

CENTRO CONCERTADO CON



Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



# MEMORIA

# 2023

*Equipo de Apoyo Social Comunitario  
“San Blas”*

*El Equipo de Apoyo Social Comunitario “San Blas”  
es un dispositivo específico enmarcado dentro de la  
Red Pública de Atención Social a Personas con  
Enfermedad Mental grave y duradera dependiente de la  
Dirección General de Atención a Personas con  
Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y  
Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.*



ER-0689/2015



## INDICE

	<i>Pág.</i>
<b>1 PRESENTACIÓN</b>	<b>3</b>
<b>2 DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>3 INGRESOS PSIQUIÁTRICOS</b>	<b>7</b>
<b>4 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS INCORPORADOS</b>	<b>7</b>
<b>5 DATOS DE OCUPACIÓN</b>	<b>15</b>
<b>6 DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN</b>	<b>17</b>
<b>7 USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES</b>	<b>21</b>
<b>8 INTEGRACIÓN LABORAL</b>	<b>24</b>
<b>9 UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA</b>	<b>25</b>
<b>10 DATOS DE COORDINACIÓN</b>	<b>25</b>
<b>11 RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN</b>	<b>27</b>
<b>12 OTRAS ACTIVIDADES</b>	<b>32</b>
<b>13 EVALUACIÓN OBJETIVOS 2023</b>	<b>36</b>
<b>14 OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE</b>	<b>38</b>

## 1. PRESENTACIÓN

El Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) de San Blas es un recurso dependiente de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, perteneciente a Fundación Manantial, entidad que además de asumir el apoyo a la capacidad jurídica de las personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y de reinserción del ámbito penitenciario.

Este recurso se puso en funcionamiento en diciembre del 2007, y está integrado dentro de la Red Pública de Atención a Personas con Trastorno Mental Grave de la Comunidad de Madrid, dependiente de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad de la citada Consejería. El dispositivo se rige por el artículo 285 de la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público, del que se deriva el Acuerdo Marco de 2021, que establece el Pliego de Prescripciones Técnicas que fija las condiciones a las que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión de centros de Atención Social, Rehabilitación psicosocial y Soporte Comunitario de personas afectadas de trastorno mental grave.

El EASC tiene capacidad para 30 usuarios. Trabaja con el objetivo de ofrecer atención domiciliaria y en el propio entorno a personas con dificultades y necesidades de apoyo social, de manera que puedan mantenerse en su entorno familiar y comunitario.

El equipo está compuesto por una directora, un psicólogo, una trabajadora social, dos educadores sociales y ½ administrativa, y dispone de dos despachos en la C/Castillo de Uclés 35-37 de Madrid, emplazamiento del Centro de Salud Mental de San Blas. Los usuarios con los que trabaja son derivados por los profesionales del Programa de Continuidad de Cuidados de dicho servicio.

A lo largo de todo el año, el equipo ha trabajado estrechamente coordinado con los profesionales del Programa de Continuidad de Cuidados del Servicio de Salud Mental de San Blas, así como con recursos específicos de rehabilitación (CD, CRPS, residencias, etc.), sanitarios específicos (Hospitales de larga estancia, media estancia, hospitalización breve), servicios sociales generales, y otros recursos comunitarios (Atención Primaria, escuelas municipales), dentro de una lógica de complementariedad y trabajo en red.

## 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el equipo de apoyo durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

### 2.1. Derivaciones último año

**Tabla 1. Derivaciones por meses, áreas y distritos\***

	Hombres	Mujeres	Total
Nº de derivaciones*	8	4	12

\*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)



### 2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año.

	n
Personas no aceptadas	0

\*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

### 2.3. Lista de espera en el último año

**Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año**

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	43
---	----

\*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

**Tabla 4. Lista de espera en el último año**

	<b>n</b>
<b>Personas en lista de espera a 1/01/2023</b>	0
<b>Personas en lista de espera 31/12/2023</b>	4
<b>Bajas de la lista de espera</b>	
Por no acudir a primera cita	0
Por decisión de Salud Mental	0
Por fallecimiento	0
Otros	0

## 2.4. Usuarios atendidos

Personas que acceden al equipo

**Tabla 5. Personas que acceden al equipo en el último año**

	<b>n</b>
<b>Nº total de personas que han accedido al equipo</b>	
Inician*	7
Reinician**	1

\* Nº de usuarios que han accedido al equipo y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

\*\* Nº de usuarios que han accedido al equipo en el último año y que habían sido atendidos previamente por el equipo en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

Personas atendidas en el último año.

**Tabla 6. Personas atendidas por el equipo en el último año**

	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
Nº de personas atendidas	17	21	38

**Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año,**

	<b>n</b>
<b>Nº de usuarios en atención a 31/12/2023</b>	30

Se ha mantenido durante todo el año una ocupación media del recurso de 100%

## 2.5. Usuarios que han finalizado su intervención en el Equipo de Apoyo

**Tabla 8. Salidas producidas durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Nº usuarios que han finalizado su atención</b>	8	21.05
<b><i>Altas (1)</i></b>		
Nº de usuarios	3	7.89
<b><i>Bajas (2)</i></b>		
Nº de usuarios	5	13.15
Número de bajas por:		
Cambio de domicilio		0
Decisión usuario	2	5.2
Abandono		0
Suicidio		0
Fallecimiento		0
Derivación a otro recurso	1	2.63
Decisión Salud Mental		0
Otros	2	5.26*
<b><i>Abandonos (3)</i></b>		
Nº de usuarios	8	100

\*% sobre el total de usuarios atendidos.

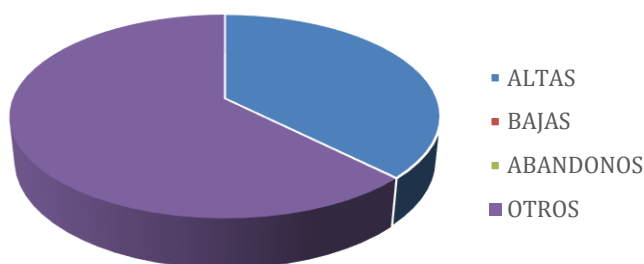
(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono: Finalización de la intervención por decisión del usuario.

\* Dos de las salidas son de usuarios que causaron baja por las dificultades de vinculación con el equipo que se produjeron, que impidieron el establecimiento de unos mínimos imprescindibles para poder desarrollar el trabajo. Todas las salidas del recurso se han consensuado con los profesionales del centro de salud mental.

## SALIDAS DE USUARIOS



### 3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

**Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año**

	n	%*
<b>Nº de usuarios con ingresos</b>	4	10.52
<b>Episodios por usuario</b>	1.25	

\*% sobre el total de atendidos

### 4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO.

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas atendidas por el equipo** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos).

#### 4.1. Datos Sociodemográficos

**Tabla 10. Sexo de los usuarios atendidos en el último año**

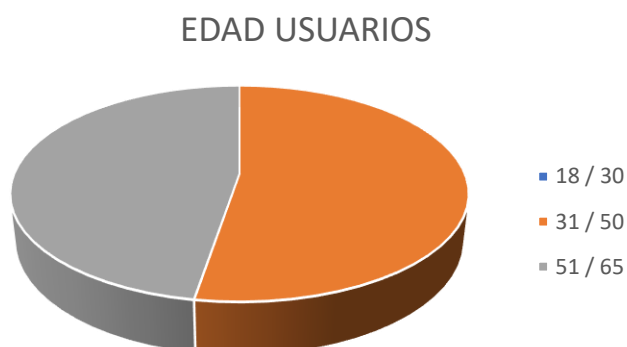
Sexo	N	%*
Varones	17	43.73
Mujeres	21	55.26
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Tabla 11. Edad de los usuarios en el último año**

	<b>Media</b>	
Edad	47.5	
	<b>n</b>	<b>%*</b>
Edad:		
Entre 18 – 30	0	0
Entre 31 – 50	20	52.63
Entre 51 – 65	18	47.36
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



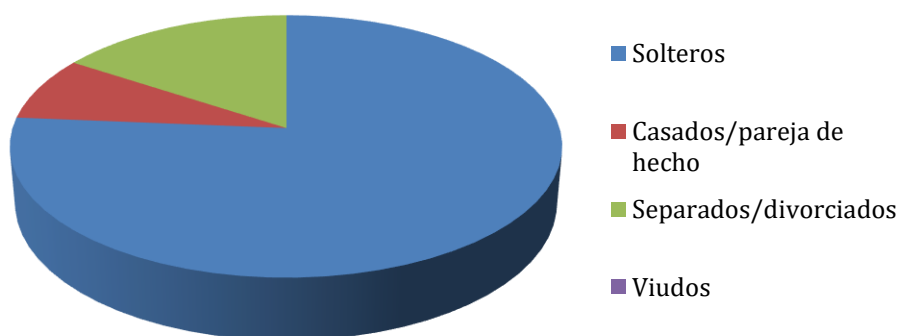
**Tabla 12. Estado civil de los usuarios atendidos en el último año**

<b>Estado civil</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Solteros	29	76.31
Casados / pareja de hecho	3	7.89
Separados o divorciados	6	15.78
Viudos	0	0
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios atendidos en el año



### ESTADO CIVIL



**Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios atendidos en el último año**

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0
Sin estudio (lee y escribe)	1	2.63
Educación especial	0	0
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	9	23.68
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	9	23.68
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	9	23.68
F.P. 1º grado.	4	10.52
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	3	7.89
3º grado. Ciclo de grado superior.	0	0
Título de graduado medio universitario	0	0
Título de graduado superior universitario	3	7.92
Otros	0	0
Se desconoce	0	0
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

\*\*Hace referencia a estudios terminados

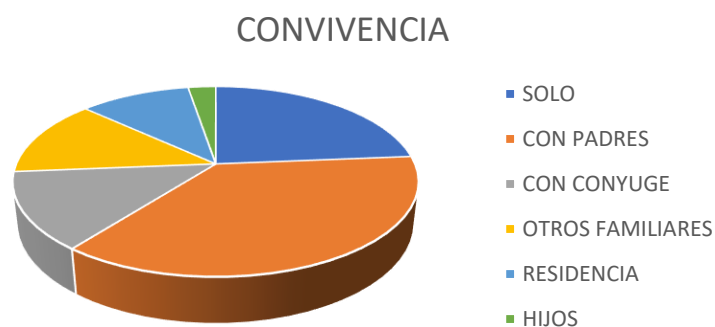
**Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios en su totalidad en el último año**

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	9	23.68
Con el cónyuge	5	13.15
Con padres	14	36.84
Con padre o madre	0	0
Con otros familiares (hermana)	5	13.15
Con los hijos	1	2.63
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).**	4	10.52
Otros (especificar) Familia Propia	0	0
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

\*\*Solo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual.



**Tabla 15. Usuarios con hijos**

Usuarios con hijos	N	%*
Sí	9	23.68
No	29	76.32
No se conoce	00	0
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

**Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios atendidos durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%*</b>
<b>Usuarios con ingresos propios</b>		
Sí	19	50
No	0	0
No se conoce	19	50
<b>Nivel de Ingresos</b>		
Menos de 300 euros	2	5.26
De 301 euros a 600 euros	9	23.68
De 601 euros a 900 euros	6	15.78
Más de 901 euros	6	15.78
No se conoce	15	39.50
<b>Procedencia de los ingresos</b>		
Pensión no contributiva	8	21.05
Pensión contributiva	13	34.21
RMI	0	0
Labores del hogar	0	0
Orfandad	1	2.63
Hijo a cargo	3	7.89
Otros	4	10.52
No se conoce	9	23.70

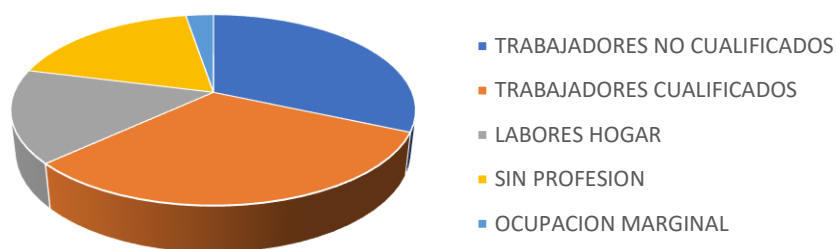
\*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

**Tabla 17. Profesión de los usuarios atendidos durante el último año**

<b>Profesión</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Sin profesión	7	18.42
Trabajadores no cualificados	12	31.57
Trabajadores cualificados	12	31.57
Estudiantes	0	0
Amas de casa	6	15.78
Ocupaciones marginales	1	2.66
Otros (Sin profesión)	0	0
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

## PROFESIÓN

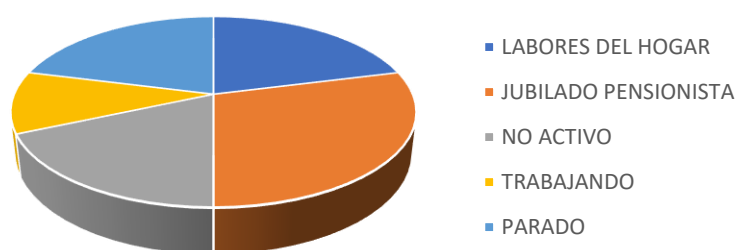


**Tabla 18. Situación laboral de los usuarios atendidos durante el último año**

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	4	10.52
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	0
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	8	21.05
Estudiante	0	0
Jubilado, pensionista ( no incluir los que perciben PNC)	11	28.94
Labores del hogar	8	21.05
Otros;	0	0
No activo	7	18.44
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

## SITUACIÓN LABORAL



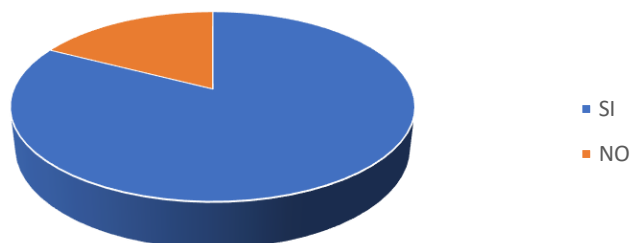
**Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios atendidos durante el último año.**

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	27	71.05
No	11	28.95
En trámite	0	0
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

\*Incluye lo que se están tramitando.

### DECLARACIÓN MINUSVALÍA



**Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios atendidos durante el último año.**

Situación Jurídica	n	%*
Ninguna	35	92.10
<b>Curatela/Tutela patrimonial (en trámite)</b>	3	7.89
Tutela	0	0
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	38	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

## 4.2. Datos Clínicos-psiquiátricos

### 4.2.1 Diagnóstico Principal

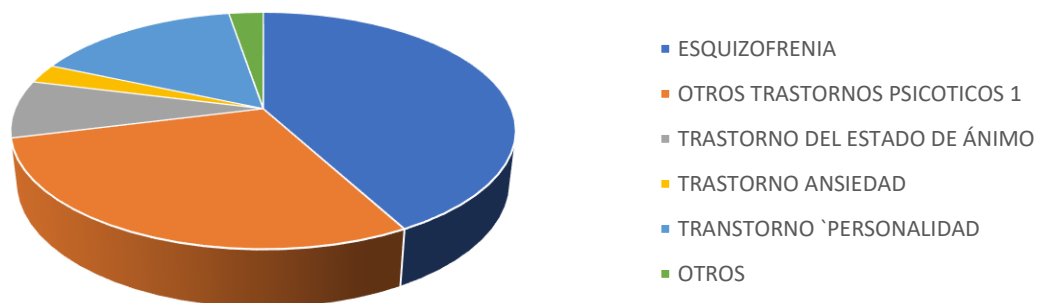
**Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios atendidos durante el último año**

Diagnóstico Principal	n	%*
Esquizofrenia	16	42.11
Otros trastornos psicóticos	11	28.94
Trastornos de personalidad	6	15.78
Trastorno del estado de ánimo	3	7.89
Trastornos de ansiedad	1	2.64
Otros (Trastorno bipolar )	1	2.64
No disponible	0	0
<b>Total</b>	38	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

NOTA: es opcional especificar los tipos.

## DIAGNÓSTICO



### 4.2.2 Diagnóstico de trastorno asociado

Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos durante el último año

Diagnóstico Asociado	n	%*
Si	0	0
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	0	0
Trastornos de personalidad	0	0
Retraso mental	0	0
Otros	0	0
No disponible	0	0
<b>No</b>	38	100
<b>No se conoce</b>	0	0
<b>Total</b>	38	100

\*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

### 4.2.3 Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental.

Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al equipo de apoyo.

	Meses
<b>Tiempo medio de evolución</b>	276

\*Primer ingreso psiquiátrico en su defecto.

#### 4.2.4 Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al equipo de apoyo

**Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al equipo de apoyo.**

	n	%*
<b>Usuarios con ingresos previos</b>	31	81.57

\*Sobre el total de usuarios atendidos en el año

## 5 DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la atención por el equipo de apoyo tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado dicha atención durante el año al que hace referencia la memoria

### 5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año

**Tabla 25. Ocupación a final del último año**

<b>Porcentaje de ocupación 31/12</b>	<b>100 %</b>
--------------------------------------	--------------



## 5.2. Duración de la atención del equipo de apoyo

### 5.2.1 Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 26. Duración de la atención de los usuarios en atención a final de año

Duración de la atención de los usuarios en atención a 31/12	n	%*
Menos de 1 año	8	26.66
De 1 a 2 años	3	10
De 2 a 3 años	4	13.33
De 3 a 4 años	4	13.33
De 4 a 5 años	4	13.33
Más de 5 años	7	23.33

\*Sobre los usuarios en atención a 31/12



### 5.2.2 Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

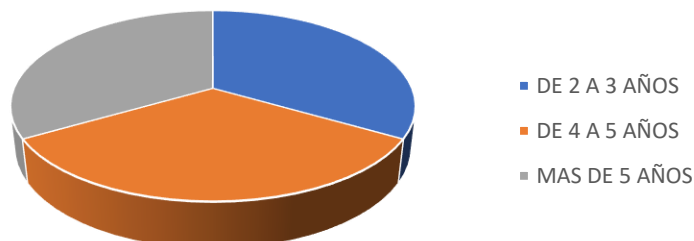
Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año-	n	%*
Menos de 1 año	0	0
De 1 a 2 años	0	0
De 2 a 3 años	1	33.33
De 3 a 4 años	0	00
De 4 a 5 años	1	33.33
Más de 5 años	1	33.33

\*Sobre los usuarios dados de alta en el último año.



### DURACIÓN DE LA ESTANCIA



## 6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación e intervención.

### 6.1. Fase de evaluación (antes del PIASC)

**Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación**

	<b>n</b>
Nº de usuarios evaluados	8
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31//12/2023	1
Nº de familias evaluadas	1
Nº de PIASC realizados	7

\*Evaluaciones finalizadas

**Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación**

	<b>Días</b>
Tiempo medio entre primer contacto y la Junta de Evaluación (días)	43.62

**Tabla 30. Sesiones de evaluación**

	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Nº total de sesiones de evaluación</b>	29	100
<b>Sesiones con el Usuario (1)</b>		
Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios	28	96.5 *
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	2	7.14**
Fuera del domicilio	26	92.85**
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	4	14.28**
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	3	10.71**
Sesiones en las que ha participado un educador social	22	78.57**
<b>Sesiones con el Familia (2)</b>		
Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado las familias	1	3.44*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	1	100***
Fuera del domicilio	0	0***
Nº de sesiones por profesional :		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	0	0***
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	1	100***
Sesiones en las que ha participado un educador social	1	100***

\*% sobre el total de sesiones de evaluación

\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

\*\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

(1) Solo con el usuario.

(2) Solo con la familia o con usuario y familia.

**Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia.**

<b>Media sesiones / usuario *</b>	<b>3.5</b>
<b>Media sesiones / familia **</b>	<b>0.2</b>

\* Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

\*\*Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

## 6.2. Fase de Intervención

### 6.2.1 Datos globales de intervención en el último año

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año.

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	35
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12/2023	29

### 6.2.2 Atención individual / entrenamiento individual

Tabla 33. Intervención individual

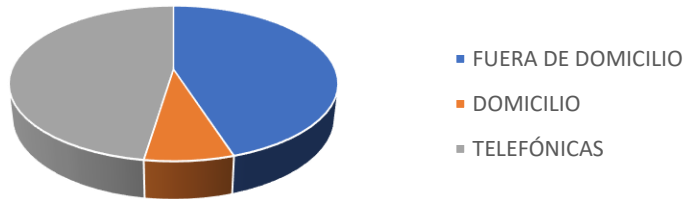
	n	%
<b>Nº total de sesiones individuales realizadas</b>	1096	
<b>Sesiones con el Usuario</b>		
Nº total de sesiones llevadas a cabo con los usuarios	1037	94.61*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	146	14.07**
Fuera del domicilio	891	85.92**
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	264	25.45**
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	259	24.97**
Sesiones en las que ha participado un educador social	514	49.56**
Nº total de intervenciones telefónicas	942	
<b>Sesiones con el Familia</b>		
Nº total de sesiones individuales con las familias	59	5.38*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	45	76.27***
Fuera del domicilio	14	23.72***
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	30	50.84***
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	20	33.89***
Sesiones en las que ha participado un educador social	9	15.25***

\*% sobre el total de atenciones individuales realizadas.

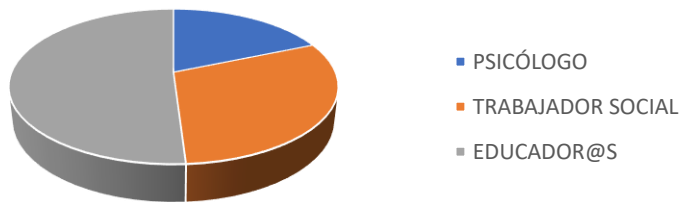
\*\*% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo con los usuarios

\*\*\*% sobre las atenciones individualizadas que se han llevadas a cabo con las familias

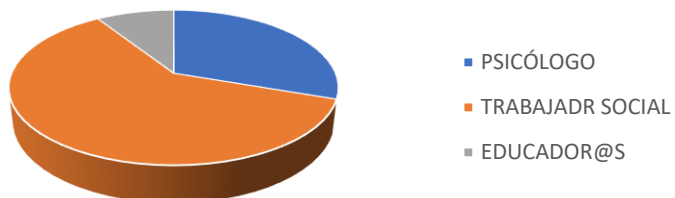
### ATENCIONES A USUARIOS EN DOMICILIO Y FUERA DE DOMICILIO



### ATENCIONES A USUARIOS POR PROFESIONAL



### ATENCIONES FAMILIARES POR PROFESIONAL



### 6.2.3 Becas de Comedor

Nº DE BECAS DE COMIDA EASC					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
4	2	1	1	1	0
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0	0	0	0	1	8
<b>TOTAL COMIDAS EN EASC</b>				<b>18</b>	

### 6.2.4 Becas de Transporte

Nº DE BECAS DE TRANSPORTE EASC					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
3	1	0	1	0	0
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL BECAS DE TRANSPORTE EN EASC</b>				<b>5</b>	

### 6.2.5 Ayudas para realizar otras Actividades Sociales

Nº DE BECAS ACTIVIDADES SOCIALES EASC					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
0	0	0	0	0	0
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0	0	0	0	0	6
<b>TOTAL ACTIVIDADES SOCIALES EN EASC</b>				<b>6</b>	

## 7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

En este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del Equipo de Apoyo a lo largo del año.

## 7.1. Formación Académica

**Tabla 34. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del Equipo de Apoyo en el último año**

	<b>n</b>	<b>%*</b>
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año	3	7.89*
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	2	66.6**
Usuarios que qué se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de Diciembre	1	3.33***
Nº de cursos de formación académica en los que han participado los usuarios del Equipo de Apoyo	4	

\*Sobre el total de usuarios atendidos en el último año.

\*\* Sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Sobre los usuarios en atención a 31 de Diciembre

## 7.2. Formación Laboral

### 7.2.1 Recursos Normalizados

**Tabla 35. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del Equipo de Apoyo en el último año**

	<b>n</b>	<b>%*</b>
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año	0	0*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año	0	0**
Usuarios que qué se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de Diciembre	0	0***
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios del Equipo de Apoyo	0	

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos en el último año.

\*\* Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 de Diciembre

### 7.2.2 Recursos Específicos para personas con enfermedad mental

**Tabla 36. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del Equipo de Apoyo en el último año**

	<b>n</b>	<b>%*</b>
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	0	0*

Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año	0	0 **
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de Diciembre	0	0***
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios del Equipo de Apoyo	0	

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos en el último año.

\*\* Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 de Diciembre

### 7.3. Actividades de Ocio

#### 7.3.1 Recursos Normalizados

**Tabla 37. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del Equipo de Apoyo en el último año**

	n	%*
Usuarios que han participado en Actividades "regladas" de ocio (1)	9	23.68*
Usuarios que se encuentran realizando Actividades "regladas" de ocio a 31 de Diciembre	6	20**
Nº de Actividades "regladas" de ocio en las que han participado los usuarios del Equipo de Apoyo	3	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 de Diciembre

#### 7.3.2 Recursos Específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.):

**Tabla 38. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios del Equipo de Apoyo en el último año**

	n	%*
Usuarios que han participado en Actividades regladas de ocio	10	26.31*
Usuarios que se encuentran realizando Actividades regladas de ocio a 31 de Diciembre	1	3.33**
Nº de Actividades "regladas" de ocio en las que han participado los usuarios del Equipo de Apoyo	1	

\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 de Diciembre

## 7.4. Otros Recursos Normalizados

**Tabla 39. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del Equipo de Apoyo en el último año**

<b>Enumeración de Otros Recursos Normalizados utilizados. Indicar:</b>	<b>n</b>
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	7
Nº de Actividades en otros recursos normalizados	5
Nº de usuarios que han finalizado Actividades en otros recursos normalizados	5
Nº de usuarios que se encuentran realizando otros recursos normalizados a 31 de Diciembre.	4

## 8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del Equipo de Apoyo durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

### 8.1. Integración Laboral de los usuarios del Equipo de Apoyo en el último año.

**Tabla 40. Integración laboral de los usuarios del Equipo de Apoyo en el último año**

	<b>n</b>	<b>%*</b>
<b>Nº de usuarios con actividad laboral en el último año</b>	<b>1</b>	<b>2.63 *</b>
<b>Nº de usuarios con actividad laboral con contrato</b>	1	100***
<b>Nº de empleos</b>		
Con Contrato	1	100**
Sin Contrato	0	0**
En empresa ordinaria	1	100 **
Empresa protegida*	0	0 **
Actividad marginal	0	0 **
<b>Empleos finalizados por:</b>		
Abandono	0	0**
Despido	0	0**
Finalización de contrato	0	0**
Mejora de contrato	0	0**
Otras	0	0**
<b>Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre</b>	<b>1</b>	<b>0 *</b>

\*% Sobre el total de usuarios atendidos

\*\*% Sobre el número total de empleos

\*\*\*% Sobre el número de usuarios de actividad laboral



## 9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA

La Red Pública de Atención a personas con enfermedad mental incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del Equipo de Apoyo de otros recursos de la Red Pública durante el año al que hace referencia la memoria.

**Tabla 41. Utilización de otros recursos de la Red Pública de Atención a personas con TMG por Parte de los usuarios durante el último año**

	n	%*
<b>Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de otros recursos</b>	14	36.84
Centros de Rehabilitación Psicosocial	1	2.63*
Residencias	2	5.26*
Centros de Rehabilitación Laboral	2	5.26*
Centros de día de soporte social	9	23.68*

\*% sobre el total de usuarios atendidos

Utilización Recursos de la Red Pública de Atención a personas con TMG



## 10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del Equipo de Apoyo con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

## Centros y Recursos Sanitarios

CSM San Blas	166
UHTR "San Miguel"	9
Hospital Rodríguez Lafora	24
<b>TOTAL</b>	<b>199</b>

## Recursos de la Red Pública de Atención a personas con enfermedad mental

CD San Blas	41
CRPS Hortaleza	1
CRL San Blas	1
MR Hortaleza	8
MR San Juan Bautista	8
CD Arturo Soria	12
CRPS Barajas	4
CRL Hortaleza	2
CRPS La Elipa	3
EASC Barajas	18
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>

## Otros Recursos y Organismos Públicos

Agencia Madrileña de Tutela de Adultos (AMAPAD)	39
Servicios Sociales Torre Arias	29
Servicios Sociales Pablo Casals	1
Centro Municipal de Salud San Blas	3
Inclusión comunitaria	3
Colectivo San Blas	6
RAIS	6
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>

## Otros

Asociación Vecinal Tobogán	2
Escuela Comunitaria San Blas	5
Mesa Coordinadora de Entidades San Blas	14
Ocio y Voluntariado de Fundación Manantial	6
Asociación Nazaret	3
Asociación Talloc	1
Asociación Achalay	1
Radio Enlace	4
Voluntarios por Madrid	1
A. Provienda	6
Amicem	8
Centro de refugiados Cruz Roja 2	2
Unidad distrital San Blas	3
Vive convive	3
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>

## 11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Equipos de Apoyo algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir del Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS y EEAG
- Satisfacción; Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios y Familiares.

La calidad de vida y funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios al equipo, a su salida y al final de año a todos los usuarios que permanecen siendo atendidos por el Equipo de Apoyo. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

## 11.1 Satisfacción

### 11.1.1 Satisfacción de los usuarios

**Tabla 42. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año**

	n	%
<b>Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b>	21	55.26
<b>Usuarios a los que no se les ha aplicado</b>		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	17	44.7
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	0	0
Ingresados	0	0
No aceptan / No lo entregan	12	70.58**
Otros; no hay contacto, han causado baja	3	17.64**

\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

De las 17 personas que no han rellenado el cuestionario, 5 no han devuelto el cuestionario, a 3 personas no ha sido posible pasárselo y 9 han declinado rellenarlo

**Tabla 2. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción**

	Media ítem
<b>¿Está usted satisfecho...</b>	
Considerando sus necesidades particulares, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio que le presta el equipo de apoyo?	5.4
¿Está Ud. satisfecho/a con el profesional del equipo con el que tiene más trato?	5.5
¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza con el equipo de apoyo (por ejemplo, acompañamientos, entrenamiento en habilidades de la vida diaria)?	4.9
¿Está satisfecho/a con la frecuencia con la que es atendido por el equipo de apoyo?	5.3
¿Está satisfecho/a con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo?	5.3
¿Está satisfecho/a con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo con el equipo de apoyo?	5.3
¿Está satisfecho/a con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo que le atienden?	5.4
¿Está satisfecho/a con el horario en que es citado para realizar las distintas actividades en las que Ud. participa con el equipo de apoyo?	5.4
¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?	5.6
¿Está satisfecho/a con el nivel de participación que le permite el equipo de apoyo?	5.5

(p.e. dar su opinión sobre determinadas cuestiones, etc.)?	
¿Está satisfecho/a con la participación de su familia en la intervención del equipo?	4.2
¿Está satisfecho/a con el ritmo con el que se desarrolla la intervención del equipo?	5.4
¿Está satisfecho/a con la forma en que se produjo su primer contacto con el equipo?	5.4
¿Está satisfecho/a con que la intervención se desarrolle en su entorno próximo (por ejemplo, en su casa, en su barrio, etc.)?	5.4
¿Está satisfecho/a con la duración de las intervenciones llevadas a cabo por el equipo?	5.3
¿Está satisfecho/a con el respeto con el que es tratada la información sobre su caso por parte del equipo?	5.5
¿Está satisfecho/a con el respeto a su intimidad por parte del equipo?	5.5
<b>Satisfacción media total</b>	<b>5.31</b>

### 11.1.2 Satisfacción de las familias

**Tabla 44. Aplicación del cuestionario de satisfacción para familiares durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Nº de familias a las que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b>	0	00*
<b>Familias a las que no se les ha aplicado</b>		
Nº total de familias a los que no se les ha aplicado	35	00*
Motivos:		
No sabe leer	0	0**
No aceptan	0	0**
Otros	0	0**

\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Este año no hemos aplicado el cuestionario de satisfacción para familiares. En el momento de la recogida de datos, 3 de las 4 profesionales del equipo eran de reciente incorporación, no habían tenido contacto con los familiares en ese momento, y resultó inviable introducirles el cuestionario.

Ya hemos implantado medidas correctivas para que esto no vuelva a ocurrir el próximo año.

## 11.2 Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV	23
---------------------------------	----

**Tabla 46. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre.**

	Media
<b>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:</b>	
a su vida en general?	3.74
a su hogar / piso / lugar de residencia?	5.00
a su barrio como un sitio para vivir?	4.61
a la comida que come?	4.70
a la ropa que lleva?	4.83
a su salud general?	3.96
a su forma física?	3.65
a su estado de ánimo?	3.83
a la tranquilidad que hay en su vida?	4.05
a su problema / trastorno de salud mental?	3.33
a las personas con quien convive?	5.32
a sus amigos?	4.90
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	3.20
a su relación con su familia?	4.81
a su relación con su pareja?	4.69
En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	4.05
a su vida sexual?	4.39
a su relación con otras personas?	4.40
a su trabajo o actividad laboral?	4.85
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	3.22
a los estudios o cursos de formación que realiza?	4.50
a sus actividades de ocio?	4.10
a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	4.60
a su situación económica?	3.95
a sí mismo?	3.95
a su vida en general?	3.76
<b>Puntuación media total</b>	<b>4.24</b>

### 11.3 Funcionamiento

#### (1) Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	38
-----------------------------------	----

Tabla 47. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

<b>Puntuación media en Cuidado personal</b>	2.26
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	6
<b>Puntuación media en Ocupación</b>	3.29
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	18
<b>Puntuación media en Familia y hogar</b>	2.63
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	6
	2.55
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	7
<b>Duración total de la discapacidad</b>	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	0
Un año o más (nº de usuarios)	0
Desconocida (nº de usuarios)	0

#### (2) Escala breve de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

Nº de personas evaluadas en EEAG	38
----------------------------------	----

Tabla 48. Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Puntuación media total en el EEAG	53
-----------------------------------	----

## 12. OTRAS ACTIVIDADES

### 12.1 Formación Interna

Todos los cursos descritos a continuación han sido organizados por la **FUNDACIÓN MANANTIAL**

CURSO	HORAS	ASISTENTES
Metodologías para la Innovación social	5	Irene Caro
Jornada anual xx El reto de la salud mental en personas jóvenes	5	
El sexo de la cabeza		
Supervisiones equipo EASC SAN BLAS	6	
Trabajar con las historias de abuso sexual	4	
Lazo social. Comunidad y subjetividad	2	
Prevención y abordaje de la conducta suicida	8	Juan Ramón Mosquera
Violencia de genero	2	
Jornada anual xx El reto de la salud mental en personas jóvenes	5	
Fundamentos del Psicoanálisis. Sección clínica NUCEP	-	
Perspectivas, contextos y prácticas de atención en salud mental	5	Carlos Irazábal
Supervisiones equipo EASC San Blas	6	
Jornada anual FM El reto de la salud mental en personas jóvenes	5	
Trabajo con personas que escuchan voces	12	Paloma Simón
La reforma del reglamento de extranjería	3	
Aspectos jurídicos prácticos para el trabajo en salud mental	12.30	
Lazo social, comunidad y subjetividad	2	
Intervención psicosocial con personas migrantes refugiadas	2	
El sexo de la cabeza	4	
Jornada Anual FM “El reto de la salud mental en personas jóvenes”	5	
Metodologías Ágiles de Trabajo	12	Teresa Abad
Actualización de la Normativa Laboral	12	
El sexo de la cabeza	4	
Cultura Digital	2.5	
Jornada Anual FM “El reto de la salud mental en personas jóvenes”	5	
Supervisiones de equipo EASC San Blas	6	
Trabajar con las historias de abuso sexual	Docente	



## EQUIPO DE PROFESIONALES DEL “EQUIPO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO DE SAN BLAS”

CARGO	NOMBRE
Directora	Teresa Abad Sierra
Psicólogo	Juan Ramón Mosquera/Rosa M <sup>a</sup> Reyes
Trabajadora Social	Tamara Jiménez/ Paloma Simón
Educadoras	Roberto Pompa
	Irene Caro
	Carlos Irazábal
Administrativa	Ruth Llorente/Isabel Vargas

### ENCUENTROS EN LA PLAZA BLANCA

A lo largo del año, hemos seguido facilitando los llamados Encuentros en la Plaza Blanca, que nacieron a partir de una acción de sensibilización por el día de la salud mental de 2022, realizada en la plaza sin nombre donde se sitúa el CSM San Blas. Con la participación, entre otros, del CRL San Blas, el Centro Municipal de Mayores Castillo de Uclés, AMICEM, la Residencia Simancas, el CMS comunitario San Blas, el CSM San Blas, usuarios del Centro de Acogida para Inmigrantes de San Blas y vecinos y vecinas del barrio, hemos ido haciendo diferentes actividades con un objetivo común: crear contextos más amables, que nos permitan compartir las cosas que nos pasan, colaborar entre todos para estar mejor y conseguir mejoras materiales y de salud mental.

Cada encuentro despierta la ilusión y las ganas de volvernos a encontrar, y algo de nervios por la sorpresa que nos deparará ese día. Esto hace que cada encuentro sean únicos e irrepetibles.

Desde la primera acción que desarrollamos, que fue la limpieza y el sembrado de plantas y flores cedidas por el Vivero de Estufas de El Retiro en los grandes maceteros que pueblan la plaza, los encuentros se han mantenido con una frecuencia mensual y han continuado esta temporada. Poco a poco, vamos sembrando las semillas de una cultura de implicación

comunitaria, que se ha visto reflejada en la conmemoración del día de la salud mental de 2023, en la que hemos participado en una jornada elaborada con la participación activa de usuarios y profesionales de las diferentes entidades que ya forman parte de la historia de la Plaza Blanca, un lugar cada vez más participativo, en el que las actividades que se realizarán el mes que viene ya no son planificadas por el EASC, sino por las personas que participan en la Plaza, cada vez más entre todos.

Con la ilusión de seguir embelleciendo juntos el espacio que hemos venido a llamar “Los encuentros de la Plaza Blanca”, continuamos participando en la creación de este espacio común, porque cuando nos rodeamos en buena compañía de espacios bonitos también nos encontramos mejor.

Actualmente, la plaza sigue limpia.



## EXCURSIONES Y GRUPOS DE ENCUENTRO

El 2023 se ha caracterizado también por la creación de espacios con vocación grupal, desarrollados en el entorno comunitario, bajo la premisa de que es necesario colonizar de seguridad y confianza los espacios del entorno para facilitar la inclusión social de las personas con las que trabajamos.

En esta línea, estamos desarrollando un café quincenal en una cafetería del barrio para las mujeres usuarias del EASC, con el objetivo de compartir cuestiones comunes que les afectan, hacer red y ganar confianza en sí mismas.

Con el objetivo de fomentar la actividad física y el deporte, además de una actividad de boxeo que se desarrolló en el primer semestre del año, se han estado realizando acompañamientos individuales al gimnasio Pepu Hernández, para que las personas usuarias habiten esos espacios públicos y, quizá, en algún momento, puedan acudir sin acompañamiento profesional e incluso en grupo con otros compañeros.

Por último, destacar la realización de excursiones y salidas grupales, como la visita a Las Lagunas de Ambroz o a la exposición Amazonia.

Estas actividades puntuales buscan poner en contacto a las personas participantes, animar a realizar actividades de ocio que mucha gente lleva mucho tiempo sin hacer, conectar con la cultura y, a la larga, crear red.



## 12. OBJETIVOS 2023

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN
<p>Afianzar la sensibilización de la población general en el entorno comunitario.</p>	<p>Mantener la participación como grupo motor en las acciones comunitarias iniciadas por el EASC.</p> <p>Participar con usuarios y usuarias en actividades del entorno comunitario.</p>	<p>Nº de actividades de la comunidad en las que el equipo del EASC y los usuarios participan (VR: participación en 10 acciones comunitarias y 5 actividades del entorno con al menos 8 usuarios)</p>	<p>Fichas de participación antiestigma del año 2023.</p> <p>Datos de la memoria de 2023</p>
<p>Aumentar la integración social en el entorno comunitario de las personas atendidas en el recurso.</p>	<p>Desarrollar espacios grupales para que los usuarios y usuarias se encuentren.</p> <p>Promover actividades grupales puntuales.</p> <p>Mantener la coordinación con recursos comunitarios.</p>	<p>Número de personas que participan en los grupos propuestos (VR: 8).</p> <p>Número de actividades grupales puntuales (VR: 3).</p> <p>Número de personas que participan en actividades de la comunidad (VR: 10).</p>	<p>Datos memoria 2023.</p> <p>Registro de asistencia a las actividades grupales.</p>
<p>Aumentar el número de derivaciones</p>	<p>Introducir en las reuniones de coordinación y seguimiento información sobre nuestro trabajo.</p> <p>Invitar a profesionales del CSM a reuniones de trabajo del EASC.</p>	<p>Nº de derivaciones que recibe el equipo (Línea base: 4, VR: 8).</p>	<p>Datos memoria 2023.</p> <p>Estadillos mensuales.</p>

La revisión y evaluación de los objetivos se ha llevado a cabo en una reunión de reflexión del equipo técnico.

Consideramos **el objetivo de afianzar la sensibilización de la población general en el entorno comunitario conseguido**. EL EASC ha mantenido su participación como grupo motor en acciones comunitarias como los Encuentros en la Plaza Blanca, además de haber participado con usuarios en excursiones a Chinchón o a Las Lagunas de Ambroz, y haber organizado visitas a exposiciones como Amazonia, una comida de navidad o encuentros de charla para mujeres en cafés de la zona.

El EASC ha organizado y/o participado en 14 actividades y acciones en el entorno comunitario, a las que han asistido también 9 usuarios.

En relación al objetivo de **aumentar la integración social en el entorno comunitario de las personas atendidas en el recurso, el objetivo está conseguido**. Se han desarrollado 10 sesiones de encuentros en la Plaza Blanca, donde la participación activa de los usuarios que acuden es cada vez mayor. Además, se han organizado actividades puntuales en grupo como las excursiones que mencionábamos más arriba, un taller de boxeo, y un encuentro quincenal para mujeres alrededor de un café. Además, se desarrolló junto al centro de día San Blas un espacio de información y sensibilización sobre alternativas en salud mental que se realizaba en la biblioteca José Hierro. La comida de navidad, que se celebró por primera vez en el equipo, fue también importante como actividad grupal puntual. En total, hemos desarrollado más de 15 acciones y grupos en los que han participado 11 usuarios del EASC.

**El objetivo de aumentar el número de derivaciones al recurso está conseguido**. En 2023 hemos tenido 12 derivaciones.

### 13. OBJETIVOS 2024

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN
<p>Mantener el trabajo grupal de integración comunitaria</p>	<p>Continuar con la organización de actividades grupales en la comunidad para promover la integración social de las personas usuarias del recurso.</p> <p>Ampliar la variedad de actividades ofrecidas.</p>	<p>Nº de actividades grupales realizadas. VR: al menos 5 actividades.</p> <p>Participación promedio de personas usuarias en las actividades grupales propuestas. VR: al menos una media de 3.</p> <p>Realizar al menos 4 tipos de actividades/grupos diferentes.</p>	<p>Registro de actividades grupales.</p> <p>Datos de la memoria de 2024.</p>
<p>Mejorar la coordinación con el Centro de Salud Mental (CSM).</p>	<p>Recoger información del equipo del CSM sobre percepción de la labor del EASC y grado de satisfacción con la atención del EASC.</p> <p>Identificar áreas de mejora.</p> <p>Elaborar un plan de acción para mejorar la comunicación.</p> <p>Compartir con el CSM propuestas de mejora.</p>	<p>Cuestionario de satisfacción y conocimiento sobre el EASC San Blas.</p> <p>Existencia de un plan de acción con mejoras detectadas.</p> <p>Comunicación de información y áreas de mejora en reuniones periódicas de coordinación.</p> <p>Mantenimiento de número de derivaciones (VR:12).</p>	<p>Datos del cuestionario del EASC.</p> <p>Actas de reuniones de coordinación.</p>