



MEMORIA

2023

*Centro de Día de Soporte Social
“Fuenlabrada”*

El Centro de Día de Soporte Social “Fuenlabrada” es un dispositivo específico enmarcado dentro de la Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental grave y duradera dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid



ÍNDICE

ÍNDICE	3
1. PRESENTACIÓN.....	7
2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....	11
2.1. Derivaciones del último año.....	11
2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año.....	11
2.3. Lista de espera en el último año.	11
2.4. Usuarios/as atendidos.....	12
A. Personas que acceden al centro.	12
B. Personas atendidas en el último año.....	12
C. Usuarios/as en atención a 31 de diciembre.	13
2.5. Usuarios/as que han salido del centro.	13
3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.	14
4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS/AS USUARIOS/AS.....	15
4.1. Datos socio-demográficos.....	15
A. De las personas que se han incorporado al centro en 2023.	15
B. Datos sobre el total de atendidos en 2023.	20
4.2. Datos clínico-psiquiátricos.....	24
A. Datos sobre los/as usuarios/as incorporados en 2023.	24
B. Datos sobre los/as usuarios/as atendidos en 2023.	25
5. DATOS DE OCUPACIÓN.....	27
5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.	27
5.2. Duración de la estancia en el centro.....	27
A. Duración de la estancia de los/as usuarios/as en atención a 31 de diciembre.	27
B. Duración de la estancia de los/as usuarios/as dados de alta en el último año.	28
6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN.....	29

6.1.	Fase de evaluación.	29
6.2.	Fase de intervención.....	30
A.	Datos globales de intervención en el último año.....	31
B.	Tutorías.	31
C.	Atención individual.....	31
7.	USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.	42
7.1.	Formación académica.....	42
7.2.	Formación laboral.	42
A.	Recursos normalizados.....	42
B.	Recursos específicos para personas con enfermedad mental.	43
7.3.	Actividades de ocio.	43
A.	Recursos normalizados.....	43
B.	Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.)	43
7.4.	Otros recursos normalizados.	44
8.	INTEGRACIÓN LABORAL.....	45
9.	UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL.....	45
10.	DATOS DE COORDINACIÓN.	46
10.1.	Servicios de salud mental.....	46
A.	Reuniones de Presentación de casos (derivación).....	46
B.	Reuniones de coordinación y seguimiento de usuarios.....	46
C.	Taller de Actualización Clínica.....	46
D.	Reunión con el Coordinador del Programa de Continuidad de Cuidados.....	48
10.2.	Servicios sociales.	48
10.3.	Otros recursos de la red.....	48
10.4.	Otras coordinaciones.	48
10.5.	Coordinación interna.	50



11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN.....	52
11.1. Satisfacción.	52
A. Satisfacción de los/as usuarios/as.....	52
11.2. Calidad de vida subjetiva.	54
11.3. Funcionamiento.....	55
12. OTRAS ACTIVIDADES.....	57
12.1. Actividades de formación continua.....	57
12.2. Actividades de lucha contra el estigma.	60
12.3. Actividades de formación a otros profesionales.....	62
12.4. Comisiones de trabajo.	62
12.5. Servicio de comedor.....	63
12.6. Becas de transporte.....	63
13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS OBJETIVOS 2023.....	64
13.1. OBJETIVOS DEL CD FUENLABRADA 2023.....	64
13.2. OBJETIVO DEL CENTRO FUENLABRADA 2023 (incluye CD, CRL, CRPS, EASC, MR y Pisos).....	65
14. OBJETIVOS PARA EL AÑO 2024.	66
14.1. Objetivos del CD.....	66
14.2. Objetivo del Centro Fuenlabrada (incluye CD, CRL, CRPS, EASC, MR y Pisos) ...	67

1. PRESENTACIÓN.

El Centro de Día de Fuenlabrada está concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales mediante contrato derivado del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el Acuerdo Marco de 2021 que fija las condiciones a las que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión de Centros de Día para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid, conforme a lo establecido en el artículo 285 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

El Centro de Día de Soporte Social “Fuenlabrada” es, desde el 1 octubre de 2020, un centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Natalidad (hoy Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales) mediante un contrato derivado del Acuerdo Marco (AM-008/2017) para la concertación de plazas de Centros de Día de Soporte Social para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid.

La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que forma parte de Fundación Manantial y que, además de asumir el apoyo a la capacidad jurídica de personas con trastornos mentales graves, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y centro especial de empleo.

El centro se puso en funcionamiento en octubre de 2006 y está integrado dentro de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera de la citada Consejería, siendo un recurso propio de la misma. En octubre de 2020, el recurso se traslada a un nuevo emplazamiento en Fuenlabrada, en la calle Trinidad 6, y cambia su contrato de gestión, siendo su actual modalidad de recurso concertado.

El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y duraderas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

En el marco de esta Red, se plantea la creación y puesta en marcha de los Centros de Día (CD en adelante) como servicios de apoyo a los procesos de rehabilitación psicosocial e integración comunitaria, dirigidos a ayudar a las personas con trastorno mental grave y de larga evolución a alcanzar el máximo desarrollo de su autonomía personal y social, y el mayor grado posible de integración en la comunidad, así como el apoyo a sus familias.

El CD Fuenlabrada se diseñó para dar cobertura al Área 9, distritos de Fuenlabrada (alrededor de 150.000 habitantes entre 18-65 años) y Leganés (alrededor de 130.000 habitantes

entre 18-65), pero, a partir de junio de 2011, con la apertura del Centro de Día de Soporte Social Leganés, da cobertura únicamente al distrito de Fuenlabrada.

Trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados del Servicio de Salud Mental de Fuenlabrada. La única forma de acceso es a través de la derivación del Psiquiatra correspondiente del Centro de Salud Mental.



Situado en la **C/ Trinidad 6**, en el Municipio de Fuenlabrada, en un edificio que también alberga el EASC (Equipo de Apoyo Sociocomunitario), el CRL (Centro de Rehabilitación Laboral), el CRPS (Centro de Rehabilitación Psicosocial) y la Miniresidencia de Fuenlabrada.

Teléfono: 91 037 61 73

E-mail: cdfuenlabrada@fundacionmanantial.org

Horario de atención: De Lunes a Jueves de 8 a 18 h. y viernes hasta las 15.30 h., ininterrumpidamente, excepto festivos.

EQUIPO PROFESIONAL

- **Director:**
Andrés Nicolás Brunelli Ivanovic
- **Educadoras Sociales:**
María de la Cruz Hernanz, África Almudena García Carbonell, Hugo Aladro Mas y Paloma Jiménez Torres
- **Psicóloga:**
Ángela González Blanco / Gema Benito González
- **Terapeuta Ocupacional:**
Rosario Andrés Álvarez
- **Administrativa:**
Gloria M^a Hernanz Racionero

FUNCIONES DE UN CENTRO DE DÍA DE SOPORTE SOCIAL:

- Desarrollar las **capacidades personales** y el máximo grado de **autonomía** que cada persona pueda alcanzar.
- Fomentar el **contacto social** y la creación de redes sociales.
- Mejorar la calidad de vida a través de la **participación en actividades significativas** y el desempeño de roles satisfactorios.
- Fomentar la **participación en la comunidad**.
- Organizar y **estructurar la vida diaria**.
- **Apoyar a las familias** y redes de soporte social principales de las personas a las que atendemos.
- Desarrollar acciones de comunicación, sensibilización y experiencias que contribuyan a **mejorar la percepción social de las personas con trastorno mental**.

¿A QUIÉN PODEMOS ATENDER?

- Personas entre 18 y 65 años.
- Que padezcan problemas de salud mental de larga evolución.
- Que estén siendo atendidas en el Centro de Salud Mental de Fuenlabrada e incluidos en el Programa de Rehabilitación y Continuidad de Cuidados.
- Que se encuentren o se hayan encontrado en situación de aislamiento social.
- En cuya vida cotidiana falten o actividades significativas.
- O que tengan dificultades de participación en otros recursos socio-comunitarios e importantes necesidades de soporte social y familiar.

A partir de la epidemia de COVID que determinó el modo de vida desde 2020, este año 2023 hemos continuado la tarea de ayudar a la gente que atendemos a habitar la comunidad, incluido nuestro centro, a vincularse con los demás y emprender actividades que luchen contra la tendencia al encierro en uno mismo/a.

En el CD hemos estado repensando nuestra metodología para adaptarla a las necesidades actuales, destacando la idea de un centro de día ambulante. Es decir, además del clásico dispositivo al que las personas acuden para realizar actividades y recibir atención, intentamos llegar a aquella gente que no puede acercarse al centro, ya sea por su situación física (problemas de movilidad, respiratorias y otras que requieren cuidados especiales) o emocional (momentos de repliegue y encierro por ideaciones paranoides, anhedonia, tristeza extrema, etc.). Así, tanto el equipo profesional como los/as usuarios/as pueden desplazar la intervención a otros territorios, como un domicilio particular o la vía pública, pero siempre con el objetivo de promover, en las personas que atendemos y sus familiares, la idea y sentimiento de comunidad, elemento esencial en el proceso de soporte social que caracteriza a un CD.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.

2.1. Derivaciones del último año.

Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año.

	Total	
	Distrito: Fuenlabrada	
Nº de derivaciones		4

Hemos observado una ligera disminución de las derivaciones en relación al 2022, aun así, nos encontramos en sobreocupación.

En este año hemos realizado una sesión, en el Taller de actualización clínica que organiza el CSM, para compartir la filosofía de trabajo que sostenemos y promover un flujo mayor de derivaciones. Esta actividad se realizó el 13 de febrero de 2023.

2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año.

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

	Nº
Nº de personas no aceptadas	0

2.3. Lista de espera en el último año.

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año.

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año (días)	22,75
---	--------------

El tiempo medio desde que se deriva una persona hasta que es atendida por el CD se ha reducido en comparación con el año anterior. La idea es acoger lo antes posible a las personas para no demorar el inicio del proceso de rehabilitación.

Tabla 4. Lista de espera en el último año.

	Nº
Personas en lista de espera 1/1	0
Personas en lista de espera 31/12	0
Bajas de la lista de espera	0
Por no acudir a primera cita	0
Por decisión de salud mental	0
Por fallecimiento	0
Otros	0
Cambio de domicilio	0
Derivación otro recurso	0

2.4. Usuarios/as atendidos.

A. Personas que acceden al centro.

Tabla 5. Personas que acceden al centro en el último año.

	Nº
Nº total de personas que han accedido al centro	4
Inicios	4
Reinicios	0

B. Personas atendidas en el último año.

Tabla 6. Personas atendidas en el centro en el último año.

	Total	
	Distrito: Fuenlabrada	
Personas atendidas		43

Tabla 6.1. Personas atendidas por sexo y edad.

	Sexo				Edad						Total
	Hombre		Mujer		18-30		31-50		51-65		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Nº de personas atendidas	27	62,8%	16	37,2%	1	2,3%	15	34,9%	27	62,8%	43

C. Usuarios/as en atención a 31 de diciembre.

Tabla 7. Usuarios/as en atención a final del último año.

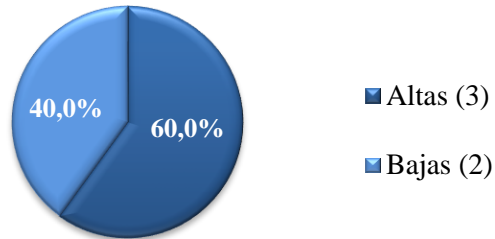
	Nº
Nº de usuarios/as en atención a 31/12	38

2.5. Usuarios/as que han salido del centro.

Tabla 8. Salidas del centro producidas durante el último año.

Nº usuarios/as que han finalizado su atención	Nº	%
		5
<i>Altas</i>		
Nº de usuarios/as	3	7,0%
<i>Bajas</i>		
Nº de usuarios/as	2	4,7%
Nº de usuarios/as baja por:		
Cambio de domicilio	0	
Abandono por decisión familiar	0	
Fallecimiento	0	
Suicidio	1	2,3%
Derivación a otro recurso	1	2,3%
Otros: causas médicas	0	
<i>Abandonos</i>		
Nº de usuarios/as	0	

Salidas durante el último año



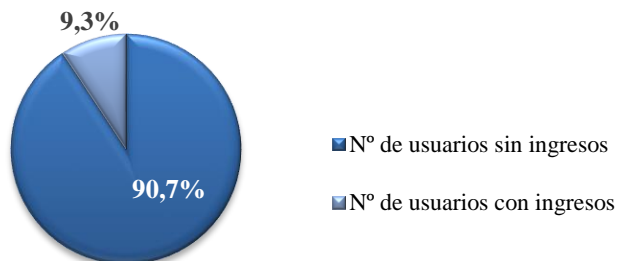
3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.

Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los/as usuarios/as atendidos durante el último año.

	Nº	%
Nº de usuarios/as con ingresos	4	9,3%
Nº de ingresos	4	

Durante el 2023, cuatro personas han requerido de ingreso psiquiátrico por descompensación psicopatológica.

Ingresos psiquiátricos



4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS/AS USUARIOS/AS.

4.1. Datos socio-demográficos.

A. De las personas que se han incorporado al centro en 2023.

Tabla 10A. Sexo de los/as usuarios/as incorporados durante el último año.

Sexo	Nº	%
Varones	3	75,0%
Mujeres	1	25,0%
Total	4	100%

La tendencia sigue siendo que se deriven más hombres que mujeres, pero se sigue trabajando para potenciar la paridad y disminuir la histórica brecha de género.

Tabla 11A. Edad de los/as usuarios/as incorporados durante el último año.

Edad	Media	
	54,25	
Entre 18 – 30	0	
Entre 31 – 50	1	25,0%
Entre 51 – 65	3	75,0%
Total	4	100%

Un 75% de las personas incorporadas este año tienen más de 50 años. Desde el equipo valoramos que la edad de inicio es muy avanzada, y que se podrían beneficiar más de los procesos de recuperación si los años de evolución fueran menores.

Tabla 12A. Estado civil de los/as usuarios/as incorporados durante el último año.

Estado civil	Nº	%
Solteros	1	25,0%
Casados / pareja de hecho	3	75,0%
Separados o divorciados	0	
Viudos	0	
No se conoce	0	
Total	4	100%

Tabla 13A. Nivel educativo de los/as usuarios/as incorporados durante el último año.

Nivel educativo	Nº	%
Analfabeto	0	
Sin estudio (lee y escribe)	0	
Educación especial	0	
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	2	50,0%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	0	
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	0	
F.P. 1º grado.	0	
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	0	
3º grado. Ciclo de grado superior.	0	
Título de graduado medio universitario	0	
Título de graduado superior universitario	1	25,0%
Otros: Bachillerato marroquí	1	25,0%
Se desconoce	0	
Total	4	100%

Tabla 14A. Tipo de convivencia de los/as usuarios/as incorporados durante el último año.

Tipo de convivencia	Nº	%
Solo	0	%
Con el cónyuge	2	50,0%
Con padres	1	25,0%
Con padre o madre	0	
Con otros familiares	0	
Con los hijos	0	
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).	0	
Otros: En pareja	1	25,0%
No se conoce	0	
Total	4	100%

Tabla 15A. Usuarios/as incorporados con hijos.

Usuarios/as con hijos	Nº	%
Sí	3	75,0%
No	1	25,0%
No se conoce	0	
Total	4	100%

Tabla 16A. Ingresos económicos de los/as usuarios/as incorporados durante el último año.

Usuarios/as con ingresos propios	Nº	%
Sí	4	100%
No	0	
No se conoce	0	
Nivel de ingresos		
Menos de 300 euros	0	
De 301 euros a 600 euros	2	50,0%
De 601 euros a 900 euros	0	
Más de 901 euros	2	50,0%
No se conoce	0	

Usuarios/as con ingresos propios	Nº	%
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	2	50,0%
Pensión contributiva	2	50,0%
RMI	0	
Trabajo	0	
Orfandad	0	
Hijo a cargo	0	
Otros	0	
No se conoce	0	
Total	4	100%

Tabla 17A. Profesión de los/as usuarios/as incorporados durante el último año.

Profesión	Nº	%
Sin profesión	1	25,0%
Trabajadores no cualificados	1	25,0%
Trabajadores cualificados	2	50,0%
Estudiantes	0	
Amas de casa	0	
Ocupaciones marginales	0	
Otros	0	
No se conoce	0	
Total	4	100%

Tabla 18A. Situación laboral de los/as usuarios/as incorporados durante el último año.

Situación laboral	Nº	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	0	
Buscando su primer empleo (no es necesario estar en la ORE)	0	
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	2	50,0%
Estudiante	0	
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	2	50,0%
Labores del hogar	0	
Otros	0	
No activo	0	
No se conoce	0	
Total	4	100%

Tabla 19A. Certificado de discapacidad de los/as usuarios/as incorporados durante el último año.

Certificado de discapacidad	Nº	%
Sí	3	75,0%
33-64%	1	25,0%
>65%	2	50,0%
En trámite	0	
No	1	25,0%
No se conoce	0	
Total	4	100%

Tabla 20A. Situación jurídica de los/as usuarios/as incorporados durante el último año.

Situación jurídica	Nº	%
Ninguna	4	100%
Curatela/Tutela patrimonial	0	
Tutela	0	
En trámite	0	
Total	4	100%

B. Datos sobre el total de atendidos en 2023.

Tabla 10B. Sexo de los/as usuarios/as atendidos durante el último año.

Sexo	Nº	%
Varones	27	62,8%
Mujeres	16	37,2%
Total	43	100%

Tabla 11B. Edad de los/as usuarios/as atendidos durante el último año.

Edad	Media	
	53,74	
Entre 18 – 30	1	2,3%
Entre 31 – 50	15	34,9%
Entre 51 – 65	27	62,8%
Total	43	100%

Tabla 12B. Estado civil de los/as usuarios/as atendidos durante el último año.

Estado civil	Nº	%
Solteros	26	60,5%
Casados / pareja de hecho	10	23,3%
Separados o divorciados	7	16,3%
Viudos	0	
No se conoce	0	
Total	43	100%

Tabla 13B. Nivel educativo de los/as usuarios/as atendidos durante el último año.

Nivel educativo	Nº	%
Analfabeto	0	
Sin estudio (lee y escribe)	1	2,3%
Educación especial	0	
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	12	27,9%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	15	34,9%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	6	14,0%
F.P. 1º grado.	3	7,0%
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	1	2,3%
3º grado. Ciclo de grado superior.	2	4,7%
Título de graduado medio universitario	0	
Título de graduado superior universitario	2	4,7%
Otros: Bachillerato marroquí	1	2,3%
Se desconoce	0	
Total	43	100%

Tabla 14B. Tipo de convivencia de los/as usuarios/as atendidos durante el último año.

Tipo de convivencia	Nº	%
Solo	5	11,6%
Con el cónyuge	7	16,3%
Con padres	7	16,3%
Con padre o madre	5	11,6%
Con otros familiares	4	9,3%
Con los hijos	4	9,3%
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).	4	9,3%
Otros : Familia de origen	2	4,7%
Otros: Familia propia	2	4,7%
Otros: Piso compartido	2	4,7%
Otros: Pareja sin vínculo legal.	1	2,3%
No se conoce	0	
Total	43	100%

Tabla 15B. Usuarios/as atendidos con hijos.

Usuarios/as con hijos	Nº	%
Sí	21	48,84%
No	22	51,16%
No se conoce	0	
Total	43	100%

Tabla 16B. Ingresos económicos de los/as usuarios/as atendidos durante el último año.

Usuarios/as con ingresos propios	Nº	%
Sí	42	97,7%
No	0	0,0%
No se conoce	1	2,3%
Nivel de ingresos		
Menos de 300 euros	1	2,3%
De 301 euros a 600 euros	20	46,5%
De 601 euros a 900 euros	8	18,6%
Más de 901 euros	9	20,9%
No se conoce	5	11,6%
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	18	41,9%
Pensión contributiva	17	39,5%
RMI	1	2,3%
Trabajo	0	0,0%
Orfandad	3	7,0%
Hijo a cargo	3	7,0%
Otros	0	0,0%
No se conoce	1	2,3%
Total	43	100%

Tabla 17B. Profesión de los/as usuarios/as atendidos durante el último año.

Profesión	Nº	%
Sin profesión	9	20,9%
Trabajadores no cualificados	21	48,8%
Trabajadores cualificados	12	27,9%
Estudiantes	0	0,0%
Amas de casa	1	2,3%
Ocupaciones marginales	0	0,0%
Otros	0	0,0%
No se conoce	0	0,0%
Total	43	100%

Tabla 18B. Situación laboral de los/as usuarios/as atendidos durante el último año.

Situación laboral	Nº	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	0	0,0%
Buscando su primer empleo (no es necesario estar en la ORE)	0	0,0%
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	15	34,9%
Estudiante	0	0,0%
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	16	37,2%
Labores del hogar	3	7,0%
Otros	0	0,0%
No activo	9	20,9%
No se conoce	0	0,0%
Total	43	100%

Tabla 19B. Certificado de discapacidad de los/as usuarios/as atendidos durante el último año.

Certificado de discapacidad	Nº	%
Sí	38	88,4%
En trámite	1	2,3%
No	4	9,3%
No se conoce	0	
Total	43	100%

Tabla 20B. Situación jurídica de los/as usuarios/as atendidos durante el último año.

Situación jurídica	Nº	%*
Ninguna	40	93,0%
Curatela/Tutela patrimonial	1	2,3%
Tutela	2	4,7%
En trámite	0	0,0%
Total	43	100%

4.2. Datos clínico-psiquiátricos.

A. Datos sobre los/as usuarios/as incorporados en 2023.

Tabla 21A. Diagnóstico principal de los/as usuarios/as incorporados durante el último año.

Diagnóstico principal	Nº	%
Esquizofrenia	1	25,0%
Otros trastornos psicóticos	2	50,0%
Trastornos de personalidad	0	
Trastornos del estado de ánimo	1	25,0%
Trastornos de ansiedad	0	
Otros	0	
No disponible	0	
Total	4	100%

Tabla 22A. Existencia de diagnóstico asociado en los/as usuarios/as incorporados durante el último año.

Diagnóstico asociado	Nº	%
Sí	0	
No	4	100%
No se conoce	0	
Total	4	100%

Tabla 23A. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro.

	Meses
Tiempo medio de evolución	216

A pesar de observar una disminución del tiempo medio de evolución desde que las personas acuden a CSM hasta que son derivadas, este sigue siendo alto, por lo que el desafío de disminuir esta brecha se mantiene, promoviendo una rápida atención, factor central en un proceso de rehabilitación psicosocial.

Tabla 24A. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los/as usuarios/as al centro.

	Nº	%
Usuarios/as con ingresos previos a su incorporación al centro	3	75%

B. Datos sobre los/as usuarios/as atendidos en 2023.

Tabla 21B. Diagnóstico principal de los/as usuarios/as atendidos durante el último año.

Diagnóstico principal	Nº	%
Esquizofrenia	15	34,9%
Otros trastornos psicóticos	11	25,6%
Trastornos de personalidad	8	18,6%
Trastornos del estado de ánimo	8	18,6%
Trastornos de ansiedad	0	0,0%
Otros	1	2,3%
No disponible	0	0,0%
Total	43	100%

Tabla 22B. Existencia de diagnóstico asociado en los/as usuarios/as atendidos durante el último año.

Diagnóstico asociado	Nº	%
Sí	7	16,3%
No	34	79,1%
No se conoce	2	4,7%
Total	43	100%

Tabla 23B. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro de todos los atendidos en 2023.

	Meses
Tiempo medio de evolución	197

Tabla 24B. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los/as usuarios/as al centro.

	Nº	%
Usuarios/as con ingresos previos a su incorporación al centro	40	93%

5. DATOS DE OCUPACIÓN.

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

Tabla 25. Ocupación a final del último año.

Porcentaje de ocupación a 31 / 12	108,57%
-----------------------------------	---------

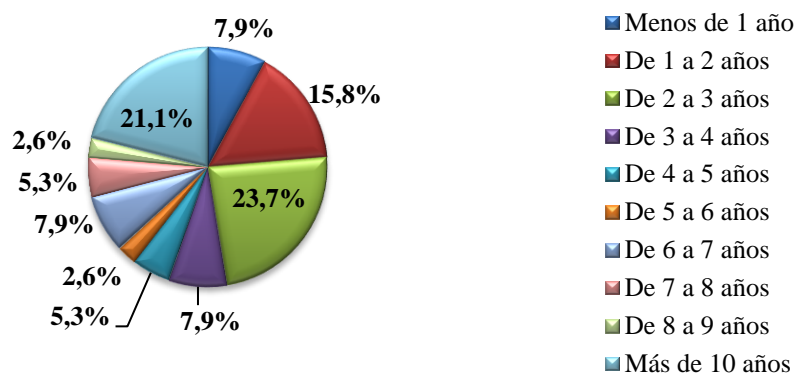
5.2. Duración de la estancia en el centro.

A. Duración de la estancia de los/as usuarios/as en atención a 31 de diciembre.

Tabla 26. Duración de la estancia de los/as usuarios/as en atención a final de año.

Duración de la estancia de los/as usuarios/as en atención a 31 / 12	Nº	%
Menos de 1 año	3	7,9%
De 1 a 2 años	6	15,8%
De 2 a 3 años	9	23,7%
De 3 a 4 años	3	7,9%
De 4 a 5 años	2	5,3%
De 5 a 6 años	1	2,6%
De 6 a 7 años	3	7,9%
De 7 a 8 años	2	5,3%
De 8 a 9 años	1	2,6%
De 9 a 10 años	0	
Más de 10 años	8	21,1%
Total	38	100%

Duración de la estancia de los usuarios en atención

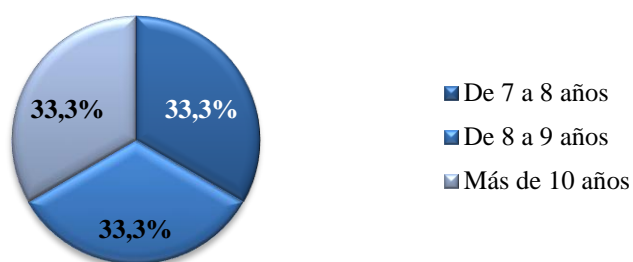


B. Duración de la estancia de los/as usuarios/as dados de alta en el último año.

Tabla 27. Duración de la estancia de los/as usuarios/as dados de alta en el último año.

Duración de la estancia de los/as usuarios/as dados de alta en el último año	Nº	%
Menos de 1 año	0	
De 1 a 2 años	0	
De 2 a 3 años	0	
De 3 a 4 años	0	
De 4 a 5 años	0	
De 5 a 6 años	0	
De 6 a 7 años	0	
De 7 a 8 años	1	33,3%
De 8 a 9 años	1	33,3%
De 9 a 10 años	0	
Más de 10 años	1	33,3%
Total	3	100%

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en 2023



6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN.

El proceso de rehabilitación se inicia con la acogida, momento que tiene gran importancia en nuestro trabajo. Es necesario poder analizar, desde el inicio, la demanda que se hace y de quién parte, explicar el funcionamiento del Centro, así como atender e intentar entender las necesidades, expectativas e intereses de la persona que ha sido derivada al CDSS y de su entorno social.

Entendemos la acogida como un proceso, que tiene lugar de manera simultánea a la evaluación, y se prolonga el tiempo que sea necesario para esclarecer las demandas y necesidades de las personas. En este proceso, la persona encargada de acoger al usuario (cualquier miembro del equipo) deberá, no sólo recibirle en su primer día, mostrarle las instalaciones y explicarle el funcionamiento del recurso, sino que se encargará de acompañarle en sus primeros días en el CDSS, observando su funcionamiento y actuando como facilitadores de su integración en el recurso.

6.1. Fase de evaluación.

Este año se han acogido a 4 personas en el Centro de Día y Soporte Social. Todas ellas han participado en la fase de evaluación y se les ha realizado el Plan Individualizado de Atención y Soporte Social.

De manera periódica, al menos cada seis meses, se revisan los objetivos que configuran el PIASS (Plan Individualizado de Atención y Soporte Social) de cada persona.

En 2023 la media de entrevistas de evaluación ha sido de 5 entrevistas por usuario. Este dato se obtiene de la media de todas las personas que han estado en evaluación en algún momento del año.

Asimismo, destacar que, dado que la labor rehabilitadora del CDSS se fundamenta principalmente en lo grupal, una parte muy importante de la evaluación se realiza de manera observacional a través de la participación del usuario en actividad grupal, y esto no se recoge en el cuadro de evaluaciones individuales.

Tabla 28. Usuarios/as y familias en fase de evaluación.

Usuarios/as y familias en fase de evaluación	Nº
Nº de usuarios/as evaluados	4
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	0
Nº de familias evaluadas	3
Nº de PIASS realizados	4

Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación.

	Días
Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)	43,5

Tabla 30. Sesiones de evaluación (sesiones individuales).

Sesiones de evaluación	Nº	%
Nº total de sesiones de evaluación	20	
Sesiones con el usuario (1)		
Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los/as usuarios/as	20	100,0%
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con los/as usuarios/as en el centro	17	85,0%
Nº de sesiones llevadas a cabo con los/as usuarios/as fuera del centro	3	15,0%
En el domicilio	0	
Fuera del domicilio	3	100,0%
Sesiones con la familia (2)		
Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias	3	15,0%
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el centro	3	100,0%
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro	0	
En el domicilio	0	
Fuera del domicilio	0	

Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia.

Media sesiones / usuario	5
Media de sesiones / familia	1

6.2. Fase de intervención.

A lo largo de 2023, cuarenta y tres personas han sido atendidas en CDSS.

A fecha de 31 de diciembre de 2023, treinta y ocho personas se encuentran en fase de intervención, siendo el total de ocupación del centro.

A. Datos globales de intervención en el último año.

Tabla 32. Usuarios/as en fase de intervención en el último año.

Nº de usuarios/as que han estado en fase de intervención	4
Nº de usuarios/as en fase de intervención a 31/12	0

B. Tutorías.

Consideramos tutoría a aquellas entrevistas individuales relacionadas con el funcionamiento de los/as usuarios/as en el Centro: seguimiento de la asistencia, planificación de actividades, valoración del proceso, transmisión de información, consenso de objetivos, etc.

De media se realiza, al menos, una sesión mensual de tutoría para el seguimiento de las intervenciones desarrolladas y la coordinación y ajuste del proceso de atención.

Tabla 33. Tutorías en el último año.

	Nº	%
Nº total de tutorías totales realizadas	492	
Nº de tutorías por participantes:		
Nº de tutorías con usuarios/as	467	94,9%
Nº de tutorías en las que han participado familiares	25	5,1%
Nº de tutorías por lugar:		
Nº de tutorías que se han llevado a cabo en el centro	476	96,7%
Nº de tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro:		
Domicilio	4	25,0%
Otros	12	75,0%
Nº de tutorías por profesional:		
Psicóloga	119	24,2%
Terapeuta Ocupacional	125	25,4%
Educadoras Sociales	248	50,4%

C. Atención individual.

En el Centro de Día y Soporte Social, las intervenciones individuales se centran en dos aspectos fundamentales: por un lado, trabajar de manera específica aspectos relacionados con la identificación y experimentación de intereses personales, ayudando a salvar obstáculos percibidos

en su participación en el centro, y, por otro lado, acompañar a la persona en aquello que le genere malestar o bienestar en su vida diaria y en sus procesos personales.

Las profesionales nos mostramos disponibles para escuchar las inquietudes que tengan las personas con las que trabajamos.

En todo momento se trata de respetar y priorizar las necesidades que las personas identifican, dando apoyo para ayudarles a elaborarlas, y llevar a cabo las acciones pertinentes para alcanzarlas.

Estamos disponibles en las situaciones en las que se considere oportuno un encuentro con aquellos miembros de su familia y/o allegados que así lo soliciten. Estos encuentros pueden ser demandados por cualquier miembro del sistema familiar y/o allegados.



Tabla 34. Intervención individual.

	Nº	%
Nº de personas que han recibido atención individual	43	100,0%
Nº de sesiones individuales realizadas por los profesionales	1289	
Nº total de atenciones individuales realizadas	1207	93,6%
Nº de atenciones individuales en las que han participado familiares	82	6,4%
Nº de sesiones individualizadas realizadas por lugar:	1289	
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro	1167	90,5%
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro:	122	9,5%
En el domicilio	17	13,9%
En el entorno comunitario	105	86,1%
Nº de sesiones individuales por profesional:	1289	
Psicóloga	310	24,0%
Terapeuta ocupacional	319	24,7%
Educadoras sociales	660	51,2%

D. Atención grupal.**Tabla 35. Atención grupal realizada durante el último año.**

	Nº
Nº total de usuarios/as que han participado en grupos a lo largo del año	29
Nº de programas realizados en el último año	22

Tabla 36. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año.

Programa	Nº grupos	Nº sesiones	Nº total de participantes
Grupo Centro	1	37	19
Ciber-Espacio	1	1	1
Carpintería	2	44	7
Salidas	1	7	8
Tertulia	1	36	14

Programa	Nº grupos	Nº sesiones	Nº total de participantes
Trabaja tu mente	2	48	8
Experiencias Gastronómicas	1	19	7
Lectura debate	1	36	4
Actualidad On-line	1	19	5
“La Casita”	1	11	10
Expresión artística	1	3	2
Movimiento Libre	1	27	6
Pasea con tu barrio	1	42	10
Proyecto Biblioteca	1	6	2
Grupo +50	1	22	5
Huerto	1	47	6
Grupo de comedor	1	4	7
Encuentro familias	1	6	33
Programación de Verano	1	7	11
Curiosidades	1	3	4
Programación de Navidad	2	3	14
Yoga			

- **Grupos de rehabilitación cognitiva:**

- Clases de inglés:

Un usuario de Centro de Día impartió un curso de inglés para integrantes del centro y para otra persona que forma parte del EASC. El grupo comenzó en mayo y continúa en la actualidad.

- Lectura-Debate:

Este grupo surge de los intereses de varias personas por compartir una lectura común y, posteriormente, debatir sobre ella. Se escoge un libro cada cierto tiempo y se opina acerca de su lectura. Las lecturas se hacen fuera del horario de la actividad normalmente, para permitir trabajar con lo que se trae de casa. Se realizan actividades en el entorno comunitario relacionadas con esta temática, como el encuentro literario con el Centro Cultural de Leganés.



○ Trabaja tu mente:

El grupo surgió el año pasado de la propuesta de varios usuarios/as del centro a partir de su percepción de tener dificultades de memoria. Durante este año, se han ido trabajando aspectos relacionados con la estimulación cognitiva como la memoria, el cálculo o la atención entre otros. Las actividades se han ido adaptando en base a sus gustos y ritmo de trabajo.

○ Curiosidades:

Este grupo se inició con la finalidad de fomentar la curiosidad, ampliar los temas de conversación y despertar el interés por temas que les suscitase alguna inquietud. En la actualidad se hace con formato mixto, semi presencial, algunas personas se conectan on line y otras acuden al Centro.

● **Autocuidado y Actividades de la Vida Diaria:**

○ Huerto:

Este grupo surge por las inquietudes de algunas personas relacionadas con el medio ambiente y la ecología. Por ello, cultivamos un terreno para producción hortícola y jardinería. En este grupo participan, también, personas del CRPS, Residencia y CRL Fuenlabrada. La actividad del cultivo se desarrolla en el espacio que compartimos con todos los recursos. Asimismo, se realizan reuniones periódicas para organizar la actividad.



- Experiencias Gastronómicas:

El grupo de Experiencias Gastronómicas surge del interés por la cocina y conocer otras prácticas culinarias y probar otras formas de cocinar los alimentos. En él se persigue, que a través de preparaciones culinarias sencillas y originales se tengan contacto con alimentos básicos, pero que de otra manera no probarían o no les resultarían apetitosos, además de que sea un momento distendido para relacionarse y probar la receta que han elaborado.

- **Ejercicios Motóricos y Psicomotricidad:**

- Movimiento Libre:

Se realizan actividades físicas acordes a las características de los destinatarios. Además, este grupo sirve para identificar qué partes del cuerpo debemos de ejercitar más. De modo que se favorece el envejecimiento activo a través del fomento de hábitos de vida saludables

- Pasea con tu barrio:

Este grupo, con periodicidad semanal, reúne a personas de diferentes recursos dentro del centro de Fuenlabrada y fuera de él. También acuden en ocasiones vecinos del barrio. Se aprovecha el caminar para conocer el entorno y los recursos de la zona e interactuar con personas que no conocen. No existe una ruta establecida, pues son ellos y ellas los que deciden dónde quieren ir paseando cada día que se realiza.

- **Relaciones Sociales/Habilidades Sociales:**

- Tertulia:

Nos reunimos semanalmente para compartir ideas, noticias, necesidades e intereses que han podido surgir en la vida cotidiana. Se busca generar un espacio que permita el intercambio y la posibilidad de manifestar inquietudes y preocupaciones. En base a un tema en concreto, surgen varios temas de conversación diferentes. También surgen emociones asociadas a diferentes temáticas que pueden ser más complicadas.

- Grupo 50+

Este grupo se inició por la necesidad percibida de revertir una situación de soledad no deseada, de un número amplio de usuarios/as que asisten al Centro de Día y Soporte Social con un rango de edad similar. Por lo que se genera un espacio de encuentro y diálogo en el que pudieron conocerse más, pasar tiempo juntos y de cara a futuro establecer relaciones más estrechas que permitan realizar actividades de ocio en su entorno.

- **Grupos que promueven los hábitos de salud y la autonomía:**

- Grupo Centro:

Es un grupo que se reúne de forma semanal en el CD. La finalidad es la búsqueda de acuerdos entre las personas que participan y, al fin y al cabo, conviven en el centro. Se tratan aspectos que puedan derivar de esa convivencia, actividades que se van a realizar, cambios, propuestas etc. Se pretende que haya una comunicación abierta y cercana entre todos.

- CiberEspacio

Este grupo surgió debido a los problemas relacionados con las TICs que tenían los/as usuarios/as. Dedicamos un día a la semana a aprender a utilizar aparatos electrónicos que nos permitan adaptarnos a la demanda tecnológica de la sociedad.

- Actualidad on-line:

Este grupo se lleva a cabo a través de una videollamada, se realiza una vez a la semana y en horario de tarde. Los participantes traen noticias actuales que hayan visto en TV, radio, periódicos, etc., que les parezcan interesantes y, después, se comentan entre todas/os.

○ Grupo de comedor:

Es un grupo que se reúne con una periodicidad mensual. Las personas que participan son aquellas que comen en el centro habitualmente con la beca de comida que se facilita desde el recurso. La finalidad de estas reuniones es tratar temas derivados de la autogestión del servicio de comedor. En estas reuniones, coordinadas por dos profesionales del centro, se abordan aspectos relacionados con la convivencia en el espacio de comedor y con la organización de funciones y tareas.

• **Psicoeducación, Automedicación y Prevención de Recaídas:**

○ Encuentro de familias:

Este espacio surge de la necesidad de cuidado e interacción entre las familias del centro. Se trata de un espacio de encuentro y apoyo. Para dar respuesta a las necesidades que van surgiendo en el espacio grupal, se proponen píldoras de conocimiento, por lo que si se considera oportuno se invitan a otras personas para que amplíen los contenidos tratados.

• **Integración Comunitaria:**

○ Colaboración con el comedor social “La Casita”:

A lo largo de este año se ha continuado apoyado a el comedor social del municipio elaborando diferentes dulces y postres para los hijos de las personas que allí comen habitualmente. Este grupo se lleva a cabo conjuntamente con el CRPS, realizando reuniones periódicas para decidir qué postre se elaborará y buscar la receta del mismo.

○ Proyecto Biblioteca:

Inició a finales de año y de momento se han ido recogiendo libros a diferentes personas o entidades de la comunidad, restaurándolos y catalogándolos para posteriormente hacer una biblioteca de cara a cualquier persona ajena al centro. De momento esa es la idea, pero puede ser modificada más adelante.

○ Carpintería:

Es un grupo que se realiza junto al CRL y el CRPS de Fuenlabrada. Consiste en llevar a cabo diferentes proyectos relacionados con la carpintería, que se van acordando entre todas/os, tanto la inclusión en el mismo como el proceso del mismo.

Durante este año hemos participado en dos proyectos:

Con la escuela infantil “La Piñata” hemos realizado materiales didácticos y juego en Carpintería para ello todos los participantes de los recursos que participan en el proyecto han tenido la oportunidad de conocer las instalaciones de la Piñata, han interactuado con los niños haciendo uso del material fabricado y mostraron su agradecimiento con un ágape y obsequio que fabricaron los niños para los participantes del proyecto.



Además, esta actividad ha propiciado fomentar las relaciones vecinales e institucionales de colaboración porque también participaron en la Jornada del 10 de octubre a favor de la Salud Mental, tanto profesionales como niños de esta escuela.

Con el Centro Medio Ambiental “La Serna”, junto con el CRL Leganés, estamos participando en un proyecto para la elaboración de una Senda Mágica a la que tendrán acceso todos los vecinos de Fuenlabrada, enfocada sobre todo al público infantil. Este proyecto surge con la iniciativa del Centro Medioambiental para dar a conocer el entorno y concienciar sobre el cuidado medioambiental.



- **Ocio y Tiempo libre:**

- Salidas:

Se realizan diferentes salidas que vayan proponiendo los/as usuarios/as, tanto por Fuenlabrada, como por Madrid, para conocer otros lugares y espacios socioculturales, además de afianzar las relaciones entre ellos. De esta forma se interactúa con la comunidad y los servicios que ofrecen.



○ Programa de Navidad:

Durante las navidades se organizaron diferentes actividades, en tono lúdico-festivo, como celebrar la prenavidad, preuvas y roscón de reyes, conjuntamente con los recursos de Rehabilitación Psicosocial Fuenlabrada. También se decoró el centro acorde a la celebración e hicieron un amigo invisible entre algunos usuarios/as.



○ Programa de Verano:

Durante el verano se organizaron diferentes actividades, en torno al ocio y la experimentación, como salidas o paseos por el municipio tomando algo al finalizar, cocinar algún plato para disfrutarlo entre todos después.

○ Expresión artística:

Una voluntaria de la Fundación Manantial colabora para generar un espacio de expresión artística. Este grupo surge con el objetivo de experimentar con diferentes técnicas plásticas dando rienda suelta a las emociones y sensaciones que con dichas técnicas obtengan cada uno de los participantes.

7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.

7.1. Formación académica.

Tabla 37. Uso de recursos de formación académica por los/as usuarios/as del centro durante el último año.

	Nº	%
Usuarios/as que han participado en recursos educativos en el último año	0	
Usuarios/as que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	0	
Usuarios/as que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	0	
Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios/as del centro	0	

7.2. Formación laboral.

A. Recursos normalizados.

Tabla 38. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los/as usuarios/as del centro durante el último año.

	Nº	%
Usuarios/as que han participado en cursos de formación laboral en el último año	1	2,3%
Usuarios/as que han finalizado algún curso de formación laboral en el último año	0	
Usuarios/as que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre	0	
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado usuarios/as del centro	1	

Una usuaria participó de un curso de auxiliar de comedor infantil durante el 2023, pero no lo finalizó.

B. Recursos específicos para personas con enfermedad mental.

Tabla 39. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los/as usuarios/as del centro durante el último año.

	Nº	%
Usuarios/as que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	0	
Usuarios/as que han finalizado algún curso de formación laboral específicos en el último año	0	
Usuarios/as que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre	0	
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado usuarios/as del centro	0	

7.3. Actividades de ocio.

A. Recursos normalizados.

Tabla 40. Uso de recursos de ocio normalizados por los/as usuarios/as del centro durante el último año.

	Nº	%
Usuarios/as que han participado en actividades “regladas” de ocio fuera del centro	11	25,6%
Usuarios/as que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 de diciembre	5	13,2%
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en las que han participado los/as usuarios/as.	17	

B. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.)

Tabla 41. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los/as usuarios/as de los centros durante el último año.

	Nº	%
Usuarios/as que han participado en actividades regladas de ocio fuera del centro	2	4,7%
Usuarios/as que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 de diciembre	2	5,3%
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en los que han participado los/as usuarios/as.	6	

7.4. Otros recursos normalizados.

Tabla 42. Uso de otros recursos normalizados por los/as usuarios/as del centro durante el último año.

Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar:	Nº	%
Nº de usuarios/as que han participado en otros recursos normalizados.	20	46,5%
<ul style="list-style-type: none"> • Asociación Bicis Rotas • Centro de Mayores Ferrer i Guardia • Centro de Mayores Ramón Rubial • Centro de Mayores de la Comunidad de Madrid en Fuenlabrada • Asociación Cultural de Mayores de Fuenlabrada (ACUMAFU) • Asociación Fibromialgia Fuenlabrada • Asociación de Monoparentales de Fuenlabrada • Asociación Espiral • Gimnasio • Protectora de animales de Fuenlabrada • Centro de educación medioambiental Bosquesur • Iglesia Evangélica • Piscinas Municipales Fermín Cacho • Centro de Arte Tomás y Valiente • Teatro Josep Carreras • Casa de la Mujer 8 de marzo • Cáritas • Cruz Roja • Asociación San Ricardo Pampuri • Parroquia católica de Loranca 		
Nº de actividades en otros recursos normalizados	24	
Nº de usuarios/as que no han finalizado actividades en otros recursos normalizados	5	11,6%
Nº de usuarios/as que se encuentran realizando otros recursos normalizados a 31/12	15	39,5%

8. INTEGRACIÓN LABORAL.

Tabla 43. Integración laboral de los/as usuarios/as del centro en el último año.

	Nº	%
Nº Usuarios/as con actividad laboral en el último año	1	2,3%
Nº Usuarios/as con actividad laboral con contrato	0	
Nº de empleos	1	
Con contrato	0	
Sin contrato	1	100%
En empresa ordinaria	0	
En empresa protegida	0	
Actividad marginal	0	
Empleos finalizados por:		
Abandono	0	
Despido	0	
Finalización del contrato	0	
Mejora de contrato	0	
Nº de usuarios/as trabajando a 31 de diciembre	1	100%

9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL.

Tabla 44. Utilización de otros recursos de la Red por parte de los/as usuarios/as durante el último año.

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios/as de:	Nº	%
Mini Residencias	4	9,3%
Centros de Rehabilitación Laboral	0	
Plazas de pensiones supervisadas	0	
Pisos supervisados	1	2,3%
Centros de Rehabilitación Psicosocial	0	
Otros recursos de la Red (EASC)	4	9,3%

10. DATOS DE COORDINACIÓN.

10.1. Servicios de salud mental.

A. Reuniones de Presentación de casos (derivación).

Estas reuniones no tienen una frecuencia concreta, ya que tienen lugar cuando desde CSM valoran que hay un caso susceptible de derivación para el CDSS. Asisten el psiquiatra responsable del caso, la referente del Programa de Continuidad de Cuidados y, al menos, un miembro del equipo del CDSS.

Se presenta la situación del usuario/a y los objetivos de la derivación. Se aportan informes y se planifica el primer contacto con la persona.

B. Reuniones de coordinación y seguimiento de usuarios/as.

Se han mantenido 10 reuniones de coordinación de casos con profesionales del CSM: una cada mes, a excepción de julio y agosto, ocasiones en las que, debido a las vacaciones del personal, se optó por tener contactos específicos si así se requería.

Asimismo, se ha mantenido un espacio de coordinación específico para hacer un repaso de todos los/as usuarios/as que acuden al CDSS y pensar, en conjunto, posibles movimientos de salida, al tiempo que valorar la entrada de otras personas que forman parte de dicho Programa.

C. Taller de Actualización Clínica

Espacio de encuentro entre profesionales de los 6 recursos de atención social Fuenlabrada (CDSS, EASC, CRL, CRPS y Residencia y Piso) y las profesionales del Programa de Continuidad de Cuidados, Psiquiatras, PIR, MIR y EIRE del CSM de Fuenlabrada, donde se comparte información clínica, teórica, informativa, etc., del trabajo de rehabilitación que llevamos a cabo.

Este año el CDSS ha realizado una sesión dentro de este espacio para explicar nuestra forma de trabajar: filosofía de trabajo, metodología, trabajo comunitario, retos y dificultades.



D. Reunión con el Coordinador del Programa de Continuidad de Cuidados.

Por otro lado, se mantienen coordinaciones institucionales con el Jefe del CSM. Se trata de reuniones de las direcciones de los recursos de atención social Fuenlabrada (CDSS, EASC y CRL, CRPS y Residencia y Piso) con el Jefe de Servicio del CSM de Fuenlabrada, en las cuales se ofrece información sobre ambas áreas de intervención, necesidades en las mismas, estado de las atenciones, cambios de equipo, etc. El foco se halla en la construcción permanente de la red de atención en Fuenlabrada.

Así mismo se mantienen encuentros de la dirección del recurso con el Jefe del CSM para abordar lo específico del trabajo común con el CDSS.

10.2. Servicios sociales.

Hemos tenido contacto directo con el Ayuntamiento y con las responsables de la Concejalía de Bienestar Social del municipio, con la dirección general del Área Social y la Dirección técnicas de bienestar Social.

10.3. Otros recursos de la red.

Como muestran las tablas anteriores, hay personas usuarias del CD que son atendidas por el EASC o viven en la Miniresidencia, por lo que se mantienen coordinaciones presenciales específicas periódicas con esos recursos.

10.4. Otras coordinaciones.

Además de las reuniones periódicas anteriormente descritas, de reuniones extraordinarias y de contactos telefónicos que se establecen habitualmente con los profesionales del Centro de Salud Mental y otros recursos de la Red, se ha establecido contacto con las siguientes entidades:

ENTIDADES
Comedor Social “La Casita”.
Asociación Bicis Rotas.
Servicio de Voluntariado y Ocio de La Fundación Manantial.
Servicios Sociales de Fuenlabrada.

ENTIDADES
Casa Hogar de Fuenlabrada.
Plataforma “Hoy por tí”.
Centro Municipal “La Pollina”.
Ayuntamiento de Fuenlabrada. Concejalía de Empleo, Formación, Juventud y Tiempo libre.
Casa de La Mujer. 8 De Marzo.
Centro de Atención Primaria “Alicante”
Centro de Atención Primaria “Castilla la Nueva”.
Colegio Público Juan XXIII.
Centro Medioambiental Bosquesur.
Colegio Público Pablo Neruda.
IES La Serna.
Colegio Público El Trigal.
Centro de Acogida “El Arce Rojo”.
Colegio Alhucema.
Colegio Público Arcipreste de Hita.
Asociación Ricardo Pampuri.
Asociación de Mayores Acumafu.
IES Salvador Allende.
Asociación de Vecinos la Avanzada.
Asociación de Acción Social Libélula.
Escuela infantil el Lago
Escuela infantil La Piñata
Parroquia San Juan Bautista
Asociación Grupo Hombre Siglo XXI
Centro de Atención Primaria “Cuzco”
Colegio concertado Virgen de la Vega
Centro Municipal de Convivencia Familiar de Fuenlabrada
Asociación Victoria- Mujeres contra la violencia de género.
Colegio Virgen de la Vega
Protectora de Animales de Fuenlabrada

- **Plataforma de trabajo en red “Proyecto Barrio”:**

Consideramos importante destacar las reuniones que mantenemos con carácter trimestral con diferentes entidades sociales y recursos del municipio de Fuenlabrada, con el fin de articular acciones que promueven el desarrollo comunitario del municipio.



10.5. Coordinación interna.

- **Reuniones de equipo:** mantenemos una reunión semanal de 1,5 horas de duración para coordinar aspectos relacionados con el funcionamiento diario del centro y la valoración de las líneas de intervención con las personas a las que atendemos.

- **Reuniones metodológicas:** semanalmente realizamos una reunión específica en la que tratamos aspectos técnicos de nuestro trabajo y nuevos proyectos.

- **Jornadas de Reflexión:** una vez al año, celebramos unas jornadas de reflexión en la que se evalúan los resultados del año y se plantean objetivos de trabajo para el año siguiente.

- **Reuniones individuales:** se realizan, con una periodicidad mensual, encuentros de trabajo entre cada profesional y el director. Allí se diagrama y evalúa el Plan de Desarrollo Profesional de cada trabajador, el cual tiene una duración bianual. También se plantean ideas nuevas (grupos, actividades, etc.), interrogantes sobre la tarea desde la perspectiva específica de esa persona o el estado emocional personal en el ámbito del equipo.

- **Coordinaciones CASF (Centro de Atención Social Fuenlabrada, que engloba a los seis recursos de Rehabilitación del municipio: CDSS, EASC, CRL, CRPS, MR y PISO).**

Se han mantenido reuniones entre las direcciones de los recursos de Fuenlabrada (CDSS, EASC y CRL, CRPS y Residencia y Piso), encuadradas para organizar y planificar comunicaciones externas con agentes del Municipio, como Servicio de Salud Mental, Ayuntamiento y/o Servicios Sociales, así como diagramar acciones conjuntas.

- **Coordinaciones internas FM.**

Se han mantenido encuentros mensuales de trabajo entre las diferentes direcciones de los recursos de Fundación Manantial y los responsables de diversas áreas de la entidad, como el Director de Recursos de Atención Social, Área de Empleo, Departamento de bienestar y desarrollo, Soporte informático, Área de Ocio y Voluntariado y Área de Apoyo a la capacidad jurídica.

11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN.

11.1. Satisfacción.

A. Satisfacción de los/as usuarios/as.

Tabla 45. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los/as usuarios/as del centro durante el último año.

	Nº	%
Nº de usuarios/as a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	33	76,7%
Usuarios/as a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios/as a los que no se les ha aplicado	10	23,3%
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	6	60,0%
No aceptan	1	10,0%
No asisten al recurso	2	20,0%
Otros: Fallecimiento	1	10,0%
Menos de 2 meses en el recurso	0	

Los motivos de la no cumplimentación de los cuestionarios por parte de algunas personas se vinculan directamente con sus situaciones emocionales en el momento de aplicarlos.

Tabla 46. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción.

	Media ítem
¿Está usted satisfecho...	
en general, con los servicios que presta este centro?	4,8
con el tutor que le atiende en este Centro?	5,2
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	4,8
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	4,5

	Media ítem
con la limpieza e higiene de este centro?	5,6
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,2
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,1
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	4,8
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,0
en general con las instalaciones de este Centro?	5,2
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	4,9
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,1
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,4
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,2

Satisfacción Usuarios CD Está satisfecho....?

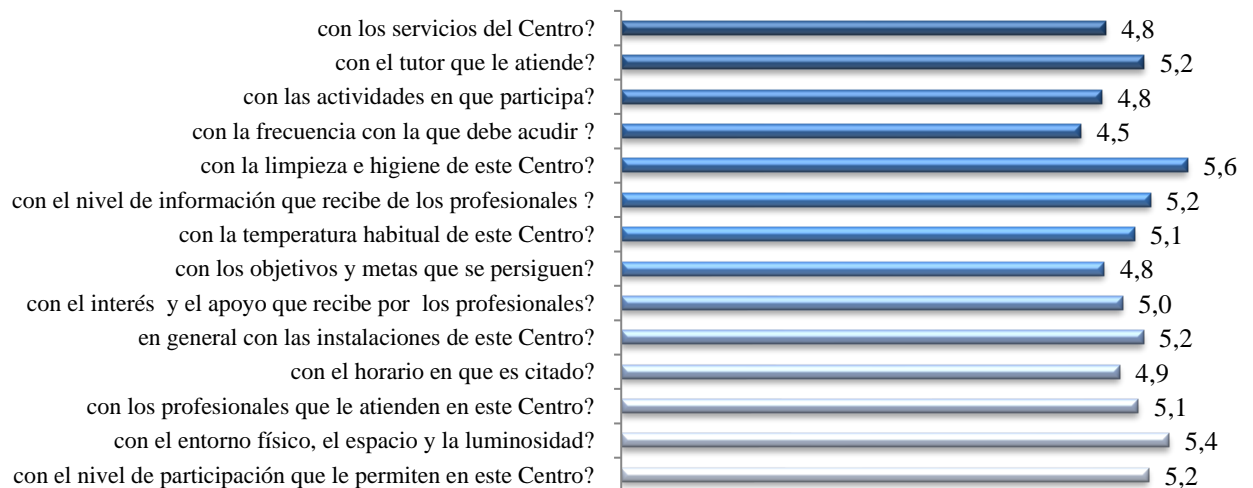


Tabla 47. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción.

Subescalas del Cuestionario de Satisfacción	Media
Satisfacción con la intervención	4,8
Satisfacción con los profesionales	5,1
Satisfacción con las instalaciones	5,3

11.2. Calidad de vida subjetiva.

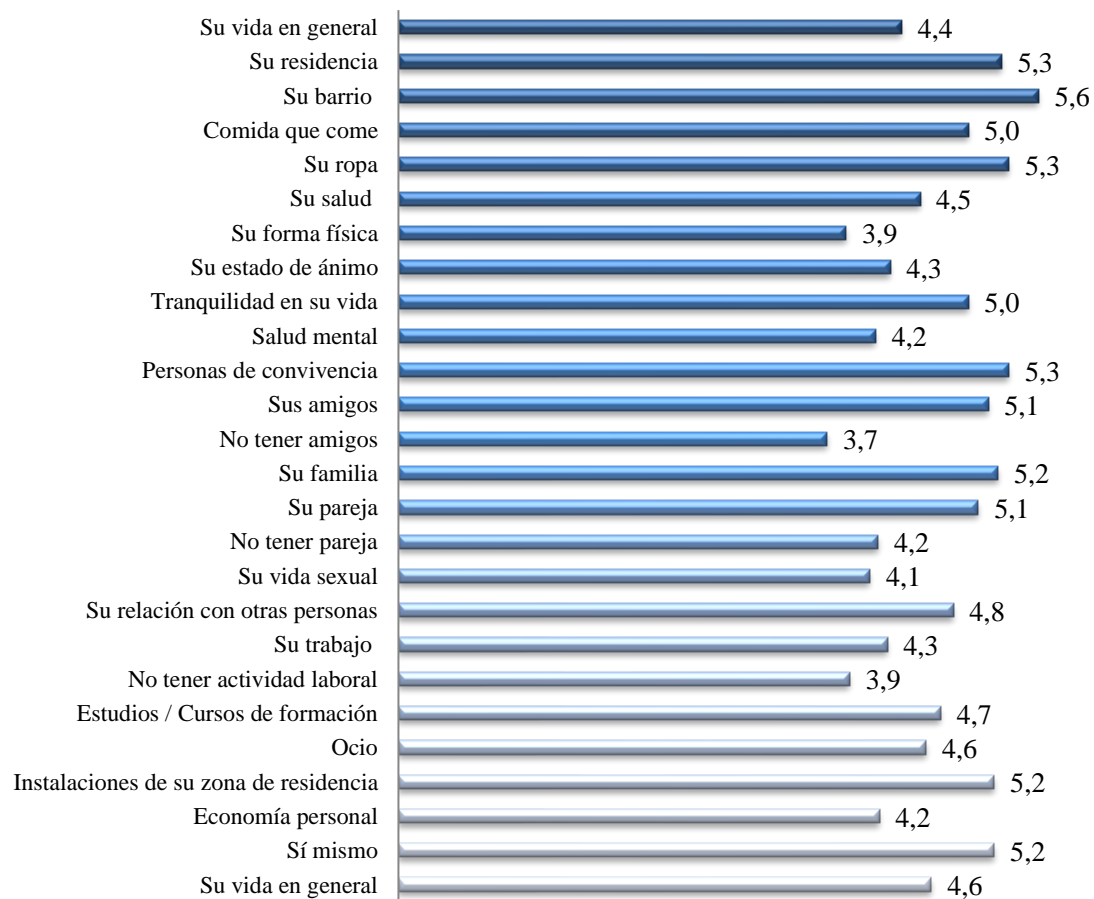
Nº de personas evaluadas en CDV	31
---------------------------------	----

Tabla 50. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los/as usuarios/as en atención a 31 de diciembre.

¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	Media
a su vida en general?	4,4
a su hogar / piso / lugar de residencia?	5,3
a su barrio como un sitio para vivir?	5,6
a la comida que come?	5,0
a la ropa que lleva?	5,3
a su salud general?	4,5
a su forma física?	3,9
a su estado de ánimo?	4,3
a la tranquilidad que hay en su vida?	5,0
a su problema / trastorno de salud mental?	4,2
a las personas con quien convive?	5,3
a sus amigos?	5,1
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	3,7
a su relación con su familia?	5,2
a su relación con su pareja?	5,1
En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	4,2
a su vida sexual?	4,1
a su relación con otras personas?	4,8
a su trabajo o actividad laboral?	4,3
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	3,9
a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,7
a sus actividades de ocio?	4,6
a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,2

¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	Media
a su situación económica?	4,2
a sí mismo?	5,2
a su vida en general?	4,6
Puntuación media total	4,7

Calidad de vida CD Fuenlabrada Cómo se siente respecto a...



11.3. Funcionamiento.

Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I).

Nº de personas evaluadas en DAS-I	38
-----------------------------------	----

Tabla 51. Puntuación en el DAS-I de los/as usuarios/as en atención a 31 de diciembre.

Puntuación media en Cuidado personal	2,1
Nº de usuarios/as con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Ocupación	2,9
Nº de usuarios/as con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Familia y hogar	2,5
Nº de usuarios/as con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Contexto social	2,7
Nº de usuarios/as con funcionamiento con asistencia	0
Duración total de la discapacidad	
Menos de 1 año (nº de usuarios/as)	0
Un año o más (nº de usuarios/as)	38
Desconocida (nº de usuarios/as)	0

Escala de Evaluación de Funcionamiento Global (EEFG).

Nº de personas evaluadas en EEFG	38
---	-----------

Tabla 52. Puntuación en el EEFG de los/as usuarios/as en atención a 31 de diciembre.

	Media
Puntuación media total en el EEFG	56,7

12. OTRAS ACTIVIDADES.

12.1. Actividades de formación continua.

PROFESIONAL	FORMACIÓN
<p>Rosario Andrés (Terapeuta Ocupacional).</p>	<p>Cursos de Formación Interna de Fundación Manantial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervención Psicosocial con Personas Jóvenes con Problemas de Salud Mental. 12.30h • Lazo Social, Comunidad y Subjetividad. 2h • Retos y Oportunidades de la Intervención Comunitaria. 15h • Intervenciones Interfamiliares desde las Prácticas Dialógicas y la Teoría del Apego. 12.30h • Cultura Digital. 2.30h <p>Asistencia a Jornadas y Congresos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • XX Jornada Anual "El Reto De La Salud Mental En Personas Jóvenes".
<p>África García (Educadora Social).</p>	<p>Cursos de Formación Interna de Fundación Manantial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Mirada Atenta y el Trato Esmerado. 10.00 h. • Grupos Inteligentes. 10.00 h. • La Desaparición de la Incapacidad y la Tutela a favor de las Medidas de Apoyo. 4.00 h • Cultura Digital. 2.30h • Protección de Datos. 2.00 h

PROFESIONAL	FORMACIÓN
<p>Paloma Jiménez (Educadora Social).</p>	<p>Cursos de Formación Interna de Fundación Manantial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacia una salud mental colectiva. Repensando las coordenadas socioeducativas. (10 horas). • Retos y oportunidades la intervención comunitaria. (15horas). • Lazo social, comunidad y subjetividad. (2horas). • Intervención psicosocial con personas migrantes y refugiadas. (2horas). • Violencia de género. (2horas). • Protección de datos. (2horas).
	<p>Asistencia a Jornadas y Congresos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • XX Jornada Anual. “El reto de la salud mental en personas jóvenes” (5 horas). • Jornada técnica de Fundación Manantial.
<p>Ana Isabel Montero Limón (Educadora Social).</p>	<p>Cursos de Formación Interna de Fundación Manantial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevención y abordaje de la conducta suicida. 8 h • Cómo fortalecer el diálogo y la deliberación en las asambleas de centro. 8 h • Trabajar con grupos de personas. 10 h • Lazo social, comunidad y subjetividad. 2 h • Intervención psicosocial con personas migrantes y refugiadas. 2 h
	<p>Formación externa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Violencia de género. 50 h

PROFESIONAL	FORMACIÓN
Ángela González (Psicóloga).	Cursos de Formación Interna de Fundación Manantial: <ul style="list-style-type: none"> • Violencia de género. (2horas). • Protección de datos. (2horas). • Metodologías ágiles de trabajo. (12 horas).
	Asistencia a Jornadas y Congresos: <ul style="list-style-type: none"> • XX Jornada Anual. “El reto de la salud mental en personas jóvenes” (5 horas).
Gema Benito (Psicóloga).	Asistencia a Jornadas y Congresos: <ul style="list-style-type: none"> • Experto en Terapia Familiar Sistémica 204h.
Hugo Aladro (Educador Social)	Cursos de Formación Interna de Fundación Manantial: <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo con objetivos en planes de atención y programas de intervención grupales. 4h • Cultura Digital 2.30h
	Asistencia a Jornadas y Congresos: <ul style="list-style-type: none"> • XX Jornada Anual "El Reto De La Salud Mental En Personas Jóvenes"
Andrés Brunelli (Director).	Cursos de Formación Interna de Fundación Manantial: <ul style="list-style-type: none"> • Metodologías ágiles de trabajo. 12h. • Introducción a la facilitación de grupos. 15h. • Cultura digital. 2,5h.
	Asistencia a Jornadas y Congresos: <ul style="list-style-type: none"> • XX Jornada Anual "El Reto De La Salud Mental En Personas Jóvenes"

PROFESIONAL	FORMACIÓN
Gloria M^a Hernanz (Administrativa).	Cursos de Formación Interna de Fundación Manantial: <ul style="list-style-type: none"> • Optimizando el puesto de front office. 12 h. • Cultura digital. 2.5h.
	Asistencia a Jornadas y Congresos: <ul style="list-style-type: none"> • XX Jornada Anual Fundación Manantial. "El Reto de La Salud Mental en personas jóvenes"

12.2. Actividades de lucha contra el estigma.

Desde el recurso desarrollamos una estrategia de sensibilización y lucha contra el estigma hacia las personas a las que atendemos para mejorar su integración social. Estas acciones se realizan de manera directa o transversal en ámbitos comunitarios, pero también profesionales. En ellos se realiza un esfuerzo para favorecer una mayor comprensión de la salud mental, el sufrimiento psíquico desde una mirada social y comunitaria, y se promueve la posibilidad de transformar estos entornos.

La mayoría de las acciones se realizan en conjunto con los demás recursos de Fuenlabrada, incluyéndose en el proyecto comunitario que venimos desarrollando desde hace dos años.

En este sentido, se han realizado diferentes acciones relacionadas con la divulgación y la sensibilización, siguiendo la guía especificada en los pliegos de condiciones. En general, se han hecho muchas más de las indicadas, pero, en algún caso, no se llegó a ese valor ya que no se contaba, en los momentos pertinentes, con usuari@s que cumplieran determinadas características, como por ej. jóvenes.

- Sensibilización (instituciones y vecinos y centros educativos): 10 acciones.
- Jóvenes: 5 acciones
- Deporte: 8 acciones
- Género: 5 acciones

El listado de acciones de sensibilización, cuyas preceptivas fichas se enviarán, como todos los años, a nuestra Consejería cuando sean solicitadas, es el siguiente:

- Perspectiva de género:
 - Biodanza
 - Marcha por la igualdad
 - Ballet iniciación
 - Collage contra la violencia de género

- Lucha antiestigma:
 - Senda mágica del Centro Medioambiental Bosquesur
 - Comedor Social “La Casita”
 - Asociación de Mayores Acumafu
 - Proyecto Splash
 - Escuela Infantil la Piñata
 - Virgen de la Vega 6º Primaria
 - CIFE
 - Encuentro Literario” El hombre que plantaba árboles”
 - Encuentro intergeneracional
 - Taller de actualización clínica
 - Mural cooperativo con diferentes entidades.
 - Día de la salud mental

- Actividad deportiva y promoción de la actividad física:
 - Deporte accesible
 - Torneo de Fútbolín
 - Torneo Baloncesto
 - Grupo Paseo
 - Animación Equipo de Fútbol Sporting Leponex.
 - Marcha bicicleta

12.3. Actividades de formación a otros profesionales.

- **Sesión técnica dentro del Taller de actualización clínica del CSM Fuenlabrada.**

Espacio de encuentro entre profesionales de los 6 recursos de atención social Fuenlabrada (CDSS, EASC, CRL, CRPS y Residencia y Piso) y las profesionales del Programa de Continuidad de Cuidados, Psiquiatras y PIR, MIR y EIRE del CSM de Fuenlabrada, donde se comparte información clínica, teórica, informativa, etc. del trabajo de rehabilitación que llevamos a cabo. Este año las ponencias corrieron a cargo del CRPS y de CDSS.

Concretamente en febrero del 2023 el Centro de Día Fuenlabrada preparó y expuso, dentro del Taller de actualización clínica que organiza el CSM, una sesión técnica para compartir la filosofía de trabajo que sostenemos y explicar la metodología que sustenta nuestros grupos y proyectos.

12.4. Comisiones de trabajo.

- **Grupo comunitario**

Se trata del grupo motor del proyecto de perspectiva comunitaria que tenemos con todos los recursos de Fuenlabrada. El objetivo es acordar acciones comunitarias conjuntas, definiendo las lógicas imperantes para que tengan coherencia con el proyecto comunitario del centro. Se realizan con frecuencia mensual. Este año se han realizado 12 encuentros. En ellas se trazan las acciones comunitarias que se van a llevar a cabo y sus lógicas, al tiempo que se determinan las entidades, organismos y grupos vecinales con los que vincular. Se comparte la evaluación de las acciones y se fijan nuevas metas.

- **Mesa Técnica de Inclusión Social**

Participamos en la Mesa Técnica de trabajo por la Inclusión Social de colectivos vulnerables junto con otras entidades del municipio y en las Jornadas de esta Mesa.

Este espacio de trabajo se creó en septiembre de 2016 con los objetivos de prestar la máxima cobertura en itinerarios de inserción social a personas en especial dificultad, rentabilizar al máximo los recursos de la zona, coordinar la creación de acciones entre entidades y servir de foro permanente de seguimiento y evaluación de las actividades llevadas a cabo.

Se participa en reuniones periódicas presenciales en las que participan asociaciones o entidades que desarrollan proyectos de inclusión social en el Municipio.

- **Comisión de Igualdad**

La dirección del CD participa, como miembro permanente, de la Comisión de Igualdad de Fundación Manantial. El principal trabajo del año fue la evaluación del Plan.

12.5. Servicio de comedor.

Mes	Nº usuarios/as con beca	Nº de menús
ENERO	11	84
FEBRERO	11	84
MARZO	12	88
ABRIL	11	76
MAYO	11	87
JUNIO	11	100
JULIO	11	82
AGOSTO	11	78
SEPTIEMBRE	11	74
OCTUBRE	12	94
NOVIEMBRE	12	102
DICIEMBRE	13	83
TOTAL	19	1032

12.6. Becas de transporte.

15 usuarios disfrutaron de un total de 133 becas de transporte durante 2023.

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS OBJETIVOS 2023.

13.1. OBJETIVOS DEL CD FUENLABRADA 2023.

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Mantener una ocupación plena del recurso.	<ul style="list-style-type: none"> Promover derivaciones por parte del PCC a través de reuniones específicas y de comunicaciones informales. 	<ul style="list-style-type: none"> Alcanzar el 100% de ocupación. <p>VP: 100% VR: 100%</p>	<ul style="list-style-type: none"> Listado de ocupación.

El objetivo propuesto “Mantener una ocupación plena” ha sido TOTALMENTE ALCANZADO, ya que la ocupación total durante el 2023 fue superior al 100%, encontrándonos en situación de sobreocupación durante todos los meses del año, como así se refleja en los listados de ocupación y estadillos mensuales.

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANUAL
111%	109%	111%	111%	109%	109%	111%	114%	114%	111%	111%	109%	111%

13.2. OBJETIVO DEL CENTRO FUENLABRADA 2023 (incluye CD, CRL, CRPS, EASC, MR y Pisos)

Incrementar la participación de los/as usuarios/as atendidos/as en los recursos de Atención Social de Fuenlabrada en la comunidad.

METODOLOGÍA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> Mantener reuniones del Grupo de Trabajo Comunitario Intercentros mensualmente. Participar en espacios grupales de cada recurso. Participar en encuentros con entidades y asociaciones del barrio y la ciudad de Fuenlabrada. Desarrollar actividades junto a los vecinos/as de Fuenlabrada. 	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de usuarios/as que participan en actividades comunitarias (VP; no hay, VR: 15%). 	<ul style="list-style-type: none"> Actas de reuniones del Grupo Comunitario del Centro Fuenlabrada. Fichas antiestigma. Registro de actividad comunitarias.

Incrementar la participación de las personas atendidas en los recursos de Atención Social de Fuenlabrada en la comunidad.

Consideramos que el objetivo de este año se ha alcanzado. Nos basamos en los siguientes datos:

- Dentro de las comisiones trabajo del Grupo Comunitario hemos llevado a cabo 28 acciones, 8 más que el año anterior, en las diferentes áreas:
 - Sensibilización (instituciones y vecinos y centros educativos): 10 acciones.
 - Jóvenes: 5 acciones
 - Deporte: 8 acciones
 - Género: 5 acciones
- En ellas y dependiendo de las características de las mismas se ha hecho difusión e invitado a las personas de los recursos, profesionales y familiares.
- Ha habido una participación de al menos un 15% personas atendidas en los recursos de los centros de atención social, siendo este porcentaje distinto dependiendo de la actividad.

14. OBJETIVOS PARA EL AÑO 2024.

14.1. Objetivos del CD

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Mantener una ocupación plena del recurso.	<ul style="list-style-type: none">• Promover derivaciones por parte del PCC a través de reuniones específicas y de comunicaciones informales.	<ul style="list-style-type: none">• Alcanzar el 100% de ocupación. VP: 100% VR: 100%	<ul style="list-style-type: none">• Listado de ocupación.
Ampliar el conocimiento y las necesidades de atención respecto a la problemática de perfiles que no han sido comunes en el CD.	<ul style="list-style-type: none">• Realizar encuentros con profesionales expertos en la materia.• Participar en formación específica.• Buscar documentación específica y compartirla en las reuniones de equipo.	<ul style="list-style-type: none">• Número de acciones VP: 0 VR: 2	<ul style="list-style-type: none">• Memoria del centro• El acta de la reunión de equipo

14.2. Objetivo del Centro Fuenlabrada (incluye CD, CRL, CRPS, EASC, MR y Pisos)

Promover espacios que favorezcan el encuentro entre las personas atendidas en los Centros de Atención Social de Fuenlabrada, (CASF)

METODOLOGÍA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> Habilitar espacios de zonas comunes, agradables, cómodos y seguros como la pérgola, el templete, la zona de barbacoa, etc. Pensar y diseñar actividades conjuntas profesional y usuarias/os, (ej.: aniversario del centro, día mundial de la salud mental), que favorezcan la interacción y la construcción de relaciones entre usuarias/os. 	<ul style="list-style-type: none"> Nº acciones dirigidas a habilitar espacios. VP:0 VR:5 Nº actividades conjuntas realizadas. VP:5 VR:10 	<ul style="list-style-type: none"> Actas de Grupo Comunitario. Registro de actividades conjuntas. Fichas antiestigma.