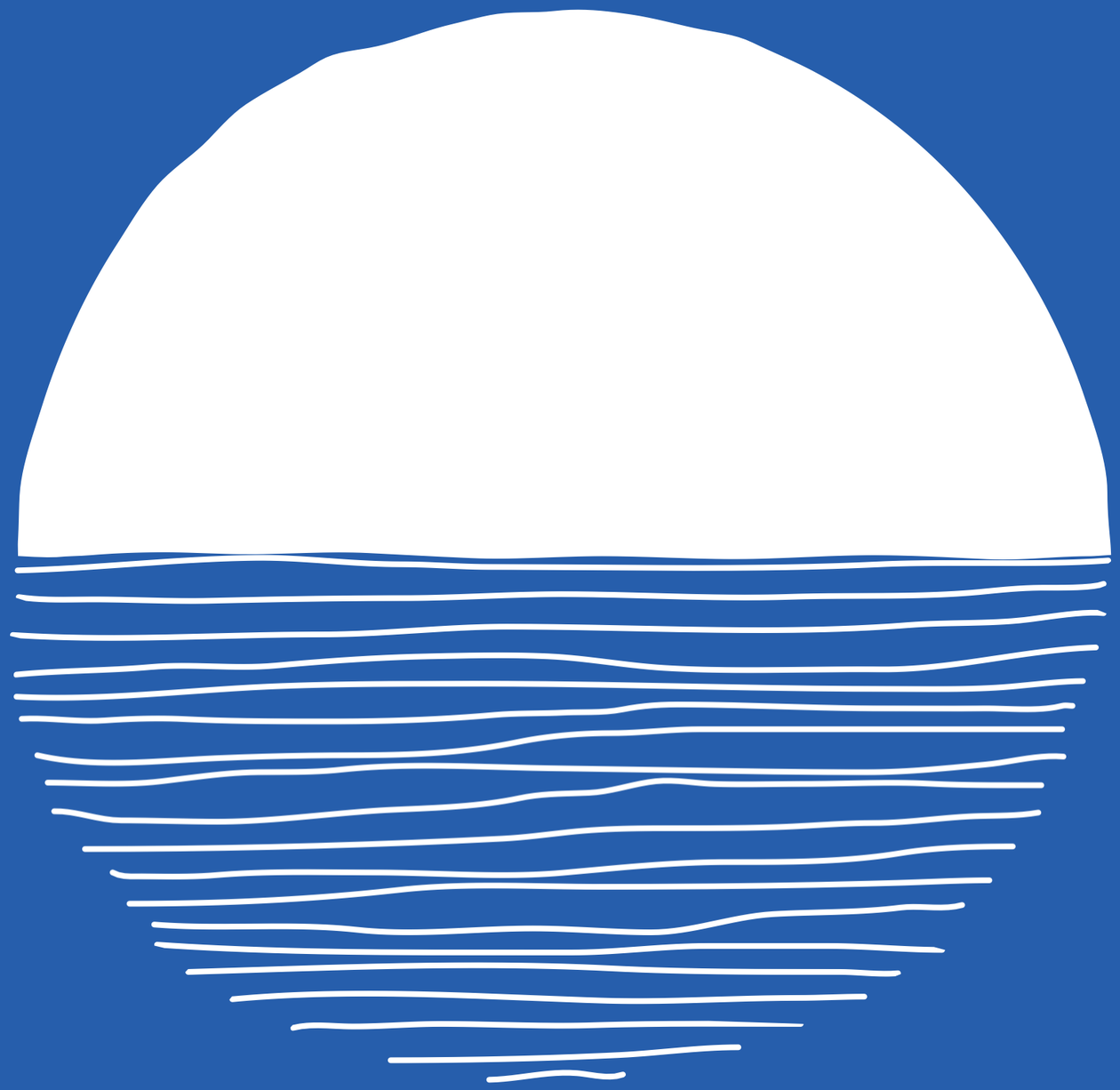


MEMORIA 2023

PERSONAS, BIENESTAR Y DESARROLLO

FUNDACIÓN MANANTIAL

Tendiendo **puentes.** Derribando **muros.**

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. ¿DÓNDE ESTÁN NUESTRAS PERSONAS?
3. DATOS GENERALES
4. DATOS PROFESIONALES
5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
6. DESARROLLO E INNOVACIÓN
7. MANANTIAL TE ESCUCHA
8. MANANTIAL TE FORMA
9. NUESTRO VALOR: LA SUPERVISIÓN DE CASOS
10. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO YDESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES
11. NUESTRAS ALIANZAS
12. IGUALDAD
13. HITOS 2023
14. HACIA EL 2024
15. TESTIMONIOS Y EMBAJADOR@S
16. PONTE EN CONTACTO

INTRODUCCIÓN

Somos una entidad sin ánimo de lucro creada en 1995 por asociaciones de familiares de **personas con problemas de salud mental** con el **propósito** de mejorar la atención y promover su **inclusión social y laboral.**

Nuestro trabajo está centrado en las personas y se dirige a promover la **recuperación** y el desarrollo de proyectos de vida satisfactorios. Lo hacemos a través de distintos centros, programas y servicios que proporcionan acompañamiento psicosocial, oportunidades de inclusión laboral y apoyos para el ejercicio de la capacidad jurídica y los derechos de ciudadanía.

Promovemos y ponemos en marcha, en alianza con otros actores, **iniciativas innovadoras** que tengan **impacto** en la mejora del **bienestar y la salud mental** de la sociedad, acciones de sensibilización, prevención, promoción y voluntariado, con la visión de contribuir a una **sociedad más inclusiva y respetuosa.**

Desde el Área de Personas, Bienestar y Desarrollo presentamos a continuación nuestra memoria de actividades 2023 vinculando las mismas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible siempre presentes en el trabajo diario de las personas que forman parte de la entidad.

¿DÓNDE ESTÁN NUESTRAS PERSONAS?

COMITÉ DE DIRECCIÓN

GESTIÓN FINANCIERA
Francisco Frates

OPERACIONES
Vanesa López

PATRONATO

PRESIDENTA:
Olga Real

DIRECCIÓN GENERAL
Elena Biurrun

SOPORTE INFORMÁTICO Y COMUNICACIONES
Alberto García

ATENCIÓN SOCIAL
Raúl Gómez

EMPLEO
Sonia Carralón

APOYO
Javier Pallarés

ÁREA TÉCNICA E INNOVACIÓN
Sara Toledano

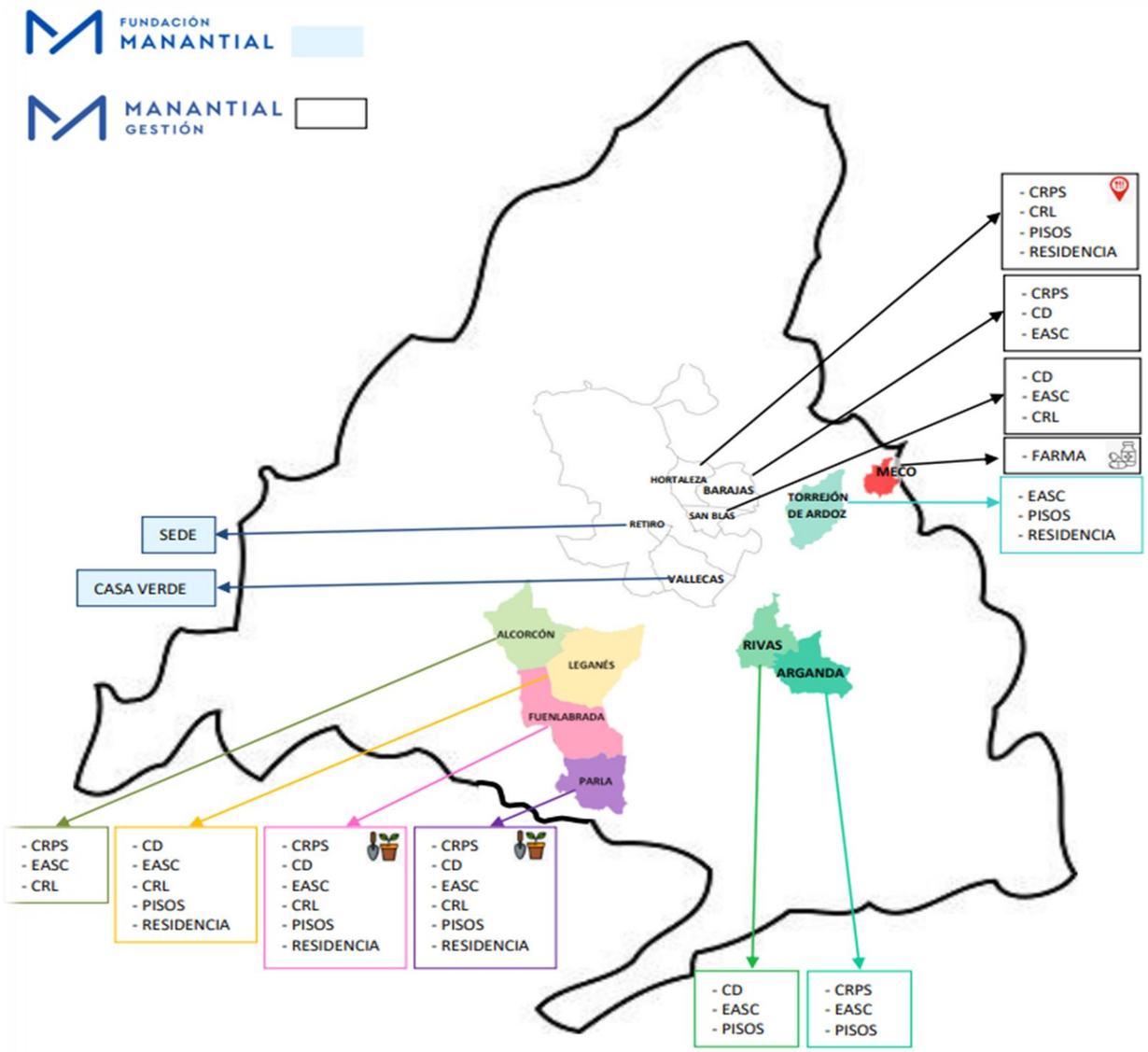
PERSONAS, BIENESTAR Y DESARROLLO
Mónica Contreras

COMUNICACIÓN Y RR.II.
Helena de Carlos

SUBVENCIONES Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
Gregorio Bercedo

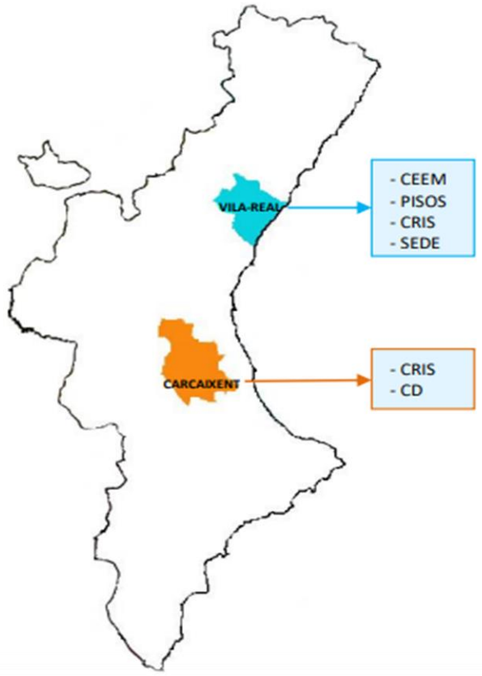
CALIDAD Y VALOR SOCIAL CORPORATIVO
Rocio Algar

¿DÓNDE ESTÁN NUESTRAS PERSONAS?



MANANTIAL INTEGRA

HOSTELERÍA/CATERING	LIMPIEZA/LAVANDERÍA
RICAMENTE	MANTENIMIENTO/TRANSPORTE
JARDINERÍA	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
FARMA	CONSERJERÍA



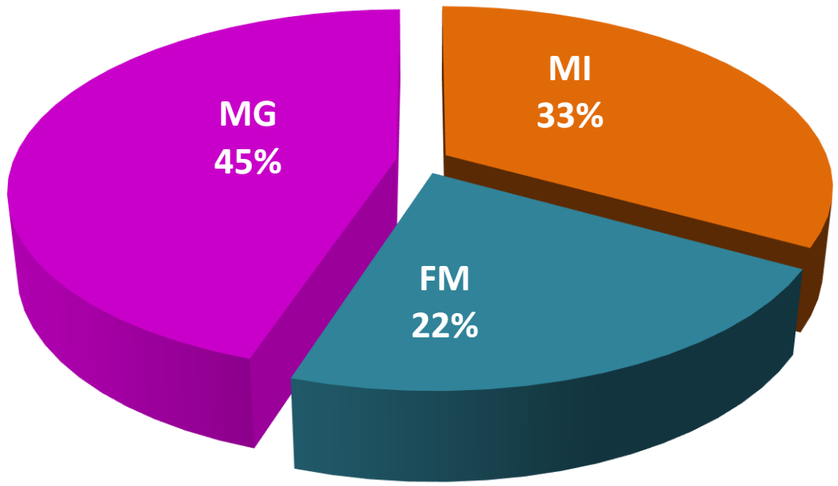
DATOS GENERALES PLANTILLA POR ENTIDAD

658

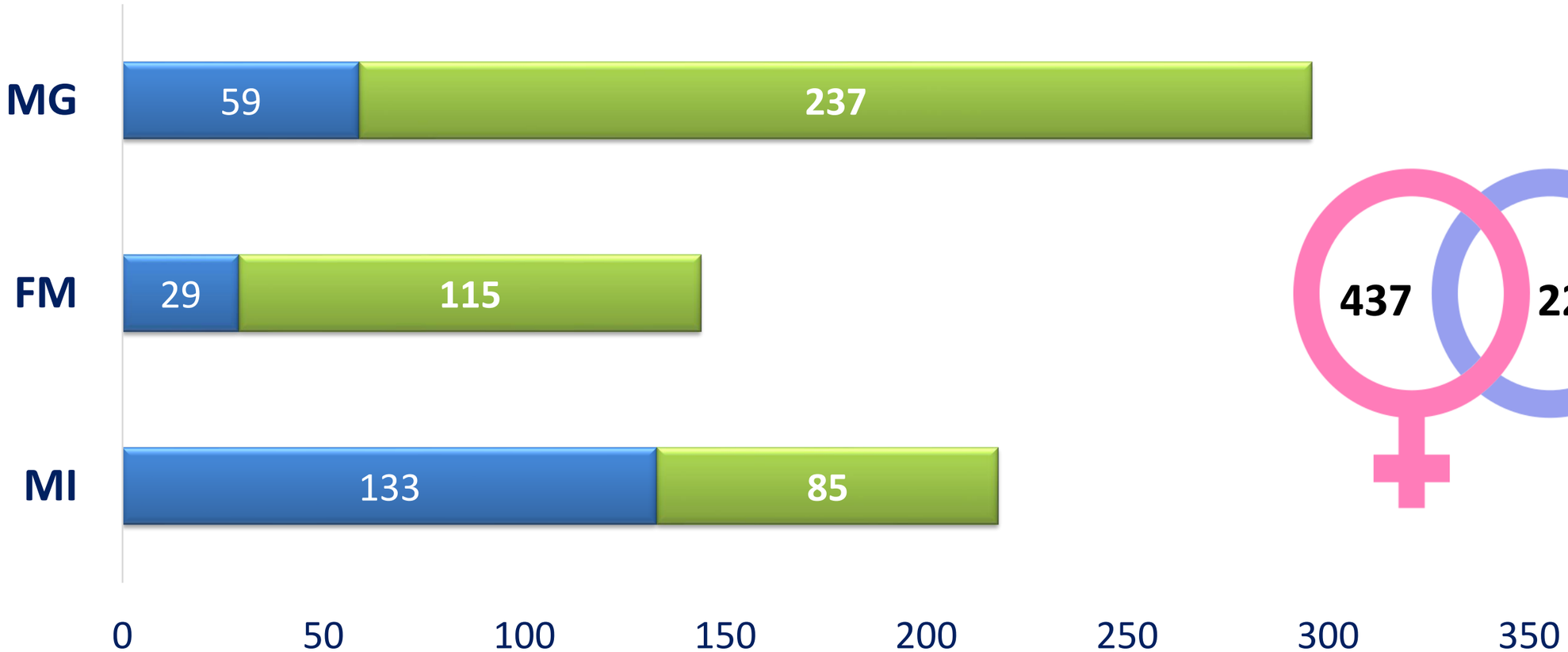
profesionales

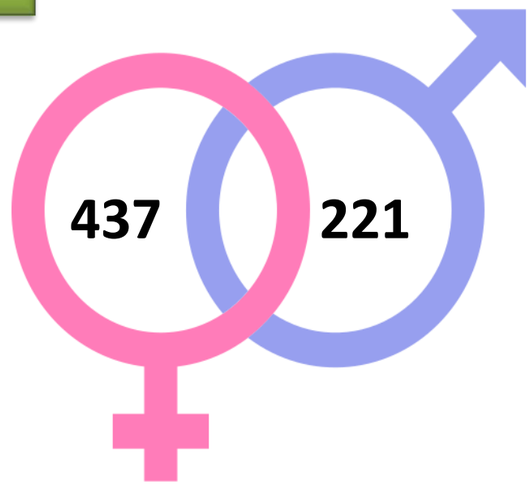
FUNDACIÓN MANANTIAL (FM)	144 profesionales
MANANTIAL GESTIÓN (MG)	296 profesionales
MANANTIAL INTEGRA (MI)	218 profesionales

PORCENTAJE PROFESIONALES POR ENTIDAD



DATOS GENERALES POR SEXO





	MI	FM	MG
HOMBRE	133	29	59
MUJER	85	115	237

DATOS GENERALES SEXO, EDAD Y ANTIGÜEDAD

MANANTIAL INTEGRA

FUNDACIÓN MANANTIAL

MANANTIAL GESTIÓN

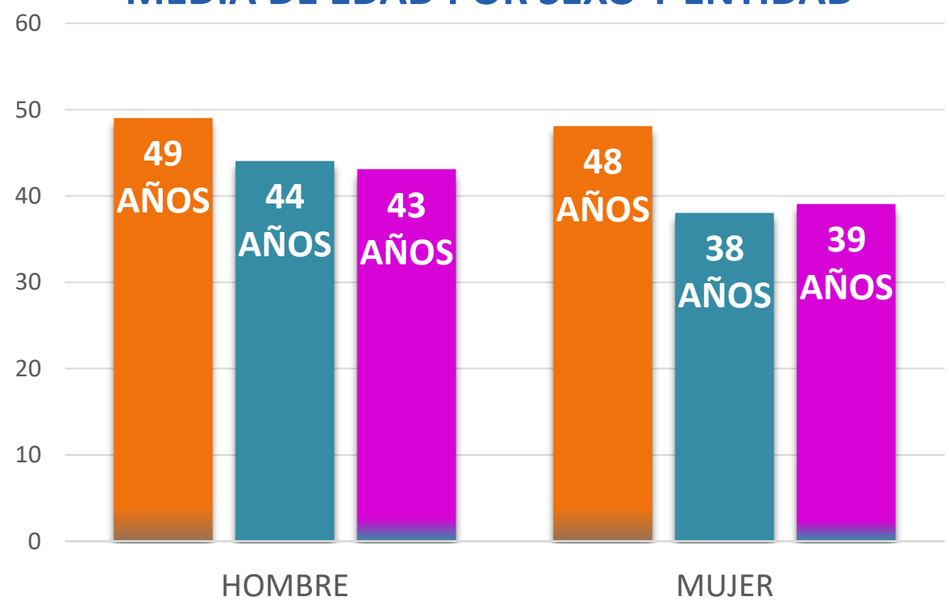
43
Años de media de edad

7
Años de media de antigüedad

66%
mujeres

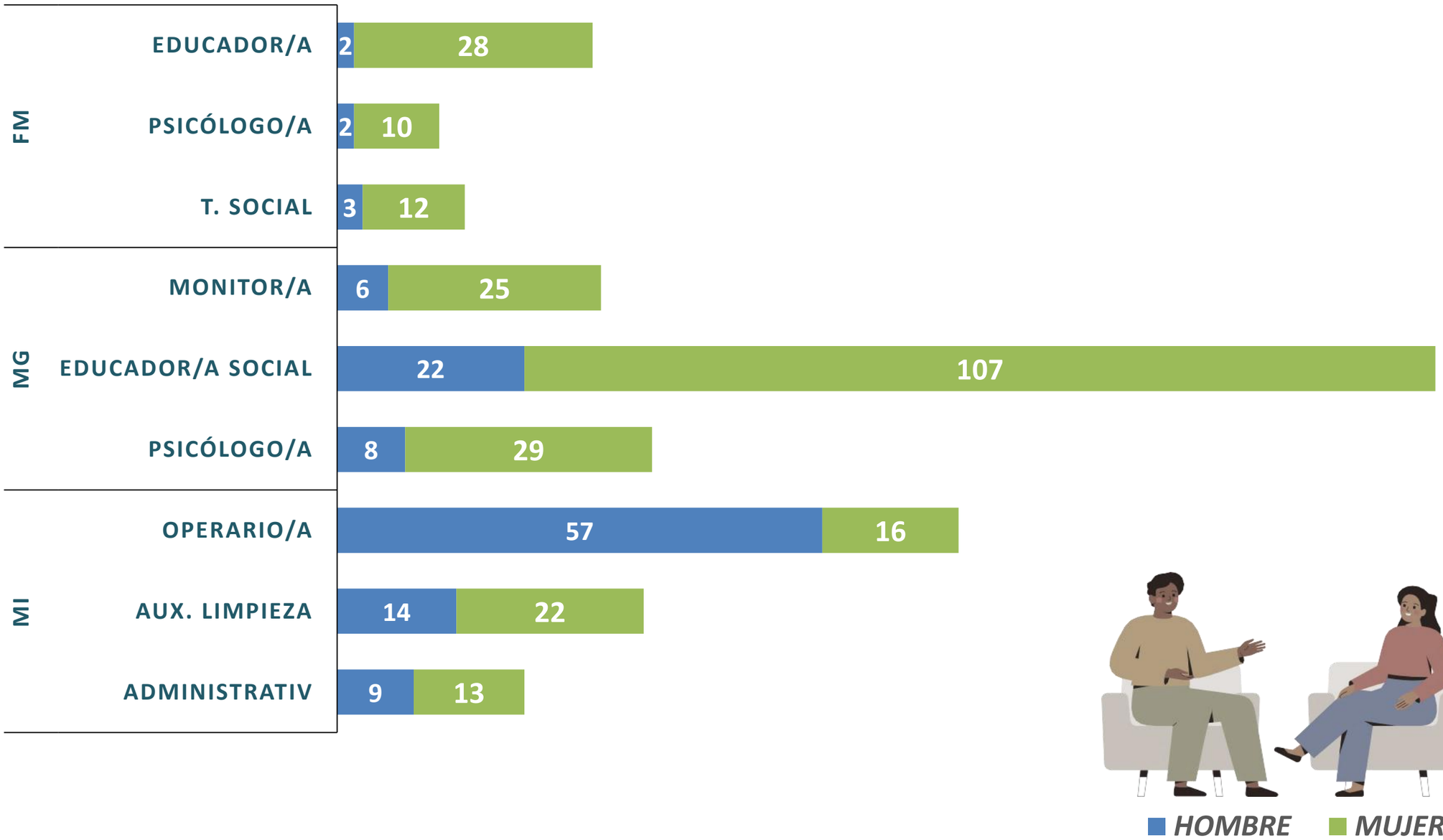
34%
hombres

MEDIA DE EDAD POR SEXO Y ENTIDAD



MEDIA DE ANTIGÜEDAD POR SEXO Y ENTIDAD

DATOS GENERALES PRINCIPALES PERFILES



DATOS PROFESIONALES MANANTIAL GESTIÓN

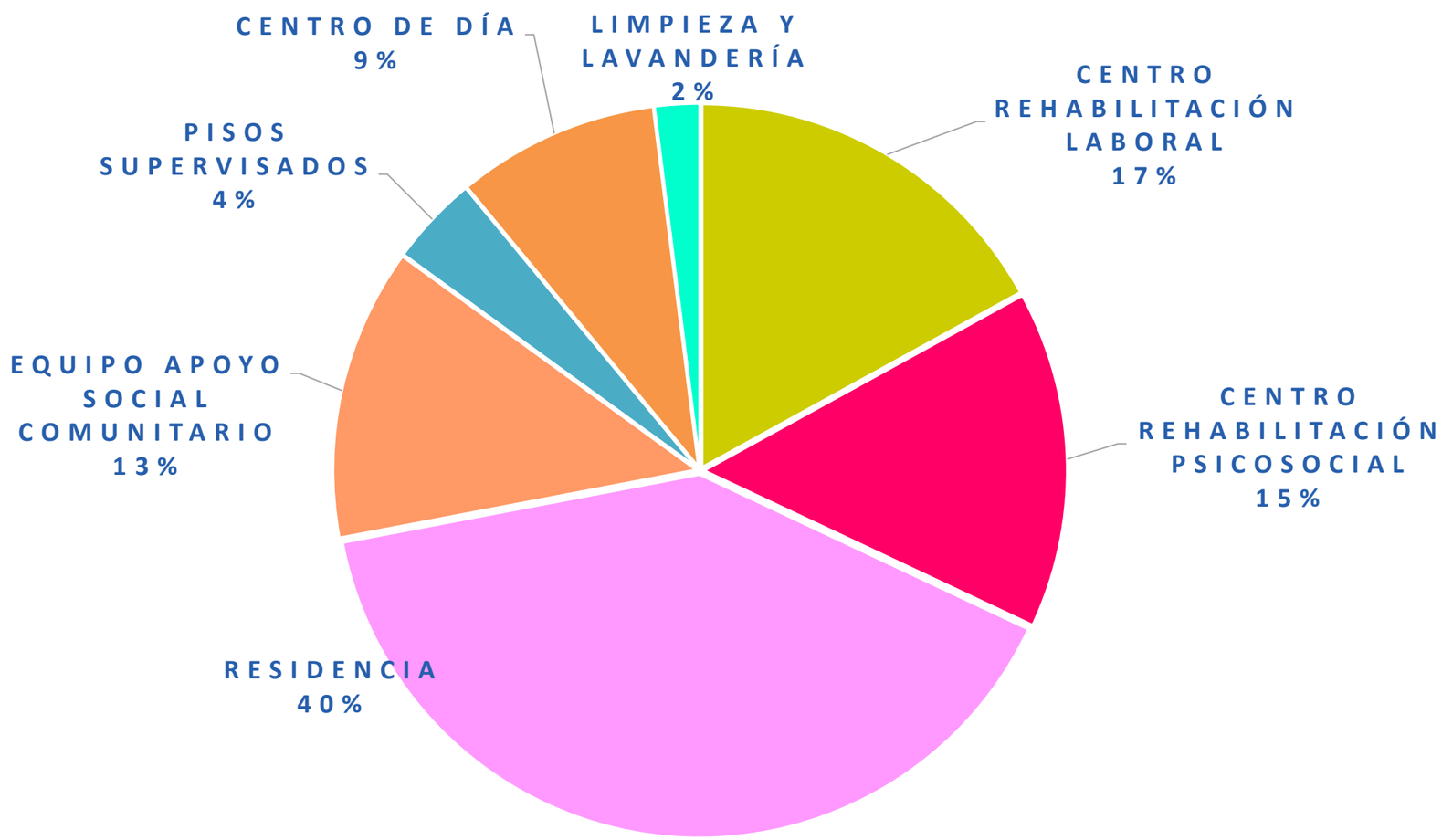
40
Años de media de edad

8
Años de media de antigüedad

80%
mujeres

20%
hombres

PORCENTAJE PLANTILLA MANANTIAL GESTIÓN



DATOS PROFESIONALES FUNDACIÓN MANANTIAL

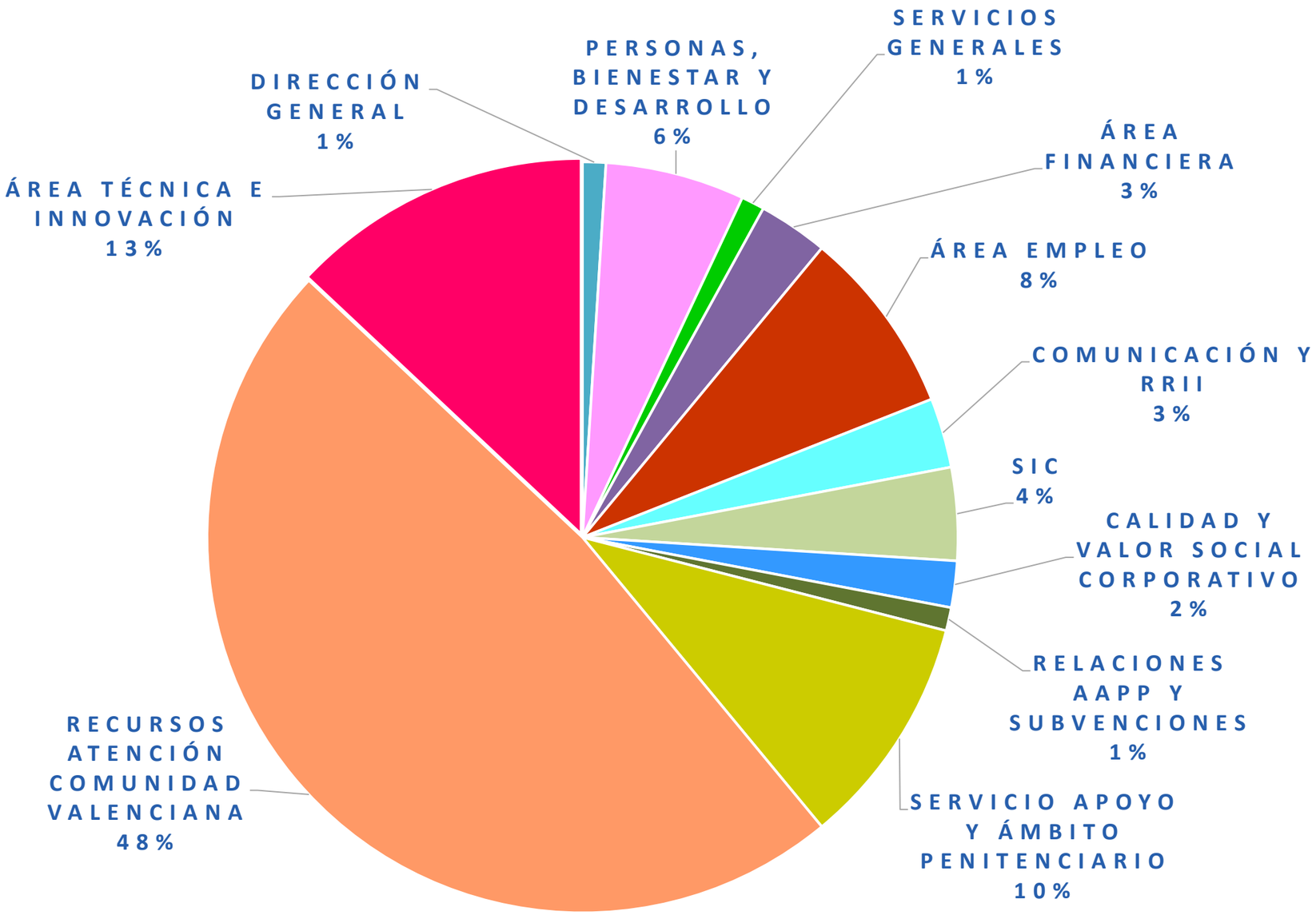
40
Años de media de edad

6
Años de media de antigüedad

80%
mujeres

20%
hombres

PORCENTAJE PLANTILLA FUNDACIÓN MANANTIAL



DATOS PROFESIONALES MANANTIAL INTEGRA

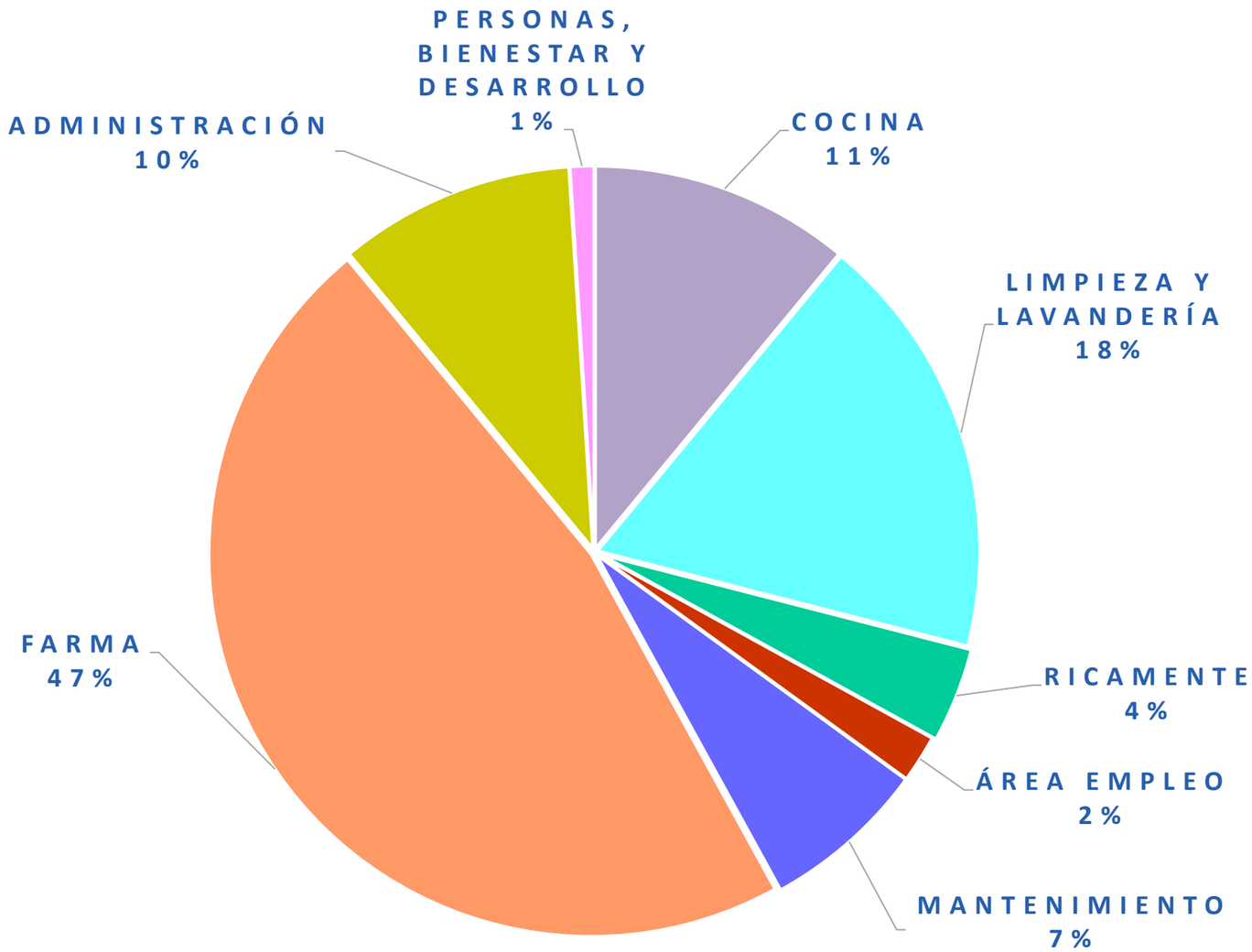
49
Años de media de edad

6
Años de media de antigüedad

39%
mujeres

61%
hombres

PORCENTAJE PLANTILLA MANANTIAL INTEGRA



DATOS PROFESIONALES: CONCILIACIÓN

26 Permisos por Nacimiento

- ✓ 17 Manantial Gestión
- ✓ 9 Fundación Manantial
- ✓ 0 Manantial Integra

8 Permisos Acumulables al Nacimiento

- ✓ 6 Manantial Gestión
- ✓ 2 Fundación Manantial
- ✓ 0 Manantial Integra

25 Excedencias Cuidado Menor

- ✓ 23 Manantial Gestión
- ✓ 2 Fundación Manantial
- ✓ 0 Manantial Integra

48 Permisos No Retribuidos

- ✓ 26 Manantial Gestión
- ✓ 18 Fundación Manantial
- ✓ 4 Manantial Integra

12 Excedencias Voluntarias

- ✓ 6 Manantial Gestión
- ✓ 1 Fundación Manantial
- ✓ 5 Manantial Integra: 4 de ellas por Tránsito a Empresa Ordinaria.

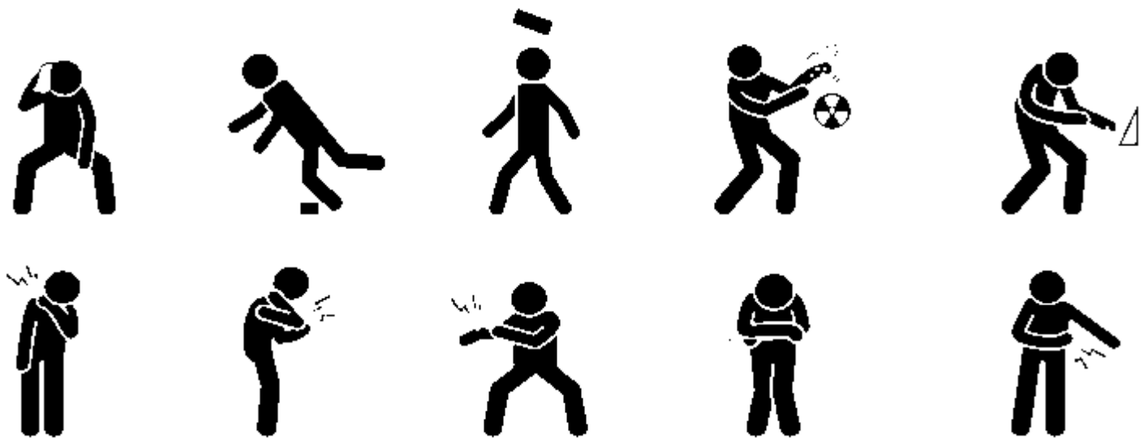
Un 11,52% de la plantilla ha disfrutado durante el 2023 de algún permiso sin sueldo o excedencia por motivos de conciliación familiar.

DATOS PROFESIONALES: SINIESTRALIDAD

Entorno de Trabajo Seguro

0,3%

Siniestralidad



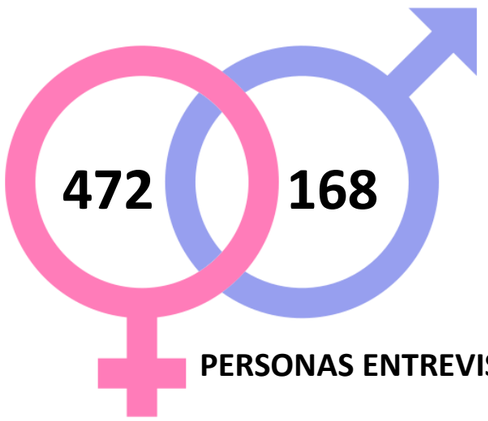
RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

Seguimos creciendo, estamos cambiando, con la misma misión, mismos valores.

361
procesos de selección

priorizamos el desarrollo de nuestras personas

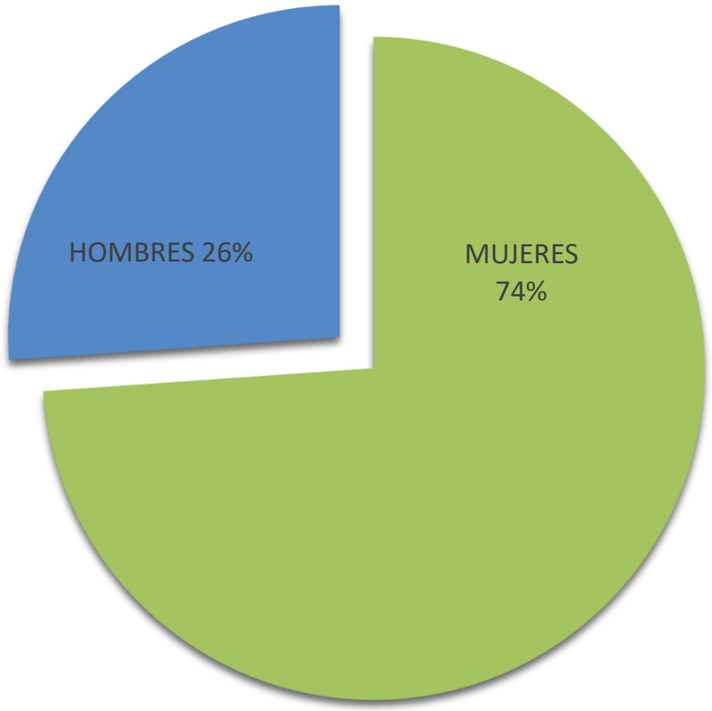
108
han sido promociones internas



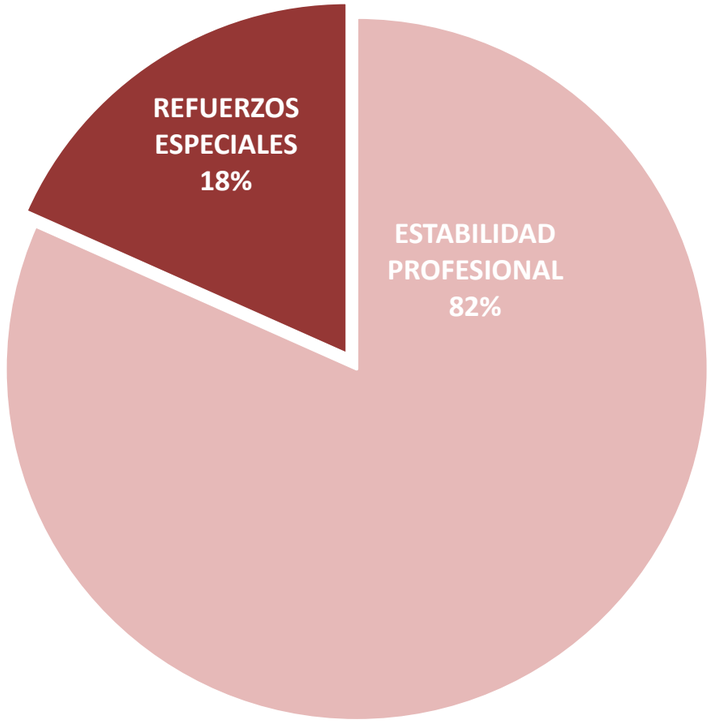
PERSONAS ENTREVISTADAS

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

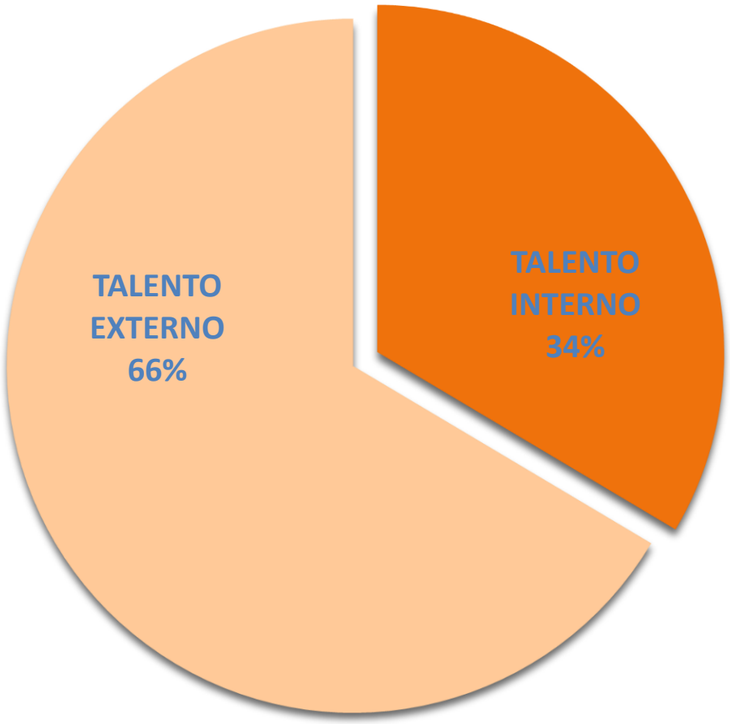
PORCENTAJE DE INCORPORACIONES POR SEXO



PORCENTAJE DE CONTRATACIONES POR TEMPORALIDAD



PORCENTAJE DE INCORPORACIONES POR PROCEDENCIA



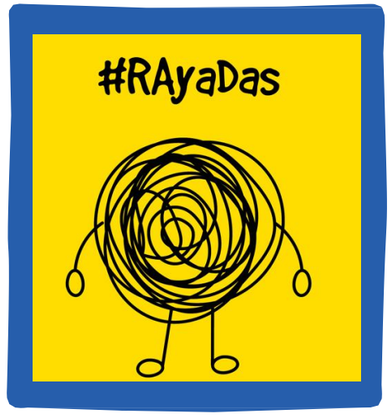
108

Procesos de Onboarding

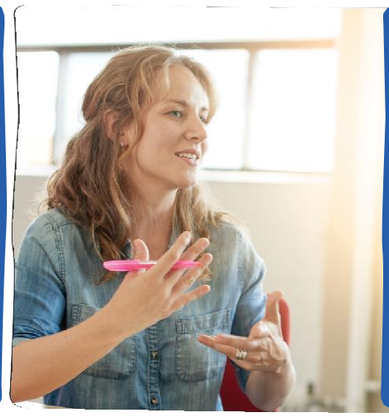
DESARROLLO E INNOVACIÓN

PROYECTOS DE NUEVA CREACIÓN

PROYECTO VIDA INDEPENDIENTE



VIVIENDA SUPERVISADA CASTELLÓN



SOLICITANTES DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL

SUBVENCIONES

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

DESARROLLO E INNOVACIÓN

PERFILES DE NUEVA CREACIÓN

29
perfiles
de
nueva creación

TÁNDEM

Coordinación Centro de Formación

Administración Tándem

Docente Ingles y Emprendimiento

Docente Mantenimiento y Medio Ambiente

Docente Sector Administrativo

Docente Sector Hostelería

Docente Técnico/a Especialista Apoyo Pares

Técnico/a Especialista Salud Mental y Empleo

MÁS CASA

Responsable de Investigación y Dinamización Social

Terapeuta Ocupacional Más Casa

Psicólogo/a Más Casa

Psicólogo/a Infantil Más Casa

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Técnico/a Proyecto “Manantial 2030“

Técnico/a Workflow

Técnico/a Marketing y Redes Sociales

Gestión Proyectos (PMO)

Técnico/a Proyectos e Innovación Social

DESARROLLO E INNOVACIÓN

PERFILES DE NUEVA CREACIÓN

OTROS PROYECTOS

Trabajador/a Social Protección Internacional

Investigación

Dirección Comercial Catering

29

perfiles de nueva creación

TRANSVERSALES

Responsable de Subvenciones

Soporte Contable de Subvenciones

Técnico/a Formación

Administración Área

Coordinación Bienestar y Desarrollo

Coordinación Laboral

Dirección Calidad y Valor Social Corporativo

Técnico/a Calidad y Medio Ambiente

En total

115

Perfiles Revisados

MANANTIAL TE ESCUCHA

78

entrevistas de desarrollo

- ✓ Promoción Profesional
- ✓ Necesidades de Conciliación
- ✓ Análisis de Clima Laboral
- ✓ Interés por un Cambio de Perfil Profesional
- ✓ Entrevistas de Salida
- ✓ Entrevistas de Acompañamiento al Cambio (ayudar a las personas a adaptarse y reducir el impacto de los cambios en alguna condición de su puesto de trabajo)

MANANTIAL TE FORMA

142 internas

- 103 presenciales
- 39 virtuales

341 acciones formativas

561 profesionales formados

+ 1.500 horas formación interna

199 externas

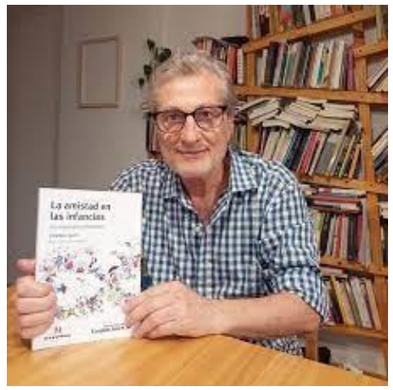
ALGUNOS DE NUESTROS DOCENTES

DIEGO FIGUERA

FERNANDO ALONSO

FERNANDO COLINA

M.ª AMORES GONZALEZ



ESTEBAN LEVIN

RAFAEL LÓPEZ-SIDRO

RAQUEL DEL AMO

JOSÉ RAMÓN UBIETO

NORA LEVINTON, YOLANDA BERNÁRDEZ Y ANA TÁVORA

MANANTIAL TE FORMA EN…

Fundación Manantial y Manantial Gestión

- PREVENCIÓN DEL SUICIDIO
- INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL
- PERSPECTIVA DE GÉNERO
- PROBLEMAS DE SALUD MENTAL EN JÓVENES
- ESPACIO GRUPAL
- TRASTORNOS DE PERSONALIDAD
- TRABAJO CON FAMILIAS
- TRANSFORMACIÓN DIGITAL
- INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Manantial Integra

- COMPETENCIAS DIGITALES
- NORMATIVA FARMACÉUTICA
- WORD
- GESTIÓN DE ALMACÉN
- GESTIÓN DE EQUIPOS
- EXCEL
- MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS

MANANTIAL TE FORMA

100 % del crédito FUNDAE invertido en formación

Presupuesto de 146.000 € destinados a formación

El **97, 5%** de profesionales han realizado formación interna

El grado de satisfacción con la formación es de 8,8 sobre 10

El **62,5%** Profesionales han realizado 5 o más cursos

El 94% de profesionales considera la formación eficaz para su desarrollo profesional

NUESTRO VALOR: LA SUPERVISIÓN DE CASOS

48
supervisiones de casos y equipos

26
supervisores/as a disposición de nuestros equipos

+ 290 horas de supervisión

Dirigidas a…

- ✓ Equipos de Atención Social
- ✓ Mandos intermedios
- ✓ Dirección de Unidades de Negocio
- ✓ Administración

"La supervisión es el análisis de la práctica profesional que realizan los trabajadores de ámbitos psicosociales. Es un trabajo sobre el trabajo, un meta trabajo que se sitúa en la interfaz entre el aprendizaje, la formación, la educación y el apoyo en una organización o institución". Carmina Puig. Profesora de la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

¿QUÉ PREGUNTAS PUEDO HACERME EN LA EVALUACIÓN?

- Cuéntame cómo te has preparado esta entrevista.
- Describeme con qué herramientas has organizado el trabajo de esta semana.
- Dime alguna situación en la que hayas tenido que revisar una tarea o intervención porque no se estaba obteniendo el resultado esperado.
- Cuéntame una situación concreta en la que tuvieras varias tareas a las que atender y cómo te organizaste.
- ¿Cómo distribuyes las tareas dentro de tu equipo y con qué recursos cuentas para planificarte mejor?

FUNDACIÓN MANANTIAL
Tendiendo puentes. Derribando muros.

¿QUÉ PREGUNTAS PUEDO HACERME PARA EVALUARLA?

- Cuéntame una situación concreta en la que tuvieras falta de personal y cómo lo hiciste para distribuir la tarea.
- Cuéntame una situación en la que el material de trabajo fuera escaso y estuviera en tu mano resolverlo. ¿Cómo lo hiciste?
- Dime alguna medida que hayas puesto en marcha para reducir los costes en tu trabajo habitual.
- Describe alguna ocasión en la que hayas propuesto una idea para mejorar el aprovechamiento de los recursos de tu centro.
- Cuéntame cómo te desenvolviste en la última situación en la que has tenido que pensar en un plan para aprovechar más los recursos.

FUNDACIÓN MANANTIAL
Tendiendo puentes. Derribando muros.

PREGUNTAS QUE PUEDES HACERTE PARA EVALUARLO

- Háblame de las veces que has participado en actividades realizadas fuera de tu centro de trabajo.
- Cuéntame la última vez que te ofreciste voluntario/a para una tarea.
- Háblame de los valores y principios de la entidad con los que te sientes más identificado/a. ¿Cómo crees que se ponen de manifiesto en tu día a día?
- Ponme un ejemplo concreto en el que demostraras tu compromiso con la entidad, equipo o centro.
- Cuéntame alguna ocasión en la que te hayas implicado en los retos de la institución.

FUNDACIÓN MANANTIAL
Tendiendo puentes. Derribando muros.

NUESTRAS ALIANZAS

Universidad Autónoma de Madrid

uc3m Universidad Carlos III de Madrid

UIMP Universidad Internacional Menéndez Pelayo

udima

ESIC Business & Marketing School

Universidad Rey Juan Carlos

LASALLE centro universitario

Universidad Pontificia ICAI ICADE Comillas Madrid

Universidad de Alcalá

UJI Universitat Jaume I

Universidad Francisco de Vitoria UFV Madrid

UNED

UOC Universitat Oberta de Catalunya

Universitat Rovira i Virgili

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir

Cáritas

Ministerio de Trabajo y Economía Social — Servicio Público de Empleo Estatal SEPE

Generalitat Valenciana

Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

Hospital Universitario Ramón y Cajal — SaludMadrid

Incorpora

reIncorpora

Fundación ONCE — Inserta

IGUALDAD

67%

grado cumplimiento del Plan de Igualdad

todos los perfiles laborales de la entidad descritos con lenguaje inclusivo

4,53 sobre 5

valoración cualitativa sobre las medidas implantadas

IGUALDAD

ACCIONES FORMATIVAS EN IGUALDAD IMPARTIDAS

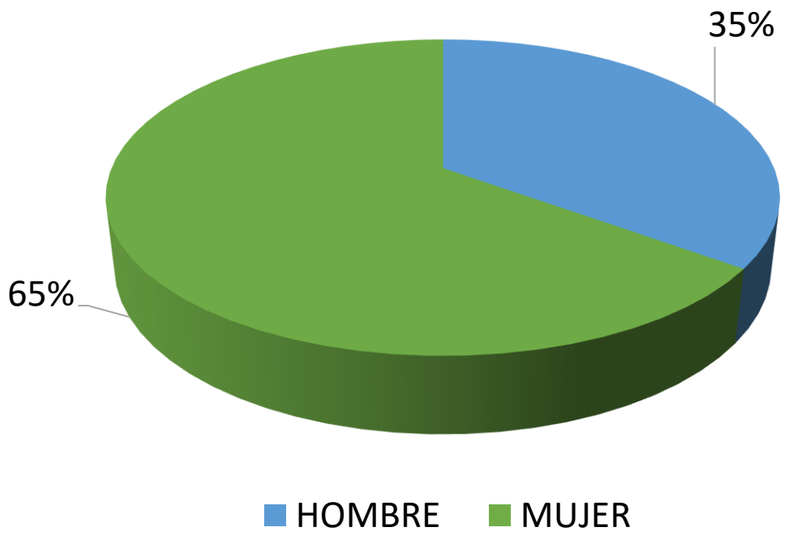
- “Perspectiva de género y feminismo en SM. De la teoría a la práctica”
- “Perspectiva de género en rehabilitación psicosocial”
- “Violencia de género”
- “Procesos de selección inclusivos, igualitarios y no discriminatorios por razón de género”
- “Masculinidades e inserción sociolaboral”
- “Formación básica en Igualdad para nuevas incorporaciones”
- “Emplear con Igualdad: procesos de selección y lenguaje inclusivo como estrategia de empleo igualitario”

+400
profesionales formados/as en igualdad

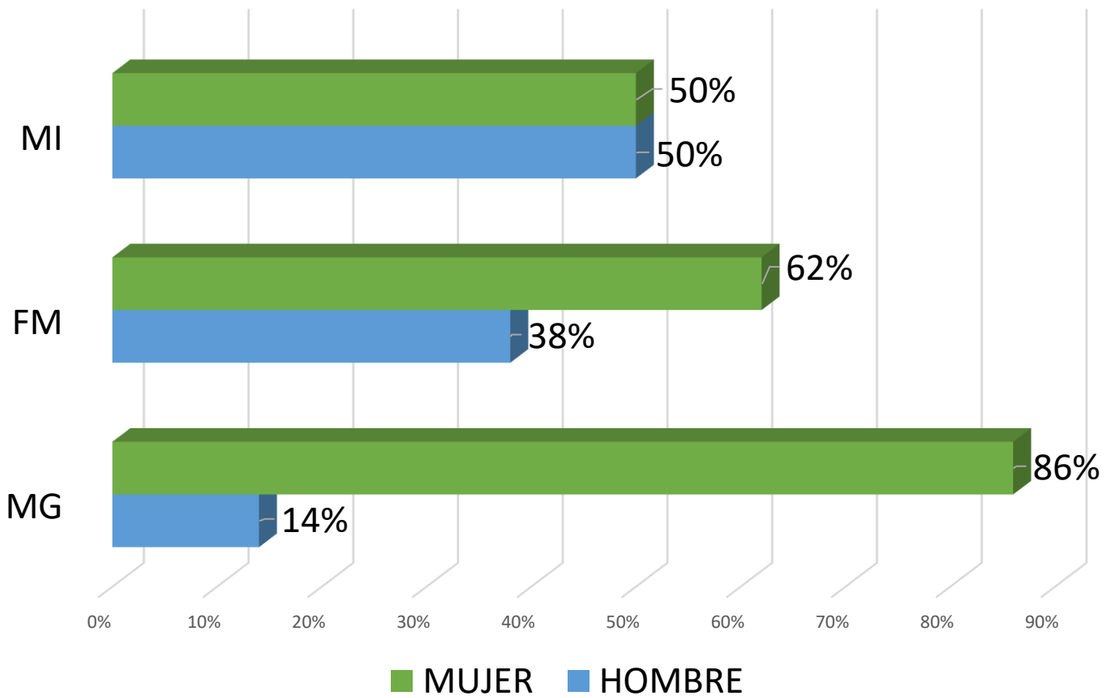
8,23
grado de satisfacción en formaciones en materia de igualdad

IGUALDAD: PUESTOS DE RESPONSABILIDAD

PORCENTAJE DE HOMBRES Y MUJERES EN PUESTOS DE REPONSABILIDAD EN TODA LA ORGANIZACIÓN



PORCENTAJE DE HOMBRES Y MUJERES EN PUESTOS DE RESPONSABILIDAD POR ENTIDAD



IGUALDAD: HITOS CONSEGUIDOS

Elaboración del “Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual, el acoso por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual y la integridad moral en el ámbito laboral”

MAPA STOPVIOGEN ESPAÑA

Difusión del Mapa nacional de soluciones para el fin de las violencias contra las mujeres

Difusión “Guía de Comunicación Incluyente”

Aplicación de la Ley 4/2023 de 28 de febrero para la Igualdad real y efectiva de las personas trans y para la garantía de derechos de las personas LGTBI

IGUALDAD: OTRAS ACCIONES

HITOS 2023

- ✓ **Unificación de la Gestión de Recursos Humanos** de las tres entidades en un solo Área.
- ✓ **Integración del Área Laboral** en el Área de Recursos Humanos.
- ✓ Transformación de los equipos de Recursos Humanos y Laboral en el **Área de Personas, Bienestar y Desarrollo** e incorporación de nuevos/as profesionales.
- ✓ Incorporación al Área de PB&D de un puesto **Técnico de Formación**.
- ✓ Revisión y adaptación de los **procesos internos.**
- ✓ Participación en la **XIV Feria de Empleo de Personas con Discapacidad.**
- ✓ Asistencia al **Foro de Organizaciones Saludables.**
- ✓ Nuevas **alianzas con entidades de intermediación.**

HITOS 2023

- ✓ **Encuentros con equipos , direcciones y el Servicio de Ajuste** de nuestro Centro Especial de Empleo.

- ✓ **Colaboración** activa en acciones de **Comunicación Interna y Externa** de la organización: Carrera, Metro de Madrid, Rayadas, Jornadas anuales, iniciativas Federación Salud Mental Madrid, etc.

- ✓ **Formación del equipo de Personas, Bienestar y Desarrollo** en:
  - Política Retributiva y Valoración de Puestos de Trabajo.
  - Bienestar organizacional.
  - Igualdad.
  - Transformación Digital.

- ✓ **Análisis de las estructuras de negocio y organigramas** para la optimización de las plantillas de Manantial Integra.

HACIA EL 2024

- ✓ **Transformación Digital y Gestión del Cambio:** implantación de nuevas herramientas de trabajo (Factorial, Gesdoc, etc.), capacitación de la plantilla, descentralización de procesos, reducción de la brecha digital, …

- ✓ **Igualdad:** diagnóstico, elaboración y difusión de los nuevo Planes de Igualdad en Fundación Manantial y Manantial Gestión así como la valoración de los puestos de trabajo.

- ✓ **Bienestar y Salud:** evaluación de los riesgos psicosociales y promoción de una cultura inclusiva, equitativa y saludable.

- ✓ Desarrollo de las **Estrategias de Reclutamiento, Imagen de Marca, Tránsito y Desarrollo** en Manantial Integra.

- ✓ Posibilitar espacios de diálogo transversales y **ciclos de encuentro con las direcciones** de la organización.

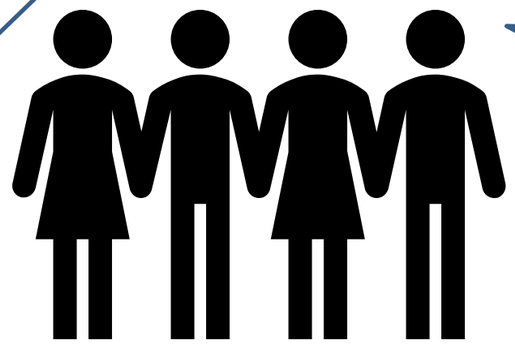
- ✓ Diseñar acciones formativas en **Prevención de Riesgos Laborales** dirigidas a las direcciones.

TESTIMONIOS Y EMBAJADOR@S

"La formación me parece de gran utilidad para todos los profesionales de los recursos de atención social, te acerca a experimentar la salud mental desde diferentes dinámicas grupales muy interesantes". Curso: Hacia una salud mental colectiva.

"Estabilidad y desarrollo. Buen ambiente de trabajo. Posibilidad de promoción. Estabilidad laboral. Área formativa y de capacitación muy desarrollada. Valores y misión basados en enfoque de derecho humanos." Reseña trabajadora.

"Han generado un espacio de diálogo y de construcción de aprendizaje grupal muy interesante y han compartido información muy valiosa sobre herramientas para aplicar la perspectiva de género y ampliar la visión que permita crear espacios laborales igualitarios". Curso: Perspectiva de Género y Feminismo en la Salud Mental.



"Muy recomendable. De las empresas más innovadoras, responsables y eficaces que he podido trabajar en el sector de la intervención social." Reseña trabajadora.

PONTE EN CONTACTO

Envíanos un mensaje o contacta en nuestras redes sociales.

C/ Poeta Esteban de Villegas 12
Madrid 28014
Tlfn: 915 13 02 44
rrhh@fundacionmanantial.org
laboral@fundacionmanantial.org

www.fundacionmanantial.org

Fundación Manantial

FUNDACIÓN
MANANTIAL

Tendiendo **puentes.** Derribando **muros.**