



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Fondos Europeos

CENTRO CONCERTADO CON



Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

# MEMORIA 2024

*Centro de Rehabilitación Laboral  
"PARLA"*

*El CRL "Parla" es un dispositivo específico  
enmarcado dentro de la Red Pública de  
Atención Social a Personas con Enfermedad  
Mental grave y duradera dependiente de la  
Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad  
de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales  
de la Comunidad de Madrid*



MANANTIAL  
GESTIÓN





## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>05</b>
<b>1.1. Organización.....</b>	<b>05</b>
<b>1.2. Funcionamiento interno.....</b>	<b>06</b>
<b>2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....</b>	<b>08</b>
<b>2.1. Tabla de movimiento anual.....</b>	<b>08</b>
<b>2.2. Derivaciones en el año.....</b>	<b>09</b>
<b>2.3. Entradas en el año.....</b>	<b>10</b>
<b>2.4. Salidas en el año.....</b>	<b>11</b>
<b>3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....</b>	<b>15</b>
<b>4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICOS Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICOS.....</b>	<b>16</b>
<b>4.1. Datos sociodemográficos.....</b>	<b>16</b>
<b>4.2. Datos clínico-psiquiátricos.....</b>	<b>34</b>
<b>5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....</b>	<b>42</b>
<b>5.1. Fase de acogida.....</b>	<b>42</b>
<b>5.2. Fase de evaluación y plan individualizado de rehabilitación laboral.....</b>	<b>43</b>
<b>5.3. Fase de intervención.....</b>	<b>46</b>
<b>5.4. Fase de seguimiento y alta.....</b>	<b>72</b>
<b>6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....</b>	<b>73</b>
<b>6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales.....</b>	<b>73</b>
<b>6.2. Integración laboral.....</b>	<b>74</b>
<b>6.3. Acceso a prácticas.....</b>	<b>77</b>
<b>6.4. Formación ocupacional laboral.....</b>	<b>77</b>
<b>6.5. Satisfacción de los usuarios.....</b>	<b>78</b>
<b>7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.....</b>	<b>81</b>
<b>8. DATOS DE COORDINACIÓN.....</b>	<b>82</b>
<b>8.1. Servicios de salud mental.....</b>	<b>82</b>
<b>8.2. Otros recursos de la red.....</b>	<b>82</b>
<b>8.3. Otras coordinaciones.....</b>	<b>82</b>
<b>9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO.....</b>	<b>84</b>
<b>9.1. Actividades de formación continuada de los profesionales del CRL.....</b>	<b>84</b>
<b>9.2. Grupos de trabajo.....</b>	<b>87</b>
<b>9.3. Acciones de sensibilización.....</b>	<b>88</b>

<b>9.4. Acciones de género.....</b>	<b>89</b>
<b>9.5. Acciones con jóvenes.....</b>	<b>90</b>
<b>9.6. Acciones de deporte .....</b>	<b>91</b>
<b>9.7. Visitas al recurso.....</b>	<b>92</b>
<b>9.8. Becas de comida y transporte .....</b>	<b>92</b>
<b>9.9. Participación en actividades como docentes, ponentes, publicaciones, otros .....</b>	<b>92</b>
<b>9.10. Trabajo comunitario.....</b>	<b>93</b>
<b>10. VALORACIÓN .....</b>	<b>94</b>
<b>11. OBJETIVOS PRIMORDIALES.....</b>	<b>95</b>



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 1. INTRODUCCIÓN.

El Centro de Rehabilitación Laboral Parla, está concertado por la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales** mediante contrato derivado del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el Acuerdo Marco del 2021. Éste fija las condiciones a las que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid, conforme a lo establecido en el artículo 285 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público. Los Centros de Rehabilitación Laboral que se contratan en el dicho Acuerdo Marco están cofinanciados al 40% por el FSE en el marco del Programa Operativo 2021-2027 de la Comunidad de Madrid.

La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que forma parte de Fundación Manantial, y que tiene el propósito de mejorar la atención de las personas con problemas de salud mental y promover su inclusión social y laboral. Fundación Manantial cuenta con un servicio de apoyo a la capacidad jurídica de personas con trastorno mental grave, gestiona recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario y soporte social, Centro Especial de Empleo y programa de reinserción del ámbito penitenciario.

El centro se puso en funcionamiento en julio de 2018 y está integrado, desde el momento de su apertura, en la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera dependiente de la Dirección General de Atención a personas con discapacidad de la mencionada Consejería.

Desde la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales** se plantea la creación y puesta en marcha de Centros de Rehabilitación Laboral como recursos destinados a ayudar a las personas con enfermedad mental que, por diversas razones, no estén en condiciones de acceder directamente al mundo laboral ni de enfrentarse o manejar de un modo autónomo las diferentes exigencias que implica la integración laboral en sus diferentes componentes de elección, búsqueda y mantenimiento del empleo. Estas personas requieren un proceso de rehabilitación laboral que les lleve a recuperar o adquirir los hábitos y capacidades laborales necesarias para acceder al mundo laboral y apoyar su integración y mantenimiento en el mismo.

#### 1.1. Organización.

El Centro de Rehabilitación Laboral de Parla (CRL) da cobertura únicamente a las personas atendidas en el Centro de Salud Mental de Parla, la mayoría vecinos del municipio de Parla (la superficie del término municipal es de 24,43 km<sup>2</sup> y su población de 130.577 habitantes (INE 2022).





## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- Que cuenten con un nivel mínimo de autonomía personal y social.
- Y presentan un nivel mínimo de motivación respecto a su integración laboral.

El CRL Parla es un dispositivo específico de la Red de recursos de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Crónica, cuyo objetivo fundamental será ofrecer programas individualizados de rehabilitación laboral encaminados a favorecer la progresiva integración socio-laboral de personas con enfermedades mentales, bien en fórmulas de empleo protegido (Centros Especiales de Empleo), en el mercado laboral ordinario o en sistemas de autoempleo.

Junto con este objetivo de rehabilitación laboral y preparación y apoyo para la inserción en el mundo del trabajo, el Centro de Rehabilitación Laboral se organizará con otra misión complementaria, esa es la de servir de puente de contacto entre la población con enfermedad mental de larga duración y el tejido empresarial.

El Centro de Rehabilitación Laboral establecerá vías de contacto, información, sensibilización y coordinación con las diferentes entidades y organizaciones relevantes en el mundo del trabajo a fin de dar a conocer la situación laboral de los usuarios que atendemos, sus necesidades y posibilidades de inserción laboral, y favorecer vías de flexibilización y de contratación de población crónica por parte del mundo laboral-empresarial, incluyendo fórmulas de autoempleo, que en conjunto facilitan una mayor incorporación laboral de la persona con enfermedad mental.

Los CRLs dependen de la **Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad** de la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales**, en el marco de la **Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera de la Comunidad de Madrid**.

Como dispositivo, trabajamos, por tanto, los siguientes objetivos:

- Posibilitar la rehabilitación laboral, dotando a los usuarios de los conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para acceder y manejarse adecuadamente en el mundo laboral.
- Propiciar y apoyar la inserción laboral en fórmulas de empleo protegido, autoempleo o en la empresa ordinaria de aquellos usuarios que tras un proceso de rehabilitación estén en condiciones de realizar actividades laborales productivas.
- Articular y organizar el contacto y la coordinación con los recursos de formación profesional y con el mercado laboral existente.
- Fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral de las personas con trastornos psiquiátricos crónicos.

## 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el centro durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

### 2.1. Tabla de movimiento anual.

**Tabla 1. Datos de atención durante el año**

<b>Usuarios en atención a 1/1/2024</b>	42
<b>Usuarios en lista de espera a 1/1/2024</b>	10
<b>Derivaciones durante el año</b>	24
<b>Total de entradas</b>	14
Inician	13
Reinician	1
<b>Total salidas</b>	12
Altas	2
Bajas	5
Abandonos	5
<b>Total atendidos durante el año</b>	56 Hombres:30 Mujeres: 26
<b>Usuarios en atención a 31/12/2024</b>	44
<b>Usuarios en lista de espera a 31/12/2024</b>	15

El CRL de Parla cuenta con 40 plazas concertadas con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, por lo que se encuentra con 44 plazas, 4 en sobreocupación.



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 2.2. Derivaciones en el año.

Tabla 2. Derivaciones por meses, áreas y distritos

Distrito	Enero	Febrero	Marzo	Abr	May	Jun	Julio/Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Parla	4	4	3	3	0	4	4	0	0	2	0	24

Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad.

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	5	6	11
31-50	7	6	13
51-65	0	0	0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>24</b>

NOTA: Se puede incluir de forma optativa la comparativa a lo largo de los años por distritos y áreas.



Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año.

	N
Personas no aceptadas	0
Motivos:*	

**Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera.**

	<b>N</b>
<b>Personas retiradas de la lista de espera</b>	<b>5</b>
Retirados por el CSM	5
No acude	
No es aceptado	

Durante el 2024 se ha continuado realizando una revisión continua de las personas que están en lista de espera de manera que esta sea siempre lo más ajustada posible a la realidad, fruto de esta revisión se han retirado en el 2024 a 5 personas de la lista de espera.

### 2.3. Entradas en el año.

**Tabla 6. Entradas nuevas por mes, área y distrito.**

<b>Distrito</b>	<b>Ene</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>May</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Sep</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>	<b>Tot al</b>
<b>PARLA</b>	1	2	2	0	0	4	2	0	0	2	0	0	13

**Tabla 7. Reentradas por mes, área y distrito.**

<b>Distrito</b>	<b>Ene ro</b>	<b>Febre ro</b>	<b>Mar zo</b>	<b>Abr</b>	<b>Ma y</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Agos to</b>	<b>Sep t</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>	<b>Tot al</b>
<b>PARLA</b>	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

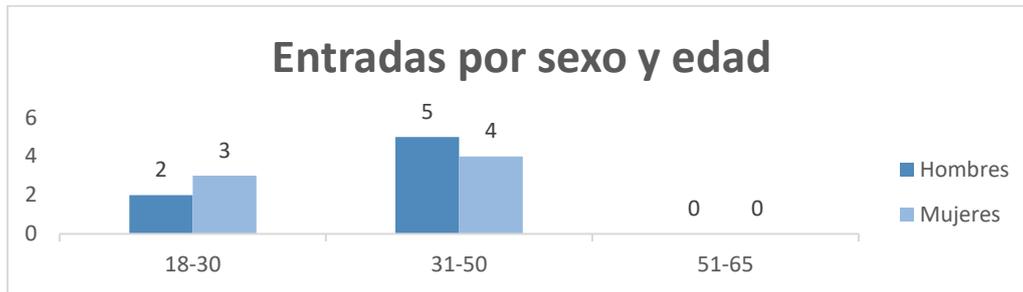
**Tabla 8. Entradas por sexo y edad.**

<b>Edad</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
<b>18-30</b>	2	3	5
<b>31-50</b>	5	4	9
<b>51-65</b>	0	0	0
<b>Total</b>	7	7	14



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



### 2.4. Salidas en el año.

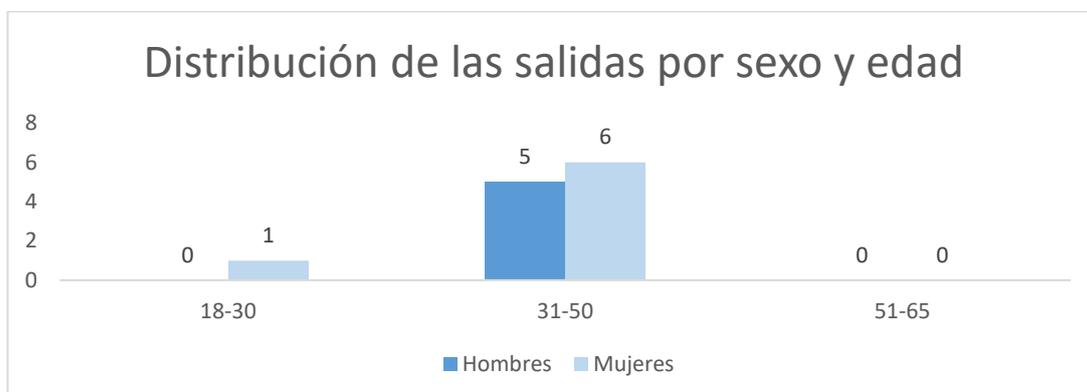
**Tabla 9. Salidas por áreas y distritos.**

	Distrito: Parla	Total
Salidas	12	12

\*Se podrán añadir cuantas columnas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia.

**Tabla 10. Distribución de las salidas por sexo y edad.**

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	0	1	1
31-50	5	6	11
51-65	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>12</b>



**Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año.**

\*Si el abandono es el primer día no se consigna.

<b>Nº usuarios que han finalizado su atención</b>	
<b><i>Altas</i></b>	
Nº de total de altas	<b>2</b>
Nº de altas por:	0
Integraciones laborales	2
Formación prolongada	0
Derivación a otro recurso	0
Actividad ocupacional – laboral no remunerada	0
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta	1244 días
<b><i>Bajas</i></b>	
Nº total de bajas	<b>10</b>
Número de bajas por:	0
Cambio de domicilio	1
Invalidez Absoluta	1
Descompensación	0
Derivación a otro recurso	0
Expulsión	0
Inadecuación al recurso	2
Fallecimiento	0
<b><i>Abandonos</i></b>	
Abandono voluntario*	
En evaluación	4
En intervención	2
Abandono por decisión familiar	0

Un dato a destacar en esta tabla y que nos parece interesante reflexionar con el equipo de Continuidad de Cuidados es el número elevado de abandonos producidos en la fase de evaluación, 4. Este dato podría ser revisado bajo la mirada del trabajo de la derivación y el proceso de incorporación al recurso, para así poder ajustar las expectativas de la persona que se incorpora al recurso.



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 12. Lista de espera a final de año por área y distrito.

	Distrito : Parla	Total
Personas en lista de espera	15	15

\*Se podrán añadir cuantas columnas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia

Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad.

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	4	4	8
31-50	4	3	7
51-65	0	0	0
Total	8	7	15



**Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita.**

	<b>Días</b>
<b>Tiempo medio de atención entre la derivación del usuario y la 1ª cita</b>	143.93

La media del tiempo de espera no llega a cinco meses, dato muy positivo de cara a la incorporación. Tan solo dos personas de las 14 entradas han estado un año en lista de espera, hemos tenido algún caso en el que la entrada se ha realizado de forma automática ante la presentación, en relación a las necesidades manifestadas por salud mental. Entendemos que este dato debe ayudar a la permanencia de la persona en el recurso, así como a la implicación en el proceso de intervención.



### CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año.

	N
Nº de usuarios con ingresos	6
Nº total de ingresos	6

Durante el año 2024, del total de personas atendidas, seis han requerido de ingreso en la unidad de psiquiatría (UHB) del Hospital Universitario Infanta Cristina de Parla.

En algún caso se ha podido sostener el ingreso gracias al ejercicio de intensificación de citas tanto en salud mental como con los profesionales de referencia del CRL.

#### 4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO.

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas que se han incorporado al centro** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos) y del total de **usuarios atendidos** durante el año.

##### 4.1. Datos sociodemográficos.

###### A. De las personas que se han incorporado al centro.

Tabla 16. Sexo de los usuarios.

Sexo	n	%*
Varones	7	50
Mujeres	7	50
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

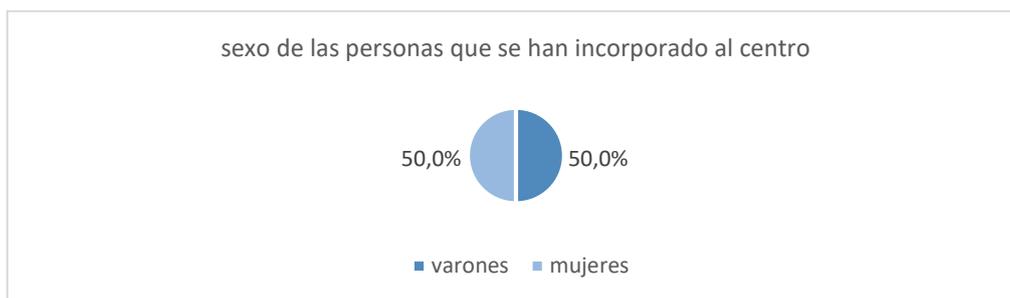


Tabla 17. Edad de los usuarios.

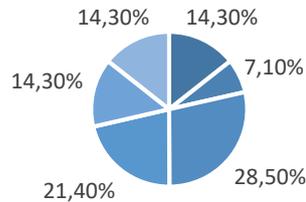
Edad	n	%*
<20	0	0
20-24	2	14.3
25-29	1	7.1
30-34	4	28.5
35-39	3	21.4
40-44	2	14.3
45-49	2	14.3
50-54	0	0
55-60	0	0
61-65	0	0
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>



### CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

#### Porcentaje de la edad de las personas que se han incorporado al centro



■ <20 ■ 20-24 ■ 25-29 ■ 30-34 ■ 35-39 ■ 40-44 ■ 45-49 ■ 50-54 ■ 55-60 ■ 61-65

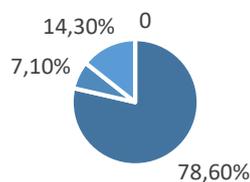
\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

**Tabla 18. Estado civil de los usuarios.**

Estado civil	n	%*
Solteros	11	78.6
Casados / pareja de hecho	1	7.1
Separados o divorciados	2	14.3
Viudos	0	0
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

#### Estado civil de los usuarios incorporados al centro

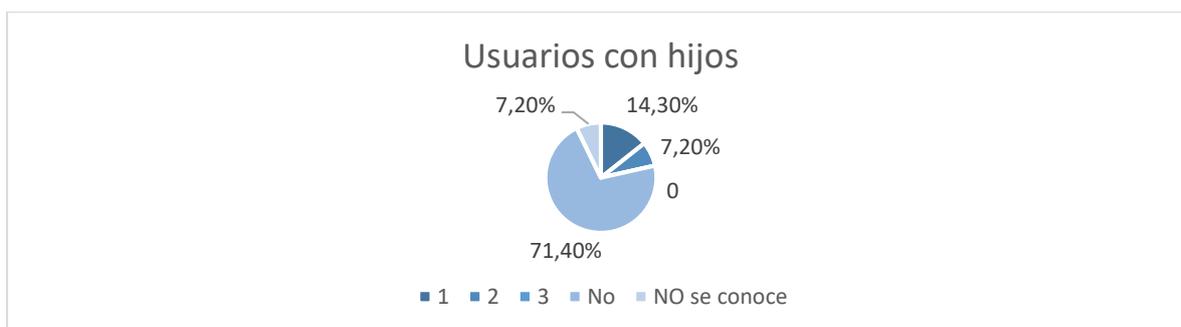


■ solteros ■ casados/ pareja de hecho ■ separado o dicorciado ■ viudos ■ no se conoce

**Tabla 19. Usuarios con hijos.**

Usuarios con hijos	N	%*
Sí	3	21.4
1	2	14.3
2	1	7.1
3	0	0
>3	0	0
No	10	71.4
No se conoce	1	7.2
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.



**Tabla 20. Situación laboral de los usuarios.**

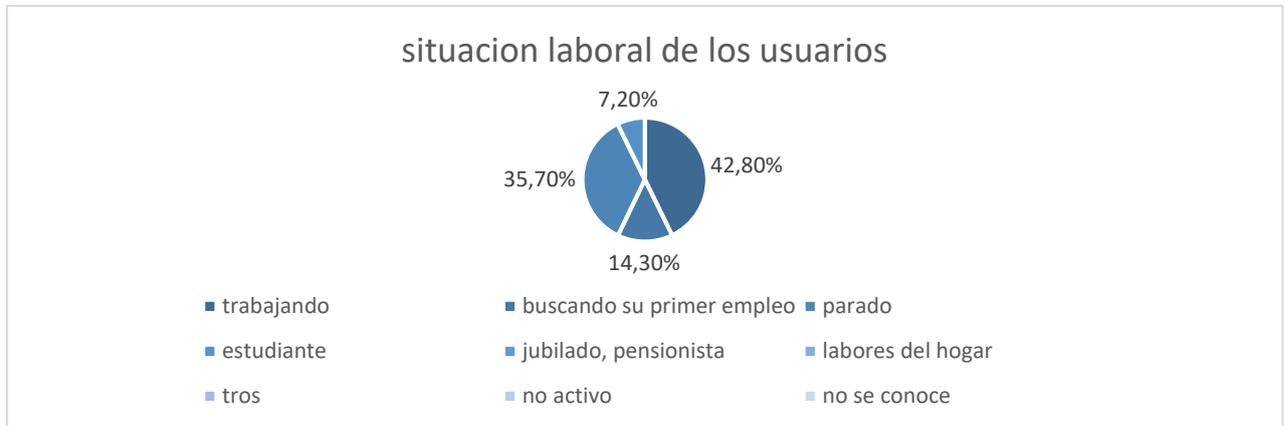
Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	6	42.8
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	2	14.3
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	5	35.7
Estudiante	1	7.2
Jubilado, pensionista ( no incluir los que perciben PNC)	0	0
Labores del hogar	0	0
Otros	0	0
No activo	0	0
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>



### CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

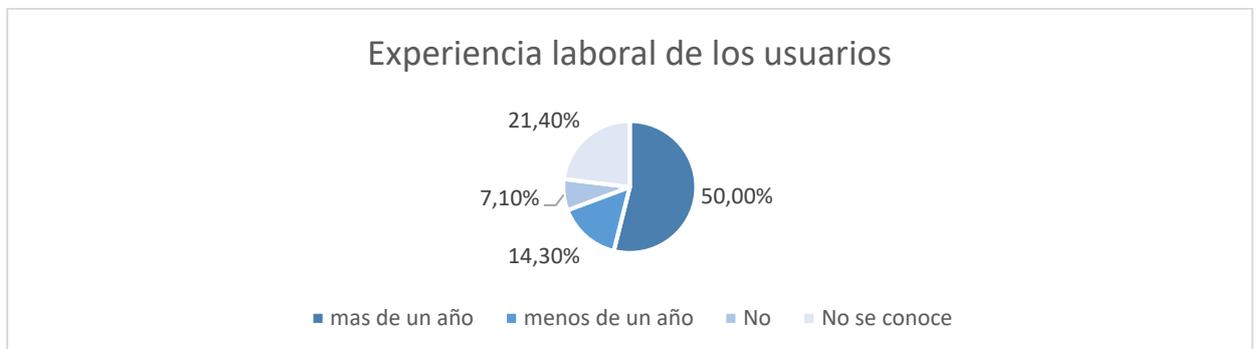
\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.



**Tabla 21. Experiencia laboral de los usuarios.**

Experiencia laboral	N	%*
Sí	9	64.3
Más de un año	7	50
Menos de un año	2	14.3
No	1	7.1
No activo	0	0
No se conoce	3	21.4
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

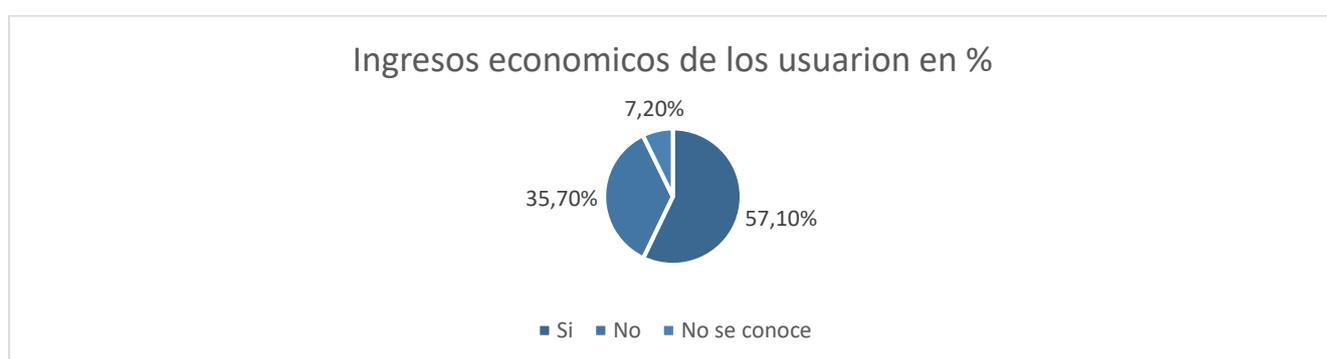
\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.



**Tabla 22. Ingresos económicos de los usuarios.**

	<b>n</b>	<b>%*</b>
<b>Usuarios con ingresos propios</b>		
Sí	8	57.1
No	5	35.7
No se conoce	1	7.2
<b>Procedencia de los ingresos</b>		
Pensión no contributiva	1	12.5
Pensión contributiva	0	0
Pensión contributiva más trabajo	1	12.5
Pensión no contributiva más trabajo	0	0
RMI	0	0
Trabajo	5	62.5
Orfandad	0	0
Hijo a cargo	0	0
Otros	1	12.5
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

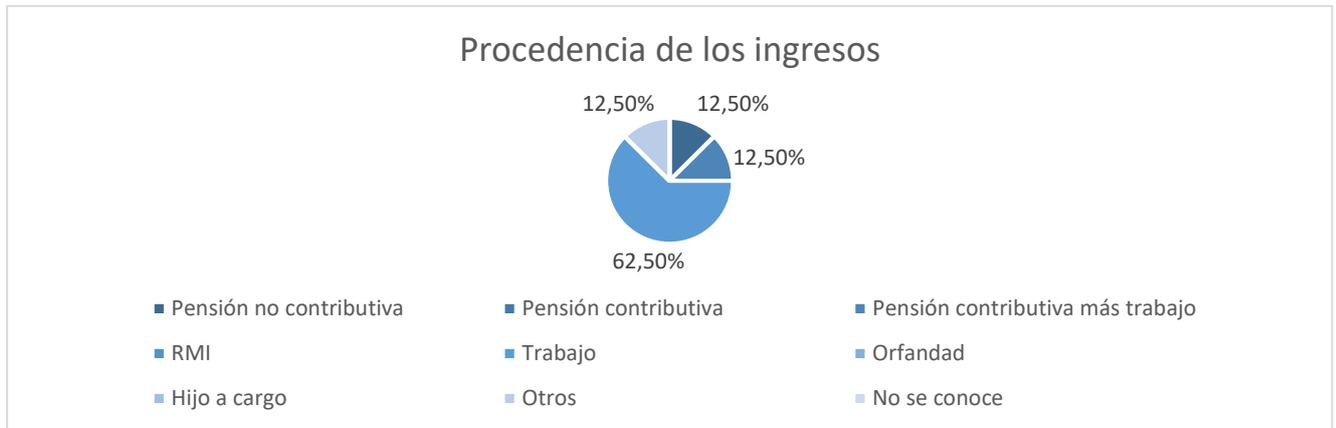
\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.





## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



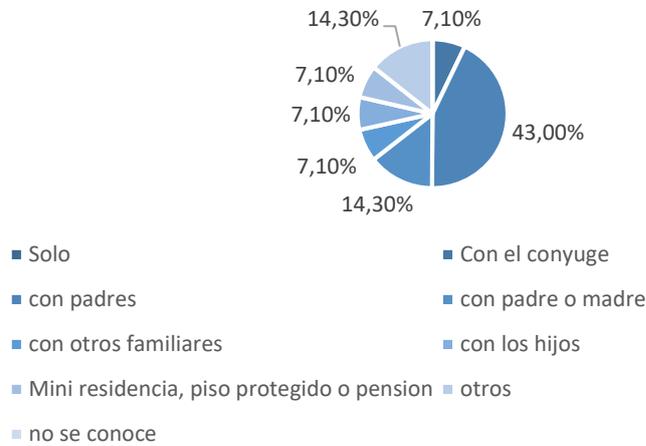
**Tabla 23. Tipo de convivencia de los usuarios.**

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	0	0
Con el cónyuge	1	7.1
Con padres	6	43
Con padre o madre	2	14.3
Con otros familiares	1	7.1
Con los hijos	1	7.1
Mini residencia, piso protegido o pensión (supervisada).	1	7.1
Otros (piso compartido)	2	14.3
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

### Tipo de convivencia de los usuarios

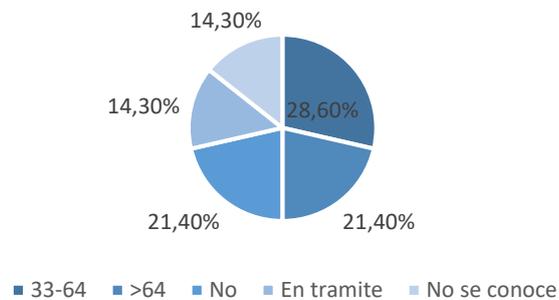


**Tabla 24. Declaración de minusvalía de los usuarios.**

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	7	50
33-64	4	28.6
>64	3	21.4
No	3	21.4
En trámite	2	14.3
No se conoce	2	14.3
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

### Declaración de minusvalía de los usuarios incorporados durante el año





## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "PARLA".

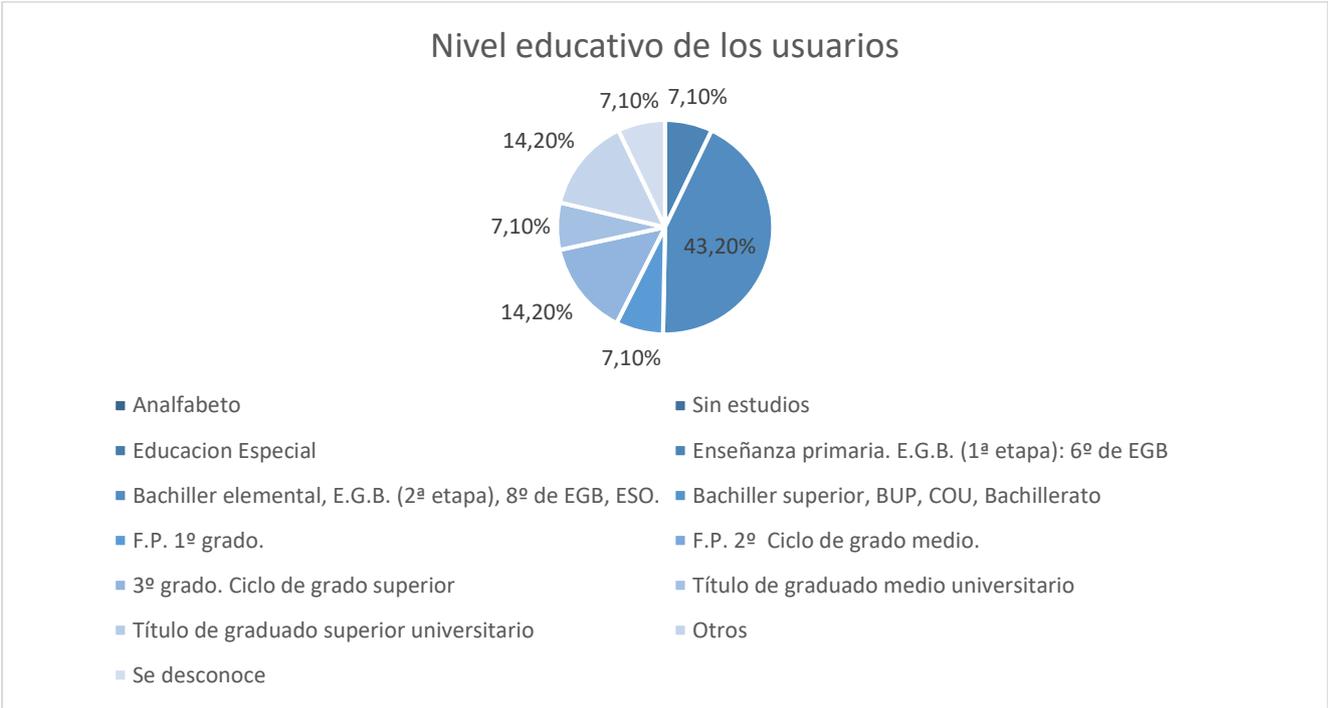
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 25. Nivel educativo de los usuarios.

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0
Sin estudio (lee y escribe)	0	0
Educación especial	0	0
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	1	7.1
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	6	43.2
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	0	0
F.P. 1º grado.	1	7.1
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	0	0
3º grado. Ciclo de grado superior.	2	14.2
Título de graduado medio universitario	1	7.1
Título de graduado superior universitario	0	0
Otros	2	14.2
Se desconoce	1	7.1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

\*\*Hace referencia a estudios terminados.



El perfil sociodemográfico que nos arrojan los datos de las incorporaciones del 2024 muestran un perfil de varón (porcentaje muy similar al de las incorporaciones de mujeres) 30/39 años y mayoritariamente solteros, sin hijos.

La situación laboral más representativa de las personas que se han incorporado ha estado repartida de manera muy igualitaria entre trabajando (incluido en ILT) así como parados, en búsqueda de su primer empleo. En la mayoría de los casos existía experiencia laboral previa. El 57% de las personas incorporadas contaba con ingresos económicos. El 43% convivía con los padres. En relación a la declaración de minusvalía el 50% y 14% en trámites. La formación más representativa (43%) bachiller elemental.

De forma resumida podemos señalar que el perfil sociodemográfico más representativo de las personas incorporadas al centro ha sido:

- Hombre/Mujer.
- Edad entre 30-39 años.
- Soltero.
- Sin hijos.
- La situación de convivencia es con los padres.
- El 56,25 % de las personas que han accedido cuenta con ingresos económicos propios.
- El 50% tenía certificado de discapacidad, además de un 14% que lo tenía en tramitación.
- El perfil educativo más representativo es el de bachillerato elemental.



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### B. Datos sobre los usuarios atendidos.

Tabla 26. Sexo de los usuarios.

Sexo	n	%*
Varones	30	53.6
Mujeres	26	46.4
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

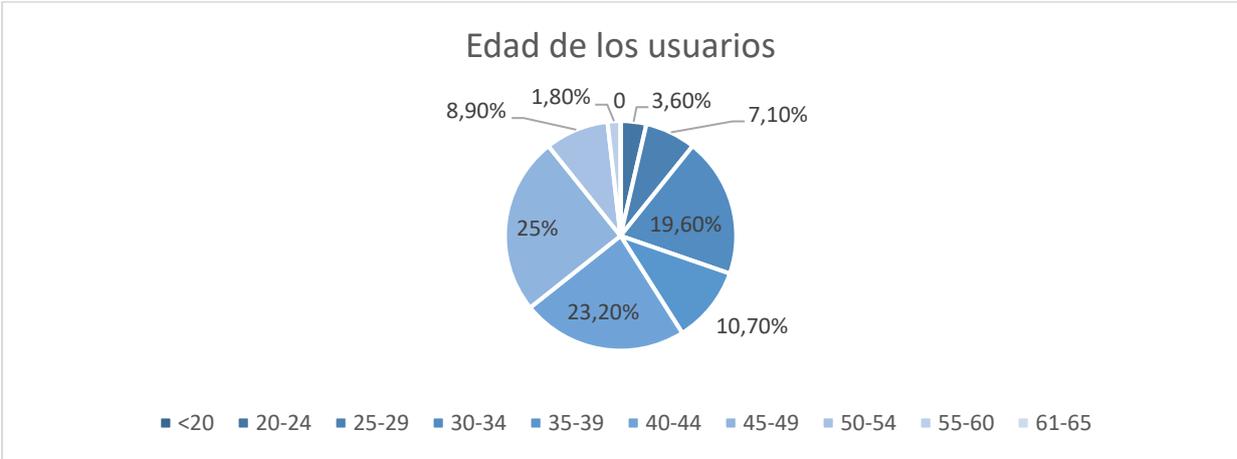
\*Sobre el total de usuarios.



Tabla 27. Edad de los usuarios.

Edad	n	%*
<20	0	0
20-24	2	3.6
25-29	4	7.1
30-34	11	19.6
35-39	6	10.7
40-44	13	23.2
45-49	14	25
50-54	5	8.9
55-60	1	1.8
61-65	0	0
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

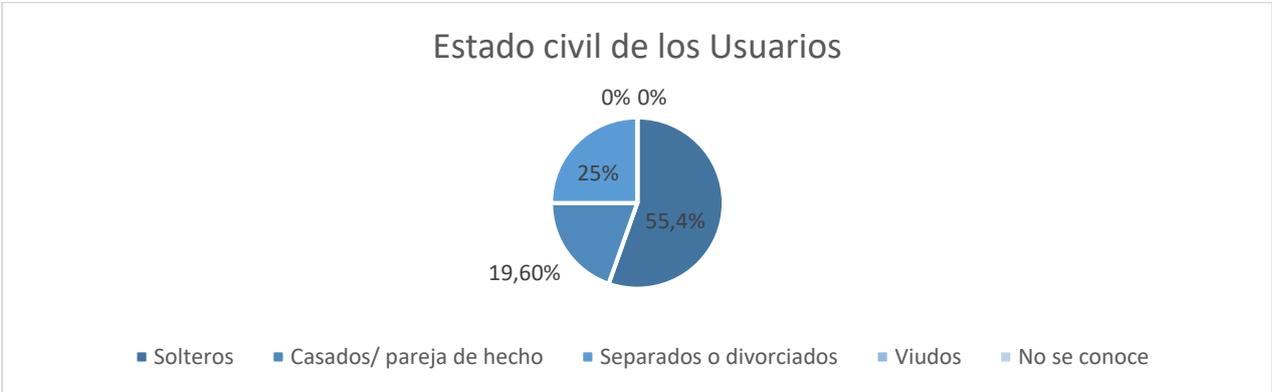
\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.



**Tabla 28. Estado civil de los usuarios.**

Estado civil	n	%*
Solteros	31	55.4
Casados / pareja de hecho	11	19.6
Separados o divorciados	14	25
Viudos	0	0
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.





## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

**Tabla 29. Usuarios con hijos.**

Usuarios con hijos	N	%*
Sí	20	35.7
1	12	21.4
2	8	14.3
3	0	0
>3	0	0
No	35	62.5
No se conoce	1	1.8
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

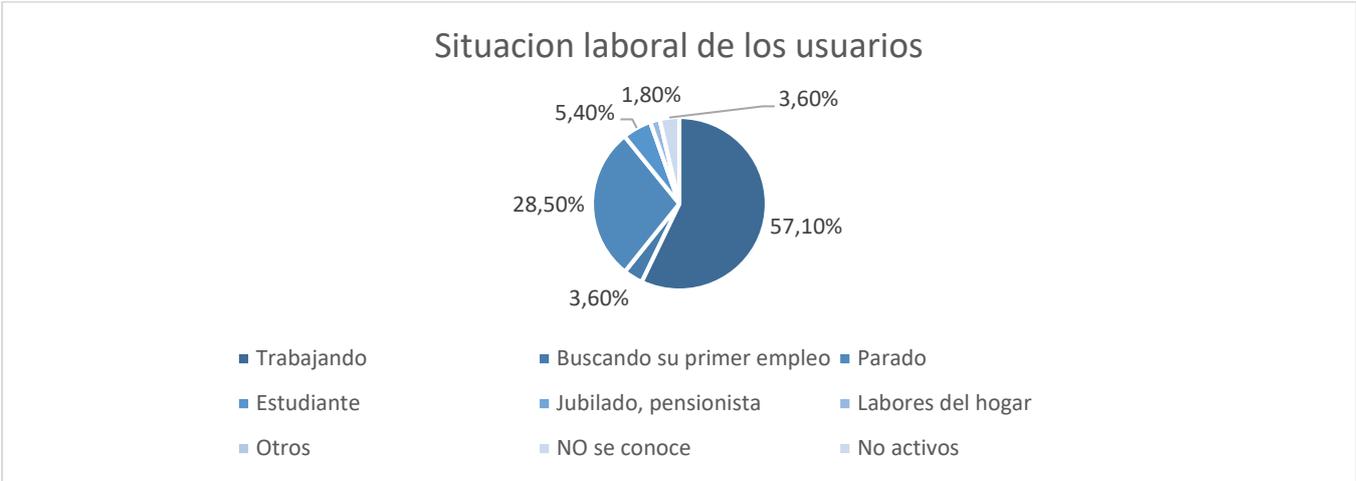
\*Sobre el total de usuarios.



**Tabla 30. Situación laboral de los usuarios.**

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	32	57.1
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	2	3.6
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	16	28.5
Estudiante	3	5.4
Jubilado, pensionista ( no incluir los que perciben PNC)	0	0
Labores del hogar	1	1.8
Otros	0	0
No activo	2	3.6
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

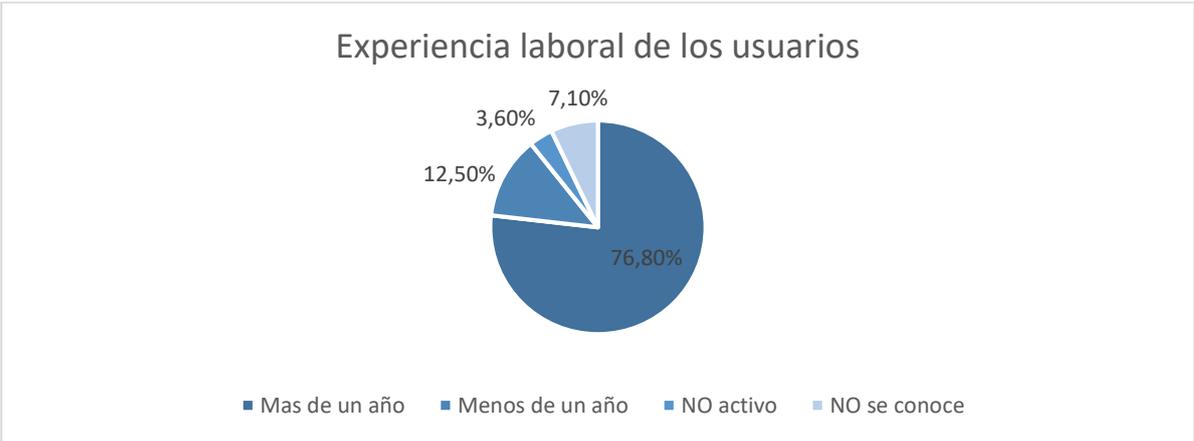
\*Sobre el total de usuarios.



**Tabla 31. Experiencia laboral de los usuarios.**

Experiencia laboral	N	%*
Sí	<b>50</b>	<b>89.3</b>
Más de un año	43	76.8
Menos de un año	7	12.5
No	<b>6</b>	<b>10.7</b>
No activo	2	3.6
No se conoce	4	7.1
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.





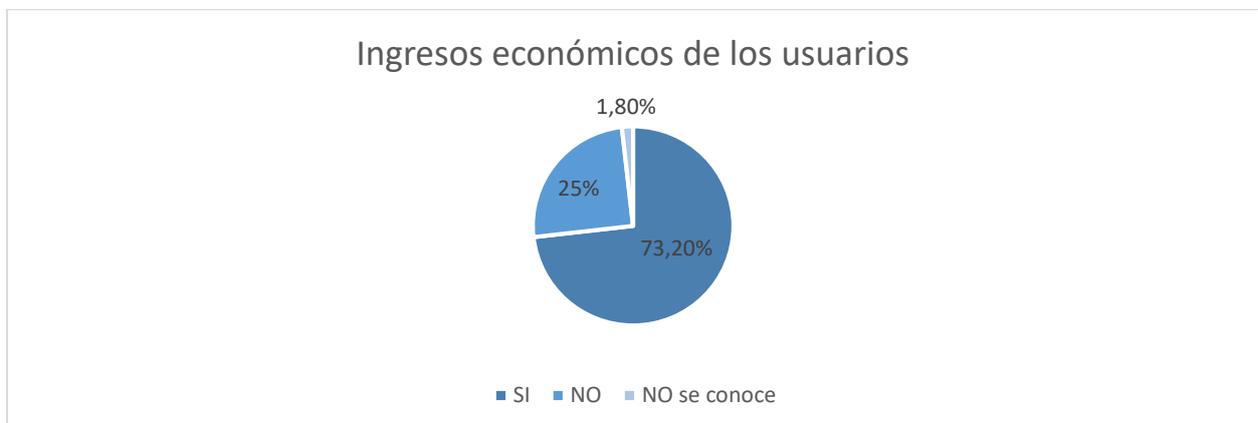
## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "PARLA".

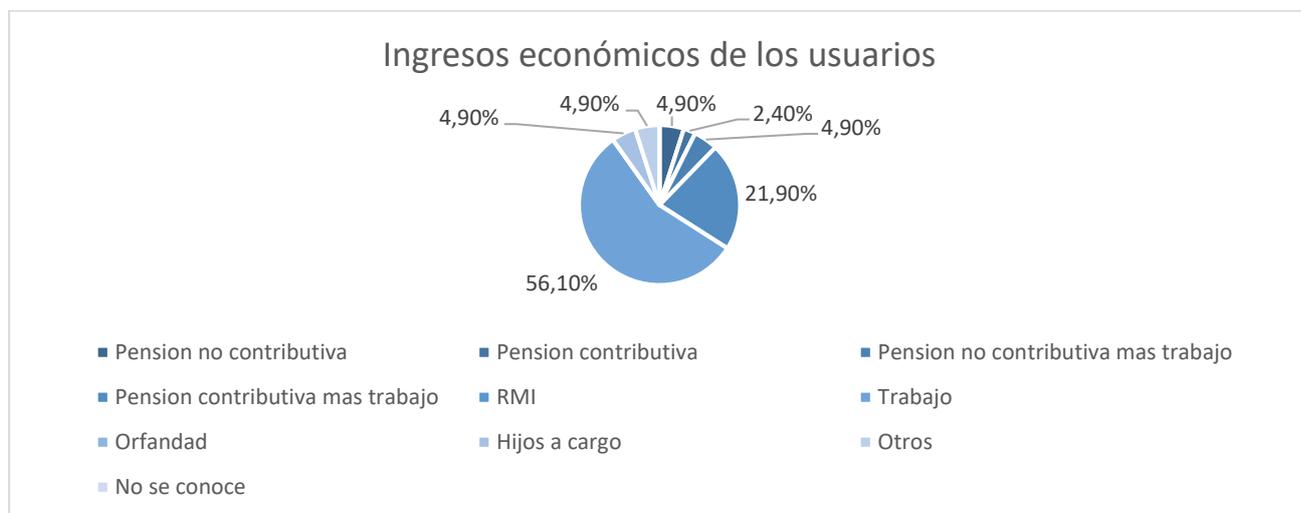
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 32. Ingresos económicos de los usuarios.

	n	%*
<b>Usuarios con ingresos propios</b>		
Sí	41	73.2
No	14	25
No se conoce	1	1.8
<b>Procedencia de los ingresos</b>		
Pensión no contributiva	2	4.9
Pensión contributiva	1	2.4
Pensión no contributiva más trabajo	2	4.9
Pensión contributiva más trabajo	9	21.9
RMI	0	0
Trabajo	23	56.1
Orfandad	0	0
Hijo a cargo	2	4.9
Otros	2	4.9
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.





**Tabla 33. Tipo de convivencia de los usuarios.**

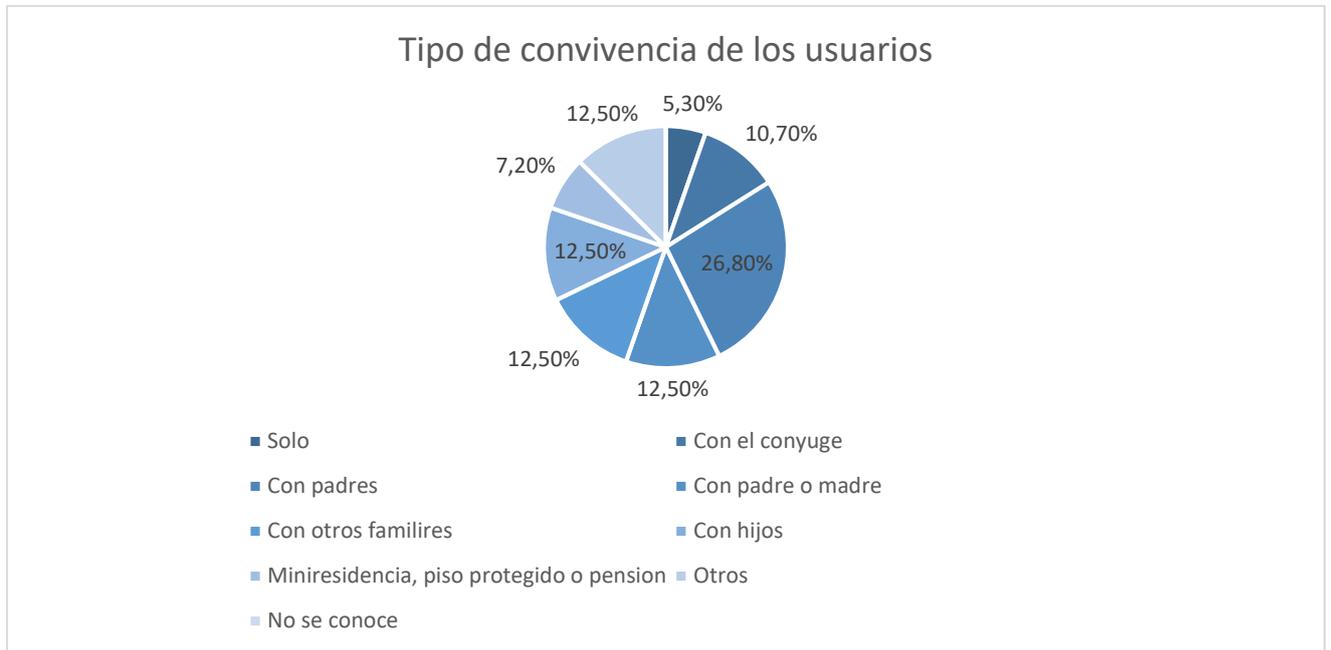
Tipo de convivencia	n	%*
Solo	3	5.3
Con el cónyuge	6	10.7
Con padres	15	26.8
Con padre o madre	7	12.5
Con otros familiares	7	12.5
Con los hijos	7	12.5
Mini residencia, piso protegido o pensión (supervisada).	4	7.2
Otros (especificar)	7	12.5
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "PARLA".

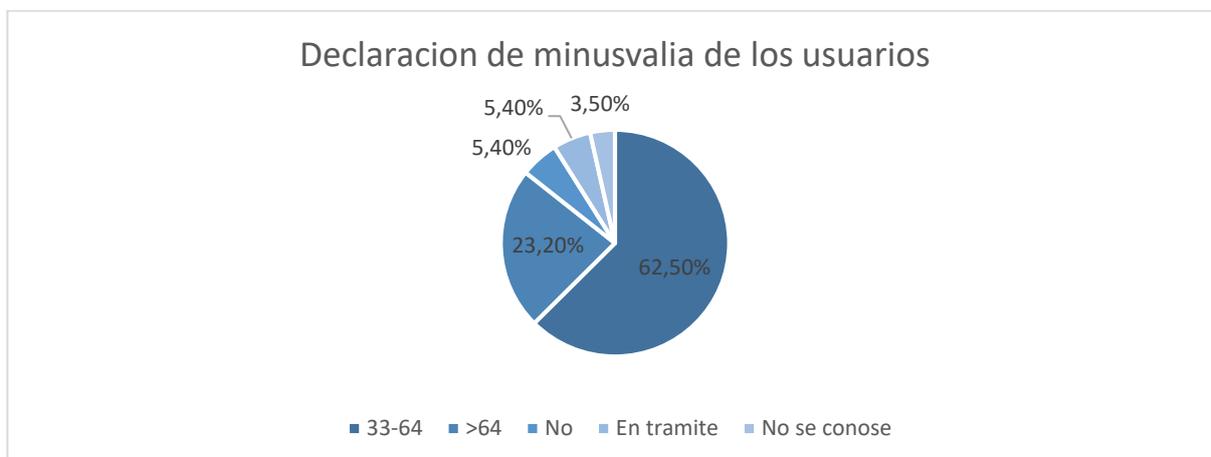
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



**Tabla 34. Declaración de minusvalía de los usuarios.**

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	48	85.7
33-64	35	62.5
>64	13	23.2
No	3	5.4
En trámite	3	5.4
No se conoce	2	3.5
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.



**Tabla 35. Nivel educativo de los usuarios.**

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0
Sin estudio (lee y escribe)	2	3.6
Educación especial		
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	11	19.6
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	21	37.5
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	4	7.1
F.P. 1º grado.	5	8.9
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	6	10.7
3º grado. Ciclo de grado superior.	2	3.6
Título de graduado medio universitario	1	1.8
Título de graduado superior universitario		
Otros	3	5.3
Se desconoce	1	1.8
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.

\*\*Hace referencia a estudios terminados.



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

De forma resumida podemos decir que el perfil sociodemográfico de las personas atendidas durante 2024 muestra las siguientes características:

- Se ha producido paridad en cuanto a la representación de hombres y mujeres (53% VS 47%)
- Con una edad comprendida entre 30/49 años.
- Solter@s.
- Sin hijos.
- El 57% presenta actividad laboral.
- EL 89 % posee experiencia laboral.
- Un 73 % tiene ingresos económicos, principalmente derivados del trabajo.
- Presenta certificado de discapacidad (57%).
- Nivel educativo de Bachillerato Elemental.

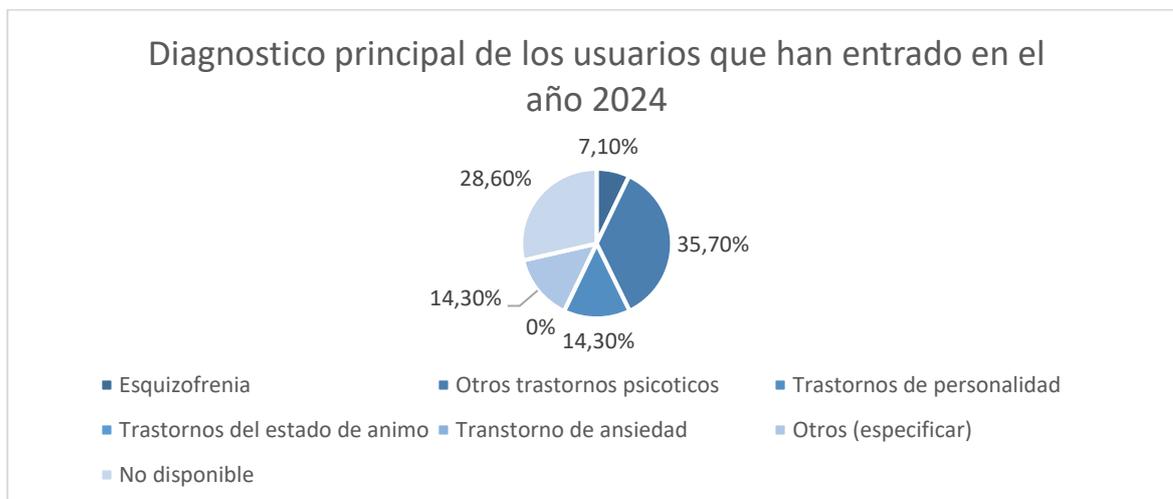
## 4.2. Datos clínico-psiquiátricos.

### A. De las personas que se han incorporado al centro.

Tabla 36. Diagnóstico principal de los usuarios.

Diagnóstico principal	N	%*
Esquizofrenia	1	7.1
Otros trastornos psicóticos	5	35.7
Trastornos de personalidad	2	14.3
Trastornos del estado de ánimo	0	0
Trastornos de ansiedad	0	0
Otros (especificar)	2	14.3
No disponible	4	28.6
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.





## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "PARLA".

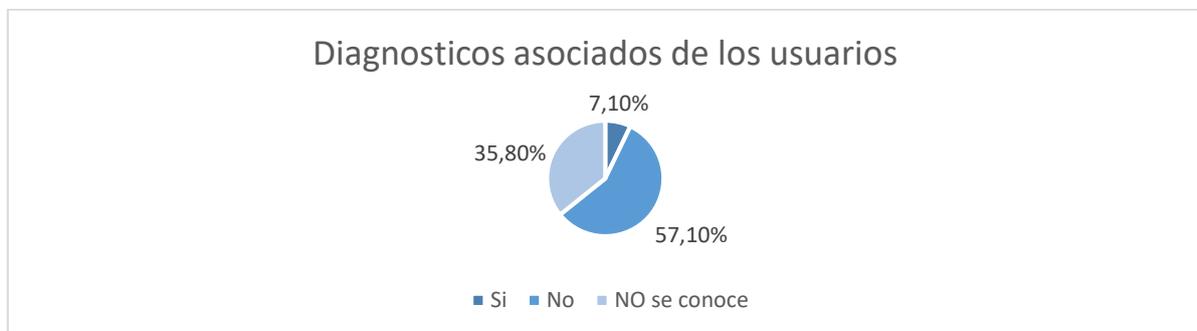
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

**Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios**

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí (especificar)**	1	7.1
Depresión Mayor	0	0
OTCA	0	0
Trastorno psicótico	0	0
Trastorno depresivo	0	0
Inteligencia límite	0	0
Retraso mental Ligero	0	0
Trastorno dependencia o abusos de sustancias	1	7.1
No	8	57.1
No se conoce	5	35.8
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

\*\*Se añadirán tantas filas como sean necesarias.



**Tabla 38. Tiempo de evolución.**

Tiempo de evolución	N	%*
Menos de 2	2	14.3
De 2 a 5 años	8	57.1
De 6 a 10 años	1	7.1
Más de 10 años	3	21.5
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

Tiempo de evolución sobre el total de usuarios que se han incorporado este año

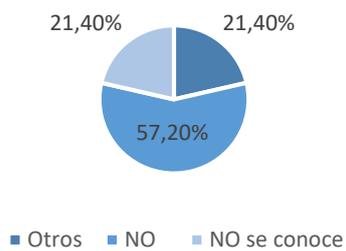


**Tabla 39. Otras enfermedades**

Otras enfermedades	n	%*
Otros	3	21.4
No	8	57.2
No se conoce	3	21.4
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

Otras enfermedades





### CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

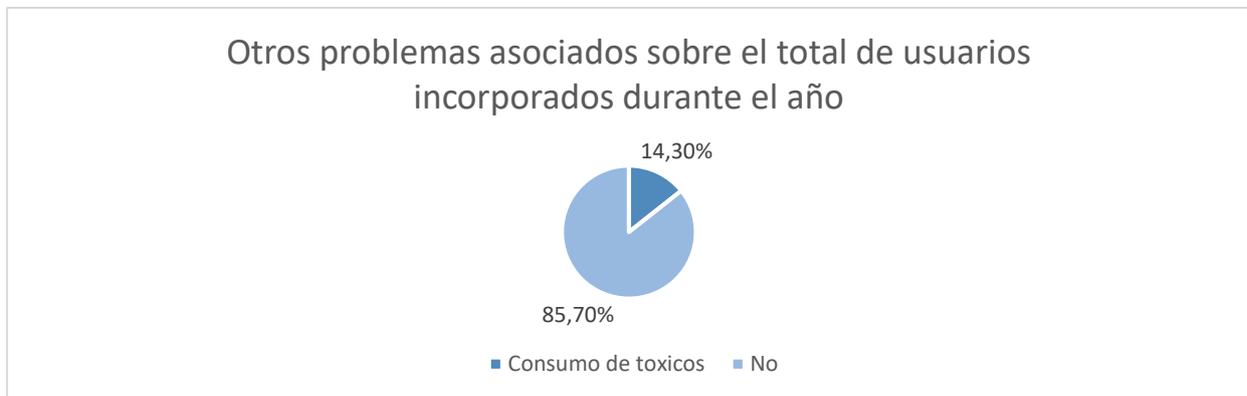
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 40. Otros problemas asociados.

Otros problemas asociados**	n	%*
Consumidor de tóxicos	2	14.3
No	12	85.7
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

\*\* ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.



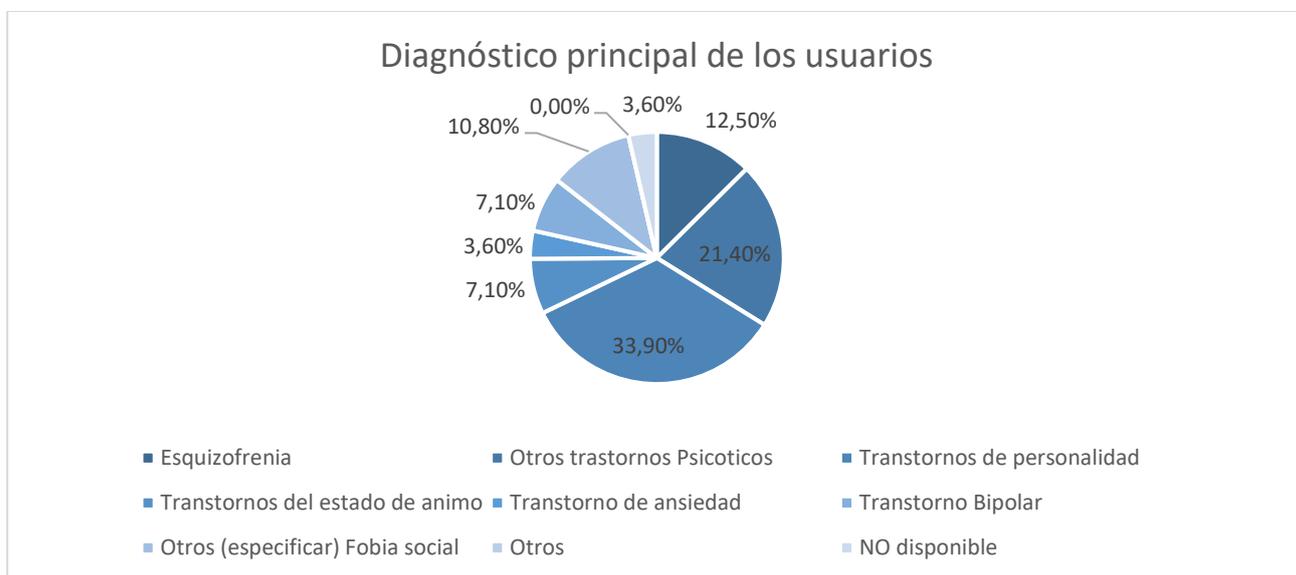
El análisis del perfil clínico psiquiátrico de las personas que se han incorporado al centro en el 2024 nos muestra que el diagnóstico más habitual es el de trastorno psicótico y trastorno de personalidad. En un elevado porcentaje no presentan diagnóstico asociado y el tiempo de evolución es de 2 a 5 años.

**B. Datos sobre los usuarios atendidos.**

**Tabla 41. Diagnóstico principal de los usuarios.**

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	7	12.5
Otros trastornos psicóticos	12	21.4
Trastornos de personalidad	19	33.9
Trastornos del estado de ánimo	4	7.1
Trastornos de ansiedad	2	3.6
Trastorno bipolar	4	7.1
Otros (especificar) Fobia social	6	10.8
Otros	0	0
No disponible	2	3.6
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.





## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

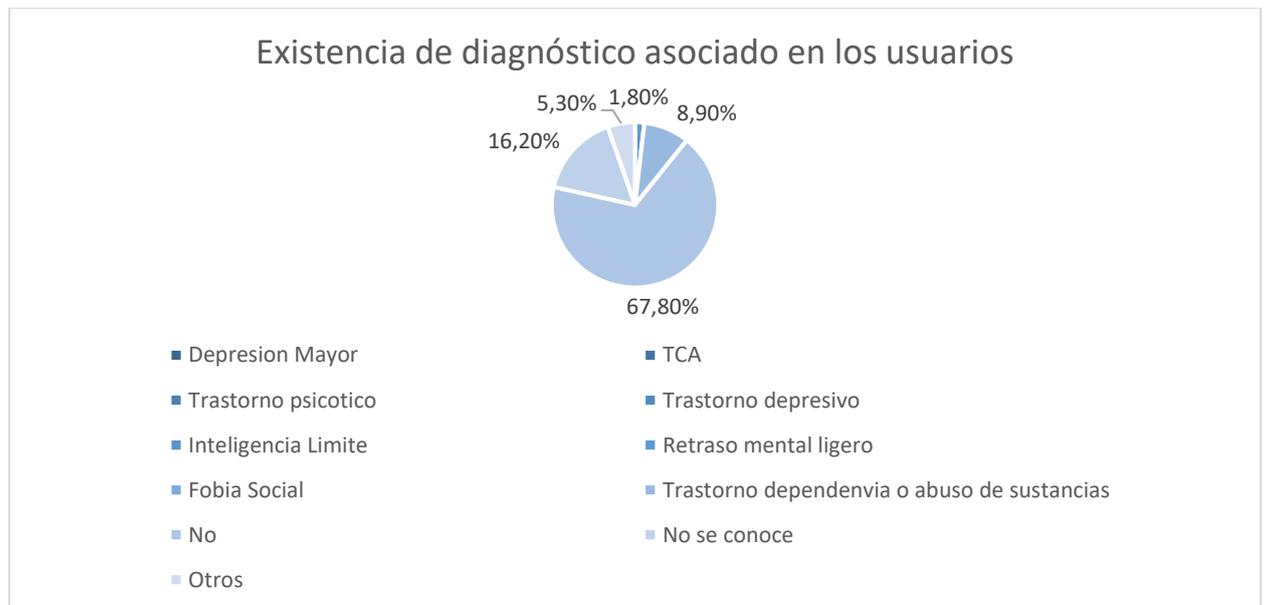
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios.

Diagnóstico asociado	n	%*
Depresión Mayor	0	0
TCA	0	0
Trastorno psicótico	0	0
Trastorno depresivo	0	0
Inteligencia límite	0	0
Retraso mental ligero	1	1.8
Fobia Social	0	0
Trastorno dependencia o abuso de sustancias	5	8.9
No	38	<b>67.8</b>
No se conoce	9	16.2
Otros	3	5.3
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.

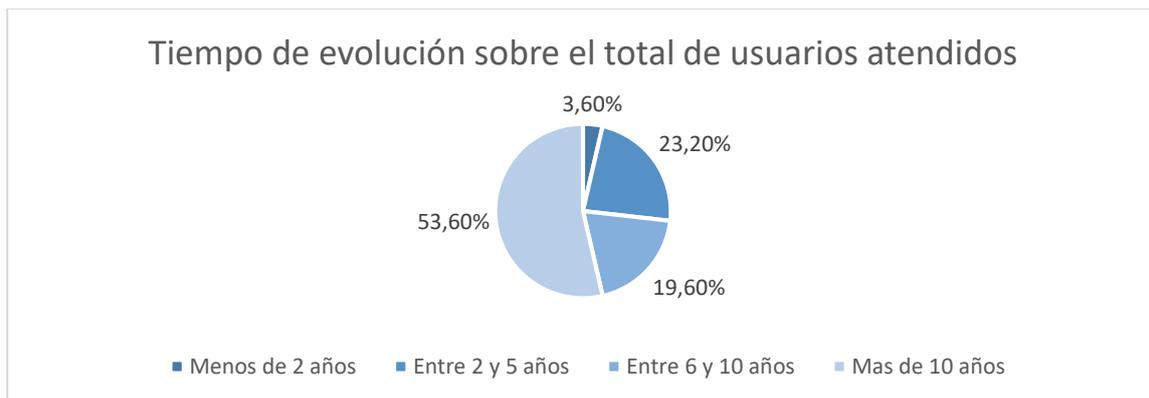
\*\*Se añadirán tantas filas como sean necesarias.



**Tabla 43. Tiempo de evolución.**

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2	2	3.6
De 2 a 5	13	23.2
De 6 a 10	11	19.6
Más de 10	30	53.6
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.



**Tabla 44. Otras enfermedades.**

Otras enfermedades	N	%*
Artritis psoriásica	1	1.8
Artritis, artrosis y gastritis	1	1.8
Celiaquía	1	1.8
Trastorno del VII par de etiología congénita, discapacidad expresiva	1	1.8
No	23	<b>41.1</b>
No se conoce	7	12.5
Otras	22	39.2
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.



### CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

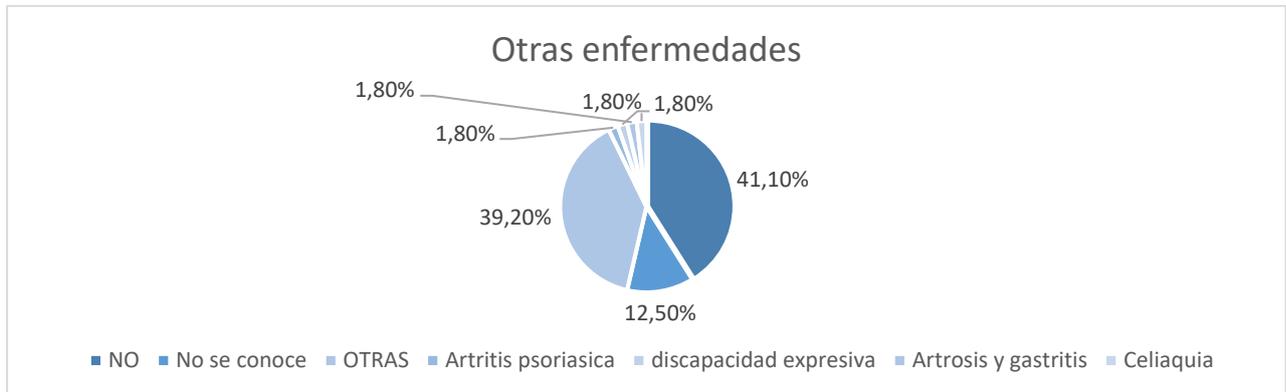


Tabla 45. Otros problemas asociados

Otros problemas asociados**	n	%*
Consumidor de tóxicos	11	19.6
No	45	80.4
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.

\*\* ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.



Principal diagnóstico de las personas atendidas son los trastornos de personalidad, otros trastornos psicóticos seguidas de esquizofrenia. El tiempo medio de evolución, en esta ocasión sí que es más elevado, más de diez años. Así como el porcentaje de personas atendidas con diagnóstico asociado con consumo de sustancias.

## 5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.

En este apartado la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación laboral: acogida, evaluación, intervención, seguimiento y alta.

**Tabla 46. Usuarios en atención a final de año por fases.**

<b>Usuarios a 31/12 en:</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Fase de acogida	1	2.3%
Fase de evaluación	0	0%
Fase de intervención	35	<b>79.5%</b>
Fase de seguimiento	8	18.2%
Total	44	100%

\*Sobre el total de usuarios en atención a final de año.

### 5.1. Fase de acogida.

Esta fase describe la primera toma de contacto entre el usuario y el equipo que configura el recurso. Se lleva a cabo de manera consensuada con el centro de salud mental priorizando la entrada de aquellas personas que se encuentren en el mejor momento para afrontar un proceso de rehabilitación laboral. En ocasiones, el continuador de cuidados realiza una visita al recurso con personas que pudieran estar cerca de este momento para que lo vayan conociendo con antelación.

En esta acogida se proporciona una información clara y sencilla sobre qué es un centro de rehabilitación laboral. Así mismo se inicia la exploración de expectativas, mientras la persona conoce los espacios y el equipo, y se lleva una primera cita para iniciar el proceso de evaluación. Es el momento, también, del inicio de recogida de la documentación que la persona tiene que ir firmando y entregando debido al compromiso del recurso con la consejería de familia, juventud y asuntos sociales y el fondo social europeo.



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 5.2. Fase de evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral.

Esta fase de evaluación y definición del Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral tiene como objetivo conocer el funcionamiento socio laboral de la persona atendida, en términos de fortalezas y debilidades para así poder definir y aplicar los apoyos necesarios para el proceso de rehabilitación laboral.

También se persigue en este proceso conocer más aspectos sobre el funcionamiento de la persona, a partir de estas citas que pretenden conseguir además el establecimiento de una relación de confianza donde el usuario se pueda sentir en un espacio seguro donde definir y conseguir objetivos relacionados con el área laboral.

En la fase de evaluación participan todos los técnicos del CRL, bien a través de entrevistas semiestructuradas, bien a través de la observación y devolución de la participación en grupos y talleres. Así mismo, se recopila la documentación que pueda aportar el usuario en relación a actividades formativas, laborales y también otros documentos de tipo social o sanitario.

Tras la recogida de información de los profesionales se convoca una Junta de Evaluación para la puesta en común de las áreas evaluadas, el resultado de esta convocatoria es el Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIR-L). Esta información es compartida al completo con el usuario y de forma conjunta se definen los objetivos a incluir en el proyecto individual. Es el usuario quien decide si se quiere reunir con todo el equipo para la definición de objetivos o si quiere hacerlo con algún profesional concreto.

Durante el 2024, 14 personas han estado en fase de evaluación en el recurso. De estas, 13 eran de nueva incorporación en el año, tan solo 1 ha sido un reinicio.

Profesionales	Sesiones de evaluación	Número de personas evaluadas
TAIL	12	12
Terapeuta Ocupacional	12	12
Psicóloga	23	12
PL	13	9
Jefe de Taller Entorno y Diseño	66	7
Jefe de Taller Horticultura y Reciclado	43	4
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>12</b>

Las áreas de evaluación en esta fase se distribuyen de la siguiente manera:

### **- Evaluación Formativo Laboral (TAIL)**

En ella se recogen los aspectos formativos, laborales y legales del usuario a lo largo de su trayectoria vital. La información sobre estas áreas ha sido recogida mediante entrevistas semiestructuradas con la persona en sesión individual. El objetivo de la sesión se basa en realizar un recorrido formativo laboral y poder así conocer su situación económica, laboral y administrativa actual.

La exploración de estas áreas permite analizar cuestiones que pueden ser relevantes durante el proceso de rehabilitación laboral y evaluar aspectos como la motivación y el momento actual en el que se encuentra la persona en relación al empleo. Esto nos permite contrastar la información que aporta la persona con su relato:

Currículo, informe de vida laboral, demanda de empleo, grado de discapacidad, títulos y certificados oficiales de formación realizada, así como otros documentos de interés sobre la situación laboral/administrativa de la persona (reconocimientos de incapacidad, medidas judiciales, etc.

### **- Evaluación psicológica.**

En esta evaluación se recogen los datos relacionados con su historia biográfica, clínica, familiar, emocional y los aspectos relacionados con su funcionamiento psicológico. Las citas de evaluación abordan el objetivo de generar una narración biográfica por parte de la persona atendida.

Se trata de hacer un recorrido por los momentos relevantes de la vida de la persona para poder dar un significado al porqué se ha llegado al CRL. Dentro de esta narración, se aborda lo afectivo, formativo, laboral. Se hace especial hincapié en lo familiar y en la red social próxima y significativa de la persona atendida, tanto en el pasado como en el momento actual.

Dentro de esta narración, aparecen aspectos relacionados con la aparición del diagnóstico, el significado que dan a éste, y también los apoyos y estrategias de afrontamiento ante el sufrimiento. En la última sesión de evaluación, se realiza un proyecto de vida, para fomentar la expresión de deseos por parte de las personas atendidas, significando estos tanto en el plano laboral como en el personal (ejemplo: poder hacer un viaje). Esta evaluación se enmarca dentro de un primer contacto con la persona que acude al recurso, dando espacio a seguir elaborando y trabajando sobre la narrativa a lo largo del tiempo.



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### Evaluación Ocupacional (Terapeuta Ocupacional)

El objetivo de esta evaluación se centra en el conocimiento mutuo Terapeuta-Usuario y planteamiento de cuestiones que se pueden trabajar desde el área de Terapia Ocupacional.

La estructura de la entrevista viene marcada por el *Marco de Trabajo para la práctica de la Terapia Ocupacional: Dominio y Proceso (4ª ed.)*, y enmarcada en los conceptos provenientes del Modelo de Ocupación Humana (Kielhofner) recogiendo aspectos de los diferentes subsistemas de Habitación, Volición y capacidad de desempeño. Utilizando una entrevista semiestructurada basada en instrumentos de valoración de dicho Modelo.

Un aspecto importante a valorar es el desenvolvimiento de la persona en la comunidad, el conocimiento y uso de recursos comunitarios, el entorno en que se desenvuelve la persona y los apoyos y límites que desde este recibe, así como su posibilidad de adaptación o cambio (Causalidad Personal).

### - Evaluación ajuste socio laboral: (Preparadora laboral)

La evaluación de la Preparadora Laboral recoge los aspectos básicos para conocer las expectativas e iniciar el ajuste socio laboral desde el inicio de la intervención. Se ha recogido la información en entrevistas individuales estructuradas, para descubrir los conocimientos laborales de los que partir y saber hacia dónde se quiere llegar. Las evaluaciones se han centrado en recoger la siguiente información:

- Expectativas Laborales, disponibilidad laboral, tipo de trabajo, recursos Comunitarios de formación y empleo, conocimiento del mundo laboral.

Desde el CRL de Parla se ha establecido, desde la apertura del centro, que la Preparadora Laboral intervenga en las evaluaciones de acogida para que la persona se vaya familiarizando con todos los miembros del equipo técnico del CRL y poder conocer, de cara al mundo laboral, las expectativas que tienen para realizar un ajuste socio laboral desde el inicio.

### - Evaluación ajuste socio laboral (Evaluación Jefes de Taller)

El ajuste socio laboral también es evaluado a través de los espacios de talleres pre laborales, puesto que se dan las condiciones idóneas para poder evaluar las relaciones interpersonales en el desempeño ante los trabajos que se llevan a cabo en dichos entornos. En esta evaluación se reflejan también las habilidades de afrontamiento y resolución de conflictos profesionales, el interés vocacional o la mejora de empleo.

### 5.3. Fase de intervención.

Durante esta fase, se pone en marcha el Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL). Podemos identificar, de manera gráfica las diferentes intervenciones que se llevan a cabo para la consecución de los objetivos marcados en el PIR-L. Teniendo en cuenta el objetivo esencial que es la rehabilitación vocacional-laboral, podemos plantear intervenciones articuladas en tres sistemas:

Individualmente: a través del Plan Individualizado de Rehabilitación de cada usuario/a, en el que se consensuan tanto los objetivos como la metodología a emplear para conseguir cada uno de ellos.

Grupalmente: a través de programas y/o proyectos de intervención en grupo.

Transversalmente: los objetivos no sólo se consiguen a través de intervenciones explícitas, sino que las líneas de intervención atraviesan, impregnan y conectan todas las actuaciones profesionales favoreciendo una intervención integral. De esta forma, todas las decisiones que se tomen en el centro tendrán como referencia los objetivos que persigue el recurso en su conjunto. En este sentido, el espacio de comedor puede ser utilizado también para el ajuste socio laboral, la organización del recurso puede utilizarse también para conseguir objetivos, al igual que cualquier conversación informal puede utilizarse para el trabajo con los usuarios/as.

Como objetivo referente para el equipo podemos señalar que todas las intervenciones (individuales y grupales) puestas en marcha en el recurso tienen como meta la recuperación de la persona, siendo en la mayoría de las ocasiones el rol laboral el que ayude a conseguir dicho objetivo.

Realizamos esta división a nivel organizativo y didáctico, ya que a efectos prácticos es complicado establecer unos límites claros y definidos.

Por otra parte, la intervención queda definida por las áreas que se detallan a continuación, las cuales se abordan mediante proyectos que han sido diseñados para atender a las necesidades de los usuarios, estableciéndose como espacios en los que la persona pueda beneficiarse según su plan individualizado. Además, dichos proyectos también tratan de atender necesidades específicas relacionadas con el entorno comunitario y la sensibilización social.

A continuación, pasamos a definir por áreas los proyectos que dan cuenta de cada una de ellas:

#### **1. Orientación vocacional.**

Un paso necesario de cara al proceso de rehabilitación laboral es definir con claridad los intereses y objetivos laborales de los/as participantes en el recurso. En muchos casos y por diversas razones (escasa historia laboral, poco conocimiento de opciones relacionadas con su nivel de formación, expectativas no realistas, falta de motivación, etc...) los/as usuarios requerirán un trabajo de información



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

y orientación vocacional que permita aclarar y definir sus preferencias laborales, así como delimitar el tipo de trabajos disponibles y posibles que se ajustan a su nivel de formación, competencia y funcionamiento.

Es fundamental evitar plantearse metas demasiado difíciles o excesivamente alejadas de la realidad del usuario y del contexto laboral existente.

Este trabajo que se realizará en gran parte a nivel individual con un trabajo de autoconocimiento acompañado por la Terapeuta Ocupacional. El trabajo a nivel individual se fundamenta en el autoconocimiento y valoración de habilidades y competencias previas y actuales con base en herramientas del Modelo de Ocupación humana.

Se complementará a nivel grupal y de manera transversal en los siguientes proyectos:

- Talleres pre laborales: “Entorno y diseño” y “Horticultura y reciclaje”
- Programa EBAE

### 2. Entrenamiento en hábitos básicos de trabajo y habilidades de ajuste laboral.

En muchas ocasiones los problemas y dificultades en el funcionamiento laboral de las personas con problemas de salud mental están relacionados no tanto con su competencia técnica como con las dificultades que presentan en lo que históricamente se ha llamado habilidades de ajuste laboral.

Estas implican, por un lado, **hábitos básicos de trabajo**, es decir, el conjunto de habilidades necesarias para adecuarse a las normas y requerimientos de una situación laboral. Aunque puede haber variaciones dependiendo de los diferentes puestos de trabajo, en general incluyen: asistencia y puntualidad, apariencia y presentación personal, seguimiento de instrucciones específicas, comenzar y completar tareas, capacidad de iniciar nuevas tareas, trabajar de un modo independiente, concentración en el trabajo, cuidado del equipo y herramientas, etc.

Y, por otro lado, las **habilidades sociales** necesarias para interactuar con compañeros y supervisores, tales como manejar las situaciones interpersonales que se presenten. Entre estas habilidades sociales de manejo en el mundo laboral se incluyen entre otras las siguientes: interacción con compañeros, capacidad para iniciar y mantener conversaciones, capacidad para solicitar y ofrecer ayuda, habilidad para recibir y expresar críticas, afrontamiento y manejo de situaciones de tensión o estrés, asertividad laboral, etc.

El entrenamiento y recuperación de hábitos y capacidades en estas dos áreas se desarrollará en el CRL a través de dos talleres pre-laborales de carácter polivalente que permitan ofrecer un

entrenamiento previo a la incorporación al mundo laboral, así como un acompañamiento por parte de la figura del maestro de taller.

Estos **talleres pre-laborales** son espacios en los que las personas que acuden al centro se pueden **(re)descubrir como trabajadores** y tienen un carácter diferente de los habituales talleres ocupacionales. Su función no es meramente ocupacional sino rehabilitadora **como contexto de entrenamiento de los hábitos y capacidades que cada usuario necesite para avanzar en su proceso de preparación para la inserción laboral.**

En los talleres de rehabilitación laboral o talleres pre-laborales se organizan tareas y proyectos que por su polivalencia puedan servir a estos objetivos. Los contenidos de estos talleres pueden ir variando y ajustándose a las necesidades de los usuarios atendidos y de las posibilidades de inserción laboral que ofrezca el mercado laboral.

Su dimensión específicamente rehabilitadora se fundamenta en una condición básica de su funcionamiento: las tareas que en ellos se realizan se ajustan siempre a las necesidades individuales de cada usuario en su proceso de rehabilitación laboral. Ello, además, es posible gracias a que los talleres no tienen un carácter productivo por lo que se evita el condicionamiento derivado de la necesidad de cumplir ritmos de producción o exigencias de rendimiento.

De todos modos, las tareas que cada persona realice en el contexto de los talleres deben tener un planteamiento verosímil, gratificante y útil, a pesar de no ser productivos, entendida esta producción desde un punto de vista remunerado. Deben organizarse de manera que tengan un sentido específico para cada usuario, un por qué y un para qué, desde el momento mismo de iniciar el proceso de intervención en rehabilitación laboral.

Este trabajo se reflejará no solo en la intervención individual que se realiza en los talleres pre laborales, sino que se trabaja de manera transversal en los siguientes grupos:

- Talleres pre laborales: “Entorno y diseño” y “Horticultura y reciclaje”
- Afterwork.
- Encuentros de organización (reunión de los miércoles).
- Grupo Tertulias Laborales
- Coloquios laborales

### **3. Apoyo a la formación profesional.**

Un aspecto importante para facilitar la integración laboral de este colectivo es mejorar su formación y cualificación laboral.



## **CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

La formación y cualificación profesional-laboral habrá de facilitar la mejora y adaptación de la cualificación laboral de cada usuario en relación con su objetivo laboral (establecido en su plan individualizado de rehabilitación laboral) que deberá ser realista y vinculado a las posibilidades reales del mercado laboral.

Las diferentes actividades y talleres no se desarrollarán en el CRL, sino que se utilizará la oferta de formación ocupacional normalizada existente. El CRL sirve de apoyo y complemento a la formación laboral. A través de la rehabilitación se podrá ayudar al usuario a elegir la oferta formativa más idónea a sus posibilidades y preferencias y a la realidad del mercado; asimismo se entrenarán aquellos hábitos de trabajo, habilidades sociales y destrezas cognitivas necesarias para la adecuada realización y aprovechamiento de la formación y se apoyará al usuario durante todo el proceso formativo.

### **4. Entrenamiento en habilidades de búsqueda de empleo.**

Antes de acceder al mercado laboral, muchas de las personas atendidas en el C.R.L requerirán un proceso de entrenamiento de habilidades de búsqueda de empleo.

Ser capaz de buscar empleo implica un amplio y heterogéneo conjunto de habilidades y conocimientos a desarrollar. Por ello, se ofrecerá un programa de entrenamiento, ajustado a las necesidades y nivel de cada persona, que lo haga más competente y autónomo en la compleja tarea de buscar trabajo.

En definitiva, con el entrenamiento en búsqueda de empleo se pretende que las personas que atendemos en el C.R.L adquieran las habilidades, conocimientos y destrezas necesarias para encontrar y acceder a un empleo.

Además de la intervención individual realizada en esta área, a nivel grupal se atienden estos objetivos a través de los siguientes programas:

- EBAE.
- BAE.
- Coloquios Laborales.

### **5. Apoyo a la inserción laboral y seguimiento.**

Tras el proceso de intervención y entrenamiento en rehabilitación laboral, muchas de las personas atendidas podrán estar en condiciones de desempeñar actividades laborales productivas de un modo más o menos normalizado.

En esta fase se tratará de prestar los apoyos necesarios para que el/la trabajador/a pueda adaptarse de la mejor forma posible al puesto de trabajo y mantenerlo.

Esta labor de seguimiento no se circunscribe sólo a las personas que se integren en algún trabajo, sino también a aquellos que no hayan podido hacerlo, de modo que les permita mantener lo conseguido y ofrecerles ayuda continuada en la tarea de buscar alguna oportunidad laboral que se ajuste a sus posibilidades.

Además de la importancia del trabajo individual de esta área, a nivel grupal contamos con el espacio de Tertulias laborales para acompañar al logro de dicho objetivo.

### 5.3.1. Atención individual Psicóloga.

Las atenciones específicas realizadas por la Psicóloga se basan en los objetivos consensuados con la persona atendida reflejados en el PIR-L. Las áreas que engloban estas intervenciones son:

- Creación de una narrativa biográfica identificando y/o insertando el rol laboral dentro ésta. Se realizarán este tipo de intervenciones desde la propia evaluación, dado que en ésta se intentará reflejar la narrativa biográfica que genera la persona al entrar en el recurso.
- Realización de un proyecto de vida, en el que se reflejen los deseos y potencialidades de la persona atendida, tanto en el ámbito laboral como en narrativa extensa.
- Trabajo en el área emocional, dado el impacto en el ámbito laboral de las emociones que sentimos. Es importante poder crear un espacio seguro de desahogo emocional. También se hace, especial hincapié, en el trabajo en el área relacional, interviniendo, de manera personal, en las estrategias y emociones a la hora de relacionarnos con el otro en el contexto laboral.
- Trabajo en lo identitario: acompañamiento a la persona en un trabajo de integración de los diferentes roles (individual-autoconcepto, familiar, social, laboral...)
- Trabajo en la estructura y dinámicas familiares. En esto se enmarca, la identificación del rol de la persona atendida dentro del sistema familiar, y cómo lo laboral se inserta en este proceso

Esta atención se realizará de manera personal, telefónica y/o a través del correo electrónico, según sean las necesidades y momento en el proceso de intervención. Durante este último año, se ha mantenido en la intervención el acompañamiento a través de video llamadas. Muchas de las atenciones que se prestan son a demanda de la persona atendida, siendo flexible según el momento en el que se encuentre en su proceso de recuperación. Esta forma de entender la intervención se enmarca en la comprensión de la vinculación como un proceso constante, no tanto un resultado.

Además, se ha trabajado el marco de la *familia* a través de las propias personas atendidas. Se ha invitado, de manera constante, a las redes de apoyo cercanas (familia, amigos y amigas, vecinos y



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

vecinas, ...) de las personas que acuden al CRL la posibilidad de conocer el espacio, ... respetando los tiempos, necesidades del proceso de intervención y deseos de las personas atendidas.

En el año 2024, la psicóloga ha realizado acogidas de personas atendidas, la evaluación biográfica y clínica de las derivaciones, y las intervenciones individuales y grupales que se han consensuado en los PIR-L o según las necesidades que se van dando en los procesos.

Durante este último año, se ha trabajado de manera estrecha, según las necesidades de los procesos con el resto de miembros del equipo, manteniendo en reiteradas ocasiones citas conjuntas (TAIL, PL, TO).

ATENCIÓNES PSICÓLOGA	
Nº usuarios	52
Nº atenciones totales (presenciales y telemáticas)	679

### 5.3.2. Atención individual Terapeuta Ocupacional.

Desde el punto de vista de la Terapia Ocupacional, consideramos a la persona como un ser ocupacional por naturaleza, con un impulso innato para explorar y dominar sus ambientes.

Se plantea la construcción de la identidad Ocupacional a través del desarrollo de experiencias, participando en ocupaciones significativas en diferentes entornos.

La intervención de Terapia Ocupacional se puede dar en las diferentes fases en la que se encuentre la persona dotando de herramientas para conseguir el logro en su proceso.

Podríamos distinguir diferentes áreas de intervención:

#### **Orientación Vocacional.**

**La volición es aquello que empuja a la persona a iniciar una acción, a participar en ocupaciones.**

*“Aquellos pensamientos y sentimientos acerca de nosotros mismos como participantes en nuestras vidas que se desarrollan en un proceso de experimentar, interpretar, anticipar y elegir la participación...” Carmen Gloria de las Heras.*

Se encuentra totalmente relacionado con aquello que uno considera importante (Valores), la percepción de lo eficaces que somos (Causalidad Personal) y lo que encontramos placentero (Intereses).

La intervención en Orientación Vocacional engloba estos aspectos y otros como el entorno en el que vamos a desarrollar la ocupación, contemplando éste como estimulante y limitante.

Se trata este itinerario como un proceso con Inicio, desarrollo y cierre, identificando con este trabajo el perfil profesional a desarrollar.

Acompañado a este proceso se realizan actividades ajustadas a las habilidades que desempeña la persona, buscando la aproximación a sus intereses, como medio de validación del discurso y como apoyo al autoconocimiento con el desarrollo de actividades con el desafío justo.

### **Desarrollo de AVD's Básicas e Instrumentales**

Este tipo de intervenciones suelen realizarse de forma individual, trabajando aspectos de desarrollo de la persona y en relación con su entorno.

En este apartado se engloban aquellas tareas relacionadas con las gestiones burocráticas personales y de los bienes de la persona. Estos temas en gran medida se acompañan del uso de herramientas digitales que las facilitan o son imprescindibles.

### **Uso de herramientas digitales.**

Una cuestión imprescindible para el desarrollo de un itinerario productivo actual es el manejo de herramientas digitales. Las personas atendidas en su mayoría tienen un conocimiento muy básico de las posibilidades que les ofrecen los dispositivos electrónicos e internet para las gestiones burocráticas y la búsqueda de empleo.

Mediante el mayor contacto con la tecnología se traslada la idea de seguridad ofreciendo la información necesaria para mejorar la confianza y con ello aumentar el interés por el acceso y manejo.

Desde este tipo de intervención comenzamos por la revisión, o creación, de un correo electrónico con el poder gestionar el resto de herramientas. Aprender a manejar la utilidad de éste se trata como paso imprescindible para manejar otras herramientas.

Un trabajo que se realiza de forma individual y grupal, en función de las habilidades de la persona y los objetivos que se persigan.

### **Realización de Curriculum.**

Tras la evaluación prácticamente todas las personas que acceden al CRL pasan por la realización de un nuevo curriculum que plasme el momento actual y plantee el objetivo a medio plazo. Este



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

momento enlaza con el relato de la historia ocupacional, revisando implicaciones y desarrollos formativos, elecciones y funcionamiento laboral, así como otro tipo de actividades significativas llevadas a cabo (voluntariado, hobbies, ...).

Utilizamos esta actividad como herramienta de autoconocimiento y presentación al otro. Además de plasmar por escrito la experiencia educativa y laboral, reflexionamos sobre habilidades, valores y desempeño de tareas concretas y facilitadores de la actividad laboral.

### Desarrollo de AVD's Avanzadas

La intervención en actividades relacionadas con los intereses y el ocio se trabajan de forma transversal en el recurso. Proporcionando oportunidades de desarrollo de las actividades propuestas por las personas asistentes.

Se plantea el conocimiento de recursos municipales, o en entornos cercanos, así como entornos virtuales donde llevar a cabo actividades de ocio. En el CRL se generan relaciones personales que promueven la realización de actividades de ocio de forma natural.

Llevamos a cabo intervenciones más individualizadas en caso de que se haya programado como tal como objetivo en el PIR-L. Intentando que las personas mantengan un equilibrio ocupacional que sostenga una buena calidad de vida.

	AVD	OV	CV	Intervención individual	Prof. referencia
nº de sesiones	251	67	34	115	136

ATENCIONES TERAPEUTA OCUPACIONAL	
Nº usuarios	52
Nº atenciones totales (presenciales y telemáticas)	672

### 5.3.3. Atención individual TAIL.

Las intervenciones individuales de los TAILs se han centrado en las siguientes áreas:

- Prospección empresarial.
- Intermediación con empresas y otras entidades de formación y empleo.

- Intermediación a través del programa Incorpora La Caixa.
- Conocer el mercado laboral poniendo especial atención al sector al que se dirige el candidato. Análisis y descripción de puestos de trabajo.
- Apoyo individual en el proceso de búsqueda de empleo.
- Apoyo en la búsqueda de formación acorde a su trayectoria profesional.
- Información de ofertas de empleo, formación y prácticas.
- Asesoramiento en la realización de gestiones relacionadas con el grado de discapacidad, pensiones, prestaciones, trámites en Tesorería de la Seguridad Social, alta y renovación de la demanda de empleo etc.
- Acompañamientos en la realización de trámites administrativos.

<b>ATENCIONES TAIL</b>	
Sesiones individuales	315
Intermediación	59
Nº usuarios	47

A lo largo de todo el año, un total de 47 personas han acudido a citas individuales con los técnicos de empleo.

Principalmente las sesiones se han centrado en acercamientos laborales, búsqueda de empleo y búsqueda de acciones formativas. También se han desarrollado sesiones para aquellas personas que se encuentran en mejora laboral con el fin de buscar ofertas adaptadas a sus nuevas necesidades.

Todas estas citas se mantienen con un seguimiento continuado de las ofertas laborales y poder así, ajustar el perfil a la demanda del mercado.

El uso de WhatsApp ha aumentado considerablemente para ajustarnos a la rapidez del mercado laboral.

#### **5.3.4. Atención individual Preparadora Laboral.**

La intervención de la preparadora laboral está orientada a facilitar la inserción laboral y el mantenimiento de empleo, desde el acompañamiento y apoyo. El objetivo final es la autonomía de la persona para poder prescindir del apoyo de la figura profesional.

La actuación de la figura de la Preparadora Laboral consiste fundamentalmente en dar apoyo a aquellas personas que se encuentren:



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- Trabajando. En empleo ordinario o protegido.
- Realizando prácticas.
- Realizando formación
- En proceso de incorporación a un empleo. Desde la búsqueda y las entrevistas de trabajo.

La intervención de la PL se nutre de las diferentes figuras profesionales que hay dentro de un CRL, teniendo a la persona en el centro, para mejorar el trabajo que se puede realizar en lo que compete al mundo laboral desde las diferentes figuras profesionales.

Cuando una persona consigue un empleo se inicia una intervención, basada en el acompañamiento, entrenamiento y seguimiento, con el propósito de potenciar el desarrollo de las competencias profesionales, así como cuidar los aspectos socio laborales, para favorecer la adaptación y el mantenimiento del empleo.

Se considera un requisito imprescindible el consentimiento del usuario para llevar a cabo esta acción (apoyo laboral-formativo), ya que muchas veces no se encuentran cómodos con que la empresa, tanto formativa como laboral, conozca aspectos más personales de su vida, ni quieren que se realice apoyo presencial en el puesto para preservar su intimidad respecto al apoyo que se le realiza desde el CRL. En estos casos se realiza el seguimiento laboral de diferentes maneras: telefónico, por mail o acudiendo la persona a citas presenciales en el CRL.

En todo momento se recuerda a las personas atendidas en el CRL, la flexibilidad del equipo ante momentos críticos o que generen gran ansiedad, para que puedan usar la intervención que se le ofrece desde el CRL como una herramienta segura para calmar dudas, conflictos, no saber manejar situaciones que se puedan presentar, ... La intervención, aparte de adaptarse de manera individual a cada persona, se intenta adaptar a la situación que viven en cada momento, cambiando los apoyos ofrecidos en cada momento y a su vez, cambiando la intervención por parte de los profesionales. La figura de la PL está dotada de gran flexibilidad, adaptándose a cada persona, también a la demanda de la empresa para que la adaptación al puesto y el mantenimiento del mismo sea satisfactoria.

La siguiente tabla da cuenta de forma numérica de las intervenciones que se han realizado por parte de la preparadora laboral:

ATENCIONES PL	
Nº usuarios	52
Nº atenciones	532

### **Seguimiento laboral.**

En el seguimiento laboral se trabaja los hábitos básicos de trabajo: puntualidad, asistencia, responsabilidad la relación con las normas y el supervisor, el rendimiento en el desempeño laboral, la satisfacción del trabajo y de la empresa, las habilidades socio laborales, equilibrio entre ocupaciones diarias (vida diaria-trabajo-ocio), etc.

Durante este año se ha mantenido un contacto más fluido con las personas, dotándolas a las mismas con las herramientas necesarias y dándoles la información que necesitan en cada momento para solucionar las dudas y dificultades que pudieran surgir en el trabajo.

Durante el año 2024 ha realizado un alto porcentaje de seguimiento laboral, las personas que trabajan han solicitado ayuda para poder mantener el puesto, poniendo en voz alta diferentes dificultades, a veces centradas en la tarea y otras muchas veces en la relación con compañeros y compañeras y con cargos superiores. El seguimiento laboral también se hace en relación a trámites y peticiones laborales, como la demanda de empleo, las solicitudes de bajas médicas, solicitud de vacaciones, etc. se intenta dar la información necesaria para que puedan disfrutar de sus derechos laborales.

Se ha realizado el seguimiento laboral adecuado a cada persona, no ha habido un seguimiento igual al otro, se ha intentado adaptar a las necesidades personales y laborales de cada trabajador y trabajadora. Este año además ha estado marcado por situaciones laborales complejas (subrogaciones) que han afectado a varias personas atendidas en el recurso.

Los seguimientos laborales realizados durante el año 2024 se recogen el cuadro siguiente:

INTERVENCIONES SEGUIMIENTO LABORAL	
Telefónico	121
WhatsApp	66
Presencial	176
TOTAL	363

### **Seguimiento formativo**

El CRL tiene como objetivo, potenciar la formación como una oportunidad para la cualificación de la persona, aumentando sus posibilidades de acceso a un empleo de calidad. Se trabajan aspectos organizativos, relacionales y propiamente relacionados con el estudio, fomentando la autonomía a lo largo del proceso.



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Durante el año 2024 se han realizado formaciones tanto presenciales como online. Siendo muy variadas en función de la orientación vocacional de las personas. El seguimiento formativo se ha llevado a cabo por parte de la preparadora laboral y la terapeuta ocupacional.

Las intervenciones en el seguimiento formativo han sido los siguientes.

INTERVENCIONES APOYO FORMATIVO	
Telefónico/WhatsApp	21
Presencial	27
TOTAL	48

### Preparación de entrevistas

La preparación de entrevistas va encaminada a cubrir las necesidades que se desprenden a la hora de enfrentarse a la selección de personal, en este sentido, después de la búsqueda activa de empleo el siguiente paso es el proceso de selección, para conseguir el puesto de trabajo al que se opta. Por tanto, tras el filtro previo que realiza la empresa, mediante el currículum y las diferentes pruebas realizadas, la empresa selecciona las personas que en principio cree capaz de desarrollar el trabajo

Dicha intervención se realiza de manera individual y en la mayoría de los casos en el momento que surge la entrevista. También se ha trabajado en varias sesiones a gente con mayor inseguridad de cara a una entrevista laboral, siguiendo una guía adaptada a la demanda de la persona atendida. Las intervenciones en algunos casos se han diseñado para realizar entrenamientos y perder miedos/dudas a la hora de enfrentarse al momento de la evaluación de la persona en las entrevistas laborales, adaptándolo a cada persona para que el entrenamiento funcione.

También se ha apoyado la preparación de entrevistas con lo aprendido en los grupos de entrenamiento y búsqueda de empleo que se realizan en el centro y a las visitas de técnicos y técnicas de empleo que han realizado los técnicos de diferentes empresas que han acudido al CRL.

### 5.3.5. Talleres pre laborales.

Los talleres pre laborales funcionan como un entorno en el que las personas pueden re/descubrirse como trabajadoras y trabajadores competentes a modo de simulación de un empleo real. Así, tienen su jefe, sus compañeros, sus horarios y la diferente exigencia en las tareas y pedidos que se realizan. También son un espacio en el que llevar a cabo proyectos personales que les reporten bienestar y sensación de logro. El trabajo en los dos talleres del recurso está íntimamente relacionado entre sí compartiendo

actividades y proyectos en varias ocasiones, si bien en el de entorno y diseño se realizan, además, tareas administrativas, de diseño gráfico y de tratamiento del papel, y el de horticultura y reciclaje se divide en dos áreas de trabajo diferentes que a su vez están conectadas: una relacionada con la madera reciclada y la otra con la horticultura y la jardinería.

En ambos talleres, uno de los pilares fundamentales es la sostenibilidad con el medio ambiente utilizando siempre que se pueda materiales reciclados.

### TALLER ENTORNO Y DISEÑO





## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

TAREAS TALLER ENTORNO Y DISEÑO			
Murales gigantográficos: Gigantografías.	Gigantoletras para eventos.	Cronogramas de actividades.	Elementos decorativos.
Contenedores de papel reciclado.	Gestión documental de donaciones libros: Manantial de libros.	Calendarios de mesa y de pared.	Agendas de trabajo.
Tareas orientadas a puestos administrativos: Word.	Tareas orientadas a puestos administrativos: Excel.	Tareas orientadas a puestos administrativos: Mecanografía.	Impresión, fotocopiado y encuadernación de diversos documentos.
Elaboración de trabajos de diseño gráfico con Inteligencia Artificial.	Contabilidad en tareas relacionadas con compra de materiales y documentación.	Trabajos orientados a puestos de manipulados.	

### EJEMPLOS TALLER ENTORNO Y DISEÑO







Cofinanciado por  
la Unión Europea



Fondos Europeos



Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



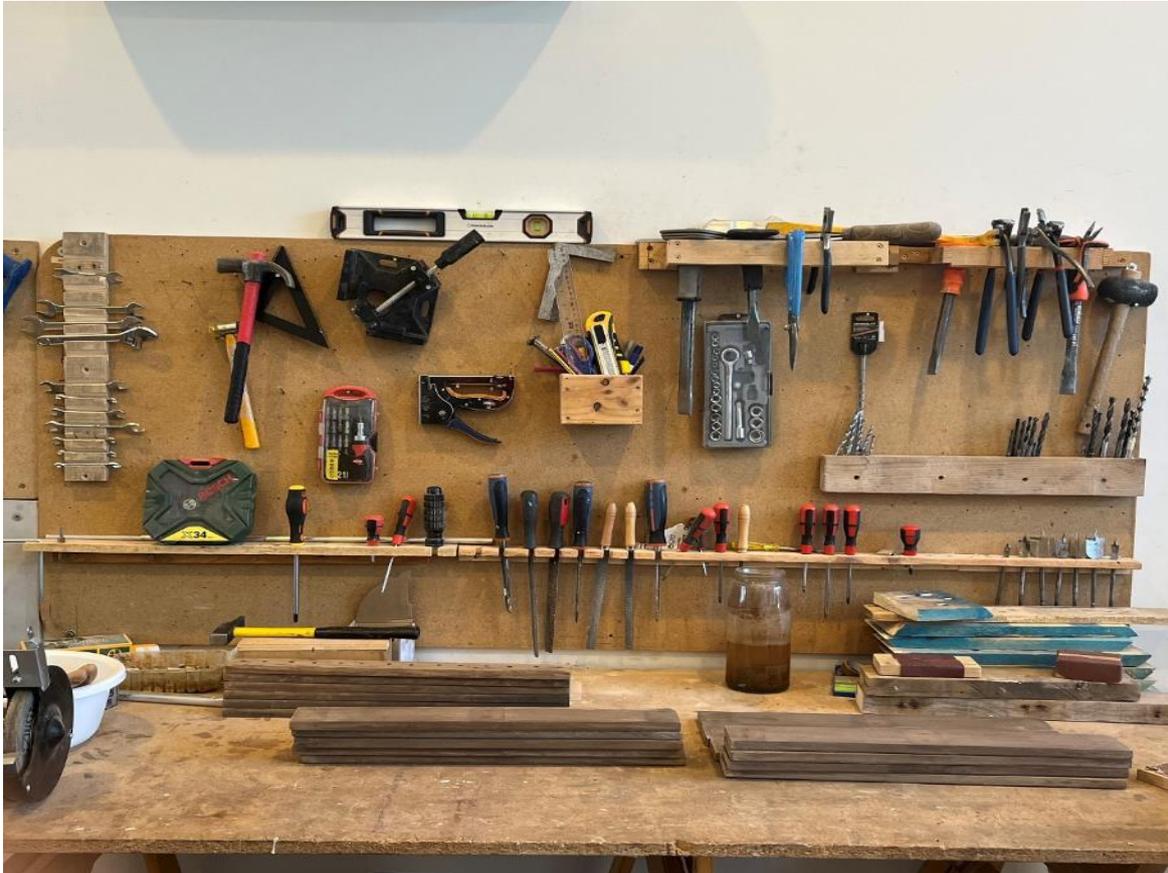
<b>MOVIMIENTOS TALLER ENTORNO Y DISEÑO</b>		
<b>USUARIOS:</b>		
<b>Nº USUARIOS A 1 DE ENERO DE 2024</b>		<b>6</b>
<b>Nº de usuarios que INICIAN taller durante el año</b>		
Inician		10
<b>Nº de usuarios que causan SALIDA del taller durante el año</b>		
		<b>14</b>
<b>Inserción laboral</b>		
		5
<b>Incorporación recurso formativo</b>		
		4
<b>Cambio de intervención</b>		
		4
<b>Cambio de taller</b>		
		0
<b>Salida definitiva del recurso</b>		
		1
<b>Nº total de usuarios con SALIDAS TEMPORALES del Taller</b>		
		<b>6</b>
<b>Incorporación Rec. Formativo</b>		
		4
<b>Cambio de intervención</b>		
		0
<b>Inserciones laborales</b>		
		2
<b>Cambio de taller</b>		
		0
<b>Nº de usuarios que reinicia en el taller tras <i>salida temporal</i></b>		
		5
<b>Nº de USUARIOS a 31 de DICIEMBRE de 2024</b>		
		<b>4</b>
<b>Nº TOTAL DE USUARIOS QUE HAN ESTADO EN EL TALLER</b>		
		<b>16</b>
<b>Distribución de usuarios por género</b>		
Hombres	7	44%
Mujeres	9	56%
<b>EVALUACIONES TALLER</b>		
Nº de usuarios en fase de Evaluación		7
Nº de sesiones de evaluación		66
<b>INTERVENCIONES TALLER</b>		
Nº de usuarios en fase de Intervención		15
Nº de sesiones de intervención		557



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### TALLER DE HORTICULTURA Y RECICLADO



#### TAREAS TALLER HORTICULTURA Y RECICLADO

TAREAS TALLER HORTICULTURA Y RECICLADO			
Jardineras y macetas	Bancales	Estanterías	Cajas de almacenaje
Mobiliario para colegios	Hotel de insectos	Mesas	Desbroce
Siembra	Poda y perfilado	Preparación y limitación del terreno (volteo, cava, alisamiento)	Mantenimiento (escardados, rascados, recalzados, tutorización)
Plantación de flores de temporada.	Esquejes y división de matas.	Tratamientos ecológicos de prevención y cura de enfermedades.	Recolecta.

EJEMPLOS TALLER HORTICULTURA Y RECICLADO





Cofinanciado por  
la Unión Europea



Fondos Europeos



Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



<b>MOVIMIENTOS TALLER DE JARDINERÍA Y RECICLAJE</b>		
<b>USUARIOS:</b>		
Nº USUARIOS A 1 DE ENERO DE 2024	6	
Inician	6	
Nº de usuarios que causan SALIDA del taller durante el año	5	
Inserción laboral	0	
Incorporación recurso formativo	0	
Cambio de intervención	2	
Cambio de taller	3	
Salida definitiva del recurso	0	
Nº total de usuarios con SALIDAS TEMPORALES del Taller	3	
Incorporación Rec. Formativo	1	
Cambio de intervención	1	
Inserciones laborales	1	
Cambio de taller	0	
Nº de usuarios que reinicia en el taller tras <i>salida temporal</i>	2	
Nº de USUARIOS a 31 de DICIEMBRE de 2024	6	
<b>Nº TOTAL DE USUARIOS QUE HAN ESTADO EN EL TALLER</b>	<b>11</b>	
Hombres	9	81.8%
Mujeres	2	18.2%
Nº de usuarios en fase de Evaluación	4	
Nº de sesiones de evaluación	43	
Nº de usuarios en fase de Intervención	7	
Nº de sesiones de intervención	594	



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 5.3.6. Programas grupales.

#### 1. PROGRAMA EBAE. Entrenamiento para la búsqueda de empleo.

El grupo está pensado como un espacio en el que se cree, de manera conjunta, un proceso para conocer, adquirir e ir usando aquellas herramientas que posibilitan las primeras tomas de contacto con la búsqueda de empleo. También se persigue afianzar aquellos conocimientos o actualizaciones de nuevos procedimientos de los factores implicados en el proceso de búsqueda empleo, así como mejorar el manejo de las nuevas tecnologías y cómo estas interfieren en los procesos de búsqueda.

El **objetivo general** que se trabaja es:

- Adquirir las habilidades, conocimientos y destrezas necesarias para realizar la búsqueda de empleo (Área de entrenamiento en habilidades de búsqueda de empleo)

#### Objetivos específicos:

- Utilizar adecuadamente los diferentes recursos comunitarios de inserción laboral para afrontar con éxito la búsqueda de empleo.
- Familiarizarse con herramientas específicas relacionadas con las nuevas tecnologías.
- Conocer competencias orientadas a perfiles de interés.
- Definir objetivos y plan de acción en la búsqueda de empleo ajustando expectativas: autoconocimiento.

Durante este año se han llevado a cabo 1 edición del programa llevado a cabo durante el primer semestre de 2024.

Se programa una segunda edición en septiembre, que no se llega a llevar a cabo debido a la solicitud de atención individual de las personas candidatas al grupo.

Sesiones EBAE	Total personas que acuden/han acudido al grupo
Enero- Junio 14 sesiones	4

## 2. PROGRAMA BAE.

Objetivos Generales:

- **Mejorar la empleabilidad** de los participantes de forma creativa, amena y efectiva.
- **Mejorar las capacidades y conocimientos** de los participantes en su proceso de búsqueda de empleo.

Objetivos Específicos:

- **Afianzar conocimientos**, habilidades y destrezas como complemento y continuación del *Área de entrenamiento en habilidades de búsqueda de empleo* del programa EBAE.
- **Completa Independencia y autonomía** en el proceso de búsqueda de empleo. Gracias a la adquisición y práctica de conocimientos y manejo de herramientas y recursos para la inserción laboral.
- **Capacitación en habilidades laborales** adquisición de herramientas efectivas para el desarrollo, mantenimiento, gestión y perfeccionamiento de destrezas laborales.
- **Creación de un itinerario de inserción propio**, ajustado a las necesidades, intereses y expectativas de cada participante. Conociendo el mercado laboral y en especial el sector al que se dirige.
- **Creación de redes de contactos y grupos de trabajo**, facilitando oportunidades para establecer conexiones profesionales y redes de apoyo. realizando networking y grupos de discusión.
- **Búsqueda de vacantes y ofertas** de empleo y seguimiento y organización de las candidaturas.
- **Implementar dinámicas de grupo**, ensayos role playing, visitas a ferias, eventos y empresas, para establecer contextos de empleo motivadores.

<b>BAE</b>	<b>Total personas que acuden al grupo</b>
15 sesiones presenciales	11

### COLOQUIOS LABORALES

Los coloquios laborales se realizan con el propósito de fomentar el intercambio de ideas, conocimientos y experiencias entre asistentes al CRL.

Se promueve la participación de los asistentes, planteando dudas o necesidades en torno al acercamiento al empleo. El profesional aporta unas nociones básicas y busca la generación de diálogo entre iguales.

Se establece de inicio una periodicidad mensual de la actividad



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Nº sesiones	Total personas que acuden al grupo
5	12

### LAS REUNIONES DE LOS MIÉRCOLES.

La participación y la posición activa de los usuarios del centro es una búsqueda constante en el equipo técnico del CRL de Parla. El caminar de estas reuniones las ha llevado a tratar temas relacionados con los talleres porque son los asistentes a estos espacios los que están siempre en el centro cuando se celebran, pero eso no significa que, si en el momento de la celebración de las reuniones hay alguna otra persona en el centro, sea también invitada.

Este espacio grupal está dirigido a los usuarios de los talleres pre-laborales y cualquier otra persona atendida en el recurso y que desee participar y se lleva a cabo los miércoles de 12:30h – 13:30h. y consiste en la escucha de todo tipo de propuestas de trabajo tanto de usuarios como de profesionales del centro conjugando el deseo de llevar a cabo tareas gratificantes con el compromiso de realizar aquellas comprometidas con “nuestros clientes” (agentes locales, otros recursos, el propio CRL etc.) También se leen las tareas pendientes y se decide la prioridad de finalización para llegar a un equilibrio entre todas ellas. La toma de decisiones sobre estas tareas se realiza de forma conjunta.

Este programa de duración anual será evaluado en el mes de junio.

Nº sesiones	Total personas que acuden al grupo
48 sesiones presenciales	10

### GRUPO DE MUJERES.

Dentro de trabajo realizado por el CRL, el trabajo con la variable género es un aspecto transversal de nuestra intervención. Este grupo parte de la necesidad de crear un espacio conjunto de escucha y acompañamiento a mujeres en el CRL, un espacio en el que se aborden (de forma grupal) las situaciones y los procesos emocionales que se dan en determinadas circunstancias. Es de especial relevancia trabajar el rol como trabajadora, y todas las implicaciones que tiene esto en la identidad de las mujeres. A su vez, engarzar este papel con otros que suelen aparecer relacionados (maternidad, migrante, ...). Uno de los objetivos es poder generar un espacio donde poner en común las diferentes problemáticas, pero también las diferentes estrategias: abogar por el saber compartido, el apoyo mutuo.

Una de las dificultades compartidas en la salud de las mujeres, es el problema que aparece para identificar cuáles son los malestares que atraviesan la cotidianidad. Estos, entendidos como malestares de género, atraviesan nuestra salud física, mental y emocional, en muchos ámbitos incluido el laboral.

Nos parece especialmente relevante, poder crear un espacio común para generar un lugar de escucha, acompañamiento y creación de estrategias para poder abordarlos. Un ejemplo de ello sería identificar las dobles jornadas, la carga de los cuidados o el efecto que esto genera en la proyección formativo/laboral de las mujeres.

**Objetivos generales:**

- Crear un espacio de acompañamiento y apoyo en relación a la mujer y el ámbito laboral.

**Objetivos específicos:**

- Identificar necesidades en relación a las variables de género vinculado a lo laboral.
- Generar estrategias en común para afrontar situaciones relacionadas con lo laboral (bajas laborales, permisos, ...)

Este programa se inició en el mes de mayo de 2022, siendo su valoración positiva y continuando con su realización en los años sucesivos. La evaluación anual se realizará en el mes de mayo.

**TALLER DE TERTULIAS LABORALES.**

Se trata de una construcción colectiva de significado y conocimiento en base al diálogo. En nuestro caso, el objetivo sería traer al espacio del CRL el mundo laboral, y poder abordar las cuestiones que allí se generen o evoquen.

Son tertulias sin expertos, se realizan a través de lecturas o temas seleccionados de arte, música, etc. y en un proceso de interpretación colectiva y dialógica, primando la validez de los argumentos en lugar de las pretensiones.

Se desarrolla el aprendizaje, los valores, las emociones y sentimientos a través de dialogar de temas en común que inquietan y/o preocupan.

• **Líneas de intervención:**

- Se fomentará la apertura al diálogo del grupo.
- Se compartirá las ideas y pensamientos de cada uno.
- Se trabajará con respeto a la diversidad de pensamiento.
- No se realizarán juicios de valor de los otros.
- Se reforzará en todo momento el debate de la información.
- Se atenderá al ritmo individual de cada participante.



### CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- Se motivará para la realización de dinámicas, tareas, etc.
- Se aceptarán propuesta sobre nuevos temas a tratar y distintos modos de abordar el grupo.
- Se mantendrá atención a la evolución del grupo y características del mismo.

En cada sesión, a nivel grupal, se consensuará los temas a abordar. Estos girarán en torno a las necesidades que vayan surgiendo. Se iniciará con la propuesta de estos temas diversos:

- Relación con los compañeros en el ámbito laboral.
- Relación con los jefes.
- Miedos relacionados con el ámbito laboral.
- Dificultades relacionadas con la conciliación.
- Derechos y deberes laborales.
- Etc.

Este grupo se realiza durante el 2024 con una periodicidad mensual.

Sesiones ene – dic	Total personas que acuden al grupo
9	7

### TALLER DE DEPORTE

El acompañamiento que desde el CRL se da a las personas que atendemos es, cada día, más transversal por lo que, cada vez más, ponemos el foco en la búsqueda de espacios que generen bienestar, más allá de lo puramente laboral. Este taller semanal surge de ahí para contribuir al bienestar físico de las personas asistentes, y está motivado por una visión centrada en el cuidado de los hábitos saludables de las personas, que generan un bienestar físico y emocional.

Sesiones ene – dic	Total personas que acuden al grupo
36	11

La actividad deportiva durante este año se ha afianzado como una actividad regular siendo enérgicamente solicitada por los participantes de forma semanal. Así, ha supuesto una mejora en la impresión que cada uno tiene de su estado físico. Este año, también, se ha apreciado un aumento en la participación en actividades deportivas organizadas fuera del propio recurso (ayuntamiento y servicio de voluntariado y ocio de la Fundación)

### **5.3.7. Acciones grupales puntuales.**

#### **VISITAS A EMPRESAS Y FERIAS DE EMPLEO.**

Durante el último año, se han participado en diferentes Feria de empleo, para el CRL este año ha sido muy importante la I Edición de la Feria de empleo de Parla que esperamos se pueda seguir desarrollando año a año, así mismo también la feria Autonómica de Discapacidad que este año ha cambiado su ubicación mejorando el acceso a la misma de los usuarios/as de Parla, otras ferias en las que hemos participado (Retiro, Vallecas o Carabanchel).

En cuanto al prospección en Empresas la mayoría se ha hecho de manera telemática debido a las agendas apretadas de los departamentos de RRHH, de todas maneras, se han hecho algunas visitas a empresas siempre que se ha podido cabe destacar por ejemplo (Gelim CEE, Aurum CEE o Grupo Sifu)

### **5.4. Fase de seguimiento y alta.**

El objetivo de esta fase es acompañar en su proceso de integración al ámbito laboral, brindando el apoyo necesario para su bienestar emocional y ayudándole a fortalecer sus habilidades para un desempeño laboral satisfactorio. Realizamos una evaluación periódica, así como un seguimiento cercano y regular para conocer cómo se siente en su entorno laboral, identificando posibles desafíos y asegurar que cuente con las herramientas necesarias para avanzar. En esta fase se van a contemplar aquellos casos en los que se han producido una incorporación laboral y donde el apoyo para el mantenimiento del empleo comienza a desvanecerse.

Son diferentes variables las que nos pueden indicar el paso a esta fase, pero no debemos olvidar la individualidad de cada caso, que no nos permitirá tener una respuesta única del proceso de todas las situaciones.

Sin embargo, sí que podemos señalar algunas claves sobre la idoneidad de desvanecer el apoyo que se brinda desde el CRL.

La estabilidad en el puesto de trabajo en el que se encuentre, así como el grado de satisfacción del usuario con dicho puesto. En empleos estables con un grado de satisfacción adecuado, indican que nuestra presencia en el acompañamiento es en cierto modo prescindible.

La existencia de redes de apoyo naturales en los que sostener las diferentes situaciones que puedan aparecer, sería otra variable a tener en cuenta. En la medida en la que estas redes sean naturales el apoyo profesional pasa a un segundo plano.



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.

En este apartado se recogen los datos más relevantes relacionados con el proceso de rehabilitación laboral de las personas atendidas; entre otros: número de usuarios con actividad laboral, integraciones laborales, características y duración de los empleos, etc. Además, se recoge información sobre coordinación con recursos formativos-laborales, acceso a prácticas y a formación laboral de los usuarios.

#### 6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales.

En materia de formación, se mantiene el contacto con diferentes entidades que fomentan y promueven actividades de formación con el objetivo de ampliar las posibilidades de las personas atendidas en el Centro de Rehabilitación laboral de Parla.

En muchos casos el desarrollo de estas formaciones se ha llevado a cabo mediante metodología on line facilitando así a los participantes el uso de la sala de ordenadores del centro. Esto ha permitido también hacer un seguimiento más cercano con las personas que han realizado algún tipo de formación. La colaboración con el programa Aula Digital ha supuesto una facilitación del acceso a la formación y la digitalización de las personas asistentes con un resultado muy satisfactorio.

#### Acciones de Prospección

En cuanto al prospección desde el CRL de Parla, se enmarca en un mixto entre visitas a empresas o encuentros networking para conseguir sinergias entre los departamentos de RRHH y nuestros candidatos, así mismo desde la implantación de herramientas digitales en la mayoría de las empresas muchos de esos encuentros son online y a través de herramientas telemáticas que benefician tanto la rapidez como la disponibilidad horaria de todos estos encuentros. Así mismo se utilizan las ferias de empleo para hacer primer contacto con empresas que luego puedan derivar en las acciones anteriormente mencionadas.

Participamos en el Programa Incorpora de la Fundación La Caixa, como herramienta potenciadora de intermediaciones con empresas como colaboradoras de ofertas de empleo.

RECURSOS FORMATIVOS	
Ordinarios	15
Protegidos	4
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>

## 6.2. Integración Laboral.

Tabla 47. Integración laboral de los usuarios del centro en el último año.

	N.º	%
<b>Nº de usuarios con actividad laboral en el último año</b>	<b>34</b>	
% personas integradas sobre nº de usuarios atendidos		60.01%
Nº usuarios que inician actividad laboral durante el año ( tras su entrada en el centro)	14	
% sobre el nº total de personas atendidas		25%
<b>Nº de integraciones laborales</b>	<b>44</b>	
<i>Por tipo de empresa:</i>		
En empresa ordinaria	15	34.09
Empresa protegida	25	56.08
Actividad marginal	4	9.09
<i>Por sector:</i>		
Público	1	2.27
Privado	41	93,07
Empleos dentro del Plan	2	4.65
<i>Por tipo de contratación</i>		
Indefinido	20	45.45
Temporal	20	45.45
Sin contrato	4	9.09
<i>Por tipo de jornada</i>		
Completa (35-40)	21	47.72
Parcial (20-35)	17	38.63
Por horas (<20)	6	13.63
<b>Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre</b>	<b>28</b>	



## **CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.**

**(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)**

Del total de personas que han trabajado durante 2024 en empresa protegida, el 84% de estos, realiza la actividad en un centro ordinario.

En 2024, el Centro de Rehabilitación Laboral de Parla ha atendido a 56 personas. Del total de personas atendidas, el 60.01% (34 personas) ha tenido actividad laboral durante el año. Tomando como referencia el total de personas con actividad laboral en 2024 según el género, vemos que el 55.88% (19) son hombres y el 44,11% (15) son mujeres.

Aquellas personas que han tenido actividad laboral han generado un total de 44 contratos. En concreto, el 56.08 % de estos, se han desarrollado en una empresa protegida mientras que el 34.09 % en empresa ordinaria, restando un 9,09% en economía sumergida

El dato de empleo sumergido, se ve reflejado en la memoria (9,09%) por las características y el encuadre que aportan estos empleos para las personas atendidas. Es importante tener en cuenta dos variables que nos ha llevado a dar cuenta de estos empleos en economía sumergida.

Por una parte, está en la estructura y preparación para futuros empleos que proporcionan estos trabajos, pero no podemos dejar de atender a las variables socioeconómicas de las personas que atendemos, que impulsan a la elección de empleos, aunque estos no cuenten con la regulación necesaria.

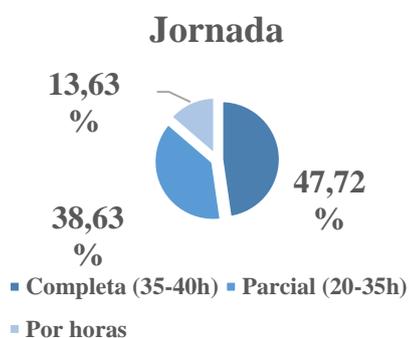
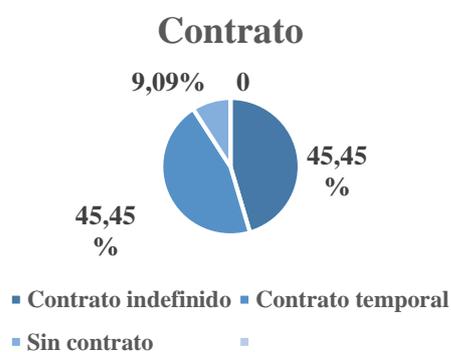
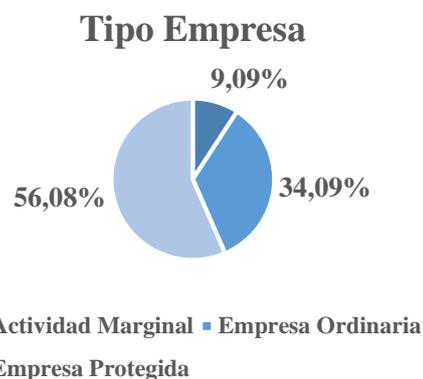
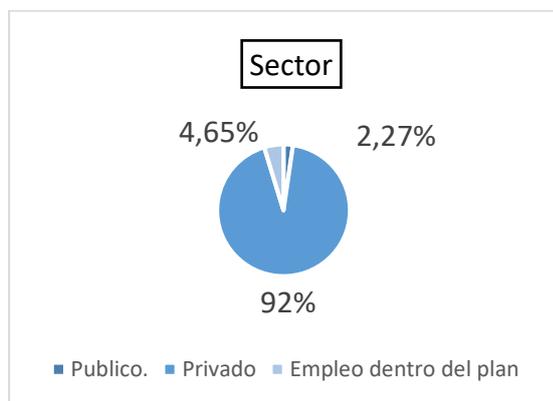
Es importante reseñar que, del total de personas insertadas en una empresa protegida, el 84 % de éstas, ha desarrollado su actividad en un entorno ordinario.

En la mayoría de los casos (93.07%), la contratación ha sido generada por la empresa privada Y un 4,65 % del total, la contratación deriva del plan de recursos de Atención a Salud Mental.

Con respecto al tipo de contratación, el 45.45 % de los contratos han sido temporales. Y el otro 45,45 % del total de contratos, han sido indefinidos.

Explorando el tipo de jornada, los datos en cuanto al tipo de jornada, son un 47.72 % de las personas insertadas, han elegido jornada completa (35-40h). Seguido del porcentaje, un 38.63% que optó por jornadas parciales (20-34h). La necesidad de aumentar los ingresos en los hogares hace que el porcentaje de jornadas completas aumente. Así mismo queda un residual 13,63% que prefiere el trabajo por horas.

A 31 de diciembre, podemos concluir el año con 28 personas que continúan trabajando.



**Tabla 48. Empleos finalizados durante el año.**

<b>N° de personas que han finalizado contrato de trabajo</b>	<b>8</b>
<b>Empleos finalizados</b>	
<b>Motivos de la finalización:</b>	
Baja Voluntaria	
Despido	2
Finalización de contrato	2
Mejora de empleo	
No supera el periodo de prueba	3
Abandono por descompensación psicopatológica	
Otras	1
<b>Duración de los empleos finalizados</b>	
< 1 mes	3
1-3 meses	2
3 – 6 meses	3
6 – 12 meses	
> 12 meses	



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 6.3. Acceso a prácticas.

Realizar prácticas en empresas ayuda a tener un contacto más real con el mundo laboral, suponiendo una oportunidad para perfilar inquietudes de cara a la incorporación en empresas. El poder tener la oportunidad de realizar prácticas, ayuda a las personas, a acercarse a un puesto de trabajo.

Las practicas ofrecen la oportunidad de conocer el puesto y ver cómo te desarrollas como trabajador o trabajadora, es una buena oportunidad para poner en funcionamiento las competencias

Durante el año 2024, 4 persona han realizado prácticas no laborales vinculadas a certificados de profesionalidad u otras formaciones.

Nº de personas que acceden a prácticas no laborales	4
% sobre el total de atendidos	7.14%

**Tabla 49. Datos del acceso a prácticas de los usuarios durante el año.**

Formación	Tipo prácticas	Tipo Entidad	Duración	Estado
Conserje	Vinculadas a la formación	Ordinaria	6 meses	finalizadas
Primera experiencia profesional	Vinculadas a la formación	Ordinaria	2 meses	Sin finalizar
BIM para climatización	Vinculada a la formación	Ordinaria	3 meses	Sin finalizar
Aplicaciones BIM en obra civil	Vinculada a la formación	Ordinaria	3 meses	finalizada

### 6.4. Formación ocupacional laboral.

Se valora la formación como una herramienta importante para mejorar la empleabilidad y capacitar a la persona laboralmente, por lo que desde el CRL se hace un esfuerzo para que llegue la formación a todas las personas atendidas que quieran formarse para conseguir una capacitación.

Durante el año 2024, las personas que acceden a la formación ocupacional laboral han sido 18, siendo ampliamente mayor que en años anteriores, debido a la mayor atención de la búsqueda de empleos de una mayor cualificación que ofrezca en consecuencia unas mejores condiciones laborales y desarrollo personal de los y las trabajadoras. No todas las personas que han realizado formación han finalizado los cursos que estaban haciendo, por diferentes motivos.

Ha habido personas realizando formación en alternancia con la contratación, como Conserje y operaciones de fontanería y climatización. La posibilidad de obtener remuneración mientras se está formando es algo muy apreciado por las personas que participan en estos programas a la vez que les ofrece una experiencia de empleo real ayudando a discriminar intereses y a la incorporación al mercado laboral.

A continuación, se presentan en detalle los cursos que se han realizado durante el año 2024:

**Tabla 50. Formación ocupacional**

<b>Nº de personas que acceden a formación ocupacional</b>	18
% sobre el total de atendidos	32.14%
<b>Nº de personas que acceden a formación reglada</b>	2
% sobre el total de atendidos	3.57%

### 6.5. Satisfacción de los usuarios.

De forma sistemática se evalúa en los Centros de Rehabilitación Laboral la satisfacción de los usuarios con el recurso, para lo cual se utiliza el Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios, que se aplica a aquellos usuarios que finalizan su intervención a lo largo del año, y a todos los usuarios, de forma rutinaria, una vez al año.

**Tabla 51. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año.**

	N	%
<b>Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b>	43	76.78%
<b>Usuarios a los que no se les ha aplicado</b>		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	13	23.22%
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	5	8.94%
No sabe leer		
No aceptan		
Otros: abandonan el recurso, no responden a la petición	8	14.28%

\*% Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% Sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

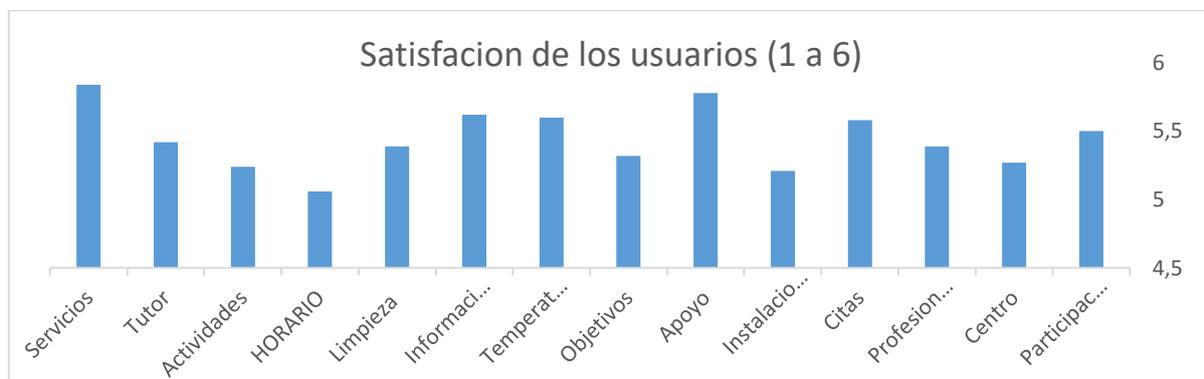


## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 52. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

	Media ítem
<b>¿Está usted satisfecho...</b>	
en general, con los servicios que presta este centro?	5.84
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5.42
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5.24
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5.06
con la limpieza e higiene de este centro?	5.39
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5.62
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5.6
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5.32
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5.78
en general con las instalaciones de este Centro?	5.21
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5.58
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5.39
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5.27
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5.50



**Tabla 53. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción.**

	<b>Media</b>
<b>Satisfacción con la intervención</b>	5.30
<b>Satisfacción con los profesionales</b>	5.55
<b>Satisfacción con las instalaciones</b>	5.37

En general, el grado de satisfacción tanto con la intervención, como con los profesionales como las instalaciones en las que son atendidos, es muy elevado, por encima de 5.



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.

El *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica* incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios están atendidos en más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos del Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

**Tabla 54. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año**

	N	%*
<b>Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:</b>		
Residencias	3	5.35%
Centros de Rehabilitación Psicosocial	0	
Plazas de pensiones supervisadas	0	
Pisos supervisados.	2	3.57%
Centros de día.	0	
Equipo Apoyo Social Comunitario	3	5.35%

\*% Sobre el total de usuarios atendidos.

Resulta por tanto imprescindible respetar los espacios de coordinación y poder hacer una reflexión conjunta con otros equipos en torno al caso. Este siempre debe estar en el centro y los profesionales debemos priorizar el respeto a su bienestar para consensuar las intervenciones.

## 8. DATOS DE COORDINACIÓN.

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

### 8.1. Servicios de Salud Mental.

La coordinación con el Servicio de Salud Mental de Parla es un espacio fundamental para mejorar la atención del trabajo realizado, es primordial poder crear y compartir las intervenciones en torno a la construcción del caso.

Comisión de Derivación y Seguimiento. Periodicidad mensual

Comisión de Rehabilitación y Participación Ciudadana de la Unidad de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del HUIC. Periodicidad semestral

Comisión Asistencial de la Unidad de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del HUIC. Periodicidad semestral

### 8.2. Otros recursos de la Red.

En el 2024 se han mantenido las coordinaciones mensuales, tanto con la Residencia y los pisos supervisados de Parla, como con el EASC de Parla, únicos dispositivos con los que se comparten usuarios.

El objetivo de las coordinaciones está centrado en aunar las intervenciones, conocer el estado de la persona para poder dar respuestas que facilitasen procesos de mejora en las personas que atendemos, y fomentar las relaciones inter-recursos.

### 8.3. Otras coordinaciones.

Coordinación Inter recursos de la FM en Parla: CREANDO LAZOS

Los objetivos de este grupo son:

- crear acciones interrecursos favoreciendo la participación buscando la visibilización de la problemática de salud mental en la sociedad.
- ser canal de comunicación y difusión de las diferentes acciones/actividades que se realicen en cada recurso para favorecer un mayor enriquecimiento entre todas.

A lo largo de 2024 se han realizado las siguientes actividades.

- Actividad de sensibilización 8M, mujeres ilustres.



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Fondos Europeos



Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- Fiesta de verano (junio)
- 10 de octubre Sensibilización Salud Mental
- II Torneo Ping pong Crenado Lazos (diciembre)

## 9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO.

En este apartado se recogerán las comisiones de trabajo (reuniones de trabajo entre profesionales), actividades de fomento de formación y de empleo, actividades de fomento del asociacionismo en el CRL, visitas y actividades informativas, acciones de sensibilización, actividades de formación continuada del personal del centro (impartida y recibida en relación al trabajo del CRL) y otros servicios.

### 9.1. Actividades de formación continuada de los profesionales del CRL

El plan de formación de Fundación Manantial pretende contribuir a una mejor capacitación de los profesionales, así como rescatar, difundir y dar voz a las inquietudes actuales de las personas que sufren, promoviendo tratamientos y modelos alternativos que tomen en cuenta la singularidad del sujeto y que sobre todo centre también la esperanza y las posibilidades en la comunidad y en las redes de apoyo de cada persona.

Asistente	Curso-Jornadas- Sesión técnica- Conferencias
Directora- Esther Sánchez Catena	Procesos de selección inclusivos, igualitarios y no discriminatorios por razón de género 6 horas Cultura digital- Formación continua 2 horas XXI Jornada ANUAL " Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad" 5 horas Formación específica CRL Parla- Pensar lo clínico en el trabajo de un CRL- 15 horas Contextos laborales inclusivos en salud mental- 10 horas Gestión del cambio 10 horas Cumplimiento normativo: Políticas de compliance Supervisión individual de la función directiva Atención informada sobre trauma- 10 horas AMRP Experto en clínica e intervención en Trauma con EMDR- 250 horas.
	Cultura digital Retos y oportunidades de la intervención comunitaria Cumplimiento normativo: políticas de compliance



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

<p>Terapeuta Ocupacional- María Mateo</p>	<p>Contextos laborales inclusivos en salud mental Formación factorial usuari@s Chat Gpt Riesgos laborales / Incendios</p>
<p>Preparadora Laboral- Soledad Clares</p>	<p>Formación Factorial Usuarios. Cumplimiento Normativo: Políticas de Compliance II. Formación específica CRL Parla – Pensar lo clínico en el trabajo de un CRL Cultura Digital (2ª edición)</p>
<p>Psicóloga- Rebeca González</p>	<p>Modelos de captación para la explotación sexual: orientación a profesionales. Federación Mujeres progresistas 30 horas Contextos laborales inclusivos en Salud Mental, Fundación Manantial. Pensar lo clínico en el trabajo de un CRL Ponente en la jornada de Sociología Ordinaria#12. “Escuchar a Pink Floyd como espacio de salud”. Jornada “La Red Situada”, AMRP Prescripción y uso de psicofármacos desde la perspectiva de género FSC (Fundación Salud y Comunidad) desde el proyecto Malva.</p>
<p>Psicóloga- Madeleyne Parra</p>	<p>Protección de datos (recursos diurnos). Fundación Manantial. XXI Jornada anual “desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad” (Streamig). Fundación Manantial. Curso Prevención de riesgos en puestos de personal socio comunitario. Fundación Manantial. Los desafíos de los trastornos de personalidad. Fundación Manantial. IV Jornada “Violencia de género y mujer con trastorno mental grave” la violencia sexual: la violencia silenciada. Hermanas hospitalarias.</p>

<p>Técnico de Apoyo a la Inclusión Laboral- Francisco Moraga</p>	<p>Gestión del Cambio</p> <p>Cultura Digital</p> <p>Compliance</p> <p>Contextos laborales Inclusivos en Salud Mental</p> <p>Intervención grupal con hombres</p> <p>Chat Gpt</p> <p>Riesgos laborales / Incendios</p>
<p>Jefe de Taller- Antonio Carralón</p>	<p>Riesgos laborales / Incendios.</p> <p>Gestión del cambio.</p> <p>Cultura digital.</p> <p>Contextos laborales inclusivos.</p> <p>Pensar lo clínico en el trabajo de un CRL.</p> <p>XXI Jornada Anual FM. "Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad". (streaming)</p>
<p>Jefe de Taller- Felipe Blanco</p>	<p>XXI Jornada Anual FM "Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad" (streaming)</p> <p>Cumplimiento normativo: políticas de compliance II</p> <p>Formación específica CRL Parla – Pensar lo clínico en el trabajo de un CRL</p> <p>Diseño de objetivos</p> <p>Cultura Digital</p>



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### SUPERVISIONES.

- *Supervisión de la función directiva (Directora)*

La supervisión de la función directiva es una herramienta que permite la reflexión de las funciones, espacios y toma de decisiones de manera acompañada. Se trata de un espacio en el que analizar y pensar cómo acompañar desde la labor de dirección al equipo. Esta supervisión ha estado realizada por Alejandro Martínez a lo largo de cuatro sesiones individuales. Durante el 2024 se han podido realizar dos supervisiones debido a la cancelación de la actividad formativa en Fundación Manantial a mediados de año no se pudieron realizar el total de supervisiones establecidas.

## 9.2. Grupos de trabajo

### Grupo de trabajo de Género y Mujer de la Red de Atención Social a personas con Trastorno Mental Grave.

Este grupo está compuesto por profesionales (psicólogas, educadoras, trabajadoras sociales, terapeutas ocupacionales, etc.) de distintos recursos de la Red, propuesto y convocado por la Comunidad de Madrid. El grupo tiene como objetivos la continua formación y sensibilización tanto de profesionales que trabajan en los distintos recursos, como de las personas atendidas, para realizar acciones e intervenciones con perspectiva de género; conocer espacios municipales comunitarios destinados a la promoción de la igualdad y a la prevención y atención a mujeres víctimas de violencia de género y, finalmente, llevar a cabo unas líneas de trabajo planteadas en este espacio, que son las siguientes: elaboración de medidas de sensibilización a los agentes de derivación de las personas atendidas en los recursos y realización de protocolos de evaluación e intervención de mujeres víctimas de violencia de género.

### Red de TAILs.

La red TAIL, está formada por todos los Técnicos de Apoyo de Inserción Laboral de los distintos CRL de la CAM, se reúnen con una frecuencia mensual y cada técnico se encuentra en diferentes comisiones, diferenciadas por objetivos y tareas de trabajo. En el 2024 el TAIL de Parla ha participado en la comisión de organización (Encargada de preparar la reunión mensual), en la comisión de formación (Encargada de buscar y fomentar la formación para usuarios y técnicos de la Red) y la comisión de Gestión de Clientes (encargada de las relaciones y visitas a empresas, así como del enlace de las mismas con la Red de Tails).

Cabe destacar que en el 2024 la Red de Tails ha incrementado su participación en espacios relacionados con el mundo laboral como por ejemplo (Ferias de empleo, jornadas y congresos), todo ello bajo el paraguas del mercado laboral

### **Mesa de empleo de Parla.**



En 2024 continúan las reuniones de la Mesa de Empleo de Parla, conformada en 2022 por distintas entidades y recursos de empleo del municipio. Durante este año se ha reforzado la cohesión del grupo compartiendo información y acciones desde las distintas entidades, en las que se trabaja con diferentes colectivos. Fruto de esta mayor cohesión, se participa de manera Activa en la I Edición del

a Feria de empleo en Parla desarrollada en el mes de junio. Se pretende que la mesa siga creciendo tanto en actividad como en miembros en el próximo 2025

### **Grupo de trabajo Terapeutas Ocupacionales CRL Comunidad de Madrid.**

La TO del CRL participa en este grupo durante 2024, se realizan reuniones mensuales de forma telemática y presenciales de forma trimestral.

Se mantiene el trabajo de creación de podcast relacionados con salud mental y empleo para la publicación en web. La web finalmente se publica en octubre de 2024,

<https://terapeutascrl.wixsite.com/proyectorol> manteniéndose el trabajo de alimentación de contenidos y actualización de la misma desde el grupo de TO's.

Paralelamente se presenta la candidatura a la **I convocatoria de Investigación del AMRP, Premio José Colís**. Con el título Equilibrio Ocupacional en función del género en las personas atendidas en los CRL's de la Comunidad de Madrid. Obteniendo el premio de esta convocatoria por lo que comienza la fase de recogida de datos de esta investigación.

### **9.3. Acciones de sensibilización.**

La posibilidad de generar un ideario colectivo en positivo sobre las personas afectadas por un trastorno mental ha sido y seguirá siendo una de las principales tareas del equipo.

Por eso hemos contribuido, de diferentes maneras, a la sensibilización de la población general. En ocasiones hemos salido a los espacios municipales para poder colaborar con otros colectivos en



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

actividades de diversa índole y en otras ocasiones hemos invitado a distintos agentes para que pudieran compartir espacios del CRL.

A continuación, describiremos las actividades de sensibilización llevadas a cabo en el año:

- Hotel de insectos y gigantografía IES Menéndez Pelayo (entre febrero y mayo)
  - Visita de alumnos educación social universidad de Cuenca (11 de abril)
  - Mercadillo solidario en el CEIP Concepción Arenal, en Leganés para celebrar el día del libro (23 de abril)
  - Producción de Gigantoletras con el centro de formación Valora (entre abril y junio)
  - Manantial de libros. Fuente de libros en la escuela de danza (10 de mayo)
- <https://x.com/AytoParla/status/1788925732363669843>
- Visita de alumnos del instituto 4º empresa (15, 16 y 17 de abril)
  - Presencia en la feria de empleo de Parla (12 de junio)

### 9.4. Acciones de género

Durante el 2024 se han pensado diferentes acciones para mujeres en el recurso y han dado lugar a estas actividades

- **Visita Colita Antifémína, Círculo de Bellas Artes:** A través de la plataforma Acerca Cultura se propone una visita a la exposición “Colita. Antifémína”. Se propone a los grupos de mujeres de los diferentes recursos. En ella se abordan diferentes cuestiones que afectan a la vida de las mujeres: las dobles jornadas, la repartición de roles, la religión como forma de control, la mujer como objeto.
- **8M: día internacional de las mujeres. mujeres significativas.** Se realiza una acción conjunta entre el CRPS, CD, EASC, Más Casa y CRL Parla para recordar mujeres significativas utilizando el espacio exterior de los recursos. Se propone recordar algunas mujeres importantes en el mundo de la cultura, y poder plantear una conversación en torno a ellas. A esta actividad acudieron, tanto personas atendidas por los recursos, así como personas del municipio. También participó parte del consistorio municipal de Parla, encabezado por la concejala de Igualdad y el alcalde.

- **Grupo Mujeres del CRL** Durante el 2024 el formato llevado a cabo por el grupo ha estado en torno a la realización de actividades puntuales.
- **Marcha 25N.** El pasado 25 de noviembre participamos en la marcha intergeneracional en reivindicación contra la violencia de las mujeres. La marcha se celebró en un ambiente festivo y se pudo reivindicar la necesidad de no invisibilizar las violencias que sufren las mujeres.

### 9.5. Acciones con jóvenes

Durante el 2024 se han pensado diferentes acciones para jóvenes en el recurso y han dado lugar a estas actividades:

- **Webinar impartido por Santa María la Real “Identidad, estrés y ansiedad ¡aprende a gestionar!”** Visionado del webinar y posterior intercambio de opiniones entre que es el estrés y la ansiedad. Qué diferencias hay y la importancia de tener herramientas para saber gestionarlo. <https://plataformasaludmental.es/>
- **Escape Room Hotel Premiere, Premios Taylor.** A través de actividades de interés para jóvenes, como son lo Escape Room se desarrolló de esta actividad con el objetivo de mejorar la participación, la motivación, la productividad y, en general, los resultados en diversas actividades y procesos.
- **Empleo Verde, Nuevas Oportunidades de Empleo:** Actividad en la que se realiza una presentación y un interesante coloquio al respecto de la economía circular, medio ambiente, desarrollo sostenible y mercado laboral. Se presentan oportunidades laborales y orientación vocacional. Se informa de la existencia de Hubs de empleo y de las Lanzaderas de empleo de Santa María la Real
- **Economía Circular, reciclaje de móviles.** Se organizaron varias sesiones para informar e informar sobre el reciclaje de móviles. Una primera sesión sobre sensibilización en economía circular y recuperación de pequeños electrodomésticos. También se ha realizado una formación de una semana de duración con una titulación de reparación de móviles, fue impartido por “europa3gmadrid” y subvencionado por la fundación Endesa. Por último, se dio una sesión práctica de separación de componentes para su posterior reciclaje. De nuestro centro acudieron dos jóvenes.



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 9.6. Acciones de deporte

El acompañamiento que desde el CRL se da a las personas que atendemos es, cada día, más transversal por lo que, cada vez más, ponemos el foco en la búsqueda de espacios que generen bienestar, más allá de lo puramente laboral. Este taller semanal surge de ahí para contribuir al bienestar de las personas asistentes, y está motivado por una visión centrada en el cuidado de los hábitos saludables de las personas, que generan un bienestar físico y emocional.

- **Grupo de deporte semanal**

Un día a la semana decidimos hacer una hora de deporte pudiendo consistir en: marcha, estiramientos, Pilates, rutinas cardiovasculares...

- **RUTA MORADA**

El 8 de marzo participamos junto al ayuntamiento y diferentes asociaciones y entidades sociales en una marcha para celebrar el día de la mujer.

- **MARCHA INTERGENERACIONAL**

De la mano del ayuntamiento de Parla, también, hemos participado en una marcha el 25 de noviembre para reivindicar la desaparición de la violencia hacia la mujer junto a colegios y centros de mayores.

- **RECETA DEPORTIVA**

Una usuaria se ha apuntado, gracias a nosotras, a la iniciativa de receta deportiva promovida por el ayuntamiento y los centros de salud de Parla.

- **PÍLDORA FUERZA Y ESTIRA**

De la mano del ayuntamiento de Parla, hemos aprovechado los recursos urbanos que se encuentran en la calle y los parques como bancos, bordillos, farolas, etc. con el objetivo de realizar un entrenamiento de fuerza básico, general y rutinas de estiramientos.

- **PÍLDORA BIOSALUDABLE**

De la mano, también, del ayuntamiento de Parla, hemos aprendido a utilizar los elementos biosaludables de los parques del municipio.

- **PING PONG**

A través del grupo de trabajo “Creando lazos”, el mes de diciembre se organizó el segundo torneo de ping pong en el que participamos todos los recursos de la Fundación Manantial en Parla. En CRL, además, se encargó de la elaboración de los trofeos.

### 9.7. Visitas al recurso.

- Visita de la consejera de familia, juventud y asuntos sociales (16 de julio)  
<https://www.fundacionmanantial.org/la-apuesta-de-fundacion-manantial-por-la-inclusion-laboral-en-salud-mental/>
- Visita de los profesionales de la "Fundazione Padre Alberto Mileno ETS" de las regiones de Abruzzi y Molise en Italia, a propuesta de la entidad AIDE Joven (21 de junio)  
<https://www.fondazionemileno.it/>

### 9.8. Becas de comida y transporte.

Desde el CRL se ofrece, a las personas que se atienden en el dispositivo, la posibilidad de disfrutar de beca de comida y también becas de transporte.

A lo largo del 2024 se han facilitado 922 becas de comidas, tanto en formato picnic como en formato menú de catering. También se ha facilitado el acceso a becas de transporte para la realización de entrevistas, formaciones presenciales y apoyo en el desplazamiento al lugar de trabajo de los usuarios atendidos en el CRL. Se han dado un total de 74 becas de transporte en diferentes formatos abono transporte, billetes sencillos y compensación de gasolina.

### 9.9. Participación en actividades como docentes, ponentes, publicaciones, otros.

- El 14 de junio, Antonio Carralón (maestro de taller) participó como ponente en las VIII jornadas de salud mental de la Universidad Rey Juan Carlos de Alcorcón con una intervención para mostrar los diferentes proyectos comunitarios que se llevan a cabo en los talleres del recurso.



<https://tv.urjc.es/video/6670028343c849287c4723e1>



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- Rotación de Practicas de Terapia Ocupacional de la URJC, desde el 27 de noviembre de 2024 hasta el 21 de febrero de 2025. Participa una alumna (Adriana Martínez Dorado) del Grado de Terapia ocupacional, tutorizada por la TO (María Mateo). Acompaña a la TO en las diferentes fases de intervención en el CRL (Acogida, Evaluación, Intervención individual y grupal).

### 9.10. Trabajo comunitario.

El trabajo desde una perspectiva de integración comunitaria es una de las premisas que guían la forma de trabajar en el equipo del CRL desde su apertura. La mirada integral hacia la persona, hace que solo podamos entender la intervención si a ella incorporamos los diferentes ámbitos de las personas que atendemos.

Entendemos que la participación comunitaria puede contribuir a la mejora de la salud y el bienestar de la persona. Nuestro objetivo pasa por hacer que las personas a las que atendemos se puedan implicar de la forma más fácil posible en las estructuras creadas para el desarrollo comunitario.

Con esta premisa se han mantenido contactos de forma continua con diferentes agentes locales que nos han facilitado el acceso y la permanencia a distintos espacios comunitarios.

También formamos parte de la **Red Parla Incluye**. Desde el CRL se participa en esta red desde su creación; se trata de una red constituida por técnicos de diferentes departamentos del ayuntamiento, CSM, y otras entidades que trabajan con colectivos vulnerables del municipio.

Actualmente la red Parla Incluye pretende la construcción de un modelo de trabajo en red marcado por las relaciones de cooperación y beneficio mutuo, así como la integración de las prácticas de inclusión social desarrolladas por las instituciones y entidades que trabajan en el territorio.

## 10. VALORACIÓN

Durante el 2024 se establecieron dos objetivos de trabajo en la memoria, que se han estado trabajando de forma transversal en los diferentes espacios de intervención, y más concretamente a través de la metodología planteada en cada uno de ellos.

### **OBJETIVO 1. Aumentar el número de altas en el recurso. No conseguido**

***V.R.: En 2023 se dio 1 alta. Nos establecemos 3 altas como valor de referencia a alcanzar.***

En 2024 se han dado dos altas por inserción laboral puesto que se tuvo que retrasar el alta de la tercera persona prevista a enero del 2025 valorando el poder hacer un cierre personal con ella.

Se ha podido trabajar con salud mental la anticipación de las altas para acompañar este proceso. Planteando con varios meses de antelación la propuesta y realizando un trabajo conjunto con salud mental.

Es importante señalar como las variables del proceso vital que atraviesa cada caso nos ha llevado a paralizar la salida de algunas personas desde enfermedad/fallecimiento de cuidadores principales, cambios de domicilio, etc... También influyen otras variables como cambios inesperados en el tipo de contrato, ERE, Subrogaciones, etc. El 2024 ha sido un año de trabajo intenso y de incertidumbres en relación a las condiciones laborales de diferentes trabajadores en Centros Especiales de Empleo. Continuamos con el trabajo de fomento de altas por integración laboral.

### **OBJETIVO 2: Aumentar el número de jóvenes menores de 30 que acceden a nuestro recurso.**

***Conseguido.***

***V.R.: 4 incorporaciones de jóvenes al recurso***

En el 2024 han entrado 5 personas en esta franja de edad, podemos entender por tanto que este objetivo se ha alcanzado, pero en el proceso de incorporación e intervención continúa siendo complejo. Los espacios de coordinación han sido encuentros en los que nombrar la necesidad de acceso a perfiles más jóvenes y con menor evolución en el tiempo de enfermedad, para disminuir el impacto del diagnóstico sobre la persona.

Es importante acompañar este dato de incorporaciones a la revisión de los procesos de intervención, los espacios del recurso, etc.

La vinculación con perfiles más jóvenes es completamente diferente a la que existe con personas adultas, de manera que nos encontramos en proceso de aprendizaje.

Los ritmos entre la inmediatez de estos perfiles y el recurso no están acompasados. Debemos hacer un trabajo de revisión en este sentido.



## CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 11. OBJETIVOS PRIMORDIALES 2025

#### OBJETIVO 1. Aumentar el número de altas en el recurso.

*V.R.: En 2024 se dio 2 altas.*

METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACION
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hacer un trabajo de análisis con CSM de los casos susceptibles de ser alta en el 2025.</li> <li>- Incorporar en las revisiones de objetivos la preparación al alta.</li> <li>- Reflexión de equipo sobre los objetivos en relación al alta.</li> </ul>	<p>- Nº de altas en el CRL en el 2025. VR: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actas de coordinación de CSM.</li> <li>- Estadillos</li> <li>- Actas de reuniones de equipo</li> <li>- Informes de evolución de objetivos.</li> </ul>

**OBJETIVO 2. Optimizar el uso del recurso para personas de menores de 30.**

*V.R.: El 50% de los jóvenes atendidos accedan a alguna actividad formativo laboral.*

METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACION
<ul style="list-style-type: none"><li>- Pensar estrategias que puedan mejorar la atención a jóvenes (Evaluaciones en pareja TAIL/TO, disminuir el tiempo de la evaluación, reducir el contenido y tiempo dedicado a las acogidas, etc.)</li><li>- Mejorar la coordinación con recursos formativos (ocupacional y reglada) orientados a jóvenes ofreciendo posibilidades de intervención conjunta, que facilite la finalización de dichas formaciones.</li><li>- Revisar el estilo, ritmos y respuestas en la intervención durante todo el proceso.</li></ul>	<p>- N° de usuarios/as menores de 30 que realizan actividades formativas/laborales.</p> <p>VR: 50%</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Datos anuales del centro.</li><li>-Coordinaciones con entidades formativas.</li><li>- Realizar dos monográficos sobre jóvenes con el equipo (mayo/octubre)</li></ul>