



# RESIDENCIA PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL “SANTA ANA DE CAXA RURAL DE VILA-ERAL”

## MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024



*Centre concertat de serveis socials per a persones amb diversitat funcional*

*Residencia para personas con problemas de salud mental “Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

## Contenido

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>1.1 Residencia Santa Ana de Caixa Rural Vila Real .....</b>	<b>3</b>
.1. Ubicación y servicios .....	4
1.1 .2. Personal técnico .....	6
1.1 .3. Tipología de estancias .....	7
<b>1.2 Fundación Manantial .....</b>	<b>7</b>
<b>2. DATOS DE ATENCIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1. Datos de Atención .....</b>	<b>10</b>
2.1.1 Datos socio- demográficos de las personas atendidas : .....	10
<b>2.2 Servicios prestados y datos .....</b>	<b>14</b>
2.2.1. Servicios Básicos: .....	14
2.2.2. Atención psicosocial.....	18
<b>3. FORMACIÓN REALIZADA POR LOS PROFESIONALES 2023 .....</b>	<b>37</b>
<b>4. RESULTADOS .....</b>	<b>39</b>
<b>4.1 Evaluación de los programas de intervención.....</b>	<b>39</b>
4.2. Participación comunitaria y resultados de inclusión .....	46
4.3 Bienestar de las personas usuarias .....	47
4.4. Satisfacción con el servicio .....	47
<b>5. CONCLUSIONES Y OBJETIVOS 2024.....</b>	<b>49</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Esta memoria tiene por objeto describir los servicios, actividades y proyecto técnico del la Residencia Santa Ana en el año 2024.

## 1.1 Residencia Santa Ana de Caixa Rural Vila Real

La residencia Santa Anna de Caixa Rural, Fundación manantial, se concibe como un servicio residencial comunitario, abierto, supervisado y flexible con una capacidad de veintiocho plazas, para personas con diversidad funcional, de ambos sexos y en edades comprendidas entre 18 y 65 años, que presenten dificultades y limitaciones en su autonomía personal y social.

Proporciona, con carácter temporal o indefinido, tanto alojamiento y manutención como apoyo y soporte personal y social, en coordinación con los dispositivos de salud mental de atención primaria, otros dispositivos de la red de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, Instituto Valenciano de Servicios Sociales, así como con el resto de recursos comunitarios normalizados y el tejido social para favorecer la mayor integración posible de los usuarios.

Todas sus plazas se encuentran concertadas con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Generalitat Valenciana, integrándose de este modo en la Red Pública Valenciana de Servicios Sociales de atención a la diversidad funcional de la Generalitat Valenciana. La entidad que se encarga de su gestión es Fundación Manantial.

Los objetivos generales que guían la organización y funcionamiento de la Residencia son los siguientes:

1. Asegurar cobertura de las necesidades básicas de alojamiento, manutención y soporte residencial a aquellas personas que por su nivel de deterioro o por ausencia de una vivienda necesitan un apoyo constante.
2. Ofrecer cuidado y apoyo personal y social que las personas usuarias necesiten para mejorar su situación y calidad de vida.
3. Favorecer la mejora de la autonomía personal o social de las personas-residentes de tal forma que les permita un funcionamiento lo más normalizado posible.
4. Posibilitar el mantenimiento en la comunidad en las mejores condiciones posibles de dignidad y calidad de vida.
5. Favorecer la progresiva integración social de las personas residentes.
6. Evitar internamientos innecesarios o situaciones de abandono.
7. Evitar situaciones de marginación asegurando un nivel de calidad de vida digno.

El **perfil general** de los las personas residentes susceptibles de ser atendidos en la Residencia de se ajustará a los siguientes criterios generales, no siendo estos rígidos y teniendo en cuenta

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

cada caso, el cual será estudiado de manera individualizada para adaptarnos a sus necesidades:

1. Personas con problemas de salud mental con una grave afectación funcional y psicosocial que les impide vivir de un modo independiente.
2. Edad entre 18 y 65 años. Al llegar al límite de edad, se procederá a la derivación a un recurso de tercera edad, a excepción del caso y valoración del equipo profesional dependiendo de la casuística de la persona usuaria.
3. Ausencia, inadecuación o imposibilidad temporal o definitiva de apoyo familiar o social.
4. Personas con problemas de salud mental sin apoyo familiar que se encuentran en situación de exclusión social o grave riesgo de marginación sin hogar.
5. Estar en una situación psicopatológica estabilizada.
6. Carecer de enfermedades físicas graves o crónicas que exijan una asistencia o cuidado sanitario especializado o cuidados de enfermería continuados.
7. Ausencia de patrones comportamentales agresivos o peligrosos para sí mismos o para los demás.
8. En caso de internamiento involuntario. Es necesario que la residencia tenga toda la documentación jurídico-legal previo al ingreso. Asimismo, la orden de internamiento debe ser revisada semestralmente.

Se puede contactar con este recurso a través de distintas vías:

- Teléfono: [+34 964790070](tel:+34964790070)
- Correo electrónico: [residenciasantaana@fundacionmanantial.org](mailto:residenciasantaana@fundacionmanantial.org)
- Además, disponemos de una página web donde podrá ampliar la información sobre este recurso y otros gestionados por la Fundación Manantial:  
[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

### 1.1.1 Ubicación y servicios

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*



La residencia está ubicada en Vila-real, provincia de Castellón, en la calle Ana Nebot López nº 16. Se trata de una población de unos 51.172 habitantes, con múltiples servicios y bien comunicada con el resto de ciudades cercanas.

El edificio es una alquería del siglo XIX, construida fundamentalmente de ladrillo, madera, forjados de hierro y mampostería. Se ubica en una parcela de terreno de 2.404 m<sup>2</sup> cedido por la Fundació Caixa Rural Vila-real. La residencia, rodeada de amplios jardines, dispone de en una superficie construida de 1.234 m<sup>2</sup>, distribuidos en planta sótano, baja y dos plantas. Se encuentra aneja a un huerto de 4.244 m<sup>2</sup>.

En la planta baja se dispone el vestíbulo de acceso, tres despachos, una sala de trabajo compartido, comedor, dos salas de actividades, tres baños completos, uno de ellos adaptado, cocina y office.

Las habitaciones se encuentran situadas en las plantas primera y segunda, a las que se accede a través de escaleras o ascensor. La primera planta cuenta con seis habitaciones individuales y cinco habitaciones dobles, de las que dos de ellas cumplen la normativa de adaptabilidad. Todas ellas disponen de baño completo dentro de la habitación. La segunda planta dispone de seis habitaciones individuales y tres dobles. Todas ellas con baño completo dentro de la habitación.

Todas las habitaciones cuentan con un equipamiento completo compuesto de armario empotrado, cama, mesilla de noche, escritorio, silla de escritorio, estantería y lámparas. Los baños completos, con ducha. Además, todas tienen acceso wifi gratuito a disposición de los usuarios y usuarias.

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

1.1 .2. Personal técnico

NÚMERO	PERFIL LABORAL	JORNADA	NOMBRE Y APELLIDOS
1	Directora	100%	M <sup>a</sup> Carmen Muñoz Rodríguez
1	Psicólogo	70%	Javier Milla Díaz
1	Trabajadora social	100%	María Esteve Tejero
1	Terapeuta ocupacional	70%	Lidia Fortes Jiménez
1	Psiquiatra	35%	Débora Sánchez Cano
5	Educadoras	100%	Sandra Rojo Ávila Lourdes Sedano Segura Aurora Obrer Martínez Mercedes Ribes Vidal
		50%	María Ibáñez Herrero
4	Enfermeras	100%	Ángela Marti Sánchez Marta Centelles Morales Beatriz Uriarte Román
		50%	Ana Huguet Segarra
6	Auxiliares enfermería	4 100%	Roser Clavell Peñarroja Ana Ávila Jiménez Miriam Fernández Buendía Paula Pons Sánchez Rocío Robles Abellà
4	Celadoras	2 100%	Consuelo Lorenzo Gadea Jennifer Tamayo Tena
		1 53,30%	Marina González Ramal

- *Todos/as repartidas en turnos de mañana, tarde, noche y fin de semana*
- *Contamos con servicios centrales de Fundación Manantial para administración y mantenimiento y de Manantial Integra para el servicio de limpieza*

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

### 1.1 .3. Tipología de estancias

- Indefinidas: superior a dos años para personas que requerirán un apoyo continuado y valorado por el equipo técnico de acuerdo con lo establecido en su plan individualizado de intervención social.
- Transitorias: entre tres y 24 meses para personas cuyo objetivo es la reinserción familiar, independencia o derivación a un centro alternativo y más autónomo. Actuando como recurso intermedio entre los dispositivos sanitarios y la comunidad.
- Cortas: ante situaciones de emergencia social.

### 1.2 Fundación Manantial

Fundación Manantial es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 1995, que tiene por misión la atención integral de las personas con problemas de salud mental, que se concreta en:

- La protección de las personas con problemas de salud mental cuya capacidad ha sido modificada judicialmente, a través del ejercicio de los apoyos encomendados por la autoridad judicial.
- La promoción de su bienestar y la mejora de la calidad de vida mediante la gestión de recursos residenciales, de recuperación e inclusión social, de inclusión laboral y de cualquier otra índole.
- La generación de empleo promoviendo la creación de empresas de economía social (Centro Especial de Empleo "Manantial Integra") que constituyan una alternativa real de acceso al mercado laboral.
- La promoción de programas y actuaciones en el ámbito penal y penitenciario, colaborando en procesos de reincorporación social y atención personalizada al cumplimiento de medidas alternativas al ingreso en prisión.

Además, Fundación Manantial promueve proyectos de cooperación internacional que faciliten la cohesión social y el derecho humano a la salud.

Así mismo, pone en marcha iniciativas de prevención y atención temprana, sensibilización, asistenciales y psicoterapéuticas que facilitan la incorporación y participación real en la sociedad de las personas con trastorno mental.

Está declarada de carácter benéfico asistencial e inscrita en el Registro Nacional de Fundaciones con el nº 456SND. Además, se encuentra inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunidad Valenciana, con el nº 4547.

Desde nuestra sede en Vila-Real (Castellón), en colaboración con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, venimos desarrollando desde el año 2013, a través de Fundación Primavera, entidad que se integró en nuestro patronato desde 2016, una intensa actividad en favor de las personas con problemas de salud mental en la Comunidad Valenciana. Programas

*Residencia para personas con problemas de salud mental “Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

cuya Tipología figura con arreglo a lo previsto en el artículo 22 de la Orden 3/2019 y la Orden 1/2022, subvencionados los siguientes:

- Programa de participación social y ocio inclusivo para la salud mental. “INCLOENT”
- Programa de prevención del aislamiento y la soledad no deseada de personas con problemas de salud mental.
- Programa de apoyo a la capacidad jurídica para personas con problemas de salud mental.
- Programa de Itinerarios de Vida Independiente para personas con problemas de salud Mental “A VIURE”.
- Proyecto TANDEM. Programa formativo laboral de Técnico Especialista de Apoyo a Pares.

En la actualidad Fundación Manantial ha concertado con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, los siguientes centros para personas con problemas de salud mental:

- Residencia para personas con problemas de Salud Mental, “Santa Anna de Caixa Rural Vila-real”, con 28 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “Vila-real”, con 7 plazas y sede en Vila-real.
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “Ana Nebot”, con 6 plazas concertadas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall D’Uixó”, con 7 plazas concertadas y sede en La Vall D’Uixó (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “Castellón”, con 6 plazas con sede en Castellón de La Plana.
- Centro de Recuperación e Inclusión y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental “Ciutat de Vila-Real”, con 70 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro de día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”, con 20 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).
- Centro de Recuperación e Inclusión y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental “La Ribera”, con 70 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).

También contamos con el Servicio de Itinerarios Integrados de Inclusión Sociolaboral en el que se desarrollan acciones en tres niveles diferenciados:

- ✓ Formación para el Empleo: formación profesional y laboral para tener mejores perfiles de empleabilidad y más opciones en los procesos de selección.
- ✓ Centro Especial de Empleo Manantial Integra: generación de empleo protegido, como paso intermedio de inserción laboral.
- ✓ Sensibilización Social y Empresarial: que favorezca y desarrolle una cultura social y laboral inclusiva frente al estigma.

A través del Centro Especial de Empleo “Manantial Integra”, Fundación Manantial ha generado empleo para 218 personas con diagnósticos de trastorno mental en el 2023. Manantial Integra,

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*  
se encuentra inscrita en el Registro de Centros Especiales de Empleo de la Comunidad Valenciana con el número 274.

A fin de garantizar la calidad de sus servicios y minimizar sus impactos sobre el medio ambiente, los servicios que presta Fundación Manantial son sometidos anualmente a procesos de evaluación externa que conducen a certificaciones de calidad conforme a estándares internacionales. Todos los recursos disponen de un sistema de gestión de calidad en base a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, así como un certificado de gestión de gestión medioambiental en base a la Norma UNE-EN ISO 14001: 2015.

### Filosofía de atención

Los principios filosóficos y metodológicos que inspiran nuestro trabajo son los que se encuentran recogidos en los documentos y planes estratégicos relacionados con la atención a personas con problemas de salud mental en la Comunidad Valenciana:

- Ley 9/2018, de 24 de abril, de modificación de la Ley 11/2003, de 10 de abril, sobre el estatuto de las personas con discapacidad.
- La Estrategia Valenciana de Apoyo Social para la recuperación e inclusión Social de las Personas con Trastorno Mental Grave 2018-2022 y el Plan de Atención Integral a las Personas con Trastorno Mental Grave 2018-2022.
- El Plan Valenciano de Salud Mental y Adicciones 2024-2027 consolida el modelo de atención comunitario y orienta la organización de los servicios y atención desde el paradigma del modelo de recuperación.
- La ley 3/2019 de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana.
- Ley 8/2021, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica.
- Estrategia Estatal para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad. Un proceso de desinstitucionalización. Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

Estos documentos estratégicos comparten la siguiente visión:

- Un **modelo de atención comunitario**, centrado en las necesidades de las personas y que adecúe las actuaciones en los entornos naturales del individuo y cuente con la participación activa de usuarios y familiares.
- Un **modelo orientado a la recuperación** como elemento clave de la organización de los servicios de salud mental y cuyos objetivos principales son el respeto y la defensa de los derechos y la plena inclusión social de las personas con problemas de salud mental.

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

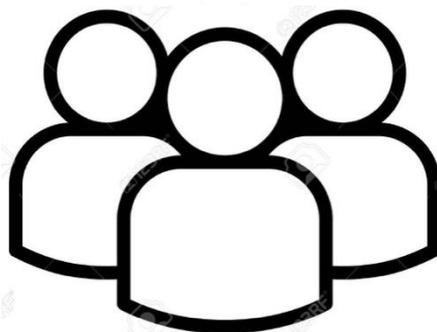
Señalan, así mismo, algunos aspectos que nos parecen cruciales para organizar la atención a las personas con problemas de salud mental desde cualquier dispositivo de atención, incluyendo nuestra vivienda:

- El proceso de recuperación está estrechamente relacionado con los procesos de inclusión social y con la capacidad de disfrutar de un rol social con sentido y satisfacción en el medio comunitario y no en servicios segregados.
- El trabajo y el empleo siguen siendo el principal medio para que las personas se vinculen a sus comunidades y construyan sus vidas.
- La familia y personas cercanas son, a menudo, cruciales para la recuperación y por lo tanto, deben ser tenidas en cuenta cuando sea posible.
- La planificación de la intervención ha de ser una planificación centrada en la persona, en la que se tengan en cuenta los recursos y apoyos necesarios para promover el proceso de recuperación e inclusión social.
- El trabajo en equipo, la interdisciplinariedad y el trabajo en red son fundamentales para proporcionar una atención integral a las personas con problemas de salud mental.
- La Convención de Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) promulgada por la ONU reafirma que las personas con discapacidad deben poder disfrutar de todos los derechos humanos y libertades fundamentales.

## 2. DATOS DE ATENCIÓN

### 2.1. Datos de Atención

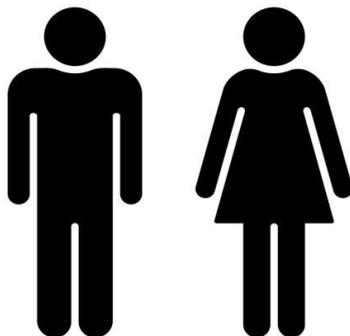
#### 2.1.1 Datos socio- demográficos de las personas atendidas :



Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

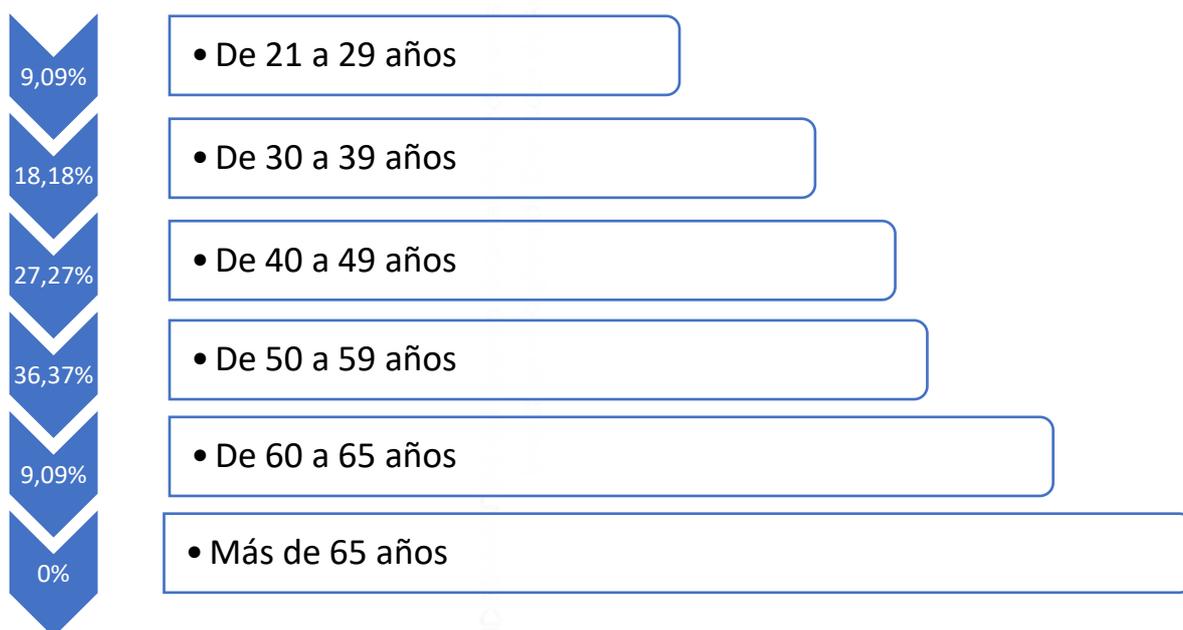
Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

### 33 personas atendidas



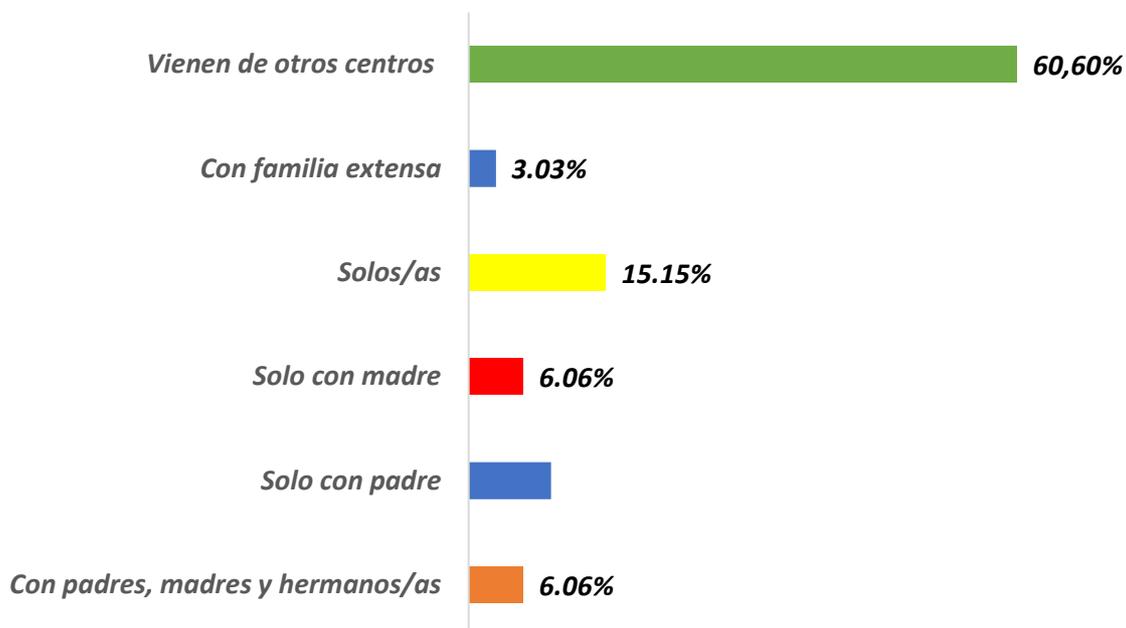
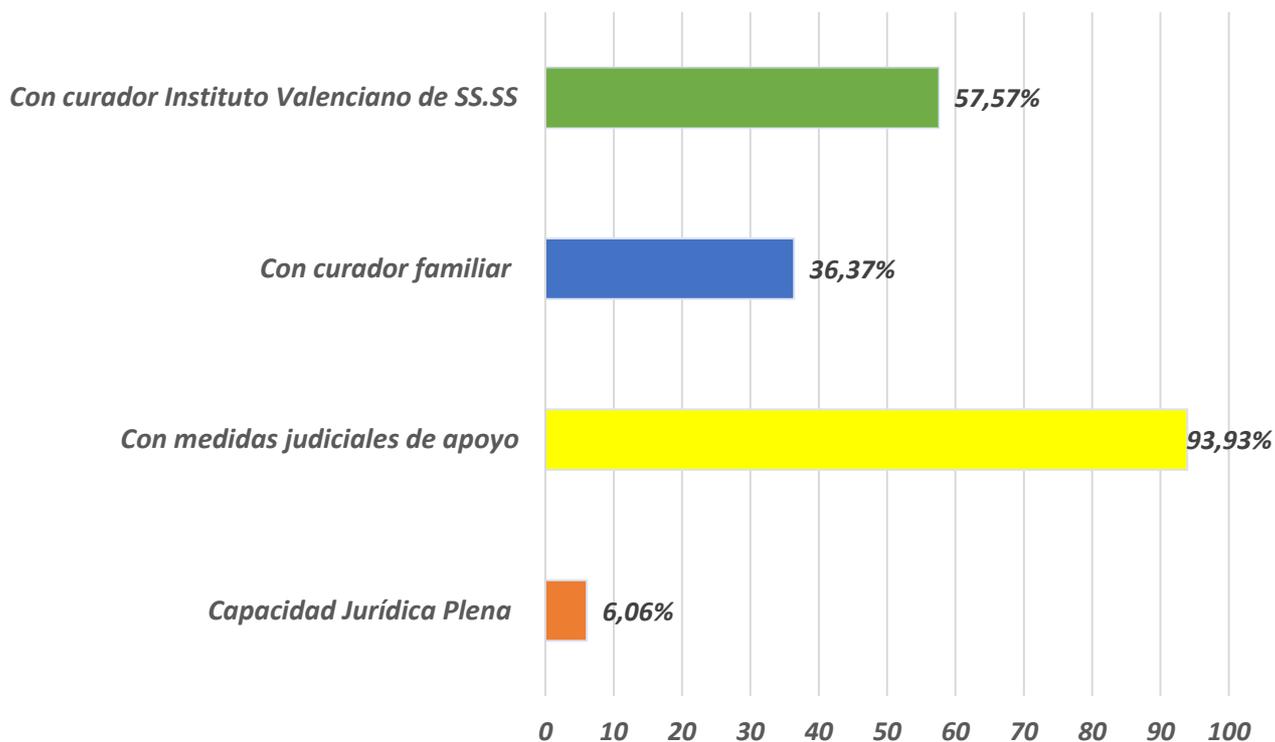
21  
63,63%

12  
36,37%



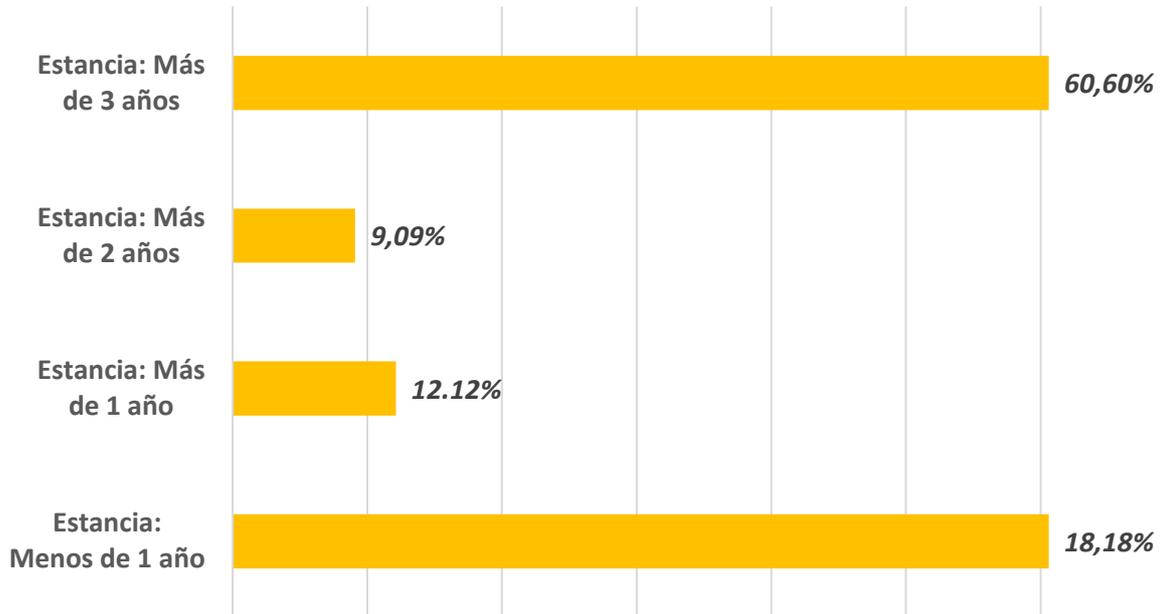
Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

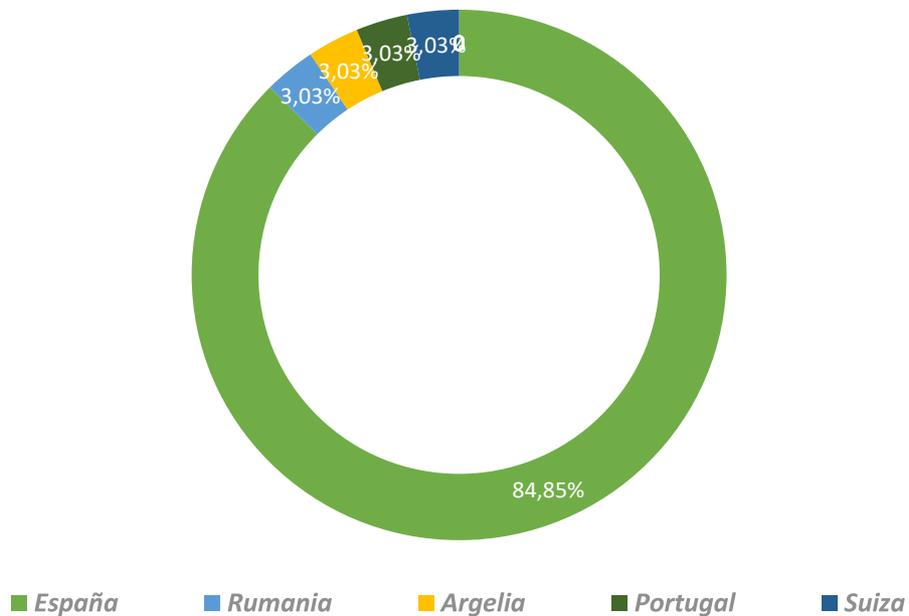


Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional



Lugar de procedencia



## 2.2 Servicios prestados y datos

### 2.2.1. Servicios Básicos:

El recurso prestará, al menos, los siguientes servicios e implementará cuantas acciones sean necesarias para el adecuado desarrollo de éstos.

Todos los servicios ofrecidos por el centro se ponen en funcionamiento de manera flexible e individualizada atendiendo a las necesidades de cada persona atendida.

#### ➤ *Alojamiento y manutención.*

1. La principal razón de ser de las residencias es ofrecer cobertura residencial a aquellas personas que, por sus dificultades en el funcionamiento cotidiano, la carencia de vivienda propia, la ausencia de apoyo familiar o social, etc. necesiten un apoyo más intenso del que se puede ofrecer en otro tipo de dispositivo de atención diurna.
2. Se ofrecerán cuatro comidas diarias (desayuno, comida, merienda y cena) equilibradas dietéticamente e intentando atender a los gustos de las personas residentes.
3. Se facilitan distintos tipos de dieta para atender a las necesidades de regímenes especiales. Asimismo, se realizarán las adaptaciones necesarias a los menús en función de las alergias e intolerancias alimenticias.
4. Las personas residentes pueden comer fuera de las horas previstas si existe una causa justificada o previo acuerdo con el equipo. Podrán tomarse un vaso de leche o similar al acostarse, todo lo que sea necesario en función de las necesidades individuales.

#### ➤ *Limpieza y mantenimiento de las habitaciones.*

1. Se proporcionará una habitación individual o doble con baño que reúna condiciones dignas de limpieza, higiene, intimidad y seguridad. La disposición y decoración de la habitación estará sujeta a los gustos de cada persona residente.
2. Las personas residentes serán los principales encargados de mantener limpio y en orden su espacio personal. Se darán los apoyos que cada persona precise, atendiendo siempre a que se produzca un equilibrio entre el buen estado de la habitación y el derecho a la intimidad de cada persona.

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

3. El equipo de profesionales y la terapeuta ocupacional son los responsables de garantizar que cada residente recibe los apoyos individualizados que precisa para mantener el orden de la habitación y el armario.
4. El servicio profesional de limpieza de la Residencia garantiza el correcto estado de limpieza de cada habitación realizando limpiezas "a fondo" de las mismas con una periodicidad variable según de qué habitación se trate. Las personas residentes podrán estar presentes en el momento de estas limpiezas si así lo desea.
5. Se renovará la ropa de cama y de aseo en condiciones dignas al menos una vez por semana.

➤ *Lavado y planchado*

1. Las personas residentes dispondrán de un tiempo para hacer uso de la lavadora al menos una vez a la semana. La frecuencia de lavadora y los apoyos profesionales se adaptarán a las necesidades y situación concreta de cada persona atendida. Se dispondrá además de una secadora. Existen unos registros para el control y supervisión de las mismas.
2. Cada persona residente se encargará de planchar su ropa si así lo considera. Se diseñarán apoyos individualizados en esta tarea siempre que sea necesario.
3. Se proporcionará ropa personal a aquellos usuarios que no dispongan de medios para conseguirla (dinero, familia...).

➤ *Apoyo y soporte para la integración comunitaria.*

1. Siempre que sea preciso, se podrán en marcha las intervenciones necesarias para que las personas residentes puedan asistir a sus citas y realicen sus tareas programadas, así como que tengan un nivel de actividad general acorde a sus deseos y características personales.
2. Cuando sea necesario, se asegurará el apoyo en la gestión de todos los trámites administrativos que deba realizar cada persona residente.
3. Se realizan intervenciones estructuradas y transversales que buscan mejorar la competencia social de las personas que atendemos en sus distintos entornos. Las personas residentes participan activamente en la elección de las actividades destinadas a intervenir en éste área.

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

4. Se aseguran los apoyos necesarios para mantener unos mínimos de aseo personal compatibles con el bienestar y la convivencia en el recurso. Todas las intervenciones en esta área estarán consensuadas con la persona y priorizarán el respeto a la intimidad, aún acosta de que se mantengan algunos déficits en los autocuidados.
5. Se les ayuda conseguir cuanto antes el conocimiento del entorno mediante actividades en compañía por los alrededores, salidas a los recursos comunitarios cercanos.
6. Para quienes tienen dificultades especiales para moverse por el Vila real o Castellón, desde la Residencia se programarán intervenciones individuales y en grupo, destinadas a garantizar su orientación espacial.
7. Desde la Residencia se fomenta la realización de actividades fuera del recurso y el uso de los recursos comunitarios normalizados, ofreciendo los apoyos que en cada caso sean necesarios.
8. Se facilitará que todas las personas usuarias sean responsables de alguna tarea ajustada a sus competencias e intereses. Se proponen tareas que resulten necesarias y valiosas para el funcionamiento de la Residencia, buscando así ofrecerles un rol alternativo al de persona con un diagnóstico psiquiátrico y fomentado que no se coloquen en la posición pasiva de una persona que llega a un recurso para recibir ayuda, sino que vivan la experiencia de aportar algo con valor y sentido a los demás y al lugar donde viven.
9. Como regla general, se fomenta toda la participación posible de los familiares y red de apoyo en la vida de la residencia. Para que esto sea así se generan espacios de encuentro y posibilita diferentes canales de comunicación por parte del equipo de profesionales.

➤ *Apoyo emocional y psicosocial.*

1. Se proporcionará el apoyo personal que cada persona residente necesite para conseguir la mayor satisfacción, calidad de vida y autonomía posible.
2. Las personas residentes tienen sesiones de apoyo psicosocial con el psicólogo, psiquiatra, trabajadora social, la terapeuta ocupacional y las educadoras de la Residencia. Es decir, una atención rehabilitadora interdisciplinar.
3. Se cuidará al máximo la relación usuario-profesional. Los profesionales responderán con empatía a las dificultades de las personas usuarias y les proporcionarán un trato cálido y afectuoso.

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

4. Uno de los grandes objetivos de intervención en el recurso será acompañar a la persona residente a dar sentido a la experiencia que han vivido y a crear un proyecto vital más allá de la enfermedad mental.
5. Trataremos de conseguir que la residencia sea como un lugar cálido y agradable desde donde trabajar por un proyecto de vida. Por ese motivo, trabajaremos activamente para que las personas con las que trabajamos tengan el máximo control posible en todas las decisiones que les afecten.

➤ *Entrenamiento en hábitos de la vida diaria para la salud.*

Las personas residentes serán acompañadas por una profesional en la medida que sea necesario en la toma de medicación, bien en la realización del cajetín o toma diaria. Se aprovechará ese momento desde el punto de vista educativo abordando los diversos aspectos relacionados con el conocimiento de la pauta de medicación, las funciones de cada fármaco, estrategias para contrarrestar efectos secundarios, etc. Se darán los apoyos que cada persona precise transmitir la información al responsable del tratamiento farmacológico prescrito por el psiquiatra del Servicio de Salud Mental.

1. Se organizan actividades destinadas a las personas residentes lleven un estilo de vida saludable como por ejemplo programas grupales de educación para la salud.
2. Se realizarán coordinaciones periódicas por parte del personal sanitario del centro con los centros de Atención Primaria o de especialidades para asegurar la correcta atención a la salud física de cada persona, en el momento en que se valore necesario.
3. Se fomentará un estilo de vida activo, proponiendo distintas actividades en las que el ejercicio físico sea el protagonista y poniendo en conocimiento servicios públicos que fomentan tales objetivos.
4. Además de asegurar que el menú que se ofrece en el recurso sea equilibrado, siempre que sea necesario, se trabajarán individualmente objetivos relacionados con la importancia de mantener una dieta sana.

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

➤ *Otros servicios básicos.*

Si es necesario, la Residencia cubrirá también las siguientes necesidades:

1. Vestido y calzado para aquellas personas residentes sin recursos económicos propios y sin apoyo familiar.
2. Los trámites y gestiones necesarios en caso de fallecimiento para aquellas personas que carecen de familia o no pueden contar con su apoyo.
3. Las gestiones para el traslado a los Centros Sanitarios pertinentes cuando alguna persona residente precise atención hospitalaria, tanto por razones de crisis psiquiátricas como por enfermedad de otra índole.

Las personas residentes realizan, con la organización, supervisión y apoyo profesional preciso, muchas de las tareas necesarias para la organización de la convivencia en las condiciones adecuadas. De esta manera se trata de fomentar que cambien su rol de personas que están aquí sólo para recibir cuidados, por un rol más activo y productivo, lo cual tendrá su repercusión no sólo en el nivel de autonomía de las personas residentes, sino en su estado de ánimo y su nivel de autoestima.

El estilo de supervisión por parte de los profesionales siempre se centra en las potencialidades de la persona y en la búsqueda del sentido personal de las tareas que afronta.

Para facilitar el uso de recursos comunitarios y el conocimiento del entorno, se cuenta con las personas residentes "veteranas" para que ayuden a situarse a los más nuevos en el recurso. De esta forma intentamos fomentar sus contactos sociales y se naturalizan los apoyos que mutuamente precisan, no siendo solamente los profesionales los encargados de dar apoyo emocional y/o práctico.

Tan importantes como las intervenciones programadas son las transversales y cotidianas que dan estructura al funcionar de la dinámica residencial. Este tipo de intervenciones facilitan un espacio seguro donde experimentar o re experimentar otros de modos de hacer y relacionarse que aporte bienestar a la persona.

#### 2.2.2. Atención psicosocial

La atención en la Residencia se articula a través del Plan de Atención Individual (PAI) que se elaboran tras una evaluación multidisciplinar de cada residente. En esos planes, se detallarán y graduarán los objetivos que se plantea alcanzar durante la estancia de la persona y las intervenciones que se desarrollarán para alcanzarlos, contando con los deseos y preferencias de la persona residente sobre su proceso terapéutico.

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

En el diseño del Plan de Atención Individual se cuidará con esmero que los objetivos planteados sean realistas y que tengan significado para la persona. En la medida de lo posible se intentará que las intervenciones que se deriven de esos objetivos, estén integradas de una forma natural en la organización de la vida en la Residencia y que la persona residente encuentre sentido a las tareas y actividades que se le proponen. Muchos de los objetivos se trabajan por tanto mediante intervenciones transversales que se pueden poner en marcha en los distintos momentos que nos ofrece la vida diaria en la Residencia y no mediante actividades estructuradas.

Estos objetivos serán revisados cada 6 meses, haciendo un seguimiento de los mismos para continuar con el proceso de rehabilitación psicosocial individual de cada una de las personas residentes. Asimismo, se trata de un documento de intervención activo, consensuado con la persona residente, en cuya elaboración deberán participar.

Los procesos básicos que articulan la atención psicosocial que se desarrolla en la Residencia Santa Ana son los siguientes:

1. Admisión
2. Acceso y acogida.
3. Evaluación inicial.
4. Evaluación Multidisciplinar: Psicológica, del Terapeuta Ocupacional, Trabajo Social, Enfermería y del Educador/a. Se llevará a cabo en un plazo máximo de 30 días.
5. Diseño del Plan de Atención Individual.
6. Intervenciones Individuales.
7. Actividades grupales.
8. Intervenciones permanentes en la vida cotidiana.
9. Contacto con las familias.
10. Apoyo y soporte emocional en situaciones de urgencia o necesidad.
11. Elaboración de informes, seguimiento y salida de la Residencia.
12. Otras intervenciones.
13. Asambleas Comunitaria.

➤ *Atención Individual dentro del entorno residencial*

Como se ha explicado con anterioridad, con cada persona residente y de manera consensuada, se realiza un plan de atención individualizado (PAI). Este plan contiene determinados objetivos que buscan dar respuesta a las diferentes necesidades de las personas, dichos objetivos se trabajan desde las diferentes áreas de intervención, tanto a través de programas como de acciones individuales:

1. Atenciones psicológicas: consisten en las sesiones individuales con el psicólogo del recurso, en las que se trabajan objetivos tanto individuales como atenciones en

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

situaciones de crisis y/o emergentes. Desde el área de psicología se interviene en aspectos como la identificación del auto concepto, la potenciación de las habilidades y fortalezas, la adquisición de estrategias de afrontamiento, el aprendizaje e identificación de las emociones; intervención familiar, intervenciones grupales en expresión emocional y narrativas vitales, mediación y orientación en relaciones interpersonales, adquisición estrategias de resolución de conflictos, el incremento de la autoestima o la adquisición un papel activo en la propia vida.

2. Atenciones psiquiátricas y sanitarias: seguimiento y reajustes en la pauta de medicación, así como evaluación del estado de salud mental de las personas residentes, en coordinación con la unidad de salud mental de Vila-real y el Hospital Provincial de Castellón.
3. En el área educativa y ocupacional: se engloban diferentes tipos de atenciones, desde las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria hasta la adquisición de estrategias más avanzadas de autonomía.

En lo que respecta a la terapia ocupacional, se trabaja a través de la supervisión, apoyo y entrenamiento en tareas como la limpieza de la habitación y el baño, el aseo personal, el cuidado de la ropa...

Las atenciones de apoyo social; jurídico-legal y de inserción socio laboral se realizan a través del acompañamiento en todas aquellas gestiones de carácter personal que precisan asesoramiento adicional: acompañamiento a los juzgados, coordinaciones con otros recursos para trámites de documentación, acompañamiento individualizado en búsqueda de empleo y/o acciones formativas así como coordinación con recursos especializados.

4. Atenciones afectivo-sexuales: se llevan a cabo por diferentes perfiles profesionales y son de carácter individualizado, dando respuesta a las necesidades específicas de cada persona. En dichas atenciones se abordan la importancia de una vida sexual saludable, adoptando las medidas de protección necesarias, así como las necesidades que surgen en la interacción a nivel afectivo.

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

INTERVENCIONES INDIVIDUALES	Nº
Atenciones Psicológicas	319
Atenciones Psiquiátricas	219
Atenciones Terapia ocupacional	957
Atenciones Enfermería, Auxiliares, Cuidadoras y Celadora	4109
Atenciones de apoyo comunitario: jurídico-legal e inserción socio-laboral/formativo	4638
Atenciones individuales de apoyo afectivo-sexual	86
<b>NÚMERO TOTAL</b>	<b>10328</b>

➤ *Atención grupal*

En la residencia los objetivos individuales plasmados en cada PAI se trabajan también a través de los programas que contienen actividades llevadas a cabo en los diferentes talleres.

Los programas grupales cuentan con objetivos específicos que se concretan en los talleres y que buscan dar respuesta a las necesidades de las personas residentes, asimismo, permiten trabajar objetivos del PAI de forma conjunta con varios usuarios y usuarias. A través de los talleres se ofrece una estructura del tiempo, necesaria en la adquisición de una rutina y el desarrollo de una vida saludable.

Las actividades grupales buscan fomentar las relaciones interpersonales, así como generar un espacio de encuentro, intercambio y comunidad.

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

➤ *Sesiones por programa:*

Las actividades grupales que se han puesto en marcha a lo largo del 2024 aparecen en la siguiente tabla:

ÁREA	PROGRAMA	INTERVENCIONES GRUPALES	Nº	Nº PROGRAMA
OCUPACIONAL	Programa de autocuidado y habilidades de la vida diaria	Actividades de la vida diaria (básicas e instrumentales)	27487	27610
		Actividad manipulativa	33	
		Grupo cocina básica	48	
	Programa de mejora de exteriores	Jardinería	42	
COGNITIVA	Programa de recuperación de habilidades cognitivas	Entrenamiento Cognitivo	47	47
RELACIONAL	Programa de competencia social	Apoyo mutuo familias	12	110
		Grupo comunitario	45	
	Programa de Habilidades Sociales	Laboratorio de teatro	5	
		Expresión corporal	42	
	Programa de participación social	Cine	22	

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

<b>OCIO Y CULTURA</b>		Karaoke	47	<b>69</b>
<b>DERECHOS</b>	Programa de inclusión y participación activa	Asambleas	92	
		Órganos de participación	3	<b>95</b>
<b>SALUD</b>	Programa de psicoeducación y promoción de vida saludable	Medicación autónoma	100	<b>159</b>
		Salir a caminar	37	
		Meditación y emociones	22	
<b>NÚMERO TOTAL</b>				<b>28090</b>

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

➤ *Horario de actividades en la residencia*

CRONOGRAMA SEMANAL 2024							
HORARIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
8:00-8:30	DESPERTAR Y ASEO PERSONAL		DESPERTAR Y ASEO PERSONAL	DESPERTAR Y ASEO PERSONAL			
8:30-9:00			CAMBIO DE SÁBANAS				
9:00-9:30	DESAYUNO, TOMA DE MEDICACIÓN Y TAREAS DE LIMPIEZA DE COMEDOR						
9:30-10:00	LIMPIEZA DE HABITACIONES Y LAVANDERÍA						
10:00-10:30	ASIGNACIONES						
10:30-11:30	REHABILITACIÓN COGNITIVA	JARDINERIA MEDICACIÓN AUTÓNOMA (GRUPO 1)	GESTIONES ECONÓMICAS	TALLER DE SALUD: CAMINAR	TALLER DE MANUALIDADES	SALIDA EXTERNA	ACTIVIDAD CULTURAL (CINE, TEATRO, LECTURA O JUEGOS DE MESA)
11:00-11:15	ALMUERZOS						
11:30-13:00	ATENCIÓNES INDIVIDUALES (PLANIFICACIÓN SEMANAL)	ATENCIÓNES INDIVIDUALES ACOMPañAMIENTOS	GRUPO COMUNITARIO	ASAMBLEA SEMANA ALTERNA MAÑANA/TARDE	ATENCIÓNES INDIVIDUALES	SALIDA EXTERNA	
13:00-14:00	COMIDA, TOMA DE MEDICACIÓN Y TAREAS DE LIMPIEZA DEL COMEDOR						
16:00-17:00	LIMPIEZA DE HABITACIONES Y LAVANDERÍA						
17:00-17:30	MERIENDA Y TAREAS DE LIMPIEZA DE COMEDOR						
17:30-18:30	EXPRESIÓN CORPORAL	MEDICACIÓN AUTÓNOMA (GRUPO 2) GESTIONES	TALLER DE COCINA	ASAMBLEA SEMANA ALTERNA MAÑANA/TARDE TALLER DE SALUD: CAMINAR	ACTIVIDADES DE OCIO/KARAOKE	GRUPO GESTIÓN EMOCIONES	ASAMBLEA (propuesta actividades de ocio y comunicación de las programadas)
18:30-20:00	ATENCIÓNES INDIVIDUALES						
20.00-21.00	CENA, TOMA DE MEDICACIÓN Y TAREAS DE LIMPIEZA DEL COMEDOR						
22.00	RESOPÓN Y MEDICACIÓN					CINE FORUM	

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Actividades de participación comunitaria**

Durante los últimos años nuestros esfuerzos se han orientado en potenciar las acciones de participación comunitaria, generando tejido social, entendiendo dichas acciones como elemento esencial para la posterior vida en comunidad de las personas residentes. A través de estas actividades también se trabajan objetivos de desarrollo individual, entendiendo el ser humano como un ser social con necesidades básicas de interacción y apoyo mutuo.

Actividades Individuales		Actividades Grupales	
Actividades culturales/turísticas	10	Actividades culturales/turísticas	3
Actividades espirituales	5	Actividades espirituales	8
Actividades ocio/deportivas	27	Actividades ocio/deportivas	5
Actividades artísticas	47	Actividades artísticas	1
Actividades de voluntariado	20	Actividades de voluntariado	3
Acompañamientos jurídico-legal	70	Actividades de sensibilización (social, medioambiental, pedagógicas, etc)	9
Acompañamientos socio-sanitarios	30	Consejo intercentro	13
Acompañamientos socio-laboral-formativo	185		

**Algunas actividades a destacar:**

Se han llevado a cabo durante este año dos viajes de ocio, uno a Madrid y otro a Salou. El objetivo principal de estos viajes, es que los y las residentes tengan espacios que potencien la libertad de elección, satisfacción, disfrute y placer de su tiempo libre. En la planificación y puesta en marcha de estos viajes, las profesionales acompañan a las personas en la preparación de un itinerario de viaje, trabajando la gestión económica de cada persona para poder llevar a cabo dicho viaje.

Desde la residencia Santa Anna es importante defender un ocio de calidad, capaz de empoderar a las personas más allá de la esfera personal e individual, y extendiéndose a niveles comunitarios y sociales.

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*



También se han llevado a cabo diversas actividades del ámbito socio-laboral y formativo, tales como voluntariado, formación en centros de empleo, asistencia a la escuela de adultos, entre otros. Con el objetivo de ofrecer un conjunto de apoyos que potencien las capacidades de las personas, incluyendo itinerarios personalizados de apoyo al empleo, llevando a cabo acciones que motiven en su desarrollo laboral y la promoción de la autonomía personal.



*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Cabe destacar que durante el último año se han realizado numerosas actividades de sensibilización con el objetivo de concienciar y fomentar el pensamiento crítico. Durante el 2024 han sido las siguientes: Día de la mujer, taller de reciclaje con la colaboración del ayuntamiento de Vila-real, actividades proyecto EPYCO, jornadas de salud mental, Día contra la violencia de género, día de la Diversidad Funcional y el día de los Derechos humanos.



*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*



Del espacio de las asambleas surgen diversas actividades de ocio y cultura, propuestas por parte de las personas residentes y llevadas a cabo junto a las profesionales. Durante el año 2024 las salidas que se han realizado son las siguientes:

## ENERO

- Salida feria de navidad Castellón
- Salida a la bolera
- Salida Castillo Montornés, Benicasim

## FEBRERO

- Carnaval
- Salida Láser Game

## MARZO

- Laboratorio de Teatro
- Día de la Mujer
- Salida Manowar

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

## ABRIL

- Aniversario Residencia
- Viaje a Madrid
- Taller de reciclaje

## MAYO

- ACUDIM
- Feria del Libro
- Taller de carpintería

## JUNIO

- Salidas a la piscina
- Salida a Pub Arcade Gameover

## JULIO

- Proyecto Epyco
- Salida a la playa de Burriana
- Orgullo gay, actividad de sensibilización

## AGOSTO

- Torrá Popular
- Salida al río Ana
- Salida Rototom

## SEPTIEMBRE

- Viaje a Salou
- Cine, día del espectador

## OCTUBRE

- Jornadas Salud Mental
- Senderismo en Vilafranca

## Noviembre

- Acción poética día de la salud mental
- Jornadas día contra la violencia de género

## Diciembre

- Salida a Vilafamés
- Carrera Diversidad Funcional
- Salida al Teatro
- Visita al Belén de Altura

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*



*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*



*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

➤ *Coordinaciones y contactos recursos comunitarios:*

## COORDINACIONES Y CONTACTOS

**Unidad de Conductas Adictivas Vall D'uíxo**

**Centro de Día Lluís Alcanyís**

**Centro de Recuperación e Inclusión y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental "Ciutat de Vila-Real"**

**Comisión centros diversidad funcional departamento Castellón**

**Ayuntamiento Vila Real**

**Juzgados Vila Real**

**Espai Jove Vila real**

**Fundació Caixa Rural de Vila-real**

**Unidad de Salud Mental Cariñena**

**Unidad de Atención primaria Cariñena**

**Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de Castellón**

**IVASS Castellón**

**Policía Nacional Vila-real**

**Unidad de hospitalización psiquiátrica Hospital Provincial**

**Patología Dual Hospital Provincial**

**Voluntariado Fundación Manantial**

**Universidad Jaume I Castellón**

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Centro Mujer 24h**

**Fundación Amigó**

**Cáritas Diocésana**

**Protección Civil Vila-real**

**Voluntariado Tots Units**

**Programas Itinerarios Fundación Manantial (Empleo, Inclusión social)**

**Casa de la Dona Vila-real**

**Proyecto TANDEM**

**Proyecto de vida independiente de Fundación Manantial**

**Escuela de adultos Vila-real**

**Policía Local de Vila-real**

**Fiscalía Castellón**

**Cámara de comercio de Castellón**

**Asociación de vecinos Cervantes Vila-real**

**Acudim Vila-real**

**12 Notes Vila-real**

**Vivienda Supervisada Ana-Nebot Fundación Manantial**

**Servicios Sociales**

**Recursos residenciales**

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*  
**Asociación PATIM**

**Programa de apoyo a la capacidad jurídica para personas con problemas de salud mental.**

**Centro educación especial "La Panderola"**

➤ *Órganos de participación*

DECISIONES		
INTERCENTRO	NÚMERO	ACUERDOS
		Organización tareas y comedor
		Cambios planificación residencial
Asambleas	92	Información, consenso y organización de actividades
		Implicación de los residentes y responsabilidad colectiva y toda de decisiones
		Cambio servicio catering
		Preparación del aniversario
		Propuestas de personas residentes
		Organización limpieza residentes
		Organización de actividades y viajes
		Sugerencias residentes
		Cuidado residencial y convivencial

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

<b>Cambios plantilla de profesionales</b>		
<b>Cambios cronograma centro</b>		
<b>Consejos de centro</b>	<b>3</b>	<b>Balance de actividades y objetivos Seguimiento de actividades/viajes Información y acuerdos de Expedientes disciplinarios Balance cuentas 2023</b>
<b>Consejo intercentro</b>	<b>12</b>	<b>Espacio creativo. Acuerdos en referencia a participación comunitaria de los diferentes recursos de Fundación Manantial en Vila-real</b>

➤ *Coordinación del equipo de trabajo*

<b>COORDINACIONES INTERNAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>NÚMERO</b>
<b>Reuniones de relevo</b>	<b>Facilitar la organización del trabajo grupal en cada turno</b>	<b>882</b>
<b>Reuniones individuales</b>	<b>Evaluar estado individual en el equipo Espacio individual Planes de desarrollo individual</b>	<b>49</b>

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

<b>Reuniones técnicas</b>	<b>Orientar metodológicamente el trabajo residencial</b> <b>Realización de los planes de atención individual</b> <b>Seguimiento de casos</b> <b>Generar espacio de pensamiento colectivo</b>	<b>52</b>
<b>Reuniones Organizativas</b>	<b>Planificar trabajo organizativo y estructural de la Residencia</b>	<b>52</b>
<b>Reuniones del área de Educadoras</b>	<b>Espacio de planificación, gestión y desarrollo de actividades con finalidad activadora y comunitaria. Puesta en común de objetivos de trabajo.</b> <b>Desarrollo y seguimiento de Planes de Atención Individualizados.</b>	<b>10</b>
<b>Reuniones del área de Terapia Ocupacional</b>	<b>Revisión de consecución de objetivos.</b> <b>Puesta en común de dificultades de aprendizaje de residentes o de realización de ABVD/AIVD. Desarrollo y seguimiento de Planes de Atención Individualizados.</b>	<b>5</b>
<b>Reuniones de funcionamiento del</b>	<b>Supervisión del turno, identificación de puntos fuertes y dificultades.</b>	

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

<b>turno de mañana</b>	<b>Organización general interdisciplinar. Puesta en común del funcionamiento.</b>	<b>10</b>
<b>Reuniones de funcionamiento del turno de tarde</b>	<b>Supervisión del turno, identificación de puntos fuertes y dificultades. Organización general interdisciplinar. Puesta en común del funcionamiento.</b>	<b>5</b>
<b>Reuniones del área de Psicología y Psiquiatría</b>	<b>Supervisión de casos individualizados. Generación de hipótesis de trabajo y desarrollo y seguimiento de Planes de Atención Individualizados.</b>	<b>6</b>

### 3.FORMACIÓN REALIZADA POR LOS PROFESIONALES 2024

Profesionales	Formación
M <sup>a</sup> Carmen Muñoz Rodríguez	<u>Formación interna:</u> -Malestares, sustancias y riesgos en la convivencia (12 horas) -Cultura digital (2 horas) -Cumplimiento normativo. Políticas de Compliance (2 horas) <u>Formación externa:</u> -Formación básica en psicoanálisis y psicoterapias psicoanalíticas (3º año, 184 horas) -III Curso superior internacional de psicopatología, clínica y terapéutica (80 horas) -I Jornada de trabajo y salud mental (AFDEM Castellón, 3.5 horas)
Javier Milla Díaz	<u>Formación interna:</u> -Malestares, sustancias y riesgos en la convivencia (12 Horas) -Marco de poder, amenaza y significado
María Esteve Tejero	
Lidia Fortes Jiménez	<u>Formación interna:</u> -Contextos laborales inclusivos en la salud mental (10 horas) -Cultura digital (2 horas) -Gestión del cambio (2 horas) -Malestares, sustancias y riesgos en la convivencia (12 horas) -Retos y oportunidad en la intervención comunitaria (15 horas) -Supervisión de equipo (2 horas)

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	-Prevención de riesgos en puestos de personal sociocomunitario (2 horas)
Débora Sánchez Cano	<u>Formación interna:</u> -Gestión del cambio (2 horas)
Sandra Rojo Ávila	<u>Formación interna:</u> -Gestión de equipo -Cultura digital (2 horas) -Supervisión de equipo (2 horas) -Contextos laborales inclusivos en salud mental (10 horas) -Retos y oportunidades de las intervenciones comunitarias (15 horas)
Lourdes Sedano	<u>Formación interna:</u> -Contextos laborales inclusivos en salud mental (10 horas) - Afectividad y sexualidad (10 horas) <u>Formación externa:</u> - Contra-curso de psicopatología clínica e intervención comunitaria. Seminarios prácticos La Revolución Delirante.
Aurora Obrer	<u>Formación interna:</u> -Contextos laborales inclusivos en la salud mental (10 horas) -Cultura digital (2 horas) -Cumplimiento normativo: políticas de compliance (2 horas) -Introducción a la facilitación de grupos (15 horas) -Cultura digital (2 horas) -Gestión del cambio (2 horas)
Mercedes Ribes Vidal	<u>Formación interna:</u> -Malestares, sustancias y riesgos en la convivencia (12 horas) -Contexto Laborales inclusivos en salud mental (10 horas)
María Ibáñez Herrero	<u>Formación interna:</u> - Cultura digital (2 horas) - Cumplimiento normativo y políticas de compliance (2 horas) - Intervención psicosocial con jóvenes con problemas de salud mental. - Curso de prevención de riesgos laborales en puestos de personal sociocomunitario.
Ángela Martí Sánchez	<u>Formación interna:</u> -Afectividad y sexualidad (10 horas) -Cultura digital (2 horas) -Supervisión de casos -Curso de prevención de riesgos laborales por parte de Quiron
Marta Centelles Morales	<u>Formación interna:</u> - Cultura digital de (2 horas) - Cumplimiento normativa: Políticas de compliance (2 horas) - Malestares, sustancias y riesgo en la convivencia (12 horas)
Beatriz Uriarte Román	<u>Formación interna:</u> -Malestares, sustancias y riesgos en la convivencia (12 horas) -Cumplimiento normativo: políticas de compliance (2 horas) -Cultura digital (2 horas)

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	<u>Formación externa:</u> Supervisión Clínica en Intervenciones de Salud Mental (25 horas)
Ana Ávila Jiménez	<u>Formación interna:</u> - Cultura digital (2 horas) - Cumplimiento normativo: Políticas de compliance (2 horas) - Afectividad y sexualidad (10 horas) - Los desafíos del trastorno de personalidad (12 horas) <u>Formación externa:</u> - Políticas de drogas y salud pública (15 horas)
Miriam Fernández Buendía	<u>Formación interna:</u> -Formación Factorial -Prevención de riesgos en puestos de personal sociosanitario. -Supervisión equipo
Rocío Robles Abellá	<u>Formación interna:</u> -Cultura digital -Cumplimiento normativo: políticas de compliance (2 horas)
Consuelo Lorenzo Gadea	<u>Formación interna:</u> -Malestares, sustancias y riesgos en la convivencia (12 horas) -Cumplimiento normativo: Políticas de compliance (2 horas)
Jennifer Tamayo Tena	<u>Formación interna:</u> - Supervisiones equipo -Prevención de riesgos en puestos de personal sociosanitario -Formación Factorial

## 4. RESULTADOS

### 4.1 Evaluación de los programas de intervención

A continuación, se muestran los resultados obtenidos tras la evaluación de los programas que se han desarrollado en 2024.

Observamos una mejora general en la implicación y participación de las personas residentes, sobre todo en acciones de integración y participación comunitaria, que se desarrolla en el siguiente punto.

Se ha observado una gran mejora en actividades como cocina o actividades cognitivas, donde la participación e implicación de las personas residentes se mantiene, y se ve incrementada, participando más personas en estos espacios, y de un modo más continuado.

Respecto a las actividades de órganos de participación, la implicación e iniciativa de las personas residentes en estos espacios ha aumentado considerablemente. Esto queda reflejado en el aumento de actividades externas que se han realizado como consecuencia de las propuestas de las personas residentes.

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Durante el año 2024 el número de participantes ha aumentado en un 60% respecto a años anteriores, considerando que es debido a un nuevo enfoque basado en la autodeterminación y la creación de un espacio de diálogo y propuestas por parte de las personas residentes.

En la actualidad, las actividades propuestas en el espacio de asamblea se derivan a los espacios de reunión organizativa, para poder concretar aspectos de organización y fechas, haciendo una devolución a las personas residentes en la próxima asamblea.

A modo de síntesis se ha replanteado las asambleas como espacio de trabajo conjunto entre todos los agentes que forman parte de la dinámica residencial, devolviendo a los residentes la responsabilidad de implicación e interés para poder llevar a cabo las actividades propuestas, haciéndoles conocedores del trabajo que requiere la puesta en marcha de cualquier iniciativa.

En el área relacional, el grupo de apoyo mutuo a familias, continúa desarrollándose. Hay nuevas familias en la residencia que de manera progresiva están mostrando implicación y compromiso. Una vez al mes se realiza el grupo de familias dirigido por el psicólogo y la trabajadora social de la residencia. Destacar que hemos facilitado un grupo de difusión de manera voluntaria para todos los familiares y red de apoyo de las personas residentes. Estos recibirán en su dispositivo móvil toda la información respecto a actividades y eventos que se desarrollen en la residencia, así como recordatorios de las fechas de los grupos de apoyo familiares.

Uno de los objetivos importantes en cuanto a actividades internas que proponemos para el 2024, es la realización y continuidad del taller afectivo-sexual. A consecuencia de movimientos internos en la plantilla de la residencia, a principios de año aparecieron dificultades para su continuidad.

Por último, destacar del área de promoción y de los derechos de las personas residentes, se han llevado a cabo intervenciones de manera transversal a nivel individual de cada residente. Así mismo, esta perspectiva es tenida en cuenta en las reuniones técnicas, en las que se habla acerca de las personas residentes, pensando acerca del mejor modo de intervenir, velando por que se cumplan los derechos de las personas.

Algunas de las acciones llevadas a cabo:

- Búsqueda de información para residentes en relación a revisión de medidas de apoyo: 4 consultas telefónicas.
- Acompañamientos juzgados: 3
- Intervenciones individuales de orientación a la nueva ley de medidas de apoyo y preparación a las revisiones: 4
- Asistencia a charlas informativas sobre la nueva ley de medidas de apoyo: 2
- Elaboración de documentos de información sobre la nueva ley: 1

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NÚMERO DE ASISTENTES	%
Actividades básicas de la vida diaria	28	100%
Actividad manipulativa	7	25%
Jardinería	7	25%
Cocina Básica	17	60,71%
Entrenamiento cognitivo	11	39,28%
Apoyo mutuo a familias	3	10,71%
Grupo comunitario	8	28,57%
Expresión corporal	9	32,14%
Grupo de caminar	8	28,57%
Laboratorio de teatro	4	14,28%
Karaoke	9	32,14%
Cine	8	28,57%
Consejos de centro	6	100%
Medicación Autónoma	26	69,23%
Meditación y emociones	6	21,42%
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>	<b>17</b>	
<b>MEDIA DE ASITENCIA</b>	<b>12 residentes por actividad</b>	

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	RESULTADOS
<b>ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA (BÁSICAS E INSTRUMENTALES)</b>	Dotar a los participantes de herramientas para trabajar la autonomía	<b>PARCIALMENTE CONSEGUIDO</b>  En algunos aspectos, se destaca la mejora grupal en esta área debido a cambios estructurales y organizativos residenciales que han facilitado el alcance de estos objetivos para muchos usuarios y usuarias.
	Adquirir conocimientos de autocuidado	
	Generar estructura interna que facilite la organización personal	
	Fomentar la autodeterminación y mejora en la toma de decisiones	

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	para su salud	No obstante, a nivel individual, es necesaria más supervisión y modelaje por parte del equipo para la continuidad y habituación de las AVD'S en las personas residentes
	Adquirir herramientas para un buen cuidado del espacio personal	
	Generar compromiso para con los demás  Adquirir conocimientos y destrezas para el cuidado estético	
<b>ACTIVIDAD MANIPULATIVA</b>	Mejorar actividades de psicomotricidad fina	<b>CONSEGUIDO</b> La participación y compromiso semanal en esta actividad se ha conseguido
	Generar intereses y gustos	
	Aumento relación interpersonal	
<b>JARDINERÍA</b> , mejora de exteriores.	Iniciativa en cuanto a asistencia y participación.	<b>CONSEGUIDO</b> Esta actividad pese a requerir esfuerzo físico y no ser interesante para un grupo extenso de residentes, ciertas personas son constantes en cuanto a su compromiso y valoran la tarea que se realiza, implicándose en la toma de decisiones y el cuidado de los espacios. Asimismo, acude una persona voluntaria externas a la residencia.
	Fomentar y desarrollar el trabajo en equipo.	
	Ampliar conocimientos relacionados con la jardinería y la carpintería	
<b>COCINA BÁSICA</b>	Sensibilizar sobre la importancia de llevar una alimentación sana y equilibrada.	<b>PARCIALMENTE CONSEGUIDO</b> A pesar de la continuidad y participación de las personas residentes, la autonomía y la alimentación sana son objetivos a mejorar y trabajar por parte del equipo y residentes implicados.
	Adquirir autonomía en la preparación y manipulación de alimentos.	
	Dotar de conocimientos básicos en la elaboración de menús básicos	
	Favorecer actitudes de	<b>PARCIALMENTE CONSEGUIDO</b>

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

<b>APOYO MUTUO A FAMILIAS</b>	aceptación de la persona con sufrimiento mental que facilite la convivencia familiar.	Es una de las actividades en la que nos encontramos mayor dificultad para conseguir continuidad y participación por parte de los familiares. Asimismo, se ha visto afectada por la ausencia de la figura de psicología durante algunos meses del año.  Actualmente lo llevan el psicóloga y trabajadora social de la residencia y se han establecido herramientas de mejora.
	Identificar las necesidades de las familias afectadas por el sufrimiento mental y responder a sus necesidades proporcionando apoyo emocional	
	Contribuir a que todos los miembros de la familia se impliquen en el proceso de recuperación y rehabilitación  Mejorar la comunicación intrafamiliar y grupal	
<b>ENTRENAMIENTO COGNITIVO</b>	Mejorar y mantener las funciones cognitivas	<b>CONSEGUIDO</b> Es una de las actividades que más gusta a los residentes. Asimismo, genera ayuda mutua e interacción entre ellos.
	Diferenciar y conocer los diferentes estilos de comportamiento.	<b>CONSEGUIDO</b>  A pesar de la ausencia de la figura de psicología durante meses, se dio continuidad al grupo con otros perfiles terapéuticos.  Aspectos a mejora: la cohesión grupal y una participación continua por parte de algunas personas
	Aumentar el autoconocimiento.	
	Fomentar el apoyo mutuo entre los integrantes	
	Generar compromiso para con el otro/a  Fomentar la interacción, participación y comunicación entre los y las participantes.	

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

<b>GRUPO COMUNITARIO</b>	Fomentar la empatía y la escucha activa.	residentes.
	Compartir con las demás experiencias, conocimientos, situaciones elaborando entre todos/as un repertorio de recursos que nos ayuden a gestionar mejor nuestras relaciones familiares, sociales, entre iguales.	
<b>EXPRESIÓN CORPORAL</b>	Activar el cuerpo	CONSEGUIDOPARCIALMENTEE Debe tener más continuidad y participación.
	Potenciar la mejora del auto concepto y la autoestima	
	Reforzar la coordinación corporal	
<b>PROMOCIÓN PARA LA SALUD: PASEOS SALUDABLES</b>	Mejorar y mantener la forma física	CONSEGUIDO Esta actividad ha tenido muy buena aceptación por parte de las personas residentes, aumentando el conocimiento de su salud individual
	Aumentar la interacción entre el grupo que participa.	
	Transmitir hábitos de vida saludables, considerando la salud como bienestar no sólo físico, sino también psíquico y social	
	Aportar información sobre distintos aspectos relacionados con la salud.	
<b>LABORATORIO DE TEATRO</b>	Generar autoconocimiento desde la experiencia	CONSEGUIDO Esta actividad ha tenido muy buena acogida y aceptación por parte de las personas residentes.  Se seguirá dando continuidad en 2024, abriendo su
	Mejorar la autoestima y autodeterminación	
	Reducir el sentimiento de soledad y aislamiento social	
	Fomentar la participación e inclusión comunitaria	
	Desarrollar HHSS y	

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	comunicativas  Mejorar la expresión corporal, vocal y emocional	asistencia a otros recursos de la comunidad
<b>EDUCACIÓN AFECTIVO-SEXUAL</b>	Resolver situaciones individuales frente a la sexualidad	<p><b>NO CONSEGUIDO (EN PROCESO)</b></p> <p>Por cambios en la plantilla interna de la residencia, no se pudo dar continuidad a esa actividad.</p> <p>Se pensará en la mejor manera de intervenir acerca de este tema, en la posibilidad de iniciar un espacio grupal, además de las intervenciones individuales que ya se llevan a cabo.</p>
	Dotar de conocimientos acerca de una vida sexual sana y respetuosa entre hombres y mujeres	
	Prevenir situaciones de riesgo para la salud.	
	Transmitir hábitos de vida saludables, considerando la salud como bienestar no sólo físico, sino también psíquico y social	
<b>ASAMBLEAS</b>	Generar espacios de interacción social	<p><b>CONSEGUIDO</b></p> <p>Al igual que el año pasado, esta actividad sigue teniendo buena aceptación por parte de las personas residentes, generando una gran satisfacción y adquiriendo responsabilidad sobre las decisiones en la residencia, así como fomentando la palabra en cuanto a dificultades y propuesta de mejora continua.</p> <p>Este año ha aumentado el número de participantes y la iniciativa en propuestas y tomas de decisiones</p>
	Dotar herramientas comunicativas	
	Plantear sugerencias y cambios respecto a la organización del centro	
	Resolver dificultades debidas a la organización del centro	
	Tomar decisiones que	<b>CONSEGUIDO</b>

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

<b>ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN</b>	implican a la residencia	Poco a poco se observa como las personas participantes traen con más frecuencia temas a estos espacios, se muestran más implicados, traen propuestas, ... por lo que se considera importante continuar trabajando en esta línea.
	Informar sobre cambios estructurales, balance económico y planificación residencial	
<b>MEDICACIÓN AUTÓNOMA</b>	Dotar a los participantes de herramientas para trabajar la autonomía	<b>CONSEGUIDO</b> Esta actividad ha tenido muy buena aceptación por parte de las personas residentes, aumentando el conocimiento de su medicación. Aunque la participación fluctúa, se ha conseguido la toma de conciencia e importancia de la toma de medicación en las personas residentes.
	Aumentar conocimientos de la medicación que cada uno/a toma	
	Adquirir herramientas para preparar su medicación semanal	
<b>CINE</b>	Resolver situaciones individuales frente a la sexualidad.	<b>CONSEGUIDO</b> Esta actividad funciona muy bien, siendo muy agradable.
	Visualización de la película	

4.2. Participación comunitaria y resultados de inclusión

Entendemos que la participación comunitaria es un pilar fundamental para el bienestar y la recuperación de nuestros residentes. A lo largo del año 2024, hemos trabajado con el objetivo de fomentar un entorno inclusivo que no solo promueva la salud mental, sino que también celebre la diversidad y la riqueza de nuestras interacciones sociales. Este apartado pretende destacar las iniciativas y actividades que hemos implementado para involucrar a nuestros residentes en la comunidad, así como los resultados obtenidos en términos de inclusión y empoderamiento.

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Haciendo un balance de datos del año 2024 se han realizado un mínimo de **tres actividades externas al mes** propuestas por las personas residentes. De estas actividades cinco han consistido en jornadas de trabajo y sensibilización. Se han realizado múltiples coordinaciones por parte del equipo orientadas a la búsqueda de acciones formativas, talleres, recursos pedagógicos, voluntariado y actividades de ocio fuera de la residencia, considerando una necesidad principal y priorizando las actividades externas por ser precursoras a la integración de las personas usuarias del recurso. En esta línea, se han beneficiado nueve de las personas residentes manteniendo y disfrutando de manera regular alguna actividad externa: Talleres de inserción sociolaboral, Asociación de teatro Cervantes, 12 notes, Clases de pintura, ACUDIM, proyecto TANDEM, programa de vida independiente, EPA, Tots units y Casa de la dona Vila-real.

4.3 Bienestar de las personas usuarias

En este apartado se recogen los datos relativos al número de hospitalizaciones psiquiátricas que se han llevado a cabo con las personas residentes de la residencia a lo largo del 2024. Cabe destacar por tanto que de las 33 personas atendidas en nuestro Centro tan solo 5 personas han tenido que ser hospitalizadas en planta de psiquiatría.

Nº DE HOSPITALIZACIONES PSIQUIÁTRICAS	Nº TOTAL DE PERSONAS
5	5

4.4. Satisfacción con el servicio

A continuación, se presentan tabla y gráficas de los datos recogidos a partir de la cumplimentación del cuestionario de satisfacción por parte de 19 de las 27 personas residentes que actualmente están recibiendo el servicio prestado por nuestro centro. Lo han rellenado voluntariamente y de manera anónima.

GRADO DE SATISFACCIÓN
SATISFACCIÓN GENERAL (SG)

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Tiene persona de referencia en el centro para contacto con familia (REF)	SI 100% NO 0%
Satisfecho en general con los servicios que presta el centro (SERVICIOS)	SI 100% SI 1%
<b>SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES (SA)</b>	
Satisfecho con las actividades en las que participa y recibe (ACTIVIDADES)	SI 84.20% NO 15.80%
Satisfecho con la frecuencia y horario de las actividades (HORAS)	SI 78.94% NO 15.80% NS/NC: 5.26%
Satisfecho con el nivel de participación (PARTICIPACIÓN)	SI 94.74% NO 5.26%
<b>SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (SI)</b>	
Satisfecho en general con las instalaciones del centro (INSTALACIONES)	SI 78.94% NO 21.05%
Satisfecho con la limpieza e higiene del centro (LIMPIEZA)	SI 84.21% NO 15.78%
Satisfecho con el entorno físico, el espacio, la temperatura habitual y las condiciones ambientales del centro (ENTORNO FÍSICO)	SI 63.15% NO 36.84%
<b>SATISFACCIÓN CON LOS PROFESIONALES (SP)</b>	
Satisfecho con la información que recibe de los profesionales (INFORMACION)	SI 84.21% NO 5.26%
Satisfecho con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales (APOYO)	SI 84.21% NO 5.26%
Satisfecho en general con los profesionales (PROFESIONALES)	SI 84.21% NO 5.26%
<b>OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la comida de algunos platos del Catering.</li> <li>• Sugieren mejora en la limpieza del centro, concretamente en algunos profesionales encargados en la limpieza.</li> <li>• Más participación en el programa de voluntariado.</li> </ul>	

- En relación a las actividades más adaptación a las diferentes necesidades de cada persona residente.

Puntualizar que se están manteniendo reuniones y coordinaciones con la empresa que proporciona el servicio de catering IRCO en vista de proporcionar un mejor servicio.

## 5. CONCLUSIONES Y OBJETIVOS 2024

Durante el año 2024 hemos seguido dando continuidad al trabajo del Proyecto Global Terapéutico.

En cuanto a la metodología, continuamos con las reuniones técnicas semanales para establecer líneas de trabajo comunes, generar espacios amables para pensar y compartir y desarrollar junto con las personas usuarias los PAIS. Destacar que estos espacios de "pensar" van acompañados del "Plan de formación interna de Fundación Manantial" que ayuda a desarrollar profesionalmente a los trabajadores, dando herramientas y conocimiento para mejorar el acompañamiento que damos a las personas con las que trabajamos.

Durante todo el año, se ha continuado con las coordinaciones con otros recursos para formar red y trabajar conjuntamente en los procesos de vida de las personas residentes. Entendemos que esta parte de nuestra labor es fundamental para poder acompañar los objetivos de los diferentes proyectos de vida de la mejor forma posible.

Uno de los objetivos generales a trabajar con las personas que viven en la residencia es la autonomía. Para esto, se continúa trabajando de cara a que las personas residentes se vayan acercando a la consecución de su proyecto de vida, en este sentido, se está trabajando con varias personas la derivación a viviendas supervisadas. Así como en todos los aspectos necesarios y de cada persona en particular, para trabajar sobre la autonomía.

A modo de valoración global de este año, destacar que nos seguimos enfrentando a situaciones de elevada complejidad por parte de algunos usuarios, sobre todo en casos donde la persona presenta un historial de consumo de tóxicos, episodios de violencia y de historiales delictivos, con los problemas conductuales que esto comporta. En este sentido, se hace necesario el mantener la posición técnica del equipo profesional, quien no ha dejado de formarse y de pensar acerca de como acompañar en estas situaciones. Pensando como parte importante de este proceso, el cómo proteger al resto de personas residentes, y que este tipo de situaciones afecten lo menos posible al resto, en la medida en que se puede teniendo en cuenta que nos encontramos en un recurso residencial.

Resaltar también, el trabajo y la consecución de objetivos de las personas que acompañamos y que poco a poco van consiguiendo o acercándose a las metas que se van proponiendo, o que

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

incluso comienzan a proponerse objetivos propios, algo que en muchas situaciones es por primera vez, ya que nos encontramos con personas con largo recorrido en instituciones y que no han pasado por este proceso de pensar acerca de sí mismos, de ir recobrando capacidad de agencia.

Para todo esto, es primordial el mantener coordinaciones y reuniones con la Consellería de Servicios Sociales, Igualdad y vivienda, el Instituto de Servicios Sociales, Fundación Manantial y otras entidades para atender estas situaciones tan complejas y poder ofrecer el mejor acompañamiento posible.

En el siguiente cuadro se puede observar de manera resumida los objetivos y resultados del 2024.

OBJETIVOS 2024	METODOLOGÍA	RESULTADOS
1. Continuar con el trabajo del Proyecto Global Terapéutico.	-Establecimiento de supervisiones de equipo. -Cuidado de los espacios comunes como parte del trabajo técnico. -Espacios de participación de equipo que favorezcan la dinámica y autoconocimiento del grupo. -Iniciar contacto y participación en Jornadas técnicas de Fundación Manantial.	<u>En progreso.</u> Se ha continuado con el trabajo en este sentido. Se considera en progreso para poder seguir pensando acerca del PGT, entendiendo que tiene que estar en un continuo proceso de revisión para que se vaya adaptando a la realidad cambiante del recurso.
2. Continuar planes organizativos internos y externos.	-Revisión de programas y actividades. -Creación de grupos de trabajo.	<u>Alcanzado.</u> Se considera alcanzado ya que se han ido revisando los diferentes programas y actividades, siendo esta continua evaluación, algo continuo.
3. Potenciar acciones y conocimientos en cuanto a los derechos de las personas residentes.	-Creación área de derechos, mantener presencia de personas residentes en toma de decisiones y órganos de participación. -Aumentar y acompañar la inclusión de los residentes en sus procesos.	<u>Alcanzado.</u> Por parte de la trabajadora social, se han mantenido los espacios de intervención individual con las personas usuarias. Así mismo, en las reuniones técnicas, tiene un papel principal para que el trabajo en equipo pueda estar atravesado por la perspectiva de los derechos de las personas que atendemos.
4. Mantener	-Sensibilizar.	<u>En progreso.</u> Se mantendrá

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

coordinaciones que favorezcan el establecimiento de una red comunitaria y socio-laboral.		para poder continuar con el trabajo de coordinación con otras entidades y recursos de la comunidad.
5. Mejorar el conocimiento y utilización de los procedimientos y protocolos internos y externos necesarios para facilitar el trabajo de los profesionales de la residencia.	-Ordenar los procesos de calidad.	<u>En progreso.</u> Se mantendrá para continuar facilitando espacios en que poder compartir dudas u otras cuestiones que surjan en relación a los protocolos y procedimientos.
6. Reforzar el trabajo y la atención a familias y/ allegados de las personas usuarias	-Dar continuidad a estos espacios.	<u>Alcanzado.</u> Se han mantenido los espacios de intervención familiar, tanto grupales como intrafamiliares, obteniendo resultados positivos.
7. Continuar con los espacios de autocuidado con el equipo.	-Dar continuidad a estos espacios.	<u>Alcanzado.</u> Se han mantenido espacios de encuentro entre el equipo, en que poder pensar y compartir acerca de situaciones complejas que se han ido produciendo. Se considera importante mantener estos espacios de cuidado del equipo.

**Objetivos para el 2025**

OBJETIVOS 2025	METODOLOGÍA	INDICADORES
1. Continuar con el trabajo del Proyecto Global Terapéutico.	-Establecimiento de supervisiones de equipo. -Cuidado de los espacios comunes como parte del trabajo técnico. -Trabajo por parte de los diferentes grupos de trabajo.	-Se solicita supervisión de equipos. -Se mantienen los espacios de reunión en los que poder pensar acerca de las actividades del recurso.
2. Mejorar el conocimiento y utilización de los procedimientos y	-Ordenar los procesos de calidad para facilitar el acceso. -Disponer de espacios donde	-Se organiza la carpeta de protocolos y procedimientos para facilitar el acceso. -Se leen los

*Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

protocolos necesarios para facilitar el trabajo de los profesionales de la residencia.	leer los protocolos y poder compartir dudas acerca de los mismos.	protocolos/procedimientos que se recogen en el decreto de tipologías, quedando registrado en el acta de reunión.
3. Mantener coordinaciones que favorezcan el establecimiento de una red comunitaria y socio-laboral.	-Establecer contacto con otras entidades/asociaciones de la localidad. -Pensar acciones o espacios que se pueden mantener	-Se inicia contacto con al menos dos entidades de la localidad (policía local, otros recursos de salud mental, ...).
4. Pensar acciones que se realicen en la residencia y que sirvan para que las personas de la comunidad conozcan el recurso.	- Se piensan en equipo acciones que pueden realizarse en la residencia y ser abiertas a la comunidad.	-Se piensan al menos dos acciones que se pueden llevar a cabo en la residencia y cuya participación pueda abrirse a la comunidad.

FUNDACIÓN MANANTIAL del Registro Nacional de Fundaciones NIF G-81257357 Declarada de utilidad pública por el Real Decreto 102/1987 de 11 de febrero de 1987. Inscrita en el Registro de Entidades de Acción Social y Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana.