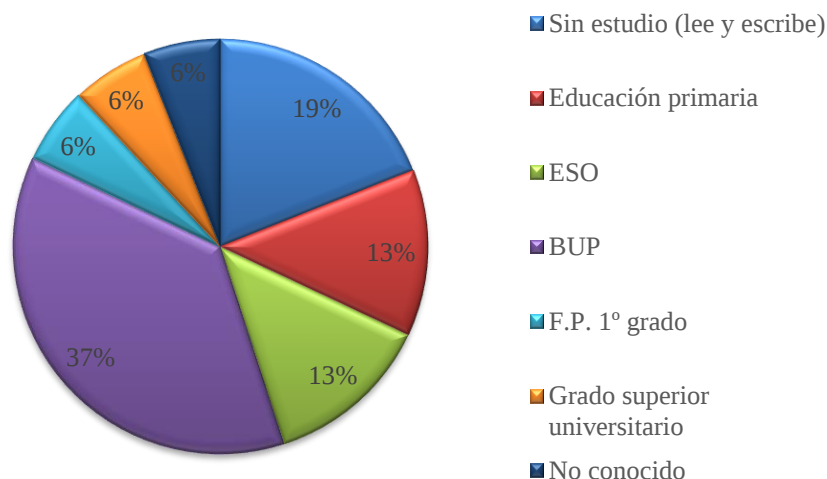
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 25. Nivel educativo de los usuarios

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto		
Sin estudio (lee y escribe)	3	19
Educación especial		
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	2	13
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	2	13
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	6	37
F.P. 1º grado.	1	6
F.P. 2º Ciclo de grado medio.		
3º grado. Ciclo de grado superior.		
Título de graduado medio universitario		
Título de graduado superior universitario	1	6
Otros		
Se desconoce	1	6
Total	16	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



El perfil general por frecuencia de las 16 personas que se han incorporado al centro durante este año, el 32 % corresponde a personas de 31 a 35 años, se va igualando la atención entre hombres y mujeres (56% hombres, 44% mujeres), solteros y sin hijos, con trabajo el 25% y en paro el 56%, con experiencia laboral de más de un año e ingresos propios derivados del trabajo la

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

mayoría. Viven en el **domicilio familiar** con los **padres**, disponen de **Certificado de discapacidad** y poseen **bachiller elemental**, ya sea **ESO o EGB**, o **estudios superiores**.

B. Datos sobre los usuarios atendidos

Tabla 26. Sexo de los usuarios

Sexo	n	%*
Varones	49	63
Mujeres	29	37
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

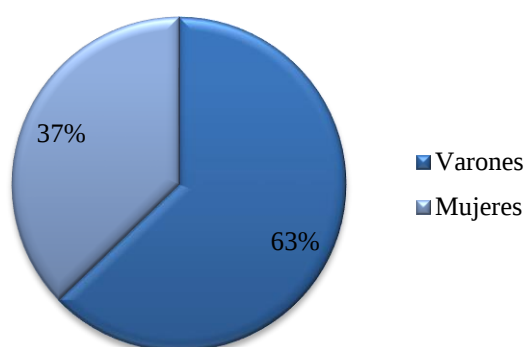


Tabla 27. Edad de los usuarios

Edad	n	%*
<20	1	1
20-24	4	5
25-29	1	1
30-34	13	17
35-39	12	15
40-44	12	15
45-49	9	12
50-54	16	21
55-60	6	8

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Edad	n	%*
61-65	4	5
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios.

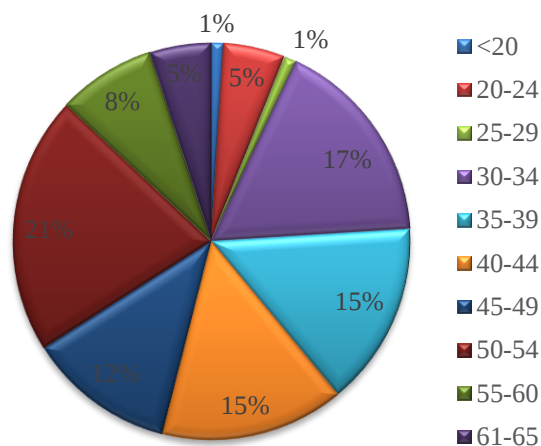


Tabla 28. Estado civil de los usuarios

Estado civil	n	%*
Solteros	66	85
Casados / pareja de hecho	8	10
Separados o divorciados	3	4
Viudos	1	1
No se conoce		
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

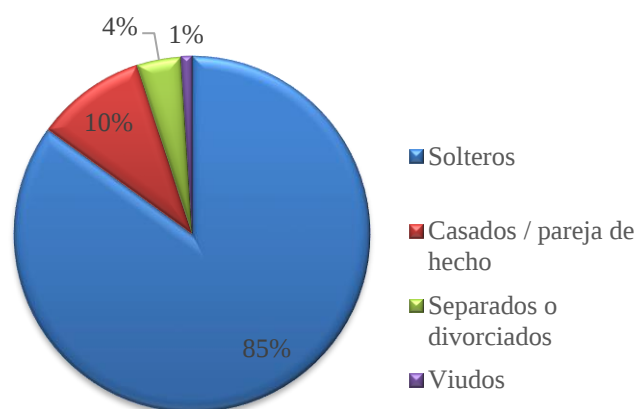
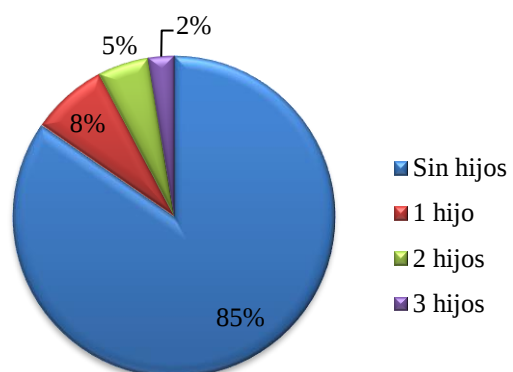


Tabla 29. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	12	15
1	6	8
2	4	5
3	2	2
>3		
No	66	85
No se conoce		
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 30. Situación laboral de los usuarios

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	39	50
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)		
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	28	36
Estudiante		
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	8	10
No activo	2	3
No se conoce	1	1
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

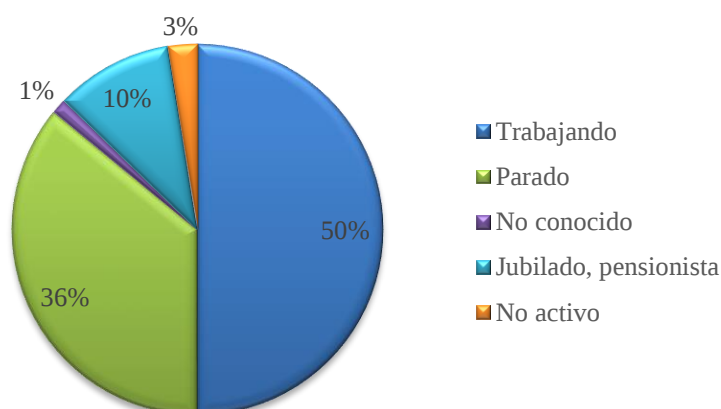


Tabla 31. Experiencia laboral de los usuarios

Experiencia laboral	n	%*
Sí	76	97
Más de un año	71	91
Menos de un año	5	6
No	1	1
No se conoce	1	2
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

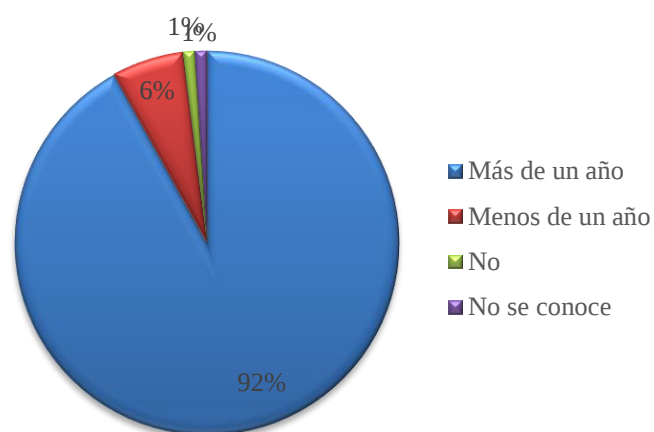


Tabla 32. Ingresos económicos de los usuarios

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	71	91
No	6	8
No se conoce	1	1
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	5	6
Pensión contributiva (Incapacidades)	9	12
IPA	1	1
IMV	1	1
Prestación desempleo	10	13
Trabajo	39	50
Orfandad	2	3
Hijo a cargo	2	3
Curso Tándem	1	1
RAI	1	1
No se conoce		
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

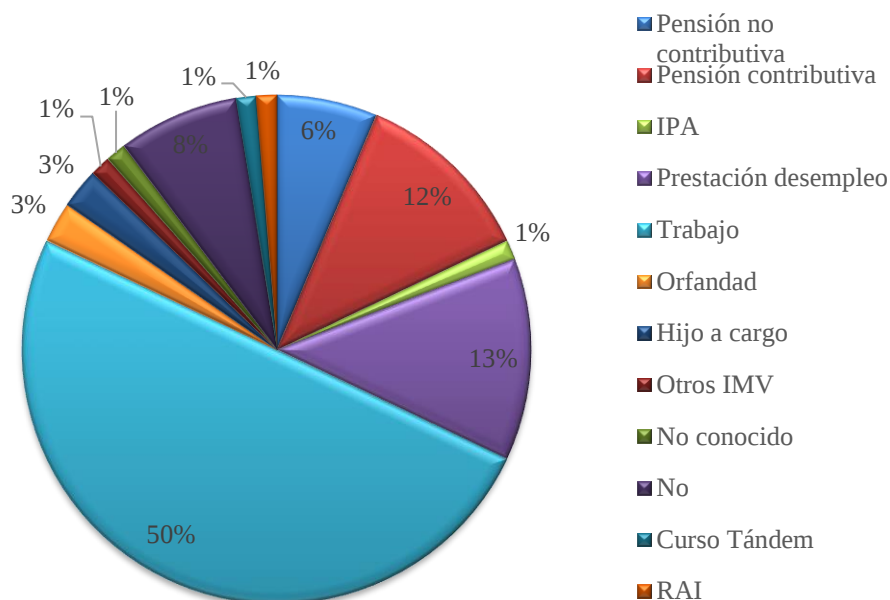


Tabla 33. Tipo de convivencia de los usuarios

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	16	21
Con el cónyuge	5	6
Con padres	23	30
Con padre o madre	14	18
Con otros familiares	7	9
Con los hijos	3	4
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada)	5	6
Otros	5	6
No se conoce		
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

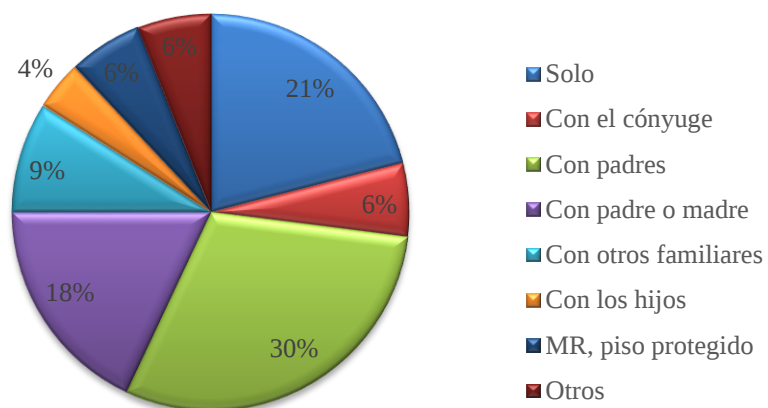
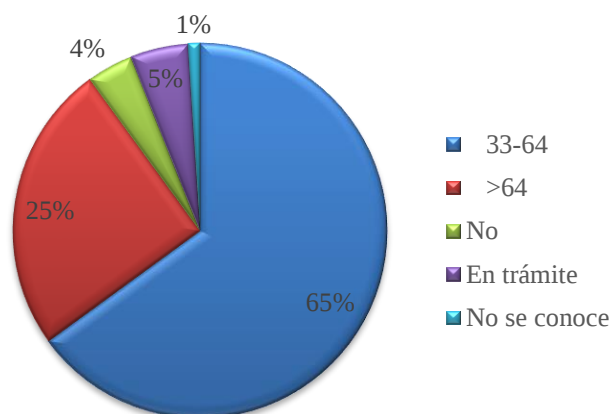


Tabla 34. Declaración de discapacidad

Declaración de discapacidad	n	%*
Sí	70	90
33-64	51	65
>64	19	25
No	3	4
En trámite	4	5
No se conoce	1	1
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios



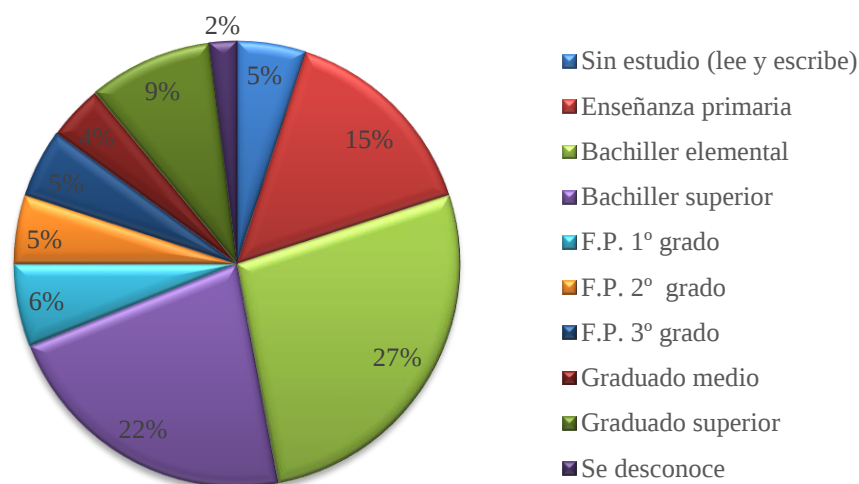
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 35. Nivel educativo de los usuarios

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto		
Sin estudios (lee y escribe)	4	5
Educación especial		
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	12	15
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	21	27
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	17	22
F.P. 1º grado.	5	6
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	4	5
F.P. 3º grado. Ciclo de grado superior.	4	5
Título de graduado medio universitario	3	4
Título de graduado superior universitario	7	9
Otros		
Se desconoce	1	2
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios



El perfil general por frecuencia del total de los usuarios que hemos atendido en 2024 corresponde a personas de entre **30 y 54 años** (63% hombres y 37% mujeres, nos alejamos de la paridad), **solteros (85%)**, **sin hijos (85%)** y con **ingresos económicos propios** procedentes de remuneración salarial (50%). El 97% de las personas atendidas tienen **experiencia laboral**. El 91% de

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN



FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS
El FSE+ invierte en su futuro

más de un año. En relación al tipo de convivencia, gran parte vive **con los padres (30%) o solos (21%)**. La mayoría dispone de **Certificado de Discapacidad (90%)** y poseen el nivel de **estudios obligatorio (27%), Bachillerato (22%) y Título de graduado superior universitario (9%)**.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

4.2. Datos clínico-psiquiátricos

A. De las personas que se han incorporado al centro

Tabla 36. Diagnóstico principal de los usuarios

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	6	37
Trastorno de personalidad	1	6
Trastornos del estado de ánimo	2	13
Otros (trastornos psicóticos)	6	38
Otros (bulimia)	1	6
Otros (trastorno depresivo)		
Otros (trastorno del vínculo)		
Otros (trastorno delirante)		
Total	16	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

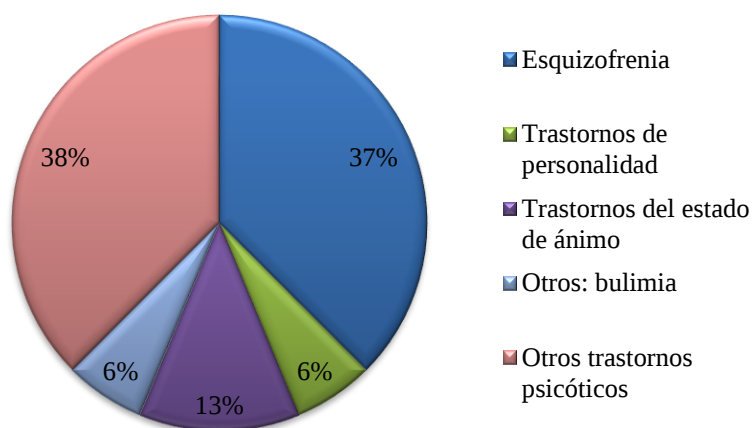


Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	1	6
Trastorno consumo alcohol		
Ex consumidor de tóxicos		
Trastorno personalidad	1	6
No	15	91
No se conoce		
Total	16	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

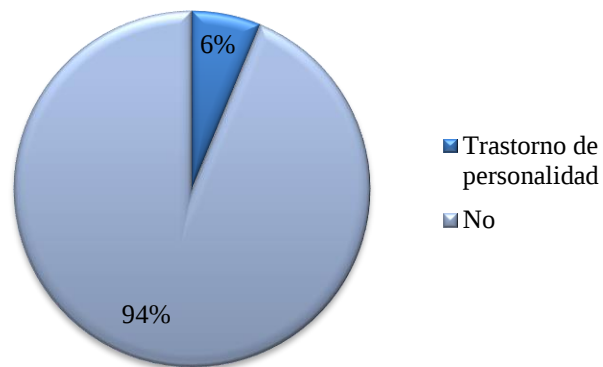


Tabla 38. Tiempo de evolución

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2	4	24
De 2 a 5	2	13
De 6 a 10	2	13
Más de 10	8	50
No conocido		
Total	16	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

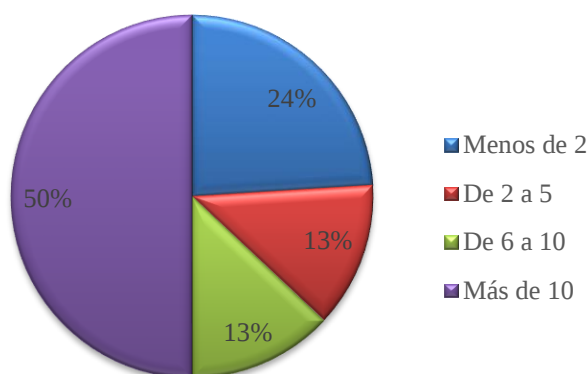


Tabla 39. Otras enfermedades

Otras enfermedades	n	%*
Sí	6	38
Cojera	1	7
Asma	1	7
Alergia alimentaria	1	6
Presión arterial alta	1	6
Migrañas	1	6
Epidermólisis	1	6
No	10	62
Total	16	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

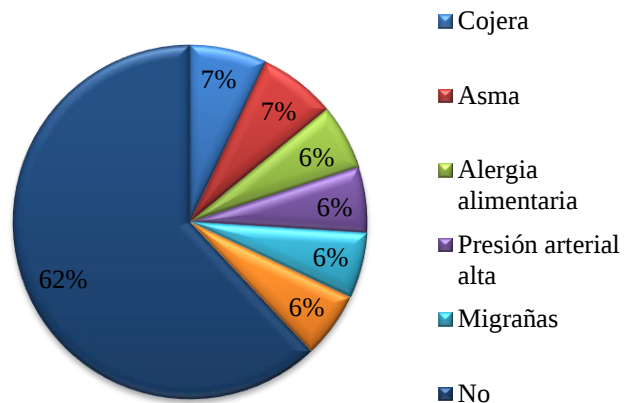
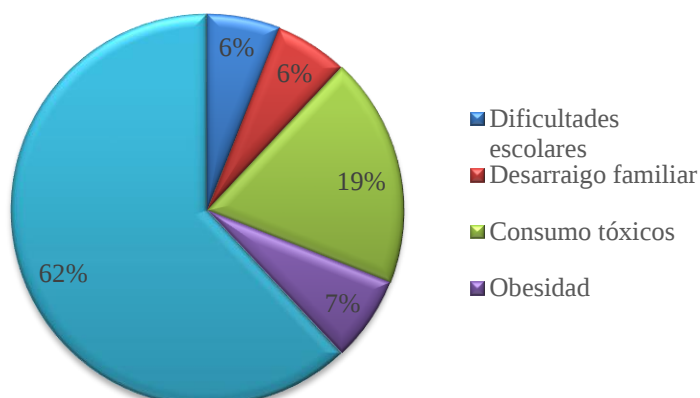


Tabla 40. Otros problemas asociados

Otros problemas asociados	n	%*
Sí	6	38
Ex consumidor de tóxicos		
Consumidor de tóxicos	3	19
Consumo alcohol		
Obesidad	1	7
Dificultades escolares	1	6
Desarraigo familiar	1	6
No	10	62
Total	16	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



En cuanto a su situación clínica de las 16 personas que han entrado en el 2024, el 37% está diagnosticado de **esquizofrenia** y el 38% de **otros trastornos psicóticos**. El 91% **sin diagnóstico asociado**. Respecto al tiempo de evolución de su malestar, el 24% es **menor de 2 años** y el 50%

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

supera los 10 años. Este dato nos da cuenta de que cada vez los SSM derivan antes al CRL. Un 62% sin enfermedades físicas y el 62% sin problemas asociados.

B. Datos sobre los usuarios atendidos

Tabla 41. Diagnóstico principal de los usuarios

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	30	38
Otros trastornos psicóticos	16	21
Trastornos de personalidad	12	15
Trastornos del estado de ánimo	10	13
Trastornos de ansiedad	3	4
Trastorno depresivo	1	1
Síndrome de Asperger	1	1
Trastorno delirante	1	1
Trastorno del vínculo	1	1
Otros (TOC)	1	1
Psicosis no especificada	1	2
Otros: bulimia	1	2
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

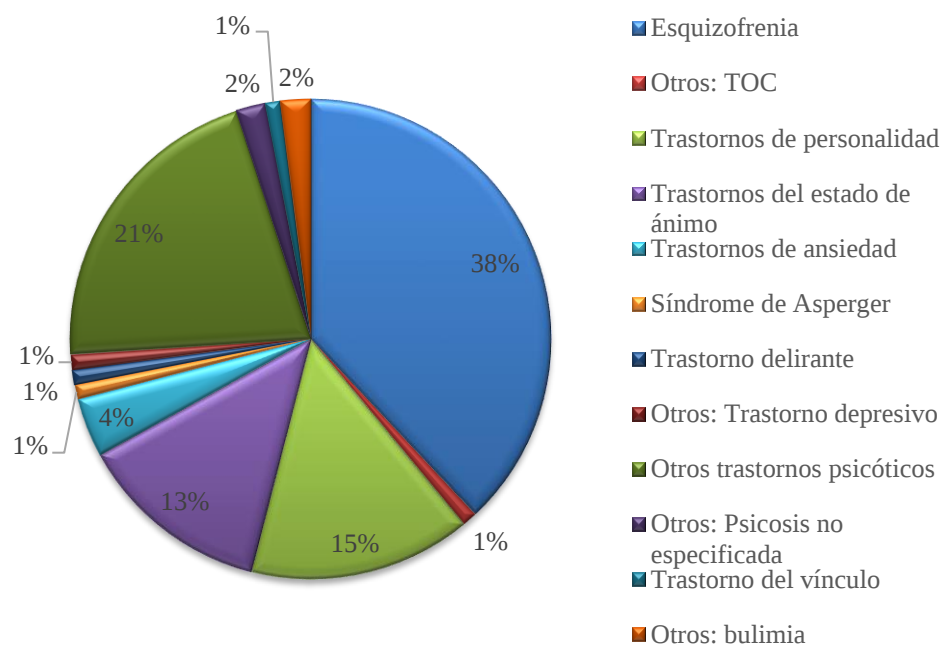


Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	11	14
Trastorno consumo tóxicos	1	1
Leve retraso mental	1	1
Reacción depresiva prolongada	2	3
Trastorno alimentario	2	3
Trastorno delirante	1	1
Consumo alcohol	1	1
Trastorno ansiedad	1	1
Exconsumidor de cocaína	1	1
Trastorno personalidad	1	1
No	67	86
No se conoce		
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

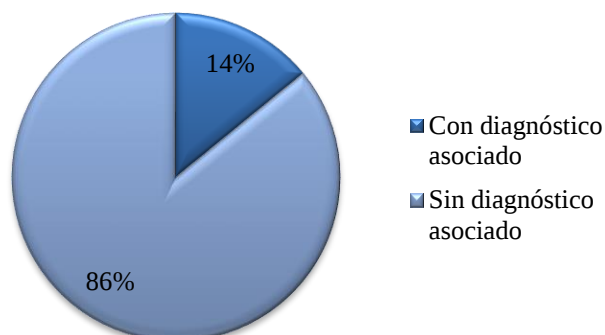
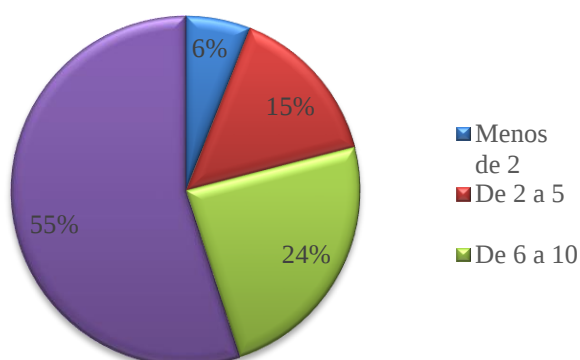


Tabla 43. Tiempo de evolución

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2	4	6
De 2 a 5	12	15
De 6 a 10	19	24
Más de 10	43	55
No conocido		
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios



GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

Tabla 44. Otras enfermedades

Otras enfermedades	n	%*
Sí	24	31
Celiaquía	1	1
Epilepsia	1	1
TDH	2	3
Diabetes	1	1
Hipotiroidismo	2	3
Artrosis degenerativa	1	1
Talasemia	1	1
Anemia crónica	1	1
Esclerosis múltiple	1	1
Asma	2	3
Dislipemia	1	1
Hipercolesterolemia	2	3
Presión arterial alta	1	1
Carcinoma papilar tiroideo	1	1
DMII	1	1
Migrañas	1	1
Alergia alimentaria	1	1
Hidrocefalia	1	2
Cojera	1	1
Epidermólisis	1	1
No	54	69
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

Tabla 45. Otros problemas asociados

Otros problemas asociados	n	%*
Sí	26	33
Obesidad	1	1
Cálculo renal	1	2
Consumidor de tóxicos	8	10
Ex consumidor de tóxicos	7	9
Ludopatía	1	1
Desarraigo familiar	1	2
Estreñimiento	1	1
Parkinsonismo secundario	1	1
Pérdida periodo	1	1

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Otras problemas asociados	n	%*
Dificultades escolares	1	1
Uso abusivo de videojuegos	1	1
Consumo alcohol	2	3
No	52	67
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

El perfil clínico psiquiátrico de los usuarios que hemos atendido en el año 2024 por frecuencia es el de persona diagnosticada de **esquizofrenia** (38%) y el 49% repartidos entre **otros trastornos psicóticos, trastorno de personalidad y trastorno del estado de ánimo**. El 86% **sin diagnóstico asociado**. El 55% con más de **10 años de evolución del trastorno**. El 69% **sin enfermedades físicas añadidas** y el 67% **sin otros problemas asociados**.

5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación laboral: acogida, evaluación, intervención, seguimiento y alta.

Tabla 46. Usuarios en atención a final de año por fases

Usuarios a 31/12 en:	n	%*
Fase de acogida	0	0
Fase de evaluación	2	3.1
Fase de intervención	59	92.2
Fase de seguimiento	3	4.7
Total	64	100

*sobre el total de usuarios en atención a final de año

5.1. Fase de acogida

Este proceso se comienza a trabajar desde los Servicios de Salud Mental en el momento en el que se le propone al usuario la derivación al CRL. Por este motivo, el primer contacto del usuario con el centro es crucial, esto es, el proceso esencial de acogida y vinculación al proceso. Queremos y deseamos que la persona que entra a nuestro centro encuentre el CRL un lugar seguro, de confianza y cuidado.

Total de entradas: 16

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

5.2. Fase de evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral

Si bien la evaluación inicial se centra en conocer diferentes aspectos relativos al funcionamiento de la persona (quién es, cómo se desenvuelve, cómo entiende el proceso, qué percibe qué le aporta el trabajo, motivaciones personales, qué necesidades tiene, cómo ha sido su historia previa, qué significado le da a lo que hace, qué le interesa y satisface, etc.), este proceso pretende también construir una relación de confianza que posibilite y facilite el posterior proceso de intervención y asegure el compromiso de la persona con su proceso.

Durante la fase de evaluación todos los profesionales, excepto la Preparadora laboral, intervienen realizando entrevistas en despachos y la asistencia a los grupos de trabajo en los Talleres prelaborales (si el usuario desea colaborar con algún grupo y/o proyecto).

La obtención de la información durante esta fase proviene de diferentes fuentes como son: la propia persona, la observación realizada desde el CRL, la documentación y la información aportada por los profesionales de otros recursos sanitarios, sociales, formativos y laborales. Cuando los diferentes profesionales terminan la evaluación de la persona, se convoca a los 2 meses una Junta de evaluación cuyo resultado es el Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIR-L)

Es importante señalar que los aspectos de evaluación que se detallan no pretenden ser rígidos y exhaustivos, sino servir de guía durante el proceso:

Profesionales	Sesiones de evaluación
Técnico Empleo	35
Terapia Ocupacional	40
Psicología	81
Total	156

5.3. Fase de intervención

La fase de intervención consiste en el desarrollo y puesta en marcha del Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIR-L). Para trabajar los objetivos de inclusión laboral y/o formativa se ha desarrollado como herramienta metodológica un conjunto de programas de intervención que tratan de abarcar las áreas y las fases más importantes en relación con la rehabilitación laboral. Los programas incluyen acciones metodológicas individuales o grupales en función de las características y necesidades de cada persona.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

5.3.1. Entrenamiento en Ajuste Socio-laboral

GRUPOS DE TRABAJO (TALLERES PRE-LABORALES)

1. TALLER PRELABORAL RINCÓN DEL JUGUETE

El taller prelaboral de El Rincón del Juguete cuenta con multitud de áreas de trabajo como: el trabajo manipulativo, trabajo grupal, registro de juguetes, coordinación con otros recursos, entidades y familias, organización y priorización de tareas... algo que promueve la polivalencia dentro del taller.

Además, nos permite estar presentes desde una perspectiva normalizada y activa tanto dentro del recurso como en las colaboraciones que realizamos fuera de éste.

A lo largo de todo el año **2024** entregamos más de **2.728 juguetes**,

De éstos, en la **Campaña Navideña** (para llevarla a cabo creamos un grupo de trabajo con el CRL de Vallecas) la entrega fue de **1.168 juguetes**.

Como resultado del trabajo en red la **Agencia para el Empleo de San Blas Digital** nos facilitó el espacio y nos dio todas las facilidades para poder llevar a cabo este evento.

Las entidades con las que hemos colaborado este año han sido:

- ✓ **CRL Vallecas (Hermanas Hospitalarias)**
- ✓ **CRL Retiro (Ropero Solidario Hermanas Hospitalarias)**
- ✓ **Fundación MELIOR**
- ✓ **Centro de Madrid Salud de San Blas**
- ✓ **ONG Ayuda Solidaria a los más necesitados**
- ✓ **Escuela Infantil Hiedra**
- ✓ **Familias derivadas de:**
 - **Achalay**
 - **Pandora**
 - **Provivienda**
 - **SS SS Luz Casanova**
 - **SS SS Torre Arias**

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

- *Oficina de empleo Almendrales*
- *Horuelo*
- *Asociación Hogar de María*
- *Programa de acogida de Cruz Roja-Protección Internacional*

También hemos seguido contando con una usuaria del Centro Ocupacional de **Círvite** que ha participado en el grupo y las tareas del taller prelaboral.

Además, hemos desarrollado varios encuentros y jornadas de trabajo con usuarios del CRL y personas atendidas en el **programa de Reinserción social dentro del ámbito Penitenciario de Fundación Manantial**.

En esta misma línea, estamos trabajando de manera activa en la creación de nuevos proyectos / grupos en los que participen personas que están en centros penitenciarios dentro de programas de rehabilitación e inserción social (de **Fundación Atenea** y el departamento de **Ámbito Penitenciario de Fundación Manantial**) para realizar actividades conjuntas que promuevan el intercambio de experiencias y conocimientos, generando beneficios para ambos colectivos.

2. TALLER PRELABORAL CREACIÓN Y DISEÑO (CyD)

Durante el año 2024, el equipo del taller prelaboral Creación y Diseño (CyD) ha continuado trabajando en la elaboración de la revista digital (Blog) "SaBer Y Ocio".

Desde su inicio, **el blog ha acumulado un total de 704.400 visitas**.

Mantenemos nuestra presencia como medio de prensa en un total de **17 firmas audiovisuales** entre las cuales se incluyen Disney+, Amazon Prime Video, Netflix, HBO Max, Movistar Plus, Sky Show time, Mediaset...

Este año y como novedad, SaBer Y Ocio, también ha sido invitado para cubrir el concierto de Quilapayun en Madrid.

Este año hemos podido asistir a:

- **Pase de prensa** "Hotel Bitcoin" (Fimax)
- **Concierto** Quilapayun
- **Presentación** temporada 2024 de Amazon Prime Video
- **Premios Triángulo 2024** – COGAM
- **Presentación** Serie reina Roja (Amazon)

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Gracias a la asistencia a estos eventos, se pueden trabajar multitud de beneficios personales orientados al mundo sociolaboral.

En el **taller de Creación y Diseño** (CyD), se realizan diversas tareas orientadas al diseño gráfico, donde los participantes pueden desarrollar sus habilidades más creativas. También se realizan tareas de manipulación, que, en la mayoría de las ocasiones, están directamente relacionadas con un trabajo previo de diseño gráfico.

3. TALLER PRELABORAL EMPLEOS DIVERSOS Y DECORACIÓN DE INTERIORES Y EXTERIORES.

Como en anteriores años, seguimos participando en el huerto comunitario del **Centro de Madrid Salud San Blas “La Huerta de Conchi”**. Es este un espacio agro-ecológico abierto a todos, al que acuden vecinos y diversos colectivos del barrio. En él se realizan todo tipo de tareas hortícolas, si bien desde el taller nos encargamos especialmente de aquellas relacionadas con la carpintería. También se airean las composteras, se poda, se cava, se abona, se siembra, se riega, se fumiga y se recolecta, pero sobre todo, se trata de un lugar de relación donde sus participantes trabajan y disfrutan de la naturaleza, libres de etiquetas y de estigma.

Por otro lado, en el taller se realizan diversas tareas de **ebanistería y decoración** en las que los participantes desarrollan sus habilidades más creativas y donde se pueden trabajar y evaluar los aspectos más funcionales de cara a futuras incorporaciones laborales. Estos trabajos son muy satisfactorios ya que las personas que los realizan pueden observar de forma tangible todo el proceso de fabricación, así como el resultado final y, en muchos casos, utilizar los muebles o enseres que ellos mismos han propuesto y realizado.

También este año hemos vuelto a colaborar con **Círvite** en la realización de los trofeos que el **Ayuntamiento de Madrid entrega a través de la EMT** a las mejores iniciativas de la movilidad

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN



FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS
El FSE+ invierte en su futuro

urbana. Nosotros nos hemos encargado de realizar la peana de madera. Y la realización de trofeos para la **XII Carrera Salud Mental** organizada por Fundación Manantial.

Con la participación de diversas entidades del ámbito socio comunitario, han continuado los **encuentros en la Plaza Blanca** en los que se vincula el bienestar de la ciudad con el bienestar de las personas. Se han realizado diversas actividades comunitarias como limpiar la plaza Blanca (Simancas), plantar flores en sus jardineras abandonadas, hacer un concurso de tortillas o un pase de modelos

A continuación, se recogen los datos de asistencia de hombres y mujeres a los grupos de trabajo:

2024	<u>Hombres</u>	<u>Mujeres</u>	<u>TOTAL</u>
ENERO	12	5	17
FEBRERO	7	4	11
MARZO	12	4	16
ABRIL	11	3	14
MAYO	9	5	14
JUNIO	10	4	14
JULIO	10	5	15
AGOSTO	5	3	8
SEPTIEMBRE	9	4	13
OCTUBRE	10	6	16
NOVIEMBRE	10	7	17
DICIEMBRE	11	6	17
MEDIAS ANUALES POR GÉNERO	9.7	6.7	14.3

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Movimientos totales.....	39
· Incorporación laboral.....	14 (1)
· Salidas por formación	17 (2)
· Salidas por prácticas	0 (3)
· Baja laboral del grupo de trabajo.....	6 (4)
· Cambio de taller.....	2

(1) Las 14 salidas laborales, corresponden a 9 usuarios.

- Dos usuarios han tenido varias salidas laborales.
- Un usuario compatibiliza el taller prelaboral con el empleo
- Seis continúan trabajando

(2) Las 17 salidas por formación corresponden a 3 usuarios

- Siete de ellos han realizado varias formaciones y cuando ha sido posible lo han compatibilizado con su participación en el taller prelaboral y otras actividades del CRL
- Otro usuario abandona la formación por incorporación laboral.

(3) La salida por prácticas: 0

(4) 6 usuarios Baja laboral del grupo de trabajo.

- Dos usuarios ha sido baja por derivación a otro recurso.
- Una usuaria es baja del taller por desestabilización, pero continúa con citas individuales con el psicólogo.
- Tres usuarios han sido baja del recurso.

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

5.3.2. Atención individual psicológica.

A lo largo del año 2024, han sido **41 las personas** atendidas en tutorías individuales y espacios grupales.

Además, del total de personas atendidas, el psicólogo ha realizado **seguimiento clínico-laboral a 9 personas.**

En total, el número de **intervenciones individuales y grupales de la figura del psicólogo ha sido 1103**

5.3.3. Atención individual Terapia Ocupacional

El trabajo realizado en terapia ocupacional durante el 2024 ha permitido ofrecer un apoyo integral a los **43 usuarios del CRL, con un total de 634 atenciones individuales.** Los resultados muestran un impacto positivo en el desarrollo de habilidades laborales y personales, contribuyendo significativamente en el desarrollo de una identidad ocupacional positiva y productiva.

La mayor dificultad que se observa durante las sesiones es la falta de motivación interna.

5.3.4. Atención individual Maestros de taller

Además de los usuarios que forman parte de los **talleres prelaborales** y que participan en el desarrollo de las tareas que en éste se realizan, con algunos de ellos se trabaja en **tutorías individuales**, con el objetivo de facilitar un espacio de desahogo que ellos sienten como un lugar seguro para poder compartir ansiedades que favorecen su estabilidad emocional. Suelen ser a demanda, de forma espontánea y valorando en el momento si esa conversación en privado es prioritaria.

Durante el 2024:

- La Maestra de taller del Rincón del juguete ha atendido a **6 usuarios en un total de 109 sesiones individuales.**
- El Maestro de taller de empleos diversos ha atendido a **10 usuarios en 60 sesiones individuales.**

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- El Maestro de taller de Creación y Diseño ha atendido a **7 usuarios en 137 sesiones individuales**.

5.3.5. Programa de Orientación Vocacional

El trabajo realizado durante el año 2024 en el Programa de Orientación Vocacional ha generado un impacto positivo en la integración laboral de los usuarios del centro.

Durante este año, 9 personas han pasado por el programa en su totalidad. Pero otras muchas personas han necesitado un ajuste de competencias o exploración de las mismas. Por tanto, al final han sido **25 personas** las que han necesitado apoyo u orientación en este aspecto con un total de **295 sesiones**.

5.3.6. Entrenamiento en Búsqueda Activa de Empleo (E.B.A.E.)

El Programa de Entrenamiento en Búsqueda Activa de Empleo y el programa Búsqueda Activa de Empleo desarrollado durante el 2024 ha continuado en la misma línea que años anteriores fomentando la autonomía y la inserción laboral.

Estos programas se trabajan de manera individual, un total de **34 usuarios en 566 citas individuales**. Como en otros programas, la mayor dificultad que nos encontramos son la motivación interna y la falta de apoyos naturales, pero en este caso se une a partes iguales el desconocimiento de la tecnología a la hora de realizar una búsqueda de empleo eficaz.

5.3.7. Entrenamiento individual de Técnicas de Selección de personal (T.S.P)

A lo largo del año, hemos trabajado con **8 usuarios de manera individual**, quienes han participado en un total de **12 sesiones de entrenamiento**. Durante estas sesiones, cada participante ha desarrollado estrategias personalizadas para mejorar sus habilidades en los procesos de selección. Esto ha permitido que se sientan más preparados y seguros al enfrentar entrevistas y otros procesos evaluativos, aumentando así su confianza en su capacidad para conseguir un empleo.

5.3.8. Búsqueda Activa de Empleo (B.A.E.)

Acciones individuales en el diagnóstico de empleabilidad y motivación hacia el empleo.

Durante el año 2024 han sido atendidas en el CRL **un total de 78 personas, de las cuales 73 han** sido atendidas en citas individuales o grupales, con diferente frecuencia, por el servicio de intermediación y orientación en el CRL

- **5 personas** solo han accedido a formación o realizaron un curso durante 2024.
- **14 personas** no han accedido ni a formación o empleo, por diversas características. Pero están atendidos por otros profesionales del CRL, de las cuales:

- 2 tienen concedida una Incapacidad Permanente Absoluta. Desde la nueva Ley de abril de 2024, no es compatible con el trabajo, si comienza actividad laboral, se suspende temporalmente la pensión de incapacidad.

- 1 Incapacidad Permanente Total.

- 3 Orfandad.

- 1 viudedad.

- 2 Pensión No Contributiva.

- 5 ninguna pensión, pero tienen apoyo económico de su red social o familiar.

- **39 personas** han realizado alguna actividad laboral.

- **15 personas se han formado y trabajado.**

Comunicación de grupo de ofertas de empleo

Durante el 2024 ha asistido una **media de 4 personas** al grupo de *Comunicación de Ofertas de Empleo* y se han realizado un total de **26 sesiones** en todo el año.

Destacamos que durante este año la asistencia al grupo ha sido mixta manera presencial. Se han realizado menos sesiones, porque la mayoría de los usuarios estaban trabajando, formándose y no han podido acudir al grupo, en otras ocasiones hemos sustituido BAE, por asistencia a Ferias o Eventos de empleo, en donde se fomenta el Networking.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

5.3.9. Coloquios laborales.

En el 2024 se han realizado **15 coloquios laborales**:

- Pasapalabra con terminología laboral
- Oficina de empleo Ciudad Lineal
- Web ofertas de empleo de oficina de empleo
- Presentación y debate sobre entrevistas de trabajo
- Feria de empleo Ciudad Lineal
- Guardado en la nube y descubriendo aplicaciones más utilizadas
- Seguridad en internet y videoconferencia
- LinkedIn y cómo crear tu CV con CANVA
- Competencias digitales
- Mercado laboral actual y futuro
- Sectores emergentes en el sector profesional actual
- GPT para la búsqueda de empleo
- Búsqueda de palabras por internet
- ¿Qué es una dinámica de grupo en una entrevista y cómo superarla?
- Entrenamiento entrevista de trabajo con IA
- YMCA, INTERACTIVA-Y

5.3.10. Apoyo a las familias y allegados

Desde el CRL hemos atendido a **29 familias y allegados**. El psicólogo ha realizado un total de **252 intervenciones, en distintos formatos: grupal y unifamiliar**, modalidades: presencial, telefónica y videollamada, y etapas del proceso de rehabilitación a lo largo del 2024.

Las actividades dirigidas a la atención familiar se concretan en tres modalidades distintas y complementarias:



1. ***Jornadas Familiares.***

El año 2024 nos ha pedido introducir modificaciones con la intención de dar respuesta a las nuevas demandas. En primer lugar tenemos el cambio de frecuencia. Desde enero hasta septiembre mantuvimos la frecuencia mensual. Entre octubre y diciembre nos reunimos cada tres semanas, con un total de **11 encuentros durante el 2024**. Tiempo, 2.00 horas de duración. **23 familiares y allegados han decidido participar voluntariamente**. Acudiendo finalmente 14. Con un promedio de 7 asistentes por sesión. Realizamos un registro de las sesiones.

Mostramos dos valoraciones de participantes, entendemos que sintetizan lo que significa para los familiares estos encuentros:

“Muchas gracias por el apoyo recibido ayer de todos y cada uno de vosotros, me sentí muy arropada y comprendida y lo necesitaba. Gracias.”

“Verdaderamente la compañía del compartir es lo más alentador de estas sesiones. El sacar el dolor que sentimos es liberador aunque en el momento te sientes rota por dentro. Muchas gracias a todos.”

Luego de recoger las expectativas de familiares, allegados, usuarios y profesionales, para el año 2025 tenemos planificadas actividades puntuales dirigidas a introducir cambios in situ en la relación entre los distintos componentes del proceso de recuperación.

2. ***Intervenciones unifamiliares.***

Un total de **26 familias** han solicitado y aceptado la intervención unifamiliar

3. ***Grupo Whatsapp familiares***

En marzo de 2020, coincidiendo con la pandemia, buscamos la manera de poder continuar con la atención grupal familiar. Creando un grupo de whatsapp, un medio para seguir trabajando en la distancia. Lo hemos mantenido hasta el momento.

Las familias participantes han sido las mismas que conforman las jornadas familiares. En la actualidad este grupo sigue activo. Un lugar de encuentro, apoyo y de comunicación fluida.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

5.3.11. Actividad grupal Conocernos

Para nosotros es de vital importancia que los usuarios/as que acuden al CRL de San Blas logren desarrollar y potenciar relaciones auténticas. Más aun considerando el peso del diagnóstico asignado, de los diversos tratamientos, en contadas oportunidades la ruptura del incipiente proyecto vital, en ocasiones de los tóxicos y, de otro tipo de relaciones que desdibujan la genuina particularidad.

La experiencia grupal nos facilita un espacio y tiempo de transición entre: lo interno/externo, lo individual/colectivo, lo propio/ajeno. Espacio y tiempo precursor de la transformación de la imagen propia y de las otras. Es decir, lo nuclear de nuestro mundo relacional.

Para llevar a cabo la tarea descrita en el párrafo anterior, nos apoyamos en distintos mediadores. Por ejemplo, en el 2024 desarrollamos en una sesión titulada: “conoce tú propia voz a través de la musicoterapia creativa”. Impartida por una profesional especializada en el área. La música facilitó un valioso trabajo de integración. Los participantes lograron conectar con aspectos vitales y constructivos de sí mismo, sin negar las necesidades e ideales que lo sujetan. En el cierre de la sesión nos comentaron:

“El amanecer en la playa y un rayo de sol que conquistó mi corazón, y el ruido de las olas en mi mente”.

“No desistas, no te rindas, si quieres cambiar tu vida”.

“Yo no quiero trabajar, quiero tocar la guitarra todo el día”. Un momento enérgico y distendido, propio de la ironía de la canción y del contexto.

Conocernos se celebra con una frecuencia semanal, los miércoles. **Un total de 32 sesiones entre enero- junio y septiembre-diciembre de 2024.** Una duración de una hora, **29 personas** han participado del espacio. Con un promedio de **6 asistentes por sesión.**

Todos los usuarios del CRL de San Blas podrán beneficiarse de la actividad. Realizamos un registro de los encuentros.

5.3.12. Actividades complementarias en el ámbito de la sensibilización social y la lucha contra el estigma.

A continuación, enumeramos las acciones que, como cada año, seguimos poniendo en marcha desde el CRL de San Blas. Se describen a lo largo de la memoria del CRL San Blas 2024 y se especifica en las Fichas antiestigma que se envían cada año a la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid:

- El Rincón del Juguete
- Colaboración con Ropero Solidario de Retiro, Fundación Melior, Círvite...
- Campaña de Navidad con familias
- Recepción de juguetes
- Entrevistas y estrenos plataformas digitales SByO
- Blog divulgativo SByO
- Huerto Comunitario
- Red Empleo Ciudad Lineal
- Espacio técnico San Blas
- Ayuntamiento de Madrid entrega a través de la EMT a las mejores iniciativas de la movilidad urbana.
- Encuentros de cuidado en la Plaza Blanca de Simancas.
- Escuela de competencias San Blas digital (juguete)
- Espacio de Igualdad (conectadas)
- Grupo de fotografía

5.3.13. Actividades complementarias en la perspectiva de género dirigidas a mujeres usuarias del CRL.

1. Sensibilización CSM para favorecer la derivación de mujeres: La directora se encarga de fomentar la derivación de mujeres con las trabajadoras sociales correspondientes a cada distrito. Durante el 2024 el dato de atención por género evoluciona positivamente. Pues, las personas que se incorporan al CRL a lo largo del 2024 responden en un a un **37% de mujeres frente a un 63 % a hombres. Durante el 2025 seguiremos trabajando con los SSM para promocionar las derivaciones de mujeres al CRL.**

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

2.Sinergias entre las mujeres de la red de Salud mental “Proyecto Conectadas”.

Durante el 2024 hemos finalizado la tercera temporada de Conectadas y hemos dado comienzo a la cuarta temporada.

Podemos decir que es un grupo consolidado. Empezó siendo un programa prácticamente virtual pero poco a poco este tornó a presencial.

Los temas son los propuestos por las mujeres que participan en el grupo y las actividades están encaminadas al fortalecimiento de valores que les hagan independientes y seguras en su día a día.

Durante este 2024 hemos tratado los siguientes temas:

- Imagen personal en procesos de selección personal (Fundación quiero trabajo)
- Edad y formación.
- Comunicación efectiva
- Corresponsabilidad y permisos
- Derechos laborales y autoconocimiento
- Mujer, deporte y salud
- Igualdad de género aplicada al empleo
- Acoso laboral
- Planificación de objetivos
- Ocio
- Desigualdad en tareas domésticas y cómo establecer límites.

Durante el 2024 se han realizado **16 sesiones**.

Este año han participado los siguientes CRL:

Fuenlabrada, Getafe, Retiro, Vicálvaro, Aranjuez, Ventas, Móstoles, Latina, San Miguel, Usera, Vallecas, San Blas, Alcobendas, Carabanchel y Hortaleza.

Total de personas: 282 asistentes.

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN



FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS
El FSE+ invierte en su futuro

5.3.14. Actividades complementarias dirigidas a usuarias/os jóvenes del CRL.

En el 2024 hemos atendido un total de 8 jóvenes menores de 30 años (igual que en el 2023). Han participado activamente en los siguientes grupos:

- Baloncesto/Pádel/fútbol/ping pong
- Rutas en bicicleta
- Huerto comunitario
- Senderismo
- Fotografía

5.3.15. Actividades complementarias dirigidas a usuarias/os del CRL en relación a actividades deportivas y de promoción de la actividad física.

Semanalmente se organiza una actividad que se elige en función del número de personas interesadas, de sus gustos y forma física, de la climatología, del material y de las instalaciones disponibles. Siempre es un rato muy divertido en el que se refuerzan lazos interpersonales y valores como el compañerismo, la superación personal o la autoconfianza. Los deportes que este año hemos practicado son: **pádel, senderismo, baloncesto, fútbol, ping-pong y ciclismo**. Con estos dos últimos intentamos acercarnos a parques o zonas naturales cercanas como la laguna de Ambroz.

Durante el 2024 ha habido 39 sesiones con una media de 4 usuarios

Cabe señalar que durante todo el año se ha salido a caminar con 3 usuarios una media de 30 minutos por petición expresa.

5.3.16. Actividad grupal fotografía

Durante el año 2024, hemos realizado diversas salidas a puntos emblemáticos de Madrid, como la Plaza Mayor y la Puerta del Sol, la Plaza de la Villa y el Palacio Real, el Parque del Retiro, la Plaza de España y el Templo de Debod, el Campo del Moro y, por último, el Parque Juan Carlos I.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

El objetivo de este grupo es reunir a personas tanto del entorno cercano como de fuera de la red, todas unidas por una misma pasión: la fotografía y el deseo de disfrutar de una mañana agradable.

Este año, hemos contado con la participación de personas que forman parte del programa de **Reinserción Social en el ámbito Penitenciario de Fundación Manantial**, al igual que usuarios y profesionales del **CRL de Hortaleza**, lo que ha permitido conformar un grupo numeroso y diverso.

5.3.17. Programa de Apoyo al Empleo (P.A.E.)

Los **indicadores de éxito del programa** reflejan el cumplimiento de los objetivos establecidos en el PIR-L de cada usuario, así como los objetivos del propio programa PAE. Los resultados han sido positivos:

- El 90% de los usuarios participantes han puesto en práctica competencias técnicas y transversales en su puesto de trabajo.
- El 80% del personal contratado en empresas, tanto en el ámbito ordinario como en empleo protegido, se considera productivo y eficaz.
- El 90% de los empleados gestionan correctamente sus permisos laborales.
- El 95% de los usuarios se sienten acompañados en su proceso de rehabilitación laboral.
- El 70% considera que sus expectativas laborales han sido cumplidas.
- El 90% de los usuarios en activo han finalizado satisfactoriamente su contrato de trabajo.

Durante el **año 2024**, se han ofrecido un total de **1890 sesiones** de apoyo para facilitar el acceso o mantenimiento del puesto de trabajo. Este desglose se detalla a continuación:

- 30 sesiones para los 2 usuarios que realizaron prácticas.
- 1860 sesiones para los 54 usuarios que trabajaron.

La magnitud de estas cifras pone de manifiesto el compromiso del CRL de San Blas con la rehabilitación y el apoyo laboral, así como el impacto positivo que el programa ha tenido en la vida de nuestros usuarios.

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

5.3.18. Programa de Mejora de Empleo

Durante el 2024 se han atendido a **3 personas en mejora de empleo** con un total de **48 intervenciones**. El principal motivo de mejora de empleo:

- 2 personas, están trabajando y buscan un puesto más estable y más horas de trabajo.
- 1 persona, buscan un puesto más adecuado a su perfil profesional.

5.4. Fase de seguimiento y alta.

Durante el año 2024, de los 54 usuarios que han tenido actividad laboral, un total de 8 han llegado a la fase de seguimiento. Hasta la fecha del 31 de diciembre, los resultados son los siguientes:

- 5 usuarios han sido dados de alta por integración laboral, lo que representa un avance significativo en su proceso de rehabilitación y adaptación al entorno laboral.
- 3 usuarios continúan en la fase de seguimiento, lo que indica que están recibiendo el apoyo necesario para afrontar los desafíos laborales y emocionales que puedan surgir.

6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

En este apartado se recogen los datos más relevantes relacionados con el objetivo principal de este tipo de centros, es decir, la rehabilitación laboral de sus usuarios. Entre otros, número de usuarios con actividad laboral, integraciones laborales, características y duración de los empleos, etc. Además, se recoge información sobre coordinación con recursos formativos-laborales, acceso a prácticas y a formación laboral de los usuarios.

6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales.

A lo largo del año 2024, continuamos consolidando alianzas estratégicas con empresas y fundaciones, que no solo contribuyen a la búsqueda de empleo para nuestros usuarios, sino también al fortalecimiento de sus habilidades laborales, tanto en competencias técnicas como en habilidades interpersonales. A través de formaciones, talleres vía on-line o formaciones relacionadas con la mejora de la empleabilidad o en competencias digitales, itinerarios de inserción sociolaboral, que

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

complementan el apoyo de los participantes del CRL para preparar a los futuros candidatos en el mercado laboral actual

A) RECURSOS LABORALES

Aquí mostramos las actividades según el código CNAE 2009 (Clasificación Nacional de Actividades Económicas), se utiliza en muchos formularios e impresos, tanto oficiales como a nivel de empresa.

GRUPOS CNA 2009	Lista de actividades	Ordinario	CEE	CEE concertado con ordinaria	No regulado
Grupo A	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0	0
Grupo B	Industrias extractivas	0	0	0	0
Grupo C	Industria manufacturera	0	2	1	0
Grupo D	Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Grupo E	Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	0	0	0	0
Grupo F	Construcción	1	0	0	0
Grupo G	Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	1	0	0	0
Grupo H	Transporte y almacenamiento	4	0	1	0
Grupo I	Hostelería	1	1	1	0
Grupo J	Información y comunicaciones	2	1	0	0
Grupo K	Actividades financieras y de seguros	0	0	0	0
Grupo L	Actividades inmobiliarias	0	0	0	0

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

Grupo M	Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Grupo N	Actividades administrativas y servicios auxiliares	7	0	44	0
Grupo O	Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	0	0	0	0
Grupo P	Educación	2	0	0	0
Grupo Q	Actividades sanitarias y de servicios sociales	4	0	5	0
Grupo R	Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	1	0	0	0
Grupo S	Otros servicios	1	0	0	0
Grupo T	Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0
Grupo U	Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	0	0	0	0
TOTAL	80	24	4	52	0

Aumenta la relación con entidades, asociaciones, Fundaciones del distrito debido a las colaboraciones con la Red de Empleo de Ciudad Lineal y el Espacio Técnico de San Blas. Favorece la relación y colaboración con organismos públicos, como juntas de distrito, servicios sociales...

El contacto con **organismos públicos** cada vez es mayor, debido a que todas las gestiones se realizan on line.

TIPO DE RECURSOS	ORDINARIO / PROTEGIDO
Centro Base	15
Juntas de distrito/Servicios Sociales	22
Agencias de colocación	1
SEPE/Oficina empleo	80

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Asociaciones/Fundaciones	50
Empresa ordinaria	75
Tesorería Seguridad Social y CAISS	12
Otros	35
TOTAL	290

B) RECURSOS FORMATIVOS

RECURSOS FORMATIVOS	
ORDINARIOS	55
PROTEGIDOS	10
TOTAL	65

Durante el 2024, hemos notado un aumento considerable de la **oferta formativa gratuita** para usuarios en cualquier sector, aunque principalmente relacionado con la formación en nuevas competencias digitales. También en competencias laborales adaptadas a las nuevas tecnologías. Pensamos que el motivo principal es debido a un notable aumento de la creciente demanda de oportunidades de aprendizaje accesibles desde entornos seguros y flexibles, brindando a nuestros usuarios del CRL la posibilidad de adquirir habilidades relevantes para la inclusión social y laboral en un mundo cada vez más digitalizado. Este tipo de formaciones, fomenta la autonomía y el bienestar de las personas con problemas de salud mental a través de herramientas digitales que fomentan la participación activa y la conexión virtual.

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

6.2. Integración laboral.

Tabla 47. Integración laboral de los usuarios del centro en el último año

Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	54
% sobre el nº total de personas atendidas	69.2%
Nº de usuarios que inician actividad laboral durante el año (tras su entrada en el centro)	5
% sobre el nº total de personas atendidas	6.4%
Nº de empleos en el último año	80
Por tipo de empresa:	
En empresa ordinaria	31%
Empresa protegida - Número y % de empleos (respecto al total de empleos con empleo protegido) contratados por un CEE pero que desarrollan su empleo en empresa ordinaria. 52 – 93%	69%
Actividad no regulada	0%
Por sector:	
Público	5%
Privado - Empleos dentro del Plan: 2 / 2.6%	95%
Por tipo de contratación	
Indefinido	39%
Temporal	60%
Sin contrato	1%
Por tipo de jornada	
Completa (35-40)	46%
Parcial (20-35)	45%
Por horas (<20)	9%

En 2024, el **69.2%** de las personas atendidas en el CRL han tenido actividad laboral (54 personas). De ellas, 36 son hombres y 18 mujeres. Si atendemos al número de usuarios/as atendidos en el CRL durante este año (78 personas, de las cuales 49 son hombres y 29 mujeres) el dato nos indica que el 62% de las mujeres atendidas durante 2024 han tenido actividad laboral, mientras que, en sus homólogos masculinos, la cifra asciende a 73.5%.

Han aumentado los tipos de jornada completa ligeramente con respecto a la jornada parcial y por horas.

Si comparamos los datos con los del año anterior (2024), se observa una bajada de los **contratos indefinidos** y un **aumento en los temporales**. Esto se debe, a que hemos dado de alta por objetivos cumplidos de inserción a varios usuarios con relación contractual indefinido durante el año 2024.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Los contratos en CEE, has aumentado un 5%, sin embargo, hay que destacar, que **más del 93% de los contratos se realizan con CEE aunque la actividad se desarrolla en empresa ordinaria**. La mayoría son empresas de servicios que trabajan para el sector público en puestos: limpieza, auxiliar información o museo.

INCORPORA OBRA SOCIAL "LA CAIXA"

En abril de 2016, comenzamos a formar parte del programa INCORPORA de la Obra Social "La Caixa". Hemos conseguido consolidar el programa dentro de los CRL, dando a conocer a la Red de INCORPORA nuestro colectivo y los beneficios de su contratación de las personas con enfermedad mental.

Fundación Manantial pertenece al programa Incorpora Madrid. Está integrado por 39 entidades sociales situadas en la Comunidad de Madrid. A través de su trabajo en red ofrecen una serie de servicios profesionales en materia de intermediación laboral y permiten dar una respuesta eficaz a las necesidades que plantean las empresas.

42 Personas En el programa INCORPORA "La Caixa" 2024		
Durante 2024, 5 personas hemos dado de baja del programa porque no pertenecen al recurso del CRL San Blas.		
	HAN CONSEGUIDO TRABAJO A TRAVÉS DE INCORPORA	HAN CONSEGUIDO TRABAJO A TRAVÉS DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN
Nº Empleos totales	2	60
Nº de personas	2	38
% de personas respecto al programa INCORPORA	4.7%	90.5%

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

	FORMACIÓN A TRAVÉS DE INCORPORA	FORMACIÓN A TRAVÉS DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN
Nº personas en formación	2	13
% Sobre el total de personas en INCORPORA	4.7%	30.9%
Nº de formaciones		34
Nº personas Ni empleo, ni formación	2	

Tabla 48. Empleos finalizados durante el año

Nº de personas que han finalizado contrato de trabajo	16
Empleos finalizados	
<i>Motivos de la finalización:</i>	
Abandono (incumplimiento expectativas)	5
Despido	3
Finalización de contrato	16
Mejora de empleo	4
No supera el periodo de prueba	1
Abandono por descompensación psicopatológica	2
Otros	10
<i>Duración de los empleos finalizados</i>	
< 1 mes	14
1-3 meses	7
3 – 6 meses	2
6 – 12 meses	11
> 12 meses	7

La práctica totalidad de los contratos finalizados se ha producido por fin de contrato.

Los datos de la tabla reflejan que la mayor parte de los contratos se han realizado en periodos inferiores a 1 mes, debido a la inestabilidad laboral. Muchos trabajadores encadenan contratos temporales. En otros, 6 personas estaban trabajando pero han causado alta del recurso por objetivo

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

cumplido de integración laboral, 1 cambia de contrato laboral a otro más estable, 1 comienza a estudiar una formación reglada, 2 no le interesan las condiciones del contrato actual.

En este sentido, no interpretamos que sea un dato negativo, ya que los acercamientos al mundo laboral son primordiales para aquellos usuarios que interrumpieron su actividad profesional de forma abrupta, en estas ocasiones, tener pequeñas experiencias de éxito es primordial a la hora de ganar seguridad y confianza, por lo que el esfuerzo se concentra en dar el apoyo necesario para que sea una buena experiencia, tanto para el trabajador como para la empresa, además en la mayoría de los casos, suelen ser contratados por la misma empresa o por otro diferente. Es una experiencia que suele servir como lanzadera para acceder a otras ofertas. Refleja la actualidad del mercado laboral y la temporalidad de los modelos de contrato, ya que las empresas tienden a realizar contratos de pequeña duración, como una forma de probar si encajas con el puesto y después ofrecerte un contrato de mayor duración.

Si desean conocer con más detalle los empleos y sus contratos que se han producido en los usuarios del CRL de San Blas durante el 2024 mándenlos un mail a crsanblas@fundacionmanantial.org

Se han producido **80 inserciones** laborales distribuidas por puestos de trabajo de la siguiente manera:

PROFESIÓN	NÚMERO DE EMPLEOS
Auxiliar administrativo y recepción	3
Atención al cliente taquillero de RENFE	1
Auxiliar de control	1
Auxiliar de información en diferentes centros públicos o privados	22
Auxiliar de limpieza	13
Auxiliar de office	1
Auxiliar técnico-web	1
Asistente personal	1
Actor de doblaje	1
Auxiliar de museo	3
Camarero barra y sala	1
Celador	2
Cuidador de residencia	2
Cuidador infantil	1
Cuidador animales	1

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

Conserje	3
Dependiente tienda de moda	1
Grabadora de datos	2
Mozo de almacén	5
Operario de manipulado	3
Pintor	1
Profesor inglés	1
Recepcionista	1
Recepcionista con inglés	3
Socorrista	1
TCAE en residencias	1
Técnico auxiliar	2
Teleoperador	2
TOTAL	80

Tabla 49. Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre

Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	39
Duración de los empleos que continúan a 31/12	
< 1 mes	5
1-3 meses	4
3 – 6 meses	0
6 – 12 meses	11
> 12 meses	19

Hay un número más alto de contratos de duración más de 12 meses, el empleo se ha estabilizado.

6.3. Acceso a prácticas.

Durante este año, el acceso a prácticas ha disminuido. La totalidad de las prácticas forman parte de la acción formación que se realiza (Certificados de Profesionalidad o cursos formativos) y el resultado ha sido muy positivo.

Durante 2024 disminuye el acceso a prácticas, casi siempre relacionado con cursos de formación:

Nº de usuarios con acceso a prácticas en el último año	2
% sobre el nº total de personas atendidas	2.5%
Nº de prácticas en el último año	2
Por tipo de empresa:	
En empresa ordinaria	1
Empresa protegida	1
Nº de personas que han finalizado prácticas	2
Personas que comienzan a trabajar tras finalizar las prácticas	1
% Sobre el total de usuarios que realizan prácticas	50%

Tabla 50. Datos del acceso a prácticas de los usuarios durante el año

PUESTO/EMPRESA	TIPO	SECTOR	DURACIÓN	RESULTADOS	CONTRATACIÓN AL FINALIZAR EL CURSO
Ciclo de grado medio anatomía patológica	ordinario	Sanitario	05/09/2023 hasta 22/06/2024	Finalizado	No
Auxiliar de Administrativo/Fundación Manantial	Protegido	Auxiliar Administrativo	12/12/2023 hasta 03/03/2024	Finalizado	Si

6.4.Formación ocupacional laboral.

Tabla 51. Formación ocupacional

Nº de personas que acceden a formación ocupacional	22
% sobre el total de atendidos	25.2%
Nº de personas que acceden a formación reglada	10

Durante el 2024, 22 usuarios han accedido a un total de 49 acciones formativas,10 de ellas siguen en curso y 2 abandonos

Todos los Certificados de profesionalidad al finalizar formaciones han tenido un periodo de prácticas como requisito obligatorio para obtener el título correspondiente.

El resto han sido prácticas a través del ordenador, entregando ejercicios o practicando de forma telemática. La temática general ha sido relacionada con las competencias digitales o mejora de la templabilidad.

2 personas han sido contratadas tras el periodo de prácticas, y solo 1 relacionada con sus estudios.

A continuación se presentan los **seguimientos formativos** que se ha llevado a cabo por la TO del CRL.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Ha habido **18 usuarios** en formación de más de un mes de duración con un total de **468 sesiones**.

6.5. Satisfacción de los usuarios

De forma sistemática se evalúa en los Centros de Rehabilitación laboral la satisfacción de los usuarios. Se utiliza el Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios y se aplica a aquellos usuarios que finalizan su intervención a lo largo del año y a todos los usuarios una vez al año.

Tabla 52. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	72	92*
Usuarios a los que no se les ha aplicado	6	8*
Motivos:		
No está en condiciones de contestar		
No sabe leer		
No aceptan		
Otros	6	100**

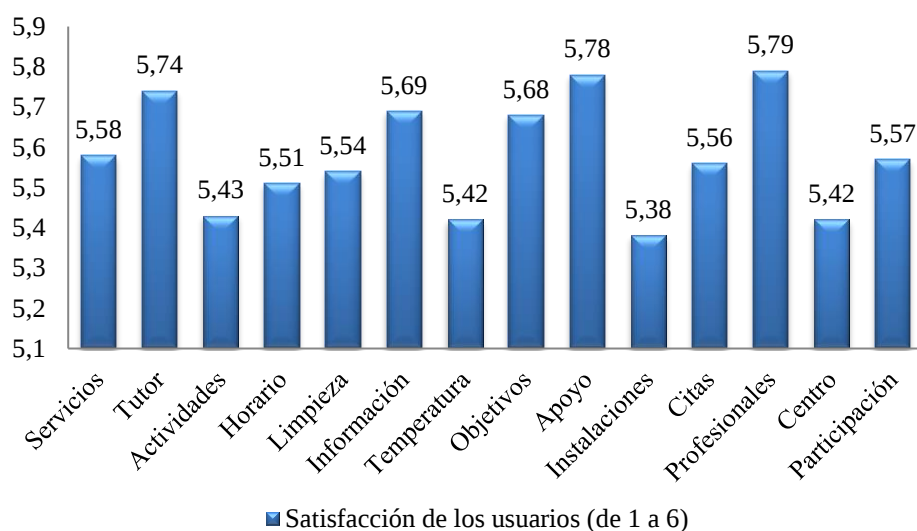
*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Los usuarios que no han rellenado el cuestionario ha sido porque han salido del recurso, no los localizamos.

Tabla 53. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

	Media ítem
¿Está usted satisfecho...	
en general, con los servicios que presta este centro?	5,58
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,74
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,43
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,51
con la limpieza e higiene de este centro?	5,54
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,69
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,42
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,68
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,78
en general con las instalaciones de este Centro?	5,38
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,56
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,79
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,42
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,57





CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 54. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media
Satisfacción con la intervención	5,55
Satisfacción con los profesionales	5,75
Satisfacción con las instalaciones	5,44
Satisfacción global	5,58

En ausencia de un factor de control que permita medir la deseabilidad social de manera precisa, y considerando una evaluación global, la satisfacción de los usuarios a lo largo del año 2024 se ha mantenido notablemente alta. Un aspecto especialmente destacado ha sido la atención y el trato humano, que se percibe de manera muy positiva, lo que resalta como el principal factor de satisfacción. Este componente humano ha sido fundamental para la experiencia de los usuarios, destacándose por encima de otros elementos, aunque con una ligera desventaja respecto a las características físicas del centro.

Por otro lado, uno de los puntos que aún genera algunas inquietudes es la temperatura dentro de las instalaciones, que se ha situado en el nivel más bajo dentro de las evaluaciones de los usuarios. Sin embargo, cabe señalar que este aspecto ha mostrado una mejora significativa en comparación con el año anterior, lo que sugiere un esfuerzo por parte del centro en abordar esta cuestión. A pesar de las mejoras evidentes, confiamos en que este progreso se reflejará positivamente en las calificaciones y opiniones de los usuarios en el próximo ciclo de evaluación, consolidando la tendencia ascendente.

7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

Tabla 55. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

En el año 2024, 7 de nuestros usuarios han compaginado su participación en el CRL con otros recursos de la red.

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n
Residencias	2
Centros de Rehabilitación Psicosocial	2
Plazas de pensiones supervisadas	0
Pisos supervisados.	2
Centros de día.	0
Equipos de apoyo	2

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN



Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n
Residencias	1
Centros de Rehabilitación Psicosocial	3
Plazas de pensiones supervisadas	0
Pisos supervisados.	1
Centros de día.	0
Equipos de apoyo	2
Otros recursos del Plan (especificar). Unidad de cuidados psiquiátricos prolongados. Hospital Rodríguez Lafora.	1
Hospital de día psiquiátrico Ramón y Cajal.	1
CAID San Blas.	1
CAD Hortaleza.	1
CCAD Cáritas.	1
Instituto Europeo Alfi.	1
CAF 2 Hortaleza.	1
Asociación TOC de Granada. Comunidad terapéutica.	1
Comunidad terapéutica de patología dual Guadalsalud. Centro de desintoxicación. Sevilla	1
Unidad hospitalaria de tratamiento y rehabilitación. Clínica San Miguel.	2

8. DATOS DE COORDINACIÓN

Se incluye a continuación un listado de recursos, centros o servicios por tipo con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

8.1. Servicios de Salud Mental

Mantenemos una coordinación periódica y en diferentes formatos con los Servicios de Salud Mental de San Blas, Ciudad Lineal, Barajas y Hortaleza. Estamos plenamente integrados en los espacios

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

de comunicación y coordinación estratégica y de casos. Los espacios de coordinación en los que participamos son los siguientes:

Comisión de Rehabilitación

Desde el 2022 se ha mantenido una frecuencia mensual de manera on-line coincidiendo con el segundo lunes de cada mes. Este año se han realizado once Comisiones de Rehabilitación. A estas Comisiones acuden: los jefes de distrito de SSM San Blas, SSM Ciudad Lineal, SSM Barajas y SSM Hortaleza; las trabajadoras sociales de los SSM mencionados anteriormente; el jefe de la UCPP del Hospital Dr. Rodríguez Lafora, el adjunto de la Unidad de Hospitalización Breve del Hospital Ramón y Cajal; los profesionales de la UHTR de la Clínica San Miguel y, por último, los directores de recursos de la Red Pública de Atención Social de los SSM referidos.

Comisión de Derivación y Seguimiento

Las Comisiones de derivación se han realizado los primeros miércoles de cada mes en una sala del CRPS de Hortaleza junto con todos los recursos del antiguo área 4 (CRPS, CD y EASC) A estas últimas reuniones acuden las trabajadoras sociales de los cuatro distritos y todos los directores de los recursos mencionados.

Las coordinaciones con los distritos de San Blas, Barajas, Ciudad Lineal y Hortaleza se celebran en los SSM con los psiquiatras de referencia en formato on-line. De la misma manera, cada dos meses realizamos seguimiento de los usuarios de Ciudad Lineal coincidiendo con la Comisión de Rehabilitación y derivación.

Además de estas coordinaciones se han realizado todas las coordinaciones telefónicas y por mail que se han considerado necesarias.

8.2.Otros recursos de la Red

A lo largo del año se han efectuado múltiples contactos telefónicos con los profesionales de recursos de la Red: Residencias y Pisos Adscritos, EASC, CD, CRPS,s, y CRL,s.

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN



FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS
El FSE+ invierte en su futuro

Además, los TO,s y TAILs han realizado las siguientes reuniones con la intención de unificar criterios y mejorar las evaluaciones y las intervenciones:

- **La TAIL con el resto de TAILs de CRLs de la Red**
- **La TO con el resto de TO,s de CRLs de la Red:**

Durante el 2024 se han mantenido reuniones mensuales con la mayoría de los terapeutas ocupacionales que trabajan los 29 Centros de Rehabilitación Laboral de la Comunidad Madrid.

Este año hemos estado inmersos en dos proyectos, **Proyecto de investigación “Equilibrio ocupacional y género en las personas con diagnóstico de trastorno mental grave en centros de rehabilitación laboral de la comunidad de Madrid”** que obtuvo el primer premio en las **Jornadas de la AMPR de este año.** (Premio I José Collis) y la publicación de la Pagina Web (27 de octubre 2024).

9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO

9.1.Actividades de formación continuada de los profesionales del CRL

En el año 2024, los profesionales del CRL San Blas han participado en las siguientes acciones formativas:

- XXI jornada anual “Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad”
- Actuación y prevención frente al acoso sexual y por razón de género en ámbito laboral
- Los desafíos de los trastornos de personalidad
- Perspectiva de género en rehabilitación psicosocial
- Elaboraciones conceptuales derivadas del trabajo de supervisión
- Formación Factorial
- Contextos laborales inclusivos en Salud Mental
- Prevención y abordaje de la conducta suicida
- Cumplimiento normativo: políticas de Compliance
- Gestión del cambio
- Las cicatrices de la migración
- Gamificación y aprendizaje basado en juegos como herramientas motivacionales y de desarrollo de Soft
- Marco de poder, amenaza y significado
- Diseño de objetivos
- Curso teórico-práctico de emergencias
- PRL para puestos del personal socio-comunitario
- PRL para personal docente
- PRL para puestos de jardinería
- PRL para puestos carpintería
- LinkedIn y GPT

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- GPT e IA

9.2. Grupos de trabajo

1) Empleo

Desarrollar planteamientos técnicos que contribuyan a la consecución del plan estratégico de la entidad en lo relacionado con la inserción laboral.

2) Encuentros de cuidado

Se trata de una serie de encuentros en los que se ha vinculado el bienestar de la ciudad con el bienestar de las personas. Se han realizado diversas actividades comunitarias como limpiar la plaza Blanca (Simancas), plantar flores en sus jardineras abandonadas o hacer una chocolatada para celebrar las fiestas navideñas.

3) Grupo Tecnología y Accesibilidad

En el grupo de trabajo **Tecnología y Accesibilidad** tenemos como objetivo conocer el equipamiento y uso de las tecnologías de la información y de la comunicación entre las personas atendidas por la Fundación Manantial y/o Gestión Manantial, para poder realizar posteriormente una comparativa con los resultados globales de la encuesta del INE (Instituto Nacional de Estadística).

4) Grupo de prospección

El objetivo es diseñar un argumentario transversal a todas las acciones de prospección empresarial que hacemos desde Empleo, como herramienta orientada al Objetivo Estratégico del Área de Empleo de: *"Acompañar a las Empresas del Sector Ordinario a transitar a ser Empresas Inclusivas en Salud Mental"*.

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN



9.3. Participación activa como ponentes u otras actividades fuera del centro

- **V CONGRESO INTERNACIONAL DEL ICCA (Instituto Complutense de Ciencia de la Administración) “Democracia, Política y Administración Inteligentes en Tiempos Críticos”**

Título del panel “Políticas públicas responsables e inteligentes: el empleo para la mejora en la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental”

Ponencia Cristina Díez: ¿Es posible un modelo armonizado a nivel nacional de políticas públicas de salud mental y empleo?

- **ORGANIZACIÓN HOMENAJE A TRES PERSONALIDADES DE LA SALUD MENTAL Y EMPLEO** (Cristina Díez)
- **CENTRO PENITENCIARIO MADRID III**
- **GRUPO DE TRABAJO POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO Y SALUD MENTAL CON UCM Y 13 CCAA** (Cristina Díez)
- **COMPARTIENDO EXPERIENCIAS con PROYECTO HOGAR**
- **COMPARTIENDO EXPERIENCIAS con CESAL**
- **PROYECTO AGENDA 2030 ENDESA: RECICLAJE Y ECONOMÍA CIRCULAR**

9.4. Servicio de comidas y ayuda al transporte

Usuarios que se han beneficiado de becas de comida durante 2024: **15**.

Usuarios que han obtenido beca de ayuda al transporte durante el 2024: **11**.

9.5. Estudiantes en prácticas

1. **Número total de alumnos en prácticas en el centro: 1**
2. **Alumnos que han solicitado las prácticas frente a los solicitados: 1**
3. **Distribución de alumnos por titulación: 1 terapia ocupacional**
4. **Nº total de evaluaciones de satisfacción: 1**



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos



Comunidad
de Madrid

Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

5. Puntuación media de satisfacción de los alumnos con el centro:

- Terapia ocupacional: 10

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN



MANANTIAL
GESTIÓN

FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS
El FSE+ invierte en su futuro

10. VALORACIÓN OBJETIVOS 2024

VALORACIÓN DE OBJETIVOS DEL RECURSO 2024	
Fecha: 31.12.24	
Objetivo 1: Aumentar el número de derivaciones de mujeres a nuestro recurso para disminuir la brecha de género. V.R. 65% hombres 35% mujeres Indicador: 50% hombres 50% mujeres derivadas durante el 2024	
Estado	Acciones correctoras: (Indicar si no son necesarias o, en caso contrario, definir las)
Durante el 2024 hemos recibido un total de 21 derivaciones, 11 hombres (52%) y 10 mujeres (48%). A 31 de diciembre del 2024, una lista de espera de 14 personas: 8 mujeres y 6 hombres. Por lo tanto, prácticamente hemos cumplido con el objetivo propuesto.	Para el 2025, seguiremos insistiendo a los SSM de la importancia de derivar a mujeres para poder llegar a un equilibrio relacionado con el género prácticamente conseguido en el 2024.
Objetivo 2: Aumentar el número de derivaciones de jóvenes menores de 30 a nuestro recurso. V.R. 3 jóvenes en lista de espera Indicador: 8 jóvenes en lista de espera en el 2024	
Estado	Acciones correctoras: (Indicar si no son necesarias o, en caso contrario, definir las)
Durante el año 2024 hemos recibido un total de 21 derivaciones. 8 jóvenes menores de 30 años (38%) Por lo tanto, hemos cumplido con el objetivo propuesto.	Para el 2025, seguiremos insistiendo a los SSM de la importancia de derivar a jóvenes menores de 30 años para poder seguir cumpliendo este objetivo

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Objetivo 3: Aumentar el número de usuarios que se insertan en empleo ordinario respecto al año 2023. VR: 20 usuarios Indicador: 23 usuarios	
Estado	Acciones correctoras: (Indicar si no son necesarias o, en caso contrario, definir las)
En el 2024, 25 usuarios han conseguido empleo en el sector ordinario. Por lo tanto, se ha conseguido el indicador marcado	No son necesarias acciones correctoras

11. OBJETIVOS PRIMORDIALES 2025

OBJETIVOS	METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN
1. Aumentar el número de derivaciones de mujeres a nuestro recurso para disminuir la brecha de género. V.R. 52% hombres 48% mujeres	En las coordinaciones que la directora mantenga con los SSM de Ciudad Lineal, Hortaleza y San Blas, poner sobre la mesa esta prioridad.	Número de mujeres en lista de espera. Porcentaje de hombres y mujeres en atención en lista de espera. V.R. 50% hombres 50% mujeres	Número de mujeres que han sido derivadas para el acceso a nuestro recurso. Estadillos mensuales Actas de comisiones de salud mental, correos electrónicos...
2. Aumentar el número de derivaciones de jóvenes menores de 30 a nuestro recurso.	En las coordinaciones que la directora mantenga con los SSM de Ciudad Lineal y San Blas, poner sobre la	Número de jóvenes en la lista de espera en el 2025. V.R. 10 jóvenes en lista de espera.	Número de jóvenes menores de 30 años que han sido derivados a nuestro recurso. Estadillos mensuales

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

V.R. 8 jóvenes en lista de espera	mesa esta prioridad.		Actas de comisiones de salud mental, correos electrónicos...
3. Aumentar el número de derivaciones procedentes del SSM Barajas 1. VR: 0 usuarios	En las coordinaciones que la directora mantenga con los SSM de Barajas poner sobre la mesa esta necesidad	Nº de usuarios/as derivados de SSM Barajas VR: 4 usuarios	Número de personas derivadas a nuestro recurso procedentes del SSM Barajas Actas de comisiones de salud mental, correos electrónicos...