



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos

CENTRO CONCERTADO CON



Comunidad
de Madrid

Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

MEMORIA

2024

*Centro de Rehabilitación Laboral
“Hortaleza”*

*El Centro de Rehabilitación Laboral
“Hortaleza” es un dispositivo específico
enmarcado dentro de la Red Pública de
Atención Social a Personas con Enfermedad
Mental grave y duradera dependiente de la
Dirección General de Atención a Personas
con Discapacidad de la Consejería
de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la
Comunidad de Madrid*



MANANTIAL
GESTIÓN

CRL HORTALEZA
MEMORIA 2024

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	5
1.1. Organización.....	6
1.2. Funcionamiento interno.....	7
2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....	8
2.1. Tabla de movimiento anual.....	8
2.2. Derivaciones en el año.....	8
2.3. Entradas en el año.....	10
2.4. Salidas en el año.....	11
3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	16
4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO.....	17
4.1. Datos sociodemográficos:.....	17
4.2. Datos clínico-psiquiátricos:.....	31
5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....	37
5.1. Fase de acogida.....	37
5.2. Fase de evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral.....	38
5.3. Fase de intervención.....	44
5.4. Fase de seguimiento y alta.....	69
6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....	70
6.1. Coordinación con Recursos Formativos-Laborales.....	70
6.2. Integración Laboral.....	72
6.3. Acceso a las prácticas.....	79
6.4. Formación ocupacional laboral.....	79
6.5. Actividades de sensibilización.....	83
6.6. Satisfacción de los usuarios.....	87
7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.....	89
8. DATOS DE COORDINACIÓN.....	90
8.1. Servicios de Salud Mental.....	90
8.2. Coordinaciones entre los Profesionales de los diferentes Recursos de la Red.....	90
9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO.....	91
9.1. Actividades de Formación, Docencia y Divulgación.....	91
9.2. Gestión de Becas. Herramientas de apoyo al Proceso de Rehabilitación.....	95
10. VALORACIÓN.....	96
11. OBJETIVOS PRIMORDIALES.....	98



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

1. INTRODUCCIÓN.

El Centro de Rehabilitación Laboral “Hortaleza” está concertado con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, mediante contrato derivado del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el Acuerdo Marco de 2021, que fija las condiciones a las que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid, conforme a lo establecido en el artículo 285 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público. Los Centros de Rehabilitación Laboral que se contraten en el nuevo Acuerdo Marco están cofinanciados al 40% por el FSE en el marco del Programa Operativo 2021-2027 de la Comunidad de Madrid.

La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que forma parte de Fundación Manantial y que tiene el propósito de mejorar la atención de las personas con problemas de salud mental y promover su inclusión social y laboral. Entidad que, además, gestiona recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social, Centro Especial de Empleo y reinserción del ámbito penitenciario.

El Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) es un dispositivo social específico integrado dentro de la Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera, cuya misión fundamental es la de favorecer la rehabilitación vocacional-laboral de las personas con trastornos psiquiátricos graves y duraderos que se encuentran viviendo en la comunidad, de modo que propicie su integración laboral en la empresa ordinaria, o bien en fórmulas de empleo protegido (Centros Especiales de Empleo), o en su caso, sistemas de autoempleo.

En el año 1990, se inició la puesta en marcha de los primeros Centros de Rehabilitación Laboral, concebidos como recursos destinados a ayudar a las personas con enfermedad mental que, por diversas razones tengan dificultades para acceder directamente al mundo laboral, y precisen de algún tipo de apoyo frente a las diversas exigencias que implica la integración laboral en sus diferentes componentes: elección,



búsqueda, obtención y mantenimiento de un empleo. Estas personas requieren un proceso de rehabilitación laboral que las apoye en estas diversas áreas laborales.

GESTIONA:



MANANTIAL
GESTIÓN

FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS
El FSE+ invierte en su futuro

El CRL “HORTALEZA” da cobertura a los distritos de Hortaleza, San Blas, Barajas y Ciudad Lineal. Dando servicio a estos distritos se encuentran también el CRL “SAN BLAS”, y el CRL “CIUDAD LINEAL”.

1.1.Organización.

- **Ubicación:** El Centro de Rehabilitación Laboral “Hortaleza” (en adelante CRL) está ubicado en la Avda. Arroyo del Santo, número 12, en el distrito de Hortaleza de Madrid, comparte instalaciones con el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) de Hortaleza. En un edificio aledaño se encuentra la Mini Residencia “Hortaleza”.
- **Teléfono del centro:** 91.743.06.24.
- **Fax:** 91.371.72.70.
- **Página web:** www.fundacionmanantial.org
- **e-mail:** crhortaleza@fundacionmanantial.org
- **Capacidad:** 55 plazas.
- **Horario de atención:** de lunes a jueves, excepto festivos, de 8 a 18 horas. Los viernes de 8 a 15,30 horas. El horario de atención de cada usuario será variable, de acuerdo a sus necesidades y a lo establecido en su Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIR-L).
- **Constituyen el equipo profesional:**
 - 1 Directora.
 - 1 Psicóloga.
 - 1 Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral. (TAIL)
 - 1 Terapeuta Ocupacional. (TO)
 - 1 Preparadora laboral. (PL)
 - 3 Maestro/as de Taller. (MT)
 - Administrativo.
 - Auxiliar de limpieza.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

1.2. Funcionamiento interno.

El CRL “Hortaleza”, trabaja de forma coordinada con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental de los cuatro distritos mencionados anteriormente. La única forma de derivación es a través del psiquiatra de referencia del correspondiente Centro de Salud Mental.

El perfil general de las personas que atendemos es el siguiente:

- Personas con un diagnóstico de trastorno mental grave y duradero.
- Con una edad entre 18 y 50 años, con toda la flexibilidad necesaria respecto al límite superior de edad.
- Los/as usuarios/as han de estar atendidos por los Servicios de Salud Mental de referencia que se encargan de su atención psiquiátrica y seguimiento.
- Que no estén en una situación psicopatológica activa no controlada.
- Que no cuenten con ningún impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- Que tengan un nivel mínimo de autonomía personal y social.
- Y presenten un nivel mínimo de motivación respecto a la integración laboral.

Los objetivos del CRL son:

- a. Posibilitar la rehabilitación laboral, dotando a los usuarios de los conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para acceder y manejarse adecuadamente en el mundo laboral.
- b. Propiciar y apoyar la inserción laboral en fórmulas de empleo protegido, autoempleo y preferentemente en la empresa ordinaria, de aquellos usuarios que tras un proceso de rehabilitación estén en condiciones de realizar actividades laborales productivas.
- c. Articular y organizar el contacto y la coordinación con los recursos de formación profesional y con el mercado laboral existente.
- d. Fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral de las personas con trastornos psiquiátricos graves y duraderos.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.

Iniciamos el año 2024 con 60 personas en atención y a lo largo del mismo se han llevado a cabo 22 incorporaciones. En total hemos atendido a 82 personas. Por otro lado, han salido del centro un total de 23 usuarios, 1e de las cuales han sido altas por cumplimiento de objetivos. Hemos finalizado el año con 59 personas en atención.

2.1. Tabla de movimiento anual.

Tabla 1. Datos de atención durante el año.

Usuarios en atención a 1/1	60
Usuarios en lista de espera a 1/1	23
Derivaciones durante el año	32
Total de entradas	22
Inician	20
Reinician	2
Total salidas	23
Altas	12
Bajas	5
Abandonos	6
Total atendidos durante el año	82
Usuarios en atención a 31/12	59
Usuarios en lista de espera a 31/12	22

2.2. Derivaciones en el año.

Tabla 2.1. Derivaciones por meses y distritos.

Distrito / Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Hortaleza	1	3	1	2	1	2	1	--	1	1	5	1	19
Ciudad Lineal	1	1	1	--	--	--	--	--	--	1	--	--	4
Barajas	--	--	--	1	--	--	1	--	1	1	3	--	7
San Blas	--	--	--	--	--	--	--	--	1	--	1	--	2
Total	2	4	2	3	1	2	2	0	3	3	9	1	32



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

DERIVACIONES POR DISTRITO

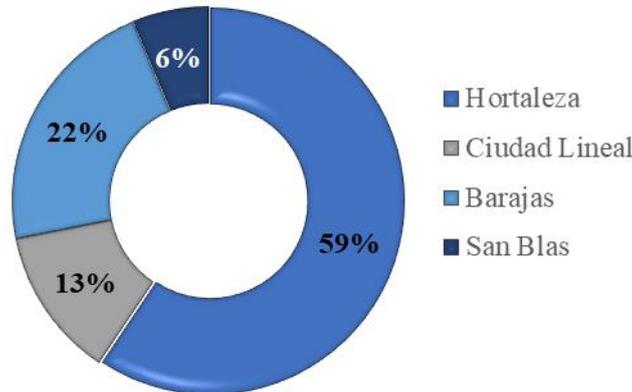
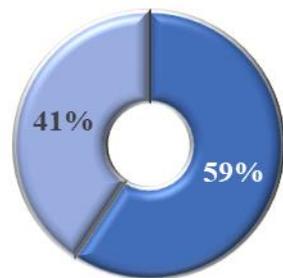


Tabla 2.2. Derivaciones por sexo y edad.

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	10	2	12
31-50	8	8	16
51-65	1	3	4
Total	19	13	32

DERIVACIONES POR SEXO



■ Hombres ■ Mujeres

DERIVACIONES POR EDAD



■ 18-30 ■ 31-50 ■ 51-65

Tabla 3. Personas no aceptadas durante el año.

	n
Personas no aceptadas	0

*Especificar motivos para la no aceptación. Añadir tantas filas como sean necesarias.

Tabla 4. Personas retiradas de la lista de espera.

	n
Personas retiradas de la lista de espera	11

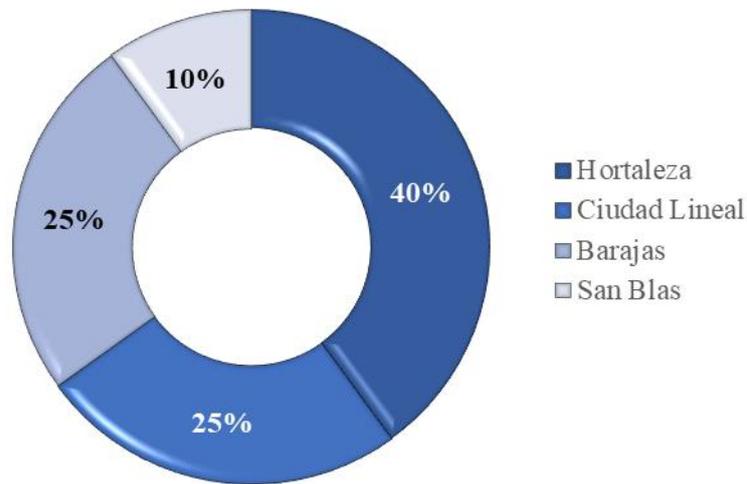
Las personas retiradas de la lista de espera lo fueron por decisión de su SSM.

2.3. Entradas en el año.

Tabla 5. Entradas nuevas por mes y distrito.

Distrito	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Hortaleza	1	--	1	1	1	2	--	--	1	--	1	--	8
Ciudad Lineal	--	1	1	1	--	--	--	1	1	--	--	--	5
Barajas	2	1	--	--	--	--	--	1	--	--	1	--	5
San Blas	--	--	--	--	--	1	--	--	--	1	--	--	2
Total	3	2	2	2	1	3	0	2	2	1	2	0	20

ENTRADAS POR DISTRITO





CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

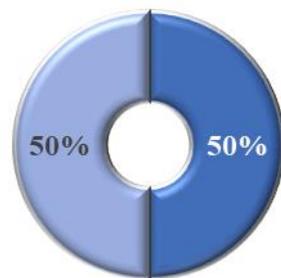
Tabla 6. Reentradas por mes y distrito.

A lo largo del 2024 se han producido dos reinicios del SSM San Barajas en marzo y en junio.

Tabla 7. Entradas por sexo y edad.

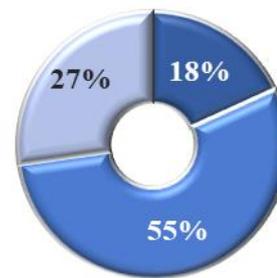
Edad / Sexo	Hombres	Mujeres	Total
18-30	3	1	4
31-50	5	7	12
51-65	3	3	6
Total	11	11	22

ENTRADAS POR SEXO



■ Hombres ■ Mujeres

ENTRADAS POR EDAD



■ 18-30 ■ 31-50 ■ 51-65

2.4. Salidas en el año.

Tabla 8. Salidas por distritos.

	Hortaleza	Ciudad Lineal	Barajas	San Blas	Total:
Salidas	9	5	5	4	23

SALIDAS POR DISTRITO

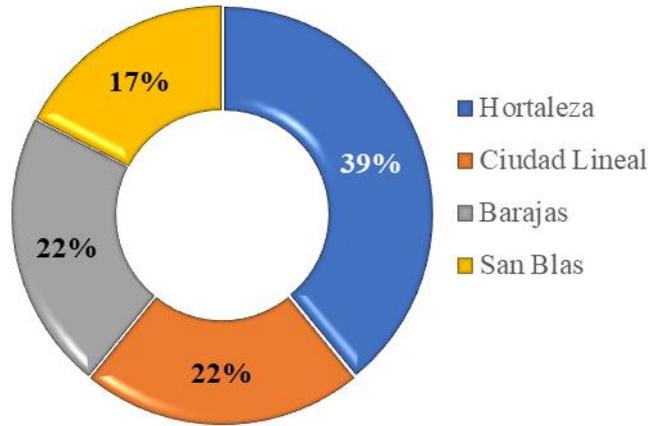
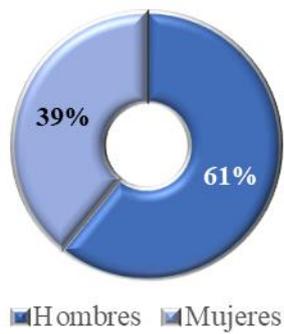


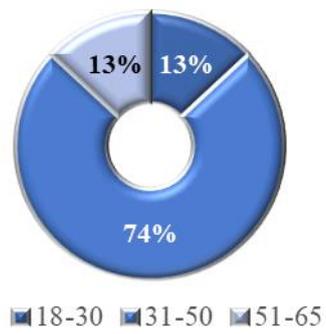
Tabla 9. Distribución de las salidas por sexo y edad.

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	2	1	3
31-50	11	6	17
51-65	1	2	3
Total	14	9	23

SALIDAS POR SEXO



SALIDAS POR EDAD





CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 10. Altas y bajas producidas durante el año.

Nº usuarios que han finalizado su atención	23
<i>Altas</i>	
Nº de total de altas	12
Nº de altas por:	
Cumplimiento de objetivos	12
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta	2.226 días
<i>Bajas</i>	
Nº total de bajas	5
Nº de bajas por:	
Inadecuación al recurso	5
<i>Abandonos</i>	
Nº Total de abandonos	6
Abandono voluntario	
En evaluación	1
En intervención	5

TIPO DE SALIDA

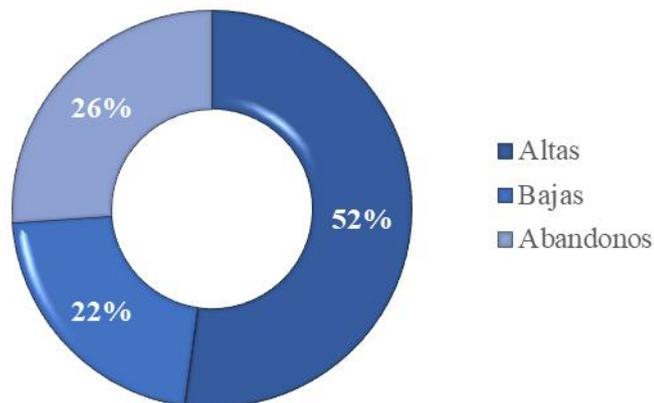


Tabla 11. Lista de espera a final de año por distrito.

	Distrito: Hortaleza	Distrito: Barajas	Distrito: Ciudad Lineal	Distrito: San Blas	Total
Personas en lista de espera	14	5	2	1	22

LISTA DE ESPERA POR DISTRITO

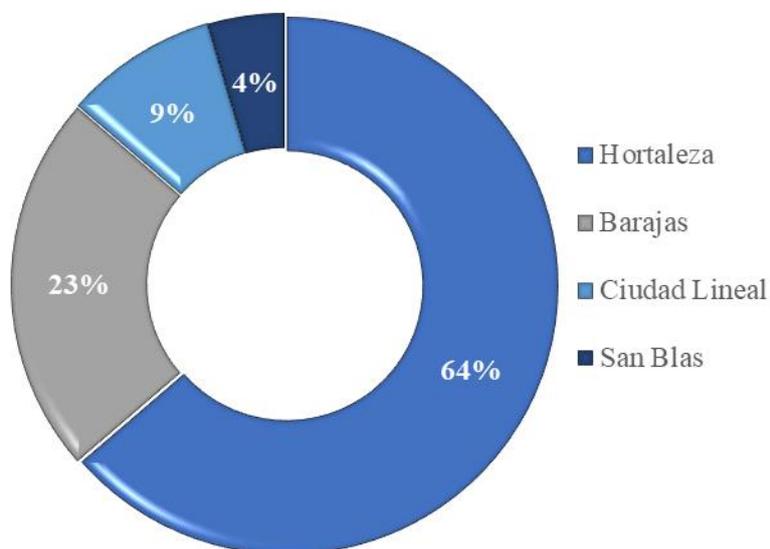
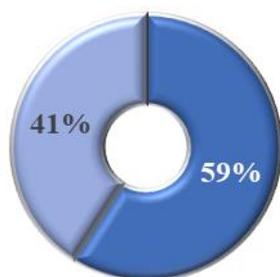


Tabla 12. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad.

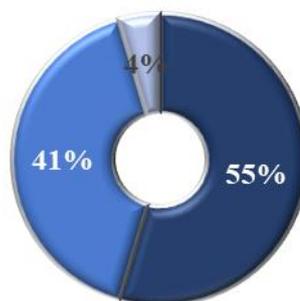
Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	10	2	12
31-50	3	6	9
51-65	0	1	1
Total	13	9	22

LISTA DE ESPERA POR SEXO



■ Hombres ■ Mujeres

LISTA DE ESPERA POR EDAD



■ 18-30 ■ 31-50 ■ 51-65



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 13. Tiempo desde la derivación y primera cita.

	Días
Tiempo medio de atención entre la derivación del usuario y la 1ª cita	171

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.

Tabla 14. Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año.

	n
Nº de usuarios con ingresos	6
Nº total de ingresos	8

A lo largo del año 2024 se han producido 8 ingresos hospitalarios de un total de 6 usuarios, la mayoría de ellos ha requerido pocos días de hospitalización hasta el momento del alta, aunque también ha habido dos ingresos de larga duración (más de seis meses).



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO.

4.1. Datos sociodemográficos:

A. De las personas que se han incorporado al centro.

Tabla 15. Sexo de los usuarios.

Sexo	n	%*
Varones	11	50,00%
Mujeres	11	50,00%
Total	22	100,00%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

SEXO; INCORPORADOS

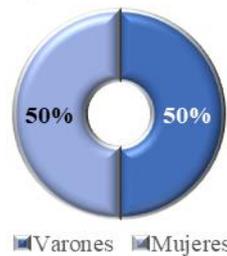


Tabla 16. Edad de los usuarios.

Edad	n	%*
18-24	3	13,64%
25-29	1	4,55%
30-34	3	13,64%
35-39	1	4,55%
40-44	2	9,09%
45-49	4	18,18%
50-54	6	27,27%
55-60	2	9,09%
61-65	0	0,00%
Total	22	100,00%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

EDAD; INCORPORADOS

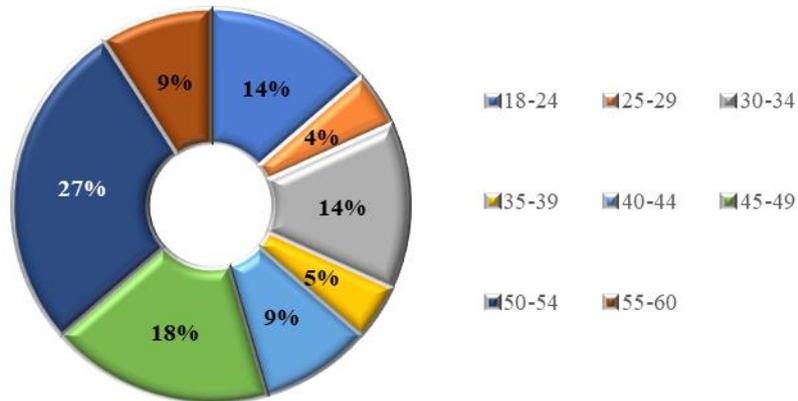


Tabla 17. Estado civil de los usuarios.

Estado civil	n	%*
Solteros	19	86,36%
Casados / Pareja de hecho	2	9,09%
Divorciados o separados	1	4,55%
Total	22	100,00%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

ESTADO CIVIL; INCORPORADOS

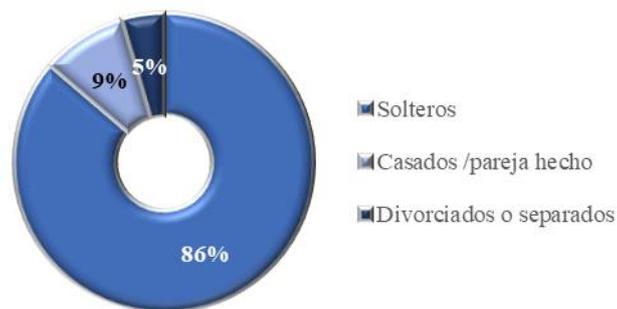


Tabla 18. Usuarios con hijos.

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	5	22,73%
Usuarios con 1 hijo	4	18,18%
Usuarios con 2 hijos	1	4,55%
No	17	77,27%
Total	22	100,00%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

HIJOS; INCORPORADOS

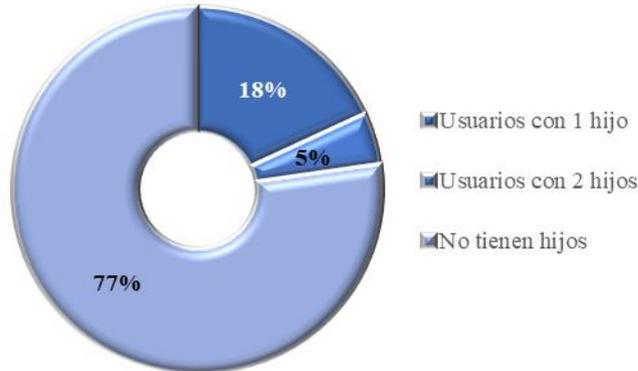


Tabla 19. Situación laboral de los usuarios.

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	5	22,73%
Buscando su primer empleo	1	4,55%
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	4	18,18%
Estudiante	1	4,55%
Jubilado, pensionista	2	9,09%
No activo	9	40,91%
Total	22	100,00%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

SITUACIÓN LAB.; INCORPORADOS



Tabla 20. Experiencia laboral de los usuarios.

Experiencia laboral	n	%*
Sí	19	86,36%
Más de un año	18	81,82%
Menos de un año	1	4,55%
No	3	13,64%
Total	22	100,00%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

EXPERIENCIA LAB.; INCORPORADOS

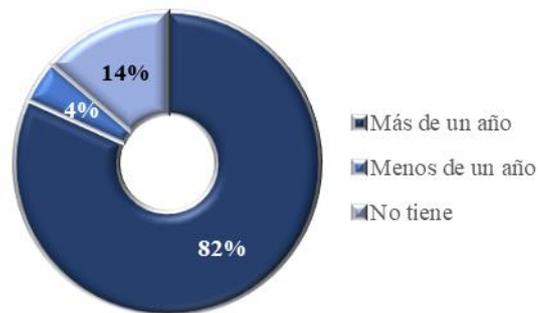


Tabla 21. Ingresos económicos de los usuarios.

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	11	50,00%
No	11	50,00%
Procedencia de los ingresos**		
Pensión contributiva	2	9,09%
Trabajo	6	27,27%
Prestación por hijo al cargo	1	4,55%
Otros – Desempleo	1	4,55%
Otros – IMV	1	4,55%
No tiene ingresos	11	50,00%
Total	22	100,00%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

**Un usuario puede tener más de un ingreso, se señala el más importante.

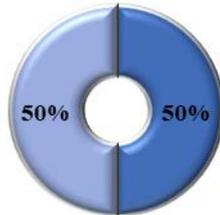


CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

PROCEDENCIA INGR.; INCORPORADOS

INGRESOS; INCORPORADOS



■ Si ■ No

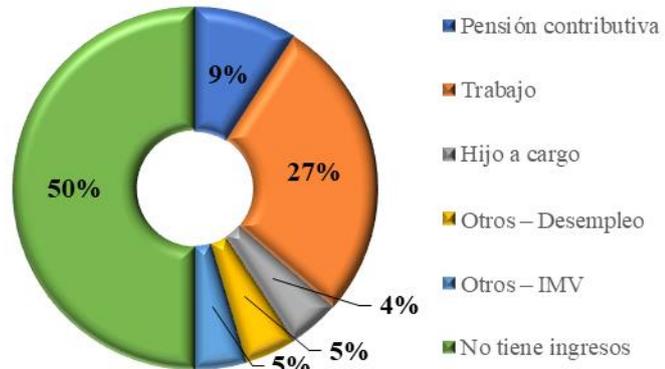


Tabla 22. Tipo de convivencia de los usuarios.

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	4	18,18%
Con el cónyuge o pareja	3	13,64%
Con padres	4	18,18%
Con padre o madre	9	40,91%
Con otros familiares	1	4,55%
MR, piso protegido o pensión supervisada	1	4,55%
Total	22	100,00%

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención.

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

TIPO CONVIVENCIA; INCORPORADOS

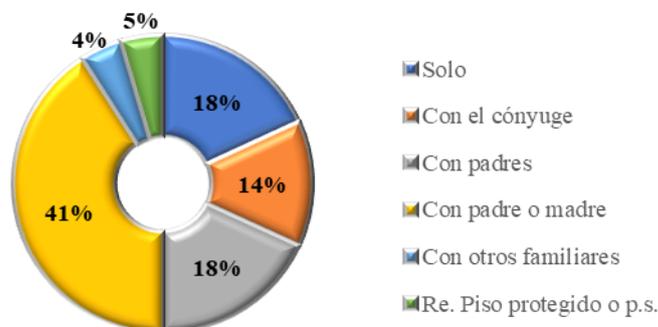


Tabla 23. Declaración de discapacidad de los usuarios.

Declaración de discapacidad	n	%*
Sí	10	45,45%
33-64	9	40,91%
>64	1	4,55%
No	12	54,55%
Total	22	100,00%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

DISCAPACIDAD; ATENDIDOS

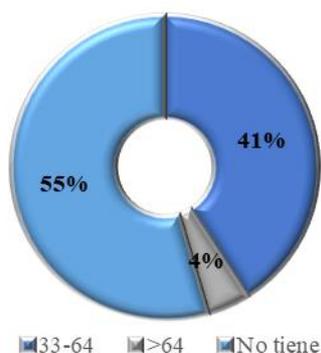


Tabla 24. Nivel educativo de los usuarios.

Nivel educativo	n	%*
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	2	9,09%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	6	27,27%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	2	9,09%
F.P. 1º grado.	1	4,55%
F.P. 2º grado. Ciclo de grado medio.	1	4,55%
F.P. 3º grado. Ciclo de grado superior.	2	9,09%
Título de graduado medio universitario	2	9,09%
Título de graduado superior universitario	6	27,27%
Total	22	100,00%

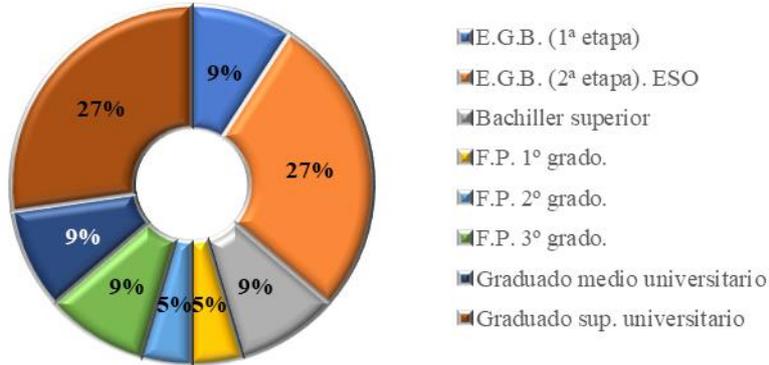
*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

NIVEL EDUCATIVO; INCORPORADOS



B. Datos sobre los usuarios atendidos.

Tabla 26. Sexo de los usuarios.

Sexo	n	%*
Varones	43	52,44%
Mujeres	39	47,56%
Total	82	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

SEXO; ATENDIDOS

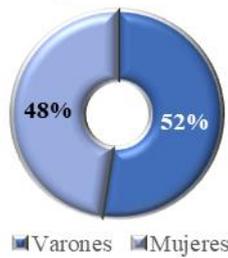


Tabla 27. Edad de los usuarios.

Edad	n	%*
18-24	4	4,88%
25-29	4	4,88%
30-34	11	13,41%
35-39	12	14,63%
40-44	11	13,41%
45-49	19	23,17%
50-54	13	15,85%
55-59	6	7,32%
60-65	2	2,44%
Total	82	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

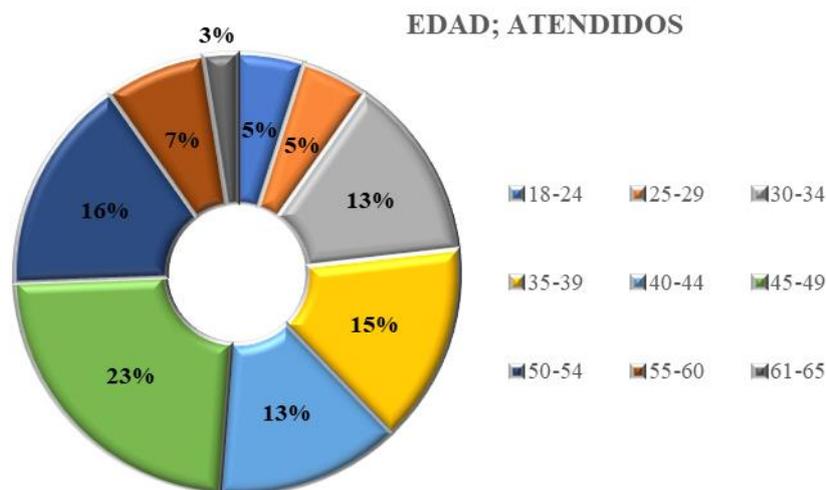


Tabla 28. Estado civil de los usuarios.

Estado civil	n	%*
Solteros	69	84,15%
Casados / parejas de hecho	7	8,54%
Separados o divorciados	6	7,32%
Total	82	100,00%

*Sobre el total de usuarios que atendidos durante el año.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

ESTADO CIVIL; ATENDIDOS

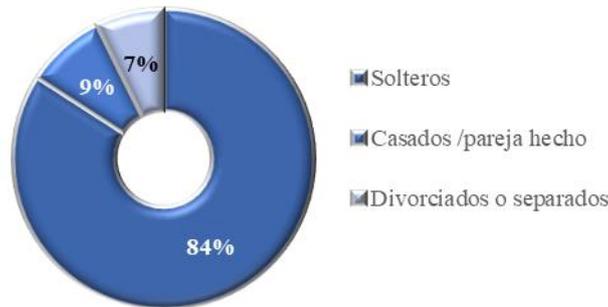


Tabla 29. Usuarios con hijos.

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	19	23,17%
Usuarios con 1 hijo	13	15,85%
Usuarios con 2 hijos	4	4,88%
Usuarios con 3 hijos	2	2,44%
No	63	76,83%
Total	82	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

HIJOS; ATENDIDOS

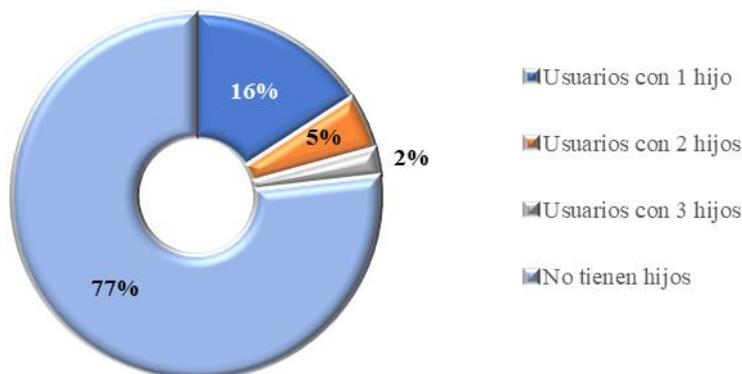


Tabla 30. Situación laboral de los usuarios.

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	39	47,56%
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	2	2,44%
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	23	28,05%
Estudiante	1	1,22%
Jubilado, pensionista	6	7,32%
No activo	11	13,41%
Total	82	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.



Tabla 31. Experiencia laboral de los usuarios.

Experiencia laboral	n	%*
Sí	76	92,68%
Más de un año	70	85,37%
Menos de un año	6	7,32%
No	6	7,32%
Total	82	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

EXPERIENCIA LAB.; ATENDIDOS



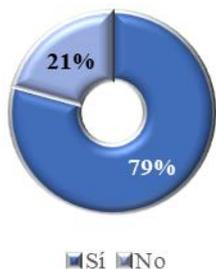
Tabla 32. Ingresos económicos de los usuarios.

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	65	79,27%
No	17	20,73%
Procedencia de los ingresos**		
Pensión no contributiva	8	9,76%
Pensión contributiva	6	7,32%
Trabajo	39	47,56%
Hijo a cargo	4	4,88%
Orfandad	3	3,66%
Otros – Desempleo	1	1,22%
Otros – IMV	1	1,22%
Otros – Otras rentas	3	3,66%
No tiene ingresos	17	20,73%
Total	82	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

**Un usuario puede tener más de un ingreso, se señala el más importante.

INGRESOS; ATENDIDOS



PROCEDENCIA INGR.; ATENDIDOS

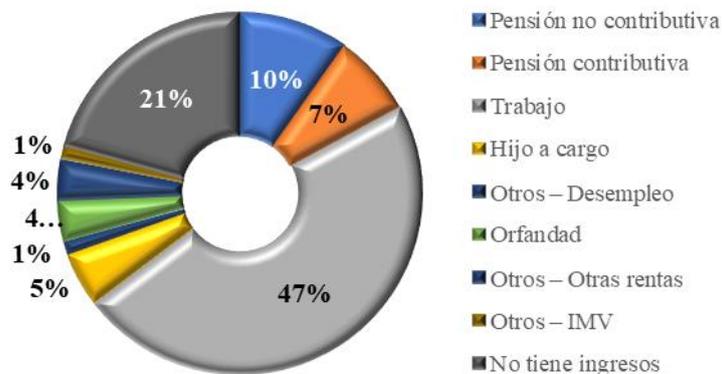


Tabla 33. Tipo de convivencia de los usuarios.

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	10	12,20%
Con el cónyuge o pareja	11	13,41%
Con padres	12	14,63%
Con padre o madre	29	35,37%
Con otros familiares	4	4,88%
Con los hijos	5	6,10%
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).	4	4,88%
Otros	7	8,54%
Total	82	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

TIPO CONVIVENCIA; ATENDIDOS





CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 34. Declaración de discapacidad de los usuarios.

Declaración de discapacidad	n	%*
Sí	67	81,71%
<33	1	1,22%
33-64	40	48,78%
>64	26	31,71%
No tiene	15	18,29%
Total	82	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

DISCAPACIDAD; ATENDIDOS

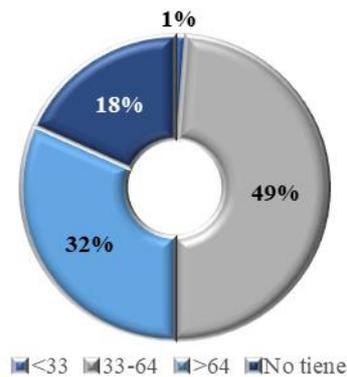


Tabla 35. Nivel educativo de los usuarios.

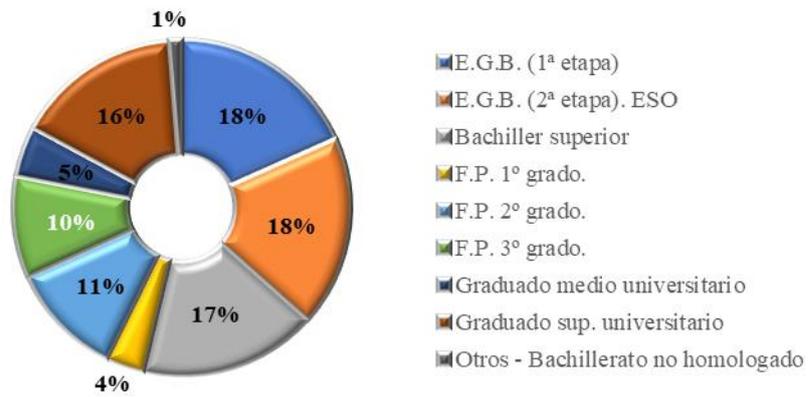
Nivel educativo**	n	%*
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	15	18,29%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	15	18,29%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	14	17,07%
F.P. 1er grado.	3	3,66%
F.P. 2º grado Ciclo de grado medio.	9	10,98%
F.P. 3er grado. Ciclo de grado superior.	8	9,76%
Título de graduado medio universitario	4	4,88%
Título de graduado superior universitario	13	15,85%

Nivel educativo**	n	%*
Otros – Bachillerato no homologado	1	1,22%
Total	82	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

**Hace referencia a estudios terminados.

NIVEL EDUCATIVO; ATENDIDOS





CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

A. De las personas que se han incorporado al centro.

Tabla 36. Diagnóstico principal de los usuarios.

Diagnóstico principal	n	%
Esquizofrenia	2	9,09%
Trastorno bipolar	2	9,09%
Trastorno delirante	5	22,73%
Otras psicosis	3	13,64%
Trastorno de personalidad	6	27,27%
Trastornos de ansiedad o del estado de ánimo	3	13,64%
Otros (Trastorno obsesivo compulsivo)	1	4,55%
Total	22	100,00%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

DIAGNÓSTICO PRINCIPAL; INCORPORADOS



Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios.

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí (especificar)**	4	18,18%
Trastornos alimentarios	1	25,00%
Cuadro depresivo	1	25,00%
Fobia social	1	25,00%
TDAH	1	25,00%
No tiene	18	81,82%
Total	22	100,00%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

**Se añadirán tantas filas como sean necesarias.

DIAGNÓSTICO ASOCIADO; INCORPORADOS

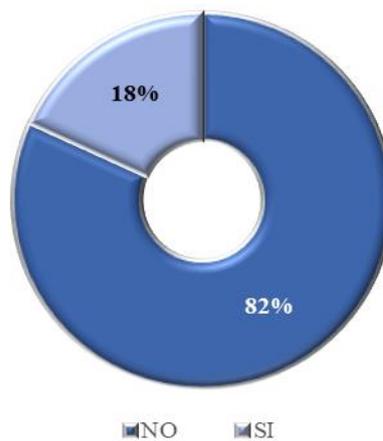


Tabla 38. Tiempo de evolución.

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2 años	1	4,55%
De 2 a 5	5	22,73%
De 6 a 10	3	13,64%
Más de 10	12	54,55%
No se conoce	1	4,55%
Total	22	100,00%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

TIEMPO EVOLUCIÓN; INCORPORADOS

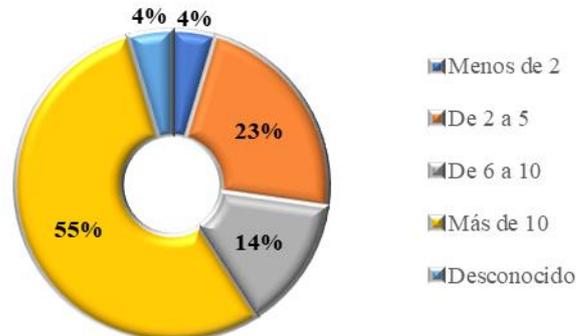


Tabla 39. Otras enfermedades.

Otras enfermedades	n	%*
Adenoma hipofisiario. Cáncer de endometrio.	1	4,54%
Esteatosis hepática	1	4,54%
Quiste aracnoideo en fosa craneal media izquierda	1	4,54%
Migrañas	1	4,54%
Fibromialgia, Fatiga crónica, Colón irritable	1	4,54%
Comportamientos fóbicos, aislamiento social	1	4,54%
Hernias lumbares, hipertensión, saos, artrosis	1	4,54%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

Tabla 40. Otros problemas asociados.

Otros problemas asociados**	n	%*
Ex-consumidor de tóxicos	4	18,18%
Consumidor de tóxicos	5	22,72%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

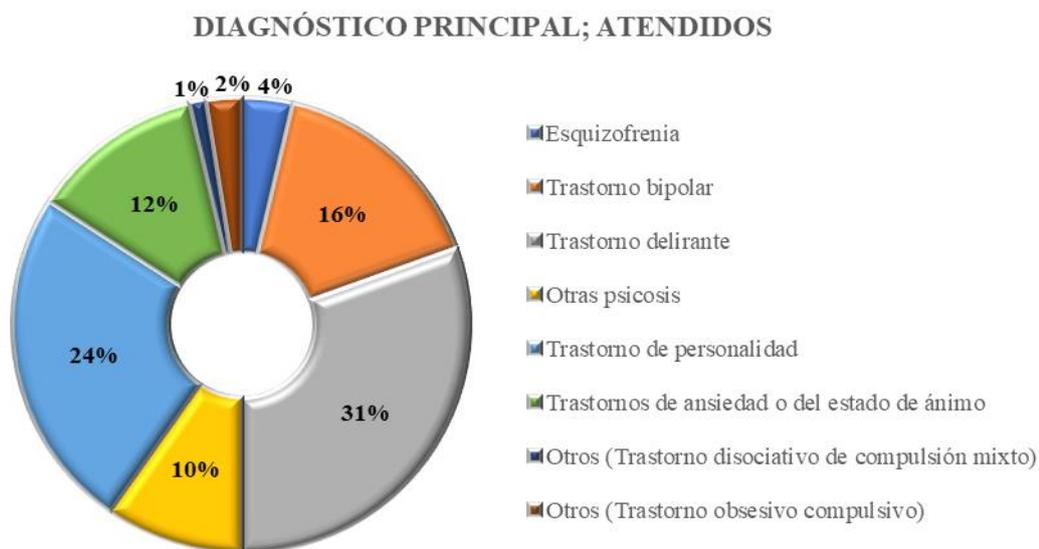
** ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.

B. Datos sobre los usuarios atendidos.

Tabla 41. Diagnóstico principal de los usuarios.

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	3	3,66%
Trastorno bipolar	13	15,85%
Trastorno delirante	25	30,49%
Otras psicosis	8	9,76%
Trastorno de personalidad	20	24,39%
Trastornos de ansiedad o del estado de ánimo	10	12,20%
Otros (Trastorno disociativo de compulsión mixto)	1	1,22%
Otros (Trastorno obsesivo compulsivo)	2	2,44%
Total	82	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.





CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios.

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí (especificar)	14	17,07%
Trastorno de la personalidad	4	28,57%
Trastorno alimentario	3	21,43%
Cuadro depresivo	5	35,71%
Fobia social	1	7,14%
TDHA	1	7,14%
No	68	82,93%
Total	82	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

**Se añadirán tantas filas como sean necesarias.

DIAGNÓSTICO ASOCIADO; ATENDIDOS

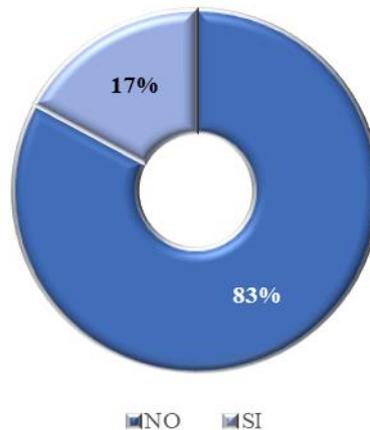


Tabla 43. Tiempo de evolución.

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2 años	1	1,22%
De 2 a 5 años	11	13,41%
De 6 a 10 años	19	23,17%
Más de 10 años	48	58,54%
No se conoce	3	3,66%
Total	82	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año. %

TIEMPO EVOLUCIÓN; ATENDIDOS

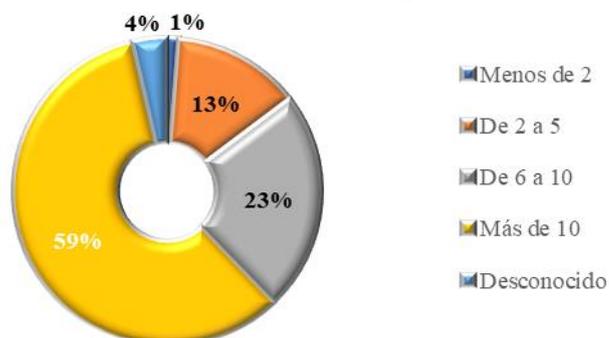


Tabla 44. Otras enfermedades.

Otras enfermedades	n	%*
Hepatitis B, Asma, Cáncer de mama intervenido	1	1,22%
Lesión hombro; Incapacidad visual.	1	1,22%
Apnea del sueño; problemas de colon	1	1,22%
Hipotiroidismo; Hiperplasia suprarrenal	1	1,22%
Obesidad, Hernia de hiato	1	1,22%
Adenoma hipofisiario. Cáncer de endometrio.	1	1,22%
Esteatosis hepática	1	1,22%
Hernias lumbares, hipertensión, saos, artrosis	1	1,22%
Quiste aracnoideo en fosa craneal media izquierda	1	1,22%
Migrañas	1	1,22%
Fibromialgia, Fatiga crónica, Colón irritable	1	1,22%
Comportamientos fóbicos, aislamiento social	1	1,22%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

Tabla 45. Otros problemas asociados.

Otros problemas asociados**	n	%*
Consumo de tóxicos	10	12,19%
Ex – consumidor de tóxicos	23	28,04%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

** ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.

Tabla 46. Usuarios en atención a final de año por fases.

Usuarios a 31/12 en:	n	%*
Fase de acogida	--	--
Fase de evaluación	1	1,69%
Fase de intervención	56	94,91%
Fase de seguimiento	2	3,39%

*sobre el total de usuarios en atención a final de año.

5.1. Fase de acogida.

Descripción y valoración:

Este primer encuentro es crucial, y su objetivo principal es poder conocer cuál es la demanda que trae el usuario con respecto a la esfera laboral. Además, en este espacio se juegan aspectos importantes de cara a favorecer el vínculo de la persona con el recurso, con lo que desde aquí podemos ofrecerle y con su propio proceso de recuperación. En este sentido es fundamental la escucha, de cara a conocer sus motivaciones, expectativas, y, también, favorecer un clima de respeto y confianza.

Desde una perspectiva más formal, otro de los objetivos en la acogida, si así se valora conveniente, es presentar el funcionamiento del centro y aspectos generales relacionados con el proceso de rehabilitación laboral. Si se considera oportuno, puede dedicarse parte del tiempo a mostrar las instalaciones y a presentar a los profesionales del centro. Estos aspectos más formales quedan supeditados a hacer de la acogida una situación de contención y lo menos ansiógena posible.

Además, la acogida es un espacio donde se formaliza un procedimiento puramente administrativo en relación a:

- Cumplimentar el consentimiento informado.
- Información sobre la cofinanciación del Fondo Social Europeo.
- Recogida de información para la base de datos.
- Cita para el siguiente encuentro en el CRL, de cara a iniciar el proceso de evaluación.

5.2. Fase de evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral.

Descripción y valoración:

Para poder desarrollar una metodología individualizada y personalizada durante el proceso de rehabilitación, resulta fundamental llevar a cabo una evaluación que nos permita establecer objetivos operativos y singulares a cada persona.

Ahora bien, la creación de un vínculo significativo y el respeto a la demanda, y ritmo del usuario, no pueden quedar relegados por la necesidad del profesional de realizar una evaluación detallada y pormenorizada.

Como ya hemos comentado, con cada persona, el proceso de rehabilitación, es singular y propio y esto incluye también a esta fase de evaluación. La obtención de información durante esta fase proviene de diferentes fuentes: el propio usuario, su familia, la evaluación realizada de forma individual por los diferentes profesionales, en su caso la observación realizada en los talleres, la información aportada por el CSM y, en ocasiones, otros recursos.

La valoración de las demandas, necesidades y capacidades de los usuarios posibilita realizar el Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (en adelante PIR-L).

El PIR-L es el resultado del proceso de evaluación por parte del equipo y de autoevaluación por parte de la persona en atención.

La evaluación realizada por el equipo permite reflexionar sobre la información obtenida, organizarla en forma de objetivos de intervención, diseñar la metodología para alcanzarlos y establecer criterios para valorar su eficacia.

Los objetivos y metodología del PIR-L son consensuados con la persona.

Las áreas valoradas durante el proceso de evaluación son las relacionadas con la motivación, la autonomía personal y social, el apoyo familiar, las experiencias formativo-laborales, los intereses vocacionales, las capacidades en la búsqueda de empleo y el nivel de competencia socio-laboral. La evaluación es continua a lo largo de las diferentes etapas dentro del proceso de rehabilitación, sometiendo los resultados a revisiones no necesariamente marcadas de forma temporal, sino en función de la casuística de cada usuario.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

La evaluación que se realice debe orientarse a valorar la participación del usuario/a en las diversas actividades que componen cada una de las fases del proceso de rehabilitación profesional-laboral.

Además de estas revisiones ligadas a las vicisitudes del proceso, hay establecidos dos momentos de revisión. Uno anual del cual se emite un Informe de Evolución que se entrega a los SSM. Además, se realiza una revisión de objetivos de carácter semestral. En este caso sólo si se ha producido una modificación de los objetivos que se habían planteado, se elabora y consensua un informe con el usuario y se entrega copia del mismo al SSM correspondiente.

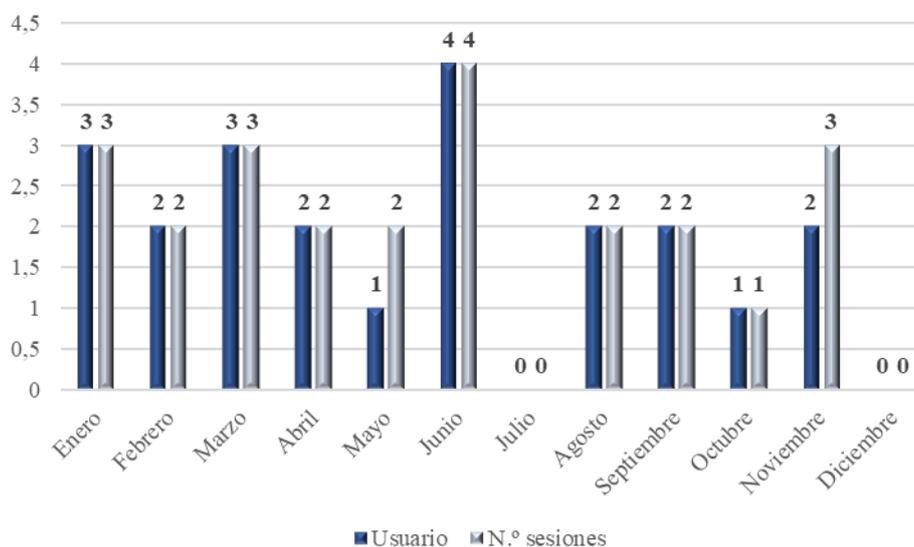
Tanto en el caso de la revisión anual, como en el caso de la revisión semestral de objetivos, la evaluación es compartida con el usuario, con quien se consensuan los objetivos.

La evaluación inicial la realiza el equipo interdisciplinar del centro. Se detalla a continuación, las áreas y aspectos valorados por cada profesional para ver como confluyen en la construcción del PIR-L.

5.2.1. Evaluación de la Psicóloga

Evaluación Psicóloga				
Mes	Usuario	N.º sesiones	Familias	N.º sesiones
Enero	3	3	0	0
Febrero	2	2	0	0
Marzo	3	3	0	0
Abril	2	2	0	0
Mayo	1	2	0	0
Junio	4	4	0	0
Julio	0	0	0	0
Agosto	2	2	0	0
Septiembre	2	2	0	0
Octubre	1	1	0	0
Noviembre	2	3	0	0
Diciembre	0	0	0	0
Media / Total: 2,00 / 24 Sesiones				
Total familias: 0				

GRÁFICO EVALUACIONES PSICÓLOGA 2024



Este año se han realizado un total de 22 acogidas (20 nuevos usuarios/as y 2 reinicios), en principio, se plantea una sola sesión de evaluación, que suele estar apoyada con la información que se recoge durante la acogida en el centro y el PCC que recibimos en la derivación, pero en alguna ocasión, es necesario tener una cita adicional.

Estos primeros encuentros, se entiende como un primer paso en el que iniciar el trabajo de vinculación con el usuario.

5.2.2. Evaluación de la Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral (TAIL).

Por lo general, se utilizan una o dos sesiones, a través de entrevista, para obtener información sobre tres áreas en las que se centra la evaluación de la TAIL:

- a) Aspectos Legales que influyen en el desarrollo profesional e inserción en el mercado laboral: si tienen documentación y disponen de documentación actualizada y en vigor. Se valora la situación laboral, y económica; la autonomía en la gestión de los recursos económicos y la disposición legal para trabajar.
- b) Motivación laboral: se explora si desea integrarse en el mundo del trabajo; si identifica fuentes de información; fuentes de empleo; expectativas y conocimientos de las características del mercado de trabajo, y si pone en marcha habilidades personales



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

para la consecución y mantenimiento de un empleo. Se hace especial hincapié en las motivaciones laborales actuales y el apoyo que percibe de su familia o personas significativas.

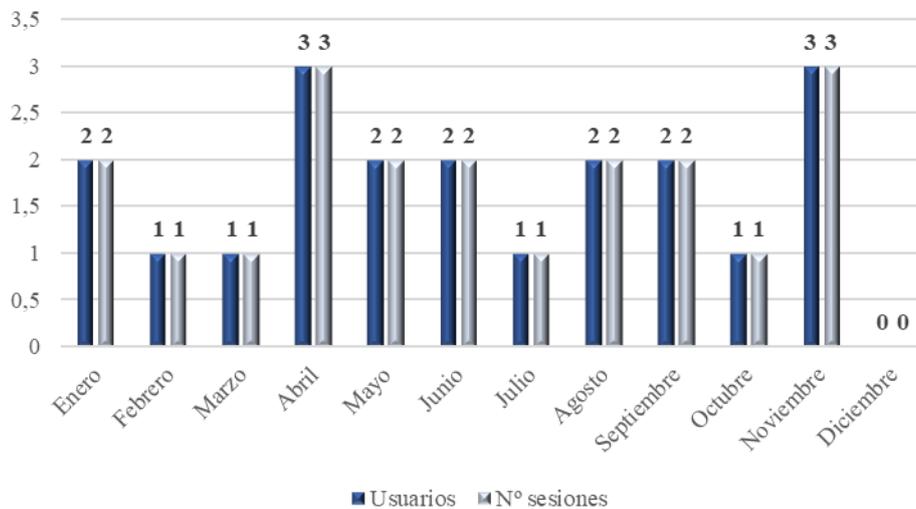
- c) Experiencia Formativa y laboral: tiene como objetivo conocer el proceso de desarrollo profesional en la historia vital: experiencias laborales previas y posteriores a la enfermedad, de manera cronológica.

Respecto a los familiares, actualmente no se lleva a cabo ninguna entrevista con la familia, a no ser que acompañe al usuario que venga derivado del CSM. En la entrevista con la familia se trata de completar la información sobre todo acerca del apoyo que ésta ofrece a la persona objeto de la evaluación, aclarar aspectos difusos de su historia, comprobar su implicación en el proceso de recuperación laboral, etc. No obstante, los familiares tienen un espacio en el recurso dado que asisten a un grupo mensual con la psicóloga y la preparadora laboral.

A lo largo del 2024 la TAIL ha llevado a cabo las siguientes sesiones de evaluación:

Evaluación TAIL				
Mes	Usuario	N.º sesiones	Familias	N.º sesiones
Enero	2	2	0	0
Febrero	1	1	0	0
Marzo	1	1	0	0
Abril	3	3	0	0
Mayo	2	2	0	0
Junio	2	2	0	0
Julio	1	1	0	0
Agosto	2	2	0	0
Septiembre	2	2	0	0
Octubre	1	1	0	0
Noviembre	3	3	0	0
Diciembre	0	0	0	0
Media / Total: 1,66 / 20 Sesiones				
Total familias: 0				

GRÁFICO EVALUACIONES TAIL 2024



5.2.3. Evaluación de la Terapeuta Ocupacional (T.O.).

La evaluación que se realiza desde el área de Terapia Ocupacional, trata de explorar junto a la persona, las capacidades/habilidades, intereses, y valores en relación a sus ocupaciones. También se analizan los roles que desempeña y la congruencia con la ocupación, sus hábitos, rutinas, y el ambiente físico-socio-cultural en el que se encuentra inmerso. De esta manera se puede apuntar a un diagnóstico ocupacional que sirva como base para empezar a trabajar juntos.

Áreas valoradas:

- Actividades de la vida diaria, roles y rutinas ocupacionales.
- Elecciones ocupacionales, orientación vocacional e identidad ocupacional.
- Capacidades de inserción laboral.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

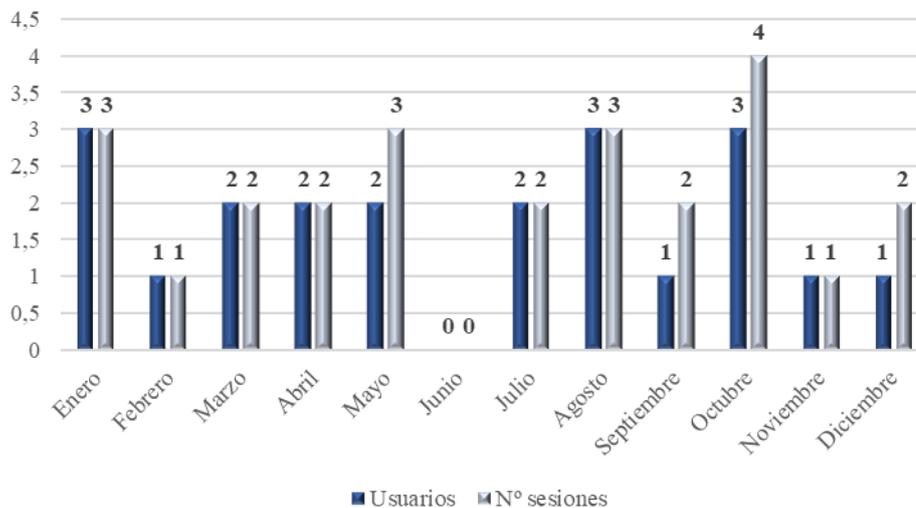
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

A lo largo del año 2024, la Terapeuta Ocupacional, ha evaluado a las siguientes personas en diferentes sesiones:

Evaluación TO					
Mes	Usuario	Nº sesiones	Mes	Usuario	Nº sesiones
Enero	3	3	Julio	2	2
Febrero	1	1	Agosto	3	3
Marzo	2	2	Septiembre	1	2
Abril	2	2	Octubre	3	4
Mayo	2	3	Noviembre	1	1
Junio	0	0	Diciembre	1	2
Media / Total: 1,75 Usuarios; 2,08 Citas mensuales; Total usuarios: 21; N.º de sesiones: 25					

A este número de sesiones hay que sumar un total de 5 intervenciones realizadas por la Terapeuta Ocupacional en acogidas a lo largo del año 2024.

GRÁFICO EVALUACIONES TO 2024



5.2.4. Evaluaciones de los Maestros de Taller:

Tras la acogida de una nueva persona usuaria en el centro, los maestros de taller acuerdan con ella una fecha para tener una reunión en la que tener un primer contacto, explicarle el funcionamiento de los talleres y escuchar los intereses de la persona. Además, se le pide a la persona que comente las dificultades y las fortalezas con las que se identifica en relación a las habilidades sociales y laborales, de cara a trabajarlas posteriormente en las actividades de los talleres.

5.2.5. La junta de evaluación.

La Junta de Evaluación, implica un trabajo de integración interdisciplinar. En base a las evaluaciones realizadas por los distintos profesionales se intenta recoger de forma holística y trazar una hipótesis sobre el caso que permita una orientación para la intervención, sin perder de vista cual se considera es su demanda inicial.

Además, en la Junta de Evaluación se plantean unos objetivos iniciales que sirvan de guía al plan de intervención, objetivos en los que se intenta recoger la demanda del usuario. Estos objetivos no se cierran, inicialmente, sino que se le plantean al usuario como una propuesta y tras la reflexión conjunta con él se formulan de manera consensuada, dando lugar al PIR-L.

5.3. Fase de intervención.

Lo esencial de esta fase lo constituye la puesta en marcha del PIR-L de cada usuario. Como ya se ha comentado, la intervención se va a ajustar a las necesidades y demanda de la persona.

Interviene en ella todo el equipo profesional, directamente o a través de la reflexión conjunta en los distintos espacios que lo posibilitan: Reuniones de equipo, Reuniones de coordinación, Reuniones técnicas, Supervisiones, Juntas de evaluación y de evolución. Mediante distintas intervenciones, individuales, grupales, en entrevistas, en los talleres, etc., el objetivo que se persigue es que la persona adquiera o recupere sus habilidades y competencias socio laborales.

Es decir, para trabajar los objetivos de inserción laboral, se han desarrollado como herramientas metodológicas, un conjunto de programas de intervención que tratan de abarcar las áreas más importantes en relación con la rehabilitación laboral y que vienen establecidas en el Acuerdo Marco.

5.3.1. Área de entrenamiento en hábitos básicos de trabajo

LOS TALLERES PRELABORALES

Entendemos los talleres prelaborales como espacios en los que la persona puede explorar sus intereses y entrenar hábitos básicos de trabajo y habilidades sociales, mediante un itinerario personalizado, poniendo el acento en la importancia del vínculo seguro como medio posibilitador de la exploración y del desarrollo de sus capacidades, así como la adquisición de conocimientos técnicos de la forma más autónoma y participativa posible.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Taller de Reciclaje / Creatividad:

Entre enero y mayo de este año 2024 se han realizado talleres de reciclaje en el que se realizaron varias actividades grupales e individuales como:

- Decoración navideña
- Elaboración de chapas
- Pirograbados a partir de maderas recuperadas

Desde mayo a diciembre el taller se reformula y pasa a llamarse “Creatividad”. Se trata de Talleres creativos que dan rienda suelta a la imaginación y refuerzan el proceso creativo en todo su desarrollo. Trabajando de manera individual y colectiva.

- Elaboración de fanzines y escritura creativa.
- Recuperación y decoración de cajas de madera.
- Pintura.
- Construcciones varias con material reciclado.
- Tarros de la calma. Entre otros.

Taller de diseño y ofimática:

Las nuevas tecnologías y sus avances suponen una necesidad de actualización y reciclaje constante de conocimientos. Potenciar esta herramienta refuerza la autonomía en lo laboral y personal. Tanto la metodología como las herramientas son diversas e individualizadas: Se trabaja en grupo, individualmente y de forma mixta, dependiendo de las necesidades y posibilidades de cada usuario en cada momento de su proceso. Las herramientas y métodos combinan lo tradicional con las nuevas tecnologías: Utilización de guillotina y plastificadora, escáner-copiadora, ordenadores, serigrafía artesanal e impresión 3D, implicando múltiples herramientas del taller.

El objetivo de Diseño y Tecnología es por tanto que los usuarios aprendan cuestiones de utilidad directa con el ámbito laboral y motivacional, pero también que entrenen habilidades sociales y desarrollen técnicas para el manejo de la angustia, las dudas y la incertidumbre, lo cual posibilitará y facilitará la adquisición de competencias personales y profesionales.

Tareas desglosadas:

- Paquete office (principalmente Word y Excel) y exploración de las funciones básicas de Windows y uso de correo electrónico y práctica de mecanografía.
- Serigrafía: Método tradicional para pintar camisetas y bolsas de papel o tela.
- Diseño: Manejo de programas de diseño, principalmente Canva y Photoshop.
- Introducción a la impresión 3D: Utilización de una impresora 3D y Manejo de programas de diseño de diseño y edición de objetos (Ultimaker CURA, 3D Builder).



Taller de Jardinería:

El taller tiene como espacio de tarea el jardín de los recursos de Hortaleza, un jardín en proceso de transformación comunitaria que proporciona un abanico de posibilidades amplio a la hora de plantear las actividades.

Algunas de las tareas realizadas son las propias del mantenimiento y establecimiento de jardines:

- Como parte del mantenimiento han sido predominantes las tareas de recogida de hojas y poda de limpieza, el cuidado de los numerosos arbustos del jardín, como por ejemplo las podas de recorte, y también orden y mantenimiento de herramientas y máquinas. Limpieza de ramas y desechos de la zona de compostaje.
- En cuanto a las tareas de establecimiento, cabe destacar la creación de mesas para el invernadero, aprovechando materiales, como palets y retales de tableros, para la colocación de semilleros y producción de plantas.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- Se ha realizado producción de plantas de Aloe vera, Echeverías y flores.
- Creación de macetas, aprovechando materiales reciclados. Diseño de la zona de cultivo para el mayor aprovechamiento del mismo.



OTROS PROYECTOS Y ACTIVIDADES:

Grupo de Senda:

Una actividad grupal presencial al aire libre, que supone una posibilidad de encuentro con otras personas del recurso. Los paseos por los parques de la zona se configuran como espacios amables de relación que permiten encuentros satisfactorios con los demás. Durante este año esta actividad se ha dado en paseos por los parques de la zona, con charlas informales, generando un clima de debate sobre temas que surgen en este espacio, además se fomenta cierta actividad física mediante el paseo por los parques. La actividad ha tenido 24 participantes a lo largo del 2024, que han encontrado en este grupo un complemento social a sus procesos individuales hacia el empleo.

Jardín múltiple:

Esta actividad conjunta de los tres recursos de rehabilitación ubicados en Hortaleza (CRPS, CRL y Residencia) está orientada a multiplicar los posibles usos del espacio común del jardín y al intercambio de experiencias, con la perspectiva de fomentar la creación de vínculos cooperativos, fundamentales para la rehabilitación. El equipo de trabajo, integrado por varios profesionales de los tres recursos, ha continuado coordinando para facilitar la conexión entre los tres dispositivos y conseguir que el espacio del jardín sea un lugar de encuentro.

Además de las acciones de trabajo conjunto en el jardín, se han visitado otros proyectos y contactado asociaciones con el objetivo de que el proyecto tenga un alcance comunitario. Se sigue haciendo énfasis en un mensaje de acercamiento al cuidado de uno mismo y al entorno en el que vivimos, a la vez que se da la bienvenida a las actividades colectivas para las que el jardín pueda ser un espacio privilegiado de convivencia.

Serigrafía comunitaria:

Se mantiene esta actividad comunitaria con un total de 3 usuarios que asisten de manera continuada y comprometida. A lo largo de este año se ha colaborado con la Carrera Solidaria de Fundación Manantial en la creación de bolsas.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Periódico del CRL:

El periódico del CRL es una revista creada y editada por personas que quieren compartir sus creaciones, ideas, pensamientos y sentimientos a través de publicaciones. Siguiendo la filosofía DIY (hazlo tú mismo), se alienta a los usuarios/as a explorar la creatividad y a experimentar con recursos cotidianos para compartir con la comunidad.

El proyecto consiste en desarrollar una plataforma para la autoexpresión artística mediante un fanzine, donde los/las usuarios/as pueden compartir pensamientos, emociones y experiencias a través de diversas formas creativas. Este enfoque promueve un autoconcepto favorable al destacar los logros, entrena habilidades prelaborales como concentración y destreza manual, y fomenta una dimensión comunitaria al conectar a los participantes con su entorno. Además, busca sensibilizar sobre la salud mental, desafiando estigmas y promoviendo una mayor comprensión social de las personas que sufren algún tipo de problema de salud mental.

Grupo de Plantas:

El Grupo de Plantas pretende ser un espacio en el que dar atención y cuidados a las plantas de las personas del entorno que así lo requieran. Se busca, la donación de plantas, regalando a los recursos de la comunidad las plantas de las que disponemos en el grupo; dar asesoramiento para las personas de la comunidad en el cuidado de sus plantas; así como, recogida de plantas de personas de la comunidad que se quieran deshacer de ellas. En la actualidad, el grupo cuenta con 5 especies de plantas, que pronto estarán listas para su donación.

Ruta fotográfica con CRL San Blas:

Es un grupo que nació a partir del ya creado en el CRL de San Blas. Se realiza el primer jueves de cada dos meses. En esta actividad ambos recursos deciden qué lugar de Madrid visitar y fotografiar. Se trata de un espacio en el que se da la oportunidad de conocer personas nuevas en un ambiente distendido, y a través de la expresión artística como es la fotografía. En esta actividad también han participado usuarios internos del Centro penitenciario de Valdemoro.

Grupo Teatro:

Un taller colectivo que estimula la creatividad y el trabajo en equipo, desarrollando y permitiendo que afloren aptitudes y habilidades a veces desconocidas.

GESTIONA:



MANANTIAL
GESTIÓN

FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS
El FSE+ invierte en su futuro

Los miedos, las inseguridades y angustias, retraen los procesos del vínculo en la comunicación. El teatro es una herramienta excelente para la expresión emocional, la mejora de habilidades sociales y la mejora de recursos de afrontamiento. Además, el teatro contribuye a un espacio común de aprendizaje; refuerza la identidad, el compromiso, el compañerismo y permite que afloren cualidades desconocidas para sus participantes. Fomenta los sentimientos de pertenencia social y experiencias de validación personal. Las propuestas que surgen en el grupo no son rechazadas, sino que se someten a consenso y toma de decisiones conjunta.

Objetivos a desarrollar:

- Comprometerse con los tiempos/plazos de representación de la obra.
- Promover la cooperación y el trabajo en equipo.
- Mejorar la autoestima y la confianza.
- Permitir que aflore la creatividad y la habilidad social y comunicativa.
- Fomentar la expresión emocional y verbal.
- Poner en práctica hábitos pre-laborales

El grupo de teatro comenzó en junio de 2024 y estrenó la primera obra de teatro el 19 de diciembre “El viaje a Ítaca”.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

ASISTENCIA:

A continuación, se muestra el cuadro de asistencia y movimiento en Talleres en el 2024:

Asistencia 2024	RECICLAJE			JARDINERÍA			Diseño y Tecnología			Otros proyectos y actividades			TOTAL
	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL	
Enero	1	3	4	1	1	2	2	2	4	2	7	9	19
Febrero	1	2	3	0	0	0	0	2	2	4	11	15	20
Marzo	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	10	14	23
Abril	2	3	5	1	2	3	0	1	1	1	5	6	15
Mayo	2	2	4	1	3	4	2	2	4	4	5	9	21
Junio	3	4	7	0	3	3	3	3	3	6	11	17	30
Julio	3	3	6	1	3	4	3	4	7	3	9	12	29
Agosto	3	1	2	0	2	2	5	3	8	3	6	9	21
Septiembre	2	2	4	1	3	4	4	2	6	8	8	16	30
Octubre	1	2	3	0	2	2	4	3	7	8	8	16	28
Noviembre	1	1	2	0	2	2	3	4	7	6	8	14	25
Diciembre	1	1	2	0	2	2	3	3	6	6	5	11	21

NOTA: El total corresponde a las asistencias sumadas en los tres talleres cada mes (pudiendo participar una persona en un solo taller o en varios), más las asistencias de “otros espacios” (donde solo se contabiliza a una persona, aunque haya participado en más de un espacio).

5.3.2. Área de Orientación Laboral.

Orientación Vocacional: el Camino hacia la Definición de la Identidad Ocupacional.

Cada persona dentro de su narrativa ocupacional muestra un camino irreplicable que aglutina sus capacidades, roles, valores y deseos, así como el marco cultural-ambiental en el que se encuentra inmersa; esto unido al autoconcepto, y al sentido de competencia personal, hace que cada uno de nosotros alcance su autodefinición, pudiendo ésta estar escrita en clave de logro, o de fracaso.

Bajo esta perspectiva, el trabajo desde la orientación vocacional, se vuelca en acompañar a cada una de las personas que quieren redefinir su travesía. Para ello, el proceso comienza en paralelo al inicio de su proceso de recuperación en el centro, se trata de un trabajo individual, sin tiempos preestablecidos, cargado de vivencias personales e intereses, que busca significar cada una de las experiencias nuevas, apoyando la autodeterminación, toma de decisiones, facilitando espacios de exploración y de posible autoconocimiento personal, teniendo como objetivo final la definición de la Identidad Ocupacional en el más amplio sentido del concepto, valorando diferentes formas de participación en la ocupación que permitan ser un sujeto activo, sin que esto suponga de manera exclusiva una inserción laboral.

Además, las intervenciones de la Terapeuta Ocupacional, irán enfocadas al apoyo en otras ocupaciones que interfieran de una forma directa o indirecta en el proceso de la persona durante su paso por el recurso.

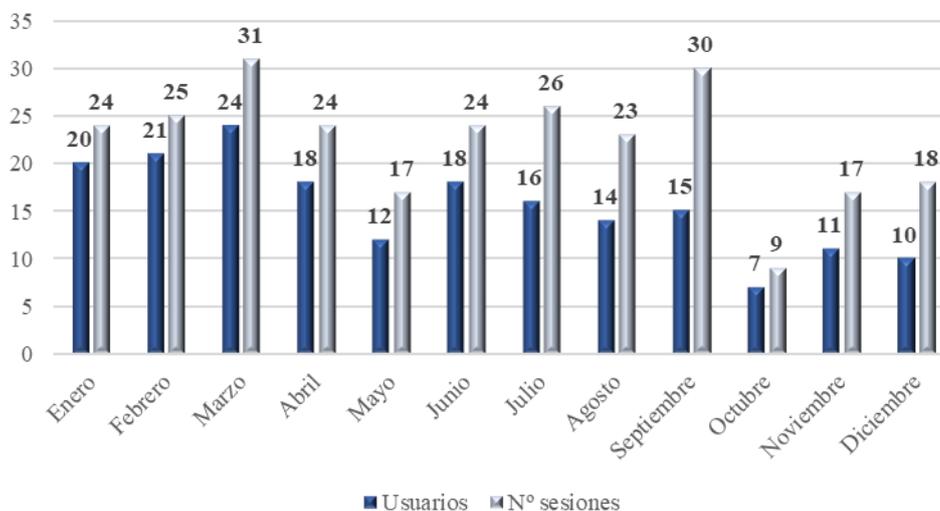
A continuación, se detallan las intervenciones llevadas a cabo este año 2024.

Intervención TO					
Mes	Usuario	N.º sesiones	Mes	Usuario	N.º sesiones
Enero	20	24	Julio	16	26
Febrero	21	25	Agosto	14	23
Marzo	24	31	Septiembre	15	30
Abril	18	24	Octubre	7	9
Mayo	12	17	Noviembre	11	17
Junio	18	24	Diciembre	10	18
Media / Total: 15,5 Usuarios; 22,33 Sesiones individuales / 186 Usuarios; 268 Sesiones					

CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

GRÁFICO INTERVENCIONES INDIVIDUALES TO 2024



Intervenciones individuales de Terapia Ocupacional

En total, la Terapeuta Ocupacional ha tenido una intervención media al mes de *15,5 usuarios* y *media al mes de 22,4 sesiones individuales*, donde se han trabajado diversos aspectos relacionados con el desempeño, y la identidad ocupacional de la persona, así como la influencia del ambiente en este proceso.

5.3.3. Área de Apoyo a la Formación.

Cualificación Profesional: Formación

El objetivo de la cualificación profesional es potenciar el perfil de empleabilidad de las personas en atención, con el objetivo de acercarles a los niveles competenciales exigidos por la oferta de empleo del mercado.

Entendemos la formación como una de las herramientas cruciales en la inserción laboral, pero también es entendida como un método de socialización, ya que ésta no significa solo adquirir los contenidos y metodologías de la acción formativa.

La mayoría de seguimientos de personas en formación se basan en desentrañar complejas relaciones que se dan en los grupos, hacerlas entendibles y vistas desde otros ángulos y desde otros puntos de vista. Ofrecer ideas, modos y métodos de encajar en el grupo y entender a otros integrantes del mismo, es fundamental de cara al beneficio transversal adquirible en la participación de acciones de formación.

GESTIONA:

Desde el CRL se ofrecen apoyos directos para la organización del estudio, adaptaciones curriculares, afrontamiento de situaciones de evaluación académica, complementación de la formación a través de prácticas, etc.

Aparte de ofrecer y buscar cursos que corresponden a la demanda de los usuarios/as, o buscados específicamente para mejorar el perfil de cualificación profesional de las personas en atención, disponemos de un panel informativo donde se publicitan cursos, generalmente gratuitos, aunque no tengan una vinculación directa con la empleabilidad.

5.3.4. Área de Entrenamiento en Habilidades de Búsqueda de Empleo.

Comisión de perfiles:

Esta comisión está constituida por las figuras de la Terapeuta Ocupacional, la Preparadora Laboral y la Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral. Su principal objetivo es tomar en consideración las diferentes ofertas, tanto formativas como laborales, e intentar enlazarlas con los intereses de las/os usuarias/os, sus perfiles laborales y sus motivaciones. También se hace balance del taller de BAE y del “Grupo Hablemos de Empleo”. Las tres profesionales se reúnen una vez al mes para llevar a cabo este cometido, y posteriormente trasladar esta información y análisis al resto del equipo del CRL.

Grupo “Hablemos de empleo” y entrenamiento en habilidades para la búsqueda de empleo.

Este grupo surge de la demanda planteada por los usuarios que acuden a la actividad de Búsqueda Activa de Empleo (BAE), por la experiencia que tienen de participación en otros grupos que se han llevado a cabo en el CRL (“Cuando busco empleo me siento...”, EHBAE, etc.), y por la observación realizada por los diversos profesionales del equipo del CRL sobre los procesos de búsqueda, y la implicación de estos en la motivación.

Se considera el grupo como un espacio privilegiado de reflexión, donde poder compartir experiencias y generar aprendizaje a través de la escucha, y del debate. El grupo como medio de intervención, posibilita procesos de cambio.

Los procesos de búsqueda de empleo, considerando estos desde un proceso de orientación vocacional hasta el acceso a un puesto de trabajo, resultan itinerarios en algunos casos desmotivadores, si estos no se nutren de otras aportaciones. El paso del tiempo, la participación en procesos de selección que resultan infructuosos y el proceso impersonal de búsqueda de empleo, hacen



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

que las personas que participan en acercamientos laborales sufran frustración, desinterés, pérdida de la motivación, de impulso, etc. Por ello, se considera necesario poder crear un espacio donde compartir estas inquietudes, y que el mismo grupo pueda ser una fuente de motivación y acompañamiento en estos procesos.

El contenido versará sobre temas que propongan los participantes del grupo relacionados con todos los procesos de acercamiento al mundo laboral, experiencias personales, dudas, preocupaciones, e intereses relacionados con la búsqueda de empleo realizada.

La función de la coordinación será facilitar el diálogo entre los participantes, así como asegurar un clima de confianza y respeto en el mismo. La coordinación se lleva a cabo por parte del TAIL, PL y TO.

A continuación, se detalla el número de personas que han participado por cada mes del año. El mes de agosto se toma como periodo de descanso para el grupo. A partir del mes de octubre este grupo se canceló por falta de participantes, estando contemplado reiniciarlo en el 2025 cuando vuelva a ver suficientes integrantes interesados.

Participación Grupo “Hablemos de empleo”			
Mes	Usuario	Mes	Usuario
Enero	10	Julio	4
Febrero	10	Agosto	descanso
Marzo	9	Septiembre	5
Abril	9	Octubre	cancelado
Mayo	7	Noviembre	cancelado
Junio	5	Diciembre	cancelado
Media 5,36 personas/mes			

Programa Búsqueda Activa de Empleo.

La Búsqueda Activa de Empleo es la fase previa a la incorporación al mundo laboral. Es en este momento cuando la persona siente estar preparada para afrontar un empleo y tiene motivación para ello, junto a esto, es importante que el candidato/a conozca la realidad del mercado laboral, así como las herramientas que pueden ser usadas de cara a un futuro proceso de selección, y así alcanzar su objetivo de incorporación al empleo.

Tiene carácter grupal e individual, respetando siempre la variabilidad de las necesidades singulares de cada proceso. Para ello, se apoya a cada persona en función a las necesidades y se potencian las capacidades de cada uno de los candidatos/as, por otro lado, se presta una especial atención a la utilización de herramientas de búsqueda de empleo que tienen relación con nuevas tecnologías, y a la utilización de diferentes canales de comunicación con las empresas para aumentar las posibilidades de éxito en la búsqueda.

BAE, Búsqueda Activa de Empleo, tiene lugar tres días a la semana. Este ha cambiado la metodología durante este año pasando a ser coordinado por la comisión de perfiles al completo, es decir, están presentes las figuras de la PL, TAIL y TO.

A continuación, se presenta un cuadro en el que se detalla el número de personas que han estado en la sala de BAE en cada uno de los meses del año 2024:

Participación Programa “Búsqueda Activa de Empleo”			
Mes	Usuario	Mes	Usuario
Enero	8	Julio	9
Febrero	5	Agosto	9
Marzo	4	Septiembre	9
Abril	5	Octubre	8
Mayo	2	Noviembre	8
Junio	8	Diciembre	6
Media 6,75 personas/mes			

En total se han beneficiado de este programa de búsqueda activa de empleo una media de 6,75 personas por mes.

5.3.5. Área de Apoyo a la Inserción Laboral y Seguimiento

Intervenciones Individuales de la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral.

Las intervenciones individuales responden principalmente, al objetivo de gestionar la información para incrementar mayor comprensión del entorno y el mercado laboral donde se va a desenvolver la persona, y desarrollar acciones formativas y laborales. Además, en estas intervenciones



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

hay una atención más individualizada a la hora de realizar la búsqueda de empleo, dando margen para las dudas o sentimientos que puedan provocar los pasos de postulación, espera, entrevistas, auto candidaturas, etc.

Las principales áreas de intervención individual se relacionan con ofertas y demandas de formación y empleo. Se realiza seguimiento y orientación laboral de la búsqueda de empleo, intermediación laboral individualizada y gestión de ofertas de empleo; evaluación de necesidades y ofertas formativas; entrenamiento de entrevistas de selección; búsqueda de información en cuanto a un sector o empresa.

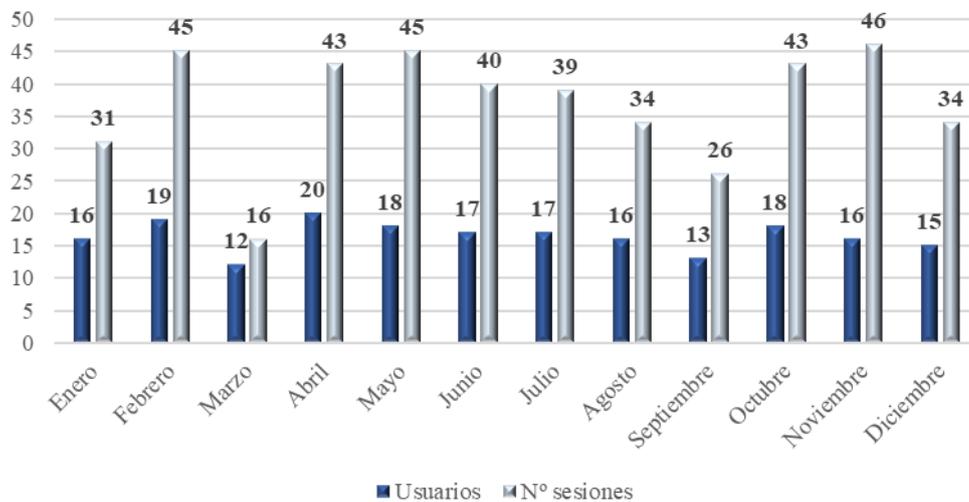
Es decir, se presta el apoyo necesario para la realización de todos los trámites derivados de:

- Ofertas de empleo (procesos de selección, envío de candidaturas, búsqueda de ofertas, etc.)
- Ofertas de formación.
- Gestiones en oficinas de empleo.
- Gestiones en el INSS, etc.

Las intervenciones realizadas durante el año 2024 se detallan en el siguiente cuadro:

Intervenciones individuales TAIL				
Mes	Usuario	N.º sesiones	Familias	N.º sesiones
Enero	16	31	0	0
Febrero	19	45	0	0
Marzo	12	16	0	0
Abril	20	43	0	0
Mayo	18	45	0	0
Junio	17	40	0	0
Julio	17	39	0	0
Agosto	16	34	0	0
Septiembre	13	26	0	0
Octubre	18	43	0	0
Noviembre	16	46	0	0
Diciembre	15	34	0	0
Media/Total: Usuarios: 16/197; N.º Sesiones: 37/442				
Media/Total familias: 0/0				

GRÁFICO INTERVENCIONES INDIVIDUALES TAIL 2024



Apoyo Directo en el Empleo: Preparadora Laboral.

Para responder a estas situaciones se articulan diferentes modalidades de intervención:

Tutorización de prácticas no laborales (PNL).

Durante el año 2024 se han realizado dos prácticas no laborales, pero no han necesitado ser tutorizadas. Han sido las siguientes:

- Sistemas microinformáticos en tienda de reparaciones.
- Técnico de imagen y sonido en la radio.

Una de las personas finaliza este periodo de PNL con una valoración positiva por parte de la empresa. Ninguna de las personas que realizan las prácticas se insertan en dicho puesto a lo largo del año.

Seguimientos formativos.

Durante el año 2024 han realizado actividades de formación veintisiete personas. Seis personas han cursado más de una acción formativa durante el año. Los cursos realizados han sido los siguientes:

- Curso de estética.
- Facilitadora de grupos.
- Formación en sabiduría femenina.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- Educación Secundaria Obligatoria.
- Curso de Python.
- Formación en angeloterapia.
- Certificado de Gestión de Proyectos Sociales.
- Curso de Desarrollo de videojuegos y realidad virtual Unity 3D.
- Curso de Aplicaciones Móviles.
- Formación en Limpieza de Cristales.
- Certificado de profesionalidad de Microsistemas informáticos.
- Curso de atención al cliente.
- Carnet de Conducir.
- Certificado de profesionalidad de informática.
- Grado Superior Grabado y Estampación.
- Curso de Actividades Auxiliares de Agricultura.
- Certificado Operación de manipulados y finalización de productos gráficos.
- Grado en Medicina.
- Curso Selectivo para Movilidad PMR.
- PRL y Primeros Auxilios.
- Curso de Autoempleo.
- Preparación de oposiciones.
- Curso sobre Legislación de licitaciones.
- Grado medio de Sistemas Microinformáticos y Redes.
- Grado de Celador.
- Curso de Entrenador de Baloncesto.
- Dinamización de museos.
- Curso sobre habilidades básicas para el empleo.
- Curso de Habilidades para el empleo de LEGO.
- Curso de Igualdad.

Del total de las treinta y cinco acciones formativas que se realizan, veinte finalizan con éxito, nueve continúan, cuatro son abandonadas por diferentes motivos y dos terminan cuando la persona no se encuentra de alta en el recurso.

Acompañamientos individuales.

Esta intervención tiene un carácter presencial y la demanda puede partir del usuario/a o del profesional del centro. Los fines que se persiguen son:

- Potenciar las habilidades que promueven la inserción laboral.
- Disminuir el estrés ante los procesos de selección.
- Realizar un primer acercamiento del usuario al mundo laboral.
- Articular canales de comunicación entre Empresa – CRL – Usuario (u otros recursos relacionados con la recuperación de la persona).
- Apoyo al trabajador en la gestión de temas administrativos relacionados con el trabajo y apoyo en la realización de otras gestiones administrativas.

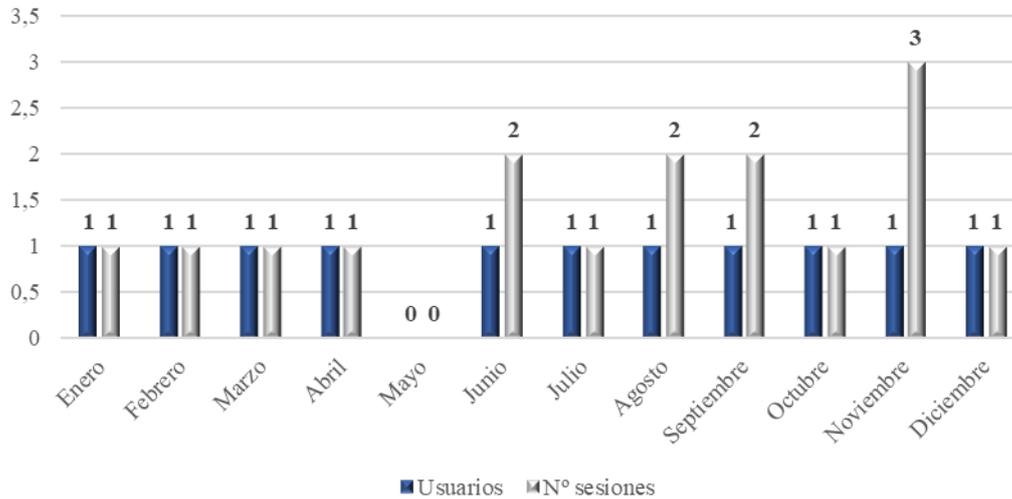
Acompañamientos individuales PL		
Mes	Usuario	N.º sesiones
Enero	1	1
Febrero	1	1
Marzo	1	1
Abril	1	1
Mayo	0	0
Junio	1	2
Julio	1	1
Agosto	1	2
Septiembre	1	2
Octubre	1	1
Noviembre	1	3
Diciembre	1	1
Media: Usuarios: 0,92; N.º Sesiones: 1,33		
Total: Usuarios: 11; N.º Sesiones: 16		



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

GRÁFICO ACOMPAÑAMIENTOS INDIVIDUALES PL 2024



Coordinaciones y seguimiento con recursos socio-sanitarios y recursos laborales/formativos.

Los recursos con los que se ha mantenido contacto este año han sido:

- Recursos de la red de atención a personas con enfermedad mental grave y duradera de la CM (CRL, CRPS, EASC, MR y SSM).
- Diferentes Centros Especiales de Empleo (CEE) de la CM: Manantial Integra, Fundación Juan XXIII, Ilunion, Integra MGSÍ CEE y Groundforce.
- Programa Incorpora de la Fundación la Caixa.
- Otros recursos comunitarios: Servicios Sociales Carabanchel, CAID Este, SAMUR Social, Cáritas Toledo, Albergue Toledo y Clínica Dr. León.

Apoyo e Intervención en el Empleo.

Durante este proceso, se acuerda con el trabajador el tipo de intervención que se realiza, estableciendo el número e intensidad de los apoyos. Posteriormente, y en función de la óptima integración sociolaboral, los apoyos se irán reduciendo progresivamente, manteniéndose seguimientos de carácter periódico. De igual manera, se pueden intensificar dichos apoyos por dificultades

detectadas en su integración laboral, demanda de la empresa o del propio trabajador y por cambios en la tarea.

Para la realización de este proceso, se articulan las siguientes modalidades de intervención con el trabajador:

- Seguimientos Laborales: telefónicos y/o presenciales.

Esta modalidad se puede realizar de manera presencial en el CRL, en la propia empresa (si ésta lo permite y el trabajador da su consentimiento) y de manera telefónica (intentado evitar que el contacto telefónico sea exclusivo ya que es difícil valorar aspectos como la comunicación no verbal, el estado anímico, etc.).

- Empleo con Apoyo (ECA).

El ECA desde los CRL, consiste en que el trabajador perciba las mismas contraprestaciones que otro trabajador sin enfermedad mental por realizar tareas iguales o similares, principalmente dentro de la empresa ordinaria.

A continuación, aparece el cuadro que refleja el tipo de intervenciones que se han abordado a lo largo del 2024:

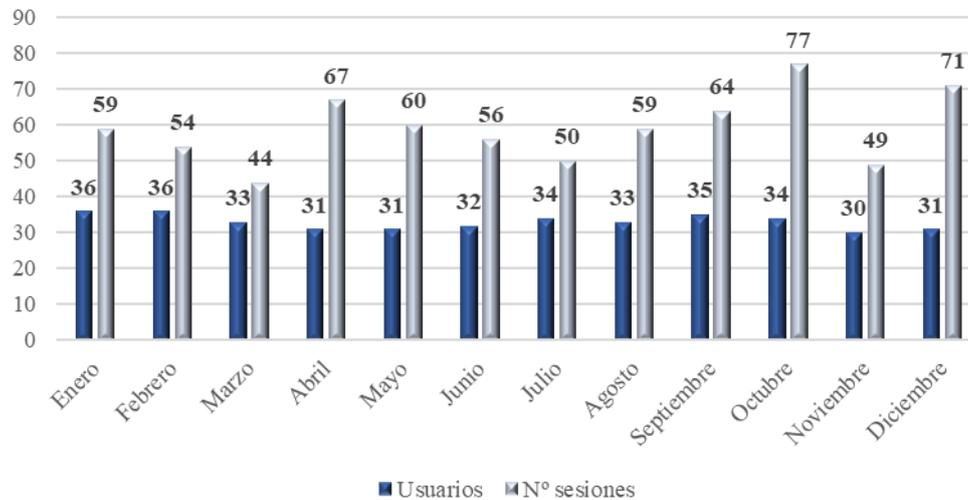
Intervenciones Preparadora Laboral		
Mes	Usuario	N.º sesiones
Enero	36	59
Febrero	36	54
Marzo	33	44
Abril	31	67
Mayo	31	60
Junio	32	56
Julio	34	50
Agosto	33	59
Septiembre	35	64
Octubre	34	77
Noviembre	30	49
Diciembre	31	71
Media: Usuarios: 33; N.º Sesiones: 59,16		
Total: Usuarios: 396; N.º Sesiones: 710		



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

GRÁFICO INTERVENCIONES PL 2024



5.3.6. Desarrollo Personal y Emocional.

Grupo de familiares.

La propuesta que realizamos para el Grupo de familiares es la siguiente:

Desde la reforma psiquiátrica, las familias son el soporte comunitario esencial de las personas con enfermedad mental, siendo algunos miembros de la familia, sus principales cuidadores. Sería difícil justificar que estos familiares vivieran en soledad, el impacto que supone un diagnóstico psiquiátrico de alguno de sus miembros, siendo ellos un componente fundamental en el proceso de recuperación de sus familiares.

En consecuencia, parece lógico ofrecerles al menos un espacio, que pretende ser positivo y de confianza, donde puedan hablar de los aspectos que despierten su interés y de aquellas situaciones de la vida diaria que quieran compartir con el resto de los participantes, en definitiva, un espacio en el que se recojan las penas y las alegrías que nos hacen a todos humanos y también vulnerables.

Trabajamos para construir un espacio de expresión, no de educación, a través de un elemento fundamental, que es el respeto. Se trataría pues, de compartir vivencias y de crear un espacio en el que podamos pensar juntos/as, acerca de las situaciones de la vida diaria.

Estos encuentros han tenido una periodicidad mensual, de 90 minutos de duración y son coordinados por Elena Salgado (preparadora laboral del CRL) y Susana Ruiz (psicóloga del CRL), el principal cometido de ambas, fue la cesión de la palabra a los participantes, así como facilitar la participación de los mismos.

Esta es la quinta edición de este grupo como programa, los encuentros se llevaron a cabo entre octubre de 2023 y junio de 2024 en modalidad presencial.

En los encuentros realizados, de un total de 10 unidades familiares invitadas a participar, acudió una media de 6 por grupo.

Aunque en su mayoría son padres o madres de los/las usuarios/as, en ocasiones asisten ambos progenitores y en otras, acude otro familiar, como son abuelos/as o hermanos/as.

Para el cierre de esta edición del grupo, desde el taller de reciclaje, se han preparado unas pequeñas lamparitas realizadas en el CRL.

A continuación, se muestran los resultados de las evaluaciones de esta edición:

N.º Ítem	Ítem	Media
1	El espacio donde realizo el grupo (salas, calle, etc.) es adecuado	4'5
2	El tiempo que dura la sesión es adecuado	5
3	He tenido la oportunidad de decidir sobre mi participación en este grupo	4'8
4	Hablamos de cosas interesantes en el grupo	4'8
5	Me siento útil y valorado/a en el grupo	4'8
6	Me siento apoyado/a y escuchado/a por los/as participantes del grupo (incluidos los profesionales)	4'8
7	Las coordinadoras del grupo tienen los conocimientos necesarios para llevar el grupo de forma adecuada	5
8	Me siento tranquilo cuando hay un conflicto porque las coordinadoras del grupo saben manejarlo bien	5
9	El trato que recibo por parte de los participantes del grupo es adecuado (incluidos los profesionales)	4'8
10	Las coordinadoras intentan que participemos de forma activa en el grupo	4'8
11	Conozco y entiendo las normas del grupo	5
12	Ayudo y pido ayuda cuando lo necesito	4'5
13	Propongo actividades nuevas en el grupo	3'5
	Media Total	4'7



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Los objetivos que se pretenden alcanzar son:

- Crear un espacio positivo y de confianza en el que poder expresar sus intereses.
- Favorecer el intercambio de experiencias vividas en el día a día.

Intervenciones Individuales de la Psicóloga.

“Deja que las palabras fluyan, haz con maña y dulzura tu oficio de pastor y deja que ellas busquen los mejores pastos, guíalas y déjate guiar por ellas, porque eres su pastor y también su sirviente”.

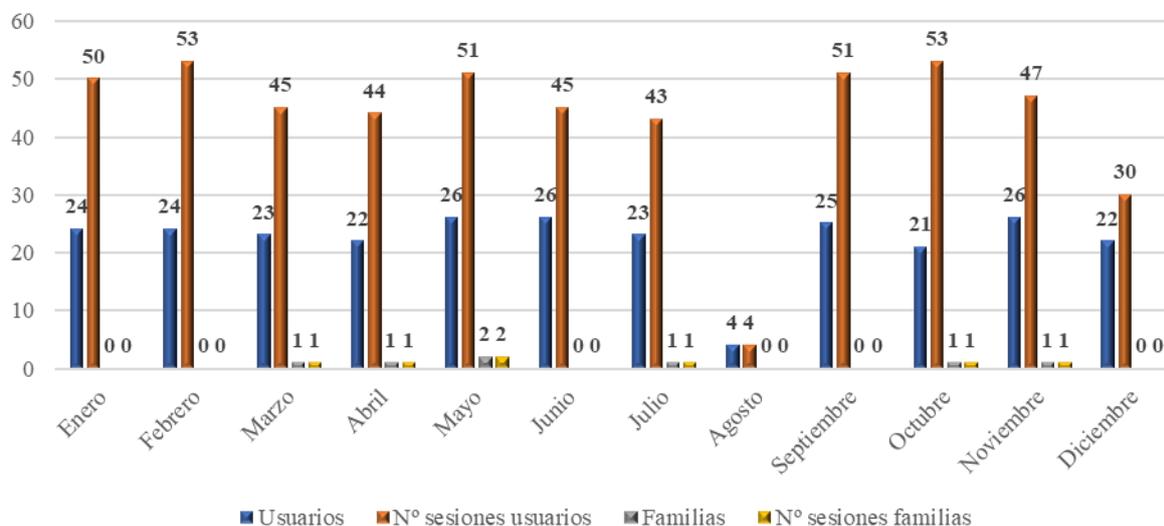
“El huerto de Emerson”, Luis Landero.

Desde la atención psicológica individual se pretende construir un espacio seguro, en el que se puedan expresar inquietudes, sueños, proyectos, deseos y afectos, un espacio también, de contención, donde sea posible la elaboración de acontecimientos vitales con especial significado, a través de la palabra.

Las intervenciones realizadas durante el año 2024 se detallan en el siguiente cuadro:

Intervenciones individuales Psicóloga				
Mes	Usuario	N.º sesiones	Familias	N.º sesiones
Enero	24	50	0	0
Febrero	24	53	0	0
Marzo	23	45	1	1
Abril	22	44	1	1
Mayo	26	51	2	2
Junio	26	45	0	0
Julio	23	43	1	1
Agosto	4	4	0	0
Septiembre	25	51	0	0
Octubre	21	53	1	1
Noviembre	26	47	1	1
Diciembre	22	30	0	0
Media/Total: Usuarios: 22,16/266; N.º Sesiones: 43/516				
Media/Total: Familias: 0,58/7; N.º Sesiones familias: 0,58/7				

GRÁFICO INTERVENCIONES INDIVIDUALES PS 2024



Utilización de otros recursos de la Red Pública durante el último año.

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:

- Miniresidencias..... 1
- Centros de Rehabilitación Psicosocial..... 0
- Pisos supervisados 1
- Equipo de Apoyo Social Comunitario..... 2
- Otros recursos fuera de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental grave y duradera:
 - Unidad de media estancia San Miguel..... 1
 - Centro de Atención al Drogodependiente..... 0
 - Hospital de día Ramón y Cajal 1
 - Unidad de Trastornos de Personalidad Rodríguez Lafora 1
 - Unidad Patología Dual..... 0
 - Centro de atención a la infancia..... 1



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

5.3.7. Otras Actividades.

Actividad grupal “El aperitivo de los viernes”

El aperitivo del viernes es una propuesta grupal, de frecuencia semanal que tiene un carácter lúdico y principalmente, de encuentro con el otro, una propuesta para reforzar lazos, para compartir, mirar y ser mirados.

Actividad grupal “Conectadas”

Este grupo parte de la necesidad de crear un espacio conjunto de escucha y acompañamiento a mujeres, un espacio en el que se aborden (de forma grupal) las situaciones y los procesos emocionales que se dan en determinadas circunstancias. Es de especial relevancia trabajar el rol como trabajadora, y todas las implicaciones que tiene esto en la identidad de las mujeres. A su vez, engarza este papel con otros que suelen aparecer relacionados (maternidad, migrante, etc.). Uno de los objetivos es poder generar un espacio donde poner en común las diferentes problemáticas, pero también las diferentes estrategias: abogar por el saber compartido, el apoyo mutuo.

Es un grupo que se realiza de manera virtual y presencial, es un espacio abierto dirigido exclusivamente a mujeres con duración quincenal.

Todos los CRL de la RED de Salud Mental están convocados a participar.

Durante este 2024 se ha concluido la tercera temporada de Conectadas y se ha dado comienzo a la cuarta temporada. La tercera temporada se culminó en junio con una gran afluencia de mujeres participantes de 14 CRL de toda la Comunidad de Madrid. Se realizaron 16 sesiones. Del CRL de Hortaleza han participado 8 usuarias. De todos los CRLs de la Red de Salud Mental de la Comunidad de Madrid han participado en total 282 mujeres.

En octubre se dio comienzo la cuarta temporada con un cambio en la estructura y desarrollo del programa, muchas de las participantes solicitaban presencialidad. Por ello, para esta cuarta temporada que afecta a parte del 2024 y 2025 se han organizado las sesiones con una modalidad mixta.

Los temas más recurrentes durante la 3ª temporada (2024) fueron:

- Imagen personal en procesos de selección personal (Fundación quiero trabajo)
- Edad y formación.
- Comunicación efectiva
- Corresponsabilidad y permisos
- Derechos laborales y autoconocimiento
- Mujer, deporte y salud
- Igualdad de género aplicada al empleo
- Acoso laboral
- Planificación de objetivos
- Ocio
- Desigualdad en tareas domésticas y cómo establecer límites.

Participación Grupo “Conectadas”			
Mes	Usuario	Mes	Usuario
Enero	3	Julio	0
Febrero	4	Agosto	0
Marzo	3	Septiembre	0
Abril	2	Octubre	0
Mayo	2	Noviembre	0
Junio	2	Diciembre	0
Total: 8 participantes			



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Actividad grupal “Cuidavida”

“Cuidavida” surge de la demanda de los/las propios/as usuarios/as del CRL, de querer cuidarse y de tener herramientas e información disponible para mejorar su calidad de vida y su salud, y poder aplicar hábitos saludables en su día a día en el plano personal y laboral.

La actividad de CUIDAVIDA se estructuró en 8 sesiones en modalidad presencial de forma quincenal. Con la realización de este taller, se pretenden trabajar y mejorar diferentes áreas de autocuidado: físico, mental, emocional y social; y ayudar positivamente en el cuidado de la salud, la inserción laboral y su mantenimiento.

5.4. Fase de seguimiento y alta.

Se valora esta fase como un proceso de gran complejidad. En él confluyen la situación del usuario/a, su percepción subjetiva, la valoración del SSM y la del propio equipo del CRL.

Es importante no eternizar las intervenciones, dilatando indebidamente los procesos. Por otro lado, la obtención de un puesto de trabajo, no siempre es suficiente indicador para el alta del recurso. Las variables que ayudan a situar el desenlace más favorable en cada proceso, se deben situar en el caso por caso.

A lo largo del año se han producido un total de 23 salidas. De las cuales 12 fueron altas por cumplimiento de objetivos, con sus consecuentes fases de seguimiento previas.

En este momento se encuentra en fase de preparación al alta 2 usuarios.

6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.

6.1. Coordinación con Recursos Formativos-Laborales.

La coordinación con recursos formativos y laborales, tiene como objetivo propiciar el acercamiento al mundo empresarial, mediante la formación en un sector concreto. También, es imprescindible para mediar en la contratación y mantenimiento de contactos y redes, fundamentales para generar oportunidades.

En ese sentido, las empresas, como generadoras de empleo y responsables en última instancia de la contratación de los trabajadores y trabajadoras, juegan un papel clave en todo el proceso de inserción laboral.

Las colaboraciones establecidas con los recursos formativo laborales comprenden de manera transversal la sensibilización y voluntad en la integración socio laboral de las personas con enfermedad mental, tratando de crear una relación de cooperación, con el objetivo de “fidelizarlos” y que recurran al servicio cada vez que tengan necesidad de personal. El tipo de colaboración que hemos alcanzado con las entidades contactadas ha sido:

- Recepción periódica de ofertas de empleo o de formación
- Propuesta de candidatos ajustados al perfil
- Fuente de reclutamiento en los procesos de selección iniciados.

Todo el equipo se encarga de mantener y realizar estas coordinaciones necesarias, al igual que las de seguimiento del usuario que esté formándose. Por este motivo, se les ofrece reforzar el apoyo que se les pueda prestar en la contratación de personas con problemas de salud mental (con o sin reconocimiento del grado de discapacidad), oportunidades de voluntariado corporativo, posibilidad de prácticas pre laborales, posible formación que podamos ofrecerles, acciones de sensibilización, etc. En la mayoría de los casos, las respuestas a este respecto por parte de las empresas son tibias y no se concretan, pero hay empresas y otras entidades con las que se consigue trabajar cooperativamente.

De la mano de este mismo objetivo, la TAIL del CRL Hortaleza asiste mensualmente a reuniones en coordinación con los demás Técnicos de Inserción Laboral de los diferentes Centros de Rehabilitación Laboral de la Comunidad de Madrid, para poder compartir diferentes cuestiones del mercado laboral. Este espacio se divide a su vez en diferentes comisiones, que tienen sus propios encuentros paralelos y que llevan a cabo acciones enfocadas al trabajo con las empresas y con los



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

usuarios de los CRL. Las comisiones son: Comisión de Formación, Comisión de Gestión de Clientes, Comisión de Organización, Comisión de Acogida y Comisión de Buenas Prácticas.

Por otro lado, la TAIL mantiene contacto directo con la red de empresas que conforma el programa de INCORPORA, subvencionado por la Fundación la Caixa y en el que participa la empresa Manantial Gestión. Este contacto se realiza a través de la técnica que lleva el programa y la plataforma, dándole a la TAIL de Hortaleza un núcleo de oportunidades formativo-laborales que ofrecerles a los usuarios.

Contactos con Recursos Formativo-Laborales

RECURSOS

Entidades de Formación y Empleo

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • AGENCIA PARA EL EMPLEO • ENVERA • EOI • FUNDACIÓN ALARES • INSERTA • FUNDACIÓN BUEN SAMARITANO • ASOCIACIÓN DUAL • MOVIMIENTO POR LA PAZ (MPDL) • AMAFE • FUNDACIÓN PREVENT • GRUPO MAIN JOBS • FUNDACIÓN GOODJOB • OFICINA INFORMACIÓN JUVENIL (OIJ) • ILUNION • GRUPO 5 | <ul style="list-style-type: none"> • FUNDACIÓN INTEGRAL • FUNDACIÓN QUIERO TRABAJO • FUNDACIÓN SANTA MARIA LA REAL • MANANTIAL INTEGRAL • PORTALENTO • GRUPO ARMONÍA • SAN BLAS DIGITAL • FUNDACIÓN EUROFIRMS • ADECCO • FUNDACIÓN SAN JUAN XXIII • NORTE JOVEN • ESLABON • G-DOCE • VIVOFACIL • ARUM CEE |
|---|--|

6.2.Integración Laboral.

Integración laboral de los usuarios del centro en el último año.

▶ Nº de usuarios con actividad laboral en el último año.....	51
• Hombres	26
• Mujeres.....	25
▶ % sobre el nº total de personas atendidas.....	62,20%
• % Hombres sobre el total de atendidos	31,70%
• % Mujeres sobre el total de atendidos.....	30,49%

▶ Nº de Usuarios que Inician actividad laboral durante el año.....	22
---	-----------

▶ Nº integraciones laborales.....	68
– Por tipo de empresa:	
• En empresa ordinaria.....	24
• Empresa protegida.....	40
* Enclave Laboral	1
• Actividad no regulada	4
– Por sector:	
• Público.....	2
• Privado	66
• Empleos dentro de la Red.....	2
– Por tipo de contratación:	
• Indefinido	24
• Temporal	36
• Sin contrato	8
– Por tipo de jornada:	
• Completa (35-40)	28
• Parcial (20-35).....	19
• Por horas (<20).....	21

▶ Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	29
--	-----------

CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Empleos finalizados durante el año.

▶ N° de personas que han finalizado contrato de trabajo.....	30
▶ Empleos finalizados	37
– Motivos de la finalización:	
• Abandono.....	6
• Despido.....	1
a) Procedente	1
b) Improcedente (con readmisión).....	0
• Finalización de contrato.....	12
• Mejora de empleo.....	4
• No supera el periodo de prueba.....	2
• Abandono por descompensación psicopatológica.....	0
• Otras, Incapacidad permanente absoluta.....	0
– Duración de los empleos finalizados:	
• < 1 mes.....	6
• 1-3 meses.....	7
• 3 – 6 meses.....	10
• 6 – 12 meses.....	2
• > 12 meses.....	12

Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre.

N.º de usuarios trabajando a 31 de diciembre	29
<i>Duración de los empleos que continúan a 31/12</i>	
< 1 mes	0
1-3 meses	2
3 – 6 meses	3
6 – 12 meses	8
> 12 meses	16

Cuadro de Acceso a Empleo

CONTRATO	PUESTO	EMPRESA	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	TIPO DE JORNADA	MOTIVO FINALIZACIÓN	DURACIÓN
INDEFINIDO	Regidora	INAEM	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Auxiliar administrativo	Cacesa	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Auxiliar administrativo	ETT	ORDINARIO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		>12 MESES
OBRA Y SERVICIO	Auxiliar de servicios	Adecuación de Alternativas	ENCLAVE	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		>12 MESES
SIN CONTRATO	Arteterapeuta	Autónoma	NO REG.	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		>12 MESES
TEMPORAL	Auxiliar administrativo	GROUNDFORCE UTE MADRID	ORDINARIO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		
INDEFINIDO	Operario cadena de montaje	Grupo Envera	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
TEMPORAL	Auxiliar administrativo	Administración Pública	ORDINARIO	PÚBLICO	COMPLETA (40h-35h)		
INDEFINIDO	Conserje	AUXER	ORDINARIO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Jardinería	EULEN	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Teleoperador	EDP	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Limpieza viaria	EULEN	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Auxiliar de Información	INTEGRA	PROTEGIDO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Auxiliar de Información	Ilunion CEE	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	FIN DE CONTRATO	>12 MESES
SIN CONTRATO	Portero	Particular	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		
INDEFINIDO	Auxiliar administrativo	Particular	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		
TEMPORAL	Operaria de Limpieza	Integra	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		
TEMPORAL	Jardinería	Fundación Juan XXIII	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	FIN DE CONTRATO	>12 MESES
TEMPORAL	Vendedor	ONCE	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		3-6 MESES
TEMPORAL	Operario Unidad Distrital	Fundación Juan XXIII	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	MEJORA DE EMPLEO	3-6 MESES
TEMPORAL	Operario Unidad Distrital	Fundación Juan XXIII	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	MEJORA DE EMPLEO	6-12 MESES
INDEFINIDO	Camarero/a	Ilunion	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		

**CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

CONTRATO	PUESTO	EMPRESA	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	TIPO DE JORNADA	MOTIVO FINALIZACIÓN	DURACIÓN
SIN CONTRATO	Terapeuta alternativa	Autónoma	NO REG.	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		
TEMPORAL	Jardinería	FCC	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
SIN CONTRATO	Escritora	Autónoma	NO REG.	PRIVADO	HORAS (19h-1h)	BAJA VOLUNTARIA	>12 MESES
TEMPORAL	Operario de Limpieza	Kerelum	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		
SIN CONTRATO	Escritora	Autónoma	NO REG.	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		3-6 MESES
INDEFINIDO	Operario de Limpieza	Centro cultural Las Tablas	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)	MEJORA DE EMPLEO	3-6 MESES
TEMPORAL	Limpiadora	Capacita	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	FIN DE CONTRATO	6-12 MESES
INDEFINIDO	Grabadora de datos	Know Mood	PROTEGIDO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		
TEMPORAL	Auxiliar administrativo	Fundación Manantial	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
TEMPORAL	Operario de Limpieza	Ilunion	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	MEJORA DE EMPLEO	3-6 MESES
TEMPORAL	Operario de Limpieza	Mitie CEE	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		
TEMPORAL	Jardinería	Fundación Juan XXIII	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		
SIN CONTRATO	Peón Manipulador	Privado	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	FIN DE CONTRATO	<1 MES
SUSTITUCIÓN	Auxiliar administrativo	Manantial Integra	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	BAJA VOLUNTARIA	1-3 MESES
SUSTITUCIÓN	Administrativo	Manantial Integra	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	FIN DE CONTRATO	3-6 MESES
SUSTITUCIÓN	Jardinería	Ilunion	PROTEGIDO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)	FIN DE CONTRATO	1-3 MESES
TEMPORAL	Auxiliar de Información	Contratación e Integración	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	BAJA VOLUNTARIA	<1 MES
SIN CONTRATO	Limpiadora	Particular	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)	BAJA VOLUNTARIA	1-3 MESES
SIN CONTRATO	Arbitro	Club Deportivo	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)	BAJA VOLUNTARIA	3-6 MESES
TEMPORAL	Recepcionista	Residencia Orpea San Blas	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)	FIN DE CONTRATO	<1 MES
TEMPORAL	Jardinería/ limpieza	Fundación Juan XXIII	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
TEMPORAL	Jardinería/ limpieza	Fundación Juan XXIII	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
TEMPORAL	Jardinería	Ilunion	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	FIN DE CONTRATO	1-3 MESES

CONTRATO	PUESTO	EMPRESA	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	TIPO DE JORNADA	MOTIVO FINALIZACIÓN	DURACIÓN
TEMPORAL	Operario Unidad Distrital	Fundación Juan XXIII	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	FIN DE CONTRATO	3-6 MESES
TEMPORAL	Conserje	Comunidad de propietarios	PROTEGIDO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)	BAJA VOLUNTARIA	<1 MES
TEMPORAL	Teleoperador	Temps	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		3-6 MESES
TEMPORAL	Auxiliar administrativo	Zoo Madrid	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		
INDEFINIDO	Conductor repartidor	Telepizza	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		
TEMPORAL	Profesora de academia	Particular	PROTEGIDO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)	FIN DE CONTRATO	1-3 MESES
INDEFINIDO	Recepcionista	Mitie CEE	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	FIN DE CONTRATO	1-3 MESES
INDEFINIDO	Recepcionista	Ilunion	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		
INDEFINIDO	Camarero/a	Manantial Integra	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	DESPIDO PROCEDENTE	3-6 MESES
TEMPORAL	Cocinera	Residencia Religiosa	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	FIN DE CONTRATO	<1 MES
TEMPORAL	Operaria de Limpieza	Ilunion	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	NO SUPERA PERIODO PRUEBA	<1 MES
TEMPORAL	Clases particulares	Particular	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		
TEMPORAL	Clases particulares	GoStudent	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		
TEMPORAL	RRHH	Ilunion	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
INDEFINIDO	PMR	Mitie CEE	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		
INDEFINIDO	Clases extraescolares	Colegio Privado	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		
INDEFINIDO	Acomodador	Special	PROTEGIDO	PÚBLICO	PARCIAL (34h-20h)		
INDEFINIDO	Operario de manipulados	Manantial Integra	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
INDEFINIDO	Operaria de Limpieza	Sagital	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
INDEFINIDO	Conserje	Exservis	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
TEMPORAL	Mantenimiento informático	Ministerio de Defensa	ORDINARIO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		
TEMPORAL	Auxiliar de servicios sociales	Integra	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
TEMPORAL	Monitora de comedor	Colegio	PROTEGIDO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)	NO SUPERA PERIODO PRUEBA	1-3 MESES



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Del total de los 82 usuarios atendidos durante el año 2024, el 62,20% ha tenido actividad laboral. De dichos usuarios, 51 personas han accedido a un empleo.

Las 68 inserciones laborales se distribuyen por puesto de trabajo de la siguiente manera:

PUESTOS DE TRABAJO	Mujeres	Hombres	Total
Regidor/a	1	0	1
Auxiliar Administrativo/a	5	3	8
Auxiliar de servicios	1	0	1
Terapeuta alternativo/a	2	0	2
Operario/a de producción	2	0	2
Conserje	2	2	4
Jardinero/a	6	5	11
Teleoperador/a	1	1	2
Operario/a de limpieza	9	1	10
Auxiliar de información	1	3	4
Vendedor/a o dependiente/a	0	1	1
Camarero/a	1	1	2
Escritor/a	0	2	2
Grabador/a de datos	0	1	1
Administrativo/a	1	0	1
Arbitro	0	1	1
Recepcionista	1	2	3
Repartidor/a	0	1	1
Profesor/a	5	0	5
Cocinero/a	0	1	1
Técnico/a de RRHH	1	0	1
Auxiliar de ayuda a PMR	0	1	1
Acomodador/a	0	1	1
Técnico/a informático/a	0	1	1
Monitor/a de comedor	1	0	1

De estas 68 inserciones laborales:

- Por tipo de empleo se reparten de la siguiente manera:
 - Empleo protegido: 58,82%. De este porcentaje, el 3,46% (1 persona) han sido contratadas por un CEE, pero desempeñan su labor en una empresa ordinaria.
 - Empresa ordinaria: 35,29%
- El contrato temporal es el más frecuente, con un 52,94% de los casos, representando la tendencia existente en el mercado laboral. El indefinido le sigue con un 35,29% de contratos. Sorprende el porcentaje de personas sin contrato, que son un 11,76% (8 personas).
- Por tipo de jornada, el contrato predominante es el realizado a jornada completa (41,18%), aunque seguido muy de cerca por el contrato por horas (30,88%) y los contratos parciales con un 27,94%.
- De los empleos finalizados durante el año, 12 se deben a la extinción de contrato. En 2 ocasiones no se supera el periodo de prueba. En 1 ocasión hay un despido procedente.
- 6 personas causan baja voluntaria en 2024. Cuatro personas lo hacen también por una mejora de empleo.
- 29 personas con actividad laboral a lo largo del año, mantienen el puesto de trabajo a 31 de diciembre.

El perfil tipo de la inserción puede quedar descrito de la siguiente manera:

Empleo protegido, en empresas del sector privado, con contrataciones temporales a tiempo completo como predominantes. Los perfiles laborales a los que se accede se diversifican. Los perfiles más solicitados son jardinería, operario/a de limpieza y auxiliar administrativo/a.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

6.3. Acceso a las prácticas.

A lo largo del año 2024 se han producido accesos a prácticas, las cuales quedan descritas en el siguiente cuadro:

Tabla 48. Datos del acceso a prácticas de los usuarios durante el año.

Acceso a prácticas	Total	Mujeres	Hombres
• N° de Usuarios con Prácticas	2	0	2
• N° de Prácticas	2	0	2
○ Prácticas no laborales	2	0	2

FECHA INICIO	FECHA FIN	PUESTO	EMPRESA	TIPO EMPRESA	ESTADO	EVALUACIÓN
11/11/2024	15/11/2024	Microinformático	Pequeña empresa de informática	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	APTO/A
22/10/2024	Actualmente	Técnico de imagen y sonido	Radio La Barandilla	ORDINARIO	CURSO	CONTINÚA

De las 2 personas que han hecho prácticas no laborables en el 2024, actualmente se encuentra trabajando 1 de los usuarios, aquel que ha finalizado. El usuario que continúa lo hace de forma satisfactoria.

6.4. Formación ocupacional laboral.

A continuación, se presentan los datos de la formación del 2024:

- N° de personas que acceden a formación..... 27
 - Hombres 11
 - Mujeres 16
- % de Personas que acceden a Formación del total de atendidos..... 32,91%

Nº de personas y tipos de acciones formativas:

- Nº de personas que acceden a formación ocupacional..... 6
 - Hombres 1
 - Mujeres 5
- Nº de personas que acceden a Formación Reglada..... 7
- Nº de personas que acceden a Formación gestionada desde el CRL 7
- Nº de Personas que acceden a Cursos selectivos / de empresa 2
- **Nº de Acciones de Formación o Cursos..... 35**

Cuadro de Acceso a la Formación 2024

FECHA INICIO	FECHA FIN	GESTIONADO POR CRL	CERTIFICACIÓN	ENTIDAD	TIPO ACCIÓN FORMATIVA	TIPO DE EMPRESA	MOTIVO FIN	EV.
16/01/2023	03/07/2024	NO	CURSO ESTÉTICA	ACADEMIA CONSUELO SILVERIA	FORMACIÓN OCUPACIONAL	ORDINARIO	OTROS MOTIVOS	16/01/2023
03/03/2023	ACTUAL MENTE	NO	FACILITADORA DE GRUPOS	MUJER CÍCLICA	FORMACIÓN OCUPACIONAL	ORDINARIO		03/03/2023
01/02/2023	ACTUAL MENTE	NO	SABIDURÍA FEMENINA	MUJER CÍCLICA	FORMACIÓN OCUPACIONAL	ORDINARIO		01/02/2023
24/02/2023	03/06/2024	NO	ESO	RADIO ECA	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	24/02/2023
25/09/2023	02/02/2024	NO	CURSO DE PYTHON	SEPE	FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN LABORAL	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	25/09/2023
04/09/2023	24/02/2024	NO	ANGELOTERAPIA	ESCUELA DE ÁNGELES DE ANGÉLICA BOVINO	FORMACIÓN OCUPACIONAL	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	04/09/2023
28/11/2023	07/02/2024	SÍ	GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES	IDL	FORMACIÓN OCUPACIONAL	ORDINARIO	OTROS MOTIVOS	28/11/2023

**CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

FECHA INICIO	FECHA FIN	GESTIONADO POR CRL	CERTIFICACIÓN	ENTIDAD	TIPO ACCIÓN FORMATIVA	TIPO DE EMPRESA	MOTIVO FIN	EV.
26/02/2024	24/05/2024	NO	DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS Y REALIDAD VIRTUAL CON UNITY 3D	SEPE	FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN LABORAL	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	26/02/2024
03/06/2024	04/10/2024	NO	APLICACIONES MÓVILES	SEPE	FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN LABORAL	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	03/06/2024
01/02/2024	01/02/2024	NO	LIMPIEZA DE CRISTALES Y EN ALTURA	INTEGRA	FORMACIÓN DE EMPRESA	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	01/02/2024
06/05/2024	15/11/2024	NO	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE MICROSISTEMAS INFORMÁTICOS	SEPE	FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN LABORAL	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	06/05/2024
13/03/2024	20/03/2024	NO	CURSO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	MANANTI AL INTEGRA	FORMACIÓN DE EMPRESA	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	13/03/2024
09/05/2024	04/07/2024	NO	CARNET DE CONDUCIR	AUTOESCUELA	OTROS CURSOS	ORDINARIO	ABANDONO	09/05/2024
30/08/2024	ACTUAL MENTE	NO	CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	SEPE	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO		30/08/2024
19/09/2024	ACTUAL MENTE	NO	GRADO SUPERIOR GRABADO Y ESTAMPACIÓN	ESCUELA ARTE 10	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO		19/09/2024
29/04/2024	01/07/2024	SÍ	ACTIVIDADES AUXILIARES DE AGRICULTURA	FUNDACION JUAN XXIII	FORMACIÓN OCUPACIONAL	PROTEGIDO	ABANDONO	29/04/2024
01/07/2024	ACTUAL MENTE	SÍ	CERTIFICADO OPERACIÓN DE MANIPULADOS Y FINALIZACIÓN DE PRODUCTOS GRÁFICOS	ACADEMIA ADF	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO		01/07/2024
01/09/1989	ACTUAL MENTE	NO	GRADO EN MEDICINA	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO		01/09/1989
16/09/2024	19/09/2024	NO	TRANSPORTE PMR	MITIE	CURSO SELECTIVO	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	16/09/2024
23/09/2024	23/09/2024	NO	PRL Y PRIMEROS AUXILIOS	GROUND FORCE UTE MADRID	FORMACIÓN DE EMPRESA	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	23/09/2024
04/03/2024	08/03/2024	NO	CURSO DE AUTOEMPLEO	SEPE	FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN LABORAL	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	04/03/2024
26/11/2024	27/11/2024	NO	PRL	FUNDACION JUAN XXIII	FORMACIÓN DE EMPRESA	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	26/11/2024
20/11/2024	21/11/2024	NO	TRANSPORTE PMR	MITIE	CURSO SELECTIVO	PROTEGIDO	ABANDONO	20/11/2024

FECHA INICIO	FECHA FIN	GESTIONADO POR CRL	CERTIFICACIÓN	ENTIDAD	TIPO ACCIÓN FORMATIVA	TIPO DE EMPRESA	MOTIVO FIN	EV.
17/01/2024	13/02/2024	NO	PREPARACIÓN OPOSICIONES	ACADEMIA PRIVADA	PREPARACIÓN DE OPOSICIONES	ORDINARIO	ABANDONO	17/01/2024
30/09/2024	13/10/2024	NO	LEGISLACIÓN	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	FORMACIÓN DE EMPRESA	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	30/09/2024
27/11/2024	28/11/2024	NO	PRL	FUNDACIÓN JUAN XXIII	FORMACIÓN DE EMPRESA	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	27/11/2024
09/09/2024	ACTUALMENTE	NO	GRADO MEDIO DE SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS Y REDES.	IES PÚBLICO.	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO		09/09/2024
07/10/2024	ACTUALMENTE	NO	CELADOR	UNIVERSIDAD NEBRIJA	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO		07/10/2024
03/10/2024	ACTUALMENTE	NO	CURSO DE ENTRENADOR DEPORTIVO	FBM FEDERACIÓN DE BALONCESTO	FORMACIÓN OCUPACIONAL	ORDINARIO		03/10/2024
05/11/2024	07/11/2024	SÍ	DINAMIZADORA DE MUSEOS	FUNDACIÓN RANDSTAD	FORMACIÓN OCUPACIONAL	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	05/11/2024
11/11/2024	15/11/2024	SÍ	HABILIDADES PARA EL EMPLEO	FUNDACIÓN INTEGRAL	FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN LABORAL	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	11/11/2024
19/09/2024	27/09/2024	SÍ	HABILIDADES PARA EL EMPLEO LEGO	SAN BLAS DIGITAL	FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN LABORAL	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	19/09/2024
19/09/2024	27/09/2024	SÍ	HABILIDADES PARA EL EMPLEO LEGO	SAN BLAS DIGITAL	FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN LABORAL	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	19/09/2024
18/11/2024	18/11/2024	SÍ	HABILIDADES PARA EL EMPLEO LEGO	SAN BLAS DIGITAL	FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN LABORAL	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	18/11/2024
18/12/2024	ACTUALMENTE	NO	CURSO DE IGUALDAD	FUNDACIÓN JUAN XXIII	FORMACIÓN DE EMPRESA	PROTEGIDO		18/12/2024

Del total de usuarios atendidos durante el año 2024, el 32,93 % ha accedido a cursos de formación a lo largo del año.

Estas 27 personas han tenido acceso a un total de 35 acciones formativas.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

6.5. Actividades de sensibilización.

A. Acciones y donaciones a través de los Proyectos del CRL:

Contamos con proyectos en los que los usuarios pueden desarrollar un rol activo y de colaboración con causas solidarias y/o colectivos vulnerables:

- **Serigrafía comunitaria:** se realizan a lo largo del año donaciones de bolsas serigrafadas a distintos proyectos y entidades. El proceso implica tanto la elaboración de las bolsas como la posterior entrega en acciones comunitarias, como son la XII Carrera solidaria por la Salud Mental de Fundación Manantial en 2024 y el CAD
- **Un Relato para un Encuentro:** el objetivo de este proyecto es contribuir a reducir el sentimiento de soledad no deseada, preparando a un grupo de lectores voluntarios que comparten relatos (ideas, experiencias y/o emociones) a colectivos vulnerables susceptibles de encontrarse en situaciones de soledad no deseada. Durante el 2024 se produjo una lectura de relatos el día 23 de abril en el Centro Municipal de Mayores Castillo de Uclés en San Blas

B. Participación en Mesas y Grupos motores del distrito y acciones derivadas:

El CRL participa en:

- **Grupo Motor Soledad no deseada:** En este grupo están presentes CD y EASC Hortaleza, CMSC, Centros de Salud Mar Báltico, SSM Hortaleza, Unidad Distrital de Colaboración, Servicios Sociales, CRPS Hortaleza, y CRL Hortaleza. Además de otras entidades como Cruz Roja, Proyecto final de vida. y Asociación Kwizera, las cuales han participado de forma puntual. Entre otras acciones, destacan las celebradas con motivo del 10 de octubre, Día Mundial de la salud mental: Celebramos este día participando junto a la Comisión “Hortaleza Violeta”.
- **Acto organizado por el día de la Salud Mental:** Desde el grupo motor Soledad No Deseada “Hortaleza, Barrio que acompaña”, se diseña la propuesta de actividad para conmemorar el Día Mundial de la Salud Mental. El encuentro se lleva a cabo con varias asociaciones y entidades del distrito de Hortaleza como el CRPS de “Hortaleza”, el Centro de Día de Hortaleza gestionado por Candelita, Asociación El Olivar, Centro de Salud Mental, y el proyecto UVA, barrio amigo de las personas mayores, Espacio de igualdad, etc. Se propone como actividad el establecimiento de un punto informativo para los vecinos/as y usuarios/as de las diversas entidades participantes en el

GESTIONA:



MANANTIAL
GESTIÓN

FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS
El FSE+ invierte en su futuro

que los profesionales del grupo motor junto con la colaboración de algunos usuarios, ofreció información y orientación sobre los diversos recursos del barrio que trabajan en el ámbito de la salud mental, así como de prevención de situaciones de soledad no deseada. Además, se realizaron diversas dinámicas que permitieron problematizar con la ciudadanía connotaciones respecto a la salud mental y conmovier prejuicios estigmatizadores; también se realizó un taller de realización de chapas con lemas que conmemoraron la causa.

C. Actividades complementarias en la perspectiva de género

Siguen aumentado significativamente las acciones dirigidas a las mujeres usuarias para atender y abordar sus problemáticas y necesidades específicas.

Se comentan algunas de las acciones realizadas durante el 2024:

- **Comisión de Género Hortaleza Violeta:** Esta comisión está compuesta por representantes del Centro de Salud Mental de Hortaleza, Espacio de Igualdad Carme Chacón, Centro Municipal de Salud, Servicios Sociales de Hortaleza, Asociación Diaconía, Centro de Día para personas con enfermedad mental “Candelita”, Centro Residencial para Mujeres Víctimas de Violencia Beatriz Galindo y el CRL Hortaleza.

El objetivo de la comisión es abordar (a través de la realización de acciones/actividades comunitarias de sensibilización) distintos aspectos de la salud atravesados por el género, como pueden ser:

- Malestares /salud mental y género
- Violencias machistas
- Salud sexual y reproductiva
- Violencia obstétrica
- Salud y masculinidad

Durante el año 2024, hemos participado en la conmemoración de estos días:



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- **14 DE FEBRERO ¡VALENTINA YA ESTÁ AQUÍ!**: El 14 de febrero de 2024, usuarios y profesionales de varios recursos del distrito, participaron en un espacio de encuentro para reflexionar sobre los mitos del amor romántico. La actividad se llevó a cabo en el CAF2.
- **Conectadas**: Grupo online sobre Mujer y Empleo, el CRL Hortaleza participa junto con otros CRLs de la Comunidad de Madrid en este grupo que se celebra con una periodicidad quincenal desde octubre de 2023 a junio de 2024.
- **8 DE MARZO DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER**: Usuarios y profesionales del CRL se suman a las actividades programadas por el Espacio de Igualdad Carmen Chacón (marcha vecinal, representación de escenas de mujeres que han sido “silenciadas” a cargo del grupo de teatro del Espacio).
- **24 de mayo**: Jornada lúdica con el grupo de teatro y el coro del Espacio de Igualdad, usuarios y profesionales de los recursos de Hortaleza (Mini residencia, CRPS y CRL).
- **28 de mayo Día Internacional de la Acción por la Salud de las Mujeres**: Taller de suelo pélvico en el Espacio de Igualdad a cargo de María Escribano (fisioterapeuta de la Unidad de la Mujer de la C. Ruber Internacional), se ha hecho una breve introducción teórica y hemos practicado unos ejercicios de fortalecimiento.
- **19 y 27 de septiembre, Taller de empleo de Lego**: Taller impartido por San Blas Digital en el Espacio de Igualdad Carme Chacón, actividad dirigida a mujeres del distrito entre las que se encontraban algunas usuarias del CRL.
- **10 octubre, Día Mundial de la Salud Mental**: Como parte de las actividades comunitarias realizadas en este día, profesionales y usuarios del CRL participan en un rosco del juego “Pasapalabra” con palabras con perspectiva de género.
- **22 de octubre, 2ª edición del Taller de suelo pélvico** realizado de forma voluntaria por María Escribano (fisioterapeuta de la Unidad de la Mujer de la C. Ruber Internacional), en el Espacio de Igualdad Carme Chacón.

D. Actividades en el ámbito educativo

- Participación con el **Programa 4º ESO + Empresa**: Las Estancias Educativas en Empresas que organiza el programa 4ºESO+empresa, se ofrecen como un complemento al currículo del alumnado de 4º de Educación Secundaria Obligatoria. El objetivo planteado en el programa, dada la diferencia existente entre el mundo laboral y el educativo, es acercar a los/las jóvenes al mundo profesional facilitando estancias educativas en empresas, entidades públicas y organizaciones sin ánimo de lucro. Este año recibimos durante tres días a tres alumnas del IES Isabel la Católica, realizaron una estancia educativa integrándose además en algunas actividades con las personas usuarias. Fue una experiencia muy satisfactoria de todos/as los/las integrantes. Las alumnas pudieron ampliar conocimientos del contexto de un CRL y problematizar ciertas connotaciones en torno a la salud mental.

- **“Jornadas de sensibilización con el IES Barrio de Bilbao”:** Se realizaron, junto con el CRPS y Residencia de Hortaleza, dos jornadas de sensibilización con dos grupos de alumnos/as del Ciclo de Integración social en febrero, y otras dos jornadas en noviembre con dos grupos de alumnos/as del primer año del Ciclo formativo de Técnico en atención a personas en situación de dependencia. Este tipo de jornadas tienen el objetivo de dar a conocer cómo es el trato con personas con sufrimiento mental y ampliar la mirada respecto al colectivo diagnosticado. Los encuentros se realizaron en el recinto de Hortaleza. Participaron los/as alumnos/as y sus profesoras, seis profesionales de los recursos de rehabilitación de Hortaleza y los/as usuarios/as que compartieron sus vivencias. Se han llevado a cabo dinámicas destinadas a hablar de los prejuicios y mitos en relación a la enfermedad mental y aumentar la comprensión y reflexión en torno a ésta.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

6.6. Satisfacción de los usuarios.

6.6.1. Satisfacción de los usuarios.

Tabla 52 Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año.

	n	%*
N.º de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	45	54,88%
Usuarios a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	37	45,12%
Motivos:	n	%**
No aceptan	8	21,6%
Bajas del centro o vinculación complicada	14	37,8%
Incompatibilidad horaria por motivos laborales (atención esencialmente telemática)	8	21,6%
No se encuentran en condiciones para realizar el cuestionario	7	19%

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado.

Tabla 53. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción.

¿Está usted satisfecho...	Media
en general, con los servicios que presta este centro?	5,65
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,80
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,23
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,34
con la limpieza e higiene de este centro?	5,73
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,61
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,35
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,41
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,74
en general con las instalaciones de este Centro?	5,40
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,42
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,87

¿Está usted satisfecho...	Media
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,43
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,32

CUESTIONARIO SATISFACCIÓN; RESULTADOS

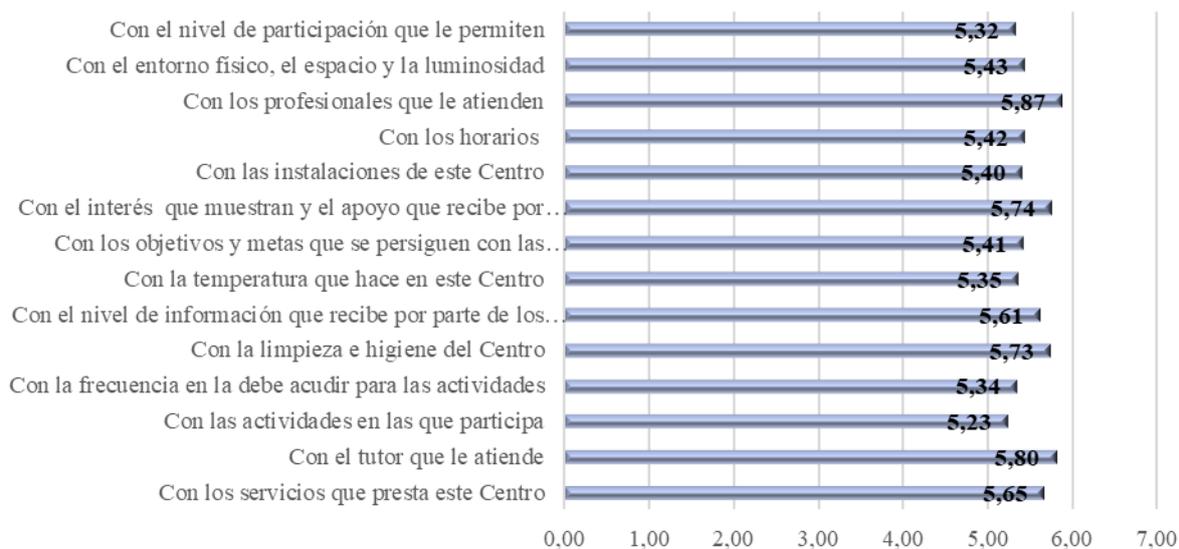
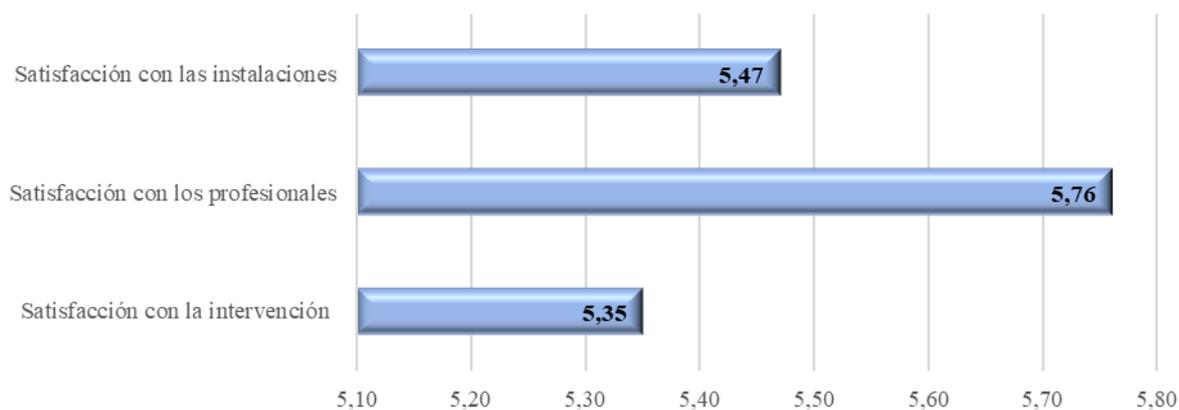


Tabla 54. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción.

	Media
Satisfacción con la intervención	5,35
Satisfacción con los profesionales	5,76
Satisfacción con las instalaciones	5,47

CUESTIONARIO SATISFACCIÓN; SUBESCALAS





CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

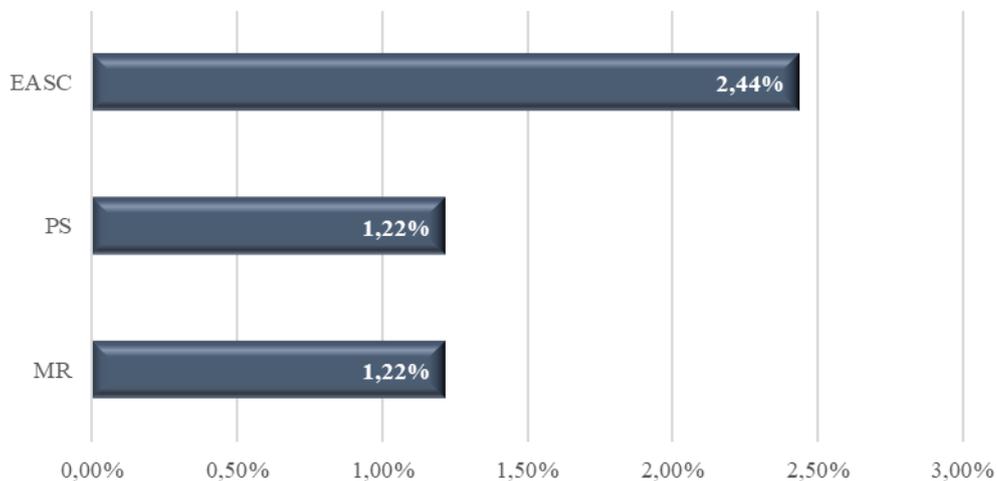
7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.

Tabla 55. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año.

	n	%*
Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:		
Miniresidencias	1	1,22%
Pisos supervisados	1	1,22%
Equipos de apoyo	2	2,44%

*% sobre el total de usuarios atendidos.

UTILIZACIÓN OTROS RECURSOS DE LA RED



8. DATOS DE COORDINACIÓN.

8.1. Servicios de Salud Mental.

8.1.1. Comisiones de Rehabilitación

A estas comisiones, que tradicionalmente se celebran de manera mensual, acuden: los jefes de SSM de San Blas, Ciudad Lineal, Barajas y Hortaleza, las trabajadoras sociales de los cuatro distritos, profesionales del UCPP del Hospital Dr. Rodríguez Lafora, profesionales de la Unidad de Media Estancia (UHTR) de la Clínica San Miguel, las directoras de recursos de la Red Pública de Atención Social de los distritos referidos. Durante todo el año 2024 las coordinaciones se han mantenido de manera telemática.

8.1.2. Comisiones de Derivación y Seguimiento.

A lo largo del año se han realizado las Comisiones de Derivación, con carácter mensual, de manera presencial. En estas reuniones participan las trabajadoras sociales de los SSM de los cuatro distritos, y las directoras de los CPRSs, CDs y CRLs de San Blas, Ciudad Lineal, Barajas y Hortaleza.

Las coordinaciones de Seguimiento se han realizado con cada SSM con la frecuencia habitual

Una modalidad a la que se recurre con mayor tendencia, son las reuniones para casos específicos. De esta manera, cuando hay una situación especialmente compleja o que no puede esperar a la Comisión de Seguimiento programada, se convoca una reunión con los profesionales del SSM y del CRL que intervienen en el caso. En ocasiones hay más participantes cuando la persona en cuestión se encuentra en diferentes recursos de la Red. Con esta modalidad de coordinación, se consigue una mayor cohesión y agilidad en la intervención.

8.2. Coordinaciones entre los Profesionales de los diferentes Recursos de la Red.

Se han mantenido coordinaciones con distintos dispositivos de la Red: Residencias y Pisos adscritos, EASC, CRPSs, y CRLs.

Por otro lado, la TAIL del CRL de Hortaleza asiste mensualmente a reuniones en coordinación con los demás Técnicos de Inserción Laboral de los diferentes Centros de Rehabilitación Laboral de la Comunidad de Madrid, para poder compartir diferentes cuestiones del mercado laboral. Se han establecido diferentes comisiones que tienen sus propios encuentros paralelos a las anteriores mencionadas. Con estas comisiones se llevan a cabo acciones enfocadas al trabajo con las empresas y con los usuarios de los CRLs.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO.

9.1. Actividades de Formación, Divulgación y Otras actividades específicas.

9.1.1. Actividades de formación

Durante este año, en los recursos de Hortaleza (Residencia, CRPS y CRL), hemos continuado con las rotaciones de PIRes del Hospital Ramón y Cajal.

9.1.2. Actividades de divulgación.

Como todos los años hemos recibido numerosas visitas, muchas de ellas de profesionales de Salud Mental de los distritos de Hortaleza, San Blas, Ciudad Lineal y Barajas, así como MIRs y PIRs del Hospital Ramón y Cajal, con el objeto de conocer el funcionamiento del CRL, sus objetivos, etc.

9.1.3. Actividades Complementarias dirigidas a usuarios jóvenes del CRL.

En la medida que va aumentando el porcentaje de personas atendidas jóvenes, se hace imprescindible diseñar acciones y abordajes para las necesidades específicas que se detectan en ellas.

Además de las intervenciones individuales específicas, se diseñaron y desarrollaron una serie de acciones colectivas:

- Actividad de ocio organizada para los jóvenes consistente en un paseo y toma de aperitivo.
- Actividad común con MR y CRPS en el jardín de los recursos: preparación de una barbacoa, degustación y posteriormente karaoke con todos los participantes.
- Actividad de verano para jóvenes: Encuentro y charlas de temas de actualidad entre jóvenes en una terraza del entorno comunitario.

A parte de lo ya mencionado, se inició un proyecto compartido entre los tres recursos de rehabilitación de Hortaleza, CRL, CRPS y Mini residencia, dirigido a los/las usuarios/as jóvenes de los centros que ha permitido diseñar acciones compartidas que den cabida a mayor participación y sentido de pertenencia a sus integrantes.

9.1.4. Actividades Complementarias deportivas y de promoción de la actividad física.

A continuación, se pone una relación con la denominación de las actividades realizadas:

- Grupo de Senda: actividad de senderismo de septiembre a junio, de frecuencia semanal.
- Actividad puntual “Una vuelta por Madrid” (06/02/2024).
- Voluntariado: Participación en Mantenimiento de entorno natural (24/02/2024), actividad organizada por el departamento de Ocio y Voluntariado de Fundación Manantial.
- Excursión a Rivas “Laguna El Campillo” (27/02/2024).
- Sesión de estiramientos y relajación (05/03/2024).
- Salida a Casa de Campo (09/04/2024).
- Voluntariado: Participación en Biomaratón contra la basuraleza (14/09/2024), organizado por el departamento de Ocio y Voluntariado de Fundación Manantial.
- Voluntariado: Participación en la actividad de Plantación de árboles y taller medioambiental (26/10/2024), organizada por voluntariado y ocio de Fundación Manantial.
- Salida en bicicleta dentro del proyecto común del CRL, CRPS y MR dirigida a los jóvenes de los recursos (23/10/2024).



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

9.1.5. Actividades de Formación Continuada de los Profesionales.

TÍTULO	PROFESIONAL	ENTIDAD QUE IMPARTE
SUPERVISIONES DE EQUIPO	EQUIPO CRL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
XXI JORNADAS DE LA FM: “Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad”	EQUIPO CRL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
CURSO FORMACIÓN FACTORIAL	EQUIPO CRL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
CURSO METODOLOGÍAS PARA LA INNIVACIÓN SOCIAL	DIRECTORA	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
CURSO GESTIÓN DEL CAMBIO	DIRECTORA	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
CURSO EL EQUIPO EN EL CENTRO DE LA INTERVENCIÓN. EL MODELO AMBIT	DIRECTORA	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
CURSO FORMACIÓN FACTORIAL RESPONSABLES	DIRECTORA	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
CURSO CUMPLIMIENTO NORMATIVO: POLÍTICAS DE COMPLIANCE	MAESTROS TALLER PL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
CURSO INTERVENCIÓN GRUPAL CON HOMBRES	MAESTRA TALLER PSICÓLOGA	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
CURSO DISEÑO DE OBJETIVOS	MAESTRA TALLER PL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
CURSO INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN SALUD MENTAL	MAESTRA DE TALLER	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
CURSO CONTEXTOS LABORALES INCLUSIVOS EN SALUD MENTAL	TAIL PL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
CURSO PERSPECTIVA DE GÉNERO EN SALUD MENTAL	PL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL

9.1.6. Participación en Grupos de Trabajo.

- Participación de la TAIL en las reuniones de la red de TAILs.

9.1.7. Supervisión de Casos.

Dentro del Plan de Formación Interna de la Fundación Manantial, se incluye la Supervisión de casos o de equipo cuyos objetivos son:

1. Proporcionar un espacio de encuentro e intercambio en torno a la propia práctica de intervención.
2. Mejorar la práctica profesional, ubicando ésta en el marco de un grupo de profesionales, con la asistencia del supervisor.
3. Analizar situaciones concretas de la intervención de los diferentes casos.
4. Aportar niveles de discusión más amplios sobre cada situación particular o individual.
5. Desarrollar las capacidades personales de cada miembro del equipo proponiendo y realizando intervenciones en casos concretos.
6. Analizar las dificultades personales de los profesionales en la práctica de su trabajo.



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

9.2. Gestión de Becas. Herramientas de apoyo al Proceso de Rehabilitación.

9.2.1. Becas de Comedor.

Los criterios para la concesión de las Becas de Comedor son:

- Usuarios que como consecuencia de la puesta en marcha de su Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIR-L) tengan que hacer frente a horarios ajustados para poder compaginar las diferentes intervenciones dentro de una misma jornada.
- Usuarios que presenten dificultades económicas objetivables que afecten de forma directa al proceso de Rehabilitación Laboral.
- Favorecer el vínculo con el recurso.
- Usuarios que participen en grupos del CRL que conlleven algún tipo de beca de comedor. Por ejemplo, el grupo de desayunos de los lunes, y becas económicas para participar en actividades fuera del recurso.
- Usuarios en los que se marque dentro de su PIR-L un objetivo que favorezca el proceso de inserción laboral que requiera como intervención o parte de la intervención el uso de la beca de comida:

Durante el año **2024** se ha becado, a un total de **21 personas**.

9.2.2. Becas de Transporte.

Los criterios para la concesión de las Becas de Transporte son:

- Usuarios que presenten dificultades económicas objetivables que afecten de forma directa al proceso de Rehabilitación Laboral.
- Como herramienta facilitadora del establecimiento de vínculo al proceso de rehabilitación.

Durante el año **2024** se ha becado, a un total de **13 personas**.

10. VALORACIÓN.

Durante el año 2024 hemos atendido a 82 personas. Este número de personas atendidas, respecto al número de plazas del CRL Hortaleza (55) supone un elevado porcentaje de atención. Hemos tenido 22 entradas y 23 salidas (de las cuales 12 han sido altas por cumplimiento de objetivos), lo que da una idea del carácter dinámico del dispositivo. Hemos trabajado con las personas atendidas en su inserción laboral, con un porcentaje de logro del 62,20% (51 personas; 68 inserciones). Más allá de estos datos, nuestro objetivo para toda persona que pase por nuestro recurso, es que el CRL haya supuesto una experiencia significativa en su trayectoria vital.

Para el año 2024 nos propusimos los siguientes objetivos:

Objetivo 1: Disminuir la brecha de género, aumentando, en cuatro puntos porcentuales el porcentaje de mujeres en atención en el recurso.	INDICADOR: Partimos de un porcentaje del 39,24% de mujeres en atención respecto del total de personas en atención a 31 de diciembre y nos proponemos elevarlo en cuatro puntos porcentuales (43%).
<ul style="list-style-type: none">•<u>Metodología:</u> Trabajando en las comisiones de derivación y seguimiento con los SSM, priorizar la entrada de un mayor porcentaje de mujeres, a lo largo del año 2024 de cara a ir reduciendo la brecha de género. Informar, trimestralmente, a los SSM de la evolución de la diferencia entre hombres y mujeres atendidos en el CRL•<u>Verificación:</u> Registros de atención y estadillos.	
Objetivo 2: Aumentar hasta el 42%, el porcentaje de inserciones en empleo ordinario respecto al total de inserciones.	INDICADOR: Partimos de un porcentaje de inserciones del 40,26%. Nos proponemos alcanzar el 42% a finales de 2023.
<ul style="list-style-type: none">•<u>Metodología:</u> Diseñar e implementar acciones de prospección empresarial en el tejido ordinario de empleo. Visitar empresas ordinarias.•<u>Verificación:</u> porcentaje de usuarios/as con inserción laboral en empresa ordinaria. Tabla de inserciones laborales.	



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

En cuanto al primer objetivo, **reducción de la brecha de género**, se ha conseguido el objetivo que nos habíamos propuesto, llegar a un porcentaje del 43% de mujeres atendidas respecto al total de personas atendidas. Dicho porcentaje en el año 2024 ha sido del 47,56%.

Aunque no se vuelve a formular como objetivo este año, la reducción de la brecha de género va a continuar siendo un reto del recurso, el desafío es mantener un cierto equilibrio.

Se va a mantener la metodología planteada: trabajar en las comisiones de derivación con los cuatro SSM la importancia de reducir la brecha de género, priorizando la entrada de mujeres en el recurso. Así mismo, se sigue apostando por un trabajo en red y participación en acciones con perspectiva de género como ya se ha explicado en la presente Memoria.

Respecto al segundo objetivo **Aumentar hasta el 42%, el porcentaje de inserciones en empleo ordinario respecto al total de inserciones**, no hemos alcanzado el objetivo planteado. El porcentaje de empleo ordinario ha sido del 35,3%. Ahora bien, si tenemos en cuenta el porcentaje de personas contratadas por un CEE pero que desarrollan su empleo en empresa ordinaria, el porcentaje se eleva al 37,7%. Se han analizado las variables que influyen en estos porcentajes, que son múltiples y de gran complejidad. Como las propias particularidades de las personas atendidas, sus temores a acceder a empleo ordinario, y la mayoría de ofertas de empleo protegido, entre otras.

De cara a este año y debido al análisis exhaustivo realizado, no se vuelve a plantear este objetivo en los mismos términos, si no que se va a especificar sobre una de las variables detectadas (diversificación de sectores de empleo ajustados a los intereses singulares de las personas atendidas), dicho objetivo es el número 3 que aparece debidamente formulado en el siguiente apartado. Se estima que el avance en ese objetivo, pudiera tener como uno de sus efectos un aumento del % de empleo ordinario, lo que se podrá valorar dentro de un año.

11. OBJETIVOS PRIMORDIALES.

Como es sabido, una de las mayores dificultades de las personas con las que trabajamos se centra en el ámbito de las relaciones sociales, el encuentro con los otros. Como se recoge en el Nuevo Acuerdo Marco: *“En muchas ocasiones los problemas y dificultades en el funcionamiento laboral de los sujetos con trastornos psiquiátricos crónicos están relacionados no tanto con su competencia técnica como con los déficits que presentan en lo que podríamos llamar habilidades de ajuste laboral”*, estas implican los hábitos básicos de trabajo y las habilidades sociales *“necesarias para interactuar con compañeros y supervisores así como manejar los problemas y situaciones interpersonales que se presenten.... Diversos estudios han puesto de relieve la importancia de estas habilidades de ajuste laboral en relación con el funcionamiento laboral y han evidenciado, junto con la historia laboral previa, que son los mejores predictores del desempeño y ajuste laboral futuro”*.

En el CRL Hortaleza consideramos que la vía regia para el aprendizaje en el campo de las relaciones sociales, lo constituye la participación en grupos.

Para el año 2025 nos proponemos los siguientes objetivos:

OBJETIVO 1:		
Aumentar la participación colectiva de los usuarios/as del centro		
V.R.: 31,7% de usuarios/as del total de atendidos/as de 2024 han participado en algún grupo		
V.E.: Al menos un 10% más de participación en grupos durante el 2025		
METODOLOGÍA:	INDICADOR:	FUENTE DE VERIFICACIÓN:
<ul style="list-style-type: none"> Definiendo y agrupando los intereses y demandas comunes de las personas usuarias en atención, en torno a las áreas de intervención de un CRL Diseñando y desarrollando diferentes acciones grupales personalizadas que respondan a los singulares intereses y necesidades detectadas Fomentando lógicas convivenciales inclusivas Involucrando a las personas en el proyecto colectivo del CRL Realizando hitos, celebración de eventos y tradiciones que doten de emblemas identitarios al recurso 	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de usuarios/as del total de atendidos/as que hayan participado en actividades grupales durante el 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Registro nominal de asistencia a actividades grupales durante el 2025



CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

OBJETIVO 2:

Aumentar la participación de los/las usuarios/as atendidos/as en acciones específicas orientadas a empleo

V.R.: 19,5% de usuarios/as del total de atendidos/as de 2024 han participado en acciones específicas orientadas a empleo

V.E.: Al menos un 10% más de participación en acciones específicas orientadas a empleo durante el 2025

METODOLOGÍA:	INDICADOR:	FUENTE DE VERIFICACIÓN:
<ul style="list-style-type: none"> Organizando y desarrollando acciones en diferentes formatos que acojan las diferentes necesidades, dificultades, posibilidades e intereses de las personas atendidas Diversificando el tipo de acciones relacionadas con el empleo Secuenciando los objetivos de las acciones orientadas a la búsqueda de empleo Implementando diferentes niveles de acompañamiento en función de las necesidades analizadas de las personas usuarias 	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de usuarios/as del total de atendidos/as que hayan participado en acciones específicas orientadas a empleo durante el 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Registro nominal de asistencia a acciones específicas orientadas a empleo durante el 2025

OBJETIVO 3:

Ampliar las oportunidades de inserción laboral en 2025 en función de las preferencias de los usuarios/as en al menos tres nuevos sectores y ampliando el % de inserciones por fuera del sector servicios y sector administración

V.R: % inserciones laborales en 2024 según sectores:

- **Servicios:..... 41,2%**
- **Administración: 28%**
- **Actividades deportivas/escolares:..... 13,2%**
- **Hostelería: 4,4%**
- **Arte: 4,4%**
- **Terapias: 3%**
- **Ventas: 4,4%**
- **Otros: 1,4%**

V.E.: Al menos tres nuevos sectores laborales en 2025

Aumentar al menos un 10 % de inserciones laborales en sectores distintos a Servicios y administración durante el 2025

METODOLOGÍA:	INDICADOR:	FUENTE DE VERIFICACIÓN:
<ul style="list-style-type: none">• Diseñando y desarrollando acciones de ajuste y prospección local y específica• Aumentando la participación de los diferentes roles profesionales en los itinerarios de prospección, ajuste y aproximación al mundo laboral-empresarial• Profundizando en los intereses, preferencias y posibilidades de las personas usuarias	<ul style="list-style-type: none">• Número de sectores de inserciones laborales durante el 2025• % de inserciones laborales por sectores	<ul style="list-style-type: none">• Cuadro de inserciones de 2025

Madrid, febrero de 2025