

MEMORIA

2024

*Centro de Día de Soporte Social
“San Blas”*

*El Centro de Día de Soporte Social
“San Blas” es un dispositivo específico
enmarcado dentro de la Red Pública de
Atención Social a Personas con Enfermedad
Mental grave y duradera dependiente de la
Dirección General de Atención a Personas
con Discapacidad de la Consejería
de Políticas Sociales y Familia de la
Comunidad de Madrid*

INDICE

1	INTRODUCCIÓN.....	3
2	DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....	5
3	INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	9
4	PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO- PSIQUIATRICO	10
5	DATOS DE OCUPACIÓN.....	16
6	DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN	17
7	USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.....	28
8	INTEGRACIÓN LABORAL.....	30
9	UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA.....	31
10	DATOS DE COORDINACIÓN.....	31
11	RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN.....	34
12	OTRAS ACTIVIDADES.....	39
13	VALORACIÓN Y COMENTARIOS.....	41
14	OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE.....	45

1. INTRODUCCIÓN

El Centro de Día de San Blas es un centro concertado dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que además de asumir la tutela de personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y economía social.

El centro se puso en funcionamiento en Septiembre de 2014, y está integrado dentro de la Red de Atención Social a personas con Trastorno Mental Grave.

El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

Desde la citada Consejería se plantea la creación y puesta en marcha del Centro de Día de San Blas como un dispositivo que aborda las necesidades de apoyo y soporte social que puedan tener los usuarios, así como evitar situaciones de riesgo y marginación para aquellas personas que tengan mayores dificultades de funcionamiento e integración.

El Centro de Día de San Blas da cobertura al Área 4, en concreto a los distritos de San Blas, Hortaleza, Barajas y Ciudad Lineal (370.565 habitantes entre 18–65 años) y trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental. La única forma de ser atendido en este centro es a través de la derivación del psiquiatra de referencia del correspondiente centro de Salud Mental. La capacidad de atención del Centro de Día es de 30 plazas, y todas ellas están reservadas para los ciudadanos vinculados a los Centros de Salud Mental del área.

El CD está ubicado en la calle Sajonia nº 23 de Madrid, integrado dentro del conjunto de recursos comunitarios de la zona. Cuenta en sus alrededores con zonas de ocio, parques, bares, polideportivos, centros culturales y demás establecimientos que permiten una normalización en el uso de estos recursos por parte de los usuarios que acuden.

El edificio, de 232 m² de superficie, alberga las actividades propias de un Centro de Día y Soporte Social. Cuenta con un espacio bien delimitado y con diferentes profesionales que atienden las diversas necesidades de soporte social de las personas que padecen algún tipo de trastorno mental.

El horario de atención del centro es de lunes a jueves de 8:00 a 18:00h., y viernes de 8:00 a 15,00 h. El equipo que forma la plantilla está compuesto por una directora, una psicóloga, una terapeuta ocupacional, dos educadoras sociales y una administrativa a jornada completa, así como una auxiliar de limpieza a media jornada.

Perfil del Usuario de centro de Día

El Centro de Día es un recurso dirigido a:

1. Personas de ambos sexos con edades comprendidas entre los 18 y 65 años
2. Que han sido diagnosticadas de trastorno mental grave
3. Atendidas por los servicios de salud mental en los distritos asignados como de referencia para el centro e incluidos en el programa de rehabilitación y continuidad de cuidados
4. Que no están en situación de crisis o agravamiento de la sintomatología de tal forma que hiciera imprescindible la atención médica
5. Que no presentan patrones de agresividad u otras alteraciones conductuales que hicieran imprescindible unos recursos para su atención previos a los de la rehabilitación, y de los que no dispone el Centro de Día
6. Que no mantienen un consumo de alcohol u otras drogas de forma tal que haga imposible el trabajo en rehabilitación
7. Con un alto nivel de deterioro cognitivo y/o psicosocial y/o gran aislamiento social
8. Caracterizad@s por la falta y/o ausencia de actividad organizada en su vida diaria
9. Y/o que muestran dificultades de integración en recursos socio-comunitarios e importantes

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo a lo largo del año: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

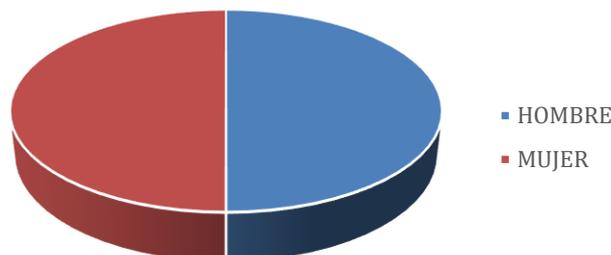
2.1. Derivaciones

Tabla 1. Derivaciones por meses, áreas y distritos*

	DISTRITO				Total
	SAN BLAS	HORTALEZA	CIUDAD LINEAL	BARAJAS	Total
Enero	0	0	0	0	0
Febrero	1	0	0	0	1
Marzo	1	0	0	0	1
Abril	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0
Julio	0	0	1	0	1
Agosto	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0
Noviembre	1	0	0	0	1
Diciembre	0	0	0	0	0
Total	3	0	1	0	4

*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

DERIVACIONES



2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año.

	N
Personas no aceptadas	0
Motivos:*	0

2.3. Lista de espera en el último año.

Tiempo Medio en Lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (en días)	45,67
---	-------

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Tabla 2. Lista de espera en el último año.

LISTA DE ESPERA EN EL ÚLTIMO AÑO	Nº
Personas en Lista de Espera 01/01/2024	2
Personas en Lista de Espera 31/12/2024	3
Bajas de la Lista de Espera	
Por decisión del usuario	0
Por decisión de Salud Mental	0
Por fallecimiento	0
Otros (derivación a otro recurso)	0

Las personas en lista de espera a final de año no son las mismas que se encontraban en situación de lista de espera en enero de 2024

2.4. Usuarios atendidos

Tabla 3. Personas que acceden al centro en el último año

Nº total de personas que han accedido al centro	n
Inicios *	3
Reinicios **	0

*Nº de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

**Nº de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo.

Tabla 4. Personas atendidas por el Centro en el último año por distritos:

Nº de personas atendidas en el último año por distrito	DISTRITO: SAN BLAS				Total
	SAN BLAS	CIUDAD LINEAL	BARAJAS	HORTALEZA	Total
	28	6	2	0	36

USUARIOS ATENDIDOS

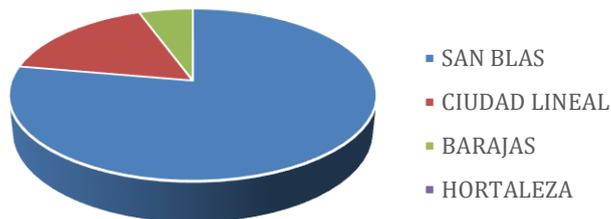


Tabla 5. Personas atendidas por el Sexo y Edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	0	0	0
31-50	4	2	6
51-65	18	12	30
Total	22	14	36

EDAD USUARIOS

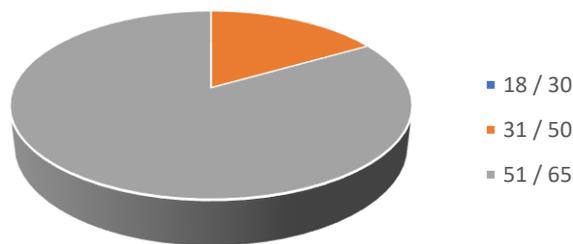


Tabla 6. Usuarios en atención a 31 de diciembre de 2024

Nº de Usuarios en Atención a 31 de Diciembre de 2024	34
--	----

Este dato supone un **113 %** de ocupación respecto del total de plazas disponibles (30 plazas).

2.5. Usuarios que han salido del centro

Tabla 7. Salidas producidas durante el último año

Salidas del centro durante el último año	Nº	%
Nº Usuarios que han finalizado su atención	2	
Altas		
Número de Usuarios	0	0,00
Bajas	2	
Número de Usuarios		
Cambio de domicilio	0	0,00
Decisión usuario	1	50,00
Expulsión	0	0,00
Decisión CSM	0	0,00
Fallecimiento	0	0,00
Suicidio	0	0,00
Derivación a otro recurso	0	0,00
Otros (Jubilación)	1	50,00
Abandonos (3)	0	
Número de Usuarios	0	0,00

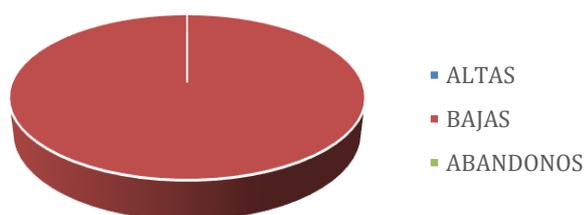
*Sobre el total de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el Plan Individual de Rehabilitación

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono: Finalización de la intervención por decisión de usuarios.

SALIDAS DE USUARIOS



3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 8 Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año

	n	%
Nº de usuarios con ingresos	2	6,00
Nº total de ingresos	2	

*Sobre el total de usuarios atendidos

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

En este apartado de la memoria se recogen los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas atendidas en el centro** a lo largo del año al que hace referencia la memoria.

4.1. Datos sociodemográficos:

Tabla 9 Sexo de los usuarios atendidos durante el último año.

Sexo	n	%*
Varones	22	61,00
Mujeres	14	39,00
Total	36	100

*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

Tabla 10 Edad de los usuarios atendidos durante el último año.

Media de edad de los Usuarios Incorporados		
Edad	n	%*
Entre 18-30 años	0	0,00
Entre 31-50 años	6	17,00
Entre 51-65 años	30	83,00
Total	36	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Tabla 11. Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año.

Estado civil	n	%*
Solteros	28	78,00
Casados / pareja de hecho	4	11,00
Separados o divorciados	4	11,00
Viudos	0	0,00
No se conoce	0	0,00
Total	36	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Tabla 12. Nivel educativo de los usuarios atendidos durante el último año.

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0,00
Sin estudio (lee y escribe)	0	0,00
Educación especial	0	0,00
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	11	31,00
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	9	25,00
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	3	08,00
F.P. 1º grado.	4	11,00
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	3	08,00
3º grado. Ciclo de grado superior.	1	03,00
Título de graduado medio universitario	2	06,00
Título de graduado superior universitario	2	06,00
Otros	1	03,00
Se desconoce	0	0,00
Total		100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

Tabla 13. Tipo de convivencia de los usuarios

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	9	25,00
Con el cónyuge (familia propia)	6	17,00
Con padres	12	33,00
Con padre o madre	2	06,00
Con otros familiares	2	06,00
Con los hijos	0	0,00
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).	4	11,00
Otros: UCPP Hospital Rodríguez Lafora	1	03,00
No se conoce	0	0,00
Total	36	100

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

Tabla 14. Usuarios con hijos atendidos durante el último año.

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	8	22,00
No	28	78,00
No se conoce	0	0,00
Total	36	100

*Sobre el total de usuarios que han atendido durante el año

Tabla 15. Ingresos económicos de los usuarios atendidos durante el último año.

	N	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	31	86,00
No	2	06,00
No se conoce	3	08,00
Nivel de Ingresos		
Menos de 300 euros	1	03,00
De 301 euros a 600 euros	7	23,00
De 601 euros a 900 euros	14	45,00
Más de 901 euros	9	29,00
No se conoce	0	0,00
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	5	16,00
Pensión contributiva	12	39,00
RMI	0	0,00
Trabajo	2	06,00
Orfandad	1	03,00
Hijo a cargo	6	19,00
Otros	2	06,00
Incapacidad permanente	3	10,00
Total Usuarios Atendidos	36	100,00

*Sobre el total de usuarios que han atendido durante el año

Tabla 16. Profesión de los Usuarios atendidos

Profesión de los usuarios incorporados	n	%*
Sin profesión	12	33,00
Trabajadores no cualificados	5	14,00
Trabajadores cualificados	18	50,00
Estudiantes	1	03,00
Amas de casa	0	0,00
Ocupaciones Marginales	0	0,00
Otros (Multiplés)	0	0,00
No se conoce	0	0,00
Total	36	100

*Sobre el total de usuarios que han atendido durante el año

Tabla 17. Situación laboral de los usuarios

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	2	6,00
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	0,00
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	3	8,00
Estudiante	0	0,00
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	26	72,00
Labores del hogar	0	0,00
Otros	0	0,00
No activo	4	11,00
No se conoce	1	3,00
Total	36	100

*Sobre el total de usuarios que han atendido durante el año

** Incluye los que se están tramitando

Tabla 18. Declaración de minusvalía de los usuarios atendidos durante el último año

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	34	94,00
No	2	6,00
En trámite	0	0,00
No se conoce	0	0,00
Total	36	100

*Sobre el total de usuarios que han atendidos durante el año

DECLARACIÓN DE MINUSVALÍA

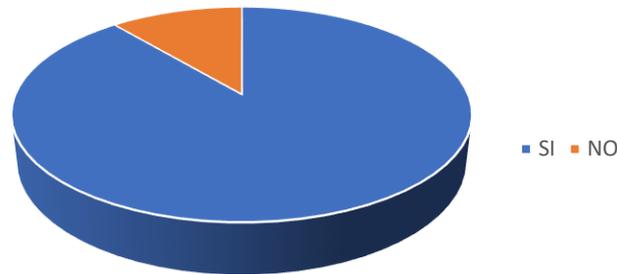


Tabla 19. Situación jurídica de los usuarios atendidos durante el último año.

Situación jurídica de los usuarios incorporados	n	%*
Ninguna	29	81,00
Curatela	1	03,00
Tutela	5	14,00
No se conoce	1	03,00
Total	36	100

*Sobre el total de usuarios que han atendidos durante el año

4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

4.2.1 Diagnóstico principal

Tabla 20. Diagnóstico principal de los usuarios atendidos durante el último año.

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	25	69,00
Otros trastornos psicóticos	6	17,00
Trastornos de personalidad	2	06,00
Trastornos del estado de ánimo	2	06,00
Trastornos de ansiedad	1	03,00
Otros (distimia)	0	0,00
No disponible	0	0,00
Total	36	100

*Sobre el total de usuarios que han atendidos durante el año

4.2.2 Diagnóstico de trastorno asociado.

Tabla 21. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos durante el último año.

Diagnóstico Asociado	n	%*
Trastorno de Dependencia o Abuso de Sustancias	0	0,00
Trastorno de Personalidad	0	0,00
Retraso Mental	3	08,00
Otros (especificar) Delirante	1	03,00
NO	31	86,00
No se conoce	1	03,00
Total	36	100

*Sobre el total de usuarios que han atendidos durante el año

4.2.3 Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental.

Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro

Tiempo Medio de Evolución	Meses
	244

*Primer ingreso psiquiátrico en su defecto

4.2.4 Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro

Usuarios con Ingresos Previos a su Incorporación al Centro	n	%*
	3	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

5. DATOS DE OCUPACIÓN

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de Diciembre del último año.

Porcentaje de Ocupación a 31 de Diciembre de 2024	113
---	-----

*La ocupación del centro sigue manteniéndose por encima del 100%.

5.2. Duración de la estancia en el Centro.

5.2.1 Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de Diciembre.

Duración de la Estancia de los Usuarios en Atención a 31 de Diciembre de 2024	n	%*
Menos de 1 año	3	9,00
De 1 a 2 años	6	18,00
De 2 a 3 años	3	9,00
De 3 a 4 años	0	0,00
De 4 a 5 años	4	12,00
03,00De 5 a 6 años	1	3,00
De 6 03,00a 7 años	1	3,00
De 7 a 8 años	3	9,00
De 8 a 9 años	3	9,00
De 9 a 10 años	10	29,00

*Sobre los usuarios en atención a 31 de Diciembre

5.2.2 Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Este año no se han producido altas en el recurso. La duración media de la estancia en el CD de los dos usuarios que han causado baja ha sido 6,3 años.

6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN.

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: acogida, evaluación, intervención, seguimiento y alta.

Sesiones de acogida

Sesiones de Acogida	N	%*
Nº total de sesiones de acogida	3	100
Sesiones con el Usuario (1)		
Nº total de sesiones de acogidas llevadas a cabo con los usuarios	3	100
Sesiones con la Familia (2)		
Nº total de sesiones de acogidas en las que además del usuario, ha participado familia	0	0,00

*Sobre el número de usuarios incorporados

Cuando realizamos la llamada de contacto las personas derivadas, preguntamos cómo les gustaría realizar el primer encuentro con el centro de día. En este caso, las tres personas que han accedido al recurso prefirieron acudir sin compañía de familiares.

6.1. Fase de evaluación

En el CD se desarrolla una evaluación funcional que permite conocer de un modo global las características, habilidades, dificultades y competencias que presenta el usuario en las diferentes áreas de funcionamiento personal y social, así como sus demandas, objetivos y expectativas. A la vez, se trata de conocer las características, posibilidades y demandas de su medio familiar y social.

Los datos que figuran a continuación pertenecen a la segunda fase de atención, el periodo de evaluación, pero hay que tener siempre en cuenta que la evaluación no se limita solo a este periodo de tiempo, sino que se articula como una dimensión esencial de todo el proceso de intervención, guiando, orientando y sirviendo de criterio de reajuste de las diferentes estrategias de intervención y apoyo.

Usuarios y Familias en fase de Evaluación

Usuarios y Familia en Fase de Evaluación	n
Nº de Usuarios Evaluados	3
Nº de Usuarios en Fase de Evaluación a 31/12	0
Nº de Familias Evaluadas	0*
Nº de PIASS realizados	3

*Evaluaciones finalizadas

*No se ha tenido contacto con los familiares durante el periodo de evaluación como tal. Sí se ha tenido más adelante, en la fase de intervención.

Tiempo entre primer contacto y Junta de Evaluación

	Días
Tiempo entre primer contacto y Junta de Evaluación (días)	51,6

Este año, los cambios en la composición del equipo profesional han ampliado en unos días la media entre el primer contacto y la realización de las juntas de evaluación.

Sesiones de Evaluación (sesiones individuales)

SESIONES DE EVALUACIÓN	n	%
Nº total de Sesiones de Evaluación	6	
Sesiones con el Usuario *		
Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los Usuarios	6	100 ⁽¹⁾
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios en el centro	6	100 ⁽²⁾
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro		0,0 ⁽²⁾
En el domicilio	0	0,0 ⁽³⁾
Fuera del domicilio	0	0,0 ⁽³⁾
Sesiones con la Familia **		
Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado las Familias	0	0,0 ⁽¹⁾
Nº de sesiones con el usuario por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el centro	0	0,0 ⁽⁴⁾
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro		
En el domicilio	0	0,0 ⁽⁵⁾
Fuera del domicilio	0	0,0 ⁽⁵⁾

(1)% sobre el total de sesiones de evaluación

(2)% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios usuarios

(3)% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro

(4) % sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias.

(5)% sobre las sesiones con las familias fuera del centro

*Solo con el Usuario

**Solo con la Familia o con Usuario y Familia

Media Sesiones realizadas con el Usuario y con la Familia

Media sesiones / Usuario*	2 ⁽¹⁾
Media sesiones / Familia*	0 ⁽²⁾

(1)Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año.

(2)Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

(2) Hay dos usuarios que han estado en fase de evaluación durante el año que manifestaron explícitamente no querer, de momento, que sus familiares participaran directamente en el proceso en el centro de día. Con la otra persona que ha estado en evaluación la situación es diferente, puesto que ha sido atendida en el EASC san Blas, conocemos a su familia y los familiares han participado en actividades del centro, incluso las han impulsado. Pero no podemos considerarlo sesiones de evaluación.

6.2. Fase de Intervención

Se computa como intervención a partir de la Junta de evaluación

6.2.1 Datos globales de Intervención en el último año.

Usuarios en fase de Intervención en el último año.

Nº de Usuarios que han estado en Fase de intervención	35
Nº de Usuarios en Fase de intervención a 31/12/2024	34

6.2.2 Tutorías en el último año.

TUTORIAS EN EL ÚLTIMO AÑO	n	%
Nº de Tutorías Totales Realizadas	227	
Nº de Tutorías por Participantes		
Nº de Tutorías con Usuarios	199	88,00 ⁽¹⁾
Nº de Tutorías en las que han participado Familiares	28	12,00 ⁽¹⁾
Nº de Tutorías que se han llevado a cabo en el centro		
Nº de Tutorías que se han llevado a cabo en el centro	127	56,00 ⁽¹⁾
Nº de Tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro		
Domicilio	2	03,00 ⁽²⁾
Otros	70	97,00 ⁽²⁾
Nº de Tutorías por Profesional		
Psicólogo	96	42,00 ⁽¹⁾
Otros	131	58,00 ⁽¹⁾

(1)% sobre el total de Tutorías

(2)% sobre las Tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro

*Incluye las realizadas con ambos

*Se incluyen las telefónicas

6.2.3 Intervención Individual

INTERVENCIÓN INDIVIDUAL	n	%
Nº de Personas que han recibido atención Individual	36	
Nª Total de atenciones individuales realizadas	941	
Nº de Sesiones Individuales con USUARIOS*		
.Nº Total de atenciones individuales realizadas con USUARIOS	878	100 ⁽¹⁾
Nº de Sesiones Individualizadas con usuarios realizadas por Lugar		
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro	782	89,00**
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	96	11,00**
En el domicilio	1	99,00
Otros (especificar)	95	01,00
Nº de Sesiones Individualizadas con FAMILIAS **		
Nª Total de atenciones individuales en las que han participado las FAMILIAS	63	100
Nº de Sesiones Individualizadas con Familias realizadas por Lugar		
Nº de sesiones individualizadas con Familias que se han llevado a cabo en el centro	62	98,00
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro		
En el domicilio	1	02,00
Otros (especificar)	0	0

*Solo con el Usuario

**Solo con la familia o con usuario y familia

*La mayoría de las Intervenciones con familias han sido registradas como Tutorías.

6.2.4 Atención Grupal

Atención grupal durante el último año.

ATENCIÓN GRUPAL DURANTE EL ÚLTIMO AÑO	n
Nº Total de Usuarios que han participado en Grupos a lo largo del año	31
Nº de actividades realizadas en el último año	22

Otras Actividades

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
10º Aniversario CENTRO DE DÍA
Encuentros en la Plaza Blanca
Voluntariado en Residencia Orpea Las Rosas
Comida de navidad
Conciertos del grupo de musicoterapia
Roscón de Reyes
Celebración del Día Mundial de la Salud Mental
Proyecto a las olvidadas
Encuentro Servicio Jurídico. Píldoras al mejor apoyo en Salud Mental
Fiesta de Carnaval
Xanadú Actividad a la Nieve
Tejer Plaza Blanca
Mujeres 8 de Marzo
Segovia
Día Mundial de Tejer en Público
Torrijas en el Centro de Día.
PAD. Sesión a Plan de Decisiones Anticipadas.
Actividades de Sensibilización de Soledades no Deseadas en el centro.
Encuentro Fiesta Soledades no Deseadas
Viaje a Burgos
Comida Aniversario Residencia Orpea
Salida Círculo de Bellas Artes
Concierto en Orpea del Grupo de musicoterapia a cargo de Katia Márquez
Premios UMASAM
Fiesta del Verano. Inauguración del grupo de Piscina
Salida al Planetario
Prevención del Suicidio (CSMc)
Día Mundial de la Salud Mental
Salida Museo de Cera
Desayuno
Desayuno Nochebuena

ENERO – DICIEMBRE

PROGRAMA	Nº GRUPOS	Nº SESIONES	Nº PARTICIPANTES APUNTADOS
Autonomía y toma de decisiones	1	23	11
Identidad	4	54	28
Ocio	5	63	50
Estimulación cognitiva	1	33	17
Autocuidado y AVDs	1	11	5
Actividad física	2	56	18
Comunicación	1	27	4
Participación, derechos humanos y ciudadanía	2	26	27
Sensibilización y prevención del estigma	1	2	7
Convivencia	3	73	38
Desarrollo de ocupaciones significativas	1	26	3
Atención a familias	0	0	0
Total	22	394	208

Actividades complementarias en perspectiva de género:

Como viene haciéndose desde hace años, hemos seguido facilitando el Grupo de Mujeres del centro de día San Blas. Constatamos la importancia de un espacio seguro, no mixto, en el centro de día, que ponga en el centro los cuidados, la escucha y los vínculos. Creemos importante ayudar a las mujeres que forman parte del recurso a que participen en un espacio de encuentro entre ellas, donde poder sentirse con libertad para ser ellas mismas, donde poder hablar de lo que les ocurre, de las cosas que les preocupan y a su vez poder escuchar otras historias de otras compañeras. Participar de estos encuentros afianza el autoconocimiento y la confianza en una misma, y además refuerza y mejora las relaciones sociales.

El hecho de ser un lugar seguro y abierto genera libertad para poder decidir participar o no, o bien poder tomar la decisión de elegir en qué momento participar, sin la presión que genera el poder ser juzgada o señalada.

En el contexto de este grupo, hemos realizado varias actividades y acciones con perspectiva de género a lo largo del año:

Participación en el proyecto “A las Olvidadas”. En el centro de día tenemos un montón de libros que forman parte de nuestra biblioteca, libros donados en su día donados por usuarios del centro. Muchos de estos libros ya han sido leídos por las personas atendidas en el centro de día. Al hilo de conocer por redes sociales el proyecto A las Olvidadas, realizamos una acción en el grupo de mujeres del recurso, buscando reforzar sentimientos de valía personal a través de la contribución a una causa significativa. A las Olvidadas es un proyecto cultural, solidario y feminista que acerca la literatura a las reclusas. Su consigna era pedir a la gente que enviara libros, daba igual la temática o que estuvieran usados, la única condición era que llevaran una dedicatoria, que la persona que lo enviara se parase a pensar en quién iba a recibirlo. Pensar en quién va a recibir el libro pone nuestras cabezas en las vidas de las mujeres privadas de libertad. Desde el grupo de mujeres del centro de día, se dedicó una sesión a escribir dedicatorias en libros de nuestra biblioteca para donar a las mujeres presas.

8M: Mujeres que hicieron historia. En conmemoración del Día Internacional de la Mujer, se prepararon y expusieron en el centro de día fotos e información sobre mujeres que han hecho historia. El acto de mostrar y reflexionar sobre mujeres que han marcado la historia permite a las usuarias del centro de día conectar con ejemplos de resiliencia, fuerza y éxito a pesar de las adversidades. Muchas de estas mujeres han superado obstáculos significativos, como el machismo, la pobreza, la discriminación y la violencia, lo cual puede ser particularmente relevante para nuestras usuarias, que a menudo también enfrentan luchas internas y sociales. Al conocer estas historias, las mujeres pueden verse reflejadas en ellas y encontrar modelos de fortaleza e inspiración que les ayuden a fortalecer su propia identidad, haciéndoles sentir que también ellas tienen la capacidad de superar sus desafíos personales.

Este tipo de acciones permite a las mujeres conectarse con su identidad y fortalecer su autoestima. Además, fomenta el aprendizaje sobre la igualdad de género, el empoderamiento y la construcción de un sentido de pertenencia. Ayuda a que todo el mundo, incluídos los hombres, tomen conciencia de la importancia de la igualdad de género y la necesidad de cuestionar los estereotipos y prejuicios que limitan el desarrollo de las mujeres en la sociedad.

Grupo de Tejedoras. Durante el primer semestre del año, se desarrolló una actividad de tejer en el centro de mayores Castillo de Uclés, en la que participaban usuarias del centro de día San Blas. Era un grupo abierto a cualquier persona interesada en tejer en compañía o aprender a hacerlo. Tejer no solo es un acto de creación de objetos materiales, sino también un acto de *cuidado*, de *construcción de redes de apoyo* y de *transmisión de conocimientos* entre generaciones de mujeres, lo cual contribuye a la continuidad del legado femenino en la cultura. El acto de tejer en grupo ofrece un espacio donde pueden compartir, conectar emocionalmente y trabajar juntas hacia un objetivo común, que era la confección de mantas para donar a un albergue. El trabajo en conjunto fomenta la *cooperación* y la *solidaridad*, desafiando las ideas de competencia y rivalidad que a veces se asocian con la figura femenina en la sociedad patriarcal. Al tejer juntas, las mujeres desarrollan una mayor *cohesión grupal* y contribuyen a crear un ambiente de respeto y apoyo mutuo, lo que favorece su bienestar colectivo. A través de la actividad, las mujeres experimentan una *disminución del estrés* y la *ansiedad*, ya que se concentran en la tarea mientras interactúan y socializan con otras. El simple acto de compartir tiempo en un ambiente relajado y creativo puede ser terapéutico, favoreciendo la creación de *lazos afectivos* y contribuyendo a la mejora de la salud mental.

Día Mundial de tejer en Público. El 8 de junio, las mujeres del grupo de tejedoras salieron a La Plaza Blanca para conmemorar este día. Sacar la actividad a la calle contribuye a visibilizar y poner en valor las contribuciones históricas y cotidianas de las mujeres en la sociedad.



Mujeres tejiendo en la cafetería del centro de mayores Castillo de Uclés



Primera manta terminada por el grupo de tejedoras.

25N. Plaza Blanca contra las violencias machistas. Con motivo del 25N, usuarios y usuarias del centro de día participaron en la creación de un mural colectivo contra las violencias machistas que se elaboró en La Plaza Blanca.



Mural realizado colectivamente en La Plaza Blanca por el 25N.

Actividades de Sensibilización

Voluntariado en la residencia Orpea Las Rosas. Desde marzo de 2024, a través de la coordinación de las terapeutas ocupacionales del centro de día San Blas y de la residencia Orpea Las Rosas, se viene desarrollando el proyecto “Voluntariado con personas mayores”. Cada martes, el equipo de voluntarios del centro de día San Blas se desplaza a la residencia para acompañar y dar ánimo de diversas maneras a los mayores. Las personas voluntarias se han inscrito en el registro de voluntarios de Fundación Manantial. Esta actividad promueve la inclusión social, el desarrollo personal y el bienestar tanto de los voluntarios como de las personas mayores a las que se ayuda. Significa para nuestros usuarios la oportunidad de participar activamente en la sociedad, construir vínculos interpersonales, obtener sentimientos de propósito y valor en la comunidad, y reducción del aislamiento. La práctica de voluntariado crea un espacio en el que se pueden superar barreras sociales y mejorar habilidades que contribuyen al bienestar psicológico y emocional de los voluntarios. Además, es una manera de romper estigmas y contribuir a cambiar las percepciones que se tienen sobre las personas con trastornos mentales

El tipo de relaciones que se generan son una herramienta poderosa para la creación de comunidades más inclusivas y solidarias.



Voluntariado en la Residencia

Concierto del grupo de Musicoterapia en la Residencia Orpea Las Rosas. El grupo de musicoterapia del CD San Blas lleva funcionando desde 2023 gracias al impulso de la musicoterapeuta Katia Márquez. Este grupo, además de realizar a lo largo de las sesiones semanales en el centro un importante trabajo personal y emocional a través de la música, va componiendo de manera colectiva sus propias canciones. Aprovechando el vínculo con la residencia gracias a la actividad de voluntariado, ofrecieron un concierto a los residentes en el que, además de cantar sus propios temas, tocaron un repertorio adaptado al público con las canciones de su vida. La participación en este tipo de eventos implica desarrollar un trabajo en equipo de coordinación e interacción con el público, que fomenta la conexión social y favorece la inclusión. Permite que las personas del centro de día sean percibidas desde su capacidad para aportar valor a la comunidad, desafiando los prejuicios existentes. La música es una herramienta con gran poder para mejorar el estado de ánimo y generar bienestar emocional. Se convierte en un puente hacia la inclusión y fortalece la lucha contra el estigma.



Grupo de Musicoterapia del CD San Blas en la puerta de la Residencia Orpea antes de un concierto.



Concierto del grupo de musicoterapia del CD San Blas en la Residencia Orpea.

Encuentro “Conoce a tu vecino”, promovido por el grupo motor de Soledades No Deseadas. Como cierre de temporada, desde el grupo motor de Soledades No Deseadas (SND) del distrito se planificó un encuentro entre vecinos y vecinas, CMS San Blas, centros de atención primaria, espacio de igualdad Lucía Sánchez Saornil y CDSS San Blas que tuvo lugar en el Centro de Servicios Sociales Luz Casanova. Desde el centro de día acudieron 5 usuarios, que además llevaron comida de picoteo que prepararon expresamente para el evento. La participación en este tipo de actos permite a las personas ampliar sus vínculos, conocer a otros vecinos y vecinas y sentirse parte de un tejido social que va más allá de los espacios asistenciales. Con este tipo de iniciativas, vamos haciendo camino en el proceso de facilitar la generación de sentimientos de pertenencia, promoviendo, además, la autoconfianza y la toma de conciencia sobre las posibilidades de tener un papel activo en la comunidad. Sabemos, además, que participar en espacios abiertos, comunitarios, facilita que se rompan las barreras del estigma y favorece que la diversidad vaya siendo vista como una parte natural y fundamental de la vida en común.



Encuentro “Conoce a tu Vecino” organizado por el grupo de Soledades No Deseadas.

Carpa por el Día Mundial Para la Prevención del Suicidio. El 10 de Septiembre, colaboramos con las trabajadoras del Centro Municipal de Salud (CMS) de San Blas en una carpa en la calle para sensibilizar y concienciar sobre la importancia de hablar de suicidio. Estuvimos conversando con vecinas y vecinos, desmontando mitos relacionados con las conductas suicidas, y ofrecimos materiales de divulgación para colaborar en situaciones de malestar emocional extremo.



Trabajadoras del CMS y del centro de día en la carpa informativa junto al centro de especialidades García Noblejas.

Día de la Salud Mental. El 10 de octubre, participamos en el día de la salud mental organizado por el EASC San Blas y el CMS San Blas en la Plaza Blanca, en una jornada en la que se leyeron monólogos sobre la salud mental, se elaboraron chapas con lemas personales sobre salud mental y se compartió una jornada de sensibilización en salud mental.



Carpa informativa en la plaza de Castillo de Uclés.

Actividades deportivas y de promoción de la actividad física

Piscina: A lo largo del año, se ha venido realizando una actividad de piscina en el Centro Deportivo Municipal de San Blas. Durante el periodo estival, la actividad se centraba sobre todo en el ocio y el disfrute, y en otoño-invierno, los objetivos tenían que ver con el ejercicio físico, el aumento de los sentimientos de competencia personal respecto a la actividad física y la mejora del estado general de salud.

Muévete y Diviértete. Esta actividad, conducida por una usuaria del centro de día con el apoyo de la terapeuta ocupacional del equipo, se dirigía a favorecer el aumento de la movilidad y realizar ejercicio físico en un ambiente distendido. Muchas de las personas que acuden al centro de día presentan dificultades para la movilidad, por lo que era importante ofrecer un espacio de baja exigencia en cuanto al ejercicio físico, que se centrara en apoyar y enseñar a las participantes maneras de moverse sin hacerse daño, así como estrategias para incrementar sus posibilidades de movimiento.

Actividad en la nieve en Xanadú: A través de una actividad de voluntariado corporativo organizada por Telefónica, usuarias y usuarios del centro de día participaron en una jornada en la pista de nieve de Xanadú, donde dieron lecciones de ski.

Excursión Lagunas del Campillo. Esta salida combinaba ejercicio físico y contacto con la naturaleza, lo que contribuye a reducir los niveles de ansiedad, mejorar el estado de ánimo y socializar, además de plantear un reto físico que contribuyó a motivar a los participantes a implicarse en otras actividades que implican movimiento.

Senderismo Mirador de las Canchas. Actividad enmarcada en el contexto de voluntariado corporativo de Telefónica. En conexión con la propuesta mencionada más arriba, la actividad de senderismo, que implica contacto con la naturaleza y estimula la motivación por ejercitarse, proporciona experiencias satisfactorias relacionadas con el ejercicio físico y aumenta la sensación de competencia personal.



Senderismo en Mirador de las Canchas

Paseo: el taller de paseo permite la interacción en otros contextos sociales. Teniendo en cuenta que en los diferentes lugares las personas podemos ocupar diferentes roles, abre la posibilidad de que la persona pueda desarrollar nuevos registros que le permitan adaptarse a nuevas situaciones. Las personas que acuden al centro, sienten la necesidad de salir fuera, no solo como forma de realizar ejercicio físico sino también para poder interactuar con los compañeros despejándose de actividades más sedentarias realizadas dentro del centro. Un lugar donde reencontrarse con los compañeros y compañeras y ejercitar el cuerpo al aire libre.

Espacio de relajación: estaría enmarcado como una actividad grupal ligada a desarrollar una relación lo suficientemente novedosa con el propio cuerpo que facilite la auto-regulación ante las demandas externas o internas estresantes. Buscamos aumentar la asociación entre el cuidado y el bienestar, identificar estrategias personales que influyen en el autocuidado y tomar conciencia de las habilidades o técnicas de las que cada uno dispone para afrontar situaciones estresantes.

6.2.5 Becas de Comida

Nº DE BECAS DE COMIDA CD					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
165	165	167	220	220	220
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
216	220	220	230	260	216
TOTAL COMIDAS EN CD				2.519	

6.2.6 Becas de Transporte

Nº DE BECAS DE TRANSPORTE CD					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
5	7	4	6	5	7
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
4	1	6	6	6	5
TOTAL BECAS DE TRANPORTE EN CD				62	

6.2.7 Becas de Actividad

Nº DE BECAS DE ACTIVIDAD CD					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
8	11	10	14	23	11
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
15	18	24	54	60	33
TOTAL BECAS DE SALIDAS EN CD				281	

La mayor parte de becas de actividad corresponden a ayudas económicas a usuarios y usuarias que participan en grupos que se desarrollan fuera del centro y que implican tomar una consumición en un bar.

6.2.8 Fase de Seguimiento

Hemos tenido un usuario en fase de seguimiento.

7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro de día a lo largo de los meses desde su apertura.

7.1 Formación Académica

No ha habido ningún usuario cursando algún tipo de formación.

7.2 Formación Laboral

7.2.1 Recursos Normalizados de Formación Laboral

Uso de Recursos Normalizados de Formación Laboral	n	%
Usuarios que han participado en Cursos de Formación Laboral en el último año.	0	0% ⁽¹⁾
Usuarios que han finalizado en Cursos de Formación Laboral en el último año.	0	0% ⁽²⁾
Usuarios que se encuentran realizando Cursos de Formación Laboral a 31 de Diciembre	0	0% ⁽³⁾
Nº de cursos de Formación Laboral en los que han participado Usuarios durante el último año	0	

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de Formación.

***% sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

Ninguna persona atendida en 2024 en el centro de día ha utilizado recursos normalizados de formación laboral.

7.2.2 Recursos Específicos de Formación Laboral para Personas con Enfermedad Mental

Un usuario ha participado en cursos de Formación Laboral Específicos en el último año

Uso de Recursos Específicos de Formación Laboral para personas con Enfermedad Mental	n	%
Usuarios que han participado en Cursos de Formación Laboral Específicos en el último año.	0	0% ⁽¹⁾
Usuarios que han finalizado en Cursos de Formación Laboral Específicos en el último año.	0	0% ⁽²⁾
Usuarios que se encuentran realizando Cursos de Formación Laboral Específicos a 31 de Diciembre	0	0% ⁽³⁾
Nº de cursos de Formación Laboral Específicos en los que han participado Usuarios durante el último año	0	

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de Formación Específicos

***% sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

Ninguna persona atendida en el centro de día ha utilizado recursos de formación laboral específicos para personas con trastorno mental grave.

7.3 Actividades de Ocio.

7.3.1 Recursos Normalizados de Ocio.

Uso de Recursos Normalizados de Ocio	n	%
Usuarios que han participado en Actividades “Regladas” de Ocio fuera del Centro	5	14,00 ⁽¹⁾
Usuarios que se encuentran realizando Actividades “Regladas” de Ocio a 31 de Diciembre	5	15,00 ⁽²⁾
Nº de Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro en las que han participado los Usuarios	8	

Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

(1) Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

(2) Sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

Actividades de ocio normalizadas en las que han participado los usuarios

ACTIVIDAD	RECURSO
Cerámica	Centro Cultural Antonio Machado
Informática	Centro Cultural Antonio Machado
Fotografía	Centro Cultural Antonio Machado
Paseo	Centro Municipal de Salud Comunitario

7.3.2 Recursos Específicos para Personas con Enfermedad Mental (Asociaciones de Familiares, Clubs de Ocio Específicos, etc.)

Uso de Recursos de Ocio Específicos	n	%
Usuarios que han participado en Actividades “Regladas” de Ocio fuera del Centro	14	39,00 ⁽¹⁾
Usuarios que se encuentran realizando Actividades “Regladas” de Ocio a 31 de Diciembre	14	41,00 ⁽²⁾
Nº de Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro en las que han participado los Usuarios	4	

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

Actividades de ocio Específicas en las que han participado los usuarios

RECURSO	ACTIVIDAD
Acerca Cultura	Círculo Bellas Artes
Ocio “Fundación Manantial”	Voluntariado
ALUSAMEN	Salidas

7.4 Otros Recursos

7.4.1 Otros Recursos Normalizados

Uso de otros Recursos Normalizados por los usuarios del Centro durante el último año.

Enumeración de Otros Recursos Normalizados Utilizados	n	%
Nº de Usuarios que han Participado en Otros Recursos Normalizados (por recurso)	26	72,00 ⁽¹⁾
Nº de Actividades en otros recursos Normalizados	9	
Nº de Usuarios que han finalizado Actividades en Otros Recursos Normalizados	26	72,00 ⁽¹⁾
Nº de Usuarios que se encuentran realizando Actividades en otros Recursos Normalizados a 31 de Diciembre	26	76,00 ⁽²⁾

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

8. INTEGRACIÓN LABORAL

Durante este año, se ha producido la integración laboral de un usuario de Centro de Día.

8.1. Integración Laboral de los usuarios del Centro de Día en el último año.

Tabla 40. Integración laboral de los usuarios del Centro de Día en el último año

	n	%*
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	1	03,00*
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato	0	0,00*
Nº de empleos		
Con Contrato	0	0,00**
Sin Contrato	1	100,00**
En empresa ordinaria	0	0**
Empresa protegida*	0	0**
Actividad marginal	1	100**
Empleos finalizados por:		
Abandono	0	0**
Despido	0	0**
Finalización de contrato	0	0**
Mejora de contrato	0	0**
Otras	0	0**
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	1	3,00*

*% Sobre el total de usuarios atendidos

**% Sobre el número total de empleos

***% Sobre el número de usuarios de actividad laboral

9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA.

La Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera incluye diferentes tipos de recursos, y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de la Red durante los meses a que hace referencia la memoria

Utilización de otros recursos de la Red por parte de los usuarios durante el último año.

Usuarios Atendidos que a la vez eran Usuarios de:	n	%
Residencias	2	6,00*
EASC	5	14,00*

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada unos de ellos.

10.1 Servicios de Salud Mental y recursos del área

TIPO DE Comisión	Nº de Coordinaciones
Derivación	11
Seguimiento	4
Comisión de Rehabilitación	9

Mensualmente, la directora del centro ha acudido a las reuniones oficiales de Derivación y a las Comisiones de Rehabilitación del área.

En cuanto a las reuniones oficiales de seguimiento con los CSM, hemos mantenido la trimestral con el CSM de San Blas, más una reunión virtual de seguimiento con el CSM de Ciudad Lineal.

Paralelamente, se han realizado las coordinaciones telefónicas necesarias con los responsables de continuidad de cuidados de los Centros de Salud Mental y con los profesionales de rehabilitación de otros recursos, y se han mantenido reuniones específicas cuando lo ha requerido el caso.

10.2 Coordinación con Otros Recursos de la Red.

Centros y Recursos Sanitarios

Centros y Recursos Sanitarios
CSM San Blas
UCPP Hospital Rodríguez Lafora
CSM Ciudad Lineal
Centro Madrid Salud San Blas
CSM Barajas
CAP García Noblejas
CAP Gandhi
CAP Aquitania
UHG Hospital Rodríguez Lafora

Recursos de la Red Pública de Atención a Personas con Enfermedad Mental

Centros y Recursos de Atención Social
EASC San Blas
Residencia San Juan Bautista
CRPS Martínez Campos
CD Barajas
CRL San Blas
Residencia Simancas
Residencia Coliseé

Otros Recursos y Organismos Públicos

Centros y Recursos Públicos
Agente de Igualdad en San Blas
Biblioteca Pública José del Hierro
Servicios Sociales distrito San Blas Canillejas
Asociación Achalay
Centro de Acogida Temporal "San Blas"
Asociación Aventura 2000
CAD San Blas
AMICEM
Asociación La Rueda
Fundación ACOBE
Fundación TOMILLO
Asociación CIRVITE
Asociación Horuelo
Asociación Centro Trama
Centro Integral de Apoyo a la Convivencia
CAI 11
Centro de Apoyo a las Familias 5
Espacio Joven San Blas Canillejas
Asociación TALLOC
Servicio de Dinamización de la Participación de la Infancia y Adolescencia
Unidad Pastoral
Colectivo San Blas
Oficina de Información Juvenil
CESAL
Equipo de Atención Temprana San Blas
CRUZ ROJA ESPAÑOLA
CMS San Blas
Caritas Madrid
Agencia Madrileña para el apoyo a las personas adultas con Discapacidad
La Contrapartida
Centro Cultural Antonio Machado
Centro Social "La Chimenea"
Colegio Valle-Inclán
Nexus
Plena Inclusión Madrid
Servicio Apoyo a la inclusión sociocomunitaria

mayores de 65 años
Centro de Mayores “San Blas” Pablo Casal
Centro de Mayores “Comunidad de Madrid”
Programa a Tiempo
QUEDAT
Asociación de Vecinos
Proximidad
I.E.S. López Vicuña
Asociación vecinal La Amistad
Asociación vecinal Un Tobogán
Espacio de Igualdad Lucía Sánchez Saornil

11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de Día algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG.
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen en el centro a final de año. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

11.1. Satisfacción de los Usuarios.

Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año:

Tabla 22. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año

Cuestionario de Satisfacción	n	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	30	83,00
Usuarios a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	6	17,00
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario		
Han causado baja del centro	2	33,00**
No aceptan	0	0,00**
Otros(no vienen al centro)	4	67,00**

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Seis usuarios no han rellenado el cuestionario. Dos de ellos por haber cambiado de residencia recientemente, otros dos fueron baja y no fue posible aplicárselo, y dos no están pudiendo acudir al centro y la intervención se mantiene de manera telefónica.

Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción. (Escala de 1 a 6.)

Tabla 23. Datos sobre los 41 ítems del cuestionario de satisfacción

Cuestionario de Satisfacción	Media ítem
¿Está usted satisfecho...	
en general, con los servicios que presta este centro?	4,97
¿Con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,28
¿En general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	4,90
¿Con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	4,53
¿Con la limpieza e higiene de este centro?	4,73
¿Con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,23
¿Con la temperatura habitual que hace en el centro?	4,97
¿Con las actividades que lleva a cabo en este centro?	5,07
¿Con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,30
¿En general con las instalaciones de este Centro?	5,20
¿Con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	4,90
¿Con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,53
¿Con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,17
¿Con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,27

Subescalas del Cuestionario de Satisfacción	Media
Satisfacción de la Intervención	4,85
Satisfacción con los profesionales	5,34
Satisfacción con las instalaciones	5,02

11.2 Calidad de Vida Subjetiva.

Nº de Personas Evaluadas en CDV	30
---------------------------------	----

Tabla 24. Datos sobre los ítems del cuestionario de Calidad de Vida

Cuestionario de Calidad de Vida	Media ítem
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
... a su vida en general?	4,75
... a su hogar / piso / lugar de residencia?	5,18
... a su barrio como un sitio para vivir?	5,00
... a la comida que come?	5,54
... a la ropa que lleva?	5,32
... a su salud general?	4,46
... a su forma física?	4,00
... a su estado de ánimo ¿	4,21
... a la tranquilidad que hay en su vida?	4,46
... a su problema / trastorno de salud mental?	3,64
... a las personas con quién convive?	5,52
... a sus amigos?	5,42
... en caso de no tener amigos, ¿Qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	4,17
... a su relación con su familia?	5,19
... a su relación con su pareja?	4,40
... en caso de no tener pareja ¿Qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	4,47
... a su vida sexual?	3,78
... a su relación con otras personas?	5,11
... a su trabajo o actividad laboral?	4,80
... en caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿Qué cara le hace sentir eso?	4,12
... a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,25
... a sus actividades de ocio ¿	5,11
... a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,21
... a su situación económica?	4,39
... a sí mismo?	5,21
... a su vida general?	4,64
Puntuación Media Total	4,70

11.3 Funcionamiento.

Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I)

Nº de Personas Evaluadas en DAS-I	36
--	----

Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de Diciembre

Tabla 25. Datos sobre los 43 ítems del cuestionario de Calidad de Vida

Puntuación en el DAS-I	Rutinaria
Puntuación Media en Cuidado Personal	1,38
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	1
Puntuación Media en Ocupación	2,65
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	1
Puntuación Media en Familia y Hogar	2,06
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	1
Puntuación Media en Funcionamiento en el Contexto Social	2,59
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	1
Duración Total de la Discapacidad	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	0
Un año o más (nº de usuarios)	36
Desconocida (nº de usuarios)	0
Total Usuarios Evaluados	36

Escala de evaluación de Actividad Global (EEAG)

Nº de Personas Evaluadas en EEAG	36
---	----

Puntuación media en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de Diciembre

Puntuación media total en el EEAG	57,06
--	-------

12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

12.1 Formación Externa

ASISTENTES	CURSO	ORGANIZACIÓN	HORAS
María Yepes	IX Jornadas de salud mental y rehabilitación psicosocial	Hermanas Hospitalarias	12

12.2 Formación Interna

Todos los cursos descritos a continuación han sido organizados por la **FUNDACIÓN MANANTIAL**

CURSO	HORAS	ASISTENTES
Malestares, sustancias y riesgos de la convivencia.	12	Alejandro Rodríguez
Metodologías para la innovación social.	5	
Cumplimiento normativo: Políticas de compliance.	2	
Introducción a la facilitación de grupos.	15	
Cultura digital.	1.5	
Diseño de objetivos.	4	
Cumplimiento normativo: Políticas Compliance.	2	Alba Calonge
Trabajo grupal con hombres.	10	
Experta en Intervención Sistémica.	200	
El equipo en el centro de la intervención. El modelo AMBIT	15	Ana Belén Ramírez
Malestares, sustancias y riesgos en la convivencia	12	
Cumplimiento normativo Políticas Compliance	2	
Cultura digital	1,5	
Integración Sensorial	100	
Cumplimiento normativo: Política de Compliance	2	María Yepes
Retos y Oportunidades de la intervención comunitaria.	15	
Diseño de objetivos	4	
Cumplimiento normativo Politcas compliace	2	Ruth Llorente
Cultura digital	1,5	
Atención al cliente y recepción	15	
Cumplimiento normativo Políticas Compliance	2	
Cultura digital	2	
El equipo en el centro de la intervención. El modelo		

AMBIT	15	Teresa Abad
Retos y Oportunidades de la intervención comunitaria.	15	
Gestión del Cambio	12	
“XXI” Jornada Anual “Desinstitucionalización y Nuevos Modelos de Cuidados en la Comunidad”	12	
Atención Telefónica en un Centro Sanitario	60	M ^a Isabel Vargas
Cumplimiento normativo: Política de Compliance	2	
“XXI” Jornada Anual “Desinstitucionalización y Nuevos Modelos de Cuidados en la Comunidad”	5	
Perspectiva de género en rehabilitación psicosocial		Maribel del Álamo
Cumplimiento normativo: Política de Compliance.		
Cultura digital.		

EQUIPO DE PROFESIONALES DEL “CENTRO DE DÍA DE SAN BLAS” 2023

CARGO	NOMBRE
Directora	Teresa Abad
Psicóloga	Alba Calonge
Terapeuta Ocupacional	Ana Belén Ramírez María Yepes Sosa
Educadoras	Maribel Del Álamo
	Laura Jiménez Trigo
	Susana García Villar
	Alejandro Rodríguez Rodríguez
Administrativa	Isabel Vargas
	Ruth Llorente
Servicios de Limpieza	Eleonora Hristova Hristoskova
Mantenimiento	David Mingo

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

Evaluación de Objetivos del 2024

La revisión y evaluación de los objetivos se ha elaborado en reuniones de reflexión del equipo técnico.

Los objetivos que nos planteamos para 2024 eran:

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR
Aumentar la sensibilización de la población general	<p>Visibilizar nuestro trabajo en espacios externos al centro de día.</p> <p>Pensar con los usuarios y usuarias del centro maneras de sensibilizar a la población.</p> <p>Participar con usuarios y usuarias del centro en actividades de sensibilización del entorno comunitario.</p>	<p>Nº de recursos comunitarios y agentes sociales que conocen la existencia del recurso y la labor que realizamos (VR: 10 recursos comunitarios y 20 vecinos).</p> <p>Número de espacios de trabajo en los que se piensa con los usuarios maneras de sensibilizar (VR: al menos 1).</p> <p>Número de usuarios que participan en espacios de sensibilización del entorno comunitario (VR: 5).</p>
Afianzar la integración social en el entorno socio comunitario de las personas que acuden al recurso.	<p>Potenciar los espacios del centro de día abiertos a la participación de la comunidad</p> <p>Actividades de contacto, coordinación y apoyo con recursos comunitarios.</p> <p>Apoyo y acompañamiento a los usuarios para promover su incorporación a los recursos comunitarios.</p>	<p>Nº usuari@s que participan en actividades del entorno comunitario (Línea base: 5, VR: 10).</p> <p>Número de personas no usuarias del centro de día que acuden a actividades en el centro (VR: al menos 5).</p>
Crear un proyecto común	<p>Abrir un espacio de participación activa de usuarios, familiares y trabajadoras en la creación de un proyecto colaborativo que refleje los valores y objetivos del centro.</p>	<p>Nº usuarios, familiares y personal que participa en el diseño y ejecución del proyecto. VR: Al menos 10 usuarios y familiares.</p> <p>Nº de reuniones/sesiones dedicadas al desarrollo del proyecto. VR: Al menos 4.</p> <p>Evaluación del impacto del proyecto en la cohesión y satisfacción de las personas usuarias del centro de día.</p>

Consideramos que el objetivo de **aumentar la sensibilización de la población general y visibilizar la labor que realizamos en el entorno comunitario está conseguido.**

- Participación en el grupo motor de Soledades no Deseadas (SND) del distrito, junto con el Centro Municipal de Salud (CMS) de San Blas y el Espacio de Igualdad Lucía Sánchez Saornil. Este grupo motor lleva varias temporadas en funcionamiento. Desde él, se van diseñando acciones e iniciativas que ayuden a paliar el problema de la soledad no deseada en el distrito. Nuestra participación en este espacio, que se mantiene desde su constitución, es para nosotras una oportunidad de dar a conocer el recurso y hacer sensibilización en salud mental. En el problema de la soledad no deseada intervienen varios ejes de exclusión, y uno de ellos, importante, es tener un diagnóstico de trastorno mental grave. Sensibilizar a las trabajadoras del distrito es fundamental para allanar el camino a la inclusión en el barrio de las personas con las que trabajamos.

- Participación en la Mesa Coordinadora de Entidades del distrito. Desde que abrió, el centro de día San Blas ha formado parte de este espacio de coordinación entre entidades y trabajadoras del distrito. Este año, desde nuestro dispositivo, hemos realizado un trabajo en la coordinadora enfocado a la sensibilización de las participantes en la mesa. Del mismo modo que se comentaba respecto al grupo de SND, la introducción de un discurso sobre la salud mental que no estigmatice a las personas diagnosticadas y que considere el sufrimiento psíquico también desde una perspectiva social, es fundamental para facilitar el trabajo de inclusión comunitaria.

- Voluntariado en la Residencia Orpea “Las Rosas”. Desde marzo de 2024, el centro de día colabora con la Residencia y centro de día Orpea con el proyecto “Voluntariado con personas mayores”, organizado entre ambos recursos con el impulso de las terapeutas ocupacionales. Un grupo de personas atendidas en el centro de día realiza, cada martes, labores de acompañamiento y ocupación del tiempo libre con residentes de la residencia. Este año, estas personas voluntarias se han inscrito como voluntarias de Fundación Manantial. Su labor ha contribuido a hacer que se conozca lo que hacemos en el centro de día y, sobre todo, a eliminar barreras en la participación social de nuestros usuarios.

- Contacto con la Asociación Vecinal La Amistad Canillejas. A lo largo del año, hemos mantenido el contacto con la asociación vecinal, en la línea de construir vínculos que permitan proporcionar una visión de nuestro centro y de las personas que acuden a él libre de los estigmas que circulan a nivel general. Además, buscamos que este contacto con la asociación abra posibilidades de colaboración conjunta en iniciativas vecinales que vayan incluyendo a los usuarios y usuarias del centro de día, que son vecinos y vecinas de San Blas.

Voluntariado en la Residencia Orpea Las Rosas. La coordinación con la residencia ha sido constante a lo largo del año. Semanalmente, un grupo de personas del centro de día han estado acudiendo a realizar voluntariado con las personas mayores, lo que significa realizar directamente una labor de sensibilización importantísima. Las personas del centro de día ofrecen su tiempo para acompañar a las personas mayores, y les animan a realizar actividades y a compartir sus historias. Esto significa, para las usuarias del centro de día, ocupar un rol social cargado de valor, convirtiéndose en agentes de apoyo y cuidado, y demostrando que pueden contribuir al bienestar de los demás. El contacto directo entre las personas implicadas permite derribar prejuicios y cambiar las percepciones generalistas sobre los trastornos mentales.

Jornada de encuentro “Conoce a tu vecino”. Organizada como evento de fin de temporada de las acciones impulsadas por el grupo motor de Soledades no Deseadas de San Blas, este encuentro fue una oportunidad para dar a conocer a otras entidades y vecinos la labor del centro de día San Blas. Además, usuarios del centro participaron activamente en la organización, aportando aperitivos que habían elaborado y colaborando en el desarrollo de la jornada.

Sesión informativa sobre soledad no deseada en el centro de día San Blas. Desde el grupo motor de Soledades no Deseadas, se organizó en el centro de día una sesión de sensibilización sobre soledades, a partir de la pregunta “¿Qué nos lleva a sentirnos solos?”. La sesión se llevó a cabo por técnicas del espacio de igualdad, del centro municipal de salud y del centro de día de soporte social de San Blas. En esta sesión, no sólo se habló de los condicionantes sociales de la soledad, sino que fue también una oportunidad para que profesionales de otros dispositivos del distrito conocieran de primera mano el centro de día, la labor que realizamos y la importancia de vencer los prejuicios existentes en torno a determinados diagnósticos en salud mental, que configuran además un factor de riesgo más para la exclusión social.

Participación en la propuesta de voluntariado corporativo Actividad en la nieve en Xanadú, organizada por Telefónica. Usuaris y usuarios del centro de día participaron en una jornada de ski en la pista de nieve de Xanadú. Este tipo de iniciativas son una oportunidad para dar a conocer el trabajo que se realiza desde los dispositivos de atención social, además de abordar una cuestión aún más principal, que tiene que ver con facilitar una relación directa entre personas que, en otros contextos, no llegarían a conocerse, lo que permite derribar prejuicios y contribuye a desmontar estigmas relacionados con la salud mental.

Participación en la actividad de voluntariado corporativo Senderismo Mirador de las Canchas. Actividad enmarcada en el contexto de voluntariado corporativo de Telefónica. En conexión con la propuesta mencionada más arriba, este tipo de iniciativas que implican contacto directo entre personas de contextos muy diferentes facilita que personas del mundo empresarial alejadas de ciertas realidades comiencen a derribar sus propios prejuicios.

Participación mensual en La Plaza Blanca, un espacio facilitado por el EASC San Blas, en coordinación con otras entidades del entorno comunitario cercano, en el que se busca la creación de vínculos que permitan sentar las bases para la construcción de una ciudadanía activa y participativa. La actividad se dirige especialmente a colectivos en exclusión social, y está abierta a la participación de todo el que quiera unirse. El punto fuerte en cuanto a sensibilización en salud mental tiene que ver con el contacto directo entre personas diversas y el encuadre de la actividad, que subraya la influencia de los determinantes sociales en la salud mental de todo el mundo.

Once personas usuarias del centro de día han participado activamente en una o varias de estas iniciativas.

En cuanto al objetivo de Afianzar la integración social en el entorno comunitario de las personas que acuden al recurso, consideramos que está conseguido.

En total, 14 personas han participado a lo largo del año en actividades del entorno comunitario, superándose el valor de referencia de 10 que habíamos establecido. Hemos contabilizado actividades no relacionadas directamente con el centro de día: curso de fotografía y escultura, asistencia a centros de mayores, realización de actividades en el Centro Municipal de Salud (CMS), teatro, cine y piscina por fuera de las actividades ofertadas por el centro de día.

En relación al indicador sobre número de personas no usuarias del servicio que han acudido a actividades en el centro de día, un total de 16 personas externas han participado en alguna de las propuestas que realizamos: sesión final de cierre del grupo Otro Enfoque sobre derechos y vulneraciones en salud mental; fiesta de aniversario del centro de día San Blas; fiesta de carnaval y concierto de fin de año con el grupo de musicoterapia.

En cuanto al objetivo de Crear un proyecto común, consideramos que no está conseguido. Han sido diversos los factores que han intervenido a la hora de dificultar el trabajo hacia ese objetivo. Por un lado, los cambios en la composición del equipo profesional han sido un reto importante, que ha requerido periodos de adaptación y reajuste en la dinámica del centro. Estos procesos han implicado priorizar la integración del equipo, la revisión de metodologías de trabajo y la necesidad de garantizar la continuidad de las intervenciones ya establecidas con las personas usuarias del centro. Por otro lado, en el día a día han ido surgiendo otras necesidades que requerían atención, espacios y tiempo. No obstante, se han mantenido y constituido grupos en el centro que apuntan hacia este objetivo, y que es probable que ayuden a lograrlo en el futuro.

14. OBJETIVOS ANUALES

A lo largo de 2025, seguimos previendo cambios en la composición del equipo, de manera que, para garantizar la continuidad y la mayor estabilidad posible en la estructura del centro, más que innovar en los objetivos, vamos continuar profundizando en las líneas estratégicas ya planteadas en años anteriores, sobre todo en lo relativo a la sensibilización del entorno comunitario, - que va aparejada a un trabajo interno en el centro con las personas usuarias de revisión y deconstrucción de cuestiones relacionadas con el autoestigma -, y en lo referente a la potenciación de la participación de las personas en actividades, recursos, ocio, etc., por fuera del centro de día.

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR
Ampliar el alcance de la sensibilización de la población general, incluyendo la sensibilización dentro del propio centro de día.	<p>Visibilizar nuestro trabajo en espacios externos al centro de día con los que no hayamos tenido contacto previamente.</p> <p>Ayudar a identificar a los usuarios y usuarias del centro aspectos de estigma internalizado.</p> <p>Pensar con los usuarios y usuarias del centro maneras de sensibilizar a la población.</p> <p>Participar con usuarios y usuarias del centro en actividades de sensibilización del entorno comunitario.</p>	<p>Nº de recursos comunitarios nuevos y agentes sociales con los que no habíamos tenido contacto que conocen la existencia del recurso y la labor que realizamos (VR: 5 recursos comunitarios nuevos).</p> <p>Número de grupos, actividades o espacios en los que se trabajan cuestiones relacionadas con el autoestigma (VR: Al menos 1).</p> <p>Número de espacios de trabajo en los que se piensa con los usuarios maneras de sensibilizar (VR: al menos 1).</p> <p>Número de usuarios que participan en espacios de sensibilización del entorno comunitario (VR: 7).</p>
Ampliar las oportunidades de integración social en el entorno socio comunitario de las personas que acuden al recurso.	<p>Realizar grupos y actividades fuera de manera rutinaria (no puntual).</p> <p>Aumentar el número de actividades fuera del centro que implican contacto con el arte, la naturaleza, el disfrute</p>	<p>Nº actividades periódicas en el entorno comunitario (Línea base: 3, VR: al menos 5).</p> <p>Número de actividades fuera del centro (VR: al menos 5).</p>

	<p>y la celebración.</p> <p>Actividades de contacto, coordinación y apoyo con recursos comunitarios.</p> <p>Apoyo y acompañamiento a los usuarios para promover su incorporación a los recursos comunitarios.</p>	<p>Nº usuarios y usuarias que se implican en actividades periódicas fuera del centro (Línea base: 14 –de forma puntual-, VR: al menos 7).</p>
--	---	---