

CENTRO CONCERTADO CON



Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



# MEMORIA

# 2023

*Centro de Rehabilitación Psicosocial  
“Barajas”*

*El Centro de Rehabilitación Psicosocial “Barajas”  
es un dispositivo específico enmarcado dentro de la  
Red Pública de Atención Social a Personas con  
Enfermedad Mental grave y duradera dependiente  
de la Dirección General de Atención a Personas con  
Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud  
y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid*



UNE-EN ISO 9001  
ER-0688/2015



## ÍNDICE

<b>1.PRESENTACIONES .....</b>	<b>3</b>
<b>2.DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN .....</b>	<b>5</b>
2.1. Derivaciones último año.....	5
2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año. ....	5
2.3. Lista de espera en el último año.....	6
2.4. Usuarios atendidos. ....	6
2.5. Usuarios que han salido del centro. ....	10
<b>3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS .....</b>	<b>11</b>
<b>4.PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO.....</b>	<b>11</b>
4.1. Datos sociodemográficos de los usuarios incorporados .....	11
4.2. Datos clínico-psiquiátricos.....	21
<b>5.DATOS DE OCUPACIÓN.....</b>	<b>24</b>
5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.....	24
5.2. Duración de la estancia en el centro .....	25
<b>6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN .....</b>	<b>26</b>
6.1. Fase de evaluación.....	27
6.2. Fase de intervención.....	28
6.3. Programa de intervención grupal.....	31
6.4. Actividades Extraordinarias .....	32
<b>7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES .....</b>	<b>33</b>
7.1. Formación académica .....	33
7.2. Formación laboral.....	33
7.3. Actividades de ocio.....	34
<b>8.INTEGRACIÓN LABORAL .....</b>	<b>36</b>
<b>9. UTILIAZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN .....</b>	<b>36</b>
<b>10.DATOS DE COORDINACIÓN.....</b>	<b>37</b>
10.1. Comisión de Derivación .....	37
10.2. Comisión de Rehabilitación.....	37
10.3. Reuniones de Coordinación y Seguimiento.....	37
10.4. Coordinaciones internas .....	40
10.5. Reuniones Institucionales .....	42
<b>11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN .....</b>	<b>42</b>
11.1. Satisfacción .....	42
11.2. Calidad de vida subjetiva. ....	44
11.3. Funcionamiento. ....	52
<b>12. OTRAS ACTIVIDADES .....</b>	<b>55</b>
12.1. Supervisiones .....	55
12.2. Jornadas y Congresos .....	55
12.3. Cursos.....	55
<b>13.VALORACIÓN Y COMENTARIOS.....</b>	<b>63</b>
<b>14.OBJETIVOS PARA EL AÑO 2023.....</b>	<b>65</b>

## 1. PRESENTACIÓN

El Centro de Rehabilitación Psicosocial “Barajas” es un centro concertado perteneciente a la Consejería de Familia, Juventud y Política Social dependiente de la Dirección General Atención a Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que forma parte de Fundación Manantial que, además de asumir la tutela de personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y centro especial de empleo.

El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

El centro se puso en funcionamiento en diciembre de 2007 y está integrado dentro de la red de recursos públicos de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera dependiente de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad de la mencionada consejería.

El CRPS da cobertura a personas atendidas en los CSM de los distritos de Hortaleza, San Blas, Barajas y Ciudad Lineal. Trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental. El proceso para comenzar la atención en este centro se inicia a través de la derivación del psiquiatra de referencia del correspondiente Centro de Salud Mental.

El Centro de Rehabilitación Psicosocial se encuentra situado en la Plaza Mayor de Barajas nº 1 que también alberga el Centro de Día y Soporte Social (CDSS) y el Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC).

Los datos para contactar con el recurso son los siguientes:

Teléfonos: 91 301 08 93/ 652 67 47 91

Correo electrónico: [centrobarajas@fundacionmanantial.org](mailto:centrobarajas@fundacionmanantial.org)  
[crpsbarajas@fundacionmanantial.org](mailto:crpsbarajas@fundacionmanantial.org)

El horario de atención es de 8.00 a 18.00 horas, ininterrumpido, de lunes a jueves y los viernes de 8.00 a 15.30 horas, excepto festivos.

El equipo del CRPS de Barajas estuvo conformado de la siguiente manera en 2023:

- 1 Directora (común con EASC y CD Barajas): Gretel Varela.
- 1 Administrativa (común con EASC y CD de Barajas): Aida Moral (hasta octubre de 2023); Isabel Tejedor (desde diciembre de 2023)
- 3 Educadoras sociales: Alejandra Isla, Janire Torrecilla y Ruth Nadal.
- 2 Psicólogas: Sara del Pie Rincón y Esther Hernández (en sustitución de Álvaro Coulouscous por permiso de paternidad).
- 1 Trabajadora Social: Marisa Jimeno
- 1 Terapeuta ocupacional: Saray Guzmán

## 2.DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

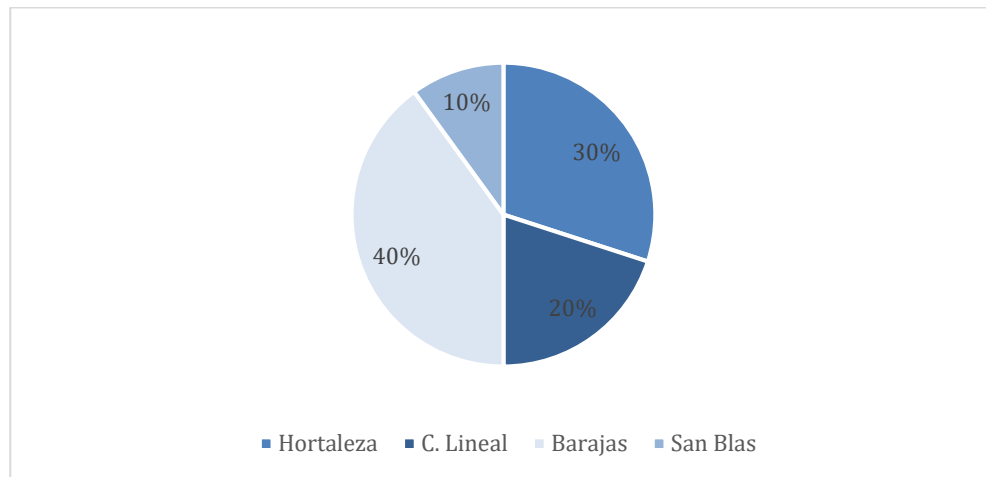
### 2.1. Derivaciones último año

**Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año:**

	<b>Distrito: BARAJAS</b>	<b>Distrito: HORTA.</b>	<b>Distrito: C. LINEAL</b>	<b>Distrito: S. BLAS</b>	<b>Total</b>
<b>Nº de derivaciones*</b>	4	3	2	1	10

\*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

**Derivaciones recibidas durante el último año**



### 2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

**Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas**

	<b>n</b>
<b>Nº de personas no aceptadas</b>	0

\*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

### 2.3. Lista de espera en el último año

**Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año.**

<b>Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)</b>	20
--	----

\*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

\*\*Contabilizado según la asistencia a la cita de acogida.

**Tabla 4. Lista de espera en el último año**

	<b>n</b>
<b>Personas en lista de espera 1/1</b>	3
<b>Personas en lista de espera 31/12</b>	0
<b>Bajas de la lista de espera</b>	0
Por no acudir a primera cita	0
Por decisión de salud mental	0
Por fallecimiento	0
Otros	0

### 2.4. Usuarios atendidos

a) **Personas que acceden al centro**

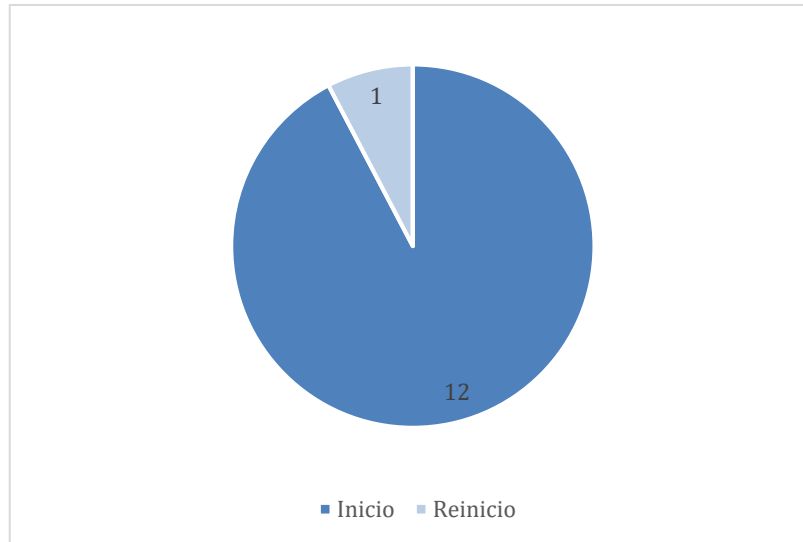
**Tabla 5. Personas que acceden al centro en el último año**

	<b>n</b>
<b>Nº total de personas que han accedido al equipo</b>	13
Inicios*	12
Reinicios**	1

\* Nº de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

\*\* Nº de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

**Personas que acceden al centro**

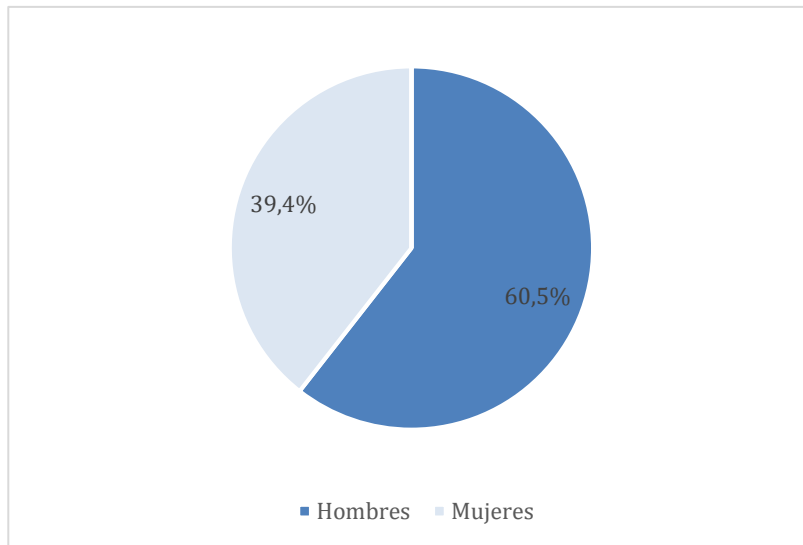


**b) Personas atendidas en el último año**

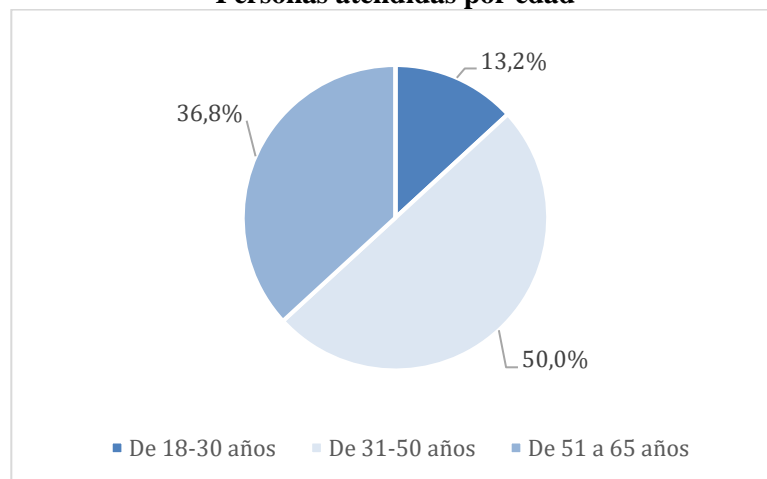
**Tabla 6. Personas atendidas por sexo y edad**

	Sexo				Total		18-30		31-50		51-65		
	Hombre		Mujer		n	%	n	%	n	%	n	%	
	n	%	n	%									
<b>Nº de personas atendidas</b>	46	60,5%	30	39,4%	10	13,15%	38	50%	28	36,8%		76	

**Personas atendidas por sexo**



**Personas atendidas por edad**

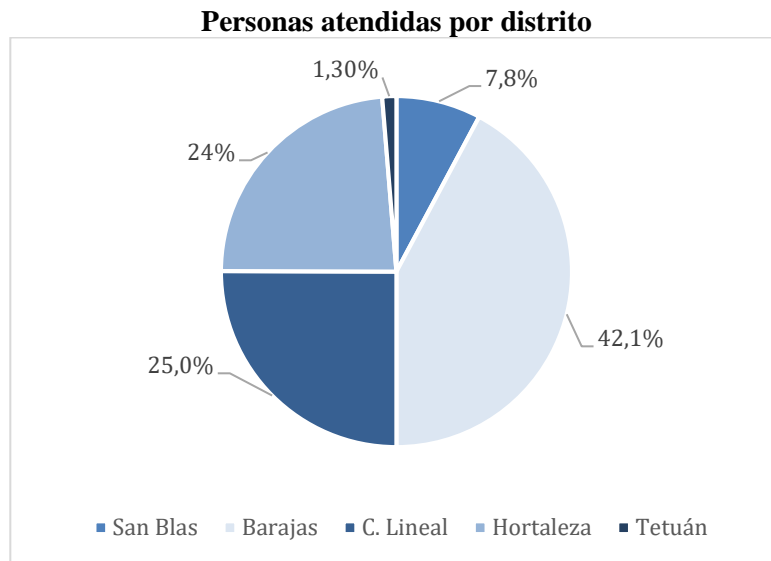


**Tabla 6.1 Personas atendidas en el centro en el último año por distrito**

	Área:					TOTAL
	Distrito: BARAJAS	Distrito: HORTALEZA	Distrito: C.LINEAL	Distrito: S.BLAS	Distrito: TETUÁN	
<b>Personas atendidas</b>	32	18	19	6	1	76

\*Se podrán añadir cuantas filas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia





c) **Usuarios en atención a 31 de diciembre**

**Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año**

	<b>n</b>
<b>Nº de usuarios en atención a 31/12</b>	66

## 2.5. Usuarios que han salido del centro

**Tabla 8. Salidas del centro producidas durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%*</b>
<b>Nº usuarios que han finalizado su atención</b>	10	15,15%
<i>Altas(1)</i>		
Nº de usuarios Altas	1	1,5%
<i>Bajas (2)</i>		
Nº de usuarios Bajas	4	6%
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio	0	0%
Abandono por decisión familiar	0	0%
Expulsión	0	0%
Fallecimiento	0	0%
Suicidio	0	0%
Derivación a otro recurso (Larga estancia)	4	6%
Otros (especificar): CSM	0	0%
<i>Abandonos(3)</i>		
Nº de usuarios Abandonos	5	7,5%

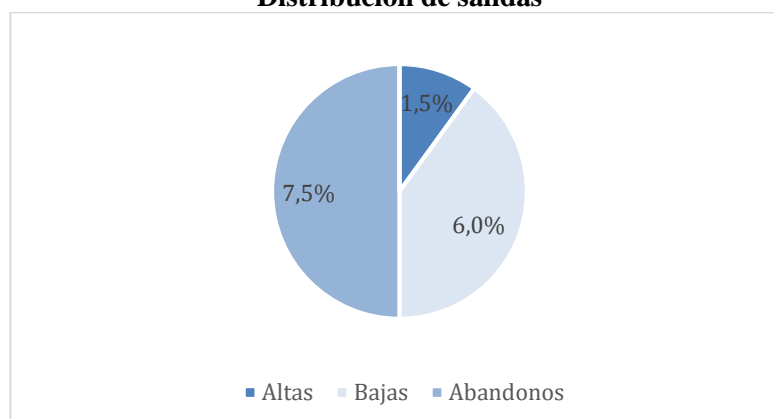
\* % sobre el total de de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario

**Distribución de salidas**



### 3.INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

**Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%*</b>
<b>Nº de usuarios con ingresos</b>	6	7,8%
<b>Nº de ingresos</b>	6	

\*% sobre el total de atendidos

De los 6 ingresos, 3 fueron realizados de manera voluntaria y 3 involuntarios

### 4.PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

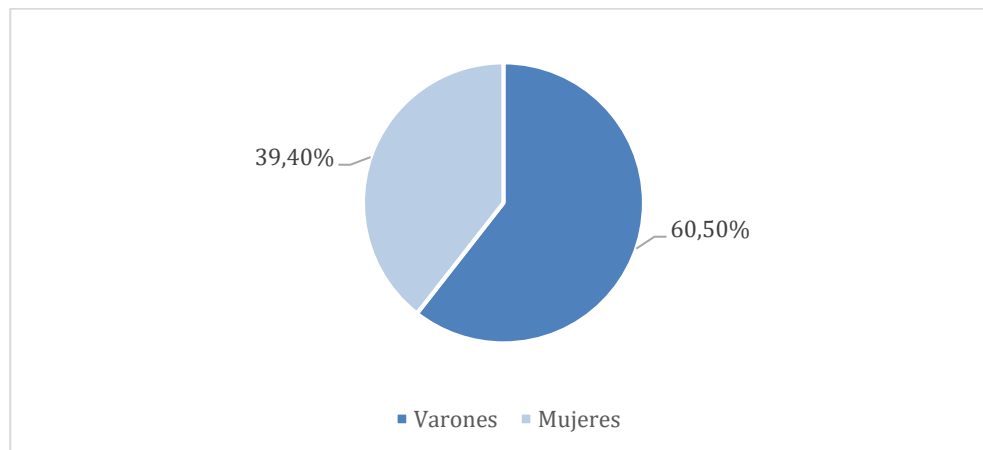
#### 4.1. Datos sociodemográficos de los usuarios atendidos

**Tabla 10. Sexo de los usuarios atendidos durante el último año**

<b>Sexo</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Varones	46	60,5%
Mujeres	30	39,4%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

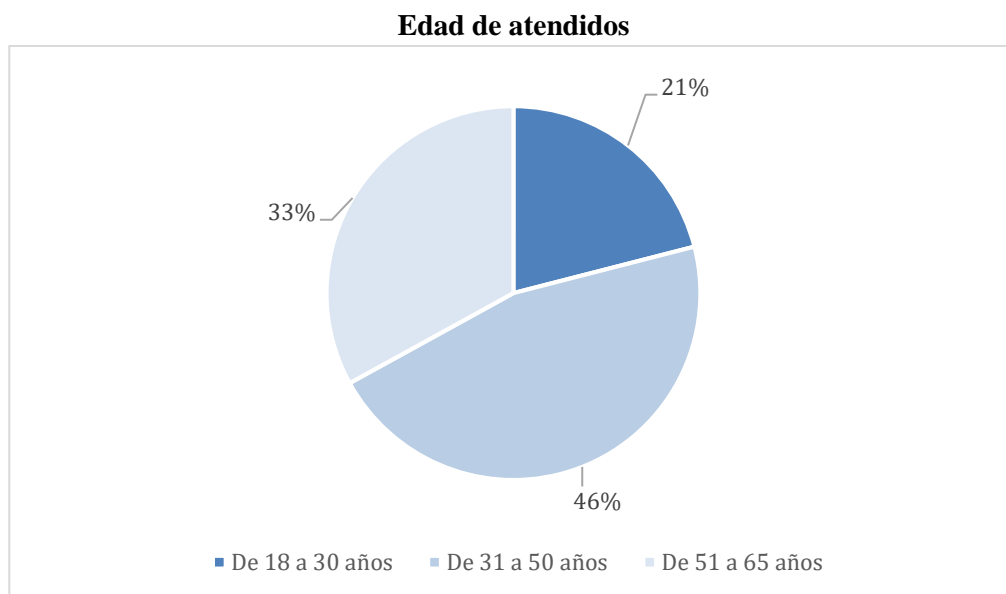
**Sexo de atendidos**



**Tabla 11. Edad de los usuarios atendidos durante el último año**

<b>Edad:</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Entre 18 – 30	16	21%
Entre 31 – 50	35	46%
Entre 51 - 65	25	33%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

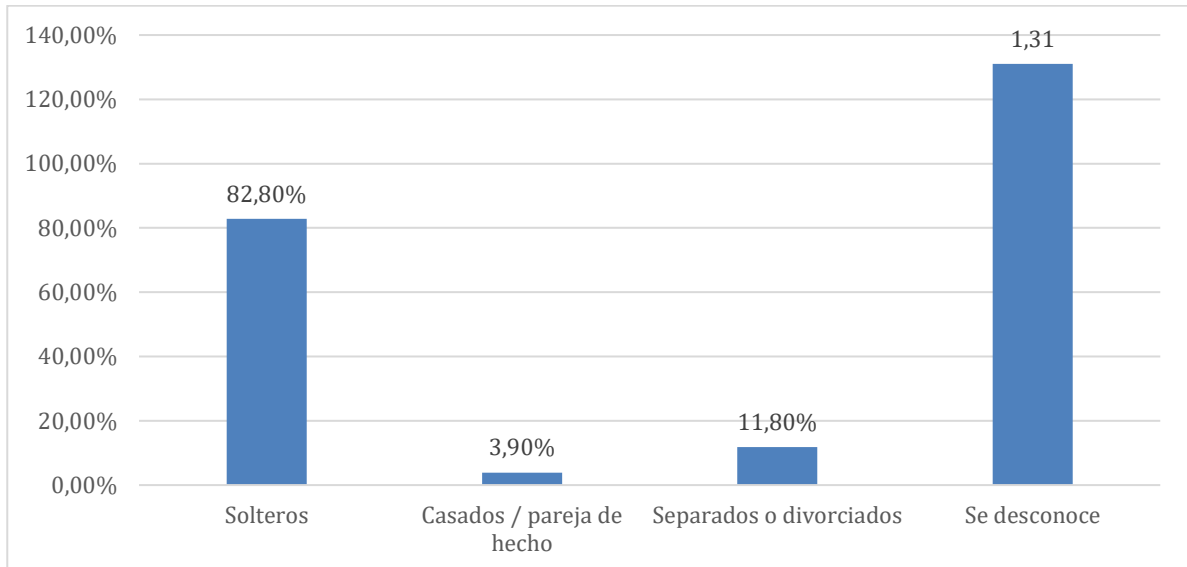


**Tabla 12. Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año**

<b>Estado civil</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Solteros	63	82,8%
Casados / pareja de hecho	3	3,9%
Separados o divorciados	9	11,8%
Viudos	0	0%
Se desconoce	1	1,31
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

**Estado civil atendidos**



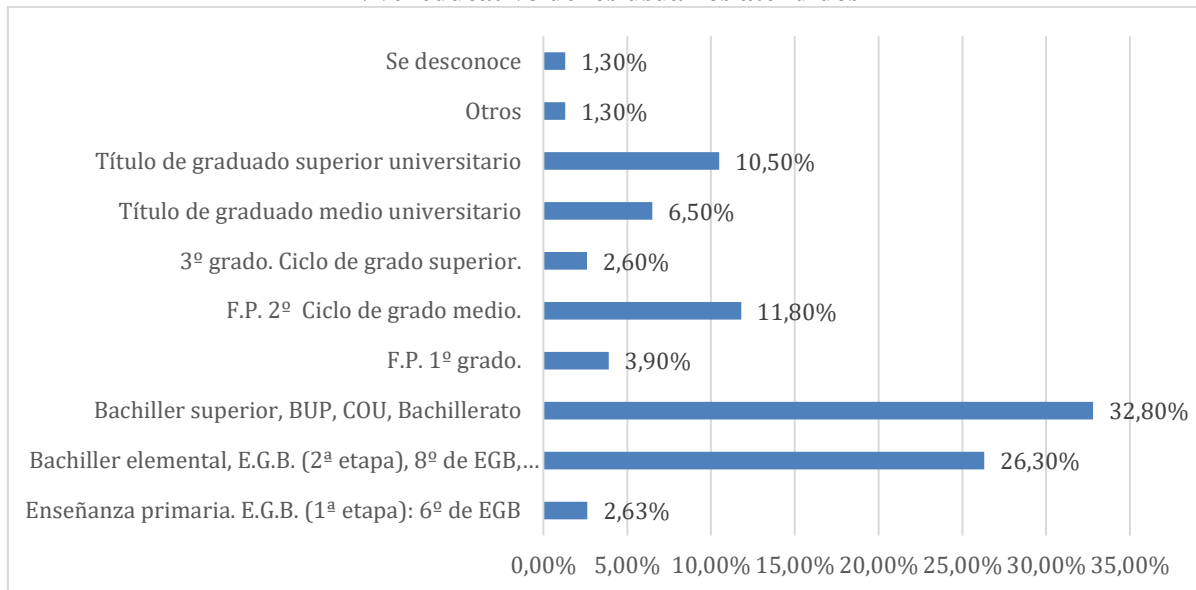
**Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios atendidos durante el último año**

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0%
Sin estudio (lee y escribe)	0	0%
Educación especial	0	0%
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	2	2,63%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	20	26,3%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	25	32,8%
F.P. 1º grado.	3	3,9%
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	9	11,8%
3º grado. Ciclo de grado superior.	2	2,6%
Título de graduado medio universitario	5	6,5%
Título de graduado superior universitario	8	10,5%
Otros	1	1,3%
Se desconoce	1	1,3%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

\*\*Hace referencia a estudios terminados

### Nivel educativo de los usuarios atendidos



**Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios atendidos durante el último año**

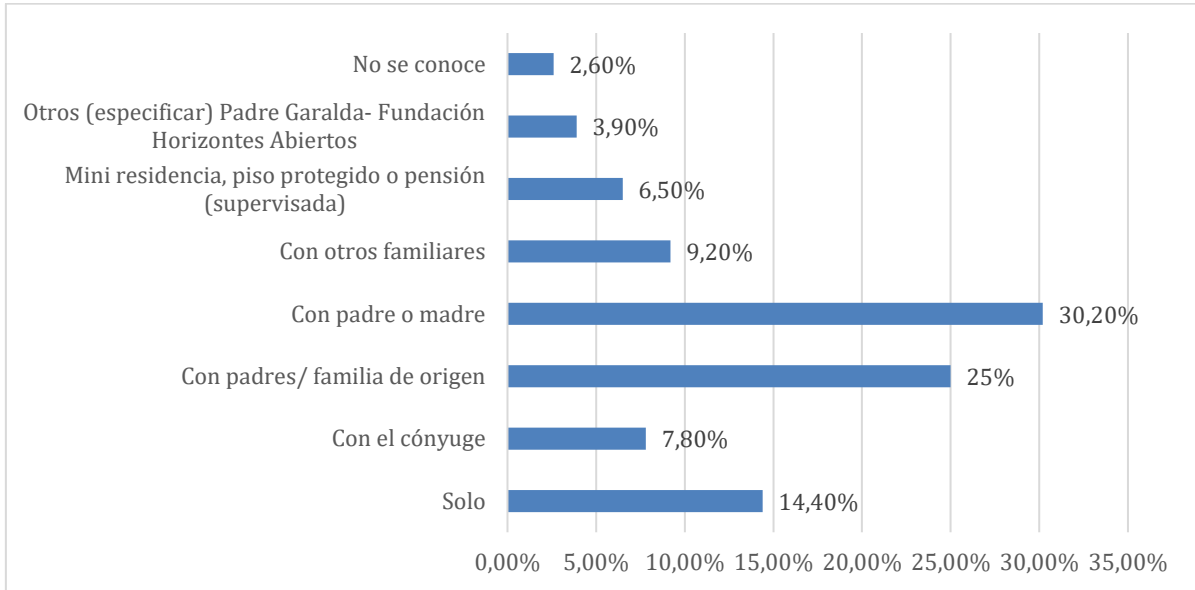
Tipo de convivencia	n	%*
Solo	11	14,4%
Con el cónyuge	6	7,8%
Con padres/ familia de origen	19	25%
Con padre o madre	23	30,2%
Con otros familiares	7	9,2%
Con los hijos	0	0%
Mini residencia, piso protegido o pensión (supervisada). **	5	6,5%
Otros (especificar) Padre Garalda-Fundación Horizontes Abiertos	3	3,9%
No se conoce	2	2,6%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

\*\* Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

### Tipo de convivencia de los usuarios atendidos

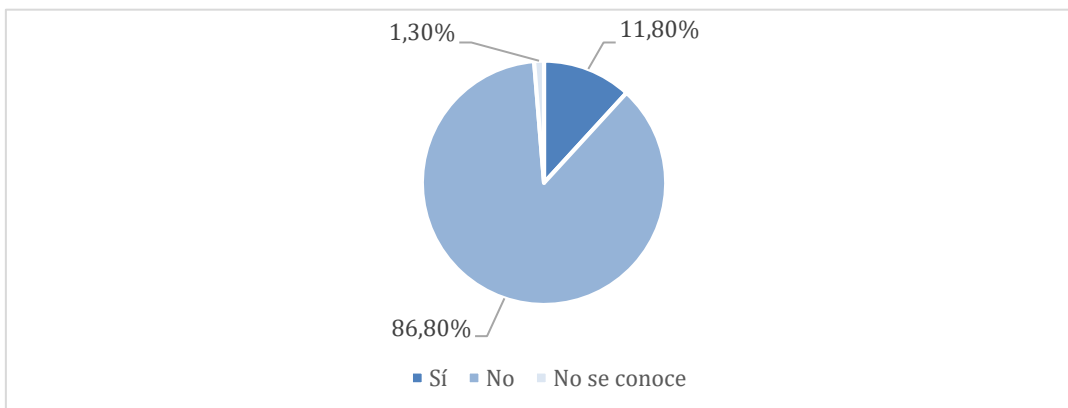


**Tabla 15. Usuarios con hijos**

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	9	11,80%
No	66	86,8%
No se conoce	1	1,3%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

### Usuarios con hijos

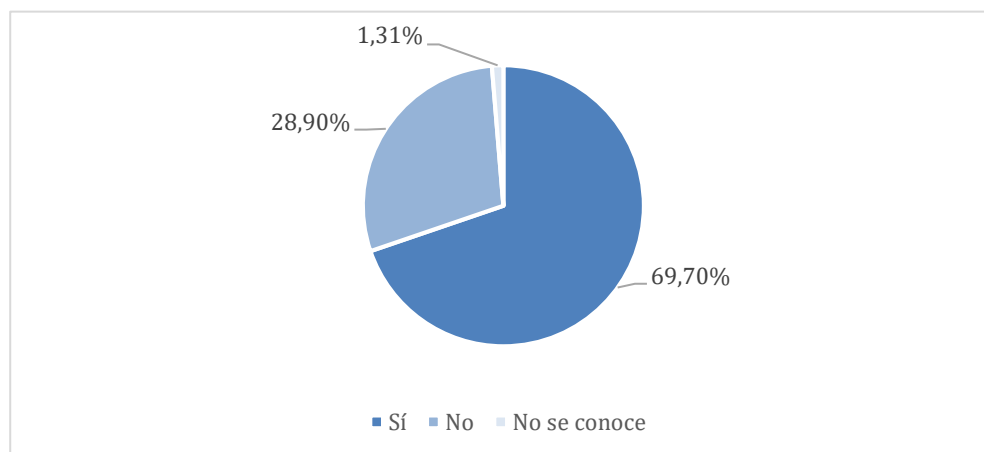


**Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios atendidos durante el último año**

	n	%*
<b>Usuarios con ingresos propios</b>		
Sí	53	69,7%
No	22	28,9%
No se conoce	1	1,31%
<b>Nivel de ingresos</b>		
Menos de 300 euros	0	0%
De 301 euros a 600 euros	20	26,3%
De 601 euros a 900 euros	18	23,6%
Más de 901 euros	14	18,4%
No se conoce	1	1,31%
<b>Procedencia de los ingresos</b>		
Pensión no contributiva	9	11,8%
Pensión contributiva	26	34,2%
RMI	0	0%
Trabajo	5	6,5%
Orfandad	5	6,5%
Hijo a cargo	5	6,5%
Otros (desempleo)	2	2,6%
No se conoce	1	1,31%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

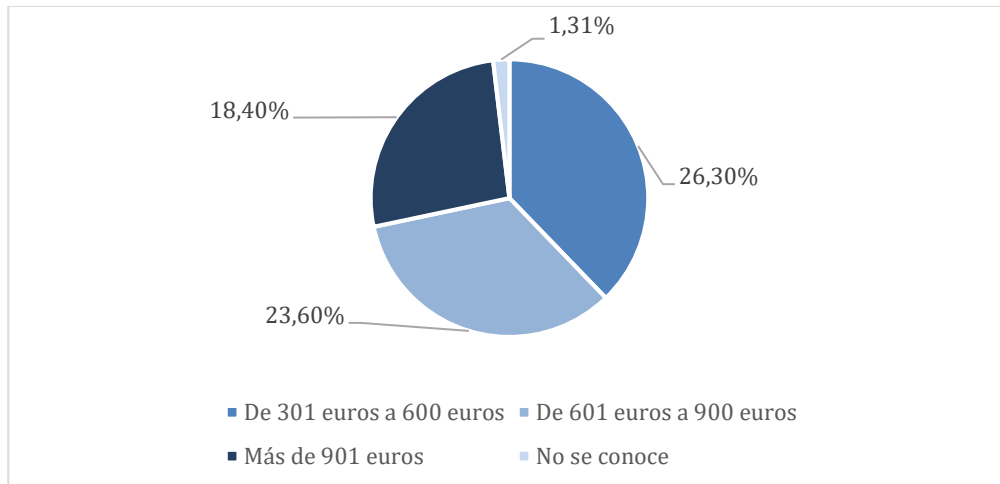
\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

**Usuarios con ingresos propios**

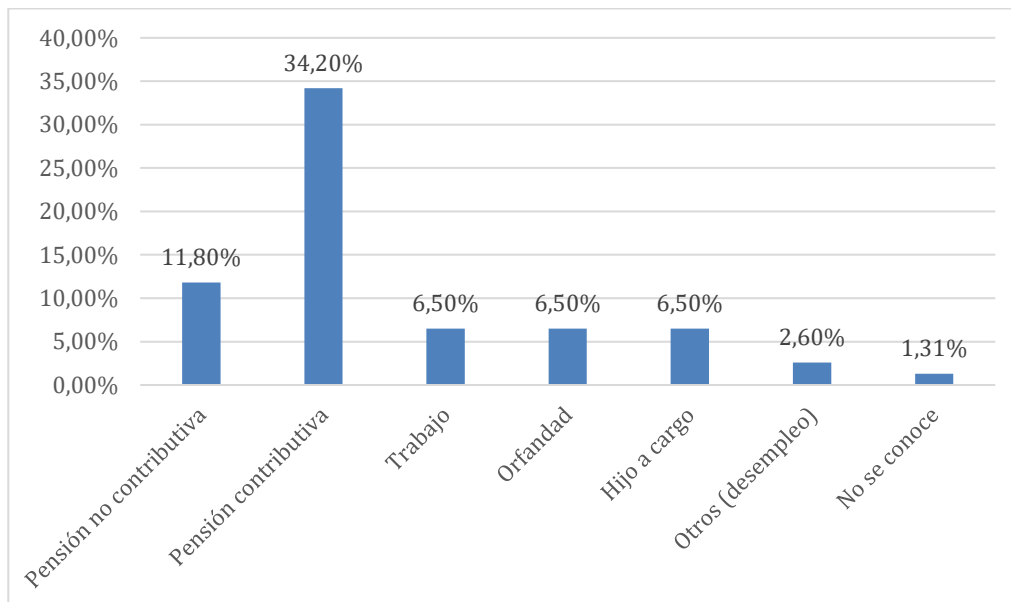




### Nivel de ingresos



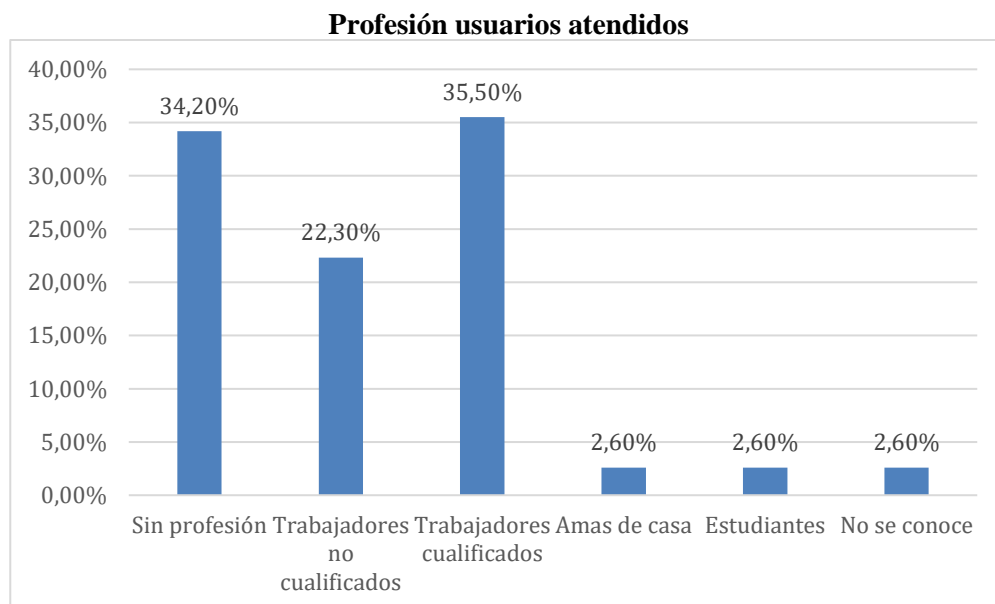
### Procedencia de los ingresos



**Tabla 17. Profesión de los usuarios atendidos durante el último año**

Profesión	n	%*
Sin profesión	26	34,2%
Trabajadores no cualificados	17	22,3%
Trabajadores cualificados	27	35,5%
Otros (Pensionistas)	0	0%
Amas de casa	2	2,6%
Ocupaciones marginales	0	0%
Estudiantes	2	2,6%
No se conoce	2	2,6%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

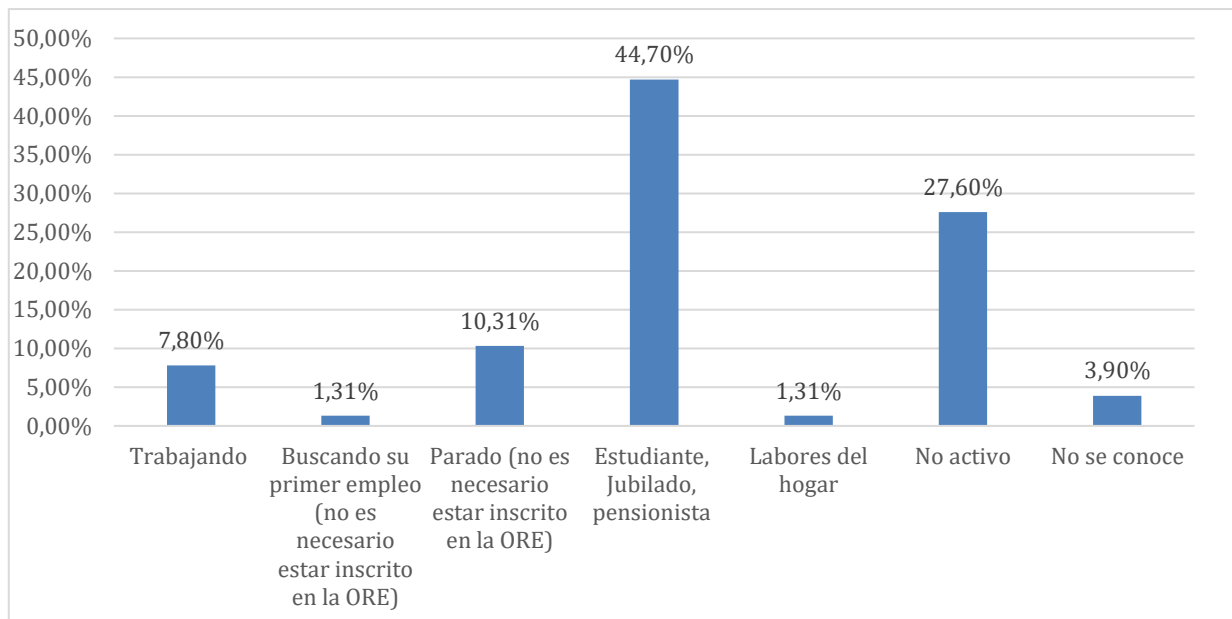


**Tabla 18. Situación laboral de los usuarios atendidos durante el último año**

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	6	7,8%
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	1	1,31%
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	10	10,31%
Estudiante, Jubilado, pensionista ( no incluir los que perciben PNC)	34	44,7%
Labores del hogar	1	1,31%
Otros	0	0%
No activo	21	27,6%
No se conoce	3	3,9%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

**Situación laboral de los usuarios atendidos**



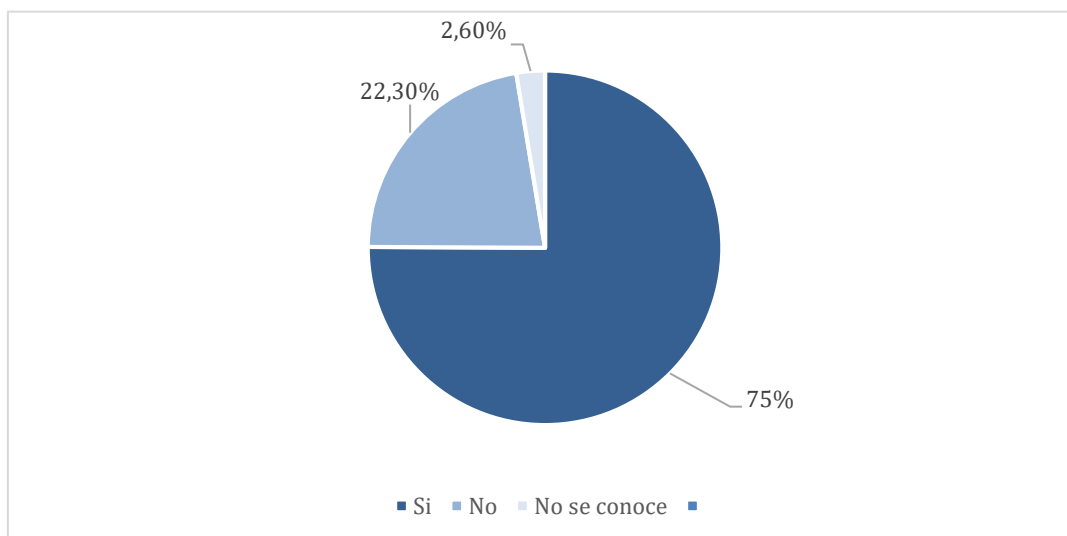
**Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios atendidos durante el último año**

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	57	75%
No**	17	22,3%
No se conoce	2	2,6%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

\*\* Incluye los que la están tramitando

**Minusvalía de los usuarios atendidos**

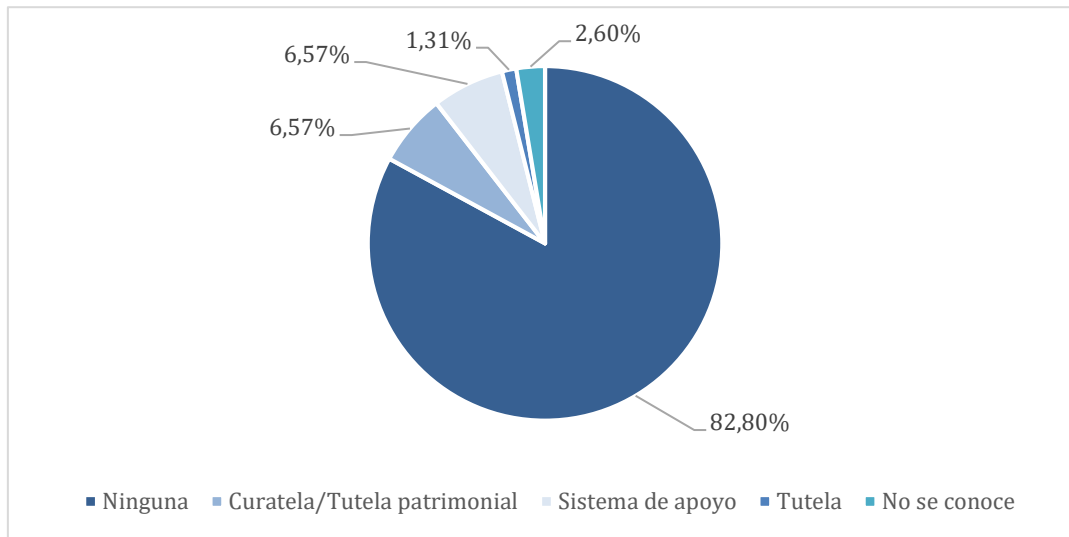


**Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios atendidos durante el último año**

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	63	82,8%
Curatela/Tutela patrimonial	5	6,57%
Sistema de apoyo	5	6,57%
Tutela	1	1,31%
No se conoce	2	2,6%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

### Situación jurídica de los usuarios atendidos



## 4.2. Datos clínico-psiquiátricos

### 4.2.1. Diagnóstico principal

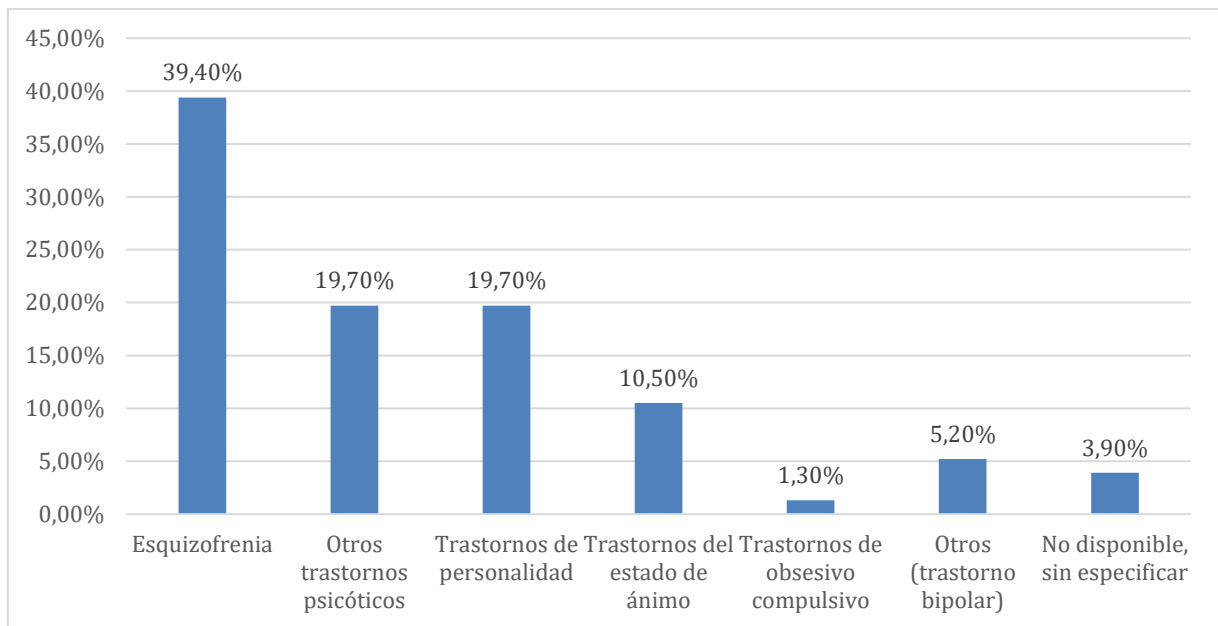
**Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios atendidos durante el último año**

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	30	39,4%
Otros trastornos psicóticos	15	19,7%
Trastornos de personalidad	15	19,7%
Trastornos del estado de ánimo	8	10,5%
Trastornos de obsesivo compulsivo	1	1,3%
Otros (trastorno bipolar)	4	5,2%
No disponible, sin especificar	3	3,9%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

NOTA: es opcional especificar los tipos

### Diagnóstico principal de los usuarios atendidos



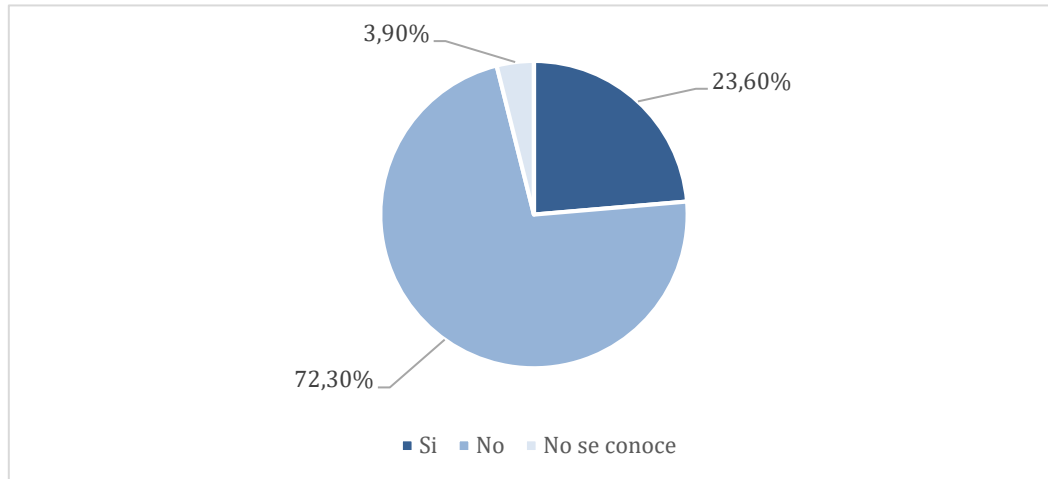
#### 4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado

**Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos durante el último año**

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	18	23,6%
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	13	17,1%
Trastorno de personalidad	3	3,9%
Retraso mental	0	0%
Otros: (trastorno depresivo)	2	2,6%
No	55	72,3%
No se conoce	3	3,9%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

### Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos



#### 4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

**Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro\***

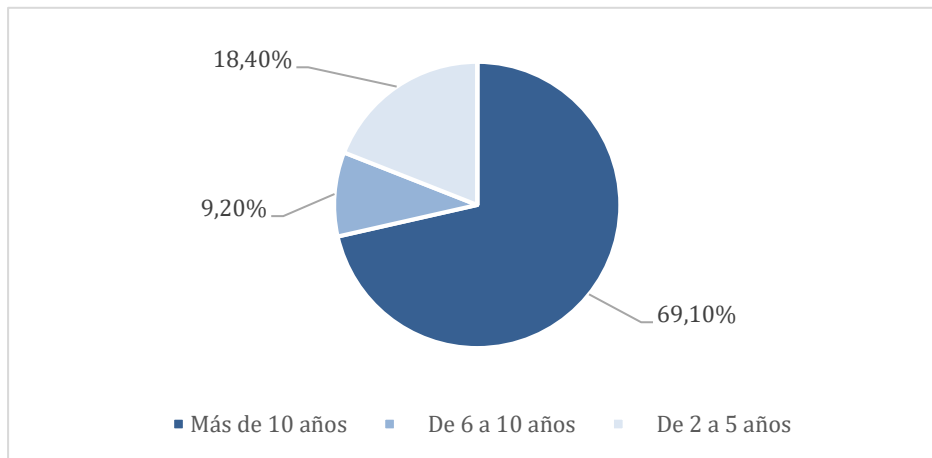
	Meses
<b>Tiempo medio de evolución</b>	149

\*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

Tiempo de evolución	n	%*
Más de 10 años	52	69,1%
De 6 a 10 años	7	9,2%
De 2 a 5 años	14	18,4%
Menos de 2 años	0	0%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

### Tiempo de evolución



#### 4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.

Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al centro

	n	%*
Usuarios con ingresos previos	52	68,4%

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

## 5.DATOS DE OCUPACIÓN

### 5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación a 31 / 12	120,6%
-----------------------------------	--------



## 5.2. Duración de la estancia en el centro

### 5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

**Tabla 26. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año**

Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 / 12	n	%*
Menos de 1 año	13	17,1%
De 1 a 2 años	20	26,3%
De 2 a 3 años	4	5,2%
De 3 a 4 años	4	5,2%
De 4 a 5 años	8	10,5%
Más de 5 años	27	35,5%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

\*% sobre los usuarios en atención a 31/12

### 5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

**Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año**

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año	1	10%
De 1 a 2 años	5	50%
De 2 a 3 años	0	0%
De 3 a 4 años	0	0%
De 4 a 5 años	0	0%
Más de 5 años	4	40%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

\*% sobre los usuarios dados de alta en el último año

## 6.DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

### 6.1. Fase de evaluación

**Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación**

	<b>n</b>
<b>Nº de usuarios evaluados*</b>	13
<b>Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12</b>	0
<b>Nº de familias evaluadas</b>	5
<b>Nº de PIR realizados</b>	13

\* Evaluaciones finalizadas

**Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación**

	<b>Días</b>
<b>Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)</b>	47

\* Evaluaciones finalizadas

**Tabla 30. Sesiones de evaluación (sesiones individuales)**

	<b>n</b>	<b>%</b>	
<b>Nº total de sesiones de evaluación</b>	172		
<b>Sesiones con el usuario (1)</b>			
<i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i>	158	91,8%	*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:			
Nº de sesiones en el centro	111	70,2%	**
Nº de sesiones fuera del centro	7	4,4%	**
Nº de sesiones en el domicilio	0	0%	**
Nº de sesiones telemáticas	40	25,3%	**
<b>Sesiones con la familia (2)</b>			
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i>	14	8,1%	*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:			
Nº de sesiones en el centro	9	64,2%	**
Nº de sesiones fuera del centro	1	7,14%	**
Nº de sesiones en el domicilio	0	0%	**
Nº de sesiones telemáticas	4	28,5	**
<b>Nº de sesiones con usuarios por profesional</b>			
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	20	12,6%	****
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	16	10,1%	****
Sesiones en las que ha participado un terapeuta ocupacional	25	15,8%	****
Sesiones en las que ha participado un educador social	97	61,3%	****
<b>Nº de sesiones con familias por profesional</b>			
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	2	14,2%	*****
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	3	21,4%	*****
Sesiones en las que ha participado un terapeuta ocupacional	0	0%	*****
Sesiones en las que ha participado un educador social	9	64,2%	*****

- \*% sobre el total de sesiones de evaluación
- \*\*% sobre el tipo de sesiones de evaluación llevadas a cabo
- \*\*\*% sobre el total de sesiones de evaluación con el usuario
- \*\*\*\*% sobre el total de sesiones de evaluación con la familia
- (1) Sólo con el usuario (2) Sólo con la familia o con usuario y familia

**Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia**

<b>Media sesiones / usuario*</b>	12,15%
<b>Media de sesiones / familia**</b>	7,6%

\*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

\*\*Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

## 6.2. Fase de intervención

### 6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

**Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año**

<b>Nº de usuarios que han estado en fase de intervención</b>	76
<b>Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12</b>	63

### 6.2.2. Tutorías (sesiones con el tutor en la fase de intervención)

**Tabla 33. Tutorías en el último año**

	<b>n</b>	<b>%*</b>	
<b>Nº total de tutorías totales realizadas</b>	1837		
<b>Tutorías con el usuario (1)</b>			
<i>Nº total de tutorías llevadas a cabo con los usuarios</i>	1642	89,3%	*
Nº de Tutorías por lugar en el que se realizan:			
Nº de tutorías en el centro	938	57,1%	**
Nº de tutorías fuera del centro	154	9,3%	**
Nº de tutorías en el domicilio	75	4,5%	**
Nº de tutorías telemáticas	475	28,9%	**
<b>Tutorías con la familia (2)</b>			
<i>Nº total de tutorías en las que han participado familias</i>	195	10,6%	*
Nº de Tutorías por lugar en el que se realizan:			
Nº de Tutorías en el centro	77	39,4%	**
Nº de Tutorías fuera del centro	7	3,5%	**
Nº de Tutorías en el domicilio	17	8,7%	**
Nº de Tutorías telemáticas	94	48,2%	**
<b>Nº de Tutorías con usuarios por profesional</b>			
Tutorías en las que ha participado un psicólogo	262	15,9%	***
Tutorías en las que ha participado un trabajador social	335	20,4%	***
Tutorías en las que ha participado un terapeuta ocupacional	232	14,12%	***
Tutorías en las que ha participado un educador social	757	46,1%	***
<b>Nº de Tutorías con familias por profesional</b>			
Tutorías en las que ha participado un psicólogo	30	15,3%	*** *
Tutorías en las que ha participado un trabajador social	18	9,2%	*** *
Tutorías en las que ha participado un terapeuta ocupacional	12	6,1%	*** *
Tutorías en las que ha participado un educador social	133	68,2%	*** *

\*% sobre el total de tutorías

\*\*% sobre el tipo de tutorías

\*\*\*% sobre el total de tutorías con el usuario

\*\*\*\*% sobre el total de tutorías con la familia

### 6.2.3. Atención individual / entrenamiento individual

**Tabla 34. Intervención individual**

	<b>n</b>	<b>%</b>	
<b>Nº de personas que han recibido atención individual de intervención</b>	76		
<b>Nº total de sesiones individuales de intervención</b>	1017		
<b>Sesiones individuales con el usuario (1)</b>			
<i>Nº total de sesiones individuales llevadas a cabo con los usuarios</i>	912	89,6%	*
Nº de sesiones individuales por lugar en el que se realizan:			
Nº de sesiones individuales en el centro	637	69,8	**
Nº de sesiones individuales fuera del centro	39	4,2%	**
Nº de sesiones individuales en el domicilio	8	0,8%	**
Nº de sesiones individuales telemáticas	228	25%	**
<b>Sesiones individuales con la familia (2)</b>			
<i>Nº total de sesiones individuales en las que han participado familias</i>	105	10,30%	*
Nº de sesiones individuales por lugar en el que se realizan:			
Nº de Sesiones individuales en el centro	58	55,2%	**
Nº de Sesiones individuales fuera del centro	0	0%	**
Nº de Sesiones individuales en el domicilio	2	1,9%	**
Nº de Sesiones individuales telemáticas	45	42,8%	**
<b>Nº de Sesiones individuales con usuarios por profesional</b>			
Sesiones individuales en las que ha participado un psicólogo	552	60,5%	***
Sesiones individuales en las que ha participado un trabajador social	85	9,3%	***

Sesiones individuales en las que ha participado un terapeuta ocupacional	42	4,60%	***
Sesiones individuales en las que ha participado un educador social	230	25%	***
<b>Nº de Sesiones individuales con familias por profesional</b>			
Sesiones individuales en las que ha participado un psicólogo	63	60%	****
Sesiones individuales en las que ha participado un trabajador social	15	14,2%	****
Sesiones individuales en las que ha participado un terapeuta ocupacional	0	0%	****
Sesiones individuales en las que ha participado un educador social	27	25,7%	****

\*% sobre el total de atenciones individuales de intervención

\*\*% sobre el tipo de atenciones individuales de intervención llevada a cabo

\*\*\*% sobre el total de intervenciones con el usuario

\*\*\*\*% sobre el total de intervenciones con la familia

(1) Sólo con el usuario (2) Sólo con la familia o con usuario y familia

### 6.3. Programa de intervención grupal

#### 6.3.1. Atención grupal

**Tabla 35. Atención grupal realizada durante el último año.**

	<b>n</b>
<b>Nº total de usuarios que han participado en grupos a lo largo del año</b>	54
<b>Nº de programas realizados en el último año</b>	10

**Tabla 36. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año**

Programa	Nº grupos	Nº sesiones	Nº total de participantes
Afrontamiento	2	17	12
Autocuidados y AVDs	6	51	25
Ocio	2	20	22
Autonomía	1	147	21
Identidad	2	30	15
Ocupaciones	2	32	15
Comunicación	6	146	21
Participación, DDHH y Ciudadanía	2	58	24
Sensibilización y lucha contra el estigma	3	50	10
Familias	2	34	14
<b>Totales</b>	<b>28</b>	<b>585</b>	

\*Tantas filas como programas

También se pusieron en marcha los programas “Proyecto de vida”, “Apoyo para la formación” y “Laboral”, pero estos se trabajaron en intervenciones individuales por no haber podido constituir un grupo suficiente de personas que pudieran beneficiarse de ese formato de intervención.

### 6.3 Fase de seguimiento

**Tabla 1. Fase de seguimiento durante el último año**

	<b>n</b>
<b>Usuarios que han estado en fase de seguimiento en el último año</b>	1
<b>Usuarios en fase de seguimiento a 31/12 del último año</b>	1
<b>Sesiones de seguimiento (1):</b>	
Nº de Sesiones seguimiento en el centro	2
Nº de Sesiones seguimiento fuera del centro	0
Nº de Sesiones seguimiento en el domicilio	0
Nº de Sesiones seguimiento telemáticas	0

(1) Se computan sólo las sesiones de seguimiento individuales



## 7.USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.

### 7.1. Formación académica

**Tabla 38. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del centro durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%</b>	
<b>Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año</b>	9	11,8%	*
<b>Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año</b>	4	44,4%	**
<b>Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre</b>	5	7,5%	***
<b>Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del equipo</b>	9		

\*% sobre el total de usuarios atendidos

\*\*% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\*% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

### 7.2. Formación laboral

#### 7.2.1. Recursos normalizados

**Tabla 39. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del centro durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%</b>	
<b>Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año</b>	4	5,2%	*
<b>Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año</b>	2	50%	**
<b>Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre</b>	4	6%	***
<b>Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.</b>	7		

\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

## 7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental

**Tabla 40. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del centro durante el último año**

	N	%	
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	5	6,5%	*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año	2	2,6%	*
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre	4	5,2%	*
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.	7		

\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

## 7.3. Actividades de ocio

### 7.3.1. Recursos normalizados

**Tabla 41. Uso de recursos de ocio reglados normalizados por los usuarios del centro durante el último año**

	n	%	
Usuarios que han participado en actividades “regladas” de ocio(1)	12	15,7%	*
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio a 31 de diciembre	8	12,1%	**
Nº de actividades regladas de ocio en las que han participado los usuarios.	13		

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

**7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental** (asociaciones de familiares, clubs de ocio específicos, etc.)

**Tabla 42. Uso de recursos de ocio normalizados específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios de los centros durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%</b>	
<b>Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio</b>	6	7,8%	*
<b>Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio a 31 / 12</b>	6	9%	**
<b>Nº de actividades regladas de ocio en los que han participado los usuarios.</b>	4		

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\*Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

**7.4 Otros recursos normalizados.**

**Tabla 43. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del centro durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%</b>	
<b>Nº de usuarios que han participado en otros recursos de ocio no reglado normalizados (por recurso)</b>	17	22,3%	*
<b>Nº de usuarios que se encuentran utilizando otros recursos de ocio no reglado normalizados a 31 de diciembre.</b>	17	25,7%	*
<b>Nº de actividades en otros recursos de ocio no reglado normalizados</b>	14		

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

## 8. INTEGRACIÓN LABORAL

Tabla 44. Integración laboral de los usuarios del centro en el último año

	n	%	
<b>Nº de usuarios con actividad laboral en el último año</b>	7	9,2%	*
<b>Nº de usuarios con actividad laboral con contrato</b>	7	100%	***
<b>Nº de empleos:</b>			
Con contrato	7	100%	**
Sin Contrato	0	0%	**
Empresa protegida	1	14,2%	**
Actividad marginal	0	0%	**
<b>Empleos finalizados por:</b>			
Abandono	0	0%	**
Despido	0	0%	**
Finalización de contrato	1	14,2%	**
Mejora de contrato	0	0%	**
Otras:	0	0%	**
<b>Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre</b>	6	10%	****

\*% sobre el total de usuarios atendidos

\*\*% sobre número total de empleos

\*\*\*% sobre el número de usuarios con actividad laboral

\*\*\*\*% sobre el número de usuarios en atención a 31 de diciembre

## 9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica* incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

**Tabla 45. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año**

<b>Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Miniresidencias	5	6,5%
Centros de Rehabilitación Laboral.	1	1,3%
Plazas de pensiones supervisadas	0	0%
Pisos supervisados.	1	1,3%
Centros de día.	0	0%
EASC	11	14,47%
Otros recursos del Plan	0	0%

\*% sobre el total de usuarios atendidos

## **10.DATOS DE COORDINACIÓN**

### **10.1 Comisión de Derivación**

En estas comisiones se realizan las derivaciones de los/as usuarios/as por parte de los/as profesionales del CSM. Se llevan a cabo los primeros miércoles de mes en el CRPS de Hortaleza. A estas comisiones asistieron este año la dirección y una educadora social del equipo.

### **10.2 Comisión de Rehabilitación**

La dirección del CRPS participa en las Comisiones de Rehabilitación que se celebran de manera mensual. A estas reuniones acuden los jefes y jefas de los Centros de Salud Mental de los distritos de San Blas, Ciudad Lineal, Hortaleza y Barajas así como las trabajadoras sociales de estos; representantes de la Unidad de Hospitalización Breve del H. Ramón y Cajal, la UHTR San Miguel y la UCPP del Rodríguez Lafora. A estas comisiones acuden también los/as directores/as de todos los recursos de rehabilitación de la Red de esta zona (MR y pisos, EASC, CD, CRL y CRPS).

### **10.3 Reuniones de Coordinación y Seguimiento**

De forma periódica se establecen reuniones presenciales con los equipos de los CSM para intercambiar información sobre los usuarios, coordinar las intervenciones, etc. Además, las

coordinaciones no presenciales, por teléfono o mail son muy frecuentes. Estos contactos entendemos que son necesarios para realizar un adecuado trabajo en red.

### **Centros Sanitarios**

- UCPP Hospital Rodríguez Lafora
- UHTR San Miguel
- Unidad de Patología Dual Nuestra Señora de La Paz
- Comunidad Terapéutica Proyecto Hombre
- HD Ramón y Cajal

### **Asociaciones**

- Fundación ITER
- ABD Madrid
- Fundación ADECO
- Asociación Vecinal Barajas
- Espacio de Igualdad Ana Orantes
- ASISPA SAD
- Asociación de Vecinos Alameda 2000
- AMAFE
- Asociación Mujeres para la Salud
- Mensajeros de La Paz

### **Organismos Oficiales**

- Tutela Fundación Manantial
- Servicio de Orientación y Atención Jurídica de Fundación Manantial
- Servicios Sociales Barajas “Teresa de Calcuta”

- AMTA Comunidad de Madrid
- CAD Hortaleza
- SEPE Azca
- SEPE Ciudad lineal
- Centro Base 5
- Centro Base 7
- Centro Base 9
- EMVS
- IVIMA
- Plataforma de alimentos Distrito 21
- Ayto. de Madrid – Área Voluntariado
- Teléfono de información de la Comunidad de Madrid
- Técnicos de Integración Social (TIS) Barajas

#### **Centros Culturales / Educación**

- Centro Cultural Gloria Fuertes
- Museo Thyssen
- Servicio de Ocio y Voluntariado FUNDACIÓN MANANTIAL
- Teresa de Calcuta

#### **Otros Recursos del Plan**

- CSM Hortaleza
- CSM Tetuán
- CSM Barajas
- CSM San Blas
- CSM Ciudad Lineal

- EASC Barajas
- CD Barajas
- Miniresidencia Hortaleza
- EASC Ciudad Lineal “Candelita”
- EASC Hortaleza “Candelita”
- CRL Hortaleza
- CD/CRPS La Latina
- Grupo 5
- CRPS Las Rozas - Majadahonda

#### Recursos Residenciales

- MR San Juan de Dios
- MR San Juan Bautista
- EASC Navalcarnero
- CRPS Las Rozas
- Fundación Padre Garralda “Nuevos Horizontes”

#### Otros

- LIGASAME
- Club de Tenis Alameda de Osuna

#### 10.4 Coordinaciones internas

- **Reuniones de equipo:** Tiene carácter semanal, participa el equipo completo y tiene por objetivo poner en común el trabajo realizado en el recursos y ser un espacio formal de comunicación para propuestas, discusión y toma de decisiones sobre temas que afecten al servicio y/o equipo.



- **Reuniones individuales:** Son reuniones mensuales que la dirección mantiene con cada uno de los/as profesionales del equipo. El objetivo es optimizar el desempeño de cada profesional en su puesto de trabajo y para ello se revisan intervenciones con usuarios/as, formación profesional, procedimientos, clima laboral, gestiones administrativas de personal, entre otros aspectos.
- **Reunión de casos:** Reunión semanal en la que el equipo comparte información respecto de los usuarios/as del recurso.
- **Reuniones de grupos:** Reuniones mensuales donde el equipo pone en común el funcionamiento, desarrollo y dificultades de los distintos programas de intervención grupal del recurso.
- **Jornadas de reflexión:** Reunión anual cuya tarea es la reflexión con el objetivo de dedicar un tiempo en equipo para valorar el funcionamiento del recurso, revisar los objetivos propuestos para el año y plantear áreas de mejora.
- **Juntas de evaluación y revisión:** Periodicidad: JE (45 días después de la fecha de acogida del usuario) JR (siempre que lo requiera el caso por protocolo o necesidad de objetivos). Justificación: Necesidad de dar cuenta de la línea de trabajo, calidad y pliegos, acuerdos del equipo que interviene. Revisión del trabajo realizado con el usuario y propuesta de nuevos objetivos de rehabilitación psicosocial. Asistentes: Los profesionales que trabajen en el caso correspondiente, interesados y profesionales convocados por el propio equipo y/o dirección.
- **Reuniones para juntas de salidas:** Una vez al mes el equipo se reúne para poner en común el recorrido y el trabajo hecho con cada usuario que haya cursado salida (por alta, baja o abandono) del recurso.
- **Reuniones Conjuntas:** Reunión mensual que mantiene entre los 3 recursos pertenecientes al Centro de atención social de Barajas (CD, CRPS y EASC) y la dirección. El objetivo es mejorar la calidad de atención global del centro y para ello se trabaja en torno a las acciones y espacios comunes de los tres recursos.

## 10.5 Reuniones Institucionales

- **Reuniones de Delegados de Voluntariado:** Enmarcado en el programa de Voluntariado y Ocio de FM, se celebran encuentros con los delegados de voluntariado de cada Centro.
- **Reunión de directores de Fundación Manantial:** Son espacios de formación e información, coordinación y toma de decisiones del Departamento. Asiste la dirección del recurso.
- **Jornadas anuales de Fundación Manantial:** Jornadas que la entidad celebra anualmente para dar a conocer modos de trabajo, situación actual de la entidad y acercar información y conocimiento sobre temáticas actuales en salud mental. Asiste el equipo completo del recurso.

## 11.RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

### 11.1. Satisfacción

#### 11.1.1. Satisfacción de los usuarios

**Tabla 46. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b>	50	65,7%
<b>Usuarios a los que no se les ha aplicado</b>		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	26	34,2%
Motivos:		
No aceptan	3	11,5%
No devuelven	4	15,3%
No están en condiciones	7	26,9%
No acuden al centro	7	26,9%
Abandono	5	19,2%

\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

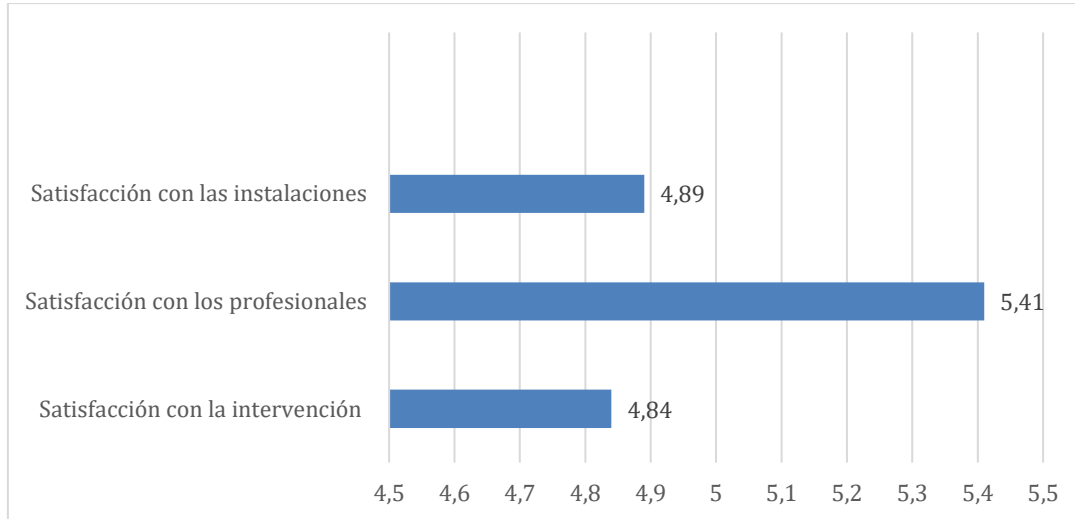
**Tabla 47. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción**

<b>¿Está usted satisfecho... del 1 al 6</b>	<b>Media ítem</b>
en general, con los servicios que presta este Centro?	4,95
con el tutor que le atiende en este Centro?	5,54
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este Centro?	4,98
con la frecuencia con la que debe acudir a este Centro para la realización de esas actividades?	4,87
con la limpieza e higiene de este Centro?	5,52
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales que trabajan en este Centro?	5,18
con la temperatura habitual que hace en este Centro?	5,34
con las actividades que lleva a cabo en este Centro?	4,94
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,41
en general con las instalaciones de este Centro?	4,99
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las actividades en las que participa?	4,98
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,50
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,01
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,32
<b>Satisfacción media total</b>	<b>4,8</b>

**Tabla 48. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción**

	<b>Media</b>
<b>Satisfacción con la intervención</b>	4,84
<b>Satisfacción con los profesionales</b>	5,41
<b>Satisfacción con las instalaciones</b>	4,89

**Datos sobre las sub-escalas del cuestionario de satisfacción**



**11.2. Calidad de vida subjetiva**

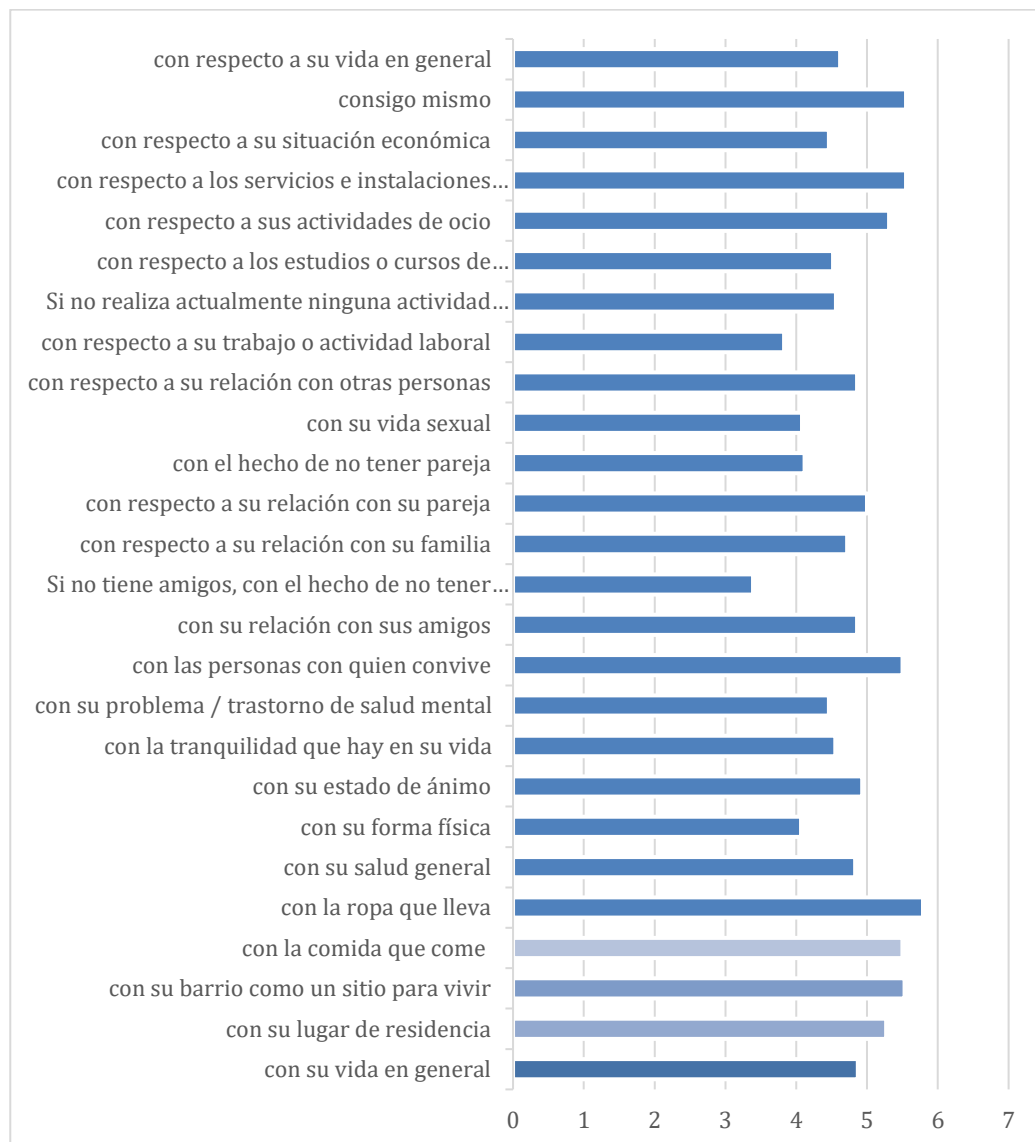
<b>Nº de personas evaluadas en CDV</b>	<b>37</b>
--	-----------

**Tabla 49. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atendidos durante el año**

	<b>Media</b>
<b>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto: del 1 al 7</b>	
a su vida en general?	4,87
con su lugar de residencia?	5,27
a su barrio como un sitio para vivir?	5,53
a la comida que come?	5,50
a la ropa que lleva?	5,79
a su salud general?	4,83
a su forma física?	4,07
a su estado de ánimo?	4,93
a la tranquilidad que hay en su vida?	4,55
a su problema / trastorno de salud mental?	4,46
a las personas con quien convive?	5,50
con su relación con sus amigos?	4,86
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	3,39
a su relación con su familia?	4,72
a su relación con su pareja?	5,00
En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	4,12
a su vida sexual?	4,08
a su relación con otras personas?	4,86
a su trabajo o actividad laboral?	3,83
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	4,56
a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,52
a sus actividades de ocio?	5,31

a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,55
a su situación económica?	4,46
a sí mismo?	5,55
a su vida en general?	4,62
<b>Puntuación media total</b>	<b>4,9</b>

**Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atendidos**



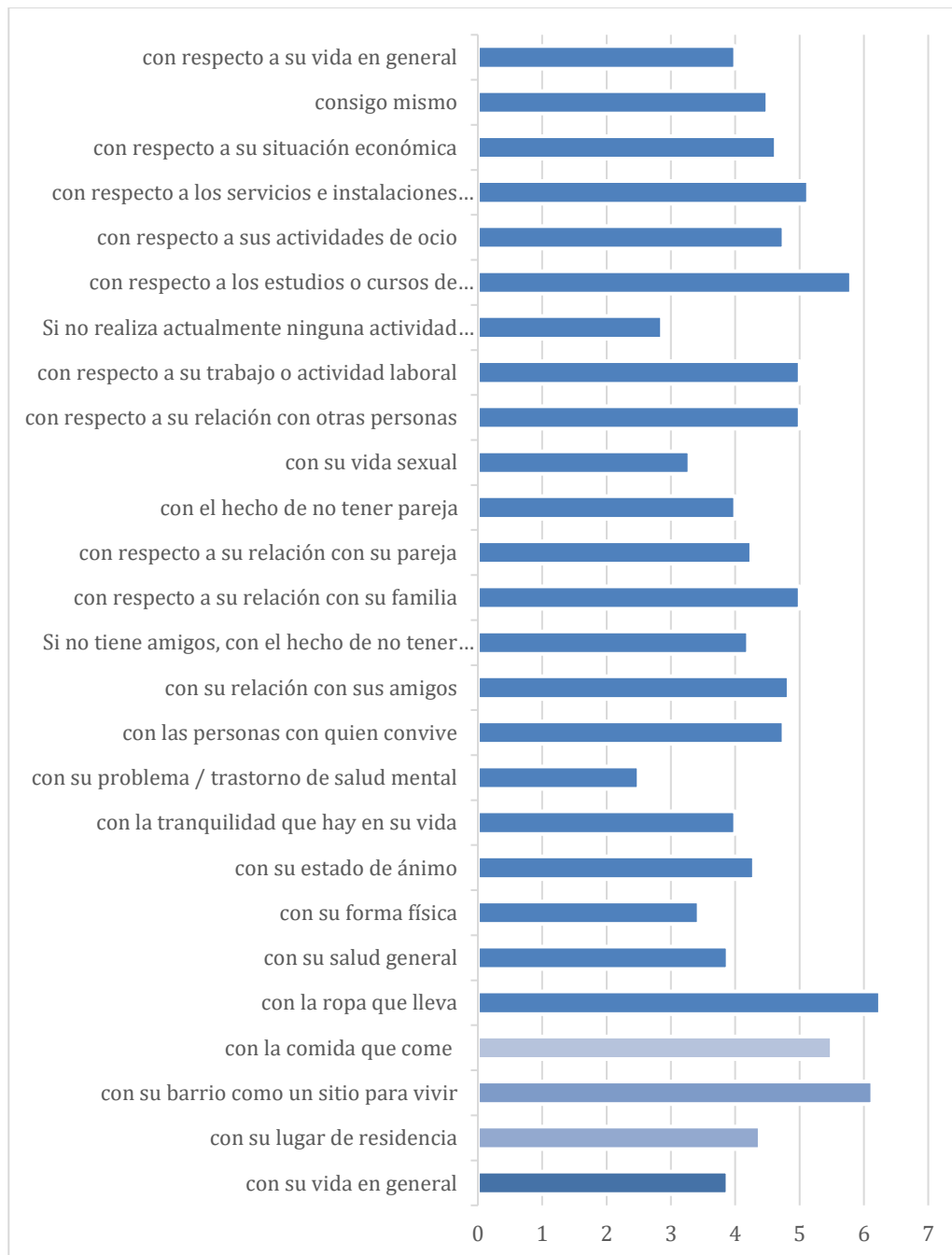
**Tabla 50. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios que se incorporan**

	<b>Media</b>
<b>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto: del 1 al 7</b>	
a su vida en general?	3,88
con su lugar de residencia?	4,38
a su barrio como un sitio para vivir?	6,13
a la comida que come?	5,50
a la ropa que lleva?	6,25
a su salud general?	3,88
a su forma física?	3,43
a su estado de ánimo?	4,29
a la tranquilidad que hay en su vida?	4,00
a su problema / trastorno de salud mental?	2,50
a las personas con quien convive?	4,75
con su relación con sus amigos?	4,83
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	4,20
a su relación con su familia?	5,00
a su relación con su pareja?	4,25

En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	4,00
a su vida sexual?	3,29
a su relación con otras personas?	5,00
a su trabajo o actividad laboral?	5,00
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	2,86
a los estudios o cursos de formación que realiza?	5,80
a sus actividades de ocio?	4,75
a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,13
a su situación económica?	4,63
a sí mismo?	4,50
a su vida en general?	4,00
<b>Puntuación media total</b>	<b>4,4</b>



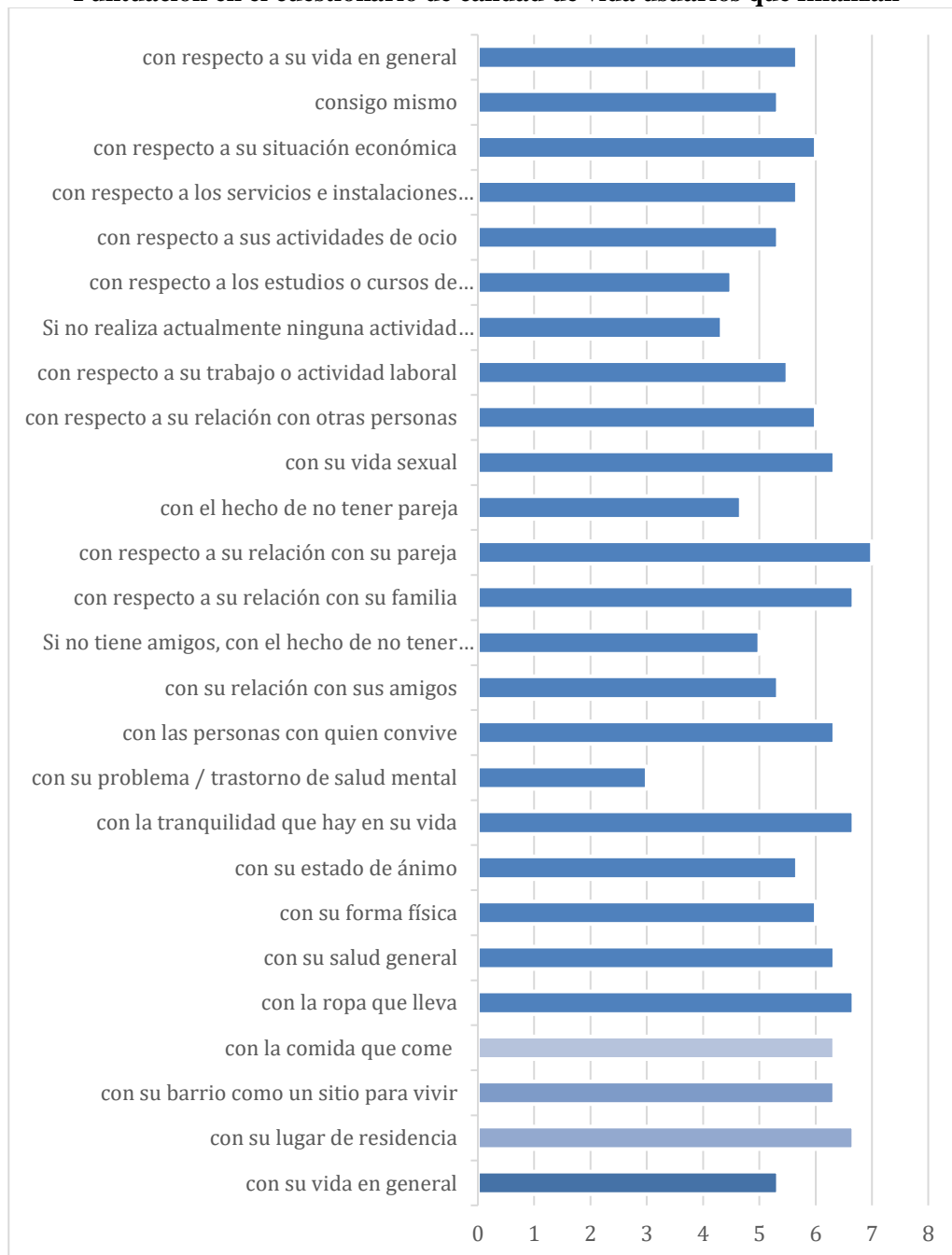
### Puntuación en el cuestionario de calidad de vida usuarios que se incorporan



**Tabla 51. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios que finalizan**

	Media
<b>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto: del 1 al 7</b>	
a su vida en general?	5,33
con su lugar de residencia?	6,67
a su barrio como un sitio para vivir?	6,33
a la comida que come?	6,33
a la ropa que lleva?	6,67
a su salud general?	6,33
a su forma física?	6,00
a su estado de ánimo?	5,67
a la tranquilidad que hay en su vida?	6,67
a su problema / trastorno de salud mental?	3,00
a las personas con quien convive?	6,33
con su relación con sus amigos?	5,33
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	5,00
a su relación con su familia?	6,67
a su relación con su pareja?	7,00
En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	4,67
a su vida sexual?	6,33
a su relación con otras personas?	6,00
a su trabajo o actividad laboral?	5,50
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	4,33
a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,50
a sus actividades de ocio?	5,33
a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,67
a su situación económica?	6,00
a sí mismo?	5,33
a su vida en general?	5,67
<b>Puntuación media total</b>	<b>5,72</b>

### Puntuación en el cuestionario de calidad de vida usuarios que finalizan



### 11.3. Funcionamiento

Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I)

<b>Nº de personas evaluadas en DAS-I</b>	66
--	----

**Tabla 52. Puntuación en el DAS-I de los usuarios atendidos en el año**

<b>Puntuación en el DAS-I</b>	<b>Rutinaria</b>
<b>Puntuación media en Cuidado personal</b>	1,18
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación media en Ocupación</b>	2,20
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación media en Familia y hogar</b>	2,47
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación media en funcionamiento en el contexto social</b>	2,55
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Duración total de la discapacidad</b>	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	0
Un año o más (nº de usuarios)	47
Desconocida (nº de usuarios)	8

**Tabla 53. Puntuación en el DAS-I de los usuarios incorporados en el año**

<b>Puntuación en el DAS-I</b>	<b>Incorporación</b>
<b>Puntuación media en Cuidado personal</b>	0,40
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación media en Ocupación</b>	1,90
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación media en Familia y hogar</b>	1,90
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación media en funcionamiento en el contexto social</b>	2,50
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Duración total de la discapacidad</b>	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	0
Un año o más (nº de usuarios)	9
Desconocida (nº de usuarios)	1

**Tabla 54. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en finalización en el año**

<b>Puntuación en el DAS-I</b>	<b>Finalización</b>
<b>Puntuación media en Cuidado personal</b>	2,00
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación media en Ocupación</b>	3
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación media en Familia y hogar</b>	3
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación media en funcionamiento en el contexto social</b>	3
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Duración total de la discapacidad</b>	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	0
Un año o más (nº de usuarios)	1
Desconocida (nº de usuarios)	0

**Tabla 55. Puntuación en el EEFG de los usuarios atendidos en el año**

Escala de Evaluación de Actividad Global (EEFG)

<b>Nº de personas evaluadas en EEFG</b>	<b>66</b>
---	-----------

<b>Puntuación media total en el EEFG</b>	<b>Media</b>
<b>EEFG Rutinaria</b>	56,6
<b>EEFG Incorporación</b>	56,3
<b>EEFG Finalización</b>	60

## 12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, actividades con perspectiva de género, deportivas, con jóvenes y de ocio.

### 12.1 Supervisiones

- Supervisiones de equipo. Amor Hernández. 10 horas (Todo el equipo)
- Supervisiones GMF. 3 horas (Sara del Pie y Álvaro Coulouscous)
- Supervisión individual. 9 horas. Violeta Suárez. (Gretel Varela)

### 12.2 Jornadas y Congresos

- Jornadas anuales de directores de la Fundación Manantial. (Gretel Varela).

### 12.3 Cursos

#### FORMACION INTERNA

- Procesos de selección inclusivos, igualitarios y no discriminatorios por razón de género. 6 horas (Gretel Varela)
- Psicofarmacoterapia centrada en el fármaco. Implicaciones en la atención psicosocial. 10 horas (Gretel Varela)
- Metodologías ágiles de trabajo. 12 hs (Gretel Varela)
- Lazo Social, Comunidad y Subjetividad 2 h (Alejandra Isla, Álvaro Coulouscou, Gretel Varela)
- Intervención Psicosocial con Personas Migrantes y Refugiadas 2h (Alejandra Isla, Ruth Nadal, Gretel Varela)
- Intervención psicosocial con personas jóvenes con problemas de Salud Mental 12,5 h (Alejandra Isla, Ruth Nadal)
- Espacio grupal. 16 horas. (Sara del Pie)
- Los desafíos de los trastornos de personalidad. 10 horas. (Sara del Pie)
- Supervisiones Equipo. CRPS Barajas. 6 horas. (Sara del Pie, Alejandra Isla, Ruth Nadal, Saray Guzmán, Esther Hernández, Janire Torrecilla, Marisa Jimeno, Gretel Varela)

- Introducción a la facilitación de grupos 15h (Janire Torrecilla)
- Intervenciones interfamiliares desde las prácticas dialógicas y la teoría del apego 10h. (Janire Torrecilla)
- Psicofarmacoterapia centrada en el fármaco. Implicaciones en la atención psicosocial 10h. (Janire Torrecilla, Gretel Varela)
- Atelier Abierto: “mirar y crear” 7h.(Janire Torrecilla, Saray Guzmán)
- Trabajo con personas que escuchan voces. 12h. (Janire Torrecilla)
- Perspectiva de género en rehabilitación psicosocial. 8h. (Janire Torrecilla)
- Trabajar con grupos de personas. 10h. (Janire Torrecilla)
- Hacia una Salud Mental colectiva. Repensando las coordenadas socioeducativas para navegar en el terreno de la locura. 10h.(Janire Torrecilla)
- X Jornada anual “El reto de la salud mental en personas jóvenes”(Janire Torrecilla, Alejandra Isla, Marisa Jimeno, Saray Guzmán, Sara del Pie, Esther Hernández, Gretel Varela )
- Retos y oportunidades de la intervención comunitaria. 15 h. (Marisa Jimeno y Saray Guzmán)
- La desaparición de la incapacidad y la tutela a favor de las medidas de apoyo. 4 h. (Marisa Jimeno, Alejandra Isla)
- Protección de datos 2 h (Alejandra Isla, Ruth Nadal, Saray Guzmán, Gretel Varela)
- El Sexo en la cabeza 4 h (Alejandra Isla, Saray Guzmán, Gretel Varela)
- Trauma, disociación, elaboración. 12.30 h. (Marisa Jimeno, Saray Guzmán, Alejandra Isla, Esther Hernández)
- La mirada atenta y el trato esmerado. 10h (Álvaro Coulouscou).
- Metodologías para la innovación social. 5h (Saray Guzmán)

## **FORMACION EXTERNA**

- Jornada Demo Day “Innovación en acción social para avanzar hacia una sociedad inclusiva y digital”. Fundación ONCE. 5 hs (Gretel Varela)



- V Jornadas internacional de psicoterapia de la psicosis. El soporte de lo comunitario en la psicoterapia. 10 hs. (Gretel Varela)
- XXVI Jornadas de la AMSM. “Salud Mental en los infelices años 20”. 10 hs (Gretel Varela)
- XXVI Jornadas multiprofesionales de grupos multifamiliares. 5h30m. (Sara del Pie y Esther Hernández)
- Formación en Teoría y Técnica del Grupo Operativo, APOP (3 años). Primer año 45 horas. (Álvaro Coulouscou)
- X Jornadas Jóvenes profesionales de la Salud Mental. Revolución delirante. 15H. (Alejandra Isla y Ruth Nadal)

### **Actividades de sensibilización social y lucha contra el estigma**

**-III Jornadas comunitarias por el día de la salud mental:** Tras la experiencia del año 2021 con la celebración de las I Jornadas de Salud Mental en el Distrito de Barajas, este año 2023 se decide realizar una actividad comunitaria que suponga la visibilización del día de la Salud Mental y se llevan a cabo las III Jornadas Comunitarias por la Salud Mental del Distrito de Barajas. Las jornadas consisten en una actividad por cada entidad en la que poder destacar la importancia de la Salud Mental, y en mesas informativas de los tres recursos organizadores (Espacio de Igualdad Ana Orantes, CMS Hortaleza-Barajas y Centro de Atención Social Barajas) con documentos en los que aparecen la forma de acceso y los datos de contacto, para ofrecer esta información a los vecinos y vecinas que se acercan a las mesas de actividades. La actividad de nuestro recurso consistió en el visionado de un video, en donde a los participantes se les preguntó, previo a su visualización por lo que entendían por salud mental, y tras verlo si la percepción había cambiado. Participaron de manera activa en el desarrollo de la actividad 10 usuarios/as del CRPS Barajas, 8 de CDSS Barajas y 2 de EASC Barajas.

**-I Conversatorio sobre Salud Mental 2023:** Tras la realización de las III Jornadas Comunitaria por la Salud Mental del Distrito de Barajas, se decidió realizar un conversatorio comunitario acerca de la Salud Mental. Utilizando el visionado de un video que mostraba temas que reflexionaban acerca del papel de la familia, la comunidad, y el imaginario social como factores productores de salud o

malestar. Así como voces en primera persona dando su testimonio. El visionado supuso un disparador para la realización posterior de un debate. Dentro de la actividad participó, tanto población general, como profesionales de otras entidades, y personas afectadas, siendo rico dentro del debate los distintos puntos de vista y la coexistencia de relatos acerca de la temática. Hubo un total de 32 personas participantes; donde gran mayoría de ellas se animó a ser parte activa en el debate, dando una opinión acerca de la temática, así como su experiencia personal; sirviendo este encuentro hacer de puente entre vecinos y recursos. En la organización de la acción participaron 8 usuarios/as del CRPS Barajas, 4 de CDSS Barajas y 3 de EASC Barajas.

**-Desayuno comunitario Actívate y Participación social:** Desde el grupo Actívate, grupo de personas mayores, invitan al Grupo de Participación Social de Barajas para poder tener un encuentro informal y donde podamos empezar hablar de las acciones de cara al año 2023. Proponiendo entre otras, participar en el encuentro del día del libro. Participaron 3 personas usuarias del CRPS Barajas y 6 del CD Barajas.

**-Reforestación Barajas:** Dentro de la actividad habitual del Grupo de Bosque, a propuesta de algunas personas participantes y de los vecinos promotores se decide plantar un árbol que recuerde el trabajo realizado por nuestro grupo en el Bosque urbano de Barajas. Participaron 6 usuarios/as del CDSS, 1 usuaria de CRPS y 1 usuario de EASC.

**-Conociendo los árboles del bosque urbano de Barajas:** Dentro de la actividad habitual del Grupo de Bosque, a propuesta de algunas personas participantes, uno de los vecinos promotores se ofrece a realizar una visita guiada por las diferentes especies de árboles que se encuentran allí. Esta actividad se abre a la participación de otras personas del Centro de Atención Social Barajas que no cuentan con este espacio de manera habitual. Participan 6 usuarios/as del CDSS, 1 usuario de CRPS y 1 usuario de EASC.

**-Visita CMSC Hortaleza:** 11h la trabajadora social del Centro Municipal de Salud Comunitaria Hortaleza-Barajas acude a los recursos de Atención Social Barajas con la idea de presentar el recurso a profesionales y personas usuarias para dar a conocer todos los servicios que ofrecen y posibilitar que las personas puedan acudir si lo necesitan. A lo largo de la presentación se exponen los diferentes programas que llevan a cabo y las atenciones individuales y grupales que prestan. Asisten En la actividad participan 6 usuarios y usuarias de CRPS y 4 de CDSS.

**-Visita a Fundación Telefónica:** Las personas usuarias del CRPS y el CD Barajas realizan una actividad de voluntariado corporativo en las instalaciones de la Fundación Telefónica para compartir con los voluntarios de esta Entidad una experiencia de realidad virtual y momentos de encuentro en los que poder charlar de manera distendida con otras personas fuera del entorno psicosocial y familiar. En la actividad participaron 2 personas usuarias de CDSS y 10 de CRPS.

**-Al aire libro:** El Encuentro Comunitario “AL AIRE LIBRO”, tuvo como objetivo festejar el día de libro, fuera de las instalaciones del Centro de Día para Mayores de Barajas “Acuario”. El Equipo de Animación de Mayores del Distrito de Barajas fue el responsable de liderar dicha actividad, convocando a otras instituciones o asociaciones con el fin de sumarse a la misma y hacer talleres que promoviesen el objetivo común del Encuentro.

**-EducaThyssen:** El Centro de Rehabilitación Psicosocial de Barajas, participa en el programa de EducaThyssen en el Museo Thyssen- Bornemisza, con el fin de entender el museo como un espacio social y comunitario, donde la experiencia personal se integra para crear un modelo de normalidad basado en la diversidad. La preparación de la visita se encuadra en el Grupo tarde con Arte que tiene lugar los lunes por la tarde. A lo largo de varias sesiones se trabajan diferentes temas hasta llegar por acuerdo del grupo al tema central de la visita al museo. El grupo decide poder trabajar en el museo Thyssen- Bornemisza la expresión emocional a través de diferentes obras artísticas. A lo largo del proceso participan 9 personas usuarias del recurso.

**-Programa L-ABE:** Preparación, visita y participación en la exposición “Hecho en casa” incluida en el programa L-ABE (Laboratorio de Arte, Bienestar y Educación) del Centro de Arte Contemporáneo Conde Duque. A lo largo del proceso participan 5 personas usuarias del CRPS.

### **Actividades con perspectiva de género**

**-Día para la eliminación de la violencia hacia la mujer.** Coordinado por los agentes comunitarios del distrito, nos organizamos con 13 Entidades más para visibilizar este problema social. El evento se realiza en la Plaza Mayor de Barajas y se dinamiza una actividad para dos colegios de Barajas. La actividad está pensada y gestionada desde el grupo de Participación Social de nuestro centro.

**-Jornadas 8 de marzo por el día de la mujer.** Desde el Equipo de Barajas Comunitario, se convoca al grupo de Participación social, para participar en el evento comunitario por el día de la mujer. Jornada de sensibilización en las que el grupo ha venido participando en otras ediciones. Por ello, el 21 de febrero, 5 miembros del grupo, acuden a una reunión de coordinación del día de la actividad. Acordando en la misma, que desde el grupo llevaremos a cabo una dinámica de sensibilización; consistente en a través de viñetas de la vida cotidiana, ver si aun sigue existiendo desigualdad entre hombres y mujeres.

**-II Taller de sexualidad.** El día 15 de febrero de 2023, tiene lugar en el Centro de Atención Social Barajas el 2º taller de sexualidad impartido por el Espacio de Igualdad Ana Orantes. Atendiendo al objetivo de conocer y hacer uso de recursos específicos para mujeres, se lleva a cabo en nuestro centro esta sesión de Taller de sexualidad dirigido a mujeres.

**-Encuentro grupo de mujeres Barajas-San Blas:** El grupo de mujeres del CRPS Barajas invitamos a compartir un café al grupo de mujeres del CDSS San Blas. En total nos juntamos 15 mujeres entre usuarias y coordinadoras de grupo. Pudimos charlar sobre la motivación para crear grupos de mujeres, sobre nuestras dinámicas grupales habituales y nuestra inquietud por compartir más momentos juntas.

#### **Actividades dirigidas a personas usuarias jóvenes**

**-Cine en grupo:** Se organizan visionado de películas tanto en el cine como en el centro. Las personas jóvenes que participan eligen lugar y película. El recurso ayuda económicamente a aquellas personas participantes que lo necesitan para que no sea un obstáculo en el disfrute de la actividad.

**-Mesa de juegos:** El grupo de jóvenes organiza juegos de mesa de interés. Para actualizar según sus preferencias son los propios jóvenes interesados quienes eligen y compran nuevos juegos de los que poder disfrutar en varios encuentros a lo largo del año.

**-Primavera Sound:** A través del programa “Acerca cultura” 8 personas usuarias del CRPS pueden disfrutar de 2 días de conciertos en este festival. El proceso de organización con las profesionales coordinadoras resultó muy enriquecedor y positivo como experiencias vitales importantes.

**-Espacio Random:** Espacio semanal que se lleva a cabo por las tardes para recoger y atender necesidades formativas, laborales y educativas de las personas jóvenes que atendemos en el centro.

**-Grupo de jóvenes:** Grupo semanal conformado por personas usuarias jóvenes en el que se trabajan objetivos de relaciones interpersonales, HHSS y ocio.

### **Actividades de la promoción de la salud física**

**-Boxeo:** Dentro del Programa “Más que Palabras”, que tiene como objetivo general aumentar la eficacia de los recursos de afrontamiento, se planifica la realización de una actividad deportiva que implique la puesta en escena del cuerpo y cuya función es la de ofrecer una experiencia diferente como facilitadora del proceso de recuperación

**-Ruta de senderismo el Molino de Hiruela:** La ruta fue escogida de forma que pudiera ser una experiencia que supusiera un reto accesible y una aventura para los participantes. Así, se escogió una ruta en un entorno natural como es La Hiruela, de recorrido circular de 4,69km, con un desnivel de 100m y de una duración de aproximadamente una hora y media que discurría principalmente por sendero y contaba con diversos obstáculos (p.e. desnivel, puente sobre río, etc.).

**-Ruta de senderismo Pradera de la Cortes (Cercedilla):** Dentro del Proyecto de Terapia en la Naturaleza, coordinado por las dos psicólogas de CRPS Barajas, realizamos una ruta de senderismo en los alrededores de Cercedilla. La ruta fue escogida de forma que pudiera ser una experiencia que supusiera un reto accesible y una aventura para los participantes. Así, se escogió una ruta en un entorno natural como es Cercedilla, de recorrido circular de 4km y de una duración de aproximadamente una hora y media que contaba con diversos obstáculos (p.e. cuestas, río, animales sueltos, etc.).

**-Ruta de senderismo La Pedriza:** Dentro del Proyecto de Terapia en la Naturaleza, que tiene como objetivo general aumentar la eficacia de los recursos de afrontamiento, se planifica la realización de

una ruta de senderismo cuya función es la de ofrecer una experiencia de reto y aventura como facilitadores del proceso de recuperación.

**-Tai chi 2023.** Es una actividad que imparte un vecino de Barajas con antelación a la actividad del bosque urbano vecinal. Han participado un total de 6 usuarios del CD y 3 del CRPS de forma semanal. El impacto ha sido positivo, la realización de esta actividad relajante y que tiene como objetivo el aumento de la conciencia corporal ha incidido en un mayor bienestar y cohesión grupal antes de las tareas del Bosque. Las personas usuarias han participado motivados y además la realización de este ejercicio servía de calentamiento previo para evitar lesiones. En la actualidad se ha instaurado como parte de la rutina dentro del grupo de Bosque Urbano y se sigue realizando semanalmente.

**-Rutas WAP (Walking people):** Actividad grupal semanal en la que se realizan caminatas por diferentes sitio del distrito. Previamente se realizan ejercicios de calentamiento para después llevar a cabo la caminata. Esta actividad se mantuvo durante todo el año y lleva 2 años realizándose a pedido de las personas usuarias participantes con éxito.

**Excursiones:** Excursión a Segovia en la que participaron 7 personas usuarias del CRPS en el mes de septiembre.

### **Servicios complementarios de comida y transporte**

El CRPS de Barajas ofreció durante todo 2023 becas de comida y transporte a las personas usuarias que lo necesitaran para apoyar sus procesos de rehabilitación.

La media mensual de personas usuarias becadas en comida fue de 12, ofreciendo un total de 789 menús en el año, además de prestaciones económicas puntuales que se han hecho a personas con bajos ingresos o para reforzar trabajo en AVDs y autonomía.

Respecto de las becas de transporte, resulta una media mensual de 7 personas usuarias las beneficiarias de dicha beca, invertida en bonos de transporte para facilitar el acceso al recurso o para apoyar el desplazamiento para gestiones diferentes y relacionadas con su proceso de rehabilitación.

### 13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

La valoración de los objetivos planteados en 2023 es la siguiente:

#### **1-Consolidar el enganche y la atención en el recurso de usuarios de entre 18 y 30 años. VI: 63% y VF: 73%**

Este objetivo ha sido alcanzado como lo indica el valor final, dado que la propuesta inicial era llegar a un 70% y sobrepasamos con un 73% de personas usuarias jóvenes que mantienen su asistencia al centro de manera satisfactoria.

A lo largo del año asisten 15 jóvenes, 11 hombres y 4 mujeres. De todos ellos, excepto 2 personas, el resto está siendo atendido de forma regular a nivel grupal o individual. Supone un 73,35% de personas usuarias de entre 18 y 30 años que mantienen su asistencia al centro de manera satisfactoria. Dado que el valor inicial planteado era de un 63% y hemos llegado a alcanzar el 73,35%, valoramos este objetivo ha sido alcanzado.

Para ello hemos continuado con el desarrollo del grupo específico para jóvenes de entre 18 y 30 años. También mantuvimos reuniones de trabajo con otros recursos de la red para reflexiones, organizar y poner en común el trabajo que estamos realizando con jóvenes. Finalmente, desarrollamos un grupo de estudio para lectura sobre la temática.

Durante 2023, hemos identificado que los objetivos de las personas jóvenes no tienen que tener especialmente los mismos tiempos de intervención que los habituales. Estos son más operativos si son más acotados en el tiempo, más específicos y concretos, evitando un trabajo a largo plazo que las personas jóvenes no pueden asumir, ni es beneficioso para su desarrollo en el proceso de recuperación. Asimismo, con esta forma de trabajo más concreta y mensurable podemos intentar evitar cualquier tipo de cronificación con las mejores intenciones rehabilitadoras. La diversidad de

momentos vitales y de intereses, ritmos y expectativas, nos hace una vez más poner en juego la necesidad de entender este recurso como un recurso de paso, donde el alta por cumplimiento de

objetivos sea un horizonte más real que ideal. Otros puntos de interés que han surgido van desde las problemáticas actuales de los jóvenes que acuden tanto a un CSM como a nuestros recursos, la importancia de mantener presente en nuestro trabajo las dificultades y situaciones actuales de

cualquier joven más allá del diagnóstico. Resulta indispensable entonces escuchar lo singular de cada caso, pensar desde otro lugar por fuera del diagnóstico, con herramientas diferenciales y propias que requieran otra forma de ver y escuchar a las personas que acuden.

## **2-Mejorar la adhesión de los/as usuarios/as participantes a los grupos.**

**VI: 3 usuarios de media con asistencia regular a los grupos. VF: 6 personas usuarias de media con asistencia regular a los grupos.**

Como lo indican los valores finales, este objetivo también ha sido alcanzado. Un 48% de las personas usuarias atendidas en 2023 han participado de forma regular en el recurso, incrementando al doble el dato inicial.

Para ello, hemos revisado cuantitativamente y cualitativamente la atención individual que se estaba impartiendo, con la hipótesis de que esto pudiera afectar a la participación grupal. Así, se pudo redefinir la organización entre intervenciones individuales y grupales según el tipo de objetivos de los PIRes y la metodología más idónea para cada persona usuaria. También se ha priorizado la ofertas de grupos a personas con menor participación en estos espacios. También se han desarrollado grupos pequeños y por proyectos. Mantuvimos reuniones de equipo específicas para pensar el trabajo que se estaba realizando a nivel grupal y revisar dificultades y logros y finalmente se han establecido estrategias concretas de comunicación con las personas usuarias respecto de actividades grupales y acciones puntuales para fomentar la participación (información individual, grupal en asambleas y grupos, notificación a través de redes, cartelería en el propio centro).

## **3- Aumentar el número de mujeres que participan en las asambleas del centro.**

**Hemos partido de un VI: 1 y hemos llegado a un VF: 5**



Este objetivo también ha sido conseguido. Para ello hemos llevado a cabo la metodología propuesta promoviendo la participación de las usuarias en el espacio de asamblea, facilitando la palabra a las mismas. Previamente tuvimos que revisar y redefinir algunos aspectos metodológicos y comenzar a compartir las perspectivas individuales (estamos iniciando el proceso) respecto de la concepción de género, para poder construir una metodología común en los distintos espacio de intervención.

A lo largo del año han participado un total de 13 mujeres en las asambleas (46,40%), de las cuales 8 (28,5%) podemos considerar que han participado de forma regular aumentando significativamente el valor inicial de mujeres que participaban el año pasado y aumentando también el valor final

planteado para este año. Han venido más mujeres no sólo a la asamblea sino en el resto de espacios del recurso tanto al grupo específico de mujeres como al resto de grupos mixtos. Asimismo se ha hecho mucho hincapié en el grupo de mujeres cómo las mujeres pueden tomar la palabra en los grupos, cómo poder ocupar el espacio del recurso, fomentar la red de apoyo entre ellas.

## 14.OBJETIVOS PARA EL AÑO 2024

### Análisis de situación.

#### Objetivo 1

**Aumentar el porcentaje de personas usuarias jóvenes que participan con otras personas en espacios de disfrute fuera del centro.** Tras haber trabajado durante 2 años la adherencia y vinculación de las personas usuarias jóvenes al centro, consideramos viable y necesario empezar a poner la mirada en la posibilidad de que puedan vincular y disfrutar de espacios de ocio y disfrute por fuera del centro, intentando que el exterior sea también un espacio seguro donde poder estar y disfrutar con otras personas. Actualmente de 11 jóvenes que hay, 3 sí que participan con otros en espacios fuera del centro, es decir un 27 % como valor inicial y queremos llegar a un 50 %.

## Objetivo 2

### **Mantener la adhesión de las personas usuarias y familiares participantes a los espacios grupales.**

La asistencia y participación de las personas usuarias en los espacios grupales puede que sea algo alcanzable en el corto plazo en un recurso como el CRPS por la oferta y variedad de contenidos y metodología grupales. No obstante, consideramos que el mantenimiento de una asistencia regular a los grupos y la conformación de una cohesión grupal y la matriz correspondientes son más complejas de conseguir en su proceso. Esta conformación y su mantenimiento permiten a su vez trabajar de manera más eficaz y representativa objetivos de rehabilitación. Por ello, nos proponemos consolidar el logro alcanzado e intentar mantener los porcentajes de asistencia y participación actual.

<b>OBJETIVOS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>FUENTE DE VERIFICACIÓN</b>
<b>1- Aumentar el porcentaje de jóvenes que participan con otras personas en espacios de disfrute fuera del centro.</b> VI: 27%	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Continuar el desarrollo del grupo específico para personas usuarias del CRPS de entre 18 y 30 años.</li> <li>-Mantener reuniones de trabajo con otros recursos de la red para reflexionar y organizar el trabajo con jóvenes.</li> <li>-Lectura y estudio de la temática del objetivo.</li> <li>-Revisar metodologías de trabajo con jóvenes en el recurso.</li> <li>-Conocer otras formas de trabajo con jóvenes en otros dispositivos y proyectos.</li> <li>-Trabajar con las familias las dinámicas que dificultan la separación con sus familiares jóvenes.</li> <li>-Ampliar el conocimiento de espacios de disfrute y ocio por fuera del centro.</li> <li>-Trabajar en espacios grupales e individuales las</li> </ul>	-% de personas usuarias de entre 18 y 30 años que participan con otras personas en espacio de disfrute por fuera del centro. VF: 50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Datos memoria 2024.</li> <li>-Base de datos.</li> <li>-Registros sesiones usuarios/as.</li> <li>-Registros de sesiones grupales e individuales.</li> <li>-PIRes</li> </ul>



	<p>dificultades y expectativas de cada joven.</p> <p>-Acompañar en grupo o individualmente al acercamiento de los nuevos espacios.</p>		
--	--	--	--

<p><b>2- Mantener la adhesión de las personas usuarias participantes a los espacios grupales.</b>  <b>VI: Mujeres 50%; hombres 60%</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar los aspectos metodológicos que funcionan para mantener la participación.</li> <li>-Mantener reuniones semanales para evaluar los espacios y actividades grupales.</li> <li>-Realizar una jornada de reflexión para revisar y evaluar las funciones y metodologías grupales en el CRPS.</li> <li>-Realizar una reunión monográfica para revisar el proceso de acogida.</li> <li>-Realizar grupo de estudio para trabajar la perspectiva de género en los distintos encuadres de trabajo en el recurso y favorecer la atención t participación de las usuarias mujeres del recurso.</li> </ul>	<p>-% de personas usuarias que asisten a los espacios grupales de manera regular.  VFMujeres 50%; hombres 60%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Datos memoria 2024</li> <li>-Registros asistencia a grupos.</li> <li>-Actas de reuniones.</li> <li>-Pires</li> <li>-Seguimiento usuarios/as.</li> <li>-Registros guías CRPS y evaluación.</li> </ul>
--	---	---	--