

MEMORIA SERVICIO DE VOLUNTARIADO Y OCIO 2024



Descripción general:

El Servicio de Voluntariado y Ocio de la Fundación Manantial ofrece de manera transversal a la entidad oportunidades de participación a personas que deseen invertir parte de su tiempo y sus capacidades a favor de personas con problemas de Salud mental.

Asimismo, se generan actividades significativas relacionadas con el ocio que vienen a complementar las acciones propuestas desde otros centros y servicios. Son pocas las iniciativas que se ofrecen para este colectivo alejadas de los centros específicos de atención social donde exista la posibilidad de compartir espacios, experiencias y vivencias. Gracias a este Servicio un elevado número de personas voluntarias han podido ofrecer su apoyo en este entorno y de esta manera facilitar el acercamiento de la sociedad a esta realidad.

VOLUNTARIADO

Para propiciar una calidad de vida adecuada entre las personas con Problemas de Salud Mental es imprescindible una sensibilización de la sociedad que sólo será posible a través del contacto directo con estas personas y su realidad.

El PROGRAMA DE VOLUNTARIADO de Fundación Manantial pretende incrementar la información y fomentar la participación activa de miembros de la sociedad en el proceso de recuperación de las personas con las que trabajamos.

Los principales objetivos del programa de Voluntariado son:

- Captar personas voluntarias que se impliquen en la Fundación de manera activa, participando en los distintos programas o actividades que desarrolla la entidad.
- Facilitar que los conocimientos, actitudes de solidaridad y experiencia de las personas voluntarias redunden a favor de la recuperación, del apoyo y soporte social, así como del bienestar psicológico general de los usuarios de los recursos y programas que gestiona Fundación Manantial.
- Mejorar la cantidad y calidad de los contactos sociales así como las redes sociales y de apoyo que tienen las personas con trastorno mental.
- Dar a conocer a FUNDACIÓN MANANTIAL y el movimiento asociativo entorno al trastorno mental y difundir su filosofía y su actuación.
- Informar y sensibilizar a la población general sobre el trastorno mental y su atención comunitaria actual.
- Informar y sensibilizar a la población general sobre la importancia de sus conductas y expectativas respecto a quienes padecen un trastorno mental para favorecer el reconocimiento y valoración social de estos.

El programa de voluntariado desarrolla su actividad de forma transversal en los centros y servicios de Fundación Manantial para quienes supone una oportunidad de generación de actividades así como un acercamiento a la sociedad civil.

Datos Globales Atención Programa Voluntariado

Nº de personas voluntarias dadas de alta en base de datos a 31 de Diciembre.	131
Nº de personas voluntarias participantes en el programa de Voluntariado Corporativo.	261
TOTAL PERSONAS VOLUNTARIAS 2024	392



Actividades programa de Voluntariado por recursos y actividad

RECURSO	ACTIVIDAD	VOLUNTARIOS
Servicio de Apoyo,	Acompañamiento ocio y tiempo libre Apoyo administrativo Acompañamiento afectivo Apoyo a SAP Y SVO en jornadas, eventos, sesiones... apoyo servicio ámbito penitenciario Traducción y acompañamiento a apersonas refugiadas Taller de boxeo adaptado Apoyo servicio jurídico Actividades físicas en centros penitenciarios	14
Comunicación	Apoyo logístico a jornadas, eventos, etc. Blog	3
Centros de Día	Acompañamiento afectivo Apoyo a talleres: costura, estética, chi kung, arte terapia, yoga, historia y arqueología, inglés, musicoterapia y coro. Asociación ROPA GUAPA	26
Centros rehabilitación Psicosocial y CRIS	Apoyo talleres: literario, inglés, informática, fotografía, manualidades, historia del arte, relajación, huerto, dibujo, alfabetización financiera, deporte, paseo.	30
Centros de rehabilitación laboral	Alfabetización, rincón del juguete, inglés, mindfunness	4

Departamento Administrativo Financiero /CEE (Madrid/Valencia)	Apoyo Administrativo	5
Mini residencias Viviendas CEEM Pisos	Acompañamientos afectivo, fotografía, baloncesto, cocina, costura, baile, repostería, inglés, cine fórum, arte, paseos, jardinería, capoeira, bricolaje, etc.	26
Servicio Voluntariado y Ocio	Apoyo en Ocio Cotidiano, apoyo a jornadas, campaña antiestigma, biblioteca	12
Servicio de Promoción de la Salud Mental Comunitaria	Jardinería, paseos saludables, baloncesto, taller literario, educación alimentaria, manualidades, dibujo, alfabetización digital, teléfono de la soledad...	19

Colaboradores. Voluntariado Puntual

Desde Fundación Manantial se ofrecen espacios para el voluntariado puntual o colaboraciones en distintos formatos con el objeto de favorecer el acercamiento de la población general al colectivo. Este tipo de voluntariado permite conocer de primera mano los dispositivos de atención, favorecer actitudes de confianza respecto al colectivo y aprovechar conocimientos o capacidades de personas que desean colaborar pero no disponen de tiempo.

Durante el año 2024 estas son algunas de las actividades en las que ha participado el voluntariado puntual:

- Apoyo carrera Fundación Manantial pro salud Mental
- Apoyo Jornada Fundación Manantial
- Venta y distribución pulseras solidarias CD Leganés.



Voluntariado Corporativo

Fundación Manantial facilita a las entidades que buscan desarrollar su responsabilidad social que sus profesionales puedan realizar diferentes actividades junto a personas con trastorno mental. Algo que los lleva a cambiar su forma de entender el trastorno mental y a desarrollar actitudes que acaben con el estigma y el rechazo. Durante este año 2024 han participado 13 empresas: FUNDACIÓN TELEFÓNICA, HILTI, MUTUA MADRILEÑA, REPSOL, RÍA FINANCIAL, ENDESA, SKYDANCE, CAPGEMINI, CAIXABANK, METRO MADRID, SLOWLOVE, FUNDACIÓN EUROFIRMS Y EMT.

261 PERSONAS VOLUNTARIAS DE 13 EMPRESAS



- CINE Y SALUD MENTAL
- ENCUESTO OCIO SIGNIFICATIVO
- JORNADA DEPORTE ACCESIBLE
- JORNADA EXPERIENCIAL EN CENTRO DE REHABILITACIÓN
- MESA DE SALUD MENTAL
- SENDERISMO
- MADRID SNOWZONE



- JORNADA DE EQUINOTERAPIA EN CENTRO ECUESTRE EN LA ZONA SUR DE MADRID CON RESIDENTES



- VISITA A ZOO CON PERSONAS USUARIAS DEL PROYECTO ASISTENTE PERSONAL
- TERAPIA CON PERROS



- PROYECTO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL



- JUEGO COOPERATIVO DE LÁSER CON PERSONAS USUARIAS DE CENTROS DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL



- TALLERES SENSIBILIZACIÓN RECICLADO DE MÓVILES
- CAMPAÑA DE RECOGIDA MÓVILES USADOS
- VISITA A SEDE ENDESA
- CURSO REPARACIÓN MÓVILES
- INAUGURACIÓN MINA URBANA



- BIOMARATÓN CONTRA LA BASURALEZA EN COLABORACIÓN CON IBEROZOA Y EUROFIRMS



- ACCIONES MEDIO AMBIENTALES: REFORESTACIÓN Y ELABORACIÓN DE CAJAS NIDO EN COLABORACIÓN ECOHERENCIA Y EUROFIRMS





- APOYO CARRERA SALUD MENTAL
- COLABORACIÓN EN ROPERO SOLIDARIO "ROPA GUAPA"
- PARTIDO DE BALONCESTO EN CENTRO PENITENCIARIO EN COLABORACIÓN CON "REAL MADRID"



- JORNADAS DE CONVIVENCIA CON USUARIOS DE CENTROS DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL



Sara Carbonero y el equipo de **Slowlove** tienen un mensaje para ti 🏃🏃



SLOWLOVE

- COLABORACIÓN CARRERA SALUD MENTAL
- APOYO ROPERO SOLIDARIO ROPA GUAPA



- APOYO CARRERA SALUD MENTAL



C/ Poeta Esteban de Villegas, 12
28014 Madrid
Tel. 91 371 72 12
manantial@fundacionmanantial.org
www.fundacionmanantial.org

Evaluación

Resultado final de los cuestionarios de evaluación con una puntuación de 1 a 5 siendo el 5 el valor más positivo.

INDICADOR	DATOS	RESULTADO ANUAL
Satisfacción de los delegados de voluntariado	Media global de los cuestionarios de satisfacción	4,2
Satisfacción de los voluntarios	Media global de los cuestionarios de satisfacción	4,8

A la vista de los resultados se desprende una valoración muy positiva a nivel general del proyecto.

En el caso de los cuestionarios de satisfacción de delegados

En relación a la parte cualitativa se manifiestan como aspectos destacables:

Las personas voluntarias se implican en sus desempeño, hay responsabilidad e implicación con la organización. El voluntariado posibilita que las personas usuarias entren en contacto con otras personas y les facilita las relaciones sociales. Está bien planteado el programa pero depende mucho de la implicación de cada centro. En general se valora como un proyecto muy necesario y una buena oportunidad para compartir espacios distendidos con gente de "fuera", dando visibilidad a la salud mental así como favorable para desarrollar propuestas que los recursos no pueden llevar a cabo. Se trata de un proyecto que permite la interacción desde posiciones más allá de lo formal o institucional. Se valora como un proyecto que aporta muchas cosas positivas a los recursos, pero que a veces se utiliza menos de lo deseado dado que las personas usuarias muestran poco activos a realizar labores de voluntariado. Cabe destacar la aceptación de los participantes a las personas voluntarias. Destacan la puesta en marcha del teléfono de la soledad para personas en situación de soledad no deseada. Las personas residentes junto al voluntariado están generando un espacio de encuentro y participación. Considerando qué, al acudir una persona externa al recurso a ofrecer apoyo, se refuerza el trabajo en equipo aportando otra mirada. Se da énfasis al apoyo por parte de la coordinación de voluntariado y la rapidez con la que el responsable de voluntariado contesta, la fluidez en los correos y su cercanía y facilidad de comunicación. Por último se incide en que la intervención de personas no profesionales, o ajenas a los recursos es un paso lógico de reinserción dado que facilita la participación social de maneras diversas, con propuestas que pueden adaptarse a las diferentes situaciones, necesidades, capacidades... de las personas con quienes trabajamos.

En relación a los **cuestionarios completados por profesionales** se detallan algunos aspectos a mejorar:

Hacen especial hincapié en la formación, invitando a que se generen más cursos y además más ediciones con temática específica. Capacitar a su vez a las personas delgadas para la supervisión del personal voluntario, para que puedan tomar más distancia en cuanto a implicación emocional o hacia la intervención con el colectivo de personas con problemas de SM. Mejorar la difusión del voluntariado para los diferentes proyectos. Contar con una bolsa de personas voluntarias mayor. En caso de la Comunidad Valenciana, se sugiere el pensar en un programa más específico para el territorio y contar con más recursos para el desarrollo de éste.

En el caso de los **cuestionarios de satisfacción a personas voluntarias**

En relación a los aspectos destacables nos encontramos con:

En general valoran la experiencia de voluntariado en términos positivos como: gratificante, bonito, me permite ganar más confianza, aprender a trabajar en grupo, reconfortante, bonito, que les aporta bienestar, satisfacción personal o que es una actividad agradable. Se pone posteriormente el foco en tres aspectos: proyecto, profesionales y actividad. Teniendo en cuenta cada uno de ellos nos encontramos con:

- Se destaca que el proyecto está muy bien preparado, con actividades que ayudan a la integración y la convivencia con personas; lo que aporta gran conciencia social. Es muy beneficioso para toda persona que necesita apoyo psicológico y fundamental poder ayudar de forma altruista, genuina y sin discriminar a todas las personas con diferencias cognitivas. Se destaca la facilidad y amabilidad para el desarrollo de las actividades, cuidando los detalles y poniendo mucho foco en la colaboración y ayuda a los usuarios de la fundación. Además se considera un proyecto del que las personas usuarias se pueden beneficiar enormemente, ya que les aporta herramientas para relajarse, mantener la atención en el presente, prestar atención a las señales corporales y manejar sus emociones.

- Respecto al equipo de profesionales se destaca la amabilidad de los equipos, todo bien explicado, sencillo y fácil haciendo sentir parte de la logística de la actividad. Valoran la atención recibida, la escucha y el que se valora su opinión. Así como se valora positivamente la profesionalidad y actitud del equipo por hacer las cosas bien.

- Poniendo el foco en la actividad se destaca: el compartir espacio con los usuarios de la actividad,, ver cómo van mejorando las personas participantes, la libertad de autogestión del voluntariado, se percibe que las personas usuarias aprecian los contenidos del taller y los consideran útiles en su vida cotidiana y en general, la

participación, ilusión y compañerismo de todas las personas beneficiarias de la actividad.

Destacamos una frase: “Debería ser obligatorio, todo el mundo puede poner su granito para cubrir las necesidades de los que no tienen.”

En aspectos a mejorar relatados por las personas voluntarias vemos que han señalado los siguientes:

En primer lugar indicar que más del 50 % de las personas que han respondido al cuestionario han respondido, que no mejorarían nada. Del resto nos encontramos con estas consideraciones:

ES habitual que las personas voluntarias incidan en que la asistencia de los y las usuarias ha sido, en general, un poco irregular, lo que dificulta en cierto modo el seguimiento de las actividades. También se detalla la ocasional incompatibilidad de la actividad con la de los usuarios y la falta de economía para materiales de la actividad. Se solicita mayor presupuesto. Asimismo reclaman más cursos de voluntariado antes de hacer la acción y mayor comunicación con el voluntario. También nos encontramos alguna disconformidad con la lejanía de los centros o que la oferta de actividades es reducida.



ASPECTOS DESTACABLES DEL VOLUNTARIADO 2024

- **Alta y gestión de personal voluntario en app:** Haces falta, Voluncloud, Volungo y Voluntariado PVC
- **VOLUNTARE.** Red de Voluntariado Coporativo:
 - Alta en la red como miembros de pleno derecho
 - Participación **Punto de Información Voluntariado Corporativo** 2 Octubre
 - Voluntare Talk. Salud Mental y Voluntariado. 10 Octubre
 - Reuniones de Socios
 - Docentes curso superior Voluntariado Corporativo



- **Charlas de sensibilización** en salud mental: TELEFÓNICA, HILTI, MUTUA MADRILEÑA, REPSOL Y ENDESA
- Participación encuentros **Plataforma de Voluntariado de la Comunidad Valenciana (PVCV)**
- **Comunidad de Madrid (FEVOCAM) en Comisión Permanente**, liderando vocalía relaciones con empresa:
 - Elaboración y presentación Guía de Voluntariado Corporativo. 28 de Febrero
 - Coordinación grupo de trabajo en voluntariado corporativo.
 - Participación Asambleas y Jornadas
 - Entrevista a coordinador Guía VC



- **Organismos de referencia** del Voluntariado en las comunidades donde Manantial tiene actividad apuestan por Fundación Manantial
 - o Ayuntamiento de Madrid
 - o Plataforma de entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid
 - o Red de PIV Comunidad de Madrid
 - o Plataforma de entidades de Voluntariado de la Comunidad Valenciana
- Convenio y derivación **“Cibervoluntarios”**.
- Nos hemos **formado en**:
 - o 1º FERIA SOCIAL HAZLO POSIBLE. 25 Noviembre
 - o Curso de RSC y Voluntariado Corporativo. Hazlo Posible. 12 Diciembre
- **Formación impartida** desde Fundación Manantial:
 - o 2 Cursos de Formación Básica en Salud Mental Comunidad Valenciana. 23 y 24 de Enero.
 - o Curso Enfermedad Mental organizado por el PIV Fuenlabrada. 13 y 14 de Mayo.
 - o Curso Enfermedad Mental organizado por el PIV S.S. Reyes 15 y 16 Abril. (virtual)
 - o Taller de iniciación al voluntariado. Universidad Carlos III Leganés. PIV Leganés. 21 de Noviembre.
 - o Curso de Voluntariado Corporativo en Universidad rey Juan Carlos. 7 de Noviembre. Organizado por FEVOCAM
 - o Participación como docentes de Fundación Manantial en la 7º edición del Curso Superior de Voluntariado Corporativo. 15 octubre
 - o Experiencia en Curso de Formación Básica en Voluntariado. Escuela de Voluntariado CAM. 12 Junio

- Promoción del **Voluntariado entre personas con problemas de Salud mental**:
 - o Desayunos solidarios mensajeros de la paz
 - o Banco de alimentos
 - o Ropa Guapa
 - o Ocio accesible Telefónica
- **Mesa Salud mental y Voluntariado**. Espacio 42. Distrito Telefónica. 28 Noviembre
- **PREMIO RECONOCIMIENTOS VOLUNTARIADO 2024 A "ROPA GUAPA"**. Ropero solidario del Centro de Día de Parla.
- Firma **convenio con la Universidad de Comillas** para la derivación de personas voluntarias
- Asistencia acto como entidad interviniente. **"VOTACIONES SOLIDARIAS"** de Fundación Telefónica. 23 Enero.



OCIO

“Al igual que cualquier persona, para mejorar la calidad de vida del sector de la población que tiene problemas de salud mental y sus familias será imprescindible la búsqueda, promoción y práctica de un Ocio saludable e Inclusivo”

El PROGRAMA DE OCIO pretende facilitar el acceso a un Ocio inclusivo mediante actividades económicas y accesibles que fomenten un conocimiento de la oferta turística común, una red social estable y favorezca espacios y tiempos de descanso para familiares.

Durante el año 2024 se han lanzado 16 Boletines de Ocio donde aparecen reflejadas todas las actividades de Ocio realizadas durante el año.

Datos Globales de atención Programa de Ocio

VIAJES VACACIONALES		OCIO
CON APOYO PROFESIONAL MANANTIAL	CON APOYO PROFESIONAL EXTERNO	OCIO, DEPORTE Y NATURALEZA
16 recursos	usuarios de 5 residencias	usuarios de 36 recursos
15 viajes	1 viajes	15 actividades
122 participantes	10 participantes	204 participantes
MADRID (CASA RURAL) SEGOVIA GRANADA ALBERGUE GREDOS (AVILA) CALPE VALENCIA TARRAGONA ALBERGUE BENICASSIM SALOU SIERRA MADRID GIJÓN SALOU GANDÍA CALASPARRA MURICA DENIA	Calpe	Esquiar Xanadú 3 Senderismo: Canencia, Minas de plata y Mirador de las canchas Acción ambiental Casa de Campo 2 Actividades con perros Ocio con caballos Láser Tag Faunia Deporte accesible Biomaraton Basuraleza Plantación árboles Cine y Salud Mental
Beneficiarios viajes: 132		Beneficiarios Ocio: 204
Número total de personas beneficiadas		336

- **Proveedor Ocio:** Zynko profesionales. Ajustes en la gestión que permite mayor flexibilidad y adaptabilidad.
- Sistema **viaje becado** al 100% a usuarios de residencias de Madrid
- Continuación experiencias usuarios apoyados económicamente **para viajar solos.**
- **Alianza con Pura Vida para la promoción de actividades de Ocio**
- **Distribución “Guía de Senderismo para tod@s”** y fomento de su descarga en redes sociales. Además de difusión a utilizando

Evaluación. Cuestionarios evaluación con una puntuación de 1 a 5 siendo el 5 el valor más positivo.

INDICADOR	DATOS	RESULTADO ANUAL
Satisfacción de los usuarios con las actividades realizadas	Media global de los cuestionarios de satisfacción	4,4

A la vista de los resultados obtenidos de los cuestionarios de evaluación de todas las actividades, se deduce una valoración positiva del Programa de Ocio:

En relación a la parte cualitativa en viajes de vacaciones a continuación se relacionan literalmente las respuestas de los participantes como **aspectos a mejorar:**

“Llego tarde el autobús, la actividad de la nieve no la percibí muy accesible a mi nivel de movilidad, el poco tiempo de actividad, en concreto, se anduvo poco en la actividad de senderismo, llegar al autobús para ir al zoo estaba muy lejos de donde viven la mayoría de los usuarios, la comida y bebida fue escasa y el jamón crudo, el trayecto andando de Valencia a Calpe, no me gustó recoger basura, la actitud de un monitor en concreto por no saber tratar a los grupos ni sus tiempos, o poder habernos quedado más tiempo de la hora estipulada, que este año he echado de menos los bicitrineos, se ha rebajado el número de salidas, el horario era menor llegando demasiado pronto (2 o 3 horas menos desde que se fue Floro), el deporte fue un poco intenso, me hubiera gustado tener más tiempo para disfrutar de la actividad, la falta de organización entre profesionales y el altísimo porcentaje de voluntarios externos, me hubiera gustado montar más tiempo a caballo.

En los aspectos destacables:

“El aperitivo, la actividad de senderismo, poder relacionarme con la gente, pasando un día diferente, ver lo bien que se lo pasaban los usuarios y lo bien que las guías nos explicaron todo, ver mundo y pasarlo bien, que sea un destino de playa y el baile nocturno del hotel, el contacto con los peros, el viaje a la playa, la información proporcionada, el viaje en autobús, relacionarme y el contacto con la naturaleza, la naturaleza, los espacios donde se realiza la actividad, visitar en Grupo a los animales del Zoo, la temática de la actividad, que el monitor compartió su experiencia personal y que había superado una depresión, estar en la nieve, que fue mi primera experiencia montando a caballo y me resulto satisfactoria, la buena organización, el monitor deportivo era muy majete, el senderismo, la comida, el trabajo en equipo y la colaboración entre compañeros, los caballos y también el deporte por que hicimos ejercicio de superación, me ha gustado lo bien que me lo he pasado con los compañeros y los profesionales con los que he ido, mucha atención y trato cercano hacia mí y los demás, destaco la cercanía en el trato del monitor de deporte dado que fue ameno y muy majo, los perros, me gusto montar a caballo y el detalle que tuvieron de regalarnos una herradura, me gusto la paciencia y dedicación que tuvieron los monitores a la hora de enseñarnos a montar a caballo a quienes nunca lo habíamos hecho, el entorno en la naturaleza, estar con gente que no conocía, etner experiencias nuevas, el trato de los educadores.”

En prácticamente el 100% repetirían la actividad.



OCIO Y VOLUNTARIADO 2024

