

CENTRO CONCERTADO CON



Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



# 2023

*Equipo de Apoyo Social Comunitario  
“Torrejón de Ardoz”*

*El Equipo de Apoyo Social Comunitario  
“Torrejón de Ardoz” es un dispositivo específico  
enmarcado dentro de la Red Pública de  
Atención Social a Personas con Enfermedad  
Mental grave y duradera dependiente de la  
Dirección General de Atención a Personas  
con Discapacidad de la Consejería  
de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la  
Comunidad de Madrid*



EE-0158/0017



## INDICE

<b>1. PRESENTACIÓN.....</b>	<b>2-4</b>
<b>2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....</b>	<b>5-7</b>
<b>3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS .....</b>	<b>8</b>
<b>4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO .....</b>	<b>9-20</b>
<b>5. DATOS DE OCUPACIÓN .....</b>	<b>21-23</b>
<b>6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN .....</b>	<b>24-31</b>
<b>7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.....</b>	<b>32-35</b>
<b>8. INTEGRACIÓN LABORAL .....</b>	<b>36-37</b>
<b>9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.....</b>	<b>38</b>
<b>10. DATOS DE COORDINACIÓN.....</b>	<b>39-40</b>
<b>11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN .....</b>	<b>41-49</b>
<b>12. OTRAS ACTIVIDADES.....</b>	<b>50-62</b>
<b>13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS .....</b>	<b>63-67</b>
<b>14. OBJETIVOS PROPUESTOS PARA EL 2019 .....</b>	<b>68</b>
<b>15. EQUIPO DE PROFESIONALES DEL EQUIPO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO DE TORREJÓN DE ARDOZ. AÑO 2022.....</b>	<b>69</b>



## 1. PRESENTACIÓN

El Equipo de Apoyo Social Comunitario de Torrejón es un recurso concertado dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que forma parte de Fundación Manantial y que tiene el propósito de mejorar la atención de las personas con problemas de salud mental y promover su inclusión social y laboral. La entidad, además de asumir el Servicio de Apoyo a la Capacidad Jurídica (SACJ), destinado a personas con problemas de salud mental, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social, Centro Especial de Empleo y reinserción del ámbito penitenciario.

El centro se puso en funcionamiento en diciembre de 2007 y está integrado dentro de la red de recursos públicos de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera dependiente de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad de la mencionada Consejería. El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y duraderas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

### ***Sectorización:***

El EASC de Torrejón trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental de Torrejón de Ardoz. La capacidad de atención del Equipo de Apoyo es de 30 plazas y todas ellas están reservadas para los ciudadanos vinculados a la Unidad de Salud Mental de Torrejón de Ardoz.

### ***Marco jurídico:***

El Centro se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y duraderas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

### ***Plantilla y horario de atención:***

El EASC de Torrejón está constituido por un equipo multidisciplinar compuesto por: una directora y trabajadora social, una psicóloga, dos educadoras sociales, y un administrativo. Las funciones de los profesionales del equipo han de entenderse desde una lógica de flexibilidad y complementariedad para dar cobertura y atención a las distintas necesidades de los usuarios.

El horario de atención es de lunes a jueves en horario de 8:00 a 18:00 horas y los viernes de 8:00 a 15:30 horas. En los casos en los que las necesidades de atención puedan exceder de éste horario, algunas intervenciones se podrán desarrollar fuera del mismo.

### ***Objetivos Generales:***

El EASC de Torrejón se constituye como un equipo social multiprofesional cuyos objetivos generales son:

- **Ofrecer atención psicosocial domiciliaria y apoyo social comunitario:** Dotar el apoyo y soporte necesario para el mantenimiento de la persona en su domicilio y en el entorno socio-comunitario y familiar.



- **Promover el desarrollo de capacidades** de autonomía personal, social y de manejo comunitario que facilite la mejora de la calidad de vida de la persona en su domicilio y entorno.
- **Ofrecer apoyo a las familias:** Apoyar para mejorar la convivencia familiar y aliviar situaciones de sobrecarga de las familias.
- **Ofrecer acompañamiento y apoyo** para mejorar la vinculación con la red de atención de salud mental y de servicios sociales.
- **Ofrecer apoyo al uso de recursos comunitarios** existentes en su entorno más próximo.
- **Evitar situaciones de marginalización y abandono.**

### *Perfil de usuarios:*

Personas de edad entre 18 y 65 años de ambos sexos con enfermedades mentales graves y duraderas, que:

- Presenten deterioros o dificultades en su funcionamiento psicosocial y en su integración social que necesiten una atención flexible y cercana en su propio domicilio a fin de prevenir situaciones de abandono y marginación y sobre todo ayudarles a mantenerse en adecuadas condiciones en su propia vivienda y en su entorno familiar y social.
- Presenten dificultades para mantenerse en contacto regular o continuado en los SSM y con la red de recursos específicos de atención social de su zona.
- Presenten dificultades de integración en recursos sociocomunitarios.

### *Derivación y Acceso de Usuarios:*

Las personas que atiende el equipo de apoyo social Comunitario de Torrejón son derivadas a través del SSM del distrito de Torrejón de Ardoz desde el Programa de Continuidad de Cuidados.

## 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el equipo de apoyo durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

### 2.1. Derivaciones recibidas durante el último año

Nº de Derivaciones*	Sexo de los derivados		TOTAL
	Hombres	Mujeres	
		4	1

\*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad).

### 2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

Nº de personas no aceptadas	0
-----------------------------	---

\*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

### 2.3. Lista de espera en el último año.

Tiempo Medio en Lista de Espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	122 días
---	----------

Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Un usuario a petición del Centro de Salud Mental, ha permanecido en lista de espera 482 días, lo que desajusta el tiempo medio de las personas que se han incorporado en el último año.

Lista de Espera en el último año	Nº
Personas en Lista de Espera a 1 de Enero	2
Personas en Lista de Espera a 31 de Diciembre	2
Bajas de la Lista de Espera	1
<i>Por no acudir a primera cita</i>	0
<i>Por decisión de salud mental</i>	1
<i>Por fallecimiento</i>	0
<i>Otros</i>	0



## 2.4. Usuarios Atendidos

### 2.4.1. Personas que acceden al equipo.

Personas que han accedido al Equipo en el último año	
<b>Inicios*</b>	<b>4</b>
<b>Reinicios**</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

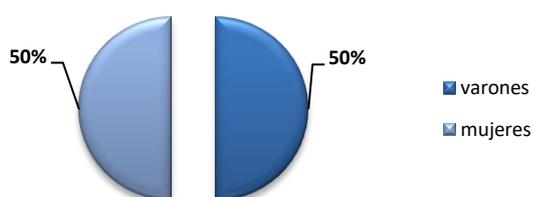
\* N° de usuarios que han accedido al equipo y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

\*\* N° de usuarios que han accedido al equipo en el último año y que habían sido atendidos previamente por el equipo en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

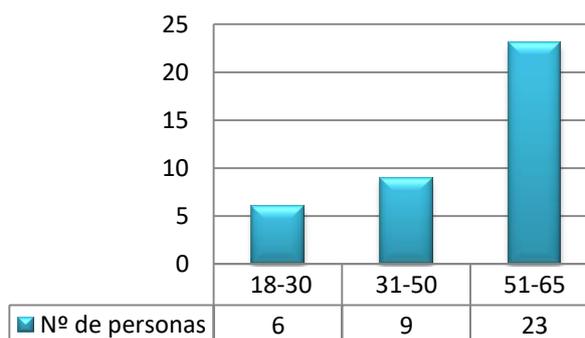
### 2.4.2. Personas atendidas en el último año.

Personas atendidas por Sexo y Edad										
Sexo				Edad						TOTAL
Varón		Mujer		18-30		31-50		51-65		
Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
<b>19</b>	<b>50%</b>	<b>19</b>	<b>50%</b>	<b>6</b>	<b>15,8 %</b>	<b>9</b>	<b>23,7%</b>	<b>23</b>	<b>60,5%</b>	<b>38</b>

Personas atendidas por sexo



Personas atendidas por Edad



El 60,52% de las personas atendidas tiene entre 51 y 65 años, aumentando en un 7% el rango referido a estas edades con respecto al año anterior. Se observa, por tanto, una tendencia en el aumento de edad de las personas atendidas.

### 2.4.3. Usuarios en atención a 31 de diciembre

<b>Nº de usuarios en Atención a 31 de diciembre</b>	<b>32</b>
---	-----------

### 2.4.4. Usuarios que han finalizado su intervención con el equipo de apoyo

<b>Salidas del Equipo de apoyo durante el último año</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
<b>Nº usuarios que han finalizado su atención</b>	<b>6</b>	<b>15,7</b>
<i>Altas(1)</i>		
<b>Nº de usuarios</b>	<b>3</b>	<b>7,8</b>
<i>Bajas(2)</i>		
<b>Nº de usuarios</b>	<b>2</b>	<b>5,2</b>
<b>Nº de usuarios baja por:</b>		
<i>Cambio de domicilio</i>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Abandono por decisión familiar</i>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Expulsión</i>	<b>1</b>	<b>2,6</b>
<i>Fallecimiento</i>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Suicidio</i>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Derivación a otro recurso</i>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Otros (falta de implicación)</i>	<b>1</b>	<b>2,6</b>
<i>Abandonos(3)</i>		
<b>Nº de usuarios</b>	<b>1</b>	<b>2,6</b>

\*% sobre el total de de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario.



### 3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

<b>Ingresos Psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año</b>	<b>Nº</b>	<b>%*</b>
<b>Nº de usuarios con ingresos</b>	<b>6</b>	<b>15,8</b>
<b>Número total de ingresos</b>	<b>6</b>	

\*% sobre el total de atendidos

## 4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO

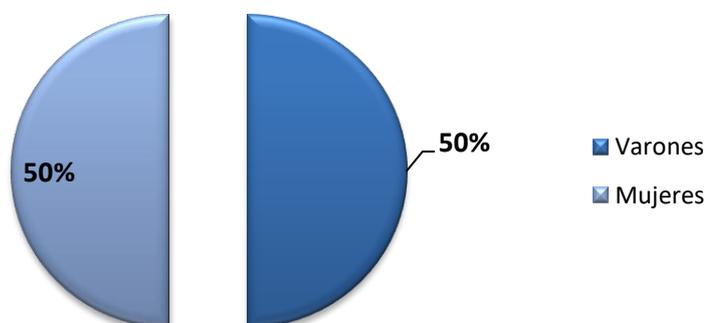
En este apartado se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas atendidas por el equipo** a lo largo del año al que hace referencia la memoria.

### 4.1. Datos Sociodemográficos:

#### 4.1.1. Sexo

Sexo de los usuarios atendidos durante el último año	Nº	%*
Varones	19	50
Mujeres	19	50
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

Sexo de los usuarios atendidos durante el último año

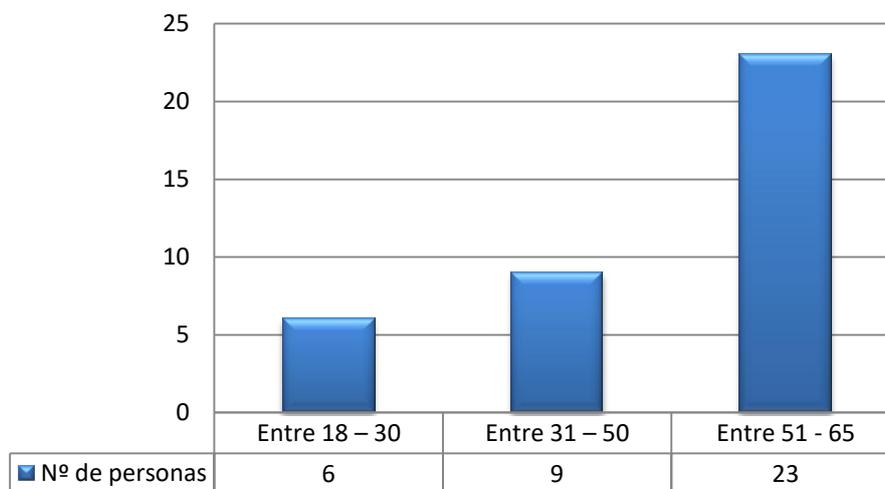


#### 4.1.2. Edad

Edad de los usuarios atendidos durante el último año.		
	<b>Media de Edad</b>	<b>51,7 años</b>
Edad:	Nº	%*
Entre 18 – 30	6	15,8
Entre 31 – 50	9	23,7
Entre 51 – 65	23	60,5
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>



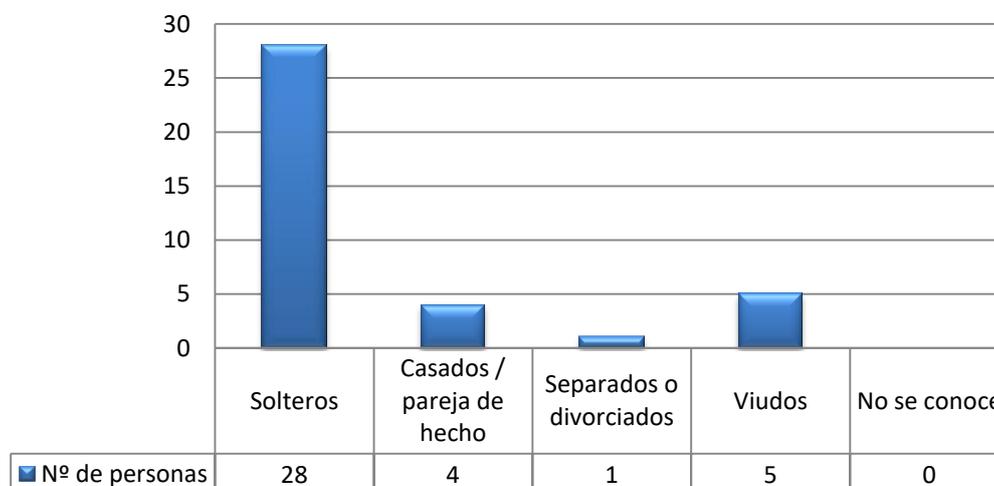
### Edad de los usuarios atendidos durante el último año.



### 4.1.3. Estado Civil

Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año	n	%*
Solteros	28	73,7
Casados / pareja de hecho	4	10,5
Separados o divorciados	1	2,6
Viudos	5	13,2
No se conoce	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

### Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año

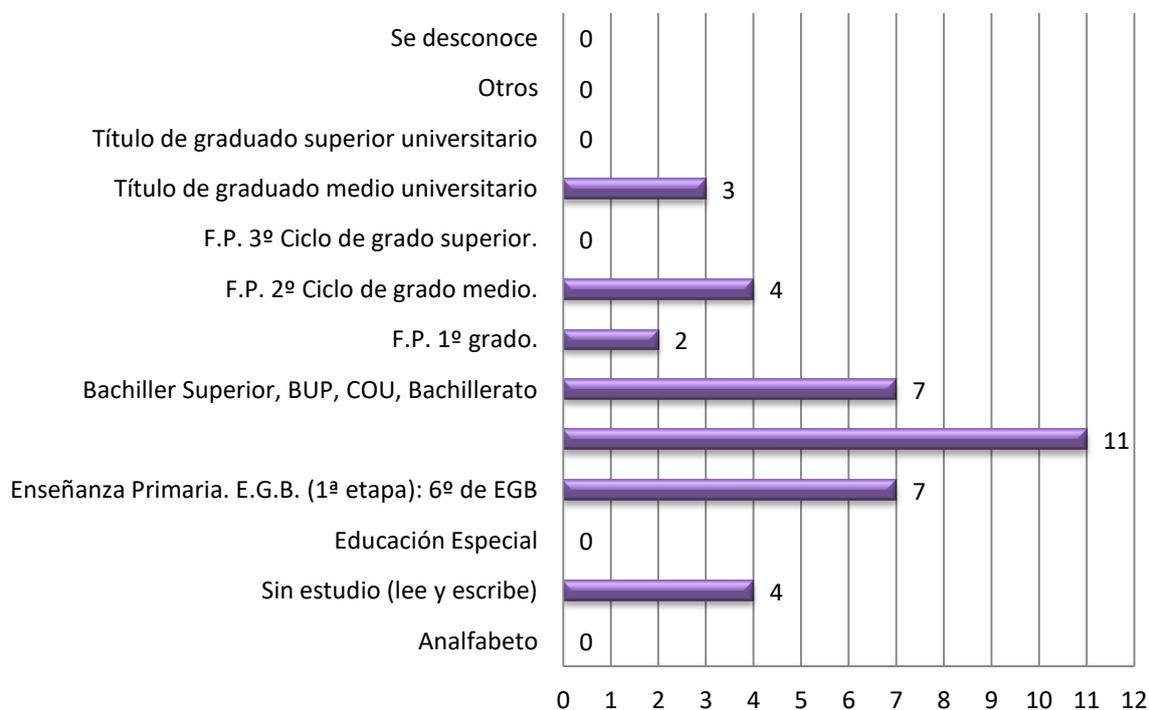


#### 4.1.4. Nivel Educativo

Nivel Educativo de los usuarios atendidos durante el último año	Nº	%*
Analfabeto	0	0
Sin estudio (lee y escribe)	4	10,5
Educación Especial	0	0
Enseñanza Primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	7	18,5
Bachiller Elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	11	28,9
Bachiller Superior, BUP, COU, Bachillerato	7	18,4
F.P. 1º grado.	2	5,3
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	4	10,5
F.P. 3º Ciclo de grado superior.	0	0
Título de graduado medio universitario	3	7,9
Título de graduado superior universitario	0	0
Otros	0	0
Se desconoce	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

\*Hace referencia a estudios terminados

#### Nivel Educativo de los usuarios atendidos durante el último año\*\*





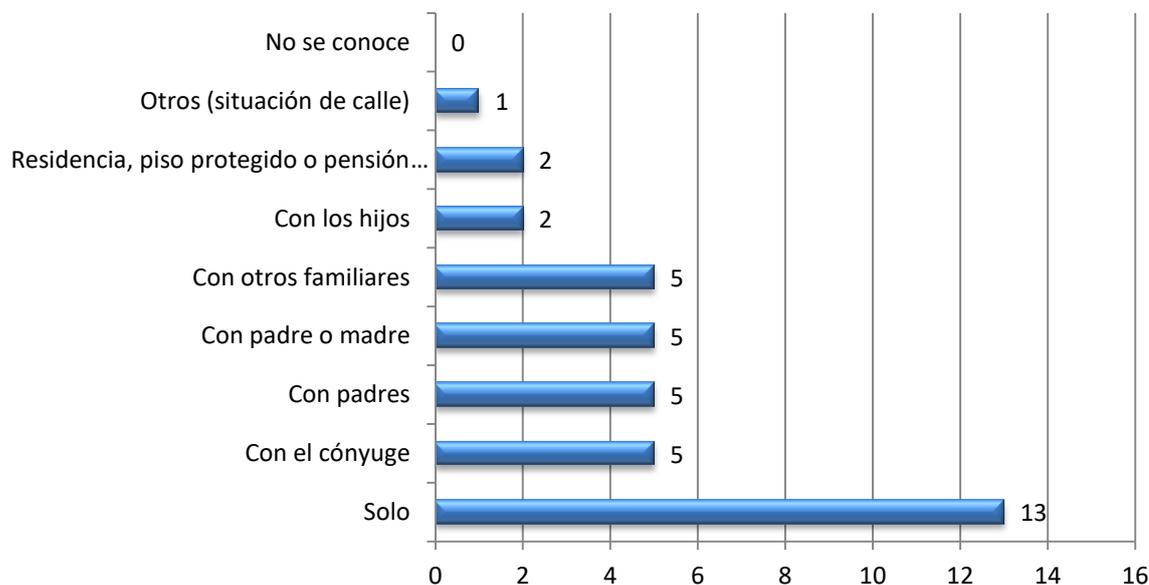
## 4.1.5. Tipo de Convivencia

Tipo de convivencia de los usuarios atendidos durante el último año	Nº	%*
Solo	13	34,2
Con el cónyuge	5	13,2
Con padres	5	13,2
Con padre o madre	5	13,2
Con otros familiares	5	13,2
Con los hijos	2	5,2
Residencia, piso protegido o pensión (supervisada).*	2	5,2
Otros (situación de calle)	1	2,6
No se conoce	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

\* Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual.

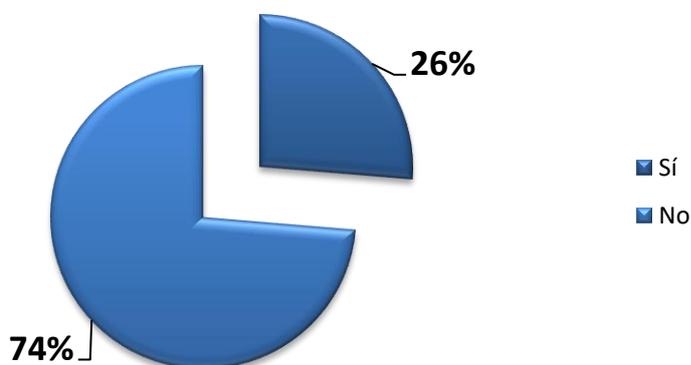
Tipo de convivencia de los usuarios atendidos



## 4.1.6. Usuarios con hijos.

Usuarios con Hijos	Nº	%*
Sí	10	26,3
No	28	73,7
No se conoce	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

### Usuarios con Hijos



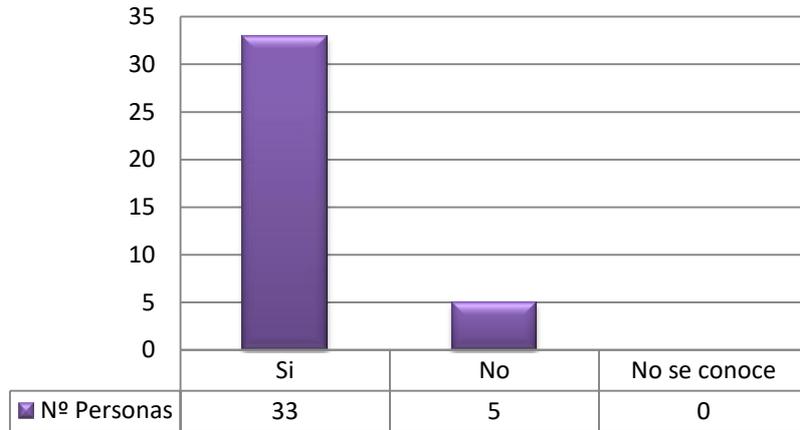
#### 4.1.7. Ingresos económicos

Ingresos económicos de los usuarios atendidos durante el último año	Nº	%*
<b>Usuarios con ingresos propios</b>		
Si	<b>33</b>	<b>86,8</b>
No	<b>5</b>	<b>13,2</b>
No se conoce	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nivel de ingresos</b>		
Menos de 300 euros	<b>1</b>	<b>3,0</b>
De 301 euros a 600 euros	<b>13</b>	<b>39,4</b>
De 601 euros a 900 euros	<b>9</b>	<b>27,3</b>
Más de 901 euros	<b>10</b>	<b>30,3</b>
No se conoce	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Procedencia de los ingresos</b>		
Pensión no contributiva	<b>13</b>	<b>39,4</b>
Pensión contributiva	<b>12</b>	<b>36,4</b>
RMI	<b>0</b>	<b>0</b>
Trabajo	<b>7</b>	<b>21,2</b>
Orfandad	<b>1</b>	<b>3,0</b>
Hijo a cargo	<b>0</b>	<b>0</b>
Otros	<b>0</b>	<b>0</b>
No se conoce	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL USUARIOS CON INGRESOS</b>	<b>33</b>	<b>100</b>

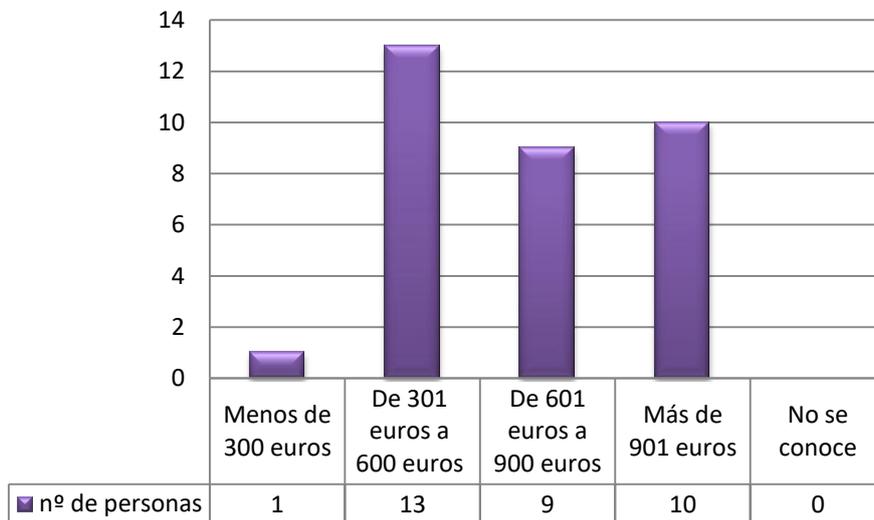
Un usuario percibe una pensión de Orfandad y una prestación por hijo a cargo.



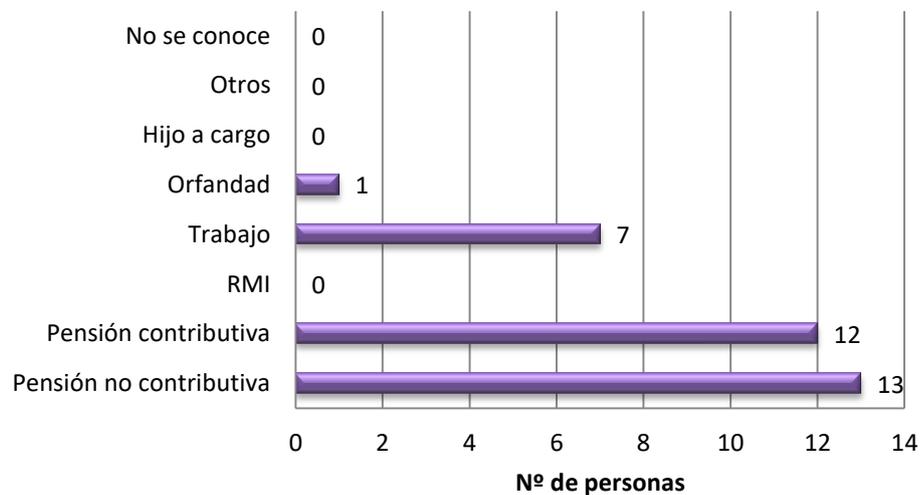
### Usuarios con ingresos propios



### Nivel de ingresos

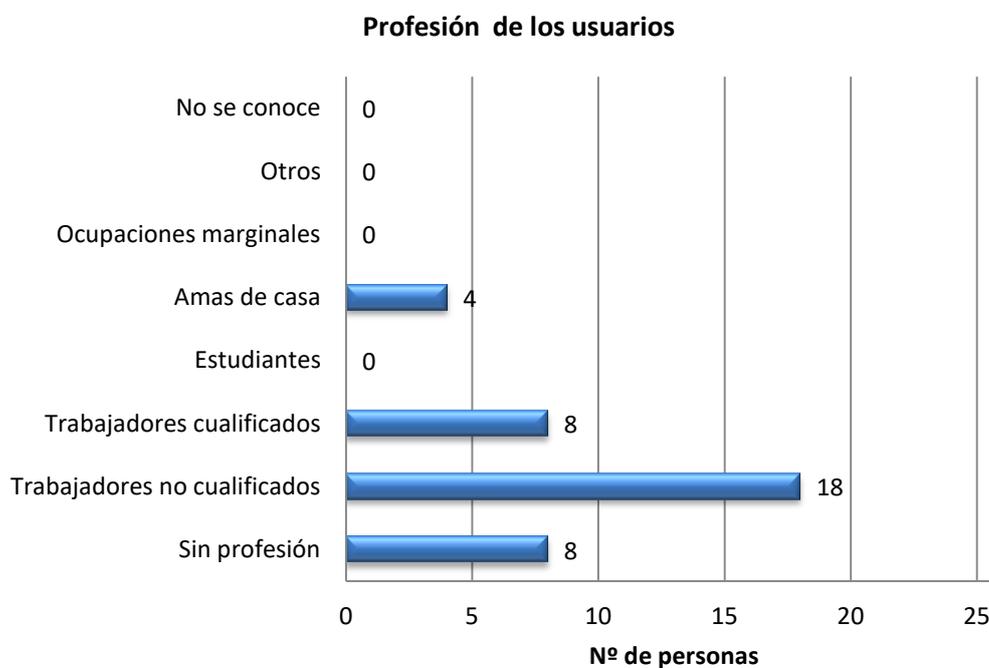


### Procedencia de los ingresos



#### 4.1.8. Profesión

<b>Profesión de los usuarios incorporados durante el último año.</b>	<b>Nº</b>	<b>%*</b>
Sin profesión	<b>8</b>	<b>21</b>
Trabajadores no cualificados	<b>18</b>	<b>47,4</b>
Trabajadores cualificados	<b>8</b>	<b>21</b>
Estudiantes	<b>0</b>	<b>0</b>
Amas de casa	<b>4</b>	<b>10,5</b>
Ocupaciones marginales	<b>0</b>	<b>0</b>
Otros	<b>0</b>	<b>0</b>
No se conoce	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

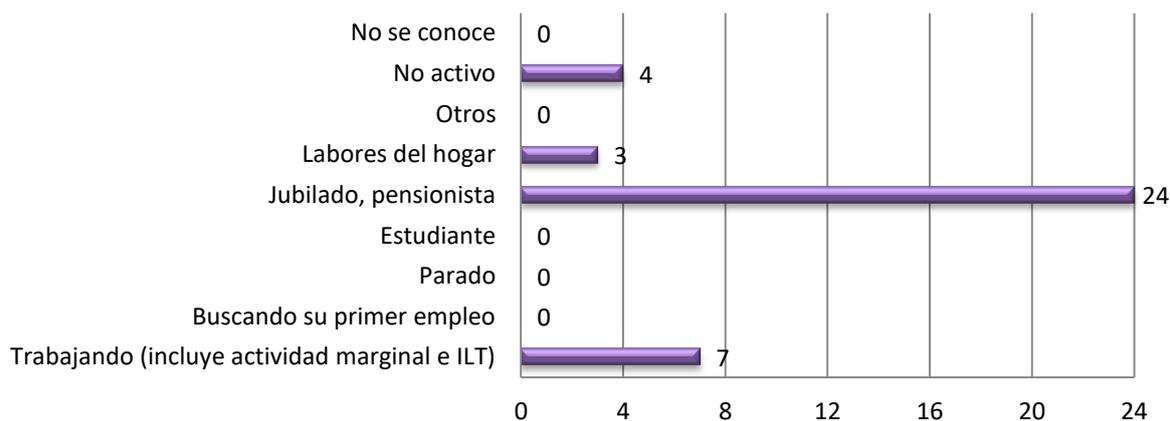




## 4.1.9. Situación Laboral

Situación laboral de los usuarios durante el último año	Nº	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	7	18,4
Buscando su primer empleo	0	0
Parado	0	0
Estudiante	0	0
Jubilado, pensionista	24	63,2
Labores del hogar	3	7,9
Otros	0	0
No activo	4	10,5
No se conoce	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

## Situación laboral de los usuarios atendidos durante el último año

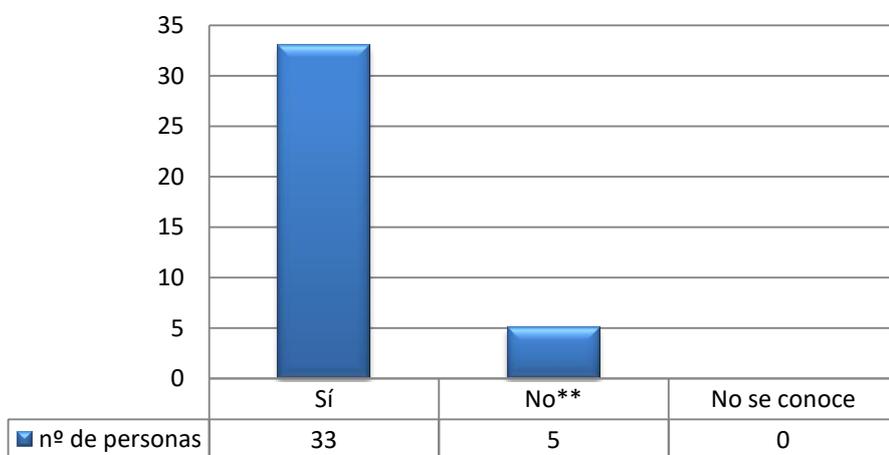


## 4.1.10. Declaración de Grado de Discapacidad

Declaración de grado de discapacidad de los usuarios incorporados durante el último año	Nº	%*
Sí	33	86,8
No*	5	13,2
No se conoce	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

\* Incluye los que la están tramitando

**Declaración de grado de discapacidad de los usuarios atendidos durante el último año**

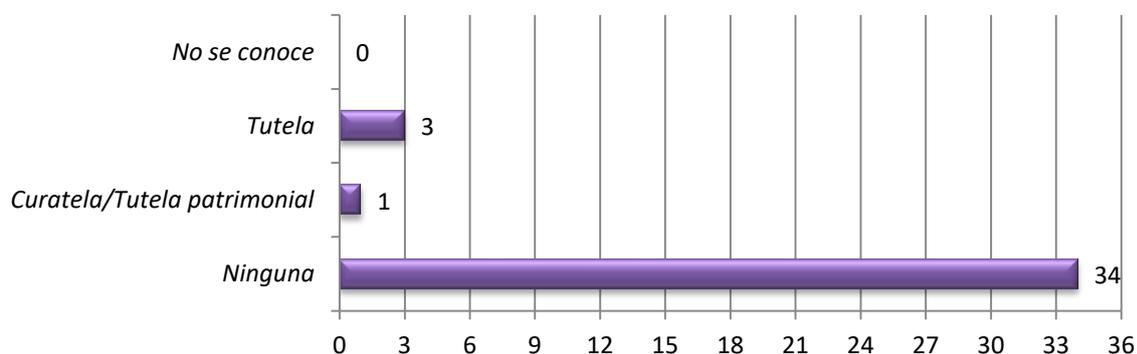


4.1.11. Situación jurídica.

<b>Situación jurídica de los usuarios incorporados en el último año.</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Ninguna	<b>34</b>	<b>89,5</b>
Curatela/Tutela patrimonial	<b>1</b>	<b>2,6</b>
Tutela	<b>3</b>	<b>7,9</b>
No se conoce	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

**Situación jurídica de los usuarios atendidos en el último año.**





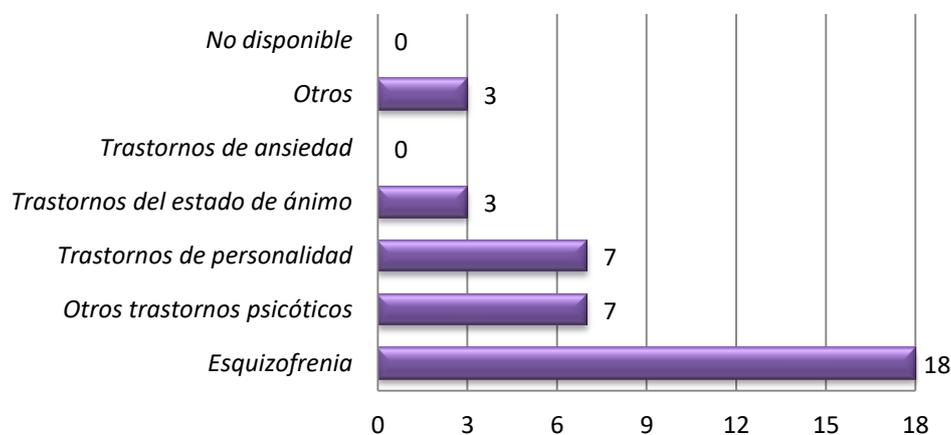
## 4.2. Datos Clínico-Psiquiátricos:

### 4.2.1. Diagnóstico principal

<b>Diagnóstico Principal de los usuarios incorporados durante el último año.</b>	<b>Nº</b>	<b>%*</b>
Esquizofrenia	<b>18</b>	<b>47,4</b>
Trastorno bipolar	<b>0</b>	<b>0</b>
Trastorno delirante	<b>2</b>	<b>5,3</b>
Otras psicosis	<b>5</b>	<b>13,1</b>
Trastornos de personalidad	<b>7</b>	<b>18,4</b>
Trastornos de ansiedad o del estado de ánimo	<b>3</b>	<b>7,9</b>
Otros	<b>3</b>	<b>7,9</b>
No disponible	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

NOTA: es opcional especificar los tipos

### Diagnóstico Principal de los usuarios atendidos durante el último año.

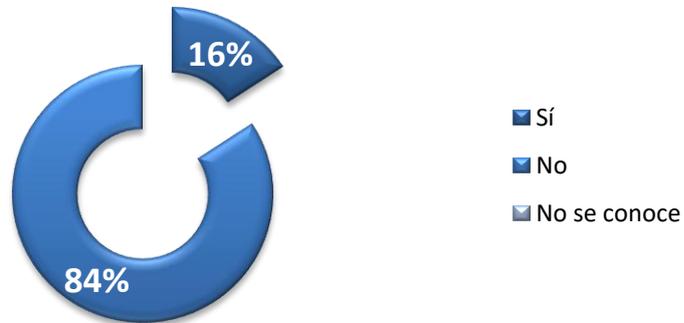


### 4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado. Existencia de un diagnóstico asociado.

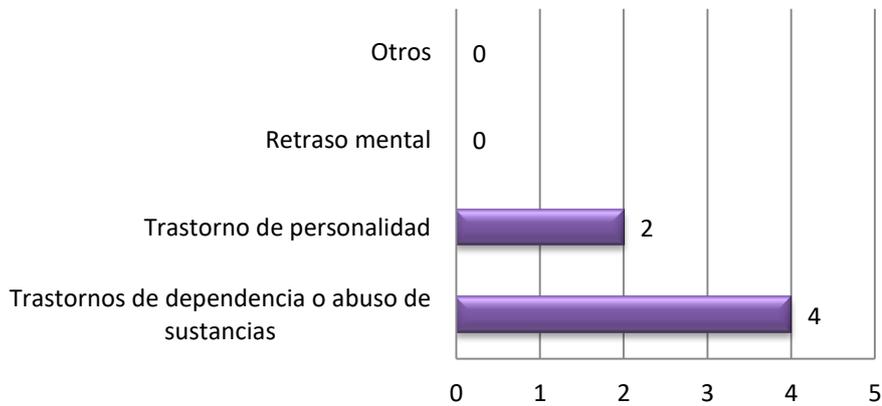
<b>Diagnóstico de trastorno asociado en los usuarios incorporados durante el último año</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
<b>Sí</b>	<b>6</b>	<b>15,8</b>
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	<b>4</b>	<b>66,7</b>
Trastorno de personalidad	<b>2</b>	<b>33,3</b>
Retraso mental	<b>0</b>	<b>0</b>
Otros	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>No</b>	<b>32</b>	<b>84,2</b>
<b>No se conoce</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

### Diagnóstico de trastorno asociado en los usuarios atendidos



### Diagnóstico de trastorno asociado en los usuarios incorporados durante el último año



#### 4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

Tiempo de evolución desde el primer contacto con los servicios de salud mental hasta la incorporación al equipo de apoyo*.	Meses
Tiempo medio de evolución	231,5

\*primer ingreso psiquiátrico en su defecto.



#### 4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al equipo de apoyo.

Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al equipo de apoyo.	n	%*
Usuarios con ingresos previos	32	84,2

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

#### *Perfil de las personas atendidas durante el año*

A pesar de haber registrado en los últimos años un aumento en las derivaciones de personas jóvenes (18-30 años), en cifras de atención general continúan siendo mayoritaria con un 60,50%, la población atendida por el recurso que se encuentra entre los 51-65 años.

De nuevo este año, las derivaciones de hombres han sido mayoritarias frente a las derivaciones de mujeres, sin embargo, en datos generales, la atención continua siendo muy homogénea en materia de género, registrando una atención total del 50% hombres y el 50% mujeres.

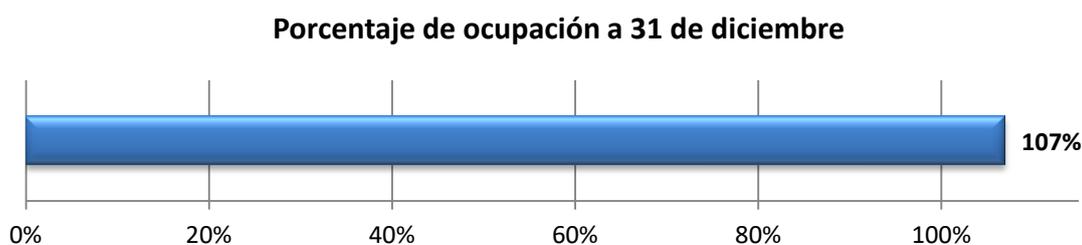
En relación a estas observaciones, podemos concluir que no percibimos datos demasiado relevantes referidos a la atención general que resulte necesario resaltar.

## 5. DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la atención por el equipo de apoyo tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado dicha atención durante el año al que hace referencia la memoria.

### 5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

<b>Ocupación a final del Año</b>	
<b>Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre</b>	<b>107%</b>



### 5.2. Duración de la atención del equipo de apoyo.

#### 5.2.1. Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

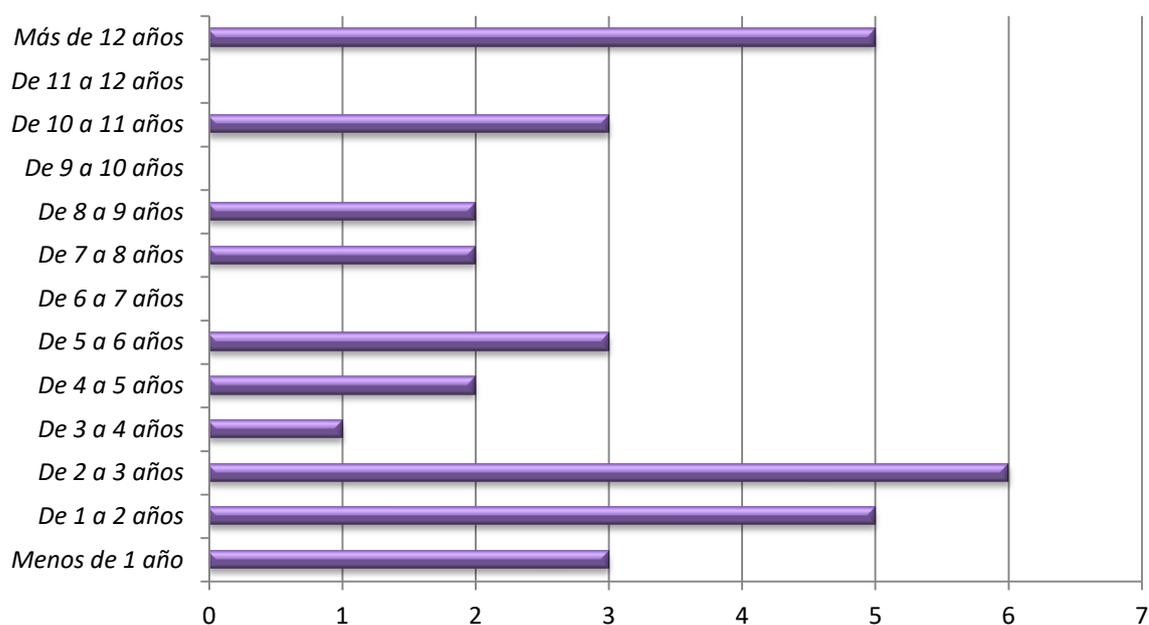
<b>Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 de diciembre</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
<b>Menos de 1 año</b>	<b>3</b>	<b>9,3</b>
<b>De 1 a 2 años</b>	<b>5</b>	<b>15,6</b>
<b>De 2 a 3 años</b>	<b>6</b>	<b>18,8</b>
<b>De 3 a 4 años</b>	<b>1</b>	<b>3,1</b>
<b>De 4 a 5 años</b>	<b>2</b>	<b>6,25</b>
<b>De 5 a 6 años</b>	<b>3</b>	<b>9,4</b>
<b>De 6 a 7 años</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>De 7 a 8 años</b>	<b>2</b>	<b>6,2</b>
<b>De 8 a 9 años</b>	<b>2</b>	<b>6,2</b>
<b>De 9 a 10 años</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>De 10 a 11 años</b>	<b>3</b>	<b>9,4</b>
<b>De 11 a 12 años</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Más de 12 años</b>	<b>5</b>	<b>15,6</b>

\*% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre.



Los usuarios prolongan la atención durante varios años por la necesidad individual de las personas atendidas de recibir un soporte social mantenido en el tiempo que no ofrece otro tipo de dispositivo.

### Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 de diciembre

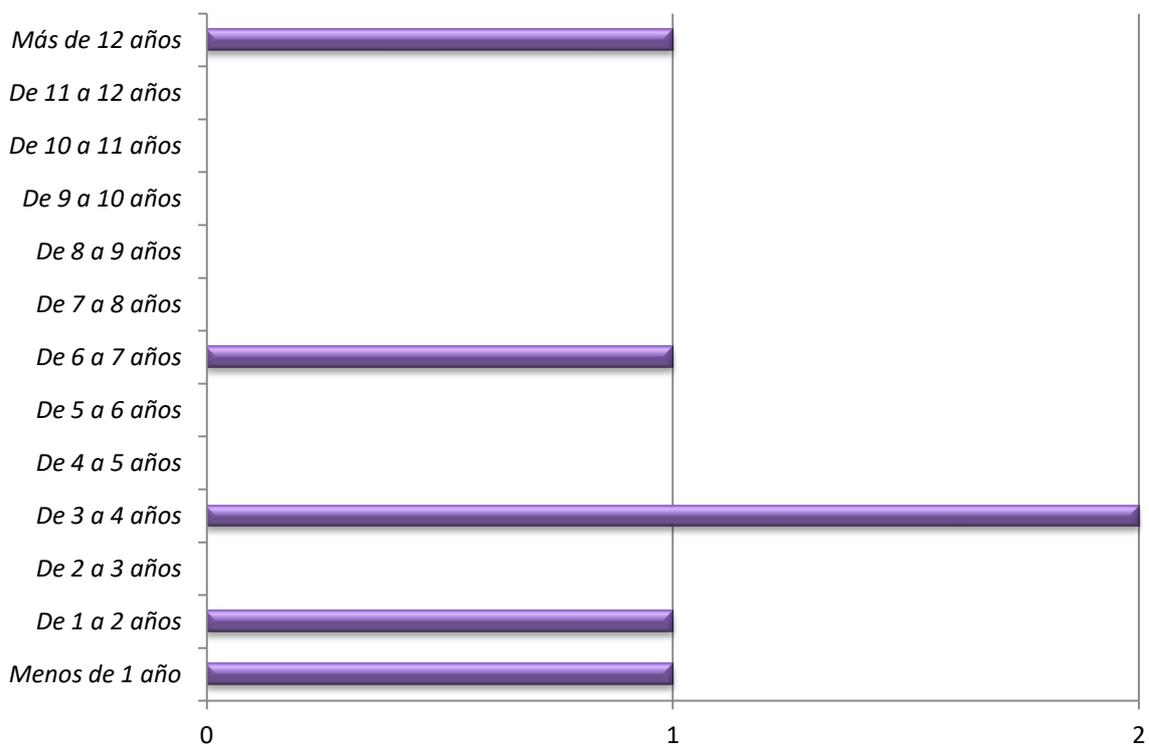


#### 5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Duración de la estancia de los usuarios dados de Alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año	1	16,6
De 1 a 2 años	1	16,6
De 2 a 3 años	0	0
De 3 a 4 años	2	33,3
De 4 a 5 años	0	0
De 5 a 6 años	0	0
De 6 a 7 años	1	16,6
De 7 a 8 años	0	0
De 8 a 9 años	0	0
De 9 a 10 años	0	0
De 10 a 11 años	0	0
De 11 a 12 años	0	0
Más de 12 años	1	16,6

\*% sobre los usuarios en atención dados de alta a 31 de diciembre.

### Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año





## 6.DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación e intervención.

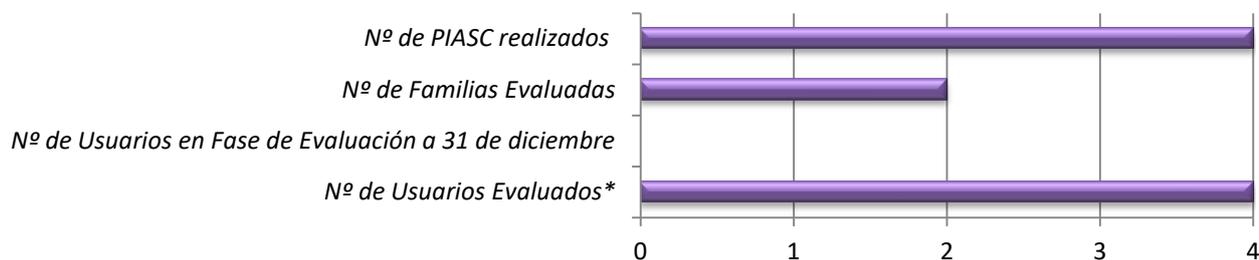
### 6.1. Fase de evaluación

#### 6.1.1. Usuarios y familias en fase de evaluación

Usuarios y familias en fase de evaluación	Nº
Nº de Usuarios Evaluados*	4
Nº de Usuarios en Fase de Evaluación a 31 de diciembre	0
Nº de Familias Evaluadas	2
Nº de PIASC realizados	4

\* Evaluaciones finalizadas

#### Usuarios y familias en fase de evaluación



#### 6.1.2. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

Tiempo entre el primer contacto y la junta de evaluación	Días
Tiempo medio entre el 1 <sup>er</sup> contacto y la junta de evaluación (días)	42

### 6.1.3. Sesiones de Evaluación.

Sesiones de Evaluación	n	%
<b>Nº total de Sesiones de Evaluación</b>	<b>49</b>	
<i>Sesiones con el Usuario (1)</i>		
<b>Nº Total de Sesiones de Evaluación llevadas a cabo con los Usuarios</b>	<b>44</b>	<b>89,8</b>
<i>Nº de Sesiones por lugar en el que se realizan:</i>		
En el Domicilio	<b>3</b>	<b>6,8</b>
Fuera del Domicilio	<b>41</b>	<b>93,2</b>
<i>Nº de Sesiones por Profesional</i>		
Sesiones en las que ha participado un Trabajador Social	<b>15</b>	<b>34,1</b>
Sesiones en las que ha participado un Psicólogo	<b>7</b>	<b>15,9</b>
Sesiones en las que ha participado un Educador Social	<b>22</b>	<b>50</b>
<i>Sesiones con la Familia (2)</i>		
<b>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</b>	<b>5</b>	<b>10,2</b>
<i>Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:</i>		
En el Domicilio	<b>1</b>	<b>20</b>
Fuera del Domicilio	<b>4</b>	<b>80</b>
<i>Nº de sesiones por Profesional</i>		
Sesiones en las que ha participado un Trabajador Social	<b>2</b>	<b>40</b>
Sesiones en las que ha participado un Psicólogo	<b>0</b>	<b>0</b>
Sesiones en las que ha participado un Educador Social	<b>3</b>	<b>60</b>

\*% sobre el total de sesiones de evaluación

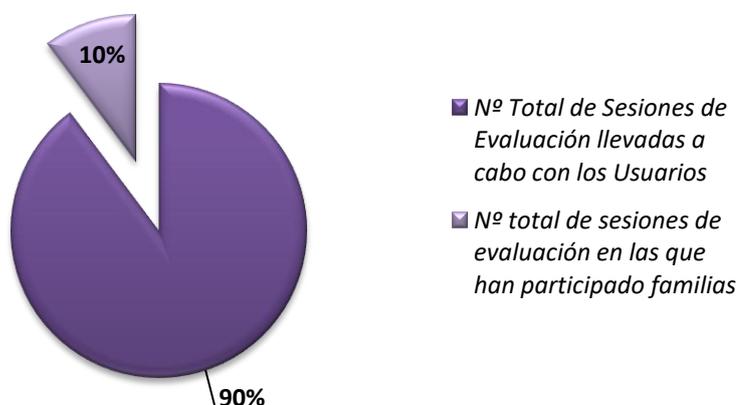
\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

\*\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

(1) Sólo con el usuario

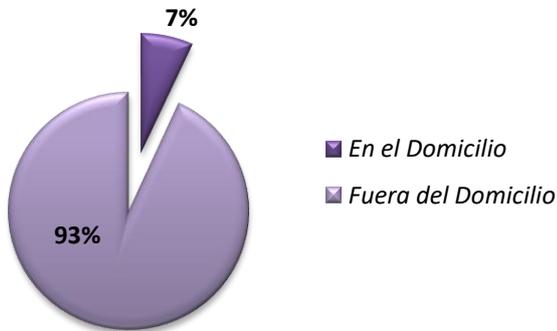
(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

**Nº total de Sesiones de Evaluación**

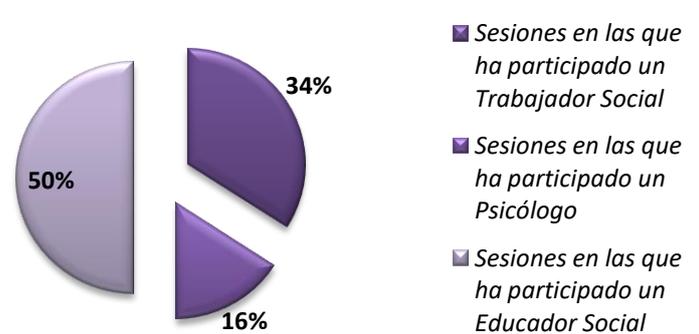




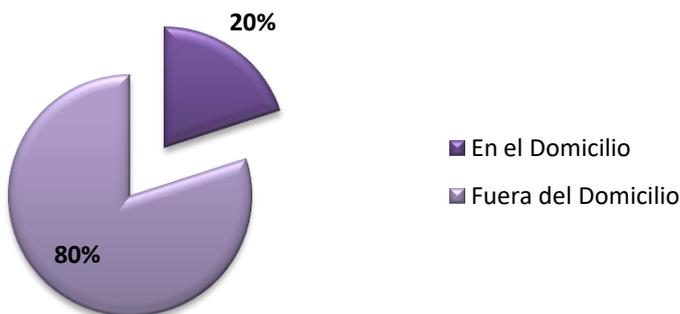
### Nº de Sesiones de evaluación con el usuario por lugar en el que se realizan:



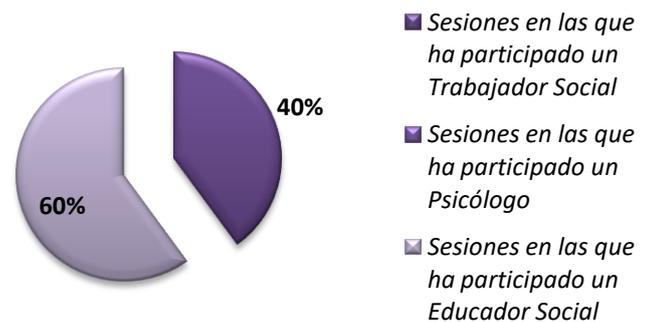
### Nº de Sesiones de evaluación con el usuario por Profesional



### Nº de sesiones de evaluación con la familia por lugar en el que se realizan:



### Nº de sesiones de evaluación con la familia por Profesional



#### 6.1.4. Sesiones medias realizadas con el Usuario y con la Familia

Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia	
Media Sesiones / Usuario*	14,7
Media de Sesiones / Familia**	1,7

\*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

\*\*Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

## 6.2. Fase de intervención.

Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

### 6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

<b>Usuarios en fase de Intervención en el último año</b>	
<b>Nº de Usuarios que han estado en Fase de Intervención</b>	<b>35</b>
<b>Nº de Usuarios en Fase de Intervención a 31 de diciembre</b>	<b>34</b>

### 6.2.2. Atención individual / Entrenamiento Individual

<b>Intervención Individual / Entrenamiento Individual</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Nº total de sesiones Individuales realizadas (1)</b>	<b>1372</b>	
<i>Sesiones con el Usuario (1)</i>		
<b>Nº Total de Sesiones llevadas a cabo con los Usuarios</b>	<b>1290</b>	<b>94</b>
<i>Nº de Sesiones por lugar en el que se realizan:</i>		
En el Centro	<b>15</b>	<b>1,3</b>
En el Domicilio	<b>172</b>	<b>13,3</b>
Fuera del Domicilio	<b>1006</b>	<b>77,9</b>
<b>Nº total de Intervenciones Telefónicas con los Usuarios</b>	<b>97</b>	<b>7,5</b>
<i>Nº de Sesiones por Profesional</i>		
Sesiones en las que ha participado un Trabajador Social	<b>228</b>	<b>17,7</b>
Sesiones en las que ha participado un Psicólogo	<b>376</b>	<b>29,1</b>
Sesiones en las que ha participado un Educador Social	<b>686</b>	<b>53,2</b>
<i>Sesiones con la Familia(1)</i>		
<b>Nº total de Sesiones Individuales con las Familias</b>	<b>82</b>	<b>6</b>
<i>Nº de Sesiones por Lugar en el que se realizan:</i>		
En el Domicilio	<b>24</b>	<b>29,7</b>
Fuera del Domicilio	<b>8</b>	<b>9,6</b>
<b>Nº total de Intervenciones Telefónicas con las Familia</b>	<b>50</b>	<b>60,9</b>
<i>Nº de Sesiones por Profesional</i>		
Sesiones en las que ha participado un Trabajador Social	<b>30</b>	<b>36,6</b>
Sesiones en las que ha participado un Psicólogo	<b>40</b>	<b>48,8</b>
Sesiones en las que ha participado un Educador	<b>12</b>	<b>14,6</b>

\*% sobre el total de atenciones individuales realizadas

\*\*% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo con usuarios

\*\*\*% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo con la familia

(1) Incluye las telefónicas



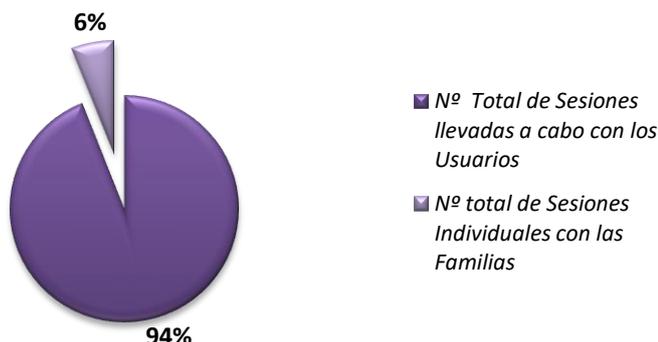
La mayor parte de las intervenciones se realizan de forma individual y en el medio comunitario, esto es fruto del avance en la intervención, donde el usuario adquiere mayor autonomía, pudiendo hacer frente a sus necesidades del día a día, utilizando los recursos y saliendo del aislamiento.

Por otro lado, 16 de las personas atendidas viven solas, por lo que desciende el número de sesiones familiares. A su vez, se ha trabajado con muchas familias en años anteriores, manteniéndose el equilibrio alcanzado, que hace que solo necesiten intervenciones puntuales.

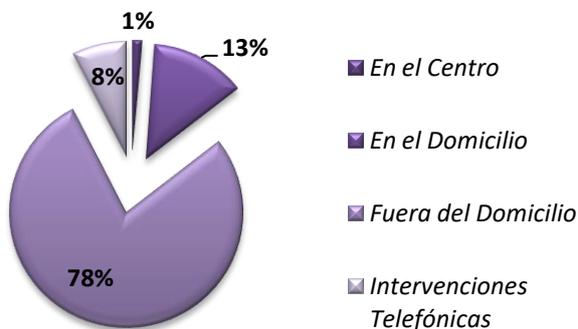
Durante el 2023 tan solo 2 familias han necesitado un encuadre periódico de intervenciones familiares, estando convocada toda la familia con el objetivo de trabajar la estructura y las relaciones entre ellos.

A través de las citas individuales también se produce la escucha y el apoyo requerido para que el usuario integre su historia familiar, reflexione sobre su posicionamiento en las relaciones y busque situarse en un lugar más beneficioso para sí mismo y para todos los miembros de la familia.

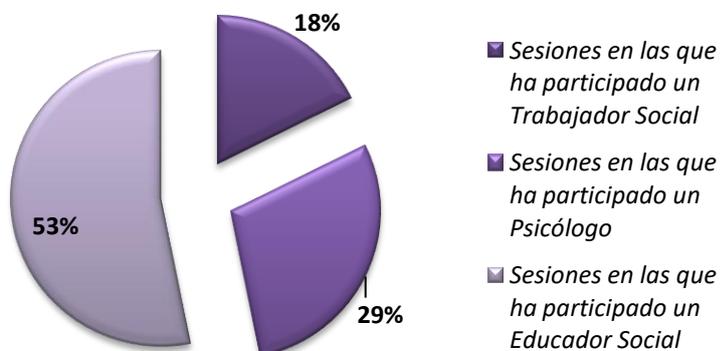
#### Intervención Individual / Entrenamiento Individual



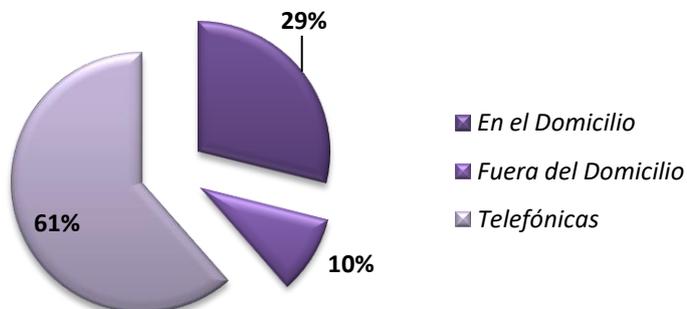
#### Nº de Sesiones (individual) con el usuario por lugar en el que se realizan



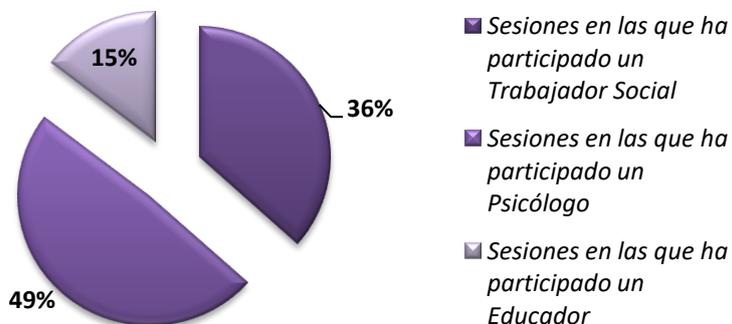
#### Nº de Sesiones (individual) con el usuario por Profesional



**Nº de Sesiones individuales con la familia por Lugar:**



**Nº de Sesiones individuales con la familia por Profesional**



#### 6.2.4. Atención grupal.

Desde el EASC de Torrejón seguimos apostando por la intervención grupal, entendiéndola como una poderosa herramienta para la transformación social tanto en la acción profesional como de manera directa para la población atendida.

Comprendemos la creación de un grupo como una forma de tejer red social, encontrar un espacio común, y favorecer el sentimiento de pertenencia.

Dada la buena aceptación de la puesta en marcha de los espacios grupales que se iniciaron en el 2020 se ha decidido continuar con ambos grupos en su tercera edición a lo largo de este año, manteniendo una participación media de 10 usuarios en el grupo El Paseo, y observando un moderado aumento de esta participación con respecto al año anterior en el grupo Tospafuera.

#### Atención grupal realizada durante el último año.

<b>Nº total de usuarios que han participado en grupos a lo largo del año.</b>	<b>15</b>
<b>Nº de programas realizados en el último año.</b>	<b>2</b>



### Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año.

Programas grupales	Nº sesiones	Nº total de participantes
El Paseo	25	10
Tospafuera	10	14

### 6.3. Fase de Seguimiento.

#### 6.3.1. Datos globales de Seguimiento en el último año

Usuarios en fase de Seguimiento en el último año	
Nº de Usuarios que han estado en Fase de Seguimiento	4
Nº de Usuarios en Fase de Seguimiento a 31 de diciembre	2

#### 6.3.2. Seguimiento

<i>Sesiones de Seguimiento</i>		
Nº total de Sesiones de Seguimiento	27	
<i>Sesiones con el Usuario (1)</i>		
Nº Total de Sesiones llevadas a cabo con los Usuarios	20	74
<i>Nº de Sesiones por Lugar en el que se realizan:</i>		
En el Domicilio	5	25
Fuera del Domicilio	14	70
Nº total de Seguimientos Telefónicos con los Usuarios	1	5
<i>Nº de Sesiones por Profesional</i>		
Sesiones en las que ha participado un Educador Social	9	45
Sesiones en las que ha participado un Psicólogo	4	20
Sesiones en las que ha participado un Trabajador Social	7	35
<i>Sesiones con la Familia(1)</i>		
Nº total de Sesiones Individuales con las Familias	7	26
<i>Nº de Sesiones por Profesional</i>		
Sesiones en las que ha participado un Educador Social	0	0
Sesiones en las que ha participado un Psicólogo	3	42,9
Sesiones en las que ha participado un Trabajador Social	4	57,1

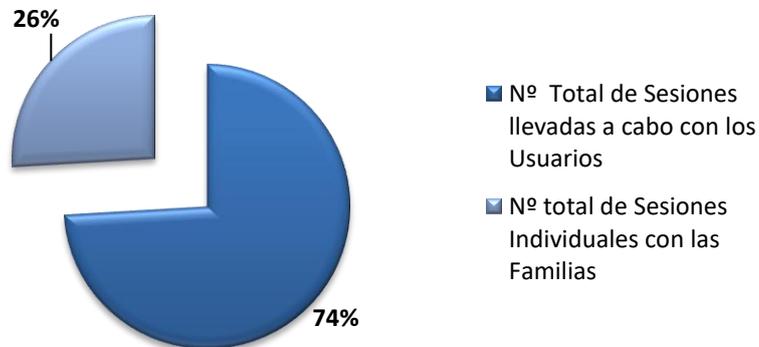
\*% sobre el total de seguimientos realizados

\*\*% sobre los seguimientos que se han llevado a cabo con usuarios

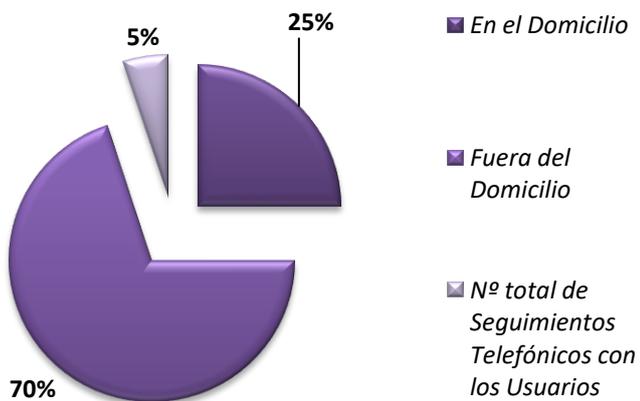
\*\*\*% sobre los seguimientos que se han llevado a cabo con la familia

(1) Incluye las telefónicas

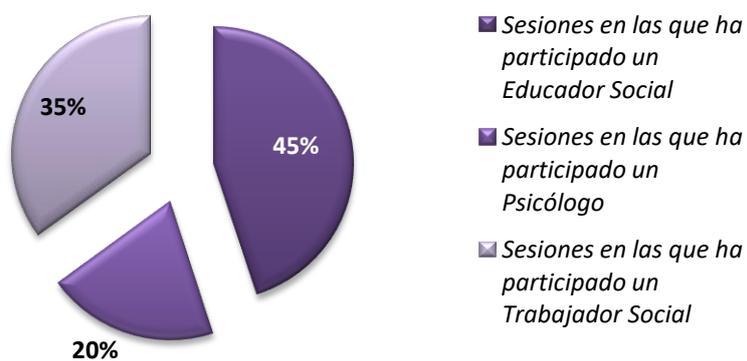
### Sesiones de Seguimiento



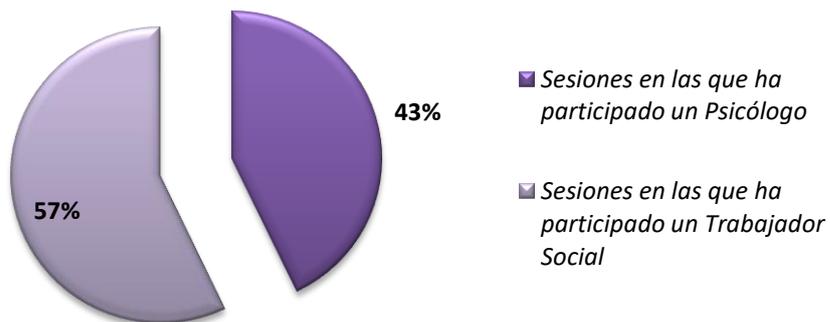
#### Nº de Sesiones de seguimiento con usuarios por Lugar:



#### Nº de Sesiones de seguimiento con usuarios por profesional:



#### Nº de Sesiones de seguimiento con las familias por profesional:





## 7.USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del equipo de apoyo a lo largo del año.

### 7.1. Formación académica

Uso de Recursos de Formación Académica por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación académica en el último año	2	5,3
Usuarios que han finalizado cursos de formación académica en el último año	0	0
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	0	0
Nº de cursos de formación académica en los que han participado los usuarios durante el último año.	2	

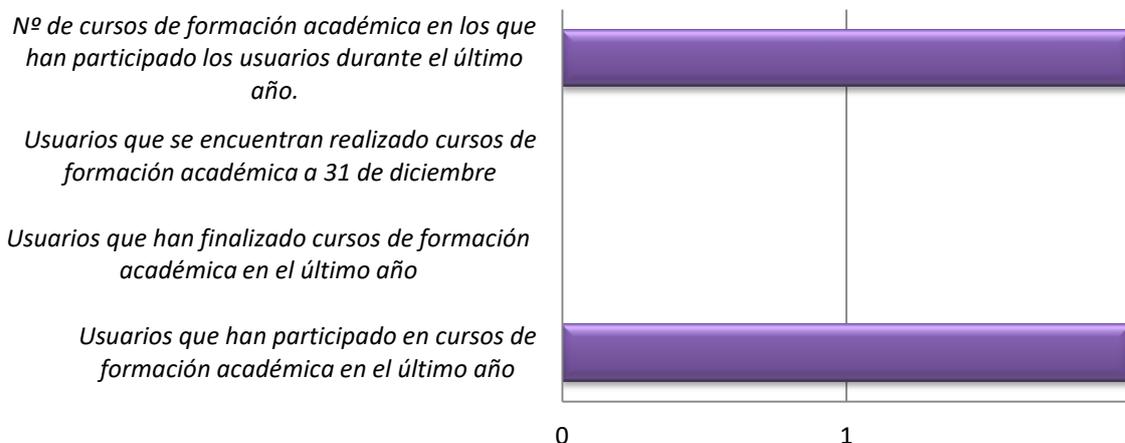
\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

Cursos de Formación Académica
Animación 3D. Academia privada on line
IBP. Complutense II. Peluquería y estética. Academia privada

### Uso de Recursos de Formación Académica por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año



## 7.2. Formación laboral.

### 7.2.1. Recursos específicos para personas con enfermedad mental

Uso de Recursos de Formación Laboral Específica por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específica en el último año	0	0
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específica en el último año	0	0
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específica a 31 de diciembre	0	0
Nº de cursos de formación laboral específica en los que han participado los usuarios durante el último año.	0	

Cursos de Formación Laboral Específica
0

## 7.3. Actividades de ocio

### 7.3.1. Recursos normalizados:

Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año.	n	%
Usuarios que han participado en actividades “regladas” de ocio(1)	5	13,2*
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio a 31 de diciembre	3	9,4**
Nº de actividades regladas de ocio en las que han participado los usuarios.	7	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

Actividades de Ocio Normalizado	
Peña Pájaros	Observación de pájaros
Inacua Torrejón de Ardoz	Aquagym
Concejalía de mayores	Gimnasia de mantenimiento
Gimnasio Torrejón de Ardoz	Actividad física
Hospital Torrejón	Club de lectura
Hospital Torrejón	Cine Forum
Casa Cultura Torrejón	Yoga



### Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año.



7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específico, etc.)

Uso de recursos de ocio específicos por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año.	n	%
Usuarios que han participado en actividades específicas de ocio(1)	2	5,3*
Usuarios que se encuentran realizando actividades específicas de ocio a 31 de diciembre	2	6,25**
Nº de actividades específicas de ocio en las que han participado los usuarios.	2	

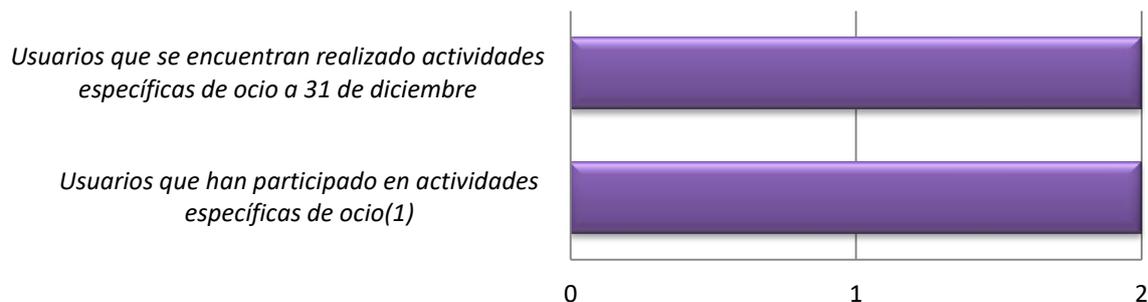
(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

Actividades de Ocio Específico	
Senderismo	Rutas
Viaje de Ocio	Playa

### Uso de recursos de ocio específicos por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año.



#### 7.4. Otros recursos normalizados

<b>Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año.</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar:</b>		
<b>Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)</b>	<b>37</b>	<b>94,7*</b>
<b>Nº de actividades en otros recursos normalizados</b>	<b>11</b>	
<b>Nº de usuarios que han finalizado actividades en otros recursos normalizados</b>	<b>6</b>	<b>16,2</b>
<b>Nº de usuarios que se encuentran realizado otros recursos normalizados a 31 de diciembre.</b>	<b>31</b>	<b>96,8</b>

\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

Han sido varios los usuarios del equipo de apoyo que han participado de manera activa en otros recursos normalizados, tales como: iglesia, hogar del jubilado, exposiciones, museos, bibliotecas, gimnasio y piscina municipal. A su vez, todos los usuarios que han sido atendidos en el EASC usan otros tipos de recursos comunitarios como son: cafeterías, comercios, entidades bancarias, parques municipales, etc.



## 8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del equipo de apoyo durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

Tabla: Integración laboral de los/as usuarios/as del centro en el último año

<b>Integración Laboral de los/as usuarios/as del centro en el último año</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Nº de usuarios/as con actividad laboral en el último año</b>	<b>9</b>	<b>23,7<sup>(1)</sup></b>
<b>Nº de usuarios/as con actividad laboral con contrato</b>	<b>7</b>	<b>77,8<sup>(3)</sup></b>
<b><i>Nº de empleos</i></b>	<b>10</b>	
Con contrato	<b>7</b>	<b>70<sup>(2)</sup></b>
Sin contrato	<b>3</b>	<b>30<sup>(2)</sup></b>
<b><i>Tipo de Empresa</i></b>		
En empresa ordinaria	<b>3</b>	<b>30<sup>(2)</sup></b>
Empresa protegida	<b>4</b>	<b>40<sup>(2)</sup></b>
Actividad marginal	<b>1</b>	<b>10</b>
Otros	<b>2</b>	<b>20</b>
<b><i>Empleos finalizados por:</i></b>		
Abandono	<b>0</b>	<b>0<sup>(2)</sup></b>
Despido	<b>2</b>	<b>20<sup>(2)</sup></b>
Finalización de contrato	<b>1</b>	<b>10</b>
Mejora de contrato	<b>0</b>	<b>0</b>
Otros	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nº de usuarios/as trabajando a 31 de diciembre</b>	<b>6</b>	<b>15,8<sup>(1)</sup></b>

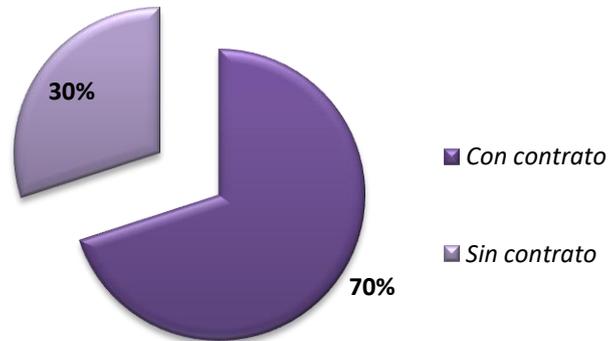
(1) Porcentaje sobre el total de usuarios/as atendidos

(2) Porcentaje sobre el nº total de empleos

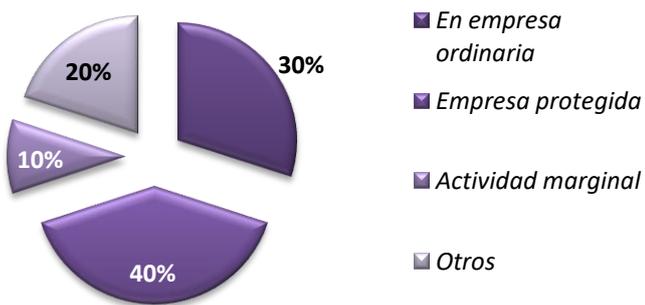
(3) Porcentaje sobre el nº de usuarios/as con actividad laboral

(4) Porcentaje sobre el nº de usuarios/as en atención a 31 de diciembre

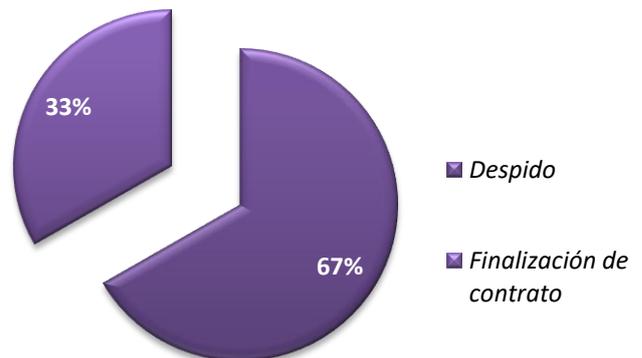
### Empleos (Integración Laboral de los/as usuarios/as)



### Tipo de Empresa (Integración laboral)



### Empleos finalizados por:





## 9.UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del equipo de apoyo de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

**Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año.**

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de otros recursos del plan	n	%*
<b>Centros de Rehabilitación Psicosocial</b>	<b>8</b>	<b>21</b>
<b>Residencias</b>	<b>3</b>	<b>7,9</b>
<b>Centros de Rehabilitación Laboral</b>	<b>2</b>	<b>5,2</b>
<b>Plazas de pensiones supervisadas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Pisos supervisados</b>	<b>1</b>	<b>2,6</b>
<b>Centros de día</b>	<b>7</b>	<b>18,4</b>
<b>Otros recursos del Plan (especificar)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\*% sobre el total de usuarios atendidos

### Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de otros recursos del plan



## 10.DATOS DE COORDINACIÓN

En este apartado se recogen datos sobre coordinación del equipo de apoyo con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación.

### 10.1. Servicios de Salud Mental y Recursos del Área 3.

Tipo de Comisión	Nº de Coordinaciones
Derivación y Seguimiento	10
Reunión T. Sociales Área	4

Además, se han realizado otras coordinaciones presenciales, telefónicas y por correo electrónico con la Unidad de Salud Mental de Torrejón de Ardoz, con los dos centros de Salud Mental de Alcalá de Henares, así como con la Clínica Nuestra Señora de la Paz, UHTR y Hospital de Día Infantojuvenil del Área Norte.

### 10.2. Coordinaciones con otros Recursos de la Red

Coordinaciones con Recursos de la Red	
Recurso	Recurso
CDSS Torrejón de Ardoz	CRL Torrejón de Ardoz
CRPS Torrejón de Ardoz	Residencia Torrejón de Ardoz
Pisos Supervisados Alcalá de Henares	Reunión directores MG
Residencia Espartales Alcalá de Henares	



### 10.3. Coordinaciones con otros Recursos.

<b>Coordinaciones con otros Recursos</b>	
<b>Recurso</b>	<b>Recurso</b>
<b>CEIP Antonio Machado</b>	<b>Asociación Salud Mental Madrid Este ASME</b>
<b>Mesa Diversidad Funcional de Torrejón de Ardoz</b>	<b>CEIP Buen Gobernador</b>
<b>Reunión Coordinadora T.S. Alcalá de Henares</b>	<b>Concejalía de Bienestar Social del Ayto. de Torrejón de Ardoz</b>
<b>Manantial Integra</b>	<b>Concejalía de Mayores del Ayto. de Torrejón de Ardoz</b>
<b>Concejalía de movilidad- Servicio de voluntariado</b>	<b>Concejalía de Mujer del Ayto. de Torrejón de Ardoz</b>
<b>Cruz Roja Torrejón de Ardoz</b>	<b>Concejalía de Juventud del Ayto. de Torrejón de Ardoz (programa SUBT)</b>
<b>Cáritas Torrejón de Ardoz</b>	<b>Concejalía de Voluntariado del Ayto. de Torrejón de Ardoz</b>
<b>Mesa Inclusión Social de Torrejón de Ardoz</b>	<b>Concejalía de Educación del Ayto. de Torrejón de Ardoz</b>
<b>ACCEM</b>	<b>Centro Social Cantalarrana</b>
<b>Policía local Torrejón de Ardoz</b>	<b>Consulado de Marruecos en Madrid</b>
<b>Centro de Salud “Las Veredillas”</b>	<b>Centro de Acogida “El Vivero”</b>
<b>Comedor Solidario Torrejón de Ardoz</b>	<b>Pisos Hospital Universitario Príncipe de Asturias</b>
<b>AMAPAD</b>	<b>CTA Alcalá de Henares</b>

## 11.RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Equipos de apoyo algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: WHO DAS-I y EEFG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios y familiares

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios al equipo, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen siendo atendidos por el equipo de apoyo. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

### 11.1. Satisfacción

#### 11.1.1. Satisfacción de los usuarios

<b>Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios durante el último año.</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b>	<b>28</b>	<b>73,7</b>
<b><i>Usuarios a los que no se les ha aplicado</i></b>		
<b>Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado</b>	<b>10</b>	<b>26,3</b>
<b><i>Motivos:</i></b>		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	<b>3</b>	<b>30</b>
No sabe leer	<b>0</b>	<b>0</b>
No aceptan rellenar el cuestionario	<b>7</b>	<b>70</b>
Otros	<b>0</b>	<b>0</b>

\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado



Datos sobre los Ítems del cuestionario de satisfacción a usuarios	Media ítem
<b>¿Está usted satisfecho .....</b>	
Considerando sus necesidades particulares, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio que le presta el equipo de apoyo?	5,4
¿Está Ud. satisfecho/a con el profesional del equipo con el que tiene más trato?	5,5
¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza con el equipo de apoyo (por ejemplo, acompañamientos, entrenamiento en habilidades de la vida diaria)?	5,3
¿Está satisfecho/a con la frecuencia con la que es atendido por el equipo de apoyo?	5,3
¿Está satisfecho/a con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo?	5,4
¿Está satisfecho/a con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo con el equipo de apoyo?	5,4
¿Está satisfecho/a con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo que le atienden?	5,4
¿Está satisfecho/a con el horario en que es citado para realizar las distintas actividades en las que Ud. participa con el equipo de apoyo?	5,3
¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?	5,5
¿Está satisfecho/a con el nivel de participación que le permite el equipo de apoyo? (p.e. dar su opinión sobre determinadas cuestiones, etc.)?	5,3
¿Está satisfecho/a con la participación de su familia en la intervención del equipo?	4,5
¿Está satisfecho/a con el ritmo con el que se desarrolla la intervención del equipo?	5,2
¿Está satisfecho/a con la forma en que se produjo su primer contacto con el equipo?	5,5
¿Está satisfecho/a con que la intervención se desarrolle en su entorno próximo (por ejemplo, en su casa, en su barrio, etc.)?	5,4
¿Está satisfecho/a con la duración de las intervenciones llevadas a cabo por el equipo?	5,5
¿Está satisfecho/a con el respeto con el que es tratada la información sobre su caso por parte del equipo?	5,6
¿Está satisfecho/a con el respeto a su intimidad por parte del equipo?	5,6
<b>Puntuación Media Total</b>	<b>5,4</b>

## Satisfacción de usuarios con el EASC

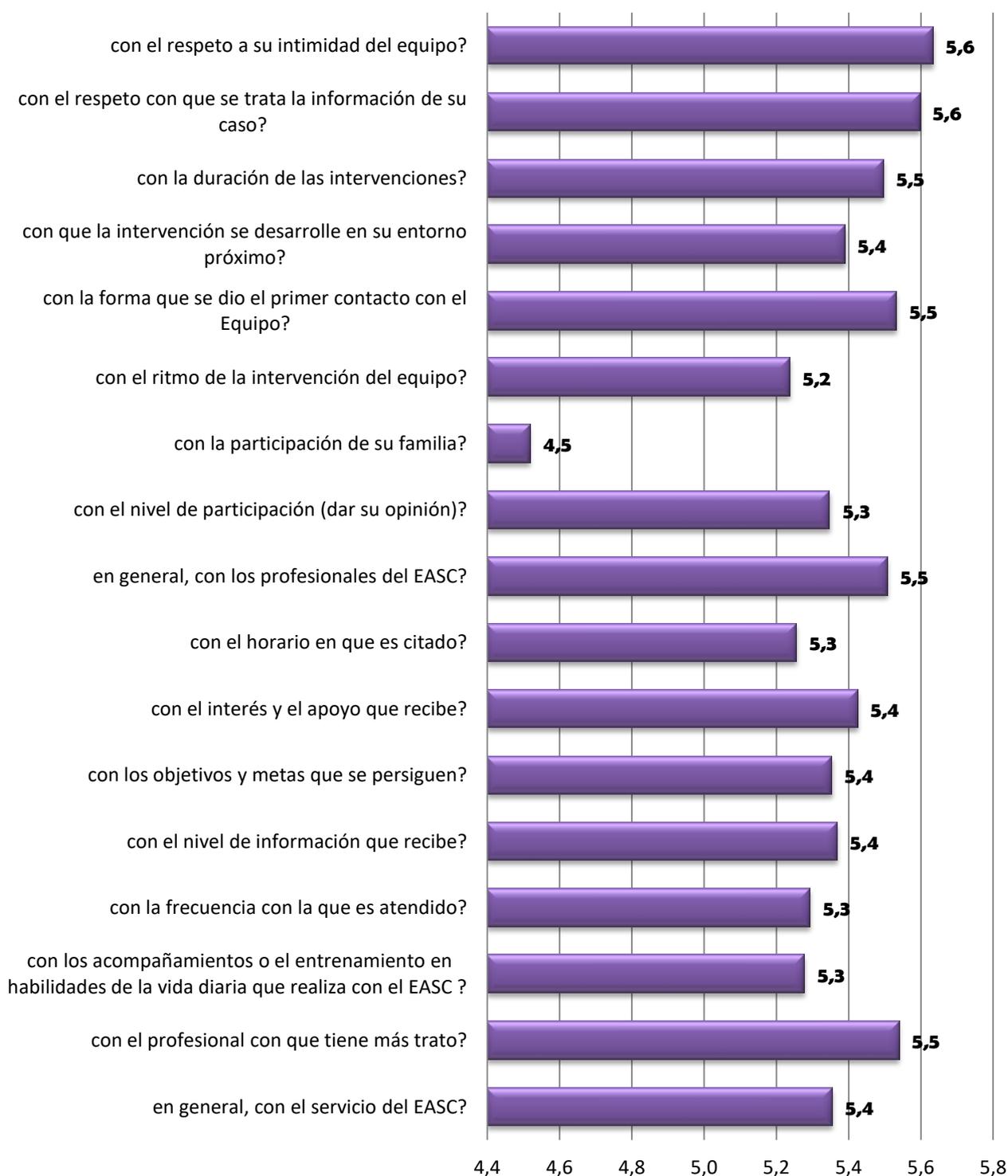
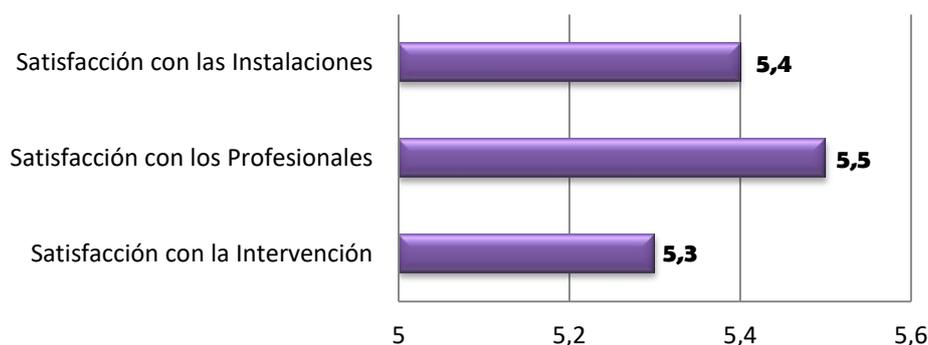




Tabla: Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

Subescalas Cuestionario de Satisfacción	Media ítem
Satisfacción con la Intervención	5,3
Satisfacción con los Profesionales	5,5
Satisfacción con las Instalaciones	5,4

Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción



## 11.1.2. Satisfacción de las familias

Aplicación del cuestionario de satisfacción a familiares durante el último año.	n	%
Nº de Familias a las que se ha Aplicado el Cuestionario para la Evaluación de la Satisfacción.	7	18,4
<i>Familias a las que no se les ha aplicado</i>		
Nº Total de Familias a los que no se les ha aplicado	31	81,6
<i>Motivos:</i>		
No sabe leer	0	0
No aceptan	0	0
Otros	31	100

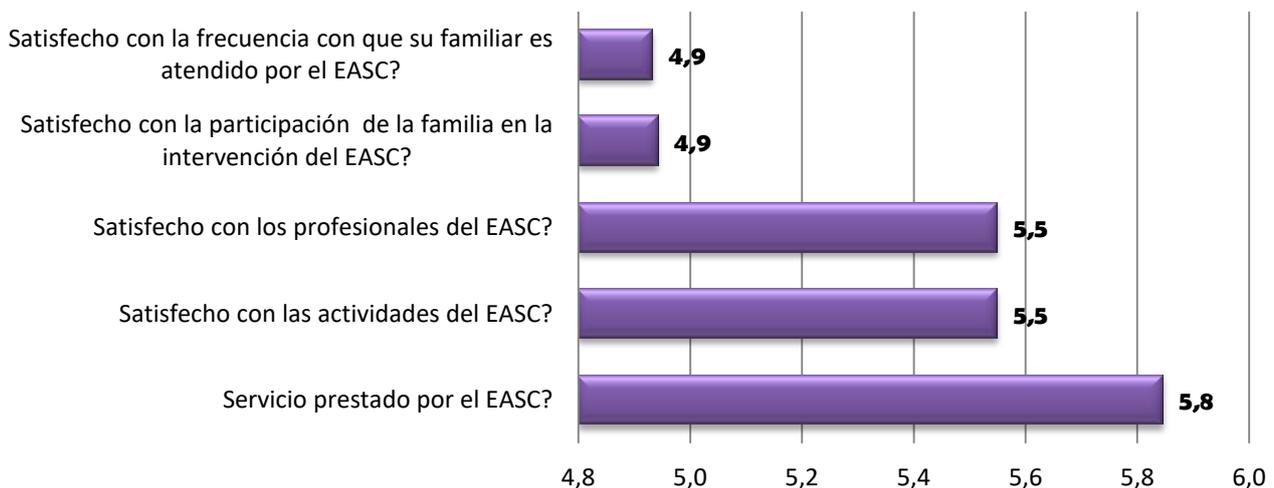
\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

En estos casos se valora, por criterio técnico no aplicar el cuestionario, teniendo en cuenta variables como la vivencia e implicaciones para el propio usuario/a y/o los familiares del mismo, además del estado del proceso de vinculación con ellos. En el resto de casos, hay diversas variables que condicionan su no aplicación, como que no se haya podido producir contacto con la familia o éste sea limitado, que no se haya valorado oportuno poder tenerlo, o que el usuario/a no tenga familia o contacto con la misma.

Datos sobre los Ítems del cuestionario de Satisfacción a Familiares	Media ítem
<b>¿Está usted satisfecho...</b>	
<b>Considerando las necesidades particulares de su familiar, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio prestado por el equipo de apoyo?</b>	<b>5,8</b>
<b>¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza el equipo de apoyo?</b>	<b>5,5</b>
<b>¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?</b>	<b>5,5</b>
<b>¿Está satisfecho/a con su participación y la del resto de la familia en la intervención realizada por el equipo?</b>	<b>4,9</b>
<b>¿Está satisfecho con la frecuencia con la su familiar es atendido por el equipo?</b>	<b>4,9</b>

### Satisfacción de las familias de los usuarios con el EASC



## 11.2. Calidad de Vida Subjetiva

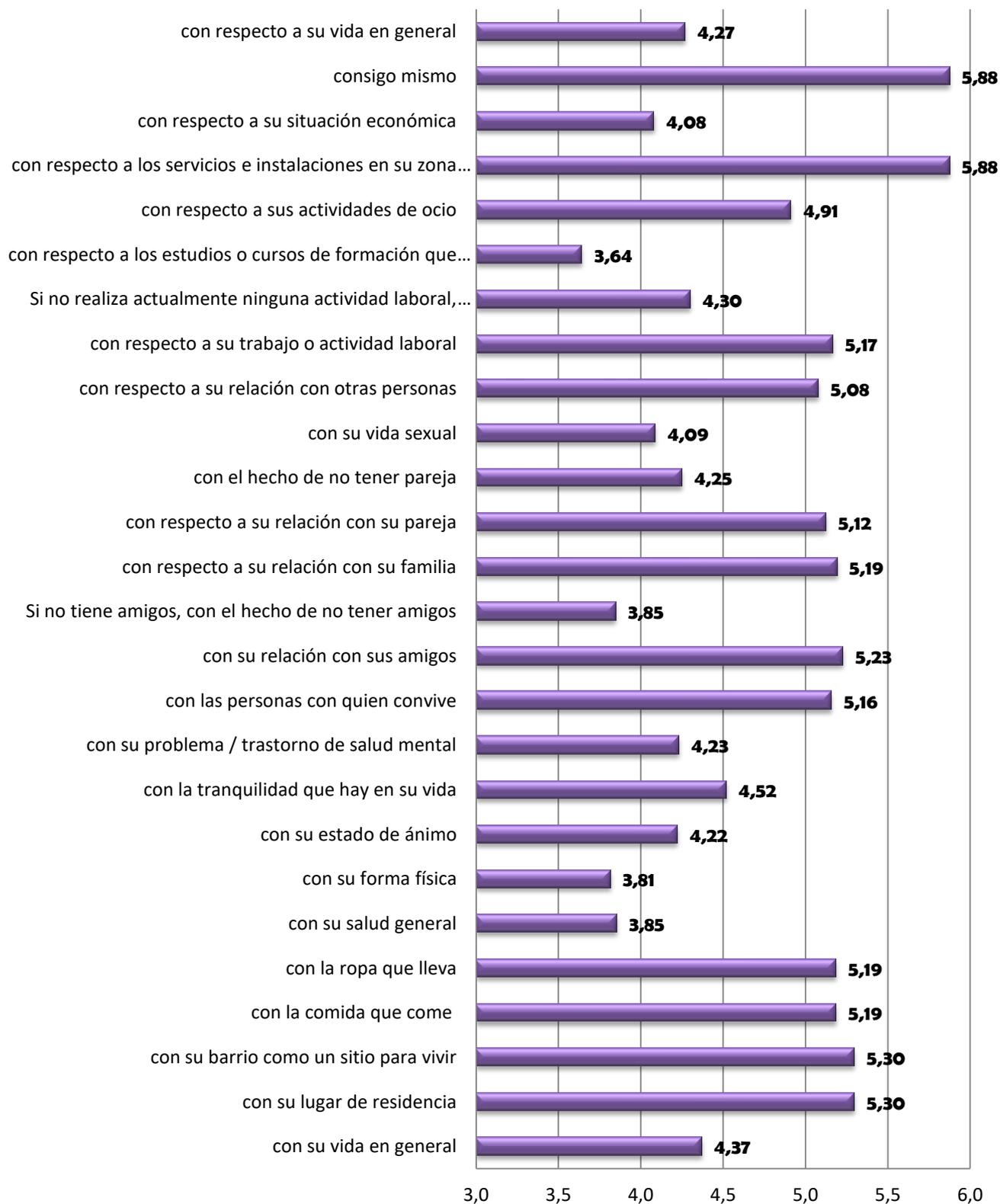
<b>Nº de personas evaluadas en CDV</b>	<b>30</b>
--	-----------

Cuatro personas atendidas no han querido rellenar el cuestionario, y otras cuatro personas se considera que no están en condiciones para realizarlo.


**Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre**

<b>Puntuación sobre el Cuestionario</b>	<b>Media</b>
<b>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:</b>	
a su vida en general?	4,37
a su hogar / piso / lugar de residencia?	5,30
a su barrio como un sitio para vivir?	5,30
a la comida que come?	5,19
a la ropa que lleva?	5,19
a su salud general?	3,85
a su forma física?	3,81
a su estado de ánimo?	4,22
a la tranquilidad que hay en su vida?	4,52
a su problema / trastorno de salud mental?	4,23
a las personas con quien convive?	5,16
a sus amigos?	5,23
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	3,85
a su relación con su familia?	5,19
a su relación con su pareja?	5,13
En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	4,25
a su vida sexual?	4,09
a su relación con otras personas?	5,08
a su trabajo o actividad laboral?	5,17
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	4,30
a los estudios o cursos de formación que realiza?	3,64
a sus actividades de ocio?	4,91
a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,88
a su situación económica?	4,08
a sí mismo?	5,88
a su vida en general?	4,27
<b>Puntuación Media Total</b>	<b>4,7</b>

## Calidad de Vida EASC 2023





### 11.3 Funcionamiento

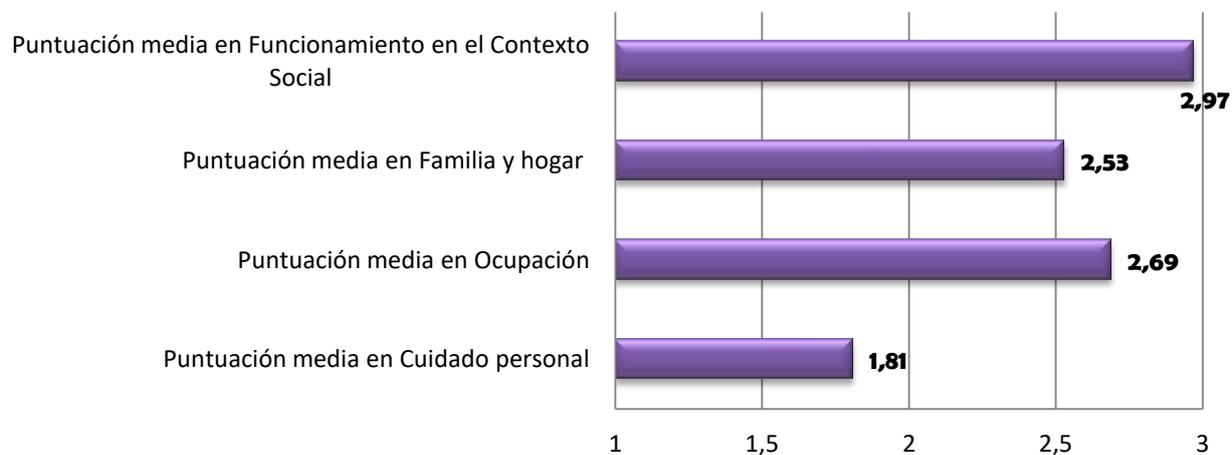
## Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (WHO DAS-I).

Nº de personas evaluadas en WHO DAS-I	38
---------------------------------------	----

### Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

<b>Puntuación media en Cuidado personal</b>	<b>1,81</b>
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	5
<b>Puntuación media en Ocupación</b>	<b>2,69</b>
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	4
<b>Puntuación media en Familia y hogar</b>	<b>2,53</b>
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación media en Funcionamiento en el Contexto Social</b>	<b>2,97</b>
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Duración total de la Discapacidad</b>	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	0
Un año o más (nº de usuarios)	38
Desconocida (nº de usuarios)	0

### Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre





## Escala de Evaluación del Funcionamiento Global (EEFG)

<b>Nº de personas evaluadas en EEFG</b>	<b>38</b>
---	-----------

### Puntuación en el EEFG de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	<b>Media</b>
<b>Puntuación Media Total en el EEFG</b>	<b>47,25</b>



## 12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

### 12.1. Formación Interna

ASISTENTES	CURSO	HORAS
María I. Gil Muñoz	Metodologías ágiles de trabajo	12
	DIGISEM. Transformación digital para la salud mental	5
	Lazo social, comunidad y subjetividad	2
	La desaparición de la incapacidad y la tutela a favor de las medidas de apoyo.	4
	Masculinidades e inserción sociolaboral	4
	Cultura digital	2,5
	Supervisión individual (Dirección)	7,5
Carolina García Baró	Intervención psicosocial con personas jóvenes con problemas de salud mental	12,5
	Grupos inteligentes	10
	Los desafíos de los trastornos de personalidad	10
	Masculinidades e inserción laboral	4
	Taller cultura digital de la Rueda	2,5
Tania Sáiz Robles	Intervención psicosocial con personas jóvenes en Salud Mental	12,5
	Actualización normativa laboral	12
	El sexo de la cabeza	4
	Intervenciones interfamiliares desde las prácticas dialógicas	12,5
	DIGISEM. Transformación digital para la salud mental	5
Claudia De Miguel Bonet	Violencia de género	2
	Los desafíos de los trastornos de la personalidad	10
	Intervenciones interfamiliares desde las prácticas dialógicas y la teoría del apego	12,5
	La desaparición de la incapacidad y la tutela a favor de las medidas de apoyo	4
	Lazo social, comunidad y subjetividad	2
	Intervención psicosocial con personas jóvenes con problemas de salud mental	12,5
Francisco García Barrera	Supervision Administrativos	10
	Equipo eficientes y emocionalmente inteligentes	15
	optimizando el puesto de Front Office	12
María I. Gil Muñoz Carolina García Baro Tania Sáiz Robles Claudia de Miguel Bonet Francisco García Barrera	XX Jornada anual de Fundación Manantial “el reto de la salud mental en personas jóvenes”	5



## 12.2. Otras formaciones

### Coordinadora de trabajadoras/es sociales de Alcalá de Henares y Comarca

El EASC de Torrejón participa activamente desde mediados del año 2020 en la Coordinadora de trabajadores sociales de Alcalá de Henares y Comarca. Estas reuniones son trimestrales y está coordinada por una comisión gestora que cambia anualmente, encargada de dinamizar y coordinar los encuentros. Cada convocatoria se estructura empezando por la exposición de un monográfico por parte de una de las entidades participantes, para dar a conocer el trabajo que se realiza y facilitar de esta manera una visión global del trabajo en la comarca. Posteriormente se ponen en común temas de interés general y se elabora un acta como herramienta de difusión y transparencia. Los encuentros también sirven como espacios de conexión entre las entidades sociales y ayudan a la reflexión y a la realización de propuestas favoreciendo el trabajo en red. Para el EASC de Torrejón, estas reuniones suponen una oportunidad para representar a las personas con enfermedad mental, así como al propio recurso, lo que favorece el conocimiento de la realidad y del servicio.

## 12.3. Actividades Comunitarias: acciones de sensibilización, acciones antiestigma y otras acciones

### Grupo Mujeres Diversas

Con la idea de dar visibilidad a las dificultades que tienen las mujeres con diversidad funcional, el EASC ha mantenido su asistencia al grupo comunitario “Mujeres diversas” que comenzó en 2022 y del que forma parte junto con otras asociaciones y entidades que trabajan en diversidad funcional de Torrejón, siendo un espacio de sororidad, reflexión y creación de proyectos en aquello que nos une.

Durante 2023 se ha trabajado la cohesión de grupo a través de la creación del logo y el significado del grupo.

Por otro lado, dadas las necesidades administrativas del ayuntamiento de Torrejón a la hora de pedir espacios de reunión, salir en los medios oficiales o participar de las actividades de los días señalados, como una entidad mas, se vió la necesidad de crear una asociación, siendo algo a lo que se le ha dedicado varias sesiones para la búsqueda de información de constitución de una asociación, quedando pendiente para 2024 tomar la decisión de institucionalizar el grupo.



Hay 3 mujeres del EASC Torrejón que han participado activamente en el grupo. Además, el grupo se ha presentado frente a las autoridades locales competentes, habiendo tenido reuniones con la Concejala de Mujer y el Concejal de Bienestar Social y la coordinadora de Participación Ciudadana.



### Exposición de fotos “Somos Iguales Somos Diversas”

Para celebrar el día de la Mujer, 8 de Marzo, desde el grupo Mujeres Diversas, del que forma parte el EASC, se realizó una exposición fotográfica en el edificio municipal Abogados de Atocha, en Torrejón de Ardoz. La exposición quería reflejar la mirada de las mujeres diversas, para ello, una usuaria del EASC, fotógrafa profesional, fotografió los ojos y la frente de cada una de las mujeres del grupo, mostrando a su vez, una palabra significativa para cada una de ellas (libertad, sororidad,...) La exposición estuvo expuesta a lo largo de todo el mes de marzo.

En la inauguración de la exposición acudieron tanto el alcalde de la ciudad como la concejala de Mujer, junto con las diferentes asociaciones de Torrejón, estando presentes unas 70 personas. Posteriormente salió publicado en diversos medios, como redes sociales oficiales del ayuntamiento o en prensa.



### Mesa de Diversidad funcional

El EASC Torrejón participa activamente en la Mesa de Diversidad Funcional de Torrejón de Ardoz en donde participan otras asociaciones del municipio, así como el propio ayuntamiento. A lo largo del año 2023 se han continuado las reuniones en donde se ha podido hablar de diversos temas relacionados con la mejora de la inclusión de las personas con diversidad funcional y como mejorar la ciudad para facilitar su autonomía e integración.

A su vez se ha organizado la semana de la diversidad y del voluntariado, así como la organización del paseo por la inclusión.

Desde esta actividad comunitaria que es un referente municipal de la diversidad funcional, se da visibilidad a la capacidad de todas las personas que sufren un trastorno mental, luchando contra el estigma y generando espacios de participación. Las asociaciones del municipio nos conocen, cuentan con nosotros generando espacios de trabajo conjunto, ampliando el tejido social y favoreciendo espacios de coordinación.

### Capoeira

Desde el EASC y la Residencia Torrejón, se contactó con la asociación Capoeira Torrejón quienes nos ofrecieron una sesión de iniciación a dicho deporte con el objetivo de hacer ejercicio, conocer dicho deporte, así como su filosofía.



La tarde finalizó con una merienda saludable a base de fruta.

De los más de 20 asistentes al taller, acudieron 2 usuarios del EASC, se creó un clima colaborativo, disfrutando de una tarde agradable, creando un impacto positivo sobre los asistentes, de tal modo que se propuso continuar con las sesiones a lo largo del año.

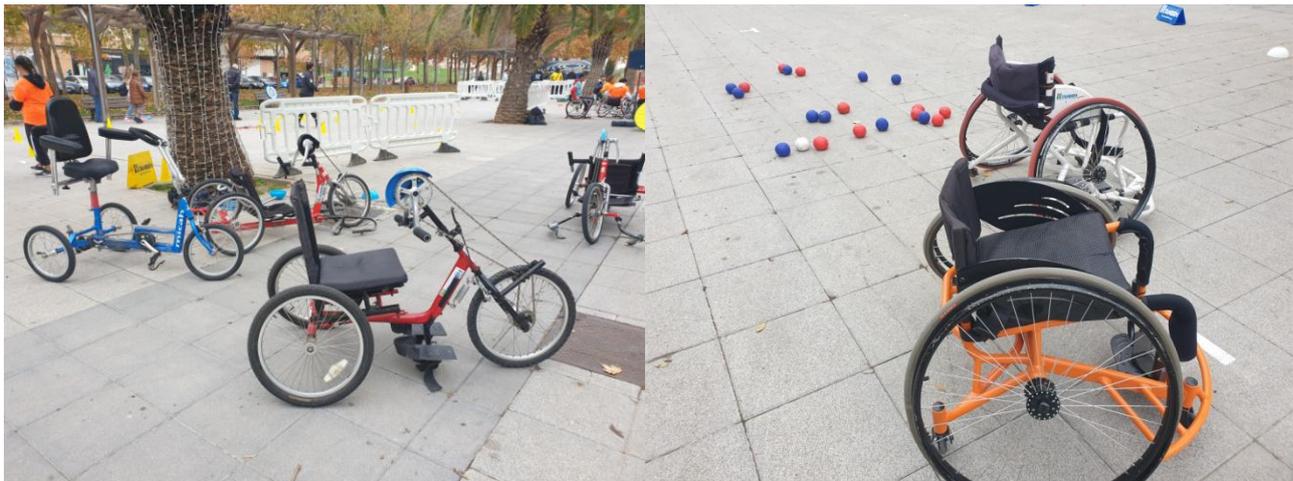


### Jornada deporte inclusivo

Tras el éxito del año pasado, desde la mesa de diversidad y enmarcado en la Semana de la discapacidad y el Voluntariado, se organiza una jornada de deporte inclusivo en la zona del Soto del municipio de Torrejón de Ardoz el día 28 de noviembre de 2023

En dicha jornada se llevaron a cabo torneos de diversos deportes adaptados, pudiendo practicar deporte con handbikes, circuitos en silla de ruedas, tiro con arco y torneo de boccia y tenis.

La jornada estaba abierta a la población de Torrejón, facilitando la posibilidad de que los adolescentes fueran con su clase del IES, por lo que fue una jornada integradora, en un espacio multigeneracional, donde las asociaciones y los ciudadanos pudieron disfrutar juntos de un día deportivo.



### Music&Call

Esta acción está diseñada por los propios jóvenes pertenecientes al equipo a través de las citas individuales. Los jóvenes fueron diseñándola a través de sus inquietudes, sus dificultades y sus potencialidades. Cada uno de los jóvenes eligió una canción y “la pasó” a través del grupo de whatsapp, al resto de jóvenes. Todos escucharon las canciones de manera individual y posteriormente, hicimos una llamada en línea, un día señalado. Se plantearon 3 preguntas que todos debían pensar previamente: ¿Por qué he elegido esa canción?, ¿Qué me hace sentir? y ¿Qué color tiene la canción?

Cada uno respondió las tres preguntas sobre su canción y la de los compañeros y el profesional actuó de mediador.

La actividad se llevó a cabo el 11 de diciembre, participando 3 de los 4 jóvenes que atendemos, dado que uno de ellos no pudo realizar la llamada en el último momento. Señalar que una de las chicas pudo participar estando ingresada en la UHTR, por lo que sus compañeros pudieron contactar con ella y retomar la relación que mantenían en los grupos y fue muy positivo para la usuaria.

Los jóvenes pudieron mantener la actividad sin dificultad, compartiendo emociones a través de una conversación controlada que les facilitaba expresarse y participar.



## “TORNEO DARDOS”

Se lleva a cabo un torneo de Dardos en un bar popular de la noche Torrejonera, en la que participan personas jóvenes atendidas en el EASC. El objetivo de la actividad es poder compartir un espacio de ocio, donde disfrutar de una actividad lúdica y poner en marcha habilidades sociales y lazos sociales.

Participan tres de los cuatro jóvenes usuarios del EASC quienes verbalizan haber disfrutado mucho de la actividad, habiéndose apoyado entre ellos.

## Senderismo y parkour

Con el objetivo de fomentar hábitos saludables entre las personas que son atendidas en el EASC de Torrejón, se lleva a cabo una jornada de ejercicio. Se realizan las actividades de senderismo, dando un paseo por la zona arbolada del recinto ferial de Torrejón y posteriormente se visita el circuito de parkour de Torrejón. Ambas actividades pretenden favorecer las relaciones intergeneracionales de las personas participantes, adaptando el ejercicio a las capacidades físicas de cada una.



## Quítate el sombrero

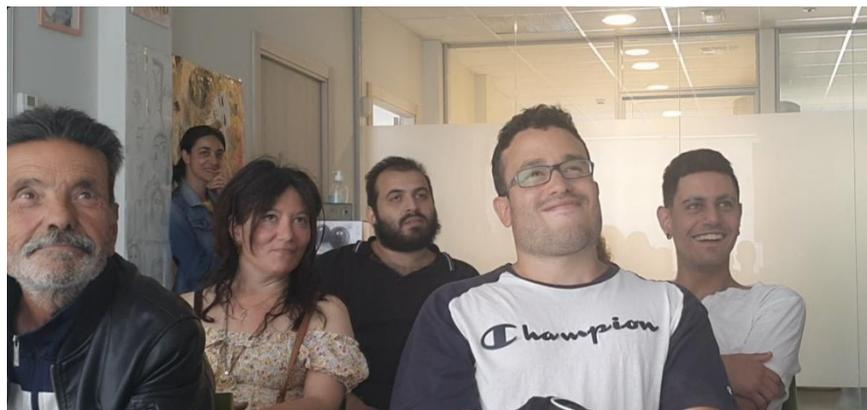
Con motivo del día mundial de la salud mental el 10 de octubre de 2023, desde el EASC de Torrejón, participamos en el reto “Quítate el sombrero”, una campaña de sensibilización sobre los derechos de las personas con problemas de salud mental. La campaña consiste en publicar un video en el que reivindicamos derechos fundamentales del colectivo y su posterior publicación en redes sociales.



### Primeras impresiones

En el EASC "Torrejón" hemos llevado a cabo el proyecto "Primeras Impresiones", que surge a raíz de analizar que el autoconcepto que normalmente tienen las personas que atendemos es muy negativa, y pensamos en la fotografía como una herramienta para mejorar la valoración subjetiva de los participantes con una actividad divertida. Este proyecto consta de tres fases:

- **Primera fase:** una amiga fotógrafa profesional (Virginia Bodega) nos hizo una divertida sesión fotográfica para cubrir esta primera parte de nuestro proyecto en mayo del año pasado.
- **Segunda fase:** en octubre de 2022 expusimos en la calle algunas de las fotografías de los y las participantes a personas al azar para poder grabar qué les transmitían. Nos ayudó de manera altruista el director de cine Samuel Quiroga.
- **Tercera fase:** sesión de contraste en mayo de este año. Enseñamos estos vídeos anónimos a nuestros usuarios/as al mismo tiempo que les entregamos las fotografías del evento y pudieran contrastar la percepción propia con la percepción atribuida.



<https://noticiasfundacionmanantial.blogspot.com/search?updated-max=2023-08-31T22:00:00-07:00&max-results=7&start=7&by-date=false>

### Encuentro de mujeres

Con el propósito de fomentar la vida saludable y mejorar la red social, desde el EASC de Torrijón se realizan encuentros de mujeres, cuya actividad principal es dar un paseo y compartir experiencias vitales.

Los objetivos principales son ampliar la red de apoyo, expresar necesidades e inquietudes y crear espacios de sororidad.

Especialmente dirigido a mujeres mayores con mayor aislamiento social por su dificultad de movilidad y su sintomatología.

Estos encuentros han favorecido lazos sociales que se establecen en el encuadre del grupo, pero que se mantienen fuera de él.

### Sesión formativa CEIP Antonio Machado

Tras hablar con algunos centros educativos y ponernos en contacto con la Concejalía de Educación e Infancia del municipio, desde el equipo se valora la importancia de llevar a cabo acciones de prevención y detección en los C.E.I.P. de Torrejón de Ardoz.

Este año, y como experiencia piloto, hemos organizado una sesión informativa destinada a los docentes, en el CEIP Antonio Machado.

Los objetivos principales son:

- Incidir en la importancia de la prevención.
- Informar sobre las primeras señales/síntomas que se pueden detectar en el aula.
- Remarcar la importancia de generar factores de protección en el alumnado.

La sesión fué realizada el viernes, 27 de Octubre, en la biblioteca del centro mencionado.

Tuvo una duración de 1h, dejando un espacio de diálogo de unos 20 minutos al final, para la reflexión, dudas y sugerencias.

Posteriormente a la sesión presencial, se aportó documentación y material digital a la jefa de estudios, encargada de distribuirlo entre los docentes interesados.

La experiencia fue todo un éxito, obteniendo una participación de unos 40 docentes, el Director del Centro y la Jefa de Estudios.

La valoración realizada por los docentes ha sido muy satisfactoria, dejando constancia en su mayoría de la necesidad de llevar a cabo más acciones de este tipo de manera regular y en toda la comunidad educativa.



### Grupo whatsapp “Young Zone”

Lo que surgió en el 2022 como un espacio virtual en el que poder compartir con los jóvenes del equipo diferentes informaciones de interés, ha ido evolucionando para ofrecer a los jóvenes un espacio de intercambio.

A lo largo de este año, se ha continuado alimentando este grupo con una frecuencia semanal y aunque el objetivo principal continúa siendo el de compartir información de interés para la juventud, de manera transversal, también se intenta que sea una herramienta de comunicación y participación entre los diferentes miembros del mismo. A lo largo de este año, se han compartido temas relacionados con el ocio, arte y cultura, y otras cuestiones generales como ayuda de alquiler para jóvenes, abono transporte joven, subvenciones para instalar internet en el domicilio, etc.



El grupo también ha servido de herramienta para llevar a cabo la actividad Music&call, descrita anteriormente.



### Ping-pong

Enmarcado dentro del grupo de paseo, pero como una acción especial dedicada a la actividad física, se decide entre todos los asistentes llevar a cabo una sesión dedica a este deporte llevandose a cabo diversas partidas de PING-PONG.

El objetivo de la sesión, es movilizar de una manera más activa a los asistentes, con la práctica de un deporte que ellos mismos han elegido, en este caso el PING-PONG.

La sesión se desarrolla en un parque cercano al lugar de encuentro que dispone de mesas específicas para realizar este deporte.



### VIII Paseo por la Inclusión Social

El pasado 3 de junio la Zona Centro de Torrejón de Ardoz acogió el VIII Paseo por la Inclusión Social, una caminata popular no competitiva en favor de las personas con diversidad funcional, organizada conjuntamente por el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz y las entidades sociales que componen la Mesa de la Diversidad Funcional e Inclusión de la ciudad en las que participamos activamente el EASC y la Residencia de Torrejón. Con esta iniciativa, se pretende apoyar a las personas con diversidad funcional de la ciudad para favorecer una vida más autónoma e independiente por lo que se anima a que participen el mayor número de vecinos.

El Paseo por la Inclusión Social comenzó en la Plaza Centro, donde hubo un photocall y un programa de radio realizado por y para personas con diversidad, que se grabó durante la salida. Desde allí, los participantes recorrieron la calle Hospital acompañados de una batucada con parada en la Plaza Mayor, para continuar por la calle Enmedio, hasta llegar a Plaza de España donde hubo diferentes actividades, como la actuación del grupo local Rústica, con música de los años 80 y baile en directo a cargo de los grupos de las asociaciones. Igualmente, a la finalización del paseo, también se desarrollaron actividades de información y sensibilización sobre diversidad funcional en jaimas habilitadas al efecto, este año con juegos infantiles y actividades educativas a cargo de las diferentes entidades participantes. Desde el EASC junto con la Residencia realizamos juegos para niños con edades comprendidas entre los 0 y los 4 años, organizadas y dinamizadas por las personas que atendemos y las profesionales.



### Mesa de Inclusión social

Esta Mesa está constituida por las distintas instituciones públicas y privadas del municipio de Torrejón de Ardoz que están involucradas directa o indirectamente en la prestación de apoyos y/o búsqueda de soluciones a situaciones de exclusión social del municipio: Concejalía de Bienestar, Cultura e Inmigración, ASTI, IRIS-ASIVECAM, Realidades, Cruz Roja, Cruz Blanca, Cáritas, Confianza Solidaria, UTS Atención Primaria, CRPS y Comedor Solidario de Torrejón de Ardoz. El objetivo principal es visibilizar, analizar y definir las situaciones de exclusión social, estableciendo líneas de trabajo a seguir en materia de inclusión social.

### Jornada sinhogar para la salud mental

El pasado 17 de febrero el EASC de Torrejón participó en la jornada “sin hogar para la salud mental” organizada por Luis Morante, coordinador Unidad de Prevención e Inclusión Social. La jornada se compuso de dos mesas, mesa 1: Salud Mental y exclusión residencial. Recursos públicos y tercer sector; y mesa 2: Salud Mental en la Ciudad de Torrejón.



El EASC participamos en la segunda mesa de la jornada hablando de la Salud Mental en la ciudad de Torrejón, y explicando las funciones del EASC.

Acudieron al acto unos cincuenta técnicos de la zona del corredor del Henares y participaron de la zona del corredor del Henares, y participaron activamente realizando preguntas a los ponentes y generando un debate interesante en el que surgieron propuestas de actuación futuras.





Concluyendo que los aspectos que les gustaría incluir en la acción, serían los siguientes:

- Prevención
- Detectar problemas, indicadores, abordar la situación
- Como abordar la situación con las familias una vez detectado el problema
- Recursos de salud mental

Como experiencia piloto, y en coordinación con la Concejalía nace la propuesta de llevar a cabo una sesión informativa para los docentes en la que abordar estos cuatro puntos, de una manera concreta y concisa.

La sesión informativa se imparte en el CEIP Antonio Machado, tratando los siguientes puntos:

- ¿Qué es la salud mental?
- ¿Por qué es importante atender la Salud Mental en el aula?
- Principales problemas de Salud Mental en el aula
- ¿Qué puede hacer yo como docente?
- Trabajar lo emocional en el aula
- Comunicar con los padres
- Pequeña guía de recursos

La sesión se llevó a cabo el 27 de Octubre, en la biblioteca del centro mencionado.

Tuvo una duración de 1h, dejando un espacio de diálogo de unos 20 minutos al final, para la reflexión, dudas y sugerencias.

Contando con la asistencia de 40 docentes, Jefa de Estudios y Director del Centro.

Se emplearon 15 sesiones de trabajo para establecer los contactos, realizar las coordinaciones y elaborar el material utilizado.

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACION
<b>Creación de encuentros intergeneracionales desde nuestro dispositivo</b>  (Ref. 0 encuentros)	Puesta en marcha de actividades y dinámicas intergeneracionales que potencien los hábitos saludables y el intercambio de conocimiento para eliminar los estereotipos asociados	Número de encuentros intergeneracionales  (Al menos 3encuentros)	Registro de sesiones de encuentros intergeneracionales

### Alcanzado

Este año, desde el EASC hemos querido crear encuentros intergeneracionales, para ello hemos destinado algunas sesiones dentro del grupo del paseo, con el objetivo de romper los mitos del edadismo, fomentar la comprensión mutua y favorecer el intercambio generacional, contribuyendo al desarrollo individual y grupal, dando la oportunidad de aprender unos de otros, promoviendo el respeto y la apreciación de las diversas perspectivas generacionales. A su vez han podido fortalecer los lazos, al compartir sus historias y vivencias.

Se han realizado nueve sesiones en las que han participado usuarios y usuarias de diferentes generaciones, pertenecientes a tres rangos de edad. En estas sesiones se ha elegido un tema concreto y cada uno ha podido aportar su punto de vista y vivencias según su edad. Entre los temas dialogar encontramos: costumbres y celebraciones, drogas, sexualidad, viajes, vida autónoma, animales, la ciudad de Torrejón, etc.

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACION
Aumentar el número de usuarias que establecen relaciones sociales.  (Ref. 5 de 20 usuarias)	Fomentar la participación en el grupo de mujeres del EASC	Número de usuarias que establecen relaciones sociales  (al menos 7 usuarias)	Informe de evaluación del grupo de mujeres  Registro de sesiones del grupo de mujeres  Cuestionarios de satisfacción del grupo

### Continúa en intervención

Este año se da continuidad a las sesiones de encuentros de mujeres que se iniciaron el año anterior con el objetivo de que las mujeres atendidas en el EASC puedan establecer relaciones sociales y reducir de esta manera su aislamiento.

Se mantienen los encuentros con una frecuencia quincenal en los que se comparten inquietudes comunes, deseos y necesidades.

Durante este año han sido tres las mujeres que han participado de estos encuentros, en los que han compartido intereses comunes y se han prestado apoyo mutuo. A pesar de que mantienen la motivación y el deseo de compartir y generar un espacio de sororidad, son las dificultades de salud física y de movilidad lo que impide el mantenimiento de los encuentros de forma regular. Sin embargo, las relaciones sociales entre las mujeres han trascendido fuera del grupo, compartiendo actividades lúdicas hasta que su salud se lo ha permitido.

Con el fin seguir trabajando las relaciones sociales entre las mujeres y que éstas ocupen el espacio comunitario, damos continuidad a este objetivo para el año 2024, ofreciéndole todos los espacios grupales en los que participa el EASC.

<b>OBJETIVO</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>FUENTE DE VERIFICACION</b>
<b>Escribir un documento acerca de cómo se genera el vínculo en la intervención del EASC de Torrejón.</b>	Creación de espacios de trabajo en el equipo destinados a la puesta en común de las diferentes líneas de intervención, a la reflexión, el debate y a la elaboración de un documento escrito.	Número de conclusiones extraídas de los espacios de trabajo del equipo	Existencia de un documento escrito sobre el vínculo en la intervención del EASC de Torrejón

### Alcanzado

Un trabajo interno del equipo de dos años, con el objetivo de construir una idea conjunta de la intervención del caso, nos llevó a analizar con detenimiento el vínculo que se establece dentro de una atención en el EASC, prestando atención a que tiene unas características particulares que no se dan en las atenciones llevadas a cabo en entornos institucionalizados.



Las conclusiones extraídas nos han animado a escribir un documento en el 2023 que hemos titulado “Relato del caso” en el que a través de cinco casos que hemos atendido en el histórico del recurso, hablamos de la “intervención en lo cotidiano” reflejando las funciones que el equipo realiza en el día a día, y en la importancia de la vinculación.

<https://www.fundacionmanantial.org/relato-del-caso/>



## 14. OBJETIVOS PROPUESTOS PARA EL 2024

Para finalizar la memoria este apartado recoge los objetivos propuestos por el equipo para el año siguiente.

OBJETIVOS 2024			
OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACION
<b>Incrementar el número de usuarios/as que participan en actividades en la comunidad que organiza el EASC</b>  (Ref. 10 de 30 usuarios/as)	Motivar a la participación de los usuarios/as en las actividades que organiza el EASC  Organizar actividades más ajustadas a las necesidades de nuestros/as	Número de usuarios/as que participan en actividades en la comunidad que organiza el EASC  (al menos 15 usuarios/as)	Registro de las actividades llevadas a cabo
<b>Aumentar el número de usuarias que establecen relaciones sociales en los grupos en los que EASC participa</b>  (Ref. 5 de 19 usuarias)	Fomentar la participación de mujeres en los distintos espacios grupales en los que está presente el EASC	Número de usuarias que establecen relaciones sociales  (al menos 7 usuarias)	Registro de los diferentes grupos en los que participan las mujeres
<b>Elevar el número de usuarios/as que tienen un ocio saludable</b>  (Ref. 5 de 30 usuarios/as)	Desarrollo y puesta en marcha de sesiones dirigidas a fomentar un ocio saludable	Número de usuarios/as que tienen ocio saludable  (al menos 10 usuarios/as)	Registro de sesiones en las que se lleva a cabo un ocio saludable

**15. EQUIPO DE PROFESIONALES DEL EQUIPO DE APOYO SOCIAL  
COMUNITARIO DE TORREJÓN DE ARDOZ. AÑO 2023.**

<b>CARGO</b>	<b>NOMBRE</b>
<b>Directora / Trabajadora Social</b>	<b>María I. Gil Muñoz</b>
<b>Psicóloga</b>	<b>Carolina García Baró</b>
<b>Educadoras Sociales</b>	<b>Tania Sáiz Robles</b>
	<b>Claudia de Miguel Bonet</b>
<b>Servicio de Limpieza</b>	<b>Flor de Lis Rodríguez Andrés</b>
	<b>Cristina Perdiguero Blanco</b>
	<b>Ndeye Penda Sall</b>
<b>Oficial Administrativo</b>	<b>Francisco García Barrera</b>
<b>Mantenimiento</b>	<b>David MingoViana</b>

**Torrejón de Ardoz, marzo 2024**