



MEMORIA

2023

*Centro de Día de Soporte Social
“Barajas”*

*El Centro de Día de Soporte Social “Barajas”
es un dispositivo específico enmarcado dentro
de la Red Pública de Atención Social a Personas
con Enfermedad Mental grave y duradera
dependiente de la Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad de la Consejería
de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la
Comunidad de Madrid*

ÍNDICE

1.PRESENTACIÓN	3
2.DATOS GLOBALES	5
2.1. Derivaciones último año.....	5
2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año	5
2.3. Lista de espera en el último año.....	6
2.4. Usuarios atendidos	6
2.5. Usuarios que han salido del centro	7
3.INGRESOS PSIQUIÁTRICOS	8
4.PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLINICO-PSIQUIÁTRICO.....	8
4.1. Datos socio-demográficos de los usuarios incorporados en el último año.....	8
5.DATOS DE OCUPACIÓN.....	22
5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.....	23
5.2. Duración de la estancia en el centro	24
6.DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN	24
6.1. Fase de evaluación.....	25
6.2. Fase de intervención.....	26
6.3. Atención grupal	29
7.USO DE RECURSOS COMUNITARIAS FORMALES.....	30
7.1. Formación académica	30
7.2. Formación laboral	30
7.3. Actividades de ocio	31
8.INTEGRACIÓN LABORAL	33
9.UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED	33
10.DATOS DE COORDINACIÓN	34
10.1. Comisión de Derivación	34
10.2. Comisión de Rehabilitación.....	35
10.3. Reuniones de Coordinación y Seguimiento.....	35
10.4. Coordinaciones Internas.....	36
10.5. Reuniones Institucionales	36
11.RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN	37
11.1. Satisfacción	38
11.2. Calidad de vida subjetiva	41
11.3. Funcionamiento	43
12.FORMACIÓN	45
12.1. Supervisiones	45
12.2. Grupos de Trabajo.....	45
12.3. Formación interna.....	45
12.4. Formación externa	46
13.VALORACIÓN Y COMENTARIOS.....	52
14.OBJETIVOS PARA EL AÑO 2024.....	55

1. PRESENTACIÓN

El Centro de Día de Barajas es un recurso concertado dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que forma parte de Fundación Manantial que, además de asumir la tutela de personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y centro especial de empleo.

El centro se puso en funcionamiento en diciembre de 2007 y está integrado dentro de la red de recursos públicos de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera dependiente de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad de la mencionada Consejería.

El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

Desde la citada Consejería se plantea la creación y puesta en marcha de los Centros de Día como recursos sociales específicos complementarios a los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental y a los Centros de Rehabilitación Psicosocial. Se ofrece para ello, desde este dispositivo un conjunto de actividades de día con funciones de apoyo y soporte social (culturales, sociales, deportivas, ocupacionales, de ocio, etc.) dirigidas a personas con enfermedad mental grave y crónica y en especial a aquellos con mayores dificultades de funcionamiento e integración y por tanto mayor riesgo de deterioro, aislamiento y marginación con el objetivo de facilitar la estructuración de la vida cotidiana.

El centro de Día de Barajas da cobertura a usuarios atendidos en los distritos de San Blas, Barajas, Hortaleza y Ciudad Lineal. Trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental.

El Centro de Día se encuentra situado en la Plaza Mayor de Barajas, 1 (28042) en el distrito de Barajas. El centro es de fácil acceso por transporte público (Línea de metro 8 estación de Barajas y líneas 101, 105 y 115 de autobús).

Los datos para contactar con el recurso son los siguientes: Teléfonos: 91 301 08 93 / 91 301 08 40, móvil: 645 891 965 y Fax: 91 305 49 28. Correo electrónico:
centrobarajas@fundacionmanantial.org
cdbarajas@fundacionmanantial.org

El horario de atención es de 8 a 18 horas, ininterrumpido de lunes a jueves, excepto festivos, y los viernes de 8 a 15,30 hs.

El equipo profesional del Centro de día estuvo conformado durante 2023 por:

- 1 Directora (común con EASC y CRPS Barajas): Gretel Varela
- 1 Administrativa (común con EASC y CRPS de Barajas): Aida Moral (hasta octubre 2023)/ Isabel Tejedor (desde diciembre 2023)
- 2 Educadoras sociales: Ana de Abajo/ Inmaculada Casillas
- 1 Psicólogo: Juan Álvarez-Ude
- 1 Terapeuta ocupacional: Helena Siabra.

2.DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

2.1. Derivaciones último año

Las reuniones de derivación se han realizado el primer miércoles de cada mes a las 09.00 horas en la sala 2 del CRPS de Hortaleza.

Las personas usuarias son derivadas por profesionales de los Servicios de Salud Mental a través del Programa de Continuidad de Cuidados de los distritos de referencia quienes proponen la derivación al CD a través de un informe que justifique la necesidad de soporte social y la necesidad de una intervención específica de apoyo estructurado con respecto al funcionamiento social o personal.

A lo largo del año se mantuvo una estrecha colaboración con los equipos de profesionales de los CSM, de acuerdo a una lógica de complementariedad, coordinación y continuidad de cuidados, así como con el resto de los recursos de atención social existentes en la zona, con el fin de optimizar la atención al usuario y promover su rehabilitación e integración comunitaria.

Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año

	Distrito: CIUDAD LINEAL	Distrito: BARAJAS	Distrito HORTALEZA	Distrito SAN BLAS	Total
Nº de derivaciones*	0	1	0	1	2

NOTA: Se podrán añadir cuantas filas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia

*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad).

2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

	n
Nº de personas no aceptadas	0

*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

2.3. Lista de espera en el último año

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año.

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	15
---	----

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Tabla 4. Lista de espera en el último año

	n
Personas en lista de espera 1/1	0
Personas en lista de espera 31/12	1
Bajas de la lista de espera	0
Por no acudir a primera cita	-
Por decisión de salud mental	-
Por fallecimiento	-
Otros	-

2.4. Usuarios atendidos

a) Personas que acceden al centro

Tabla 5. Personas que acceden al centro en el último año

	n
Nº total de personas que han accedido al centro	1
Inicios*	1
Reinicios**	0

* Nº de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

** Nº de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo.

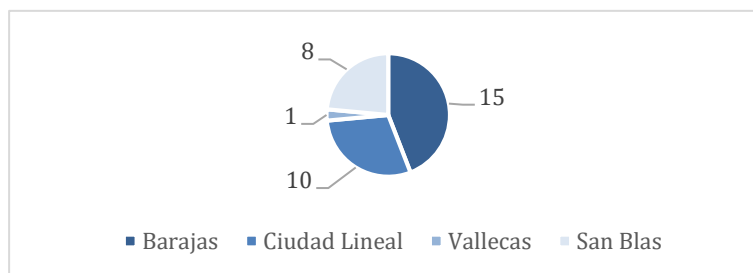
b) Personas atendidas en el último año

Tabla 6. Personas atendidas en el centro en el último año

	Área:				Total
	Distrito: BARAJAS	Distrito: C. LINEAL	Distrito: VALLECAS	Distrito: SAN BLAS	
Personas atendidas	15	10	1	8	34

*Se podrán añadir cuantas filas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia

Personas atendidas en el último año por centros



c) Usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año

	N
Nº de usuarios en atención a 31/12	30

2.5 Usuarios que han salido del centro

Tabla 8. Salidas del centro producidas durante el último año

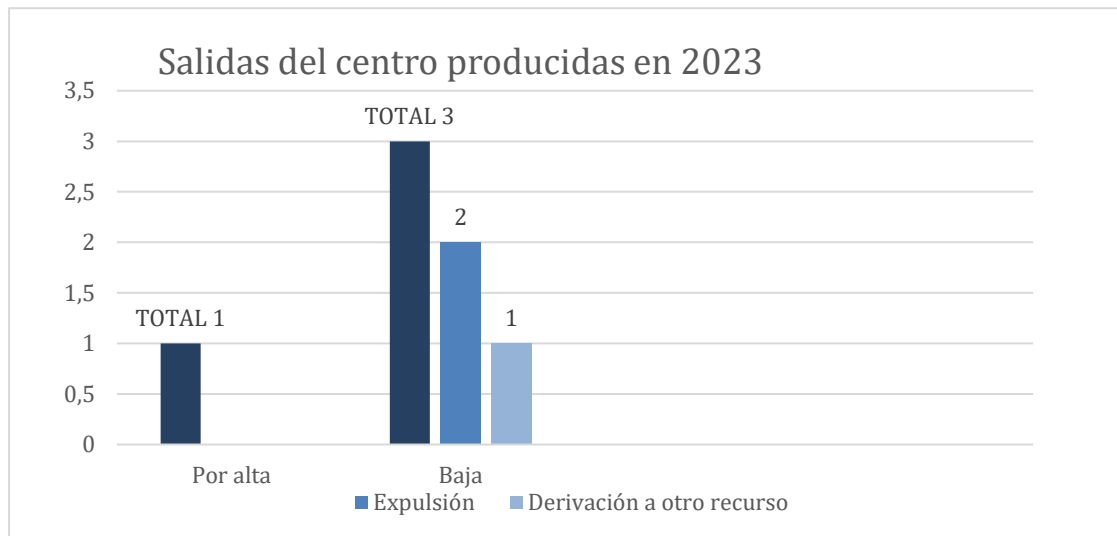
	n	%*
Nº usuarios que han finalizado su atención	4	
<i>Altas(1)</i>		
Nº de usuarios	1	25 %
<i>Bajas(2)</i>		
Nº de usuarios	3	75 %
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio		
Abandono por decisión familiar		
Expulsión	2	66.6%
Fallecimiento		
Suicidio		
Derivación a otro recurso	1	33.3%
Otros (especificar) No aprovechamiento del Recurso		
<i>Abandonos(3)</i>		
Nº de usuarios	0	0%

*% sobre el total de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario



3.INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Nº de usuarios con ingresos	3	10%
Nº de ingresos	3	

*% sobre el total de atendidos

De los 3 ingresos, los 3 fueron voluntarios.

4.PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos socio-demográficos de usuarios que se atendieron durante el año

Tabla 1. Sexo de todo los usuarios atendidos el último año.

Sexo	n	%*
Varones	23	67.6
Mujeres	11	32.3%
Total	34	100%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Sexo de las personas atendidas durante el año

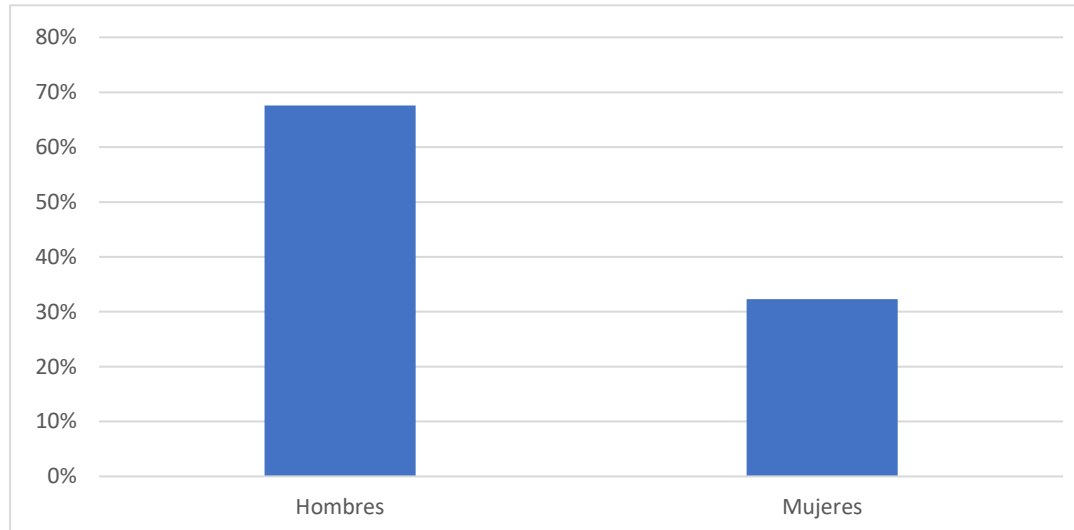


Tabla 2. Edad de los usuarios atendidos durante el último año

Edad:	n	%*
Entre 18 – 30	0	0%
Entre 31 – 50	12	35,2%
Entre 51 - 65	22	64,7%
Total	34	100%

* Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Edad de los usuarios atendidos durante el último año

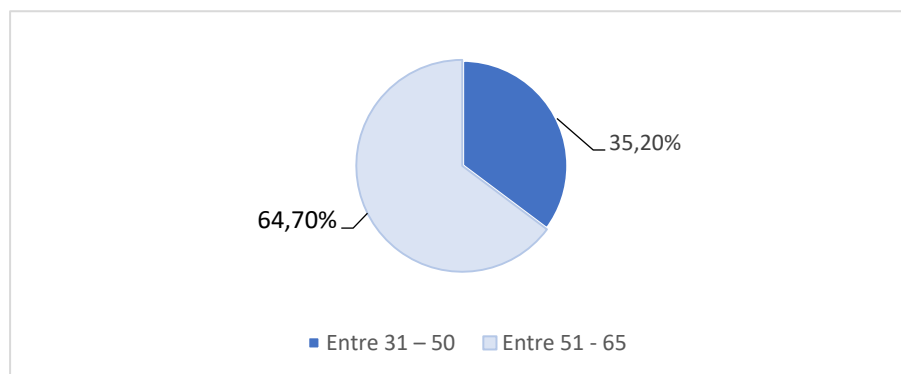


Tabla 3. Estado civil de los usuarios atendidos durante el año

Estado civil	n	%*
Solteros	31	91,17%
Casados / pareja de hecho	1	2,9%
Separados o divorciados	2	5,8%
Viudos	0	0%
Se desconoce	0	0%
Total	34	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Estado civil de los usuarios atendidos durante el año

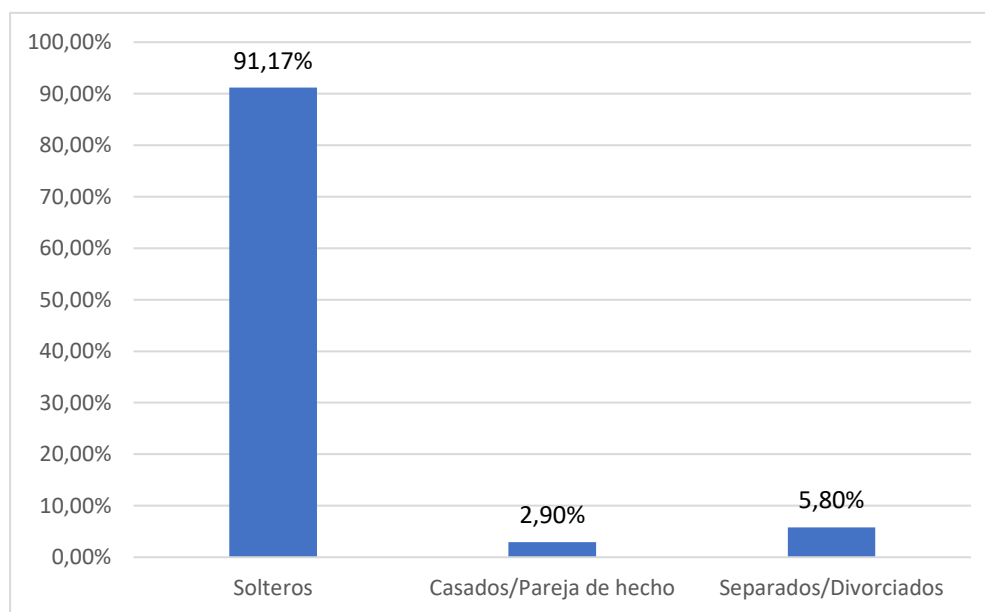


Tabla 4. Nivel educativo de los usuarios atendidos durante el último año

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0%
Sin estudio (lee y escribe)	3	8,8%
Educación especial	1	2,9%
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	14	41.1%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	7	20,5%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	5	14,7%
F.P. 1º grado.	1	2,9%
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	2	5,8%
3º grado. Ciclo de grado superior.	0	0%
Título de graduado medio universitario	0	0%
Título de graduado superior universitario	1	2,9%
Otros	0	0%
Se desconoce	0	0%
Total	34	100%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

% Nivel educativo de los atendidos en el año

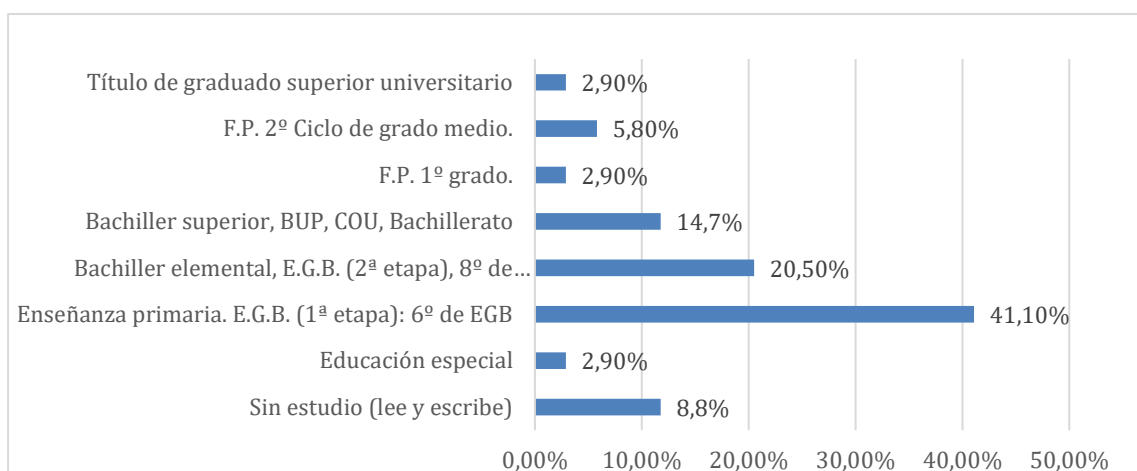


Tabla 5. Tipo de convivencia de los usuarios atendidos en el año

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	8	23,5%
Con el cónyuge	1	2,9%
Con padres	4	11,76%
Con padre o madre	14	41,1%
Con otros familiares (hermano)	3	8,8%
Con los hijos	0	0%
Mini-residencia, piso protegido o pensión (supervisada). **	3	8,8%
Otros (UME San Miguel)	1	2,9%
No se conoce	0	0
Total	34	100%

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

** Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

Tipo de convivencia %

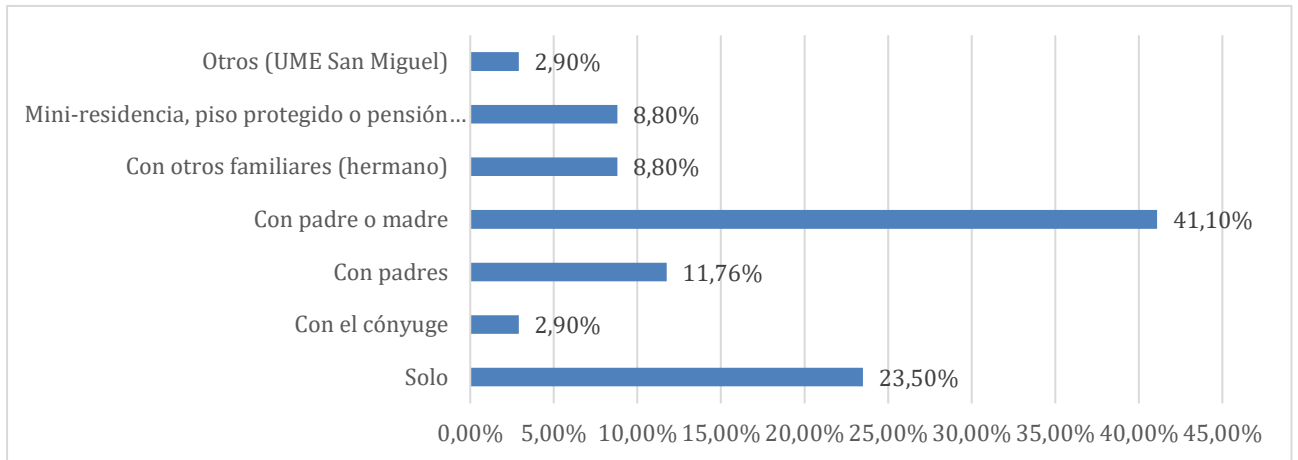


Tabla 6. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	3	8,8%
No	31	91,1%
No se conoce	0	0
Total	34	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Usuarios con hijos

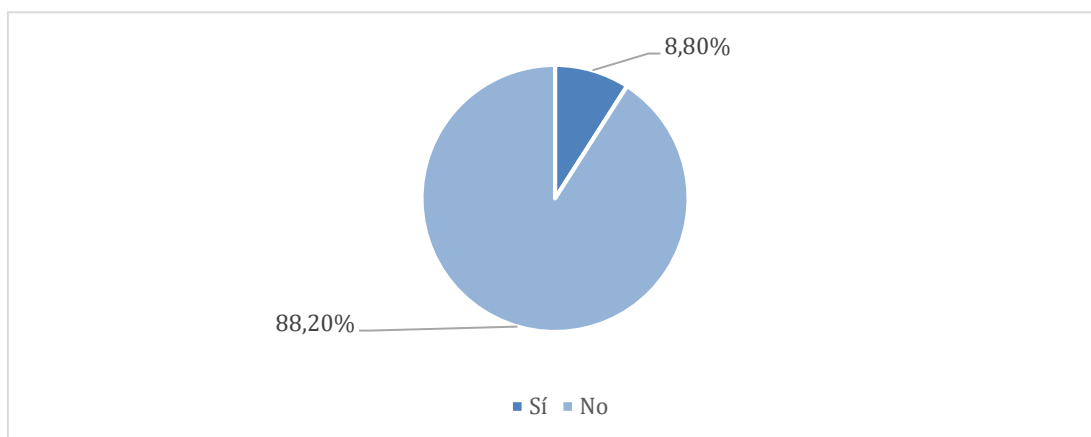
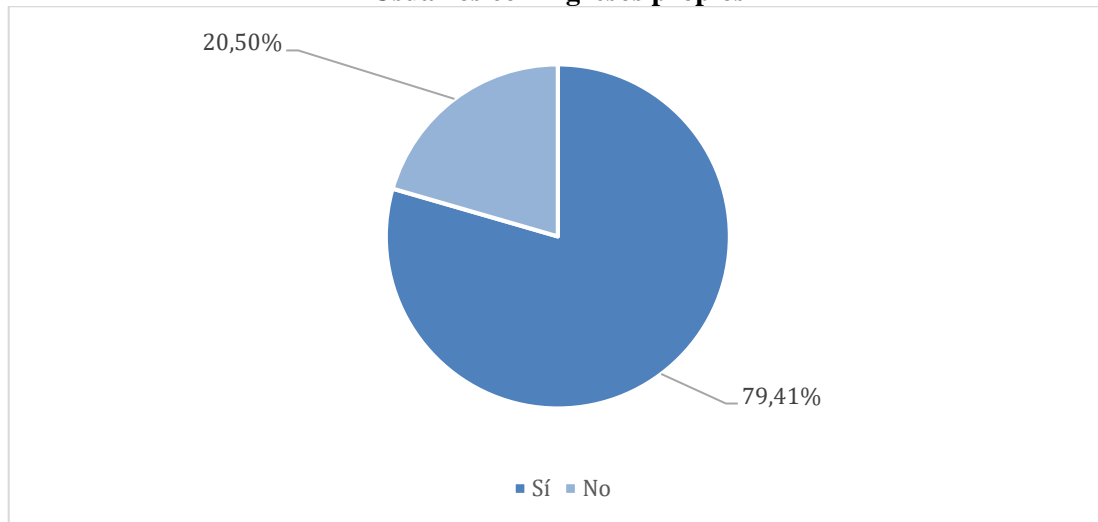


Tabla 7. Ingresos económicos de los usuarios atendidos en el último año

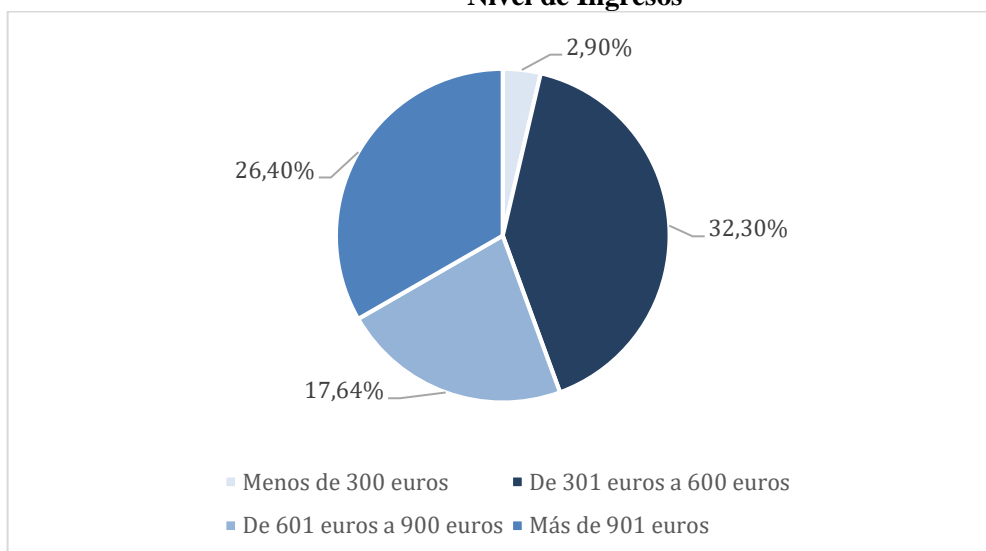
	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	27	79,41%
No	7	20,5%
No se conoce	0	0%
Nivel de ingresos		
Menos de 300 euros	1	2,9%
De 301 euros a 600 euros	11	32,3%
De 601 euros a 900 euros	6	17,64%
Más de 901 euros	9	26,4%
No se conoce	0	0%
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	9	26,4%
Pensión contributiva	13	38,2%
RMI	0	0%
Trabajo	1	2,9%
Orfandad	1	2,9%
Hijo a cargo	2	5,8%
Otros (desempleo)	0	0%
No se conoce	0	0%
Total	34	100%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Usuarios con ingresos propios



Nivel de Ingresos



% Procedencia de los ingresos de los incorporados

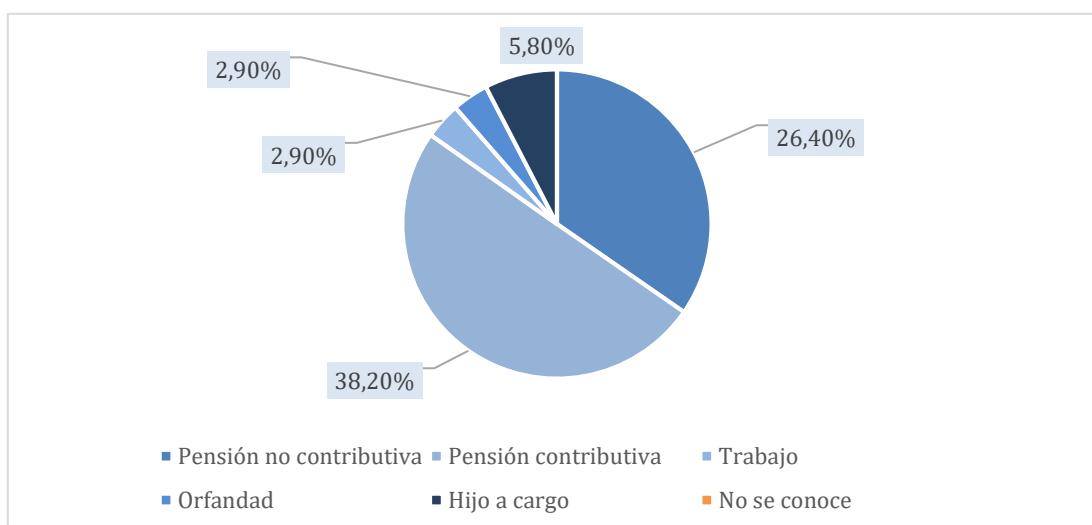


Tabla 8. Profesión de los usuarios atendidos durante el último año

Profesión	n	%*
Sin profesión	18	52,9%
Trabajadores no cualificados	10	29,4%
Trabajadores cualificados	5	14,7%
Estudiantes	1	2,9%
Amas de casa	0	0%
Ocupaciones marginales	0	0%
Otros (Pensionistas)	0	0%
No se conoce	0	0%
Total	34	100

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Profesión de los usuarios atendidos

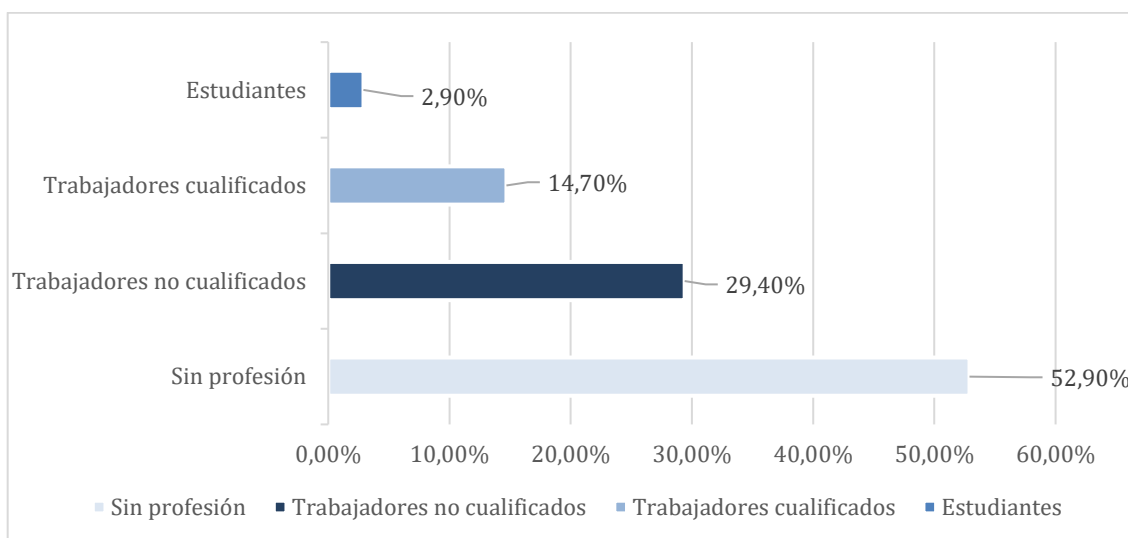


Tabla 9. Situación laboral de los usuarios atendidos el último año

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	1	2,90%
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	1	2,90%
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	0%
Estudiante, Jubilado, pensionista	20	58,8%
Labores del hogar	0	0%
Otros (Baja temporal)	0	0%
No activo	12	35,20
No se conoce	0	0%
Total	34	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Situación laboral de los usuarios atendidos durante el año

Tabla 10. Declaración de minusvalía de los usuarios atendidos durante el último año

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	29	85,2%
No**	5	14,7%
En trámite	0	0%
Total	34	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

** Incluye los que la están tramitando

Declaración de minusvalía

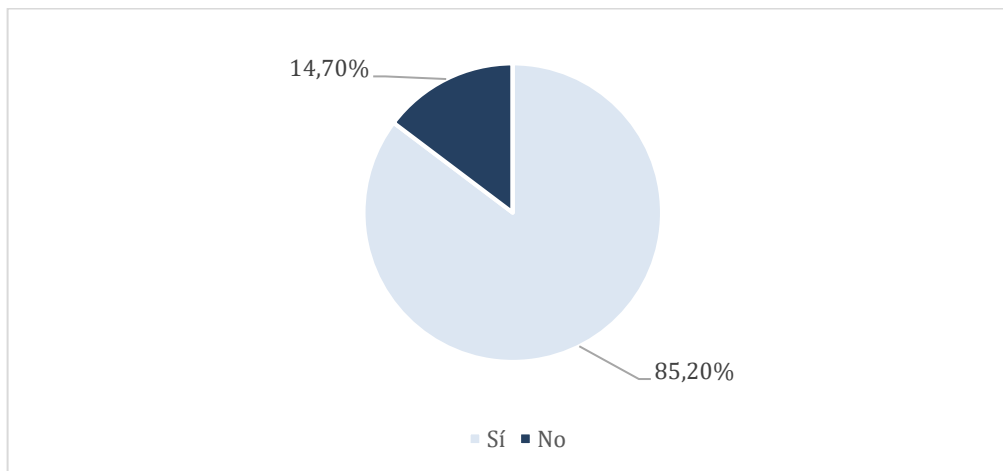
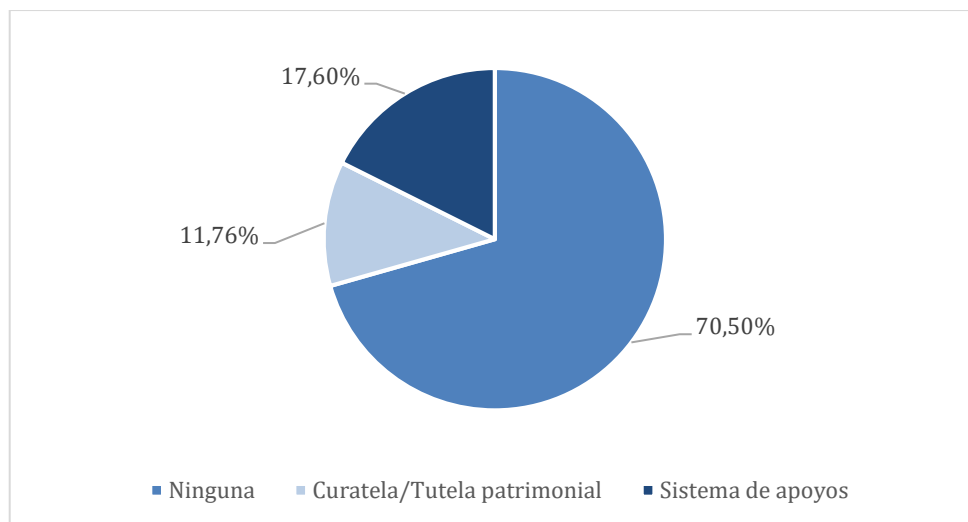


Tabla 11. Situación jurídica de los usuarios atendidos durante el último año

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	24	70,5%
Curatela/Tutela patrimonial	4	11,76%
Sistema de apoyos	6	17,6%
No se conoce	0	0%
Total	34	100%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Situación jurídica de los usuarios atendidos



4.2. Dato clínico-psiquiátricos

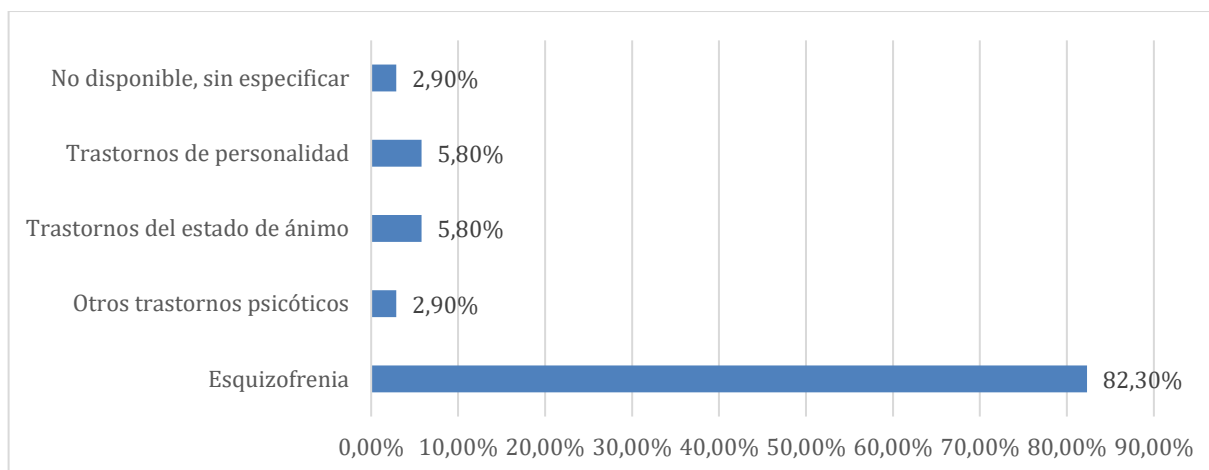
4.2.1. Diagnóstico principal

Tabla 12. Diagnóstico principal de los usuarios atendidos durante el último año

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	28	82,3%
Otros trastornos psicóticos	1	2,9%
Trastornos (bipolar)	0	0%
Trastornos del estado de ánimo	2	5,8%
Trastornos de ansiedad	0	0%
Trastornos de personalidad	2	5,8%
No disponible, sin especificar	1	2,9%
Total	34	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Diagnóstico principal de los usuarios atendidos



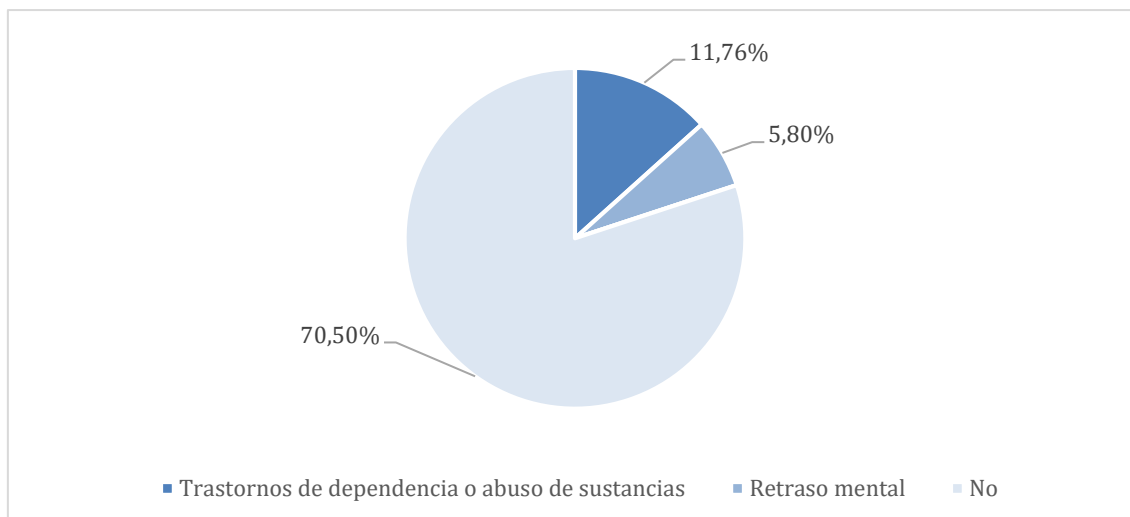
4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado.

Tabla 13. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos durante el último año

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	9	26,4%
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	4	11,76%
Patología somática concurrente	0	0%
Retraso mental	2	5,8%
Otros: (Trastornos de personalidad, TCA)	3	8,8%
No	24	70,5%
No se conoce	0	0%
Total	34	100%

*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

Tipo de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos



4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

Tabla 14. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro*

	Meses
Tiempo medio de evolución	168

*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al centro

	n	%*
Usuarios con ingresos previos	29	85,2%

*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos en el año.

5.DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la estancia en el centro tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado su estancia durante el año al que hace referencia la memoria.

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación a 31 / 12	100,00%
--	---------

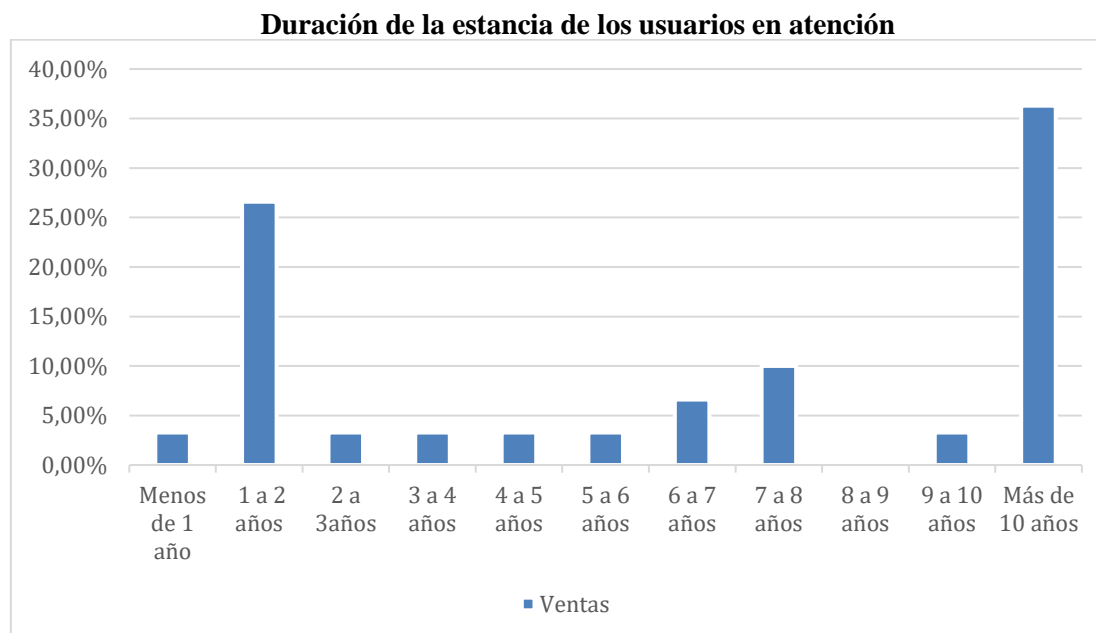
5.2. Duración de la estancia en el centro

5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 26. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año

Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 / 12	n	%*
Menos de 1 año	1	3.3%
De 1 a 2 años	8	26.6%
De 2 a 3 años	1	3.3%
De 3 a 4 años	1	3.3%
De 4 a 5 años	1	3.3%
De 5 a 6 años	1	3.3%
De 6 a 7 años	2	6.6%
De 7 a 8 años	3	10%
De 8 a 9 años	0	0%
De 9 a 10 años	1	3.3%
Más de 10 años	11	36.6%

*% sobre los usuarios en atención a 31/12



5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año	0	0
De 1 a 2 años	1	25%
De 2 a 3 años	0	0
De 3 a 4 años	0	0
De 4 a 5 años	1	25%
De 5 a 6 años	1	25%
De 6 a 7 años	0	0
De 7 a 8 años	0	0
De 8 a 9 años	0	0
De 9 a 10 años	0	0
Más de 10 años	1	25%

*% sobre los usuarios dados de alta en el último año

6.DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación, intervención y seguimiento.

6.1. Fase de evaluación

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación

	n
Nº de usuarios evaluados*	1
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	0
Nº de familias evaluadas	0
Nº de PIASS realizados	1

* Evaluaciones finalizadas

Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	Días
Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)	71

Tabla 16. Sesiones de evaluación (sesiones individuales)

	n	%
Nº total de sesiones de evaluación	10	
Sesiones con el usuario ⁽¹⁾		
<i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i>	10	100%
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios en el centro	8	80%
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro	0	0%
En el domicilio	0	0%
Fuera del domicilio	0	0%
Sesiones con la familia ⁽²⁾		
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i>	0	0%
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el centro	0	0%
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro	0	0%
En el domicilio	0	0%
Fuera del domicilio	0	0%

*% sobre el total de sesiones de evaluación

**% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

***% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro

****% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

*****% sobre las sesiones con las familias fuera del centro

(1) Sólo con el usuario

(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

Tabla 17. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

Media sesiones / usuario*	100%
Media de sesiones / familia**	0%

*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

**Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

6.2. Fase de intervención

6.2.1. Datos globales de intervención en el último año.

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	34
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12	30

6.2.2. Tutorías.

Tabla 33. Tutorías en el último año

	n	%	
Nº total de tutorías totales realizadas			
<i>Nº de tutorías por participantes:</i>			
Nº de tutorías con usuarios	1272	100%	*
<i>Nº de tutorías por lugar:</i>			
Nº de tutorías que se han llevado a cabo en el centro	719	56.5%	**
Nº de tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro	48	3.7%	**
Nº de tutorías que se han llevado a cabo en domicilio	4	0.3%	**
Nº de tutorías que se han llevado a cabo telemáticamente	505	39.7%	**
Nº de tutorías con familias			
<i>Nº de tutorías en las que han participado familiares</i>	167	100%	*
Nº de tutorías que se han llevado a cabo en el centro	8	4.7%	**
Nº de tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro	5	2.9%	**
Nº de tutorías que se han llevado a cabo en domicilio	1	0.5%	**
Nº de tutorías que se han llevado a cabo telemáticamente	154	92.20%	**
<i>Nº de tutorías por profesional con los usuarios:</i>			
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	464	32.24%	***
Sesiones en las que ha participado un terapeuta ocupacional	457	31.70%	***
Sesiones en las que ha participado un monitor/educador social	351	24.30%	***
<i>Nº de tutorías por profesional con las familias:</i>			
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	56	33.5%	****
Sesiones en las que ha participado un terapeuta ocupacional	60	35.9	****
Sesiones en las que ha participado un monitor/educador social	51	30.5	****

*% sobre el total de tutorías

**% sobre el tipo de tutorías

***% sobre el total de tutorías con el usuario

****% sobre el total de tutorías con la familia

6.2.3. Atención individual / entrenamiento individual

Tabla 34a. Intervención individual

	n	%	
Nº de personas que han recibido atención individual	34		
Nº de sesiones individuales de intervención			
Nº total de atenciones individuales realizadas	1429		
Nº de intervenciones con el usuario			
<i>Nº de intervenciones con el usuario</i>	1267	88.6%	*
Nº de sesiones individualizadas realizadas por lugar:			
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro (1)	626	49.4%	**
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	53	4.18%	**
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo en domicilio	4	03.1%	**
Nº de sesiones por profesional con usuarios:			
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	540	42.6%	
Sesiones en las que ha participado un terapeuta ocupacional	305	24%	
Sesiones en las que ha participado un monitor/educador social	422	33.36%	
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo telemáticamente	588	46.4%	**
Nº de intervenciones con la familia			
<i>Nº de intervenciones en las que han participado familiares</i>	162	11.33%	*
Nº de sesiones por profesional con familia:			
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	111	68.5%	****
Sesiones en las que ha participado un terapeuta ocupacional	5	3.08%	****
Sesiones en las que ha participado un monitor/educador social	46	28.3%	****

*% sobre el total de atenciones individuales realizadas

**% sobre el tipo de atenciones individualizadas

***% sobre el tipo de atenciones con usuarios

****% sobre el tipo de atenciones con familias

Fase de seguimiento

Tabla 34b Fase de seguimiento durante el último año

	n
Usuarios que han estado en esta fase en el último año	1
Usuarios en fase de seguimiento a 31/12 del último año	0
Sesiones de seguimiento (1):	9
Telemáticamente	0
Fuera del centro	0
Domicilio	0
En el centro	9

(1) Se computan sólo las sesiones individuales

6.2.4 Atención grupal

Tabla 35. Atención grupal realizada durante el último año

	n
Nº total de usuarios que han participado en grupos a lo largo del año	34
Nº de programas realizados en el último año	12

Tabla 36. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año

Programa	Nº grupos	Nº sesiones	Nº total de participantes
Autonomía y toma de decisiones	2	53	22
Identidad	3	84	18
Ocio	3	95	17
Autocuidados y AVDs	1	28	5
Actividad física	2	51	15
Estimulación cognitiva	1	31	5
Comunicación	2	56	13
Participación DDHH y ciudadanía	1	27	9
Sensibilización y lucha contra el estigma	1	32	12
Convivencia	8	217	26
Desarrollo de ocupaciones significativas	3	75	18
Atención a familias	2	11	17
Total	29	760	

7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro a lo largo del año.

7.1. Formación académica

Tabla 37. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del centro durante el último año

	n	%	
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año	5	14.7%	*
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	1	20%	**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	4	13.3%	***
Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del centro	5		

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

***% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

7.2. Formación laboral

7.2.1. Recursos normalizados

Tabla 38. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del centro durante el último año

	N	%	
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año	1	2.9%	*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año	1	20%	**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre	0	0%	***
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.	1		

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre.

7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental

Tabla 39. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del centro durante el último año.

	n	%	
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	1	2.9%	*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año	1	20%	**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre	0	0%	***
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.	1		

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

**Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.3. Actividades de ocio

7.3.1. Recursos normalizados

Tabla 40. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	n	%	
Usuarios que han participado en actividades “regladas” de ocio normalizado (1) fuera del centro	2	5.8%	*
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio normalizado fuera del centro a 31 de diciembre	2	6.6%	**
Nº de actividades regladas de ocio normalizado fuera del centro en las que han participado los usuarios.	2		

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

Los usuarios y usuarias han participado de actividades normalizadas de ocio con las siguientes entidades:

Centro Municipal de Mayores Canillejas
Centro Socio Cultural Villa de Barajas.

7.3.2. Recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubs de ocio específicos, etc.):

Tabla 41. Uso de recursos de ocio específicos no reglados para personas con enfermedad mental por los usuarios de los centros durante el último año

	n	%	
Enumeración de otros recursos específicos no reglados utilizados. Indicar:			
Nº de usuarios que han participado en otros recursos específicos no reglados (por recurso)	12	35.2%	*
Nº de actividades en otros recursos específicos no reglados	15		
Nº de usuarios que no han finalizado actividades en otros recursos específicos no reglados	0	0%	
Nº de usuarios que se encuentran realizando otros recursos específicos no reglados a 31 de diciembre.	8	26.6%	**

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

- Cine
- Parroquia
- Abono anual las Ventas “Toros”
- Circo Quirós
- Piscina Municipal de San Blas
- Aplicaciones de citas: Tinder, Badoo y Lovery. Grupo de citas singles: Somos la ostia.
- Change.org
- YouTube
- Biblioteca Gloria Fuertes de Barajas
- Recital de violonchelo en la Escuela Superior de Música Reina Sofía (a través de Acerca Cultura)
- Granier y Velasco
- Tiendas de manualidades
- Milagro en la casa de los López” (obra de teatro) en el Centro Cultural Ciudad Pegaso
- Jardín Botánico (a través de Bosque Urbano)
- Iglesia evangélica
- Cines Dreams Palacio de Hielo
- Cines Alcalá Norte
- Gimnasio Benefit Gym (Barajas)

8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del centro durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

Tabla 43. Integración laboral de los usuarios del centro en el último año.

	n	%	
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	1	2.9%	*
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato	1	100%	**
Nº de empleos			
Con contrato	1	100%	***
Sin contrato	0	0%	***
En empresa ordinaria	0	0%	
Empresa protegida	0	0%	
Actividad marginal	0	0%	
Empleos finalizados por:	0		
Abandono	0	0%	
Despido	0	0%	
Finalización de contrato	0	0%	
Mejora de contrato	0	0%	
Otras: finalización de la tarea	0	0%	
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	1	3.3%	****

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre número total de empleos

***% sobre el número de usuarios con actividad laboral

****% sobre el número de usuarios en atención a 31 de diciembre

9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED

Tabla 44. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	N	%*
Mini residencias	7	20.5%
Centros de Rehabilitación Laboral	0	0%
Plazas de pensiones supervisadas	0	0%
Pisos supervisados	0	0%
EASC	4	11.76%

*% sobre el total de usuarios atendidos

10.DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación.

10.1. Comisión de Derivación

En estas comisiones se realizan las derivaciones por parte de los CSM. Se llevan a cabo los primeros miércoles de mes en el CRPS de Hortaleza y acude la directora del recurso.

10.2. Comisión de Rehabilitación

La dirección del CD participa en las Comisiones de Rehabilitación que se celebran de manera mensual. A estas reuniones acuden los jefes y jefas de los Centros de Salud Mental de los distritos de San Blas, Ciudad Lineal, Hortaleza y Barajas así como las trabajadoras sociales de estos; representantes de la Unidad de Hospitalización Breve del H. Ramón y Cajal, la UHTR San Miguel y la UCPP del Rodríguez Lafora. A estas comisiones acuden también los/as directores/as de todos los recursos de rehabilitación de la Red de esta zona (MR y pisos, EASC, CD, CRL y CRPS).

10.3. Reuniones de Coordinación y Seguimiento

De manera cuatrimestral se organizan reuniones de coordinación y seguimientos con cada uno de los CSM con los que trabajamos. En algunos casos se mantienen los encuentros de forma virtual y en otro de manera presencial. Esto depende de la disponibilidad de los equipos de los CSM. A continuación, detallamos los CSM con los que nos coordinamos durante 2023:

- CSM San Blas
- CSM Barajas
- CSM Ciudad Lineal
- CSM Hortaleza
- CSM Vallecas

Coordinaciones con otros recursos de la red de rehabilitación psicosocial y sanitarios del

área:

- CRPS Barajas
- EASC Barajas
- Miniresidencia Hortaleza
- Hospital Rodríguez Lafora
- CRPS La Elipa
- EASC Ciudad Lineal
- CRPS Hortaleza
- Mini residencia San Juan Bautista
- UHTR San Miguel

Coordinaciones con otros recursos:

10.4 Coordinaciones Internas

- **Reuniones de equipo:** Tiene carácter semanal, participa el equipo completo y tiene por objetivo poner en común el trabajo realizado en el recurso y ser un espacio formal de comunicación para propuestas, discusión y toma de decisiones sobre temas que afecten al servicio y/o equipo.
- **Reuniones individuales:** Son reuniones mensuales que la dirección mantiene con cada uno de los/as profesionales del equipo. El objetivo es optimizar el desempeño de cada profesional en su puesto de trabajo y para ello se revisan intervenciones con usuarios/as, formación profesional, procedimientos, clima laboral, gestiones administrativas de personal, entre otros aspectos.
- **Coordinación de equipo:** Tiene carácter semanal, participa el equipo técnico sin la presencia de la dirección. Tiene por objetivo la organización de agendas, calendarios y tareas.
- **Jornadas de reflexión:** Reunión anual cuya tarea es la reflexión con el objetivo de dedicar un tiempo en equipo para valorar el funcionamiento del recurso, revisar los objetivos propuestos para el año y plantear áreas de mejora.

- **Juntas de evaluación y revisión:** Periodicidad JE (45 días después de la fecha de acogida del usuario) JR (siempre que lo requiera el caso por protocolo o necesidad de objetivos). Justificación: Necesidad de dar cuenta de la línea de trabajo, calidad y pliegos, acuerdos del equipo que interviene. Revisión del trabajo realizado con el usuario y propuesta de nuevos objetivos de rehabilitación psicosocial. Asistentes: Los profesionales que trabajen en el caso correspondiente, interesados y profesionales convocados por el propio equipo y/o dirección.
- **Reuniones conjuntas centro Barajas:** Reuniones mensuales que realizan los 3 recursos del centro Barajas (CD, CRPS y EASC) para abordar temas y proyectos comunes al centro.

10.5 Reuniones Institucionales

- **Reuniones de Delegados de Voluntariado:** Enmarcado en el programa de Voluntariado y Ocio de FM, se celebran encuentros con los delegados de voluntariado de cada Centro.
- **Jornadas anuales de Fundación Manantial:** Jornadas que la entidad celebra anualmente para dar a conocer modos de trabajo, situación actual de la entidad y acercar información y conocimiento sobre temáticas actuales en salud mental. Asiste el equipo completo del recurso.
- **Jornada anual de directoras de recursos de la entidad:** Son jornadas donde se reúnen las direcciones de todos los recursos que gestiona la entidad y donde se pone en común con otros departamentos y el comité directivo el plan estratégico del año.

11.RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de día algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción.

Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios

11.1. Satisfacción

11.1.1. Satisfacción de los usuarios

Tabla 45. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año.

	n	%	
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	22	64.7%	*
Usuarios a los que no se les ha aplicado			
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	14	35.2%	*
Motivos:			
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	4	28.5%	**
No aceptan	3	21.4%	**
No devuelven el cuestionario	4	28.5%	**
Baja del recurso	3	21.4%	

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

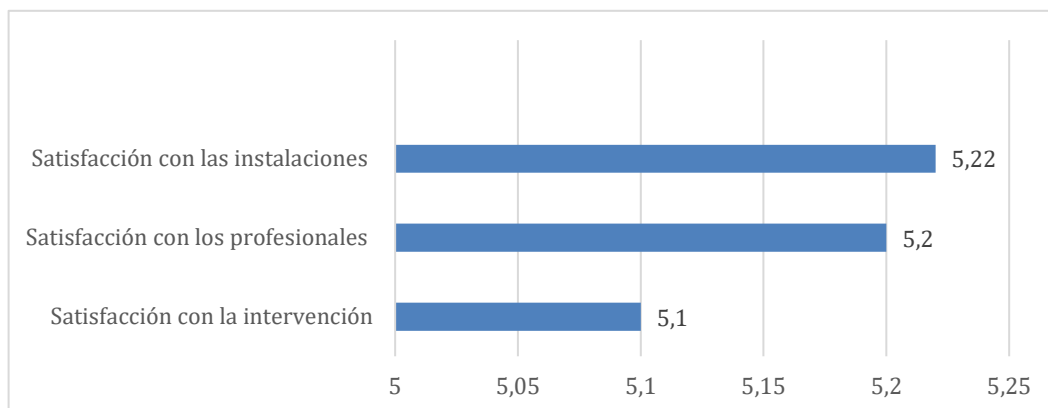
**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Tabla 46. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción usuarios.

¿Está usted satisfecho... del 1 al 6	Media Ítem
En general, con los servicios que presta este Centro?	5.30
Con el tutor que le atiende en este Centro?	5.36
En general, con las actividades en las que participa cuando acude a este Centro?	4.99
Con la frecuencia con la que debe acudir a este Centro para la realización de esas actividades?	5.20
con la limpieza e higiene de este Centro?	5.13
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales que trabajan en este Centro?	5.14
con la temperatura habitual que hace en este Centro?	5.11
con las actividades que lleva a cabo en este Centro?	5.05
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5.15
en general con las instalaciones de este Centro?	5.41
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las actividades en las que participa?	5.16
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5.15
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5.25
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5.16
Satisfacción con la intervención	5.10
Satisfacción con los profesionales	5.20
Satisfacción con las instalaciones	5.22
Satisfacción media total	5.18

Tabla 47. Datos sobre las sub-escalas del cuestionario de satisfacción usuarios

Satisfacción con la intervención	5.10
Satisfacción con los profesionales	5.20
Satisfacción con las instalaciones	5.22



11.1.2. Satisfacción de las familias

Tabla 48. Aplicación del cuestionario de satisfacción a las familias durante el último

	n	%	
Nº de familias a las que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	9	26.4%	*
Familias a las que no se les ha aplicado			
Nº total de familias a las que no se les ha aplicado	25	73.5%	*
Motivos:			
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	10	40%	
No aceptan	8	32%	**
Otros; no vienen al centro o no devuelven el cuestionario completado	7	28%	**

*% sobre el total de familias atendidas durante el año

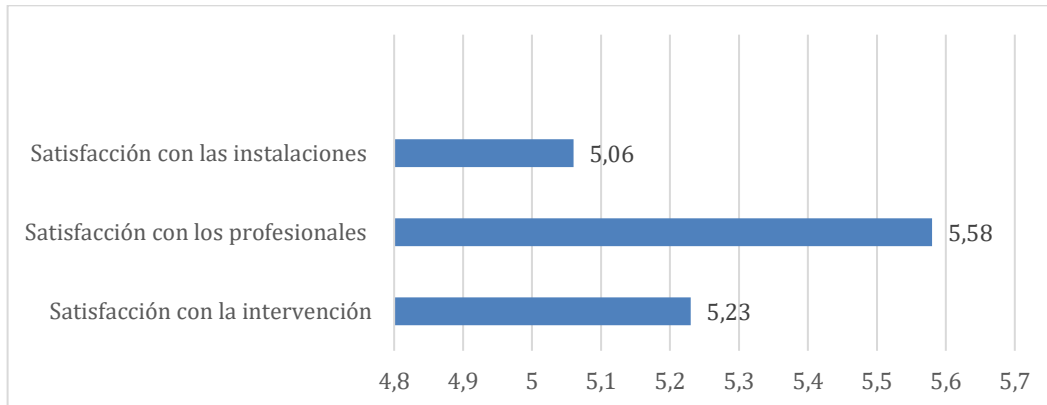
**% sobre el número de familias a las que no se les ha aplicado

Tabla 49. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción para familiares.

¿Está usted satisfecho... del 1 al 6	Media Item
En general, con los servicios que presta este Centro?	4,51
Con el tutor que le atiende en este Centro?	5,76
En general, con las actividades en las que participa cuando acude a este Centro?	4,12
Con la frecuencia con la que debe acudir a este Centro para la realización de esas actividades?	4,42
con la limpieza e higiene de este Centro?	5,65
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales que trabajan en este Centro?	5,51
con la temperatura habitual que hace en este Centro?	5,53
con las actividades que lleva a cabo en este Centro?	4,51
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,33
en general con las instalaciones de este Centro?	4,63
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,74
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	4,53
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,53
Satisfacción con la intervención	5,23
Satisfacción con los profesionales	5,58
Satisfacción con las instalaciones	5,06
Satisfacción media total	5,10

Datos sobre las sub-escalas del cuestionario de satisfacción familias

Satisfacción con la intervención	5,23
Satisfacción con los profesionales	5,58
Satisfacción con las instalaciones	5,06



11.2. Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV	23
---------------------------------	----

Tabla 50. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre

¿Está usted satisfecho... del 1 al 6	Media Item
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a su vida en general?</i>	5,50
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a su hogar / piso / lugar de residencia?</i>	5,86
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a su barrio como sitio para vivir?</i>	5,91
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a la comida que come?</i>	5,68
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a la ropa que lleva?</i>	5,82
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a su salud en general?</i>	4,64
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con su forma física?</i>	4,95
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a su estado de ánimo?</i>	5,18
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a la tranquilidad que hay en su vida?</i>	5
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a su problema / trastorno de salud mental?</i>	4,68
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a las personas con quien convive?</i>	5,53
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a sus amigos?</i>	5,23
<i>En caso de no tener amigos ¿qué cara se acerca a cómo se hace sentir el hecho de no tener amigos?</i>	5,29
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a su relación con su familia?</i>	5,53
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a su relación con su pareja?</i>	4,14
<i>En caso de no tener pareja ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir el hecho de no tener pareja?</i>	3,94
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con su vida sexual?</i>	4,11
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a su relación con otras personas?</i>	5,10
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a su trabajo o actividad laboral?</i>	4,88
<i>En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?</i>	4,61
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a los estudios o cursos de formación que realiza?</i>	4,88
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a sus actividades de ocio?</i>	5,41
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?</i>	5,18
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a su situación económica?</i>	5,41
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente consigo mismo?</i>	5,18
<i>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto a su vida en general?</i>	5,55
Satisfacción media total	5,12

11.3. Funcionamiento

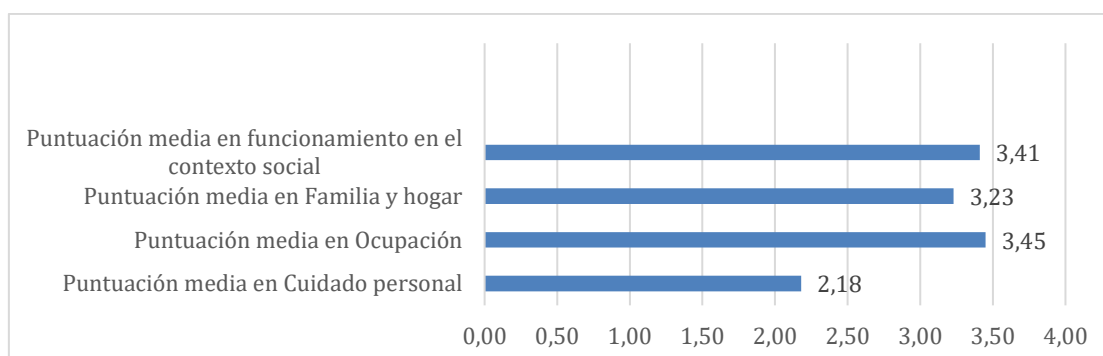
Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	29
--	----

Tabla 37. Puntuación en el DAS-I de los usuarios atendidos

Puntuación en el DAS-I	Rutinaria
Puntuación media en Cuidado personal	2,18
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	3
Puntuación media en Ocupación	3,45
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	4
Puntuación media en Familia y hogar	3,23
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	3
Puntuación media en funcionamiento en el contexto social	3,41
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	4
Duración total de la discapacidad	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	0
Un año o más (nº de usuarios)	27
Desconocida (nº de usuarios)	1

Escala de Evaluación de Actividad Global (EEFG)



(2) Escala de evaluación de actividad global

Nº de personas evaluadas en EEAG	29
---	----

EEFG Incorporación	1
EEFG Rutinaria	28

Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
Puntuación media total en el EEAG	55

12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, actividades con perspectiva de género, deportivas y con jóvenes.

Supervisiones

- Supervisión de equipo CD Barajas 6 horas (Helena Siabra, Ana de Abajo y Juan Álvarez-Ude) 4 horas (Inmaculada Casillas)
- Supervisiones individuales dirección. 6 horas (Gretel Varela)

Grupos de Trabajo

Este año finaliza su participación en el grupo de trabajo de terapeutas ocupaciones Helena Siabra.

Formación interna

- Trauma, disociación y elaboración. 12:30 horas (Juan Álvarez-Ude y Ana de Abajo)
- La desaparición de la incapacidad y la tutela a favor de las medidas de apoyo. 4 horas (Juan Álvarez-Ude)
- Trabajar con historias de abuso sexual. 4 horas (Juan Álvarez-Ude)
- Metodología para la innovación social. 5 horas (Juan Álvarez-Ude)
- Lazo social, comunidad y subjetividad. 2 horas (Juan Álvarez-Ude, Inmaculada Casillas, Ana de Abajo y Gretel Varela)
- Intervención psicosocial con personas migrantes y refugiadas. 2 horas (Gretel Varela, Juan Álvarez-Ude y Helena Siabra)
- Violencia de género. 2 horas (Juan Álvarez-Ude y Helena Siabra)
- Canal Ético. 30 minutos (Gretel Varela, Ana de Abajo, Helena Siabra, Inmaculada Casillas y Juan Álvarez-Ude)

-
- Atelier Abierto: Mirar y Crear : 7 horas (Helena Siabra)
- Cómo fortalecer el diálogo y la Deliberación en las Asambleas de Centro: 8 horas (Helena Siabra)
- Retos y oportunidades de la Intervención Comunitaria: 15 horas (Helena Siabra)
- XXI Jornadas Fundación Manantial. 5 horas (Gretel Varela, Ana de Abajo, Helena Siabra, Inmaculada Casillas y Juan Álvarez-Ude)
- Trabajo con personas que escuchan voces. 12 horas (Inmaculada Casillas)
- El sexo de la cabeza. 4 horas (Gretel Varela)
- Procesos de selección inclusivos, igualitarios y no discriminatorios por razón de género. 6 horas (Gretel Varela)
- Psicofarmacoterapia centrada en el fármaco. Implicaciones en la atención psicosocial. 10 horas (Gretel Varela)
- Metodologías ágiles de trabajo. 12 hs (Gretel Varela)

Formación impartida

“El sexo de la cabeza”. 4 horas. (Inmaculada Casillas para Fundación Manantial)

Formación externa

- Jornada Demo Day “Innovación en acción social para avanzar hacia una sociedad inclusiva y digital”. Fundación ONCE. 5 hs (Gretel Varela)
- V Jornadas internacional de psicoterapia de la psicosis. El soporte de lo comunitario en la psicoterapia. 10 hs. (Gretel Varela)
- XXVI Jornadas de la AMSM. “Salud Mental en los infelices años 20”. 10 hs (Gretel Varela)
- Seminario “Las Psicosis real, simbólico e imaginario”. Por Raquel del Amo (Psicoanalista, Directora de la Casa verde F.M. Miembro de la APM). 18 horas (Juan Álvarez-Ude).

- Formación en Terapia Gestalt: Curso Superior. Por EMTG (Escuela Madrileña de Terapia Gestalt). 225 horas (Helena Siabra Fraile)
- Jornadas “La revolución delirante”. Por Revolución delirante. 12 horas. (Inmaculada Casillas).
- Máster de Sexología. Curso I y II. INCISEX (Universidad de Alcalá de Henares). 155h. (Inmaculada Casillas).
- Grado de Psicología. UOC (Universidad Oberta de Catalunya). 42 Créditos. (Ana de Abajo Molinero)
- Formación en Terapia Gestalt (en calidad de tutora de promoción). EMTG (Escuela Madrileña de Terapia Gestalt). 225h (Ana de Abajo Molinero)

Actividades de sensibilización social y lucha contra el estigma

-III Jornadas comunitarias por el día de la salud mental: Tras la experiencia del año 2021 con la celebración de las I Jornadas de Salud Mental en el Distrito de Barajas, este año 2023 se decide realizar una actividad comunitaria que suponga la visibilización del día de la Salud Mental y se llevan a cabo las III Jornadas Comunitarias por la Salud Mental del Distrito de Barajas. Las jornadas consisten en una actividad por cada entidad en la que poder destacar la importancia de la Salud Mental, y en mesas informativas de los tres recursos organizadores (Espacio de Igualdad Ana Orantes, CMS Hortaleza-Barajas y Centro de Atención Social Barajas) con documentos en los que aparecen la forma de acceso y los datos de contacto, para ofrecer esta información a los vecinos y vecinas que se acercan a las mesas de actividades. La actividad de nuestro recurso consistió en el visionado de un video, en donde a los participantes se les preguntó, previo a su visualización por lo que entendían por salud mental, y tras verlo si la percepción había cambiado. Participaron de manera activa en el desarrollo de la actividad 10 usuarios/as del CRPS Barajas, 8 de CDSS Barajas y 2 de EASC Barajas.

-I Conversatorio sobre Salud Mental 2023: Tras la realización de las III Jornadas Comunitaria por la Salud Mental del Distrito de Barajas, se decidió realizar un conversatorio comunitario acerca de la Salud Mental. Utilizando el visionado de un video que mostraba temas que reflexionaban acerca del papel de la familia, la comunidad, y el imaginario social como factores productores de salud o malestar. Así como voces en primera persona dando su testimonio. El visionado supuso un disparador para la realización posterior de un debate. Dentro de la actividad participó, tanto población general, como profesionales de otras entidades, y personas afectadas, siendo rico dentro del debate los distintos puntos de vista y la coexistencia de relatos acerca de la temática. Hubo un total de 32 personas participantes; donde gran mayoría de ellas se animó a ser parte activa en el debate, dando una opinión acerca de la temática, así como su experiencia personal; sirviendo este encuentro hacer de puente entre vecinos y recursos. En la organización de la acción participaron 8 usuarios/as del CRPS Barajas, 4 de CDSS Barajas y 3 de EASC Barajas.

-Desayuno comunitario Actívate y Participación social: Desde el grupo Actívate, grupo de personas mayores, invitan al Grupo de Participación Social de Barajas para poder tener un encuentro informal y donde podamos empezar hablar de las acciones de cara al año 2023. Proponiendo entre otras, participar en el encuentro del día del libro. Participaron 3 participantes, usuarios/as CRPS Barajas y 6 usuarios de CD Barajas.

-Reforestación Barajas: Dentro de la actividad habitual del Grupo de Bosque, a propuesta de algunas personas participantes y de los vecinos promotores se decide plantar un árbol que recuerde el trabajo realizado por nuestro grupo en el Bosque urbano de Barajas. Participaron 6 usuarios/as del CDSS, 1 usuaria de CRPS y 1 usuario de EASC.

-Conociendo los árboles del bosque urbano de Barajas: Dentro de la actividad habitual del Grupo de Bosque, a propuesta de algunas personas participantes, uno de los vecinos promotores se ofrece a realizar una visita guiada por las diferentes especies de árboles que se encuentran allí. Esta actividad se abre a la participación de otras personas del Centro de Atención Social Barajas que no cuentan con este espacio de manera habitual. Participan 6 usuarios/as del CDSS, 1 usuario de CRPS y 1 usuario de EASC.

-Visita CMSC Hortaleza: 11h la trabajadora social del Centro Municipal de Salud Comunitaria Hortaleza-Barajas acude a los recursos de Atención Social Barajas con la idea de presentar el recurso a profesionales y personas usuarias para dar a conocer todos los servicios que ofrecen y posibilitar que las personas puedan acudir si lo necesitan. A lo largo de la presentación se exponen los diferentes programas que llevan a cabo y las atenciones individuales y grupales que prestan. Asisten En la actividad participan 6 usuarios y usuarias de CRPS y 4 de CDSS.

-Visita a Fundación Telefónica: Las personas usuarias del CRPS y el CD Barajas realizan una actividad de voluntariado corporativo en las instalaciones de la Fundación Telefónica para compartir con los voluntarios de esta Entidad una experiencia de realidad virtual y momentos de encuentro en los que poder charlar de manera distendida con otras personas fuera del entorno psicosocial y familiar. En la actividad participaron 2 personas usuarias de CDSS y 10 de CRPS.

-Al aire libro: El Encuentro Comunitario “AL AIRE LIBRO”, tuvo como objetivo festejar el día de libro, fuera de las instalaciones del Centro de Día para Mayores de Barajas “Acuario”. El Equipo de Animación de Mayores del Distrito de Barajas fue el responsable de liderar dicha actividad, convocando a otras instituciones o asociaciones con el fin de sumarse a la misma y hacer talleres que promoviesen el objetivo común del Encuentro.

Actividades con perspectiva de género

-Día para la eliminación de la violencia hacia la mujer. Coordinado por los agentes comunitarios del distrito, nos organizamos con 13 Entidades más para visibilizar este problema social. El evento se realiza en la Plaza Mayor de Barajas y se dinamiza una actividad para dos colegios de Barajas. La actividad está pensada y gestionada desde el grupo de Participación Social de nuestro centro.

-Jornadas 8 de marzo por el día de la mujer. Desde el Equipo de Barajas Comunitario, se convoca al grupo de Participación social, para participar en el evento comunitario por el día de la mujer. Jornada de sensibilización en las que el grupo ha venido participando en otras ediciones. Por ello, el 21 de febrero, 5 miembros del grupo, acuden a una reunión de coordinación del día de la actividad. Acordando en la misma, que desde el grupo llevaremos a

cabo una dinámica de sensibilización; consistente en a través de viñetas de la vida cotidiana, ver si aun sigue existiendo desigualdad entre hombres y mujeres.

-II Taller de sexualidad. El día 15 de febrero de 2023, tiene lugar en el Centro de Atención Social Barajas el 2º taller de sexualidad impartido por el Espacio de Igualdad Ana Orantes. Atendiendo al objetivo de conocer y hacer uso de recursos específicos para mujeres, se lleva a cabo en nuestro centro esta sesión de Taller de sexualidad dirigido a mujeres.

Actividades dirigidas a personas usuarias jóvenes

Actualmente el Centro de día de Barajas no cuenta con personas usuarias jóvenes. El rango de edades oscila desde los 31 hasta los 65 años. Por ello empezamos a mantener reuniones con los CSM en comisiones para abordar con otros dispositivos del área este tema revisando y reflexionando respecto de los criterios de derivación, necesidades de los pacientes que atienden y perfiles de los programas de continuidad de cuidados. Un primer paso importante ha sido explicitar y recordar que un Centro de día no tiene por qué caracterizarse por atender personas mayores cuya media de edad sea más de 40 años, sino que también puede y debe ofrecer soporte social a personas más jóvenes, es decir, tal como lo indican los pliegos, desde los 18 años. Los equipos del los CSM se muestran de acuerdo con esto y está en el ánimo general continuar este diálogo iniciado.

Actividades de la promoción de la salud física

-Grupo de paseo I y II. A lo largo del año se organizan y encuadran 2 grupos antes y después del verano en los que se realizan paseos por el parque Juan Carlos I. Esta actividad es muy solicitada por las propias personas usuarias del recurso, porque además de ser recreativa y relacional es una actividad que permite realizar ejercicio físico saludable y accesible a muchas de las personas que atendemos que no pueden realizar actividades de deporte con mayor exigencia.

-Grupo de paseo de verano. El grupo de verano presenta las mismas características pero cambian algunos aspectos del encuadre (horario, lugar y participantes).

-Piscina de verano. Un total de 8 sesiones a lo largo del verano con un total de 5 usuarios participantes del recurso. La actividad ha sido muy bien recibida por el espacio de diversión que

permite la piscina, además de por poder realizar deporte dentro de la época estival. Es una actividad que permite evitar el calor estival y que además se complementa con la beca de comedor (picnic) en este caso de la cual disfrutaban los usuarios que asisten.

-Tai chi 2023. Es una actividad que imparte un vecino de Barajas con antelación a la actividad del bosque urbano vecinal. Han participado un total de 6 usuarios del CD y 3 del CRPS de forma semanal. El impacto ha sido positivo, la realización de esta actividad relajante y que tiene como objetivo el aumento de la conciencia corporal ha incidido en un mayor bienestar y cohesión grupal antes de las tareas del Bosque. Las personas usuarias han participado motivadas y además la realización de este ejercicio servía de calentamiento previo para evitar lesiones. En la actualidad se ha instaurado como parte de la rutina dentro del grupo de Bosque Urbano y se sigue realizando semanalmente.

-Trabajo corporal. Actividad de pequeño grupo que ha llevado la terapeuta ocupacional del recurso en la que han participado 4 personas usuarias a lo largo de 7 sesiones.

Ocio y tiempo libre

-Concierto de Violonello en el auditorio Sony: A través de las propuestas culturales de “Acerca cultura” se organiza la asistencia al concierto con personas usuarias del Centro de día y EASC de Barajas.

-Museo Naval: 5 usuarios del CD realizan la visita al museo Naval. El lugar es propuesto por ellos y también la organización.

-Visita al Jardín Botánico: Gracias a la propuesta de un vecino del Bosque Urbano, se plantea una salida a la que pueden acudir las personas usuarias que lo deseen al Jardín Botánico de Madrid. El grupo queda confirmado por 7 usuarios del CD y 1 usuario del EASC junto con tres vecinos voluntarios, que nos apoyan y nos van explicando las diferentes especies de árboles y arbustos que hay allí plantadas.

-Salidas y excursiones:

Se realizan a lo largo del año distintas salidas por el Parque del Retiro, Quinta de los Molinos, Plaza Mayor de Madrid y tour por el propio barrio de Barajas organizado por los usuarios.

Servicios complementarios de comida y transporte

El Centro de día de Barajas ofreció durante todo 2023 becas de comida y transporte a las personas usuarias que lo necesitaran para apoyar sus procesos de rehabilitación y para fortalecer el trabajo de soporte.

La media mensual de personas usuarias becadas en comida fue de 9,6 , ofreciendo un total de 1158 menús en el año, además de prestaciones económicas puntuales que se han hecho a personas con bajos ingresos o para reforzar trabajo en AVDs y autonomía.

Respecto de las becas de transporte, resulta una media de 7 personas usuarias mensual las beneficiarias de dicha beca, invertida en bonos de transporte para facilitar el acceso al recurso o para apoyar el desplazamiento para gestiones diferentes y relacionadas con su proceso de rehabilitación.

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

La valoración de los objetivos planteados en 2023 es la siguiente:

1-Aumentar el N° de familias participantes con asistencia regular en el espacio grupal.

Este objetivo ha sido alcanzado. En la propuesta inicial partimos de un valor de referencia de 2 familias con el objetivo de llegar a un valor final de 6 familias que participaran regularmente del espacio grupal destinado a la atención de las mismas y esto lo hemos conseguido.

Desde 2022 venimos trabajando para aumentar la participación de las familias en el Centro de Día mediante la creación y desarrollo de un grupo de familias, entendiendo este como un espacio donde puedan establecer relaciones y vínculos de confianza mutua que propicien la ayuda entre pares al abordar las preocupaciones y dificultades tanto de estos, como las inherentes a las diferentes dinámicas familiares y en la convivencia.

Si bien durante el primer año la asistencia resultó escasa e irregular, poco a poco se fue consolidando y, fruto del trabajo realizado durante el presente año, se logró llegar a atender a 17 familias en el grupo, lo que representa un 56´66%. Lo que se complementó con intervenciones individuales hasta completar el 100% de las familias susceptibles de intervención, donde en todo momento se incidió en la importancia de su asistencia al espacio grupal.

Para lograr el aumento del número de familias participantes de forma regular se implementaron dos periodos diferenciados a lo largo del año, respetando los descansos vacacionales, y se

estructuraron los mismos mediante una cita periódica mensuales comunicada por carta a cada familia al inicio del año, además de llamadas telefónicas una semana antes de cada cita para recordar las mismas y fomentar una mayor asistencia. A esto se sumo la metodología empleada en el propio grupo consistente en centrar los temas tratados en aquellos demandados por las familias, para desde los mismos abordar estos y otros aspectos tales como: la soledad percibida y la falta de afecto en las relaciones con sus familiares; las faltas de reconocimiento mutuas; los modos para aprender a negociar con los familiares; si el amor ha de entenderse o no como incondicional; el tener que poder con todo o reconocer las limitaciones o dificultades propias y ajenas; poder preguntarse si el trato con sus familiares es correcto o adecuado; el poder plantearse que no todo es negociable y no todos son negociadores, desde la búsqueda de los modos que facilitan la toma de acuerdos en común; los modos de relación “simbiótica” y la

Dificultad que supone para el aumento de la independencia de los miembros de la familia; la ambivalencia sobre las capacidades del familiar y ciertas dificultades con la individuación; el manejo de los problemas conductuales; etc.

Por lo que, tanto a través del propio grupo de familias, como mediante las intervenciones individuales se ha podido constatar un aumento de: las relaciones entre familiares, una disminución del aislamiento de los mismos, cierto aumento de la independencia de sus miembros, una mejora de las estrategias de relación y de la comprensión de las dificultades emocionales.

2-Mejorar el grado de satisfacción de los/as usuarios/as con la convivencia en el centro.

Este objetivo también ha sido alcanzado.

En el Centro de Día consideramos que el apoyo y la creación de vínculos saludables son necesarios para que la convivencia en el recurso se mantenga de una forma amable. Este año hemos puesto atención a este programa llevando a cabo un grupo específico para tratar temas relacionados con la convivencia. En lo cotidiano del recurso se generan tensiones y malos entendidos en espacios informales, por lo que ha sido necesario organizar un espacio para tratar estos temas, teniendo en cuenta que las relaciones pueden estar cargadas de “no dichos”, el Grupo de Convivencia.

La entrada y salida de usuarios suponen una nueva reestructuración en las relaciones y la confianza entre compañeros pero esta confianza no solo organiza vínculos significativos, también organizar los apoyos, independientemente del grado de confianza. Compartir una

conversación o el silencio de los espacios grupales e informales configura los apoyos y la confianza en el recurso.

El grupo comienza para abordar las problemáticas de convivencia del último año, los episodios de agresividad entre usuarios y a profesionales y las dificultades para tener una comunicación no violenta.

En el comienzo de este espacio nos encontramos muchas dificultades y en ocasiones con alta agresividad, con miedos, después pudimos ir explorando conflictos en la convivencia, poniéndoles palabra, reflexionando también en citas individuales las causa de los malestares y cómo comunicarlo, buscando alternativas y soluciones. Para ello, en muchas ocasiones se recurrió al trabajo pedagógico sobre estilos de comunicación, se trabajó en pequeños grupos de usuarios, etc.

En junio desaparece el grupo de Convivencia, casi de una manera natural y las cuestiones relativas al clima y a la convivencia en el recurso vuelven a ser tratadas en el espacio mensual

de Asamblea. El Centro de Día está siendo un lugar seguro, donde tienen cabida las diferentes singularidades y el malestar puede tratarse de una forma más respetuosa.

Las Asambleas han tenido un carácter más informativo, recogiendo los intereses, propuestas y quejas de los usuarios en relación a los horarios, actividades y grupos del Centro de Día, así como los malestares relacionados con los tiempos “libres”, momentos en los que se generaban los conflictos por la disminución de la presencialidad de los profesionales y colocándonos en un lugar de control ante situaciones baja conflictividad.

El Equipo del Centro de Día supervisamos nuestras funciones y posicionamientos ante esta demanda, obligándonos a pesar en qué medida y situaciones debíamos retornar hacia una actitud más directiva o redirigir a los usuarios hacia la responsabilidad individual. Los miembros del equipo no hemos llegado a una decisión clara y contundente porque consideramos que nuestro trabajo no debe moverse entre estas dos dicotomías continuamente. Las supervisiones nos han servido para tener ambas en cuenta en los diferentes escenarios que se contemplan dentro de la convivencia del Centro de Día.

Nuestro trabajo, de profesionales y con usuarios, ha supuesto el aumento de confianza dentro del recurso. El cuestionario de evaluación del clima convivencial ha aumentado hasta el 7.72 puntos sobre 10, superando nuestras expectativas marcadas a comienzo del año 2023, de 7.5

puntos sobre 10. Con esta valoración cualitativa y la buena valoración cuantitativa de los usuarios podemos considerar que este objetivo ha sido cumplido.

14. OBJETIVOS PARA EL AÑO 2024.

Análisis de situación 1: Si bien durante 2023 logramos el objetivo de aumentar la asistencia de familias al espacio grupal, consideramos, por un lado que el espacio grupal sigue siendo un espacio de atención a los familiares muy importante no sólo por los efectos de las intervenciones en ese contexto, sino también por las relaciones que allí se establecen entre las personas participantes. Por ello, valoramos indispensable seguir poniendo el foco en este objetivo de mantenimiento por el esfuerzo que requiere y por algunas medida de refuerzo que pensamos pueden contribuir a consolidar este espacio y cohesionar el grupo. Por un lado, mantendremos las intervenciones individuales familiares, continuaremos promocionando el espacio como beneficioso y por otro incluiremos una profesional más en la coordinación, con formación específica en trabajo con familias a la vez que exploraremos la posibilidad de que otras familias atendidas por el CSM y socias de la asociación de familiares de referencia de la zona puedan sumarse a este trabajo grupal iniciado. El incremento de participantes, creemos tanto profesionales como los propios participantes actuales, puede contribuir al mejor funcionamiento del grupo.

Análisis de situación 2: En este objetivo también consideramos que es indispensable trabajar en su mantenimiento por lo mucho que ha costado la consecución y por la relevancia que tiene su contenido en la función príncips del recurso, el soporte a través del vínculo y la convivencia. También hemos identificado, por las verbalizaciones recogidas que si bien, la satisfacción ha mejorado, poniendo en valor la mayor seguridad, tranquilidad, buen clima, la atención y cuidados de los profesionales y las relaciones interpersonales que se establecen, mantienen al mismo tiempo una dificultad para autopercebir el disfrute y aprovechamiento de las actividades y experiencias que sí tienen en el recurso. Entendemos que habiendo realizado el trabajo primero de mejora básica de convivencia podremos en 2024 detenernos en consolidar lo conseguido y mejorar en aspectos más personales y experienciales a este respecto.

OBJETIVOS	METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN
-Mantener el nº de familias con asistencia regular al espacio grupal. VI:6	-Continuar y mejorar el programa de intervención grupal de familias. -Consolidar el espacio grupal adaptando el encuadre a las necesidades, intereses y posibilidades de los familiares. -Realizar intervenciones individuales regulares que motiven a las familias a participar del espacio grupal. -Explorar la posibilidad de abrir la participación a familiares de ASME y del CSM.	-Nº de familias que participan regularmente del espacio grupal del recurso. VF: 6	-Registros sesiones de grupo de familias. -Memoria 2024 -Registros sesiones individuales.
-Mantener el nivel de satisfacción de las personas usuarias con el tipo de convivencia en el centro. VI:7,7	-Desarrollo de los espacios de asambleas -Intervenciones individuales -Realización de evaluación pre y post al inicio y al final de año con un seguimiento continuo -Trabajo respecto la autopercepción en las personas usuarias del aprovechamiento de los espacios con otros. -Supervisión del equipo -Reuniones de equipo	-Mejora del grado de satisfacción señalada por los/as usuarios/as relativa a la convivencia en el centro VF: 7,7	-Cuestionarios pre y post -Evaluación de resultados -Registro sesiones de grupo