

CENTRO CONCERTADO CON



Comunidad
de Madrid

Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



MEMORIA

2023

*Equipo de Apoyo Social Comunitario
“Barajas”*

*El Equipo de Apoyo Social Comunitario “Barajas”
es un dispositivo específico enmarcado dentro de la
Red Pública de Atención Social a Personas con
Enfermedad Mental grave y duradera dependiente
de la Dirección General de Atención a Personas
con Discapacidad de la Consejería de Familia,
Juventud y Asuntos Sociales de la
Comunidad de Madrid*



ER-0688/2015



ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	3
2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN	5
2.1. Derivaciones último año.....	5
2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año.....	5
2.3. Lista de espera en el último año	6
2.4. Usuarios atendidos	6
2.5. Usuarios que han finalizado su intervención con el equipo de apoyo.....	7
3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS	9
4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO	10
4.1. Datos socio-demográficos de usuarios que ingresaron durante el año.....	10
4.2. Dato clínico-psiquiátricos	20
5. DATOS DE OCUPACIÓN	23
5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año	23
5.2. Duración de la atención del equipo de apoyo.....	23
6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN	25
6.1. Fase de evaluación (antes del PIASC)	25
6.2. Fase de intervención.....	27
6.3. Fase de seguimiento	31
7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES	32
7.1. Formación académica.....	32
7.2. Formación laboral	32
7.3. Actividades de ocio no regladas	34
7.4. Otros recursos de ocio no reglado	35
8. INTEGRACIÓN LABORAL	35
9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN	36
10. DATOS DE COORDINACIÓN	37
10.1 Comisión de Derivación.....	37
10.2 Comisión de Rehabilitación	37
10.3 Reuniones de Coordinación y Seguimiento	37
11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN	42
11.1. Satisfacción	42
11.2. Funcionamiento.....	46
12. OTRAS FORMACIONES	48
12.1 Formación	48
13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS	55
13.1. Valoración de los objetivos planteados en el 2023	56
14. OBJETIVOS 2024	57

1. PRESENTACIÓN

El Equipo de Apoyo Social Comunitario de Barajas es un recurso concertado dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que forma parte de Fundación Manantial que, además de asumir la tutela de personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y centro especial de empleo.

El EASC de Barajas se puso en funcionamiento en diciembre de 2007 y está integrado dentro de la red de recursos públicos de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera dependiente de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad de la mencionada consejería.

El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

El EASC está inserto en el Distrito de Barajas que está formado por cinco barrios: Alameda de Osuna, Aeropuerto, Casco Histórico de Barajas, Timón y Corrales.

El servicio permite ofrecer atención domiciliaria y en el propio entorno a aquellas personas con dificultades y necesidad de apoyo social, para poder mantenerse en su entorno familiar y comunitario.

El equipo de profesionales está compuesto por:

- 1 Directora (común con CD y CRPS Barajas): Gretel Varela
- 1 Administrativa (común con CD y CRPS de Barajas): Aida Moral (hasta octubre de 2023); Isabel Tejedor (desde diciembre de 2023)
- 2 Educadoras Sociales: Rubén Borrego, María Blanco
- 1 Psicóloga: Rebeca Faulkner
- 1 Trabajadora Social: Isabel Endeiza

El horario de atención del EASC es de 8:00 a 18:00, de lunes a jueves y de 8:00 a 15:30 los viernes. Cuando así lo ha requerido la atención de los usuarios, algunas de las intervenciones del EASC se han realizado fuera de ese horario.

Cada una de las profesionales está equipada con un teléfono móvil que permite la flexibilidad en la atención diaria, contando así mismo con un teléfono fijo 913010893 y con dirección de correo electrónico eascbarajas@fundacionmantial.org

Está ubicado en el local de los Recursos de Atención Social de Barajas de la Fundación Manantial, sito en Pza. Mayor de Barajas, 1 (28042) con un espacio compartido por los profesionales de varios recursos (CD y CRPS de Barajas).

2.DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

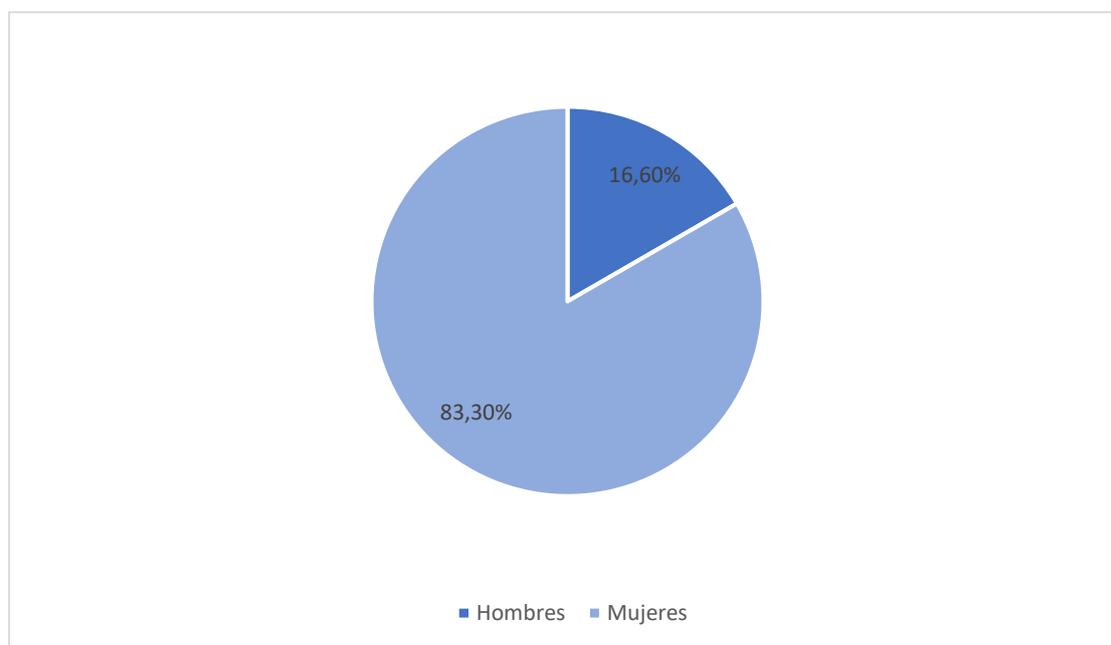
2.1. Derivaciones último año

Las derivaciones se han realizado los primeros viernes de cada mes en el CSM de Barajas.

Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año

	Hombres	Mujeres	Total
Nº de derivaciones*	1	5	6

Número de derivaciones



2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

	n
Nº de personas no aceptadas	0

2.3. Lista de espera en el último año

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	37
--	----

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda).

Tabla 4. Lista de espera en el último año

	n
Personas en lista de espera 1/1	0
Personas en lista de espera 31/12	0
Bajas de la lista de espera	0
Por no acudir a primera cita	0
Por decisión de salud mental	0
Por fallecimiento	0
Otros	0

2.4. Usuarios atendidos

Personas que acceden al equipo:

Tabla 5. Personas que acceden al equipo en el último año

	n
Nº total de personas que han accedido al equipo	6
Inicios*	6
Reinicios**	0

* Nº de usuarios que han accedido al Equipo y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

** Nº de usuarios que han accedido al equipo en el último año y que habían sido atendidos previamente por el equipo en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

Personas atendidas en el último año:

Tabla 6. Personas atendidas por el equipo en el último año

	Hombres	Mujeres	Total
Nº de personas atendidas	21	19	40

Usuarios en atención a 31 de diciembre:

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año

	n
Nº de usuarios en atención a 31/12	32

2.5. Usuarios que han finalizado su intervención con el equipo de apoyo

Tabla 8. Salidas producidas durante el último año

	n	%*
Nº usuarios que han finalizado su atención	8	20%
<i>Altas(1)</i>		
Nº de usuarios Altas	5	12.5%
<i>Bajas (2)</i>		
Nº de usuarios Bajas	2	5%
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio	0	0%
Abandono por decisión familiar	0	0%
Expulsión	0	0%
Fallecimiento	2	5%
Suicidio	0	0%
Derivación a otro recurso (Larga estancia)	0	0%
Otros (consensuada con SSM):	0	0%
<i>Abandonos(3)</i>		
Nº de usuarios Abandonos	1	2.5%

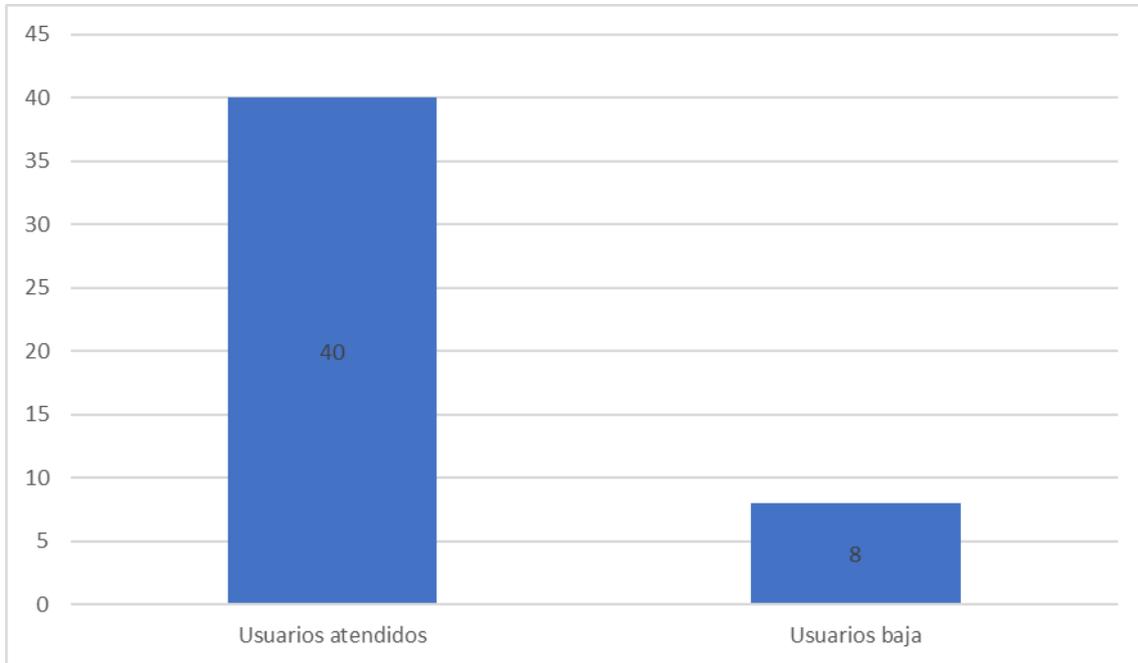
*% sobre el total de de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

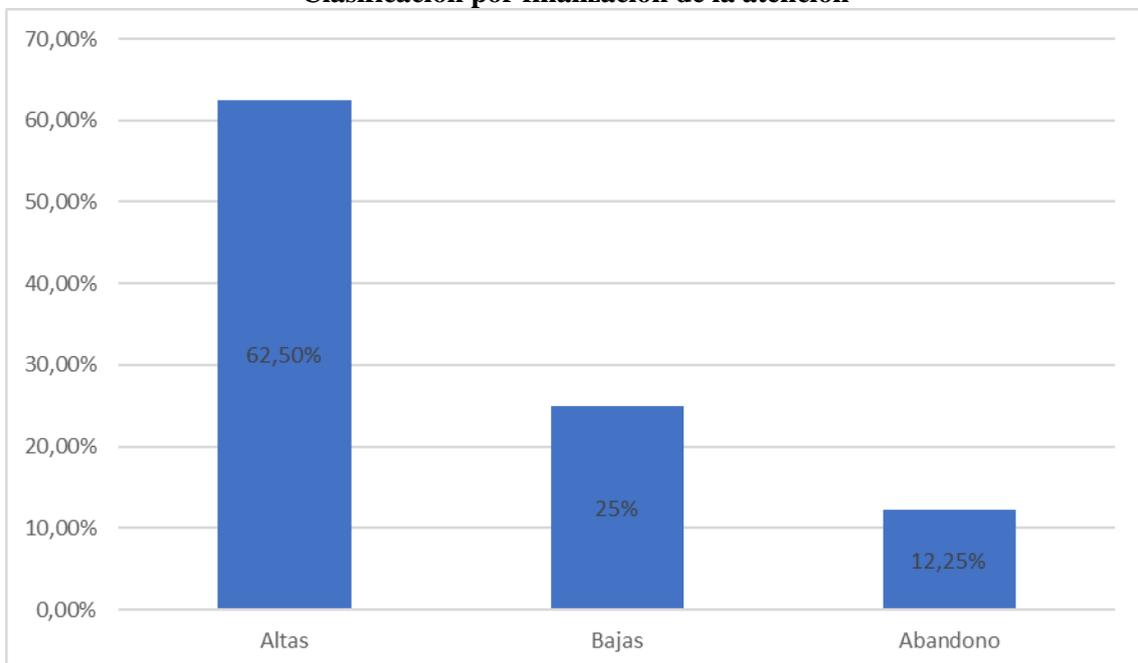
(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario

Usuarios que han finalizado su atención



Clasificación por finalización de la atención



3.INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

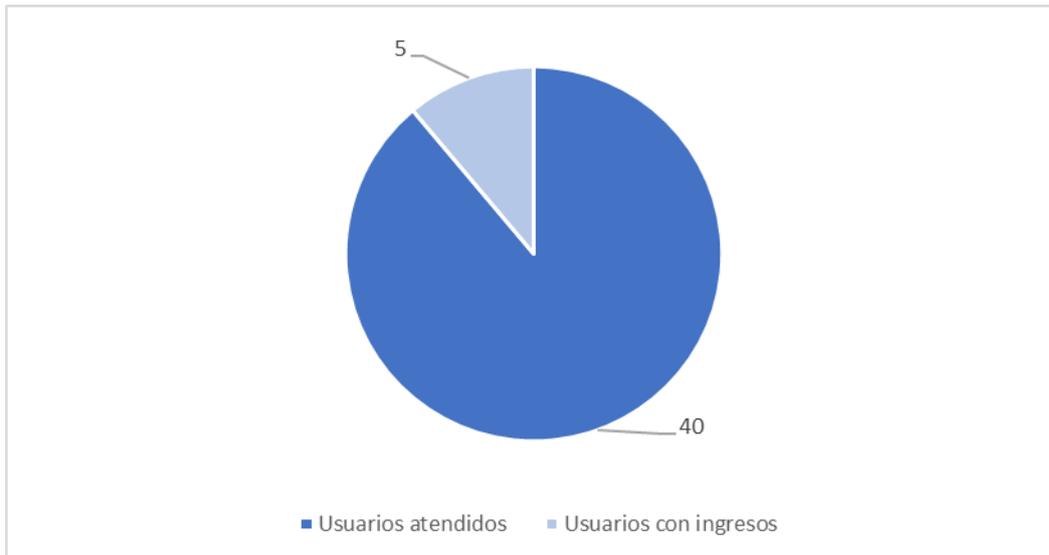
Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Nº de usuarios con ingresos	5	12,5%
Número de ingresos:	9	

*% sobre el total de atendidos

6 VOLUNTARIO 3 INVOLUNTARIOS

Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos



4.PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos socio-demográficos de usuarios que se atendieron durante el año

Tabla 10. Sexo de los usuarios atendidos durante el último año

Sexo	n	%*
Varones	21	52,5%
Mujeres	19	47,5%
Total	40	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Sexo de las personas incorporadas

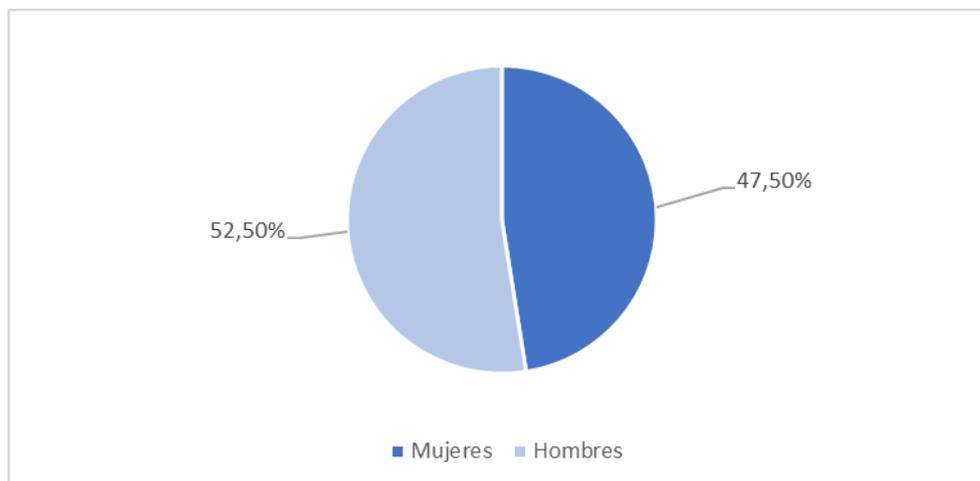


Tabla 11. Edad de los usuarios atendidos durante el último año

Edad:	n	%*
Entre 18 – 30	0	0%
Entre 31 – 50	16	40%
Entre 51 - 65	24	60%
Total	40	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Edad de los usuarios atendidos durante el último año

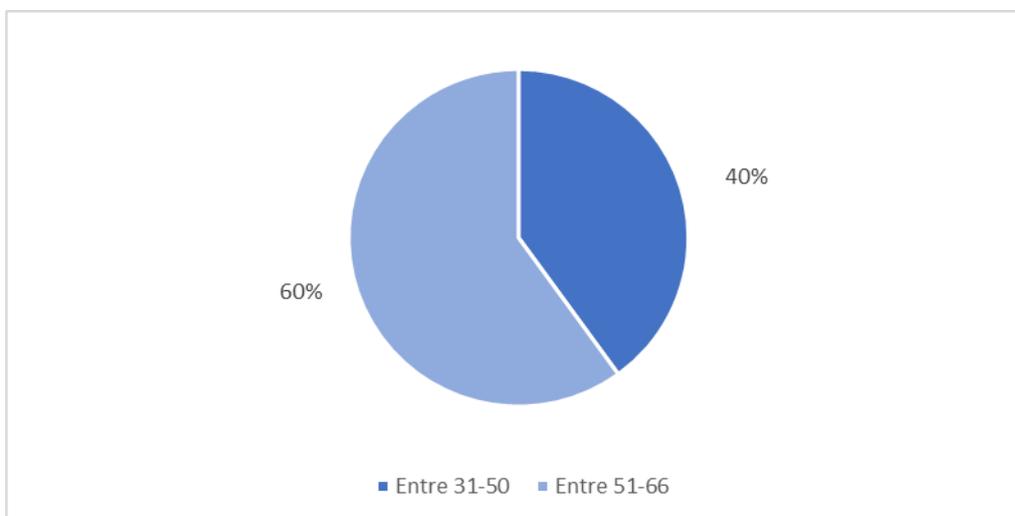


Tabla 12. Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año

Estado civil	n	%*
Solteros	29	72,5%
Casados / pareja de hecho	2	5%
Separados o divorciados	9	22,5%
Viudos	0	0%
Se desconoce	0	0%
Total	40	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año

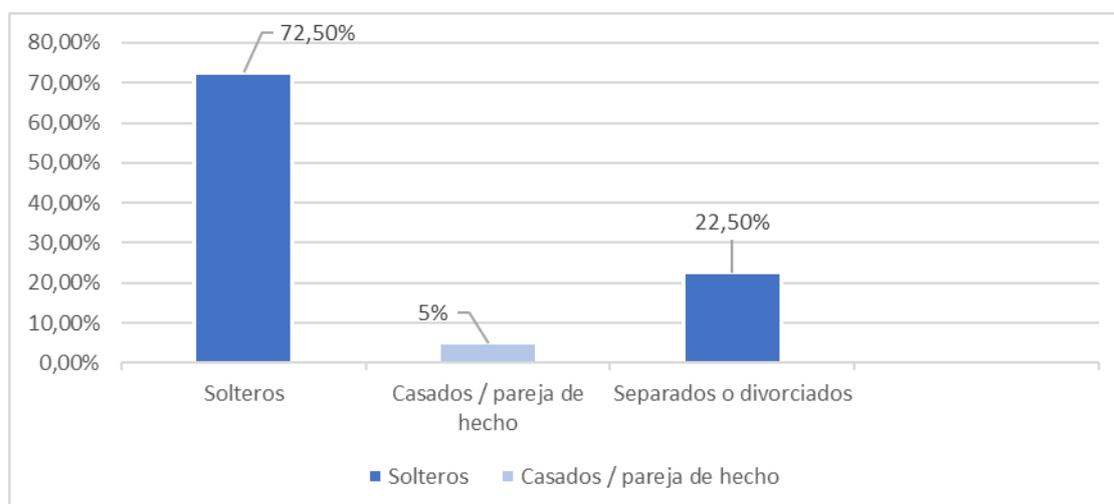


Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios atendidos durante el último año

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0%
Sin estudio (lee y escribe)	0	0%
Educación especial	0	0%
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	7	17,5%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	4	10%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	6	15%
F.P. 1º grado.	2	5%
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	6	15%
3º grado. Ciclo de grado superior.	3	7,5%
Título de graduado medio universitario	3	7,5%
Título de graduado superior universitario	8	20%
Otros	1	2,5%
Se desconoce	0	0%
Total	40	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

% Nivel educativo de los atendidos

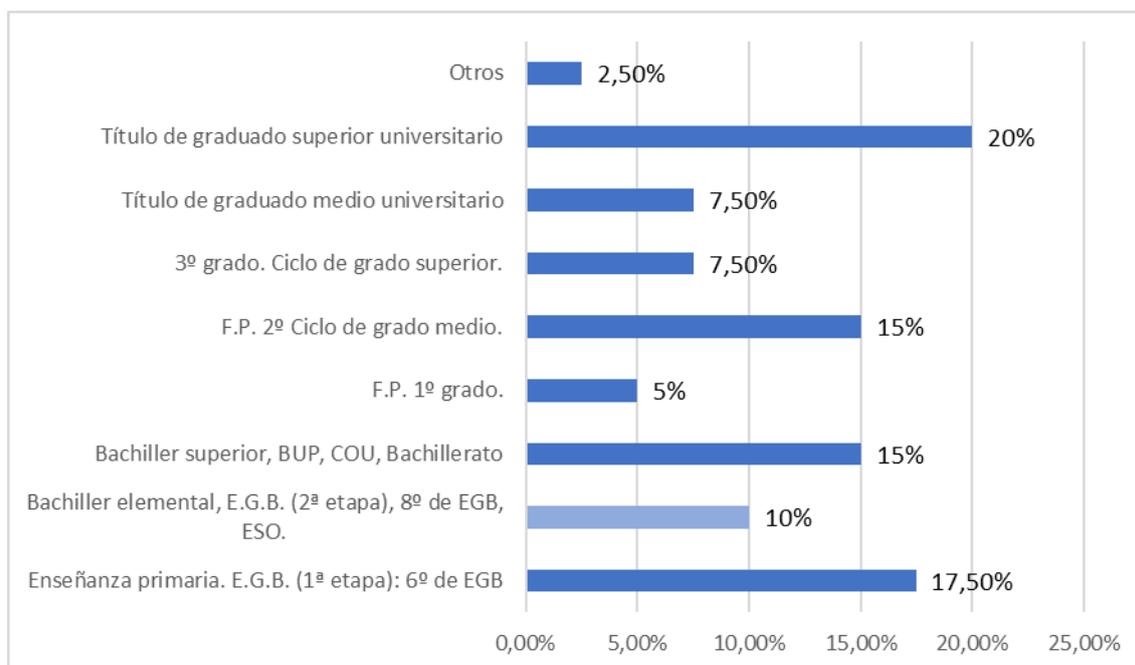


Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios atendidos durante el último año

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	14	35%
Con el cónyuge	2	5%
Con padres	7	17,5%
Con padre o madre	8	20%
Con otros familiares (hermano)	1	2,5%
Con los hijos	2	5%
Mini-residencia, piso protegido o pensión (supervisada). **	2	5%
Otros	4	10%
No se conoce	0	0%
Total	40	100%

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

** Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

Tipo de convivencia %

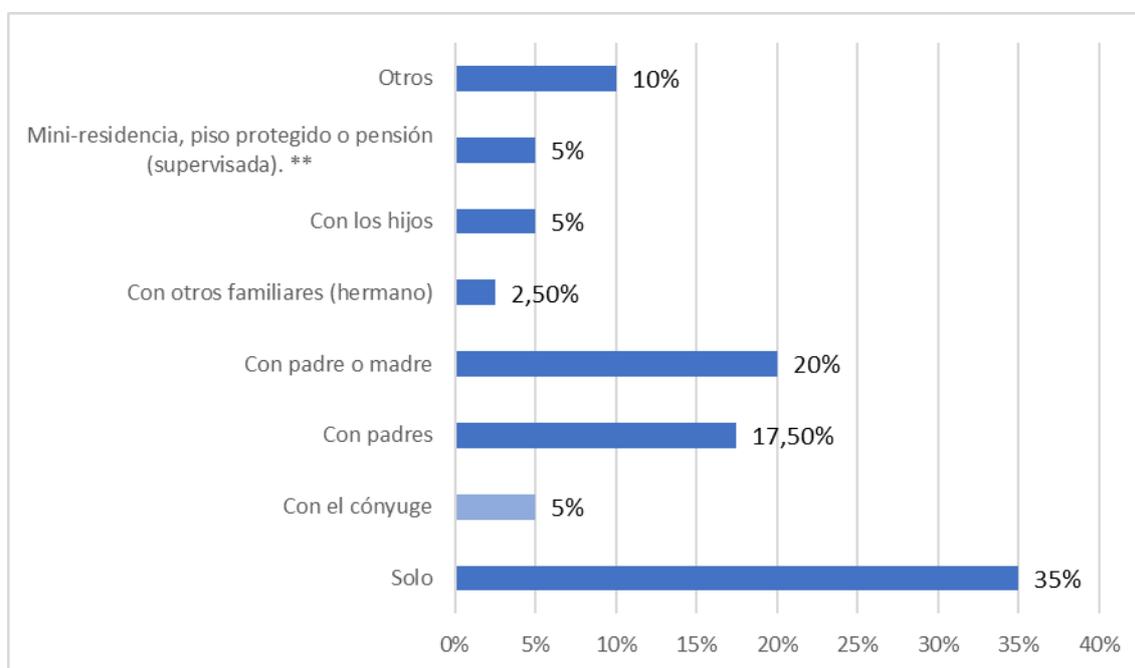


Tabla 15. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	9	22,5%
No	31	77,5%
No se conoce	0	0%
Total	40	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Usuarios con hijos

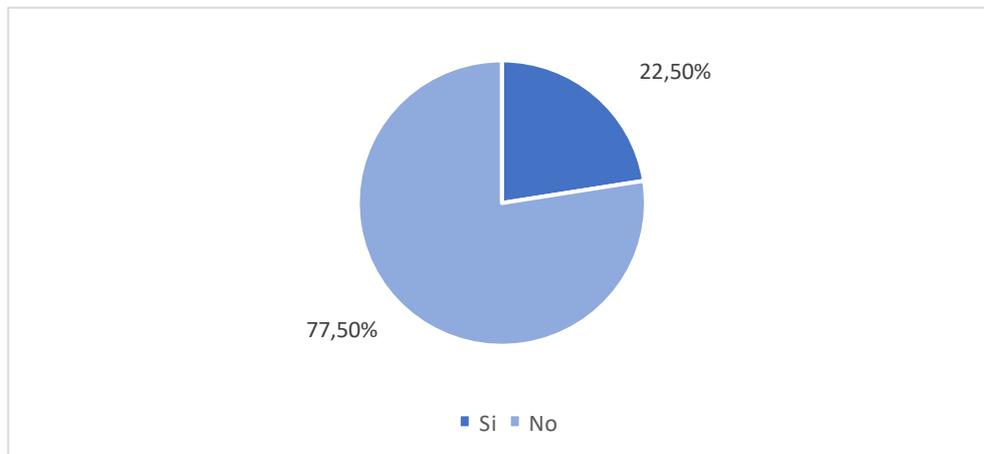
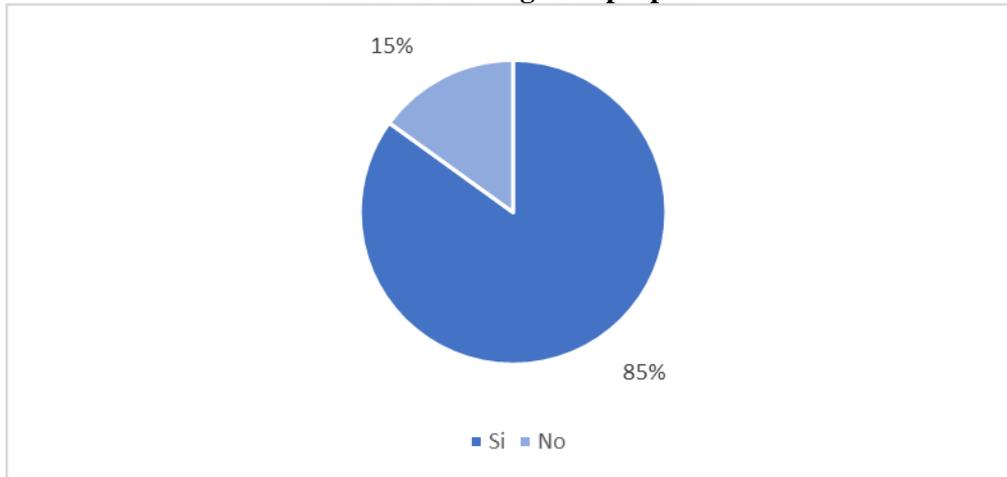


Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios atendidos durante el último año

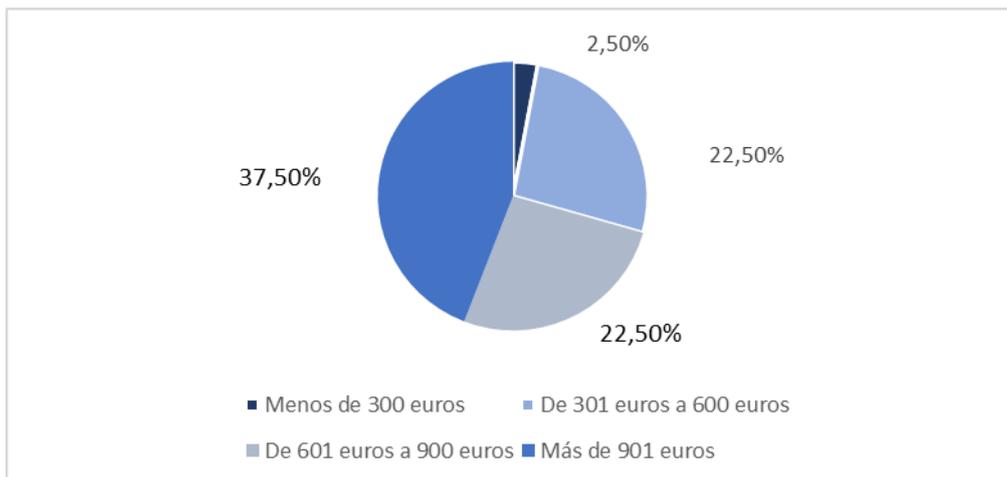
	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	34	85%
No	6	15%
No se conoce	0	0%
Nivel de ingresos		
Menos de 300 euros	1	2,5%
De 301 euros a 600 euros	9	22,5%
De 601 euros a 900 euros	9	22,5%
Más de 901 euros	15	37,5%
No se conoce	0	0%
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	7	17,5%
Pensión contributiva	13	32,5%
RMI	1	2,5%
Trabajo	7	17,5%
Orfandad	1	2,5%
Hijo a cargo	3	7,5%
Otros (desempleo)	2	5%
No se conoce	0	0%
Total	40	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Usuarios con ingresos propios



Nivel de Ingresos



% Procedencia de los ingresos de los atendidos

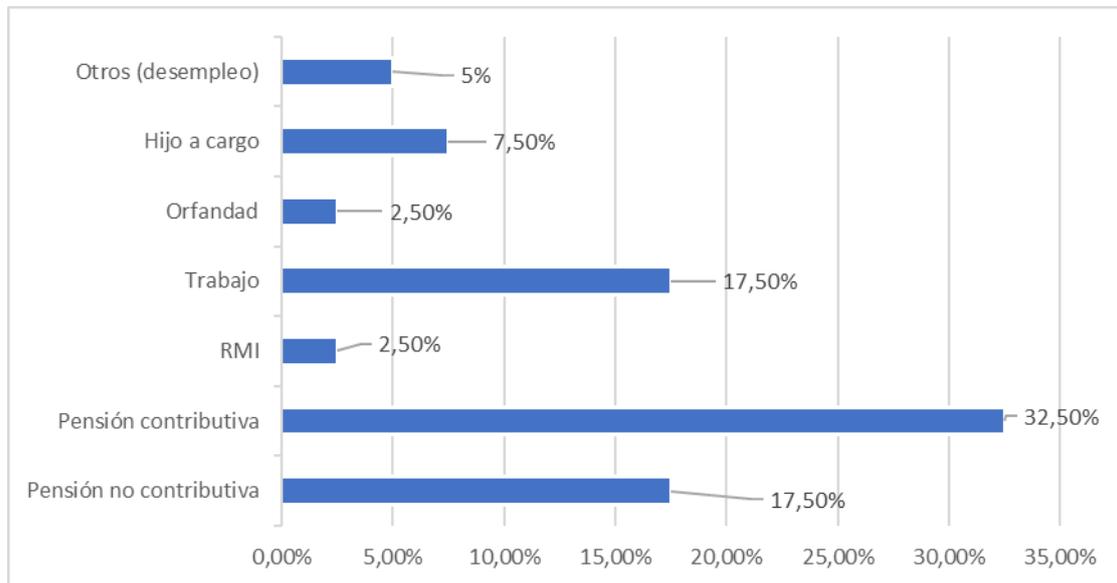


Tabla 17. Profesión de los usuarios atendidos durante el último año

Profesión	n	%*
Sin profesión	10	25%
Trabajadores no cualificados	12	30%
Trabajadores cualificados	16	40%
Estudiantes	0	0%
Amas de casa	1	2,5%
Ocupaciones marginales	0	0%
Otros	0	0%
No se conoce	1	2,5%
Total	40	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Profesión de los usuarios atendidos

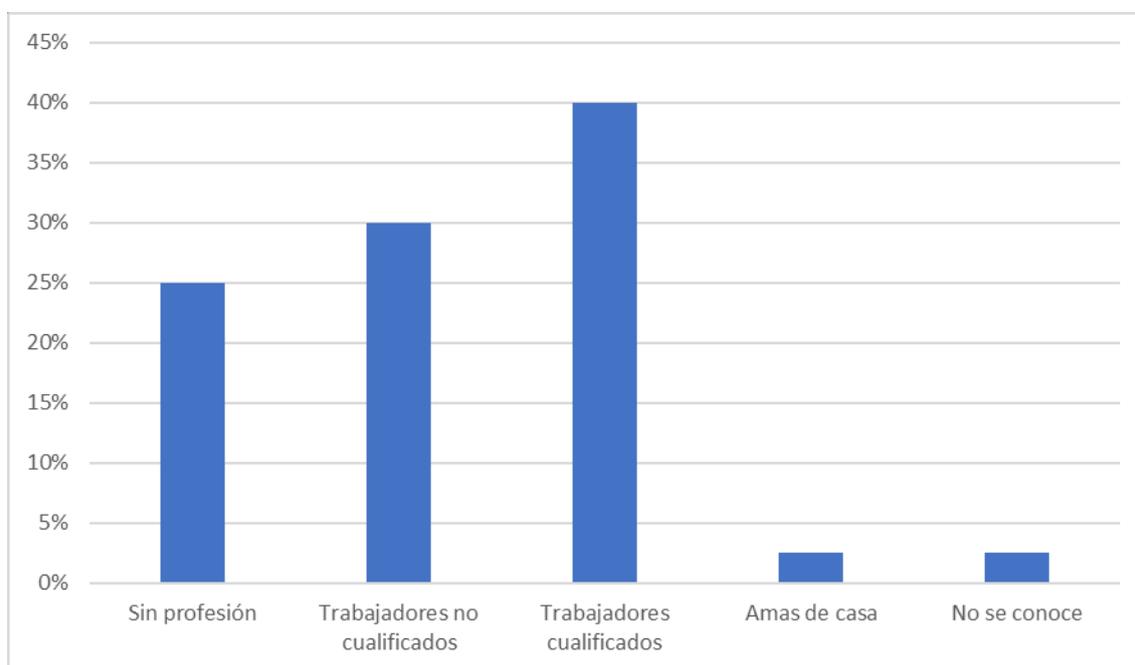


Tabla 18. Situación laboral de los usuarios atendidos durante el último año

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	7	17,5%
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	0%
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	1	2,5%
Estudiante, Jubilado, pensionista	18	45%
Labores del hogar	0	0%
Otros (Baja temporal)	0	0%
No activo	14	35%
No se conoce	0	0%
Total	40	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Situación laboral de los usuarios atendidos

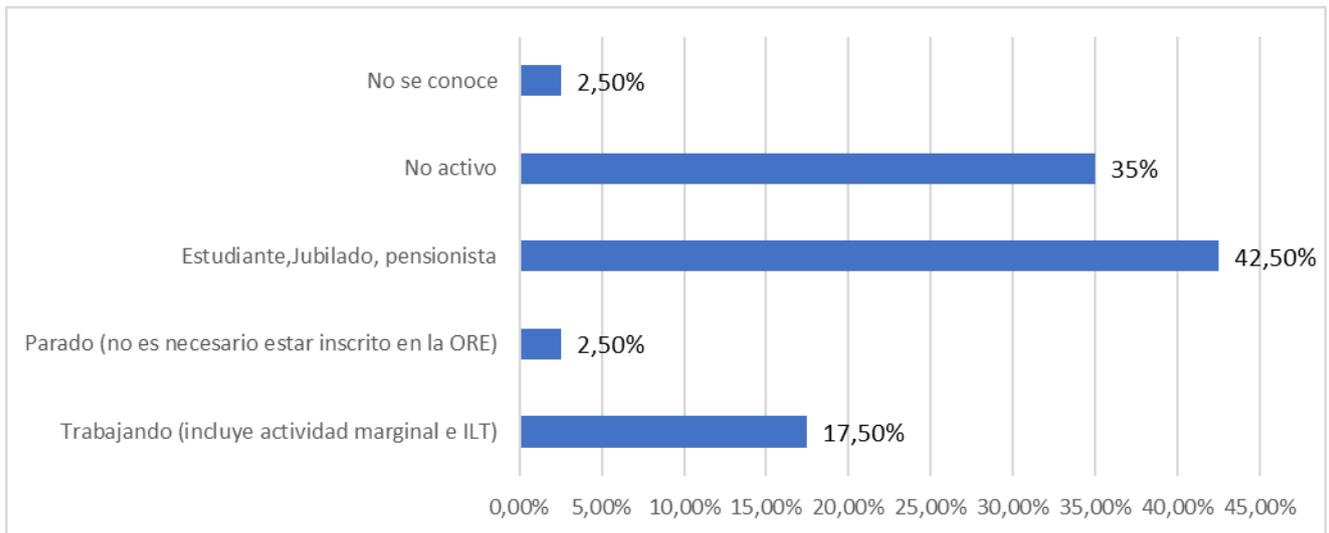


Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios atendidos durante el último año

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	27	67,5%
No**	12	30%
No se conoce	1	2,5%
Total	40	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

** Incluye los que la están tramitando

Declaración de minusvalía

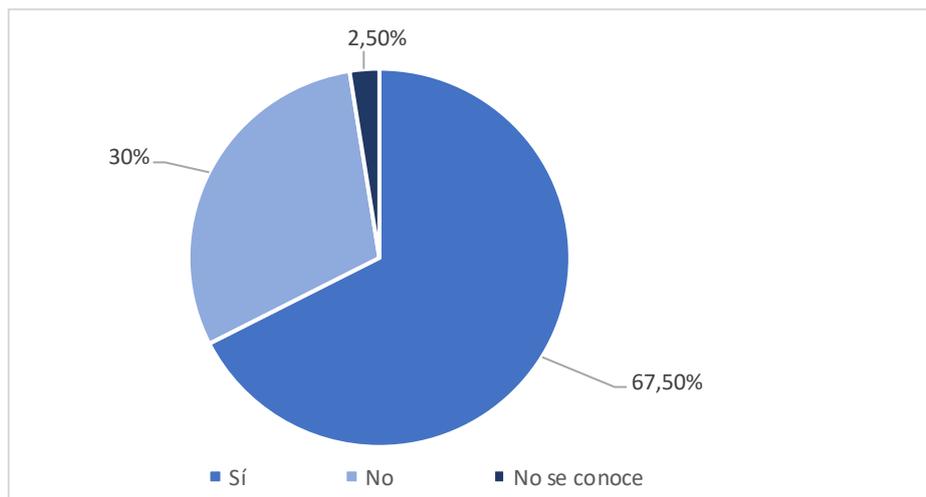
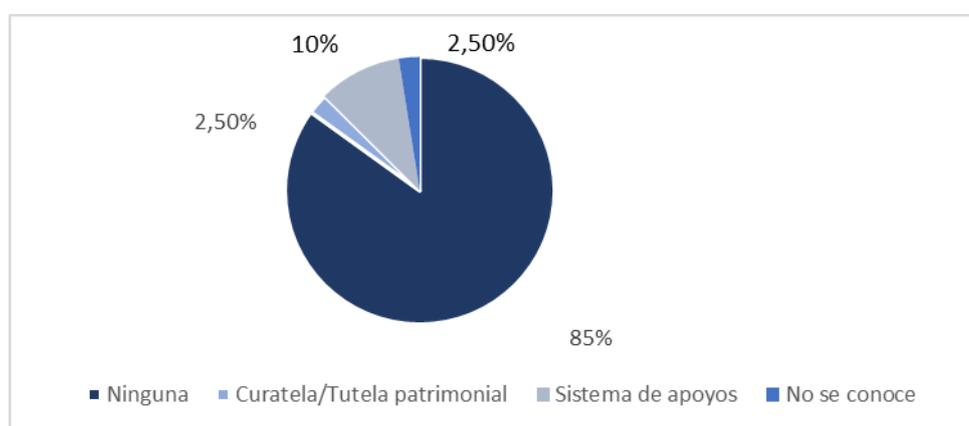


Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios atendidos durante el último año

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	34	85%
Curatela/Tutela patrimonial	1	2,5%
Sistema de apoyos	4	10%
No se conoce	1 0	2,5%
Total	40	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Situación jurídica de los usuarios atendidos



4.2. Dato clínico-psiquiátricos

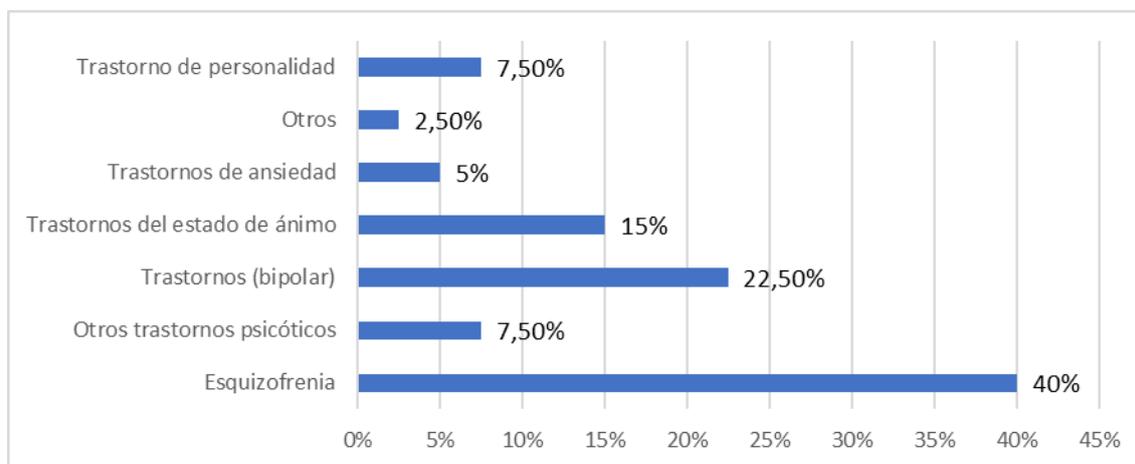
4.2.1. Diagnóstico principal

Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios atendidos durante el último año

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	16	40%
Otros trastornos psicóticos	3	7,5%
Trastornos (bipolar)	9	22,5%
Trastornos del estado de ánimo	6	15%
Trastornos de ansiedad	2	5%
Otros	1	2,5%
Trastorno de personalidad	3	7,5%
Total	40	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Diagnóstico principal de los usuarios atendidos



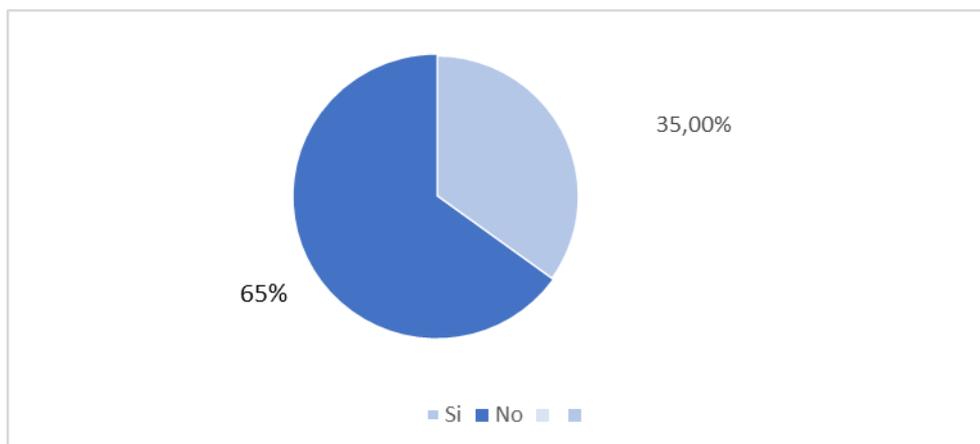
4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado.

Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos durante el último año

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	14	35%
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	6	15%
Patología somática concurrente	0	0%
Retraso mental	0	0%
Otros: (Trastornos de personalidad, TCA)	4	10%
No	26	65%
No se conoce	0	0%
Total	40	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos



4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al equipo de apoyo*

	Meses
Tiempo medio de evolución	168

*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al equipo de apoyo.

Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al equipo de apoyo

	n	%*
Usuarios con ingresos previos	28	70%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año.

5.DATOS DE OCUPACIÓN

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación a 31 / 12	106,6%
-----------------------------------	--------

5.2. Duración de la atención del equipo de apoyo

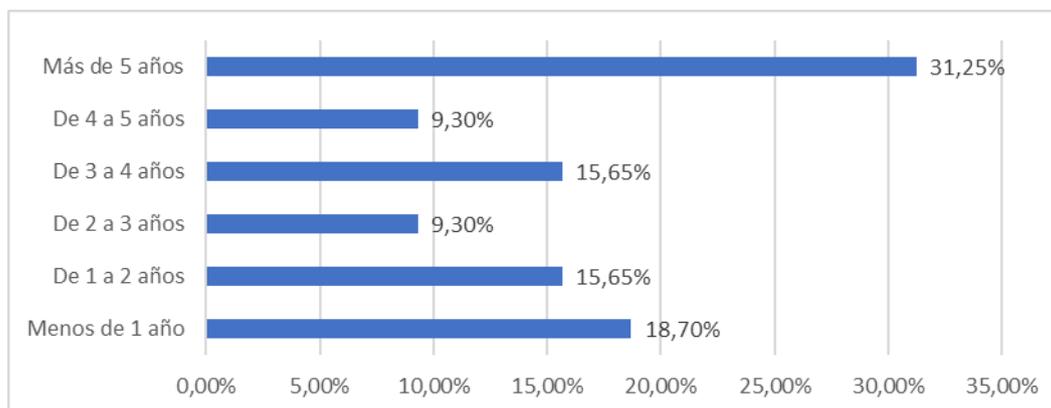
5.2.1. Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 26. Duración de la atención de los usuarios en atención a final de año

Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 / 12	n	%*
Menos de 1 año	6	18.75%
De 1 a 2 años	5	15.62%
De 2 a 3 años	3	9.30%
De 3 a 4 años	5	15.62%
De 4 a 5 años	3	9.30%
Más de 5 años	10	31.25%
Total	32	100%

*% sobre los usuarios en atención a 31/12

Duración de la atención de los usuarios en atención



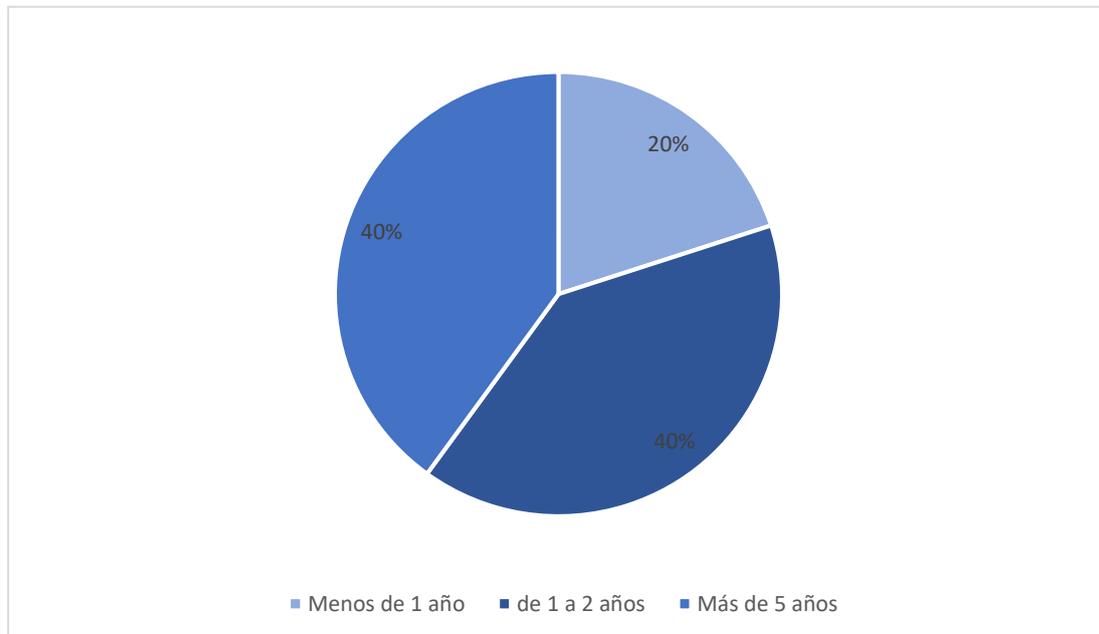
5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año	1	20%
De 1 a 2 años	2	40%
De 2 a 3 años	0	0%
De 3 a 4 años	0	0%
De 4 a 5 años	0	0%
Más de 5 años	2	40%
Total	5	100%

*% sobre los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.



6.DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

6.1. Fase de evaluación (antes del PIASC)

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación.

	n
Nº de usuarios evaluados*	5
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	1
Nº de familias evaluadas	1
Nº de PIASC realizados	5

* Evaluaciones finalizadas

Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	Días
Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)	49

* Evaluaciones finalizadas

Tabla 30. Sesiones de evaluación

	n	%	
Nº total de sesiones de evaluación	71		
Sesiones con el usuario (1)			
<i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i>	69	97.18%	
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:			
Nº de sesiones en el centro	0	0%	
Nº de sesiones fuera del centro	37	53.6%	
Nº de sesiones en el domicilio	28	40.5%	
Nº de sesiones telemáticas	4	5.7%	
Sesiones con la familia (2)			
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i>	2	2.8%	
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:			
Nº de sesiones en el centro	0	0%	
Nº de sesiones fuera del centro	0	0%	
Nº de sesiones en el domicilio	2	100%	
Nº de sesiones telemáticas	0	0%	
Nº de sesiones con usuarios por profesional			
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	32	46.3%	
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	20	28.9%	
Sesiones en las que ha participado un educador social	17	24.6%	
Nº de sesiones con familias por profesional			
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	1	50%	
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	0	0%	
Sesiones en las que ha participado un educador social	1	50%	

*% sobre el total de sesiones de evaluación

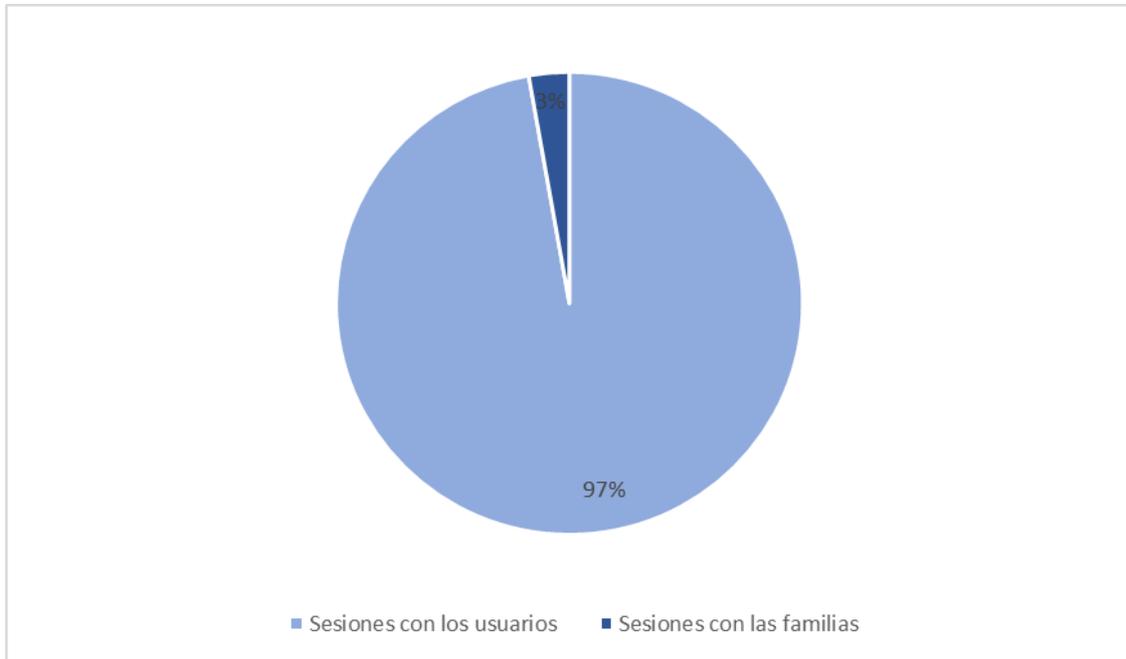
**% sobre el tipo de sesiones de evaluación llevadas a cabo

***% sobre el total de sesiones de evaluación con el usuario

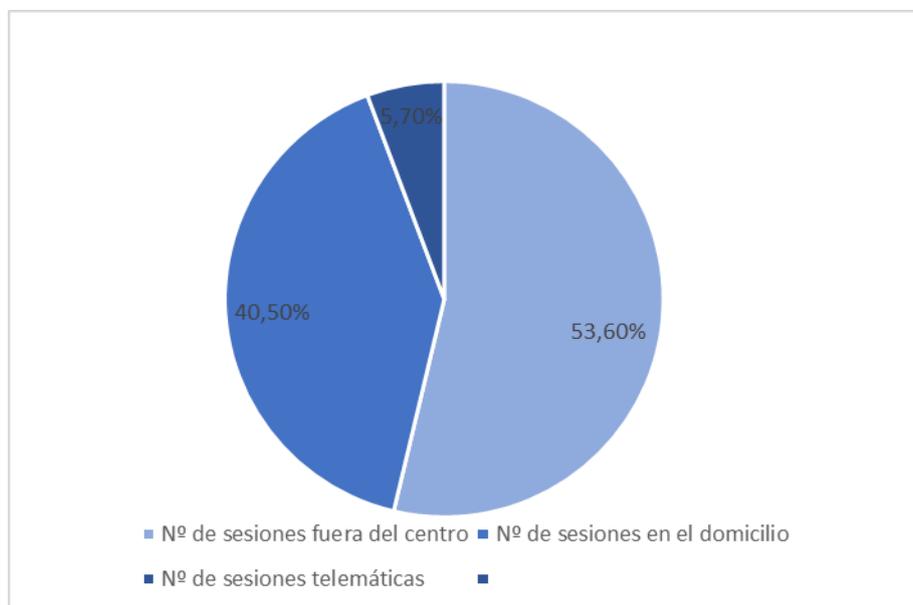
****% sobre el total de sesiones de evaluación con la familia

(1) Sólo con el usuario (2) Sólo con la familia o con usuario y familia

% Sesiones de Evaluación



% Sesiones de evaluación con el usuario según el lugar en el que se realizan



% Sesiones de evaluación con los usuarios por profesional



Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

Media sesiones / usuario*	100%
Media de sesiones / familia**	20%

*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

**Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

6.2. Fase de intervención

6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	39
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12	31

6.2.2. Atención individual / entrenamiento individual

Tabla 33. Intervención individual

	n	%	
Nº total de sesiones individuales de intervención realizadas	1937		
Sesiones con el usuario (1)			
<i>Nº total de sesiones de intervención llevadas a cabo con los usuarios</i>	1777	91,7%	*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:			
Nº de sesiones fuera del centro	997	56,1%	**
Nº de sesiones en el domicilio	243	13,6%	**
Nº de sesiones telemáticas	537	30,2%	**
Sesiones con la familia (2)			
<i>Nº total de sesiones de intervención en las que han participado familias</i>	160	0,8%	*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:			
Nº de sesiones en el centro	0	0%	**
Nº de sesiones fuera del centro	73	45,6%	**
Nº de sesiones en el domicilio	50	31,25%	**
Nº de sesiones telemáticas	37	23,12%	**
Nº de sesiones con usuarios por profesional			
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	513	28,8%	***
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	465	26,1%	***
Sesiones en las que ha participado un educador social	799	44,9%	***
Nº de sesiones con familias por profesional			
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	44	27,5%	****
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	55	34,3%	****
Sesiones en las que ha participado un educador social	61	38,12%	****

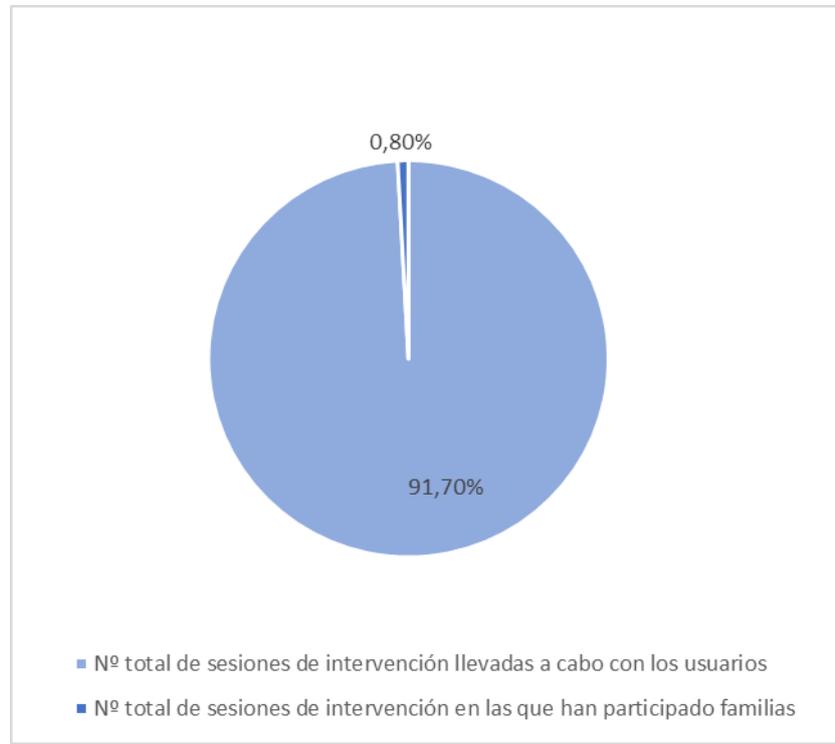
*% sobre el total de intervenciones individuales realizadas

**% sobre el tipo de intervenciones individualizadas que se han llevado a cabo

***% sobre el total de intervenciones con el usuario

****% sobre el total de intervenciones con la familia

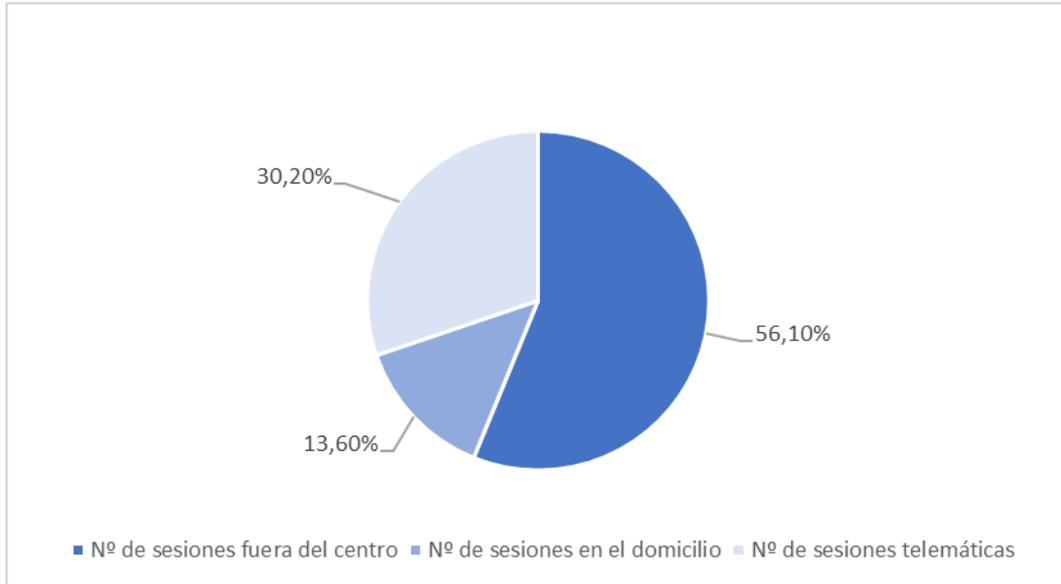
% Sesiones de intervención con el usuario



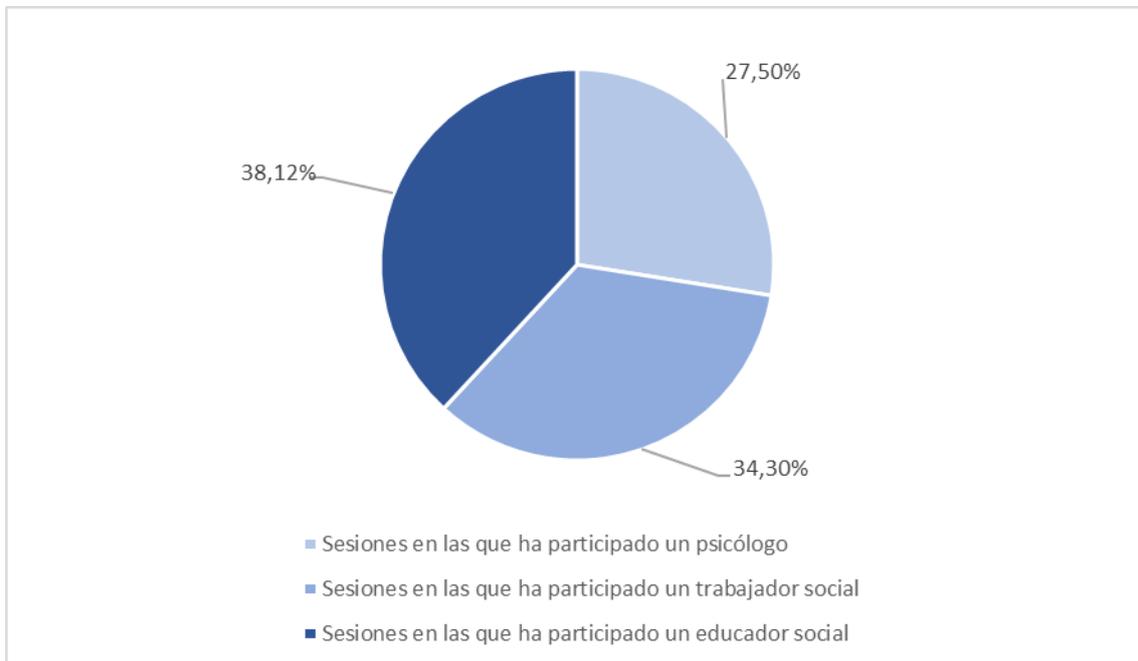
% Sesiones de intervención con los usuarios por profesional



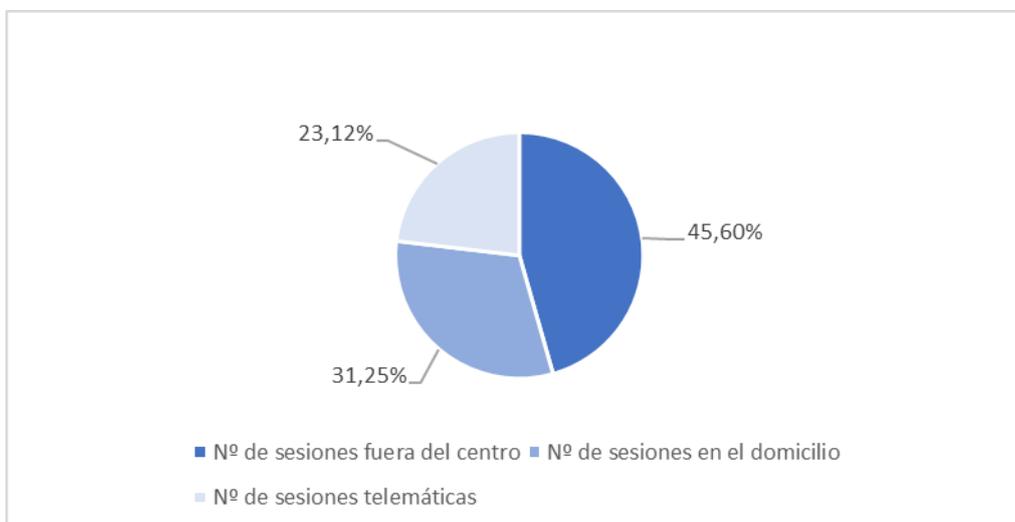
% Sesiones de intervención con el usuario por el lugar en el que se realizan



% Sesiones de intervención con la familia por profesional



Sesiones de intervención con la familia por el lugar en el que se realizan



6.3. Fase de seguimiento

6.3.1. Datos globales de seguimiento en el último año

Usuarios en fase de seguimiento en el último año

Nº de usuarios que han estado en fase de seguimiento	5
Nº de usuarios en fase de seguimiento a 31/12	0

6.3.2. Atención individual / entrenamiento individual

Seguimiento individual

	n	%	
Nº total de sesiones individuales realizadas	40		
Sesiones con el usuario (1)			
<i>Nº total de sesiones llevadas a cabo con los usuarios</i>	38	95%	*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:			
Nº de sesiones domicilio	7	18,4%	
Nº de sesiones fuera del centro	19	50%	**
Nº de sesiones telemáticas	12	31,5%	**
Nº de sesiones por profesional			
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	6	15%	***
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	20	50%	***
Sesiones en las que ha participado un educador social	12	30%	***

*% sobre el total de seguimientos individuales realizados

**% sobre el tipo de seguimientos que se han llevado a cabo

***% sobre el total de sesiones con los usuarios

7.USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

7.1. Formación académica

Tabla 34. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%	
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año	1	2,5%	*
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	1	0,00%	**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	0	0,00%	***
Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del equipo	1		

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

***% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre.

7.2. Formación laboral

7.2.1. Recursos normalizados

Tabla 3534. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%	
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año	0	0%	*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año	0	0%	**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre	1	3,12%	***
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.	1		

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental

Tabla 3635. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%	
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	0	0,00%	*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año	0	0,00%	**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre	0	0,00%	***
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.	0		

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

**Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.3. Actividades de ocio

7.3.1. Recursos normalizados

Tabla 37. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%	
Usuarios que han participado en actividades “regladas” de ocio normalizado (1)	10	25%	*
Usuarios que han finalizado actividades regladas de ocio normalizado	3	30%	**
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio normalizado a 31 de diciembre	7	21,8%	***
Nº de actividades regladas de ocio normalizado en las que han participado los usuarios.	10		

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Sobre el total de usuarios que han realizado actividades regladas de ocio normalizado

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

7.3.2. Recursos de ocio reglados específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubs de ocio específicos, etc.):

Tabla 38. Uso de recursos de ocio reglados específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%	
Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio específico	0	0%	*
Usuarios que han finalizado actividades regladas de ocio específico	0	0%	**
Usuarios que se encuentran realizado actividades regladas de ocio específico a 31 / 12	0	0%	***
Nº de actividades regladas de ocio específico en los que han participado los usuarios.	0		

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Sobre el número de usuarios que han participado en actividades de ocio reglado específico

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

7.4. Otros recursos normalizados

Tabla 39. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del equipo durante el último año

	n	%	
Nº de usuarios que han participado en otros recursos de ocio no reglado normalizados	14	35%	*
Nº de usuarios que han finalizado actividades en otros recursos de ocio no reglados normalizados	4	28,5%	**
Nº de usuarios que se encuentran realizado otros recursos de ocio no reglados normalizados a 31 de diciembre.	10	31,25	***
Nº de actividades en otros recursos de ocio no reglado normalizados	13		

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han realizado ocio

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

8.INTEGRACIÓN LABORAL

Tabla 36. Integración laboral de los usuarios del equipo de apoyo en el último año

	n	%	
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	5	12,5%	*
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato	5	12,5%	*
Nº de empleos:			
Con contrato	5	100%	**
Sin contrato	0	0%	**
En empresa ordinaria	5	0%	**
Empresa protegida	0	0%	**
Actividad marginal	0	0%	**
Empleos finalizados por:			
Abandono	0	0%	**
Despido	0	0%	**
Finalización de contrato	1	20%	**
Mejora de contrato	0	0%	**
Otras	0	0%	**
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	4	80%	***

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre número total de empleos

***% sobre el número de usuarios con actividad laboral

9.UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

Tabla 4137. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n	%*
Centros de Rehabilitación Psicosocial	10	25%
Mini-residencias	1	2,5%
Centros de Rehabilitación Laboral.	1	2,5%
Plazas de pensiones supervisadas	0	0%
Pisos supervisados.	0	0%
Centros de día.	3	7,5%
Otros recursos del Plan (especificar).	0	0%

*% sobre el total de usuarios atendidos

10.DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación.

10.1 Comisión de Derivación

Durante 2023 se han realizado comisiones específicas con encuadre regular los primeros viernes de mes en el CSM de Barajas.

10.2 Comisión de Rehabilitación

La dirección del EASC participa en las Comisiones de Rehabilitación que se celebran de manera mensual. A estas reuniones acuden los jefes y jefas de los Centros de Salud Mental de los distritos de San Blas, Ciudad Lineal, Hortaleza y Barajas así como las trabajadoras sociales de estos; representantes de la Unidad de Hospitalización Breve del H. Ramón y Cajal, la UHTR San Miguel y la UCPP del Rodríguez Lafora. A estas comisiones acuden también los/as directores/as de todos los recursos de rehabilitación de la Red de esta zona (MR y pisos, EASC, CD, CRL y CRPS).

10.3 Reuniones de Coordinación y Seguimiento

Las reuniones de seguimiento de casos se realizan todos los meses, una con cada psiquiatra del CSM. En estas reuniones además de intercambiar información sobre el trabajo que se está realizando con los/as usuarios/as del recurso, se ponen en común líneas y estrategias de intervención. Asimismo, se comparten los objetivos de los planes individualizados de cada usuario/a.

- **CENTROS SANITARIOS**
 - Centro Salud Mental Barajas
 - Centro de Día de Alzheimer de inicio temprano Doctor Salgado Alba
 - Ramón y Cajal. UHB
 - Centro de Atención primaria Barajas
 - Centro de Atención primaria Alameda de Osuna

- Clínica del pie (podólogo)
- Centro Municipal de Salud Comunitaria
- UCPP Hospital Rodríguez Lafora
- Hospital Universitario de Torre vieja
- Clínica San Miguel

- **ASOCIACIONES Y FUNDACIONES**

- Asociación vecinal Barajas
- Plataforma de Alimentos. Distrito 21
- Mensajeros de la Paz
- Servicio de apoyo a la capacidad jurídica. Fundación ALDABA
- Residencia El Bosco. Mensajero de la Paz
- Asociación PROGESTION
- Plataforma de alimentos
- Fundación RAIS
- Gabinete de abogados “Aránzazu Alcázar Rojas”
- Espacio Igualdad San Blas – Canillejas
- Espacio Igualdad Barajas
- Centro Óptico Social
- Servicios Sociales “Teresa de Calcuta”
- Caritas Barajas
- Comunidad Terapéutica “Proyecto Hombre”

- **ORGANISMOS OFICIALES**

- Departamento de trabajo social Hospital Ramón y Cajal
- Centro de servicios sociales “Teresa de Calcuta”
- Servicios Sociales Paracuellos del Jarama
- Servicios Sociales Talamanca del Jarama
- Servicios Sociales Torre vieja
- Servicio de ayuda a domicilio. Ayto Madrid
- Dirección general de dependencia
- Oficina de información del Ayto Madrid.
- Instituto Nacional de la Seguridad Social
- Agencia madrileña para la tutela de adultos

- Samur Social
- Departamento pensiones no contributivas
- Ministerio Fiscal Torrejón de Ardoz
- Juzgados de los Social Torrejón de Ardoz
- Consorcio de transporte Madrid
- Centro base V
- Centro base I
- Agente Igualdad de Barajas
- Equipo comunitario de Barajas
- PRISEMI
- Empresa Municipal de la Vivienda
- Dirección General de Aseguramiento de la CAM
- Dirección General de Atención Primaria de la CAM
- AMTA CAM
- Servicios Sociales de Barajas
- Seguridad Social
- Junta Municipal Ciudad Lineal
- Servicio Ayuda a Domicilio Barajas
- CAD Hortaleza
- Junta Municipal de distrito de Barajas

- **CENTROS CULTURALES/EDUCACIÓN**
 - Centro Cultural “Gloria Fuertes”
 - Animadora Sociocultural. Distrito Barajas
 - Escuela Municipal de adultos de Barajas

- **OTROS RECURSOS DEL PLAN**
 - CRPS Hortaleza
 - CRPS Barajas
 - CD Barajas
 - EASC Fuenlabrada
 - CRL Hortaleza
 - Mini residencia de Hortaleza “Fundación Manantial”

- Pisos supervisados Hortaleza
- EASC San Blas
- Fundación Manantial, "Departamento de Ocio y Voluntariado"
- Fundación Manantial, "Departamento Tutela"

- **COORDINACIONES INTERNAS**

- **Reuniones de equipo:** Tienen carácter semanal, participa el equipo completo y tiene por objetivo poner en común el trabajo realizado en el recurso y ser un espacio formal de comunicación para propuestas, discusión y toma de decisiones sobre temas que afecten al servicio y/o equipo.
Durante el confinamiento las reuniones de equipo fueron diarias, lo que nos permitió trabajar de manera cohesionada a pesar de la distancia y no presencialidad.
- **Reuniones individuales:** Son reuniones mensuales que la dirección mantiene con cada uno de los/as profesionales del equipo. El objetivo es optimizar el desempeño de cada profesional en su puesto de trabajo y para ello se revisan intervenciones con usuarios/as, formación profesional, procedimientos, clima laboral, gestiones administrativas de personal, entre otros aspectos.
- **Coordinación de equipo:** Tiene carácter semanal, participa el equipo técnico sin la presencia de la dirección. Tiene por objetivo la organización de agendas, calendarios y tareas.
- **Monográficos:** Es una reunión que el equipo técnico mantiene semanalmente con el objetivo de mejorar la calidad en el trabajo con los/as usuarios/as. La tarea es la construcción de un caso poniendo en común dudas, dificultades y planteamientos de líneas de intervención.
- **Jornadas de reflexión:** Reunión anual cuya tarea es la reflexión con el objetivo de dedicar un tiempo en equipo para valorar el funcionamiento del recurso, revisar los objetivos propuestos para el año y plantear áreas de mejora.
- **Juntas de evaluación y revisión:** Periodicidad: JE (45 días después de la fecha de acogida del usuario) JR (siempre que lo requiera el caso por protocolo o necesidad de objetivos). Justificación: Necesidad de dar cuenta de la línea de

trabajo, calidad y pliegos, acuerdos del equipo que interviene. Revisión del trabajo realizado con el usuario y propuesta de nuevos objetivos de rehabilitación psicosocial. Asistentes: Los/as profesionales que trabajen en el caso correspondiente, interesados y profesionales convocados por el propio equipo y/o dirección.

- **Revisión de servicios complementarios:** Una vez al mes el equipo con la dirección se reúne para revisar las becas de comida y de transporte que se ofrecen a las personas atendidas en nuestro recurso.
- **Reuniones Conjuntas:** Reunión mensual que se mantiene entre los 3 recursos pertenecientes al Centro de atención social de Barajas (CD, CRPS y EASC) y la dirección. El objetivo es mejorar la calidad de atención global del centro y para ello se trabaja en torno a las acciones y espacios comunes de los tres recursos.
- **REUNIONES INSTITUCIONALES**
 - **Reuniones de Delegados de Voluntariado:** Enmarcado en el programa de Voluntariado y Ocio de FM, se celebran encuentros con los delegados de voluntariado de cada Centro. Asiste la trabajadora social del recurso.
 - **Reunión de directoras de Fundación Manantial:** Es un espacio de información, coordinación y toma de decisiones del Departamento. Asiste la dirección del recurso.
 - **Jornadas anuales de Fundación Manantial:** Jornadas que la entidad celebra anualmente para dar a conocer modos de trabajo, situación actual de la entidad y acercar información y conocimiento sobre temáticas actuales en salud mental. Asiste el equipo completo del recurso.

11.RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN.

11.1. Satisfacción

11.1.1. Satisfacción de los usuarios

Tabla 42. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios durante el último año

	n	%	
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	27	67,5%	*
Usuarios a los que no se les ha aplicado			
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	13	32,5%	*
Motivos:			
Negativa del usuario	2	21.40%	**
Falta de vinculación o recién derivada	1	7.69%	**
Fallecimiento	2	15.3%	**
Abandono del recurso	1	7.69%	**
Descompensación psicopatológica	3	23.07%	**
El usuario no lo ha devuelto	4	30.76%	**

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Tabla 4338. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción usuarios

¿Está usted satisfecho...	Media ítem
Considerando sus necesidades particulares, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio que le presta el equipo de apoyo?	5,3
¿Está Ud. satisfecho/a con el profesional del equipo con el que tiene más trato?	5,4
¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza con el equipo de apoyo (por ejemplo, acompañamientos, entrenamiento en habilidades de la vida diaria)?	5,3
¿Está satisfecho/a con la frecuencia con la que es atendido por el equipo de apoyo?	5,2
¿Está satisfecho/a con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo?	5,3
¿Está satisfecho/a con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo con el equipo de apoyo?	5,1
¿Está satisfecho/a con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo que le atienden?	5,3
¿Está satisfecho/a con el horario en que es citado para realizar las distintas actividades en las que Ud. participa con el equipo de apoyo?	5,2
¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?	5,5
¿Está satisfecho/a con el nivel de participación que le permite el equipo de apoyo? (p. e. dar su opinión sobre determinadas cuestiones, etc.)?	5,3
¿Está satisfecho/a con la participación de su familia en la intervención del equipo?	5
¿Está satisfecho/a con el ritmo con el que se desarrolla la intervención del equipo?	5,3
¿Está satisfecho/a con la forma en que se produjo su primer contacto con el equipo?	5,4
¿Está satisfecho/a con que la intervención se desarrolle en su entorno próximo (¿por ejemplo, en su casa, en su barrio, etc.)?	5,2
¿Está satisfecho/a con la duración de las intervenciones llevadas a cabo por el equipo?	5,3
¿Está satisfecho/a con el respeto con el que es tratada la información sobre su caso por parte del equipo?	5,4
¿Está satisfecho/a con el respeto a su intimidad por parte del equipo?	5,5
Satisfacción media total	5,3

Ítems del cuestionario de satisfacción usuarios

Satisfacción de usuarios con el EASC.



11.1.2. Satisfacción de las familias

Tabla 44. Aplicación del cuestionario de satisfacción para familiares durante el último año

	n	%	
Nº de familias a las que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	7	17,5%	*
Familias a las que no se les ha aplicado			
Nº total de familias a las que no se les ha aplicado	33	82,5%	*
Motivos:			
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	10		**
No aceptan	5		**
Otros; no vienen al centro, no se considera oportuno por el caso, no facilita el usuario, etc.	18		**

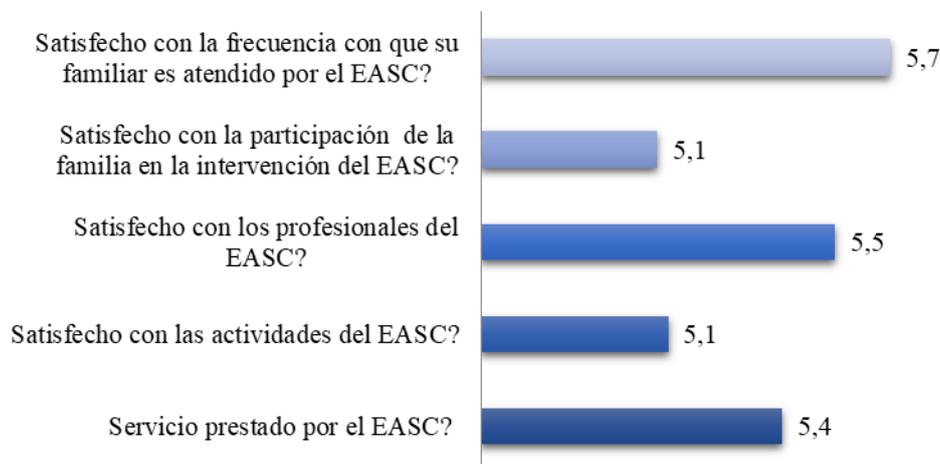
*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Tabla 4539. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción para familiares

¿Está usted satisfecho...	Media ítem
Considerando las necesidades particulares de su familiar, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio prestado por el equipo de apoyo?	5,4
¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza el equipo de apoyo?	5,1
¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?	5,5
¿Está satisfecho/a con su participación y la del resto de la familia en la intervención realizada por el equipo?	5,1
¿Está satisfecho con la frecuencia con la su familiar es atendido por el equipo?	5,7
Satisfacción media total	5,4

Satisfacción de las familias de los usuarios con el EASC



11.2 Funcionamiento

Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	40
--	-----------

Tabla 46. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atendidos en el año

Puntuación en el DAS-I	Rutinaria
Puntuación media en Cuidado personal	0,89
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Ocupación	2,43
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	2
Puntuación media en Familia y hogar	2,25
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en funcionamiento en el contexto social	2,68
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Duración total de la discapacidad	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	0
Un año o más (nº de usuarios)	27
Desconocida (nº de usuarios)	1

Tabla 47. Puntuación en el DAS-I de los usuarios incorporados en el año

Puntuación en el DAS-I	Incorporación
Puntuación media en Cuidado personal	2
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Ocupación	2,60
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Familia y hogar	2,40
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en funcionamiento en el contexto social	2,80
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Duración total de la discapacidad	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	0
Un año o más (nº de usuarios)	4
Desconocida (nº de usuarios)	1

Tabla 48. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en finalización en el año

Puntuación en el DAS-I	Finalización
Puntuación media en Cuidado personal	0,71
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Ocupación	2,14
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	1
Puntuación media en Familia y hogar	2
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en funcionamiento en el contexto social	2,71
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Duración total de la discapacidad	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	0
Un año o más (nº de usuarios)	7
Desconocida (nº de usuarios)	0

Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

Nº de personas evaluadas en EEAG	40
---	-----------

Tabla 49. Puntuación en el EEAG de los usuarios atendidos en el año

Puntuación media total en el EEAG	Media
EEAG Rutinaria	56,8
EEAG Incorporación	50,2
EEAG Finalización	55,14

12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales.

Así mismo este año también hemos podido mantener las evaluaciones por competencias llevando a cabo la valoración del desempeño de cada profesional y la dirección y acordando planes de mejoras concretos en cada caso.

12.1. Formación

12.1.1 Supervisiones

- “**Supervisión de casos**”. Supervisora: Amor Hernández. Fundación Manantial. 8 horas. Isabel Endeiza, Rubén Borrego, María Blanco, Rebeca Faulkner y Gretel Varela.
- “**Supervisión individual**”. Supervisora: Violeta Suárez. Fundación Manantial. 4,30 horas. Gretel Varela.

12.1.2 Jornadas y Congresos

- Jornadas anuales de directores de la Fundación Manantial. Gretel Varela.

12.1.3 Formación interna

- Lazo social, comunidad y subjetividad. 2 horas (Gretel Varela)
- Intervención psicosocial con personas migrantes y refugiadas. 2 horas (Gretel Varela)
- XXI Jornadas Fundación Manantial. 5 horas (Gretel Varela)
- El sexo de la cabeza. 4 horas (Gretel Varela)

- Procesos de selección inclusivos, igualitarios y no discriminatorios por razón de género. 6 horas (Gretel Varela)
- Psicofarmacoterapia centrada en el fármaco. Implicaciones en la atención psicosocial. 10 horas (Gretel Varela)
- Metodologías ágiles de trabajo. 12 hs (Gretel Varela)

Cursos

- El sufrimiento humano. 10 horas. Isabel Endeiza/Rebeca Faulkner
- Protección internacional: marco jurídico y sistema de acogida. 4 horas. Isabel Endeiza
- Trabajar con grupos de personas. 10 horas. Rebeca Faulkner / Rubén Borrego.
- Los desafíos de los trastornos de la personalidad. 10 horas. Rebeca Faulkner / Rubén Borrego.
- Introducción al Enfoque de Recuperación. 4 horas. María Blanco.
- Retos y Oportunidades de la Intervención Comunitaria. 15 horas. María Blanco.
- Intervención Interfamiliares desde las Practicas Dialógicas y la Teoría del Apego. 12.30h. María Blanco.
- XX jornada anual "el reto de la salud mental en personas jóvenes". 5 horas. Equipo Técnico EASC Barajas

Conferencias

- Intervención psicosocial con personas migrantes y refugiadas. 2 horas. Isabel Endeiza/Rebeca Faulkner/Rubén Borrego
- Lazo Social. Comunidad y Subjetividad. 2 horas. Isabel Endeiza/Rebeca Faulkner/Rubén Borrego
- Violencia de género. 2 horas. Rubén Borrego/María Blanco.

Supervisión

- Supervisión Equipo EASC. 6 horas. Equipo Técnico EASC Barajas

12.1.4 Formación externa

- Jornada Demo Day “Innovación en acción social para avanzar hacia una sociedad inclusiva y digital”. Fundación ONCE. 5 hs (Gretel Varela)
- V Jornadas internacional de psicoterapia de la psicosis. El soporte de lo comunitario en la psicoterapia. 10 hs. (Gretel Varela)
- XXVI Jornadas de la AMSM. “Salud Mental en los infelices años 20”. 10 hs (Gretel Varela)

Congresos y jornadas

- X Jornadas de Jóvenes Profesionales De Salud Mental. “Las Prácticas”. Revolución delirante. Valladolid. Isabel Endeiza Pedruelo.
- V Jornadas Internacionales de psicoterapia de la psicosis. “El soporte Comunitario en la psicoterapia de la psicosis”. Isabel Endeiza Pedruelo.
- Curso impartido por el Instituto de Formación en Intervención Social: “Entrevista a personas especialmente vulnerables”. María Blanco Marcos.

Actividades de sensibilización social y lucha contra el estigma

-III Jornadas comunitarias por el día de la salud mental: Tras la experiencia del año 2021 con la celebración de las I Jornadas de Salud Mental en el Distrito de Barajas, este año 2023 se decide realizar una actividad comunitaria que suponga la visibilización del día de la Salud Mental y se llevan a cabo las III Jornadas Comunitarias por la Salud Mental del Distrito de Barajas. Las jornadas consisten en una actividad por cada entidad en la que poder destacar la importancia de la Salud Mental, y en mesas informativas de los tres recursos organizadores (Espacio de Igualdad Ana Orantes, CMS Hortaleza-Barajas y Centro de Atención Social Barajas) con documentos en los que aparecen la forma de acceso y los datos de contacto, para ofrecer esta información a los vecinos y vecinas que se acercan a las mesas de actividades. La actividad de nuestro recurso consistió en el visionado de un video, en donde a los participantes se les preguntó, previo a su visualización por lo que entendían por salud mental, y tras verlo si la percepción había cambiado. Participaron de manera activa en el desarrollo de la actividad 10 usuarios/as del CRPS Barajas, 8 de CDSS Barajas y 2 de EASC Barajas.

-I Conversatorio sobre Salud Mental 2023: Tras la realización de las III Jornadas Comunitaria por la Salud Mental del Distrito de Barajas, se decidió realizar un conversatorio comunitario acerca de la Salud Mental. Utilizando el visionado de un video que mostraba temas que reflexionaban acerca del papel de la familia, la comunidad, y el imaginario social como factores productores de salud o malestar. Así como voces en primera persona dando su testimonio. El visionado supuso un disparador para la realización posterior de un debate. Dentro de la actividad participó, tanto población general, como profesionales de otras entidades, y personas afectadas, siendo rico dentro del debate los distintos puntos de vista y la coexistencia de relatos acerca de la temática. Hubo un total de 32 personas participantes; donde gran mayoría de ellas se animó a ser parte activa en el debate, dando una opinión acerca de la temática, así como su experiencia personal; sirviendo este encuentro hacer de puente entre vecinos y recursos. En la organización de la acción participaron 8 usuarios/as del CRPS Barajas, 4 de CDSS Barajas y 3 de EASC Barajas.

-Desayuno comunitario Actívate y Participación social: Desde el grupo Actívate, grupo de personas mayores, invitan al Grupo de Participación Social de Barajas para poder tener un encuentro informal y donde podamos empezar hablar de las acciones de cara al año 2023. Proponiendo entre otras, participar en el encuentro del día del libro. Participaron 3 participantes, usuarios/as CRPS Barajas y 6 usuarios de CD Barajas.

-Reforestación Barajas: Dentro de la actividad habitual del Grupo de Bosque, a propuesta de algunas personas participantes y de los vecinos promotores se decide plantar un árbol que recuerde el trabajo realizado por nuestro grupo en el Bosque urbano de Barajas. Participaron 6 usuarios/as del CDSS, 1 usuaria de CRPS y 1 usuario de EASC.

-Conociendo los árboles del bosque urbano de Barajas: Dentro de la actividad habitual del Grupo de Bosque, a propuesta de algunas personas participantes, uno de los vecinos promotores se ofrece a realizar una visita guiada por las diferentes especies de árboles que se encuentran allí. Esta actividad se abre a la participación de otras personas del Centro de Atención Social Barajas que no cuentan con este espacio de manera habitual. Participan 6 usuarios/as del CDSS, 1 usuario de CRPS y 1 usuario de EASC.

-Al aire libro: El Encuentro Comunitario “AL AIRE LIBRO”, tuvo como objetivo festejar el día de libro, fuera de las instalaciones del Centro de Día para Mayores de Barajas “Acuario”. El

Equipo de Animación de Mayores del Distrito de Barajas fue el responsable de liderar dicha actividad, convocando a otras instituciones o asociaciones con el fin de sumarse a la misma y hacer talleres que promoviesen el objetivo común del Encuentro.

-Punto E. Se pretende crear un espacio en el que se invite a los alumnos/as a reflexionar sobre diferentes aspectos sociales y de salud pública con el fin que los contenidos puedan ser útiles en su vida cotidiana, en la interacción con el otro y en la corresponsabilidad social.

Actividades con perspectiva de género

-Día para la eliminación de la violencia hacia la mujer. Coordinado por los agentes comunitarios del distrito, nos organizamos con 13 Entidades más para visibilizar este problema social. El evento se realiza en la Plaza Mayor de Barajas y se dinamiza una actividad para dos colegios de Barajas. La actividad está pensada y gestionada desde el grupo de Participación Social de nuestro centro.

-Jornadas 8 de marzo por el día de la mujer. Desde el Equipo de Barajas Comunitario, se convoca al grupo de Participación social, para participar en el evento comunitario por el día de la mujer. Jornada de sensibilización en las que el grupo ha venido participando en otras ediciones. Por ello, el 21 de febrero, 5 miembros del grupo, acuden a una reunión de coordinación del día de la actividad. Acordando en la misma, que desde el grupo llevaremos a cabo una dinámica de sensibilización; consistente en a través de viñetas de la vida cotidiana, ver si aun sigue existiendo desigualdad entre hombres y mujeres.

-II Taller de sexualidad. El día 15 de febrero de 2023, tiene lugar en el Centro de Atención Social Barajas el 2º taller de sexualidad impartido por el Espacio de Igualdad Ana Orantes. Atendiendo al objetivo de conocer y hacer uso de recursos específicos para mujeres, se lleva a cabo en nuestro centro esta sesión de Taller de sexualidad dirigido a mujeres.

-Bloquea al machismo: Se desarrollaron una serie de actividades con alumnos de bachillerato de dos institutos de la zona de de Barajas por el día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer (25-N).

Actividades dirigidas a personas usuarias jóvenes

Actualmente el Centro de día de Barajas no cuenta con personas usuarias jóvenes. El rango de edades oscila desde los 31 hasta los 65 años. Por ello empezamos a mantener reuniones con los CSM en comisiones para abordar con otros dispositivos del área este tema revisando y reflexionando respecto de los criterios de derivación, necesidades de los pacientes que atienden y perfiles de los programas de continuidad de cuidados. Un primer paso importante ha sido explicitar y recordar que un Centro de día no tiene por qué caracterizarse por atender personas mayores cuya media de edad sea más de 40 años, sino que también puede y debe ofrecer soporte social a personas más jóvenes, es decir, tal como lo indican los pliegos, desde los 18 años. Los equipos de los CSM se muestran de acuerdo con esto y está en el ánimo general continuar este diálogo iniciado.

Actividades de la promoción de la salud física

-Actividades en polideportivo: En enero de 2023, desde el EASC valoramos que una de las líneas de intervención con los usuarios atendidos, debe ser promover la práctica deportiva entre los usuarios del recurso; entendiendo que ejercicio físico regular mejora tanto la salud física como el estado emocional y el bienestar personal de las personas. Por estos motivos vimos necesario favorecer acciones en la intervención que faciliten y ayuden a generalizar la práctica del deporte. Dada la idiosincracia del EASC este trabajo ha sido trabajado de manera individualizada con los usuarios del recurso, pero desde una mirada comunitaria; es decir, se han promovido que las personas utilicen espacios públicos destinados para tal fin.

-Yoga para mujeres: Una usuaria del EASC, profesora de yoga en el pasado pero que lleva años sin trabajar, ha impartido una sesión de yoga para las mujeres del centro de Barajas. El CSM de Barajas nos ha cedido el espacio para llevar a cabo la actividad.

-Tai chi 2023. Es una actividad que imparte un vecino de Barajas con antelación a la actividad del bosque urbano vecinal. Han participado un total de 6 usuarios del CD y 3 del CRPS de forma semanal. El impacto ha sido positivo, la realización de esta actividad relajante y que tiene como objetivo el aumento de la conciencia corporal ha incidido en un mayor bienestar y cohesión grupal antes de las tareas del Bosque. Las personas usuarias han participado motivados

y además la realización de este ejercicio servía de calentamiento previo para evitar lesiones. En la actualidad se ha instaurado como parte de la rutina dentro del grupo de Bosque Urbano y se sigue realizando semanalmente.

Relaciones interpersonales

Durante 2023 se puso en marcha y desarrolló un grupo de encuentro con usuarios del EASC de Barajas que presentaban mayor problemática de aislamiento. Participaron de manera regular un total de 5 usuarios. Dado que todos fueron hombres nos propondremos este 2024 trabajar para fomentar las relaciones interpersonales entre mujeres para facilitar en mayor medida conseguir el objetivo de ampliar red social y evitar el aislamiento.

Servicios complementarios de comida y transporte

El EASC de Barajas ofreció durante todo 2023 becas de comida y transporte a las personas usuarias que lo necesitaran para apoyar sus procesos de rehabilitación.

La media mensual de personas usuarias becadas en comida fue de 4 en comida y 3 en transporte. Respecto de la beca de comida son en su totalidad económica para trabajar autonomía, autocuidados y AVDs. Esta totalidad fue de 97 prestaciones económica a lo largo del año.

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

13.1 Valoración de los objetivos planteados en el 2023

1-Aumentar el N.º de usuarios/as que realicen actividades físicas saludables.

VR: 8 usuarios/as; VF:13

Consideramos que este objetivo está alcanzado.

Este objetivo se plantea porque desde el Equipo detectamos que de 31 personas que atendemos solo 8 practicaban actividad física; valorando este año la necesidad de incidir estas prácticas; entendiendo que ejercicio físico regular mejora tanto la salud física como el estado emocional y el bienestar de las personas.

Dada la idiosincrasia del EASC este objetivo ha sido trabajado de manera individualizada con los usuarios del recurso, pero desde una mirada comunitaria; es decir, se han promovido que las personas utilicen espacios públicos destinados para tal fin.

Podemos aseverar que los esfuerzos del Equipo en cuanto la promoción deportiva entre los usuarios, así como el uso de recursos comunitarios ha sido un éxito. Entendiendo que hemos incrementado el número de arriba en 5 personas más (3 de ellos al gimnasio municipal, uno a gimnasio privado, y otro realizando paseos para el control de la glucosa).

Y entre la población que ya venía haciendo algún tipo de actividad física se ha visto reforzada acudiendo a recursos de la comunidad destinados a tal fin.

Dos personas con graves dificultades para la realización de actividades deportivas han dado pasos en este sentido; una de ellas obteniendo el carné especial de deporte y otra apuntándose a clases privadas de yoga, siendo esto objeto de trabajo para el año siguiente.

Otra de las acciones que hemos desarrollado durante este año para promocionar el deporte entre la población que atendemos es que una usuaria del EASC, profesora de yoga, ha impartido una sesión para las mujeres del centro de Barajas. El CSM de Barajas nos cedió el espacio para llevar a cabo la actividad, participando 2 usuarias del EASC, y otras de otros recursos del centro.

2-Aumentar el Nº de usuarios/as con mayor aislamiento del EASC de Barajas que establezcan relaciones interpersonales.

VI: 0 usuarios/as; VF: 5

Consideramos que este objetivo está alcanzado.

Este objetivo se propuso, tras detectar que una cantidad significativa de los usuarios que atendemos, presentaban un gran aislamiento social y dificultad en la vinculación con otras personas.

Basándonos en esta realidad, nuestro planteamiento inicial era que al menos 5 usuarios incrementasen sus relaciones interpersonales.

Para la consecución de este objetivo, nuestra principal propuesta ha sido la creación de un espacio grupal exclusivo del Equipo de Apoyo, del cual se han beneficiado 5 usuarios con perfiles muy parejos: hombres con marcado aislamiento social, con un deseo innato de tener relaciones sociales, que no podían materializar dadas sus dificultades.

A lo largo del año, hemos mantenido encuentros quincenales en el entorno social comunitario de Barajas. Las sesiones se desarrollan en cafeterías del barrio, donde el diálogo es la herramienta facilitadora de las relaciones entre los participantes del grupo.

Se ha conseguido crear una atmósfera de confianza y seguridad, donde pueden compartir y explorar aspectos de su cotidianidad que son importantes para ellos. Además del grupo, otras vías para conseguir este objetivo han sido, por un lado las intervenciones individuales, en las que se ha tratado de fomentar la participación y relación interpersonal, consiguiendo que un usuario que partía de una situación de absoluto aislamiento, pudiera iniciar relaciones a través de una red social. Y por otro lado, 3 personas han conseguido mantener espacios grupales donde se fomenta el desarrollo de relaciones interpersonales, a través de su participación en otros recursos tanto de la red de salud mental como fuera de ella, con los que hemos realizado un exhaustivo trabajo de coordinación (Espacio de Igualdad Ana Orantes, CRPS Barajas y CD del centro médico Dr. León).

14. OBJETIVOS 2024

Análisis de situación 1: Hemos detectado que algunas personas usuarias tienen necesidades, expectativas y cierta motivación para buscar trabajo. Desde lo más concreto de necesidades económicas hasta aspectos más subjetivos relacionados con roles significativos e identidad, trabajar en el área de lo laboral se nos presenta como central para este año. La idea es acompañar con los ritmos y necesidades que las personas que atendemos manifiestan y con el apoyo adecuado y ajustado que un EASC presta. Con ello y la metodología que a continuación enseñamos, pretendemos aumentar el número de personas usuarias que inicien un proceso de inserción laboral.

Análisis de situación 2: Tras la experiencia del año pasado con los logros del grupo de usuarios del EASC, hemos notado que los mismos fueron todos hombres. Si bien no estaba planteado para los hombres exclusivamente, cierta inercia cultural hace que estos ocupen más en general lugares públicos y relacionales. Por ello, este año nos centraremos en intentar aumentar el número de usuarias mujeres que establezcan relaciones interpersonales. Para ello, como lo indica la metodología llevaremos a cabo también un grupo de usuarias, con metodología similar al del año pasado y realizaremos las intervenciones individuales necesarias para apoyar y fomentar la participación en este espacio.

OBJETIVOS	METODOLOGIA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN
<p>1-Aumentar el número de personas que inician un proceso de inserción laboral.</p> <p>VR: 1 usuarios/as</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajar en citas individuales las inquietudes, expectativas y dificultades que supone el rol laboral. - Realizar intervenciones individuales que acompañen a las personas usuarias en acciones específicas de acercamiento al empleo. -Coordinaciones con recursos comunitarios donde se pueda abordar el área laboral. -Realizar formación (lecturas, ferias, jornadas, cursos, etc) y buscar información relativa al área de empleo. 	<p>-Nº de usuarios/as que inician un proceso de inserción laboral.</p> <p>VF: 5</p>	<p>-PIASC</p> <p>-Seguimiento personas usuarias.</p> <p>-Registro memorias 2024</p> <p>-Memoria 2024.</p>

<p>2-Aumentar el N.º de usuarias con mayor aislamiento del EASC de Barajas que establezcan relaciones con otras mujeres.</p> <p>VR: 7</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollar un programa de intervención grupal de mujeres. -Realizar intervenciones individuales que fomenten la participación y relación en espacios específicos de mujeres. -Coordinación con otros recursos (Espacio igualdad, centro municipal de salud, etc). -Realizar formación relacionada con perspectiva de género. 	<p>Nº de usuarias atendidas, a lo largo del año ,con mayor dificultad que establecen nuevas relaciones.</p> <p>VF: 12</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Registros sesiones de la actividad grupal. -Registros sesiones seguimiento de usuarias. -Registros coordinaciones. -Memoria 2024
---	---	---	--