CENTRO CONCERTADO CON

Comunidad de Madrid

Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

MANANTIAL GESTIÓN

MEMORIA

2024

Centro de Día de Soporte Social "Parla"

El Centro de Día de Soporte Social "Parla" es un dispositivo específico enmarcado dentro de la Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental grave y duradera dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid

MEMORIA

CENTROS DE DÍA DE SOPORTE SOCIAL

CENTRO: CD PARLA

AÑO: 2024

INDICE

1 PRESENTACIÓN 7
2 DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN 11
3 INGRESOS PSIQUIÁTRICOS 14
4 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS INCORPORADOS 15
5 DATOS DE OCUPACIÓN 21
6 DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN 23
7 USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES 26
8 INTEGRACIÓN LABORAL 30
9 UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN 31
10 DATOS DE COORDINACIÓN 32
11 RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN 33
12 OTRAS ACTIVIDADES 37
13 VALORACIÓN Y COMENTARIOS 39
14 OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE 40

1. PRESENTACIÓN

El Centro de de Parla está concertado por la **Consejería de Familia, Juventud y Política Social** mediante contrato derivado del **Pliego de Prescripciones Técnicas** que rige el Acuerdo Marco del 2021 que fija las condiciones que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid conforme a lo establecido en el artículo 285 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que forma parte de Fundación Manantial y que tiene el propósito de mejorar la atención de las personas con problemas de salud mental y promover su inclusión social y laboral.

El centro se puso en funcionamiento en diciembre del 2006 y está integrado dentro de la red de recursos públicos del Plan de Atención Social a Personas con Trastorno Mental Grave y Duradero dependiente de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad de la mencionada consejería..

Desde la citada Consejería se plantea la creación y puesta en marcha de los
Centro De Día como forma de brindar apoyo y soporte social a usuarios con trastorno mental grave y duradero.

El Centro de Día Parla dispone de 30 plazas y atiende a usuarios del distrito de Parla (del AREA 10) y pueblos mancomunados (Griñón, Torrejón de Velasco, Torrejón de la Calzada) con aproximadamente 100.000 habitantes entre 18-65 años. Trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental.

Las 30 plazas están destinadas exclusivamente a usuarios derivados por el CSM Parla.

1.1 FUNCIONES Y OBJETIVOS GENERALES

El Centro de Día será un recurso flexible que se adaptará constantemente a las necesidades prácticas y vitales de las personas con enfermedad mental más deterioradas y de sus familias, y lo hará de la forma más ágil y práctica posible. Esta característica de flexibilidad, y de adaptación máxima a las necesidades reales de los usuarios y de sus familiares, conlleva que el Centro de Día también pueda asumir objetivos de motivación y de enganche o *puente* de los usuarios a la red integrada de atención en salud mental y en concreto a los servicios de salud mental.

En definitiva y resumen, el CD desarrollará las siguientes **funciones:**

1. Facilitar a los usuarios que padecen una enfermedad mental grave una mejor calidad de vida en la medida en que puedan acceder a roles cada vez más normalizados en su entorno.
2. Organizar y estructurar la vida diaria para facilitar así su estabilidad y su mantenimiento en la comunidad.
3. Continuar, a medio y largo plazo, el trabajo en rehabilitación y autonomía de los CRPS.
4. Fomentar las relaciones personales y humanas entre los usuarios que les lleven a mejorar sus redes sociales y por tanto sus apoyos en la comunidad.
5. Fomentar su participación en dicha comunidad a través de actividades de ocio que se celebren tanto en el CD como en recursos comunitarios normalizados.
6. Apoyar a los familiares cuidadores en su labor diaria de prestar el soporte y la atención que estas personas precisan.
7. Facilitar la adhesión y/o el enganche de algunos usuarios en algunos momentos de sus vidas a procesos de rehabilitación y tratamiento, facilitando así la continuidad de cuidados.
8. Responder, en el horario del servicio, a las necesidades que las personas con mayor deterioro y menores apoyos y/o recursos pudieran tener de descanso, aseo, alimentación y *calor*.
9. Apoyar cuantas iniciativas tenga la Consejería de Políticas Sociales y Familia para divulgar la problemática de esta población y favorecer su integración social.
10. Dar apoyo dando un servicio complementario de comidas y de apoyo al transporte en aquellos casos que fuese necesario para facilitar el proceso de recuperación de la persona.

La estancia del usuario en el CD durará tanto tiempo como dure su necesidad de atención, según lo que se establezca en coordinación con el CSM y teniendo en cuenta la opinión del usuario.

1.2 HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a jueves no festivos, de 8:00 a 18:00 hs., y los viernes no festivos de 8:00 a 15:30, Semana Santa, Navidad y Julio y Agosto de 8:00 a 15:30 horas.

1.3 UBICACIÓN DEL CENTRO

El Centro de Día de Parla se sitúa en un inmueble situado en Parla, en Avenida de la Escuela Pública, nº13 (antiguo Parque de Bomberos de Parla), en una parcela de 1492,06 metros cuadrados compartidos con el Centro de Rehabilitación Laboral y con lo que será en un futuro el Centro de Rehabilitación Psicosocial "Parla" de carácter dotacional cedida por el Ayuntamiento de Parla a la Fundación Manantial.

El espacio dedicado a Centro de Día, dentro de la citada parcela, tiene una superficie total aproximada de 434,21 metros cuadrados. Es un edificio de dos plantas que incluye: 1 sala de Ocio, 5 despachos profesionales, 1comedor con office, 1 sala multiusos y 1 sala de grupos.

Igualmente, el Centro de Día dispone de 4 baños públicos siendo 2 de ellos adaptados para personas con problemas de movilidad.

1.4 PLANTILLA

1 Psicóloga/o	Alejandro Guerrero/Ainoha Venturi
1 Terapeuta Ocupacional	María Rodríguez Izquierdo
2 Educadoras Sociales	Bianca Gallego/María de la Cruz/ Laura Fuentes
1 Administrativa	María de la O Carrasco
1 Auxiliar de Limpieza	Aleyda Jiménez
1 Director / Terapeuta Ocupacional	Vanesa Lebrón

1.5 DERIVACIÓN Y ACCESO

La única vía de acceso a una de las 30 plazas del CD Parla es a través del CSM de Parla

1.6 PERFIL DE LOS USUARIOS

1. Personas de ambos sexos con edades entre los 18 y 65 años.
2. Personas atendidas por los Programas de Rehabilitación y Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental del distrito de Parla y pueblos mancomunados.
3. Padecer una enfermedad mental grave de curso crónico y/o con importante deterioro psicosocial y/o gran aislamiento social.
4. Caracterizarse por la ausencia de actividad organizada en su vida diaria.
5. Requerir, para poder iniciar un proceso de rehabilitación, de más flexibilidad por parte del recurso y de los profesionales de lo que puede ofrecer un Centro de Rehabilitación Psicosocial.
6. Dificultades para mantenerse en la comunidad sin apoyos, pese a disponer de un buen repertorio de habilidades.
7. Tener una necesidad grande de soporte social y familiar.
8. No estar en situación de crisis o agravamiento de la sintomatología de tal forma que hiciera imprescindible la atención médica.
9. No presentar patrones de agresividad u otras alteraciones conductuales que hiciera imprescindible unos recursos para su atención, previos a los de la rehabilitación y de los que no dispone el Centro de Día.
10. No consumir alcohol u otras drogas de forma tal que haga imposible el trabajo en rehabilitación.
11. No presentar niveles de Retraso Mental, Daño Cerebral o impedimentos físicos que hagan imposible llevar a cabo un proceso de atención y rehabilitación propios de un CD.

En resumen, serán personas generalmente, aunque no siempre, que tienen una gran necesidad de apoyo y soporte, o que bien se encuentran en claro riesgo de marginalidad precisamente por su falta de apoyos, recursos y competencias.

A tener en cuenta...

No es infrecuente que directa o indirectamente a los usuarios del Centro de Día les llegue la información de que el CD es un recurso para usuarios que están peor que los del Centro de Rehabilitación Psicosocial. Obviamente, esta información que no siempre es cierta, supone un dolor importante y un mazazo para su moral. Debemos cuidar la información que los profesionales brindamos tanto de palabra (en foros donde ellos están) como por escrito (folletos informativos) del tipo de personas a quien va destinado este recurso.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el centro durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

2.1. Derivaciones último año

Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año

	Área:		Área:		Total
	Distrito:	Distrito:	Distrito:	Distrito:	
Nº de derivaciones*					12

NOTA: Se podrán añadir cuantas filas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia
*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

	n
Nº de personas no aceptadas	0

*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

2.3. Lista de espera en el último año.

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año.

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	150

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Tabla 4. Lista de espera en el último año

	N
Personas en lista de espera 1/1	4
Personas en lista de espera 31/12	4
Bajas de la lista de espera	2
Por no acudir a primera cita	
Por decisión de salud mental	2
Por fallecimiento	
Otros	

2.4. Usuarios atendidos

a) Personas que acceden al centro

Tabla 5. Personas que acceden al centro en el último año

	N
Nº total de personas que han accedido al centro	12
Inicios*	11
Reinicios**	1

* Nº de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.
** Nº de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

b) Personas atendidas en el último año

Tabla 6. Personas atendidas en el centro en el último año

	Área:		**Área:**		**Total**
	Distrito:	**Distrito:**	**Distrito:**	**Distrito:**	
Personas atendidas					45

*Se podrán añadir cuantas filas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia

c) Usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año

	N
Nº de usuarios en atención a 31/12	35

2.5. Usuarios que han salido del centro.

Tabla 8. Salidas del centro producidas durante el último año

	n	%*
Nº usuarios que han finalizado su atención	10	22
Altas(1)		
Nº de usuarios	46	100
Bajas(2)		
Nº de usuarios	5	11.11
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio		
Abandono por decisión familiar		
Expulsión		
Fallecimiento	1	2,22
Suicidio		
Derivación a otro recurso	4	8,88
Otros (especificar)		

Abandonos(3)		
Nº de usuarios	5	11,11

*% sobre el total de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Nº de usuarios con ingresos	6	13
Nº de ingresos	6	13

*% sobre el total de atendidos

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS ATENDIDOS

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas que se han atendido** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos).

4.1. Datos sociodemográficos:

Tabla 10. Sexo de los usuarios atendidos durante el último año.

Sexo	n	%*
Varones	27	58
Mujeres	19	42
Total	45	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido.

Tabla 11. Edad de los usuarios atendidos durante el último año.

	Media	
Edad	48	
	N	**%***
Edad:		
Entre 18 – 30	1	
Entre 31 – 50	6	40
Entre 51 - 65	28	50
Total	45	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido.

Tabla 12. Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año

Estado civil	n	%*

Solteros	34	74
Casados / pareja de hecho	4	8.69
Separados o divorciados	7	15.21
Viudos	1	2.17
No se conoce		
Total	45	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios atendidos durante el último año

Nivel educativo**	N	%*
Analfabeto		
Sin estudio (lee y escribe)	1	2.17
Educación especial		
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	5	10.86
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	11	23.91
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	4	8.69
F.P. 1º grado.	1	2.17
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	2	4.34
3º grado. Ciclo de grado superior.		
Título de graduado medio universitario	1	2.17
Título de graduado superior universitario		
Otros	1	2.17
Se desconoce	20	43.47
Total	45	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año
**Hace referencia a estudios terminados

Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año

Tipo de convivencia	n	%*

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	17	36.96
Con el cónyuge	5	10.86
Con padres	5	10.86
Con padre o madre	4	8.70
Con otros familiares	4	8.70
Con los hijos	2	4.35
Mini residencia, piso protegido o pensión (supervisada).**	3	6.52
Otros (Familia Origen)	4	8.70
No se conoce	2	4.35
Total	45	100

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención
*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año
** Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

Tabla 15. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	12	26.08
No	32	69.56
No se conoce	2	4.34
Total	45	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		

	n	%*
Sí	41	89.13
No	2	4.35
No se conoce	3	6.52
Nivel de ingresos		
Menos de 300 euros	1	2.17
De 301 euros a 600 euros	8	17.39
De 601 euros a 900 euros	3	6.52
Más de 901 euros	7	15.22
No se conoce	22	47.8
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	7	15.21
Pensión contributiva	18	39.13
RMI	1	2.17
Trabajo	3	6.52
Orfandad		
Hijo a cargo		
Otros	2	4.34
No se conoce	15	32.63
Total	45	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año.

Tabla 17. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año

Profesión	n	%*
Sin profesión	5	10.87
Trabajadores no cualificados	8	17.39
Trabajadores cualificados	17	36.96
Estudiantes		
Amas de casa		
Ocupaciones marginales		
Otros		
No se conoce	16	34.78
Total	45	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año.

Tabla 18. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año

Situación laboral	n	%*

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)		
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	1	2.17
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	3	6.53
Estudiante		
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	4	8.69
Labores del hogar		
Otros	1	2.17
No activo	28	60.87
No se conoce	9	19.56
Total	45	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año.

Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios incorporados durante el último año

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	22	47.82
No**	1	2.17
No se conoce	23	50
Total	45	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año.
** Incluye los que la están tramitando

Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	40	86,96
Curatela/Tutela patrimonial	6	13.04
Tutela		
No se conoce		
Total	45	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

4.2.1. Diagnóstico principal

Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	18	39.13
Otros trastornos psicóticos	3	6.52
Trastornos de personalidad	2	4.34
Trastornos del estado de ánimo	2	4.34
Trastornos de ansiedad		
Otros (especificar)	11	23.93
No disponible	10	21.74
Total	45	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año
NOTA: es opcional especificar los tipos

4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado. Existencia de un diagnóstico asociado.

Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios incorporados durante el último año

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	26	56
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	2	4.35
Trastorno de personalidad	11	23.91
Retraso mental	4	8.69
Otros	6	13.04
No	3	6.52
No se conoce	20	43.50
Total	45	100

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año.

4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro*

	Meses
Tiempo medio de evolución	218.25

*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.

Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al centro

	N	%*
Usuarios con ingresos previos a su incorporación al centro	45	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

5.DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la estancia en el centro tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado su estancia durante el año al que hace referencia la memoria.

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación a 31 / 12	117

5.2. Duración de la estancia en el centro

5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Tabla 26. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año

Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 / 12	n	%*
Menos de 1 año	9	25.71
De 1 a 2 años	7	20.01
De 2 a 3 años	6	17.14
De 3 a 4 años	4	11.42
De 4 a 5 años	2	5.72
De 5 a 6 años	2	5.72
De 6 a 7 años		
De 7 a 8 años		
De 8 a 9 años		
De 9 a 10 años		
Más de 10 años	5	14.28

*% sobre los usuarios en atención a 31/12

5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año		
De 1 a 2 años	6	
De 2 a 3 años	1	
De 3 a 4 años	2	
De 4 a 5 años		
De 5 a 6 años		
De 6 a 7 años		
De 7 a 8 años		
De 8 a 9 años		
De 9 a 10 años		
Más de 10 años	3	

*% sobre los usuarios datos de alta en el último año

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación, intervención y seguimiento.

6.1. Fase de evaluación

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación

	n
Nº de usuarios evaluados*	13
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	1
Nº de familias evaluadas	3
Nº de PIR realizados	

* Evaluaciones finalizadas

Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	Días
Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)	45

Tabla 30. Sesiones de evaluación (sesiones individuales)

	n	%

	n	%
Nº total de sesiones de evaluación	67	100
Sesiones con el usuario (1)		
Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios	67	100
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios en el centro	61	91.04
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro	6	8.90
En el domicilio	0	
Fuera del domicilio	6	100
Sesiones con la familia (2)		
Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias	10	14.9
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el centro	10	100
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro	0	
En el domicilio	0	
Fuera del domicilio	0	

*%sobre el total de sesiones de evaluación
**% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios
***%sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro
****% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias
*****%sobre las sesiones con las familias fuera del centro
(1) Sólo con el usuario
(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

Media sesiones / usuario*	67
Media de sesiones / familia**	10

*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año
**Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

6.2. <u>Fase de intervención.</u> Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	46
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12	34

6.2.2. **Tutorías** (sesiones con el tutor en la fase de intervención)

Tabla 33. Tutorías en el último año

	n	**%**
Nº total de tutorías totales realizadas	222	100
Nº de tutorías por participantes:		
Nº de tutorías con usuarios	222	100
Nº de tutorías en las que han participado familiares (1)	8	3.60
Nº de tutorías por lugar:		
Nº de tutorías que se han llevado a cabo en el centro (2)	195	87.8
Nº de tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro	27	12.16
Domicilio	21	77.77
Otros	6	22.23
Nº de tutorías por profesional:		
Psicólogos	222	100
Otros	0	*

*%sobre el total de tutorías
%sobre las tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro
(1) Incluye las realizadas con ambos
(2) Se incluyen las telefónicas

6.2.3. Atención individual / entrenamiento individual

Tabla 34. Intervención individual

	n	%
Nº de personas que ha recibido atención individual	46	100
Nº de sesiones individuales		
Nº total de atenciones individuales realizadas	1826	100
Nº de sesiones individualizadas realizadas por lugar:		
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro(1)	1643	89.97
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	183	10.02
En el domicilio	152	83.06
Otros (Hospital)	31	16.09

*% sobre el total de atenciones individuales realizadas
**% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro
(1) Incluye las telefónicas

6.2.4. Atención grupal

Tabla 35. Atención grupal realizada durante el último año

	n
Nº total de usuarios que han participado en grupos a lo largo del año	42
Nº de programas realizados en el último año	22

Tabla 36. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año

Programa*	Nº grupos	Nº sesiones	Nº total de participantes
Animalia	1	33	18
Café y un libro	2	47	10
Compartiendo saberes	3	22	19
Cuidándonos	4	22	10
Decálogo de cuidados	5	7	16
Divirtiéndonos	6	48	13
En movimiento	7	45	19
Espacio de familias	8	17	22
Espacio Participativo	9	49	29
Estimulación cognitiva	10	22	16
Grupo de Mujeres	11	35	10
PensARTE	12	17	11
Radio	13	45	23
Ropa Guapa	14	73	24
Tarde de película	15	30	12
Karaoke	16	9	9

Programa*	Nº grupos	Nº sesiones	Nº total de participantes
Resolución de problemas	17	9	9
Grupos de verano	18	18	18
Grupos de invierno	19	8	19
Buenos días	20	3	7
Calendario	21	3	8
Beca de comedor	22	24	12
Total	**22**	**586**	**42**

*Tantas filas como programas

7.USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro a lo largo del año.

7.1. Formación académica

Tabla 37. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año	**0**	**0**
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	**0**	**0**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	**0**	**0**
Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del centro	**0**	

*% sobre el total de usuarios atendidos
**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación
***% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

Comentario: Ningún usuario ha realizado ninguna formación académica este año.

7.2. Formación laboral

7.2.1. Recursos normalizados:

Tabla 38. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del centro durante el último año

	n	%

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año	0	0
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año	0	0
Usuarios que se encuentran realizado cursos de formación laboral a 31 de diciembre	0	
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.	0	

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos
** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación
*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

Tabla 39. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	0	0
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año	0	0
Usuarios que se encuentran realizado cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre	0	0
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.	0	0

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos
**Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación
*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

Comentario: Ningún usuario ha realizado ninguna formación laboral este año, ni en recursos normalizados ni en recursos específicos para personas con enfermedad mental.

7.3. Actividades de ocio

7.3.1. Recursos normalizados:

Tabla 40. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades "regladas" de ocio(1) fuera del centro	2	4,34

	n	%
Usuarios que se encuentran realizado actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 de diciembre	2	5,71
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en las que han participado los usuarios.	3	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.
*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos
** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.):

Tabla 41. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios de los centros durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio fuera del centro	3	6,52
Usuarios que se encuentran realizado actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 / 12	2	5,71
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en los que han participado los usuarios.	3	

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos
** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

Comentario: En cuanto a recursos normalizados, dos usuarios acuden al gimnasio, una de ellas asiste a clases de baile allí. Esta misma usuaria participa en otra actividad ofrecida por la concejalía de juventud del municipio.

En recursos de ocio específicos, una usuaria asiste a un centro en Pinto, otra a un grupo de mujeres en Parla y el último a un grupo de percusión en Madrid.

7.4. Otros recursos normalizados

Tabla 42. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar:	8	
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso) • Biblioteca: 1 • Teatro: 1 • Gimnasio: 2		

	n	%
• Museo: 9 • Centro de día de Mayores: 11 • Polideportivo: 4 • Canchas municipales de baloncesto: 5 • Piscina: 8	16	34,78
Nº de actividades en otros recursos normalizados	18	
Nº de usuarios que han no han finalizado actividades en otros recursos normalizados-	0	0
Nº de usuarios que se encuentran realizado otros recursos normalizados a 31 de diciembre.	2	4,34

Comentario: Excepto la biblioteca y el gimnasio, el resto de actividades han sido puntuales. Por ello no ha habido abandonos y en la actualidad hay pocos usuarios desempeñando actividades en recursos normalizados.

La mayoría de estas actividades fueron promovidas desde el centro de día y se realizaron con acompañamiento de profesionales.

8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del centro durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

Tabla 43. Integración laboral de los usuarios del centro en el último año

	n	%
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	1	2,17
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato	1	2,17
Nº de empleos	1	
Con contrato	1	100
Sin contrato		
En empresa ordinaria	1	100
Empresa protegida		
Actividad marginal		
Empleos finalizados por:		
Abandono	0	
Despido	0	
Finalización de contrato	0	
Mejora de contrato	0	
Otras	0	
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	0	0

*% sobre el total de usuarios atendidos
**% sobre número total de empleos
***% sobre el número de usuarios con actividad laboral

Comentario: La usuaria con actividad laboral durante este año se dedica a la limpieza. A 31 de diciembre no hay ningún usuario trabajando ya que esta persona fue dada de alta del recurso por incompatibilidad con su horario laboral.

9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica* incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 44. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n	%*
Miniresidencias	8	17,39
Centros de Rehabilitación Laboral	0	0
Plazas de pensiones supervisadas	0	0
Pisos supervisados	0	0
Centros de Rehabilitación Psicosocial	0	0
Otros recursos del Plan (Equipo de apoyo)	8	17,39

*% sobre el total de usuarios atendidos

Comentario: 3 usuarios estuvieron compartiendo CD y EASC mes y medio de media como transición de un recurso a otro.

10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

Listado (y número de reuniones):

Coordinaciones internas:
-Grupos de estudio: 12
-Reuniones de equipo: 48
-Reuniones de coordinación de equipo: 46
-Reuniones individuales con dirección:

-Psicóloga (Ainhoa): 6
-Educadora social 1 :6
-Educadora social 2 : 6
-Terapeuta ocupacional: 7

Coordinaciones externas:
-Centro de salud mental: 10
-Equipo de apoyo sociocomunitario: 12
-Miniresidencia: 12
-Creando lazos: 14
-Concejalía de mayores de Parla: 2
-Slowlove: 1
-Fundación Esperanza y alegría: 1
-SEDRA (Federación de planificación familiar): 1
-Parla incluye: 9
-Comisiones de rehabilitación: 2
-Comisiones asistenciales: 2

11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de día algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen en el centro a final de año. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

11.1. Satisfacción

11.1.1. Satisfacción de los usuarios

Tabla 45. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	30	62
Usuarios a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	15	38
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	6	
No sabe leer		
No aceptan	8	53
Otros	1	47

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año
**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Tabla 46. Datos sobre los items del cuestionario de satisfacción

	Media ítem
¿Está usted satisfecho…	
en general, con los servicios que presta este centro?	5.08
con el tutor que le atiende en este Centro?	5.25
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5.00
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5.08
con la limpieza e higiene de este centro?	5.08
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5.08
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5.28
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	4.96
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5.08
en general con las instalaciones de este Centro?	5.21
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5.21
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5.20
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5.28
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5.08

Tabla 47. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media
Satisfacción con la intervención	**5.06**
Satisfacción con los profesionales	**5.15**
Satisfacción con las instalaciones	**5.21**

11.2. Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV	**26**

Tabla 48. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
a su vida en general?	4.00
a su hogar / piso / lugar de residencia?	4.57
a su barrio como un sitio para vivir?	4.04
a la comida que come?	4.96
a la ropa que lleva?	5.09
a su salud general?	3.74
a su forma física?	3.91
a su estado de ánimo?	3.74
a la tranquilidad que hay en su vida?	3.65
a su problema / trastorno de salud mental?	3.48
a las personas con quien convive?	4.71
a sus amigos?	5.05
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	4.12
a su relación con su familia?	4.38
En caso de no tener familia ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	4.21
a su relación con su pareja?	4.15
En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	3.95
a su vida sexual?	4.59
a su relación con otras personas?	4.33
a su trabajo o actividad laboral?	4.27
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	4.06
a los estudios o cursos de formación que realiza?	4.18
a sus actividades de ocio?	4.57
a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	4.13
a su situación económica?	4.57
a sí mismo?	4.57
a su vida en general?	3.87
Puntuación media total	**4.24**

11.3 Funcionamiento

(1) Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	**45**

Tabla 49. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Puntuación media en Cuidado personal	1.40
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	
Puntuación media en Ocupación	2.43
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	
Puntuación media en Familia y hogar	2.70
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	
Puntuación media en Duración de la discapacidad	29

(2) Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

Nº de personas evaluadas en EEAG	**48**

Tabla 50. Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
Puntuación media total en el EEAG	66.7

12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

FORMACION RECIBIDA

Actividad	Docente/Entidad	Horas	Asistentes
XXI Jornada anual "Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidado en la comunidad".	Fundación Manantial	5h	Equipo y Directora
Supervisión Equipo- CD Parla	Fundación Manantial	4h	Equipo y Directora
Prevención de riesgos en puestos de personal sociocomunitario	Quirón		Equipo y Diretora
Cultura digital	Fundación Manantial	2h	Equipo y Directora
Retos y oportunidades de la intervención comunitaria	Fundación Manantial	15h	María Rodríguez (terapeuta ocupacional)
Género, envejecimiento y soledad	Servicio de Coordinación de la Red de Atención a Mayores en Soledad	4h	María Rodríguez (terapeuta ocupacional) Directora
Formación de Acompañamiento Terapéutico	Leonel Dozza	40h	María Rodríguez (terapeuta ocupacional)

FORMACION IMPARTIDA

Actividad	Entidad	Horas	Docente
Charla acerca de la soledad no deseada	Concejalía de Mayores del Ayuntamiento de Parla.	2h	Vanesa Lebrón (Directora) y María Rodríguez (terapeuta ocupacional)
Una Mirada Operativa del Trabajo con Grupos y El Trabajo en Equipo	Particular	16h	Vanesa Lebrón (Directora).

ALUMNOS EN PRÁCTICAS

En el año 2024 no ha habido alumnos en prácticas.

ACCIONES DE LUCHA CONTRA EL ESTIGMA

- Programa de Radio
- Programa de Voluntariado (Ropa Guapa)
- Colaboración con el centro de mayores
- Programa 4ºESO-EMPRESAS
- Charla sobre soledad no deseada organizada por la Concejalía de Mayores del Ayuntamiento de Parla.
- Participación en los encuentros para hablar de Ciudades amigables.
- Acto conjunto con el resto de recursos en el día de la salud mental acerca de mitos y realidades.

Acciones de sensibilización mujeres

- Taller de sexualidad "Encantada de conocerme"
- Acto conjunto con el resto de recursos del 8-M acerca de mujeres ilustres de la historia.
- Charla-taller de sensibilización y prevención de violencia de género
- Grupo de "Mujeres" en el Centro de Día.

Acciones sensibilización deportes:

- Participación en la actividad "Ruta Activa" dentro del programa "Píldoras de actividad física" del ayuntamiento de Parla
- Torneo de petanca con el centro de día de mayores José Luis Sampedro.
- Partido de baloncesto interrecursos.
- II Torneo interrecursos de tenis de mesa.
- Grupo de actividad física "En Movimiento" del Centro de Día.

Encuentro con los centros de día de Leganés y Fuenlabrada

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

El CD de Parla continúa, como en años anteriores, con un volumen de atendidos bastante significativo: 45 atendidos durante 2024. Esto es debido a cuestiones metodológicas que nos permiten pensar los procesos de las personas que viene al dispositivo desde un punto de vista dinámico. Esta manera de entender el trabajo permite que los procesos y las personas no queden cronificadas/ depositadas en el Centro de Día.

En cuanto a la evaluación de los objetivos del año pasado, los dos objetivos estarían cumplidos. Aunque los datos son muy positivos, es necesario continuar un año más con los mismos objetivos para afianzar los resultados.

En la siguiente tabla se presentan los resultados y las valoraciones de los objetivos de la memoria para 2024:

OBJETIVOS	RESULTADOS	COMENTARIO
"***Aumentar las acciones con la concejalía de Bienestar Social, Mayores y Vivienda del Ayuntamiento de Parla"***	Cumplido	Es un objetivo cumplido. Durante 2023 se han realizado más de 7 acciones con la concejalía: 2 torneos de petanca, 4 charlas y participación en 2 grupos de discusión sobre proyectos de la concejalía como Parla Cuidad Amiga de los Mayores
Disminuir la brecha de género en el número de atendidos en el año 2024"	Cumplido	Es un objetivo cumplido. Se ha superado el valor marcado: 50% más de entradas de mujeres al CD con respecto a las entradas del 2023. El resultado es que en 2024 han entrado 5 mujeres frente a las 2 que entraron en 2023

14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

El 2025 el CD de Parla sigue centrándose en la población que se atiende en el recurso de 51 a 65 años. A 31 de diciembre de 2024, este grueso de personas conforma más del 54% de los atendidos, un 4% más que el año anterior. Por este motivo, es necesario seguir avanzando en el proyecto de Transición a la Red de Mayores con el Ayuntamiento de Parla y la concejalía de Bienestar Social, Mayores y Vivienda para que las personas del dispositivo se puedan incluir en las actividades que proporciona esta red facilitando la inclusión de las personas en otras redes que no sean de exclusivas de Salud Mental. Este proceso es difícil y por eso desde el dispositivo se va a perseguir como objetivo consolidar los espacios de encuentro con la red de mayores y, por otro lado, se va a perseguir la inclusión de los usuarios del CD Parla a programas de la red de mayores de Parla

Por este motivo, el primer objetivo marcado para este año es: "***Consolidar las relaciones con la concejalía de Bienestar Social, Mayores y Vivienda del Ayuntamiento de Parla"*** Para ello se crearán espacios de coordinación directa entre el equipo técnico y usuarios del CD con los técnicos y los mayores de la concejalía que participen en la red de mayores.

Como segundo objetivo se plantea, *"**La inclusión de usuarios del CD Parla en las actividades de la Red de Mayores de Parla"***. Para ello se fomentarán encuentros entre los colectivos y se realizarán acompañamientos individualizados para que las personas se incluyan en actividades dentro de la red de mayores que sean de su interés.

Por último, como tercer objetivo que el CD Parla se marca: ***"Disminuir la brecha de género en el número de atendidos en el año"*** Durante 2024 se ha aumentado en más del doble la entrada de mujeres al CD, pero hay que seguir apostando para que en 2025 las entradas de mujeres al dispositivo sean igual o mayores a la de los hombres.

A continuación, se detallan en el cuadro la matriz de intervención los objetivos planteados para 2025:

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN

"Consolidar las relaciones con la concejalía de Bienestar Social, Mayores y Vivienda del Ayuntamiento de Parla"	Consolidar los espacios de encuentro y coordinación entre el CD Para y la concejalía de Bienestar Social, Mayores y Vivienda del Ayuntamiento de Parla para la realización de actividades conjuntas	Aumentar un 25% las actividades conjuntas entre el CD Parla y la concejalía. Valor de Referencia: 7	Las fichas de sensibilización de cada actividad que se realice
"Fomentar la inclusión de usuarios del CD Parla en las actividades de la Red de Mayores de Parla".	Realización de encuentros entre los colectivos y realización de acompañamientos individualizados a los usuarios del CD para que las personas usuarias se incluyan en actividades dentro de la red de mayores que sean de su interés.	Participación de, al menos, 1 usuario del CD en alguna actividad de la red mayores Valor de referencia: 1	Seguimiento de la persona usaría del CD que acuda a la actividad de mayores
"Disminuir la brecha de género en el número de atendidos en el año"	Trabajar y sensibilizar al CSM durante las coordinaciones la importancia del acceso de las mujeres al dispositivo visibilizando las problemáticas específicas de este colectivo	Aumentar un 25% el número de entradas de mujeres al recurso en 2025 Valor de Referencia: 4	Listado de atención de usuarios del CD