



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Fondos Europeos

CENTRO CONCERTADO CON



Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

# MEMORIA

# 2023

*Centro de Rehabilitación Laboral  
“Hortaleza”*

*El Centro de Rehabilitación Laboral  
“Fuenlabrada” es un dispositivo específico  
enmarcado dentro de la Red Pública de  
Atención Social a Personas con Enfermedad  
Mental grave y duradera dependiente de la  
Dirección General de Atención a Personas  
con Discapacidad de la Consejería  
de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la  
Comunidad de Madrid*



MANANTIAL  
GESTIÓN



**CRL HORTALEZA**  
**MEMORIA 2023**

# Índice

---

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>5</b>
1.1. Organización.....	6
1.2. Funcionamiento interno.....	7
<b>2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....</b>	<b>8</b>
2.1. Tabla de movimiento anual.....	8
2.2. Derivaciones en el año.....	8
2.3. Entradas en el año.....	10
2.4. Salidas en el año.....	11
<b>3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....</b>	<b>15</b>
<b>4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO.....</b>	<b>16</b>
4.1. Datos sociodemográficos:.....	16
4.2. Datos clínico-psiquiátricos:.....	30
<b>5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....</b>	<b>36</b>
5.1. Fase de acogida.....	36
5.2. Fase de evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral.....	37
5.3. Fase de intervención.....	43
5.4. Fase de seguimiento y alta.....	75
<b>6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....</b>	<b>76</b>
<b>6.1. Coordinación con Recursos Formativos-Laborales.....</b>	<b>76</b>
6.2. Integración Laboral.....	78
6.3. Acceso a las prácticas.....	86
6.4. Formación ocupacional laboral.....	87
6.5. Actividades de sensibilización.....	90
6.6. Satisfacción de los usuarios.....	94
<b>7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.....</b>	<b>96</b>
<b>8. DATOS DE COORDINACIÓN.....</b>	<b>97</b>
8.1. Servicios de Salud Mental.....	97
8.2. Coordinaciones entre los Profesionales de los diferentes Recursos de la Red.....	97
<b>9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO.....</b>	<b>98</b>
9.1. Actividades de Formación, Docencia y Divulgación.....	98
9.2. Gestión de Becas. Herramientas de apoyo al Proceso de Rehabilitación.....	101
<b>10. VALORACIÓN.....</b>	<b>102</b>
<b>11. OBJETIVOS PRIMORDIALES.....</b>	<b>104</b>

## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 1. INTRODUCCIÓN.

El Centro de Rehabilitación Laboral “Hortaleza” está concertado con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, mediante contrato derivado del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el Acuerdo Marco de 2021, que fija las condiciones a las que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid, conforme a lo establecido en el artículo 285 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público. Los Centros de Rehabilitación Laboral que se contraten en el nuevo Acuerdo Marco están cofinanciados al 40% por el FSE en el marco del Programa Operativo 2021-2027 de la Comunidad de Madrid.

La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que forma parte de Fundación Manantial y que tiene el propósito de mejorar la atención de las personas con problemas de salud mental y promover su inclusión social y laboral. Entidad que, además, gestiona recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social, Centro Especial de Empleo y reinserción del ámbito penitenciario.

El Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) es un dispositivo social específico integrado dentro de la Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera, cuya misión fundamental es la de favorecer la rehabilitación vocacional-laboral de las personas con trastornos psiquiátricos graves y duraderos que se encuentran viviendo en la comunidad, de modo que propicie su integración laboral en la empresa ordinaria, o bien en fórmulas de empleo protegido (Centros Especiales de Empleo), o en su caso, sistemas de auto-empleo.

En el año 1990, se inició la puesta en marcha de los primeros Centros de Rehabilitación Laboral, concebidos como recursos destinados a ayudar a las personas con enfermedad mental que, por diversas razones tengan dificultades para acceder directamente al mundo laboral, y precisen de algún tipo de apoyo frente a las diversas exigencias que implica la integración laboral en sus diferentes componentes: elección,



búsqueda, obtención y mantenimiento de un empleo. Estas personas requieren un proceso de rehabilitación laboral que las apoye en estas diversas áreas laborales.

GESTIONA:

El CRL “HORTALEZA” da cobertura a los distritos de Hortaleza, San Blas, Barajas y Ciudad Lineal. Dando servicio a estos distritos se encuentran también el CRL “SAN BLAS”, y el CRL “CIUDAD LINEAL”.

### 1.1.Organización.

- **Ubicación:** El Centro de Rehabilitación Laboral “Hortaleza” (en adelante CRL) está ubicado en la Avda. Arroyo del Santo, número 12, en el distrito de Hortaleza de Madrid, comparte instalaciones con el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) de Hortaleza. En un edificio aledaño se encuentra la Mini Residencia “Hortaleza”.
- **Teléfono del centro:** 91.743.06.24.
- **Fax:** 91.371.72.70.
- **Página web:** [www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)
- **e-mail:** [crlhortaleza@fundacionmanantial.org](mailto:crlhortaleza@fundacionmanantial.org)
- **Capacidad:** 55 plazas.
- **Horario de atención:** de lunes a jueves, excepto festivos, de 8 a 18 horas. Los viernes de 8 a 15,30 horas. El horario de atención de cada usuario será variable, de acuerdo a sus necesidades y a lo establecido en su Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIR-L). Siempre que sea necesario, los usuarios se beneficiarán del servicio de comedor gratuito.
- **Constituyen el equipo profesional:**
  - 1 Directora-Psicóloga.
  - 1 Psicóloga.
  - 1 Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral. (TAIL)
  - 1 Terapeuta Ocupacional. (TO)
  - 1 Preparadora laboral. (PL)
  - 3 Maestro/as de Taller. (MT)
  - Administrativo.
  - Auxiliar de limpieza.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 1.2. Funcionamiento interno.

El CRL “Hortaleza”, trabaja de forma coordinada con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental de los cuatro distritos mencionados anteriormente. La única forma de derivación es a través del psiquiatra de referencia del correspondiente Centro de Salud Mental.

El perfil general de las personas que atendemos es el siguiente:

- Personas que padecen una enfermedad mental grave y duradera.
- Con una edad entre 18 y 50 años, con toda la flexibilidad necesaria respecto al límite superior de edad.
- Los usuarios han de estar atendidos por los Servicios de Salud Mental de referencia que se encargan de su atención psiquiátrica y seguimiento.
- Que no estén en una situación psicopatológica activa no controlada.
- Que no cuenten con ningún impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- Que tengan un nivel mínimo de autonomía personal y social.
- Y presenten un nivel mínimo de motivación respecto a la integración laboral.

Los objetivos del CRL son:

- a. Posibilitar la rehabilitación laboral, dotando a los usuarios de los conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para acceder y manejarse adecuadamente en el mundo laboral.
- b. Propiciar y apoyar la inserción laboral en fórmulas de empleo protegido, autoempleo y preferentemente en la empresa ordinaria, de aquellos usuarios que tras un proceso de rehabilitación estén en condiciones de realizar actividades laborales productivas.
- c. Articular y organizar el contacto y la coordinación con los recursos de formación profesional y con el mercado laboral existente.
- d. Fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral de las personas con trastornos psiquiátricos graves y duraderos.

## 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.

Iniciamos el año 2023 con 60 personas en atención y a lo largo del mismo se han llevado a cabo 18 incorporaciones. En total hemos atendido a 79 personas. Por otro lado, han salido del centro un total de usuarios. Hemos finalizado el año con X personas en atención.

### 2.1. Tabla de movimiento anual.

Tabla 1. Datos de atención durante el año.

<b>Usuarios en atención a 1/1</b>	<b>61</b>
<b>Usuarios en lista de espera a 1/1</b>	<b>16</b>
<b>Derivaciones durante el año</b>	<b>31</b>
<b>Total de entradas</b>	<b>18</b>
Inician	17
Reinician	1
<b>Total salidas</b>	<b>19</b>
Altas	9
Bajas	2
Abandonos	8
<b>Total atendidos durante el año</b>	<b>79</b>
<b>Usuarios en atención a 31/12</b>	<b>60</b>
<b>Usuarios en lista de espera a 31/12</b>	<b>23</b>

### 2.2. Derivaciones en el año.

Tabla 2.1. Derivaciones por meses y distritos.

<b>Distrito / Mes</b>	<b>Ene</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>May</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Sep</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>	<b>Total</b>
Hortaleza	--	2	2	2	1	2	--	--	--	--	1	--	<b>10</b>
Ciudad Lineal	1	--	2	1	--	--	--	--	--	1	--	1	<b>6</b>
Barajas	1	--	--	2	--	4	1	--	1	2	--	1	<b>12</b>
San Blas	--	--	--	--	--	2	--	--	--	1	--	--	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>31</b>





### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

#### DERIVACIONES POR DISTRITO

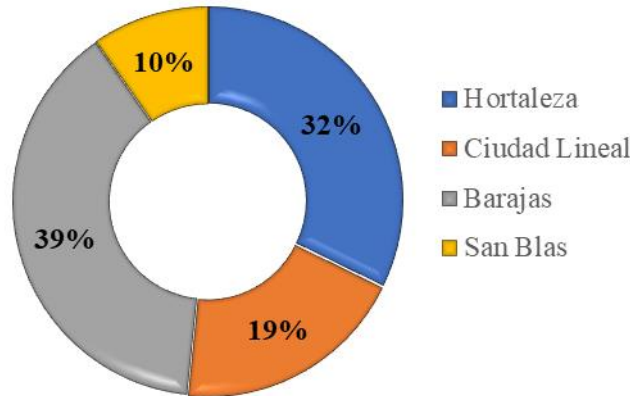
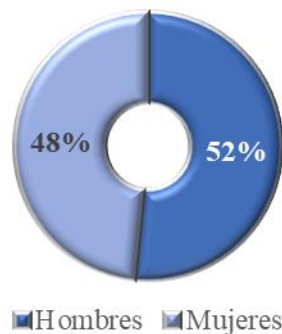


Tabla 2.2. Derivaciones por sexo y edad.

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	2	1	3
31-50	10	12	22
51-65	4	2	6
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>31</b>

#### DERIVACIONES POR SEXO



#### DERIVACIONES POR EDAD

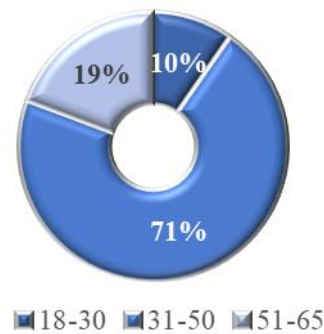


Tabla 3. Personas no aceptadas durante el año.

	n
Personas no aceptadas	0

\*Especificar motivos para la no aceptación. Añadir tantas filas como sean necesarias.

CRL.

GESTIONA:



**Tabla 4. Personas retiradas de la lista de espera.**

	<b>n</b>
<b>Personas retiradas de la lista de espera</b>	<b>6</b>

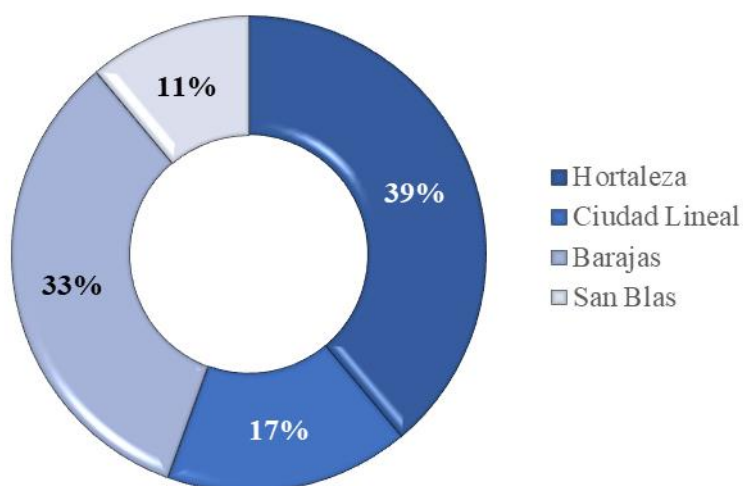
Las personas retiradas de la lista de espera lo fueron por decisión de su SSM.

### 2.3. Entradas en el año.

**Tabla 5. Entradas nuevas por mes y distrito.**

<b>Distrito</b>	<b>Ene</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>May</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Sep</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>	<b>Total</b>
Hortaleza	1	--	2	1	1	1	--	--	--	1	--	--	<b>7</b>
Ciudad Lineal	--	1	--	2	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>3</b>
Barajas	--	--	1	1	--	--	1	1	1	1	--	--	<b>6</b>
San Blas	--	--	--	--	--	1	--	--	1	--	--	--	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>

**ENTRADAS POR DISTRITO**





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

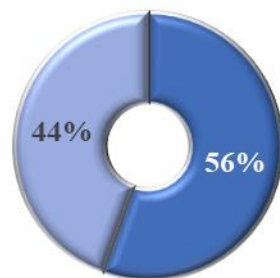
Tabla 6. Reentradas por mes y distrito.

A lo largo del 2023 se ha producido un reinicio del SSM San Blas en junio.

Tabla 7. Entradas por sexo y edad.

Edad / Sexo	Hombres	Mujeres	Total
18-30	2	1	3
31-50	7	6	13
51-65	1	1	2
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>18</b>

ENTRADAS POR SEXO



■ Hombres ■ Mujeres

ENTRADAS POR EDAD



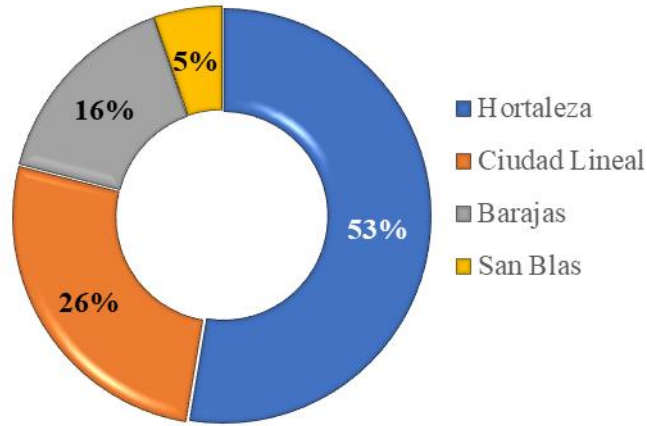
■ 18-30 ■ 31-50 ■ 51-65

### 2.4. Salidas en el año.

Tabla 8. Salidas por distritos.

	Hortaleza	Ciudad Lineal	Barajas	San Blas	Total:
<b>Salidas</b>	10	5	3	1	<b>19</b>

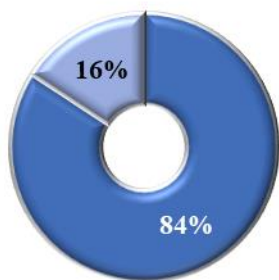
**SALIDAS POR DISTRITO**



**Tabla 9. Distribución de las salidas por sexo y edad.**

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	1	2	3
31-50	14	1	15
51-65	1	--	1
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>19</b>

**SALIDAS POR SEXO**



■ Hombres ■ Mujeres

**SALIDAS POR EDAD**



■ 18-30 ■ 31-50 ■ 51-65



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 10. Altas y bajas producidas durante el año.

<b>Nº usuarios que han finalizado su atención</b>	<b>19</b>
<i>Altas</i>	
Nº de total de altas	<b>9</b>
Nº de altas por:	
Cumplimiento de objetivos	9
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta	1.257 días
<i>Bajas</i>	
Nº total de bajas	<b>2</b>
Nº de bajas por:	
Derivación a otro recurso	1
Fallecimiento	1
<i>Abandonos</i>	
Nº Total de abandonos	<b>8</b>
Abandono voluntario	
En intervención	8

### TIPO DE SALIDA

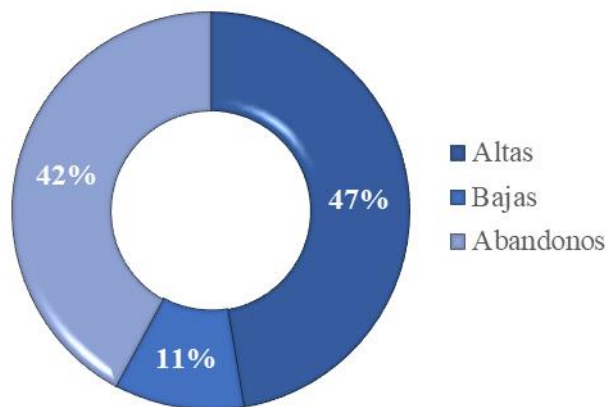


Tabla 11. Lista de espera a final de año por distrito.

	Distrito: Hortaleza	Distrito: Barajas	Distrito: Ciudad Lineal	Distrito: San Blas	Total
<b>Personas en lista de espera</b>	12	6	4	1	<b>23</b>

### LISTA DE ESPERA POR DISTRITO

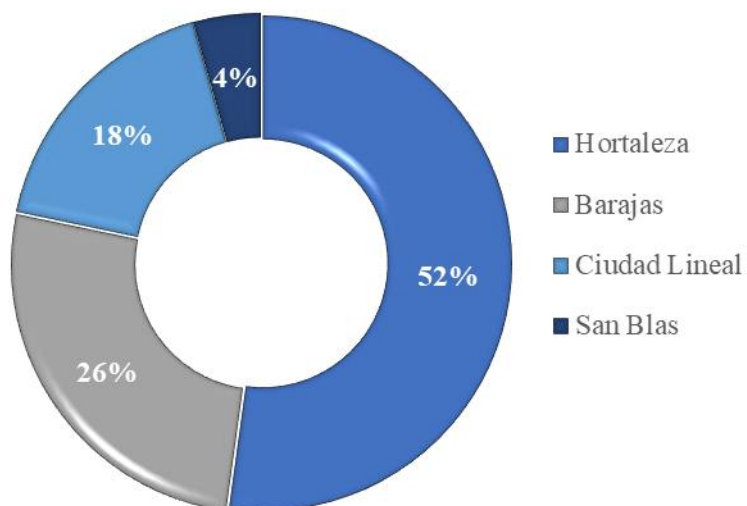
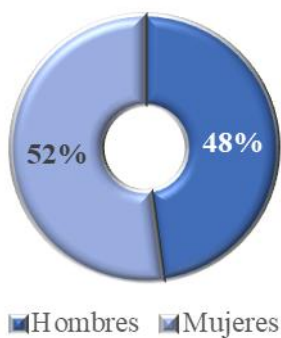


Tabla 12. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad.

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	2	1	3
31-50	6	8	14
51-65	3	3	6
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>23</b>

### LISTA DE ESPERA POR SEXO



### LISTA DE ESPERA POR EDAD

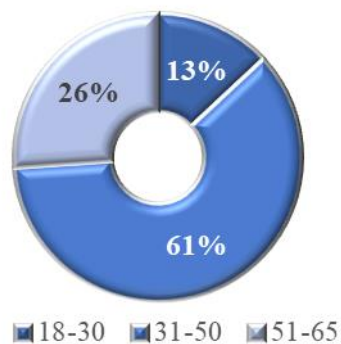


Tabla 13. Tiempo desde la derivación y primera cita.

	Días
Tiempo medio de atención entre la derivación del usuario y la 1ª cita	94,11



### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.

Tabla 14. Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año.

	n
Nº de usuarios con ingresos	3
Nº total de ingresos	5

A lo largo del año 2023 se han producido 5 ingresos hospitalarios, la mayoría de ellos ha requerido pocos días de hospitalización hasta el momento del alta.

#### 4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO.

##### 4.1. Datos sociodemográficos:

##### A. De las personas que se han incorporado al centro.

Tabla 15. Sexo de los usuarios.

Sexo	n	%*
Varones	10	55,56%
Mujeres	8	44,44%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

SEXO; INCORPORADOS

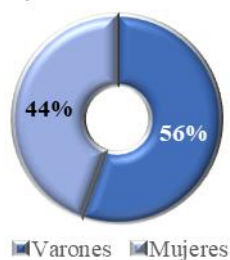


Tabla 16. Edad de los usuarios.

Edad	n	%*
18-24	1	5,56%
25-29	2	11,11%
30-34	4	22,22%
35-39	3	16,67%
40-44	4	22,22%
45-49	2	11,11%
50-54	1	5,56%
55-60	--	0,00%
61-65	1	5,56%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### EDAD; INCORPORADOS

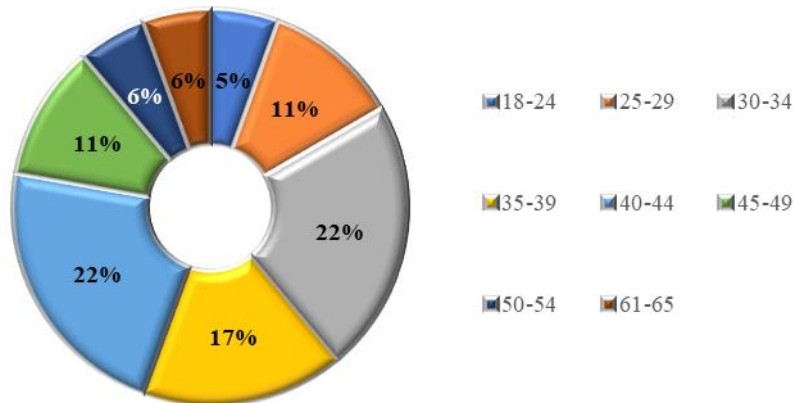


Tabla 17. Estado civil de los usuarios.

Estado civil	n	%*
Solteros	17	94,44%
Casados / Pareja de hecho	1	5,56%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

### ESTADO CIVIL; INCORPORADOS

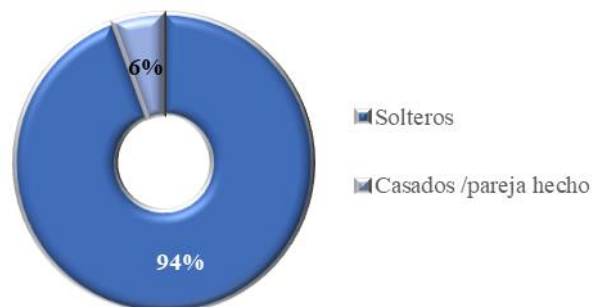
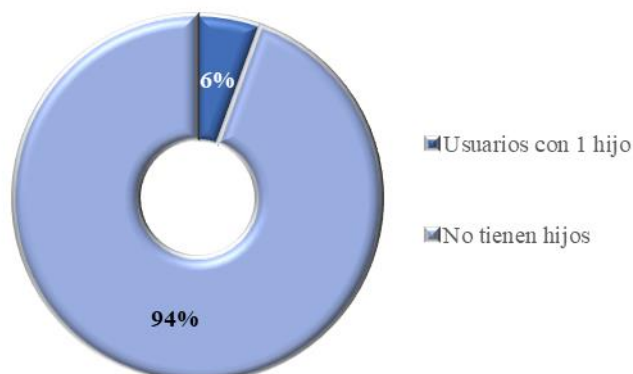


Tabla 18. Usuarios con hijos.

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	1	5,56%
Usuarios con 1 hijo	1	5,56%
No	17	94,44%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

### HIJOS; INCORPORADOS



**Tabla 19. Situación laboral de los usuarios.**

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	3	16,67%
Buscando su primer empleo	1	5,56%
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	11	61,11%
Jubilado, pensionista	2	11,11%
No activo	1	5,56%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

### SITUACIÓN LAB.; INCORPORADOS





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 20. Experiencia laboral de los usuarios.

Experiencia laboral	n	%*
Sí	16	88,89%
Más de un año	14	77,78%
Menos de un año	2	11,11%
No	2	11,11%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

### EXPERIENCIA LAB.; INCORPORADOS

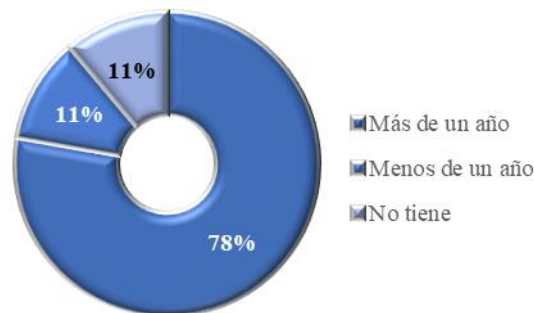


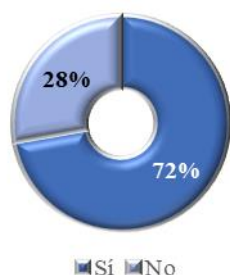
Tabla 21. Ingresos económicos de los usuarios.

	n	%*
<b>Usuarios con ingresos propios</b>		
Sí	13	72,22%
No	5	27,78%
<b>Procedencia de los ingresos**</b>		
Pensión no contributiva	5	27,78%
Pensión contributiva	3	16,67%
Trabajo	2	11,11%
Prestación por hijo al cargo	2	11,11%
Otros – IMV	1	5,56%
No tiene ingresos	5	27,78%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

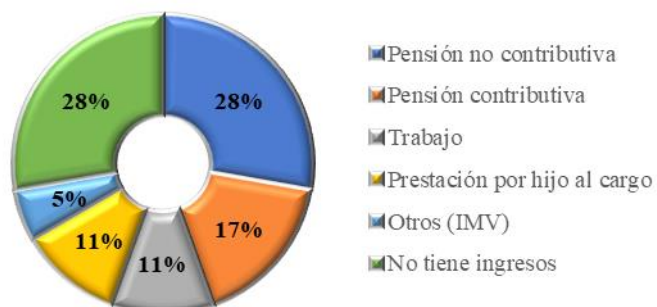
\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

\*\*Un usuario puede tener más de un ingreso, se señala el más importante.

### INGRESOS; INCORPORADOS



### PROCEDENCIA INGR.; INCORPORADOS



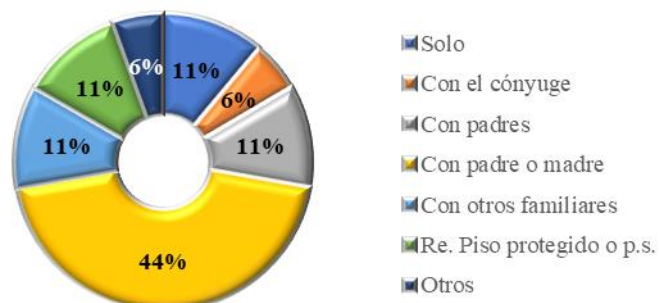
**Tabla 22. Tipo de convivencia de los usuarios.**

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	2	11,11%
Con el cónyuge o pareja	1	5,56%
Con padres	2	11,11%
Con padre o madre	8	44,44%
Con otros familiares	2	11,11%
MR, piso protegido o pensión supervisada	2	11,11%
Otros	1	5,56%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención.

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

### TIPO CONVIVENCIA; INCORPORADOS





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 23. Declaración de discapacidad de los usuarios.

Declaración de discapacidad	n	%*
Sí	14	77,78%
33-64	4	22,22%
>64	10	55,56%
No	4	22,22%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

### DISCAPACIDAD; INCORPORADOS

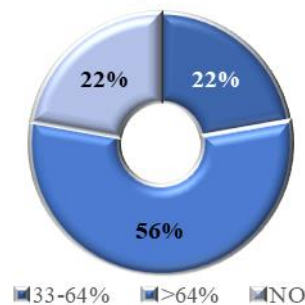
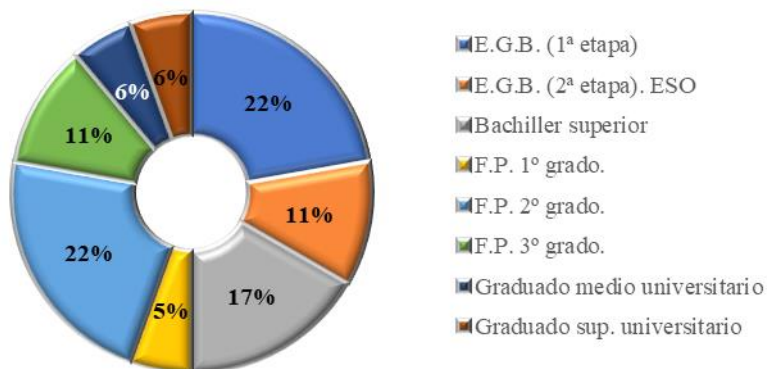


Tabla 24. Nivel educativo de los usuarios.

Nivel educativo	n	%*
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	4	22,22%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	2	11,11%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	3	16,67%
F.P. 1º grado.	1	5,56%
F.P. 2º grado. Ciclo de grado medio.	4	22,22%
F.P. 3º grado. Ciclo de grado superior.	2	11,11%
Título de graduado medio universitario	1	5,56%
Título de graduado superior universitario	1	5,56%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

### NIVEL EDUCATIVO; INCORPORADOS



#### Comentario:

El perfil socio demográfico de las personas que han iniciado actividad este año es: varón de entre 30 y 44 años, soltero, sin hijos, en situación de desempleo, con ingresos propios, viviendo con padre o madre y con certificado de discapacidad.

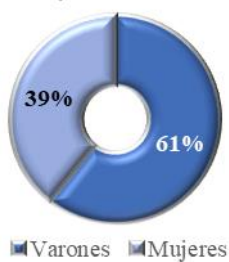
#### B. Datos sobre los usuarios atendidos.

Tabla 26. Sexo de los usuarios.

Sexo	n	%*
Varones	48	60,76%
Mujeres	31	39,24%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

### SEXO; ATENDIDOS





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 27. Edad de los usuarios.

Edad	n	%*
18-24	4	5,06%
25-29	6	7,59%
30-34	13	16,46%
35-39	14	17,72%
40-44	16	20,25%
45-49	12	15,19%
50-54	9	11,39%
55-59	4	5,06%
60-65	1	1,27%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

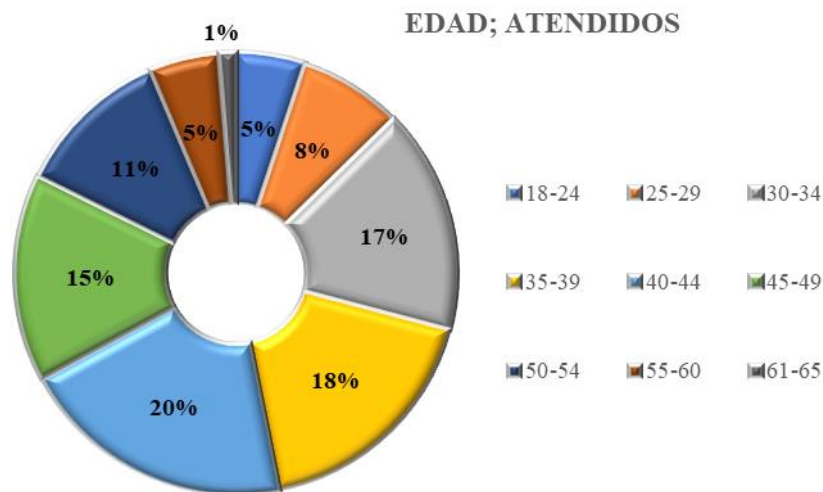


Tabla 28. Estado civil de los usuarios.

Estado civil	n	%*
Solteros	69	87,34%
Casados / parejas de hecho	5	6,33%
Separados o divorciados	5	6,33%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que atendidos durante el año.

### ESTADO CIVIL; ATENDIDOS

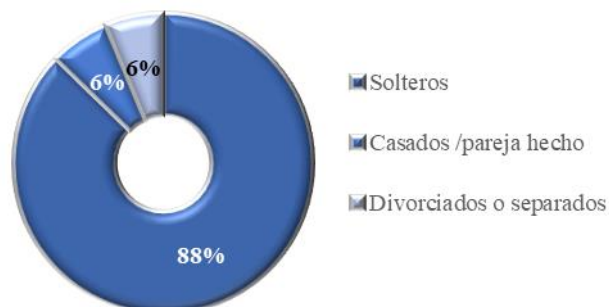
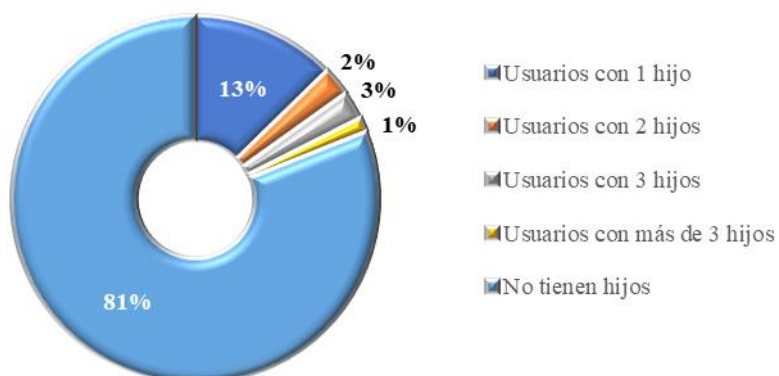


Tabla 29. Usuarios con hijos.

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	15	18,99%
Usuarios con 1 hijo	10	12,66%
Usuarios con 2 hijos	2	2,53%
Usuarios con 3 hijos	2	2,53%
Usuarios con más de 3 hijos	1	1,27%
No	64	81,01%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

### HIJOS; ATENDIDOS







## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 30. Situación laboral de los usuarios.

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	34	43,04%
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	3	3,80%
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	34	43,04%
Estudiante	1	1,27%
Jubilado, pensionista	4	5,06%
No activo	3	3,80%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

### SITUACIÓN LAB.; ATENDIDOS



Tabla 31. Experiencia laboral de los usuarios.

Experiencia laboral	n	%*
Sí	75	94,94%
Más de un año	67	84,81%
Menos de un año	8	10,13%
No	4	5,06%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

### EXPERIENCIA LAB.; ATENDIDOS

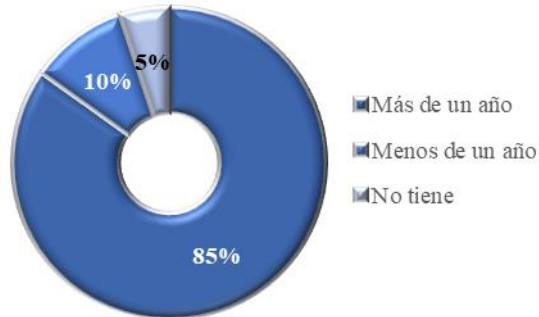


Tabla 32. Ingresos económicos de los usuarios.

	n	%*
<b>Usuarios con ingresos propios</b>		
Sí	62	78,48%
No	17	21,52%
<b>Procedencia de los ingresos**</b>		
Pensión no contributiva	13	16,46%
Pensión contributiva	5	6,33%
Trabajo	33	41,77%
Hijo a cargo	3	3,80%
Orfandad	2	2,53%
Otros – Otras rentas	8	10,13%
No tiene ingresos	13	16,46%
No se conoce	2	2,53%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

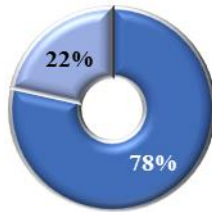
\*\*Un usuario puede tener más de un ingreso, se señala el más importante.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### INGRESOS; ATENDIDOS



■ Sí ■ No

### PROCEDENCIA INGR.; ATENDIDOS

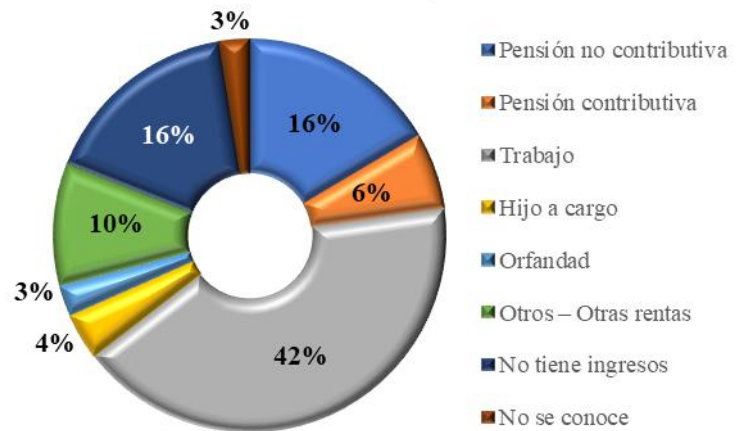
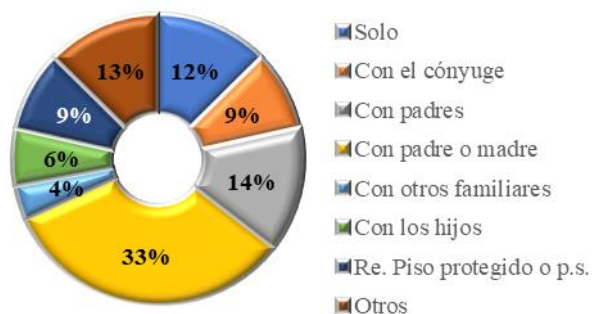


Tabla 33. Tipo de convivencia de los usuarios.

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	10	12,66%
Con el cónyuge o pareja	7	8,86%
Con padres	11	13,92%
Con padre o madre	26	32,91%
Con otros familiares	3	3,80%
Con los hijos	5	6,33%
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).	7	8,86%
Otros	10	12,66%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

### TIPO CONVIVENCIA; ATENDIDOS

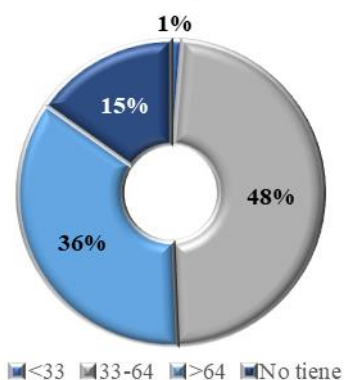


**Tabla 34. Declaración de discapacidad de los usuarios.**

Declaración de discapacidad	n	%*
Sí	67	84,81%
<33	1	1,27%
33-64	38	48,10%
>64	28	35,44%
No tiene	12	15,19%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

**DISCAPACIDAD; ATENDIDOS**



**Tabla 35. Nivel educativo de los usuarios.**

Nivel educativo**	n	%*
Sin estudios (lee y escribe)	1	1,27%
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	17	21,52%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	15	18,99%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	17	21,52%
F.P. 1er grado.	2	2,53%
F.P. 2º grado Ciclo de grado medio.	8	10,13%



### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

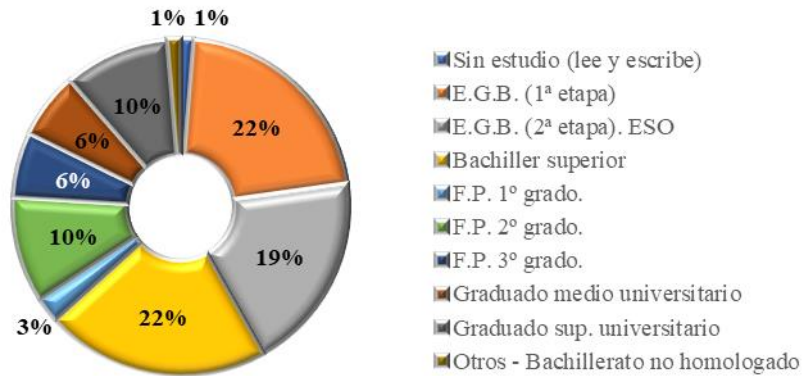
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Nivel educativo**	n	%*
F.P. 3er grado. Ciclo de grado superior.	5	6,33%
Título de graduado medio universitario	5	6,33%
Título de graduado superior universitario	8	10,13%
Otros – Bachillerato no homologado	1	1,27%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

\*\*Hace referencia a estudios terminados.

### NIVEL EDUCATIVO; ATENDIDOS



*Comentario:* El perfil sociodemográfico de las personas atendidas en el recurso durante el año 2023 es el siguiente: varón de entre 30 y 49 años, soltero, sin hijos, trabajando o en situación de desempleo, con ingresos propios, que convive con uno de sus progenitores o con ambos, con declaración de discapacidad.

## 4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

### A. De las personas que se han incorporado al centro.

Tabla 36. Diagnóstico principal de los usuarios.

Diagnóstico principal	n	%
Esquizofrenia	3	16,67%
Trastorno bipolar	3	16,67%
Trastorno delirante	1	5,56%
Otras psicosis	2	11,11%
Trastorno de personalidad	5	27,78%
Trastornos de ansiedad o del estado de ánimo	3	16,67%
Otros (Trastorno disociativo de compulsión mixto)	1	5,56%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios.

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí (especificar)**	3	16,67%
Trastornos de la personalidad	1	5,55%
Cuadro depresivo	1	5,55%
Trastorno alimentario	1	5,55%
No tiene	15	83,33%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

\*\*Se añadirán tantas filas como sean necesarias.

### DIAGNÓSTICO ASOCIADO; INCORPORADOS

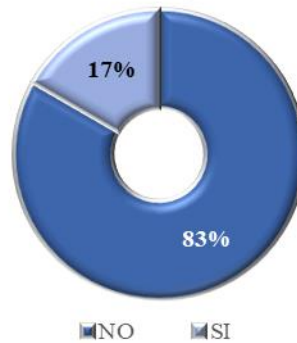
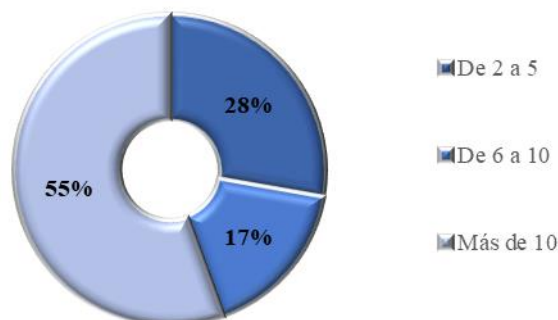


Tabla 38. Tiempo de evolución.

Tiempo de evolución	n	%*
De 2 a 5	5	27,78%
De 6 a 10	3	16,67%
Más de 10	10	55,56%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

### TIEMPO EVOLUCIÓN; INCORPORADOS



**Tabla 39. Otras enfermedades.**

Otras enfermedades	n	%*
Apnea del sueño; Problemas de colon	1	5,55%
Hipotiroidismo; Hiperplasia suprarrenal	1	5,55%
Obesidad, Hernia de hiato	1	5,55%

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

**Tabla 40. Otros problemas asociados.**

Otros problemas asociados**	n	%*
Ex-consumidor de tóxicos	2	11,11%
Consumidor de tóxicos	4	22,22%

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

\*\* ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.

*Comentario:* El perfil clínico psiquiátrico de las personas incorporadas al recurso durante el año 2023 es, persona con diagnóstico de trastorno de personalidad, sin diagnóstico asociado, con una evolución de más de diez años.

**B. Datos sobre los usuarios atendidos.****Tabla 41. Diagnóstico principal de los usuarios.**

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	23	29,11%
Trastorno bipolar	12	15,19%
Trastorno delirante	5	6,33%
Otras psicosis	7	8,86%
Trastorno de personalidad	18	22,78%
Trastornos de ansiedad o del estado de ánimo	12	15,19%
Otros (Trastorno disociativo de compulsión mixto)	1	1,27%
Otros (Trastorno obsesivo compulsivo)	1	1,27%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### DIAGNÓSTICO PRINCIPAL; ATENDIDOS

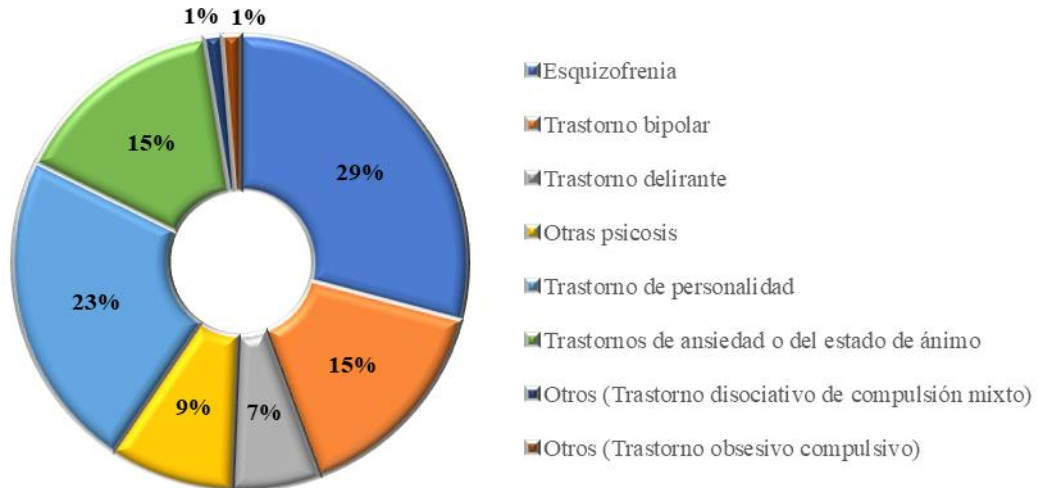


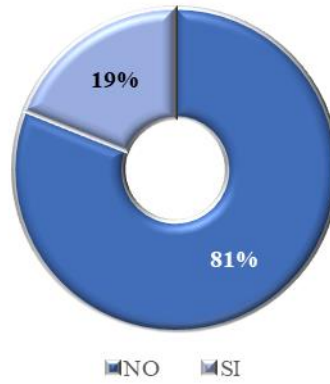
Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios.

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí (especificar)	15	18,99%
Cuadro depresivo	3	3,80%
Trastorno alimentario	2	2,53%
Trastorno afectivo	1	1,27%
Trastorno de la personalidad	5	6,33%
TDHA	1	1,27%
Fobia social	1	1,27%
CI Límite	1	1,27%
Politoxicomanía (en abstinencia)	1	1,27%
No	64	81,01%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

\*\*Se añadirán tantas filas como sean necesarias.

### DIAGNÓSTICO ASOCIADO; ATENDIDOS

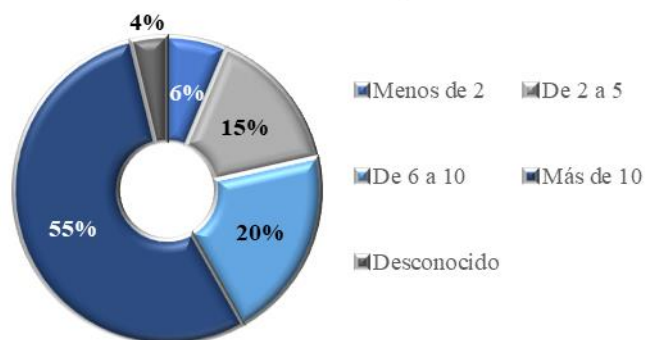


**Tabla 43. Tiempo de evolución.**

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2 años	5	6,33%
De 2 a 5 años	12	15,19%
De 6 a 10 años	16	20,25%
Más de 10 años	43	54,43%
No se conoce	3	3,80%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100,00%</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año. %

### TIEMPO EVOLUCIÓN; ATENDIDOS





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

**Tabla 44. Otras enfermedades.**

Otras enfermedades	n	%*
Eskatasis hepática	1	1,26%
Sobrepeso	1	1,26%
Ciática	1	1,26%
Hepatitis B, Asma, Cáncer de mama intervenido	1	1,26%
Lesión hombro; Incapacidad visual.	1	1,26%
Apnea del sueño; problemas de colon	1	1,26%
Hipotiroidismo; Hiperplasia suprarrenal	1	1,26%
Obesidad, Hernia de hiato	1	1,26%

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

**Tabla 45. Otros problemas asociados.**

Otros problemas asociados**	n	%*
Consumo de tóxicos	11	13,92%
Ex – consumidor de tóxicos	24	30,38%

\*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

\*\* ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.

*Comentario:* El perfil clínico psiquiátrico de las personas atendidas durante el año 2023 es persona con diagnóstico de esquizofrenia, sin diagnóstico asociado y con una evolución de más de 10 años.

## 5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.

Tabla 46. Usuarios en atención a final de año por fases.

Usuarios a 31/12 en:	n	%*
Fase de acogida	--	--
Fase de evaluación	--	--
Fase de intervención	52	86,67%
Fase de seguimiento	8	13,33%

\*sobre el total de usuarios en atención a final de año.

### 5.1. Fase de acogida.

#### *Descripción y valoración:*

Este primer encuentro es crucial, y su objetivo principal es poder conocer cuál es la demanda que trae el usuario con respecto a lo laboral. Además, en este espacio se juegan aspectos importantes relacionados con que se favorezca el vínculo de la persona con el recurso, con lo que desde aquí podemos ofrecerle y con su propio proceso de recuperación. En este sentido es fundamental la escucha, de cara a conocer sus motivaciones, expectativas, y, también, favorecer un clima de respeto y de confianza.

Desde una perspectiva más formal, otro de los objetivos en la acogida, si así se valora, es presentar el funcionamiento del centro y aspectos generales relacionados con el proceso de rehabilitación laboral. Si se considera oportuno, puede dedicarse parte del tiempo a mostrar las instalaciones y a presentar a los profesionales del centro. Estos aspectos más formales quedan supeditados a hacer de la acogida una situación de contención y lo menos ansiógena posible.

Además, la acogida es un espacio donde se formaliza un procedimiento puramente administrativo en relación a:

- Cumplimentar el consentimiento informado.
- Información sobre la cofinanciación del Fondo Social Europeo.
- Recogida de información para la base de datos.
- Cita para el siguiente encuentro en el CRL, de cara a iniciar el proceso de evaluación.

Las acogidas en el CRL las han realizado tradicionalmente la Psicóloga, la Terapeuta Ocupacional o la Tail. Este año también se han incorporado a las acogidas los Maestros de Taller.

En el año 2023 se han realizado un total de **18 acogidas (17 inicios y 1 reinicio)**.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 5.2. Fase de evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral.

#### *Descripción y valoración:*

Para poder desarrollar una metodología individualizada y personalizada durante el proceso de rehabilitación, resulta fundamental llevar a cabo una evaluación que nos permita establecer objetivos operativos.

Ahora bien, la creación de un vínculo significativo y el respeto a la demanda, y ritmo del usuario, no pueden quedar relegados por la necesidad del profesional de realizar una evaluación detallada y pormenorizada.

Como ya hemos comentado, con cada persona, el proceso de rehabilitación, es singular y propio y esto incluye también a esta fase de evaluación. La obtención de información durante esta fase proviene de diferentes fuentes: el propio usuario, su familia, la evaluación realizada de forma individual por los diferentes profesionales, en su caso la observación realizada en los talleres, la información aportada por el CSM y, en ocasiones, otros recursos.

La valoración de las demandas, necesidades y capacidades de los usuarios posibilita realizar el Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (en adelante PIR-L).

El PIR-L es el resultado del proceso de evaluación por parte del equipo y de autoevaluación por parte de la persona en atención.

La evaluación realizada por el equipo permite reflexionar sobre la información obtenida, organizarla en forma de objetivos de intervención, diseñar la metodología para alcanzarlos y establecer criterios para valorar su eficacia.

Los objetivos y metodología del PIR-L son consensuados con la persona.

Las áreas valoradas durante el proceso de evaluación son las relacionadas con la motivación, la autonomía personal y social, el apoyo familiar, las experiencias formativo-laborales, los intereses vocacionales, las capacidades en la búsqueda de empleo y el nivel de competencia socio-laboral. La evaluación es continua a lo largo de las diferentes etapas dentro del proceso de rehabilitación, sometiendo los resultados a revisiones no necesariamente, marcadas de forma temporal sino en función de la casuística de cada usuario.

La evaluación que se realice debe orientarse a valorar la participación del usuario/a en las diversas actividades que componen cada una de las fases del proceso de rehabilitación profesional-laboral.

Además de estas revisiones ligadas a las vicisitudes del proceso, hay establecidos dos momentos de revisión. Uno anual del cual se emite un Informe de Evolución que se entrega a los SSM. Además, se realiza una revisión de objetivos de carácter semestral. En este caso sólo si se ha producido una modificación de los objetivos que se habían planteado, se elabora y consensua un informe con el usuario y se entrega copia del mismo al SSM correspondiente.

Tanto en el caso de la revisión anual, como en el caso de la revisión semestral de objetivos, la evaluación es compartida con el usuario, con quien se consensuan los objetivos.

La evaluación inicial la realiza el equipo interdisciplinar del centro. Vamos ahora a detallar las áreas y aspectos valorados por cada profesional para ver como confluyen en la construcción del PIR-L.

### 5.2.1. EVALUACIÓN DE LA PSICÓLOGA

Este año hemos hecho un total de 18 acogidas (17 nuevos usuarios/as y un reinicio), en principio, se plantea una sola sesión de evaluación, que suele estar apoyada con la información que se recoge durante la acogida en el centro. Esta cita, se entiende como un primer paso en el que iniciar el trabajo de vinculación con el usuario, pero en algunos casos, es necesario tener alguna cita más.

<b>Evaluación TAIL</b>				
<b>Mes</b>	<b>Usuario</b>	<b>N.º sesiones</b>	<b>Familias</b>	<b>N.º sesiones</b>
Enero	0	0	0	0
Febrero	4	4	0	0
Marzo	1	1	0	0
Abril	2	2	0	0
Mayo	3	3	0	0
Junio	2	2	0	0
Julio	0	0	0	0
Agosto	1	1	0	0
Septiembre	2	2	0	0
Octubre	1	1	0	0
Noviembre	1	1	0	0

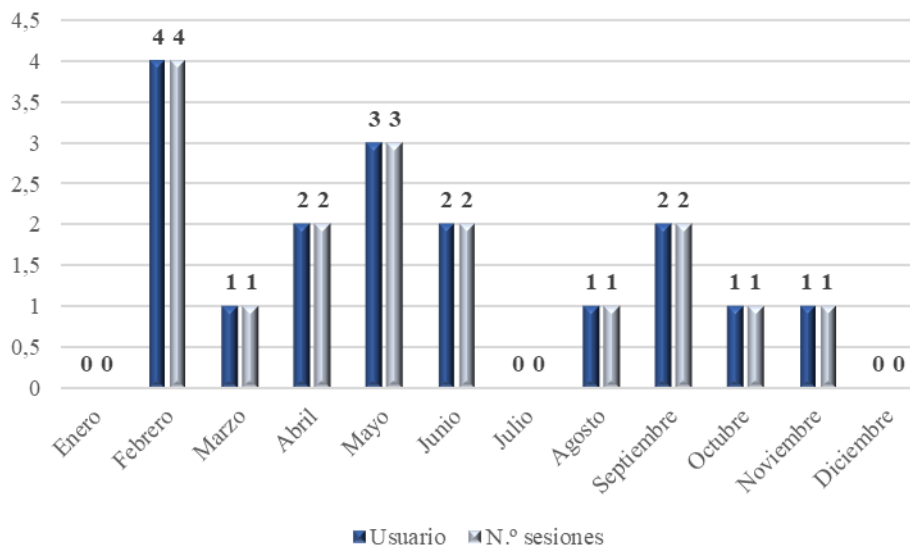


## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Evaluación TAIL				
Mes	Usuario	N.º sesiones	Familias	N.º sesiones
Diciembre	0	0	0	0
Media / Total: 1,41 / 17				
Total familias: 0				

GRÁFICO EVALUACIONES PSICÓLOGA 2023



### 5.2.2. EVALUACIÓN DE LA TÉCNICO DE APOYO A LA INSERCIÓN LABORAL (TAIL).

- Respecto al *Usuario*:

Durante el año 2023 se han llevado a cabo 16 evaluaciones correspondientes a las 16 personas que se han dado de alta en el Centro, a tres de los usuarios que entraron nuevos no se les pudo realizar por no asistencia del mismo; uno de ellos por encierro en el domicilio, otro por su deseo, y otro porque era un reinicio de baja reciente. En estas evaluaciones queda incluido el reinicio de aquellos usuarios que vuelven al CRL tras un alta anterior, en este caso dos usuarios.

Por lo general, se utiliza una o dos sesiones, a través de entrevista, para obtener información sobre tres áreas en las que se centra la evaluación de la TAIL:

- Aspectos Legales que influyen en el desarrollo profesional e inserción en el mercado laboral: si tienen documentación y disponen de documentación actualizada y en vigor (demanda de empleo; CV; certificado de discapacidad; etc.). Se valora la situación laboral, económica, personal y familiar; la autonomía en la gestión de los recursos económicos y la disposición legal para trabajar.

- b) Motivación laboral: se explora si desea integrarse en el mundo del trabajo; si identifica fuentes de información; fuentes de empleo; expectativas y conocimientos de las características del mercado de trabajo, y si pone en marcha habilidades personales para la consecución y mantenimiento de un empleo. Se hace especial hincapié en las motivaciones laborales actuales y el apoyo que percibe de su familia o personas significativas.
- c) Experiencia Formativa y laboral: tiene como objetivo conocer el proceso de desarrollo profesional en la historia vital: experiencias laborales previas y posteriores a la enfermedad, de manera cronológica.

- Respecto a las *Familias*:

Actualmente no se lleva a cabo ninguna entrevista con la familia, a no ser que acompañe al usuario que venga derivado del CSM. En la entrevista con la familia se trata de completar la información sobre todo acerca del apoyo que ésta ofrece a la persona objeto de la evaluación, aclarar aspectos difusos de su historia, comprobar su implicación en el proceso de recuperación laboral, etc. No obstante, los familiares tienen un espacio en el recurso dado que asisten a un grupo mensual con la psicóloga y la preparadora laboral.

A lo largo del 2023 la TAIL ha llevado a cabo las siguientes sesiones de evaluación:

<b>Evaluación TAIL</b>				
<b>Mes</b>	<b>Usuario</b>	<b>N.º sesiones</b>	<b>Familias</b>	<b>N.º sesiones</b>
Enero	0	0	0	0
Febrero	2	2	0	0
Marzo	3	3	0	0
Abril	2	2	0	0
Mayo	3	3	0	0
Junio	0	0	0	0
Julio	2	2	0	0
Agosto	0	0	0	0
Septiembre	1	1	0	0
Octubre	1	1	0	0
Noviembre	1	1	0	0
Diciembre	1	1	0	0
<b>Media / Total: 1,33 / 16</b>				
<b>Total familias: 0</b>				

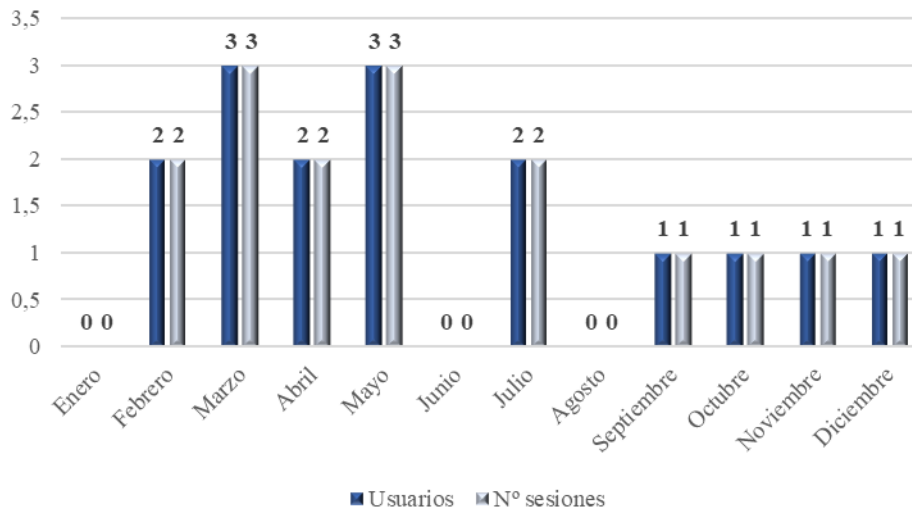




## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

GRÁFICO EVALUACIONES TAIL 2023



### 5.2.3. EVALUACIÓN DE LA TERAPEUTA OCUPACIONAL (TO).

La evaluación que se realiza desde el área de Terapia Ocupacional, trata de explorar junto a la persona, las capacidades/habilidades, intereses, y valores en relación a sus ocupaciones. También se analizan los roles que desempeña y la congruencia con la ocupación, sus hábitos, rutinas, y el ambiente físico-socio-cultural en el que se encuentra inmerso. De esta manera se puede apuntar a un diagnóstico ocupacional que sirva como base para empezar a trabajar juntos.

#### ÁREAS VALORADAS:

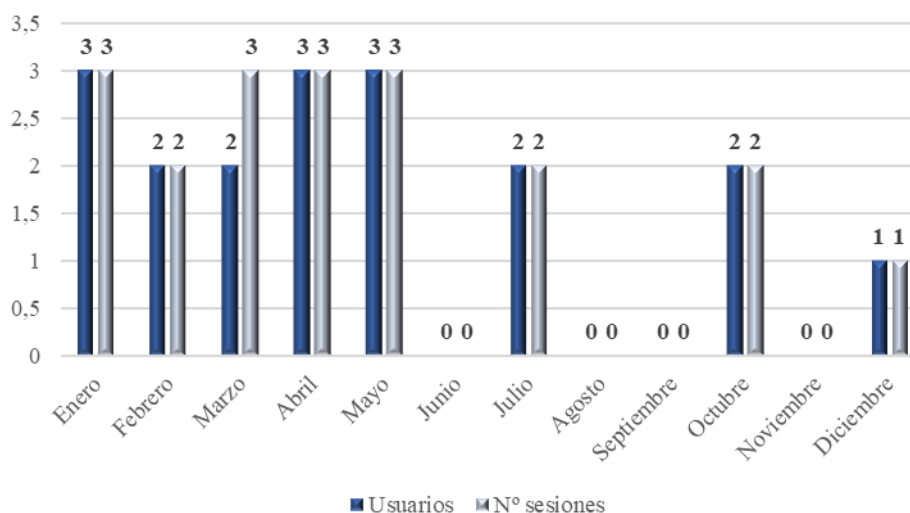
- Actividades de la vida diaria, roles y rutinas ocupacionales.
- Elecciones ocupacionales, orientación vocacional e identidad ocupacional.
- Capacidades de inserción laboral.

A lo largo del año 2023 la Terapeuta Ocupacional ha evaluado a las siguientes personas en diferentes sesiones:

Evaluación TO					
Mes	Usuario	Nº sesiones	Mes	Usuario	Nº sesiones
Enero	0	0	Julio	2	2
Febrero	3	3	Agosto	0	0
Marzo	2	2	Septiembre	4	5
Abril	1	1	Octubre	1	2
Mayo	1	1	Noviembre	0	0
Junio	3	4	Diciembre	2	2
Media / Total: 1,5 Usuarios; 1,58 Citas mensuales; Total usuarios: 18; N.º de sesiones: 19					

A este número de sesiones hay que sumar un total de 4 intervenciones realizadas por la Terapeuta Ocupacional en acogidas a lo largo del año 2023.

**GRÁFICO EVALUACIONES TO 2023**



#### 5.2.4. EVALUACIONES DE LOS MAESTROS DE TALLER:

Tras la acogida de una nueva persona usuaria en el centro, los maestros de taller acuerdan con ella una fecha para tener una reunión en la que tener un primer contacto, explicarle el funcionamiento de los mismos y escuchar los intereses de las personas. Además, se le pide a la persona que comente las dificultades y las fortalezas con las que se identifica en relación a las habilidades sociales y laborales, de cara a trabajarlas posteriormente en las actividades de los talleres.



## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### **5.2.5. LA JUNTA DE EVALUACIÓN.**

La Junta de Evaluación, implica un trabajo de integración interdisciplinar. En base a las evaluaciones realizadas por los distintos profesionales intentamos recoger de forma holística, qué hipótesis sobre el usuario podemos construir que nos permita una guía para la intervención, sin perder de vista cual consideramos que es su demanda inicial. Y teniendo también en cuenta que partimos de una serie de hipótesis, pues no hay datos “objetivos” que recojan la totalidad y riqueza de la persona.

Además, en la Junta de Evaluación se plantean unos objetivos que sirvan de guía al plan de intervención, objetivos en los que intentamos recoger la demanda del usuario. Estos objetivos no se cierran, inicialmente, sino que se le plantean al usuario como una propuesta y tras la reflexión conjunta con él se formulan de manera consensuada, dando lugar al PIR-L.

### **5.3. Fase de intervención.**

Lo esencial de esta fase lo constituye la puesta en marcha del PIR-L de cada usuario. Como ya hemos comentado, la intervención se va a ajustar a las necesidades y demandas de la persona.

Interviene en ella todo el equipo profesional, directamente o a través de la reflexión conjunta en los distintos espacios que lo posibilitan: Reuniones de equipo, Reuniones de coordinación, Reuniones técnicas, Supervisiones, Juntas de evaluación y de evolución. Mediante distintas intervenciones, individuales, grupales, en entrevistas, en los talleres, etc., el objetivo que se persigue es que la persona adquiera o recupere sus habilidades y competencias socio laborales.

Es decir, para trabajar los objetivos de inserción laboral, se han desarrollado como herramientas metodológicas, un conjunto de programas de intervención que tratan de abarcar las áreas más importantes en relación con la rehabilitación laboral y que vienen establecidas en el Acuerdo Marco.

### **5.3.1.ÁREA DE ENTRENAMIENTO EN HÁBITOS BÁSICOS DE TRABAJO**

#### **1.- LOS TALLERES**

Para el aprendizaje y mejora de los hábitos básicos de trabajo y de las habilidades de ajuste laboral, contamos con los siguientes Talleres

##### **1.1 Diseño y tecnología**

Cuenta con los talleres consolidados de:

- Serigrafía
- Ofimática
- Introducción a la Impresión 3D.

Tanto la metodología como las herramientas son diversas e individualizadas: Se trabaja en grupo, de forma individual y de forma mixta, dependiendo de las necesidades y posibilidades de cada usuario en su momento vital. Las herramientas y métodos combinan lo tradicional con las nuevas tecnologías: Utilización de guillotina y plastificadora, escáner-copiadora, ordenadores, serigrafía artesanal e impresión 3D implicando múltiples herramientas del taller, que conlleva la participación en otros talleres, generando interacciones y ampliando actividades.

El objetivo de Diseño y Tecnología es por tanto que los usuarios aprendan cuestiones de utilidad directa con el ámbito laboral y motivacional, pero también que entrenen habilidades sociales y desarrollen técnicas para el manejo de la angustia, las dudas y la incertidumbre, lo cual posibilitará y facilitará la adquisición de competencias personales y profesionales.

Tareas desglosadas:

Ofimática:

- Paquete office (principalmente Word y Excel) y exploración de las funciones básicas de Windows y uso de correo electrónico y práctica de mecanografía.
- Encuadernación: Realización de anillados, cortes y plastificados.
- Serigrafía: Método tradicional para pintar camisetas y bolsas de papel o tela.
- Diseño: Manejo de programas de diseño, principalmente Photoshop e Illustrator.

## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- Introducción a la impresión 3D: Utilización de una impresora 3D y Manejo de programas de diseño de diseño y edición de objetos (Ultimaker CURA, 3D Builder).
- Tecnología y comunicación: Blog (no oficial).



### 1.2 Taller de Reciclaje y Recuperación:

Desde el Taller de Reciclaje y Recuperación se ofrece a los usuarios la posibilidad de desarrollar proyectos propios a partir de sus intereses. Las personas implicadas en esta actividad trabajan las áreas relacionadas con las habilidades de ajuste laboral y social, y también pueden mejorar su estado anímico realizando tareas manuales, creativas, placenteras, de forma individual o grupal. En este taller trabajamos principalmente con materiales reutilizados, reconociendo su valor, y tratando de recuperarlos para darles nueva vida, transformándolos en nuevos objetos que resulten útiles y con significado para la persona que experimenta con ellos. El hecho de utilizar materiales de desecho tiene como objetivo ayudar a realizar un cambio de mentalidad, ampliando la conciencia y el compromiso hacia el reciclaje, la reutilización, la reducción de los materiales no degradables, y comenzar a ver alternativas a los productos de usar y tirar, reduciendo el uso del plástico y demás productos desechables.

GESTIONA:

Se busca también despertar posibles orientaciones vocacionales, ya que el Taller de Reciclaje ofrece una gran variedad de actividades que permite a la persona descubrir aquellas que le producen mayor satisfacción y cuáles realiza con mayor competencia, ayudándole a ajustar su interés laboral con sus competencias y con las posibilidades reales del mercado de trabajo. Mediante estas tareas, la persona va recuperando y mejorando la seguridad y confianza en sí misma y en sus capacidades y habilidades que le permitan afrontar con mayores posibilidades el desempeño de un puesto laboral.

La persona interesada en asistir al taller es quien elige la actividad a realizar, de entre las posibilidades que nos ofrece el taller. También nos servimos de las nuevas tecnologías para ampliar ideas y aprender técnicas nuevas, visualizando tutoriales en internet. Además de contar con el material que tenemos disponible en el taller, reflexionamos sobre otras posibles fuentes de materiales que podemos encontrar en el entorno cercano del propio hogar o del centro, jardín, barrio.

En un principio, las actividades del taller pueden plantearse de forma grupal o individual, teniendo en cuenta la demanda y las necesidades de la persona: si se prioriza el desarrollo de sus habilidades sociales, su capacidad para trabajar en equipo o, por el contrario, mejorar su autoestima, adquirir seguridad en sí misma, para lo cual se le ofrecerá un espacio de mayor seguridad y conexión con la maestra de taller que le ayude a transitar en este camino hacia su bienestar, facilitando la relación con los demás.

Durante este año 2023 se han realizado las siguientes actividades en el taller:

- Elaboración de bolsos a partir de telas recicladas y ropa usada.
- Recuperación y decoración de caja de madera.
- Elaboración de chapas.
- Aprender a manejar la máquina de coser.
- Reparación de prendas de ropa.
- Pirograbados a partir de maderas recuperadas.
- Reparación y decoración de bandeja de madera.
- Creación de ceniceros hechos de latas de refrescos.
- Creación de Hilorama.
- Elaboración de tirabuzones y espirales de ganchillo.
- Creación de árbol de navidad, guirnaldas, bolas y manualidades navideñas.





### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



### **1.3 Taller de Jardinería:**

El taller tiene como espacio de tarea el jardín de los recursos de Hortaleza, un jardín en proceso de transformación comunitaria que proporciona un abanico de posibilidades amplio a la hora de plantear las actividades.

Algunas de las tareas realizadas son las propias del mantenimiento y establecimiento de jardines:

- Como parte del mantenimiento han sido predominantes las tareas de recogida de hojas y poda de limpieza, el cuidado de los numerosos arbustos del jardín como por ejemplo las podas de recorte, y también orden y mantenimiento de herramientas y máquinas. Limpieza de ramas y desechos de la zona de compostaje.
- En cuanto a las tareas de establecimiento, cabe destacar la creación de mesas para el invernadero, aprovechando materiales, como pale y retales de tableros, para la colocación de semilleros y producción de plata.
- Se ha realizado producción de plantas de aloe vera y flores
- Restauración de banco para el jardín, aprovechando materiales. Restauración de la zona de cultivo del CRL.
- Coordinación con el CRL de Leganés en la realización de montaje de PC en las instalaciones de Leganés y Hortaleza.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



### 2.- OROS PROYECTOS Y ACTIVIDADES:

#### 2.1 Senda:

Una actividad presencial al aire libre como una posibilidad más de encuentro con otras personas del recurso. Los paseos por los parques de la zona se hacen amenos y se convierten en momentos tranquilos en los que charlar sobre cualquier tema. Durante este año esta actividad se ha dado en paseos por los parques de la zona, con charlas informales, generando un clima de debate, sobre temas que surgen en este espacio y fomentando la actividad física mediante el paseo por los

GESTIONA:



MANANTIAL  
GESTIÓN

FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS  
El FSE+ invierte en su futuro

parques. La actividad ha tenido 26 participantes a lo largo del 2023, que han encontrado en esta actividad un complemento social a sus procesos individuales hacia el empleo.



## **2.2 Jardín múltiple:**

Esta actividad conjunta de los tres recursos ubicados en Hortaleza (CRPS, CRL y Residencia) está orientada a multiplicar los posibles usos del espacio común del jardín y al intercambio de experiencias, con la perspectiva de fomentar la creación de vínculos, fundamentales para la rehabilitación. El equipo de trabajo, integrado por varios profesionales de los tres recursos, ha continuado coordinando para facilitar la conexión entre los tres dispositivos y conseguir que el espacio del jardín sea un lugar de encuentro.

Además de las acciones de trabajo conjunto en el jardín, hemos visitado otros proyectos y contactado asociaciones con el objetivo de que el proyecto tenga un alcance comunitario. Seguimos haciendo énfasis en un mensaje de acercamiento al cuidado de uno mismo y al entorno en el que vivimos, a la vez que dábamos la bienvenida a las actividades colectivas para las que el jardín pueda ser un espacio en el que compartir.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



### 2.3 Serigrafía comunitaria:

Se mantiene esta actividad comunitaria. En un principio se trataba de una actividad de colaboración con el proyecto Ropa Guapa del CD de Parla, pero posteriormente se amplió a otras iniciativas, serografiando el logo o mensaje demandado. A lo largo de este año hemos colaborado con la Carrera Solidaria de Fundación Manantial (Proyecto Rayadas, Carrera Solidaria, Ser Mujer, programa Aequus), ASION, y Apananá.





**Apananá. Atención familiar e individual, adopción y acogimiento.** 2 d · 🌐

Mirad que bolsas tan chulas nos han hecho como donativo y colaboración desde el CRL Hortaleza (Centros de Rehabilitación Laboral) [Fundación Manantial](#) Los CRL son centros que trabajan para la inserción laboral de personas con salud mental. realizan una labor muy necesaria.

Trabajan desde la individualidad de cada persona, respetando ritmos y tiempos, y favoreciendo el trabajo en equipo. A través de diversos talleres les introducen en lo que sería una rutina laboral, habilidades sociales, profesionalidad, también tienen apoyo en la búsqueda activa de empleo, realización del CV, preparación para las entrevistas de trabajo, y en su posterior integración en las empresas, con las que realizan un trabajo de intermediación.

Agradecemos mucho al taller de serigrafía que nos hayan donado estas bolsas que con tanto cariño y trabajo han realizado, en especial a Álvaro jefe de este taller que nos ha enseñado y explicado cómo funcionan en el centro.

Seguro que las utilizaremos mucho y visibilizaremos vuestra labor que es tan importante y necesaria para desestigmatizar a las personas con enfermedad mental.

[#saludmental](#) [#empleo](#) [#enfermedadmental](#) [#crl](#) [#donativo](#)



👍❤️ 4      2 ➦

**Asociación Infantil Oncológica de Madrid** 28 de octubre a las 9:27 · 🌐

En ASION colaboramos con otras fundaciones y asociaciones para poder alcanzar un mayor número de nuestros objetivos y poder contribuir además con otras causas.

Entre ellas se encuentra nuestra colaboración con la [Fundación Manantial](#), que lleva a cabo una atención integral a personas con problemas de salud mental.

Entre sus programas se encuentra un taller de serigrafía. A través de este programa se ofrecieron a realizar desinteresadamente para ASION varias bolsas realizadas por un grupo de personas a las que apoyan.

Aquí podéis ver el bonito resultado de su trabajo, una colaboración que va a continuar el próximo año, y que vinieron a entregar personalmente parte del equipo que las ha realizado y su coordinador, Álvaro.

Queremos darles las gracias por pensar en ASION para esta actividad y por su bonito regalo.

[#familiasqueayudamosafamilias](#)  
[#cáncerinfantil](#)  
[#cánceradolescente](#)






## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 3.- ASISTENCIA:

A continuación, se muestra el cuadro de asistencia y movimiento en Talleres en el 2023:

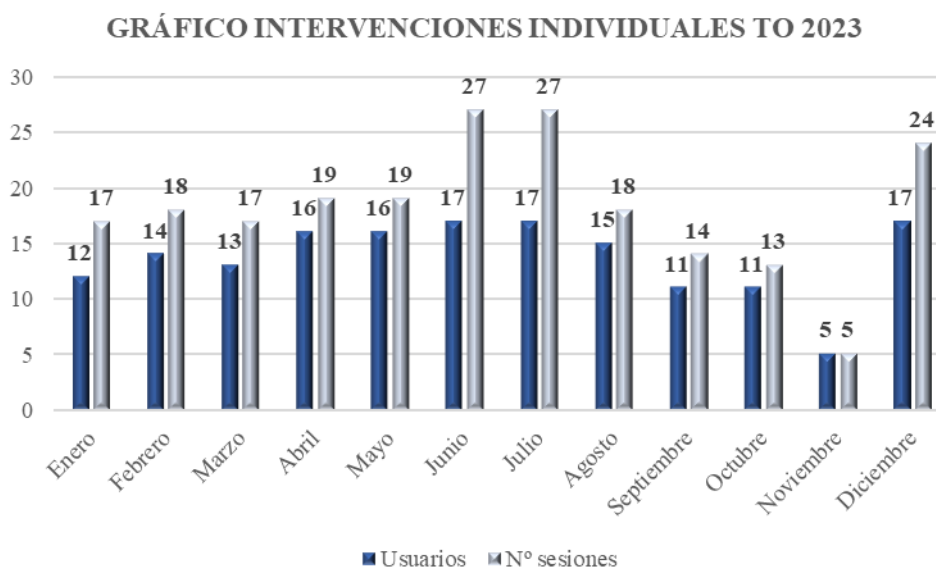
Asistencia 2023	RECICLAJE			JARDINERÍA			Diseño y Tecnología			Otros proyectos y actividades			TOTAL
	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL	
Enero	5	3	8	6	1	7	2	4	6	4	7	11	32
Febrero	5	2	7	3	1	4	2	3	5	4	4	8	24
Marzo	5	1	6	4	1	5	3	2	5	6	7	13	29
Abril	-	-	-	5	0	5	3	4	7	3	6	9	21
Mayo	3	1	4	6	3	9	4	2	6	6	5	11	30
Junio	3	1	4	6	2	8	4	2	6	8	5	13	31
Julio	-	-	-	-	-	-	2	4	6	3	4	7	13
Agosto	-	-	-	4	1	5	2	4	6	2	6	10	21
Septiembre	-	-	-	2	2	4	3	4	7	3	7	10	21
Octubre	1	2	3	2	2	4	4	3	7	3	4	7	21
Noviembre	1	3	4	1	2	3	1	4	5	4	6	10	22
Diciembre	1	3	4	1	1	2	1	2	3	2	8	10	19

NOTA: El total corresponde a las asistencias sumadas en los tres talleres cada mes (pudiendo participar una persona en un solo taller o en varios), más las asistencias de “otros espacios” (donde solo se contabiliza a una persona, aunque haya participado en más de un espacio). Por ejemplo, si Laura ha participado en Jardinería y Reciclaje, cuenta como dos asistencias. Si por otro lado ha participado en Serigrafía Comunitaria y Senda, cuenta como una. Sumaría un total de 3 asistencias.

### 5.3.2. AREA DE ORIENTACION LABORAL.

A continuación, se detallan las intervenciones llevadas a cabo este año 2023.

Intervención TO					
Mes	Usuario	N.º sesiones	Mes	Usuario	N.º sesiones
Enero	12	17	Julio	17	27
Febrero	14	18	Agosto	15	18
Marzo	13	17	Septiembre	11	14
Abril	16	19	Octubre	11	13
Mayo	16	19	Noviembre	5	5
Junio	17	27	Diciembre	17	24
Media / Total: 13,66 Usuarios; 18,16 Sesiones individuales					



#### **Intervenciones individuales de Terapia Ocupacional**

En total, la Terapeuta Ocupacional ha tenido una intervención media al mes de 13,66 usuarios y 18,16 sesiones individuales, donde se han trabajado diversos aspectos relacionados con el desempeño, y la identidad ocupacional de la persona, así como la influencia del ambiente en este proceso.



## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Durante el mes de noviembre el número de intervenciones individuales disminuyó debido a la incorporación de la nueva TO en sustitución de la TO titular.

### **5.3.3 AREA DE APOYO A LA FORMACIÓN.**

#### **Cualificación Profesional: Formación**

El objetivo de la cualificación profesional por excelencia es potenciar el perfil de empleabilidad de las personas en atención, con el objetivo de acercarles a los niveles competenciales exigidos por la oferta de empleo del mercado.

Entendemos la formación como una de las herramientas cruciales en la inserción laboral, pero también es entendida como un método de socialización, ya que esta no significa solo adquirir los contenidos y metodologías de la acción formativa.

La mayoría de seguimientos de personas en formación se basan en desentrañar complejas relaciones que se dan en los grupos, hacerlas entendibles y vistas desde otros ángulos y desde otros puntos de vista. Ofrecer ideas, modos y métodos de encajar en el grupo y entender a otros componentes del mismo, es fundamental de cara al beneficio transversal adquirible en la participación de acciones de formación.

Desde el CRL se ofrecen apoyos directos para la organización del estudio, adaptaciones curriculares, afrontamiento de situaciones de evaluación académica, complementación de la formación a través de prácticas, etc.

Aparte de ofrecer y buscar cursos que corresponden a la demanda de los usuarios/as, o buscados específicamente para mejorar el perfil de cualificación profesional de las personas en atención, disponemos de un panel informativo donde se publicitan cursos, generalmente gratuitos, aunque no tengan una vinculación directa con la empleabilidad.

### **5.3.4. ÁREA DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES DE BÚSQUEDA DE EMPLEO.**

- **Comisión de perfiles:**

Esta comisión está constituida por las figuras de la Terapeuta Ocupacional, la Preparadora Laboral y la Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral. Su principal objetivo es tomar en consideración las diferentes ofertas, tanto formativas como laborales, e intentar enlazarlas con los intereses de las/os usuarias/os, sus perfiles laborales y sus motivaciones. También se hace balance del taller de BAE y del “Grupo Hablemos de Empleo”. Las tres

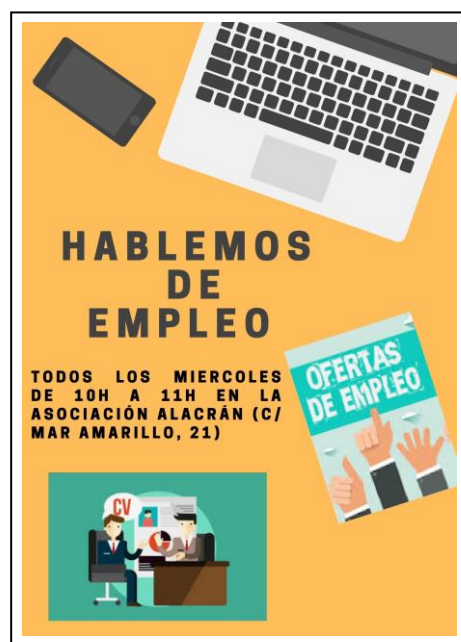
profesionales se reúnen una vez al mes para llevar a cabo este cometido, y posteriormente trasladar esta información y análisis al resto del equipo del CRL.

- **Grupo “Hablemos de empleo” y entrenamiento en habilidades para la búsqueda de empleo.**

Los procesos de búsqueda de empleo, considerando estos desde un proceso de orientación vocacional hasta el acceso a un puesto de trabajo, resultan procesos en algunos casos desmotivadores si estos no se nutren de otras aportaciones. El paso del tiempo, la participación en procesos de selección que resultan infructuosos y el proceso impersonal de búsqueda de empleo hacen que las personas que participan en acercamientos laborales sufran desinterés, pérdida de la motivación, de impulso, etc. Por ello consideramos necesario poder crear un espacio donde compartir estas inquietudes y que el mismo grupo pueda ser una fuente de motivación en estos procesos.

El contenido versa sobre temas que propongan los participantes del grupo relacionados con todos los procesos de acercamiento al mundo laboral, experiencias personales, dudas, preocupaciones, e intereses relacionados con la búsqueda de empleo realizada.

La función de la coordinación será facilitar el diálogo entre los participantes, así como asegurar un clima de confianza y respeto en el mismo.



La coordinación se lleva a cabo por parte del TAIL, PL y TO.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

A continuación, se detalla el número de personas que han participado por cada mes del año. El mes de agosto se toma como periodo de descanso para el grupo.

Participación Grupo “Hablemos de empleo”			
Mes	Usuario	Mes	Usuario
Enero	8	Julio	7
Febrero	9	Agosto	0
Marzo	8	Septiembre	7
Abril	11	Octubre	13
Mayo	9	Noviembre	12
Junio	10	Diciembre	8
Media 8,5 personas/mes			

- **Programa Búsqueda Activa de Empleo.**

La Búsqueda Activa de Empleo es la fase previa a la incorporación al mundo laboral. Es en este momento cuando la persona siente estar preparada para afrontar un empleo y tiene motivación para ello, junto a esto, es importante que el candidato/a conozca la realidad del mercado laboral, así como las herramientas que pueden ser usadas de cara a un futuro proceso de selección, y así alcanzar el empleo.

Tiene carácter grupal e individual, respetando siempre la variabilidad individual. Para ello se apoya a cada persona en función a las necesidades presentadas, y se potencian las capacidades de cada uno de los candidatos, por otro lado, se presta una especial atención a la utilización de herramientas de búsqueda de empleo que tienen relación con nuevas tecnologías y a la utilización de diferentes canales de comunicación con las empresas para aumentar las posibilidades de éxito en la búsqueda.

BAE, Búsqueda Activa de Empleo, tiene lugar tres días a la semana (martes miércoles y jueves), en horario de 11.30 a 12.30 horas. Este ha cambiado la metodología durante este año pasando a ser coordinado por la comisión de perfiles al completo, es decir, están presentes las figuras de la PL, la TAIL y la TO.

A continuación, presentamos un cuadro en el que se detalla el número de personas que han estado en la sala de BAE en cada uno de los meses del año 2023:

Programa	Mes	Nº Usuarios
▶ BAE.....	Enero.....	7
▶ “ ” .....	Febrero.....	10
▶ “ ” .....	Marzo.....	9
▶ “ ” .....	Abril.....	8
▶ “ ” .....	Mayo.....	9
▶ “ ” .....	Junio.....	8
▶ “ ” .....	Julio.....	7
▶ “ ” .....	Agosto.....	4
▶ “ ” .....	Septiembre .....	5
▶ “ ” .....	Octubre .....	6
▶ “ “ .....	Noviembre .....	8
▶ “ “ .....	Diciembre .....	6

En total se han beneficiado de este programa de búsqueda activa de empleo una media de 7,25 personas por mes.

### 5.3.5 AREA DE APOYO A LA INSERCIÓN LABORAL Y SEGUIMIENTO

- **Intervenciones Individuales de la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral.**

Las intervenciones individuales responden principalmente al objetivo de gestionar la información para incrementar mayor comprensión del entorno y el mercado laboral donde se va a desenvolver la persona y desarrollar acciones formativas y laborales. Además, en estas intervenciones hay una atención más individualizada a la hora de realizar la búsqueda de empleo, dando margen para las dudas o sentimientos que puedan provocar los pasos de postulación, espera, entrevistas, auto candidaturas, etc.

Las principales áreas de intervención individual se relacionan con ofertas y demandas de formación y empleo. Se realiza seguimiento y orientación laboral de la búsqueda de empleo Intermediación laboral individualizada y gestión de ofertas de empleo; evaluación de necesidades y ofertas formativas; entrenamiento de entrevistas de selección; búsqueda de información en cuanto a un sector o empresa.

Es decir, se presta el apoyo necesario para la realización de todos los trámites derivados de:

- Ofertas de empleo (procesos de selección, envío de candidaturas, búsqueda de ofertas, etc.)
- Ofertas de formación.
- Gestiones en oficinas de empleo.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

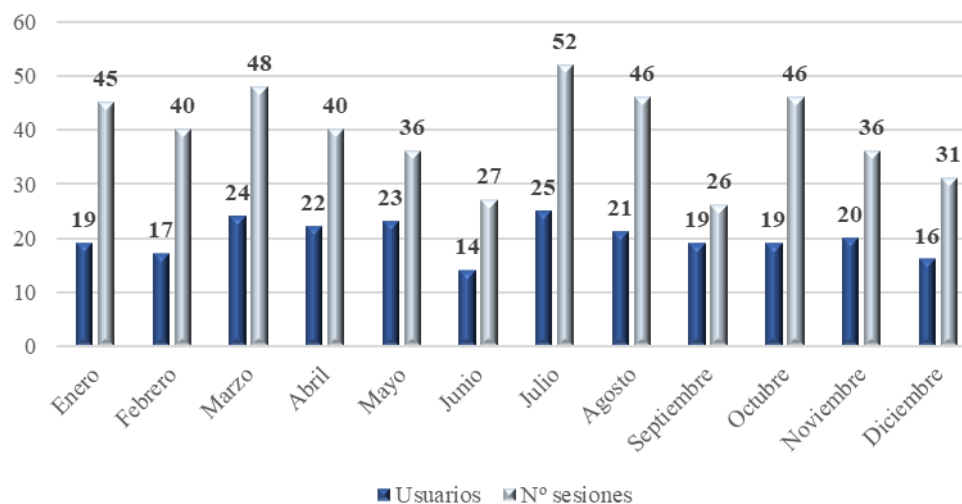
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- o Gestiones en el INSS, etc.

Las intervenciones realizadas durante el año 2023 se detallan en el siguiente cuadro:

Intervenciones individuales TAIL				
Mes	Usuario	N.º sesiones	Familias	N.º sesiones
Enero	19	45	0	0
Febrero	17	40	0	0
Marzo	24	48	0	0
Abril	22	40	0	0
Mayo	23	36	0	0
Junio	14	27	0	0
Julio	25	52	0	0
Agosto	21	46	0	0
Septiembre	19	26	0	0
Octubre	19	46	0	0
Noviembre	20	36	0	0
Diciembre	16	31	0	0
<b>Media/Total: Usuarios: 20/239; N.º Sesiones: 39/473</b>				
<b>Media/Total familias: 0/0</b>				

GRÁFICO INTERVENCIONES INDIVIDUALES TAIL 2023



- **Apoyo Directo en el Empleo: Preparadora Laboral.**

Para responder a estas situaciones se articulan diferentes modalidades de intervención:

- **Tutorización de prácticas no laborales (PNL).**

Durante el año 2023 la PL ha tutorizado las PNL de cuatro personas en los siguientes puestos de trabajo:

- Auxiliar de jardinería (Fundación Juan XXII y CRN Edificación y Obra Civil).
- Administrativo (Electricidad Reyes y Muñoz).

Las cuatro personas finalizan este periodo de PNL con una valoración positiva por parte de la empresa. Las cuatro personas que realizan prácticas no laborales se insertan en el mercado laboral en dicho puesto a lo largo del año.

- **Seguimientos formativos.**

Durante el año 2023 han realizado actividades de formación veintiséis personas. Cuatro personas han cursado más de una acción formativa durante el año. Los cursos realizados han sido los siguientes:

- Pintura, impartido por el centro cultural Antonio Machado.
- Carnet de conducir, impartido por autoescuela privada.
- Actividades auxiliares en jardines, viveros y centros de jardinería, impartido por la Fundación Juan XXIII. Esta formación la han realizado dos personas del centro.
- Bachillerato, impartido en un instituto.
- Formación Profesional de Administración grado medio, impartido por un instituto.
- Certificado profesional de Instalación y mantenimiento de jardines y zonas verdes, impartido por CRN en edificación y obra civil.
- Curso de competencias transversales, impartido por la asociación DUAL. Esta formación la han realizado dos personas del centro.
- Curso Pre-renta, impartido por el departamento correspondiente de Hacienda.
- Curso de Gestión de Redes, impartido por Fundación Inclusión y Diversidad.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- Clases de canto, impartidas por academia privada.
- Curso de estética, impartido por academia Consuelo.
- Curso de Ciberseguridad, impartido por Fundación Goodjobs.
- Curso de Facilitadora de Grupos, impartido por Mujer Cíclica.
- Conserjería y Mantenimiento, impartido por Fundación Prevent.
- Curso de Sabiduría femenina, impartido por Mujer Cíclica.
- Curso uso de TPV, impartido por la ONCE.
- Control de accesos, impartido por PorTalento.
- Curso Jardinería, impartido por la ONCE.
- Educación Secundaria Obligatoria, impartida por Radio ECA.
- Formación Asistente Personal, impartido por Fundación Manantial.
- Formación Profesional de Sistema Informáticos de grado superior, impartido por un instituto.
- Curso de Python, gestionado por el SEPE.
- Certificado de Jardinería, impartido por la Fundación Juan XXIII.
- Grado en Psicología, impartido por la Universidad Complutense.
- Técnicas básicas de oficina, impartido por PorTalento.
- Oposición auxiliar de servicios, gestionado por SEPE.
- Curso de Recepción, impartido por Ilunion.
- Reiki, impartido por un particular.
- Formación para teleoperador venta de paneles solares, impartido por EDP.
- Formación en Terapias Alternativas, impartido por la Escuela de Ángeles de Angélica Bovino.
- Curso de Gestión Emocional, impartido por Integra.
- Certificado de Gestión de Proyectos Sociales, impartido por IDL.
- Curso de VTC, impartido por JT Hiring.

Del total de las treintaicinco acciones formativas que se realizan, diecinueve finalizan con éxito, siete continúan, siete son abandonadas por diferentes motivos, dos son abandonadas por incorporarse al mundo laboral.

○ **Acompañamientos individuales.**

Esta intervención tiene un carácter presencial y la demanda puede partir del usuario o del profesional del centro. Los fines que se persiguen son:

- Potenciar las habilidades que promueven la inserción laboral.
- Disminuir el estrés ante los procesos de selección.
- Realizar un primer acercamiento del usuario al mundo laboral.
- Articular canales de comunicación entre Empresa – CRL – Usuario (u otros recursos relacionados con la recuperación de la persona).
- Apoyo al trabajador en la gestión de temas administrativos relacionados con el trabajo y apoyo en la realización de otras gestiones administrativas.

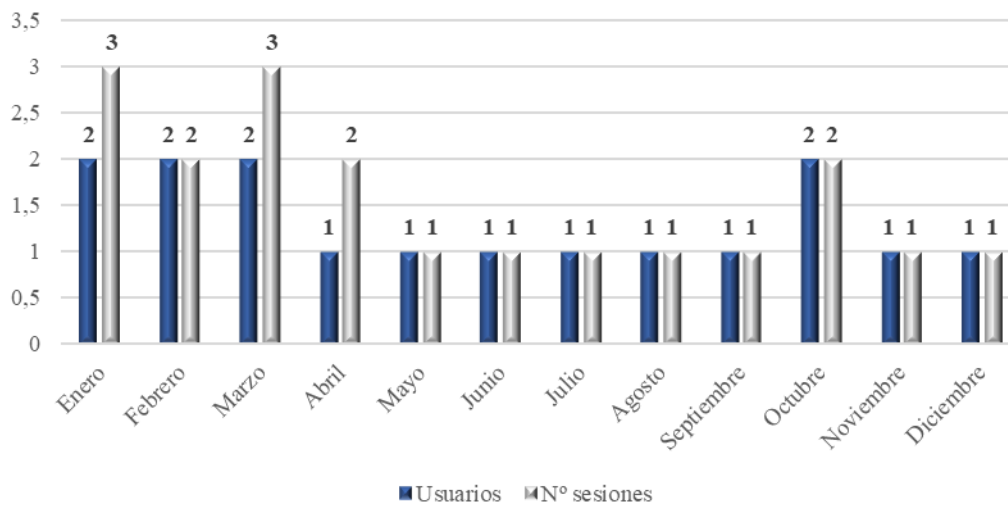
<b>Acompañamientos individuales PL</b>		
<b>Mes</b>	<b>Usuario</b>	<b>N.º sesiones</b>
Enero	2	3
Febrero	2	2
Marzo	2	3
Abril	1	2
Mayo	1	1
Junio	1	1
Julio	1	1
Agosto	1	1
Septiembre	1	1
Octubre	2	2
Noviembre	1	1
Diciembre	1	1
<b>Media: Usuarios: 1,33; N.º Sesiones: 1,58</b>		
<b>Total: Usuarios: 16; N.º Sesiones: 19</b>		



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### GRÁFICO ACOMPAÑAMIENTOS INDIVIDUALES PL 2023



- **Coordinaciones y seguimiento con recursos socio-sanitarios y recursos laborales/formativos.**

Los recursos con los que se ha mantenido contacto este año han sido:

- Recursos de la red de atención a personas con enfermedad mental de la CM (CRL, CRPS, EASC, MR y SSM).
- Diferentes Centros Especiales de Empleo (CEE) de la CM: Manantial Integra, Fundación Juan XXIII, Enclave de Avanza, Ilunion y Fundación Good Jobs
- Programa Incorpora de la Fundación la Caixa.
- Otros recursos comunitarios: Equipo de Proximidad y Cáritas

- **Apoyo e Intervención en el Empleo.**

Durante este proceso, se acuerda con el trabajador el tipo de intervención que se realiza, estableciendo el número e intensidad de los apoyos. Posteriormente, y en función de la óptima integración sociolaboral, los apoyos se irán reduciendo progresivamente, manteniéndose seguimientos de carácter periódico. De igual manera, se pueden intensificar dichos apoyos por dificultades detectadas en su integración laboral, demanda de la empresa o del propio trabajador y por cambios en la tarea.

Para la realización de este proceso, se articulan las siguientes modalidades de intervención con el trabajador:

- Seguimientos Laborales: telefónicos y/o presenciales.

Esta modalidad se puede realizar de manera presencial en el CRL, en la propia empresa (si ésta lo permite y el trabajador da su consentimiento) y de manera telefónica (intentado evitar que el contacto telefónico sea exclusivo ya que es difícil valorar aspectos como la comunicación no verbal, el estado anímico, etc.).

- Empleo con Apoyo (ECA).

El ECA desde los CRL, consiste en que el trabajador perciba las mismas contraprestaciones que otro trabajador sin enfermedad mental por realizar tareas iguales o similares, principalmente dentro de la empresa ordinaria.

A continuación, aparece el cuadro que refleja el tipo de intervenciones que se han abordado a lo largo del 2023:

<b>Intervenciones Preparadora Laboral</b>		
<b>Mes</b>	<b>Usuario</b>	<b>N.º sesiones</b>
Enero	24	45
Febrero	23	43
Marzo	23	47
Abril	33	39
Mayo	27	52
Junio	30	67
Julio	26	44
Agosto	26	52
Septiembre	29	51
Octubre	27	45
Noviembre	31	61
Diciembre	31	51
<b>Media: Usuarios: 27,50; N.º Sesiones: 49,75</b>		
<b>Total: Usuarios: 330; N.º Sesiones: 597</b>		

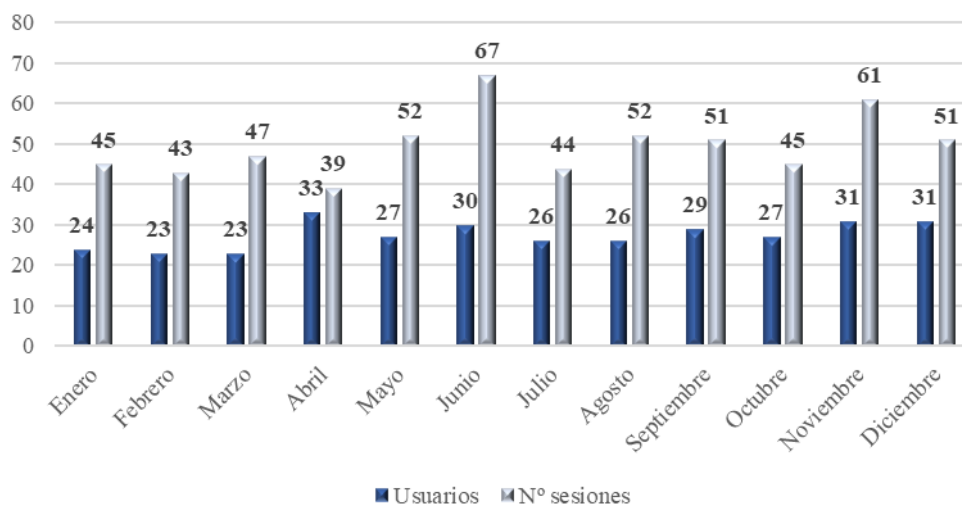




## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

GRÁFICO INTERVENCIONES PL 2023



### 5.3.6. DESARROLLO PERSONAL Y EMOCIONAL.

- **Grupo de familiares.**

La propuesta que realizamos para el Grupo de familiares es la siguiente:

*Desde la reforma psiquiátrica, las familias son el soporte comunitario esencial de las personas con enfermedad mental, siendo algunos miembros de la familia, sus principales cuidadores. Sería difícil justificar que estos familiares vivieran en soledad, el impacto que supone un diagnóstico psiquiátrico de alguno de sus miembros, siendo ellos un componente fundamental en el proceso de recuperación de sus familiares.*

*En consecuencia, parece lógico ofrecerles al menos un espacio, que pretenda ser positivo y de confianza, donde puedan hablar de los aspectos que despierten su interés y de aquellas situaciones de la vida diaria que quieran compartir con el resto de los participantes, en definitiva, un espacio en el que se recojan las penas y las alegrías que nos hacen a todos humanos y también vulnerables.*

*Trabajamos para construir un espacio de expresión, no de educación, a través de un elemento fundamental, que es el respeto. Se trataría pues, de compartir vivencias y de crear un espacio en el que podamos pensar juntos, acerca de las situaciones típicas de la vida diaria.*

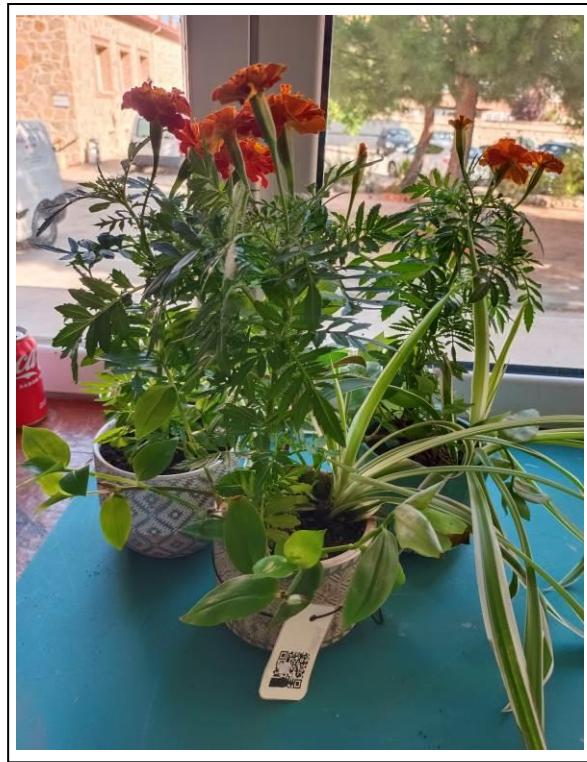
*Estos encuentros han tenido una periodicidad mensual, de 90 m. de duración y son coordinados por Elena Salgado (preparadora laboral del CRL) y Susana Ruiz (psicóloga del CRL), el principal cometido de ambas, fue la cesión de la palabra a los participantes, así como facilitar la participación de los mismos.*

Esta es la quinta edición de este grupo como programa, los encuentros se llevaron a cabo entre enero y junio de 2023 en modalidad presencial.

En los encuentros realizados, de un total de 9 unidades familiares invitadas a participar, acudió una media de 6 por grupo.

Aunque en su mayoría son padres o madres de los usuarios, en ocasiones asisten ambos progenitores y en otras, acude otro familiar, como son abuelos/as o hermanos/as.

Para el cierre de esta edición del grupo, desde el taller de jardinería, se han preparado unas macetas en las que se ha añadido un mensaje de audio grabado (por los/as usuarios/as) a los familiares que asisten al grupo.



A continuación, se muestran los resultados de las evaluaciones de esta edición:



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

N.º Ítem	Ítem	Media
1	El espacio donde realizo el grupo (salas, calle, etc.) es adecuado	4'8
2	El tiempo que dura la sesión es adecuado	4'4
3	He tenido la oportunidad de decidir sobre mi participación en este grupo	4'8
4	Hablamos de cosas interesantes en el grupo	5
5	Me siento útil y valorado/a en el grupo	4'7
6	Me siento apoyado/a y escuchado/a por los/as participantes del grupo (incluidos los profesionales)	4'8
7	Las coordinadoras del grupo tienen los conocimientos necesarios para llevar el grupo de forma adecuada	5
8	Me siento tranquilo cuando hay un conflicto porque las coordinadoras del grupo saben manejarlo bien	4'8
9	El trato que recibo por parte de los participantes del grupo es adecuado (incluidos los profesionales)	4'8
10	Las coordinadoras intentan que participemos de forma activa en el grupo	5
11	Conozco y entiendo las normas del grupo	4'7
12	Ayudo y pido ayuda cuando lo necesito	4'1
13	Propongo actividades nuevas en el grupo	3'5
	<b>Media Total</b>	<b>4'6</b>

**Los objetivos que pretendíamos alcanzar son:**

- Crear un espacio positivo y de confianza en el que poder expresar sus intereses.
- Favorecer el intercambio de experiencias vividas en el día a día.

**Y los indicadores:** Cuestionario de satisfacción (ítems 4, 5, 6, 9 y 10), media de 3.

- **Un relato para un encuentro.**

Nuestra propuesta para este grupo es la siguiente:

*La lectura es una actividad que enriquece nuestras vidas y nos abre las puertas a la información y el conocimiento, aunque también leemos por entretenimiento: las buenas historias contribuyen a hacer volar la imaginación, cambian la manera en que vemos el mundo, enriquecen el bagaje cultural y amplían los horizontes de quienes leen de manera habitual.*

*Son numerosos los autores que afirman, que, desde la antigüedad, se sabe que la palabra escrita puede influir en el pensamiento y en la acción de las personas (Vantichelt, 1977; Swantic, 1986; Beatty, 1962).*

*El pueblo griego llamaba a las bibliotecas “farmacias” o “medicinas para el alma”. Ya en 1272, en el hospital Al-Mansur de El Cairo, se utilizaron por primera vez libros con fines terapéuticos. En el siglo XVIII, Pinel y Chiarugi, pioneros en la fundación de la atención psiquiátrica y la humanización del trato hacia los locos, promovieron la inclusión de un programa recreativo de actividades como parte del tratamiento, entre estas actividades se señalaba la lectura de libros piadosos como la Biblia.*

*En EEUU, a mediados del siglo XIX, en los principales hospitales psiquiátricos se ubicaba una biblioteca para los pacientes y en la década de 1920, en el Hospital para Veteranos de Guerra de Alabama, los pacientes elegían y recibían periódicamente libros que se les llevaban a los pabellones en carritos.*

*En 1930, Karl y William Meninger (1937), pusieron en marcha un programa supervisado de lectura en la Clínica Psiquiátrica de Topeka durante un periodo de 5 años, en base a su experiencia, afirmaban que:*

- *La lectura puede servirle al paciente para que reciba información sobre un tema.*
- *Puede animarlo a que se interese por problemas/situaciones ajenas a las propias.*



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- Ayuda al paciente a establecer vínculos con la realidad exterior.
- Puede ser una fuente de gratificación personal.
- Puede ayudar al paciente a que forme parte de un grupo social, como sería la formación de un club de reseñas literarias o un foro de pacientes.

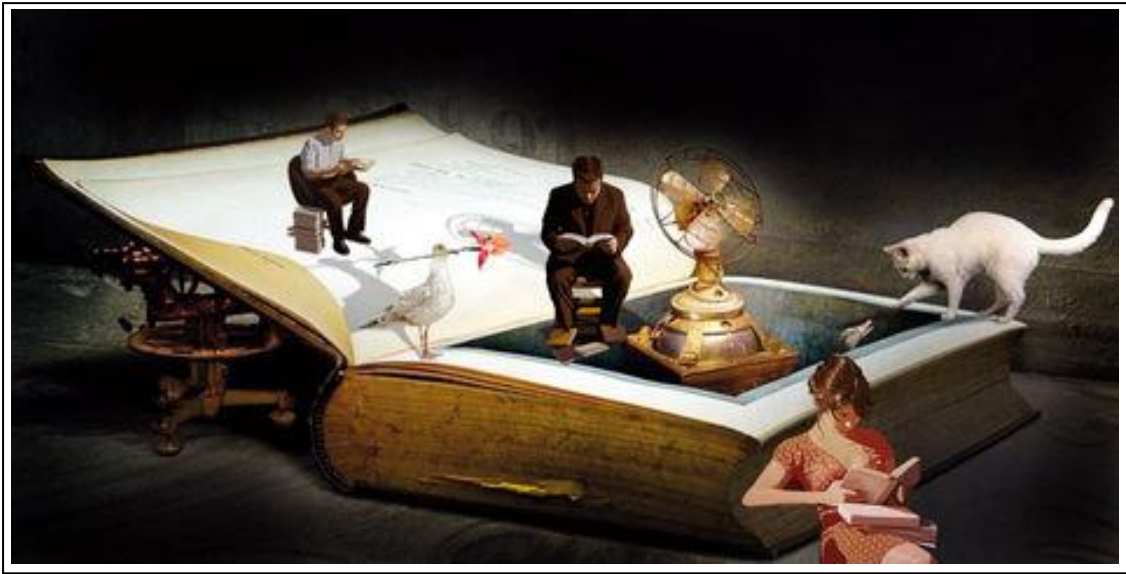
En 1949, Caroline Shrodes estableció las bases clínicas de la “biblioterapia” como técnica de psicoterapia individual, realizó una investigación para su tesis doctoral basada en la Teoría Psicoanalítica de Freud y en la Teoría del Campo de Lewin, en un capítulo de su tesis afirma:

“(…) la representación en la literatura del retrato de una relación personal, de una conversación, de la reflexión sobre un estado de ánimo o de una experiencia traumática, pueden llegar a tener para el lector la equivalencia simbólica de una relación interpersonal en la vida real, de un estado de ánimo o de una experiencia traumática de su propia vida. Así pues, la literatura puede, en parte, evocar las mismas respuestas afectivas que la experiencia primitiva que aconteció en la vida real.”

Y añade:

“(…) Freud en su época vio el mundo en un constante equilibrio dinámico y así lo vieron los teóricos del campo, que enfatizan la inclinación humana por la simbolización y esta inclinación es simplemente el ejercicio de los conocidos mecanismos freudianos de la identificación, proyección e introyección.”

Quienes practican la lectura como actividad cotidiana reconocen su poder: disfrutan de sumergirse en el mundo descrito en las páginas de un buen libro, o de adentrarse en la mente de un personaje bien construido; sienten tristeza, alegría o rabia ante las situaciones descritas y el sufrimiento de personas ficticias; se involucran en sus vidas inexistentes. Al final del día, al reconocer sus propios procesos mentales y los de otros, logran tener mayor entendimiento sobre la condición humana.



*Un relato para un encuentro es una propuesta de carácter grupal, que consiste en la creación de un grupo de lectores, que se reunirá para leer relatos a otros grupos especialmente susceptibles de sufrir soledad no deseada.*

*Nos reuniremos dos tardes al mes; la primera de esas tardes, elegiremos las lecturas y comenzaremos a trabajar los textos hasta el día previo al encuentro con el “grupo escuchador”, en el que realizaremos un ensayo general de lo que será el encuentro, una vez se haya hecho la narración, se abrirá un espacio con el público, destinado a compartir aquello que nos haya evocado la lectura.*

*El grupo tendrá una duración de una hora y media, las primeras lecturas que el grupo tendrá en sus manos, son relatos (autoeditados) escritos por un grupo de alumnos de un taller de escritura creativa de Fuentetaja (a quienes agradecemos su generosidad por la cesión de los mismos), aunque el grupo también está abierto, a cualquier lectura que los participantes propongan.*

*Están convocados todos los usuarios del centro que deseen participar y que cuenten con la disponibilidad necesaria para llevar a cabo la tarea.*

La segunda edición de este grupo se llevó a cabo desde octubre de 2022 hasta junio de 2023, se realizaron un total de 17 encuentros, siendo 3 de ellos encuentros con un “grupo escuchador”:

- 13 de diciembre de 2022.- Encuentro en el Centro de Día de Soporte Social Latina.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- 23 de mayo de 2023.- Encuentro en el Centro Municipal de Mayores de San Blas, en esta ocasión acudieron 12 personas.
- 27 de junio de 2023.- Encuentro en el Monasterio de Loeches, proyecto social de la Fundación San Martín de Porres para personas sin hogar.

A continuación, se muestran los resultados de las evaluaciones de esta edición:

N.º Ítem	Ítem	Media
1	El espacio donde realizo el grupo (salas, calle, etc.) es adecuado	5
2	El tiempo que dura la sesión es adecuado	5
3	He tenido la oportunidad de decidir sobre mi participación en este grupo	5
4	Hablamos de cosas interesantes en el grupo	5
5	Me siento útil y valorado/a en el grupo	5
6	Me siento apoyado/a y escuchado/a por los/as participantes del grupo (incluidos los profesionales)	5
7	Las coordinadoras del grupo tienen los conocimientos necesarios para llevar el grupo de forma adecuada	5
8	Me siento tranquilo cuando hay un conflicto porque las coordinadoras del grupo saben manejarlo bien	4'7
9	El trato que recibo por parte de los participantes del grupo es adecuado (incluidos los profesionales)	5
10	Las coordinadoras intentan que participemos de forma activa en el grupo	5
11	Conozco y entiendo las normas del grupo	5
12	Ayudo y pido ayuda cuando lo necesito	4
13	Propongo actividades nuevas en el grupo	2'5
	<b>Media Total</b>	<b>4'7</b>

**Los objetivos que pretendíamos alcanzar son:**

- Reducir el sentimiento de soledad no deseada.
- Compartir ideas, experiencias y/o emociones a través de un relato.

**Indicadores:** Cuestionario de satisfacción. Media 3.

- **Intervenciones Individuales de la Psicóloga.**

*“Deja que las palabras fluyan, haz con maña y dulzura tu oficio de pastor y deja que ellas busquen los mejores pastos, guíalas y déjate guiar por ellas, porque eres su pastor y también su sirviente”.*

“El huerto de Emerson”, Luis Landero.

Desde la atención psicológica individual se pretende construir un espacio seguro, en el que se puedan expresar inquietudes, sueños, proyectos, deseos y afectos, un espacio también, de contención, donde sea posible la elaboración de acontecimientos vitales con especial significado, a través de la palabra.

Las intervenciones realizadas durante el año 2023 se detallan en el siguiente cuadro:

<b>Intervenciones individuales Psicóloga</b>				
<b>Mes</b>	<b>Usuario</b>	<b>N.º sesiones</b>	<b>Familias</b>	<b>N.º sesiones</b>
Enero	19	43	0	0
Febrero	19	33	0	0
Marzo	22	44	1	1
Abril	18	32	0	0
Mayo	25	54	0	0
Junio	26	50	0	0
Julio	23	43	1	1
Agosto	28	44	1	1
Septiembre	23	50	0	0
Octubre	22	46	1	1
Noviembre	29	58	2	2
Diciembre	19	22	0	0
<b>Media/Total: Usuarios: 22,75/273; N.º Sesiones: 43,25/519</b>				
<b>Media/Total: Familias: 0,5/6; N.º Sesiones familias: 0,5/6</b>				

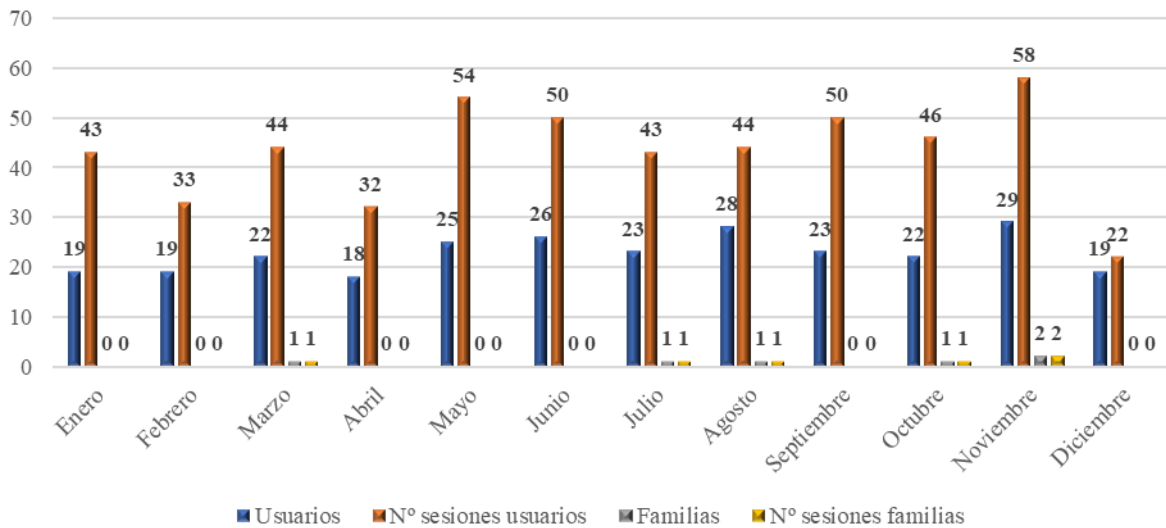




### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

#### GRÁFICO INTERVENCIONES INDIVIDUALES PS 2023



• **Utilización de otros recursos de la Red Pública, por parte de los usuarios durante el último año.**

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:

- Miniresidencias.....4
- Centros de Rehabilitación Psicosocial.....1
- Pisos supervisados.....2
- Equipo de Apoyo Social Comunitario.....5
- Otros recursos fuera de la Red Pública de Atención a Personas con Enfermedad Mental:
  - Unidad de media estancia San Miguel.....1
  - Centro de Atención al Drogodependiente.....6
  - Hospital de día Ramón y Cajal.....0
  - Unidad de Trastorno de Personalidad Rodríguez Lafora.....0
  - Unidad Patología Dual.....0
  - Centro de atención a la infancia.....3

### 5.3.7. OTRAS ACTIVIDADES.

- **Grupo “El aperitivo de los viernes”**

El verano ya ha llegado y con él un periodo, que podemos aprovechar, para participar en actividades más lúdicas.

Durante la temporada estival, es necesario introducir una serie de cambios en nuestras rutinas, tenemos la oportunidad de ensayar un ritmo de vida que favorezca nuestro bienestar, psicológico y físico. Y, lo mejor de todo, es posible que durante el verano descubramos hábitos saludables que podamos incorporar a nuestra vida diaria.

De esta manera, la mejor manera de afrontar el verano es con una actitud positiva, abierta a los cambios y con ganas de disfrutar.

*El aperitivo del viernes* es una propuesta grupal, que tiene un carácter lúdico y principalmente, de encuentro con el otro, una propuesta para reforzar nuestros lazos, para compartir, mirar y ser mirados.

Se llevará a cabo todos los viernes de julio y agosto de 11'00 a 12'00 h en cualquier terraza cercana al recurso, el centro se hará cargo de una consumición, de manera que si alguien, desea tomar algo más, correrá por su cuenta.

Durante la actividad no estará permitido el consumo de alcohol.

- **Destinatarios:**

El grupo está abierto a todos los usuarios del centro que deseen participar.

- **Objetivos:**

- Promover el encuentro con los otros.
- Favorecer el intercambio de experiencias en un espacio lúdico.

- **Evaluación:**

Realización de cuestionario con preguntas abiertas:

¿Cómo te has sentido en el grupo?

¿Qué es lo que más y lo que menos te ha gustado del grupo?

¿Quieres proponer alguna modificación para el año que viene?



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Se realizaron un total de 8 encuentros (4 en julio y 4 en el mes de agosto) a los que asistieron una media de 5 usuarios.

Algunos de los comentarios recogidos en la evaluación son:

- Me he sentido muy acogida y apreciada, la verdad es que muy bien.
- Me he sentido bien, muy bien acompañada por toda la gente del CRL
- Lo que más: la compañía grupal y lo que menos: el poco tiempo de la actividad
- Lo que más: que se reúne gente que no conocía, no hay menos
- Que empiece antes porque me ha gustado mucho (en junio o así). Me parece un incentivo muy bueno para hacer vida social, cosa que a mí me cuesta.
- 2 consumiciones

### 5.4. Fase de seguimiento y alta.

Consideramos esta fase como un proceso de gran complejidad. En el confluyen la situación del usuario, su percepción subjetiva, la valoración del SSM y la del propio equipo del CRL. Hablamos de proceso porque se trata de una construcción.

Es importante no eternizar las intervenciones, alimentando la cronicidad. Por otro lado, la obtención de un puesto de trabajo, no siempre es suficiente indicador para el alta del recurso.

Nos pusimos como objetivo trabajar sobre el proceso de alta para cuidar y facilitar este cambio. Dar tiempo para que se pueda elaborar el proceso realizado y se consoliden los logros conseguidos. Favorecer la salida de manera que el proceso de recuperación pueda continuar más allá del recurso.

A lo largo del año se han producido un total de 19 salidas.

En este momento se encuentra en fase de preparación al alta 8 usuarios.

## **6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.**

### **6.1. Coordinación con Recursos Formativos-Laborales.**

La coordinación con recursos formativos y laborales, tiene como objetivo propiciar el acercamiento al mundo empresarial, mediante la formación en un sector concreto. También, es imprescindible para mediar en la contratación y mantenimiento de contactos y redes, fundamentales para generar oportunidades.

En ese sentido, las empresas, como generadoras de empleo y responsables en última instancia de la contratación de los trabajadores y trabajadoras, juegan un papel clave en todo el proceso de inserción laboral.

Las colaboraciones establecidas con los recursos formativo laborales comprenden de manera transversal la sensibilización y voluntad en la integración socio laboral de las personas con enfermedad mental, tratando de crear una relación de cooperación, con el objetivo de “fidelizarlos” y que recurran al servicio cada vez que tengan necesidad de personal. El tipo de colaboración que hemos alcanzado con las entidades contactadas ha sido:

- Recepción periódica de ofertas de empleo o de formación
- Propuesta de candidatos ajustados al perfil
- Fuente de reclutamiento en los procesos de selección iniciados.

Todo el equipo se encarga de mantener y realizar estas coordinaciones necesarias, al igual que las de seguimiento del usuario que esté formándose. Por este motivo, se realiza refuerza el apoyo que se les pueda prestar en la contratación de personas con problemas de salud mental (con o sin reconocimiento del grado de discapacidad), oportunidades de voluntariado corporativo, posibilidad de prácticas pre laborales, posible formación que podamos ofrecerles, acciones de sensibilización, etc. En la mayoría de los casos, las respuestas a este respecto por parte de las empresas son tibias y no se concretan, pero hay empresas y otras entidades con las que se consigue trabajar de la mano.

De la mano de este mismo objetivo, la TAIL del CRL Hortaleza asiste mensualmente a reuniones en coordinación con los demás Técnicos de Inserción Laboral de los diferentes Centros de Rehabilitación Laborales de la Comunidad de Madrid para poder compartir diferentes cuestiones del mercado laboral. Este espacio se divide a su vez en diferentes comisiones, que tienen sus propios encuentros paralelos y que llevan a cabo acciones enfocadas al trabajo con las empresas y con los



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

usuarios de los CRL. Las comisiones son las siguientes: Comisión de Formación, Comisión de Gestión de Clientes, Comisión de Visibilidad y Comisión de Buenas Prácticas.

Por otro lado, la TAIL mantiene contacto directo con la red de empresas que conforma el programa de INCORPRA, subvencionado por la Caixa y en el que participa Manantial Gestión. Este contacto se realiza a través de la técnica que lleva el programa y la plataforma, dándole a la TAIL de Hortaleza un núcleo de oportunidades formativo-laborales que ofrecerles a los usuarios.

### Contactos con Recursos Formativo-Laborales

RECURSOS	
Entidades de Formación y Empleo	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• AGENCIA PARA EL EMPLEO</li> <li>• ASPAFADES</li> <li>• CEAC</li> <li>• CEDECO</li> <li>• ENVERA</li> <li>• EOI</li> <li>• FUNDACIÓN ALMA</li> <li>• FUNDACIÓN ALARES</li> <li>• FUNDACIÓN INICIATIVAS</li> <li>• INSERTA EMPLEO DE FUNDACIÓN ONCE</li> <li>• FUNDACIÓN RAÍLES</li> <li>• FUNDACIÓN BUEN SAMARITANO</li> <li>• ASOCIACIÓN DUAL</li> <li>• HUMAN AGE INSTITUTE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FUNDACIÓN INTEGRAL</li> <li>• FUNDACIÓN KONECTA</li> <li>• SUR</li> <li>• FUNDACIÓN QUIERO TRABAJO</li> <li>• FUNDACIÓN SANTA MARIA LA REAL</li> <li>• MANANTIAL INTEGRAL</li> <li>• PORTALENTO</li> <li>• GRUPO ARMONÍA</li> <li>• HERMANAS HOSPITALARIAS</li> <li>• FUNDACIÓN SENARA</li> <li>• FUNDACIÓN EUROFIRMS</li> <li>• ADECCO</li> <li>• FUNDACIÓN SAN JUAN XXIII</li> </ul>

## 6.2.Integración Laboral.

### Integración laboral de los usuarios del centro en el último año.

▶ <b>Nº de usuarios con actividad laboral en el último año.....</b>	<b>48</b>
• Hombres .....	27
• Mujeres.....	21
▶ <b>% sobre el nº total de personas atendidas.....</b>	<b>60,76%</b>
• % Hombres sobre el total de atendidos .....	34,17%
• % Mujeres sobre el total de atendidos.....	26,58%
<hr/>	
▶ <b>Nº de Usuarios que Inician actividad laboral durante el año.....</b>	<b>34</b>
<hr/>	
▶ <b>Nº integraciones laborales.....</b>	<b>77</b>
– <b>Por tipo de empresa:</b>	
• En empresa ordinaria.....	31
• Empresa protegida.....	34
* Enclave Laboral .....	7
• Actividad no regulada .....	5
– <b>Por sector:</b>	
• Público.....	2
• Privado .....	75
• Empleos dentro de la Red.....	0
– <b>Por tipo de contratación:</b>	
• Indefinido .....	32
• Temporal .....	34
• Sin contrato .....	11
– <b>Por tipo de jornada:</b>	
• Completa (35-40) .....	36
• Parcial (20-35).....	26
• Por horas (<20).....	15
<hr/>	
▶ <b>Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre .....</b>	<b>41</b>



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### Empleos finalizados durante el año.

▶ N° de personas que han finalizado contrato de trabajo.....	23
▶ Empleos finalizados.....	35
- <b>Motivos de la finalización:</b>	
• Abandono.....	12
• Despido.....	3
a) Procedente .....	3
b) Improcedente (con readmisión).....	0
• Finalización de contrato.....	7
• Mejora de empleo.....	2
• No supera el periodo de prueba.....	8
• Abandono por descompensación psicopatológica .....	0
• Otras, Incapacidad permanente absoluta.....	0
- <b>Duración de los empleos finalizados:</b>	
• < 1 mes.....	15
• 1-3 meses.....	4
• 3 – 6 meses.....	7
• 6 – 12 meses.....	3
• > 12 meses.....	6

### Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre.

<b>N.º de usuarios trabajando a 31 de diciembre</b>	41
<i>Duración de los empleos que continúan a 31/12</i>	
< 1 mes	2
1-3 meses	2
3 – 6 meses	7
6 – 12 meses	6
> 12 meses	24

### Cuadro de Acceso a Empleo

CONTRATO	PUESTO	EMPRESA	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	TIPO DE JORNADA	MOTIVO FINALIZACIÓN	DURACIÓN
INDEFINIDO	Regidora	INAEM	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Operario de lavandería	Grupo Envera	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Conserje	Sergamad	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Auxiliar administrativo	Cacesa	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Auxiliar administrativo	ETT	ORDINARIO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Camarero/a	Manantial Integra	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	BAJA VOLUNTARIA	>12 MESES
OBRA Y SERVICIO	Auxiliar de servicios	Adecuación de Alternativas	ENCLAVE	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		>12 MESES
OBRA Y SERVICIO	Conserje	Grupo Sifu	ENCLAVE	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	FIN DE CONTRATO	>12 MESES
SIN CONTRATO	Arteterapeuta	Autónoma	NO REG.	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		>12 MESES
TEMPORAL	Operario de Limpieza	Gempleo	ENCLAVE	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		>12 MESES
SIN CONTRATO	Probador de estudios de mercado	Panel Silliker	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)	MEJORA DE EMPLEO	6-12 MESES
INDEFINIDO	Auxiliar de servicios	Sercon	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		>12 MESES
TEMPORAL	Auxiliar administrativo	GROUNDFORCE UTE MADRID	ORDINARIO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Operario cadena de montaje	Grupo Envera	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		>12 MESES
TEMPORAL	Auxiliar administrativo	Administración Pública	ORDINARIO	PÚBLICO	COMPLETA (40h-35h)		>12 MESES



**CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

CONTRATO	PUESTO	EMPRESA	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	TIPO DE JORNADA	MOTIVO FINALIZACIÓN	DURACIÓN
INDEFINIDO	Operaria de Limpieza	CEE SUR	ENCLAVE	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	DESPIDO PROCEDENTE	3-6 MESES
INDEFINIDO	Operario de Limpieza	CEE SUR	ENCLAVE	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	DESPIDO PROCEDENTE	3-6 MESES
OBRA Y SERVICIO	Auxiliar de jardinería	Fundación Juan XXIII	ENCLAVE	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		
INDEFINIDO	Conserje	AUXER	ORDINARIO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Jardinería	EULEN	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Jardinería	EULEN	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	BAJA VOLUNTARIA	6-12 MESES
TEMPORAL	Vendedor	Carrefour	ORDINARIO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	BAJA VOLUNTARIA	1-3 MESES
INDEFINIDO	Camarero/a	Manantial Integra	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	NO SUPERA PERIODO PRUEBA	1-3 MESES
INDEFINIDO	Conductora	Vector	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	NO SUPERA PERIODO PRUEBA	<1 MES
INDEFINIDO	Jardinería	EULEN	ORDINARIO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	BAJA VOLUNTARIA	3-6 MESES
INDEFINIDO	Conductora	IMPOPE XVII, S.L.U.	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	NO SUPERA PERIODO PRUEBA	<1 MES
INDEFINIDO	Teleoperador	EDP	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		6-12 MESES
SUSTITUCIÓN	Conserje/limpiador	Serlingo Social	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	BAJA VOLUNTARIA	<1 MES
OBRA Y SERVICIO	Peón de la construcción	Teknik reformas	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		3-6 MESES
INDEFINIDO	Limpieza viaria	EULEN	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		6-12 MESES
INDEFINIDO	Operario de Limpieza	Fuerte Servicios CEE	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	NO SUPERA PERIODO PRUEBA	<1 MES

CONTRATO	PUESTO	EMPRESA	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	TIPO DE JORNADA	MOTIVO FINALIZACIÓN	DURACIÓN
OBRA Y SERVICIO	Atención telefónica	Fundación Konecta	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	FIN DE CONTRATO	3-6 MESES
INDEFINIDO	Operario de Limpieza	ENCLAVE DE AVANCE, S.L. (C.E.E.)	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	BAJA VOLUNTARIA	6-12 MESES
INDEFINIDO	Camarero/a	Hotel Santo Domingo	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	BAJA VOLUNTARIA	3-6 MESES
TEMPORAL	Jardinería	Ilunion CEE	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	FIN DE CONTRATO	3-6 MESES
TEMPORAL	Conductora	JT HIRING EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	BAJA VOLUNTARIA	1-3 MESES
TEMPORAL	Operario de Limpieza		PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	BAJA VOLUNTARIA	1-3 MESES
INDEFINIDO	Auxiliar de Información	INTEGRA	PROTEGIDO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		6-12 MESES
TEMPORAL	Auxiliar de Información	Ilunion CEE	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	FIN DE CONTRATO	<1 MES
INDEFINIDO	Auxiliar de Información	Ilunion CEE	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		6-12 MESES
INDEFINIDO	Operario de limpieza	Particular	ORDINARIO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	DESPIDO PROCEDENTE	3-6 MESES
SIN CONTRATO	Educador	Particular	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)	FIN DE CONTRATO	<1 MES
SIN CONTRATO	Auxiliar de Información	Primavera Sound	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)	FIN DE CONTRATO	<1 MES
INDEFINIDO	Operario de Limpieza	Mitie CEE	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	BAJA VOLUNTARIA	<1 MES
INDEFINIDO	Conductor repartidor	Mi Actitud	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	NO SUPERA PERIODO PRUEBA	<1 MES
TEMPORAL	Reponedor	Carrefour	ORDINARIO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	NO SUPERA PERIODO PRUEBA	<1 MES
TEMPORAL	Repartidor	Temps Works	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	BAJA VOLUNTARIA	<1 MES

**CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

CONTRATO	PUESTO	EMPRESA	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	TIPO DE JORNADA	MOTIVO FINALIZACIÓN	DURACIÓN
TEMPORAL	Operario de Limpieza		PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	FIN DE CONTRATO	
TEMPORAL	Auxiliar de Información	DisWork	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		<1 MES
SIN CONTRATO	Operaria de Limpieza	Particular	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	MEJORA DE EMPLEO	<1 MES
TEMPORAL	Jardinería	FCC	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		
SIN CONTRATO	Portero	Particular	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Auxiliar administrativo	Particular	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		>12 MESES
TEMPORAL	Jardinería	El Olivar	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	BAJA VOLUNTARIA	<1 MES
TEMPORAL	Operaria de Limpieza	Integra	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Conductor repartidor	VTC Move	ORDINARIO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)	NO SUPERA PERIODO PRUEBA	1-3 MESES
TEMPORAL	Jardinería	Fundación Juan XXIII	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		>12 MESES
TEMPORAL	Vendedor	ONCE	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		6-12 MESES
TEMPORAL	Jardinería	Fundación Juan XXIII	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		3-6 MESES
TEMPORAL	Jardinería	Fundación Juan XXIII	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		>12 MESES
INDEFINIDO	Camarero/a	Ilunion	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		3-6 MESES
SIN CONTRATO	Terapeuta alternativa	Autónoma	NO REG.	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		>12 MESES
TEMPORAL	Jardinería	FCC	ORDINARIO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		3-6 MESES

CONTRATO	PUESTO	EMPRESA	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	TIPO DE JORNADA	MOTIVO FINALIZACIÓN	DURACIÓN
SIN CONTRATO	Auxiliar administrativo	Centro de desintoxicación	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)	NO SUPERA PERIODO PRUEBA	<1 MES
SIN CONTRATO	Escritora	Autónoma	NO REG.	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		6-12 MESES
TEMPORAL	Operario de Limpieza	Kerelum	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		3-6 MESES
SIN CONTRATO	Escritora	Autónoma	NO REG.	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		>12 MESES
SIN CONTRATO	Limpiadora	Domicilio particular	NO REG.	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		1-3 MESES
INDEFINIDO	Operario de Limpieza	Centro cultural Las Tablas	ORDINARIO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		3-6 MESES
TEMPORAL	Limpiadora	Capacita	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		>12 MESES
TEMPORAL	Jardinería	Ilunion	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)	BAJA VOLUNTARIA	<1 MES
INDEFINIDO	Grabadora de datos	Know Mood	PROTEGIDO	PRIVADO	HORAS (19h-1h)		>12 MESES
SUSTITUCIÓN	Estafeta	Ilunion	PROTEGIDO	PRIVADO	COMPLETA (40h-35h)		<1 MES
TEMPORAL	Auxiliar administrativo	SEPE	ORDINARIO	PÚBLICO	COMPLETA (40h-35h)		1-3 MESES
TEMPORAL	Operario de Limpieza	Ilunion	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		3-6 MESES
TEMPORAL	Operario de Limpieza	Mitie CEE	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		>12 MESES
TEMPORAL	Jardinería	Fundación Juan XXIII	PROTEGIDO	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		>12 MESES
TEMPORAL	Auxiliar de servicios	Global Servicios	ENCLAVE	PRIVADO	PARCIAL (34h-20h)		



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Del total de los 79 usuarios atendidos durante el año 2023, el 60,76% ha tenido actividad laboral. De dichos usuarios, 48 personas han accedido a un empleo.

Las 77 inserciones laborales se distribuyen por puesto de trabajo de la siguiente manera:

PUESTOS DE TRABAJO	Mujeres	Hombres	Total
Reponedor/a	1	0	1
Teleoperador/a	1	1	2
Conserje	0	5	5
Administrativo/a o Aux. Administrativo/a	5	1	6
Camarero/a	1	3	4
Aux. Servicios/ información	1	7	8
Terapeuta alternativa	2	0	2
Operario/a limpieza	14	5	19
Operario/a Cadena de montaje	1	0	1
Jardinero/a o Aux. Jardinería	5	8	13
Vendedor/a	0	2	2
Conductor/a	0	5	5
Peón de construcción	0	1	1
Maestro/a	0	1	1
Cajero/a - Reponedor/a	2	0	2
Repartidor/a	0	1	1
Escritor/a	0	2	2
Grabador/a de datos	0	1	1
Estafeta	0	1	1

### **De estas 77 inserciones laborales:**

- Por tipo de empleo se reparten de la siguiente manera:
  - Empleo protegido: 44,16%. De este porcentaje, el 9% (7 personas) han sido contratadas por un CEE, pero desempeñan su labor en una empresa ordinaria).
  - Empresa ordinaria: 40,26%
- El contrato temporal es el más frecuente, con un 44,16% de los casos, representando la tendencia existente en el mercado laboral, aunque el indefinido le sigue de cerca con un 41,56%. Sorprende el porcentaje de personas sin contrato, que son un 14,29% (11 personas).
- Por tipo de jornada, el contrato predominante es el realizado a jornada completa (46,75%), aunque seguido muy de cerca por el contrato a tiempo parcial (33,77%) y con menos habitualidad los contratos por horas con un 19,48%.
- De los empleos finalizados durante el año, 7 se deben a la extinción de contrato. En 8 ocasiones no se supera el periodo de prueba. En 3 ocasiones hay un despido procedente.
- 12 personas causan baja voluntaria en 2023. Dos personas lo hacen también por una mejora de empleo.
- 40 personas con actividad laboral a lo largo del año, mantienen el puesto de trabajo a 31 de diciembre.

El perfil tipo de la inserción puede quedar descrito de la siguiente manera:

Empleo protegido, en empresas del sector privado, con contrataciones temporales a tiempo completo como predominantes. Los perfiles laborales a los que se accede se diversifican. Los perfiles más solicitados son jardinería y operario/a de limpieza.

### **6.3. Acceso a las prácticas.**

A lo largo del año 2023 se han producido accesos a prácticas, las cuales quedan descritas en el siguiente cuadro:



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### Datos del acceso a prácticas de los usuarios durante el año.

Aceso a prácticas	Total	Mujeres	Hombres
• N° de Usuarios con Prácticas .....	4.....	1 .....	3
• N° de Prácticas .....	4.....	1 .....	3
○ Prácticas no laborales .....	4.....	1 .....	3

FECHA INICIO	FECHA FIN	PUESTO	EMPRESA	TIPO EMPRESA	ESTADO	EVALUACIÓN
12/06/2023	27/06/2023	Jardinería	CRN Edificación y Obra civil	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	APTO/A
21/03/2023	07/06/2023	Administrativo	Electricidad Reyes y Muñoz	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	APTO/A
22/03/2023	14/04/2023	Jardinería	Fundación Juan XXIII	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	APTO/A
22/03/2023	14/04/2023	Jardinería	Fundación Juan XXIII	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	APTO/A

Analizando el resultado de las prácticas:

- De las 4 personas que han hecho prácticas no laborables en el 2023, actualmente se encuentran trabajando 3 usuarios. Las PNL han sido finalizadas por los usuarios de manera satisfactoria y se han alcanzado los objetivos marcados.

### 6.4. Formación ocupacional laboral.

A continuación, se presentan los datos de la formación del 2023:

- **N° de personas que acceden a formación..... 26**
  - Hombres ..... 18
  - Mujeres ..... 8
- **% de Personas que acceden a Formación del total de atendidos..... 32,91%**

### Nº de personas y tipos de acciones formativas:

- Nº de personas que acceden a formación ocupacional..... 9
  - Hombres ..... 4
  - Mujeres ..... 5
- Nº de personas que acceden a Formación Reglada..... 5
- Nº de personas que acceden a Formación gestionada desde el CRL ..... 9
- Nº de Personas que acceden a Cursos selectivos / de empresa ..... 2
- **Nº de Acciones de Formación o Cursos..... 35**

### Cuadro de Acceso a la Formación 2023

FECHA INICIO	FECHA FIN	Gestionado por CRL	Certificación	ENTIDAD	Tipo Acción Formativa	Tipo de empresa	MOTIVO FIN	EVALUACIÓN
08/01/2021	12/04/2023	NO	Pintura	Centro cultural Antonio Machado	OTROS CURSOS	ORDINARIO	OTROS MOTIVOS	
15/06/2022	10/04/2023	NO	Carnet de conducir	Autoescuela	CARNET PROFESIONAL	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	APTO/A
01/07/2022	14/04/2023	SÍ	Actividades auxiliares en jardines, viveros y centros de jardinería	Fundación Juan XXIII	FORMACIÓN OCUPACIONAL	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	APTO/A
07/07/2022	14/04/2023	SÍ	Actividades auxiliares en jardines, viveros y centros de jardinería	Fundación Juan XXIII	FORMACIÓN OCUPACIONAL	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	APTO/A
15/09/2022	11/01/2023	NO	Bachillerato	Instituto	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO	OTROS MOTIVOS	
15/09/2022	07/06/2023	NO	FP de Administración	Instituto	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	APTO/A
19/01/2023	27/06/2023	SÍ	Certificado profesional de Instalación y mantenimiento de jardines y zonas verdes	CRN Edificación y Obra civil	FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN LABORAL	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	APTO/A



**CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

FECHA INICIO	FECHA FIN	Gestionado por CRL	Certificación	ENTIDAD	Tipo Acción Formativa	Tipo de empresa	MOTIVO FIN	EVALUACIÓN
15/02/2023	05/05/2023	SÍ	Curso de competencias transversales	Asociación DUAL	FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN LABORAL	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	APTO/A
15/02/2023	30/05/2023	SÍ	Curso de competencias transversales	Asociación DUAL	FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN LABORAL	PROTEGIDO	EMPLEO	APTO/A
24/01/2023	15/02/2023	NO	Curso Prerenta	Hacienda	CURSO SELECTIVO	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	APTO/A
12/02/2023	27/04/2023	NO	Curso Gestión de Redes	Fundación Inclusión y diversidad	FORMACIÓN OCUPACIONAL	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	APTO/A
22/11/2022	05/10/2023	NO	Clases de Canto	Academia de canto	OTROS CURSOS	ORDINARIO	OTROS MOTIVOS	
16/01/2023	Actual	NO	Curso Estética	Academia Consuelo Silveria	FORMACIÓN OCUPACIONAL	ORDINARIO		
14/02/2023	30/06/2023	NO	Curso de Ciberseguridad	Goodjob	FORMACIÓN OCUPACIONAL	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	APTO/A
03/03/2023	Actual	NO	Facilitadora de grupos	Mujer cíclica	FORMACIÓN OCUPACIONAL	ORDINARIO		
27/03/2023	01/04/2023	NO	Conserjería y Mantenimiento	Fundación Prevent	FORMACIÓN OCUPACIONAL	ORDINARIO	ABANDONO	NO APTO/A
01/02/2023	Actual	NO	Sabiduría femenina	Mujer cíclica	FORMACIÓN OCUPACIONAL	ORDINARIO		
20/05/2023	22/05/2023	No	Uso TPV	ONCE	FORMACIÓN DE EMPRESA	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	APTO/A
03/07/2023	27/07/2023	NO	Control de Acceso	Por Talento	FORMACIÓN OCUPACIONAL	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	APTO/A
21/08/2023	25/08/2023	NO	Jardinería	ONCE	FORMACIÓN OCUPACIONAL	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	APTO/A
24/02/2023	Actual	No	ESO	Radio ECA	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO		
02/10/2023	31/10/2023	SÍ	Asistente Personal	Fundación Manantial	FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN LABORAL	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	APTO/A
13/09/2023	02/11/2023	SÍ	FP II Sistemas Informáticos	IES	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO	ABANDONO	NO APTO/A
25/09/2023	Actual	NO	Curso de Python	SEPE	FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN LABORAL	ORDINARIO		
01/03/2023	13/12/2023	NO	Jardinería	Juan XXIII	FORMACIÓN DE EMPRESA	PROTEGIDO	EMPLEO	APTO/A
11/09/2023	10/10/2023	NO	Grado en psicología	Universida d Compluten se	FORMACIÓN REGLADA	ORDINARIO	ABANDONO	NO APTO/A

FECHA INICIO	FECHA FIN	Gestionado por CRL	Certificación	ENTIDAD	Tipo Acción Formativa	Tipo de empresa	MOTIVO FIN	EVALUACIÓN
03/04/2023	15/04/2023	NO	Técnicas básicas de oficina	Port talento	FORMACIÓN OCUPACIONAL	PROTEGIDO	ABANDONO	NO APTO/A
10/07/2023	16/09/2023	NO	Oposición Auxiliar de servicios	SEPE	PREPARACIÓN DE OPOSICIONES	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	NO APTO/A
27/06/2023	01/07/2023	NO	Recepción	Ilunion	FORMACIÓN DE EMPRESA	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	APTO/A
25/03/2023	26/03/2023	NO	Reiki	Particular	FORMACIÓN OCUPACIONAL	NO REG.	FINALIZACIÓN	APTO/A
09/02/2023	11/02/2023	Sí	Teleoperador paneles solares	EDP	CURSO SELECTIVO	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	APTO/A
04/09/2023	Actual	NO	Angeloterapia	Escuela de Ángeles de Angélica Bovino	FORMACIÓN OCUPACIONAL	ORDINARIO		
01/12/2023	01/12/2023	NO	Gestión Emocional	Integra	FORMACIÓN DE EMPRESA	PROTEGIDO	FINALIZACIÓN	APTO/A
28/11/2023	Actual	Sí	Gestión de proyectos sociales	IDL	FORMACIÓN OCUPACIONAL	ORDINARIO		
25/05/2023	25/05/2023	NO	VTC	JT Hiring	FORMACIÓN DE EMPRESA	ORDINARIO	FINALIZACIÓN	APTO/A

Del total de usuarios atendidos durante el año 2023, el **32,91%** ha accedido a cursos de formación a lo largo del año.

Estas 26 personas han tenido acceso a un total de 35 acciones formativas.

## 6.5. Actividades de sensibilización.

### A. Acciones y donaciones a través de los Proyectos del CRL:

Contamos con proyectos en los que los usuarios pueden desarrollar un rol activo y de colaboración con causas solidarias y/o colectivos vulnerables:

- **Serigrafía comunitaria:** se realizan a lo largo del año donaciones de bolsas serigrafiadas a distintos proyectos y entidades. El proceso implica tanto la elaboración de las bolsas como la posterior entrega en acciones comunitarias, como son:



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- Elaboración de bolsas para los trofeos de la XI Carrera solidaria por la Salud Mental de Fundación Manantial en 2023.
  - Elaboración y donación de bolsas al programa Aequus (proyecto enfocado en la atención y apoyo a las mujeres con problemas de Salud Mental que están cumpliendo condena en un centro penitenciario)
  - Elaboración y donación de bolsas al programa APANANA (Asociación de Atención familiar e individual de adopción y acogimiento).
  - Elaboración y donación de bolsas al programa SER MUJER.
  - Elaboración y donación de bolsas al programa ASION (Asociación Infantil Oncológica de Madrid)
- **Un Relato para un Encuentro:** el objetivo de este proyecto es contribuir a reducir el sentimiento de soledad no deseada, preparando a un grupo de lectores voluntarios que comparten relatos (ideas, experiencias y/o emociones) a colectivos vulnerables susceptibles de encontrarse en situaciones de soledad no deseada.

Durante 2023 se realizaron 3 encuentros en la comunidad:

- Centro de Día de Soporte Social Latina, centro perteneciente a la Red Pública de Atención a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera.
- Centro Municipal de Mayores Castillo de Uclés, dedicado a promover la convivencia de los mayores, propiciando su participación e integración social.
- Centro de Acogida Municipal para Personas sin Hogar “Puerta Abierta”, dedicado a la integración socio-comunitaria de personas sin hogar

### **B. Participación en Mesas y Grupos motores del distrito**

El CRL participa en:

- **Grupo Motor Soledad no deseada:** En este grupo están presentes CD y EASC Hortaleza, CMSC, Centros de Salud Mar Báltico, SSM Hortaleza, Unidad Distrital de Colaboración, Servicios Sociales, CRPS Hortaleza, y CRL Hortaleza. Además de otras entidades como Cruz Roja, Proyecto final de vida. y Asociación Kwizera, las cuales han participado de forma puntual.

Entre otras acciones, destacan las celebradas con motivo del 10 de octubre, Día Mundial de la salud mental: Celebramos este día participando junto a la Comisión “Hortaleza Violeta”.

- **Comisión de Género Hortaleza Violeta:** Esta comisión está compuesta por representantes del Centro de Salud Mental de Hortaleza, Espacio de Igualdad Carme Chacón, Centro Municipal de Salud, Servicios Sociales de Hortaleza, Asociación Diaconía, Centro de Día para personas con enfermedad mental “Candelita”, Centro Residencial para Mujeres Víctimas de Violencia Beatriz Galindo y el CRL Hortaleza.

El objetivo de la comisión es abordar (a través de la realización de acciones/actividades comunitarias de sensibilización) distintos aspectos de la salud atravesados por el género, como pueden ser:

- Malestares /salud mental y género
- Violencias machistas
- Salud sexual y reproductiva
- Violencia obstétrica
- Salud y masculinidad

Durante el año 2023, hemos participado en la conmemoración de estos días:

- 14 de febrero, se realizó un taller sobre los mitos del amor romántico en el CEPA Dulce Chacón al que asistieron alumnos/as y personal docente del centro.
- 8 de marzo, en el Día Internacional de la Mujer nos sumamos a la marcha por la igualdad de oportunidades que congregó a un gran número de vecinos/as del distrito de Hortaleza en la Plaza Alfredo Kraus, allí se leyó un manifiesto y el grupo de teatro del Espacio de Igualdad Carme Chacón representó una serie de viñetas sobre la vida de algunas mujeres como Safo de Lesbos, Federica Montseny o las 11 de Basauri
- 9 de junio, Día Internacional de la Salud Mental Materna. En esta ocasión, realizamos un taller de sensibilización con los grupos pre y post parto del Centro de Atención Primaria Bar Báltico que lleva la matrona.
- 25 de noviembre, Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer. El lema elegido para este año hace alusión a la discriminación y la violencia que sufren las mujeres en el deporte.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



### C. Actividades en el ámbito educativo

- Participación con el **Programa 4º ESO + Empresa**: la Dirección General de Educación Infantil, Primaria y Secundaria, de la Consejería de Educación, en colaboración con las cinco Direcciones de Área Territorial desarrolla el Programa 4º ESO + EMPRESA. Este programa tiene el estatus de actividad extraescolar, su fin es acercar el sistema educativo y el mundo laboral, de cara a que los jóvenes estén mejor preparados para tomar decisiones sobre su futuro académico y profesional, motivándoles y dotándoles de las destrezas necesarias.
- En el mes de abril recibimos a tres estudiantes de 4º de la ESO del Instituto Isabel la Católica, que desarrollaron una estancia de tres días, participando de los grupos y actividades del centro, y realizando también una visita al Centro de Salud Mental de Hortaleza.
- Visita de los alumnos de FP del Ciclo de Atención a Personas en situación de Dependencia del IES Barrio de Bilbao

GESTIONA:

## 6.6.Satisfacción de los usuarios.

### 6.6.1. Satisfacción de los usuarios.

**Tabla 52 Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año.**

	n	%*
<b>Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b>	<b>54</b>	<b>68,35%</b>
<b>Usuarios a los que no se les ha aplicado</b>		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	25	31,65%
Motivos:	n	%**
No aceptan	10	40,00%
Bajas del centro o vinculación complicada	15	60,00%
Incompatibilidad horaria por motivos laborales (atención esencialmente telemática)	0	0,00%

\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

\*\*% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado.

**Tabla 53. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción.**

¿Está usted satisfecho...	Media
en general, con los servicios que presta este centro?	5,50
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,71
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,35
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,48
con la limpieza e higiene de este centro?	5,48
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,40
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,53
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,52
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,53
en general con las instalaciones de este Centro?	5,47
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,47
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,69
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,60
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,53





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### CUESTIONARIO SATISFACCIÓN; RESULTADOS

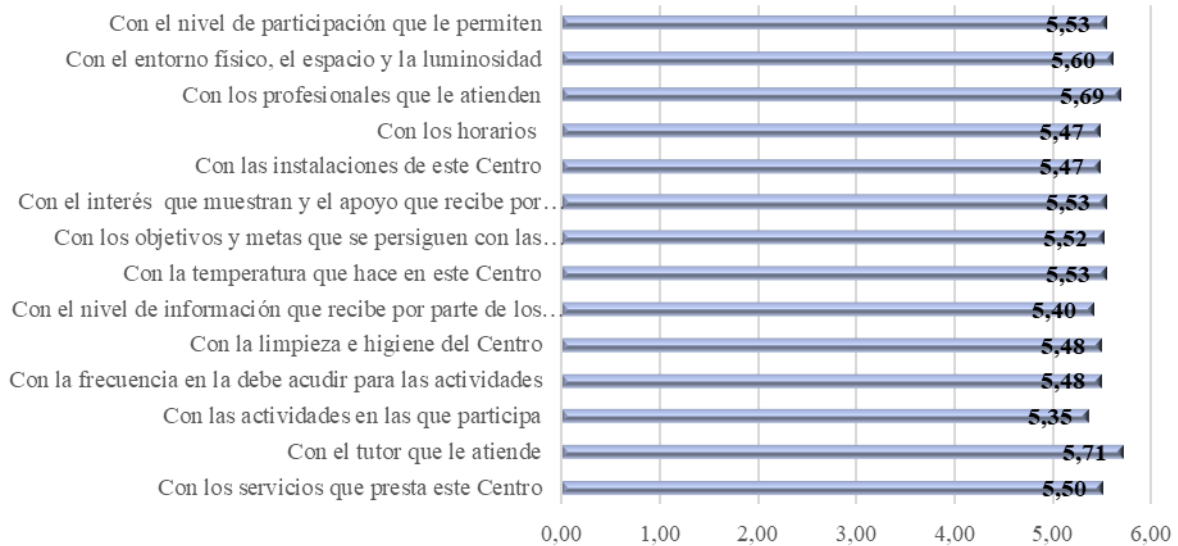


Tabla 54. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción.

	Media
Satisfacción con la intervención	5,46
Satisfacción con los profesionales	5,58
Satisfacción con las instalaciones	5,52

## 7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.

Tabla 55. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año.

	n	%*
<b>Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:</b>		
Miniresidencias	7	8,86%
Centros de Rehabilitación Psicosocial	--	--
Plazas de pensiones supervisadas	--	--
Pisos supervisados	--	--
Centros de día	--	--
Equipos de apoyo	6	7,59%
Otros recursos del Plan (especificar).	--	--

\*% sobre el total de usuarios atendidos.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 8. DATOS DE COORDINACIÓN.

#### 8.1. Servicios de Salud Mental.

##### 8.1.1. Comisiones de Rehabilitación

A estas comisiones, que tradicionalmente se celebran de manera mensual, acuden: los jefes de SSM de San Blas, Ciudad Lineal, Barajas y Hortaleza, las trabajadoras sociales de los cuatro distritos, profesionales del UCPP del Hospital Dr. Rodríguez Lafora, profesionales de la Unidad de Media Estancia (UHTR) de la Clínica San Miguel, las directoras de recursos de la Red Pública de Atención Social de los distritos referidos. Durante todo el año 2023 las coordinaciones se han mantenido de manera telemática.

##### 8.1.2. Comisiones de Derivación y Seguimiento.

A lo largo del año se han realizado las Comisiones de Derivación, con carácter mensual, de manera presencial. En estas reuniones participan las trabajadoras sociales de los SSM de los cuatro distritos, y las directoras de los CPRSs, CDs, EASCs y CRLs de San Blas, Ciudad Lineal, Barajas y Hortaleza.

Las coordinaciones de Seguimiento se han realizado con cada SSM con la frecuencia habitual y siempre de manera telemática.

Una modalidad a la que vamos acudiendo cada vez más, son las reuniones para casos específicos. De esta manera, cuando hay una situación especialmente compleja o que no puede esperar a la Comisión de Seguimiento programada, se convoca una reunión con los profesionales del SSM y del CRL que intervienen en el caso. En ocasiones hay más participantes cuando la persona en cuestión se encuentra en diferentes recursos de la Red. Con esta modalidad de coordinación, se consigue una mayor cohesión y agilidad en la intervención.

#### 8.2. Coordinaciones entre los Profesionales de los diferentes Recursos de la Red.

Se han mantenido coordinaciones con distintos dispositivos de la Red: Residencias y Pisos adscritos, EASC, CRPSs, y CRLs, vía telemática, por mail o telefónica.

Por otro lado, la TAIL del CRL Hortaleza asiste mensualmente, de manera telemática, a reuniones en coordinación con los demás Técnicos de Inserción Laboral de los diferentes Centros de Rehabilitación Laboral de la Comunidad de Madrid, para poder compartir diferentes cuestiones del mercado laboral. Se han establecido diferentes comisiones que tienen sus propios encuentros paralelos a las anteriores mencionadas. Con estas comisiones se llevan a cabo acciones enfocadas al trabajo con las empresas y con los usuarios de los CRLs.

## 9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO.

### 9.1. Actividades de Formación, Docencia y Divulgación.

#### 9.1.1. Actividades de formación

Durante este año, en los recursos de Hortaleza (Residencia, CRPS y CRL), hemos continuado con las rotaciones de PIRes del Hospital Ramón y Cajal.

#### 9.1.2. Actividades de divulgación.

Como todos los años hemos recibido numerosas visitas, muchas de ellas de profesionales de Salud Mental de los distritos de Hortaleza, San Blas, Ciudad Lineal y Barajas, así como MIRs y PIRs del Hospital Ramón y Cajal, con el objeto de conocer el funcionamiento del CRL, sus objetivos, etc.

#### 9.1.3. Actividades de Formación Continuada de los Profesionales.

TÍTULO	PROFESIONAL	ENTIDAD QUE IMPARTE
SUPERVISIONES DE EQUIPO	EQUIPO CRL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
XX JORNADAS DE LA FM: el reto de la Salud mental en las personas jóvenes	EQUIPO CRL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
METODOLOGIAS AGILES DE TRABAJO	DIRECTORA	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
LAZO SOCIAL, COMUNIDAD Y SUBJETIVIDAD	DIRECTORA	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
PERSPECTIVA DE GENERO EN REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL	DIRECTORA TAIL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
ITINERARIOS DE INCLUSION LABORAL CON JOVENES	DIRECTORA TERAPEUTA OCUPACIONAL PSICOLOGA	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
CULTURA DIGITAL	EQUIPO CRL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
INTERVENCION PSICOSOCIAL CON JOVENES	TAIL MAESTRO DE TALLER	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
INTRODUCCION AL ENFOQUE DE RECUPERACIÓN	TAIL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

TÍTULO	PROFESIONAL	ENTIDAD QUE IMPARTE
PERSPECTIVAS, CONTEXTOS Y PRACTICAS EN SALUD MENTAL	TAIL MAESTRAS DE TALLER	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
PROTECCION DE DATOS	EQUIPO CRL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
RETOS Y OPORTUNIDADES DE LA INTERVENCION COMUNITARIA	TERAPEUTA OCUPACIONAL PSICOLOGA	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
LA MIRADA ATENTA Y EL TRATO ESMERADO	TERAPEUTA OCUPACIONAL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
INTERVENCIONES INTERFAMILIARES	PSICOLOGA	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
SUPERVISIONES INDIVIDUALES	DIRECTORA	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
INTERVENCION PSICOSOCIAL CON PERSONAS MIGRANTES Y REFUGIADAS	PREPARADORA LABORAL	FORMACION INTERNA FUNDACION MANANTIAL
ACOMPANAMIENTO TERAPEUTICO	PREPARADORA LABORAL	LEONEL DOZZA

### 9.1.4. Formación impartida.

TÍTULO	PROFESIONAL	ENTIDAD RECEPTORA
Trabajo con grupos en salud mental (clase de experto en psicoterapia de grupo).	DIRECTORA	QUIPÚ INSTITUTO
Espacio de formación supervisión Una mirada operativa sobre el trabajo con grupos y el trabajo en equipo	DIRECTORA	Ámbito privado

### **9.1.5. Alumnos en prácticas.**

Este año no hemos tenido alumnos en prácticas. Las rotaciones de las PIR del Hospital Ramón y Cajal se han recogido en otro apartado.

### **9.1.6. Participación en Grupos de Trabajo.**

- Participación de la TAIL en las reuniones de la red de TAILs.
- Participación de la TO en el Grupo de Trabajo de TOs de Fundación Manantial

### **9.1.7 Supervisión de Casos.**

Dentro del Plan de Formación Interna de la Fundación Manantial, se incluye la Supervisión de casos o de equipo cuyos objetivos son:

1. Proporcionar un espacio de encuentro e intercambio en torno a la propia práctica de intervención.
2. Mejorar la práctica profesional, ubicando ésta en el marco de un grupo de profesionales, con la asistencia del supervisor.
3. Analizar situaciones concretas de la intervención de los diferentes casos.
4. Aportar niveles de discusión más amplios sobre cada situación particular o individual.
5. Desarrollar las capacidades personales de cada miembro del equipo proponiendo y realizando intervenciones en casos concretos.
6. Analizar las dificultades personales de los profesionales en la práctica de su trabajo.

Este año el equipo ha contado con la supervisión de casos de Javier Segura, habiéndose realizado cuatro supervisiones de dos horas de duración cada una.

También se ha proporcionado supervisión individual a la Directora del recurso (3 sesiones de una hora y media cada una) con Federico Suárez



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 9.2. Gestión de Becas. Herramientas de apoyo al Proceso de Rehabilitación.

#### 9.2.1. Becas de Comedor.

Los criterios para la concesión de las Becas de Comedor son:

- Usuarios que como consecuencia de la puesta en marcha de su Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIR-L) tengan que hacer frente a horarios ajustados para poder compaginar las diferentes intervenciones dentro de una misma jornada.
- Usuarios que presenten dificultades económicas objetivables que afecten de forma directa al proceso de Rehabilitación Laboral.
- Favorecer el vínculo con el recurso.
- Usuarios que participen en grupos del CRL que conlleven algún tipo de beca de comedor. Por ejemplo, el grupo de desayunos de los lunes, y becas económicas para participar en actividades fuera del recurso.
- Usuarios en los que se marque dentro de su PIR-L un objetivo que favorezca el proceso de inserción laboral que requiera como intervención o parte de la intervención el uso de la beca de comida:

Durante el año **2023** se ha becado, **a un total de 34 personas.**

#### 9.2.2. Becas de Transporte.

Los criterios para la concesión de las Becas de Transporte son:

- Usuarios que presenten dificultades económicas objetivables que afecten de forma directa al proceso de Rehabilitación Laboral.
- Como herramienta facilitadora del establecimiento de vínculo al proceso de rehabilitación.

Durante el año **2023** se ha becado, **a un total de 19 personas.**

## 10. VALORACIÓN.

Durante el año 2023 hemos atendido a 79 personas. Este número de personas atendidas, respecto al número de plazas del CRL Hortaleza (55) supone un porcentaje de atención del 144%. Hemos tenido 18 entradas y 19 salidas, lo que da una idea del carácter dinámico del dispositivo. Hemos trabajado con las personas atendidas en su inserción laboral, con un porcentaje de logro del 60,76% (48 personas; 77 inserciones). Más allá de estos datos, nuestro objetivo para toda persona que pase por nuestro recurso, es que el CRL haya supuesto una experiencia significativa en su trayectoria vital.

Como es sabido, una de las mayores dificultades de las personas con las que trabajamos se centra en el ámbito de las relaciones sociales, el encuentro con los otros. Como se recoge en el Nuevo Acuerdo Marco: *“En muchas ocasiones los problemas y dificultades en el funcionamiento laboral de los sujetos con trastornos psiquiátricos crónicos están relacionados no tanto con su competencia técnica como con los déficits que presentan en lo que podríamos llamar habilidades de ajuste laboral”,* estas implican los hábitos básicos de trabajo y las habilidades sociales *“necesarias para interactuar con compañeros y supervisores así como manejar los problemas y situaciones interpersonales que se presenten.... Diversos estudios han puesto de relieve la importancia de estas habilidades de ajuste laboral en relación con el funcionamiento laboral y han evidenciado, junto con la historia laboral previa, que son los mejores predictores del desempeño y ajuste laboral futuro”.*

En el CRL Hortaleza consideramos que la vía regia para el aprendizaje en el campo de las relaciones sociales, lo constituye la participación en grupos. Contamos con diferentes espacios grupales: “Hablemos de empleo”, “¿Qué CRL queremos”, “Serigrafía comunitaria”, “Senda”, “Jardín Múltiple”, etc.

Algunos de estos grupos, además, tienen una proyección comunitaria que favorece que los usuarios puedan percibirse realizando contribuciones a la comunidad: Serigrafía Comunitaria, un Relato para un encuentro, Jardín Múltiple.

Para el año 2023 nos propusimos los siguientes objetivos:



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

<p><b>Objetivo 1: Disminuir la brecha de género, aumentando, en cinco puntos porcentuales el porcentaje de mujeres en atención en el recurso.</b></p>	<p>INDICADOR: Partimos de un porcentaje del 37,70% de mujeres en atención respecto del total de personas en atención a 31 de diciembre y nos proponemos elevarlo en cinco puntos porcentuales (43%).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•<u>Metodología:</u> Trabajando en las comisiones de derivación y seguimiento con los SSM, priorizar la entrada de un mayor porcentaje de mujeres, a lo largo del año 2023 de cara a ir reduciendo la brecha de género. Informar, trimestralmente, a los SSM de la evolución de la diferencia entre hombres y mujeres atendidos en el CRL</li> <li>•<u>Verificación:</u> Registros de atención y estadillos.</li> </ul>	
<p><b>Objetivo 2: Aumentar hasta el 50%, el porcentaje de inserciones en empleo ordinario respecto al total de inserciones.</b></p>	<p>INDICADOR: Partimos de un porcentaje de inserciones del 47,56%. Nos proponemos alcanzar el 50% a finales de 2023.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•<u>Metodología:</u> Diseñar, organizar, implantar y evaluar a través de un Grupo de Trabajo de Manantial Gestión las acciones concretas de prospección empresarial en el tejido ordinario de empleo. Visitar empresas ordinarias.</li> <li>•<u>Verificación:</u> porcentaje de usuarios/as con inserción laboral en empresa ordinaria. Tabla de inserciones laborales.</li> </ul>	

En cuanto al primer objetivo, **reducción de la brecha de género**, si bien se ha avanzado en dicha disminución, no se ha conseguido el objetivo que nos habíamos propuesto de llegar a un porcentaje del 43% de mujeres atendidas respecto al total de personas atendidas. Dicho porcentaje en el año 2023 ha sido del 39,24%.

Respecto al segundo objetivo **Aumentar hasta el 50%, el porcentaje de inserciones en empleo ordinario respecto al total de inserciones**, nos hemos quedado lejos de este objetivo. El porcentaje de empleo ordinario ha sido del 40,26%. Ahora bien, si tenemos en cuenta el porcentaje de personas contratadas por un CEE pero que desarrollan su empleo en empresa ordinaria, el porcentaje se eleva al 49,36%.

GESTIONA:



MANANTIAL  
GESTIÓN

FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS  
El FSE+ invierte en su futuro



## 11. OBJETIVOS PRIMORDIALES.

Obviamente, la reducción de la brecha de género va a continuar siendo el primer reto en cuanto a objetivos del CRL Hortaleza.

Ya el año pasado, analizando la metodología que nos habíamos planteado: trabajar en las comisiones de derivación con los cuatro SSM la importancia de reducir la brecha de género, priorizando la entrada de mujeres en el recurso, vimos que era necesario diferenciar entre derivaciones a la lista de espera y entradas en el recurso.

Las derivaciones a lo largo del año 2023 han sido de 16 hombres (51,61%) y 15 mujeres (48,39%), lo que habla de la práctica paridad en cuanto a derivaciones.

En cuanto a las entradas, en el año 2023 se han realizado 10 acogidas de hombres (55,56%) y 8 mujeres (44,44%). Claramente debemos seguir trabajando en la dirección de reducir la brecha de género.

Como ya comentábamos en la memoria del año pasado, la metodología para reducir la brecha de género se centra en el trabajo con los SSM, no sólo con las derivaciones, en las que, si se ha dado un cambio de tendencia importante, sino que este trabajo de construcción mutua entre el CRL y los SSM debe continuar poniendo el foco en que se priorice la entrada de un mayor número de mujeres, a lo largo del año 2024 de cara a ir reduciendo, aún más, la brecha de género. Consideramos que con los cuatro SSM hay un buen trabajo en red. Vamos a continuar informando a los SSM de la evolución de la diferencia entre hombres y mujeres atendidos en el CRL de cara a asegurar que esta realidad no pase desapercibida, dado que lo que no se nombra corre el riesgo de ser ignorado.

Nos proponemos aumentar el porcentaje de mujeres atendidas en 4 puntos porcentuales (43%).

En cuanto al segundo objetivo para el año 2023 nos proponemos seguir trabajando por el aumento del porcentaje de inserciones en empleo ordinario, que ya es de un 40,26%, aumentándolo en dos puntos porcentuales, hasta un 42%.

**Objetivo:** Aumentar hasta el 42%, el porcentaje de inserciones en empleo ordinario respecto al total de inserciones.

Valor de referencia: en el año 2023 se han conseguido 31 inserciones en empleo ordinario, lo que ha representado el 40,26%, del total de inserciones.

- Empresa Ordinaria: 31 (40,26%)
- Empleo Protegido (CEE): 41 (53,24%)
- Nº y % de empleos (respecto al total de empleos en empleo protegido) contratados por un CEE pero que desarrollan su empleo en empresa ordinaria: 7 (9,10%).



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL HORTALEZA.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

<p><b>Objetivo 1:</b> Disminuir la brecha de género, aumentando, en cuatro puntos porcentuales el porcentaje de mujeres en atención en el recurso.</p>	<p>INDICADOR: Partimos de un porcentaje del 39,24% de mujeres en atención respecto del total de personas en atención a 31 de diciembre y nos proponemos elevarlo en cuatro puntos porcentuales (43%).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•<u>Metodología:</u> Trabajando en las comisiones de derivación y seguimiento con los SSM, priorizar la entrada de un mayor porcentaje de mujeres, a lo largo del año 2024 de cara a ir reduciendo la brecha de género. Informar, trimestralmente, a los SSM de la evolución de la diferencia entre hombres y mujeres atendidos en el CRL</li> <li>•<u>Verificación:</u> Registros de atención y estadillos.</li> </ul>	
<p><b>Objetivo 2:</b> Aumentar hasta el 42%, el porcentaje de inserciones en empleo ordinario respecto al total de inserciones.</p>	<p>INDICADOR: Partimos de un porcentaje de inserciones del 40,26%. Nos proponemos alcanzar el 42% a finales de 2023.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•<u>Metodología:</u> Diseñar e implementar acciones de prospección empresarial en el tejido ordinario de empleo. Visitar empresas ordinarias.</li> <li>•<u>Verificación:</u> porcentaje de usuarios/as con inserción laboral en empresa ordinaria. Tabla de inserciones laborales.</li> </ul>	