

MEMORIA 2023  
RECURSO RESIDENCIAL DE CARÁCTER  
CONVIVENCIAL DE APOYO LIMITADO  
“LA VALL D’UIXÓ”

Atención integral a personas con trastorno mental

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

1. INTRODUCCIÓN .....	3
1.1. Vivienda La Vall d’Uixó .....	7
1.2. Fundación Manantial.....	8
2. FILOSOFÍA DE ATENCIÓN.....	10
3. DATOS DE ATENCIÓN.....	12
3.1. Datos sociodemográficos de las personas atendidas.....	12
3.2. Datos de los servicios prestados.....	19
3.3. Asambleas y reuniones de consejo de centro.....	37
3.4. Coordinación del equipo de trabajo.....	39
4. RESULTADOS.....	41
4.1. Evaluación de los programas de intervención.....	41
4.2. Participación comunitaria y resultados de inclusión.....	56
4.3. Bienestar de las personas usuarias.....	56
4.4. Satisfacción con el servicio.....	56
5. RESUMEN ECONÓMICO DEL EJERCICIO 2023.....	61
6. CONCLUSIONES Y OBJETIVOS 2024.....	62

## *Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

### *Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

## 1- INTRODUCCIÓN

Esta memoria tiene por objeto describir los servicios, actividades y proyecto técnico del Centro residencial de carácter convivencia de apoyo limitado o intermitente en el año 2023.

### 1.1 Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado La Vall d’Uixó

La vivienda La Vall d’Uixó se concibe como un dispositivo que, desde un modelo comunitario de atención, ofrece un marco residencial muy flexible para dar diferentes respuestas a las necesidades de alojamiento y soporte residencial de las personas con diversidad funcional, que facilite el mantenimiento en la comunidad en las mejores condiciones posibles de calidad de vida y promueva los procesos de rehabilitación, recuperación e integración social de las personas atendidas en la misma. Es decir, es un recurso público que tiene como función fundamental cubrir las diferentes necesidades de alojamiento y soporte residencial de las personas con diversidad funcional que estén preparadas para acceder a dicho recurso y donde estas personas pueden vivir durante un período de tiempo más o menos largo, contando con el apoyo de un equipo de educadores y con objetivos de mejora de la autonomía, funcionamiento social y promoción de la integración.

- **Dirección y su entorno:** La vivienda está ubicada en el Barrio de Toledo de La Vall d’Uixó. Se encuentra en un municipio que cuenta con diversidad de recursos comunitarios tales como instalaciones deportivas y culturales, bares y cafeterías, farmacias, mercado, centros de salud, entre otros. Esto favorece el contacto y la integración de los residentes con su entorno. Además, situado en una zona bien comunicada, puesto que está cercano al centro caminando, y además hay línea de transporte urbano regular.
- **Horario de atención y personal:** La atención prestada a sus residentes se basa en un horario de mañana y de tarde proporcionada por tres educadores a jornada completa y otro a media jornada. Además, cuenta con apoyo durante los siete días de la semana,

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

## Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”

### Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

a través de un teléfono para la atención de situaciones de emergencia y en caso de que la situación lo requiera de manera presencial.

- **Sectorización, Derivación y Distribución de Plazas:** Las personas residentes de la vivienda son derivadas por los servicios de atención especializada de salud mental del sistema sanitario, que a su vez están coordinados con los Servicios Sociales generales y especializados. Asimismo, disponen de una prescripción facultativa, a través de un informe médico psiquiátrico y de un informe social.

En los informes se recoge la necesidad de atención residencial, así como la tipología del recurso en relación a los apoyos prestados que sea más adecuada en función de las circunstancias que concurren. Además, tienen una situación psicopatológica estabilizada y siguen un tratamiento farmacológico, estando bajo el seguimiento y control regular de su servicio de salud mental de referencia.

Tratándose de plazas financiadas por la Generalitat Valenciana, la admisión se ha determinado por el órgano correspondiente de la Conselleria de Servicios sociales, igualdad y vivienda.

- **Instalaciones y equipamiento:** La Vivienda La Vall d’Uixó, se ubica en un edificio completo que ocupa una superficie, aproximada, de doscientos cincuenta metros cuadrados. Consta de planta baja y dos plantas más. En la planta baja se encuentra la entrada a la vivienda, un hall de acceso. En la primera planta, la cocina, terraza, salón comedor, dos baños y cuatro habitaciones: tres dobles y una sencilla. En la planta segunda cuenta con una amplia terraza y un desván. La vivienda cuenta con todas las instalaciones y servicios para hacer confortable la vida de sus residentes: lavadora, lavavajillas, caldera eléctrica para suministrar agua caliente y calefacción a toda la vivienda, mobiliario completo, ropa de cama, toallas y demás elementos necesarios en un hogar. La vivienda tiene la capacidad para atender a 7 personas.

- **Perfil general de los residentes atendidos.**

El perfil general de derivación al recurso se caracteriza por ser personas de edades comprendidas entre 18 y 60 años con diversidad funcional, la cual dificulta su funcionamiento psicosocial o les impide cubrir de manera totalmente autónoma sus

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

necesidades de alojamiento y soporte, que no presentan enfermedades físicas graves o crónicas que exijan una asistencia médica o de enfermería especializada, ni tienen grandes problemas de movilidad.

Específicamente, se detallan a continuación aquellos requisitos básicos y mínimos que deben cumplir las personas que son derivadas la vivienda, no siendo estos rígidos y teniendo en cuenta cada caso, el cual será estudiado de manera individualizada para adaptarnos a sus necesidades.

- Adecuada adherencia al tratamiento, entendiéndose como tal la toma de la medicación psiquiátrica y la asistencia a las citas médicas de forma voluntaria. El equipo profesional organizará estrategias de supervisión y apoyo en los casos en que no exista una completa autonomía.
- No presentar patrones comportamentales agresivos o peligrosos (físicos y verbales), ni problemas graves de toxicomanías o alcoholismo: evaluando para esto la existencia, tanto en el pasado como en el presente, de manifestaciones de conductas auto agresivas y hetero agresivas hacia personas u objetos, y no excluyendo a personas con consumo de tóxicos y /o alcohol esporádico, teniendo en cuenta en estos casos que el equipo profesional organizará las estrategias necesarias para evitar las consecuencias que para la convivencia y para la propia persona pueden conllevar estos consumos.
- Un nivel de autonomía personal y social aceptable que le permita afrontar las demandas que supone la vida y la convivencia en la vivienda, es decir con capacidad suficiente para realizar las actividades básicas de la vida diaria o aprenderlas a corto plazo, que no requieran un apoyo y supervisión 24 horas como el que ofrecen otros recursos.
- Que no presenten enfermedades físicas graves o crónicas que exijan una asistencia médica o de enfermería especializada y continuada; ni tener graves problemas de

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

## Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”

### Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

movilidad que imposibiliten la realización de las actividades de la vida diaria de forma autónoma.

- Que posea unas habilidades sociales mínimas que dispongan a la persona a establecer relaciones interpersonales que favorezcan la convivencia con los otros sin que existan actitudes constantes y no modificables de rechazo, hipercriticismo y hostilidad hacia los compañeros y compañeras.
- Con predisposición a avanzar en su proceso de rehabilitación por medio de la incorporación a una vivienda supervisada de aquellos usuarios y usuarias con largas estancias en residencias o con situaciones familiares conflictivas (donde predomine la hostilidad o la sobreprotección, por ejemplo, que interfiere con la adquisición de autonomía) para el entrenamiento en un contexto más real de habilidades o capacidades que les serán necesarias para lograr una vida independiente.

Se puede contactar con este recurso a través de distintas vías:

- Teléfono: 635 60 52 72
- Correo electrónico: [viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)
- Además, disponemos de una página web donde podrá ampliar la información sobre este recurso y otros gestionados por la Fundación Manantial: [www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

#### 1.1.1. Personal Técnico

NÚMERO	PERFIL LABORAL	JORNADA	NOMBRE Y APELLIDOS
3	Educad@r	100 %	Belén Moreno Guarino Cinta Monleón Vallés

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

			Francisco Antonio Palomo
1	Educadora	50 %	Ylenia Pastor Abaso
1	Coordinadora	25%	Diana García López

El apoyo e intervención en la vivienda se organiza a través de un equipo compuesto por cuatro educad@s. El horario de atención y supervisión comprende de lunes a sábado, en turno de mañana y tarde. Además, el equipo de profesionales, realiza un servicio de guardia a través de un teléfono móvil de urgencias, por lo que se tendrá disponibilidad para acudir ante incidencias o situaciones de emergencia que requieran presencialidad durante las 24 horas todos los días del año.

Las funciones propias de los profesionales son las siguientes:

- La participación en la evaluación de aspectos funcionales de las personas usuarias llevando a cabo sesiones específicas de evaluación y recogiendo toda la información necesaria para conocer el desempeño de la persona en diferentes áreas (en la vivienda), para conocer el desempeño in situ del usuario/a y organizar los apoyos iniciales necesarios.
- La colaboración en el diseño de los Planes Individualizados de las personas usuarias.
- El diseño, en colaboración con las personas miembros del equipo, de los programas que después vayan a ejecutar.
- La supervisión de la vivienda, atención y apoyo en el domicilio y en el entorno.
- El acompañamiento y apoyo individualizado a los usuarios y usuarias en el funcionamiento y en todos los aspectos de la atención en la vivienda, así como en el

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

## *Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

### *Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

entrenamiento de las personas usuarias en la realización de tareas domésticas (limpieza y orden de los espacios propios y comunes, organización doméstica, preparación de menús y comidas, compra, etc.)

- El apoyo a la utilización e integración en recursos comunitarios. Acompañamiento y apoyo a la vinculación de la persona usuaria con el Centro de Salud Mental y en el resto de los recursos sociales específicos o comunitarios.
- Participación en la evaluación de la evolución y calidad de los programas que ejecuten.
- El asesoramiento a los recursos comunitarios y a los profesionales relacionados con los usuarios y usuarias, siempre que sea necesario.
- El cumplimiento de los protocolos necesarios.

### 1.2 Fundación Manantial

Fundación Manantial es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 1995, que tiene por misión la atención integral de las personas con problemas de salud mental, que se concreta en:

- La protección de las personas con problemas de salud mental cuya capacidad ha sido modificada judicialmente, a través del ejercicio de los apoyos encomendados por la autoridad judicial.
- La promoción de su bienestar y la mejora de la calidad de vida mediante la gestión de recursos residenciales, de recuperación e inclusión social, de inclusión laboral y de cualquier otra índole.
- La generación de empleo promoviendo la creación de empresas de economía social (Centro Especial de Empleo “Manantial Integra”) que constituyan una alternativa real de acceso al mercado laboral.
- La promoción de programas y actuaciones en el ámbito penal y penitenciario, colaborando en procesos de reincorporación social y atención personalizada al cumplimiento de medidas alternativas al ingreso en prisión.

Además, Fundación Manantial promueve proyectos de cooperación internacional que faciliten la cohesión social y el derecho humano a la salud.

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)



*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Así mismo, pone en marcha iniciativas de prevención y atención temprana, sensibilización, asistenciales y psicoterapéuticas que facilitan la incorporación y participación real en la sociedad de las personas con trastorno mental.

Está declarada de carácter benéfico asistencial e inscrita en el Registro Nacional de Fundaciones con el nº 456SND. Además, se encuentra inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunidad Valenciana, con el nº 4547.

Desde nuestra sede en Vila-Real (Castellón), en colaboración con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, venimos desarrollando desde el año 2013, a través de Fundación Primavera, entidad que se integró en nuestro patronato desde 2016, una intensa actividad en favor de las personas con problemas de salud mental en la Comunidad Valenciana. Programas cuya Tipología figura con arreglo a lo previsto en el artículo 22 de la Orden 3/2019 y la Orden 1/2022, subvencionados los siguientes:

- Programa de participación social y ocio inclusivo para la salud mental. “INCLOENT”
- Programa de prevención del aislamiento y la soledad no deseada de personas con problemas de salud mental.
- Programa de apoyo a la capacidad jurídica para personas con problemas de salud mental.
- Programa de Itinerarios de Vida Independiente para personas con problemas de salud Mental “A VIURE”.

En la actualidad Fundación Manantial ha concertado con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, los siguientes centros para personas con problemas de salud mental:

- Residencia para personas con problemas de Salud Mental, “Santa Anna de Caixa Rural Vila-real”, con 28 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “Vila-real”, con 7 plazas y sede en Vila-real.
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “Anna Nebot”, con 6 plazas concertadas y sede en Vila-real (Castellón).

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

## *Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

### *Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”, con 7 plazas concertadas y sede en La Vall d’Uixó (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “Castelló”, con 6 plazas con sede en Castellón de La Plana.
- Centro de Recuperación e Inclusión y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental “Ciutat de Vila-Real”, con 70 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro de día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”, con 20 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).
- Centro de Recuperación e Inclusión y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental “La Ribera”, con 70 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).

También contamos con el Servicio de Itinerarios Integrados de Inclusión Sociolaboral en el que se desarrollan acciones en tres niveles diferenciados:

- ✓ Formación para el Empleo: formación profesional y laboral para tener mejores perfiles de empleabilidad y más opciones en los procesos de selección.
- ✓ Centro Especial de Empleo Manantial Integra: generación de empleo protegido, como paso intermedio de inserción laboral.
- ✓ Sensibilización Social y Empresarial: que favorezca y desarrolle una cultura social y laboral inclusiva frente al estigma.

A través del Centro Especial de Empleo “Manantial Integra”, Fundación Manantial ha generado empleo para más de doscientas personas con diagnósticos de trastorno mental en el 2022. Manantial Integra, se encuentra inscrita en el Registro de Centros Especiales de Empleo de la Comunidad Valenciana con el número 274.

A fin de garantizar la calidad de sus servicios y minimizar sus impactos sobre el medio ambiente, los servicios que presta Fundación Manantial son sometidos anualmente a procesos de evaluación externa que conducen a certificaciones de calidad conforme a estándares internacionales. El (*insertar aquí nombre del centro*) cuenta con un sistema de gestión de calidad

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

## *Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

### *Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

en base a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, así como con un sistema de gestión medioambiental en base a la Norma UNE-EN ISO 14001:2015, ambos certificados por AENOR.

## 2. FILOSOFIA DE ATENCIÓN

Los principios filosóficos y metodológicos que inspiran nuestro trabajo son los que se encuentran recogidos en los documentos y planes estratégicos relacionados con la atención a personas con problemas de salud mental en la Comunidad Valenciana:

- Estrategia autonómica de Salud Mental 2016-2020 de la Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública.
- Plan de Atención Integral a las personas con TMG, 2018-2022, de las Consellerías de Sanidad Universal y Salud Pública y de Igualdad y Políticas Inclusivas.
- Estrategia Valenciana de Apoyo Social para la Recuperación e Inclusión Social de las personas con Trastorno Mental Grave, 2018-2022, de la Dirección General de Diversidad Funcional de la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Estos documentos estratégicos comparten la siguiente visión:

- Un **modelo de atención comunitario**, centrado en las necesidades de las personas y que adecúe las actuaciones en los entornos naturales del individuo y cuente con la participación activa de usuarios y familiares.
- Un **modelo orientado a la recuperación** como elemento clave de la organización de los servicios de salud mental y cuyos objetivos principales son el respeto y la defensa de los derechos y la plena inclusión social de las personas con problemas de salud mental.

Señalan, así mismo, algunos aspectos que nos parecen cruciales para organizar la atención a las personas con problemas de salud mental desde cualquier dispositivo de atención, incluyendo nuestra vivienda:

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

## *Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

### *Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

- El proceso de recuperación está estrechamente relacionado con los procesos de inclusión social y con la capacidad de disfrutar de un rol social con sentido y satisfacción en el medio comunitario y no en servicios segregados.
- El trabajo y el empleo siguen siendo el principal medio para que las personas se vinculen a sus comunidades y construyan sus vidas.
- La familia y personas cercanas son, a menudo, cruciales para la recuperación y por lo tanto deben ser tenidas en cuenta cuando sea posible.
- La planificación de la intervención ha de ser una planificación centrada en la persona, en la que se tengan en cuenta los recursos y apoyos necesarios para promover el proceso de recuperación e inclusión social.
- El trabajo en equipo, la interdisciplinariedad y el trabajo en red son fundamentales para proporcionar una atención integral a las personas con problemas de salud mental.
- La Convención de Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) promulgada por la ONU reafirma que las personas con discapacidad deben poder disfrutar de todos los derechos humanos y libertades fundamentales.

Desde esta perspectiva, la vivienda, se concibe como un dispositivo que, desde un modelo comunitario de atención, ofrece un marco residencial flexible para dar diferentes respuestas a las necesidades de alojamiento y soporte residencial de las personas residentes, así como un conjunto de apoyos que faciliten el mantenimiento en la comunidad en las mejores condiciones posibles de calidad de vida y promuevan los procesos de recuperación e inclusión social de las personas atendidas

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[vivendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:vivendalavall@fundacionmanantial.org)

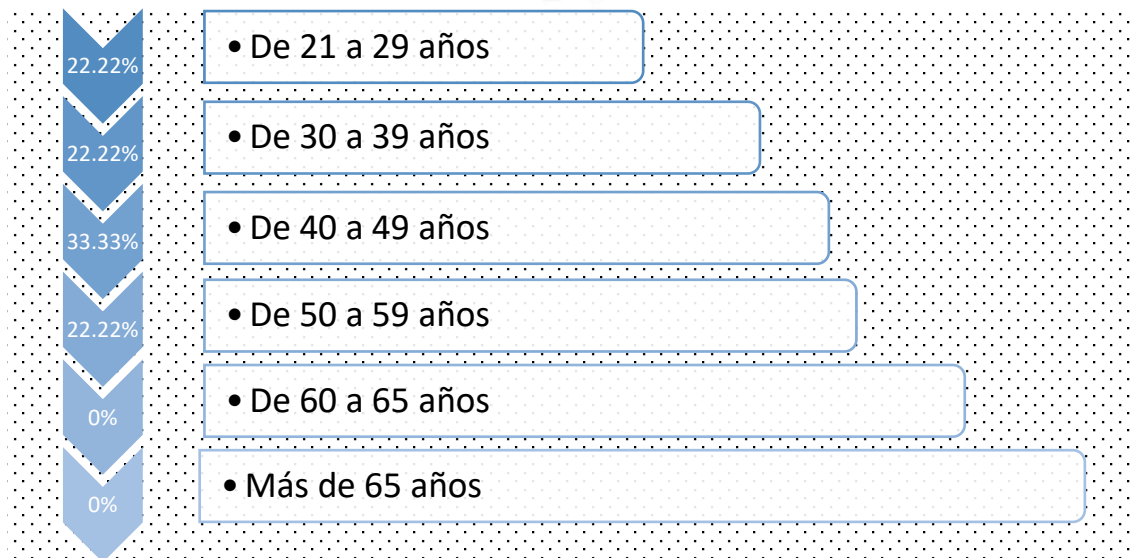
[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

3. DATOS DE ATENCIÓN

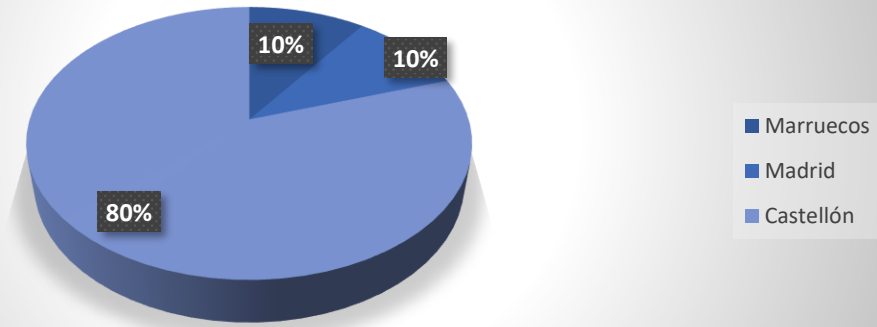
3.1. Datos sociodemográficos de las personas atendidas



Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

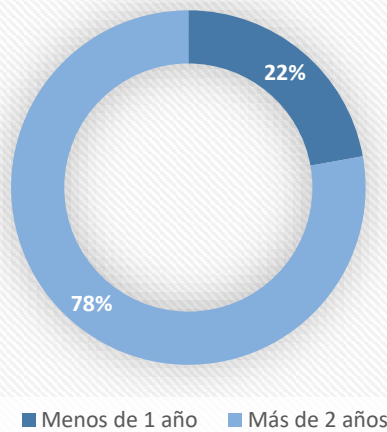
Lugar de procedencia



Situación de arraigo en el centro

Menos de un año	3
Más de un año	-
Más de dos años	7

Situación de arraigo en el centro



c) Los Claveles 1

12600 La Vall d'Uixó. Castellón

635605272

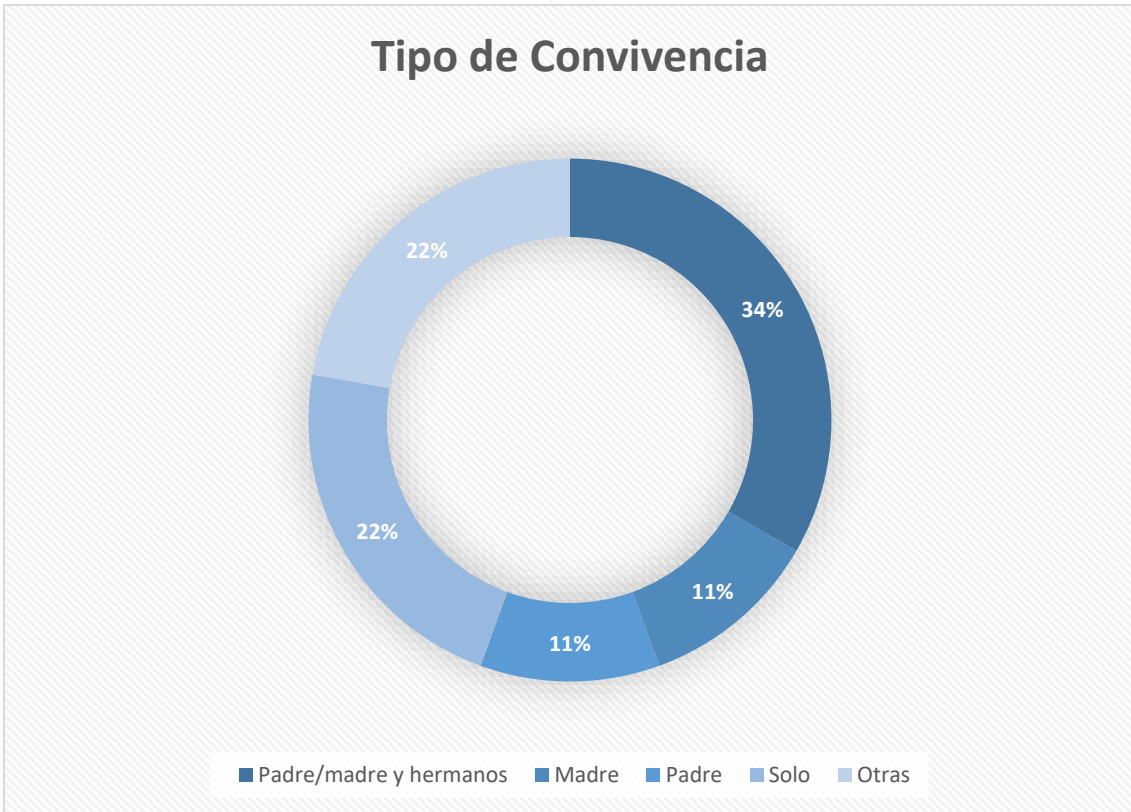
[vivendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:vivendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

**Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”**

**Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional**

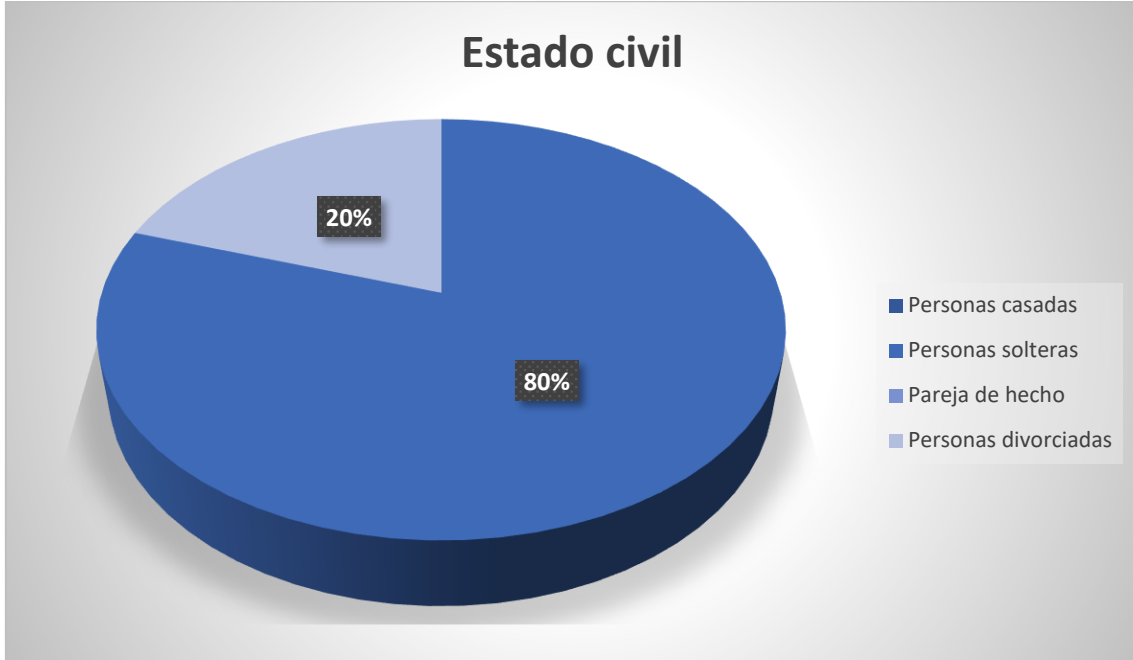
Situación familiar. Tipo de convivencia	Nº
Con padre/madre y hermanos	3
Con madre	1
Con padre	1
Solos	2
Otras	2



*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

### Estado civil



### Personas residentes con hijos

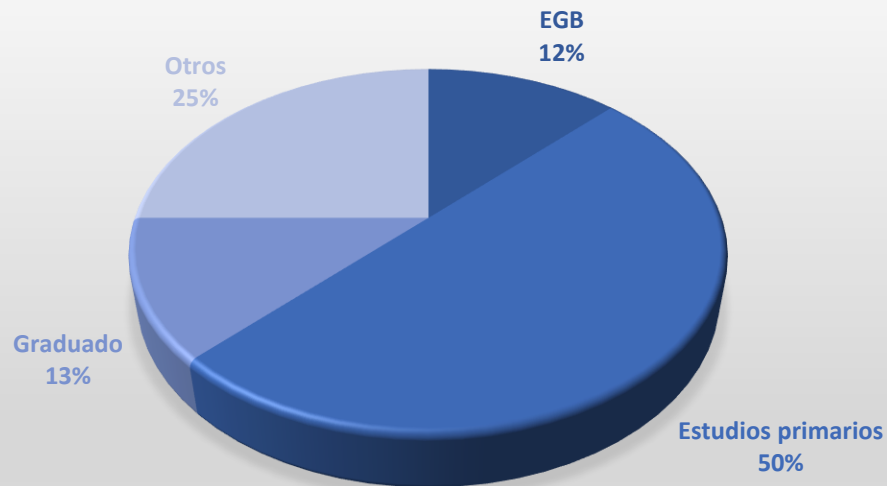




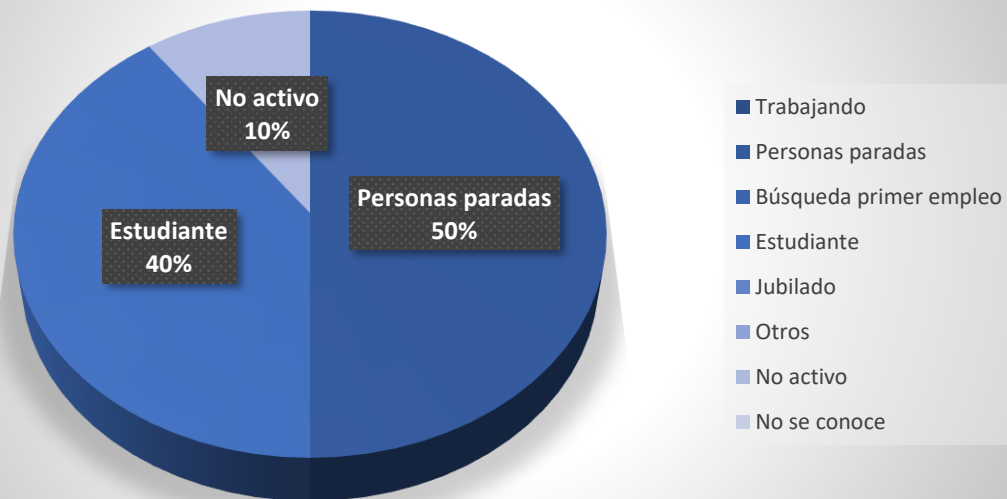
Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

NIVEL EDUCATIVO



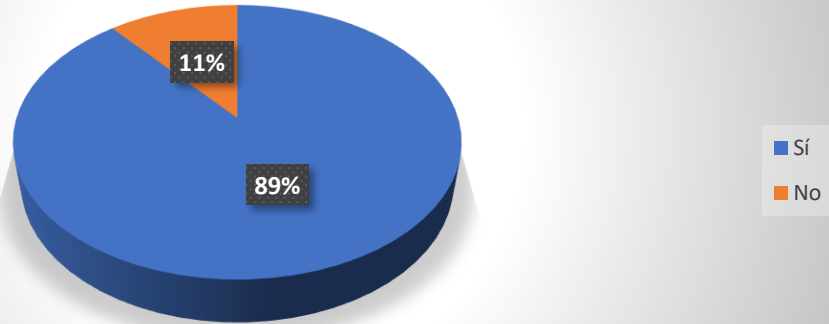
Situación laboral



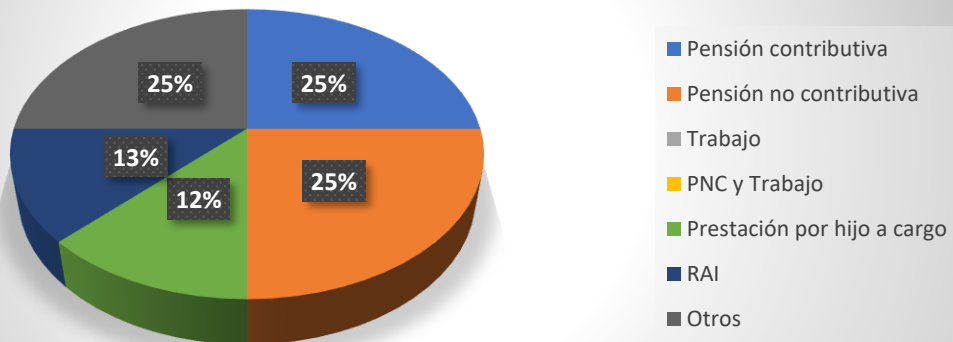
Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

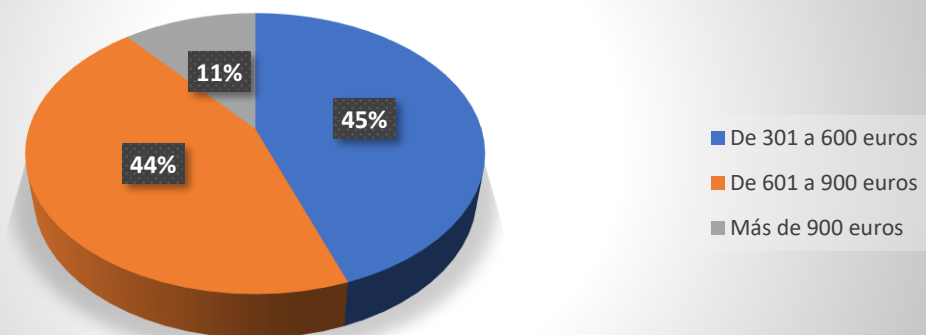
### Situación económica. Ingresos propios



### Procedencia de ingresos



### Situación económica



*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Personas con necesidad de apoyo para el ejercicio de su capacidad jurídica**

Situación Jurídica	Nº	%
Curatela representativa familiar	4	40
Curatela representativa de la Generalitat Valenciana	0	0
Otras formas de apoyo Ley 8/2021	0	0
TOTAL	4	40%



## Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”

### Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

#### 3.2. Datos de los servicios prestados

El trabajo de los profesionales que intervienen en las viviendas tiene como objetivo general el implementar conductas deseables en el contexto estructurado, facilitador y predecible que constituye la vivienda, así como disminuir y/o extinguir si es posible aquellas no deseables, que obstaculicen la adecuada integración y desenvolvimiento en el recurso.

El objetivo por tanto consiste en analizar, describir, predecir y controlar conductas. Para ello, es necesario haber operativizado de forma muy concreta cuáles son esas competencias (domésticas, de autocuidado, administrativas, de relación, etc.) que son las prioritarias para que las personas derivadas puedan integrarse de manera adecuada la vivienda (reflejadas en su Plan de Atención individualizado), para que en un futuro si es necesario, pueda generalizar estos repertorios conductuales a otros contextos residenciales más normalizados, su propia casa o la vuelta al domicilio familiar.

##### 3.2.1 Servicios básicos

➤ *Alojamiento y manutención.*

1. Ofrecer cobertura en la vivienda a aquellas personas que, por sus dificultades en el funcionamiento cotidiano, la carencia de vivienda propia, la ausencia de apoyo familiar o social, etc. necesiten un apoyo más intenso del que se puede ofrecer en otro tipo de dispositivo de atención diurna.
2. Se les ayudará a que ganen autonomía a la hora de realizarse las cuatro comidas diarias (desayuno, comida, merienda y cena) equilibradas dietéticamente e intentando atender a los gustos de los usuarios y usuarias.

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

3. Se facilitan distintos tipos de dieta para atender a las necesidades de regímenes especiales para que las personas usuarias puedan cocinar.
  4. También se hacen las adaptaciones necesarias a los menús en función de las alergias e intolerancias alimenticias.
- *Limpieza y mantenimiento de las habitaciones.*
1. Se proporcionará una habitación individual o doble que reúna condiciones dignas de limpieza, higiene, intimidad y seguridad. La disposición y decoración de la habitación estará sujeta a los gustos de cada persona.
  2. Los usuarios y usuarias serán los principales encargados de mantener limpio y en orden su espacio personal. Se darán los apoyos que cada persona precise, atendiendo siempre a que se produzca un equilibrio entre el buen estado de la habitación y el derecho a la intimidad de cada persona.
  3. El equipo de profesionales son los responsables de garantizar que cada persona recibe los apoyos individualizados que precisa para mantener el orden de la habitación y el armario.
  4. El servicio profesional de limpieza realiza de manera periódica dos veces al año la limpieza en profundidad de la cocina y baños de la vivienda, apoyando de este modo el correcto estado de las mismas.
- *Lavado y planchado*
1. Todos los usuarios y usuarias dispondrán de un tiempo para hacer uso de la lavadora al menos una vez a la semana. La frecuencia de lavadora y los apoyos profesionales se adaptarán a las necesidades y situación concreta de cada persona atendida.

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

2. Cada persona se encargará de planchar su ropa si así lo considera. Se diseñarán apoyos individualizados en esta tarea siempre que sea necesario.
  3. Los usuarios y usuarias se ocupan de coserse la ropa y, si no supieran, los profesionales promueven intervenciones de ayuda mutua para que, quién si sabe, enseñe como hacerlo a quién no sabe.
- *Apoyo y soporte para la integración comunitaria.*
1. Siempre que sea preciso, se podrán en marcha las intervenciones necesarias para que los usuarios y usuarias puedan asistir a sus citas y realicen sus tareas programadas, así como que tengan un nivel de actividad general acorde a sus deseos y características personales.
  2. Cuando sea necesario, se asegurará el apoyo en la gestión de todos los trámites administrativos que deba realizar cada persona, siempre con el objetivo de retirar estos apoyos a medio/largo plazo.
  3. Se realizan intervenciones estructuradas y transversales que buscan mejorar la competencia social de las personas que atendemos en sus distintos entornos. Los usuarios y usuarias participan activamente en la elección de las actividades destinadas a intervenir en éste área.
  4. Se aseguran los apoyos necesarios para mantener unos mínimos de aseo personal compatibles con el bienestar y la convivencia en el recurso. Todas las intervenciones en esta área estarán consensuadas con la persona y priorizarán el respeto a la intimidad, aún a costa de que se mantengan algunos déficits en los autocuidados.
  5. Se les ayuda conseguir cuanto antes el conocimiento del entorno mediante actividades en compañía por los alrededores, salidas a los recursos comunitarios cercanos.

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

6. Para quienes tienen dificultades especiales para moverse en la localidad, desde la vivienda se programarán intervenciones individuales y en grupo, destinadas a garantizar su orientación espacial.
7. Desde la vivienda se fomenta la realización de actividades fuera del recurso y el uso de los recursos comunitarios, ofreciendo los apoyos que en cada caso sean necesarios.
8. Se facilitará que todos los usuarios y usuarias sean responsables de alguna tarea ajustada a sus competencias e intereses. Se proponen tareas que resulten necesarias y valiosas para el funcionamiento de la vivienda, buscando así ofrecerles un rol alternativo al de persona con una diversidad funcional y fomentado que no se coloquen en la posición pasiva de una persona que llega a un recurso para recibir ayuda, sino que vivan la experiencia de aportar algo con valor y sentido a los demás y al lugar donde viven.
9. Como regla general, se fomenta toda la participación posible de los familiares en la vida de la vivienda. Para que esto sea así se generan espacios de encuentro y se posibilitan diferentes canales de comunicación por parte del equipo de profesionales.

➤ *Apoyo emocional y psicosocial.*

1. Se proporcionará el apoyo personal que cada persona necesite para conseguir la mayor satisfacción, calidad de vida y autonomía posible.
2. En coherencia y en apoyo a las intervenciones de Salud Mental, los usuarios y usuarias reciben apoyo emocional con los profesionales de la vivienda.

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[vivendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:vivendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

3. Se cuidará al máximo la relación usuario/a-profesional. Los profesionales responderán con empatía a las dificultades de los usuarios y usuarias y les proporcionarán un trato cálido y afectuoso.
  4. Uno de los grandes objetivos de intervención en el recurso será ayudar a la persona a dar sentido a la experiencia que han vivido y a crear un proyecto vital más allá de la diversidad funcional.
  5. Trataremos de conseguir que la vivienda sea un lugar cálido y agradable desde donde trabajar por un proyecto de vida. Por ese motivo, la normativa será la mínima para garantizar la adecuada convivencia y trabajaremos activamente para que las personas con las que trabajamos tengan el máximo control posible en todas las decisiones que les afecten.
- *Entrenamiento en hábitos de la vida diaria para la salud.*

Los usuarios y usuarias serán acompañados por un profesional si es que pierde autonomía, o no es lo suficientemente autónomo en la medida que sea necesario en la toma de medicación, bien en la realización del cajetín o toma diaria. Se aprovechará ese momento como desde el punto de vista educativo abordando los diversos aspectos relacionados con el conocimiento de la pauta de medicación, las funciones de cada fármaco, estrategias para contrarrestar efectos secundarios, etc. Se darán los apoyos que cada persona precise transmitir información al responsable del tratamiento farmacológico prescrito por el psiquiatra del Servicio de Salud Mental.

1. Se organizan actividades destinadas a que los usuarios y usuarias lleven un estilo de vida saludable.

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d'Uixó. Castellón

635605272

[viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)



## *Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

### *Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

2. Se fomentará un estilo de vida activo, proponiendo distintas actividades en las que el ejercicio físico sea el protagonista y poniendo en conocimiento servicios públicos que fomentan tales objetivos.
3. Además de asegurar que el menú que se ofrece en el recurso sea equilibrado, siempre que sea necesario, se trabajarán individualmente objetivos relacionados con la importancia de mantener una dieta sana.

### 3.2.2 Servicios de atención psicosocial

La atención en la vivienda se articula a través de Planes de Atención Individualizada que se elaboran tras una evaluación de cada persona usuaria. En esos planes, se detallarán y graduarán los objetivos que se plantea alcanzar durante la estancia del usuario/a y las intervenciones que se desarrollarán para alcanzarlos. Una característica fundamental los PAI es que siempre serán contruidos y consensuados con el propio usuario/a e incluso con la familia si ésta tiene un papel importante en el proceso y el usuario y la usuaria lo autoriza.

En el diseño del PAI se cuidará con esmero que los objetivos planteados sean realistas y que tengan significado para el usuario y usuaria. En la medida de lo posible se intentará que las intervenciones que se deriven de esos objetivos, estén integradas de una forma natural en la organización de la vida en la vivienda y que el usuario/a encuentre sentido a las tareas y actividades que se le proponen. Muchos de los objetivos se trabajan por tanto mediante intervenciones transversales que se pueden poner en marcha en los distintos momentos que nos ofrece la vida diaria en la vivienda y no mediante actividades estructuradas.

Los **procesos básicos** que articulan la atención psicosocial que se desarrolla en la vivienda de La Vall d’Uixó son los siguientes:

1. Admisión

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

2. Acceso y acogida.
3. Evaluación.
4. Diseño del Plan Individualizado de Atención Residencial.
5. Intervenciones Individuales.
6. Actividades grupales.
7. Intervenciones permanentes en la vida cotidiana.
8. Contacto con las familias.
9. Apoyo y soporte emocional en situaciones de urgencia o necesidad.
10. Elaboración de informes, seguimiento y salida de la vivienda.
11. Otras intervenciones. Órganos de participación.

Premisas básicas de **intervención** en vivienda:

- Estilo de interacción asertivo.
- No tener conductas sobreprotectoras, que hacen al usuario/a dependiente del profesional.
- No permitir conductas de aislamiento dentro del grupo.
- Interesarnos por los acontecimientos de su vida, buscar temas en común (fútbol, series de TV, deporte...) que favorezcan la interrelación y el enganche.
- Postura de empatía, amabilidad, respeto, favoreciendo la mejora de la calidad de vida.
- Dar mensajes claros, ser consecuentes con lo que se les dice, ser firme en las consecuencias que se impongan, ayudándole si es necesario, a llevarlas a cabo.
- Utilizar el modelado en nuestras intervenciones, en la solución de conflictos o en la organización doméstica.
- Propiciar un rol activo en su proceso de atención.

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[vivendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:vivendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**INTERVENCIONES DEL EQUIPO DE VIVIENDA**

Individuales y/o grupales

Rutinas: planificación y organización de la vida diaria

Convivencia: Afrontamiento y resolución de problemas

Manejo social e integración comunitaria

Actividades de la vida diaria. Habilidades domésticas

Autocuidados

Hábitos saludables

Intervención en situaciones de crisis y emergencias

Ocio y tiempo libre

Apoyo familiar

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

➤ *Atención Individual*

Se diseñarán distintas intervenciones individuales.

- Los educadores y las educadoras realizan intervenciones individuales en las que realizan seguimientos de los usuarios/as. Cada educador/a de referencia tendrá al menos una reunión mensual con sus usuarios y usuarias de referencia.
- En el desarrollo de estas intervenciones se prestará especial atención a las intervenciones que se estén llevando a cabo con el usuario/a en otros recursos a los que asista.
- Algunas de estas intervenciones consisten en:
  - Área educativa y ocupacional: aportar supervisión, apoyo y entrenamiento en tareas como la limpieza de la habitación y el baño, el aseo personal, el cuidado de la ropa, la toma de medicación, planificar el tiempo libre y el ocio, mejorar en autonomía, iniciar un proceso ocupacional, ya sea formativo y/o laboral, intervenciones grupales en ocio y tiempo libre; identificar roles, habilidades y capacidades y mejorar en las mismas o adquirir un rol protagonista en la organización de la rutina diaria y el cuidado de uno mismo/a.
  - Área emocional: identificar auto concepto, potenciar habilidades y fortalezas, adquirir estrategias de afrontamiento, aprender a identificar, verbalizar y canalizar emociones; intervención familiar, intervenciones grupales en expresión emocional y narrativas vitales, mediación y orientación en relaciones interpersonales, adquirir estrategias de resolución de conflictos, incrementar la autoestima o adquirir un papel activo en la propia vida.
  - Área de autocuidados: se interviene, apoya, supervisa y/o entrenan habilidades y hábitos en relación al aseo personal, cuidado de la ropa, vestido, higiene del sueño y

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

hábitos alimenticios. Además, el cuidado de la salud, cumplimiento de tratamientos y citas médicas, así como la prevención del consumo de tóxicos.

En función de las características de cada persona residente se interviene en los distintos aspectos que puedan requerir, trabajando desde la supervisión y el seguimiento de las citas, detección de necesidades, fomento de la motivación para el propio cuidado y acompañamientos.

- Área de Actividades de la vida diaria. Habilidades domésticas: se interviene, apoya, supervisa y/o entrenan habilidades domésticas en relación a habilidades de limpieza, uso de electrodomésticos, riesgos domésticos, cuidado de ropa, preparación y elaboración de comidas, compras y organización de tareas. Además de la realización de trámites y gestiones administrativas y manejo del dinero, como cualquier otra que facilite un funcionamiento lo más autónomo posible.
- Área de Psicoeducación. Educación para la salud: se lleva a cabo, en medida de las necesidades detectadas en cada persona, seguimiento y apoyo de la medicación para su correcta administración, contacto con su USM de referencia, hábitos saludables, autocontrol y manejo del estrés.
- Área de integración comunitaria: se fomenta y apoya el contacto e integración en recursos socio-comunitarios, actividades formativas, culturales, deportivas y participación en dichos recursos del entorno de forma normalizada.
- Área de ocio y tiempo libre: se fomenta el desarrollo de intereses y/o aficiones, realización de actividades de ocio y se planifica y ayuda en la organización de las mismas. Además, se da apoyo e información sobre distintas actividades lúdicas que faciliten su uso y disfrute.

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

## Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”

### Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

- Área de relaciones sociales y convivencia: se ofrece apoyo en las relaciones de convivencia, favoreciendo la comunicación y la capacidad de resolución de conflictos en la vivienda. Se entrenan y promueven habilidades sociales que favorezcan el desarrollo adecuado de los usuarios en situaciones de interacción social. Además, se promueve la participación e implicación en distintos espacios sociales y la creación o mantenimiento de las redes sociales de apoyo.

#### ➤ Atención grupal

En la vivienda se diseñan actividades grupales con dos formatos diferentes, hemos de destacar que no siempre son necesarias:

Grupos donde se trabajan distintos objetivos de forma transversal y grupos de entrenamiento en habilidades específicas.

En los primeros, la actividad concreta no se considera un fin en sí mismo, sino un medio desde el que trabajar distintos objetivos.

Los programas grupales realizados en la vivienda cumplen con varios objetivos a la vez:

1. Permiten trabajar objetivos de PAI de forma conjunta con varios usuarios y usuarias.
2. Fomentan las relaciones interpersonales entre las personas que conviven en la vivienda, así como la realización de actividades de ocio; principalmente aquellos que no realizan actividades de ese tipo por su cuenta en su tiempo libre.
3. Otro tipo de programas grupales son los que se organizan para entrenar algún tipo concreto de habilidad. Estos programas se diseñan a partir de las oportunidades que nos ofrecen las interacciones en la vida cotidiana de la vivienda, orientados a aquellos usuarios y usuarias que necesitan un entrenamiento especializado en habilidades específicas.
4. Suelen cubrir objetivos de ocio y tiempo libre.

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[viviendalavall@fundacionmanantial.org](mailto:viviendalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Las actividades grupales surgen de un dialogo entre profesionales y usuarios /as sobre las necesidades detectas y los deseos.



*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*



456SND

c) Los Claveles 1

12600 La Vall d’Uixó. Castellón

635605272

[vivindalavall@fundacionmanantial.org](mailto:vivindalavall@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)



*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*



*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**ESPACIOS GRUPALES VIVIENDA**

Asambleas

Consejos de centro

Reuniones de convivencia

Actividades habilidades básicas de la vida diaria

Actividades fomento de hábitos saludables

Actividades de Integración social

Participación social Comunitaria

Salidas grupales con profesionales

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

<b>PARTICIPACIÓN COMUNITARIA</b>	<b>Nº Participantes</b>
<b>Participación en actividades de ocio/deporte/cursos formación</b>	
- Piscina Municipal La Vall d'Uixó	2
- Grupo de ocio	9
- Escuela de baile. La Vall d'Uixó	1
- Asambleas asociación de vecinos. Barrio de Toledo	2
- Participación en actos festivos de la asociación vecinal	8
- EPA	2
- UNED	1
<b>Inserciones laborales</b>	-
<b>Voluntariado</b>	
- Protectora ADANNA, La Vall d'Uixó	1

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

➤ *Coordinaciones y contactos recursos comunitarios*

HOSPITAL DE LA PLANA
HOSPITAL PROVINCIAL
HOSPITAL GENERAL
USM LA VALL D’UIXÓ
UNIDAD DE ATENCIÓN PRIMARIA DE LA VALL D’UIXÓ
CENTRO DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN PSICOSOCIAL DE LA VALL D’UIXÓ
CENTRO DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN PSICOSOCIAL CIUDAD DE VILA-REAL
AYUNTAMIENTO DE LA VALL D’UIXÓ
SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES
JUZGADO DE NULES
JUZGADOS DE CASTELLÓN
JUZGADOS DE LA VALL D’UIXÓ
JUZGADOS DE VALENCIA
SERVICIOS LOCALES DE INTERMEDIACIÓN LABORAL
LABORA
SEPE
DEPARTAMENTO DE DEPORTES MUNICIPAL
VOLUNTARIADO ADANA LA VALL D’UIXÓ
CEEM GRAN VÍA
CENTRO DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN PSICOSOCIAL GRAN VÍA
CONSELLERÍA DE SERVICIOS SOCIALES, VIVIENDA E IGUALDAD
IVASS
MANANTIAL INTEGRA
SERVICIOS SOCIALES ALTO PALANCIA
USM GRAO DE CASTELLÓN
ASOCIACIÓN DE VECINOS BARRIO DE TOLEDO
ASOCIACIÓN DE VECINOS BARRIO DE CARBONAIRE
UNED VILLARREAL
PROYECTO AMIGÓ

**Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”**

**Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional**

**3.3. Asambleas y Consejos de Centro**

ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN	NÚMERO	ACUERDOS
ASAMBLEAS	13	Normas de convivencia: recordatorios
		Limpiezas generales semanales
		Revisión de acuerdos tomados
		Reparto de tareas de limpieza
		Propuestas actividades de ocio
		Organización de compras comunes. Comida y productos de limpieza
		Revisión R.R.I.
		Rueda de tareas en periodos vacacionales
		Revisión de medidas uso de enseres ajenos. Respeto de espacios personales
		Actividades en colaboración con otros recursos
		Convivencia y respeto por el resto de compañeros.
		Asignación de responsable de plantas
		Acuerdo de calendario para supervisión de mantenimiento de espacios individuales

**Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”**

**Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional**

		Revisión de cantidades de compras comunes
<b>Consejos de Centro</b>	<b>6</b>	Revisión de acuerdos de asambleas
		Calendario anual de reuniones del Consejo
		Aprobación de R.R.I.
		Balance de cuentas del primer semestre del año 2023
		Balance de cuentas del año 2023
		Requerimiento previo a la persona usuaria, con advertencia o señalamiento de medidas correctoras.
		Revisión de cuentas del ejercicio 2022 segundo semestre.

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

### 3.4. Coordinación del equipo de trabajo

COORDINACIONES INTERNAS	Nº
Reuniones individuales	8
Reuniones técnicas y organizativas	40

#### 3.4.1 Formación realizada por los profesionales 2023

Fundación Manantial cuenta con un Plan de Formación Interna anual para sus profesionales que se organiza tras el análisis de las necesidades formativas expresadas por los profesionales y está dirigida a todos aquellos que estén interesados en cualquiera de sus contenidos. Este plan tiene como objetivos ofrecer a las profesionales herramientas de trabajo renovadas y eficaces, ampliar conocimientos, compartir e intercambiar experiencias, estimular el deseo de aprender y ayudar a las personas en su desarrollo profesional.

FORMACIÓN REALIZADA	Nº DE PROFESIONALES
Desaparición de la incapacidad y la tutela a favor de las medidas de apoyo	2
Uso de drogas y trastorno mental	2
Sufrimiento humano	2
Protección de datos	1
Supervisión de equipo	4
Lazo social, comunidad y subjetividad	2
La mirada atenta y el trato esmerado	1
Introducción al enfoque de recuperación	2
Rehabilitación psicosocial : favoreciendo la reconstrucción subjetiva en comunidad	1

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

La familia como sistema	1
Cómo fortalecer el diálogo y la deliberación en las asambleas de centro	1
Prevención y abordaje de la conducta suicida	3
Informes sociales	3
Trabajo con objetivos en planes de atención y programas	1
Equipo de emergencias	3
Primeros auxilios	3
Prevención de incendios	3
Chinchas de la cama	3
Intervención psicosocial con personas jóvenes con problemas de salud mental	2



*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

## 4. RESULTADOS

### 4.1 Evaluación de los programas de intervención

A continuación, se muestran los resultados obtenidos tras la evaluación de los programas que se han desarrollado en 2023.

Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

ÁREA	OBJETIVOS	RESULTADOS
AUTOCUIDADOS	<p>Adquirir, recuperar y/o mejorar habilidades relacionadas con la higiene, apariencia externa y salud personal.</p> <p>Desarrollar y mejorar la autonomía personal en el cuidado de la ropa y organización de la misma.</p>	<p><b>OBJETIVO EN PROCESO</b></p> <p>En general, se puede observar una mejoría en todos los residentes respecto a este tema. Se ha trabajado de forma individual con cada uno de ellos para poder hacer especial hincapié en aquellos puntos que se observaba menor autonomía, hábito y control. Se podría decir que todos han mejorado sus habilidades, pero se debe seguir trabajando ya que, aún quedan tareas pendientes.</p> <p><b>OBJETIVO EN PROCESO</b></p> <p>La mayoría de los residentes tienen buenos hábitos en el mantenimiento de la ropa. En el caso de que, alguno pierda el hábito o no lo tenga, se trabaja de forma individual en forma de rutina y cadena de tareas para que se simplifique su adquisición.</p>

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	<p>Aprender a reaccionar ante las situaciones de peligro que se producen en el hogar</p> <p>Desarrollar las conductas necesarias para alimentarse de forma saludable.</p> <p>Adquirir, recuperar y/o mantener las habilidades sociales necesarias para resolver los problemas de la vida cotidiana.</p>	<p><b>OBJETIVO CONSEGUIDO</b></p> <p>Todos los residentes han demostrado a lo largo del año, enfrentarse a situaciones de emergencia de distinto calibre y poder solventarlas satisfactoriamente.</p> <p><b>OBJETIVO EN PROCESO</b></p> <p>Todos los residentes conocen herramientas, recetas, ingredientes y medidas a tener en cuenta a la hora de poder realizar un menú semanal saludable. Se ha trabajado de forma grupal para favorecer la participación en los procesos de elaboración de los mismos y se han encargado de forma equitativa en la realización de los menús escogidos con apoyos y herramientas en caso de ser necesario.</p> <p><b>OBJETIVO EN PROCESO</b></p> <p>Todos los residentes tienen habilidades sociales necesarias como para poder llevar adelante sus necesidades y resolución de conflictos. Dentro del recurso, se trabaja esto de forma individual y colectiva con los órganos de participación o reuniones</p>
--	---	---

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

		individuales. La última incorporación al recurso se encuentra aún en periodo de evaluación.
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	<p>Mejorar la comunicación entre usuarios y el personal de los diferentes recursos a los que asisten</p> <p>Desarrollar y mejorar la autonomía personal en la realización de trámites y gestiones administrativas.</p>	<p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>Todos los residentes conocen y utilizan las formas adecuadas para realizar sus peticiones o demandas a los profesionales. Siempre que se ha dado alguna situación en la que no haya ocurrido de esta forma, ha sido a raíz de una situación de gran malestar en alguno de ellos</p> <p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>Casi todos los residentes tienen autonomía suficiente como para manejar los recursos necesarios y realizar sus demandas. En los casos en los que no ocurre se procede al entrenamiento y preparación para desarrollar las destrezas y adquirir dicha autonomía.</p>

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	<p>Dar a conocer la red de recursos disponibles a los cuales pueden acceder los residentes.</p>	<p>OBJETIVO CONSEGUIDO</p> <p>Dada que la variedad de recursos a los que acuden suele coincidir entre los distintos residentes y en sus propios procesos, las destrezas para realizar sus demandas se desarrollan rápido. En los casos en los que no ocurre se procede al entrenamiento y preparación para desarrollar las destrezas y adquirir dicha autonomía.</p>
	<p>Garantizar la asistencia a los recursos para realizar trámites o demandar información de su interés mediante el acompañamiento de los educadores</p>	<p>OBJETIVO CONSEGUIDO</p> <p>Dada que la variedad de recursos a los que acuden suele coincidir entre los distintos residentes y en sus propios procesos, las destrezas para realizar sus demandas se desarrollan rápido. En los casos en los que no ocurre se procede al entrenamiento y preparación para desarrollar las destrezas y adquirir dicha autonomía.</p>
	<p>Mejorar la planificación y anticipación del residente en relación a sus posibles citas</p>	<p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>Aquellos residentes en los que existen dificultades para recordar citas o gestiones agendadas, se introducen herramientas de forma individual que se ajusten lo máximo</p>

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

		<p>posible a sus necesidades, actualmente la gran mayoría de residentes recuerda sus gestiones o utiliza dichas herramientas de forma autónoma.</p>
AVDS	<p>Adquirir un adecuado nivel de desempeño y competencia social en AVD.</p> <p>Adquirir un adecuado nivel de desempeño y competencia social en actividades instrumentales.</p>	<p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>De forma grupal se ha notado un avance a lo largo del año, sobre todo en lo referente a la responsabilidad individual y grupal, aunque se observa que esto ocurre a periodos y es muy influyente las dinámicas dentro del propio grupo para que se realice de forma correcta.</p> <p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>Se sigue dedicando muchos espacios para seguir trabajando en la gestión económica, puesto que es dónde se continúa encontrando una mayor dificultad. A nivel grupal se ha abordado todo lo relacionado con la economía doméstica a través de sesiones conjuntas trimestrales. A nivel individual se trabaja abordando todo lo relacionado a su</p>

Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

	<p>Adquirir habilidades de limpieza y organización doméstica</p> <p>Adquirir un nivel adecuado de manejo social.</p> <p>Adquirir conocimientos básicos útiles para el desempeño social.</p>	<p>propia autonomía y como un elemento necesario para algunos aspectos de sus propios proyectos personales.</p> <p><b>OBJETIVO EN PROCESO</b> De forma grupal se ha notado un avance a lo largo del año, sobre todo en lo referente a la responsabilidad individual y grupal, aunque se observa que esto ocurre a periodos y es muy influyente las dinámicas dentro del propio grupo para que se realice de forma correcta.</p> <p><b>OBJETIVO EN PROCESO</b> Se continúa dando apoyos e incluso acompañamientos de forma individual en aquellos residentes que aun muestran necesitar avanzando en este aspecto.</p> <p><b>OBJETIVO EN PROCESO</b> Aunque el control general del municipio es amplio en la mayoría de residentes, se realizan acompañamientos o preparación previa para aquellos en los que pueden tener poco conocimiento en forma de entrenamiento.</p>
--	---	--

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

<p>OCIO Y TIEMPO LIBRE</p>	<p>Descubrir habilidades, aficiones o gustos personales en los residentes.</p> <p>Promover actividades de normalización, de ocio y tiempo libre que favorezcan la integración comunitaria.</p> <p>Favorecer el conocimiento entre usuarios de la vivienda, así como del personal de la misma</p>	<p><b>OBJETIVO CONSEGUIDO</b></p> <p>Todos los residentes se relacionan entre ellos y con los profesionales. La gran mayoría de las veces estas interacciones funcionan de forma correcta. Se da un gran valor a los espacios de ocio ya que las propias relaciones entre las personas residentes se relajan de las dificultades que en ocasiones se presentan en el día a día.</p> <p><b>OBJETIVO EN PROCESO</b></p> <p>Todos los residentes han creado, al menos, una relación que para ellos es significativa. El nuevo residente aun no ha compartido tiempo suficiente como para poder crearla.</p> <p><b>OBJETIVO CONSEGUIDO</b></p> <p>Todos los residentes se relacionan entre ellos y con los profesionales. La gran mayoría de las veces estas interacciones funcionan de forma correcta.</p>
----------------------------	--	---



*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	<p>Favorecer el conocimiento entre usuarios de la vivienda, así como del personal de la misma.</p> <p>Generalización de las actividades a la vida diaria.</p>	<p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>Todos los residentes han creado, al menos, una relación que para ellos es significativa. El nuevo residente aún no ha compartido tiempo suficiente como para poder crearla.</p> <p>OBJETIVO CONSEGUIDO</p> <p>Todos los residentes que así lo desean, realizan actividades de su interés fuera del recurso. Cabe destacar que el trabajo actualmente está en ir incentivando intereses de alternativas de ocio en ausencia de los profesionales.</p>
INTERVENCIÓN FAMILIAR	<p>Crear un ambiente de confianza, tranquilidad y compromiso.</p>	<p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>Las relaciones con las familias con las que se lleva a cabo este trabajo, es positivo y valoran significativamente el trabajo que se realiza desde el recurso. Se han creado espacios comunes en los que poder abordar los distintos temas que les afectan y se trabajan de forma positiva.</p>

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	<p>Favorecer actitudes de aceptación de la persona con enfermedad mental que facilite la convivencia familiar.</p> <p>Identificar las necesidades de las familias afectadas por la enfermedad mental y responder a sus necesidades proporcionando apoyo emocional.</p> <p>Conocer los factores que afectan en el desarrollo de la enfermedad mental</p>	<p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>La convivencia familiar en el recurso en general es puntual. En aquellas familias en los que puede existir un conflicto a raíz de compartir tiempo y espacio, se trabaja con ambas partes para generar herramientas que faciliten la relación y la comprensión del diagnóstico.</p> <p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>La mayoría de familiares con los que se trabaja, se sienten apoyados y consideran que nuestra labor en ambos sentidos está influyendo positivamente.</p> <p>No se ha abordado este objetivo.</p>
--	---	--

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	<p>Informar sobre las diferentes enfermedades mentales y sus características.</p> <p>Promover expectativas más realistas con respecto a lo que pueden esperar de su familiar enfermo.</p> <p>Entrenar a los familiares en habilidades de comunicación y de solución de problemas en la convivencia con el enfermo.</p> <p>Informar de los recursos sanitarios, económicos y sociales de los que disponen.</p>	<p>No se ha abordado este objetivo.</p> <p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>Los familiares de forma generalizada, cuenta con expectativas ajustadas. Lo complejo en el proceso ha resultado ser poder ajustar demandas de la familia y el propio residente a un punto común en el que todas las partes se sientan cómodas.</p> <p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>Es un trabajo que se trabaja de forma separada (familia-residente) y en caso de ser posible de forma conjunta. La historia común trae consigo formas de relación que resultan difíciles de romper.</p> <p>OBJETIVO EN PROCESO</p>
--	---	--

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	<p>Aprender a manejar sentimientos y situaciones definidas que provoquen un menor impacto emocional.</p> <p>Ayudar a salir del aislamiento, facilitando el conocimiento y uso de los recursos comunitarios existentes.</p> <p>Contribuir a que todos los miembros de la familia se impliquen en el proceso de recuperación y rehabilitación.</p>	<p>La mayoría de residentes conoce los posibles recursos disponibles. En el caso concreto de no conocerlo se hace un trabajo conjunto para adquirir esta información.</p> <p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>La mayoría de familiares ha trabajado en este objetivo. Han existido situaciones límite que han llevado al desbordamiento emocional por varias partes. Se ha trabajado para poder trasladar sentimientos y demandas de forma más adecuada.</p> <p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>Se hace uso de los recursos necesarios existentes. En caso de no conocer el lugar o procedimiento, se apoya en aquello que se considera necesario para otorgar autonomía.</p> <p>OBJETIVO EN PROCESO</p>
--	--	---

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

		<p>La implicación de los procesos de los residentes por parte de los profesionales es intermitente. Básicamente depende del momento del propio residente en relación al diagnóstico y/o a las relaciones y demandas familiares.</p>
<p>PSICOEDUCACIÓN Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLES</p>	<p>Enseñar conocimientos adecuados para promover conductas de salud y propiciar factores comportamentales y estilos de vida saludables, así como potenciar factores de protección. Se trata de rescatar o incorporar en el repertorio de los pacientes hábitos de salud hasta el momento olvidado o inexistente.</p> <p>Modificar aquellas conductas que supongan un riesgo para la salud y que estén enraizadas en el</p>	<p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>Todos los residentes han trabajado a lo largo del año en torno a este objetivo. Actualmente se considera que, exceptuando los hábitos alimenticios, todos tienen un gran control sobre dinámicas de protección de la salud.</p> <p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>Como en el objetivo anterior, todos los residentes han avanzado en este sentido siendo la mayor dificultad la alimentación.</p>

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	<p>repertorio comportamental y emocional de los pacientes.</p> <p>Alertar y educar posibles reacciones emocionales que puedan desencadenar, facilitar o acelerar posibles enfermedades.</p> <p>Prevenir posibles factores de riesgo que puedan poner en peligro la salud de los pacientes.</p> <p>Promover técnicas de control con el fin de asegurarse de que las conductas de salud adquiridas se practiquen con continuidad y en su totalidad.</p>	<p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>La mayoría de residentes reconocen sus propias alarmas en relación a los desencadenantes.</p> <p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>Se ponen en marcha herramientas de forma individual que ayuden a reconocer sus propios factores de riesgo y ajenos para su pronta detección.</p> <p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>Es un objetivo que se ha trabajado de forma individual y grupal a lo largo de todo el año. Existe una especial dificultad y resistencia por parte de los residentes en lo referente a la alimentación equilibrada y el deporte.</p>
--	---	--

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	<p>Informar a las familias de todas estas actividades y animarlos a que colaboren desde su cercanía afectiva para que este proceso de educación para la salud se lleve a cabo con regularidad y eficiencia.</p>	<p>OBJETIVO EN PROCESO</p> <p>Las familias o personas de referencia de los residentes conocen las actividades y colaboran en su participación si así lo valoran.</p>
--	---	--

## Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”

### Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

#### 4.2 Participación comunitaria y resultados de inclusión

En este apartado recogemos las experiencias que determinadas personas usuarias han desarrollado por iniciativa personal en sus entornos comunitarios, y en los cuales se les ha prestado apoyo y acompañamiento por parte del equipo de profesionales de la vivienda.

TIPO ACTIVIDAD COMUNITARIA	Nº PERSONAS PARTICIPANTES
Actividades formativas	3
Actividades laborales	-
Actividades deportivas	2
Actividades de voluntariado	1

#### 4.3 Bienestar de las personas usuarias

En este apartado se recogen los datos relativos al número de hospitalizaciones psiquiátricas que se han llevado a cabo con las personas usuarias de la vivienda a lo largo del 2023.



*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Nº DE HOSPITALIZACIONES PSIQUIÁTRICAS	Nº TOTAL DE PERSONAS
2	10

#### 4.4 Satisfacción con el servicio

A continuación, se presentan tabla de los datos recogidos a partir de la cumplimentación del cuestionario de satisfacción (documento adjuntado a la memoria) por parte de las 7 personas usuarias que actualmente están recibiendo el servicio prestado por nuestro centro y las personas atendidas durante el año 2023, hay dos personas que han sido atendidas en el recurso que por diversas razones no rellenan el cuestionario correspondiente.

GRADO DE SATISFACCIÓN	
SATISFACCIÓN GENERAL (SG)	
Tiene persona de referencia en el centro para contacto con familia (REF)	SI 8 NO 0
Satisfecho en general con los servicios que presta el centro (SERVICIOS)	SI 8 NO 0
SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES (SA)	

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

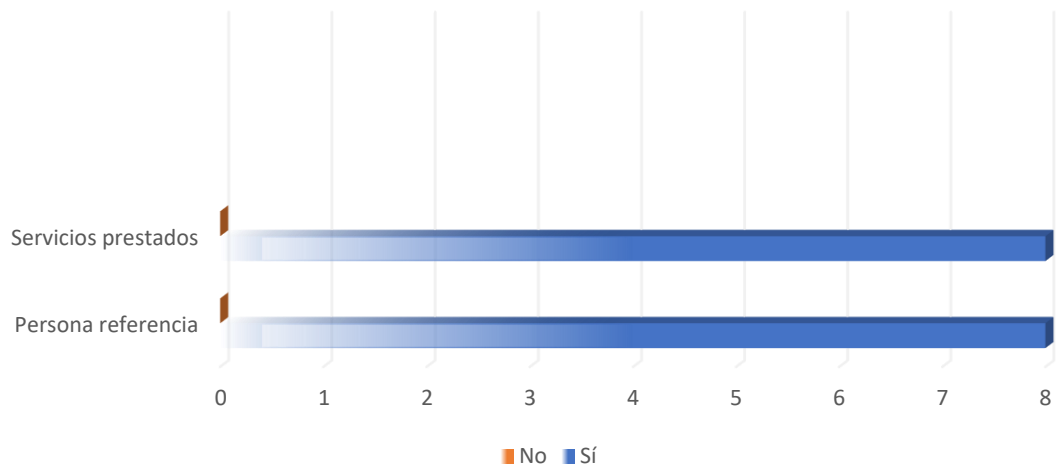
*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Satisfecho con las actividades en las que participa y recibe (ACTIVIDADES)	SI 8 NO 0
Satisfecho con la frecuencia y horario de las actividades (HORAS)	SI 8 NO 0
Satisfecho con el nivel de participación (PARTICIPACIÓN)	SI 8 NO 0
SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (SI)	
Satisfecho con las instalaciones del centro (INSTALACIONES)	SI 8 NO 0
Satisfecho con la limpieza e higiene del centro (LIMPIEZA)	SI 8 NO 0
Satisfecho con el entorno físico, el espacio, la temperatura habitual y las condiciones ambientales del centro (ENTORNO FÍSICO)	SI 8 NO 0
SATISFACCIÓN CON LOS PROFESIONALES	
Satisfecho con la información que recibe de los profesionales (INFORMACIÓN)	SI 8 NO 0
Satisfecho con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales (APOYO)	SI 8 NO 0
Satisfecho en general con los profesionales (PROFESIONALES)	SI 8 NO 0

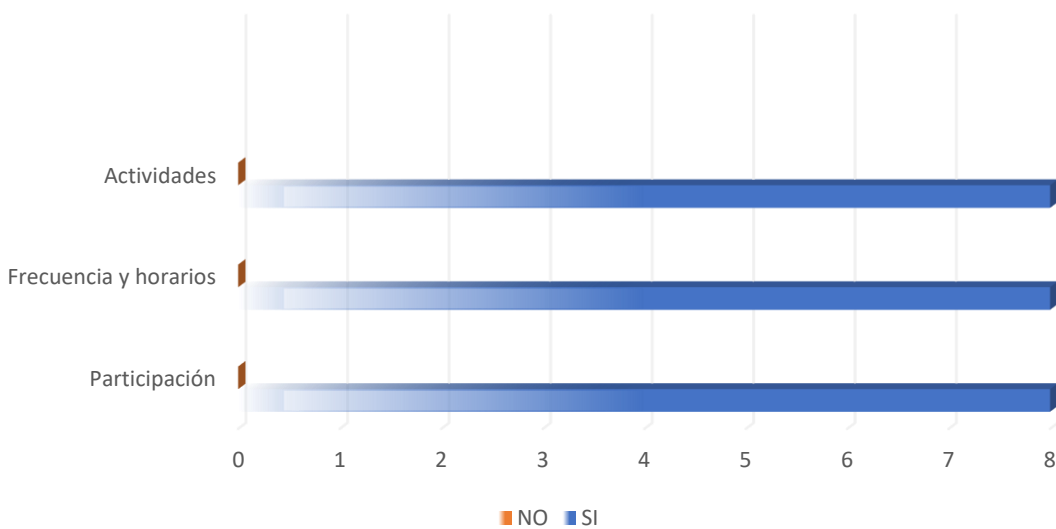
Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

### SATISFACCIÓN GENERAL



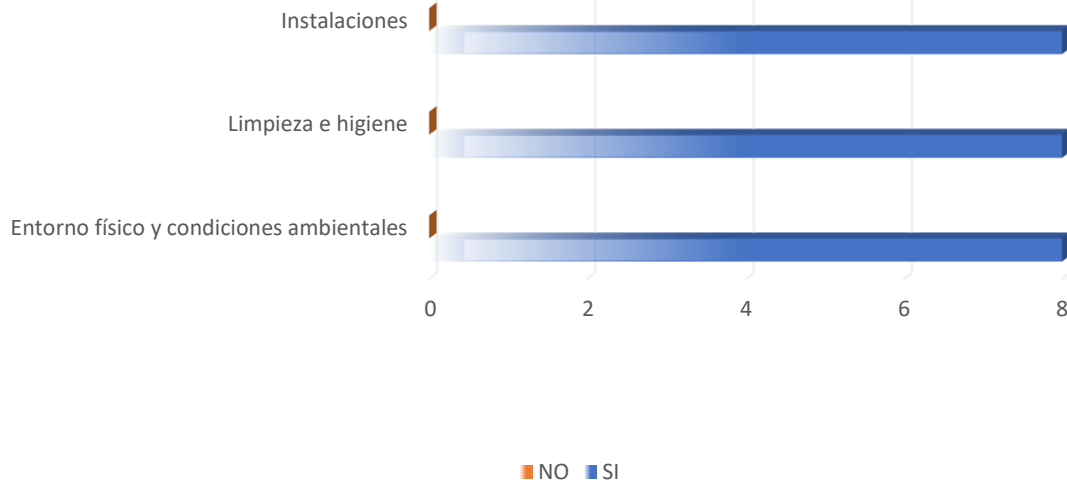
### SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES



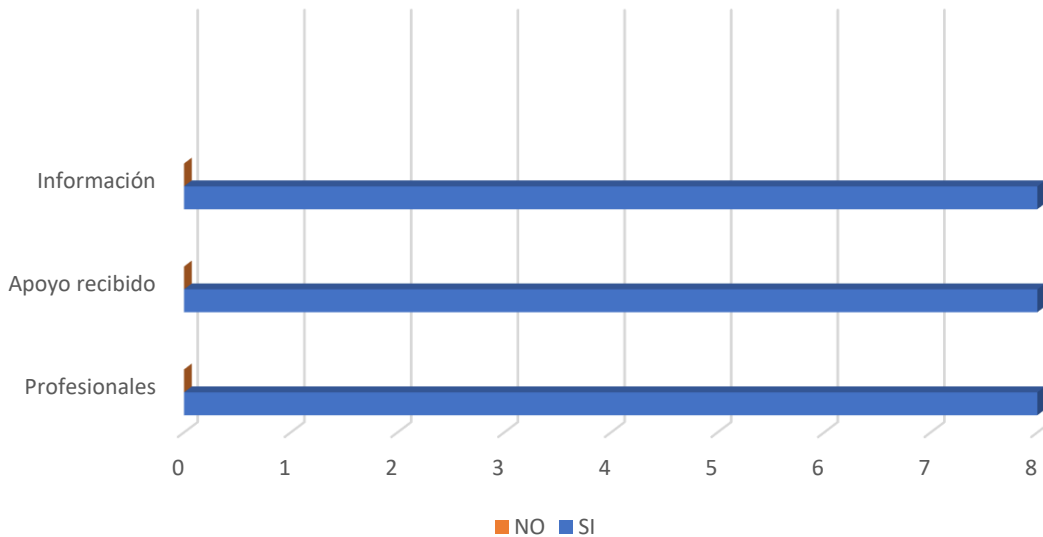
Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"

Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional

### SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES



### SATISFACCIÓN CON LOS PROFESIONALES



*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

## 5.RESUMEN ECONÓMICO DEL EJERCICIO 2023

La documentación correspondiente a las cuentas del ejercicio del 2023, se incluyen de manera anexa a la memoria a través del acta del Consejo de Centro realizado para su revisión anual además del anexo XII, tal como se establece en la acción concertada.

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

## 6. CONCLUSIONES Y OBJETIVOS PARA 2024

El año 2023 en la vivienda de La Vall d’Uixó, sin duda, ha estado marcado por muchos cambios y por cómo nos hemos ido adaptando a ellos e integrándolos en nuestro día a día. Sin duda esto ha hecho que se consoliden mucho las relaciones entre todas las personas, creando grupo, uniéndonos para poder dar(nos) apoyo en los momentos que más lo hemos necesitado. Hemos vivido diferentes situaciones, hemos tenido que despedir a personas, desearles suerte en sus nuevos proyectos, personas, a las que hemos tenido que despedir para siempre, pero que quedarán en nuestro recuerdo y con un pedacito de nuestro corazón. También hemos tenido la oportunidad de dar la bienvenida a nuevas personas, con la frescura que eso nos ha traído y recibiendo con los brazos abiertos. Ha sido un año de aprendizajes, de los cuales nos hemos nutrido para crecer de forma conjunta.

A nivel grupal, hemos estado trabajando en fortalecer las relaciones de apoyo entre los residentes, lo cual ha ido surgiendo de una forma más fluida que en veces anteriores, puesto que se han dado diferentes situaciones que han favorecido estos espacios colectivos. También en fortalecer los órganos de participación, como han sido las asambleas y las reuniones de convivencia, a través de cambios en la dinámica de las mismas e integrando nuevas herramientas que han permitido trasladar, participar de forma constructiva y mejorar estos espacios de manera conjunta.

Por otro lado, se ha continuado trabajando en la organización de la vivienda, tanto en la dinámica y rutinas de la misma, como en las tareas domésticas generales, el cuidado del espacio común, del espacio personal, las actividades comunes dentro de la vivienda y la importancia de esto. Otro de los cambios que se han ido trabajando de forma colectiva e individual, han sido los relacionados con los alimentos, la compra, la duración de los mismos, la responsabilidad individual de respetar la comida común y la de otras personas.

## *Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

### *Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

A nivel comunitario se ha dado continuidad a mantener, ampliar el conocimiento y las relaciones con los recursos de los que disponemos. Esto se ha realizado a través de diferentes actividades de ocio y tiempo libre. Este 2023 se ha continuado estableciendo relaciones dentro del barrio donde está situada la vivienda, siendo partícipes de las asambleas de vecinos, fiestas del barrio, quedadas populares, etc. por lo que este próximo año 2024 se continuará en esta línea.

A nivel individual, se ha continuado manteniendo reuniones de objetivos con los residentes, estableciendo e identificando los apoyos, en medida a las necesidades de cada uno. Englobando en este proceso en las distintas áreas para su proyecto individual. Este año ha tomado especial relevancia, la salud física y mental, tomando roles activos en sus propios procesos de salud.

Durante estos meses, cabe destacar los siguientes objetivos:

- Realización de los PAI de las personas residentes.
- Reforzar sistema de coordinación interna en el equipo: individual, organizativa y técnica.
- Mantener el sistema de coordinación con otros recursos comunitarios.
- Continuidad del sistema de coordinaciones de casos con otros recursos.
- Optimizar, junto a los residentes, los órganos de participación y reuniones de convivencia necesarias.
- Adaptar los materiales necesarios para llevar a cabo los procedimientos internos en la dinámica de la vivienda.
- Establecer calendarios para realización de actividades conjuntas.
- Mejorar el sentimiento de grupo y pertenencia a la vivienda, así como, el respeto entre los residentes.
- Mejorar la propuesta de ocio desde el recurso.

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Objetivos 2023	Metodología
<p>1. Mejorar el sentimiento de grupo y pertenencia a la vivienda, así como, las relaciones convivenciales respetuosas entre las personas residentes.</p> <p>Este objetivo se considera EN PROCESO ya que, a pesar de haber avanzado y mejorado en cuanto a los espacios de comunicación más eficaces, a día de hoy, sigue siendo necesaria la mediación de los educadores especialmente ante situaciones de conflicto en momentos de alta necesidad. Se trabaja tanto a nivel individual como grupal en el conocimiento y adquisición de herramientas que favorezcan la comunicación además del apoyo entre las personas convivientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Facilitar distintos espacios de comunicación eficaces.</li><li>• Revisar bibliografía de interés y realizar formación.</li><li>• Dotar de herramientas que mejoren la resolución de problemas entre las personas residentes.</li><li>• Establecer líneas de intervención del equipo frente a los conflictos recurrentes.</li><li>• Crear espacios que contribuyan a la mejora en las relaciones y la convivencia.</li></ul>



*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

2. Mejorar los espacios de reuniones de convivencia y asambleas.

Este objetivo se considera CONSEGUIDO. Se ha mejorado en cuanto a espacios de participación efectiva dando como resultado dinámicas más fluidas de participación por parte de todas las personas que componen el núcleo convivencial.

3. Mejorar la propuesta de ocio desde el recurso.

Este objetivo se considera como CONSEGUIDO. A lo largo del año se ha llevado a cabo actividades de ocio de diversa naturaleza, consiguiendo que todas las personas residentes participen de las mismas. Estas actividades se convierten en un pilar importante ya que posibilitan espacios relacionales más distendidos entre las personas convivientes favoreciendo otros modos de relación, además de posibilitar alternativas para el disfrute del tiempo libre

- Revisar en equipo las estructuras de las reuniones de convivencia y asambleas.
- Revisar bibliografía de interés y realizar formación.
- Introducir nuevas mecánicas de participación.
- Establecer líneas de intervención del equipo frente a diversas situaciones que puedan generarse.
- Programar actividades teniendo en cuenta las necesidades de atención.
- Revisar, junto a las personas residentes, distintas propuestas de ocio de su interés para la elaboración del calendario de actividades.

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

de manera autónoma. En este sentido, desde la vivienda seguiremos trabajando en estas actividades vinculadas al ocio aumentando puentes de interacción con personas ajenas al recurso.

4. Fomentar la coordinación y el trabajo en red con otros servicios de atención.

Este objetivo se considera CONSEGUIDO, puesto que se ha dado continuidad a las coordinaciones ya existentes con algunos recursos y se han generado otras nuevas. Por otro lado, se ha conseguido encontrar los espacios en equipo para preparar las coordinaciones y afianzar así la posición del equipo. En reuniones conjuntas de viviendas, se ha podido trasladar y compartir información referente a formaciones realizadas sobre trabajo en equipo, además de abordar aspectos de lo común de todas las viviendas.

- Aumentar los encuentros del grupo de ocio llevado a cabo con el CRIS del municipio.
- Mantener las reuniones de casos con otros recursos.
- Introducir coordinaciones con nuevos recursos de interés.
- Establecer reuniones previas de equipo ante diferentes coordinaciones con otros recursos.
- Revisar bibliografía de interés y realizar formación en torno al trabajo en red.

**Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”**
*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Objetivos 2024	Metodología	Indicador	Fuente de verificación
<p>1. Potenciar dinámicas grupales de acompañamiento relacionadas con los procesos de acogida y adaptación a la vivienda de las nuevas personas residentes</p> <p>2. Potenciar acciones y conocimientos en cuanto a los derechos de las personas residentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplear los espacios de diálogo ya existentes, para abordar los procesos de acogida y adaptación de nuevas personas residentes</li> <li>• Acompañar en los procesos de cada persona</li> <li>• Facilitar la participación en actividades externas a la vivienda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se emplean estos espacios para los procesos de acogida y adaptación.</li> <li>• Se realizan los acompañamientos pertinentes.</li> <li>• Se realiza de forma conjunta y/o se informa a todos los residentes de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actas de las asambleas.</li> <li>• Diario de asuntos comunitarios</li> <li>• Historias</li> <li>• Actas asambleas</li> <li>• Plan de formación</li> <li>• Directorio de recursos municipales</li> </ul>

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	<p>relacionadas con este tema</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer/Búsqueda conjunta de recursos comunitarios que resulten de apoyo en los procesos de las personas (listado/mapeo de recursos)</li> <li>• Generar espacios de diálogo con los residentes y sus familias</li> <li>• Formación del equipo en cuanto a derechos y S.M.</li> </ul>	<p>actividades que puedan ser de su interés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realiza un listado de recursos comunitarios de su interés.</li> <li>• Se generan espacios de trabajo y dialogo con las familias que forman parte de los procesos de os residentes.</li> <li>• Se accede a formación interna o externa en relación a la temática de</li> </ul>	
--	---	--	--

*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

		derechos y salud mental por parte del equipo educativo.	
--	--	---	--



*Centros residenciales de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*