



# Memoria de actividad 2024

Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “Ciutat de Vila-real”

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “Ciutat de Vila-real”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

## **Contenido**

1. Introducción .....	3
1.1 Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental “Ciutat de Vila-real” .....	3
1.2 Fundación Manantial.....	4
2. Filosofía de atención .....	6
3. Datos de atención .....	8
3.1 Datos sociodemográficos de las personas atendidas .....	8
3.2 Datos de los servicios prestados .....	10
3.3 Asambleas y reuniones de Consejo de Centro .....	19
3.4 Coordinación del equipo de trabajo.....	22
3.5 Formación del equipo profesional en 2024 .....	23
4. Resultados .....	26
4.1 Evaluación de los programas de intervención .....	26
4.2 Participación comunitaria, bienestar y resultados de inclusión .....	27
4.3 Satisfacción con el servicio.....	28
5. Conclusiones y objetivos para 2025 .....	31
5.1 Resultados objetivos 2024 .....	32
5.2 Análisis de situación y objetivos para 2025 .....	35

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “Ciutat de Vila-real”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

## 1. Introducción

Esta memoria tiene por objeto describir los servicios, actividades y resultados de la actividad desarrollada en el CRISOL “Ciutat de Vila-real” en 2024.

### 1.1 Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental “Ciutat de Vila-real”

El centro, ubicado en calle Cardenal Tarancón Nº 31-39, en el municipio de Vila-real (Castellón) cuenta con 70 plazas concertadas con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda integrándose en la red de Servicios Sociales de atención a la diversidad funcional de la Generalitat Valenciana. La entidad que gestiona es Fundación Manantial.

El horario de atención es de lunes a viernes, de 9 a 18 horas, durante 220 días al año que se establecen a principios de cada año. De manera flexible y voluntaria, las personas usuarias acceden al centro en un horario que se adecúe a sus necesidades específicas de apoyo social y a las demandas de su proceso de recuperación.

El CRISOL se encuentra próximo a la estación de tren, al centro de la ciudad, a los centros de salud, a la parada de bus urbano gratuito y a la del interurbano, entre otros servicios. El teléfono es el 964 799 996 y el correo electrónico [crisvilareal@fundacionmanantial.org](mailto:crisvilareal@fundacionmanantial.org).

El servicio se rige por la normativa específica de Acción Concertada de la Generalitat y, a partir de marzo de 2023, el DECRETO 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

Contamos con servicios centrales de Fundación Manantial para administración y gestión, y de Manantial Integra para el servicio de limpieza y mantenimiento.

El equipo técnico del centro está formado por las siguientes profesionales :

Directora	Licina Leila Bochiche
Trabajadora Social	Consuelo García Sánchez
Terapeuta Ocupacional	Marta Sáiz Pérez
Psicólogas	M <sup>a</sup> Carmen Muñoz Rodríguez, Encarna Moncho Gil y Miriam Llorens Hervás
Educadoras	Raquel Alfajarín Falomir, Sara Beltrán Palau, Ana García Vinuesa (jornada de 27.5 hs) y Marina Vidal Medall (jornada de 9.5 horas)

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “Ciutat de Vila-real”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

## 1.2 Fundación Manantial

Fundación Manantial es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 1995, que tiene por misión la atención integral de las personas con problemas de salud mental, que se concreta en:

- La protección de las personas con problemas de salud mental cuya capacidad ha sido modificada judicialmente, a través del ejercicio de los apoyos encomendados por la autoridad judicial.
- La promoción de su bienestar y la mejora de la calidad de vida mediante la gestión de recursos residenciales, de recuperación e inclusión social, de inclusión laboral y de cualquier otra índole.
- La generación de empleo promoviendo la creación de empresas de economía social (Centro Especial de Empleo “Manantial Integra”) que constituyan una alternativa real de acceso al mercado laboral.
- La promoción de programas y actuaciones en el ámbito penal y penitenciario, colaborando en procesos de reincorporación social y atención personalizada al cumplimiento de medidas alternativas al ingreso en prisión.

Además, Fundación Manantial promueve proyectos de cooperación internacional que faciliten la cohesión social y el derecho humano a la salud.

Así mismo, pone en marcha iniciativas de prevención y atención temprana, sensibilización, asistenciales y psicoterapéuticas que facilitan la incorporación y participación real en la sociedad de las personas con trastorno mental.

Está declarada de carácter benéfico asistencial e inscrita en el Registro Nacional de Fundaciones con el nº 456SND. Además, se encuentra inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunidad Valenciana, con el nº 4547.

Desde nuestra sede en Vila-Real (Castellón), en colaboración con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, venimos desarrollando desde el año 2013, a través de Fundación Primavera, entidad que se integró en nuestro patronato desde 2016, una intensa actividad en favor de las personas con problemas de salud mental en la Comunidad Valenciana. Programas cuya Tipología figura con arreglo a lo previsto en el artículo 22 de la Orden 3/2019 y la Orden 1/2022, subvencionados los siguientes:

- Programa de participación social y ocio inclusivo para la salud mental. “INCLOENT”
- Programa de prevención del aislamiento y la soledad no deseada de personas con problemas de salud mental.
- Programa de apoyo a la capacidad jurídica para personas con problemas de salud mental.
- Programa de Itinerarios de Vida Independiente para personas con problemas de salud Mental “A VIURE”.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

- Proyecto TANDEM. Programa formativo laboral de Técnico Especialista de Apoyo a Pares.

En la actualidad Fundación Manantial ha concertado con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, los siguientes centros para personas con problemas de salud mental:

- Residencia para personas con problemas de Salud Mental, "Santa Anna de Caixa Rural Vila-real", con 28 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "Vila-real", con 7 plazas y sede en Vila-real.
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "Ana Nebot", con 6 plazas concertadas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó", con 7 plazas concertadas y sede en La Vall d'Uixó (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "Castellón", con 6 plazas con sede en Castellón de La Plana.
- Centro de Recuperación e Inclusión y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental "Ciutat de Vila-Real", con 70 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro de día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera", con 20 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).
- Centro de Recuperación e Inclusión y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental "La Ribera", con 70 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).

También contamos con el Servicio de Itinerarios Integrados de Inclusión Sociolaboral en el que se desarrollan acciones en tres niveles diferenciados:

- ✓ Formación para el Empleo: formación profesional y laboral para tener mejores perfiles de empleabilidad y más opciones en los procesos de selección.
- ✓ Centro Especial de Empleo Manantial Integra: generación de empleo protegido, como paso intermedio de inserción laboral.
- ✓ Sensibilización Social y Empresarial: que favorezca y desarrolle una cultura social y laboral inclusiva frente al estigma.

A través del Centro Especial de Empleo "Manantial Integra", Fundación Manantial ha generado empleo para 218 personas con diagnósticos de trastorno mental en el 2023. Manantial Integra, se encuentra inscrita en el Registro de Centros Especiales de Empleo de la Comunidad Valenciana con el número 274.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

A fin de garantizar la calidad de sus servicios y minimizar sus impactos sobre el medio ambiente, los servicios que presta Fundación Manantial son sometidos anualmente a procesos de evaluación externa que conducen a certificaciones de calidad conforme a estándares internacionales. Todos los recursos disponen de un sistema de gestión de calidad en base a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, así como un certificado de gestión de gestión medioambiental en base a la Norma UNE-EN ISO 14001: 2015.

## 2. Filosofía de atención

Los principios filosóficos y metodológicos que inspiran nuestro trabajo son los que se encuentran recogidos en los documentos y planes estratégicos relacionados con la atención a personas con problemas de salud mental en la Comunidad Valenciana:

- Ley 9/2018, de 24 de abril, de modificación de la Ley 11/2003, de 10 de abril, sobre el estatuto de las personas con discapacidad.
- La Estrategia Valenciana de Apoyo Social para la recuperación e inclusión Social de las Personas con Trastorno Mental Grave 2018-2022 y el Plan de Atención Integral a las Personas con Trastorno Mental Grave 2018-2022.
- El Plan Valenciano de Salud Mental y Adicciones 2024-2027 consolida el modelo de atención comunitario y orienta la organización de los servicios y atención desde el paradigma del modelo de recuperación.
- La ley 3/2019 de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana.
- Ley 8/2021, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica
- Estrategia Estatal para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad. Un proceso de desinstitucionalización. Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

Estos documentos estratégicos comparten la siguiente visión:

- Un **modelo de atención comunitario**, centrado en las necesidades de las personas y que adecúe las actuaciones en los entornos naturales del individuo y cuente con la participación activa de usuarios y familiares.
- Un **modelo orientado a la recuperación** como elemento clave de la organización de los servicios de salud mental y cuyos objetivos principales son el respeto y la defensa de los derechos y la plena inclusión social de las personas con problemas de salud mental.

Señalan, así mismo, algunos aspectos que nos parecen cruciales para organizar la atención a las personas con problemas de salud mental desde cualquier dispositivo de atención, incluyendo nuestra vivienda:

- El proceso de recuperación está estrechamente relacionado con los procesos de inclusión social y con la capacidad de disfrutar de un rol social con sentido y satisfacción en el medio comunitario y no en servicios segregados.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

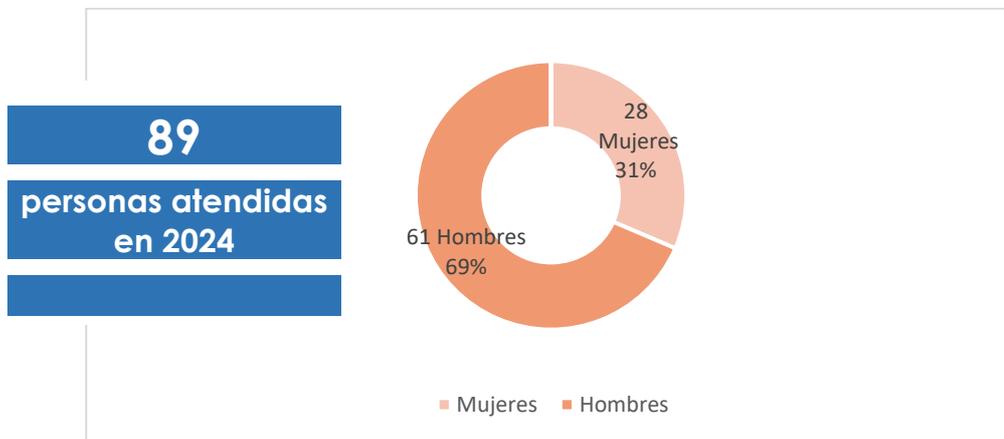
- El trabajo y el empleo siguen siendo el principal medio para que las personas se vinculen a sus comunidades y construyan sus vidas.
- La familia y personas cercanas son, a menudo, cruciales para la recuperación y por lo tanto, deben ser tenidas en cuenta cuando sea posible.
- La planificación de la intervención ha de ser una planificación centrada en la persona, en la que se tengan en cuenta los recursos y apoyos necesarios para promover el proceso de recuperación e inclusión social.
- El trabajo en equipo, la interdisciplinariedad y el trabajo en red son fundamentales para proporcionar una atención integral a las personas con problemas de salud mental.
- La Convención de Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) promulgada por la ONU reafirma que las personas con discapacidad deben poder disfrutar de todos los derechos humanos y libertades fundamentales.

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

**3. Datos de atención**

**3.1 Datos sociodemográficos de las personas atendidas**



**Media de edad personas atendidas: 44 años**

Tabla 1: Edad personas atendidas

EDADES	18-21	21-29	30-39	40-49	50-59	60-65	TOTAL
Nº hombres	1	3	17	14	23	3	61
% hombres	2%	5%	28%	23%	38%	5%	100%
Nº mujeres	1	6	2	10	9	0	28
% mujeres	4%	21%	7%	36%	32%	0%	100%
Nº hombres y mujeres por franja edad	2	9	19	24	32	3	89
% hombres y mujeres por franja de edad	3%	10%	21%	27%	36%	3%	100%

456SND del Registro Nacional de Fundaciones NIF G-81237257 Declarada de carácter benéfico, asistencial por OM de 03.08.95 BOE 14.09.95 Inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunidad Valenciana, con el nº 4547

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Tabla 2. Tipos de convivencia de las personas usuarias**

<b>UNIDAD DE CONVIVENCIA</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Con ambos progenitores, y en su caso, hermanos/as	21	25%
Solo con madre	16	18%
Solos/as	16	18%
En viviendas tuteladas/supervisadas	11	12%
Con cónyuge y, en su caso, con hijos/as	12	13%
Con otros miembros (abuelos/as, hermanos/as)	12	13%
Solo con padre	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>

\*Datos sobre las 89 personas atendidas en el año

**Tabla 3. Datos de arraigo en el centro**

<b>DATOS DE ARRAIGO EN EL CENTRO</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Menos de 1 año (desde enero 2024 hasta diciembre 2024)	17	24%
Entre 1 y 2 años (desde 2023)	8	11%
Entre 2 y 3 años (desde 2022)	4	6%
Entre 3 y 4 años (desde 2021)	4	6%
Entre 4 y 5 años (desde 2020)	4	6%
Más de 5 años*	33	47%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

\*El máximo de tiempo: de 5 años y 8 meses

\*\*Datos sobre las 70 personas atendidas hasta diciembre de 2024

**Tabla 4. Lugar de residencia de las personas usuarias**

<b>LUGAR DE RESIDENCIA</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Vila-real	49	70%
Onda	7	10%
Castellón	2	2.8%
Burriana	4	5.7%
Nules	2	2.8%
Vall de Uxó	1	1.4%
Betxí	1	1.4%
Benicàssim	1	1.4%
Alquerías del Niño Perdido	1	1.4%
Ribesalbes	1	1.4%
Oropesa	1	1.4%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Tabla 5. Personas con medidas de apoyo para el ejercicio de su capacidad jurídica**

<b>PERSONAS CON MEDIDAS DE APOYO</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>TIPO DE MEDIDAS DE APOYO:</b>	15	21%*
Personas con curatela representativa familiar	10	14 %
Personas con curatela representativa de la Generalitat Valenciana (IVASS)	5	7%
Personas con otras formas de apoyo contempladas en la Ley 8/2021 (autocuratela, guarda de hecho).	0	0%

\*Dato sobre las 70 personas atendidas hasta diciembre de 2024.

### 3.2 Datos de los servicios prestados

En la siguiente tabla, se vuelcan los datos correspondientes al número de atenciones individuales que ha realizado cada una de las profesionales del equipo, entendiendo atención individual como todos aquellos encuentros presenciales con la persona usuaria y/o con la familia tanto dentro del CRISOL como en el entorno comunitario para el apoyo de sus objetivos del Programa Individualizado de Atención (PAI) u otro tipo de atención y apoyo que ha sido necesario ofrecer.

Todas estas atenciones individuales se encuentran registradas en el documento "IT10\_Seguimiento del usuario".

**Tabla 6. Atenciones individuales**

<b>Tipo de atención individual</b>	<b>Nº Sesiones</b>
Atención psicológica individual	1270
Atención a familias por parte de educadoras, psicólogas, trabajadora social o terapeuta ocupacional	297
Atención y orientación a usuarios/as y familias en temas sociales por trabajadora social (apoyo en tramitación prestaciones, ley de apoyos, acompañamiento a juzgados...)	1347
Atención individual Terapeuta ocupacional	240
Acompañamiento social en objetivos y proyecto de vida por educadoras (domicilios, entorno natural de la persona, comunidad, objetivos del proyecto de vida...).	339
<b>NÚMERO TOTAL DE ATENCIONES INDIVIDUALES</b>	<b>3493</b>

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

En la siguiente tabla se muestran las actividades realizadas que han servido como instrumento para el logro de los objetivos de los programas de intervención:

**Tabla 7: Atención grupal**

<b>PROGRAMA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Nº total sesiones por programa</b>
<b>PROGRAMA DE SALUD EMOCIONAL (PSICOEDUCACIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO)</b>	- Teatro - Escritura creativa - Grupo de mujeres	103
<b>PROGRAMA DE AUTOCUIDADO Y CUIDADO DEL ENTORNO (PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y HÁBITOS DE VIDA SALUDABLES)</b>	- Cocina - Cuidarse - Grupo de salud - Relajación y estiramientos	129
<b>PROGRAMA DE SALUD FÍSICA</b>	-Piscina -Senderismo -Caminar -Multiesport	54
<b>AFECTIVIDAD Y SEXUALIDAD</b>	-Sexualidad	14
<b>PROGRAMA INTERESES COMUNES</b>	-Cinéfilos -Club de lectura -eventos especiales -Guitarra -ocio grupal -Percusión grupal -Repostería para cumpleaños -Salidas ocio extraordinarias -Café de los viernes en la plaza	232
<b>PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR</b>	-Grupo de Familias	6
<b>PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA (ARTICULACIÓN DE RECURSOS Y COORDINACIÓN CON OTROS DISPOSITIVOS Y RECURSOS COMUNITARIOS)</b>	- Acciones con el Banco de Alimentos - Acciones de sensibilización de género - Día de la salud mental - Yoga per la Salut Mental - Primera jornada de puertas abiertas - Mirant més enllà (Sensibilización en Salud mental) - Presentación figura TEAP (Técnico Especialista de Apoyo entre Pares) - Radio	20
<b>PROGRAMA CONOCE TUS DERECHOS</b>	- Actualidad crítica (36) - Información manifestación "Serveis Socials Dignes" (4) - Charlando de nuestros Derechos (40) - Alfabetización Digital (30)	110

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

<b>PROGRAMA DE APOYO AL EMPLEO</b>	-Sesiones individuales de apoyo al empleo	48
<b>PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL</b>	- Laboral - Mantenimiento	78
<b>PROGRAMA DE OCUPACIÓN SIGNIFICATIVA</b>	- Bellas artes - Comisión de eventos - Creativo - Entrelíneas - Ocio fin de semana - Recursos comunitarios - Voluntariado en IES Broch i Llop	96

Foto durante la actividad de percusión grupal del programa de Intereses Comunes:



Fotos durante la actividad de Senderismo del programa de Salud Física



**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*



## CONSEJO INTERCENTROS

El consejo Intercentro se trata de un espacio de reunión y participación de los diferentes recursos de la Fundación Manantial de la provincia de Castellón (Vila-real, La Vall d'Uixó i Castellón) en el cual compartir y crear propuestas y acciones comunitarias y de sensibilización con motivo de fechas significativas acordadas conjuntamente, como por ejemplo el Día de la salud mental, el 8M (Día de la mujer), el 25N (Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer), entre otras.

Este espacio está conformado por representantes de cada uno de los diferentes recursos de Fundación Manantial de la provincia de Castellón (un o una profesional y una persona usuaria, residente o voluntaria de cada recurso) que se reúnen una vez al mes. Estas personas asumen el rol de representantes de las personas que conforman los diversos recursos y son las encargadas de hacer de "puente" entre el Consejo intercentros y el centro del que forman parte.

Contar con un espacio de este tipo constituye una oportunidad para que las personas representantes de los diversos recursos puedan formar parte de un órgano de participación, reflexión y toma de decisiones, así como la posibilidad de favorecer una mayor cohesión e implicación entre los diversos recursos de la zona.

Tabla 8: Actividades fuera del centro

Fecha	Descripción de la actividad	N.º de participantes
25/11/2024	25N Día de erradicación de la violencia contra la mujer en Ayuntamiento de Vila-real	7
03/01/2024	Almuerzo fiestas navideñas	9
14/08/2024	Almuerzo en plaza del pueblo Vila-real	5
05/09/2024	Cine Sucre Vila-real	4

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

12/12/2024	Concierto de guitarra en Asociación AFA (realizado por el grupo de guitarra del CRISOL)	10
08/03/2024	Día de la mujer en Ayuntamiento de Vila-real	10
26/11/2024	Donación a Cáritas para las personas afectadas por la DANA	2
25/06/2024	Exposición "Safo de Lesbos", organizada por la asociación AFYM LGBTIQ+	2
16/01/2024	Visita a la Exposición Art Brut Castellón (creaciones realizadas por usuario del CRISOL)	6
27/03/2024	Feria de Empleo de Burriana	3
30/04/2024	Feria de Empleo Nules	5
04/10/2024	Feria de empleo Ocupa't de Vila-real	9
17/10/2024	Feria de empleo Workforum de Castellón	8
10/05/2023	Participación en Torneo de fútbol en Castellón con otros equipos de la provincia	4
12/07/2024,19/07/2024 02/08/2024,09/08/2024 16/08/2024	Piscina del Termet	6
26/07/2024	Salida Fanzara	6
12/03/2024	Salida Fiestas Magdalena Castellón	6
29/11/2024	Salida Museo Etnológico de Castellón	5
17/12/2024	Salida Navidad Castellón	8
28/06/2024 09/07/2024 23/07/2024 30/07/2024 06/08/2024	Salida Playas de Burriana y el Grao de Castellón	6
23/04/2024,24/05/2024 08/06/2024,24/07/2024 22/11/2024	Usuarios/as que realizan voluntariado para colaborar con el Banco de Alimentos Castellón	5
10 y 11/06/2024	Viaje de ocio a Salou	10
Todos los viernes	Viernes de café en la plaza	Una media de 8 personas
18/03/2024	Visita a las Fallas de Burriana	5
09/02/2024 31/05/2024 03/12/2024	Visita a Radio Vila-real para la grabación del programa de radio	4
16/12/2024	Visita Belenes Vila-real	14
11/10/2024	Yoga por la salud mental (actividad organizada por el CRISOL abierta a la comunidad)	26

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Foto de la visita en Radio Vila-real para la grabación de programa de radio



Foto durante la demostración del Grupo de guitarra del CRISOL



**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Tabla 9: Coordinaciones y contactos con recursos comunitarios**

<b>RECURSO</b>	<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<b>FECHA</b>
<b>Asociaciones, entidades y recursos comunitarios para colaboraciones y acompañamiento en necesidades de las personas usuarias</b>	Casa de la Dona (Acción 8M)	07/02/2024
	Estem per tu (Empresa de Apoyo Domiciliario)	08/02/2024- 29/02/2024
	Servicio Pedagógico de atención al Menor (SPAM)	16/02/2024 - 23/02/2024- 29/02/2024 - 07/06/2024 11/09/2024
	ASIEM	21/02/2024
	Banco de Alimentos de Castellón (colaboración de usuarios como voluntarios)	28/02/2024
	Policía Local (Acción 8 M)	05/03/2024
	Huellas Callejeras (colaboración)	05/03/2024
	Centro de Menores de Segorbe	30/05/2024
	Centro de Día de Personas Mayores de Burriana	03/07/2024- 18/09/2024
	PATIM (coordinación)	27/09/2024
	ATENEU Castellón (coordinación)	26/09/2024
	Síndrome Down Castellón (área laboral)	25/09/2024
	Entidad Bancaria BBVA (Vila-real y Castellón)	10/01/2024- 02/02/2024- 14/02/2024
	Hostal "Hello Vila-real" (acompañamiento usuaria para búsqueda hostel)	23 al 26/02/2024 01 al 25/03/2024- 14/11/2024- 15/11/2024
	Entidad Bancaria Caixa Bank de Vila-real (acompañamiento a usuario)	23/02/2024 - 15/03/2024
	Inmobiliaria Burriana (Apoyo en búsqueda vivienda Alquiler)	21 al 25/03/2024
	Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS)	Numerosas consultas durante el año
	Hospital General de Castellón (Departamento de documentación)	09/05/2024
Agencia Tributaria de Castellón	07/10/2024- 08/11/2024 22/11/2024	
CAFAT Vila-real	26/11/2024	
Oficina Santa Lucia de Vila-real	02/12/2024	
<b>Entidades relacionadas con el empleo</b>	ACUDIM (Asociación Colectivo-Unión de Integración a las Personas con Discapacidad Vila-real) Centro Especial de Empleo Manantial Integra Tots Units Labora Asociación Síndrome de Down Castellón INSS (Centro de Atención e Información de la Seguridad Social)	Varias durante el año

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	Instituto IES Caminás (Castellón)	
<b>Juzgados y servicios jurídicos</b>	Juzgado 2 penal de Castellón. Abogada penal Juzgado 1ª Instancia Nº 1 Vila-real Oficina de Atención a las Víctimas de Delitos de Nules Juzgado 1ª Instancia Nº 4 Nules Juzgado 1ª Instancia Nº 6 Nules	Trimestral Enero/ Junio y Noviembre. Varias ocasiones trimestral Semestral Octubre y Diciembre
	Notaría Castellón solicitud de documento Últimas Voluntades. Notaría Vila-real solicitud Declaración de Herederos.	-Agosto a diciembre
	Ilustre Colegio de Abogados de Castellón	Enero, Septiembre y Diciembre
	Consulado Rumanía y apoyo en la regulación de documentación de citas para Extranjería.	
	Audiencia Provincial	Abril/Mayo
<b>Servicios de Salud Mental</b>	Equipo de Tratamiento Asertivo Comunitario (ETAC) del Centro Salud Carinyena de Vila-real	04/01/2024-12/01/2024 - 27/09/2024
	Gestora de Casos de la Unidad de Salud Mental de Vila-real	24/01/2024
	Vivienda Ana Nebot de Vila-real	25/01/2024 23/02/2024 06/03/2024 13/03/2024 14/03/2024 22/03/2024 15/04/2024 19/06/2024 25/06/2024 01/07/2024 01/08/2024 02/08/2024 19/09/2024 16/09/2024 02/10/2024 29/10/2024 27/11/2024
	Vivienda Vila-real (C/ Onda)	29/01/2024 18/09/2024 29/10/2024 19/11/2024
	Vivienda Tutelada NOVAEDAT	05/06/2024
	Centro Base de Valoración de la Discapacidad	Puntuales durante el año.
	Centro CRIS y Centro de Día Gran Vía de Castellón	Puntuales durante el año
	Servicio de Atención y Seguimiento para la Enfermedad Mental (SASEM) Onda	Puntuales durante el año
	Unidad de Salud Mental de Carinyena Unidad de Salud Mental Cardenal Costa Unidad de Salud Mental la Vall d'Uixó Unidad de Salud Mental Burriana	Puntuales durante el año
	Centro de Adicciones Luís Alcañiz	Puntuales durante el año
	Centro de día de (Burriana)	04/07/2024
	Servei psicopedagògic d'atenció al menor (SPAM)	11/09/2024 07/06/2024
	PREVI- ITA- Centro de Día y CCEE en TCA	02/08/2024 27/09/2025
Hospital Provincial Castellón UME	29/10/2024 al 25/12/2024	

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo (EVHA)	Julio
	Trabajadora Social coordinadora de las Unidades de Salud Mental Vila-real, Burriana y Vall d'Uxó	Abril -Junio
	AFDEM Burriana	25/06/2024
	SENSUM VITA (Asistente Personal)	08/07/2024
	Vivienda Comboiar	04/11/2024- 19/11/2024
	Hospital Provincial Castellón UHB	29/10/2024 al 25/11/2024
<b>Servicios Sociales y sus departamentos</b>	Departamento de Pensiones No Contributivas de la Consellería de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda.	Algunas ocasiones durante el año.(Enero, Abril, Agosto y Noviembre)
	Instituto valenciano de Servicios Sociales de Castellón (IVASS)	Numerosas ocasiones: Mensual
	Departamento Dependencia (consultas y solicitudes de servicios como vivienda supervisada, Servicio de Apoyo Domiciliario, Teleasistencia...) de Vila-real, Burriana, Onda, Alquerías del niño Pérdido, Castellón...	Algunas ocasiones trimestrales:Enero, junio, septiembre, noviembre y diciembre)
	Departamento de Diversidad Funcional de la Consellería de Servicios Sociales, Igualdad y vivienda	04/07/2024

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

### 3.3 Asambleas y reuniones de Consejo de Centro

Tanto la Asamblea como el Consejo de Centro, son órganos de participación que se establecen en el CRISOL para promover una participación activa y efectiva de las personas que utilizan el servicio, y al mismo tiempo, cumplir con el decreto 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, que establece la obligatoriedad del Consejo de centro.

En concreto, este decreto indica que "la participación en los centros, a través del Consejo de Centro, se orienta a favorecer el ejercicio de la libertad de las personas, la iniciativa individual y colectiva y la propia realización personal, así como la importante colaboración en el funcionamiento del centro y en los procesos individuales y comunitarios. Asimismo, se entiende como implicación en un proyecto común de construcción y desarrollo de un espacio para generar un adecuado funcionamiento, orientado a satisfacer las necesidades y deseos de las personas usuarias y de los agentes participantes en el mismo y a la mejora en la calidad de la atención".

Así mismo este decreto, establece las características de composición del Consejo, así como los criterios organizativos como, por ejemplo, determina una periodicidad de encuentros de una vez cada cuatro meses.

En cuanto a las asambleas, se vienen realizando mensualmente, el último jueves de mes, desde nuestra apertura en 2019. Hay una presidenta y una vicepresidenta elegidas por las personas usuarias, una secretaria que realiza las actas, y dos facilitadoras para favorecer el diálogo y la participación, así como para garantizar el encuadre (temas previstos, horario, turnos de palabra...).

Las facilitadoras utilizan diferentes recursos y técnicas para favorecer la participación de las personas usuarias y la clarificación de los temas como dinámicas grupales, utilización de post-it, una pizarra donde se van recogiendo los temas tratados, los acuerdos, el resultado de las votaciones cuando es el caso, etc.

Las actas de ambos órganos de participación, están a disposición para su lectura de todas las personas usuarias, profesionales, así como de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda.

Tabla 10. Asambleas del centro 2024

Fecha asamblea	Orden del día
25-01-2024	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lectura y aprobación, en su caso, de acuerdos de la asamblea del mes de Noviembre (última de 2023)</li><li>2. Reelectiones a la presidencia y vicepresidencia de la asamblea</li><li>3. Convivencia y embellecimiento del CRIS con cuadros pintados en Creativo</li><li>4. Manifiesto 8M para leer en plaza del Ayuntamiento</li></ol>

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	<p>5. Ruegos y preguntas Número de asistentes: 33</p>
<b>29-02-2024</b>	<p>1. Lectura de acuerdos de la asamblea del mes de enero 2024 2. 5º aniversario CRISOL 3. Espacios comunes CRISOL 4. Proyecto Día del Libro en colaboración con Banco de Alimentos 5. Ruegos y preguntas Número de asistentes: 25</p>
<b>28-03-2024</b>	<p>1. Lectura de acuerdos de la asamblea del mes de febrero 2024 2. 5º aniversario CRISOL 3. Proyecto Tándem: nuevas trabajadoras a partir de abril. 4. Salidas mensuales 5. Recordatorio reciclaje y medio ambiente 6. Ruegos y preguntas Número de asistentes: 24</p>
<b>25-04-2024</b>	<p>1. Lectura de acuerdos de la asamblea del mes de marzo 2024 2. Valoración 5to Aniversario CRISOL 3. Encuentro PROYECYO TANDEM – APOYO ENTRE PARES 4. Uso del botiquín del centro 5. Propuesta actividad física 6. Sugerencias y propuestas Número de asistentes: 13</p>
<b>30-05-2024</b>	<p>1. Lectura de acuerdos de la asamblea del mes de abril 2024 2. Fiesta de San Juan 3. Valoración celebración de la tradicional "Xulla" 4. Propuestas actividades apoyo entre pares 5. Actividades verano 6. Propuesta Día de las empresas solidarias 7. Ruegos y preguntas Número de asistentes: 31</p>
<b>27-06-2024</b>	<p>1. Lectura de acuerdos de la asamblea del mes de mayo 2024 2. Salidas verano 3. Nuevo miembro para el Consejo de Centro 4. Valoración Fiesta de San Juan 5. Cuidado espacios del CRISOL 6. Ruegos y preguntas Número de asistentes: 20</p>
<b>26-09-2024</b>	<p>1. Lectura de acuerdos de la asamblea del mes de julio 2024 2. Acción día de la salud mental 3. Actividades promoción de la salud y bienestar físico 4. Valoración aspectos a destacar del CRISOL: Positivos y a mejorar 5. Propuestas y sugerencias Número de asistentes: 29</p>
<b>31-10-2024</b>	No se realiza la asamblea prevista por cierre del centro por la DANA
<b>28-11-2024</b>	<p>1. Lectura de acuerdos de la asamblea del mes de septiembre 2024 (octubre suspendida por la DANA). 2. Confidencialidad en reuniones de equipo 3. Comunicaciones en los cierres del centro 4. Actividades navideñas 5. Propuestas sobre los aspectos a mejorar el CRISOL</p>

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	6. Consejo Intercentros Número de asistentes: 33
--	---

**Imágenes de las asambleas de centro en 2024:**



Tabla 11. Reuniones Consejo de Centro 2024

Fecha	Orden del día
<b>15-01-2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de cuentas anuales y, en su caso, aprobación de la cuenta anual de gastos e ingresos del ejercicio económico 2023</li> <li>- Elección de figuras profesionales del equipo por vocales representantes de las trabajadoras</li> <li>- Votación de figuras de presidencia y secretariado</li> <li>- Ruegos y preguntas</li> </ul>
<b>06-06-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Votación figura presidencia y secretariado</li> <li>-Funciones del consejo</li> <li>-Lectura y revisión acuerdos últimas asambleas</li> <li>-Revisión cuentas (lo que llevamos de año: enero a mayo)</li> <li>-Ruegos y preguntas</li> </ul>
<b>02-10-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Lectura acuerdos última reunión del 6 de junio de 2024</li> <li>-Lectura de acuerdos de las asambleas anteriores</li> <li>-Incorporación nuevo miembro del Consejo votado en asamblea de usuarios y usuarias.</li> <li>-Presupuesto gastado hasta el momento y presupuesto previsto hasta final de año.</li> <li>-Ruegos y preguntas</li> </ul>
<b>16-11-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información apertura expediente disciplinario</li> </ul>

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

### 3.4 Coordinación del equipo de trabajo

Para responder a las distintas necesidades del equipo y demandas del servicio, se dialogan a principio de cada año las necesidades de encuentro y se establecen entre otras cosas el tipo de reuniones, el objetivo y la frecuencia.

Tipo de reunión	Breve explicación	Nº reuniones al año
<b>Reunión organizativa</b>	<b>Objetivo:</b> dialogar sobre el funcionamiento y sentido de las actividades, horarios, procedimientos, informaciones varias de la entidad y del servicio. <b>Frecuencia:</b> quincenal, durante todo el año. <b>Asistentes:</b> Todo el equipo profesional	23
<b>Reunión de casos</b>	<b>Objetivo:</b> Pensar en los casos que es necesario realizar REPAIS, planteamiento de hipótesis, justificación técnica de los apoyos e intervenciones, revisión de PAIs, coordinaciones... <b>Frecuencia:</b> semanal, durante todo el año. <b>Asistentes:</b> Todo el equipo profesional	42
<b>Reunión de reflexión y aprendizaje colectivo</b>	<b>Objetivo:</b> Tener un espacio para pensar. Garantizar el aprendizaje y el diálogo de todos los miembros del equipo sobre temas de interés en salud mental. Reflexionar y debatir sobre artículos de interés y relativo a los objetivos para el presente año que tienen que ver con la atención; compartir cursos de formación realizados con el resto del equipo. <b>Temas abordados:</b> -Apoyo entre pares -Derechos humanos: Convención de NY sobre derechos de las personas con discapacidad; Ley 8/2021; Cuaderno Píldoras para el mejor apoyo. -Modelos de atención en salud mental: Modelo de Recuperación, Modelo PAS, Modelo ecológicos desde el Trabajo Social. -Sensibilización en salud mental. -Socialización de género. <b>Frecuencia:</b> semanal, durante todo el año. <b>Asistentes:</b> Todo el equipo profesional	30
<b>Reuniones metodológicas</b>	<b>Objetivo:</b> Dialogar en profundidad sobre temas que conciernen la atención de las personas usuarias, aspectos de mejora, organización del servicio, organización del equipo profesional... <b>Temas abordados:</b> -Análisis de cómo se realizan los apoyos en los domicilios y necesidades detectadas; -Trato respetuoso; -Evaluación familiar, primeras entrevistas;	8

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Encuentros de familias;</li> <li>-Celebraciones y participación de las personas usuarias en la vida del centro;</li> <li>-Posicionamiento profesional ante las posibles vulneraciones de derechos;</li> <li>-Acogidas y evaluación de acuerdo a los roles profesionales;</li> <li>-Necesidad o no de actividades teniendo en cuenta las distintas etapas generacionales;</li> <li>-Qué entendemos por sensibilización en salud mental, qué queremos conseguir, cómo hacerlo de manera eficaz.</li> </ul> <p><b>Frecuencia:</b> mensual, último jueves de mes durante todo el año.</p> <p><b>Asistentes:</b> Todo el equipo profesional</p>	
<b>Reuniones de equipos de referencia</b>	<p><b>Objetivo:</b> revisión de los acompañamientos y apoyos provistos para la consecución de los objetivos.</p> <p><b>Frecuencia:</b> dependiendo de la necesidad</p> <p><b>Asistentes:</b> equipo de referencia de la persona usuaria</p>	

De las reuniones organizativas y de casos se realizan actas, y en las de aprendizaje colectivo y metodológicas, se han ido registrando los temas tratados, lecturas y observaciones en el Excel "Seguimiento CRIS 2024".

En relación a la coordinación entre el equipo del CRISOL, se han mantenido reuniones con otros equipos de trabajo que atienden a las personas usuarias, como el SASEM, el ETAC, el SAD, viviendas supervisadas y psiquiatras de referencia. Estos encuentros se registran en el documento "Seguimiento del usuario".

Además, la dirección del centro ha mantenido reuniones de directoras/es de los recursos de la Comunidad Valenciana de Fundación Manantial y ha asistido a los encuentros de mandos intermedios de toda la Fundación para dialogar y clarificar cuestiones de interés común.

### 3.5 Formación del equipo profesional en 2024

Durante el 2024 las profesionales del CRISOL han podido realizar distintas formaciones para mejorar la atención en salud mental incluidas en el Plan de Formación Interna de Fundación Manantial. Además, personas del equipo han realizado o están realizando cursos de formación externa. Todo se detalla en la tabla de más abajo.

El Plan de Formación Anual que desarrolla cada año el departamento de Recursos Humanos junto con la dirección técnica de la entidad se elabora tras el análisis de las necesidades formativas expresadas por profesionales de la entidad a final de cada año y de los temas, valores y perspectivas transversales a la atención en salud mental que se consideran importantes para mejorar la atención en salud mental.

Este año, debido a una medida necesaria de contención de gastos llevada a cabo por la entidad, no se han podido llevar a cabo algunas de las formaciones prevista para el segundo semestre incluidas en el Plan de Formación.

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Tabla 12. Formación realizada por el equipo profesional en 2024**

<b>Nombre</b>	<b>Formación 2024</b>
Consuelo García Sanchez (trabajadora social)	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Malestares, sustancias y riesgos en la convivencia. (12 h)</li> <li>✓ Cultura digital (1,5 h)</li> <li>✓ Cumplimiento normativo: políticas de compliance (2h)</li> </ul> <p><b>Otros cursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Salud Mental y participación social: voces en primera persona. 5/11/24 de 17 a 19 (2 horas) Escuela de Trabajo Social de Castellón.</li> <li>✓ Salud Mental y atención comunitaria. Universidad de los Andes. Coursera (12h)</li> </ul> <p><b>Asistencia a jornadas y congresos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ I Jornada de Salud Mental en Castellón. Asociación AFDEM Castellón 25/10/2024.</li> </ul>
Marta Sáiz Pérez (terapeuta ocupacional)	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contextos laborales inclusivos en salud mental. (10h)</li> <li>✓ Retos y oportunidades de la intervención Comunitaria (15h)</li> <li>✓ Cultura digital (2h)</li> <li>✓ Cumplimiento normativo. Políticas de Compliance (2 h)</li> </ul> <p><b>Otros cursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aplicaciones de la metodología clínica grupal: Modelo de Grupo Operativo. (55h)</li> </ul> <p><b>Asistencia a jornadas y congresos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ II Jornada de Servicios Sociales y salud mental el empleo como herramienta de recuperación. (5h)</li> <li>✓ XXI Jornada anual de Fundación Manantial "Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad"</li> </ul>
Miriam Llorens Hervás (psicóloga)	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contextos laborales inclusivos en salud mental. (10h)</li> <li>✓ Cultura digital 1,5 h</li> <li>✓ Cumplimiento normativo: políticas de compliance 2h</li> <li>✓ Marco de poder, amenaza y significado (10h)</li> </ul> <p><b>Otros cursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formación básica en psicoanálisis y psicoterapias psicoanalíticas (3º año, 184 horas)</li> </ul> <p><b>Asistencia a jornadas y congresos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ II Jornada de Servicios Sociales y salud mental el empleo como herramienta de recuperación. (5h)</li> <li>✓ I Jornada de trabajo y salud mental (AFDEM Castellón, 3.5 horas)</li> </ul>
M <sup>a</sup> Carmen Muñoz Rodríguez (psicóloga)	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Malestares, sustancias y riesgos en la convivencia (12 horas)</li> <li>✓ Cultura digital (2 horas)</li> <li>✓ Cumplimiento normativo. Políticas de Compliance (2 horas)</li> </ul> <p><b>Otros cursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formación básica en psicoanálisis y psicoterapias psicoanalíticas (3º año, 184 horas)</li> <li>✓ III Curso superior internacional de psicopatología, clínica y terapéutica (80 horas)</li> </ul> <p><b>Asistencia a jornadas y congresos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ I Jornada de trabajo y salud mental (AFDEM Castellón, 3.5 horas)</li> </ul>
Encarna Moncho Gil (psicóloga)	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Malestares, sustancias y riesgos en la convivencia (12 h)</li> <li>✓ Cultura digital (1,5 h)</li> <li>✓ Cumplimiento normativo: políticas de Compliance (2h)</li> </ul>

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	<p><b>Otros cursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Postgrado en Fenómenos psicossomáticos (supervisión de casos y atención a pacientes).</li> <li>✓ Acción Comunitaria. Enfoques para la transformación social (16h)</li> </ul>
Raquel Alfajarín Falomir (educadora)	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Introducción a la facilitación de grupos (15h)</li> <li>✓ Cultura digital (1,5 h)</li> <li>✓ Cumplimiento normativo: políticas de Compliance (2h)</li> </ul> <p><b>Asistencia a jornadas y congresos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ XXI Jornada anual de Fundación Manantial "Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad"</li> </ul>
Sara Beltrán Palau (educadora)	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Retos y oportunidades de la intervención Comunitaria (15h)</li> <li>✓ Afectividad y sexualidad (10h)</li> <li>✓ Cumplimiento normativo. Políticas de Compliance (2 h)</li> <li>✓ Cultura digital 1,5 h</li> </ul> <p><b>Asistencia a jornadas y congresos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ XXI Jornada anual de Fundación Manantial "Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad"</li> <li>✓ Proyección de "Buscando mi propio nombre" y coloquio. Organiza Afdem</li> </ul>
Ana García Vinuesa (educadora)	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cumplimiento normativo. Políticas de Compliance (2 h)</li> <li>✓ Cultura digital (2h)</li> </ul>
Marina Vidal Medall (educadora)	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Afectividad y sexualidad (10h)</li> <li>✓ Cumplimiento normativo. Políticas de Compliance (2 h)</li> <li>✓ Cultura digital (2h)</li> <li>✓ Introducción a la facilitación de grupos (15h)</li> </ul>
Licina Leila Bochiche (directora)	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contextos laborales inclusivos en salud mental (10 h)</li> <li>✓ Cultura digital (2h)</li> <li>✓ Cumplimiento normativo. Políticas de Compliance (2 h)</li> <li>✓ Actuación y prevención frente al acoso sexual y por razón de género en el ámbito laboral (2h)</li> </ul> <p><b>Otros cursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Una mirada operativo del trabajo con grupos (16h) (finalizado mayo 2024). Impartido por Vanesa Lebrón y Belén Arambilet.</li> <li>✓ III Curso Superior Internacional «Psicopatología, Clínica y Terapéutica (80 h). Proyecto Suma, la Otra psiquiatría y Universidad de Belgrano.</li> <li>✓ Bienestar, equidad y derechos humanos (5h). Impartido por Coursera</li> </ul> <p><b>Asistencia a jornadas y congresos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ I Jornada Salud Mental Castellón. AFDEM</li> <li>✓ XXI Jornada anual de Fundación Manantial "Desinstitucionalización y nuevos modelos de cuidados en la comunidad"</li> </ul>

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

## 4. Resultados

### 4.1 Evaluación de los programas de intervención

A principios de enero de cada año, se realiza el informe de evaluación de cada uno de los programas de intervención que se han llevado a cabo durante el año, donde se reflejan los resultados de los objetivos (si están conseguidos, en proceso o no conseguidos con su justificación). También consta el análisis de causas en caso de que no estén alcanzados, y las conclusiones y propuestas de mejora para el año siguiente.

Tabla 13. Resultados de los programas de intervención

PROGRAMAS	N.º INDICADORES MARCADOS	N.º INDICADORES CUMPLIDOS TOTALMENTE	N.º INDICADORES CUMPLIDOS PARCIALMENTE	% DE CUMPLIMIENTO OBJETIVOS
Programa de Salud Emocional	2	2	0	100%
Programa de Autocuidado y cuidado del entorno	3	3	0	100%
Programa de Salud física	3	3	0	100%
Programa de Intereses comunes	3	3	0	100%
Intervención familiar (grupal)	3	2	1	66,7%
Programa Afectividad y Sexualidad	8	8	0	100%
Programa de Sensibilización Comunitaria	2	2	0	100%
Programa Conoce tus derechos	3	3	0	100%
Programa de Inserción laboral	7	6	1	85%
Programa de Apoyo al empleo	3	3	0	100%
Programa de Ocupación Significativas	3	3	0	100%

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

#### 4.2 Participación comunitaria, bienestar y resultados de inclusión

Se considera que la participación comunitaria es un indicador de bienestar, dado que podrían considerarse procesos salutogénicos, pues en general, el hecho de acceder a un empleo, realizar una formación, un voluntariado o una actividad de ocio significativa, contribuye a la identificación con nuevos roles valiosos y favorece la puesta en práctica de habilidades, talentos y fortalezas, todo ello formando parte del proceso de recuperación e inclusión.

Desde el CRISOL se promueve la asistencia y participación en actividades que ofrece la comunidad, tanto a nivel de ocio, de formación, de empleo o voluntariado, dependiendo de los intereses y demandas de las personas atendidas. Si es necesario, se acompaña en ese proceso inicial de conseguir información, valoración de alternativas, apuntarse, etc., para luego, si es posible, que la persona lo realice de manera autónoma.

**Tabla 14. Participación comunitaria**

<b>PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE OCIO/DEPORTE/CURSOS</b>	<b>Nº de participantes</b>
Participación en el SME (Servei Municipal d'esports) Piscina	3
Inscripción SME (Servei Municipal d'esports)	
Gimnasio privado	3
Taller Laboratorio de teatro organizado por Residencia Santa Ana de Fundación Manantial	1
Jornadas SportSa Castellón	4
EDI (equipo de discapacitados intelectuales)	3
Equipo de Balonmano Castellón	1
Escuela de música de Onda	1
<b>FORMACIÓN</b>	<b>N.º de participantes</b>
Operario/a de limpieza en Centro Especial de Empleo, Manantial Integra	2
Reposición y atención al cliente en Asociación Síndrome de Down Castellón	1
Ciclo formativo de grado medio informática	1
Escuela Permanente de Adultos de Vila-real	1
<b>INSERCIÓNES LABORALES</b>	<b>Nº de participantes</b>
Operario/a de limpieza	3
Operario fábrica	1
Control de accesos/ Conserjería	4
Camarera	1

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Reponedor/ Atención al cliente	1
<b>VOLUNTARIADO</b>	<b>N.º de participantes</b>
IES Broch i Llop de Vila-real. Grupos interactivos.	3
Actividad Entrelíneas. Voluntariado en AFA ((Asociación Provincial de Familiares de Personas con la Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias de Castellón))	4
Banco de Alimentos de Castellón	5
Parroquia Sant Pasqual Vila-real	1
<b>COLABORACIONES CON OTRAS ENTIDADES</b>	<b>N.º de participantes</b>
Concierto de guitarra en AFA (Asociación Provincial de Familiares de Personas con la Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias de Castellón)	10
Banco de Alimentos de Castellón	5

Por otra parte, este año 2024, un 3.37% de las personas atendidas ha necesitado un ingreso en psiquiatra. Consideramos que el CRISOL puede ser apoyo importante ante momentos de elevando malestar emocional, tanto por el apoyo directo que se le brinda a la persona cuando se logra una buena alianza terapéutica, como por la búsqueda acompañada de una red que sostenga en los buenos y malos momentos, puede ser uno de los factores que prevenga un ingreso hospitalario o que este se dé de la manera más acompañada posible.

Tabla 15: Hospitalizaciones en Unidad de Psiquiatría

	<b>N</b>	<b>%*</b>
<b>Usuarios/as con ingresos en Hospital</b>	3*	3.37%
<b>N.º total de ingresos</b>	4**	

\*De las 89 personas atendidas durante 2024

\*\*Dos personas tuvieron un ingreso, y otra persona tuvo dos ingresos.

### 4.3 Satisfacción con el servicio

Para medir la satisfacción con el servicio cada año se pasa un cuestionario de satisfacción a final de año o a medida que las personas van causando baja por cualquiera de los motivos. Se sigue el Modelo 12 de la Acción Concertada.

Desde hace dos años, para que las personas puedan expresar más cómodamente su opinión y garantizar el anonimato, la mayoría de los cuestionarios se pasan en los distintos grupos,

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

indicando que son de carácter anónimo y que es conveniente no indicar el nombre o la firma. Al parecer, esto podría haber funcionado, pues hay más observaciones y comentarios que años anteriores, los cuales se analizarán en equipo para intentar en la medida de lo posible ajustarnos a las demandas. Estos comentarios, como cada año, se han transcrito al final de este punto.

El cuestionario abarca preguntas de satisfacción general con el recurso, con la atención recibida, satisfacción con las actividades, así como satisfacción con las instalaciones. En total lo han contestado 63 personas (un 70.78 % de las personas atendidas en el año) y el grado de satisfacción expresado está por encima del 92% en todos los ítems valorados en el cuestionario.

Tabla 16. Cuestionarios de Satisfacción realizados

<b>N.º cuestionarios realizados</b>	<b>63</b>
% del total de personas atendidas (89)	70.78%

Tabla 17. Satisfacción general

Ítem	SI	NO	NS/NC
Tiene persona de referencia en el centro para contacto con familia (PERSONA DE REFERENCIA-REF)	58 (92.06%)	5 (7.98%)	0 (0%)
Satisfecho en general con los servicios que presta el centro (SERVICIOS)	63 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

Tabla 18. Satisfacción con las actividades

Ítem	SI	NO	NS/NC
Satisfecho con las actividades en las que participa y recibe (ACTIVIDADES)	61 (96.83%)	2 (3.17%)	0 (0%)
Satisfecho con la frecuencia y horas de las actividades (HORAS)	62 (98.41%)	1 (1.59%)	0 (0%)
Satisfecho con el nivel de participación (PARTICIPACIÓN)	61 (96.83%)	2 (3.17%)	0 (0%)

Tabla 19. Satisfacción con las instalaciones

Ítem	SI	NO	NS/NC
Satisfecho en general con las instalaciones del centro (INSTALACIONES)	61 (96.83%)	2 (3.17%)	0 (0%)
Satisfecho con la limpieza e higiene del centro (LIMPIEZA)	62 (98.41%)	1 (1.59%)	0 (0%)
Satisfecho con el entorno físico, el espacio, la temperatura habitual y las condiciones ambientales del centro (ENTORNO FÍSICO)	61 (96.83%)	2 (3.17%)	0 (0%)

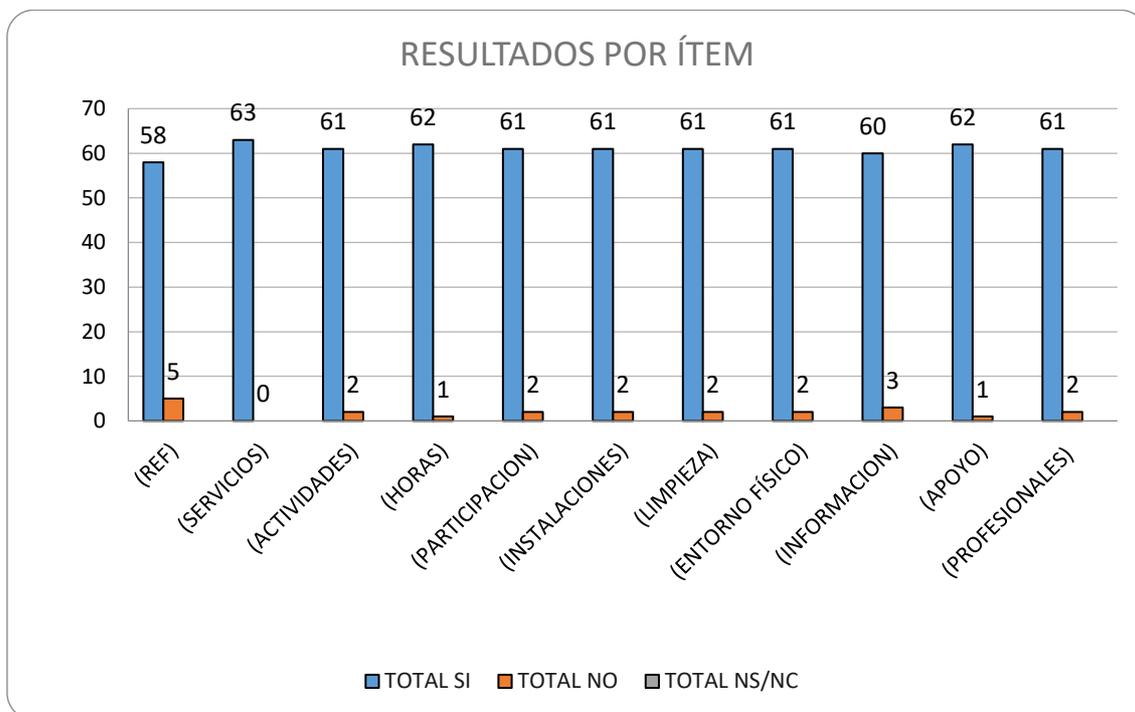
**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Tabla 20. Satisfacción con los profesionales

Ítem	SI	NO	NS/NC
Satisfecho con la información que recibe de los profesionales (INFORMACIÓN)	60 (95.24%)	3 (4.76%)	0 (0%)
Satisfecho con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales (APOYO)	62 (98.41%)	1 (1.59%)	0 (0%)
Satisfecho en general con los profesionales (SATISFECHO EN GENERAL CON LOS PROFESIONALES)	61 (96.83%)	2 (3.17%)	0 (0%)

Grado de satisfacción por ítem del cuestionario



A continuación, se transcriben los comentarios, sugerencias u observaciones que las personas usuarias han podido expresar de manera anónima en los apartados para tal fin.

**APARTADO SATISFACCIÓN GENERAL:**

Comentarios en apartado:

- **Satisfecho en general con los servicios que presta el centro (SERVICIOS):**

“Quiero mejorar mi expresión para hablar con la gente y mejorar yo misma, quitándome mis pensamientos”

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

"Quiero el mejor jardín de todos los jardines en España" (refiriéndose a la actividad de mantenimiento)

"Me hace falta que en verano esté abierto"

"Existieran más actividades de canto. La actividad de escritura creativa se necesita también.

Inventar historias era bonito"

"Me gustaría que las películas de los viernes se pudieran ver por la mañana"

"Todo bien"

#### **APARTADO SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES:**

Comentarios en apartado:

- ***Satisfecho con las actividades en las que participa y recibe (ACTIVIDADES):***

"Faltarían actividades de voluntariado con perros"

"Echo en falta la actividad de escritura creativa"

"Mejorar la biblioteca y la jardinería"

"Más voluntariado con niños o fauna (con animales), aunque el voluntariado en AFA me parece una buena actividad"

"No tengo ninguna observación, me parece que está todo bien"

"Yo solo puedo venir por las mañanas"

"Todo parece estar programado para ayudarme"

## **5. Conclusiones y objetivos para 2025**

Del año 2024 se podrían destacar varios aspectos que han repercutido en la vida del CRISOL:

- La participación en el equipo y en las actividades de las Técnicas Especialistas de Apoyo entre Pares (TEAP) sobre todo entre los meses de abril y julio. Esta figura ha realizado un acompañamiento y apoyo emocional desde la experiencia en primera persona a usuarios y usuarias del centro. Esto nos animó a leer sobre este rol, relativamente nuevo en España, pero con mayor peso en otros países, y a coordinarnos cuando acompañábamos a personas en común. Han formado parte del equipo, y desde su mirada y su hacer han complementado al equipo de trabajo.
- La consolidación y estabilidad del equipo profesional, a excepción del último mes del año en el que una compañera ha promocionado al puesto de dirección de otro recurso de la entidad, ha permitido trabajar desde un mayor conocimiento mutuo por parte de los miembros del equipo, avanzar en la formación sobre salud mental de forma más o menos acompañada, y ha permitido continuar el trabajo con una alianza terapéutica consolidada con las personas usuarias.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

- ✓ Continuamos trabajando desde una perspectiva de derechos humanos, acompañando a las personas en la toma de decisiones, teniendo en cuenta sus deseos, preferencias y valores y proporcionando espacios de diálogo sobre derechos.

Además, y a modo de resumen, los programas se han realizado según lo previsto. Se han introducido nuevas actividades que dan una mejor respuesta para conseguir los objetivos, como percusión grupal, la cual ha tenido muy buena acogida por parte de sus participantes y se han realizado otras abiertas a la comunidad para la promoción de la salud física y mental como "Yoga per la salut mental" la cual nos ha permitido dar a conocer el centro a las personas asistentes y contarles cómo acompañamos a las personas que vienen. Hemos consolidado nuestra colaboración con otras entidades como el Banco de Alimentos en las que usuarios del CRISOL han participado activamente en sus iniciativas y con la Asociación de Familiares con Alzheimer (AFA) realizando actividades conjuntas.

En cuanto a ocupación de plazas, el nivel ha sido óptimo atendiendo a 70 personas cada mes. Durante todo el año se han atendido a un total de 89 personas. Hemos tenido 19 bajas: 8 bajas por cumplimiento de objetivos de su Programa de Atención Individual, 1 bajas por traslado a otro municipio/comunidad autónoma; 3 bajas por traslado a recurso residencial, 6 bajas voluntarias y 1 baja por fallecimiento.

Hemos tenido a una persona de prácticas de Técnica de Integración Social, la cual se ha adaptado muy bien y ha propiciado actividades en el entorno comunitario.

En cuanto a la formación del equipo profesional, la entidad ha continuado mediante una amplia oferta de cursos con la formación de sus profesionales, tanto de manera presencial como telemática. Aunque este año no se han podido impartir todos los cursos previstos, el 100% del equipo profesional ha podido realizar algún tipo de formación, además de la garantizada en los espacios de "Reflexión y aprendizaje colectivo" del equipo del centro, en el que se abordan temas de interés como Modelos de atención en salud mental, Derechos Humanos, Género y salud mental, etc.

Los resultados de los cuestionarios de satisfacción han sido muy positivos en todos los ítems y se tendrán en cuenta los comentarios como aspectos de mejora.

### 5.1 Resultados objetivos 2024

A continuación, se analizan los objetivos trabajados en 2024 y su resultado:

*Objetivo 1. Continuar con el desarrollo de espacios de diálogo sobre Derechos Humanos y ejercicio de derechos de ciudadanía.*

Indicadores:

Nº de espacios en los que se aborda el tema de los derechos humanos.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Nº de acciones y descripción sobre orientación e información sobre el ejercicio de derechos.

**Resultado: Objetivo alcanzado.**

Se ha continuado con la actividad grupal de Charlando de nuestros derechos, facilitada por nuestra trabajadora social y una de las educadoras del centro. Además del diálogo sobre las propias experiencias, se ha incorporando información formal como la convención de NY, la Ley de autonomía del paciente, artículos de la Ley 8/2021, artículos de la Constitución Española...

Además, en los espacios de atención individual que ofrece la trabajadora social del CRISOL, se ha dado orientación e información a nivel individual a usuarios y/o familias sobre aquellas dudas que puedan tener respecto al ejercicio de sus derechos, a las sentencias sobre el ejercicio de su capacidad jurídica, etc.

Y por supuesto, el tema de derechos humanos ha sido abordado en reuniones de aprendizaje del propio equipo, acompañado de lecturas.

Objetivo 2. Revisar el Proyecto Global de Atención 2024 incorporando los programas que incluye el nuevo decreto 27/2023 de tipologías de centros.

Indicador: Existencia de un Proyecto Global de Atención incluyendo los programas que establece el decreto.

**Resultado. Objetivo alcanzado**

Con tal de ajustar los programas existentes tanto a las necesidades de las personas atendidas como a las exigencias del decreto, se ha revisado el proyecto Global de Atención, en las reuniones periódicas entre profesionales para determinar la metodología de trabajo y objetivos de los programas. Es por eso que, en enero de 2025, ya se cuenta con un Proyecto Global de Atención actualizado.

Objetivo 3. Realizar formación y/o lecturas sobre modelos o técnicas en salud mental que ayuden a pensar técnicamente los apoyos que puede necesitar la persona desde un enfoque respetuoso y de recuperación.

Indicador: Listado de lecturas y/o formaciones compartidas sobre modelos en salud mental que ayuden a entender el sufrimiento humano

**Resultado: Objetivo alcanzado.**

Durante el año, en las reuniones de reflexión y aprendizaje colectivo, se ha podido estudiar sobre modelos de atención a la salud mental, más respetuosos. Se han compartido lecturas sobre: Modelo de Recuperación en Salud Mental, Marco PAS (Poder-Amenaza-Significado), Apoyo entre pares y Modelo ecológico desde el trabajo social.

Objetivo 4. Identificar elementos que han podido influir en la socialización de género en los usuarios del centro (hombres) para entender mejor las repercusiones que esto puede tener en su sufrimiento y/o proyecto vital.

Indicador: Se identifican al menos cinco elementos que tienen que ver con la socialización de género que pueden influir negativamente en su sufrimiento y/o proyecto vital.

**Resultado: Objetivo alcanzado**

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Como el pasado año 2023 indagamos en la influencia de la socialización de género en las mujeres, pudiendo introducir y nombrar en las evaluaciones cuestiones como la historia familiar, el rol dentro y fuera de casa (cuidadora, independiente, dependiente, si ha trabajado fuera de casa...), las experiencias de violencias vividas, los cuidados hacia sí misma (visitas a especialistas, revisiones...) y la etapa generacional (cambios de condiciones de vida, hormonales, menopausia...), este año vimos interesante, y debido a comentarios de los usuarios del centro en los distintos grupos, abordar la socialización de género en los hombres.

En este sentido, hemos mantenido lecturas de artículos como "Los malestares masculinos: Narraciones de un grupo de varones adultos de la Ciudad de México", "Varones, género y salud mental: deconstruyendo la "normalidad" masculina", "Mal secreto. El malestar masculino y sus efectos", o "¿Por qué hablar de género y salud mental"? Además, pudimos realizar aportaciones de acuerdo a lo observado en los distintos grupos.

Los elementos que se han identificado tienen que ver con la socialización del género, por ejemplo, la *diferencia que podría suponer un diagnóstico* y malestar psíquico para una mujer que para un hombre. Es decir, ante un diagnóstico, si la mujer se queda más en casa y empieza a tener el rol de cuidadora, esto puede ser un factor protector, y no ocurre lo mismo en el hombre, que el hecho de quedarse en casa sin tener un rol "productivo" y socialmente aceptado, pueden aparecer sentimientos de vergüenza e inferioridad. Lo mismo ocurre con la *sexualidad* que, en ocasiones, por la medicación y el malestar, no se puede desarrollar plenamente o como culturalmente se entiende como una sexualidad plena. Por otra parte, el rol de "*hombre trabajador*" y "*sustento familiar*" en caso de ser padre, también puede verse tocado, y no implica lo mismo a nivel social que un hombre no trabaje a que no trabaje la mujer.

*El afrontamiento y la expresión del malestar*, no es el mismo para mujeres y hombres. El peso del mandato de la masculinidad repercute en la forma de vivir la afectividad de los varones y entre varones (evitar desvíos afeminados o expresar la vulnerabilidad, realizar determinados comentarios por hacer predominar esa conducta varonil...).

Objetivo 5. Identificar qué acciones o prácticas favorecen la sensibilización y disminución del estigma en las personas con problemas de salud mental para ajustar las acciones llevadas a cabo.

Metodología. Analizar la bibliografía y la literatura existente sobre las acciones que favorecen la sensibilización y reducción del estigma en los espacios de reflexión y aprendizaje del CRISOL.

Realizar, si fuera el caso, formación y compartirla con el resto del equipo.

Indicadores: Se identifican al menos 5 acciones o prácticas que han demostrado que favorecen la sensibilización en salud mental y la reducción del estigma.

**Resultado. Objetivo parcialmente alcanzado.**

Hemos revisado campañas de sensibilización que se han hecho en España y otros países y el lema principal se podría decir que era la visibilización, el contar lo que sucede y no ocultarlo. A

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

la inversa, ocultarlo hace crecer el estigma y los estereotipos. También el contacto directo con las personas que sufren podría reducir los estereotipos y generar una mayor empatía. No hemos podido encontrar resultados de campañas de sensibilización en España que hayan medido el impacto de dicha campaña en lo relativo a la disminución del estigma.

## 5.2 Análisis de situación y objetivos para 2025

Consideramos que desde un recurso como el CRISOL, en el que acompañamos diferentes áreas de la vida de las personas, y conocemos de primera mano las dificultades a la hora de que se respeten sus derechos, deseos y preferencias, las dificultades para acceder a un empleo, el rechazo o miradas discriminatorias que sienten en algunos espacios de su propia comunidad debido a los prejuicios y mitos que existen, es imprescindible abordar la sensibilización comunitaria y reducción del estigma que hay alrededor de los problemas de salud mental.

Durante el 2024, hemos compartido formaciones y artículos para conocer qué acciones podrían favorecer en mayor medida la sensibilización y reducción del estigma con tal de ajustar las acciones llevadas a cabo. Hemos revisado campañas de sensibilización que se han hecho en España y otros países y el lema principal se podría decir que era la visibilización, el contar lo que sucede y no ocultarlo. También el contacto directo con las personas que sufren podría reducir los estereotipos y generar una mayor empatía.

De ahí que uno de los objetivos para 2025 será:

### **1- Realizar acciones de sensibilización y reducción del estigma en el entorno próximo comunitario**

*Indicador: se realizan al menos 2 acciones de sensibilización y lucha contra el estigma en el año.*

*Metodología: A través de la colaboración con otras entidades, mediante la apertura del CRIS a la comunidad, realizando acciones que permitan un mayor acercamiento con el barrio...*

*Fuente de verificación: Análisis de sesión de las acciones realizadas.*

A nivel técnico del equipo y atención a las personas usuarias, otra de las necesidades detectadas, es la de mejorar la formulación de casos optimizando el tiempo de las reuniones para tal fin. Se trata de que el espacio sirva para pensar conjuntamente el caso, teniendo en cuenta qué quiere la persona, qué necesita, hacia dónde le acompañamos, qué apoyos requiere, más allá de las urgencias, de las actividades a las que asiste...

En este sentido, el objetivo nº 2 será:

### **2. Mejorar la técnica en la formulación de casos**

Indicador: se identifican preguntas clave, modelo de referencia, y otros recursos técnicos para tener en cuenta en la formulación de casos durante las reuniones de equipo.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Fuente de verificación: Acta de reunión de casos en la que se indique la evolución de este objetivo.

Metodología. A través de lecturas y formación que ayuden a detectar facilitadores para mejorar en la formulación del caso.

Por último, para continuar trabajando desde una perspectiva de derechos humanos, respetando los deseos, valores y preferencias de las personas usuarias, consideramos necesario continuar con un objetivo que favorezca que las personas atendidas puedan ejercer sus derechos en igualdad de condiciones que las demás.

En esta línea, el propio decreto de tipologías de centro del 27/2023, del 10 de marzo, en su artículo 34 marca los principios metodológicos a los que se tienen que regir las administraciones públicas y sus profesionales de los centros, programas y servicios, para que el sistema mantenga la coherencia y la unicidad y se adecúe a su objeto. En este sentido, menciona principios como la *centralidad en la persona*, identificando las oportunidades en su proyecto vital garantizando el ejercicio de sus derechos y, particularmente, del derecho a participar en las decisiones que les afecten, que deberá constituir un referente ineludible desde su acceso al sistema y a lo largo de todo su recorrido posterior; tener una *perspectiva ecológica y holística* y *dar lugar a intervenciones respetuosas con sus deseos y expectativas, circunstancias personales, sus vínculos sociales y su arraigo territorial*; la *promoción de la autonomía y desarrollo personal*, por lo que se ha de mantener o rehabilitar las capacidades de las personas para que puedan llevar *una vida independiente y desarrollar de manera autónoma sus proyectos vitales, evitar el establecimiento de relaciones de dependencia o subordinación entre las personas profesionales y las personas usuarias*, así como la institucionalización de las personas usuarias y la burocratización en el tratamiento de los casos, entre otros principios valiosos que destaca.

*Es por ello, que de aquí se desprende el objetivo nº 3:*

**3. Facilitar espacios para que las personas usuarias puedan ejercer sus derechos y la toma de decisiones en igualdad de condiciones que las demás.**

*Metodología: realización de actividades grupales sobre derechos, favorecer la toma de decisiones en actividades pertinentes dentro del CRISOL, garantizar la participación de las personas en las decisiones sobre aquello que les concierne en su vida cotidiana.*

*Indicador: Se ofrecen al menos 5 espacios individuales y/o grupales en los que se hable y se fomente abiertamente la toma de decisiones y el ejercicio de los derechos.*

*Fuente de verificación. Análisis de sesión de las actividades para tal fin.*