

MEMORIA SERVICIO DE VOLUNTARIADO Y OCIO 2023



www.imagenenaccion.org

Descripción general:

El Servicio de Voluntariado y Ocio de la Fundación Manantial ofrece de manera transversal a la entidad oportunidades de participación a personas que deseen invertir parte de su tiempo y sus capacidades a favor de personas con problemas de Salud mental.

Asimismo se generan actividades significativas relacionadas con el ocio que vienen a complementar las acciones propuestas desde otros centros y servicios. Son pocas las iniciativas que se ofrecen para este colectivo alejadas de los centros específicos de atención social donde exista la posibilidad de compartir espacios, experiencias y vivencias. Gracias a este Servicio un elevado número de personas voluntarias han podido ofrecer su apoyo en este entorno y de esta manera facilitar el acercamiento de la sociedad a esta realidad.

VOLUNTARIADO

Para propiciar una calidad de vida adecuada entre las personas con Problemas de Salud Mental es imprescindible una sensibilización de la sociedad que sólo será posible a través del contacto directo con estas personas y su realidad.

El PROGRAMA DE VOLUNTARIADO de Fundación Manantial pretende incrementar la información y fomentar la participación activa de miembros de la sociedad en el proceso de recuperación de las personas con las que trabajamos.

Los principales objetivos del programa de Voluntariado son:

- Captar voluntarios que se impliquen en la Fundación de manera activa, participando en los distintos programas o actividades que desarrolla la entidad.
- Facilitar que los conocimientos, actitudes de solidaridad y experiencia de los voluntarios redunden a favor de la recuperación, del apoyo y soporte social, así como del bienestar psicológico general de los usuarios de los recursos y programas que gestiona Fundación Manantial.
- Mejorar la cantidad y calidad de los contactos sociales así como las redes sociales y de apoyo que tienen las personas con trastorno mental.
- Dar a conocer a FUNDACIÓN MANANTIAL y el movimiento asociativo entorno al trastorno mental y difundir su filosofía y su actuación.
- Informar y sensibilizar a la población general sobre el trastorno mental y su atención comunitaria actual.
- Informar y sensibilizar a la población general sobre la importancia de sus conductas y expectativas respecto a quienes padecen un trastorno mental para favorecer el reconocimiento y valoración social de estos.

El programa de voluntariado desarrolla su actividad de forma transversal en los centros y servicios de Fundación Manantial para quienes supone una oportunidad de generación de actividades así como un acercamiento a la sociedad civil.

Datos Globales Atención Programa Voluntariado

Número de Voluntarios dados de alta en base de datos a 31 de Diciembre:	129
Número de voluntarios del programa de voluntariado corporativo:	770
TOTAL VOLUNTARIOS 2023	899



Actividades Programa Voluntariado por Recursos y actividad

RECURSO	ACTIVIDAD	VOLUNTARIOS
Programa Ámbito Penitenciario	Acompañamiento Afectivo Taller Cultura	1
Comunicación	Apoyo logístico a jornadas, eventos etc..., Blog	3
Centros de Día	Apoyo talleres: estética, chi kung, arte terapia, costura yoga, historia, musicoterapia, coro Asociación ROPA GUAPA	25
Centros rehabilitación Psicosocial y CRIS	Apoyo talleres: costura, tertulia deportiva, literatura e historia, informática, fotografía, manualidades, huerto, dibujo, alfabetización financiera.	27
Centros de rehabilitación laboral	Alfabetización, rincón del juguete, inglés	3
Departamento Administrativo Financiero /CEE (Madrid/Valencia)	Apoyo Administrativo	5
Mini residencias Viviendas CEEM	Acompañamientos afectivo alumnado, paseos, fotografía, baloncesto, cocina, costura, bailes, ocio, inglés ,cine, arte, traductor, ocio, jardinería, capoeira..	39
Servicio Voluntariado y Ocio	Apoyo en Ocio Cotidiano, apoyo a jornadas, campaña antiestigma, Aula naturaleza, biblioteca	12

<p style="text-align: center;">Tutela</p>	<p>Apoyo Administrativo. Entrega Documentación</p> <p>Acompañamiento afectivo</p>	<p style="text-align: center;">2</p>
<p style="text-align: center;">Servicio de Promoción de la Salud Mental Comunitaria</p>	<p>Acompañamiento afectivo, jardinería, baloncesto, taller literario, educación alimentaria, plantas aromáticas, manualidades, dibujo...</p>	<p style="text-align: center;">12</p>

Colaboradores. Voluntariado Puntual

Desde Fundación Manantial se ofrecen espacios para el voluntariado puntual o colaboraciones en distintos formatos con el objeto de favorecer el acercamiento de la población general al colectivo. Este tipo de voluntariado permite conocer de primera mano los dispositivos de atención, favorecer actitudes de confianza respecto al colectivo y aprovechar conocimientos o capacidades de personas que desean colaborar pero no disponen de tiempo.

Durante el año 2023 estas son algunas de las actividades en las que ha participado el voluntariado puntual:

- Apoyo carrera Fundación Manantial pro salud Mental
- Apoyo Jornada Fundación Manantial
- Jornada entrega premio miradas
- Campañas de recogida de juguetes



Voluntariado Corporativo

Fundación Manantial facilita a las entidades que buscan desarrollar su responsabilidad social que sus profesionales puedan realizar diferentes actividades junto a personas con trastorno mental. Algo que les lleva a cambiar su forma de entender el trastorno mental y a desarrollar actitudes que acaben con el estigma y el rechazo.

Nº 456SND MANANTIAL del Registro Nacional de Fundaciones NIF G-81237257 Declarada de carácter benéfico asistencial por OM de 03.08.95 BOE 14.09.95 Inscrita en el Registro de Entidades de Acción Social y Servicios Sociales de la CM con el Número Registral E1432.4







Deporte accesible
Realidad Virtual
Deportes de Nieve
Multiaventura



Actividad ecuestre
en centro de
equinoterapia



Reforestaciones.
Coro Rtve



Pintura de
instalaciones
recursos de
atención social



Apoyo proyecto
ROPA GUAPA
Apoyo carrera
Salud mental



Paseo temático
guiado por zonas
culturales de
Madrid



Jornada de trabajo
medioambiental
junto a ong de
conservación



Viaje a Marruecos
para donación de
ropa.



Construcción zona
ajardinada, huertos
y patio.



Trabajo en huerto
urbano dentro de
centro penitenciario



Pintura de
espacios comunes
en centro de
atención social



Pintura de
espacios comunes
residencias



Jornadas formativas
sobre empleo verde



Taller de ocio en
centro de
rehabilitación
psicosocial



Apoyo carrera
Salud Mental

Evaluación

Resultado final de los cuestionarios de evaluación con una puntuación de 1 a 5 siendo el 5 el valor más positivo.

INDICADOR	DATOS	RESULTADO ANUAL
Satisfacción de los delegados de voluntariado	Media global de los cuestionarios de satisfacción	4,1
Satisfacción de los voluntarios	Media global de los cuestionarios de satisfacción	4,7

A la vista de los resultados se desprende una valoración muy positiva a nivel general del proyecto.

En el caso de los **cuestionarios de satisfacción de delegados** En relación a la parte cualitativa se manifiestan como *aspectos a mejorar*: Quizá la búsqueda de voluntarios que en ocasiones es complicada, el proyecto es muy interesante , su continuidad es adecuada, muy valorado por los participantes y por el voluntariado, disponer de más dinero para material, el aprendizaje y construcción común de centros con condiciones similares, en la búsqueda, consolidación y resolución de problemas, mantener la formación anual al voluntariado y establecer una buena coordinación y cuidado hacia la persona voluntaria, la cobertura y organización en la alimentación y la escasa interacción de los estudiantes con los usuarios, ha tenido voluntad en realizar las actividades, pero finalmente por falta de tiempo ya no podía realizarlas. (Por motivos laborales), realizar algunas reuniones de seguimiento de la actividad para que así la persona voluntaria se sienta más acompañado y valorado en el voluntariado que realiza, debe haber más formación y reuniones de seguimiento con los voluntarios, tiene que haber más formación y un mayor acompañamiento del voluntariado, disponer de más dinero para poder decorar algunos espacios o beneficios desde la institución con los voluntarios. Creo que se vinculan con los centros pero que se encuentran más alejados de la Fundación Manantial y de su misión general. Sugiero algún tipo de boletín periódico de noticias o información que pueda serles relevante, como sujetos activos en la comunidad y la repercusión que esto puede tener, algo que no les conlleve esfuerzo (asistir a una reunión presencial creo que supone más incomodidad que beneficio en general), continuar con la formación, burocracia más ágil, desde el recurso incentivar el voluntariado individual de "café" y responsabilidad con las personas con las que se realizar el espacio.

En los aspectos destacables, La variedad de actividades ofertadas y ajuste a los intereses de las personas, es un espacio creativo, que fomenta la vertiente relacional y la participación social, se lleva a cabo en un espacio en la comunidad en una asociación vecinal, su especial empatía, es una manera de estar activo, en movimiento , mejorar el entorno, compartir con una vecina y disfrutar del barrio, poder acceder a experiencias que no son accesibles o habituales, con la actividad de las personas voluntarias se propicia un mayor desarrollo de las actividades en cuanto a número de personas y acciones se refiere, así como se crea la posibilidad de una mayor consecución y creación de redes naturales de apoyo, el resultado final, se ha implicado en las propuestas que ha realizado, lo más positivo es que gracias a la participación e implicación de la persona voluntaria esta acción ha podido tener una continuidad y se ha podido realizar con una frecuencia semanal, el apoyo que aporta el voluntario a las acciones que desarrollamos y su implicación, las aportaciones de los voluntari@s, es tener ocupado tiempo y ser creativos, muy enriquecedor, la propuesta concuerda con los gustos e intereses de las personas usuarias que participan, la accesibilidad del coordinador, que ofrece alternativas hacia las necesidades planteadas y de manera activa realiza propuestas que considera interesantes para nuestro recurso, cumplimentado en el informe del otro voluntario del centro, la apertura a la comunidad, la labor transversal de sensibilización, tener la oportunidad de estar con las personas que acuden al centro desde otro lugar, "La información que aparece en el programa es clara y nos facilita llevarlo a la práctica, accesibilidad e implicación por parte del departamento de Ocio y Voluntariado para responder a las dudas y demandas de l@s delegad@s de voluntariado y a las personas voluntarias y la información aportada

En relación a los **cuestionarios de satisfacción de voluntarios** en relación a la parte cualitativa se manifiestan como aspectos a mejorar: Un porcentaje elevado han indicado que no tienen nada que destacar y que están conformes con la actividad. El resto se refleja con los siguientes comentarios: Debería haber una participación más uniforme, involucrar a más asistentes y que se pudieran hacer más excursiones

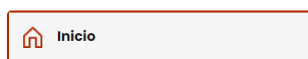
En los aspectos destacables: Me gusta el trato de los profesionales, muy agradable para caminar por el barrio en grupo, disfruto lo que estoy haciendo, que ayudamos a compañeros y la gente que le haga falta, lo importantes que son para algunas personas estos paseos, como diferentes personas de diferente edad y trayectoria se relacionan y se entienden, el buen ambiente y respeto que hay siempre en los paseos, ayudar y aprender de la gente, la implicación del personal de Manantial y la disponibilidad para escuchar, es una manera de colaborar con la sociedad, como puedo influir positivamente con mi actitud en el estado de los usuarios, el cariño que muestran los monitores a todos, compartir conocimiento y aprender de los demás, el tema del huerto es muy completo porque hay una evolución en lo que se hace desde la preparación y trabajo de la tierra hasta la cosecha y la cocina de la verduras para el almuerzo, compartir experiencias, conocer a nueva gente, muy emocionada con la solidaridad que se encuentra en el grupo, el aprendizaje de los métodos de

cultivo, interés de la mayoría de los participantes en el taller y que se trata de una muy buena experiencia.

ASPECTOS DESTACABLES DEL VOLUNTARIADO 2023

Se han realizado varias formaciones a lo largo del año que han resultado de gran interés para las organizaciones y alumnos participantes:

- Alta aplicaciones Voluntariado en Madrid y Comunidad Valenciana: VOLUNCLOUD Y VOLUNTARIADO PVCV



¡Bienvenid@, Fundación Manantial!



- Fundación Manantial recibe el **tercer premio de la Fundación Quirón** en la campaña "Cada paso cuenta"
- Participación de Fundación Manantial en la **6ª edición del Curso Superior de Voluntariado Corporativo** organizado por VOLUNTARE
- CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN EN SALUD MENTAL:
 - ATRES MEDIA
 - REPSOL
 - TELEFÓNICA
 - RTVE
 - SACYR
 - HOME SERVE

- Asistencia y participación en la organización de la **XXVIII Escuela de de Otoño de Voluntariado** desde Fevocam y la Plataforma de Voluntariado de España.
- Participación en encuentros **Plataforma de Voluntariado de la Comunidad Valenciana (PVCV)**
- **Comunidad de Madrid (FEVOCAM) en Comisión Permanente**, liderando vocalía relaciones con empresa:
 - o Apoyo líneas estratégicas Plan voluntariado Comunidad de Madrid
 - o Trabajo de liderazgo sobre Guía Voluntariado corporativo
 - o Participación Asambleas FEVOCAM
 - o Campaña 30 años FEVOCAM
 - o Coordinación grupo de trabajo en voluntariado corporativo.
- Organismos de referencia del Voluntariado en la Capital apuestan por el voluntariado de Fundación Manantial:
 - o Ayuntamiento de Madrid
 - o Plataforma de entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid
 - o Red de PIV Comunidad de Madrid
- Convenio y derivación **“Cibervoluntarios”**.
- Convenio Universidad Francisco de Vitoria para la derivación de alumnado voluntario (prácticas sociales). 17 alumnos
- Coordinación con **red VOLUNTARE** de Voluntariado Corporativo
- Nos hemos formado en:
 - o Curso **“Superior Voluntariado Corporativo”**. VOLUNTARE. 15 h.
 - o Curso: **“La Educación Ambiental en el Voluntariado”**. 8 h. Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid.



Quiénes somos ▾ Qué hacemos ▾ Noticias **Participa**

Recursos Voluntariado ▾ Contacto Formación

Inicio > Quiénes somos > Entidades miembro > Fundación Manantial



Fundación Manantial

Ocio y tiempo libre, Personas con discapacidad, Personas reclusas y exreclusas, Salud

Dirección: C/ Poeta Esteban de Villegas, 12. Bajo izda · 28014 Madrid

[Fundación Manantial - sitio web](#)

OCIO

“Al igual que cualquier persona, para mejorar la calidad de vida del sector de la población que tiene problemas de salud mental y sus familias será imprescindible la búsqueda, promoción y práctica de un Ocio saludable e Inclusivo”

El PROGRAMA DE OCIO pretende facilitar el acceso a un Ocio inclusivo mediante actividades económicas y accesibles que fomenten un conocimiento de la oferta turística común, una red social estable y favorezca espacios y tiempos de descanso para familiares.

Durante el año 2023 se han lanzado 25 Boletines de Ocio donde aparecen reflejadas todas las actividades de Ocio realizadas durante el año.

Datos Globales de atención Programa de Ocio

VIAJES VACACIONALES		OCIO
CON APOYO PROFESIONAL MANANTIAL	CON APOYO PROFESIONAL EXTERNO	OCIO, DEPORTE Y NATURALEZA
16 recursos	usuarios de 25 recursos	usuarios de 28 recursos
14 viajes	5 viajes	26 actividades
96 participantes	50 participantes	311 participantes
Marruecos Peñíscola (2) Córdoba Sierra Madrid (2) Alcossebre Alicante Motril Salamanca (2) Barcelona Gandía	Fuengirola Tarragona Gandía Benidorm Mojácar	Senderismo por Madrid y Alrededores Escape Room Dehesa Boyal Deporte accesible Realidad Virtual Caballos Reforestaciones Paseo Temático Madrid Spa Dehesa Boyal Multiaventura Pantano San Juan Charla Empleo Verde Recogida Basurala Teatro Circo Price Concierto coro RTVE
	116 solicitudes	369 solicitudes
Beneficiarios viajes:		Beneficiarios Ocio:
146		311
Número total de personas beneficiadas		457

- **Proveedor Ocio:** Zynko profesionales. Ajustes en la gestión que permite mayor flexibilidad y adaptabilidad.
- Viaje Comunidad Valenciana. **TARRAGONA**
- Sistema **viaje becado** al 100% a usuarios de residencias de Madrid
- Continuación experiencias usuarios apoyados económicamente **para viajar solos.**
- **Alianza con Seo Bird-Life para la promoción de actividades de Ocio y Voluntariado.**
- **Distribución “Guía de Senderismo para tod@s”** y fomento de su descarga en redes sociales. Además de difusión a utilizando

Evaluación. Cuestionarios evaluación con una puntuación de 1 a 5 siendo el 5 el valor más positivo.

INDICADOR	DATOS	RESULTADO ANUAL
Satisfacción de los usuarios con las actividades realizadas	Media global de los cuestionarios de satisfacción	4

A la vista de los resultados obtenidos de los cuestionarios de evaluación de todas las actividades, se deduce una valoración positiva del Programa de Ocio:



En relación a la parte cualitativa en viajes de vacaciones se manifiestan como aspectos a mejorar: Que no monté a caballo, la mala comunicación de transporte público en mi pueblo y madrugar demasiado, todas las actividades, fue un poco larga, el horario, a veces la marcha es un poco rápida para mí gusto, me gustaría que el ritmo fuera constante pero más pausado para poder disfrutar y no llegar sin aliento, la duración, se me hacía corto, La realidad virtual no me gustó mucho porque se veía borroso, los delfines y el león, el deporte me gustó menos, deporte accesible porque se me daba peor, las profesionales que nos acompañaron no estuvieron a la altura de las personas que fuimos al viaje y nuestras necesidades, hicieron su propio fin de curso solas, solo se ponían para hacerse la foto con los usuarios, hubo un corte de luz del que no fimos informadas por parte de las profesionales que nos acompañaban por lo que no pude utilizar la cepad durante ese intervalo de tiempo, mientras que el doctor me ha pautado la noche completa y en consecuencia sufrí una parada respiratoria, la habitación tenía un solo enchufe para tres personas, el transporte de ida fue en un autobús con instalaciones de corto recorrido que no tenía baño, aire acondicionado, reposabrazos, lo que hizo que el viaje fuera un infierno, nos permitieron un descanso insuficiente de media hora para un recorrido de 7 horas y media, casi en el viaje tuve un percance que casi me atropellan no fue culpa de mis compis, que se acaba pronto, la piscina olímpica, algún compañero de la actividad, me gustaría ir más, los vestuarios de las instalaciones, las cuadras, piedras muy duras, me gustó todo lo que hicimos en el viaje, la lejanía, muy corto, el terreno estaba muy duro, los horarios, poco tiempo de actividad, que era muy difícil, la fecha indicada para hacer la actividad de deporte en verano hacía calor, el que se tuviera que compartir la habitación con tres personas y que la puerta del baño no se pudiera cerrar bien para tener intimidad, no había bidet, lo lejos que estaba, comida, el retraso en juntarnos todo el grupo, la limpieza del hotel no era de forma rutinaria, pocos días, las prisas y volver corriendo a casa, antes visitábamos pueblos, la granja de Segovia, desayunábamos y merendamos en establecimientos de hostelerías, sería guay retomar las actividades de senderismo en verano y poder bañarnos, que me avisen a tiempo cuando haya una excursión, el transporte en furgoneta es incómodo, vas encogido a no ser que vayas en el asiento de delante, la comida, el cansancio, madrugar, los preparativos...

En los aspectos destacables: Cómo se portaron los caballos y los profesionales que los llevaban, el poder disfrutar de la naturaleza, que te lo pasas bien, jugar andar y pulcritud, ver los museos y estar con los compañeros, salir de la residencia y pasarlo bien, la comida en general y los destinos, animar a la gente a seguir la música, el clima que se crea con los compañeros y también los destinos elegidos, el trato de los monitores, en

general todo bien, estuvo todo muy divertido, practicar deporte y conocer a los compañeros, los caballos, spa, la orquesta, el trato con las demás personas y conocer a gente nueva, lo que más me ha gustado es montar a caballo, disfruto mucho y me lo paso muy bien, deporte accesible, el globo que proyectaron, la realidad virtual, el concierto de RTVE, la cercanía con los caballos, el jacuzzi, montarme en el caballo, el ambiente y la naturaleza y los compañeros, el alojamiento con piscina y el balcón para fumar, las piscinas, relacionarme con gente, naturaleza, ir a la playa, salir a dar una vuelta: fotos, heladerías, cafeterías, el asesoramiento de los profesionales, el simple hecho de tener la oportunidad ya me entusiasma, pero en general me gustó mucho la actuación, el destino, conocer a nuevos compañeros, cabalgar, el compañerismo, la amabilidad, poder salir de la residencia, la experiencia nueva, el estar con los compañeros, la organización y la compañía, la actividad de gimnasia se adaptó a mis gustos, el hotel y la comida, bañarme en diciembre, la comida, las compañeras del viaje, jacuzzi, el buen ambiente (por los compañeros y los profesionales) , la comida, ver mundo, tirarte por el donuts, la meditación que hicimos antes de finalizar la jornada, ameno, relajante, destinos y actividades, el entorno, el paisaje, la actividad física, los compañeros y los monitores.

En prácticamente el 100% de los casos repetirían el viaje y también repetirían el viaje a otro destino.

La variedad de destinos que proponen es ingente y sin demasiada relación entre sí, sin embargo aquí la trasladamos para remarcar la variedad de intereses de los usuarios:

Actividades variadas de carácter deportivo en la naturaleza, Peñalara, Fallas de Valencia, Mallorca, Córdoba, País Vasco, Patones de Arriba, museos, ir a la nieve, Escorial, Andalucía, bus turístico, Calpe, Altea, Cabo de Gata, patinaje, montar caballo, escalada al aire libre, Rascafría en verano y Puertacerrada en invierno, Venecia, Zaragoza, Nueva York, Ibiza, Cantabria, Berlín, Londres, París, Madrid, playas de Cataluña, Valencia. museos, palacio de las artes y las ciencias, más cultural, mejor coordinación e información de las monitoras

Podemos concluir que la bajada de puntuación en la satisfacción tiene que ver principalmente por el aumento de exigencia en las actividades de senderismo, el que se haya reducido la oferta de viajes y algún criterio organizativo en los viajes, concretamente a la hora de compartir habitación con tres plazas.

OCIO Y VOLUNTARIADO 2023

