



RESIDENCIA PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL “SANTA ANA DE CAXA RURAL DE VILA-ERAL”

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2023



Centre concertat de serveis socials per a persones amb diversitat funcional

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1 Residencia Santa Ana de Caixa Rural Vila Real	3
.1. Ubicación y servicios	5
1.1 .2. Personal técnico	6
1.1 .3. Tipología de estancias	7
1.2 Fundación Manantial	7
2. DATOS DE ATENCIÓN	10
2.1. Datos de Atención	10
2.1.1 Datos socio- demográficos de las personas atendidas :	10
2.2 Servicios prestados y datos	13
2.2.1. Servicios Básicos:	13
2.2.2. Atención psicosocial.....	18
3. FORMACIÓN REALIZADA POR LOS PROFESIONALES 2023	31
4. RESULTADOS	35
4.1 Evaluación de los programas de intervención.....	35
4.2. Participación comunitaria y resultados de inclusión	44
4.3 Bienestar de las personas usuarias	46
4.4. Satisfacción con el servicio	46
5. BALANCE ENCONOMICO.....	48
6. CONCLUSIONES Y OBJETIVOS 2024.....	48

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

1. INTRODUCCIÓN

Esta memoria tiene por objeto describir los servicios, actividades y proyecto técnico del la Residencia Santa Ana en el año 2022.

1.1 Residencia Santa Ana de Caixa Rural Vila Real

Se concibe como un servicio residencial comunitario, abierto, supervisado y flexible con una capacidad de veintiocho plazas, para personas con diversidad funcional, de ambos sexos y en edades comprendidas entre 18 y 65 años, que presenten dificultades y limitaciones en su autonomía personal y social.

Proporciona, con carácter temporal o indefinido, tanto alojamiento y manutención como apoyo y soporte personal y social, en coordinación con los dispositivos de salud mental de atención primaria, otros dispositivos de la red de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, Instituto Valenciano de Servicios Sociales, así como con el resto de recursos comunitarios normalizados y el tejido social para favorecer la mayor integración posible de los usuarios.

Todas sus plazas se encuentran concertadas con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Generalitat Valenciana, integrándose de este modo en la Red Pública Valenciana de Servicios Sociales de atención a la diversidad funcional de la Generalitat Valenciana. La entidad que se encarga de su gestión es Fundación Manantial.

Los objetivos generales que guían la organización y funcionamiento de la Residencia son los siguientes:

1. Asegurar cobertura de las necesidades básicas de alojamiento, manutención y soporte residencial a aquellas personas que por su nivel de deterioro o por ausencia de una vivienda necesitan un apoyo constante.
2. Ofrecer cuidado y apoyo personal y social que las personas usuarias necesiten para mejorar su situación y calidad de vida.
3. Favorecer la mejora de la autonomía personal o social de las personas-residentes de tal forma que les permita un funcionamiento lo más normalizado posible.
4. Posibilitar el mantenimiento en la comunidad en las mejores condiciones posibles de dignidad y calidad de vida.
5. Favorecer la progresiva integración social de las personas residentes.
6. Evitar internamientos innecesarios o situaciones de abandono.

C/Ana Nebot Lopez, 16
12540 Vila-real(Castellon)
964790070

residenciasantaana@fundacionmanantial.org
www.fundacionmanantial.org

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

7. Evitar situaciones de marginación asegurando un nivel de calidad de vida digno.

El **perfil general** de los las personas residentes susceptibles de ser atendidos en la Residencia de se ajustará a los siguientes criterios generales, no siendo estos rígidos y teniendo en cuenta cada caso, el cual será estudiado de manera individualizada para adaptarnos a sus necesidades:

1. Personas con problemas de salud mental con una grave afectación funcional y psicosocial que les impide vivir de un modo independiente.
2. Edad entre 18 y 65 años.
3. Ausencia, inadecuación o imposibilidad temporal o definitiva de apoyo familiar o social.
4. Personas con problemas de salud mental sin apoyo familiar que se encuentran en situación de exclusión social o grave riesgo de marginación sin hogar.
5. Estar en una situación psicopatológica estabilizada.
6. Carecer de enfermedades físicas graves o crónicas que exijan una asistencia o cuidado sanitario especializado o cuidados de enfermería continuados.
7. Ausencia de patrones comportamentales agresivos o peligrosos para sí mismos o para los demás.
8. En caso de internamiento involuntario. Es necesario que la residencia tenga toda la documentación jurídico-legal previo al ingreso. Asimismo, la orden de internamiento debe ser revisada semestralmente.

Se puede contactar con este recurso a través de distintas vías:

- Teléfono: [+34 964790070](tel:+34964790070)
- Correo electrónico: residenciasantaana@fundacionmanantial.org
- Además, disponemos de una página web donde podrá ampliar la información sobre esterecurso y otros gestionados por la Fundación Manantial:
www.fundacionmanantial.org

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

.1. Ubicación y servicios



La residencia está ubicada en Vila-real, provincia de Castellón, en la calle Ana Nebot López nº 16. Se trata de una población de unos 51.172 habitantes, con múltiples servicios y bien comunicada con el resto de ciudades cercanas.

El edificio es una bella alquería del siglo XIX, construida fundamentalmente de ladrillo, madera, forjados de hierro y mampostería. Se ubica en una parcela de terreno de 2.404 m² cedido por la Fundació Caixa Rural Vila-real. La residencia, rodeada de amplios jardines, dispone de en una superficie construida de 1.234 m², distribuidos en planta sótano, baja y dos plantas. Se encuentra aneja a un huerto de 4.244 m².

En la planta baja se dispone el vestíbulo de acceso, tres despachos, una sala de trabajo compartido, comedor, dos salas de actividades, tres baños completos, uno de ellos adaptado, cocina y office.

Las habitaciones se encuentran situadas en las plantas primera y segunda, a las que se accede a través de escaleras o ascensor. La primera planta cuenta con seis habitaciones individuales y cinco habitaciones dobles, de las que dos de ellas cumplen la normativa de adaptabilidad. Todas ellas disponen de baño completo dentro de la habitación. La segunda planta dispone de seis habitaciones individuales y tres dobles. Todas ellas con baño completo dentro de la habitación.

Todas las habitaciones cuentan con un equipamiento completo compuesto de armario empotrado, cama, mesilla de noche, escritorio, silla de escritorio, estantería y lámparas. Los baños completos, con ducha. Además, todas tienen acceso wifi gratuito a disposición de los usuarios y usuarias.

C/Ana Nebot Lopez, 16
12540 Vila-rea(Castellon)
964790070

residenciasantaana@fundacionmanantial.org
www.fundacionmanantial.org

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"
Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional
1.1 .2. Personal técnico

NÚMERO	PERFIL LABORAL	JORNADA	NOMBRE Y APELLIDOS
1	Directora	100%	Araceli Romero Ortega
1	Psicólogo	70%	Javier Milla Díaz
1	Trabajadora social	70%	María Esteve Tejero
1	Terapeuta ocupacional	70%	Lidia Fortes Jiménez
1	Psiquiatra	35%	Débora Sánchez Cano
4	Educadoras	100%	Sandra Rojo Ávila Lourdes Sedano Segura Aurora Obrer Martínez Mercedes Ribes Vidal
4	Enfermeras	100%	Ángela Marti Sánchez Marta Centelles Morales Beatriz Uriarte Román
		50%	Ana María Navarro Martínez
6	Auxiliares enfermería	4 100%	Roser Clavell Peñarroja Ana Ávila Jiménez
		1 66,6%	Jennifer Tamayo Mena
		1 33,4%	Rocío Robles Abellá Miriam Fernández Buendía Gema Huguet Segarra
1	Educadora	50%	María Ibáñez Herrero
4	Celadoras	2 100%	Consuelo Lorenzo Gadea Ester Ventura Montañés

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Ana Huguet Segarra

1 53,33%

Marina González Ramal

- *Todos/as repartidas en turnos de mañana, tarde, noche y fin de semana*
- *Contamos con servicios centrales de Fundación Manantial para administración y mantenimiento y de Manantial Integra para el servicio de limpieza*

1.1 .3. Tipología de estancias

- **Indefinidas:** superior a dos años para personas que requerirán un apoyo continuado y valorado por el equipo técnico de acuerdo con lo establecido en su plan individualizado de intervención social.
- **Transitorias:** entre tres y 24 meses para personas cuyo objetivo es la reinserción familiar, independencia o derivación a un centro alternativo y más autónomo. Actuando como recurso intermedio entre los dispositivos sanitarios y la comunidad.
- **Cortas:** ante situaciones de emergencia social.

1.2 Fundación Manantial

Fundación Manantial es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 1995, que tiene por misión la atención integral de las personas con problemas de salud mental, que se concreta en:

- La protección de las personas con problemas de salud mental cuya capacidad ha sido modificada judicialmente, a través del ejercicio de los apoyos encomendados por la autoridad judicial.
- La promoción de su bienestar y la mejora de la calidad de vida mediante la gestión de recursos residenciales, de recuperación e inclusión social, de inclusión laboral y de cualquier otra índole.
- La generación de empleo promoviendo la creación de empresas de economía social (Centro Especial de Empleo "Manantial Integra") que constituyan una alternativa real de acceso al mercado laboral.
- La promoción de programas y actuaciones en el ámbito penal y penitenciario, colaborando en procesos de reincorporación social y atención personalizada al cumplimiento de medidas alternativas al ingreso en prisión.

Además, Fundación Manantial promueve proyectos de cooperación internacional que faciliten la cohesión social y el derecho humano a la salud. Así mismo, pone en marcha iniciativas de prevención y atención temprana, sensibilización, asistenciales y psicoterapéuticas que facilitan la incorporación y participación real en la sociedad de las personas con trastorno mental.

C/Ana Nebot Lopez, 16
12540 Vila-real(Castellon)l
964790070

residenciasantaana@fundacionmanantial.org
www.fundacionmanantial.org

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Está declarada de carácter benéfico asistencial e inscrita en el Registro Nacional de Fundaciones con el nº 456SND. Además, se encuentra inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunidad Valenciana, con el nº 4547.

Desde nuestra sede en Vila-Real (Castellón), en colaboración con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, venimos desarrollando desde el año 2013, a través de Fundación Primavera, entidad que se integró en nuestro patronato desde 2016, una intensa actividad en favor de las personas con problemas de salud mental en la Comunidad Valenciana.

Programas cuya Tipología figura con arreglo a lo previsto en el artículo 22 de la Orden 3/2019 y la Orden 1/2022, subvencionados los siguientes:

- Programa de participación social y ocio inclusivo para la salud mental. "INCLOENT"
- Programa de prevención del aislamiento y la soledad no deseada de personas con problemas de salud mental.
- Programa de apoyo a la capacidad jurídica para personas con problemas de salud mental.
- Programa de Itinerarios de Vida Independiente para personas con problemas de salud Mental "A VIURE".

En la actualidad Fundación Manantial ha concertado con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, los siguientes centros para personas con problemas de salud mental:

- Residencia para personas con problemas de Salud Mental, "Santa Anna de Caixa Rural Vila-real", con 28 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "Vila-real", con 7 plazas y sede en Vila-real.
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "Anna Nebot", con 6 plazas concertadas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó", con 7 plazas concertadas y sede en La Vall d'Uixó (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "Castelló", con 7 plazas con sede en Castellón de La Plana.
- Centro de Recuperación e Inclusión y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental "Ciutat de Vila-Real", con 70 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro de día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera", con 20 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).

Residencia para personas con problemas de salud mental “Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real”

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

- Centro de Recuperación e Inclusión y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental “La Ribera”, con 70 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).

También contamos con el Servicio de Itinerarios Integrados de Inclusión Sociolaboral en el que se desarrollan acciones en tres niveles diferenciados:

- ✓ Formación para el Empleo: formación profesional y laboral para tener mejores perfiles de empleabilidad y más opciones en los procesos de selección.
- ✓ Centro Especial de Empleo Manantial Integra: generación de empleo protegido, como paso intermedio de inserción laboral.
- ✓ Sensibilización Social y Empresarial: que favorezca y desarrolle una cultura social y laboral inclusiva frente al estigma.

A través del Centro Especial de Empleo “Manantial Integra”, Fundación Manantial ha generado empleo para más de doscientas personas con diagnósticos de trastorno mental en el 2022. Manantial Integra, se encuentra inscrita en el Registro de Centros Especiales de Empleo de la Comunidad Valenciana con el número 274.

A fin de garantizar la calidad de sus servicios y minimizar sus impactos sobre el medio ambiente, los servicios que presta Fundación Manantial son sometidos anualmente a procesos de evaluación externa que conducen a certificaciones de calidad conforme a estándares internacionales. La residencia para personas con problemas de salud mental “Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real” cuenta con un sistema de gestión de calidad en base a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, así como con un sistema de gestión medioambiental en base a la Norma UNE-EN ISO 14001:2015, ambos certificados por AENOR.

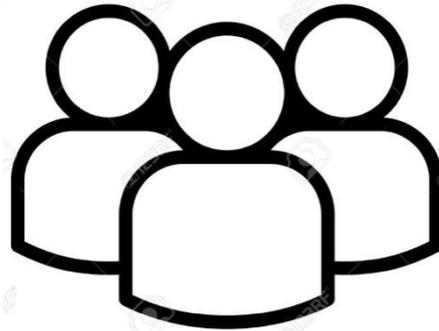
Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

2. DATOS DE ATENCIÓN

2.1. Datos de Atención

2.1.1 Datos socio- demográficos de las personas atendidas :



34 personas atendidas



12

38,70%

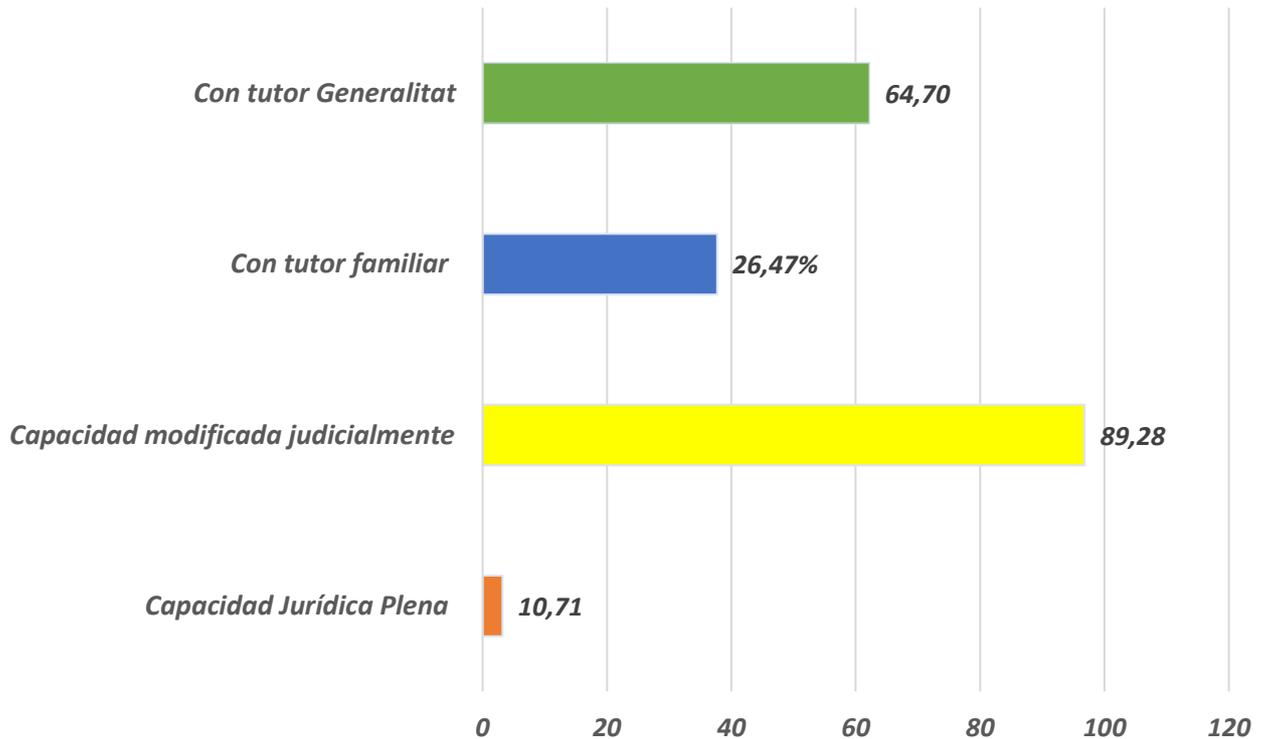


22

61,29%

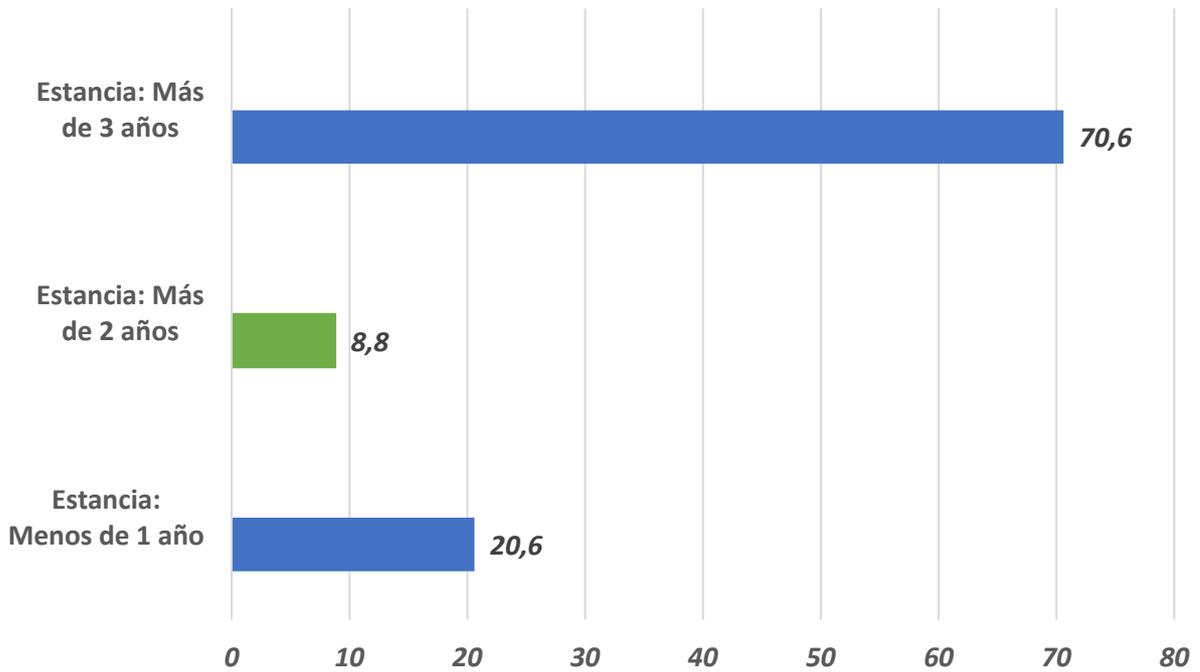
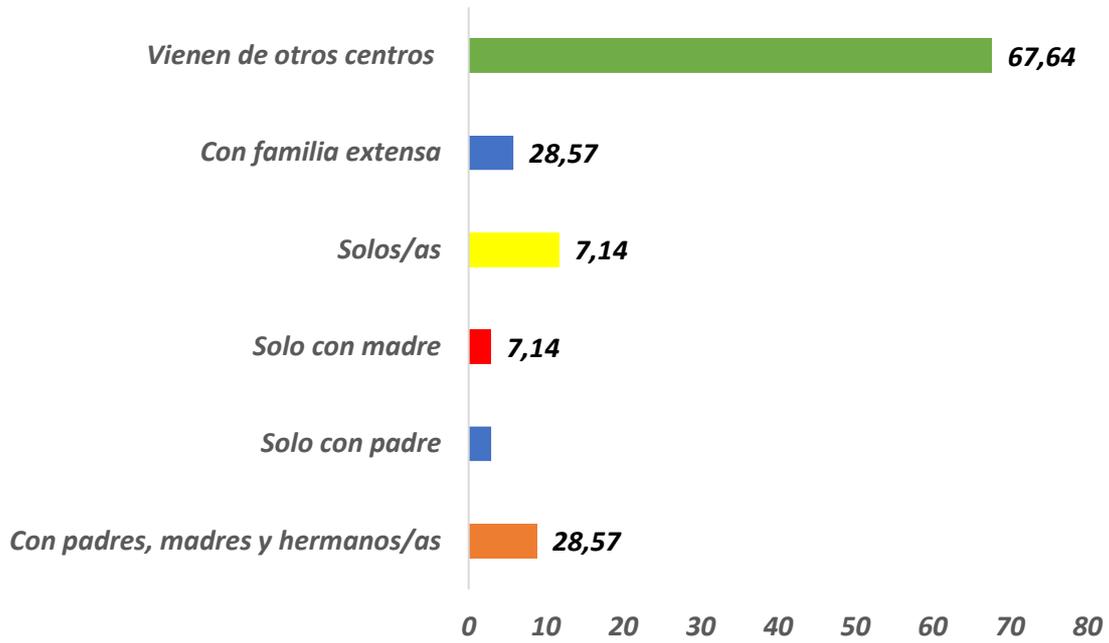
Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional



Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

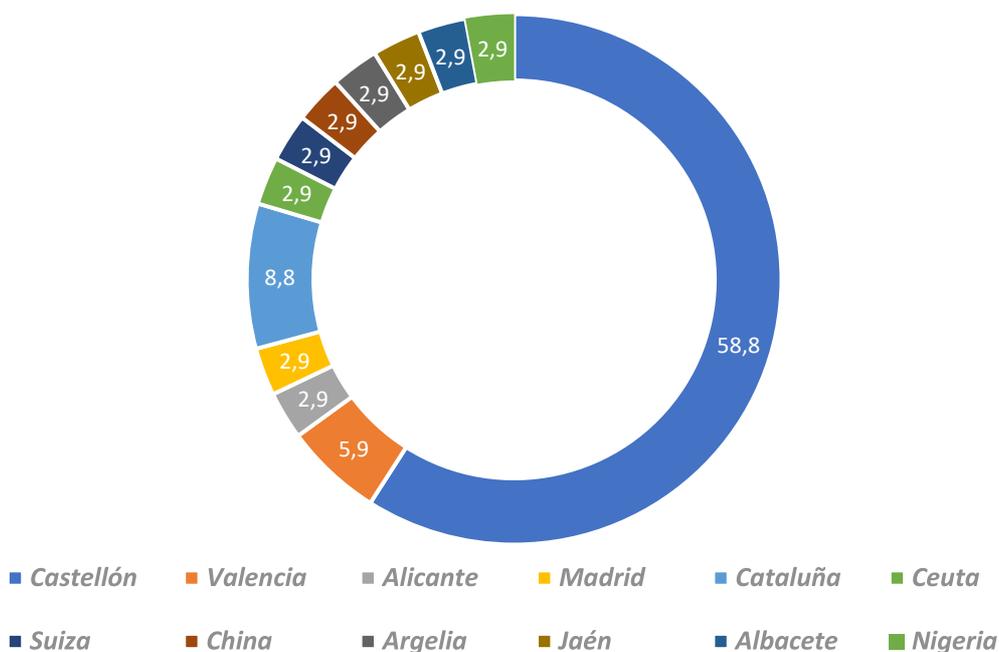
Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional



Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Lugar de procedencia



2.2 Servicios prestados y datos

2.2.1. Servicios Básicos:

El recurso prestará, al menos, los siguientes servicios e implementará cuantas acciones sean necesarias para el adecuado desarrollo de éstos.

Todos los servicios ofrecidos por el centro se ponen en funcionamiento de manera flexible e individualizada atendiendo a las necesidades de cada persona atendida.

➤ Alojamiento y manutención.

1. La principal razón de ser de las residencias es ofrecer cobertura residencial a aquellas personas que, por sus dificultades en el funcionamiento cotidiano, la carencia de vivienda propia, la ausencia de apoyo familiar o social, etc. necesiten un apoyo más intenso del que se puede ofrecer en otro tipo de dispositivo de atención diurna.

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

2. Se ofrecerán cuatro comidas diarias (desayuno, comida, merienda y cena) equilibradas dietéticamente e intentando atender a los gustos de las personas residentes.
3. Se facilitan distintos tipos de dieta para atender a las necesidades de regímenes especiales. Asimismo, se realizarán las adaptaciones necesarias a los menús en función de las alergias e intolerancias alimenticias.
4. Las personas residentes pueden comer fuera de las horas previstas si existe una causa justificada o previo acuerdo con el equipo. Podrán tomarse un vaso de leche o similar al acostarse, todo lo que sea necesario en función de las necesidades individuales.

➤ *Limpieza y mantenimiento de las habitaciones.*

1. Se proporcionará una habitación individual o doble con baño que reúna condiciones dignas de limpieza, higiene, intimidad y seguridad. La disposición y decoración de la habitación estará sujeta a los gustos de cada persona residente.
2. Las personas residentes serán los principales encargados de mantener limpio y en orden su espacio personal. Se darán los apoyos que cada persona precise, atendiendo siempre a que se produzca un equilibrio entre el buen estado de la habitación y el derecho a la intimidad de cada persona.
3. El equipo de profesionales y la terapeuta ocupacional son los responsables de garantizar que cada residente recibe los apoyos individualizados que precisa para mantener el orden de la habitación y el armario.
4. El servicio profesional de limpieza de la Residencia garantiza el correcto estado de limpieza de cada habitación realizando limpiezas "a fondo" de las mismas con una periodicidad variable según de qué habitación se trate. Las personas residentes podrán estar presentes en el momento de estas limpiezas si así lo desea.
5. Se renovará la ropa de cama y de aseo en condiciones dignas al menos una vez por semana.

➤ *Lavado y planchado*

1. Las personas residentes dispondrán de un tiempo para hacer uso de la lavadora al menos una vez a la semana. La frecuencia de lavadora y los apoyos profesionales se

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional
adaptarán a las necesidades y situación concreta de cada persona atendida. Se dispondrá además de una secadora. Existen unos registros para el control y supervisión de las mismas.

2. Cada persona residente se encargará de planchar su ropa si así lo considera. Se diseñarán apoyos individualizados en esta tarea siempre que sea necesario.
3. Se proporcionará ropa personal a aquellos usuarios que no dispongan de medios para conseguirla (dinero, familia...).

➤ *Apoyo y soporte para la integración comunitaria.*

1. Siempre que sea preciso, se podrán en marcha las intervenciones necesarias para que las personas residentes puedan asistir a sus citas y realicen sus tareas programadas, así como que tengan un nivel de actividad general acorde a sus deseos y características personales.
2. Cuando sea necesario, se asegurará el apoyo en la gestión de todos los trámites administrativos que deba realizar cada persona residente.
3. Se realizan intervenciones estructuradas y transversales que buscan mejorar la competencia social de las personas que atendemos en sus distintos entornos. Las personas residentes participan activamente en la elección de las actividades destinadas a intervenir en éste área.
4. Se aseguran los apoyos necesarios para mantener unos mínimos de aseo personal compatibles con el bienestar y la convivencia en el recurso. Todas las intervenciones en esta área estarán consensuadas con la persona y priorizarán el respeto a la intimidad, aún acosta de que se mantengan algunos déficits en los autocuidados.
5. Se les ayuda conseguir cuanto antes el conocimiento del entorno mediante actividades en compañía por los alrededores, salidas a los recursos comunitarios cercanos.
6. Para quienes tienen dificultades especiales para moverse por el Vila real o Castellón, desde la Residencia se programarán intervenciones individuales y en grupo, destinadas a garantizar su orientación espacial.

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

7. Desde la Residencia se fomenta la realización de actividades fuera del recurso y el uso de los recursos comunitarios normalizados, ofreciendo los apoyos que en cada caso sean necesarios.
8. Se facilitará que todas las personas usuarias sean responsables de alguna tarea ajustada a sus competencias e intereses. Se proponen tareas que resulten necesarias y valiosas para el funcionamiento de la Residencia, buscando así ofrecerles un rol alternativo al de persona con un diagnóstico psiquiátrico y fomentado que no se coloquen en la posición pasiva de una persona que llega a un recurso para recibir ayuda, sino que vivan la experiencia de aportar algo con valor y sentido a los demás y al lugar donde viven.
9. Como regla general, se fomenta toda la participación posible de los familiares y red de apoyo en la vida de la residencia. Para que esto sea así se generan espacios de encuentro y posibilita diferentes canales de comunicación por parte del equipo de profesionales.

➤ *Apoyo emocional y psicosocial.*

1. Se proporcionará el apoyo personal que cada persona residente necesite para conseguir la mayor satisfacción, calidad de vida y autonomía posible.
2. Las personas residentes tienen sesiones de apoyo psicosocial con el psicólogo, psiquiatra, trabajadora social, la terapeuta ocupacional y las educadoras de la Residencia. Es decir, una atención rehabilitadora interdisciplinar.
3. Se cuidará al máximo la relación usuario-profesional. Los profesionales responderán con empatía a las dificultades de las personas usuarias y les proporcionarán un trato cálido y afectuoso.
4. Uno de los grandes objetivos de intervención en el recurso será acompañar a la persona residente a dar sentido a la experiencia que han vivido y a crear un proyecto vital más allá de la enfermedad mental.
5. Trataremos de conseguir que la residencia sea como un lugar cálido y agradable desde donde trabajar por un proyecto de vida. Por ese motivo, trabajaremos activamente para que las personas con las que trabajamos tengan el máximo control posible en todas las decisiones que les afecten.

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

➤ *Entrenamiento en hábitos de la vida diaria para la salud.*

Las personas residentes serán acompañadas por una profesional en la medida que sea necesario en la toma de medicación, bien en la realización del cajetín o toma diaria. Se aprovechará ese momento desde el punto de vista educativo abordando los diversos aspectos relacionados con el conocimiento de la pauta de medicación, las funciones de cada fármaco, estrategias para contrarrestar efectos secundarios, etc. Se darán los apoyos que cada persona precise transmitir la información al responsable del tratamiento farmacológico prescrito por el psiquiatra del Servicio de Salud Mental.

1. Se organizan actividades destinadas a las personas residentes lleven un estilo de vida saludable como por ejemplo programas grupales de educación para la salud.
2. Se realizarán coordinaciones periódicas por parte del personal sanitario del centro con los centros de Atención Primaria o de especialidades para asegurar la correcta atención a la salud física de cada persona, en el momento en que se valore necesario.
3. Se fomentará un estilo de vida activo, proponiendo distintas actividades en las que el ejercicio físico sea el protagonista y poniendo en conocimiento servicios públicos que fomentan tales objetivos.
4. Además de asegurar que el menú que se ofrece en el recurso sea equilibrado, siempre que sea necesario, se trabajarán individualmente objetivos relacionados con la importancia de mantener una dieta sana.

➤ *Otros servicios básicos.*

Si es necesario, la Residencia cubrirá también las siguientes necesidades:

1. Vestido y calzado para aquellas personas residentes sin recursos económicos propios y sin apoyo familiar.
2. Los trámites y gestiones necesarios en caso de fallecimiento para aquellas personas que carecen de familia o no pueden contar con su apoyo.
3. Las gestiones para el traslado a los Centros Sanitarios pertinentes cuando alguna persona residente precise atención hospitalaria, tanto por razones de crisis psiquiátricas como por enfermedad de otra índole.

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Las personas residentes realizan, con la organización, supervisión y apoyo profesional preciso, muchas de las tareas necesarias para la organización de la convivencia en las condiciones adecuadas. De esta manera se trata de fomentar que cambien su rol de personas que están aquí sólo para recibir cuidados, por un rol más activo y productivo, lo cual tendrá su repercusión no sólo en el nivel de autonomía de las personas residentes, sino en su estado de ánimo y su nivel de autoestima.

El estilo de supervisión por parte de los profesionales siempre se centra en las potencialidades de la persona y en la búsqueda del sentido personal de las tareas que afronta.

Para facilitar el uso de recursos comunitarios y el conocimiento del entorno, se cuenta con las personas residentes "veteranas" para que ayuden a situarse a los más nuevos en el recurso. De esta forma intentamos fomentar sus contactos sociales y se naturalizan los apoyos que mutuamente precisan, no siendo solamente los profesionales los encargados de dar apoyo emocional y/o práctico.

Tan importantes como las intervenciones programadas son las transversales y cotidianas quedan estructura al funcionar de la dinámica residencial. Este tipo de intervenciones facilitan un espacio seguro donde experimentar o re experimentar otros de modos de hacer y relacionarse que aporte bienestar a la persona.

2.2.2. Atención psicosocial

La atención en la Residencia se articula a través del Plan de Atención Individual (PAI) que se elaboran tras una evaluación multidisciplinar de cada residente. En esos planes, se detallarán y graduarán los objetivos que se plantea alcanzar durante la estancia de la persona y las intervenciones que se desarrollarán para alcanzarlos.

En el diseño del Plan de Atención Individual se cuidará con esmero que los objetivos planteados sean realistas y que tengan significado para la persona. En la medida de lo posible se intentará que las intervenciones que se deriven de esos objetivos, estén integradas de una forma natural en la organización de la vida en la Residencia y que la persona residente encuentre sentido a las tareas y actividades que se le proponen. Muchos de los objetivos se trabajan por tanto mediante intervenciones transversales que se pueden poner en marcha en los distintos momentos que nos ofrece la vida diaria en la Residencia y no mediante actividades estructuradas.

Estos objetivos serán revisados cada 6 meses, haciendo un seguimiento de los mismos para continuar con el proceso de rehabilitación psicosocial individual de cada una de las personas

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional
residentes. Asimismo, se trata de un documento de intervención activo, consensado con la persona residente, en cuya elaboración deberán participar.

Los procesos básicos que articulan la atención psicosocial que se desarrolla en la Residencia Santa Ana son los siguientes:

1. Admisión
2. Acceso y acogida.
3. Evaluación inicial.
4. Evaluación Multidisciplinar: Psicológica, del Terapeuta Ocupacional, Trabajo Social, Enfermería y del Educador/a. Se llevará a cabo en un plazo máximo de 30 días.
5. Diseño del Plan de Atención Individual.
6. Intervenciones Individuales.
7. Actividades grupales.
8. Intervenciones permanentes en la vida cotidiana.
9. Contacto con las familias.
10. Apoyo y soporte emocional en situaciones de urgencia o necesidad.
11. Elaboración de informes, seguimiento y salida de la Residencia.
12. Otras intervenciones.
13. Asambleas Comunitaria.

➤ *Atención Individual*

En los casos que se considera necesario, se diseñarán distintas intervenciones individuales.

- Además, el equipo profesional realiza intervenciones individuales en las que realizan seguimientos de las personas residentes. Cada profesional de referencia tendrá al menos una reunión mensual con las personas de referencia.
- En el desarrollo de estas intervenciones se prestará especial atención a las intervenciones que se estén llevando a cabo con la persona en otros recursos a los que asista.
- Algunas de estas intervenciones consisten en:
 1. En el área educativa y ocupacional: aportar supervisión, apoyo y entrenamiento en tareas como la limpieza de la habitación y el baño, el aseo personal, el cuidado de la ropa, la toma de medicación, planificar el tiempo libre y el ocio, mejorar en autonomía, iniciar un proceso ocupacional, ya sea formativo y/o laboral, intervenciones grupales en ocio y tiempo libre; identificar roles, habilidades y capacidades y mejorar en las mismas

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional
o adquirir un rol protagonista en la organización de la rutina diaria y el cuidado de uno mismo/a.

2. En el área psicológica y emocional: identificar auto concepto, potenciar habilidades y fortalezas, adquirir estrategias de afrontamiento, aprender a identificar, verbalizar y canalizar emociones; intervención familiar, intervenciones grupales en expresión emocional y narrativas vitales, mediación y orientación en relaciones interpersonales, adquirir estrategias de resolución de conflictos, incrementar la autoestima o adquirir un papel activo en la propia vida.

INTERVENCIONES INDIVIDUALES	Nº
Atenciones Psicológicas	401
Atenciones Psiquiátricas	249
Atenciones Terapia ocupacional	1259
Atenciones Enfermería y Auxiliares	2829
Atenciones Acompañamiento social	5099
NÚMERO TOTAL	9837

➤ *Atención grupal*

En la residencia se diseñan actividades grupales con dos formatos diferentes:
Grupos donde se trabajan distintos objetivos de forma transversal y grupos de entrenamiento en habilidades específicas.

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

En los primeros, la actividad concreta no se considera un fin en sí mismo, sino un medio desde el trabajar distintos objetivos.

Los programas grupales realizados en la Residencia cumplen con varios objetivos a la vez:

1. Permiten trabajar objetivos del PAI de forma conjunta con varios usuarios y usuarias.
2. Permiten ofrecer una estructuración del tiempo a las personas que por sus características lo necesiten y que a parte no puedan acudir a otros recursos del programa de atención a personas con enfermedad mental u otros.
3. Fomentan las relaciones interpersonales entre las personas que viven en la Residencia, así como la realización de actividades de ocio; principalmente aquellos que no realizan actividades de ese tipo por su cuenta en su tiempo libre.
4. Otro tipo de programas grupales son los que se organizan para entrenar algún tipo concreto de habilidad. Estos programas se diseñan a partir de las oportunidades que nos ofrecen las interacciones en la vida cotidiana de la Residencia, orientados a aquellas personas residentes que necesitan un entrenamiento especializado en habilidades específicas.

Las actividades grupales surgen de un dialogo entre profesionales y personas residentes sobre las necesidades detectas y los deseos.

INTERVENCIONES GRUPALES	Nº
Psicológicas	102
Grupos residentes	35
Terapia ocupacional	417
Enfermería y Auxiliares	60

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Acompañamiento social	117
NÚMERO TOTAL	731

➤ *Sesiones por programa:*

Las actividades grupales que se han puesto en marcha a lo largo del 2023 aparecen en la siguiente tabla:

ÁREA	PROGRAMA	INTERVENCIONES GRUPALES	Nº	Nº PROGRAMA
OCUPACIONAL	Programa de autocuidado y habilidades de la vida diaria	Actividades Básicas de la vida diaria	21173	21259
		Actividad manipulativa	43	
		Jardinería	32	
		Grupo cocina básica	20	
COGNITIVA	Programa de recuperación de habilidades cognitivas	Entrenamiento Cognitivo	45	45
RELACIONAL	Programa de competencia social	Apoyo mutuo familias	3	50
		Grupo comunitario	35	
		Laboratorio de teatro	12	
PSICOMOTRICIAD		Expresión corporal	31	

C/Ana Nebot Lopez, 16
12540 Vila-real(Castellon)
964790070

residenciasantaana@fundacionmanantial.org
www.fundacionmanantial.org

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

	Programa recuperación y mantenimiento habilidades físicas			31
DEPORTE	Programa entrenamiento físico	Grupo caminar	16	16
OCIO Y CULTURA	Programa de convivencia	Tertulia y asambleas FS	17	56
		Actividades varias	24	
		Programa de participación social	15	
TOMA DE DECISIONES	Programa de planificación	Asambleas	45	50
		Órganos de participación	5	
SALUD	Programa de psicoeducación y promoción de estilos de vida saludables	Medicación autónoma	102	121
		Educación sexual	2	
		Educación para la salud	17	
NÚMERO TOTAL				21612

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

➤ **Actividades fuera del centro:**

ACTIVIDADES FUERA DEL CENTRO	NÚMERO
Acompañamientos sanitarios	276
Acompañamientos sociales	519
Actividades deportivas	29
NUMERO TOTAL	824

456SNID del Registro Nacional de Fundaciones NIF G-81237257 Declarada de carácter benéfico asistencial por OM de 03.08.95 BOE 14.09.95 inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunitat Valenciana, con el n.º 4547

CRONOGRAMA ACTIVIDADES 2023							
HORARIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
8:00-8:30	DESPERTAR Y ASEO PERSONAL		DESPERTAR Y ASEO PERSONAL	DESPERTAR Y ASEO PERSONAL			
8:30-9:00			CAMBIO DE SÁBANAS				
9:00-9:30	DESAYUNO, TOMA DE MEDICACIÓN Y TAREAS DE LIMPIEZA DE COMEDOR						
9:30-10:30	LIMPIEZA DE HABITACIONES Y LAVANDERÍA						
9:30-10:30							
10:30-11:30	REHABILITACIÓN COGNITIVA	JARDINERÍA		EDUCACIÓN PARA LA SALUD: SALIR A CAMINAR		SALIDA EXTERNA	
11:00-11:15	ALMUERZO						
11:30-13:00		10H: MEDICACIÓN AUTÓNOMA	GRUPO COMUNITARIO		ACTIVIDAD MANIPULATIVA	SALIDA EXTERNA	ACTIVIDAD CULTURAL: CINE/SERIES/DOCUMENTAL /LECTURA O JUEGO DE MESA
13:00-14:00	COMIDA, TOMA DE MEDICACIÓN Y TAREAS DE LIMPIEZA DEL COMEDOR						
16:00-17:00	LIMPIEZA DE HABITACIONES Y LAVANDERÍA						
17:00-17:30	MERIENDA Y TAREAS DE LIMPIEZA DE COMEDOR						
17:30-19:00	LABORATORIO DE TEATRO (UNA VEZ AL MES)	GRUPO FAMILIAS MENSUAL (de 16:30h-17:30h) MEDICACIÓN AUTÓNOMA Grupo II / EDUCACIÓN SEXUAL (ultimo martes)	COCINA	ASAMBLEA, SEMANA ALTERNA MAÑANA TARDE		GRUPO DE EMOCIONES	ASAMBLEA (PROPUESTA DE ACTIVIDADES DE OCIO Y COMUNICACIÓN DE LAS PROGRAMADAS)
19:00-19:15	DESCANSO						
19:15-20:30	CLUB SOCIAL: DOCUMENTALES	EXPRESIÓN CORPORAL	CLUB SOCIAL: JUEGOS DE MESA	CLUB SOCIAL: SERIE:	CLUB SOCIAL	ACTIVIDAD PROGRAMADA: TERTULIA	
20:30-21:30	CENA, TOMA DE MEDICACIÓN Y TAREAS DE LIMPIEZA DEL COMEDOR						
22:00							CINE FORUM

C/Ana Nebot Lopez, 16
12540 Vila-rea(Castellon)
964790070

residenciasantaana@fundacionmanantial.org
www.fundacionmanantial.org

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

➤ *Coordinaciones y contactos recursos comunitarios:*

COORDINACIONES Y CONTACTOS

Unidad de Conducta Adictiva Valld'uiro

Centro de Día Lluís Alcanyís

Centro de Recuperación e Inclusión y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental "Ciutat de Vila-Real"

Comisión centros diversidad funcional departamento Castellón

Ayuntamiento Vila Real

Juzgados Vila Real

Espai Jove Vila real

Fundació Caixa Rural de Vila-real

Unidad de Salud Mental Cariñena

Unidad de Atención primaria Cariñena

Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de Castellón

IVASS Castellón

Manantial Vilamico SL

Unidad de hospitalización psiquiátrica Hospital Provincial

C/Ana Nebot Lopez, 16
12540 Vila-rea(Castellon)
964790070

residenciasantaana@fundacionmanantial.org
www.fundacionmanantial.org

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Patología Dual Hospital Provincial

Voluntariado Fundación Manantial

Universidad San Jaume I Castellón

Coordinación comisión COVID Hospital de la plana

Centro Mujer 24h

Fundación Amigó

Programa ALBA- APIP-ACAM

Protección Civil Vila-real

Voluntariado Tots Units

Programas Itinerarios Fundación Manantial (Empleo, Inclusión social)

Casa de la Dona Vila-real

IES Gilabert de Centelles

Proyecto de vida independiente de Fundación Manantial

Escuela de adultos Vila-real

Policía Local y Nacional de Vila-real

Fiscalía Castellón

Cámara de comercio de Castellón

Asociación de vecinos Cervantes Vila-real

Acudim Vila-real

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

12 Notes Vila-real

Vivienda Supervisada Ana-Nebot Fundación Manantial

Servicios Sociales

Recursos residenciales

Asociación PATIM

Programa de apoyo a la capacidad jurídica para personas con problemas de salud mental.

➤ *Órganos de participación*

DECISIONES		
INTERCENTRO	NÚMERO	ACUERDOS
Asambleas	48	Organización tareas y comedor
		Cambios planificación residencial
		Información, consenso y organización de actividades
		Implicación de los residentes y responsabilidad colectiva y toda de decisiones
		Cambio servicio catering
		Preparación del aniversario
		Propuestas de personas residentes

C/Ana Nebot Lopez, 16
12540 Vila-real(Castellon)
964790070

residenciasantaana@fundacionmanantial.org
www.fundacionmanantial.org

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Organización limpieza residentes		
Organización de actividades y viajes		
Sugerencias residentes		
Cuidado residencial y convivencial		
Cambios plantilla de profesionales		
Cambios cronograma centro		
Consejos de centro	5	Balance de actividades y objetivos Seguimiento de actividades/viajes Información y acuerdos de Expedientes disciplinarios Balance cuentas 2023
Consejo intercentro	7	Espacio creativo. Acuerdos en referencia a participación comunitaria de los diferentes recursos de Fundación Manantial en Vila-real

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

➤ *Coordinación del equipo de trabajo*

COORDINACIONES INTERNAS	OBJETIVOS	NÚMERO
Reuniones de turno	Facilitar la organización del trabajo grupal en cada turno	15
Reuniones individuales	Evaluar estado individual en el equipo	53
	Espacio individual	
	Planes de desarrollo individual	
	Orientar metodológicamente el trabajo residencial	
Reuniones técnicas		50
	Realización de los planes de atención individual	

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

**Seguimiento de
casos**

**Generar espacio de
pensamiento
colectivo**

**Reuniones
Organizativas**

**Planificar trabajo
organizativo y
estructural de la
Residencia**

49

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

3. FORMACIÓN REALIZADA POR LOS PROFESIONALES 2023

CURSO	PROFESIONAL
LA FAMILIA COMO SISTEMA	Ana Ávila Jiménez María Esteve Tejero Mercedes Ribes Vidal Marta Centelles Morales Aurora Obrer Martínez Lourdes Sedano Ruano Araceli Romero Ortega
METODOLOGÍAS ÁGILES DE TRABAJO	Araceli Romero
CÓMO FORTALECER EL DIÁLOGO Y LA DELIBERACIÓN EN LAS ASAMBLEAS DEL CENTRO	Aurora Obrer Martínez Marta Centelles Morales Lidia Fortes Jiménez
PERSPECTIVAS DE GÉNERO Y FEMINISMO EN LA SALUD MENTAL	Esther Ventura Montanes Beatriz Uriarte Román
DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE EQUIPOS	Araceli Romero Ortega
INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL CON PERSONAS JOVENES CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL	Esther Ventura Montanes Ana Ávila Jiménez Mercedes Ribes Vidal Rocío Robles Albella Lidia Fortes Jménez
LAZO SOCIAL, COMUNIDAD Y SUBJETIVIDAD	Ana Ávila Jiménez Roser Clavell Peñarroja

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

	Marina González Ramal Aurora Obrer Martínez Rocío Robles Albella Araceli Romero Ortega Lourdes Sedano Segura Jennifer Tamayo Tena Beatriz Uriarte Román Esther Ventura Montanes
SUPERVISIÓN INDIVIDUAL	Araceli Romero Ortega
ASPECTOS JURÍDICOS PRÁCTICOS PARA EL TRABAJO EN SALUD MENTAL	Beatriz Uriarte Román Sandra Rojo Ávila Marta Centelles Morales María Esteve Tejero
OPERACIONES MENORES EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LEGIONELA	Esther Ventura Montañés Rocío Robles Albella María Consuelo Lorenzo Gadea Jennifer Tamayo Tena Marina González Ramal
LA MIRADA ATENTA Y EL TRATO ESMERADO	Marina González Ramal Ana Ávila Jiménez
GRUPOS INTELIGENTES	Ana Ávila Jiménez
INTRODUCCIÓN AL ENFOQUE DE RECUPERACIÓN	Esther Ventura Montañés Lidia Fortes Jimenez Javier Milla Díaz Miriam Fernández Buendía

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

LA DESAPARICIÓN DE LA INCAPACIDAD Y LA
TUTELA A FAVOR DE LAS MEDIDAS DE APOYO

María Esteve Tejero
Lidia Fortes Jiménez
Mercedes Ribes Vidal
Araceli Romero Ortega

PSICOPATOLOGÍA BÁSICA Y FARMACOLOGÍA

Javier Milla Díaz
Angela Marti Sanchez
Miriam Fernández Buendía

REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL:
FAVORECIENDO LA RECONSTRUCCIÓN
SUBJETIVA EN COMUNIDAD

Lidia Fortes Jimenez
Mercedes Ribes Vidal
Beatriz Uriarte Román
Ana Ávila Jiménez
Sandra Rojo Ávila
Lourdes Sedano Segura

TRABAJAR CON GRUPOS DE PERSONAS

María Esteve Tejero
María Consuelo Lorenzo Gadea
Aurora Obrer Martínez
Mercedes Ribes Vidal
Beatriz Uriarte Román
Jennifer Tamayo Tena

EL SUFRIMIENTO HUMANO

María Consuelo Lorenzo Gadea
Javier Milla Díaz
Aurora Obrer Martínez
Marta Centelles Morales
Lidia Fortes Jimenez
Débora Sánchez Cano
Mercedes Ribes Vidal
Lourdes Sedano Segura
Jennifer Tamayo Tena

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

INTERVENCIONES INTERFAMILIARES DESDE
LAS PRÁCTICAS DIALÓGICAS Y LA TEORÍA DEL
APEGO

Sandra Rojo Ávila

USO DE DROGAS Y TRASTORNO MENTAL

María Esteve Tejero
María Consuelo Lorenzo Gadea
Javier Milla Díaz
Lourdes Sedano Segura
Débora Sánchez Cano

ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES

Lourdes Sedano Segura
María Esteve Tejero
Sandra Rojo Ávila
Javier Milla Díaz
Mercedes Ribes Vidal
Aurora Obrer Martínez

LOS DESAFÍOS DE LOS TRASTORNOS DE
PERSONALIDAD

Miriam Fernández Buendía

TRABAJO CON OBJETIVOS EN PLANES DE
ATENCIÓN Y PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN
GRUPALES

Ana Ávila JIMÉNEZ
Ángela Marti Sanchez
Javier Milla Díaz
Gema Huguet Segarra
María Ibáñez Herrero
Ana María Martínez Navarro

VIOLENCIA DE GÉNERO

Esther Ventura
Miriam Fernández Buendía
Rocío Robles Albella
Sandra Rojo Ávila
Araceli Romero Ortega
Débora Sánchez Cano

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

PROTECCIÓN DE DATOS	Ángela Marti Sanchez María Ibáñez Herrero Jennifer Tamayo TENA Aurora Obrer Martínez Ana Huguet Segarra Esther Ventura Montanes Marina González Ramal Ana María Martínez Navarro Javier Milla Díaz
XX JORNADA ANUAL "EL RETO DE LA SALUD MENTAL EN PERSONAS JÓVENES"	Araceli Romero Ortega
FORMACIÓN EQUIPOS DE EMERGENCIA	Todo el equipo
ESPECIALISTA EN INTERVENCIÓN FAMILIAR (EXTERNO)	Javier Milla Díaz
GRUPOS OPERATIVOS (EXTERNO)	Araceli Romero Ortega
CURSO DE CHINCHES	Celadoras y Auxiliares

4. RESULTADOS

4.1 Evaluación de los programas de intervención

A continuación, se muestran los resultados obtenidos tras la evaluación de los programas que se han desarrollado en 2023.

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Observamos una mejora general en la implicación y participación de las personas residentes, sobre todo en acciones de integración y participación comunitaria, que se desarrolla en el siguiente punto.

Resaltar la buena acogida que ha tenido el Taller de laboratorio de teatro. Se concibe este taller no solo como un espacio de ocio si no terapéutico en el que mejoran la expresión emocional, vocal y corporal y las personas participantes adquieren mayor autoconocimiento. Asimismo, aumentan la socialización y respeto al concepto de grupo.

Lo lleva a cabo una de las educadoras de la residencia con formación en "Pedagogía Teatral y Teatro terapéutico". La actividad se realiza en el salón de actos de La Caixa Rural, con el objetivo de acercarnos a espacios comunitarios que ofrece Vila-real.

Dado su éxito, en 2024 abrimos la participación al resto de recursos de Fundación Manantial.

Respecto a las actividades de órganos de participación, la implicación e iniciativa de las personas residentes en estos espacios ha aumentado considerablemente. Esto queda reflejado en el aumento de actividades externas que se han realizado como consecuencia de las propuestas de las personas residentes.

En el área relacional, el grupo de apoyo mutuo a familias, está de nuevo conformándose. Hay nuevas familias en la residencia que de manera progresiva están mostrando implicación y compromiso. Una vez al mes se realiza el grupo de familias dirigido por el psicólogo y la trabajadora social de la residencia. Destacar que hemos facilitado un grupo de difusión de manera voluntaria para todos los familiares y red de apoyo de las personas residentes. Estos recibirán en su dispositivo móvil toda la información respecto a actividades y eventos que se desarrollen en la residencia, así como recordatorios de las fechas de los grupos de apoyo familiares.

Uno de los objetivos importantes en cuanto a actividades internas que proponemos para el 2024, es la realización y continuidad del taller afectivo-sexual. A consecuencia de movimientos internos en la plantilla de la residencia, a principios de año aparecieron dificultades para su continuidad.

Por último, destacar las acciones y actividades que se han realizado promoviendo los derechos de las personas residentes, no constan en los programas, pero sí queda registrado como acompañamientos sociales realizados por las profesionales. De cara a 2024 se creará un área de derechos humanos que quedará recogido en los programas.

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Algunas de las acciones llevadas a cabo:

- Búsqueda de información para residentes en relación a revisión de medidas de apoyo: 4 consultas telefónicas.
- Acompañamientos juzgados: 3
- Intervenciones individuales de orientación a la nueva ley de medidas de apoyo y preparación a las revisiones: 4
- Asistencia a charlas informativas sobre la nueva ley de medidas de apoyo: 2
- Elaboración de documentos de información sobre la nueva ley: 1

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NÚMERO DE ASISTENTES	%
Actividades básicas de la vida diaria	28	100%
Actividad manipulativa	8	28%
Jardinería	10	35,7%
Cocina Básica	9	32,14%
Entrenamiento cognitivo	12	42,8%
Apoyo mutuo a familias	4	14%
Grupo comunitario	8	28,5%
Expresión corporal	6	21%
Grupo de caminar	14	50%
Laboratorio de teatro	4	14%
Tertulia	19	67,8%
Cine/series/documentales	10	35%
Asambleas	24	85%
Consejos de centro	6	100%
Medicación Autónoma	20	71%
Educación sexual	10	35%
Educación para la salud	10	35%
TOTAL DE ACTIVIDADES	17	
MEDIA DE ASITENCIA	12 residentes por actividad	

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	RESULTADOS
Actividades básicas de la vida diaria	Dotar a los participantes de herramientas para trabajar la autonomía	<p>PARCIALMENTE CONSEGUIDO</p> <p>En algunos aspectos, se destaca la mejora grupal en esta área debido a cambios estructurales y organizativos residenciales que han facilitado el alcance de estos objetivos para muchos usuarios y usuarias.</p> <p>No obstante, a nivel individual, es necesaria más supervisión y modelaje por parte del equipo para la continuidad y habituación de las AVD'S en las personas residentes</p>
	Adquirir conocimientos de autocuidado	
	Generar estructura interna que facilite la organización personal	
	Fomentar la autodeterminación y mejora en la toma de decisiones para su salud	
	Adquirir herramientas para un buen cuidado del espacio personal	
	Generar compromiso para con los demás	
Actividad manipulativa	Adquirir conocimientos y destrezas para el cuidado estético	
	Mejorar actividades de psicomotricidad fina	<p>CONSEGUIDO</p> <p>La participación y compromiso semanal en esta actividad se ha conseguido</p>
	Generar intereses y gustos	
Aumento relación interpersonal		
	Identificar estrategias para el bienestar personal.	CONSEGUIDO

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Jardinería	Facilitar un espacio de encuentro/conexión con uno mismo, con los demás y con el medio que me rodea.	Esta actividad sigue teniendo muy buena aceptación por parte de las personas residentes, generando el compromiso con las instalaciones del centro (jardín exterior de la residencia), así como a la pertenencia al lugar en el que viven. Asimismo, acuden dos personas voluntarias externas a la residencia.
	Desarrollar habilidades psicomotrices para llevar a cabo la tarea.	
Cocina Básica	Sensibilizar sobre la importancia de llevar una alimentación sana y equilibrada.	PARCIALMENTE CONSEGUIDO A pesar de la continuidad y participación de las personas residentes, la autonomía y la alimentación sana son objetivos a mejorar y trabajar por parte del equipo y residentes implicados.
	Adquirir autonomía en la preparación y manipulación de alimentos.	
	Dotar de conocimientos básicos en la elaboración de menús básicos	
Entrenamiento cognitivo	Mejorar y mantener las funciones cognitivas	CONSEGUIDO Es una de las actividades que más gusta a los residentes. Asimismo, genera ayuda mutua e interacción entre ellos.
Apoyo mutuo a familias	Favorecer actitudes de aceptación de la persona con sufrimiento mental que facilite la convivencia familiar.	PARCIALMENTE CONSEGUIDO Es una de las actividades en la que nos encontramos
	Identificar las necesidades de las familias afectadas por el sufrimiento mental y responder a sus necesidades	

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

	<p>proporcionando apoyo emocional.</p> <p>Contribuir a que todos los miembros de la familia se impliquen en el proceso de recuperación y rehabilitación</p> <p>Mejorar la comunicación intrafamiliar y grupal</p>	<p>mayor dificultad para conseguir continuidad y participación por parte de los familiares. Asimismo, se ha visto afectada por la ausencia de la figura de psicología durante algunos meses del año.</p> <p>Actualmente lo llevan el psicóloga y trabajadora social de la residencia y se han establecido herramientas de mejora.</p>
Grupo comunitario	Diferenciar y conocer los diferentes estilos de comportamiento.	<p>CONSEGUIDO</p> <p>A pesar de la ausencia de la figura de psicología durante meses, se dio continuidad al grupo con otros perfiles terapéuticos.</p> <p>Aspectos a mejora: la cohesión grupal y una participación continua por parte de algunas personas residentes.</p>
	Aumentar el autoconocimiento.	
	Fomentar el apoyo mutuo entre los integrantes	
	Generar compromiso para con el otro/a	
	Fomentar la interacción, participación y comunicación entre los y las participantes.	
	Fomentar la empatía y la escucha activa.	
Compartir con las demás experiencias, conocimientos, situaciones elaborando entre todos/as un repertorio de recursos que nos ayuden a gestionar mejor nuestras relaciones familiares, sociales, entre iguales.		
	Activar el cuerpo	

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Expresión corporal	Reforzar la coordinación corporal.	CONSEGUIDO PARCIALMENTE Debe tener más continuidad y participación
	Potenciar la mejora del auto concepto y la autoestima.	
Grupo de caminar	Mejorar y mantener la forma física	CONSEGUIDO
	Aumentar la interacción entre el grupo que participa.	
Laboratorio de teatro	Generar autoconocimiento desde la experiencia	CONSEGUIDO (Nuevo 2023) Esta actividad ha tenido muy buena acogida y aceptación por parte de las personas residentes. Se seguirá dando continuidad en 2024, abriendo su asistencia a otros recursos de la comunidad
	Mejorar la autoestima y autodeterminación	
	Reducir el sentimiento de soledad y aislamiento social	
	Fomentar la participación e inclusión comunitaria Desarrollar HHSS y comunicativas Mejorar la expresión corporal, vocal y emocional	
Tertulia	Aprender a respetar los turnos de palabra	PARCIALMENTE CONSEGUIDO
	Fomentar la comunicación interpersonal a través de la conversación.	

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

	Dotar a los participantes de herramientas para trabajar la autonomía	Falta continuidad en la realización de la actividad
Cine/series/documentales	Planificar sesiones de cine/serie/documentales	CONSEGUIDO Esta actividad funciona muy bien, siendo muy agradable.
	Visualización de la película	
Asambleas	Generar espacios de interacción social	CONSEGUIDO Al igual que el año pasado, esta actividad sigue teniendo buena aceptación por parte de las personas residentes, generando una gran satisfacción y adquiriendo responsabilidad sobre las decisiones en la residencia, así como fomentando la palabra en cuanto a dificultades y propuesta de mejora continua. Este año ha aumentado el número de participantes y la iniciativa en propuestas y tomas de decisiones
	Dotar herramientas comunicativas	
	Plantear sugerencias y cambios respecto a la organización del centro	
	Resolver dificultades debidas a la organización del centro	
Órganos de participación	Tomar decisiones que implican a la residencia	CONSEGUIDO
	Informar sobre cambios estructurales, balance económico y planificación residencial	
Medicación Autónoma	Dotar a los participantes de herramientas para trabajar la autonomía	CONSEGUIDO

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

	Aumentar conocimientos de la medicación que cada uno/a toma	Esta actividad ha tenido muy buena aceptación por parte de las personas residentes, aumentando el conocimiento de su medicación. Aunque la participación fluctúa, se ha conseguido la toma de conciencia e importancia de la toma de medicación en las personas residentes.
	Adquirir herramientas para preparar su medicación semanal	
Educación afectivo-sexual	Resolver situaciones individuales frente a la sexualidad	NO CONSEGUIDO (EN PROCESO) Por cambios en la plantilla interna de la residencia, no se pudo dar continuidad a esa actividad. Dada la importancia de la misma, en 2024 tendrá su espacio como taller en la residencia.
	Dotar de conocimientos acerca de una vida sexual sana y respetuosa entre hombres y mujeres	
Educación para la salud	Aportar información sobre distintos aspectos relacionados con la salud.	CONSEGUIDO PARCIALMENTE Esta actividad ha tenido muy buena aceptación por parte de las personas residentes, aumentando el conocimiento de su salud individual
	Prevenir situaciones de riesgo para la salud.	
	Transmitir hábitos de vida saludables, considerando la salud como bienestar no sólo físico, sino también psíquico y social	

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

4.2. Participación comunitaria y resultados de inclusión

En este apartado recogemos las experiencias que determinadas personas usuarias han desarrollado en sus entornos comunitarios, y en los cuales se les ha prestado apoyo y acompañamiento por parte del equipo de profesionales de la Residencia.

Ya en 2022, detectando la necesidad de una ocupación saludable por parte de la totalidad de los residentes, se realizó un esfuerzo por acercar actividades y recursos de interés para las personas residentes y exponerlas en las asambleas semanales.

Siguiendo esa misma línea, los objetivos en el año 2023 de las actividades externas, van más allá de ocupar el tiempo libre, ya que abarcan, desde el crecimiento y desarrollo personal en cuanto a la adquisición de conocimientos, hasta el fomento de las relaciones con otras personas de la comunidad, favoreciendo de esta manera la integración socio-comunitaria de las personas residentes.

TIPO ACTIVIDAD COMUNITARIA	Nº PERSONAS PARTICIPANTES
Actividades Deportivas en centros deportivos de Vila Real	8
Actividades formativas	15
Actividades de voluntariado	2
Consejo intercentro	14
Acciones de Sensibilización	7
Uso de otros recursos que ofrece la comunidad	4

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Algunas actividades a destacar:

Mediante el trabajo de itinerarios de formación de las educadoras de la residencia, 15 personas residentes han conseguido iniciar su formación en diferentes aspectos de su interés. El ámbito formativo es especialmente importante de cara a la inclusión socio-laboral de las personas con las que trabajamos.

Destacar el uso de otros recursos externos a la residencia que trabajan aspectos importantes de la vida de los residentes que ayudan a disminuir su sufrimiento y angustia.

Por otro lado, se han realizado diferentes jornadas de sensibilización en las que, por iniciativa individual, han participado algunas de las personas residentes. Algunas de ellas han sido:

- Muestra abierta laboratorio de teatro: con Motivo del mes por la salud mental, se realizó una muestra abierta a los recursos de F. Manantial de Vila-real, así como a personas allegadas, amigas y familiares de los y las miembros del grupo.

Se realizaron dinámicas de entrenamiento actoral como calentamiento para la desinhibición corporal, vocal y emocional. Por otra parte, se leyó un texto de sensibilización en relación al sufrimiento mental.

Para finalizar, se realizó una pequeña acción de Teatro "a oscuras" como experiencia sensorial.

- Acción de sensibilización por el día internacional de la eliminación de la violencia contra las mujeres. "El latido de las mariposas" con la Asociación Cervantes y la Casa de la Dona.
- Acción de sensibilización en la Feria de Santa Catalina: Stand por parte de fundación manantial en la plaza del ayuntamiento de Vila-real con la participación de personas residentes de la residencia.
- Acción de sensibilización en cuanto a los derechos de las personas residentes: Charlas informativas sobre la nueva ley de medidas de apoyo dirigidas a familiares y residentes.

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

4.3 Bienestar de las personas usuarias

En este apartado se recogen los datos relativos al número de hospitalizaciones psiquiátricas que se han llevado a cabo con las personas residentes de la residencia a lo largo del 2023. Cabe destacar por tanto que de las 28 personas atendidas en nuestro Centro tan solo dos personas han tenido que ser hospitalizadas en planta de psiquiatría.

Nº DE HOSPITALIZACIONES PSIQUIÁTRICAS	Nº TOTAL DE PERSONAS
4	2

4.4. Satisfacción con el servicio

A continuación, se presentan tabla y gráficas de los datos recogidos a partir de la cumplimentación del cuestionario de satisfacción por parte de 20 de las 28 personas residentes que actualmente están recibiendo el servicio prestado por nuestro centro. Lo han rellenado voluntariamente y de manera anónima.

GRADO DE SATISFACCIÓN	
SATISFACCIÓN GENERAL (SG)	
Tiene persona de referencia en el centro para contacto con familia (REF)	SI 100% NO 0%
Satisfecho en general con los servicios que presta el centro (SERVICIOS)	SI 85% NO 15%
SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES (SA)	

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Satisfecho con las actividades en las que participa y recibe (ACTIVIDADES)	SI 85% NO 15%
Satisfecho con la frecuencia y horario de las actividades (HORAS)	SI 90% NO 10%
Satisfecho con el nivel de participación (PARTICIPACIÓN)	SI 80% NO 20%
SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (SI)	
Satisfecho en general con las instalaciones del centro (INSTALACIONES)	SI 90% NO 10%
Satisfecho con la limpieza e higiene del centro (LIMPIEZA)	SI 80% NO 20%
Satisfecho con el entorno físico, el espacio, la temperatura habitual y las condiciones ambientales del centro (ENTORNO FÍSICO)	SI 90% NO 10%
SATISFACCIÓN CON LOS PROFESIONALES (SP)	
Satisfecho con la información que recibe de los profesionales (INFORMACION)	SI 95% NO 5%
Satisfecho con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales (APOYO)	SI 95% NO 5%
Satisfecho en general con los profesionales (PROFESIONALES)	SI 90% NO 10%
OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS:	
<ul style="list-style-type: none"> • La cantidad en algunos platos del Catering es poca en los menús especiales • Sugieren más actividades deportivas 	

Puntualizar el cambio del servicio de Catering realizado durante el año 2023, siendo el nuevo proveedor la empresa IRCO.

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

5. BALANCE ENCONOMICO

Se adjunta modelo 19 de memoria económica de 2023 junto con acta de consejo de centro con la aprobación de la misma.

6. CONCLUSIONES Y OBJETIVOS 2024

Durante el año 2023 hemos seguido dando continuidad al trabajo del Proyecto Global Terapéutico. Desde la dirección de la residencia, se han establecido diferentes reuniones con los equipos y espacios de cuidado para dar continuidad y fortalecer la comunicación interna. En equipos constituidos por tantos miembros, es especialmente importante la comunicación y el autocuidado. Se han llevado a cabo técnicas y estrategias de la teoría de grupos operativos para fortalecer el equipo, ya que según como esté el equipo, se atenderá a las personas residentes.

En cuanto a la metodología, continuamos con las reuniones técnicas semanales para establecer líneas de trabajo comunes, generar espacios amables para pensar y compartir y desarrollar junto con las personas usuarias los PAIS. Destacar que estos espacios de "pensar" van acompañados del "Plan de formación interna de Fundación Manantial" que ayuda a desarrollar profesionalmente a los trabajadores, dando herramientas y conocimiento para mejorar el acompañamiento que damos a las personas con las que trabajamos.

Durante el 2023, se han seguido fomentando objetivos como la inclusión socio-laboral a través de itinerarios de empleo y formación. Han aumentado las personas residentes que han iniciado procesos formativos, así como residentes que han conseguido y mantenido contratos de trabajo.

En general, han aumentado las coordinaciones con otros recursos para formar red y trabajar conjuntamente en los procesos de vida de las personas residentes.

Uno de los objetivos generales a trabajar con las personas que viven en la residencia es la autonomía. Algunas de las personas residentes han sido beneficiarios del "Programa de Itinerarios de Vida Independiente para personas con problemas de salud Mental", siendo acompañados por una profesional para trabajar sus habilidades de cara a una vida independiente. Resaltar el alta terapéutica de una persona residente consiguiendo vivir de manera independiente en un piso compartido.

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Destacar la mejora en la organización del equipo en actividades y viajes programados con pernocta. Asimismo, las personas residentes han mostrado más compromiso y responsabilidad en la organización y participación de los mismos. Esta mejora se ha visto reflejada en el aumento de participación e inclusión comunitaria por parte de la Residencia Santa Ana.

A consecuencia del compromiso y mejora en autonomía, en 2023 se realizaron dos viajes con pernocta con personas residentes (febrero viaje a la nieve y septiembre viaje a Barcelona). Ambos viajes trascurrieron sin incidencias, siendo algunos de sus objetivos trabajar la autonomía y puesta en prácticas de ABVD (compra, cocina en apartamento), autonomía en transporte y diferentes actividades culturales y de ocio.

Desde Fundación Manantial, se ha invertido en la mejora de infraestructura y mobiliario de la residencia, siendo especialmente importante el cuidado del lugar que habitan los residentes.

Por último, resaltar la complejidad terapéutica de algunos perfiles de personas residentes. El año 2023 en concreto, ha sido un año de elevada violencia por parte de algunos usuarios donde destacaban los problemas conductuales y patología dual asociadas adicciones. En estos casos, han sido necesarias muchos espacios de cuidado y reuniones, dónde el equipo de profesionales de la residencia se ha recolocado técnicamente y se han establecido unos límites y actuaciones claras ante situaciones violentas. Asimismo, se han aumentado las coordinaciones y reuniones con la Consellería de Servicios Sociales, Igualdad y vivienda, el Instituto de Servicios Sociales, Fundación Manantial y otras entidades para atender estas situaciones tan complejas.

En el siguiente cuadro se puede observar de manera resumida los objetivos y resultados del 2023.

OBJETIVOS 2023	METODOLOGIA	RESULTADOS
1. Continuar con el Terapéutico del PGT.	• Reuniones metodológicas y técnicas para poner en común foco y líneas de intervención	Conseguido

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

<p>2. Mejorar los planes organizativos internos y externos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer el trabajo de otros centros y servicios que tengan un encargo similar al nuestro. • Trabajo interno de mejora de comunicación intra/interturno, generando identificación de equipo • Creación de un cronograma con reuniones por algunos de los perfiles. • Revisar y repensar programas y actividades. • Creación de cronograma de actividades. 	<p>En proceso, se mantiene</p> <p>Conseguido, se mantiene</p> <p>Conseguido</p> <p>Parcialmente conseguido (en proceso). Hemos revisado actividades, no tanto programas</p> <p>Conseguido</p>
<p>3. Seguir fomentando actividades comunitarias y creación de espacios en la residencia a compartir con la comunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de espacios a compartir entre la residencia y otros agentes • Aumento en la participación de los órganos de participación • Generar autonomía social • Conocer/Búsqueda conjunta de recursos comunitarios que resulten de apoyo en los procesos de las personas 	<p>Conseguido, se mantiene</p> <p>Conseguido</p> <p>Conseguido</p> <p>Conseguido</p>

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

<p>4. Aumentar la inclusión socio-laboral en los residentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Continuar con coordinaciones con recursos específicos Promover y acompañar procesos formativos Acompañar en los itinerarios de empleo Realizar acciones que promueven los derechos de las personas 	<p>Conseguido</p> <p>Conseguido</p> <p>Conseguido</p> <p>Conseguido</p>
<p>5. Continuar con los recursos de voluntariado</p>	<ul style="list-style-type: none"> Exploración y búsqueda de alternativas de ocio y voluntariado a nuestra disposición en la red y/o en nuestro entorno próximo. Establecer contactos con otras entidades/asociaciones de carácter sociocomunitario. Generar interés en la comunidad 	<p>Conseguido</p> <p>Conseguido</p> <p>Parcialmente conseguido</p>
<p>6. Continuar con el conocimiento y utilización de los procedimientos internos necesarios para facilitar el trabajo de los profesionales de la residencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Revisión y orden de la documentación digital y en papel Establecer necesidades y protocolizar actuaciones a seguir 	<p>Parcialmente conseguido, mantenemos. No conseguimos estabilidad en el orden</p>
<p>7. Creación de espacios de autocuidado con el equipo</p>	<ul style="list-style-type: none"> Creación de espacios de ventilación emocional tras situaciones complejas Reuniones individuales y de equipo 	<p>Conseguido, se mantiene</p>

Residencia para personas con problemas de salud mental "Santa Anna de Caixa Rural de Vila-real"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

Objetivos para el 2024.

- ✓ Continuar con el trabajo del Proyecto Global Terapéutico: Establecimiento de supervisiones de equipo. Cuidado de los espacios comunes como parte del trabajo técnico. Espacios de participación de equipo que favorezcan la dinámica y autoconocimiento del grupo. Iniciar contacto y participación en Jornadas técnicas de Fundación Manantial.
- ✓ Continuar planes organizativos internos y externos: Revisión de programas y actividades. Creación de grupos de trabajo.
- ✓ Potenciar acciones y conocimientos en cuanto a los derechos de las personas residentes: Creación área de derechos, mantener presencia de personas residentes en toma de decisiones y órganos de participación. Aumentar y acompañar la inclusión de los residentes en sus procesos.
- ✓ Mantener coordinaciones que favorezcan el establecimiento de una red comunitaria y socio-laboral: Sensibilizar
- ✓ Mejorar el conocimiento y utilización de los procedimientos y protocolos internos y externos necesarios para facilitar el trabajo de los profesionales de la residencia: Ordenar los procesos de calidad.
- ✓ Reforzar el trabajo y la atención a familias y/ allegados de las personas usuarias. Dar continuidad a estos espacios.
- ✓ Continuar con los espacios de autocuidado con el equipo.