



Cofinanciado por
la Unión Europea

CENTRO CONCERTADO CON



Comunidad
de Madrid

Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

MEMORIA 2023

*Centro de Rehabilitación Psicosocial
"PARLA"*

*El centro de rehabilitación psicosocial
"Parla" es un dispositivo específico
enmarcado dentro de la Red Pública de
Atención Social a Personas con Enfermedad
Mental grave y duradera dependiente de la
Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
de la de la Consejería de Familia,
Juventud y Asuntos Sociales
de la Comunidad de Madrid.*



MANANTIAL
GESTIÓN

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	04
1.1. Organización	06
2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN	07
2.1. Derivaciones del último año	07
2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año	08
2.3. Lista de Espera en el último año	09
2.4. Usuarios/as Atendidos	10
2.5. Usuarios/as que han salido del centro	11
3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	12
4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS INCORPORADOS	13
4.1. Datos Sociodemográficos	13
4.2. Datos Clínico-Psiquiátricos	26
5. DATOS DE OCUPACIÓN	29
5.1. Porcentaje de Ocupación a 31 de diciembre del último año	29
5.2. Duración de la Estancia en el Centro	30
6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN	32
6.1. Fase de Evaluación	32
6.2. Fase de Intervención	34
6.3. Fase de Seguimiento	59
7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.....	60
7.1. Formación Académica	60
7.2. Formación Laboral.....	61
7.3. Actividades de Ocio.....	63
7.4. Otros Recursos Normalizados.....	64
8. INTEGRACIÓN LABORAL	67
9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.....	68
10. DATOS DE COORDINACIÓN	69
11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN	75
11.1. Satisfacción	75
11.2. Calidad de vida subjetiva	78
11.3. Funcionamiento.....	80
12. OTRAS ACTIVIDADES	81
13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS.....	87
14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE.....	89

1. PRESENTACIÓN

El Centro de Rehabilitación Psicosocial “Parla” está concertado por la **Consejería de Familia, Juventud y Política Social** mediante contrato derivado del **Acuerdo Marco** (AM-005/2013) para la concertación de plazas en centros de rehabilitación para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid.

La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que forma parte de Fundación Manantial, y que tiene el propósito de mejorar la atención de las personas con problemas de salud mental y promover su inclusión social y laboral. Fundación Manantial cuenta con un servicio de apoyo a la capacidad jurídica de personas con trastorno mental grave, gestiona recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario y soporte social, Centro Especial de Empleo y programa de reinserción del ámbito penitenciario.

El CRPS Parla se puso en funcionamiento en mayo de 2022 y está integrado, desde el momento de su apertura, en la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera dependiente de la Dirección General de Atención a personas con discapacidad de la mencionada Consejería.

Desde la Consejería los CRPS se conciben como un recurso de apoyo a los procesos de rehabilitación psicosocial, dirigidos a ayudar a las personas con enfermedad mental grave a mejorar su funcionamiento psicosocial y con el objetivo de promover el máximo desarrollo de su autonomía personal y social, facilitar su mantenimiento en la comunidad y apoyar su integración social, así como apoyar y asesorar a sus familias.

Los objetivos que guían el trabajo y actividades que se desarrollan en el CRPS de Parla son los siguientes:

- Favorecer y posibilitar la adquisición o recuperación del conjunto de destrezas, habilidades y competencias necesarias para el funcionamiento en la comunidad en las mejores condiciones de normalización y calidad de vida que sea posible.
- Potenciar la integración social dentro de la comunidad, apoyando y fomentando un funcionamiento lo más autónomo, integrado e independiente que sea posible, así como el desempeño de roles sociales valiosos y normalizados.
- Ofrecer el seguimiento, apoyo y soporte social que cada persona necesite para asegurar su mantenimiento en la comunidad del modo más autónomo y normalizado que sea posible en cada caso. Trabajando para ello en coordinación con los Centro de Día de soporte social que existan en su zona de referencia.
- Prevenir o disminuir el riesgo de deterioro psicosocial, marginación y/o institucionalización.
- Asesorar y apoyar a las familias de las personas con TMG de modo que puedan ser más competentes en el manejo de los problemas que se les plantean e incidir positivamente en el proceso de rehabilitación y ajuste social de sus familiares con problemas psiquiátricos. Así como facilitar su acceso a los recursos sociales y profesionales necesarios, fomentando su auto-organización en asociaciones que sean capaces de ofrecer actividades y recursos útiles en la labor de integración social de esta población.

1.1. Organización.

El Centro de Rehabilitación Psicosocial de Parla (CRPS) da cobertura únicamente a las personas atendidas en el Centro de Salud Mental de Parla, la mayoría vecinos del municipio de Parla (la superficie del término municipal es de 24,43 km² y su población de 130.577 habitantes (INE 2022).

El CRPS “Parla” se encuentra situado en la Avenida Juan Carlos I, 13, de Parla. Su horario de atención es de lunes a jueves de 8 a 18:00h., y los viernes de 8 a 15:30h.



Los datos de contacto del CRPS son los siguientes:

Teléfono: 91 664 45 28. E-mail: crpsparla@fundacionmanantial.org

Cuenta con un equipo interdisciplinar compuesto por:

1. Directora: Esther Sánchez Catena.
2. Psicólogo: Daniel Botija Palmer.
3. Psicóloga: Sara García Rodríguez.
4. Trabajadora Social: Elisabeth Martín Lucas.
5. Terapeuta Ocupacional: Julia Herrero Hoya.
6. Educadora Social: Laura Tornero Fernández.
7. Educadora Social: Ana Isabel Montero Limón.
8. Auxiliar administrativo. María de Las Nieves Ibáñez Raya.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

El perfil general de la población a atender en el CRPS es el siguiente:

- Personas con edad entre 18 y 65 años, de ambos sexos, con diagnóstico de trastorno mental grave y duradero, que presenten deterioros o dificultades en su funcionamiento psicosocial y por tanto en su integración socio-comunitaria.
- Estar en una situación psicopatológica estabilizada y por tanto no estar en una situación de crisis psiquiátrica.
- No presentar patrones de comportamientos agresivos o peligrosos para sí mismo o para los demás, ni problemas graves de alcoholismo o toxicomanía que dificulten gravemente o impidan el trabajo de rehabilitación a desarrollar en el centro.
- Estar siendo atendido y ser derivado desde el Servicio de Salud Mental de Parla.

Este perfil puede ser adaptado o ajustado a las necesidades específicas que se planteen en el marco de la coordinación con los Servicios de Salud Mental, siempre bajo la aprobación de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, desde la Red de Atención Social a Personas con enfermedad mental dependiente de la Dirección General de Atención a personas con Discapacidad.

2.1. Derivaciones último año

Durante el año 2023 se han sucedido las progresivas derivaciones desde el Centro de Salud Mental de Parla, llevadas a cabo en reuniones de coordinación mensuales.

Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año

	Área: 10	Total
	Distrito: Parla	
Nº de derivaciones*	12	12

*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

Tabla 1.2. Derivaciones por sexo y edad

Edad	Varones	Mujeres	Total
18-30	0	0	0
31-50	6	4	10
51-65	1	1	2
Total	7	5	12

Durante el 2023 no se han recibido derivaciones en la franja de edad de 18-30, la ausencia de derivaciones de esta edad dificulta la posibilidad de atender a perfiles más jóvenes en el dispositivo.

2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

	n
Nº de personas no aceptadas	0

*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

2.3. Lista de espera en el último año.

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	116.25
--	--------

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

El tiempo medio de espera para acceder a recurso en el 2023 no llega a los 4 meses, dato que facilita la incorporación de personas al permanecer poco tiempo entre la propuesta de derivación y la incorporación al recurso.

Tabla 4. Lista de espera en el último año

	N
Personas en lista de espera 1/1	11
Personas en lista de espera 31/12	4
Bajas de la lista de espera	
Por no acudir a primera cita	
Por decisión de salud mental	3
Por fallecimiento	
Otros	-

Tras la ampliación de plazas producida en septiembre, se produce una disminución importante en el número de personas en lista de espera.

2.4. Usuarios atendidos

a) Personas que acceden al centro

Tabla 5. Personas que acceden al centro en el último año.

	N
Nº total de personas que han accedido al centro	16
Inicios*	16
Reinicios**	0

* N° de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

** N° de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

b) Personas atendidas en el último año

Tabla 6. Personas atendidas en el centro en el último año.

	Área: 10	Total
	Distrito: Parla	
Personas atendidas	55	55



Tabla 6.2. Personas atendidas por sexo y edad

Edad	Varones	Mujeres	Total
18-30	6	2	8
31-50	25	15	40
51-65	2	5	7
Total	33	22	55

c) Usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año

	N
Nº de usuarios en atención a 31/12	46

2.5. Usuarios que han salido del centro.

Tabla 8. Salidas del centro producidas durante el último año

	n	%*
Nº usuarios que han finalizado su atención	9	100
<i>Altas(1)</i>		
Nº de usuarios	1	11.11
<i>Bajas(2)</i>		
Nº de usuarios	3	33.33
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio	-	-
Abandono por decisión familiar	-	-
Expulsión	-	-
Fallecimiento	-	-
Suicidio	-	-
Derivación a otro recurso	-	-
Otros (Decisión SM por inadecuación al recurso)	3	100
<i>Abandonos(3)</i>		
Nº de usuarios	5	55.5

*% sobre el total de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario

Resulta significativo el elevado número de bajas que hace referencia a abandonos, una de las hipótesis puede estar relacionada con las personas que durante un tiempo se han mantenido en atención pero no llegaron a vincular con el dispositivo y nos manifestaron el deseo de no continuar en atención.

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Nº de usuarios con ingresos	8	14,54
Nº de ingresos	15	

*% sobre el total de atendidos

A lo largo del 2023 se han producido 15 ingresos hospitalarios en la UHB y tres de ellos en una unidad de desintoxicación.

Destacar que una de las personas atendidas ha llegado a realizar hasta 5 ingresos diferentes en la unidad de agudos. Como señalaba anteriormente otra persona ha tenido tres ingresos programados para una desintoxicación.

En todos los ingresos se han realizado visitas y llamadas a las personas ingresadas, de manera que nos ha permitido acompañar a estas personas e intensificar el vínculo establecido con ellos.

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS ATENDIDOS EN EL AÑO

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas que se han incorporado al centro** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos).

4.1. Datos sociodemográficos:

Tabla 10. Sexo de los usuarios atendidos durante el último año

Sexo	n	%*
Varones	33	60
Mujeres	22	40
Total	55	100

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Sexo de los usuarios atendidos durante el último año

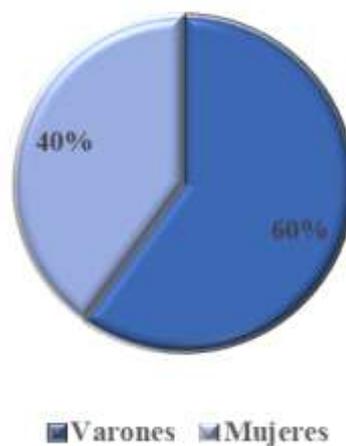


Tabla 11. Edad de los usuarios atendidos durante el último año

	Media	%
Edad	41.03	
Edad:		
Entre 18 – 30	8	14.54
Entre 31 – 50	40	72.72
Entre 51 – 65	7	12.72
Total	55	100

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Edad de los usuarios atendidos durante el último año

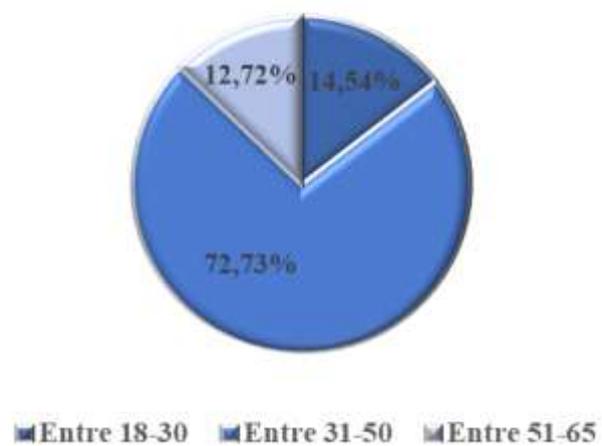


Tabla 12. Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año

Estado civil	n	%*
Solteros	40	72.72
Casados / pareja de hecho	9	16.36
Separados o divorciados	6	10.90
Viudos	0	0
No se conoce	0	0
Total	55	100

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año

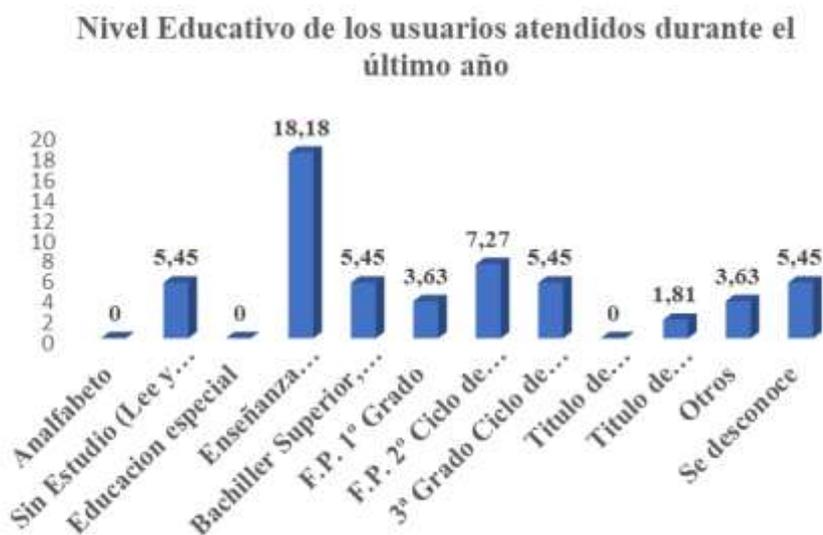


Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios atendidos durante el último año

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0
Sin estudio (lee y escribe)	3	5.45
Educación especial	0	0
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	10	18.18
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	24	43.63
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	3	5.45
F.P. 1º grado.	2	3.63
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	4	7.27
3º grado. Ciclo de grado superior.	3	5.45
Título de graduado medio universitario	0	0
Título de graduado superior universitario	1	1.81
Otros	2	3.63
Se desconoce	3	5.45
Total	55	100

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**Hace referencia a estudios terminados



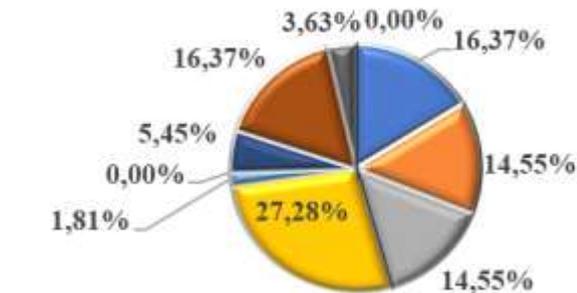
**Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios atendidos durante el último año**

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	9	16.36
Con el cónyuge	8	14.54
Con padres	8	14.54
Con padre o madre	15	27.27
Con padres y hermano	1	1.81
Con otros familiares	0	0
Con los hijos	3	5.45
Mini residencia, piso protegido o pensión (supervisada).**	9	16.36
Otros	2	3.63
No se conoce	0	0
Total	55	100

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

** Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

Tipo de convivencia de los usuarios atendidos durante el último año

- Solo
- Con el cónyuge
- Con padres
- Con padre o madre
- Con padres y hermano
- Con otros familiares
- Con los hijos
- Mini residencia, piso protegido o pensión (Supervisada)
- Otros

Tabla 15. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	13	23.63
No	41	74.54
No se conoce	1	1.81
Total	55	100

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

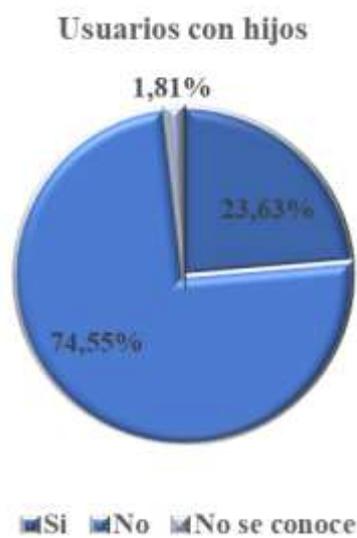
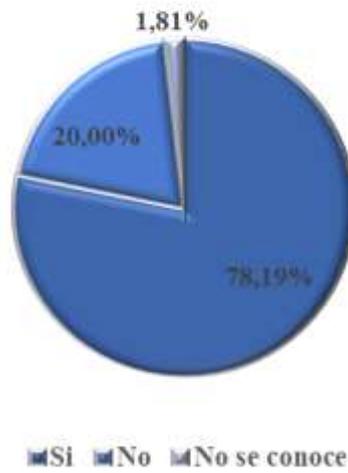


Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	43	78.18
No	11	20
No se conoce	1	1.81
Nivel de ingresos		
Sin ingresos	11	20
Menos de 300 euros		
De 301 euros a 600 euros	17	39.53
De 601 euros a 900 euros	9	20.93
Más de 901 euros	4	9.30
No se conoce	13	30.23
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	14	32.55
Pensión contributiva	22	51.16
RMI	1	2.32
Trabajo	2	4.65
Orfandad	1	2.32
Hijo a cargo	1	2.32
Otros: IMV	1	2.32
Otros: No tiene ingresos	0	
No se conoce	1	2.32
Total	55	100

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Usuarios con ingresos propios



Procedencia de los ingresos

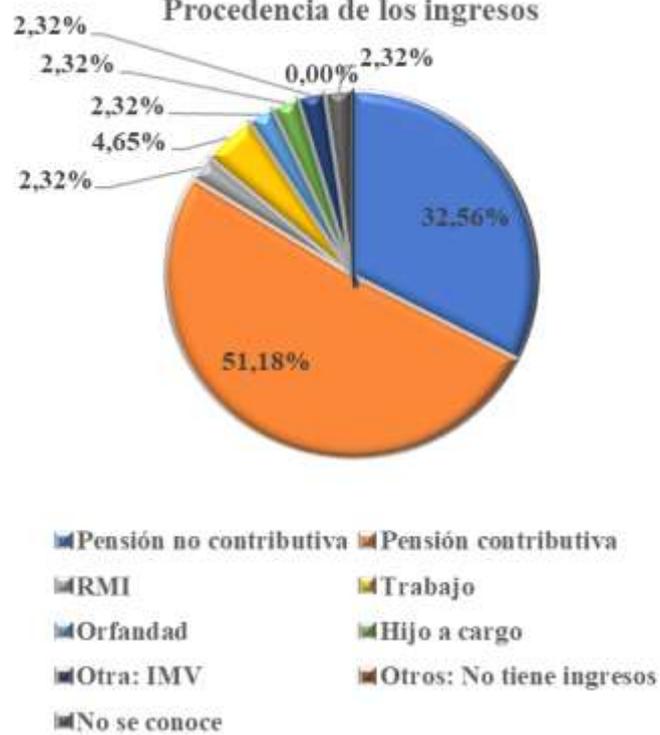


Tabla 157. Profesión de los usuarios atendidos durante el último año

Profesión	n	%*
Sin profesión	7	12.72
Trabajadores no cualificados	20	36.36
Trabajadores cualificados	21	38.18
Estudiantes	1	1.81
Amas de casa	3	5.45
Ocupaciones marginales	0	0
Otros	3	5.45
No se conoce	0	0
Total	55	100

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año



Tabla 18. Situación laboral de los usuarios atendidos durante el último año

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	3	5.45
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en el SEPE)	0	0
Parado (no es necesario estar inscrito en el SEPE)	24	43.63
Estudiante ,Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	16	29.09
Labores del hogar	3	5.45
Otros: PNC	8	14.54
No activo	0	0
No se conoce	1	1.81
Total	55	100

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año



Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios atendidos durante el último año

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	48	87.27
No**	6	10.90
En Trámite	1	1.81
Total	55	100

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

** Incluye los que la están tramitando

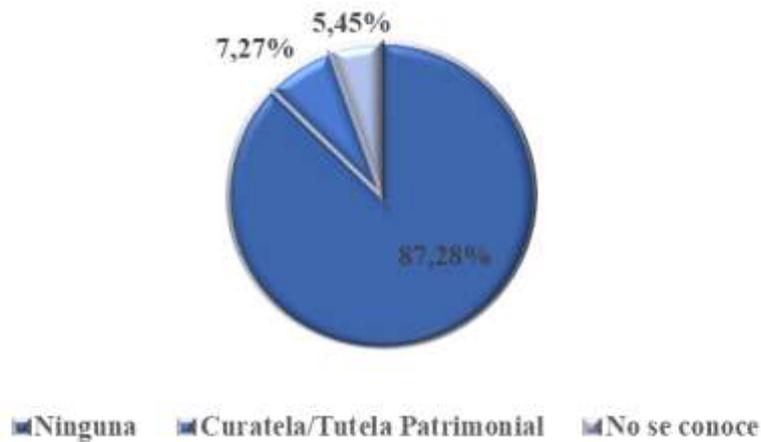
Declaración de minusvalía de los usuarios atendidos

Tabla 2016. Situación jurídica de los usuarios atendidos durante el último año

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	48	87.27
Curatela/Tutela patrimonial	4	7.27
Tutela	-	-
No se conoce	3	5.45
Total	55	100

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Situación Jurídica de los usuarios atendidos durante el último año



El perfil socio demográfico de las personas atendidas en el centro en el 2023 es el siguiente:

- Varón (60%)
- De 41 años
- Soltero
- Sin hijos.
- Nivel educativo de Bachiller Elemental.
- Presentan una convivencia con su padre/madre (27.27%) o con ambos (14,5%) seguidos de aquellos que viven solos (16%) o con su cónyuge (14,54).
- Percibe ingresos propios, procedentes mayoritariamente de una Pensión Contributiva.
- Con declaración de minusvalía.
- Sin necesidad de medidas de apoyo.

4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

4.2.1. Diagnóstico principal

Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios atendidos durante el último año

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	31	56.36
Trastorno bipolar	2	3.63
Otros trastornos psicóticos	5	9.09
Trastornos de personalidad	12	21.81
Trastornos del estado de ánimo		
Trastornos de ansiedad		
Otros (Especificar)	5	9.09
Total	55	100

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

NOTA: es opcional especificar los tipos

Diagnostico principal de los usuarios atendidos durante el último año



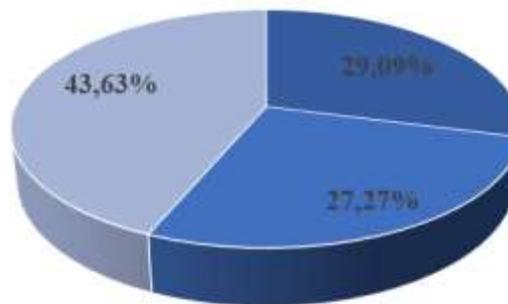
4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado. Existencia de un diagnóstico asociado.

Tabla 172. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos durante el último año

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	16	29.09
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	11	68.75
Trastorno de personalidad	2	12.5
Retraso mental	1	6.25
Otros (Ansiedad)		12.5
No	15	27.27
No se conoce	24	43.63
Total	55	100

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos durante el último año



■ Sí ■ No ■ No se conoce

4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro* Atendidos.

	Años
Tiempo medio de evolución	11.59

*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.

Tabla 184. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al centro

	N	%*
Usuarios con ingresos previos a su incorporación al centro	43	78.18

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

El perfil clínico-psiquiátrico de los/as usuarios/as atendidos en 2023 al CRPS de Parla, es de persona con diagnóstico de esquizofrenia (56%) y también por trastorno de personalidad (21.8 %), en el 29% de los casos presentan un diagnóstico asociado (principalmente dependencia a sustancias), y con ingresos psiquiátricos previos en el 78% de los casos. El tiempo medio de evolución de la patología hasta el acceso al recurso es de aproximadamente 11 años y medio.



5. DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la estancia en el centro tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado su estancia durante el año al que hace referencia la memoria.

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación a 31 / 12	102,22%
--	----------------

5.2. Duración de la estancia en el centro

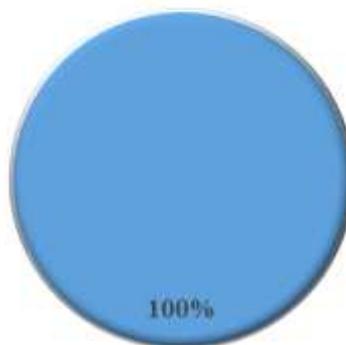
5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Tabla 196. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año

Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 / 12	N	%*
Menos de 1 año	16	34.78
De 1 a 2 años	30	65.21
De 2 a 3 años	-	-
De 3 a 4 años	-	-
De 4 a 5 años	-	-
De 5 a 6 años	-	-
De 6 a 7 años	-	-
De 7 a 8 años	-	-
De 8 a 9 años	-	-
De 9 a 10 años	-	-
Más de 10 años	-	-

*% sobre los usuarios en atención a 31/12

Duración de la estancia usuarios a final de año



■ Menos de 1 año

5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año	9	100
De 1 a 2 años	-	-
De 2 a 3 años	-	-
De 3 a 4 años	-	-
De 4 a 5 años	-	-
De 5 a 6 años	-	-
De 6 a 7 años	-	-
De 7 a 8 años	-	-
De 8 a 9 años	-	-
De 9 a 10 años	-	-
Más de 10 años	-	-

*% sobre los usuarios dados de alta en el último año

6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación, intervención y seguimiento.

6.1. Fase de evaluación

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación

	n
Nº de usuarios evaluados*	15
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	1
Nº de familias evaluadas	11
Nº de PIR realizados	15

* Evaluaciones finalizadas

Tabla 209. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	Días
Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)	42

Tabla 3021. Sesiones de evaluación (sesiones individuales)

	N	%
Nº total de sesiones de evaluación	155	
Sesiones con el usuario (1)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i>	135	100%
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios en el centro	90	66,67%
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro	45	33,33%
En el domicilio	22	48,89%
Fuera del domicilio	23	51,11%
Sesiones con la familia (2)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i>	20	100%
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el centro	12	60%
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro	8	40%
En el domicilio	7	87,5%
Fuera del domicilio	1	12,5%

*% sobre el total de sesiones de evaluación

**% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

***% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro

****% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

*****% sobre las sesiones con las familias fuera del centro

(1) Sólo con el usuario

(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

Tabla 221. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

Media sesiones / usuario*	2,81
Media de sesiones / familia**	1

*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

**Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

6.2. Fase de intervención.

Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	52
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12	45

En fase de intervención han estado 52 usuarios ya que tres personas no llegaron a pasar la fase de evaluación. El número de atendidos en fase de intervención a final de año es de 45, hay una persona que se encuentra en fase de evaluación a fecha de 31 de diciembre.

6.2.2. Tutorías (sesiones con el tutor en la fase de intervención)

Consideramos tutoría a aquellas entrevistas individuales relacionadas con el funcionamiento de los usuarios en el Centro: seguimiento de la asistencia, planificación de actividades, valoración del proceso, transmisión de información, consenso de objetivos, etc.

Tabla 233. Tutorías en el último año

	n	%
Nº total de tutorías totales realizadas	728	
<i>Nº de tutorías por participantes:</i>		
Nº de tutorías con usuarios	624	85,71%*
Nº de tutorías en las que han participado familiares (1)	104	14,29%*
<i>Nº de tutorías por lugar:</i>		
Nº de tutorías que se han llevado a cabo en el centro (2)	499	68,54%*
Nº de tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro	229	31,46%*
Domicilio	63	8,65%**
Medio	121	16,62%**
Otros	45	6,18%**
<i>Nº de tutorías por profesional:</i>		
Psicólogos	240	32,96%*
Otros	488	67,04%*

*% sobre el total de tutorías

**% sobre las tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro

(1) Incluye las realizadas con ambos

(2) Se incluyen las telefónicas

El dato referido a tutorías por otros profesionales del recurso, no referidas al psicólogo@ es tan elevado porque en el CRPS el profesional de referencia no siempre es la figura psicólogo@. En función de los objetivos de intervención del caso y el ajuste de las necesidades, las educadoras sociales, la terapeuta y la trabajadora social, son profesionales de referencia de algunos casos y realizan tutorías mensuales con las personas de las que son referencia.

6.2.3. Atención individual / entrenamiento individual

Las intervenciones individuales se suelen centrar en dos aspectos principales: por un lado, trabajar de manera específica aspectos relacionados con los objetivos planteados en su PIR y que hacen alusión a los programas de intervención y apoyo y, por otro lado, acompañar a la persona en aquello que le genere malestar o bienestar en su vida diaria.

Los profesionales nos mostramos disponibles para escuchar las inquietudes que tengan las personas con las que trabajamos.

En todo momento se trata de respetar y priorizar las necesidades que las personas identifican, dando apoyo para ayudarles a elaborarlas, y llevar a cabo las acciones pertinentes para alcanzarlas.

Estamos disponibles en aquellas situaciones en las que se considere oportuno un encuentro con aquellos miembros de su familia o allegados que así lo soliciten. Estos encuentros pueden ser

demandados por cualquier persona implicada en la situación que se quiera abordar. También se proponen por parte del equipo, tras valoración, y siempre con el consentimiento de la persona usuaria del CRPS.

Tabla 34. Intervención individual

	n	%
Nº de personas que ha recibido atención individual	55	100%
Nº de sesiones individuales		
Nº total de atenciones individuales realizadas	1555	
Nº de sesiones individualizadas realizadas por lugar:		
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro (1)	1320	84,88*
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	235	15,11*
En el domicilio	4	1,70**
Medio	205	87,23**
Otros	26	11,06**
Nº de atenciones Individuales con familias	59	

*% sobre el total de atenciones individuales realizadas

**% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro

(1) Incluye las telefónicas

6.2.4. Atención grupal

La intervención en los Centros de Rehabilitación Psicosocial gestionados o concertados con Manantial Gestión se articula en programas de intervención, que organizan el conjunto de acciones a través de las cuales se ofrece la atención requerida a las personas usuarias. Cada uno de los programas se orienta a unos objetivos específicos e incluye las metodologías de intervención que pueden desplegarse para su desarrollo. Entre estas metodologías se encuentra la organización de actividades grupales, que forman parte de la estructura de actividad del Centro, y que se modifican periódicamente con el objetivo de que sean estimulantes y se ajusten a los intereses de las personas usuarias. Por ese motivo, cada uno de los CRPS desarrolla actividades propias, que responden a cada uno de los programas, y se diseñan por cada uno de los equipos profesionales en función de los intereses de las personas atendidas en cada centro.

Exponemos a continuación las **actividades grupales** que se han llevado a cabo en el CRPS Parla durante el 2023, y que forman parte de las áreas que desarrollamos para la rehabilitación psicosocial y el apoyo a la integración social, así como el programa de apoyo psicosocial a las

familias, y que se recogen de manera más extensa en la *Guía de Evaluación e Intervención de los Centros de Rehabilitación Psicosocial de Fundación Manantial*.

Tabla 35. Atención grupal realizada durante el último año

	N
Nº total de usuarios que han participado en grupos a lo largo del año	49
Nº de programas realizados en el último año	11

Tabla 246. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año

Programa*	Nº grupos	Nº sesiones	Nº total de participantes
<i>Programa de actividad física</i> (Píldoras por tu salud, Expresión Corporal, Paseo, En movimiento)	4	69	
<i>Programa de autocuidados y AVDs</i> (Cocina, En calma, Relajación)	3	83	
<i>Programa de Identidad</i> (Jardinería, Conocernos, Mujeres)	3	101	
<i>Programa de desarrollo de ocupaciones significativas</i> (Arte)	1	33	
<i>Programa de afrontamiento</i> (Club de lectura)	1	41	
<i>Programa de apoyo a la formación</i> (Activa tu mente, Gamer)	2	21	
<i>Programa Laboral</i> (Formativo laboral)	1	18	
<i>Programa de comunicación</i> (Asamblea)	1	46	
<i>Programa de ocio</i> (Ocio)	1	42	
<i>Programa de participación, Derechos Humanos y ciudadanía</i> (Café en compañía)	1	9	
Grupo de familias- <i>Programa de Familia</i>	1	4	
Total	19	467	

*Tantas filas como programas

Nos faltan actividades grupales dentro del programa de proyectos de vida, si bien el trabajo de los objetivos de este programa se realiza de forma individual. Tampoco existen actividades grupales en el programa de autonomía y toma de decisiones., que de la misma manera se realizan de manera individual.

Las actividades grupales descritas en la tabla anterior se encuentran dentro de los programas (señalados en la tabla) que dan respuesta a las diferentes áreas de intervención del CRPS. Durante el mes de diciembre se realizó la valoración de las actividades grupales, respondiendo al cumplimiento de los objetivos marcados en el programa en el que se encuentran cada una de estas actividades grupales.

Programa de Autocuidados y Actividades de la Vida Diaria

Objetivo general 1: Mejorar el cuidado de la salud física.

- **OE1.1:** Identificar las necesidades de autocuidado (alimentación, sueño, actividad física y revisiones médicas)
- **OE1.2:** Aumentar la actividad física
- **OE1.3:** Aumentar la asociación entre el cuidado y el bienestar
- **OE1.4:** Identificar relación entre medicación y problemas de salud
- **OE1.5:** Identificar los factores relacionados con el género que influyen en el autocuidado

Objetivo general 2: Mejorar la autonomía personal y social.

- **OE2.1:** Mejorar el nivel de autonomía en el ámbito familiar
- **OE2.2:** Asumir responsabilidades
- **OE2.3:** Aumentar el apoyo social percibido
- **OE2.4:** Mejorar la situación socioeconómica
- **OE2.5:** Adquirir estrategias de manejo de la sintomatología
- **OE2.6:** Identificar y cuestionar tareas y responsabilidades derivadas de los roles de género tradicionales

En el 2023 las actividades grupales del CRPS Parla que se insertan en el Programa de Autocuidados y Actividades de la Vida Diaria han sido:

Cocina: Esta actividad ha estado presente durante todo el 2023, ha sido un grupo con buena acogida, alta participación y compromiso de asistencia. Comenzó siendo un grupo abierto, que ha ido derivando a un grupo cerrado según objetivos individuales y acotando número de participantes, teniendo en cuenta tamaño de cocina, profesionales disponibles, así como la adecuación a la realidad de las personas.

Debido a la organización de la actividad, la evolución del grupo y los objetivos individuales y para fomentar que los participantes realicen todas las funciones, se trabaja por roles, que son diferentes en cada sesión, alternándose con el resto de sus compañeras/os.



Relajación: Esta actividad grupal también ha formado parte de las actividades propuestas desde el inicio del año. La actividad se realiza haciendo una relación de ejercicios físicos de estiramientos, espalda sana y de relajación basados en mindfulness y yoga, para entrar en estado de relajación de una forma progresiva.

La última parte de la sesión se dedica a la escucha de una meditación guiada, eligiendo distintas técnicas o temáticas, entre las que se encuentran visualizaciones de entornos naturales, alejar pensamientos negativos, afirmaciones positivas, escaneo corporal y de relajación muscular, técnicas de respiración y relajación progresiva, etc. con el objetivo de la toma de conciencia de las sensaciones corporales, visuales, auditivas y sensitivas para favorecer la conexión con uno mismo y la relajación mental y generar un estado de calma y bienestar

En calma: Esta actividad, que comenzó en el último periodo del año, se estableció como una rutina breve de espacio de relajación previa al comienzo de las actividades y puesta en marcha del día. En respuesta a la buena acogida que venía realizándose del grupo anterior y como forma de establecer una herramienta individual para utilizar en momentos puntuales de la rutina diaria. Se lleva a cabo mediante la escucha de distintas meditaciones guiadas y distintas técnicas relacionadas con respiraciones, conciencia corporal, atención plena para la toma de conciencia

de nuestros pensamientos, conexión con el momento, aceptación de la propia persona, etc. Con el objetivo de ser capaces de entrar en este estado en otros momentos del día.

Programa de Actividad Física

Objetivo general: Aumentar la actividad física.

- **OE1:** Tener experiencias satisfactorias relacionadas con el ejercicio físico
- **OE2:** Mejorar capacidades psicomotrices
- **OE3:** Mejorar la salud física (alimentación, obesidad, tabaquismo y hábitos de alimentación)
- **OE4:** Aumentar la sensación de competencia relacionada con la actividad física
- **OE5:** Identificar los factores que dificultan la realización de actividades físicas

Actividades grupales del CRPS Parla que se insertan en el Programa de Actividad Física en el 2023 han sido:

En movimiento: El desarrollo de esta actividad parte desde el Centro, que se utiliza como punto de encuentro, realizando una ruta de marcha a pie durante media hora y, el tiempo restante, se dedica a realizar una tabla de ejercicios de tonificación, estiramientos o posturales en una sala. El tipo de actividad deportiva a realizar se decide de forma consensuada, estando abierto a cualquier tipo de propuesta. Los objetivos que se persiguen con este grupo son fomentar el ejercicio físico y los espacios de relación social, y los beneficios se manifiestan si la práctica se realiza de forma regular y con constancia.

Paseo: Esta propuesta nace desde la necesidad de añadir una actividad deportiva aeróbica saludable de intensidad baja que se practica al aire libre y que repercute en una mejora en la calidad de la salud física, mental y de las relaciones sociales. Tanto el trayecto como la regularidad de la marcha están condicionados a las necesidades y peticiones de los participantes.

Píldoras por tu salud: Esta actividad está relacionada con el programa comunitario pertenece a la Concejalía de Deportes del Ayuntamiento de Parla. La actividad comienza el día 2 de octubre y finaliza en el mes de junio durante la primera semana de cada mes los lunes, miércoles y viernes, en sesiones de una hora o una hora y media en las rutas de senderismo más prolongadas.

Los lunes se dedica a realizar actividad guiada para aprender a utilizar las máquinas de los distintos parques de Parla, los miércoles se hace una ruta de senderismo guiada de diferentes distancias, partiendo de los distintos centros de salud de Parla, y los viernes se dedica al aprendizaje de ejercicios de mantenimiento y estiramientos en los distintos parques, haciendo uso de los recursos del entorno, como bancos, aceras, farolas, etc.

Los objetivos que se persiguen con este grupo son fomentar el ejercicio físico y los espacios de relación social, así como el buen uso de las máquinas del parque, los recursos del entorno y el conocimiento de las rutas de senderismo señalizadas de Parla, y los beneficios se manifiestan si la práctica se realiza de forma regular y con constancia. En estas sesiones se ha contado con la participación como guías de los técnicos de deporte del ayuntamiento.



Expresión Corporal: El grupo está enfocado a la toma de conciencia del cuerpo para mejorar el cuidado de la salud física en general. De forma específica se busca identificar las necesidades de autocuidado, sobre todo las referidas con la actividad física y aumentar la asociación entre el autocuidado y el bienestar.

En las sesiones, hacemos un trabajo progresivo de toma de conciencia del cuerpo, la mayoría de ejercicios son individuales, aunque a veces trabajamos por parejas o en grupo. Habitualmente guiamos estos ejercicios con música variada.

Durante las sesiones, se procura generar un ambiente tranquilo y seguro en el que nos podemos concentrar en sentir el cuerpo en movimiento.

Como puntos fuertes del grupo destacaríamos el ambiente grupal, la comunicación entre las personas participantes y la disposición y escucha. Existe una actitud de cuidados entre las personas que vienen y se nota en las sesiones.

Programa de Ocio

Durante todo el 2023 se ha desarrollado la actividad grupal del Ocio en el centro, siendo este una de las actividades grupales permanentes en el recurso.

Objetivo general: Participa en actividades de ocio y tiempo libre.

- **OE1:** Conocer alternativas de ocio y tiempo libre
- **OE2:** Aumentar la capacidad de elección y decisión en el tiempo libre y de ocio
- **OE3:** Diversificar el tipo de actividades de ocio realizadas
- **OE4:** Detectar los obstáculos que influyen en la participación en actividades de ocio deseadas
- **OE5:** Mejorar las competencias para la organización de actividades de ocio con otras personas

Actividades grupales del CRPS Parla que se insertan en el Programa de Ocio:

Ocio: Se trata de un grupo abierto y semanal con una duración variable en función de la sesión. En la primera sesión del mes hacemos la planificación de todas las sesiones del mes, en esta planificación preparamos dos planes de ocio dentro de Parla o alrededores y la última del mes, que dura toda la mañana, suele ser una salida más lejana. El grupo está enfocado tanto a disfrutar de un ocio saludable como a ir planificándolo.

Una de las principales dificultades encontradas a lo largo de las sesiones, debemos mencionar la baja cantidad de ingresos de las personas usuarias. Es un tiempo y un espacio que da lugar a conocernos mejor y a mostrar otras facetas personales. Es un espacio muy demandado y deseado. La posición del profesional en el grupo se basa en ser guía, es decir, proponer ideas de planes de ocio y por supuesto para ello debe estar lo máximo informada de la oferta cultural que tenemos alrededor. También anima y acompaña en los planes y promueve la socialización entre participantes durante la sesión. Las profesionales son las encargadas de que se den las condiciones para que surjan interacciones entre las participantes y se creen lazos entre ellas.

Programa de Identidad

En el CRPS se ha estado abordado este programa a través de diferentes actividades grupales, de manera que se han abordado de manera transversal algunos de los objetivos marcados el programa de identidad. Describimos el objetivo general de dicho programa, así como los específicos.

Objetivo general: Desarrollar un sentido positivo de la identidad.

- **OE1:** Mejorar la comprensión de uno mismo (emociones, pensamientos y motivaciones propias y su diferencia con las de los demás)
- **OE2:** Aumentar el sentimiento de pertenencia social
- **OE3:** Aumentar las experiencias de validación personal
- **OE4:** Diversificar modelos de identificación, incluidos aquellos que tienen que ver con el género

Las actividades grupales del CRPS Parla que se insertan en el Programa de Identidad:

Mujeres: El grupo de mujeres es un grupo abierto y no mixto. Está pensado para las mujeres que acuden al centro, se creó con la intención de ofrecer un espacio seguro no mixto en el que compartir tiempo juntas y establecer relación entre mujeres. En este espacio se promueve la socialización y la solidaridad entre mujeres para compensar la discriminación existente simplemente por el hecho de ser mujer en la sociedad en la que vivimos.

En las sesiones se ha trabajado con materiales sobre género y feminismo, para generar debate y reflexión entre las participantes.

Lo que se ha generado en el grupo es, entre otras cosas, que se han estrechado lazos entre las participantes. Como puntos fuertes de este grupo podemos mencionar la importancia de afianzar relaciones entre las compañeras y esto ha llevado a que formalicen una amistad fuera del centro, refiriéndose unas a otras como verdaderos apoyos en su vida cotidiana.

Jardinería: Esta actividad ha evolucionado en cuanto a los objetivos para los que en un principio fue pensada. La propia evolución del grupo ha hecho que sea un espacio en el que se abordan especialmente aspectos de pertenencia al espacio del centro. Se ha creado una comunidad muy unida en la que el cuidado de los espacios de naturaleza vinculados al recurso sea un punto de unión en grupo. Los participantes han señalado la posibilidad de fomento de las relaciones sociales de este espacio, las relaciones surgen de manera segura y en un espacio distendido.



Conocernos: El espacio está orientado a conocerse entre compañeros, generar un clima entre iguales y compartir experiencias, ideas y pensamientos con el resto de compañeros, a fin de generar una identidad mutua y tejer redes de apoyo informales. Como aspecto positivo y a resaltar del grupo decir que el clima positivo que se ha generado, así como la red de relaciones que se ha tejido entre ellos.

Programa de Desarrollo de Ocupaciones Significativas

Centrándonos en la perspectiva de la ocupación como método de tratamiento e intervención, ésta puede enfocarse desde diversas modalidades; como fin en sí misma, como medio para el desarrollo y recuperación, como agente para la salud y la prevención de la enfermedad. Estas modalidades se llevan a cabo mediante el uso de diferentes técnicas, métodos y dinámicas.

Objetivo general: Aumentar la participación en ocupaciones significativas.

- **OE1:** Disminuir las actividades de ocio pasivo y/o de descanso como ocupación principal del día
- **OE2:** Identificar los intereses propios para el desarrollo de actividades significativas
- **OE3:** Identificar los obstáculos que puedan estar influyendo en la participación en actividades significativas
- **OE4:** Aumentar las experiencias satisfactorias de participación en actividades significativas

Actividades grupales del CRPS Parla durante el 2023 que se insertan en el Programa de Desarrollo de Ocupaciones Significativas

Arte: Es un grupo abierto a la actividad artística, en cuanto a la tarea a realizar, variando la misma en función de los intereses de las participantes.

Inicialmente se han ido realizando las tareas de manera individual, que cada persona decide en cada sesión para finalizar el año realizando el grupo completo la misma actividad (p.ej ganchillo o creación de un árbol de navidad).

La posición de las profesionales es horizontal proporcionando todas las participantes en la actividad todo su saber hacer a la actividad en función de las capacidades y habilidades personales.

El acompañamiento en la obtención de un trabajo artístico durante el proceso del grupo ha ayudado a su consolidación

Programa de Apoyo a la Formación (prerrequisitos y rehabilitación cognitiva)

Trabajar en actividad grupal en un programa de apoyo a la formación, atendiendo a los prerrequisitos y rehabilitación cognitiva supone un pilar importante en las intervenciones grupales, que facilitan la participación en otros espacios donde la comunicación es el vehículo de participación.

Objetivo general: Aumentar las habilidades de aprendizaje.

- **OE1:** Conocer los obstáculos que se presenten en el proceso de aprendizaje
- **OE2:** Desarrollar estrategias y destrezas cognitivas facilitadoras del aprendizaje
- **OE3:** Conocer y utilizar posibles apoyos para mejorar el aprendizaje
- **OE4:** Experimentar retos de aprendizaje de manera satisfactoria

Actividades grupales del CRPS Parla durante el 2023 que se insertan en el Programa de Apoyo a la Formación y el Aprendizaje:

Activa tu mente: Con el objetivo específico de experimentar retos de aprendizaje de manera satisfactoria se plantea. Es un espacio abierto a cualquier participante, con un funcionamiento horizontal por parte de las profesionales. En este momento se están utilizando juegos de mesa para conseguir los objetivos del grupo. El juego es elegido entre las personas participantes en el inicio de la actividad. Como puntos fuertes de la actividad cabe destacar el ambiente relajado y cómodo que se genera por parte de todas las participantes.

Gamers: Diferentes investigaciones han demostrado que los videojuegos mejoran los niveles de atención, potencian el razonamiento, la reflexión y el pensamiento deductivo, como también se observan Indicadores de mejoría en el uso de estrategias para la resolución de problemas y la

capacidad de anticipación frente a las propias acciones. Uniendo esta información a la necesidad de dar respuesta a la demanda de perfiles más jóvenes, se establece el grupo de Gamers. Esta actividad ha permitido la vinculación entre participantes a partir de una actividad de estructura informal de juego, aprendizaje a la hora de competir y de distintas destrezas propias de la actividad (reflejos, orientación etc.) así como la toma de decisiones por consenso para elegir el juego, juego cooperativo.

Programa de Inclusión Laboral (orientación e inserción laboral)

El programa de inclusión laboral intenta dar respuesta a la necesidad de incorporar el abordaje de la esfera laboral en las intervenciones que se realizan desde los CRPS.

Objetivo general: Aumentar las oportunidades de inclusión laboral.

- **OE1:** Definir una demanda concreta relacionada con la inclusión laboral
- **OE2:** Descubrir intereses vocacionales
- **OE3:** Conocer las posibilidades propias en relación a las oportunidades que ofrece el mercado laboral
- **OE4:** Mejorar las competencias transversales requeridas en el empleo

Actividades grupales del CRPS Parla que se insertan en el Programa de Inclusión Laboral (orientación e inserción laboral):

Grupo Formativo Laboral

Durante el 2023 se han realizado un total de 18 sesiones, destinadas a la búsqueda y asesoramiento de formación y empleo. Las sesiones se organizan en base a las necesidades que traen los participantes, a través de dudas concretas con trámites relacionados con el empleo, o gestiones administrativas. Junto a los participantes, buscamos a través de internet las diferentes formas de solucionar sus dudas, así como con los conocimientos que tenemos como profesionales. La falta de continuidad de asistencia en las sesiones ha hecho que en muchos casos no se pueda dar respuesta a los objetivos marcados como “Mejorar las competencias transversales requeridas en el empleo” y “Conocer las posibilidades propias en relación a las oportunidades que ofrece el mercado laboral”. No ha habido una continuidad con ninguno de los usuarios para poder realizar un correcto acompañamiento laboral. Las personas que a lo largo del año se han incluido en el mercado laboral, no ha sido a través de este programa, si no por búsqueda individual. Desde este programa no se ha podido realizar un acompañamiento una vez trabajando. Si bien se han podido realizar gestiones administrativas y asesoramiento formativo.

Programa de Comunicación (relaciones sociales)

Este programa se aborda de manera transversal en todas las interacciones sociales que se realizan tanto dentro del centro como fuera de este, pero también se han diseñado espacios para abordar sus objetivos de manera más específica.

Objetivo general: Mejorar y adecuar las competencias para la comunicación.

- **OE1:** Mejorar la expresión verbal, no verbal y paraverbal
- **OE2:** Adquirir competencias para desarrollar narrativas vitales
- **OE3:** Adquirir las herramientas necesarias para expresar emociones
- **OE4:** Adecuar la comunicación a los diferentes contextos e interlocutores

Actividades grupales del CRPS Parla que se insertan en el Programa de Comunicación:

Asamblea: Este grupo se ha realizado de manera continua desde inicio de año, con un total de 46 sesiones y se trata de un grupo que cuenta con una alta asistencia.

En la asamblea se generan las dinámicas y la vida del centro. Se abordan temas de convivencia, grupos, salidas, es el espacio de toma de decisiones. Se fomenta la proactividad del grupo, participación, diálogo.

Con respecto a la evaluación de los objetivos propuestos sí que parece que se esté favoreciendo como un espacio de comunicación, y, de manera natural, se está convirtiendo en un espacio de convivencia de centro y facilita la regulación emocional.

Se observa que hay un sentimiento grupal, son grupo, se cuidan, respetan. Cuando alguna de las personas del grupo ve que alguien no se encuentra bien, le hacen partícipe y le recogen. Si hay alguna persona que presente sintomatología positiva, estamos observando que el propio grupo sostiene y regula a la persona que no se encuentra bien en ese momento.

No se ha estado abordando el objetivo de Adquirir competencias para desarrollar narrativas vitales, de manera trasversal puede ayudar a la persona a construir mejor su discurso y el mensaje que quiere aportar, pero no vemos una relación significativa con la construcción de la narrativa vital de la persona.

Programa de participación, derechos humanos y ciudadanía

Objetivo general: Mejorar la participación social en los distintos contextos vitales.

- **OE1:** Contar con información acerca de los Derechos Humanos.
- **OE2:** Aumentar la realización de acciones que supongan un ejercicio de la autonomía personal.
- **OE3:** Mejorar la participación de la persona en su propio proceso de recuperación.
- **OE4:** Desarrollar habilidades para la participación.
- **OE5:** Identificar situaciones de desigualdad (especialmente las que tiene que ver con el género).

Actividades grupales del CRPS Parla que se insertan en el Programa de DD.HH.:

Café en compañía: El espacio está orientado a conocer los derechos humanos, así como los derechos constitucionales o civiles que tienen. Aprender de forma conjunta en que situaciones se vulneran estos derechos, como reclamarlos, etc.

Se ha observado que diluye mucho el objetivo en la propia conversación, llegando a pensar los propios usuarios que es un espacio para hablar de noticias., por lo que requiere de una reorientación y encuadre continuo por parte de los profesionales.

Programa de Familias:

Objetivo general: Disminuir el impacto de los problemas de salud mental en el grupo familiar.

- **OE1:** Aumentar la independencia de cada miembro de la familia
- **OE2:** Mejorar las estrategias de relación
- **OE3:** Aumentar la comprensión de los problemas emocionales
- **OE4:** Disminuir el efecto de las relaciones de poder en la familia
- **OE5:** Aumentar las relaciones con otras familias y los apoyos sociales

Grupo cerrado a las familias que cumplan criterios de inclusión para participar en el grupo (consentimiento de participación del familiar por parte del usuario/a, elección de participar por parte del familiar, predisposición a la participación, tolerancia al espacio grupal, etc), de estructura jerárquica, de libre participación.

El grupo se estructura a modo de libre conversación en torno a un café en el que van surgiendo inquietudes, anécdotas familiares, etc. Actualmente se encuentra en estado de inicio/consolidación. Con respecto a los objetivos de trabajo se encuentran en proceso el “Aumentar las relaciones con otras familias y los apoyos sociales” y “Aumentar la comprensión de los problemas emocionales”.

Las dificultades de este grupo tienen que ver con la baja participación de las familias y la baja consolidación grupal los cuales también constituyen los puntos débiles del grupo. Como puntos fuertes a señalar es la existencia de familiares interesados en el espacio, y usuarios interesados en que sus familiares participen.

Programa de afrontamiento

Objetivo general: Aumentar la eficacia de los recursos de afrontamiento.

- **OE1:** Disminuir el sentimiento de indefensión ante las dificultades
- **OE2:** Revisar las experiencias previas de afrontamiento no eficaz
- **OE3:** Comprender cómo influyen la tensión subjetiva y las competencias personales en las estrategias de afrontamiento
- **OE4:** Identificar situaciones problemáticas y sus antecedentes
- **OE5:** Elaborar propuestas propias para el abordaje de situaciones problemáticas
- **OE6:** Conocer otras propuestas para el abordaje de situaciones problemáticas
- **OE7:** Tener experiencias satisfactorias relacionadas con el afrontamiento de dificultades

Club de lectura

Esta actividad se centra en la lectura compartida de libros cuya temática de fondo es profunda y trata temas que van desde el bullying, violencia de género, la soledad, la pobreza, la amistad, la vivencia del amor, las relaciones familiares, la mentira, el manejo emocional complejo... Pero el formato de los libros es muy gráfico de manera que facilita la reflexión y la apropiación de las experiencias narradas.

Se trata de un grupo muy consolidado, que acepta muy bien a nuevos miembros. Todas las opiniones son válidas y escuchadas. La figura profesional es de modelado, siendo referente para los participantes. Se trata de un ambiente muy distendido, cómodo y agradable.

Los objetivos están en proceso en tanto que se trata de un espacio que las personas perciben como seguro y en el que se comparten y se habla de muchas dificultades y situaciones personales de los participantes. Es un espacio de cuidado y de reflexión, que se ha asumido como tal.

Una de las barreras que costó superar es la percepción del libro álbum como apto para el público adulto.



A) Actividades Grupales Puntuales

Manteniendo la filosofía de asegurar la integración social de las personas atendidas en el CRPS de Parla, se trabaja con la colaboración e implicación del conjunto de recursos sociales y comunitarios que puedan facilitar el proceso de rehabilitación e integración social de los usuarios/as, acompañando a las personas interesadas en promover su incorporación en el conjunto de recursos comunitarios que les son útiles para impulsar su normalización y rehabilitación e integración comunitaria.

Se ha podido ir rebajando el miedo y las dificultades asociadas a la participación en estas actividades, se ha concluido como un año en el que se han resaltado de forma muy significativa estas acciones y la integración en el entorno comunitario.

Las actividades realizadas en este año 2023, han sido las siguientes:

o Torneo de Ping Pong

Desde todos los recursos de Parla (CRPS, CRL, Centro de día y mini-residencia), se organiza una jornada de ping pong el día 21 de diciembre por la mañana en el espacio común de CRL, CRPS Y centro de día, acudiendo personas usuarias de todos los recursos de Fundación Manantial de Parla incluyendo profesionales. Se realizó una tarea deportiva en un ambiente de juego distendido.



o **Actividades de navidad. (Actividades navideñas)**

El grupo elige la siguiente relación de actividades puntuales para realizar durante 2 semanas con motivo de la Navidad:

- Compra y cocinado de alimentos para posterior comida Navideña.
- Comida Navideña.
- Juego del Amigo invisible, incluyendo tarjetas navideñas.
- Karaoke.
- Torneo de ping pong interrecursos
- Chocolatada, viendo lotería del día 22 de diciembre.
- Juego del Precio Justo.
- Visita del Mercadillo Navideño y Exposiciones vigentes en Parla.
- La peli de tu vida. Actividad en la que cada persona presentó su película preferida y después se sorteó de, entre ellas, la que se vio.
- Repostería Navideña. Espacio en el que cocinan galletas de jengibre.
- Buzón de cosas bonitas. Cada persona elabora su propio buzón y después escribe notas bonitas que se introducen en el buzón de quienes se considere.
- Maratón de juegos de mesa.
- Chocolatada, viendo la película “solo en casa”.
- Clase navideña de zumba.



o Transformarte

Desde el espacio de Igualdad de la Concejalía del Ayuntamiento se organizan diferentes actividades dirigidas a las mujeres ciudadanas de Parla.

Las participantes han ido a dos talleres diferentes, uno de ellos de Mindfulness, llegando a participar un total de 4 personas y a otro grupo sobre expresión corporal, participando un total de 5 personas.

En estas actividades han podido compartir tiempo de calidad, enfocado a la tarea junto a otras mujeres vecinas de esta población. Se han generado espacios de enriquecimiento y conocimiento del otro.

o Acciones de mejora (Acciones de mejora de jóvenes y mujeres y deportes)

o Género:

- o **8M:** Durante varios días elaboramos varias pancartas reivindicativas para el 8M. Además, creamos lazos morados para repartirlos a la ciudadanía.

El 8M colgamos las pancartas elaboradas en la valla del centro y repartimos los lazos. Tras finalizar la actividad en el centro, vamos a visitar la exposición “mujeres en la historia” en la biblioteca Gloria Fuertes.



o 25N:

El día 22 de noviembre en el aula de igualdad del ayuntamiento de Parla se realiza una lectura de un extracto del libro “Nueve nombres” de María Huertas que habla sobre violencia de género y salud mental. El objetivo es generar un espacio en el que a raíz de la historia que se narra, se genere un coloquio sobre la estrecha relación que hay entre la violencia de género y los problemas de salud mental.

Antes de la lectura se hace una presentación de la actividad y nos ponemos en contexto de la problemática con cifras y porcentajes actualizados de esta problemática en nuestra sociedad.

○ **Charla La Pluma:**

La asociación La Pluma tras realizar varios contactos con el CRPS propone realizar una charla a las personas interesadas del centro en obtener una mayor información sobre el colectivo. Para ello acuden de manera puntual a impartir una charla de 1,5 h de duración.

○ **Charla Corresponsabilidad Santa María de la Real**

La actividad está basada en una sesión sobre corresponsabilidad dirigida especialmente a hombres usuarios de nuestros centros.

El objetivo de dicha acción es concienciar y aumentar el conocimiento en materia de igualdad tratando temas como:

1. División sexual del trabajo y estereotipo de género (con una dinámica de la evolución de estereotipos)
2. Los cuidados y su importancia a nivel económico y social
3. La generación sándwich (cuidadoras de mayores y de infancia al mismo tiempo)
4. Las ventajas de la corresponsabilidad y conciliación en hombres y mujeres
5. ¿Soy Corresponsable? con una dinámica de tiempos de uso diario en las tareas domésticas y de cuidado

Dicha sesión se ha celebrado en una sala del CRL el 5 de julio de 2023.

○ **Deporte: (como actividades grupales)**

○ **Deporte y Salud: 15 aniversario del Hospital de Parla**

El día 9 de junio del 2023, con motivo del 15 aniversario del Hospital Universitario Infanta Cristina se celebró un evento deportivo para promocionar la actividad física y el deporte para la salud, con el objetivo de evitar la inactividad y el sedentarismo.

Tuvo lugar una ruta a pie de 3,5 km desde el hospital hasta el Parque del Universo, donde

estaban instalados los espacios para realizar las actividades de Cubofit (entrenamiento funcional); Body Combat; Zumba; Estiramientos y Técnica de iniciación a la Marcha Nórdica.

Se preparó otro espacio dedicado a promover una alimentación saludable, proporcionando información sobre cantidades y alimentos recomendados en las comidas diarias.



o **El lenguaje del breaking.**

Durante tres meses, en colaboración con el ayuntamiento de Parla y la asociación Breaking Club, se lleva a cabo un taller de cuidado personal con el objetivo de promover hábitos de práctica deportiva saludable y contribuir a la rehabilitación psicosocial de las personas a través de la enseñanza del breaking y sus principios tanto deportivos como sociales.



Piscina de verano comunitaria.

Se planificó para asistir los miércoles por la mañana desde su apertura el día 2 de junio hasta su clausura a principios de septiembre

Utilizan la actividad como un espacio de ocio en el que aprovechan para relacionarse e interactuar, con el baño, conversando, jugando a las cartas, etc.

- **Sensibilización y lucha contra el estigma:** Actividades de sensibilización desarrolladas por el CRPS Parla durante el 2023:

- **Día contra el acoso escolar:** información a personas atendidas en el recurso sobre el acoso escolar y elaboración junto a ellas de una pancarta en apoyo a la lucha contra el acoso escolar.

- **Día de la salud mental:** acción conjunta elaborada entre todos los recursos sociales de la red de salud mental Parla (CRPS, CRL, CD, EASC y MR Parla). Se acudió al Vivero Público Retiro para acoger una donación de plantas. Posteriormente se prepararon esas plantas con una etiqueta elaborada en los recursos. El día de la salud mental se montó un stand en los espacios exteriores de CRPS, CRL, EASD y CD en el cual se invitaba a las personas viandantes a escribir diferentes cuidados que necesite una planta y la salud mental de la población, colocarlos en un roll-up y posteriormente poder llevarse una planta como obsequio. Durante la realización de la actividad se pudo conversar y resolver dudas de las personas participantes.

- **Jóvenes activos:** Iniciativa que parte de la Casa de la Juventud de Parla mediante la cual jóvenes voluntarios de La Casa acuden a diversas organización a participar en las actividades propuestas desde las mismas. En el caso del CRPS acudieron dos jóvenes que participaron en el taller Formativo-laboral y en la actividad grupal En movimiento.

- **Patios inclusivos (CEIP Rosa Montero):** participación en esta iniciativa conjunta del colegio público Rosa Montero y Ayuntamiento de Parla en la creación y adecuación de espacios de juego infantil. Estos espacios han consistido en el pintado de juegos tradicionales en los patios escolares. En la iniciativa participaron profesionales del CEIP y CRPS, así como personas asistentes a dichos recursos.

- **Metro de Madrid:** acción organizada por la Fundación Manantial consistente en un actividad de información y sensibilización en los vestíbulos de Nuevos Ministerios en la cual participaron personas del recursos y profesionales del mismo.

- **Fundación Alberto Contador:** se realizaron diversos contactos con la Fundación con el fin de obtener una donación de bicicletas para actividades grupales del CRPS, una visita de intercambio en las instalaciones en Pinto. Se ha quedado a la espera de poder realizar otra visita de intercambio en las instalaciones del CRPS Parla.



o **Reforestación El Cerro de La Cantueña.**

Los días 22 y 29 de marzo participamos en la Reforestación del cerro de La Cantueña organizada por la Fundación Manantial y Seo Bird Life, junto a compañeros de los recursos vecinos (CD y CRL). Fue un espacio distendido donde la tarea principal fue la plantación de diversos árboles y plantas junto a la adecuación del espacio.



o **Actividades de Ocio**

El objetivo de las actividades de ocio es fomentar la gestión del tiempo libre y promocionar la cultura entre las personas usuarias.

A lo largo del año, se han visitado las siguientes exposiciones del Centro cultural de Parla:

- Exposición de Eneko de las Heras (dibujante y viñetista)
- Exposición Parla de cine (piezas de lego montadas con temática de películas).
- Exposición de Faustino (collagista de Parla).
- Exposición de pintura al óleo de Juan Carlos Barbero (ex bombero).
- Exposición de Irene Ruiz Ruiz “mujeres de la historia”
- Visita del Jardín Botánico de Parla.

Fuera del municipio de Parla se han visitado los siguientes lugares y espacios:

- Palacio Real de Aranjuez y los Jardines de la Isla.
- Planetario de Madrid.
- Visitas al Matadero y Madrid Río.
- Exposición de Leonora Carrington en Fundación Mapfre.
- Visitas al Retiro (El Lago, Palacio de Cristal, El Ángel Caído, Montaña del Retiro).
- Exposición fotográfica y de esculturas sobre el río Nilo y su ecosistema en la Casa Árabe de Madrid.



B) Servicios complementarios de comidas y apoyo al transporte

Desde el CRPS se ofrece, a las personas que se atienden en el dispositivo, la posibilidad de disfrutar de beca de comida y también becas de transporte.

A lo largo del 2023 se han facilitado 1360 becas de comidas a 11 usuarios, tanto en formato picnic como en formato menú de catering.

También se ha facilitado el acceso a becas de transporte para facilitar la asistencia al centro a 8 personas, con un total de 55 becas de servicios de transporte concedidos, en diferentes formatos (abono, tickets de autobús, tren de cercanías, tranvía...).



6.3. Fase de seguimiento.

Tabla 37. Fase de seguimiento durante el último año

	N
Usuarios que han estado en esta fase en el último año	1
Usuarios en fase de seguimiento a 31/12 del último año	0
Usuarios que han pasado a seguimiento en el último año	1
Sesiones de seguimiento (1):	7
En el centro (2)	0
Fuera del centro	7
Domicilio	0
Otros (Recursos del medio)	7

(1) Se computan sólo las sesiones individuales

(2) Incluye las atenciones realizadas por teléfono

Durante el 2023 tan solo una persona ha estado en fase de seguimiento tras alta del recurso.

7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro a lo largo del año.

7.1. Formación académica

Tabla 3825. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año	2	3,6%*
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	0	0%**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	2	3,8***
Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del centro	2	

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

***% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

- *Escuela oficial de idiomas*
- *Academia de idiomas*

7.2. Formación laboral

7.2.1. Recursos normalizados:

Tabla 39. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año	6	3,3%*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año	3	50%**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre	3	5,7%***
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.	7	

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

- *Autoescuela*
- *Instalación paneles solares SEPE*
- *Ciberseguridad*
- *Limpieza urbana*
- *Auxiliar Administrativo*
- *Técnico Auxiliar de Enfermería*
- *Técnico de farmacia*

7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

Tabla 40. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	2	3,6%*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año	1	50%**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre	0	0%***
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.	1	

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

**Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre



7.3. Actividades de ocio

7.3.1. Recursos normalizados:

Tabla 41. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades “regladas” de ocio⁽¹⁾ fuera del centro	16	29%*
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 de diciembre	6	11,5%**
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en las que han participado los usuarios.	11	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

- *Tiro con arco*
- *Gimnasio supera*
- *Casa de la cultura*
- *Píldoras por tu salud*
- *Patchwork*
- *Gimnasio Getafe*
- *Clases de natación*
- *Ejercicio por tu salud*
- *Mindfulness*
- *Ajedrez*
- *Yoga*

7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.):

Tabla 42. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios de los centros durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio fuera del centro	4	7,2%*
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 / 12	0	0%**
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en las que han participado los usuarios.	2	

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

- *Senderismo Fundación Manantial.*
- *Reforestación Parla*

7.4. Otros recursos normalizados

Tabla 43. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar:		
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	27	49%*
Nº de actividades en otros recursos normalizados	27	
Nº de usuarios que han finalizado actividades en otros recursos normalizados	19	36,5%**
Nº de usuarios que se encuentran realizando otros recursos normalizados a 31 de diciembre.	8	15,4%**

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12



- *Servicios sociales*
- *Biblioteca Gloria Fuertes*
- *Ayuntamiento*
- *Servicios Sociales*
- *Iglesia*
- *CAID/ CTRA*
- *Caritas*
- *Matadero*
- *Planetario*
- *Casa de la cultura*
- *Cerro de la Cantueña*
- *Madrid Rio*
- *Concejalía de deportes*
- *Fundación Mapfre*
- *INSS*
- *Centro base*
- *Concejalía de la cultura*
- *Campos de futbol Parla*
- *Piscina municipal*
- *Concejalía de igualdad*
- *Cruz roja*
- *Parla cuida*
- *Ropa Guapa*
- *Hacienda*

- *Policía nacional*

- *Juzgados*

- *SEPE*



8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del centro durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

Tabla 264. Integración laboral de los usuarios del centro en el último año

	n	%
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	10	5,5% *
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato	8	80% ***
Nº de empleos	14	
Con contrato	8	57,1% **
Sin contrato	6	42,8%
En empresa ordinaria	9	64,2%**
Empresa protegida	0	0% **
Actividad marginal	2	14,2% **
Empleos finalizados por:		
Abandono	5	35,7**
Despido	1	1,4% **
Finalización de contrato	2	2,8% **
Mejora de contrato	0	0% **
Otras	0	0% **
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	4	7,2*

*% sobre el total de usuarios atendidos= 55

**% sobre número total de empleos= 14

***% sobre el número de usuarios con actividad laboral= 10

9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica* incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 275. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n	%*
Miniresidencias	11	20%
Centros de Rehabilitación Laboral.	1	1,8%
Plazas de pensiones supervisadas	0	0%
Pisos supervisados.	2	6,63%
Centros de día.	0	0%
Otros recursos del Plan (EASC).	8	14,54%

*% sobre el total de usuarios atendidos



10. DATOS DE COORDINACIÓN

A. Coordinación Externa

REUNIONES CON CSM

La coordinación con el Servicio de Salud Mental de Parla es un espacio fundamental para mejorar la atención del trabajo realizado, es primordial poder crear y compartir las intervenciones en torno a la construcción del caso.

Comisión de Derivación y Seguimiento.

De manera mensual se han estado realizando las coordinaciones con diferentes miembros del equipo de Continuidad de Cuidados, el encuadre de dichas reuniones son los segundos viernes de mes, de 13 a 15h en el espacio del Centro de Salud Mental.

Desde el CRPS hacemos un gran hincapié en realizar estas coordinaciones, puesto que esto facilita la previsión y planificación de entradas en el dispositivo, atendiendo de forma especial, al momento en el que se encuentre la persona. También permite pensar de forma conjunta sobre determinadas dificultades y necesidades de ambas partes, mejorando significativamente las respuestas encontradas para dichas situaciones. Sabemos que esto supone un gran esfuerzo por parte de salud mental, para poder ajustar agendas y reservar el tiempo completo de la coordinación. Durante el 2023 como consecuencia de la forma conjunta de pensar, se han producido varias reuniones específicas de casos, en los que también participaba la persona sobre la que se revisaba la intervención, aumentando de esta manera su participación en la planificación del proceso y apelando a su responsabilidad en la revisión de las intervenciones.

Comisión de Rehabilitación y Participación Ciudadana de la Unidad de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del HUIC.

En el 2023 se ha realizado un encuentro presencial de dicha Comisión, mayo. Se mantiene el objetivo de realizar un seguimiento y evaluación del Programa de Continuidad de Cuidados, así como de seguimiento de los planes individualizados de rehabilitación de los pacientes con Trastorno Mental Grave del Distrito, Coordinación con los diferentes recursos asistenciales de Rehabilitación, etc...

Comisión Asistencial de la Unidad de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del HUIC.

La Comisión Asistencial nació con la finalidad de integrar las tres redes (Salud Mental, Rehabilitación y Drogas) y AP y tendría como miembros a los responsables de cada uno de los procesos asistenciales de Salud Mental, es decir, los miembros del Comité de Dirección más un representante del Centro de Día, de la Mini residencia, del CRL, un representante de Atención Primaria, un representante del Centro de Atención a Drogodependientes, y un representante de los Servicios Sociales de Distrito. Durante el 2023 se han celebrado dos encuentros (marzo y octubre).

REUNIONES CON OTROS RECURSOS DEL PLAN

Se han mantenido las coordinaciones con otros recursos de la Red, de cara a tratar el seguimiento de casos compartidos y compartir información sobre el funcionamiento de los recursos. En este año, se han establecido coordinaciones con los siguientes recursos:

- Residencia y Pisos Supervisados Parla
- Centro de Día y Soporte Social Parla
- Centro de Rehabilitación Laboral Parla
- Equipo de Apoyo Social Comunitario Parla
- CRPS Fuenlabrada

Durante el 2023 se da continuidad al espacio Creando Lazos, con el objetivo de afianzar la organización y desarrollo de acciones comunes Parla por parte de los diferentes dispositivos de Fundación Manantial.

Se han mantenido reuniones mensuales, llevando a cabo dos acciones conjuntas con ampliación participación de usuarios.

- Celebración del día de la Salud Mental (10 de octubre)
- Torneo de Ping Pong

OTRAS REUNIONES

1 Red Parla Incluye.

Se trata de una red constituida por técnicos de diferentes departamentos del ayuntamiento, CSM, y otras entidades que trabajan con colectivos vulnerables del municipio.

Actualmente la red Parla Incluye pretende la construcción de un modelo de trabajo en red marcado por las relaciones de cooperación y beneficio mutuo, así como la integración de las prácticas de inclusión social desarrolladas por las instituciones y entidades que trabajan en el territorio.

En cuanto a la organización de la Red, se trata de una estructura de carácter horizontal en la que el liderazgo es compartido por todas las organizaciones, de tal manera que cada entidad se encarga de la organización de la sesión que le corresponde, realizando la convocatoria, la preparación de la actividad y el acta de la misma. De la misma manera, y con el objetivo de conocer las diferentes sedes de los recursos, el lugar de reunión va rotando por las distintas instituciones participantes.

La periodicidad de las reuniones es mensual, primer viernes de cada mes de 12.00h a 14.00h.

3. Otras coordinaciones

Además, se han llevado a cabo coordinaciones con otros recursos, entidades y centros:

- CEIP Rosa Montero
- Salud Pública
- Servicios Sociales
- Atención Primaria
- La Pluma
- Coloring the world
- Chimpatia
- Fundación Alberto Contador
- Concejalía de Juventud
- Gorila Bulder

- Concejalía de Deporte
- Centros de Salud
- Hospital Infanta Cristina
- Concejalía de Participación Ciudadana
- Juzgados Parla
- SEPE

B. Coordinación Interna

1. Reuniones de Equipo

Se realizan reuniones de equipo entre todas las profesionales incluyendo al administrativo, con una periodicidad semanal, en la que se abordan aspectos de organización, de estructura y cuestiones informativas y estratégicas de la entidad y del recurso.

2. Reuniones de casos

Son reuniones en las que están presentes las profesionales del equipo y la directora, para realizar un análisis más detallado de las intervenciones y del seguimiento de los usuarios/as del centro. Estas reuniones se configuran como un espacio de análisis y reflexión de los casos y tienen una frecuencia semanal. Además, se realiza la evaluación de los objetivos de los Planes Individualizados de Rehabilitación (PIR) y los objetivos semestrales de los/las usuarios/as del Centro, para posteriormente valorar con la propia persona la evaluación de dichos objetivos, así como de su Plan.

3. Junta de Evaluación y PIR

Al transcurrir los 45 días tras la acogida, el equipo de profesionales se reúne para llevar a cabo la Junta de Evaluación de la persona. En esta reunión se diseñan los primeros objetivos del PIR que hemos observado y tratado con e/la usuario/a durante la fase de evaluación. En los siguientes 15 días, se consensuan con la persona y tras las modificaciones pertinentes, se dejan finalmente establecidos como objetivos de su PIR, pasando a su consenso y firma.

4. Reuniones de Seguimiento

Dentro de las reuniones de casos, se reserva un espacio para revisar los objetivos de los/as usuarios/as para los que han transcurrido los 6 meses de elaboración de su PIR. Previamente se ha trabajado con la persona, en citas individuales, la revisión de dichos objetivos.

5. Revisiones anuales PIR

Anualmente se lleva a cabo la revisión de objetivos anual del PIR de cada persona. El equipo de profesionales se reúne al año para evaluar el seguimiento del proceso, los objetivos que tenía previstos la persona y se hace un primer planteamiento de objetivos para el nuevo año, que son tratados con e/la usuario/a para consensuarlos.

6. Reuniones individuales

Son reuniones de cada profesional con la directora del recurso y se dan con una frecuencia bimensual. Estas reuniones están encaminadas a que cada profesional pueda contar con un espacio de apoyo y seguimiento de sus funciones, desarrollo de sus competencias, así como para otras cuestiones laborales que afecten al propio trabajador y/o al equipo.

7. Jornadas de Reflexión

Durante el año se realizan dos Jornadas de Reflexión, que conllevan el horario de la jornada laboral completa. Una se lleva a cabo a comienzos del año con la finalidad de analizar los datos de la memoria del año, y reflexionar acerca de los mismos, así como del funcionamiento del recurso, revisar los objetivos planteados y propuesta de nuevas acciones. Otra Jornada se realiza a mediados de año para realizar una revisión, valoración y análisis de los objetivos planteados en la memoria de ese año, y revisar la metodología del centro.

C. Comisiones de trabajo

1. Reunión de Directores de Fundación Manantial

Son reuniones destinadas a la coordinación, información y toma de decisiones, dirigidas por el Coordinador de los Recursos de Atención Social. Este año se han dado en formato on-line y presencial, y en ellas se han ido tratando temas de las distintas áreas transversales de la Entidad.

2. Grupos de Trabajo de la Fundación Manantial y Manantial Gestión

1. **Grupo de Trabajo de Género:** Laura Tornero Fernández (Educatora social)
2. **Grupo de Trabajo de NNTT-Impacto del Uso de la Atención Virtual:** Daniel Botija Palmer
3. **Grupo de Trabajo de las Directoras de CRPS de Manantial Gestión:** Esther Sánchez Catena (Directora)
4. **Grupo de Atención Primaria:** Julia Herrero Hoya y Elizabeth Martín Lucas

11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de Rehabilitación Psicosocial algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen en el centro a final de año y llevan más de 3 meses en el recurso.

11.1. Satisfacción

11.1.1. Satisfacción de los usuarios

Tabla 46. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	43	78.18
Usuarios a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	12	21.81
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario		**
No sabe leer		
No aceptan	4	7.27
No aplica por llevar menos de tres meses		**
Otros (abandono del recurso) (no acude presencialmente)	8	14.54

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Tabla 47. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

Nº ítem		Media ítem
	¿Está usted satisfecho...	5,00
1	en general, con los servicios que presta este centro?	4.77
2	con el tutor que le atiende en este Centro?	5.02
3	en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	4.65
4	con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	4.53
5	con la limpieza e higiene de este centro?	5.24
6	con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5.02
7	con la temperatura habitual que hace en el centro?	5.02
8	con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	4.7
9	con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5.09
10	en general con las instalaciones de este Centro?	5.20
11	con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5.16
12	con los profesionales que le atienden en este Centro?	5.26
13	con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5.21
14	con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5.26



Tabla 48. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media
Satisfacción con la intervención	4.76
Satisfacción con los profesionales	5.10
Satisfacción con las instalaciones	5.17

11.2. Calidad de vida subjetiva

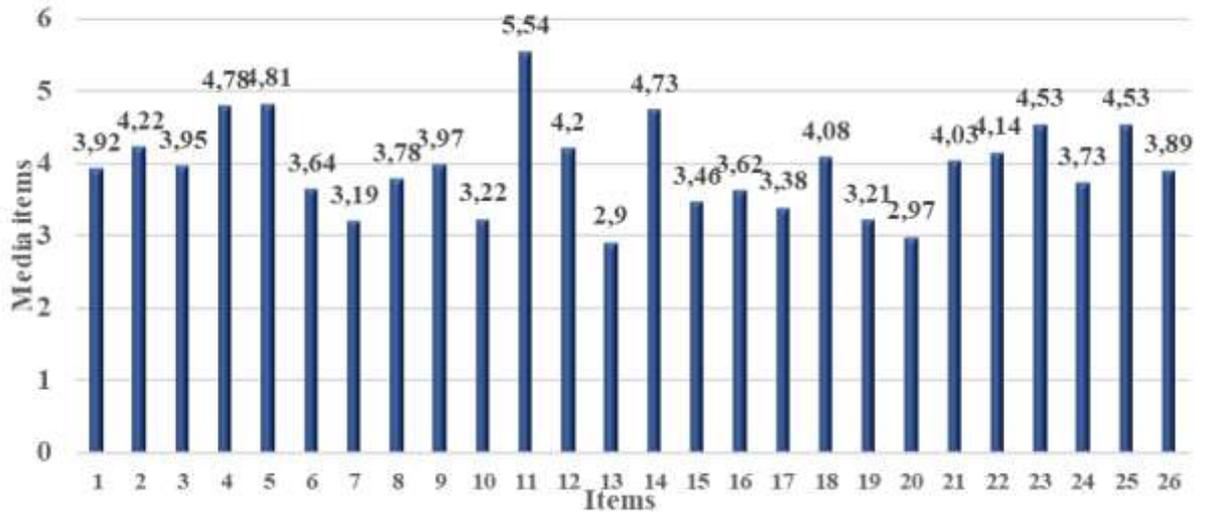
Nº de personas evaluadas en CDV	37
---------------------------------	----

Tabla 51. Aplicación del cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Ítem		Media
	¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	3.93
1	a su vida en general?	3.92
2	a su hogar / piso / lugar de residencia?	4.22
3	a su barrio como un sitio para vivir?	3.95
4	a la comida que come?	4.78
5	a la ropa que lleva?	4.81
6	a su salud general?	3.64
7	a su forma física?	3.19
8	a su estado de ánimo?	3.78
9	a la tranquilidad que hay en su vida?	3.97
10	a su problema / trastorno de salud mental?	3.22
11	a las personas con quien convive?	5.54
12	a sus amigos?	4.20
13	En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	2.90
14	a su relación con su familia?	4.73
15	a su relación con su pareja?	3.46
16	En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	3.62
17	a su vida sexual?	3.38
18	a su relación con otras personas?	4.08
19	a su trabajo o actividad laboral?	3.21
20	En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	2.97
21	a los estudios o cursos de formación que realiza?	4.03
22	a sus actividades de ocio?	4.14
23	a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	4.53
24	a su situación económica?	3.73
25	a sí mismo?	4.53
26	a su vida en general?	3.89
	Puntuación media total	3.93



Puntuación Cuestionarios Calidad de Vida



11.3 Funcionamiento

(1) Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	46
-----------------------------------	----

Tabla 52. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Puntuación media en Cuidado personal	1.70
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Ocupación	2.80
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Familia y hogar	2.67
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en funcionamiento en el Contexto Social.	2.48
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0

(2) Escala de Evaluación del Funcionamiento Global (EEFG)

Nº de personas evaluadas en EEFG	46
----------------------------------	----

Tabla 53. Puntuación en el EEFG de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
Puntuación media total en el EEFG	54.02



12. OTRAS ACTIVIDADES

12.1. Formación del equipo

A. Formación interna

En este apartado se ofrece información acerca de los cursos, conferencias y sesiones técnicas organizadas por el Plan de Formación Interna de la Fundación Manantial.

Asistente	Curso-Jornadas- Sesión técnica- Conferencias
Directora- Esther Sánchez Catena	<p>Procesos de selección inclusivos, igualitarios y no discriminatorios por razón de género.</p> <p>XX Jornada anual “El reto de la salud mental en personas jóvenes”</p> <p>Intervenciones interfamiliares desde las prácticas dialógicas y la teoría del apego</p> <p>Itinerarios de inclusión laboral con jóvenes.</p> <p>Violencia de género- Conferencia</p> <p>Intervención Psicosocial con Personas migrantes y refugiadas- Conferencia</p>
Terapeuta Ocupacional-Julia Herrero Hoya	<p>Atelier abierto Mirar y crear</p> <p>La familia como sistema</p> <p>Trauma, disociación y elaboración</p> <p>Itinerarios de inclusión laboral con jóvenes</p> <p>Supervisiones de casos CRPS Parla</p> <p>Cultura digital</p> <p>Jornada anual Fundación Manantial El reto de la salud mental en personas jóvenes</p> <p>¿Cómo fomentar el diálogo en las asambleas?</p> <p>Herramientas ofimáticas: Excel y VBA</p>

<p>Psicólogo- Daniel Botija Palmer</p>	<p>XX Jornada Anual: "El reto de la salud mental en personas jóvenes". Fundación Manantial.</p> <p>Supervisión de casos en equipo- Diego Figueras.</p> <p>Violencia de género</p> <p>El sufrimiento humano</p> <p>La desaparición de la incapacidad y la tutela a favor de las medidas de apoyo</p> <p>Protección de datos (recursos diurnos)</p>
<p>Educadora social- Laura Tornero Fernández</p>	<p>Grupos inteligentes</p> <p>Trabajar con las historias de abuso sexual</p> <p>Cultura digital online</p> <p>El sufrimiento humano</p> <p>Jornadas técnicas de la fundación (presencial)</p> <p>Conferencia: Violencia de género</p> <p>Formación externa</p> <p>Título especialista en "Prevención y sensibilización de las violencias sexuales y de género desde un enfoque multidisciplinar" (URJC)</p>
<p>Trabajadora social- Elizabeth Martín</p>	<p>XX Jornada Anual: "El reto de la salud mental en personas jóvenes". Fundación Manantial.</p> <p>Supervisión de casos en equipo- Diego Figueras.</p> <p>Lazo social, comunidad y subjetividad</p> <p>Introducción a la facilitación de grupos</p> <p>Itinerarios de inclusión laboral con jóvenes</p>

	<p>Atelier abierto: “Mirar y crear”</p> <p>Intervención psicosocial con personas migrantes y refugiadas</p> <p>La reforma del reglamento de extranjería</p> <p>Intervención psicosocial con personas jóvenes con problemas de salud mental</p>
Psicóloga - Sara	<p>Protección de datos (recursos diurnos)</p> <p>Trabajo con objetivos en planes de atención y programas de intervención grupales.</p> <p>Perspectivas, contextos y prácticas de atención en salud mental</p> <p>Retos y oportunidades de la intervención comunitaria</p> <p>La desaparición de la incapacidad y la tutela a favor de las medidas de apoyo</p> <p>Introducción al enfoque de recuperación</p>
Educadora Social - Ana	<p>Herramientas ofimáticas: Excel y VBA.</p> <p>Prevención y abordaje de la conducta suicida.</p> <p>Cómo fortalecer el diálogo y la deliberación en las Asambleas de Centro.</p> <p>Lazo Social, Comunidad y Subjetividad.</p> <p>Intervención psicosocial con personas migrantes y refugiadas.</p> <p>Psicofarmacoterapia centrada en el fármaco. Implicaciones en la atención psicosocial.</p> <p>Introducción a la facilitación de grupos.</p> <p>XX Jornada Anual "El reto de la salud mental en personas jóvenes".</p> <p>Trabajar con grupos de personas.</p>

B. Formación externa

Asistente	Curso-Jornadas- Sesión técnica- Conferencias
Trabajadora social- Elizabeth Martín	<p>Jornadas psiquisur</p> <p>Curso Online de Competencias y Recursos Digitales para la orientación laboral de colectivos vulnerables</p> <p>Especialista en prevención y sensibilización de las violencias sexuales y de género desde un enfoque multidisciplinar</p>
Psicóloga -Sara	<p>Máster en Psicología General Sanitaria. UNIR.</p> <p>Seminario 3 Psicosis (Lacan). Colegio psicoanálisis de Madrid.</p> <p>Curso Psicopatología clínica e intervención comunitaria. La revolución delirante.</p> <p>Seminario Psicosis. Psyquia.</p>
Psicólogo -Dani	<p>Máster en Psicología General Sanitaria. UNIR.</p> <p>La teoría de Kernberg. Los trastornos límites. 8 horas</p> <p>Los trastornos Narcisistas de la Personalidad. La teoría de H. Kohut. 8 horas.</p> <p>Psicopatología vincular. Normalidad Vs Anormalidad. 8 horas.</p> <p>Grupos multifamiliares. 8 horas.</p> <p>Redacción de informes psicológicos. 8 horas.</p> <p>Psicoterapia de grupo con niños. La técnica del juego aplicada en grupos. 8 horas.</p> <p>Test proyectivos gráficos y verbales. 16 horas.</p> <p>Del diván al círculo I. 8 horas</p>
Laura Tornero	<p>Título especialista en "Prevención y sensibilización de las violencias sexuales y de género desde un enfoque multidisciplinar" (URJC)</p>

Ana Isabel Montero- Educativa Social	“Violencia de género”. Analizar las características de la violencia de género y determinar las estrategias a seguir en los diferentes ámbitos. (50 horas)
Esther Sánchez- Directora	Dirección de Equipos y Coaching – 65 horas Experto en Clínica e intervención en Trauma con EMDR- Sociedad Española de Medicina Psicosomática y Psicoterapia (SEMPyP)
Julia Herrero Hoya- Terapeuta Ocupacional	Jornada SEPIS: Psicología de la intervención social y prevención del suicidio. El papel de las administraciones locales Justicia Ocupacional en rehabilitación psicosocial

SUPERVISIONES.

Desde hace más de 12 años, los equipos de trabajo que tienen atención directa a usuarios en cualquiera de los programas, servicios y recursos que gestiona Fundación Manantial, cuentan a su disposición con una herramienta de formación e intervención y una metodología estructurada de trabajo denominada supervisiones. “La supervisión es el análisis de la práctica profesional que realizan los trabajadores de ámbitos psicosociales. Es un trabajo sobre el trabajo, una meta trabajo que se sitúa en la interfaz entre el aprendizaje, la formación, la educación y el apoyo en una organización o institución. La supervisión en la intervención social, llevada a cabo por un supervisor externo a la institución, es un proceso y una relación que tiene como objetivo revisar el trabajo profesional y los sentimientos que acompañan la actividad. También ayuda a contrastar los marcos teóricos y conceptuales con la praxis cotidiana.” Esta definición de Carmina Puig, profesora de la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona, en su artículo “La supervisión en los equipos de Servicios Sociales: una

oportunidad para la reflexión, el pensamiento y el cuidado de los profesionales” define a la perfección el sentido y los objetivos de las supervisiones.

- Supervisión de casos

En el espacio de supervisión de Casos ha participado la totalidad del equipo técnico y ha sido realizada por Diego Figueras. Todas las supervisiones se han realizado de forma presencial. En este espacio grupal se dan las condiciones necesarias para posibilitar el pensamiento grupal orientado a la reflexión y al trabajo colaborativo, de manera que permitan pensar nuevas formas de intervención y manejo técnico de los casos que atendemos. Este espacio también es construido como un espacio de cuidado hacia los profesionales que trabajamos en el recurso.

- Supervisión de la función directiva (Directora)

La supervisión de la función directiva es una herramienta que permite la reflexión de las funciones, espacios y toma de decisiones de manera acompañada. Se trata de un espacio en el que analizar y pensar cómo acompañar desde la labor de dirección al equipo. Esta supervisión ha estado realizada por Alejandro Martínez a lo largo de cinco sesiones individuales.

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

1. Crear un espacio grupal para las familias. Objetivo conseguido.

La construcción de un espacio de familias es una tarea compleja y requiere de procesos largos. En este primer año se ha estado trabajando en el ofrecimiento de este grupo a los familiares para que pudieran acudir y conocer el espacio. La asistencia por parte de las familias ha sido escasa, si bien se ha mantenido el espacio de forma permanente por parte del equipo.

Creemos por tanto que se ha establecido el ofrecimiento de este espacio y las familias están invitadas, pero requiere de metodología diferente por parte del equipo para aumentar la participación de familias y así establecer este espacio de manera continua y llegando a aumentar el número de familias.

Las sesiones de este año han estado centradas en el conocimiento de los miembros, recogida de malestares y creación de espacio seguro.

2. Aumentar el número de mujeres que acceden al CRPS para conseguir la paridad de género en la atención. OBJETIVO NO CONSEGUIDO

Este objetivo, lejos de acercarse al valor de referencia establecido en la memoria del año anterior, ha disminuido. En el 2023 tan solo el 37,65% de los accesos correspondían a mujeres (frente a un 41% del año anterior). Se ha producido por tanto una reducción del número de mujeres que han accedido al centro. El dato de género relacionado con la atención prestada, es ligeramente superior a este de acceso, pero no alcanza la paridad (40% mujeres frente a un 60% hombres).

A pesar de haber recibido un 41% de derivaciones de mujeres, en enero del 2023 tan solo contábamos con 2 mujeres en lista de espera frente a 9 hombres, situación de mucho desequilibrio y no se ha podido corregir en las derivaciones recibidas y por tanto en las entradas realizadas. La ampliación de plazas en septiembre (10) hizo que se priorizaran entradas, sin realizar discriminación positiva hacia las mujeres, puesto que eran pocos los casos de mujeres en lista de espera. En el momento de realización de esta memoria, no tenemos a mujeres en lista de espera. Algo que debemos señalar y pensar con salud mental para poder corregir este dato.

Consideramos por tanto que este debe ser un objetivo a mantener para aumentar la presencia de mujeres en el espacio del CRPS.

3. Desarrollar acciones dirigidas a jóvenes (menores de 30 años) . OBJETIVO NO CONSEGUIDO

Durante el 2023 no se han alcanzado las 4 acciones para jóvenes que habíamos marcado como variable de referencia.

Si revisamos los datos de las atenciones realizadas, a lo largo del 2023 se han atendido a 8 personas en esta franja de edad, siendo baja durante el año 4 de ellas. Es decir, el número de usuarios en atención entre 18-30 años ha sido muy bajo. Dato que dificulta llevar a la práctica acciones específicas para jóvenes. Por parte del equipo se han planificado actividades con jóvenes, pero no se han llegado a realizar.

Una de las actividades que se ha podido organizar en torno a población joven, que ha resultado exitosa y además tendrá continuidad en el 2024, será el espacio grupal de Gamers. Espacio vinculado directamente con los intereses de la población juvenil.

Un aspecto a tener en cuenta es el trabajo que se está realizando entre los jóvenes (pocos) que acuden al centro y puedan compartir interés y espacios por fuera del recurso.

El foco de intervención debería estar en dos puntos, por un lado conseguir mayor número de derivaciones de perfiles jóvenes y por otro establecer metodología y contactos con agentes de la comunidad vinculada a jóvenes.



14.OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

Para finalizar la memoria este apartado recoge los objetivos propuestos por el centro para el año 2024:

OBJETIVOS	METODOLOGÍA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
<p>1. Aumentar el número de familiares participantes en el grupo de familias del CRPS.</p> <p>V.R: 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Llevar a cabo dos espacios de construcción conjunta del marco conceptual de intervención con familias a través de sesiones técnicas del psicólogo sobre el modelo sistémico. - Realizar un trabajo individual de presentación a las familias, para conocerlas y ofrecerles el grupo. 	<p>Nº de familias participantes en el grupo.</p> <p>V.R. a alcanzar: 4 familias.</p>	<p>Registro de intervenciones familiares</p> <p>Registro de sesiones grupales</p>
<p>2. Aumentar el número de mujeres que acceden al CRPS para conseguir la paridad de género en la atención</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En espacios de coordinación mensual con CSM, analizar con el equipo de continuidad de cuidados las posibles entradas, atendiendo al porcentaje de atención por género. - Ofrecer datos en la comisión de 	<p>Porcentaje de mujeres atendidas en el CRPS en 2024.</p> <p>V.R. a alcanzar: 50%</p>	<p>Estadillos mensuales enviados a la Consejería</p> <p>Datos anuales de centro</p> <p>Actas de coordinaciones</p>

OBJETIVOS	METODOLOGÍA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
V.R.: 6 mujeres en 2023 (37.65%)	rehabilitación/comisión área sobre las atenciones realizadas en torno a mujeres en el centro. - Revisar con el equipo, en espacios de reunión, el dato de atenciones en relación a la variable género, para poder detectar posibles desviaciones y pensar estrategias que puedan mejorar este dato.		con el Centro de Salud Mental
3. Desarrollar acciones dirigidas a jóvenes (menores de 30 años) V.R.: 2 acciones	- Analizar las necesidades y demandas de los jóvenes que acuden al CRPS. - Abordar el diseño de estas acciones en las reuniones de equipo de profesionales. - Contactar con agentes y recursos que trabajen con jóvenes del municipio. - Diseñar estrategia para aumentar la derivación de jóvenes con salud mental.	Número de acciones desarrolladas a lo largo del 2024 V.R.: 4 acciones como mínimo	Actas de reunión de equipo Agenda de contactos Registro de acciones de mejora dirigidas a jóvenes.

CENTRO CONCERTADO CON:



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL



En Parla, marzo de 2024