



# MEMORIA

# 2024

## *Centro de Rehabilitación Psicosocial “Fuenlabrada”*

*El Centro de Rehabilitación Psicosocial “Fuenlabrada”  
es un dispositivo específico  
enmarcado dentro de la Red Pública de  
Atención Social a Personas con Enfermedad  
Mental grave y duradera dependiente de la  
Dirección General de Atención a Personas  
con Discapacidad de la Consejería  
de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la  
Comunidad de Madrid*



ER-0688/2015





**MEMORIA 2024**

**CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL**

**FUENLABRADA**

## ÍNDICE

<b>1. PRESENTACIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN .....</b>	<b>6</b>
2.1. Derivaciones del último año .....	6
2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año .....	8
2.3. Lista de Espera en el último año .....	8
2.4. Usuarios/as Atendidos .....	9
2.5. Usuarios/as que han salido del centro .....	12
<b>3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....</b>	<b>14</b>
<b>4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS INCORPORADOS .....</b>	<b>15</b>
4.1. Datos Sociodemográficos .....	15
4.2. Datos Clínico-Psiquiátricos .....	25
<b>5. DATOS DE OCUPACIÓN .....</b>	<b>28</b>
5.1. Porcentaje de Ocupación a 31 de diciembre del último año .....	28
5.2. Duración de la Estancia en el Centro .....	29
<b>6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN .....</b>	<b>31</b>
6.1. Fase de Evaluación .....	31
6.2. Fase de Intervención .....	33
6.3. Fase de Seguimiento .....	56
<b>7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.....</b>	<b>58</b>
7.1. Formación Académica .....	58
7.2. Formación Laboral.....	59
7.3. Actividades de Ocio.....	60
7.4. Otros Recursos Normalizados.....	62
<b>8. INTEGRACIÓN LABORAL .....</b>	<b>63</b>
<b>9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.....</b>	<b>64</b>
<b>10. DATOS DE COORDINACIÓN .....</b>	<b>65</b>
<b>11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN .....</b>	<b>72</b>
11.1. Satisfacción .....	72
11.2. Calidad de vida subjetiva .....	75
11.3. Funcionamiento .....	77
<b>12. OTRAS ACTIVIDADES .....</b>	<b>78</b>
<b>13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS .....</b>	<b>83</b>
<b>14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE.....</b>	<b>93</b>



## 1. PRESENTACIÓN

El CRPS de Fuenlabrada es un recurso concertado dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid. La gestión técnica corre a cargo de la Fundación Manantial, entidad que, además de asumir la tutela de personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social, centro especial de empleo, así como los proyectos Casa Verde, Plan de Ámbito Penitenciario y Voluntariado.

El Centro se puso en funcionamiento en julio de 2018 y está integrado dentro de la Red de recursos públicos de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera dependiente de la Subdirección General de Atención a Personas con Discapacidad Física, Psíquica, Sensorial y con Enfermedad Mental de la citada Consejería. El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre de 1997 (B.O.C.M del 9 de octubre de 1997), por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

El Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) se concibe como un recurso de apoyo a los procesos de rehabilitación psicosocial, dirigido a ayudar a las personas con enfermedad mental grave a mejorar su funcionamiento psicosocial y con el objetivo de promover el máximo desarrollo de su autonomía personal y social, facilitar su mantenimiento en la comunidad y apoyar su integración social, así como apoyar y asesorar a sus familias. El estilo de atención del CRPS de Fuenlabrada viene guiado por los principios sobre los que se asienta la filosofía de la rehabilitación psicosocial, teniendo como objetivos principales la promoción máxima de autonomía personal, el mantenimiento en la comunidad y mejora de la calidad de vida de los usuarios y sus familiares.

Los objetivos y funciones que guían el trabajo y actividades que se desarrollan en el CRPS de Fuenlabrada son los siguientes:

- Desarrollar procesos de rehabilitación psicosocial individualizados e integrales que favorezcan y posibiliten la adquisición o recuperación y utilización de aquellas habilidades y competencias personales y sociales que cada uno de los usuarios requiera para desenvolverse con la mayor autonomía posible en su medio familiar y social.
- Posibilitar el mayor grado posible de ajuste e integración social de cada usuario en su entorno comunitario ofreciéndole el apoyo flexible que necesite durante el tiempo que necesite. Así

como posibilitar el mantenimiento del nivel de autonomía y funcionamiento psicosocial alcanzado facilitando el seguimiento y apoyo comunitario necesario.

- Apoyar, asesorar y entrenar a las familias tanto individualmente como a través de programas de psicoeducación, de manera que puedan ser más competentes en el manejo de los problemas de cuidado, comunicación y convivencia con su familiar enfermo mental crónico, así como promover su implicación y colaboración activa en el proceso de rehabilitación e integración social de su familiar. Se apoyará asimismo el desarrollo de asociaciones y grupos de autoayuda entre las familias.
- Apoyar, colaborar y coordinarse con los Servicios de Salud Mental de referencia y con los Servicios Sociales Generales para favorecer y articular una atención integral a los usuarios que posibilite procesos de rehabilitación psicosocial y soporte comunitario ajustados a las necesidades de cada usuario.
- Apoyar y coordinarse con los recursos socio-comunitarios en los que puedan participar los usuarios o que puedan ser útiles de cara a su integración social de acuerdo con el principio de normalización.
- Apoyar, colaborar y coordinarse con otros recursos de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera de la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Natalidad, que existan o se creen en la zona cubierta por el Centro de Rehabilitación Psicosocial.

El CRPS de Fuenlabrada presta sus servicios a personas con enfermedad mental grave, que se encuentran siendo atendidas por el Programa de Continuidad de Cuidados del Centro de Salud Mental de Fuenlabrada, perteneciente al área 9 (Leganés y Fuenlabrada).

Desde el CRPS de Fuenlabrada se ofrece un servicio de actividades complementarias de apoyo al proceso de rehabilitación, consistentes en servicio complementario de comidas, con becas de comedor y servicio complementario de apoyo al transporte.

Su horario de atención es de lunes a jueves, de 8.00h a 18.00h, y los viernes de 8:00 a 15:30h, ininterrumpido, excepto festivos. El CRPS Fuenlabrada está situado en la Calle Trinidad, nº 6 en Fuenlabrada. Municipio que tiene una superficie de 39,41 Km<sup>2</sup>. y cuenta según el padrón municipal del INE a fecha 1 de enero del 2023, con 194.819 habitantes (96.334 hombres y 99.485 mujeres). La zona dispone de medios de transporte (metro sur, autobús y Renfe) que permiten el desplazamiento al recurso.



El CRPS está ubicado en el emplazamiento del antiguo Instituto Aranguren, compartiendo instalaciones externas con la Residencia de Fuenlabrada y el resto de Recursos de Atención Social como son el CRL, CDSS y EASC de Fuenlabrada. Consta de cuatro plantas con acceso mediante escaleras y ascensor. En las tres primeras plantas se encuentran ubicados los despachos, salas, cocina y aseos y en la cuarta están las calderas. El edificio del CRPS consta de una superficie total construida de 369,93 m<sup>2</sup>, enmarcado en un terreno de 9.855 m<sup>2</sup> de extensión.

El espacio está distribuido en:

- Planta baja: Despacho administración, despacho profesional, Sala Alice Munro, cocina y dos baños (hombres, mujeres y adaptado)
- Planta 1: Sala Rigoberta Menchú, Sala May-Britt Moser, despacho profesional, despacho dirección y dos baños (hombres, mujeres y adaptado)
- Planta 2: Dos despachos o salas pequeñas, sala Malala Yousafzai, Sala Gabriela Mistral, Sala Marie Curie y dos baños (hombres, mujeres y adaptado).

El equipo del CRPS de Fuenlabrada, está formado por una directora, un administrativo que a partir del 1 de septiembre deja de compartir su jornada con la Residencia de Fuenlabrada, pasando a tener jornada completa en el CRPS, un psicólogo, una trabajadora social, una terapeuta ocupacional, dos educadoras sociales a jornada completa a partir del 1 de septiembre y una auxiliar de limpieza.

A continuación, se pasa a detallar los datos correspondientes a la memoria durante el año 2024.

## 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

El perfil general de la población a atender en el CRPS es el siguiente:

- Personas con edad entre 18 y 65 años de ambos sexos, con enfermedades mentales graves y duraderas que presenten deterioros o dificultades en su funcionamiento psicosocial y por tanto en su integración socio-comunitaria.
- Estar en una situación psicopatológica estabilizada y por tanto no estar en una situación de crisis psiquiátrica.
- No presentar patrones de comportamientos agresivos o peligrosos para sí mismo o para los demás, ni problemas graves de alcoholismo o toxicomanía que dificulten gravemente o impidan el trabajo de rehabilitación a desarrollar en el centro.
- Estar siendo atendido y ser derivado desde el Servicio de Salud Mental de Fuenlabrada.

Este perfil puede ser adaptado o ajustado a las necesidades específicas que se planteen en el marco de la coordinación con los Servicios de Salud Mental, siempre bajo la aprobación de la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Natalidad, desde la Red de Atención Social a Personas con enfermedad mental grave y duradera dependiente de la Dirección General de Atención a personas con Discapacidad.

### 2.1. Derivaciones último año

Durante el año 2024 se han sucedido las progresivas derivaciones desde el Centro de Salud Mental de Fuenlabrada, llevadas a cabo en reuniones de coordinación.

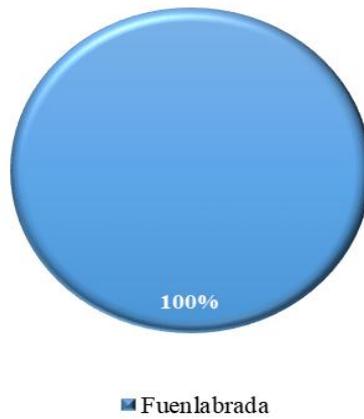
**Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año**

	Área: 9	Total
	Distrito: Fuenlabrada	
Nº de derivaciones*	15	15

\*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)



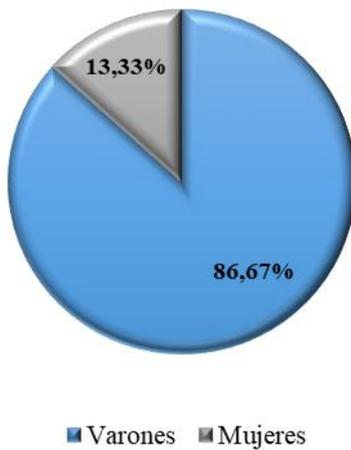
**Derivaciones por distrito**



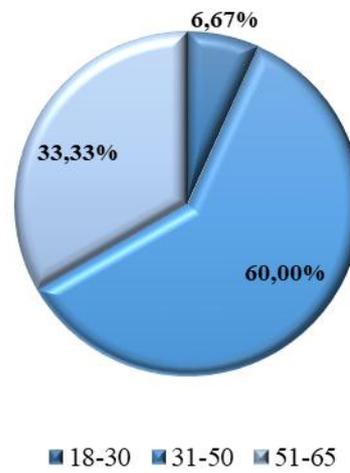
**Tabla 1.2. Derivaciones por sexo y edad**

Edad	Varones	Mujeres	Total
18-30	1	0	1
31-50	9	0	9
51-65	3	2	5
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>15</b>

**Derivados por sexo**



**Derivados por edad**



*En los últimos años se mantiene la tendencia a la derivación de varones por encima de mujeres (13 varones y 2 mujeres). Con respecto a la edad, la tendencia se mantiene en la derivación de personas con edades comprendidas entre los 31 y 50 años.*

## 2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

**Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas**

	<b>n</b>
<b>Nº de personas no aceptadas</b>	<b>0</b>

\*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

## 2.3. Lista de espera en el último año.

**Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año**

<b>Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)</b>	47,272 días
--	-------------

\*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

**Tabla 4. Lista de espera en el último año**

	<b>n</b>
<b>Personas en lista de espera 1/1</b>	1
<b>Personas en lista de espera 31/12</b>	6
<b>Bajas de la lista de espera</b>	0
Por no acudir a primera cita	-
Por decisión de salud mental	-
Por fallecimiento	-
Otros	-

*El tiempo medio en lista de espera es de 47 días, el tiempo respecto al año anterior es menos debido al aumento de plazas que tuvo lugar en septiembre de 2024.*



## 2.4. Usuarios atendidos

### a) Personas que acceden al centro

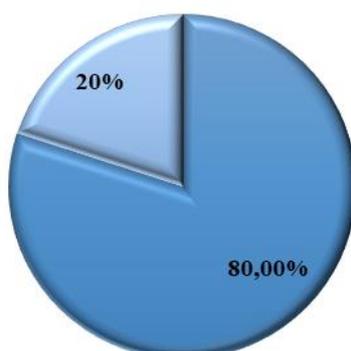
Tabla 5. Personas que acceden al centro en el último año

	n
<b>Nº total de personas que han accedido al centro</b>	10
Inicios*	8
Reinicios**	2

\* Nº de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

\*\* Nº de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

#### Personas que acceden



■ Inicios\* ■ Reinicios\*\*

### b) Personas atendidas en el último año

Tabla 6. Personas atendidas en el centro en el último año

	Área: 9	Total
	Distrito: Fuenlabrada	
<b>Personas atendidas</b>	57	57

#### Personas atendidas por distrito

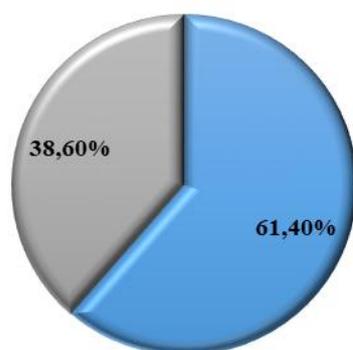


■ Fuenlabrada

**Tabla 6.2. Personas atendidas por sexo y edad**

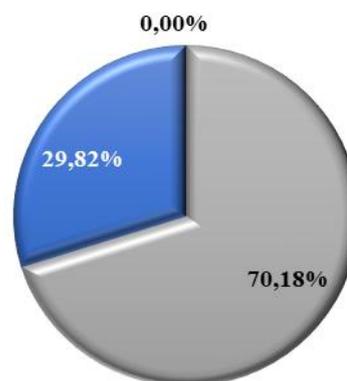
Edad	Varones	Mujeres	Total
18-30	0	0	0
31-50	30	10	40
51-65	5	12	17
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>22</b>	<b>57</b>

**Atendidos por sexo**



■ Varones ■ Mujeres

**Atendidos por edad**



■ 18-30 ■ 31-50 ■ 51-65

**c) Usuarios en atención a 31 de diciembre**

**Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año**

	<b>n</b>
<b>Nº de usuarios en atención a 31/12</b>	<b>48</b>

*Con el objetivo fundamental de optimizar la ocupación en el CRPS de Fuenlabrada, durante todo el año 2024 el porcentaje de ocupación se ha mantenido por encima del 100%, con una sobreocupación de media de 3 personas.*



## 2.5. Usuarios que han salido del centro.

**Tabla 8. Salidas del centro producidas durante el último año**

	n	%*
<b>Nº usuarios que han finalizado su atención</b>	<b>9</b>	<b>18,75%</b>
<i>Altas(1)</i>		
Nº de usuarios	3	6,25%
<i>Bajas(2)</i>		
Nº de usuarios	3	6,25%
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio	1	2,08%
Abandono por decisión familiar	0	0,00%
Expulsión	0	0,00%
Fallecimiento	0	0,00%
Suicidio	0	0,00%
Derivación a otro recurso		0,00%
Otros (Decisión SM por inadecuación al recurso)	2	4,17%
<i>Abandonos(3)</i>		
Nº de usuarios	3	6,25%

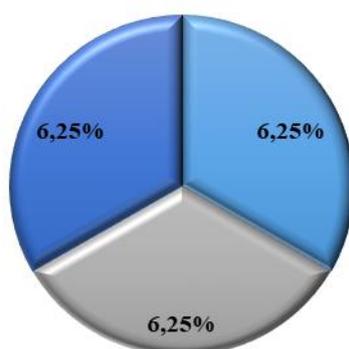
\*% sobre el total de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario

### salidas



■ Altas(1) ■ Bajas(2) ■ Abandonos(3)

*Se ha mantenido el continuo análisis con el CSM de las personas que están en atención y valorando caso por caso para determinar si estaban haciendo una adecuada utilización del centro con el objetivo de amortizar las plazas lo máximo posible.*

### 3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

**Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%*</b>
<b>Nº de usuarios con ingresos</b>	<b>8</b>	14,04%
<b>Nº de ingresos</b>	14	

\*% sobre el total de atendidos

*De las 8 personas que tuvieron ingresos psiquiátricos en el año, una de ellas tuvo 7 ingresos ya que en el contexto de su clínica, ha realizado varios pasos al acto sin finalidad letal por un deseo de disminuir su sufrimiento psíquico a través de infringirse daño físico.*

*Otra usuaria tuvo 3 ingresos uno de ellos por un intento autolítico grave.*

*Una tercera usuaria ha estado ingresada dos veces, pero por utilizar el hospital como una opción de cuidado ante la situación de maltrato que sufre en casa.*



## 4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS EN EL AÑO

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas atendidas** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (sobre el total de usuarios atendidos).

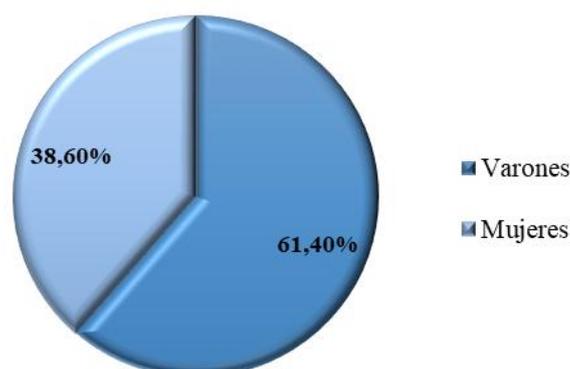
### 4.1. Datos sociodemográficos:

**Tabla 10. Sexo de los usuarios atendidos durante el último año**

Sexo	n	%*
Varones	35	61,40%
Mujeres	22	38,60%
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**Sexo usuarios atendidos**



**Tabla 11. Edad de los usuarios atendidos durante el último año**

	<b>Media</b>	
<b>Edad</b>	45,67	
<b>Edad:</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Entre 18 – 30	0	0,00%
Entre 31 – 50	40	70,18%
Entre 51 - 65	17	29,82%
<b>Total</b>	57	100,00%

\*Sobre el total de usuarios durante el año



**Tabla 12. Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año**

<b>Estado civil</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Solteros	45	78,95%
Casados / pareja de hecho	7	12,28%
Separados o divorciados	5	8,77%
Viudos	0	0,00%
No se conoce	0	0,00%
<b>Total</b>	57	100,00%

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año



## Estado civil usuarios

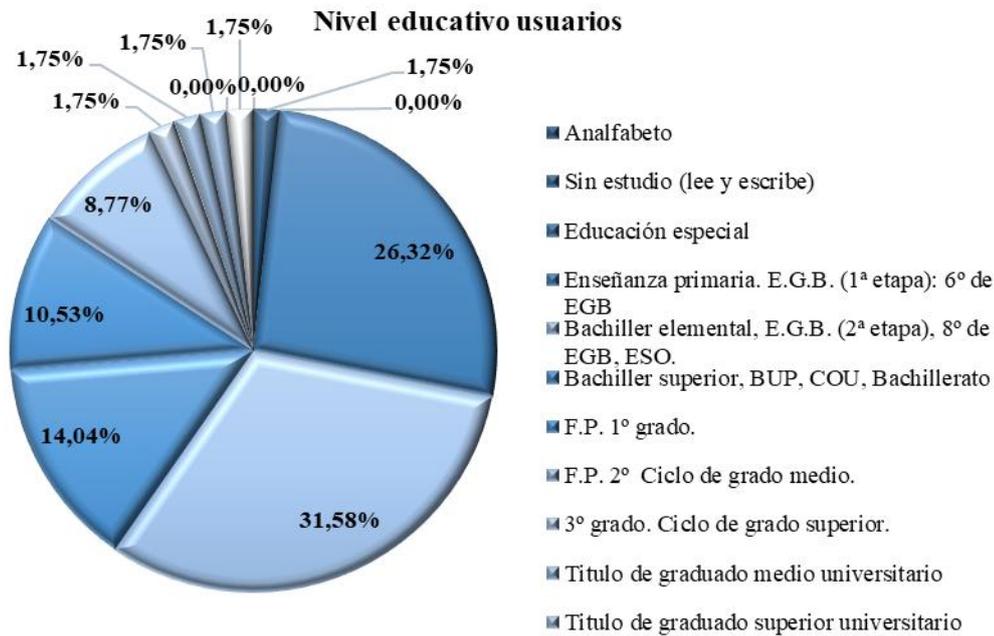


Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios atendidos durante el último año

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0,00%
Sin estudio (lee y escribe)	1	1,75%
Educación especial	0	0,00%
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	15	26,32%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	18	31,58%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	8	14,04%
F.P. 1º grado.	6	10,53%
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	5	8,77%
3º grado. Ciclo de grado superior.	1	1,75%
Título de graduado medio universitario	1	1,75%
Título de graduado superior universitario	1	1,75%
Otros	0	0,00%
Se desconoce	1	1,75%
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*Hace referencia a estudios terminados



**Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios atendidos durante el último año**

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	5	8,77%
Con el cónyuge	7	12,28%
Con padres	9	15,79%
Con padre o madre	14	24,56%
Con otros familiares	2	3,51%
Con los hijos	2	3,51%
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).**	17	29,82%
Otros (piso compartido)	1	1,75%
No se conoce	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100,00%</b>

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\* Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual



### Tipo de convivencia usuarios

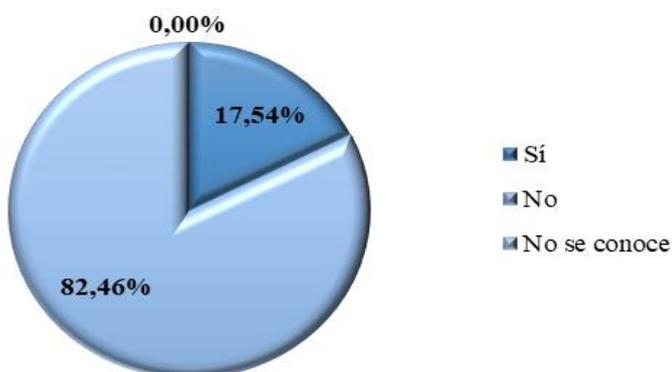


Tabla 15. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	10	17,54%
No	47	82,46%
No se conoce	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

### Usuarios con hijos

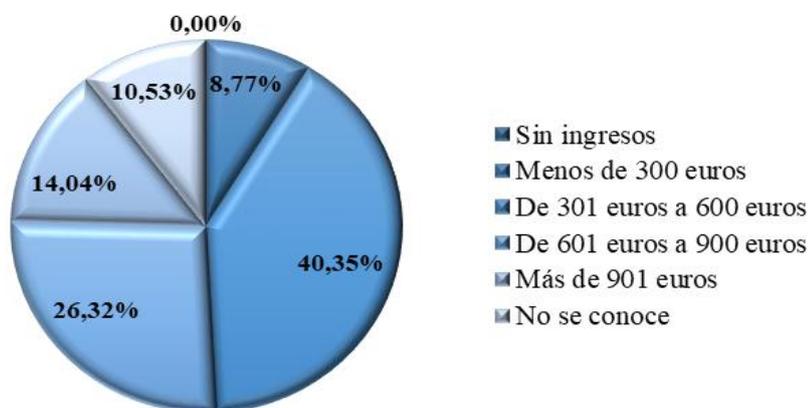


**Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios atendidos durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%*</b>
<b>Usuarios con ingresos propios</b>		
Sí	49	85,96%
No	8	14,04%
No se conoce	0	0,00%
<b>Nivel de ingresos</b>		
Sin ingresos	0	0,00%
Menos de 300 euros	5	8,77%
De 301 euros a 600 euros	23	40,35%
De 601 euros a 900 euros	15	26,32%
Más de 901 euros	8	14,04%
No se conoce	6	10,53%
<b>Procedencia de los ingresos</b>		
Pensión no contributiva	18	31,58%
Pensión contributiva	24	42,11%
RMI	0	0,00%
Trabajo	0	0,00%
Orfandad	2	3,51%
Hijo a cargo	2	3,51%
Otros (Ayuda familiar / Marido)	1	1,75%
Prestación SS.SS.	2	3,51%
No tiene ingresos	8	14,04%
No se conoce	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100,00%</b>

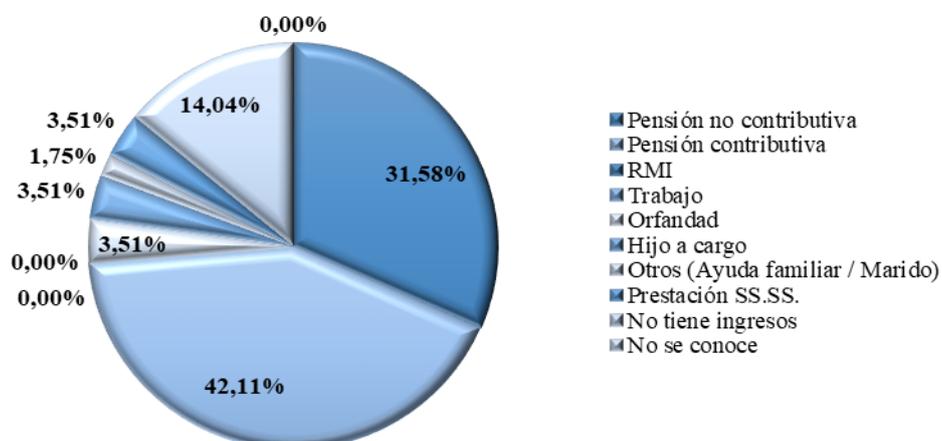
\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**Nivel de ingresos**





### Procedencia de los ingresos



**Tabla 17. Profesión de los usuarios atendidos durante el último año**

Profesión	n	%*
Sin profesión	17	29,82%
Trabajadores no cualificados	22	38,60%
Trabajadores cualificados	15	26,32%
Estudiantes	0	0,00%
Amas de casa	1	1,75%
Ocupaciones marginales	0	0,00%
Otros	1	1,75%
No se conoce	1	1,75%
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

### Profesión usuarios

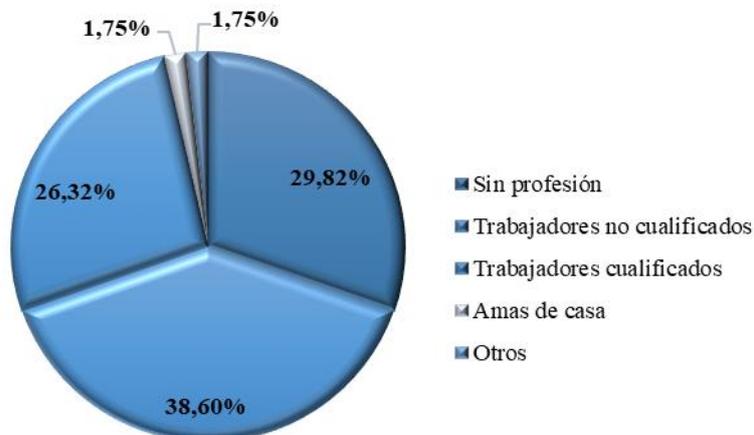
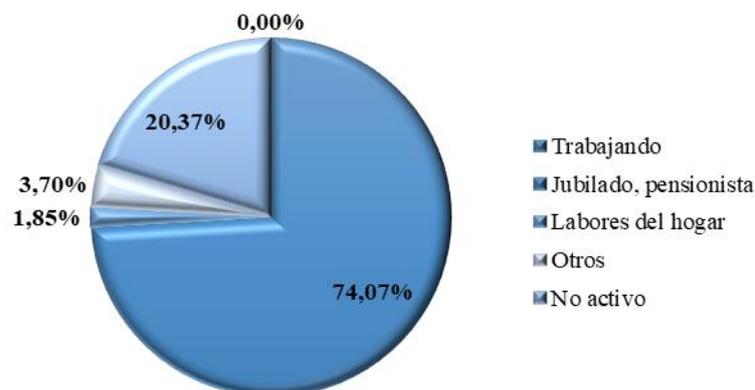


Tabla 18. Situación laboral de los usuarios atendidos durante el último año

Situación laboral	n	%*
Trabajando	0	0,00%
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	0,00%
Parado	3	5,26%
Estudiante	0	0,00%
Jubilado, pensionista	40	70,18%
Labores del hogar	1	1,75%
Otros	2	3,51%
No activo	11	19,30%
No se conoce	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

### Situación laboral usuarios





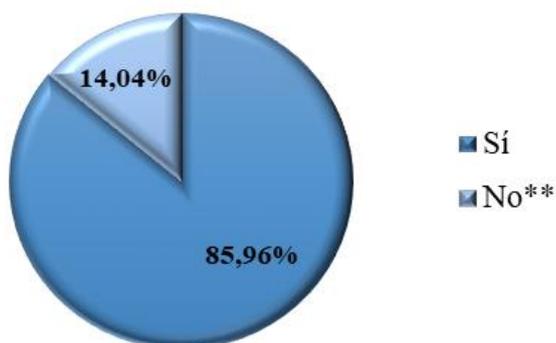
**Tabla 19. Declaración de grado de discapacidad de los usuarios atendidos durante el último año**

Declaración grado de discapacidad	n	%*
Sí	49	85,96%
No**	8	14,04%
No se conoce	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\* Incluye los que la están tramitando

### Declaración minusvalía usuarios



**Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios atendidos durante el último año**

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	52	91,23%
Curatela/Tutela patrimonial	2	3,51%
Tutela	3	5,26%
No se conoce	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año



*El perfil sociodemográfico de los/as usuarios/as en 2024 al CRPS de Fuenlabrada, es en un 61.40% de hombres frente al 38.6% de mujeres, con una edad comprendida entre 31 y 50 años (70.18%), soltero (78.95%), sin hijos en el mismo porcentaje y que vive mayoritariamente con uno de sus padres o en un recurso residencial de la Red (29.82%).*

*El 31.58% ha alcanzado un nivel educativo de Bachiller elemental, EGB (2ª etapa), 8º EGB,*

*El 38.60% se trata de trabajadores/trabajadoras profesionalmente no cualificado/as, con ingresos económicos propios ) procedentes de pensión no contributiva. Actualmente la situación laboral es pensionista (70.18%). El 85.96% tienen establecido grado de discapacidad, pero no tienen ninguna situación jurídica especial.*



## 4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

### 4.2.1. Diagnóstico principal

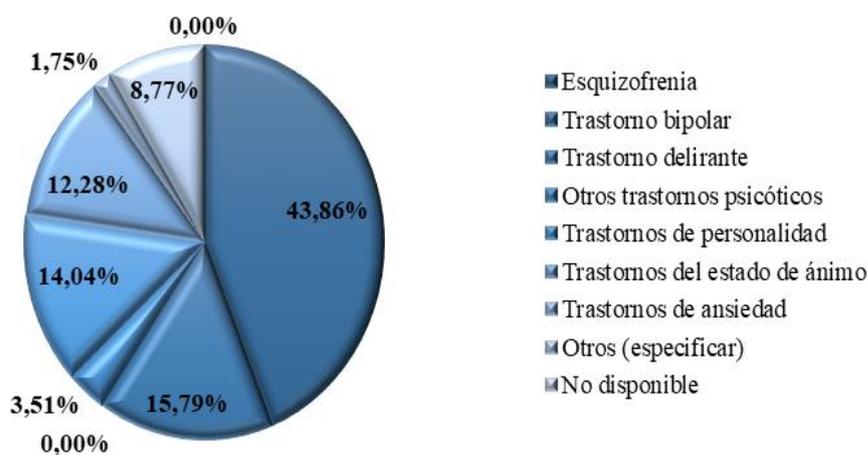
Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios atendidos durante el último año

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	25	43,86%
Trastorno bipolar	9	15,79%
Trastorno delirante	0	0,00%
Otros trastornos psicóticos	2	3,51%
Trastornos de personalidad	8	14,04%
Trastornos del estado de ánimo	7	12,28%
Trastornos de ansiedad	1	1,75%
Otros (especificar)	5	8,77%
No disponible	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

NOTA: es opcional especificar los tipos

### Diagnóstico principal

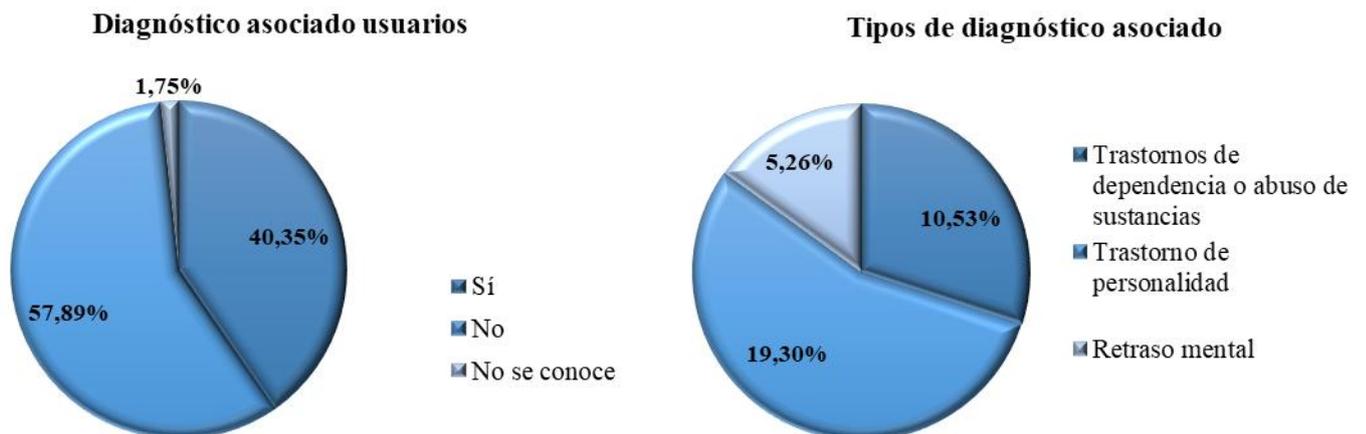


**4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado.** Existencia de un diagnóstico asociado.

**Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios durante el último año**

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	23	40,35%
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	6	10,53%
Trastorno de personalidad	11	19,30%
Retraso mental	3	5,26%
Otros	3	5,26%
No	33	57,89%
No se conoce	1	1,75%
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios durante el año



**4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental**

**Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro\***

	Meses
Tiempo medio de evolución	>160

\*primer ingreso psiquiátrico en su defecto



#### 4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.

**Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al centro**

	n	%*
<b>Usuarios con ingresos previos a su incorporación al centro</b>	52	91,22%

\*Sobre el total de usuarios durante el año

*El perfil clínico-psiquiátrico de los/as usuarios/as en 2024 al CRPS de Fuenlabrada, es de persona con diagnóstico de esquizofrenia (43,86%), sin diagnóstico asociado (57,89%) . Con un tiempo medio de evolución de más de 160 meses hasta ser derivado al CRPS de Fuenlabrada y con ingresos psiquiátricos previos en el 91,22% de los casos.*

## 5. DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la estancia en el centro tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado su estancia durante el año al que hace referencia la memoria.

### 5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

**Tabla 25. Ocupación a final del último año**

<b>Porcentaje de ocupación a 31 / 12</b>	<b>106,67%</b>
--	----------------

*El CRPS de Fuenlabrada se encuentra en estado de “sobreocupación”, con el objetivo de optimizar la ocupación del recurso. Siendo la media de todo el año tres personas atendidas por encima de las 45 plazas.*

### 5.2. Duración de la estancia en el centro

#### 5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

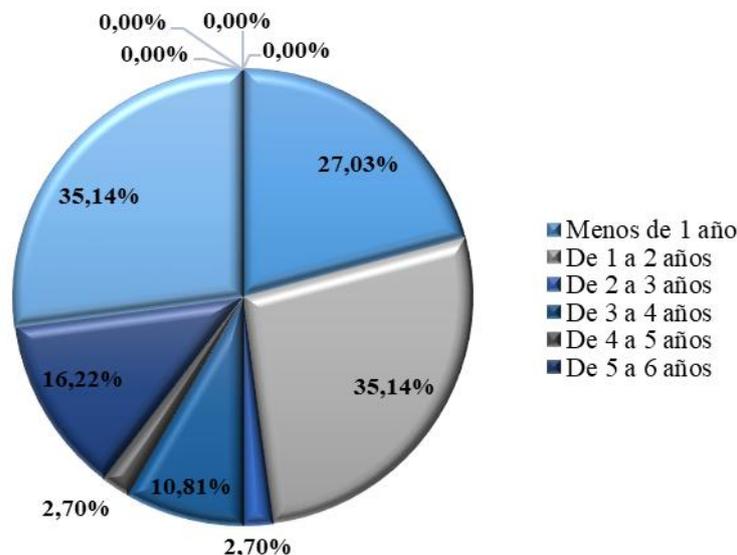
**Tabla 26. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año**

<b>Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 / 12</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Menos de 1 año	10	27,03%
De 1 a 2 años	13	35,14%
De 2 a 3 años	1	2,70%
De 3 a 4 años	4	10,81%
De 4 a 5 años	1	2,70%
De 5 a 6 años	6	16,22%
De 6 a 7 años	13	35,14%
De 7 a 8 años	0	0,00%
De 8 a 9 años	0	0,00%
De 9 a 10 años	0	0,00%
Más de 10 años	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>48</b>	

\*% sobre los usuarios en atención a 31/12



**Duración estancia usuarios en atención a final de año**



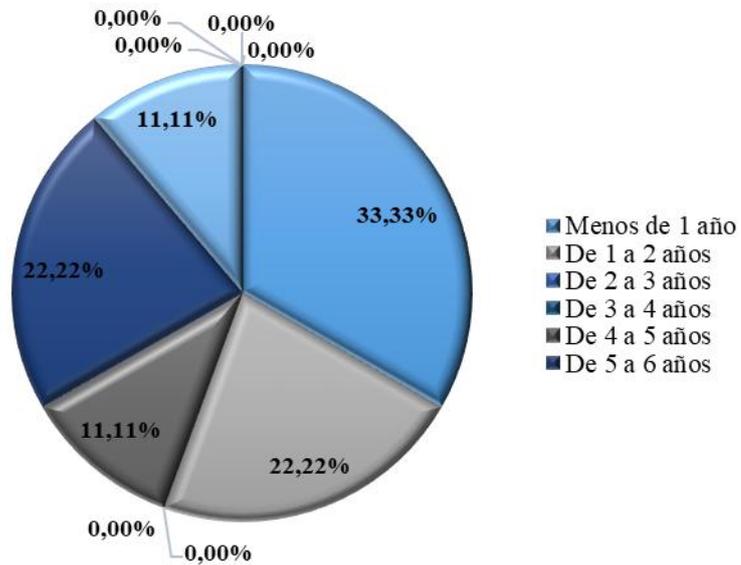
**5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.**

**Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año**

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año	3	33,33%
De 1 a 2 años	2	22,22%
De 2 a 3 años	0	0,00%
De 3 a 4 años	0	0,00%
De 4 a 5 años	1	11,11%
De 5 a 6 años	2	22,22%
De 6 a 7 años	1	11,11%
De 7 a 8 años	0	0,00%
De 8 a 9 años	0	0,00%
De 9 a 10 años	0	0,00%
Más de 10 años	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>9</b>	

% sobre los usuarios datos de alta en el último año

**Duración estancia usuarios dados de alta último año**



## 6.DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación, intervención y seguimiento.

### 6.1. Fase de evaluación

**Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación**

	<b>n</b>
<b>Nº de usuarios evaluados*</b>	10
<b>Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12</b>	2
<b>Nº de familias evaluadas</b>	5
<b>Nº de PIR realizados</b>	10

\* Evaluaciones finalizadas

**Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación**

	Días
Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)	45

*El tiempo medio entre el primer contacto y la Junta de Evaluación, es de 45 días. Este dato corresponde a que la junta de evaluación se realiza siempre, aunque la asistencia del usuario no haya favorecido la recogida de información. Si es así se establece como objetivo de trabajo del equipo con esa persona, continuar con la evaluación y favorecer la vinculación.*

**Tabla 30. Sesiones de evaluación (sesiones individuales)**

	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Nº total de sesiones de evaluación</b>	87	
<b>Sesiones con el usuario (1)</b>		
<i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i>	83	95,40%*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios en el centro	81	93,10%**
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro	2	2,41%**
En el domicilio	0	0,00%***
Fuera del domicilio	2	100,00%***
<b>Sesiones con la familia (2)</b>		
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i>	8	9.19%*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el centro	8	100,00%****
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro	0	0,00%****
En el domicilio	0	0,00%*****
Fuera del domicilio	0	0,00%*****

\*% sobre el total de sesiones de evaluación

\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

\*\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro

\*\*\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

\*\*\*\*\*% sobre las sesiones con las familias fuera del centro

(1) Sólo con el usuario

(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

**Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia**

<b>Media sesiones / usuario*</b>	8.3
<b>Media de sesiones / familia**</b>	1.6

\*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

\*\*Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año



*Durante este año, se ha tenido más presente la posibilidad de vinculación en esta primera fase de evaluación, con las familias de las personas incorporadas. Manteniendo la prioridad de vincular y conocer a la persona que acaba de acceder al recurso, dos de las tres personas que accedieron se mostraron receptivas a que el equipo conociera a sus familiares más directos en esta fase del proceso de rehabilitación.*

## 6.2. Fase de intervención.

Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

### 6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

**Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año**

<b>Nº de usuarios que han estado en fase de intervención</b>	55
<b>Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12</b>	46

### 6.2.2. Tutorías (sesiones con el tutor en la fase de intervención)

**Tabla 33. Tutorías en el último año**

	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Nº total de tutorías totales realizadas</b>	259	
<i>Nº de tutorías por participantes:</i>		
Nº de tutorías con usuarios	259	100,00% *
Nº de tutorías en las que han participado familiares (1)	0	0,00% *
<i>Nº de tutorías por lugar:</i>		
Nº de tutorías que se han llevado a cabo en el centro (2)	256	98,84% *
Nº de tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro	3	1,16% *
Domicilio	0	0,00% **
Medio	3	100,00% **
Otros	0	0,00% **
<i>Nº de tutorías por profesional:</i>		
Psicólogos	105	40,54% *
Otros	154	59,46% *

\*% sobre el total de tutorías

\*\*% sobre las tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro

(1) Incluye las realizadas con ambos (2) Se incluyen las telefónicas

### 6.2.3. Atención individual / entrenamiento individual

**Tabla 34. Intervención individual**

	N	%
<b>N° de personas que ha recibido atención individual</b>	57	
<b>N° de sesiones individuales</b>		
N° total de atenciones individuales realizadas	1338	
N° de sesiones individualizadas realizadas por lugar:		
N° de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro (1)	1244	92,97%*
N° de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	94	7,03%*
En el domicilio	4	4,26%**
Medio	90	95,74%**
Otros	0	0,00%**
<b>N° de atenciones Individuales con familias</b>	180	

\*% sobre el total de atenciones individuales realizadas

\*\*% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro

(1) Incluye las telefónicas

### 6.2.4. Atención grupal

Durante el año 2024 hemos seguido consolidando la metodología grupal dentro del Proyecto técnico del CRPS de Fuenlabrada.

Las actividades que hemos desarrollado, se enmarcan dentro de las siguientes **áreas del trabajo del CRPS:**

- Área relacional
- Área subjetiva
- Área ocupacional y proyecto Vital
- Área comunicativa
- Área Bien estar físico y emocional
- Área comunitaria

Acorde a nuestra filosofía de trabajo, estas áreas son trabajadas, siempre y cuando es posible, a nivel grupal. Si esto no es posible se trabajan a través de intervenciones individuales.

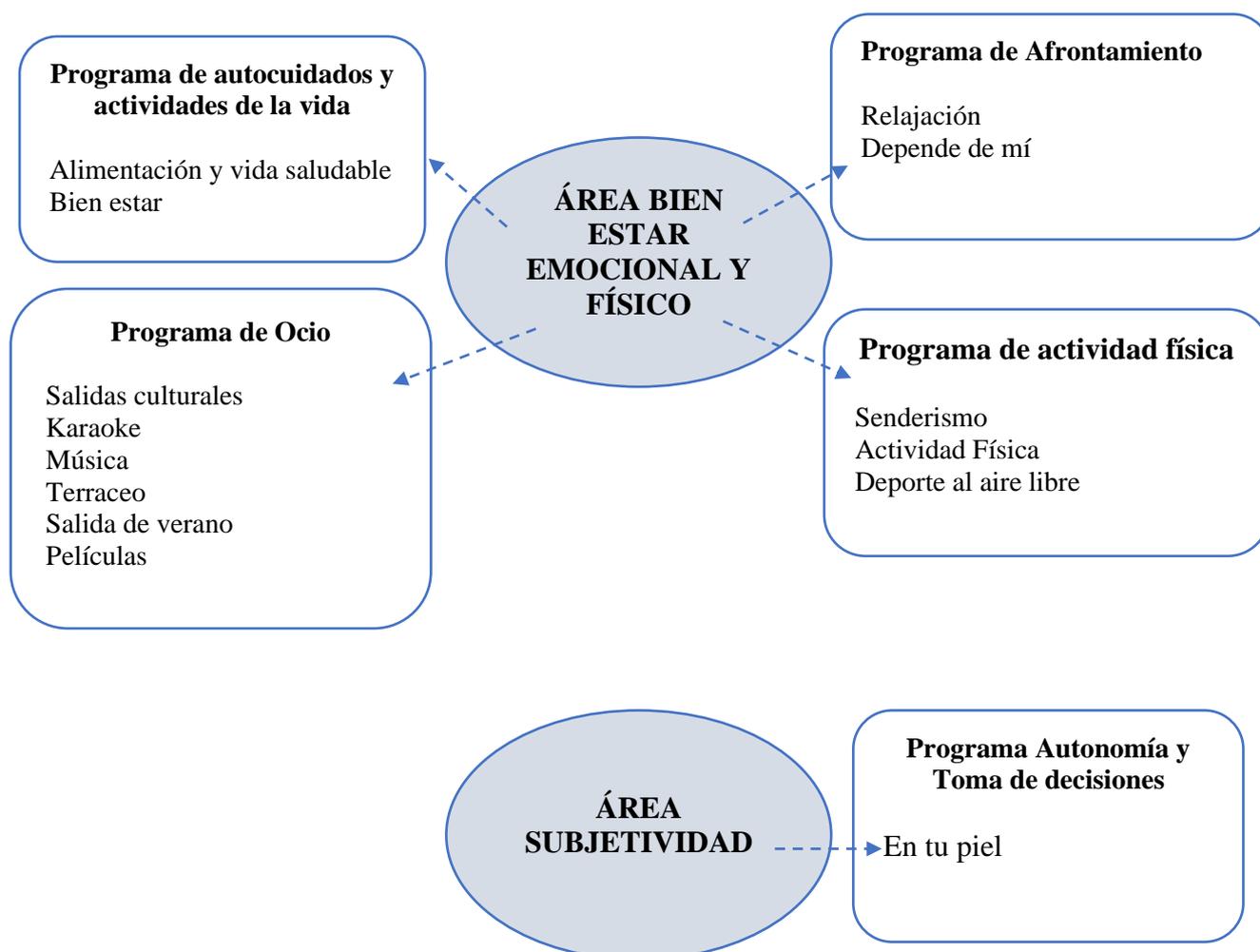
**Los principios metodológicos** que están presentes en todas las actividades que realizamos en el CRPS de Fuenlabrada son los siguientes:

- Altas expectativas respecto a las capacidades de las personas que asisten a los grupos.



- Dialogo igualitario. Todos los saberes que se manifiestan en el grupo, son respetados
- Aprendizaje activo: se promueve el papel activo de l@s asistentes a los grupos
- Aprendizaje y sentido: El contenido de la actividad grupal, tiene que estar relacionado con el día a día de las personas que participan en el grupo.
- Grupos prácticos y experienciales: se ponen en valor las experiencias de los componentes del grupo.
- Grupos corporativos: se fomenta las interacciones positivas entre l@s asistentes.

A continuación, mostramos una relación de las actividades grupales que realizamos para trabajar los diferentes **programas y actividades**:



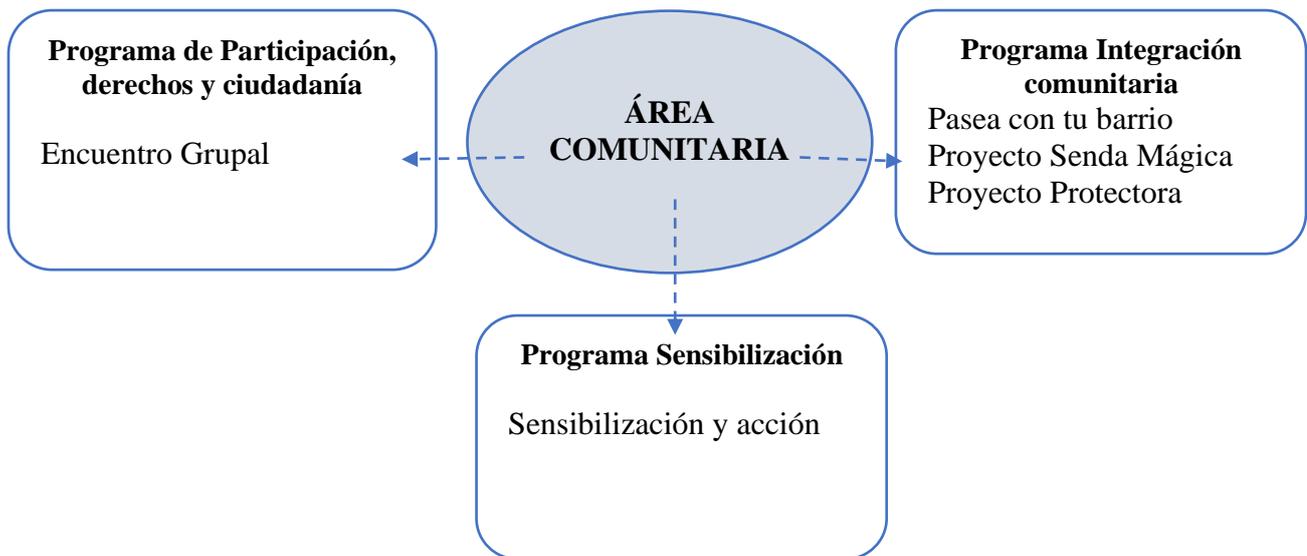
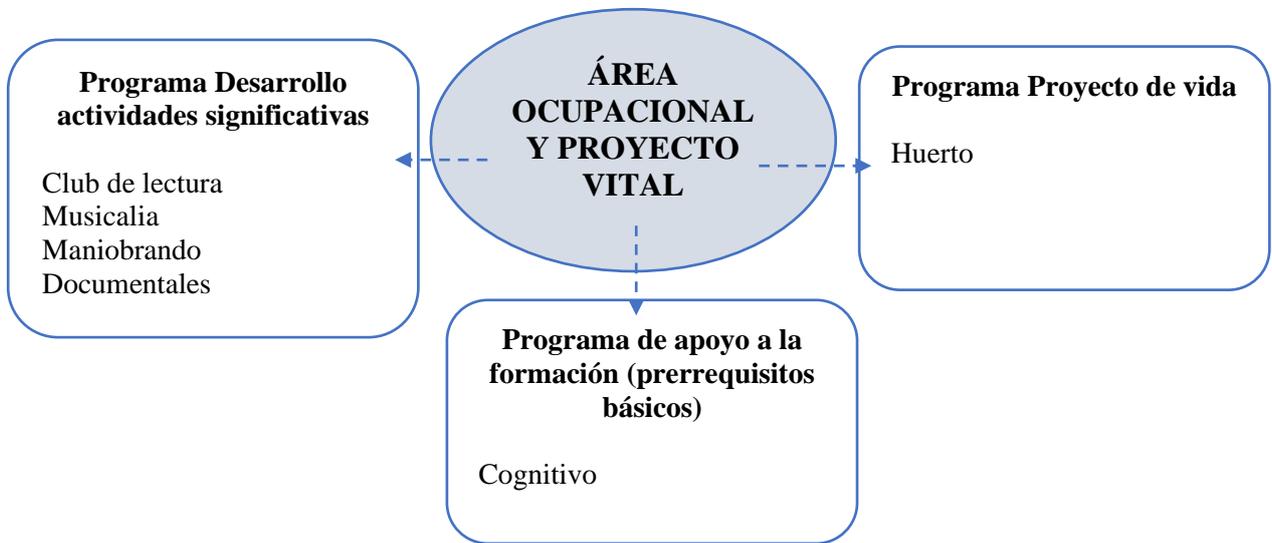




Tabla 35. Atención grupal realizada durante el último año

	n
Nº total de usuarios que han participado en grupos a lo largo del año	48
Nº de programas realizados en el último año	13

Tabla 36. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año

Programa*	Nº grupos	Nº total de participantes
Programa de Autocuidado y Actividades de la vida	2	18
Programa de Afrontamiento	2	20
Programa de Ocio	6	23
Programa de Actividad Física	3	17
Programa de Autonomía y Toma de decisiones	1	19
Programa Desarrollo de actividades significativas	4	13
Programa Proyecto de vida	1	5
Programa de apoyo a la formación	1	15
Programa de Participación derechos y ciudadanía	1	37
Programa de Sensibilización	1	13
Programa de Integración comunitaria	3	15
Programa de Comunicación	1	10
Programa de Apoyo a la familia	1	8
<b>Total</b>	<b>27</b>	

Actividades grupales	Nº grupos	Nº sesiones	Nº total de participantes
ACTIVIDAD FÍSICA	1	31	15
ALIMENTACIÓN Y VIDA SALUDABLE	1	18	15
BIENESTAR	1	12	10
CAFÉ/TERTULIA	1	35	10
COGNITIVO	1	12	15
DEPENDO DE MÍ	1	12	15
DEPORTE AL AIRE LIBRE	1	11	9
DOCUMENTALES	1	16	7
EN TU PIEL	1	16	19
ENCUENTRO GRUPAL	1	52	37
EN FAMILIA	1	9	8
HUERTO	1	40	5
SENSIBILIZACIÓN	1	9	13
KARAOKE	1	22	14
MANI-ORBRANDO	1	12	7
MUSICA	1	12	14
MUSICALIA	1	10	15
PASEA TU BARRIO	1	42	15
PELÍCULAS	1	23	6
PROTECTORA	1	9	4
RELAJACIÓN	1	39	20
SALIDA CULTURAL	1	8	17
SALIDAS DE VERANO	1	7	13
SENDA MÁGICA	1	15	10
SENDERISMO	1	8	9
CLUB DE LECTURA	1	17	6
TERRACEO	1	13	12
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>510</b>	

\*Tantas filas como programas

*Durante el año 2024 se han llevado a cabo 27 actividades grupales que recogen las principales áreas del funcionamiento psicosocial de las personas atendidas en el CRPS de Fuenlabrada. Estas actividades se han realizado a lo largo de todo el año, dividiéndolas en tres periodos:*

*-Actividades 2023/24*

*- Actividades de Verano*

*- Actividades 2024/2025*

*Los datos que aparecen en las tablas, recogen las intervenciones realizadas grupalmente, no las realizadas de forma individual. Se han realizado 27 intervenciones grupales englobadas en 13 Programas de intervención. A estas actividades han asistido 48 personas lo que supone un 84.21%.*

*Se han realizado 510 sesiones grupales con 340 asistencias por parte de las 48 personas que participan en los grupos.*



### 6.3. Fase de seguimiento.

Tabla 37. Fase de seguimiento durante el último año

	n
<b>Usuarios que han estado en esta fase en el último año</b>	6
<b>Usuarios en fase de seguimiento a 31/12 del último año</b>	1
<b>Usuarios que han pasado a seguimiento en el último año</b>	1
<b>Sesiones de seguimiento (1):</b>	23
En el centro (2)	17
Fuera del centro	6
Domicilio	0
Otros (Recursos del medio)	6

(1) Se computan sólo las sesiones individuales

(2) Incluye las atenciones realizadas por teléfono

*Durante este año 2024 se ha realizado el seguimiento de 6 personas, han sido dadas de alta 5, manteniendo una en esta fase a comienzos de 2025-*

## 7.USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro a lo largo del año.

### 7.1. Formación académica

**Tabla 38. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del centro durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año</b>	2	3,50%*
<b>Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año</b>	1	50%**
<b>Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre</b>	1	50%***
<b>Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del centro</b>	2	

\*% sobre el total de usuarios atendidos

\*\*% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\*% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

*La Formación Académica en la que han participado son:*

- *Escuela oficial de idiomas*
- *UNED*



## 7.2. Formación laboral

### 7.2.1. Recursos normalizados:

**Tabla 39. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del centro durante el último año**

	n	%
<b>Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año</b>	1	1.75%*
<b>Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año</b>	1	100%**
<b>Usuarios que se encuentran realizados cursos de formación laboral a 31 de diciembre</b>	0	
<b>Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.</b>	1	

\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

### 7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

**Tabla 40. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del centro durante el último año**

	n	%
<b>Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año</b>	0	*
<b>Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año</b>	0	**
<b>Usuarios que se encuentran realizados cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre</b>	0	***
<b>Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.</b>	0	

\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

### 7.3. Actividades de ocio

#### 7.3.1. Recursos normalizados:

Tabla 41. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades “regladas” de ocio(1) fuera del centro	15	26.31%*
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 de diciembre	12	25%**
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en las que han participado los usuarios.	15	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

*Las actividades “regladas” en las que han participado están relacionadas con el deporte y la salud física y la cultura. Los centros utilizados son los siguientes:*

- *Gimnasio Altafit Fuenlabrada*
- *Gimnasio Paidesport Fuenlabrada*
- *Biblioteca “Tomás y valiente”*
- *Iglesia*
- *Cruz Roja Española*
- *Escuela de “patchwork” de Alcorcón*
- *Casa de la Mujer*
- *Clases de guitarra individuales*
- *Punto de voluntariado de Fuenlabrada*



**7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental** (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.):

**Tabla 42. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios de los centros durante el último año**

	n	%
<b>Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio fuera del centro</b>	3	5.2%*
<b>Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 / 12</b>	3	6.25%**
<b>Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en las que han participado los usuarios.</b>	1	

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

*En relación al ocio específico para personas con enfermedad mental, tres personas atendidas en el centro participan en la Liga de fútbol Ligasame.*

#### 7.4. Otros recursos normalizados

**Tabla 43. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del centro durante el último año**

	n	%
<b>Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar:</b>		
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	11	19.29%*
Nº de actividades en otros recursos normalizados	7	
Nº de usuarios que han finalizado actividades en otros recursos normalizados	7	14.58%**
Nº de usuarios que se encuentran realizando otros recursos normalizados a 31 de diciembre.	4	8.33%**

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

*Las actividades en otros recursos normalizados, en las que han participado son:*

- *Escuela pintura “Punto fuera”*
- *Centro para la Igualdad "8 de marzo", Fuenlabrada.*
- *Centro Natur Hause*
- *Ayuntamiento de Fuenlabrada*
- *Clínica dental “Vitaldent”*



## 8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del centro durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

**Tabla 44. Integración laboral de los usuarios del centro en el último año**

	n	%
<b>Nº de usuarios con actividad laboral en el último año</b>	5	8.77% *
<b>Nº de usuarios con actividad laboral con contrato</b>	4	80% ***
<b>Nº de empleos</b>	5	
Con contrato	4	80% **
Sin contrato	1	20 **
En empresa ordinaria	5	100,00% **
Empresa protegida	-	- **
Actividad marginal	-	- **
<b>Empleos finalizados por:</b>		
Abandono	3	60% **
Despido	-	- **
Finalización de contrato	-	- **
Mejora de contrato	-	- **
Otras	-	- **
<b>Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre</b>	2	3.50% *

\*% sobre el total de usuarios atendidos

\*\*% sobre número total de empleos

\*\*\*% sobre el número de usuarios con actividad laboral

*Durante este año 2024, cinco personas han realizado una actividad laboral. Tres de ellos abandonaron la actividad laboral y dos continúan. Destacar que todos los empleos han sido en empresa ordinaria.*

## 9.UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica* incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

**Tabla 45. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año**

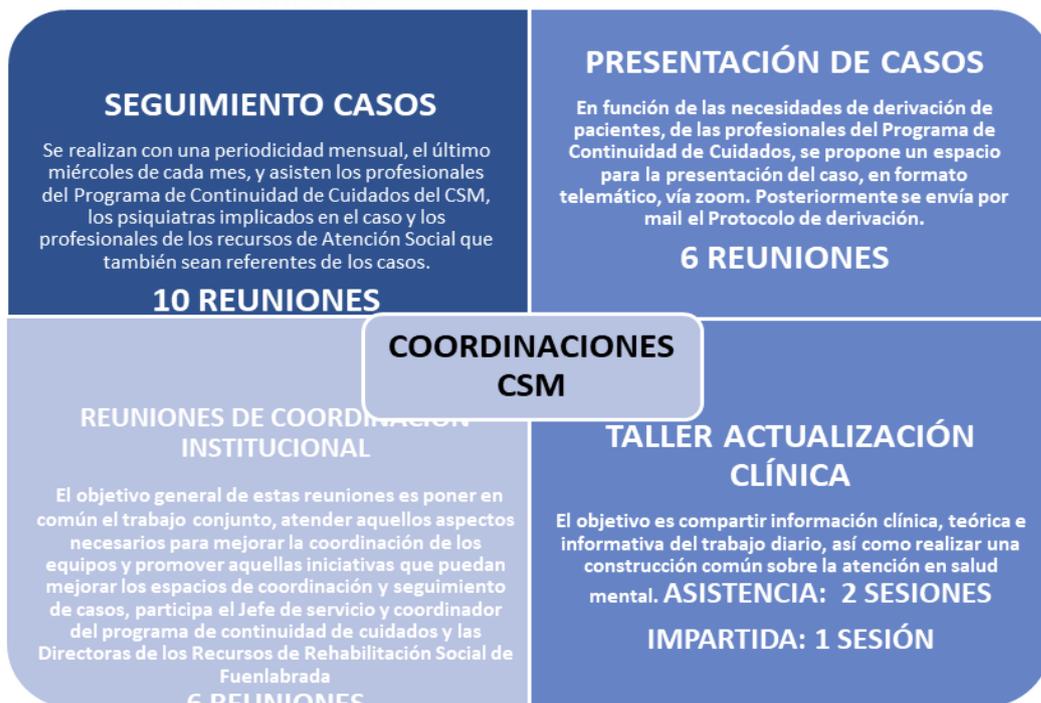
<b>Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Miniresidencia	11	19,30%
Centros de Rehabilitación Laboral.	0	0,00%
Plazas de pensiones supervisadas	0	0,00%
Pisos supervisados.	2	3,51%
Centros de día.	0	0,00%
Otros recursos del Plan (EASC).	2	3,51%

\*% sobre el total de usuarios atendidos



## 6. DATOS DE COORDINACIÓN

### A. Coordinación externa



**COORDINACIONES RECURSOS DE LA RED:** Se han mantenido las coordinaciones con otros recursos de la Red, de cara a tratar el seguimiento de casos compartidos y compartir información sobre el funcionamiento de los recursos. En este año, se han establecido coordinaciones con los siguientes recursos:

- Residencia Fuenlabrada
- Piso Supervisado Fuenlabrada
- Centro de Día y Soporte Social Fuenlabrada
- Centro de Rehabilitación Laboral Fuenlabrada
- Equipo de Apoyo Social Comunitario Fuenlabrada
- CRPS Alcorcón
- CD Leganes

## COORDINACIONES CON OTRAS INSTITUCIONES

- Ayuntamiento de Fuenlabrada
- Área de Bienestar del Ayuntamiento
- Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Fuenlabrada
- Concejalía de Deportes del Ayuntamiento de Fuenlabrada
- Concejalía de Feminismo y Diversidad, Fuenlabrada
- Concejalía de Cultura, Fuenlabrada
- Hospital de Fuenlabrada
- Hospital de Día IPJG Leganés
- Asesoría Jurídica Fundación Manantial
- Agencia Madrileña para la Tutela del Adulto
- Servicios Sociales de Fuenlabrada
- Programa de Voluntariado de Servicios Sociales de Fuenlabrada
- Dirección Técnica de Igualdad, Fuenlabrada
- Mesa de Inclusión Social de Fuenlabrada
- Atención al Ciudadano Ayuntamiento de Fuenlabrada
- Unidad de Participación Ciudadana de la Policía de Fuenlabrada
- Policía Nacional
- Centro Medioambiental Bosque Sur, Fuenlabrada
- Casa de la Mujer “8 de Marzo”, Fuenlabrada
- Centro Cultura “Tomás y Valiente”, Fuenlabrada
- Centro Municipal de Mayores “Ramón Rubial”
- Fundación “Buen Samaritano”, Fuenlabrada
- Masculinidades “Beta” de Fuenlabrada
- Oficina de Turismo, Ayuntamiento de Madrid
- Asociación Secretariado Gitano
- Fundación Atenea
- Centro Penitenciario Valdemoro
- Comedor Social “La Casita”
- Asociación “La Libélula”
- Clínica Universitaria Rey Juan Carlos
- Asociación de vecinos “La Cueva” y “La Avanzada” de Fuenlabrada
- Asociación Salud y Alternativas de Vida (ASAV)



## B. Coordinación Interna

### Reuniones de casos

- Se realiza un análisis más detallado de las intervenciones y del seguimiento de los usuarios/as del centro. asiste todo el equipo

### Reuniones de Equipo

- Se realizan reuniones de equipo entre todas las profesionales incluyendo al administrativo, con una periodicidad semanal, en la que se abordan aspectos de organización, de estructura y cuestiones informativas y estratégicas de la entidad y del recurso

### Reuniones actividad grupal

- Se realizan semanalmente con el objetivo de valorar el funcionamiento de la actividad grupal que se realiza en el centro

### Juntas de evaluación y revisión PIR

- En esta reunión diseñamos los primeros objetivos del PIR que hemos observado y tratado con e/la usuario/a durante la fase de evaluación. Semestralmente se dedica en un espacio dentro de las reuniones de casos, a revisar los objetivos de los/as usuarios/as para los que han transcurrido los 6 meses de elaboración de su PIR. Previamente se ha trabajado con la persona en citas individuales, la revisión de dichos objetivos.

### Reuniones individuales

- Son reuniones de cada profesional con la directora del recurso y se dan con una frecuencia bimensual. Estas reuniones están encaminadas a que cada profesional pueda contar con un espacio de apoyo y seguimiento de sus funciones, desarrollo de sus competencias, así como para otras cuestiones laborales que afecten al propio trabajador y/o al equipo.

### Jornadas de reflexión

- Durante el año se realizan unas Jornadas de Reflexión, que comprometen el horario de la jornada laboral completa. La finalidad es analizar los datos de la memoria del año, y reflexionar acerca de los mismos, así como del funcionamiento del recurso, revisar los objetivos planteados y propuesta de nuevas acciones.

## 11.RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de Rehabilitación Psicosocial algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen en el centro a final de año. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

### 11.1. Satisfacción

#### 11.1.1. Satisfacción de los usuarios

**Tabla 46. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b>	43	81,13%
<b>Usuarios a los que no se les ha aplicado</b>		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	11	19,30%
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	4	36,36%
No sabe leer	0	0,00%
No aceptan	2	18,18%
Otros (No acuden de manera presencial al Centro y no quieren realizarlo por medios telemáticos)	5	45,45%

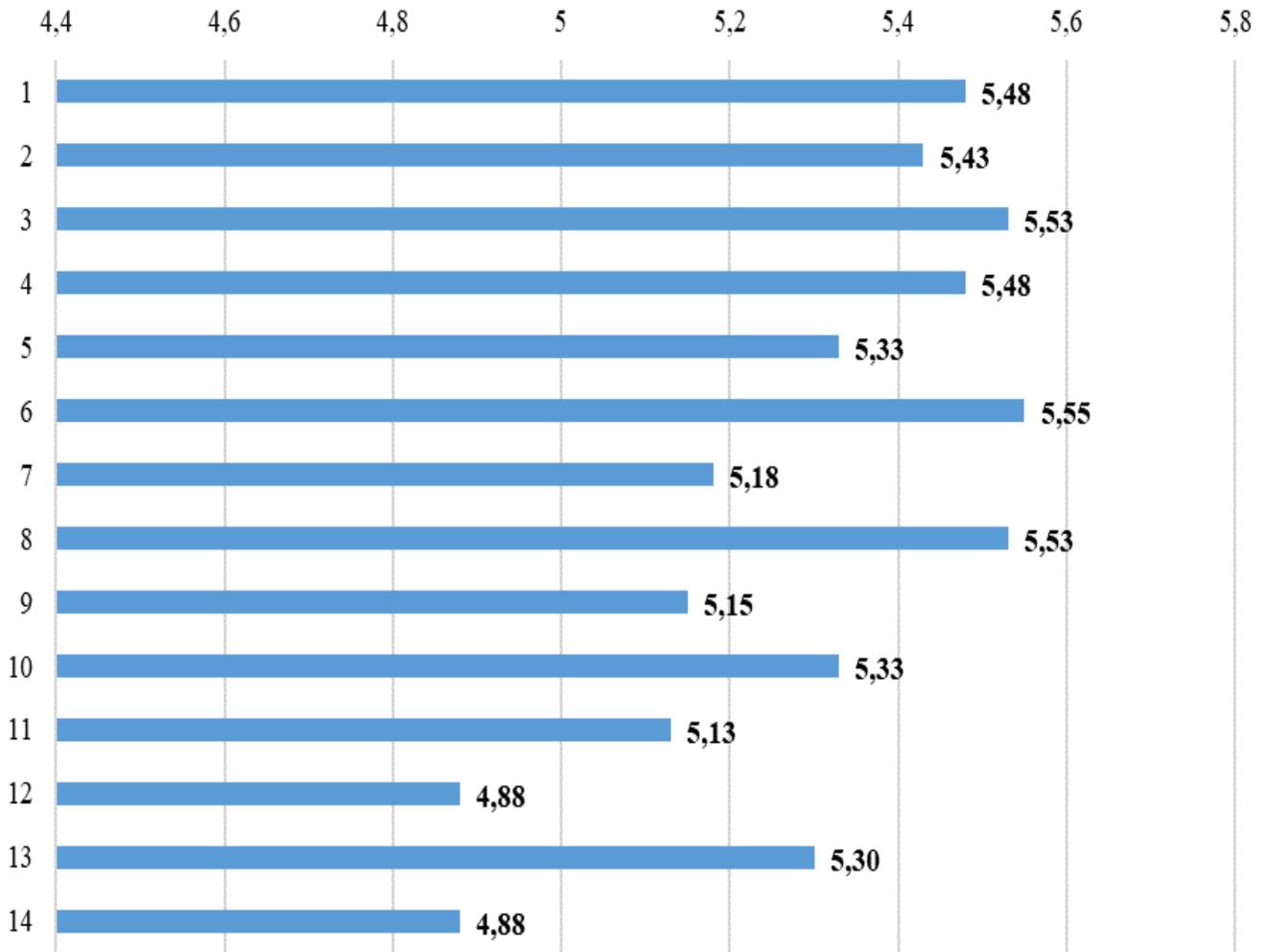
\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

**Tabla 47. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción**

Nº ítem		Media ítem
	<b>¿Está usted satisfecho...</b>	
1	en general con las instalaciones de este Centro?	5,48
2	con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,43
3	con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,53
4	con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,48
5	con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,33
6	con el tutor que le atiende en este Centro?	5,55
7	con la limpieza e higiene de este centro?	5,18
8	con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,53
9	con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,15
10	con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,33
11	con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,13
12	en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	4,88
13	en general, con los servicios que presta este centro?	5,30
14	con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	4,88

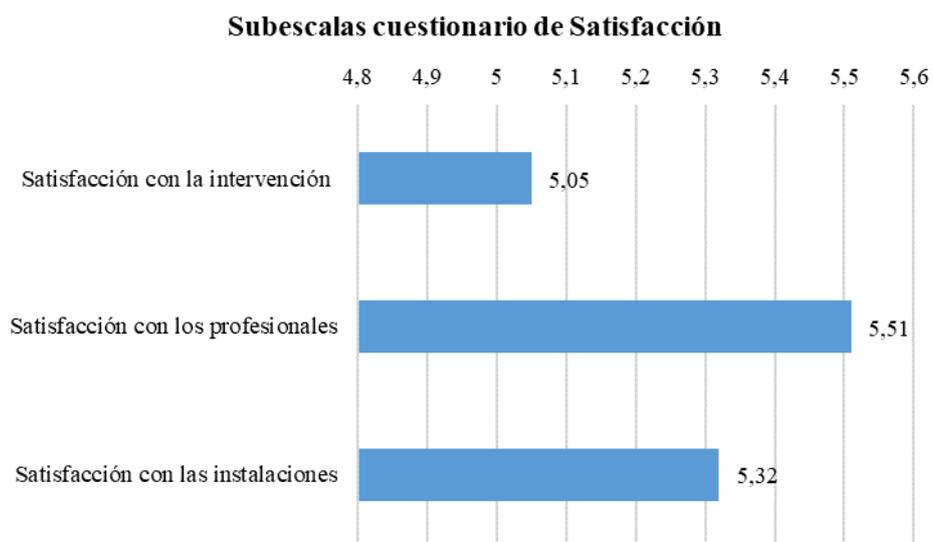
### Cuestionarios de Satisfacción





**Tabla 48. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción**

	Media
Satisfacción con la intervención	5,05
Satisfacción con los profesionales	5,51
Satisfacción con las instalaciones	5,32



*La media de la valoración en los cuestionarios de satisfacción es de 5,29. Y el ítem que puntúa más bajo es el que tiene que ver con las actividades realizadas en el centro (4,88) y la más alta está relacionada con la persona que tutoriza la intervención (5,5)*

## 11.2. Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV	36
---------------------------------	----

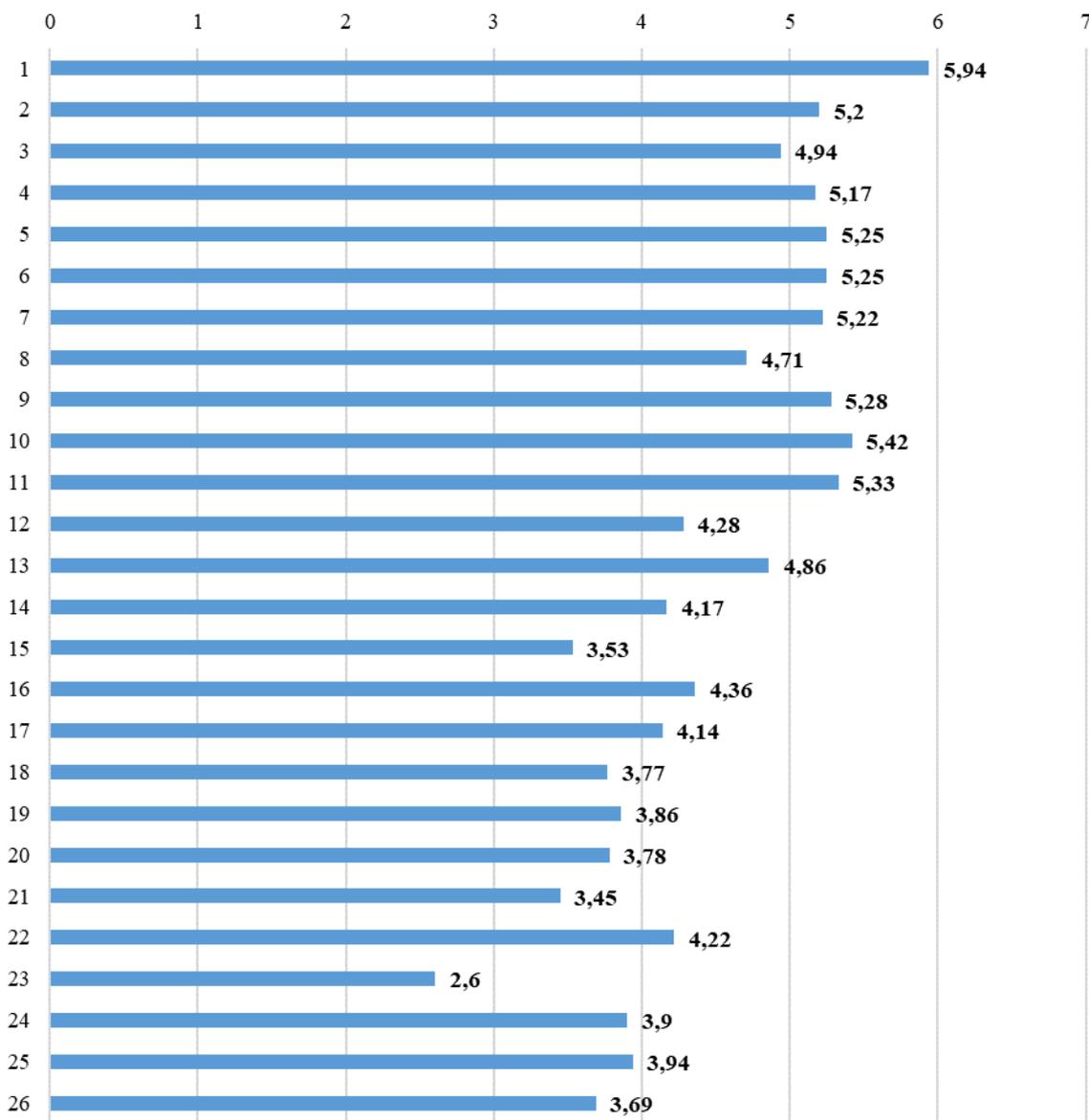
**Tabla 49. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre**

Ítem		Media
	<b>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:</b>	
1	a las personas con quien convive?	5,94
2	a sus amigos?	5,2
3	a sus actividades de ocio?	4,94
4	a su relación con otras personas?	5,17
5	a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,25
6	a sí mismo?	5,25
7	a su barrio como un sitio para vivir?	5,22
8	a su relación con su pareja?	4,71
9	a la ropa que lleva?	5,28
10	a su relación con su familia?	5,42
11	a su hogar / piso / lugar de residencia?	5,33
12	a su vida en general?	4,28
13	a la comida que come?	4,86
14	a su vida en general?	4,17
15	En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	3,53
16	a la tranquilidad que hay en su vida?	4,36
17	a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,14
18	a su salud general?	3,77
19	a su situación económica?	3,86



Ítem		Media
	<b>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:</b>	
20	a su problema / trastorno de salud mental?	3,78
21	a su vida sexual?	3,45
22	a su estado de ánimo?	4,22
23	En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	2,6
24	a su trabajo o actividad laboral?	3,9
25	a su forma física?	3,94
26	En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	3,69
	<b>Puntuación media total</b>	<b>4,47</b>

### Cuestionario de Calidad de vida



*Con respecto a la valoración de los cuestionarios de Calidad de Vida, en comparación con los de satisfacción y al igual que en años anteriores, se puntúa más bajo, con una media de 4,47. El ítem menos puntuado tienen que ver con no tener amigos. El ítem con mayor puntuación es el relacionado con la valoración de las personas con las que convive.*



### 11.3 Funcionamiento

#### (1) Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	54
-----------------------------------	----

**Tabla 50. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre**

<b>Puntuación media en Cuidado personal</b>	2,07
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación media en Ocupación</b>	2,66
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación media en Familia y hogar</b>	2,43
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación media en funcionamiento en el Contexto Social.</b>	2,75
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Duración media de la discapacidad, un año o más</b>	44

#### (2) Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

Nº de personas evaluadas en EEAG	54
----------------------------------	----

**Tabla 51. Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre**

	<b>Media</b>
<b>Puntuación media total en el EEAG</b>	51,15

## 12. OTRAS ACTIVIDADES

### 12.1 Servicios Complementarios

#### **PROCEDIMIENTO:**

El equipo del CRPS de Fuenlabrada se reúne con el/la usuario/a que ha solicitado la ayuda y se procede a rellenar un documento que acredita el motivo de la solicitud de la beca (por razones económicas, familiares, de desplazamiento o criterios de rehabilitación). Cada beca se concede tras este análisis individualizado de la situación de cada persona y se deben cumplir estos criterios tanto para la concesión, como para el mantenimiento de la misma. El/la beneficiario/a de la ayuda es informado/a de la decisión, así como de las normas de funcionamiento correspondientes y son revisables trimestralmente en función de la evolución de la situación de la misma. Este funcionamiento procura promover una asunción de responsabilidad, que facilite la autonomía personal y social

#### **Servicio complementario de comida**

Cada usuario/a tiene becado un determinado número de días en función de distintos criterios: estabilidad y rutina, enganche con el recurso, socialización, descanso familiar, dificultad para acudir a actividades por la tarde, y otro tipo de criterios relacionados con los objetivos de rehabilitación psicosocial de cada persona.

**El CRPS, tiene concedidas 9 becas de comida y este año se han beneficiado 10 usuarios**

#### **Servicio complementario de apoyo al transporte:**

Para facilitar el acceso al Centro de personas que viven en otros Municipios o que presentan una situación de vulnerabilidad económica que supone que, sin esta ayuda, no podrían acudir al recurso. En estos casos son concedidas las becas de transporte, igualmente en función de criterios económicos o de rehabilitación. También estas ayudas se entienden para la realización de actividades en recursos normalizados, fomentando el papel de integración comunitaria de las personas que son atendidas en el recurso

**El CRPS tiene concedidas 4 ayudas de transporte y se han beneficiado 7 usuarios**



## 12.2 Actividades Comunitarias y de sensibilización

Uno de los objetivos fundamentales de nuestro trabajo es la plena integración en la comunidad de las personas que atendemos, la difusión de una imagen positiva y real del colectivo de personas con problemas de salud mental y su participación activa en este tipo de iniciativas.

Por ello, la realización de acciones antiestigma es de vital importancia para seguir avanzando en la consecución del mayor nivel de autonomía y participación social. Son un elemento fundamental para la construcción de experiencias enriquecedoras, que permitan una construcción social más ajustada a la realidad del colectivo y que permitan un intercambio de experiencias con otros sectores de la sociedad.

A continuación, enumeramos las acciones desarrolladas este año, desarrollando el contenido en las fichas antiestigma:

### ACTIVIDADES DEPORTIVAS

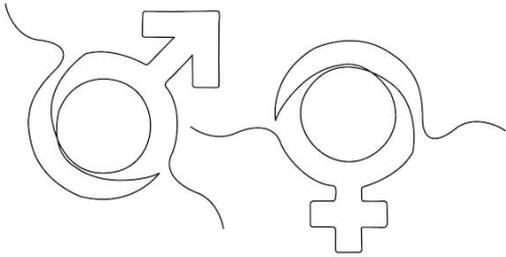


- Actividad de Equinoterapia
- Paseos saludables
- Torneo de fútboln
- Torneo de ping-pong
- Jornada de deporte accesible
- Ruta ciclista
- Torneo de baloncesto
- Comienza el día moviéndote
- Torneo de petanca
- Actividad Física
- Deporte al aire libre

**11 acciones**



## ACTIVIDADES GÉNERO



- Participación en la Marcha por la Igualdad de Fuenlabrada
- Sabiduría y soberanía para la promoción de la Salud para mujeres
- Exposición fotográfica contra la Violencia de Género
- Exposición Temidas y Veneradas
- Taller sensibilización mujeres gitanas

**5 acciones**



## ACTIVIDADES COMUNITARIAS



- Colaboración con la asociación de mayores ACUMAFU
- Colaboración con la asociación Bosque Sur en el proyecto Senda Mágica
- Participación foro de la diversidad
- Participación Mesa de Inclusión
- Programa actividades Atención Primaria
- Pasea con tu barrio
- Participación Programa Cadena Ser con el proyecto “Senda Mágica”
- Presentación Recursos CASF en los centros de Atención Primaria
- Celebración DMSM con el corto “Votamos”

**9 acciones**





## ACTIVIDADES EN CENTROS EDUCATIVOS



- Jornadas de Trabajo en el IE el Molar
- Taller de sensibilización Virgen de la Vega
- Charla sensibilización 3º ESO Virgen de la Vega
- 4ºESO+EMPRESA Colegio San Juan García
- Participación en “La Instituyente”
- Actividad Cuentacuentos colegio el Lago

**6 acciones**

### 12.3 Actividades puntuales en el CRPS

**A. Encuentros informales familias.** Dentro del programa de atención a familias, desde el año 2023 venimos realizando encuentros informales con las familias. Estos encuentros tienen como objetivo compartir espacios y experiencias entre familiares, profesionales y personas atendidas fuera de la rigidez de las intervenciones individuales y el encuentro grupal.

Este año hemos realizado las siguientes actividades:

- Roscón de Reyes
- Calçotada.
- Barbacoa en junio.
- Fiesta aniversaria.
- Pre uvas

Estas actividades están abiertas a todas las familias y personas significativas de las personas atendidas en el centro. Acuden una media de 7 familias

**B. Actividades Navidad.** Durante el periodo de Navidad se realizan las siguientes actividades:

- Visitas a la Plaza Mayor de Madrid para comer bocadillo de calamares y ver el ambiente Navideño.
- Celebración de Navidad en colaboración con el resto de recursos de atención Social de Fuenlabrada
- Pre-uvas en colaboración con el resto de recursos de atención Social de Fuenlabrada
- Roscón de Reyes en colaboración con el resto de recursos de atención Social de Fuenlabrada
- Amigo Invisible en el que participan profesionales y personas atendidas.

**C. Fiesta aniversario.** En junio realizamos una fiesta conmemorativa del funcionamiento de todos los recursos de Atención Social de Fuenlabrada.

D. **Actividades en coordinación con centros de Atención Primaria.** En 2023 iniciamos los contactos con los dos centros de Atención Primaria que trabajan con nuestro@s usuari@s. De estos contactos han salido las siguientes colaboraciones en 2024, que esperamos continúen en 2025.

- **Pasea nuestro barrio.** Es una actividad grupal en la que participan pacientes del centro de salud de la Calle Cuzco, personas derivadas a los CASF y profesionales de los recursos.
- **Charlas informativas de los directores del CASF** a los profesionales de los centros de salud de la calle Cuzco y la calle Alicante, con el objetivo de poner en común los objetivos, perfiles y funcionamientos de los Recursos de Rehabilitación de Fuenlabrada.
- **Ciclos de charlas en el CRPS de Fuenlabrada** por parte de los profesionales de Centro de Cuzco a las personas atendidas:
  - a) Hábitos saludables
  - b) Higiene del sueño
  - c) El cuidado de la salud: citas médicas

## 12.4 Formación del equipo

### A. Formación interna

En este apartado se ofrece información acerca de los cursos, conferencias y sesiones técnicas organizadas por el Plan de Formación Interna de la Fundación Manantial.

#### CURSOS

- **El equipo en el centro de la intervención. El modelo AMBIT.** Marzo 2024. 15 horas
- **Gestión del cambio.** Fundación Manantial. Marzo 2024. 2 horas.
- **El marco del poder, amenaza y significado.** Abril 2024. 10 horas
- **Metodología para la innovación social.** Abril 2024. 10 horas
- **Retos y oportunidades de la Intervención Comunitaria.** Abril 2024. 15 horas.
- **Cumplimiento normativo: Políticas de Compliance.** Abril 2024. 2 horas
- **Intervención psicosocial con jóvenes con problemas de salud mental.** Fundación Manantial. Abril 2024. 12 horas



- **Introducción a la facilitación de grupos.** Mayo 2024. 5 horas
- **Diseño de objetivos.** Mayo 2024. 4 horas
- **Intervención grupal con hombres.** Mayo 2024. 10 horas
- **Intervención Socioeducativa en Salud Mental.** Junio 2024. 10 horas.
- **Actuación y prevención frente al acoso sexual y por razón de género en ámbito laboral.** Fundación Manantial. Diciembre 2024. 2 horas

## CONFERENCIAS

- **Conferencias mujeres y salud americana “Vulvazepam”.** Centro cívico Zigia. Marzo 2024.

## B. Formación externa

- **Webinar Stop Viogen.** Asociación Santa María La Real Alicia marzo 2024
- **La conciliación de la vida laboral personal y familiar de las empresas.** Fundación Mujeres. Abril 2024. 10 horas
- **Acoso sexual y por razones de sexo en el ámbito laboral.** Fundación Mujeres. Mayo 2024. 12 horas
- **Contribución de las empresas españolas a la agenda 2030.** Fundación Pimac. Mayo 2024
- **Salud mental y atención psicosocial.** Coursera. Septiembre de 2024. 26 horas

## C. Sesiones Técnicas, Jornadas y Congresos

- **Jornadas AMRP: La red situada.** Febrero 2024.
- **VI Jornadas Psiquiatría Infantil.** Fundación AVA. Marzo 2024
- **Contención mecánica: la dignidad vulnerada límites e iatrogenia de las prácticas psiquiátricas.** Mesa redonda y debate. ATOPOS. Marzo 2024.
- **Derechos Humanos y Salud Mental.** FEARP. Abril 2024

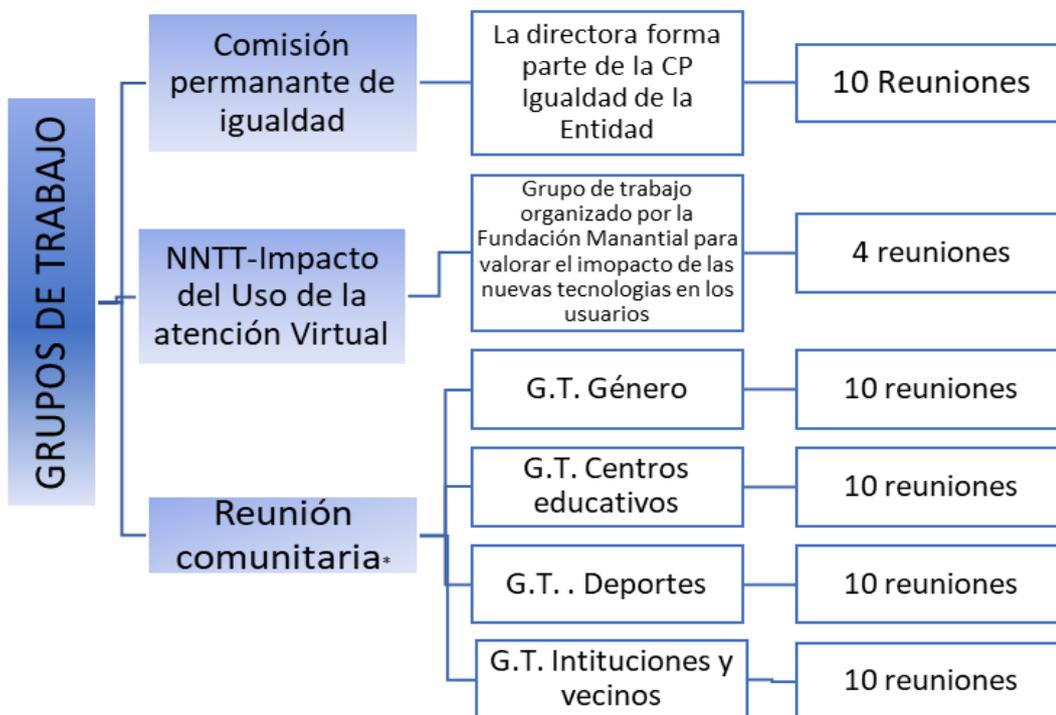
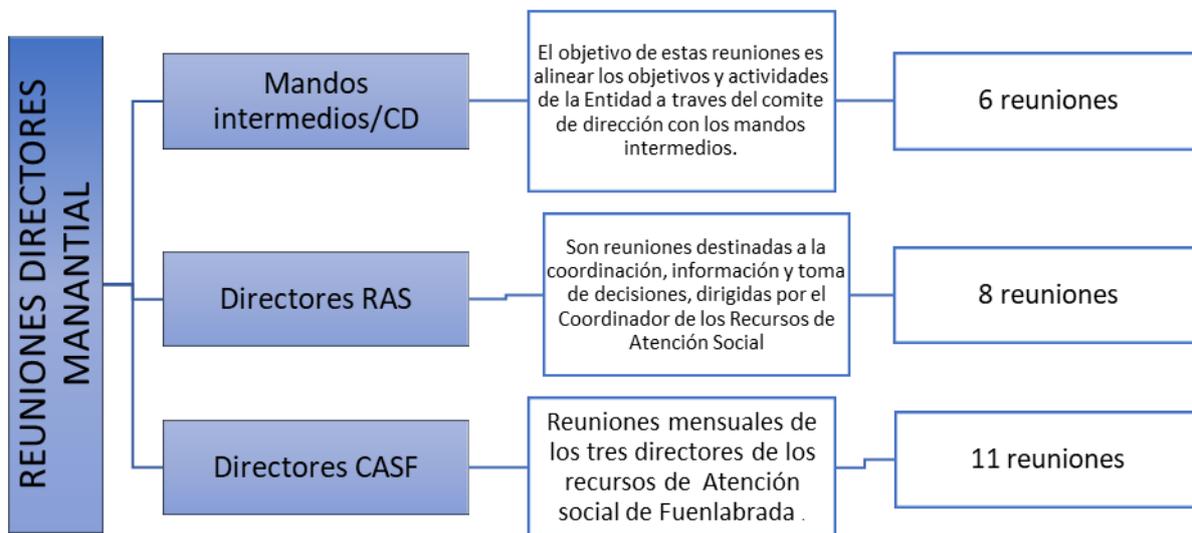
- **Acción para la reducción de la brecha de género existente en las derivaciones a los recursos de la red.** Grupo de trabajo de género de la Red de Atención Social. Mayo 2024
- **X encuentro Drogas, género y adicciones, Proyecto Malva.** Emma. Mayo 2024
- **XXI Jornada Anual “Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad”.** Fundación Manantial. Noviembre 2024

#### **D. Formación impartida**

- **Creando redes, conectado historias. retos y reflexiones sobre el trabajo en red.** Jornadas de inclusión. Febrero 2024
- **Actualización clínica salud mental: intervención familiar e individual en el CRPS de Fuenlabrada.** Marzo 2024
- **Actualización clínica salud mental: usuarios compartidos del CRPS y la Residencia Fuenlabrada.** Mayo 2028
- **Funcionamiento de los centros de atención Social de Fuenlabrada** en el centro de salud Alicante. octubre 2024.
- **Rotaciones profesionales:** Durante el año 2024 hemos recibido a dos profesionales de la residencia de Leganés y Fuenlabrada. Han compartido una semana de trabajo con el objetivo de ver nuestra forma de trabajar y las funciones de un educador en un centro diurno.
- **Estudiante en prácticas.** Este año la trabajadora social del centro a tutorizado a una alumna de la Universidad Rey Juan Carlos de Alcorcón. La duración de las Practicas ha sido de 500 horas distribuidas de febrero a mayo de 2024.



### 12.5. Grupos de trabajo



## 12.6. Colaboración Agenda 20/30

A continuación, exponemos una relación de actividades realizadas en el CRPS, que contribuyen a la consecución de los objetivos establecidos en la agenda 2020/2030



- Programa de sensibilización
- Encuentro Grupal
- Actividades Comunitarias
- Beca de transporte



- Acciones de reciclaje organizadas por las personas que asisten al centro



- Colaboración con la entidad medio ambiental Bosque sur con el proyecto Senda Mágica



- Participación en la Comisión Permanente de Igualdad de la Fundación Manantial
- Programa de sensibilización
- Conmemoración Días internacionales



- Placas Solares en el centro
- Carteles informativos en las salas recordando medidas de ahorro



- Intervenciones individuales relacionadas con la orientación laboral y la inserción



Coordinación y colaboración con todas las Entidades relacionadas con las actividades realizadas en el CRPS



### 13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

La presente memoria corresponde al año 2024, un año que ha estado marcado por la consolidación dentro del Proyecto Técnico del CRPS de la metodología grupal como herramienta principal de intervención. Este hecho no ha impedido seguir trabajando de forma individual con aquellas personas o aspecto que así lo han requerido.

El equipo ha realizado formación específica sobre este tema con el objetivo de adquirir las herramientas necesarias que permitieran hacer de forma adecuada el trabajo.

En el CSM hemos realizado una sesión de docencia donde hemos explicado nuestro Proyecto técnico y que implicaciones tenía en el funcionamiento del centro, haciendo hincapié en las intervenciones individuales y la intervención con familias.

Destacar que en este año las relaciones con los/las profesionales del centro de salud mental, se ha desarrollado de un buen clima de colaboración y coordinación, trabajando conjuntamente las entradas y salidas del recurso, así como las líneas de intervención de las personas que asisten al centro. Gracias a este trabajo conjunto, se ha mantenido durante todo el año una ocupación del 100%.

Destacamos de este año, también, el trabajo realizado en la comunidad. Los centros de Atención Social de Fuenlabrada han estado muy presentes en el barrio y en las instituciones de Fuenlabrada. Este trabajo se ha llevado a cabo en colaboración con todos los recursos de atención social: CRL, CD, EASC, MR. y Pisos.

A continuación, se detallan los objetivos planteados en la Memoria del año 2023 y su desarrollo:

**Objetivo 1: Incrementar el número de actividades que promuevan estilos de vida saludables y personas beneficiarias.**

**INDICADOR:**

- N.º actividades realizadas.  
V.P. 5 V.R: 15
- N.º de personas participantes.  
V.P:10 V.R.: 20

**DESARROLLO:**

Durante el año 2024, se han realizado 16 actividades que promueven estilos saludables. Han participado 38 personas en estas actividades, alcanzando el 60 % de participación de los usuarios atendidos. Las actividades realizadas son:

- Grupo alimentación y vida saludable
- Grupo actividad Física
- Actividad deporte al aire libre
- Grupo de paseo
- 9 salidas en el grupo de senderismo
- Charlas Impartidas por el centro de Atención Primaria:
  - Cuidados sanitarios
  - Hábitos de sueño
  - Alimentación saludable
- Deporte asequible
- 2 ediciones de la actividad “Comienza el día moviéndote
- 2 ediciones de Ruta ciclista
- Torneo de baloncesto
- Charla sabiduría y soberanía. Promoción de la salud en mujeres
- Torneo de ping pong

**RESULTADO: conseguido**



**Objetivo 2: Consolidar la metodología grupal en el proyecto técnico del CRPS  
Consolidar la metodología grupal en el proyecto técnico del CRPS.**

**INDICADOR:**

- Realizar al menos el 60% de las reuniones establecidas
- Realizar una evaluación de resultados al año. VR.:1
- Recibir al menos un curso de formación específico sobre metodología grupal.

VR.1V.P.:1

**DESARROLLO:**

Las acciones realizadas para conseguir los indicadores planteados, han sido:

- Operativizar los espacios de trabajo del equipo orientados a grupos: se ha establecido una reunión semanal del equipo donde se pueda hablar de diseño, funcionamiento, evolución y evaluación de los grupos. De las 44 reuniones planificadas, se han llevado a cabo 37, siendo el 84.09%, superando el porcentaje establecido.
- Realizar evaluación de resultados. En junio de 2024 se realizó una evaluación de los grupos realizados del octubre de 2023 a junio de 2024 que se dan por terminados. La evaluación realizada es cualitativa por parte de las profesionales y se valora el grado de satisfacción de las personas atendidas.
- Recibir formación específica sobre grupos, en el primer semestre del año, el equipo realizó la formación: Favorecer aprendizajes con la metodología grupal con la Asociación Garúa.

Dos profesionales del equipo realizaron el curso Introducción a la facilitación de grupos, impartido por la fundación Manantial

**RESULTADO: conseguido**

**Objetivo 3: Promover espacios que favorezcan el encuentro entre los usuarios atendidos en los Centros de Atención Social de Fuenlabrada, (CASF)**

**INDICADOR:**

- N.º acciones dirigidas a habilitar espacios. VP:0 VR:5
- N.º actividades conjuntas realizadas. VP:5 VR:10

**DESARROLLO:** Se han llevado a cabo las siguientes acciones que han tenido como objetivo habilitar las zonas comunes como espacios agradables que favorezcan el disfrute de actividades de ocio y acondicionadas para poder disfrutarlas independientemente de las condiciones meteorológicas.

- Sustitución de las porterías en las zonas deportivas
- Instalación de papeleras en las zonas comunes
- Instalación de bancos debajo de la pérgola
- Instalación de ceniceros en las zonas comunes
- Equipamiento con flores y plantas en la zona del cenador

Por otro lado, las actividades realizadas conjuntamente dentro de todos los recursos de Fuenlabrada para favorecer el encuentro entre usuarios han sido:

- Grupo de paseo
- Torneo de ping pong
- Torneo de baloncesto
- Colaboración con el centro medioambiental Bosque Sur en la actividad Senda Mágica
- Actividad de deporte accesible con voluntarios de telefónica
- Actividad de Equinoterapia
- Roscón de Reyes
- Visita El Escorial con Acumafu
- Exposición venerada y temidas
- Marcha por la mujer el 8M
- Taller de huerto

**RESULTADO: conseguido**



## 7. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

Para finalizar la memoria este apartado recoge los objetivos propuestos por el centro para el año siguiente 2025

OBJETIVOS	METODOLOGÍA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
<p><b>1. Construir una red de trabajo con el Servicio de Atención Primaria de Fuenlabrada.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener reuniones y coordinaciones con los SAP de FL.</li> <li>• Realiza sesiones formativas, recoger necesidades de SAP y propuestas de colaboración.</li> <li>• Realizar sesiones de sensibilización con los equipos AP.</li> <li>• Llevar a cabo intervenciones grupales conjuntas con AP donde se aborden temáticas de cuidado de salud.</li> <li>• Abordar en espacio individuales con los usuarios contenidos sobre cuidado y seguimientos de salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº actividades con AP partiendo de las necesidades detectadas. VO: 2 (valor objetivo, de donde partimos) VR:4 (valor de resultado, lo que queremos conseguir)</li> <li>• Nº de coordinaciones con SAP VO:2 VR:3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actas de reuniones con AP.</li> <li>• Registro de actividades.</li> <li>• Memoria.</li> </ul>

OBJETIVOS	METODOLOGÍA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
<b>2. Optimizar las plazas y servicios del CRPS en función de los establecido en los pliegos del CRPS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar sobre la singularidad y distinción del CRPS respecto al resto de recursos de Atención Social.</li> <li>• Trabajar junto al CSM el perfil de las personas atendidas.</li> <li>• Realizar un procedimiento de derivación</li> <li>• Contemplar en las actividades del centro todas las necesidades de las personas atendidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N° de reuniones mantenidas con CSM con este objetivo VO: 0 VR:3</li> <li>• N° de procedimientos realizados VO:0 VR:1</li> <li>• N° de personas que asisten a actividades en el centro: VO: 35 VR: 43</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actas reuniones</li> <li>• Procedimiento realizado</li> <li>• Registros de asistencias</li> </ul>
<b>3. Reducir la brecha de género en las derivaciones del CSM al CRPS.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar una sesión informativa a los profesionales del CSM</li> <li>• Establecer reuniones de coordinación para tal fin</li> <li>• Pactar procedimientos que beneficien medidas de discriminación positiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar 1 sesión informativa VO: 0 VR: 1</li> <li>• La existencia de un procedimiento que fomente la derivación de mujeres VO: 0 VR: 1</li> <li>• Aumento del número de mujeres atendidas: VO: 22 VR: 28</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actas reuniones</li> <li>• Procedimiento realizado</li> <li>• Registros de asistencias</li> </ul>


**Equipo de profesionales del CRPS de Fuenlabrada. Año 2024.**

PUESTO	NOMBRE
<b>Directora</b>	Alicia Molina Solana
<b>Administrativo</b>	Natalia de la Iglesia Hidalgo
<b>Psicóloga</b>	Irene Huéscar Medina / Graciela García García
<b>Trabajadora Social</b>	Ana María Domínguez Pérez
<b>Terapeuta Ocupacional</b>	Elena Gallardo Molpeceres / Silvia Inglés Muñoz
<b>Educadoras Sociales</b>	Elena Poveda de la Blanca Noelia Tierno Palma / Anne Barrena Gil

