

CENTRO CONCERTADO CON



Comunidad
de Madrid

Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



Unión Europea

Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



MEMORIA

2023

*Centro de Rehabilitación Laboral
"San Blas"*

El Centro de Rehabilitación Laboral "San Blas" es un dispositivo específico enmarcado dentro de la Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental grave y duradera dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid



EN 04992017



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
1.1. Organización	4
1.2. Funcionamiento interno	4
2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN	5
2.1. Tabla de movimiento anual.....	5
2.2. Derivaciones en el año	6
2.3. Entradas en el año	8
2.4. Salidas en el año	9
3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS	11
4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO	12
4.1. Datos sociodemográficos	12
4.2. Datos clínico-psiquiátricos	28
5. DATOS DEL PROCESO DEREHABILITACIÓN LABORAL.....	35
5.1. Fase de acogida	36
5.2. Fase de evaluación y plan individualizado de rehabilitación laboral.....	36
5.3. Fase de intervención	38
5.4. Fase de seguimiento y alta.....	73
6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....	75
6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales.....	75
6.2. Integración laboral	82
6.3. Acceso a prácticas.....	96
6.4. Formación ocupacional laboral	97
6.5. Satisfacción de los usuarios.....	100
7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.....	103
8. DATOS DE COORDINACIÓN	104
8.1. Servicios de salud mental	104
8.2. Otros recursos de la red	105
9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO	107
9.1. Actividades de formación continuada de los profesionales del CRL.....	107
9.2. Participación de profesionales del CRL en actividades formativas de otras entidades.....	110
9.3. Grupos de trabajo.....	111
9.4. Participación activa como ponentes u otras actividades fuera del centro.....	112
9.5. Servicio de comidas y ayuda al transporte	113
9.6. Estudiantes en prácticas.....	113
10. VALORACIÓN	115
11. OBJETIVOS PRIMORDIALES.....	117

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

1. INTRODUCCIÓN

El Centro de Rehabilitación Laboral “San Blas” está concertado por la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales** mediante contrato derivado del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el Acuerdo Marco del 2021. Esta fija las condiciones a las que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid, conforme a lo establecido en el artículo 285 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público. Los Centros de Rehabilitación Laboral que se contratan en el dicho Acuerdo Marco están cofinanciados al 40% por el FSE en el marco del Programa Operativo 2021-2027 de la Comunidad de Madrid.

La gestión técnica del recurso corre a cargo de **Manantial Gestión**, entidad que forma parte de **Fundación Manantial** y que **tiene el propósito de mejorar la atención de las personas con problemas de salud mental y promover su inclusión social y laboral**. La entidad, además, asume el Servicio de Apoyo a la Capacidad Jurídica) de personas con enfermedad mental grave y gestiona recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social, Centro Especial de Empleo y Reinserción del ámbito penitenciario.

El centro se puso en funcionamiento en diciembre de 2007 y está integrado dentro de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera dependiente de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad de la mencionada Consejería.

Desde la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales** se plantea la creación y puesta en marcha de los Centros de Rehabilitación Laboral como recursos destinados a ayudar a las personas con enfermedad mental que, por diversas razones, no estén en condiciones de acceder directamente al mundo laboral ni de enfrentarse o manejar de un modo autónomo las diferentes exigencias que implica la integración laboral en sus diferentes componentes de elección, búsqueda y mantenimiento del empleo. Estas personas requieren un proceso de rehabilitación laboral que les lleve a recuperar o adquirir los hábitos y capacidades laborales necesarias para acceder al mundo laboral y apoyar su integración y mantenimiento en el mismo.

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN



1.1. Organización

El CRL “San Blas” da cobertura a los distritos de Hortaleza, San Blas, Barajas y Ciudad Lineal. Dando servicio a estos distritos se encuentra también el CRL “Hortaleza” y desde julio del 2018 también al CRL “Ciudad Lineal”.

La capacidad del CRL de San Blas es de 60 usuarios.

El CRL “San Blas” se encuentra situado en C/ Sofia nº177J de Madrid, en un local de planta baja. Su horario es de lunes a viernes, de 8 a 18 h.

Teléfono: 91 760 94 81. E-mail: crlsanblas@fundacionmanantial.org

Durante el 2023 el equipo interdisciplinar del CRL se ha mantenido estable. A continuación, detallamos los diferentes profesionales que conforman el dispositivo:

- directora: Cristina Díez
- psicólogo: Edgar Hernández
- terapeuta ocupacional: Ana M^a Casado
- técnico de apoyo a la inserción laboral: Raquel Herráiz
- preparadora laboral: Teresa Aldama y Ana Miralles
- 3 jefes de taller: Alfonso Arias, Alberto Cembranos y M^a Soledad Fernández
- administrativo: Recaredo Ruíz-Orejón
- auxiliar de limpieza: varios profesionales de la limpieza realizando suplencias

1.2. Funcionamiento interno

El CRL “San Blas” trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental de los distritos mencionados anteriormente. La única forma de ser atendido en este centro es a través de la derivación del psiquiatra de referencia del correspondiente Centro de Salud Mental.

El **perfil general** de los usuarios que atendemos es el siguiente:

- Personas que padecen un trastorno mental grave y de larga evolución
- Con una edad entre 18 y 50 años, con toda la flexibilidad necesaria al límite superior.
- Que no se encuentran en una situación psicopatológica activa no controlada.
- Sin impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- Que cuentan con un nivel mínimo de autonomía personal y social.
- Y presentan un nivel mínimo de motivación respecto a su integración laboral.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Como dispositivo, trabajamos, por tanto, con los siguientes objetivos:

- Posibilitar la rehabilitación laboral de nuestros usuarios, dotándoles de los conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para acceder y manejarse adecuadamente en el mercado laboral.
- Propiciar y apoyar la inserción laboral en fórmulas de empleo protegido, autoempleo o en empresa ordinaria, de aquellos usuarios que tras pasar por un proceso de recuperación laboral se encuentren en condiciones de realizar una actividad laboral productiva.
- Articular y organizar el contacto y la coordinación con los recursos de formación profesional y con el mercado laboral existente.
- Fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral de las personas con trastornos mentales severos.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

Finalizamos el año 2023 con **62 usuarios** en atención. Durante este año hemos recibido un total de **20 nuevas derivaciones** desde los SSM de Ciudad Lineal, Barajas, Hortaleza y San Blas. En total, hemos atendido a **78 usuarios durante 2023**, **15 han sido nuevas incorporaciones**. Han dejado de acudir al CRL **16 personas** a lo largo del año. A 31 de diciembre de 2023, hay **13 personas** en lista de espera.

2.1. Tabla de movimiento anual

Tabla 1. Datos de atención durante el año

Usuarios en atención a 1/1	63
Usuarios en lista de espera a 1/1	11
Derivaciones durante el año	20
Total de entradas	15
Inician	13
Reinician	2

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

Total salidas	16
Altas	8
Bajas	5
Abandonos	3
Total atendidos durante el año	78
Usuarios en atención a 31/12	62
Usuarios en lista de espera a 31/12	13

2.2. Derivaciones en el año

Tabla 2. Derivaciones por meses, áreas y distritos

Distrito	Enero	Febr	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Barajas													0
San Blas	1	1			1	1	1			3	1		9
Hortaleza		1	1	2									4
Ciudad Lineal			2			1	4						7
Total	1	2	3	2	1	2	5	0	0	3	1	0	20

Como se puede apreciar en la tabla, no hemos recibido ninguna derivación del distrito de Barajas.

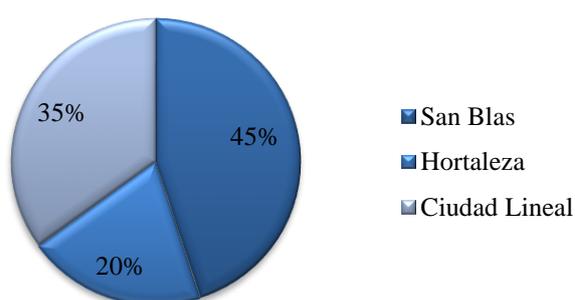


Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	1	2	3
31-50	10	4	14
51-65	2	1	3
Total	13	7	20

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Como puede apreciarse, el rango de edad preferente de derivación a nuestro CRL se encuentra entre 31 y 50 años. Este año, nos han derivado más hombres que mujeres, a pesar de insistir con los Servicios de Salud Mental la importancia de la igualdad de género. De la misma manera, solo hemos recibido tres derivaciones de jóvenes. Continuaremos insistiendo en la importancia de recibir mujeres y jóvenes con los SSM.

Esperemos que en el 2024 este dato se equilibre.

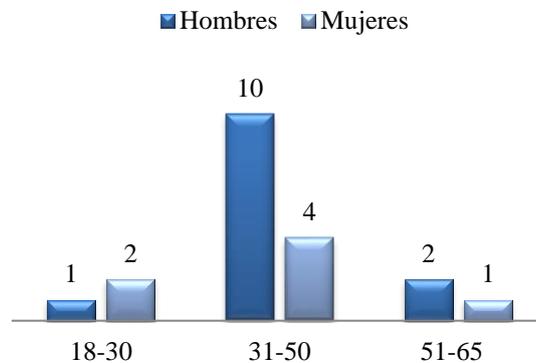


Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año

	n
Personas no aceptadas	0
Motivos:*	-

Han sido aceptadas todas las personas derivadas.

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera

	n
Personas retiradas de la lista de espera	3

Tres personas han sido retiradas de la lista de espera. Motivos:

- Por enfermedad física de gravedad

- Por ausencia de motivación para iniciar un proceso de rehabilitación laboral
- Por residir en su país de origen

2.3. Entradas en el año

Tabla 6. Entradas nuevas por mes, área y distrito

Distrito	Enero	Febr	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Barajas													
San Blas		2	1			1				1			5
Hortaleza									1	1			2
Ciudad Lineal		2		1		1					2		6
Total	0	4	1	1	0	2	0	0	1	2	2		13

Tabla 7. Reentradas por mes, área y distrito

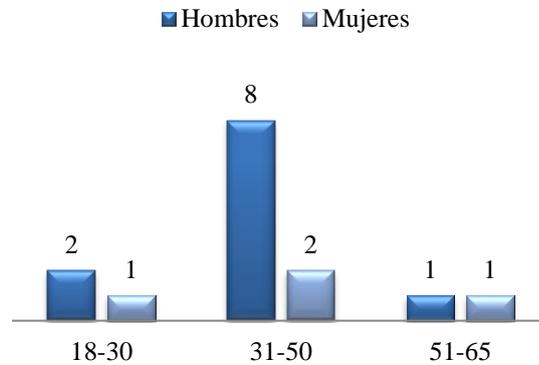
Distrito	Enero	Febr	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Barajas													
San Blas						1			1				2
Hortaleza													
Ciudad Lineal													
Total	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2

Tabla 8. Entradas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	2	1	3
31-50	8	2	10
51-65	1	1	2
Total	11	4	15

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



2.4. Salidas en el año

Tabla 9. Salidas por áreas y distritos

Distrito	San Blas	Barajas	Hortaleza	C. Lineal	Total
Salidas	6			10	16

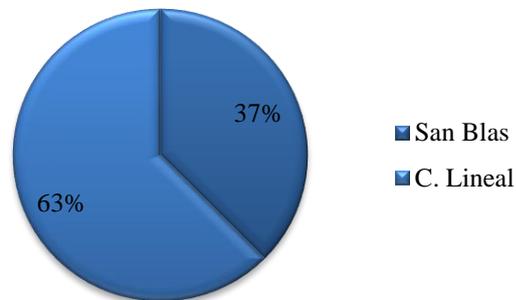


Tabla 10. Distribución de las salidas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	1	1	2
31-50	8	3	11
51-65	1	2	3
Total	10	6	16

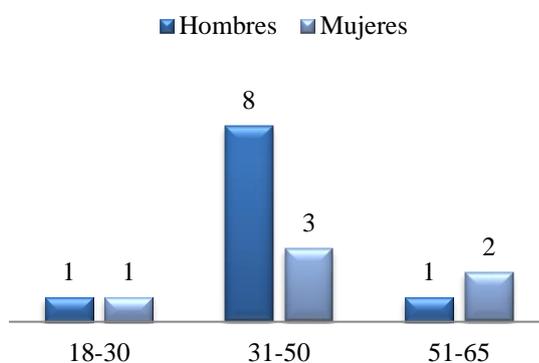


Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año

Nº usuarios que han finalizado su atención	16
<i>Altas</i>	8
Integraciones laborales	5
Formación prolongada	
Derivación a otro recurso	1
Objetivos cumplidos	2
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta	4 años y 6 meses
<i>Bajas</i>	5
Cambio de domicilio	
Invalidez absoluta	
Descompensación	4
Derivación a otro recurso	
Expulsión	
Inadecuación al recurso	1
Fallecimiento	
<i>Abandonos</i>	3
Abandono voluntario*	
En evaluación	1
En intervención	2
Abandono por decisión familiar	

Tabla 12. Lista de espera a final de año por área y distrito

Distrito	San Blas	Barajas	Hortaleza	C. Lineal	Total
Personas en lista de espera	4	0	2	7	13

Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	0	0	0
31-50	8	4	12

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Edad	Hombres	Mujeres	Total
51-65	1	0	1
Total	9	4	13

Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita

	Días
Tiempo medio de atención entre la derivación del usuario y la 1ª cita	175

El tiempo medio de permanencia de un usuario en la lista de espera del recurso es de 175 días, 27 días más con respecto al año 2022.

En todo momento se mantiene actualizada la información de las personas que se encuentran en lista de espera y se decide en coordinación con los responsables de su atención en los Servicios de Salud Mental la priorización de las próximas entradas.

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año

	N
Nº de usuarios con ingresos	3
Nº total de ingresos	10

Durante el año 2023, 3 usuarios han tenido ingresos hospitalarios, con un total de 10 ingresos.

- Una usuaria, ingresa de manera voluntaria en tres oportunidades en el hospital Rodríguez Lafora.
- Un usuario, ingresa de manera voluntaria en seis oportunidades en el hospital Rodríguez Lafora.
- Una usuaria, ingresa manera voluntaria en el Hospital Rodríguez Lafora.

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas que se han incorporado al centro** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos) y del total de **usuarios atendidos** durante el año.

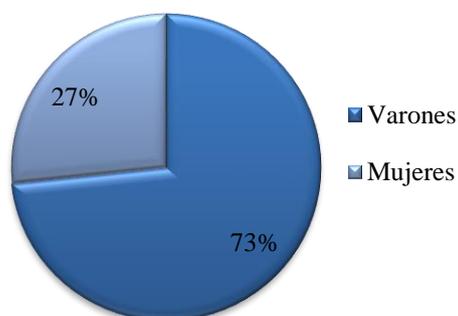
4.1. Datos sociodemográficos:

A. De las personas que se han incorporado al centro

Tabla 16. Sexo de los usuarios

Sexo	n	%*
Varones	11	73
Mujeres	4	27
Total	15	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 17. Edad de los usuarios

Edad	n	%*
<20	0	0
20-24	2	13
25-29	0	0
30-34	6	40
35-39	2	13
40-44	1	7
45-49	1	7
50-54	2	13
55-60	1	7
61-65	0	0
Total	15	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

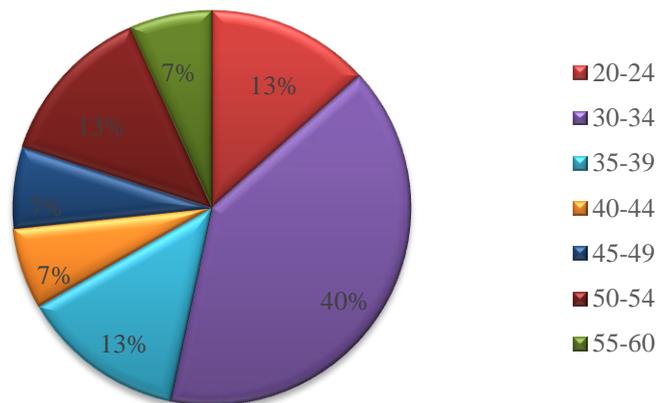


Tabla 18. Estado civil de los usuarios

Estado civil	n	%*
Solteros	14	93
Casados / pareja de hecho		
Separados o divorciados	1	7
Viudos		
No se conoce		
Total	15	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

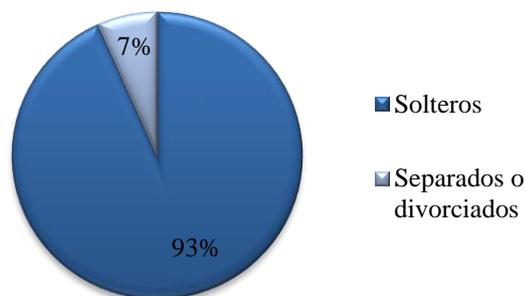


Tabla 19. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	1	7
1	1	7
2		
3		
>3		
No	14	93
No se conoce		
Total	15	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

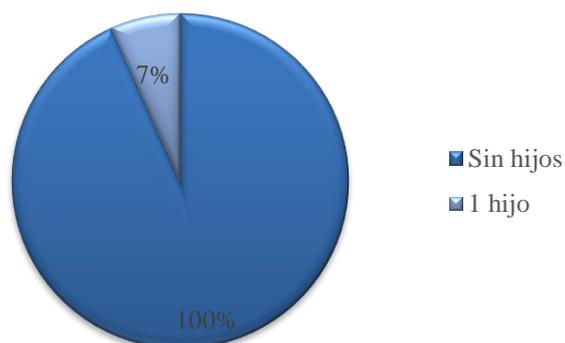


Tabla 20. Situación laboral de los usuarios

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	5	33
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	1	7
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	6	40

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Situación laboral	n	%*
Estudiante	1	7
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	2	13
No activo		
No se conoce		
Total	15	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

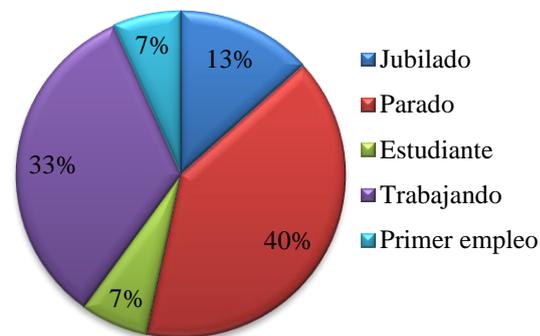


Tabla 21. Experiencia laboral de los usuarios

Experiencia laboral	n	%*
Sí	15	100
Más de un año	11	73
Menos de un año	4	27
No		
No se conoce		
Total	15	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



Tabla 22. Ingresos económicos de los usuarios

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	12	80
No	2	13
No se conoce	1	7
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva		
Pensión contributiva (Incapacidades,IPA)	2	17
RAI		
Prestación desempleo	2	17
RMI		
Trabajo	5	42
Orfandad	1	8
Otros. Curso Tándem	1	8
Baja laboral	1	8
No se conoce		
Total	15	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

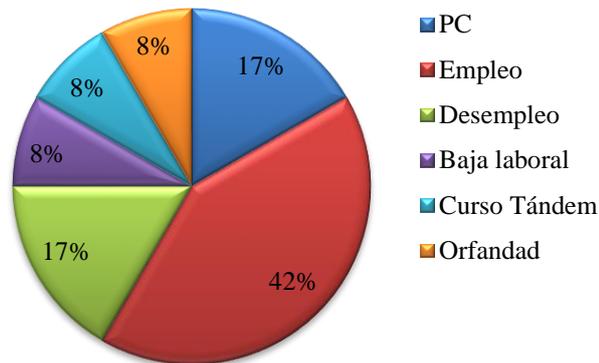


Tabla 23. Tipo de convivencia de los usuarios

Tipo de convivencia	n	%*
Solo		
Con el cónyuge		
Con padres	11	73
Con padre o madre	1	6
Con otros familiares	1	7
Otros (Unidad Rodríguez Lafora)	1	7
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).		
Otros (Hospital)	1	7
No se conoce		
Total	15	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

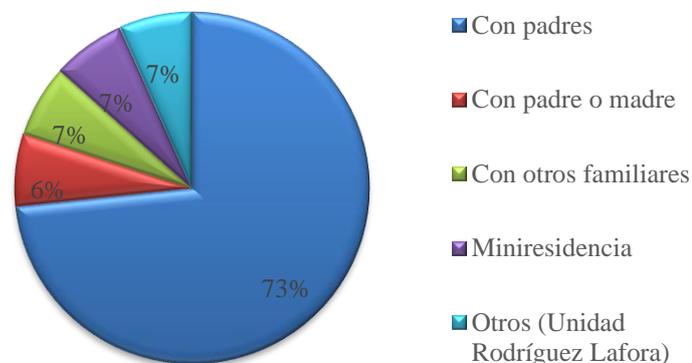


Tabla 24. Declaración de discapacidad de los usuarios

Declaración de discapacidad	n	%*
Sí	10	66
33-64	9	60
>64	1	6
No	1	7
En trámite	4	27
No se conoce		
Total	15	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

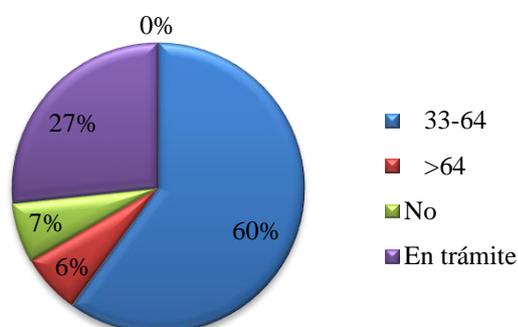


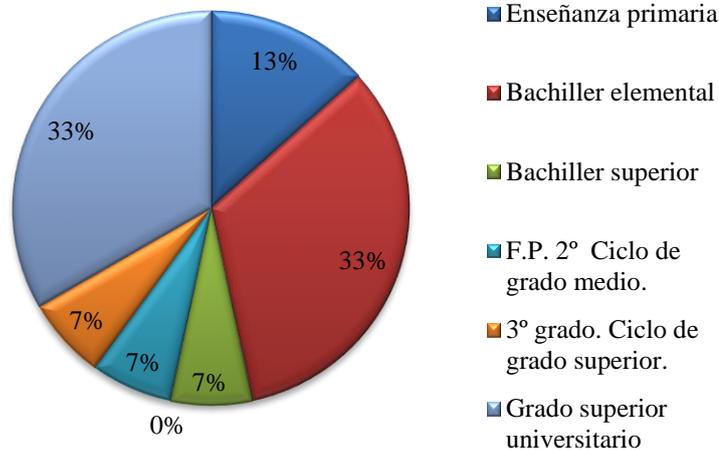
Tabla 25. Nivel educativo de los usuarios

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto		
Sin estudio (lee y escribe)		
Educación especial		
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	2	13
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	5	33
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	1	7
F.P. 1º grado.		
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	1	7
3º grado. Ciclo de grado superior.	1	7
Título de graduado medio universitario		
Título de graduado superior universitario	5	33
Otros		
Se desconoce		
Total	15	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



El perfil general por frecuencia de las 15 personas que se han incorporado al centro durante este año, el 40 % corresponde a personas de **31 a 35 años**, **más hombres que mujeres (73% hombres, 27% mujeres)**, **solteros y sin hijos**, **con trabajo el 33% y en paro el 40%**, **con experiencia laboral** de más de un año e ingresos propios derivados del trabajo la mayoría. Viven en el **domicilio familiar** con los **padres**, disponen de **Certificado de discapacidad** y poseen **bachiller elemental**, ya sea **ESO o EGB**, o **estudios superiores**.

B. Datos sobre los usuarios atendidos

Tabla 26. Sexo de los usuarios

Sexo	n	%*
Varones	50	64
Mujeres	28	36
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

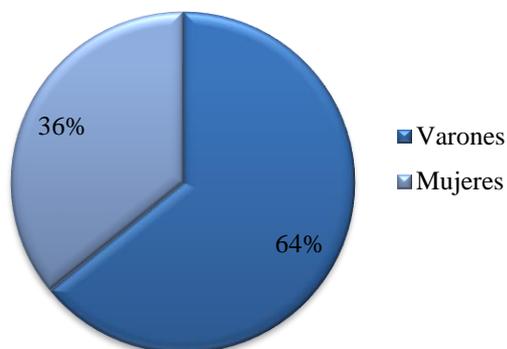
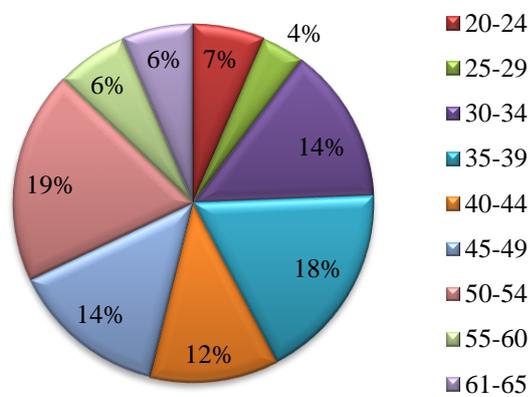


Tabla 27. Edad de los usuarios

Edad	n	%*
<20	0	0
20-24	5	7
25-29	3	4
30-34	11	14
35-39	14	18
40-44	9	12
45-49	11	14
50-54	15	19
55-60	5	6
61-65	5	6
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 28. Estado civil de los usuarios

Estado civil	n	%*
Solteros	67	86
Casados / pareja de hecho	8	10
Separados o divorciados	3	4
Viudos		
No se conoce		
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

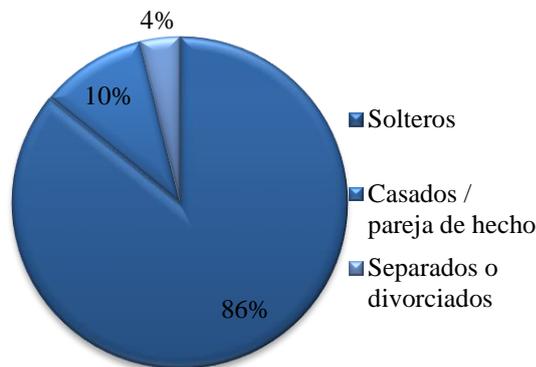


Tabla 29. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	10	13
1	6	8
2	3	4
3	1	1
>3		
No	68	87
No se conoce		
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

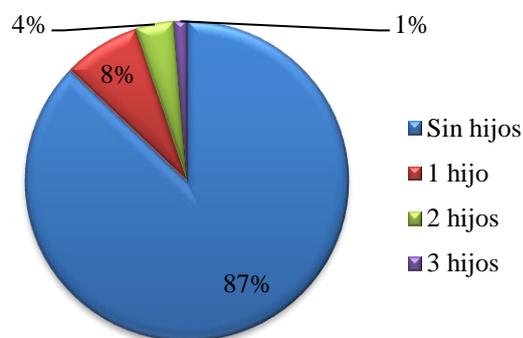
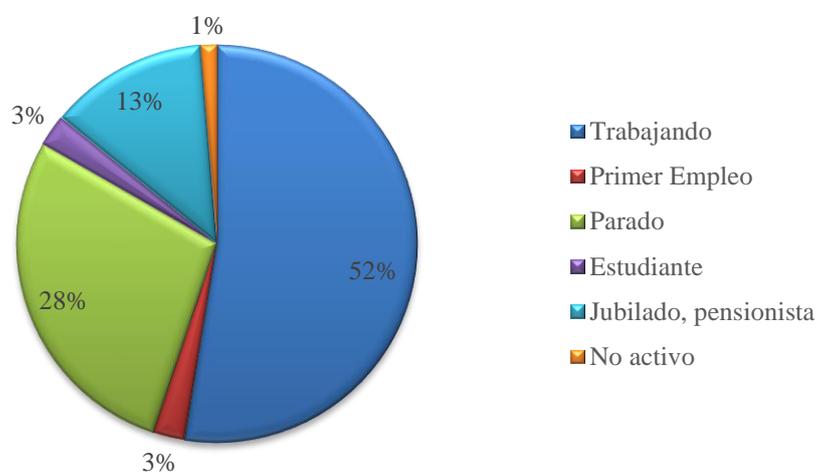


Tabla30. Situación laboral de los usuarios

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	41	52
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	2	3
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	22	28
Estudiante	2	3
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	10	13
No activo	1	1
Otros:		
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 31. Experiencia laboral de los usuarios

Experiencia laboral	n	%*
Sí	78	100
Más de un año	66	85
Menos de un año	12	15
No	0	0
No se conoce		
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

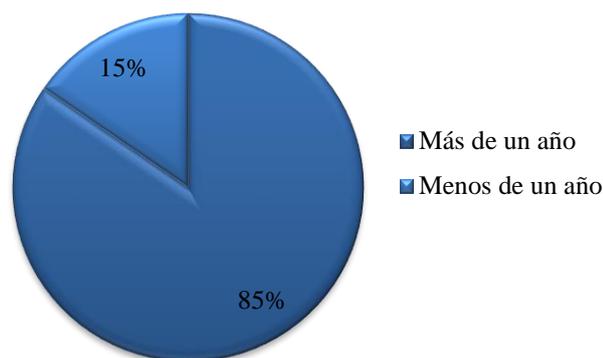
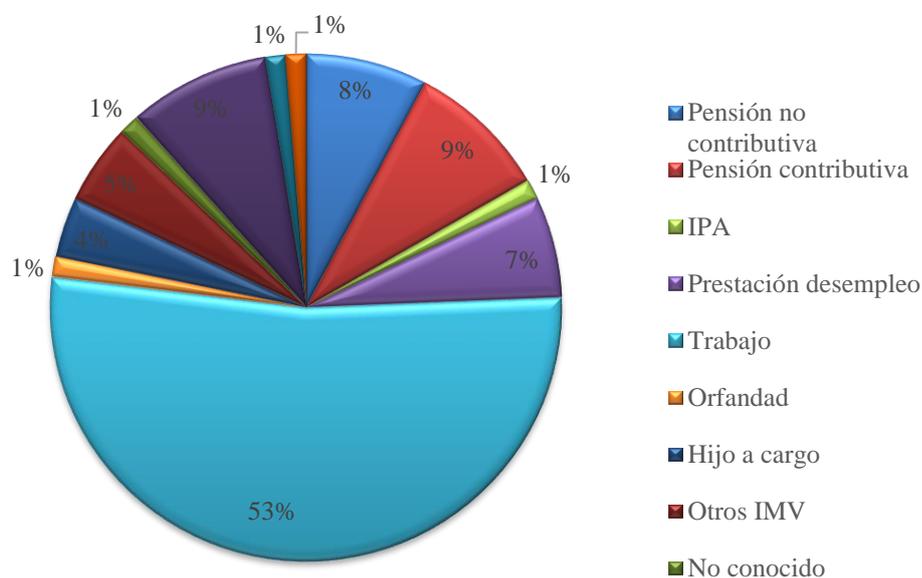


Tabla 32. Ingresos económicos de los usuarios

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	70	90
No	7	9
No se conoce	1	1
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	6	8
Pensión contributiva (Incapacidades)	7	9
IPA	1	1
IMV	4	5

	n	%*
Prestación desempleo	5	7
Trabajo	41	53
Orfandad	1	1
Hijo a cargo	3	4
Curso Tándem	1	1
Jubilación	1	1
No se conoce		
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios



**11 personas compatibilizan dos o más ingresos

- 7 empleo.
- 1 IPA.
- 1 subsidio de ayuda familiar.
- 1 HaC
- 1 Prestación por desempleo

Tabla 33. Tipo de convivencia de los usuarios

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	15	19
Con el cónyuge	5	6
Con padres	27	35
Con padre o madre	14	18
Con otros familiares	7	9
Con los hijos	1	1

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tipo de convivencia	n	%*
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada)	2	4
Otros	6	8
Otros (hospital)		
No se conoce		
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

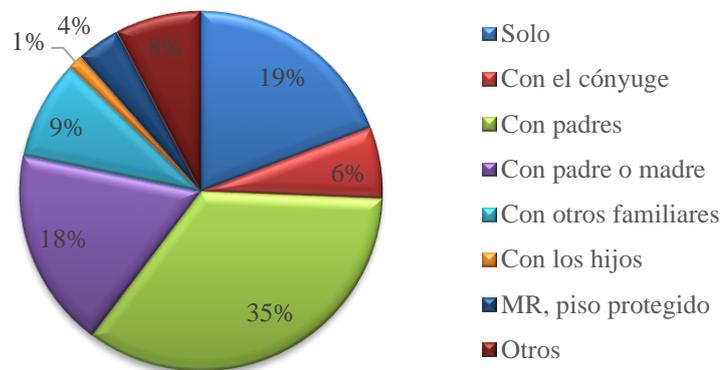


Tabla 34. Declaración de discapacidad

Declaración de discapacidad	n	%*
Sí	68	87
33-64	49	63
>64	19	24
No	5	7
En trámite	5	6
No se conoce		
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

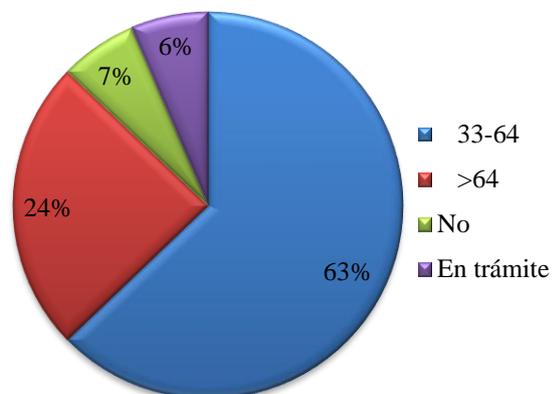


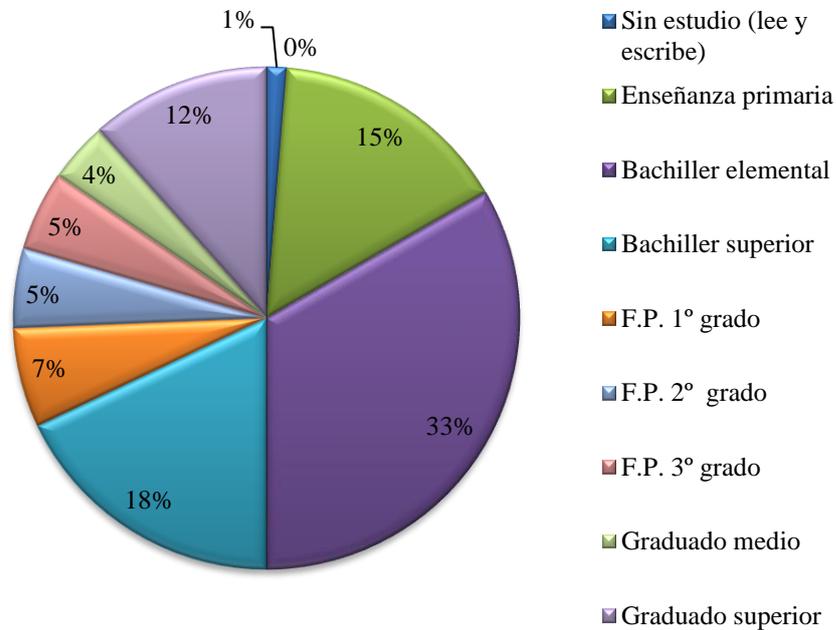
Tabla 35. Nivel educativo de los usuarios

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto		
Sin estudios (lee y escribe)	1	1
Educación especial		
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	12	15
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	26	33
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	14	18
F.P. 1º grado.	5	7
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	4	5
F.P. 3º grado. Ciclo de grado superior.	4	5
Título de graduado medio universitario	3	4
Título de graduado superior universitario	9	12
Otros		
Se desconoce		
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



El perfil general por frecuencia del total de los usuarios que hemos atendido en 2023 corresponde a personas de entre **30 y 54 años** (64% hombres y 36% mujeres, nos alejamos de la paridad), **solteros (86%)**, **sin hijos (87%)** y con **ingresos económicos propios** procedentes de remuneración salarial (53%). El 100% de las personas atendidas tienen **experiencia laboral**. El 85% de más de un año. En relación al tipo de convivencia, gran parte vive **con los padres (53%)** o **solos (19%)**. La mayoría dispone de **Certificado de Discapacidad (87%)** y poseen el nivel de **estudios obligatorio (33%)**, **Bachillerato (18%)** y **Título de graduado superior universitario (12%)**

4.2. Datos clínico-psiquiátricos

A. De las personas que se han incorporado al centro

Tabla 36. Diagnóstico principal de los usuarios

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	6	40
Trastorno de personalidad	2	13
Trastornos del estado de ánimo	3	20
Otros (trastornos psicóticos)	1	7
Otros (trastorno ansiedad)	3	20
Otros (trastorno depresivo)		
Otros (trastorno del vínculo)		
Otros (trastorno delirante)		
Total	15	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

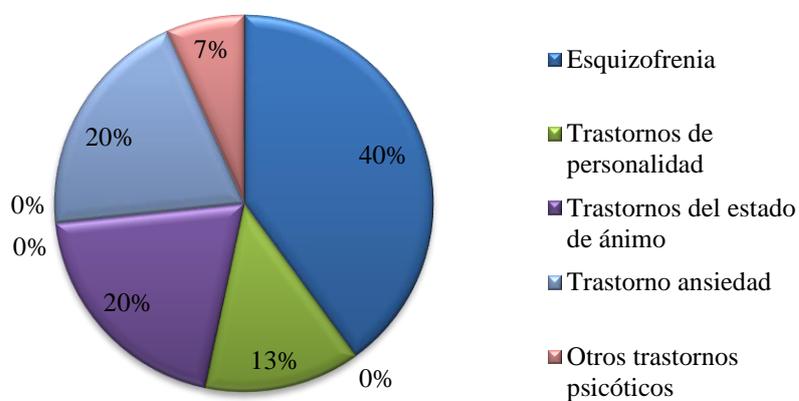


Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	2	13
Trastorno consumo alcohol	1	6
Ex consumidor de tóxicos	1	7
Trastorno alimentario		
No	13	87
No se conoce		

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Diagnóstico asociado	n	%*
Total	15	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

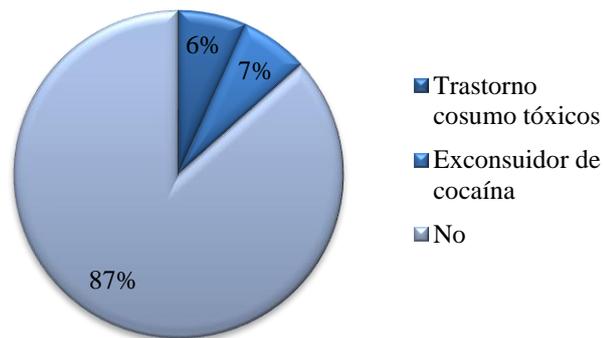


Tabla 38. Tiempo de evolución

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2		
De 2 a 5	6	40
De 6 a 10	3	20
Más de 10	6	40
No conocido		
Total	15	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

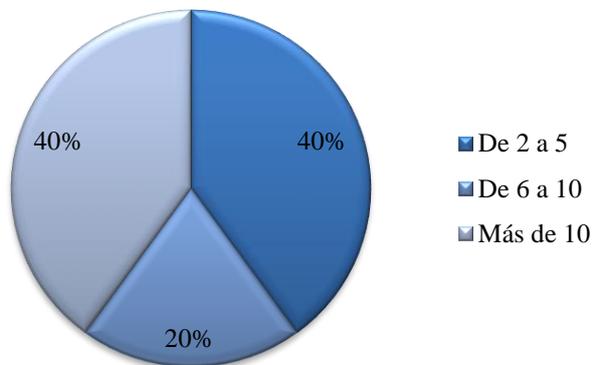


Tabla 39. Otras enfermedades

Otras enfermedades	n	%*
Sí	5	33
Hidrocefalia	1	6
Condromalacia	1	6
Dislipemia	1	7
Hipotiroidismo	1	7
TDAH	1	7
Hipercolesterolemia		
No	10	67
Total	15	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

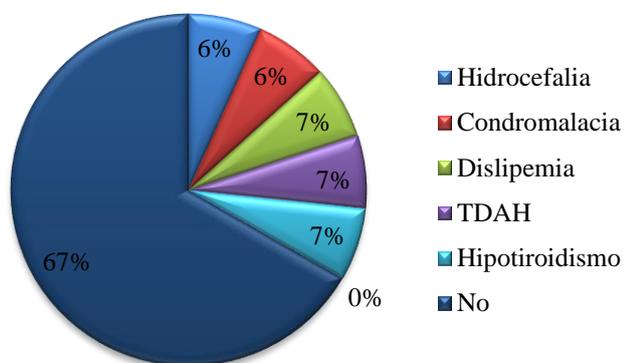


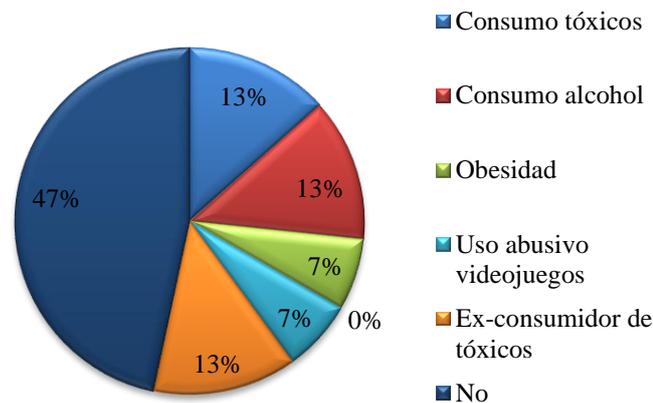
Tabla 40. Otros problemas asociados

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Otras problemas asociados	n	%*
Sí	8	53
Ex consumidor de tóxicos	2	13
Consumidor de tóxicos	2	13
Consumo alcohol	2	13
Obesidad	1	7
Uso abusivo de videojuegos	1	7
Cálculo renal		
No	7	47
Total	15	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



En cuanto a su situación clínica de las 15 personas que han entrado en el 2023, el 40% está diagnosticado de **esquizofrenia**, el 20% de **trastorno de ansiedad** y el 20% de **trastorno del estado de ánimo**. El 87% **sin diagnóstico asociado**. Respecto al tiempo de evolución de su malestar, el 40% se encuentra entre **2 y 5 años** y el 40% **supera los 10 años**. Este dato nos da cuenta de que cada vez los SSM derivan antes al CRL. Un 67% **sin enfermedades físicas** y el 53% **con problemas asociados**, la mayoría situaciones de **consumo**.

B. Datos sobre los usuarios atendidos

Tabla 41. Diagnóstico principal de los usuarios

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	31	40
Otros trastornos psicóticos	13	17
Trastornos de personalidad	11	14
Trastornos del estado de ánimo	11	14
Trastornos de ansiedad	5	7
Trastorno depresivo	1	1
Síndrome de Asperger	1	1
Trastorno delirante	1	1
Trastorno del vínculo	2	3
Otros (TOC)	1	1
Psicosis no especificada	1	1
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

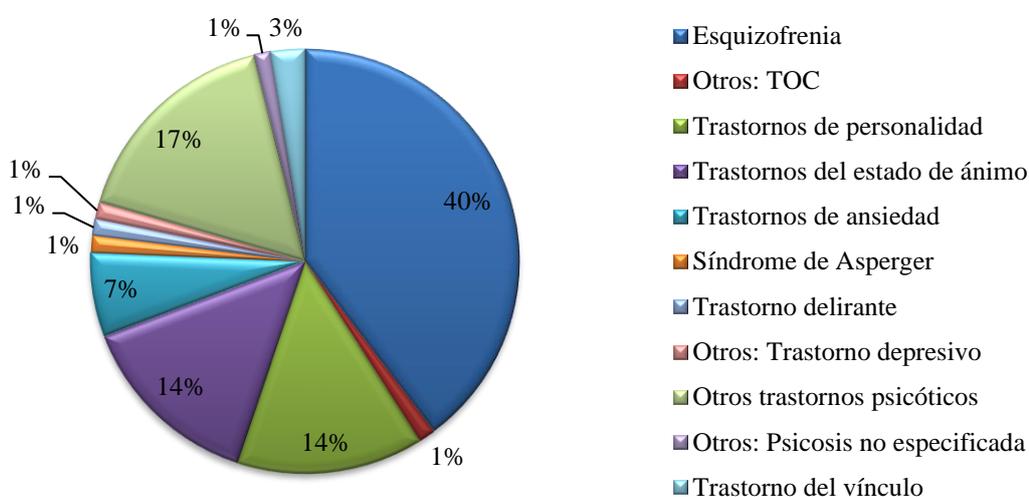


Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	10	13
Trastorno consumo tóxicos	1	1
Leve retraso mental	1	1
Reacción depresiva prolongada	2	3
Trastorno alimentario	1	1
Trastorno delirante	1	1
Consumo alcohol	1	1

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Diagnóstico asociado	n	%*
Trastorno ansiedad	1	1
Exconsumidor de cocaína	1	2
Trastorno delirante	1	2
No	68	87
No se conoce		
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

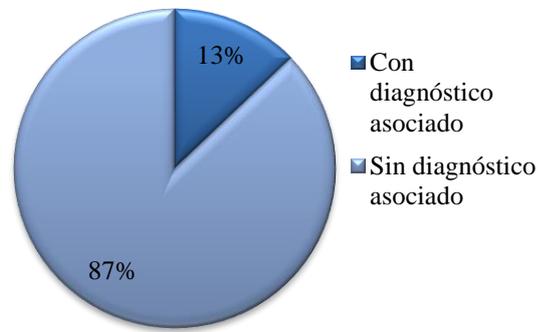


Tabla 43. Tiempo de evolución

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2	0	0
De 2 a 5	25	32
De 6 a 10	13	17
Más de 10	40	51
No conocido		
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

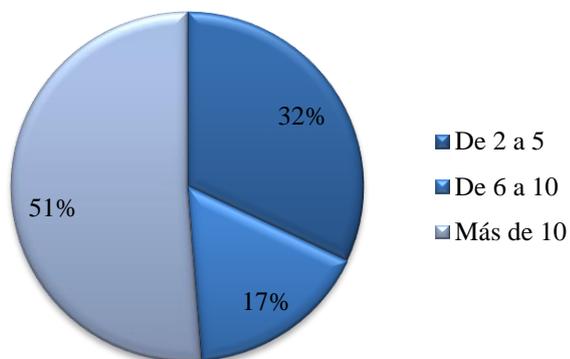


Tabla 44. Otras enfermedades

Otras enfermedades	n	%*
Sí	22	28
Celiaquía	1	1
Epilepsia	1	1
TDH	1	1
Diabetes	2	3
Hipotiroidismo	2	3
Artrosis degenerativa	1	1
Talasemia	1	1
Anemia crónica	1	1
Esclerosis múltiple	1	1
Asma	1	1
Dislipemia	2	3
Hipercolesterolemia	2	3
Gastritis	1	1
Carcinoma papilar tiroideo	1	1
DMII	1	1
TDAH	1	1
Condromalacia	1	2
Hidrocefalia	1	2
No	56	72
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

Tabla 45. Otros problemas asociados

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Otras problemas asociados	n	%*
Sí	28	36
Obesidad	1	1
Cálculo renal	1	1
Consumidor de tóxicos	7	9
Ex consumidor de tóxicos	9	12
Ludopatía	1	1
Conflictividad familiar	1	1
Estreñimiento	1	1
Parkinsonismo secundario	1	1
Pérdida periodo	1	1
No relación familia	1	2
Uso abusivo de videojuegos	1	2
Consumo alcohol	3	4
No	50	64
Total	78	100

*Sobre el total de usuarios

El perfil clínico psiquiátrico de los usuarios que hemos atendido en el año 2023 por frecuencia es el de persona diagnosticada de **esquizofrenia** (40%) y el 45% repartidos entre **otros trastornos psicóticos, trastorno de personalidad y trastorno del estado de ánimo**. El 87% **sin diagnóstico asociado**. El 51% con más de **10 años de evolución del trastorno** (57%) y el 49% entre **2 y 10 de evolución**. El 72% **sin enfermedades físicas añadidas** y el 64% **sin otros problemas asociados**.

5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación laboral: acogida, evaluación, intervención, seguimiento y alta.

Tabla 46. Usuarios en atención a final de año por fases

Usuarios a 31/12 en:	n	%*
Fase de acogida	0	0
Fase de evaluación	2	3.2
Fase de intervención	55	88.7
Fase de seguimiento	5	8
Total	62	100

*sobre el total de usuarios en atención a final de año

5.1. Fase de acogida

Este proceso se comienza a trabajar desde los Servicios de Salud Mental en el momento en el que se le propone al usuario la derivación al CRL. Por este motivo, el primer contacto del usuario con el centro es crucial, esto es, el proceso esencial de acogida y vinculación al proceso. Queremos y deseamos que la persona que entra a nuestro centro encuentre el CRL un lugar seguro, de confianza y cuidado.

Distrito	Enero	Febr	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Barajas													0
San Blas		1	1			2					1		5
Hortaleza							1		2				3
Ciudad Lineal	2	1	1		1	1							6
Total	2	2	2	0	1	3	1	0	2	0	1	0	14

5.2. Fase de evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral

Si bien la evaluación inicial se centra en conocer diferentes aspectos relativos al funcionamiento de la persona (quién es, cómo se desenvuelve, cómo entiende el proceso, qué percibe qué le aporta el trabajo, motivaciones personales, qué necesidades tiene, cómo ha sido su historia previa, qué significado le da a lo que hace, qué le interesa y satisface, etc.), este proceso pretende también construir una relación de confianza que posibilite y facilite el posterior proceso de intervención y asegure el compromiso de la persona con su proceso.

Durante la fase de evaluación todos los profesionales, excepto la Preparadora laboral, intervienen realizando entrevistas en despachos y la asistencia a los grupos de trabajo en los Talleres prelaborales (si el usuario desea colaborar con algún grupo y/o proyecto).

La obtención de la información durante esta fase proviene de diferentes fuentes como son: la propia persona, la observación realizada desde el CRL, la documentación y la información aportada por los profesionales de otros recursos sanitarios, sociales, formativos y laborales. Cuando los diferentes profesionales terminan la evaluación de la persona, se convoca a los 2 meses una Junta de evaluación cuyo resultado es el Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIR-L)

Es importante señalar que los aspectos de evaluación que se detallan no pretenden ser rígidos y exhaustivos, sino servir de guía durante el proceso:

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Profesionales	Sesiones de evaluación
Técnico Empleo	39
Terapia Ocupacional	37
Psicología	75
Total	134

Como hemos señalado en años anteriores, la evaluación es un proceso que tiene como objetivo crear vínculos más que recopilar datos de la persona que atendemos.

Evaluación Terapia Ocupacional: Durante el 2023 hemos continuado realizando la evaluación en tres sesiones mayoritariamente (orientación vocacional, empleabilidad y rutinas, evaluadas en comunidad). A veces, por necesidades de la persona hemos ampliado a cuatro.

Durante este último año nos hemos dado cuenta de que hay que darle un mayor peso a la parte del equilibrio ocupacional ya que la demanda primordial de las personas que atendemos es además del trabajo, tener un día a día satisfactorio.

Por este motivo, a partir del 2024, vamos a introducir cambios en la evaluación dándole prioridad al desempeño de roles, el auto cuidado y al equilibrio ocupacional positivo.

Esto lo haremos introduciendo alguna escala propia de la terapia ocupacional de las que se puede extraer mucha información al respeto.

Evaluación Psicología: Durante las sesiones de evaluación, el psicólogo explora junto al usuario/a tres grandes áreas:

AREA FAMILIAR: genograma, roles familiares, afectividad, comunicación, convivencia y apoyo familiar.

AREA EMOCIONAL Y COGNITIVA: autoconcepto, motivación y esperanza, valoración de futuro y proyecto vital.

AREA BIOGRÁFICA Y CLÍNICA: exploración de hitos, recuerdos de infancia-adolescencia-vida adulta. Historia clínica en salud mental.

Así mismo, se realiza evaluación a la familia siempre que se considere necesario y el usuario nos dé su consentimiento.

Dependiendo de las necesidades de cada persona, el número de sesiones de evaluación varía entre 3 y 5 sesiones, de tal manera que se pueda trabajar el vínculo, facilitando la comunicación y respetando los tiempos en cada uno de los casos.

Evaluación laboral, formativa, empleabilidad, económica: Respecto a la recogida de información de los aspectos más **laborales y formativos**, la evaluación se compone de cuatro partes, generalmente en dos sesiones se recopila toda la información:

1ª Parte. Evaluación Formativa. Se habla sobre toda su formación tanto reglada como no reglada. Intereses formativos o cursos en los que está inscrito. También hablamos sobre los recursos formativos que conoce. Solicitamos distintos tipo de documentación, tanto personal, formativa como laboral, para poder continuar con la evaluación. Firma el consentimiento informado.

2ª Parte. Evaluación Laboral. Hablamos sobre su vida laboral, si la tiene. Situación laboral actual, los recursos para buscar empleo que conoce. Las ventajas y desventajas del trabajo.

3ª Parte. Evaluación Familiar. Nos informa de la situación económica, tanto de la propia persona, como de la familia (si no tiene inconveniente), para poder informar sobre pensiones, compatibilidades y detectar necesidad económica que pueda tener. Hablamos sobre la gestión económica. Quiénes forman la unidad familiar y dónde viven. También sobre el apoyo de la familia durante la búsqueda de empleo y mientras está trabajando.

4º Parte. Evaluación de la Empleabilidad. Búsqueda de empleo, posicionamiento en el mercado laboral y preferencias en su futura empleabilidad.

Nos interesamos por los conocimientos y destrezas de las herramientas de búsqueda y vías de acceso al mercado trabajo, cómo incrementar estas oportunidades de acceso al mercado laboral.

Determinamos si tiene un plan de acción futuro organizado para buscar trabajo, formarse...

Intentamos conocer la motivación real para buscar empleo por necesidad, obligación o deseo propio. Valoramos la percepción y el comportamiento laboral del usuario dentro de una organización o empresa, es decir, lo que está percibiendo o la suposición perceptiva de un individuo.

Posicionamiento en el mercado laboral. Si conoce las herramientas para conseguir su objetivo laboral.

5.3. Fase de intervención

La fase de intervención consiste en el desarrollo y puesta en marcha del Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIR-L). Para trabajar los objetivos de inclusión laboral y/o formativa se ha desarrollado como herramienta metodológica un conjunto de programas de intervención que tratan de

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

abarcando las áreas y las fases más importantes en relación con la rehabilitación laboral. Los programas incluyen acciones metodológicas individuales o grupales en función de las características y necesidades de cada persona.

5.3.1. Entrenamiento en Competencia Socio-laboral

GRUPOS DE TRABAJO (TALLERES PRE-LABORALES)

En muchas ocasiones los problemas y dificultades en el funcionamiento laboral de los sujetos con problemas de salud mental están relacionados no tanto con su competencia técnica como con las dificultades que presentan en lo que podríamos llamar habilidades de ajuste laboral.

Estas implican, por un lado, **hábitos básicos de trabajo**, es decir, el conjunto de habilidades necesarias para adecuarse a las normas y requerimientos de una situación laboral. Aunque puede haber variaciones dependiendo de los diferentes puestos de trabajo, en general incluyen: asistencia y puntualidad, apariencia y presentación personal, seguimiento de instrucciones específicas, comenzar y completar tareas, capacidad de iniciar nuevas tareas, trabajar de un modo independiente, concentración en el trabajo, cuidado del equipo y herramientas, etc.

Y por otro lado, las **habilidades sociales** necesarias para interactuar con compañeros y supervisores así como manejar las situaciones interpersonales que se presenten. Entre estas habilidades sociales de manejo en el mundo laboral se incluyen entre otras las siguientes: interacción con compañeros, capacidad para iniciar y mantener conversaciones, capacidad para solicitar y ofrecer ayuda, habilidad para recibir y expresar críticas, afrontamiento y manejo de situaciones de tensión o estrés, asertividad laboral, etc.

Diversos estudios han puesto de relieve la importancia de estas habilidades de ajuste laboral en relación con el funcionamiento laboral y han evidenciado, junto con la historia laboral previa, que son los mejores predictores del desempeño y ajuste laboral futuro.

El entrenamiento y recuperación de hábitos y capacidades en estas dos áreas se desarrollará en el C.R.L. a través de diversos talleres pre-laborales (Grupos de trabajo) de carácter polivalente que permitan ofrecer un contexto laboral simulado apropiado para la intervención individualizada con cada usuario en hábitos básicos de trabajo y en habilidades sociales de ajuste al entorno laboral.

Estos **talleres prelaborales** tienen un carácter diferente de los habituales talleres ocupacionales, su función no es meramente ocupacional sino rehabilitadora **como contexto de**

entrenamiento de los hábitos y capacidades que cada usuario necesite para avanzar en su proceso de preparación para la inserción laboral.

En los talleres de rehabilitación laboral o talleres pre-laborales se organizan actividades que por su polivalencia puedan servir a estos objetivos. Los contenidos de estos talleres pueden ir variando y ajustándose a las necesidades de los usuarios atendidos y de las posibilidades de inserción laboral que ofrezca el mercado laboral.

Su dimensión específicamente rehabilitadora se fundamenta en una condición básica de su funcionamiento: las tareas que en ellos se realizan se ajustan siempre a las necesidades individuales de cada usuario en su proceso de rehabilitación laboral. Ello además es posible gracias a que los talleres no tienen un carácter productivo por lo que se evita el condicionamiento derivado de la necesidad de cumplir ritmos de producción o exigencias de rendimiento.

De todos modos las tareas que cada persona realice en el contexto de los talleres deben tener un planteamiento verosímil, a pesar de no ser productivos, deben organizarse de manera que tengan un sentido específico para cada usuario, un por qué y un para qué desde el momento mismo de iniciar el proceso de intervención en rehabilitación laboral.

Tanto la evaluación como la intervención se realiza de forma observacional en los grupos de trabajo que tenemos en activo. Se valoran las capacidades que tiene tanto a nivel laboral como a nivel social y se definen los aspectos a trabajar durante el periodo de intervención para mejorarlos y alcanzar de esa manera con éxito los objetivos marcados.

Buscamos ante todo y por encima de todo el enriquecimiento integral de la vida de las personas. Entendemos que para alcanzar el objetivo que se le encomienda a nuestro recurso, la rehabilitación laboral, entran en juego numerosos factores como la motivación, la forma física, la forma en la que la persona se relaciona con el mundo, etc. Consideramos que en la mayoría de los casos el trabajo es un medio para vivir y que no hay interés en el trabajo si no hay interés por la vida. El ideal que buscamos no es otra cosa que una vida con apoyos en la comunidad, por esto tratamos de generar relaciones significativas en este medio, mostrando posibilidades, provocando encuentros y facilitando espacios.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

1. TALLER PRELABORAL RINCÓN DEL JUGUETE

Siguiendo la metodología y nuestra filosofía de trabajo, continuamos en la línea de establecer y mantener las redes que nos unen a los distintos grupos y asociaciones que están dentro de nuestro entorno. Con muchas de ellas, compartimos el objetivo de dar visibilidad, normalizar y participar de un modo activo para construir un entorno más inclusivo y con una visión mucho más amplia de lo que es la vida en comunidad.

El proceso de trabajo del Rincón del Juguete comienza con la recepción de los juguetes (que traen las propias familias y dejan en el centro o en el taller) hasta la entrega de los mismos. De forma general los pasos a seguir serían:

- Recepción y registro informático
- Acondicionamiento del juguete (revisión, arreglo, limpieza), y en caso necesario derivación a otro taller para arreglarlo o a la lavandería (actividad que realizan en el CRL de Retiro)
- Realización de cajas y envoltorios
- Almacenamiento y realización de los lotes en función de a qué entidad o familia va dirigido.

Esto nos permite estar presentes y ser agentes activos en la comunidad. De esta forma conseguimos establecer lazos sociales y crear distintas formas de colaboración que llevan consigo un beneficio para la persona y para la comunidad: participación social, conocimiento de los distintos recursos, proyectos, actividades,... y que pueden ser de ayuda para los distintos colectivos que se encuentran en situación de especial vulnerabilidad o discriminación social y/o laboral

Este año hemos conocido y pasado una jornada en el *CRL de Vallecas* (perteneciente a Hermanas Hospitalarias), centro con el que desarrollamos y gestionamos la entrega de juguetes que se realiza en diciembre junto con el *Ropero Solidario del CRL de Retiro* (Hermanas Hospitalarias).

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

 MANANTIAL
GESTIÓN

FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS
El FSE+ invierte en su futuro



Los tres CRL's (Vallecas, Retiro y San Blas) formamos un grupo de trabajo desde el mes de octubre hasta los días 21 y 22 de diciembre, días en los que se realizó la entrega de juguetes.



Esta colaboración, consistió en diseñar un plan de trabajo en el que semanalmente nos reuníamos para hacer efectiva la tarea. El grupo lo formábamos alrededor de unas 10 personas y el lugar de trabajo era el propio CRL de San Blas.

Tuvimos también que buscar un emplazamiento en el que poder hacer la entrega de juguetes, para ello y como resultado del trabajo comunitario y en red, nos facilitaron una sala la *Agencia para el Empleo de San Blas Digital* donde pudimos celebrar este evento.

El resultado de esta colaboración fue la atención a **125 familias**, y la entrega de más de 650 juguetes en estos dos días.

Además, durante la campaña de Navidad, entregamos a otras entidades lotes de juguetes en función de las necesidades que nos demandaban, así como familias de forma independientes que conocen el proyecto.

A lo largo de todo el año 2023 entregamos más de 1600 juguetes.

Las entidades con las que hemos colaborado este año han sido:

- ✓ *CRL Vallecas (Hermanas Hospitalarias)*
- ✓ *CRL Retiro (Hermanas Hospitalarias)*
- ✓ *Fundación MELIOR*
- ✓ *Centro de Madrid Salud de San Blas*
- ✓ *Pandora*
- ✓ *Candelita*
- ✓ *Horuelo*
- ✓ *Achalay*
- ✓ *Acobe*
- ✓ *Cáritas*
- ✓ *Servicios Sociales de Torre Arias.*
- ✓ *Asociación Hogar de María*

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- ✓ *Ropero de San Blas.*
- ✓ *Guardería Hiedra*

En este año, seguimos contado con una usuaria del Centro Ocupacional de *Círvite* que ha participado en el grupo y las tareas del taller prelaboral.

Además, estamos en contacto para establecer una colaboración con *Fundación Atenea* que tiene un programa de atención a reclusos, en el Centro Penitenciario de Valdemoro.

Creemos que la mejor manera de conocer el entorno y las diferentes realidades que existen a nuestro alrededor, es creando y afianzando relaciones dentro del tejido comunitario y participando activamente en este, por lo que intentaremos seguir trabajando en esta línea y ampliando nuestra red de contactos y colaboraciones.

2. TALLER PRELABORAL CREACIÓN Y DISEÑO (CyD)

Durante el año 2023, hemos continuado todo el equipo del taller prelaboral Creación y Diseño (CyD), con la elaboración de la **revista digital (Blog) SaBer Y Ocio**. Desde que iniciamos nuestra andadura, contamos con 679.704 visitas.

Continuamos estando presentes en las más prestigiosas firmas audiovisuales como medio de prensa. Este año y tras su reciente aterrizaje en España, hemos añadido a nuestra lista “Sky Show time”, haciendo un total de 17 firmas audiovisuales.

Podemos destacar, Disney +, Amazon prime video, Netflix, HBO Max, Movistar Plus, Paramount, Sky Show time, Mediaset...etc.

A lo largo del año, hemos recibido invitaciones pudiendo asistir a un total de 9 eventos entrevistando a un total de 17 personas.

- **Pase de prensa** “El Frío que Quema”
- **Entrevistas** a Santi Trullenque (director) y Greta Fernández (Actriz).
- **Pase de prensa** “Tin & Tina”
- **Entrevistas** a los actores y actrices Teresa Rabal, Anastassia Russo y Carlos G. Morollón.
- **Presentación** temporada 2023 de Amazon Prime Video

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN





- **Entrevista** al escritor Manel Loureiro.
- **Pase de prensa** “Te Estoy Amando Locamente.
- **Pase de prensa** “Delfines de Plata”
- **Entrevistas** Javier Elorrieta (director) y actores/actrices Rodolfo Sancho, Luis Fernando Alvés, Will Shephard y María Blanco.
- **Pase de prensa** “El Cuco”
- **Entrevista** a Mar Targarona (directora) y al actor Jorge Suquet y a la actriz Belén Cuesta.
- **Pase de prensa** “El Maestro que Prometió el Mar”
- **Entrevista** con Patricia Font (directora) y con la actriz Luisa Gavasa
- **Pase de prensa** “La Ermita”
- **Pase de prensa** “Exposición Mundo Pixar”
- **Entrevista** con Nicolás Renna (Organizador)

Gracias a la asistencia a estos eventos, se pueden trabajar multitud de beneficios personales enfocados al mundo sociolaboral.

En el taller de Creación y Diseño (CyD), se realizan diversas tareas orientadas al **diseño gráfico**, donde los participantes pueden desarrollar sus habilidades más creativas. También se realizan **tareas de manipulación**, que, en la mayoría de las ocasiones, están directamente relacionadas con un trabajo previo de diseño gráfico.

Todo lo que se hace en el taller, está estrechamente relacionado con la posibilidad real de conseguir empleo, ya que, con estos trabajos realizados, se entrenan distintos aspectos que con total seguridad aparecerán en un futuro puesto de trabajo. De esta manera, cualquier problema que pueda surgir en un futuro empleo, pueda detectarse en el taller, reduciéndolo o anulándolo desde el momento en que se detecta, disminuyendo notablemente, un posible futuro despido.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Como muchos de los trabajos realizados en el taller, se realizan con al menos otro compañero/a, se trabajan multitud de beneficios personales enfocados a las relaciones interpersonales. Llegando en muchas ocasiones a crearse amistades dentro del CRL.

Señalar también que muchos de estos trabajos, se realizan en colaboración con los otros dos talleres prelaborales del CRL, siendo el taller con el que más hemos colaborado el Rincón del Juguete con la búsqueda y reemplazo de las pegatinas estropeadas de cada uno de los juguetes, el montaje de cualquier juguete que necesite ser montado, realización de fotografías del propio juguete (una vez arreglado) para poder preparar las cajas con una presentación atractiva para quien reciba el regalo, etc..

3. TALLER PRELABORAL EMPLEOS DIVERSOS Y DECORACIÓN DE INTERIORES Y EXTERIORES.

Como en anteriores años, seguimos participando en el huerto comunitario del **Centro de Madrid Salud San Blas “La Huerta de Conchi”**. Es este un espacio agro-ecológico abierto a todos, al que acuden vecinos y diversos colectivos del barrio. En él se realizan todo tipo de tareas hortícolas, si bien desde el taller nos encargamos especialmente de aquellas relacionadas con la carpintería. También se airean las composteras, se poda, se cava, se abona, se siembra, se riega, se fumiga y, si todo se da bien, se recolecta, pero sobre todo, se trata de un lugar de relación donde sus participantes trabajan y disfrutan de la naturaleza, libres de etiquetas y de estigma.



GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

M MANANTIAL
GESTIÓN

FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS
El FSE+ invierte en su futuro

Se realizan diversas tareas de **ebanistería y decoración** en las que los participantes desarrollan sus habilidades más creativas y donde se pueden trabajar y evaluar los aspectos más funcionales de cara a futuras incorporaciones laborales. Estos trabajos son muy satisfactorios ya que las personas que los realizan pueden observar de forma tangible todo el proceso de fabricación, así como el resultado final y, en muchos casos, utilizar los muebles o enseres que ellos mismos han propuesto y realizado.

También este año hemos vuelto a colaborar con **Círvite** en la realización de los trofeos que el **Ayuntamiento de Madrid entrega a través de la EMT** a las mejores iniciativas de la movilidad urbana. Nosotros nos hemos encargado de realizar la peana de madera.



Con la participación de diversas entidades del ámbito socio comunitario, han continuado los **encuentros en la Plaza Blanca** en los que se vincula el bienestar de la ciudad con el bienestar de las personas. Se han realizado diversas actividades comunitarias como limpiar la plaza Blanca (Simancas), plantar flores en sus jardineras abandonadas o hacer una chocolatada para celebrar las fiestas navideñas.

A continuación, se recogen los datos de asistencia de hombres y mujeres a los grupos de trabajo:

2023	<u>Hombres</u>	<u>Mujeres</u>
ENERO	7	5
FEBRERO	9	6
MARZO	11	4
ABRIL	11	4
MAYO	11	3
JUNIO	13	5

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

JULIO	9	3
AGOSTO	7	2
SEPTIEMBRE	9	4
OCTUBRE	9	4
NOVIEMBRE	11	4
DICIEMBRE	8	5
MEDIAS ANUALES POR GÉNERO	9,583	4,083

Movimientos totales:

Movimientos totales.....	25
· Incorporación laboral.....	11 (1)
· Salidas por formación	7 (2)
· Salidas por prácticas	0
· Baja laboral del grupo de trabajo.....	7 (3)
· Cambio de taller.....	0
· Derivación a otro recurso.....	0

MOVIMIENTOS

(1) Las 11 salidas laborales, corresponden a 6 usuarios.

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN



- Un usuario ha tenido cuatro salidas laborales que compatibilizó con el taller.
- Un usuario ha tenido tres salidas laborales, de las cuales, dos compatibilizó con el taller y otra retomó el taller tras finalizar la relación laboral.
- Uno trabaja y compatibiliza el taller prelaboral con el empleo
- Tres continúan trabajando aunque uno de ellos en ILT actualmente

(2) Las 7 salidas por formación corresponden a 2 usuarios

- Una usuaria tuvo cuatro salidas que abandonó y una que finaliza y posteriormente es contratada.
- Otra usuaria compatibilizó dos formaciones con el taller, continuando en el taller tras finalizarlas.

(3) Baja laboral del grupo de trabajo.

- Una usuaria es baja del taller por incorporación laboral
- Dos usuarios son baja por desestabilización psicopatológica.
- Un usuario es baja del taller por 3 ocasiones debido a distintos ingresos, tras finalizarlos se incorpora al taller donde continúa en la actualidad.

5.3.2. Atención individual psicológica.

Un aspecto de vital importancia para la recuperación y restitución, es facilitar un espacio de apoyo psicológico siempre que lo necesite.

Mediante las tutorías clínicas se promueve un espacio íntimo para nombrar de una manera clara y frontal malestares, deseos, favorecer la conexión con recursos propios y externos, la adaptación al entorno, y en general el mejor equilibrio y bienestar de las personas.

A lo largo del año 2023, han sido 39 las personas atendidas en tutorías individuales y espacios grupales.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Además de las tutorías, más estables en el tiempo, se realizan frecuentes intervenciones psicológicas individuales a demanda del propio usuario y según la necesidad que se valore en el equipo. Dentro de las sesiones clínicas incluimos atenciones a los familiares directos y/o personas más significativas, suponiendo un soporte de acompañamiento y de manejo de las relaciones, así como un mejor conocimiento de los escenarios que afectan a las personas que atendemos, de sus dinámicas familiares, sociales y en la comunidad. De esta manera, construimos una visión integral de la realidad de cada persona.

Otra variante de intervención psicológica llevada a cabo en el centro es la intervención con la persona en su contexto inmediato. Bien sea por las dificultades que presenta en un momento puntual para acercarse al centro (descompensación psicopatológica, problemas con algún compañero/a), o bien por ofrecer un encuadre flexible y abierto adaptado a la particularidad. Adicionalmente sostenemos nuevas fórmulas de encuentro, por ejemplo, las videollamadas individuales y whatsapp.

Además, del total de personas atendidas, el psicólogo ha realizado seguimiento clínico-laboral a 10 personas.

En total, el número de intervenciones individuales y grupales de la figura del psicólogo ha sido 1282 (209 intervenciones más que en el 2022)

5.3.3. Atención individual Terapia Ocupacional

Las atenciones individualizadas de la terapia ocupacional se basan a las necesidades de la persona, ya sean establecidas en el PIR, en los informes de evolución o en los semestrales o cuando cambian sus intereses o situación quedando siempre reflejadas en el diario de seguimiento.

La base principal de estas sesiones se encuentra bien marcadas por la identidad de la persona, por sus valores, sus intereses y necesidades.

En estas sesiones se trabajan aspectos como las rutinas, ocio, equilibrio todo ellos atravesados por la identidad ocupacional de la persona que atendemos.

Durante el 2023 se han intervenido con 39 usuarios en 593 sesiones (13 usuarios y 96 sesiones más que en el año 2022)

5.3.4. Atención individual Maestros de taller

Además de los usuarios que forman parte de los **talleres prelaborales** y que participan en el desarrollo de las tareas que en éste se realizan, con algunos de ellos se trabaja en **tutorías individuales**, con el objetivo de facilitar un espacio de desahogo que ellos sienten como un lugar seguro para poder compartir ansiedades que favorecen su estabilidad emocional. Suelen ser a demanda, de forma espontánea y valorando en el momento si esa conversación en privado es prioritaria.

Durante el 2023:

- La Maestra de taller del Rincón del juguete ha atendido a **4 usuarios en un total de 186 sesiones individuales.**
- El Maestro de taller de empleos diversos ha atendido a **10 usuarios en 57 sesiones individuales.**
- El Maestro de taller de Creación y Diseño ha atendido a **5 usuarios en 170 sesiones individuales.**

5.3.5. Programa de Orientación Vocacional

El programa de Orientación vocacional (OV a partir de ahora) es primordial. La mayoría los usuarios que acuden al centro en algún momento del proceso pasan por el programa.

La OV es un proceso constante en la vida de las personas. Evolucionamos, maduramos y nuestras inquietudes e intereses van cambiando. Esto hace que el programa de OV se tenga que adaptar a las necesidades de las personas que atendemos constantemente.

Durante este último año hemos tenido pocas personas que han pasado por todo el programa al completo, **en total 8**. Sin embargo, todas las personas que han sido atendidas por la terapeuta ocupacional han recibido en una, dos o incluso diez sesiones, temas relaciones con la OV. Las personas atendidas suelen saber a qué se quieren dedicar. La dificultad reside en las condiciones laborales ya que obstaculizan mucho poder tener una vida plena con los horarios o los sueldos que existen. De ahí que cambien, modifiquen o amplíen opciones laborales a puestos que quizá les llenan menos pero les permite tener tiempo libre y recursos económicos para disfrutar.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

A continuación, se detallan los datos referidos a los usuarios atendidos en este programa durante 2022. Este dato hace referencia a personas que han pasado de diferentes maneras: por todo el proceso o por partes. Incluso, personas que han pasado por él con el objetivo de buscar una actividad ocupacional y no laboral. Otros años solo se han incluido a las personas que realizan el programa completo, pero esa información resulta muy sesgada porque la revisión de competencias se realiza muy a menudo. Por otro lado, cada vez son más las personas que, además de conocer cuáles son sus competencias laborables, también buscan descubrir sus actividades de ocio. Por lo tanto, de la misma manera, es necesario descubrir competencias, a veces, distintas a las laborales.

Durante el 2023 se han intervenido con 28 usuarios en 340 sesiones.

5.3.6. Entrenamiento en Búsqueda Activa de Empleo (E.B.A.E.)

Entrenar habilidades y adquirir herramientas necesarias para hacer una búsqueda activa de empleo:

1. Orientar al usuario respecto a sus propias metas ajustadas a la realidad, respecto a la búsqueda
2. Saber utilizar las diferentes fuentes de información laboral
3. Adquirir formación y entrenamiento en las técnicas propias de la búsqueda de empleo
4. Planificar unos objetivos ajustados a sus competencias y capacidades para poder realizar una búsqueda planificada
5. Mapear una zona dónde se quiere buscar trabajo

Durante el 2023 hemos seguido trabajando de manera individualizada.

La mayor dificultad de las personas que atendemos es la organización. Suele verse afectada por la falta de motivación, de apatía y, sobre todo, por la ausencia de conocimientos digitales.

Durante el 2023 se han intervenido con 21 usuarios en 399 sesiones.

5.3.7. Entrenamiento individual y grupal de Técnicas de Selección de personal (T.S.P)

Mediante el entrenamiento en técnicas de SELECCION DE PERSONAL se pretende aumentar las posibilidades de inserción laboral de las personas que atendemos en el CRL de San Blas.

Los procesos de selección de personal son la puerta de entrada o salida al mercado laboral. Exigen que las personas que se enfrentaban a ellos lo hagan desde la seguridad y autoconfianza por eso en el CRL de San Blas lo trabajamos tanto de manera individual como en grupo.

Para aumentar la empleabilidad de las personas que atendemos hemos querido dar una respuesta práctica y efectiva a la nueva realidad digital. Así, atendiendo a las exigencias del mercado laboral actual, resulta imprescindible intervenir en los siguientes indicadores

- El posicionamiento en el mercado laboral.
- El uso eficiente de redes sociales y profesionales.
- Competencias digitales en la búsqueda de empleo.

A lo largo del año, 8 usuarios han entrenado individualmente estrategias para mejorar sus habilidades en procesos de selección en 17 sesiones.

El taller grupal no pudo impartirse, pues no se dio la oportunidad de convocar a personas con los mismos intereses. Damos prioridad a la intervención individual.

TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE PERSONAL	
Tipo de intervención	Individual
Nº de sesiones	8
Nº de usuarios atendidos	17

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

5.3.8. Búsqueda Activa de Empleo (B.A.E.)

Confirmamos que la Búsqueda Activa de Empleo es un recordatorio constante y una puesta en marcha literal de lo aprendido en los programas anteriores: Identidad ocupacional, OV y EBAE.

Los objetivos que establecemos para este programa son:

Generales

- **Poner en marcha la estrategia de Búsqueda activa de empleo**
- **Optimizar y favorecer la empleabilidad de las personas con EM.**

La **intervención de la TO** es fundamental en este programa ya que realiza un seguimiento individualizado de todo lo adquirido en el Entrenamiento (actualización de CV, marca personal, organización de empresas, de entrevistas laborales...)

Acciones individuales en el diagnóstico de empleabilidad y motivación hacia el empleo.

La **intervención del TAIL**, se realiza a través de entrevistas individuales, en las que abordamos juntos el diagnóstico de la empleabilidad, prestando especial relevancia a la identificación y toma de decisiones en relación con los objetivos profesionales de la persona en proceso.

La relación con el técnico de empleo (y sus características) se convierten en un recurso fundamental desde el que se estructura el éxito del mismo.

Junto con ello, vemos los aspectos motivacionales que afectan a la dinamización del proceso de acompañamiento en un itinerario de inserción. Se fomenta la implicación de la persona en el proceso, así como su protagonismo dentro del mismo, se ha de dar desde las primeras fases del trabajo. Se facilita la identificación y selección de las prioridades.

Hay que tener en cuenta que cada participante se encuentra en una fase distinta dentro de su proceso de rehabilitación laboral. Cada participante es diferente y variable en las características personales, sociales, formativas y laborales. Por ello, el proceso es flexible, porque puede generar resultados y sufrir variaciones sobre las acciones planificadas y ejecutadas. Por lo tanto, las

intervenciones están sujetas a reformulaciones, regresiones y readaptaciones permanentes en función de los deseos o necesidades de la persona.

La frecuencia y duración de cada sesión es variable, en función de cada participante, aunque en la mayoría de los casos se establece una sesión semanal o quincenal de 45 minutos de duración. El contacto es continuo y muy frecuente a través de email o wsp.

En las sesiones se profundiza en las herramientas para la búsqueda de empleo y los formatos y sistemas actuales para realizar una propuesta de valor que facilite a la persona desempleada mejorar su empleabilidad y trazar su propio camino hacia la inserción laboral. Se realiza un seguimiento de las entrevistas y acciones realizadas por cada participante.

En cada sesión, se confecciona el **itinerario de inserción** de cada participante, se ofrecen ofertas de formación y empleo recogidas desde distintos recursos, se informa y orienta al usuario sobre los **recursos específicos** más adecuados y se establecen objetivos concretos y acciones a realizar por el usuario, realizando un seguimiento de las entrevistas y acciones realizadas por cada participante.

En la actualidad, en el transcurso de Intermediación laboral con la empresa, se avanza hacia una relación consultiva con las empresas superando la tradicional relación transaccional: encontrando soluciones innovadoras a las necesidades sociales, y estrategias colaborativas con un beneficio mutuo: que las personas vulnerables mejoren su empleabilidad y accedan al mercado laboral, y las empresas aumenten su reputación social, conecten con su entorno local y realicen procesos de selección y contratación basados en el talento y no en estereotipos y prejuicios.

Estamos introduciendo en las sesiones individuales y grupales y que conozcan nuevas fórmulas de empleo, a través de las nuevas tecnologías para facilitar el acceso al mercado laboral.

PROGRAMA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO 2023		
TOTAL	Sesiones	1714
	Usuarios	69

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Durante el año 2023, han sido atendidas en el CRL **un total de 78 personas, de las cuales 69 han** sido atendidas en citas individuales o grupales por el servicio de intermediación y orientación en el CRL:

- 4 personas solo han accedido a formación o realizaron un curso durante 2023.
- 11 personas a formación o empleo, por diversas características. Pero están atendidos por otros profesionales del CRL, de las cuales 4 tienen concedida una IPA, 6 tienen otra pensión que le garantiza los ingresos y están en proceso de recuperación 1 no tiene ingresos.
- 59 personas que acuden al CRL realizamos acciones para Acciones individuales en el diagnóstico de empleabilidad y motivación hacia el empleo. De las cuales 15 veían con trabajo desde 2022.
 - Es decir, el 78.2% de las personas de las personas que acuden a citas individuales para acciones de orientación e intermediación, han logrado un empleo a través de la intermediación que realiza el CRL con empresas colaboradoras. El resto de usuarios un 5.8% solo querían acceder a formación, 15.9% no han accedido al empleo por diferentes cuestiones y 2.8% están en evaluación.

Hay que mencionar, además, el gran trabajo que está realizando el equipo de profesionales para lograr aumentar la confianza y la motivación hacia el empleo de personas cuyas circunstancias personales no les posicionan en el mejor escenario posible para su incorporación al mundo laboral, ya que tenemos la firme convicción, de que todo aquel que manifieste deseos de trabajar, puede lograrlo si se emplea el tiempo y el esfuerzo necesarios. En este sentido el CRL trabaja para una verdadera democratización de los servicios públicos, para que sean igual de accesibles a las personas con especial dificultad.

Comunicación de grupo de ofertas de empleo

Durante el 2023, el grupo de “Comunicación de Ofertas de Empleo” se ha llevado a cabo un día a la semana (los jueves), además de las ofertas que lleva la TAIL, procedentes de la colaboración con distintas empresas (Agencias de colocación, Centros Especiales de Empleo, empresas privadas, portales de empleo, ETTs).

Se afianza como sistema principal de comunicación e información de ofertas de empleo, cursos de formación y demás noticias laborales de interés, a través de email o a través del grupo de difusión de WhatsApp. Como aspectos positivos destacamos que facilita que los usuarios estén informados diariamente de todas las ofertas, cursos o noticias relacionados con el empleo. Además se agiliza el proceso de inscripción y devolución de información sobre cualquier duda que puedan tener relacionada con el email enviado.

La experiencia de grupo ha promovido conductas de comunicación, se comparten experiencias, favorece el trabajo en equipo, supone enriquecimiento de la información, facilita el cambio de actitudes y favorece la motivación fundamental en todo el proceso de búsqueda, además de ampliar la red social de los participantes, que aumenta el número de contactos, uno de los métodos más eficaces para conseguir empleo.

Tal y como hemos comentado anteriormente, para valorar motivación, expectativas o cubrir necesidades de otra índole que puedan ir surgiendo según va avanzando la búsqueda de empleo, se complementa la participación grupal con seguimientos mensuales con la TO.

Durante el 2023 ha asistido una **media de 4 personas** al grupo de *Comunicación de Ofertas de Empleo* y se han realizado un total de **31 sesiones** en todo el año.

Destacamos que durante este año la asistencia al grupo ha sido mixta manera presencial. Se han realizado menos sesiones, porque la mayoría de los usuarios estaban trabajando, formándose y no han podido acudir al grupo, en otras ocasiones hemos sustituido BAE, por asistencia a Ferias o Eventos de empleo, en donde se fomenta el Networking.

Por otro lado, ha aumentado la atención de manera individual a aquellas personas que estaban en búsqueda de empleo

VALORACIÓN

El objetivo es crear un espacio de confianza y autenticidad, donde nos una meta en común y no la asistencia a un CRL. Un lugar en donde, de una manera muy relajada, puedan interactuar entre sí todos los participantes del grupo BAE y profesionales. Al confiar, aumenta el vínculo entre ellos, al confiar más entre los profesionales, se comprometen más con ellos. Destacamos que ha sido muy positivo, ya que ayuda a conocernos mejor entre nosotros y es una recompensa por el esfuerzo de búsqueda de empleo.

Durante este año hemos introducido poco a poco las nuevas formas de buscar empleo a través de métodos digitales. Durante el 2024, es un objetivo que debemos plantearnos, para que poco a poco

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

los participantes del CRL se vayan familiarizando con este tipo de nuevas herramientas para la búsqueda de empleo.

Habituamos un mundo donde el correo electrónico, la mensajería instantánea, videollamadas reinan de manera suprema, sin olvidar la importancia de las conversaciones personales. Permite profundizar en todos los proyectos y que la comunicación sea más fluida. Por otro lado, posibilita tener contacto con usuarios que no acuden presencialmente al CRL y ayuda a mantener el contacto.

5.3.9. Coloquios laborales y píldoras formativas

A lo largo de todo el año 2023, se han desarrollado “Coloquios Laborales” para dotar a los usuarios/as de los conocimientos laborales necesarios para adquirir las ideas básicas sobre el funcionamiento del mercado laboral así como poner en común opiniones, compartir experiencias y despertar una motivación ajustada hacia el mundo laboral.

Los coloquios laborales son una reunión grupal en la que se exponen temas de interés relacionados con el empleo que amplían la cultura del trabajo de los /as usuarios/as, la mayoría se han llevado a cabo en el CRL, aunque hay otros coloquios que se han impartido por los TAIL de otros CRL y en los que se han buscado espacios adecuados para un gran número de participantes, en otras ocasiones han sido profesionales de las materias que se iban a tratar los que nos han ofrecido compartir sus conocimientos en distintas materias.

Se ha desarrollado un coloquio dependiendo de la demanda de los usuarios o por la publicación de alguna noticia o nueva ley que afecte directamente a nuestros usuarios. Han asistido aquellas personas interesadas en los temas que se tratasen según sus intereses vocacionales y necesidades determinadas según los objetivos de intervención.

Los Coloquios Laborales tienen una gran aceptación entre los usuarios/as del centro, ya que siempre se presentan temas de interés general en materia de empleo.

Destacamos la coordinación y colaboración con otros recursos y profesionales que nos

ofrecen una información de primera mano y de calidad, contribuyendo a la creación de relaciones de cooperación y conocimiento mutuo, entre las organizaciones participantes y los centros de rehabilitación laboral de la Comunidad de Madrid.

Durante este año hemos fomentado que los usuarios se acerquen al servicio para que conozcan de primera mano cómo y dónde trabajan

En el 2023 se han realizado 11 sesiones. Una de ellas se interrumpió por incorporación laboral o formativa de los participantes. Participaban tres profesionales del centro Terapeuta Ocupacional, Preparadora Laboral y TAIL.

1.- COLOQUIO: GRUPO OSGA-TRÉBOL INTEGRACIÓN

- Lugar: CRL San Blas
- Ponente: Pilar Cabezas Robles. Técnica de selección, unidad de apoyo, ajuste sociolaboral y formación GRUPO OSGA.
- Fecha de celebración: 15/03/2023
- Usuarios San Blas: 10
- Observaciones: Está integrado por tres talleres de 45 minutos. Orientado a impulsar la empleabilidad de personas con discapacidad, con estos contenidos:

2.- COLOQUIO: HUMAN AGE INSTITUTE.

- Lugar: Human Age Institute (Sede de Manpower)
- Ponente: Laura Treviño
- Fecha de celebración: 28/04/2023
- Usuarios San Blas: 1
- Observaciones: se trata de realiza un grupo de discusión con diferentes tipos de discapacidad. Debatimos sobre las posibilidades que la nueva tecnología actual puede mejorar la vida de las personas con diferentes discapacidades.

3.- COLOQUIO: HUMAN AGE INSTITUTE.

- Lugar: Feria empleo Vallecas

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- Ponentes: entidades sociales que trabajan con empleo pertenecientes al distrito de Vallecas
- Fecha de celebración: 09/05/2023
- Usuarios San Blas: 1
- Observaciones: acudir a una feria de empleo para personas con problemas de salud mental es importante porque proporciona oportunidades de empleo inclusivas y destaca la importancia de la diversidad en el lugar de trabajo.

4.- COLOQUIO: INTENSIVO DE TEATRO PARA APRENDER 'SOFT SKILLS': TALLER

MINI

- Lugar: Escuela de Competencias San Blas Digital
- Ponentes: Iván (formador Escuela de Competencias San Blas Digital)
- Fecha de celebración: 24/05/2023
- Usuarios San Blas: 5 (CRL Villaverde y CRL San Blas)

Observaciones: Creatividad, gestión del tiempo, resolución de problemas, pensamiento crítico, trabajo en equipo, adaptabilidad...

5.- COLOQUIO: TALLER LEGO Y DESIGN THINKING: JUGAR PARA APRENDER A RESOLVER PROBLEMAS

- Lugar: Escuela de Competencias San Blas Digital
- Ponentes: Sandra (formadora Escuela de Competencias San Blas Digital)
- Fecha de celebración: 31/05/2023
- Usuarios San Blas: 5 CRL San Blas
- Observaciones: la capacidad de mirar a los problemas con ganas de encontrar **soluciones diferentes** está cada vez más demandada por las empresas.

¿Qué mejor que desarrollarla... **JUGANDO?**

6.- COLOQUIO: TALENT RACE

- Lugar: Sede de GROUP MANPOWER
- Ponentes: Laura Treviño (**HUMAN AGE INSTITUTE (GROUP MANPOWER)**)

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

- Fecha de celebración: 18/10/2023
- Usuarios San Blas: 4 CRL San Blas y más usuarios de otros CRL, en total 16 personas
- Observaciones: impulsar softs kills de los usuarios de los distintos CRL de la Comunidad de Madrid, ayudándoles a detectar sus fortalezas y sacando un mayor partido de las mismas. Para que las oportunidades de empleo sean aún mayores.

5.3.10. Apoyo a las familias y allegados

Desde el CRL partimos de la premisa de que lo intergeneracional es un aspecto que influye en la salud mental. Por ello, consideramos que la atención a las familias es un aspecto importante y necesario.

Ofrecemos espacios en los que trabajar las dinámicas familiares. En un intento de dar un apoyo amplio, desde un enfoque múltiple: sistémico, relacional y de mediación familiar. Distintas aproximaciones que nos facilitan el trabajo de los límites entre los diferentes subsistemas, la importancia de mantener y cuidar esos límites, así como ayudar a las personas a llevar a cabo su proceso de diferenciación, favoreciendo un proyecto vital propio y significativo.

Nuestro trabajo con las familias se integra dentro del proceso de rehabilitación laboral, siempre y cuando el usuario acepte este tipo de intervención.

Entendemos relevante ofrecer información, escucha, reflexión, conexión afectiva y alternativas de actuación ante la experiencia del sufrimiento mental en el sistema familiar.

En las distintas atenciones pretendemos generar un doble efecto. Por una parte que la familia asuma un papel de apoyo que facilite la autonomía, y en paralelo ofrecemos un espacio en el que los familiares reciben la ayuda y orientación que a menudo necesitan para aproximarse a situaciones nuevas o desconocidas en relación al sufrimiento psíquico.

Desde el CRL hemos atendido a **26 familias y allegados. El psicólogo ha realizado un total de 263 intervenciones, en distintos formatos: grupal y unifamiliar**, modalidades: presencial, telefónica y videollamada, y etapas del proceso de rehabilitación a lo largo del 2023.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Las actividades dirigidas a la atención familiar se concretan en tres modalidades distintas y complementarias:

1. *Jornadas Familiares.*

Las jornadas familiares son un histórico en el CRL de San Blas, se celebran desde el 2007 en diferentes formatos. Se ofrece un espacio y tiempo de encuentro entre familiares y allegados.

Las jornadas se celebran una vez al mes, **10 durante el 2023**. Tiempo, 1:30 hora de duración. **17 familiares y allegados** han decidido participar voluntariamente. Acudiendo finalmente 11. Con un promedio de 6 asistentes por sesión. En el centro de formación de manantial integra, ubicado en la calle Silvano. Realizamos un registro de las sesiones. Coordinado por la terapeuta ocupacional y el psicólogo del recurso.

Durante el último año hemos ganado en diversidad y riqueza al contar con la presencia de distintas figuras: padres, madres, hermanos, hermanas, padres divorciados, y otros familiares afectados por un diagnóstico psiquiátrico. Cada participante funciona a modo de espejo del resto de compañeros, reproduciéndose en el aquí y ahora las habituales dinámicas. Lo que les facilita a los asistentes aproximarse de una manera indirecta y con cierta distancia al sufrimiento paralizante.

Los temas están centrados en indicadores presentes en familias organizadas por el diagnóstico psiquiátrico. Es decir, en lo compartido más allá de la particularidad de cada organización.

Algunos de los indicadores abordados son: la impotencia y dureza por la situación, la soledad, la preocupación por el futuro, la ambivalencia ante el crecimiento, la poca energía para el cuidado de otros hijos, para la relación de pareja y la poca disponibilidad para la vida social. En grupo, hemos profundizado en los sentimientos innombrables que circulan de manera silenciosa en el seno familiar.

La calidez, el humor y el profundo respeto por la diferencia es lo que define el clima emocional del espacio. Condiciones que favorecen el paso del repliegue histórico a la socialización del malestar y los deseos, o dicho de otra manera, el paso de la afectación a la reflexión. Ampliando y enriqueciendo la narrativa individual y grupal. Narrativa acompañada de cambios concretos en pautas de relación familiar.

Con la intención de seguir facilitando espacios de socialización y ofrecer herramientas para favorecer la mayor autonomía posible, desde la coordinación hemos propuesto mantener los

encuentros del próximo año en la escuela de competencias digitales de San Blas. Resultando acogida la propuesta.

2. *Intervenciones unifamiliares.*

De forma complementaria a las jornadas familiares, centradas en lo compartido, las intervenciones unifamiliares que se llevan a cabo en nuestro centro tratan de dar respuesta a necesidades particulares. Las intervenciones incluyen el intercambio de información, la contención, la redefinición de síntomas y de interacciones. Con la intención de mejorar la calidad de la comunicación y de las pautas de relación en pro de la autonomía del usuario. Un total de **21 familias** han solicitado y aceptado la intervención descrita.

3. *Grupo Whatsapp familiares*

En marzo de 2020, coincidiendo con la pandemia, buscamos la manera de poder continuar con la atención grupal familiar. Creando un grupo de whatsapp, un medio para seguir trabajando en la distancia. Lo hemos mantenido hasta el momento.

Las familias participantes han sido las mismas que conforman las jornadas familiares. En la actualidad este grupo sigue activo. Un lugar de encuentro, apoyo y de comunicación fluida.

5.3.11. Actividad grupal Conocernos

Los CRL se conciben como un recurso social cuya misión angular es la de favorecer la rehabilitación vocacional-laboral de las personas diagnosticadas de enfermedad mental, de modo que propicie su integración laboral. Más allá de esta meta y de nuestra ajustada respuesta al requerimiento, para nosotros es de vital importancia que los usuarios/as que acuden al CRL de San Blas logren desarrollar y potenciar relaciones auténticas. Motivo por el que hemos mantenido por sexto año consecutivo la actividad grupal conocernos.

Partiendo del principio de que somos seres sociales y que la interdependencia es la estructura de nuestra condición humana, creemos que esta actividad implica un proceso interpersonal que potencia los pensamientos, sentimientos y conductas. En los encuentros pretendemos orientarnos hacia el crecimiento, lo que implica reconocer y compartir vulnerabilidades y la conexión y construcción de recursos íntimos, internos y externos de los participantes.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

La experiencia grupal la entendemos como un espacio y tiempo de transición entre: lo interno/externo, lo individual/colectivo, lo propio/ajeno. Espacio y tiempo facilitador de la transformación de la imagen propia y de las otras. Es decir, lo nuclear de nuestro mundo relacional.

En la actividad grupal observamos la reproducción del mundo cotidiano y un potente feedback pues podemos vernos a través de los ojos de los demás. Dentro del lugar seguro que implica el espacio, los participantes exploran en el aquí y ahora su estilo de relación y en ocasiones aprenden otros estilos. O dicho de otra manera, en grupo los participantes socializan sus deseos y malestares. La mayoría de los asistentes, entre otras cuestiones, cuentan con una red de apoyo restringida. Resultando el espacio grupal un sostén significativo.

Conocernos se celebra con una frecuencia semanal, los miércoles. **Un total de 33 sesiones entre enero- Junio y septiembre-diciembre de 2023.** Una duración de una hora, **22 personas** han participado del espacio. Con un promedio de 7 asistentes por sesión, en el taller de creación y diseño del CRL. De resultar necesario nos apoyamos en distintos mediadores para favorecer el diálogo, por ejemplo, material audiovisual. También realizamos visitas y actividades en espacios comunitarios, en un intento de fomentar la participación en la comunidad.

Todos los usuarios del CRL de San Blas podrán beneficiarse de la actividad. Realizamos un registro de los encuentros. El espacio es coordinado por el jefe de taller de creación y diseño, y el psicólogo del recurso.

5.3.12. Actividades complementarias en el ámbito de la sensibilización social y la lucha contra el estigma.

A continuación, enumeramos las acciones que, como cada año, seguimos poniendo en marcha desde el CRL de San Blas. Se describen a lo largo de la memoria del CRL San Blas 2023 y se especifica en las Fichas antiestigma que se envían cada año a la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid:

- El Rincón del Juguete
- Colaboración con Ropero Solidario de Retiro, Fundación Melior, Círvite
- Campaña de Navidad con familias

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN



- Recepción de juguetes
- Entrevistas y estrenos plataformas digitales SByO
- Blog divulgativo SByO
- Celebración Días internacionales
- Huerto Comunitario
- Red Empleo Ciudad Lineal
- Espacio técnico San Blas
- Ayuntamiento de Madrid entrega a través de la EMT a las mejores iniciativas de la movilidad urbana.
- Encuentros de cuidado en la Plaza Blanca de Simancas.
- Escuela de competencias San Blas digital (juguete)
- Espacio de Igualdad (conectadas)

5.3.13. Actividades complementarias en la perspectiva de género dirigidas a mujeres usuarias del CRL.

Este programa nace de la necesidad de cohesionar y dar coherencia a todas las acciones que llevamos a cabo en el CRL de San Blas, encaminadas a trabajar sobre la igualdad de oportunidades entre géneros.

Como señala el Fondo Social Europeo en materia de políticas de igualdad: “El fomento de la igualdad en la sociedad es fundamentalmente un asunto relacionado con los derechos humanos y la justicia social: todos los seres humanos son iguales en cuanto a dignidad, por lo que todos merecen el mismo trato y respeto.

La igualdad es un objetivo que adquiere forma a través de la no discriminación en aspectos como el sexo, la raza, el idioma, la religión, la situación económica y familiar, etc. Para conseguirla, la integración de la igualdad supone la adopción de un enfoque basado en la igualdad, la no discriminación y la diversidad en todas las leyes, políticas y programas diseñados y desarrollados a cualquier nivel y en todas las fases del proceso de planificación, así como en las políticas, los procedimientos y las prácticas de todas las instituciones que participan en el diseño y en la aprobación de políticas y programas dentro del sector público.”

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

El CRL de San Blas, como centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo, debe acomodarse a esta filosofía de trabajo.

Como veremos a continuación, esta estrategia responde tanto a actuaciones encaminadas a la igualdad de acceso al recurso (en el momento de la derivación) como aquellas que se ponen en marcha durante el periodo de intervención a nivel micro y macro, como veremos a lo largo de esta programación.

El propósito fundamental del programa de género responde a:

Impulsar y promover la Igualdad de Oportunidades y de trato entre las mujeres y hombres atendidos en el CRL de San Blas.

Para ello deberán llevarse a cabo las siguientes acciones concretas:

- Aumentar el número de mujeres que acceden a nuestro recurso para disminuir la brecha de género. (Derivación)
- Manejar las emociones derivadas de la desigualdad entre géneros de manera individual o grupal. (Intervención individual, ciclos de géneros y alfabetización informática mujeres)
- Favorecer la igualdad de oportunidades ofreciendo alternativas para el acceso al empleo independientemente del género. (Intervención individual)
- Posibilitar la conexión entre las mujeres atendidas en los CRL de toda la comunidad de Madrid, para compartir impresiones y establecer sinergias. (Conectadas)
- Posibilitar el acceso a recursos formativos, sociales o de empleo trabajando con agentes externos al recurso. (Mesas de empleo, ferias de empleo, Espacios de igualdad)

Este programa se plantea desde una perspectiva global, que atiende tanto a la individualidad de la persona a la que atendemos como al contexto en el que vive.

Así, se llevarán a cabo acciones:

1. Macro: con los centros de salud mental, recursos de la red y recursos ajenos a esta.
2. Micro: en acciones individuales y grupales con las personas que atendemos en el recurso.

Ambas tienen en común una perspectiva de la rehabilitación humanista y holística, que responda a las necesidades y demandas de los usuarios, ajustándose siempre a sus tiempos, formas y contextos a los que pertenecen.

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN



Para ello empleamos cualquier metodología que pueda tener cabida: prospección empresarial, sensibilización, IPS, Modelo de intervención canadiense T.O).....

A continuación, desarrollaremos sucintamente los proyectos o estrategias que encuentran cabida en este programa :

1. Sensibilización CSM para favorecer la derivación de mujeres: La directora y el psicólogo se encargarán de fomentar la derivación de mujeres con las trabajadoras sociales correspondientes a cada distrito. Durante el 2023 el dato de atención por género no evoluciona positivamente. Pues, las personas que se incorporan al CRL a lo largo del 2023 responden en un a un **36% de mujeres frente a un 64 % a hombres. Durante el 2024 seguiremos trabajando con los SSM para promocionar la derivaciones de mujeres al CRL.**

2.Sinergias entre las mujeres de la red de Salud mental “Proyecto Conectadas”.

Este grupo parte de la necesidad de crear un espacio conjunto de escucha y acompañamiento a mujeres, un espacio en el que se aborden (de forma grupal) las situaciones y los procesos emocionales que se dan en determinadas circunstancias. Es de especial relevancia trabajar el rol como trabajadora, y todas las implicaciones que tiene esto en la identidad de las mujeres. A su vez, engarza este papel con otros que suelen aparecer relacionados (maternidad, migrante, ...). Uno de los objetivos es poder generar un espacio donde poner en común las diferentes problemáticas, pero también las diferentes estrategias: abogar por el saber compartido, el apoyo mutuo.

El Propósito general de la puesta en marcha de este grupo se basa en la necesidad de abordar la salud laboral de las mujeres de forma específica

Durante este 2023 hemos dado por finalizada la segunda temporada y hemos iniciado la tercera.

El grupo sigue estando solo destinado a mujeres con formatos on line y presencial.

Durante el 2023 se han realizado **17 sesiones.**

Este año han participado: CRL Alcobendas, CRL Arturo Soria, CRL Carabanchel, CRL Latina, CRL Hortaleza, CRL Usera, CRL Móstoles, CRL Vallecas, CRL Fuencarral, CRL Villaverde, CRL Ventas, CRL Vallaba, CRL de Fuenlabrada y CRL San Blas.

Del CRL de San Blas han participado 6 mujeres.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

En la temporada tres hemos decidido escoger bloques demandados por ellas para tratarlos más en profundidad:

- Violencia de género
- Imagen personal
- Comunicación efectiva
- Conciliación familiar y permisos laborales

Asistencia	Enero	Febr	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	20+23	22+29	17+21	33+15	17+16	10+11	---	-----	----	22	16+25	7	304
Total													

3.Sensibilización recursos sociales, formativos y laborales de fuera de la red:

A través del contacto con otros recursos fuera del CRL de San Blas, surgen sinergias en materia de género. En espacios como: Mesas de empleo, espacios de igualdad de los distritos de acción, empresas colaboradoras...

Con el objetivo tanto de sensibilizar y concienciar a favor de la igualdad de género como de las diferentes identidades sexuales o de género

4.Intervención grupal “CICLOS DE GÉNERO”:

Se trata de realizar grupos, con los usuari@s del centro sobre temáticas diversas (nuevas masculinidades, corresponsabilidad, sexualidad...) en los que en los que proponer líneas de reflexión y herramientas de trabajo para generar relaciones de género igualitarias. Reflexionando sobre las formas concretas que asumen las masculinidades y feminidades tradicionales en nuestra sociedad, para deconstruir estos roles y generar cambios que promuevan un trato igualitario.

Durante el 2023 se han implantado **2 sesiones** en las que se ha trabajado sobre los conceptos de Masculinidad y feminidad tradicional, Valores nuevas masculinidades y feminidades, Alternativas, corresponsabilidad: Durante el 2023 se han impartido tres sesiones, a las que han asistido 8 usuarios, de los cuales 3 son mujeres y 5 son hombres.

5.Intervención grupal: alfabetización informática mujeres.

La brecha de género en la informática es bastante acusada. Aproximadamente el 80% de quienes trabajan o estudian materias relacionadas con la informática son varones.

Esta brecha puede verse reflejada en la reducción de salarios y falta de oportunidades que padecen las mujeres en los sectores informáticos.

El propósito general de este taller consiste en: Adquirir las competencias digitales básicas que permitan “aprovechar la riqueza de las nuevas posibilidades asociadas a las tecnologías digitales” y poder aplicarlas en la búsqueda de empleo favoreciendo la inclusión y la Igualdad de oportunidades

Para ello se han realizado 11 sesiones con 3 participantes en cada una de ellas.

5.Intervenciones individuales: consiste en dar respuestas a las demandas planteadas por los usuarios que tengan relación con la igualdad de oportunidades. Para ello el equipo se ha formado con especialistas en la materia.

Fomentando el empoderamiento de las mujeres en el trabajo, para mejorar su economía y acceder a un empleo más digno.

VALORACIÓN

Para establecer unos indicadores tangibles de evaluación nos basaremos en el cumplimiento de los objetivos específicos. Así, consideraremos **que la valoración es positiva** ya que se han cumplido los siguientes indicadores:

1. Mantenimiento del grupo “ciclos de género”.
2. Mantenimiento del grupo: Conectadas.
3. Mantenimiento del taller de alfabetización informática de mujeres.
4. Recursos contactados a este fin ajenos a la red.
5. Fomentar y aumentar la sensibilización en empresas, centros formativos, entidades ...
.en general cualquier contacto fuera del CRL.
6. Impartir un módulo de igualdad de oportunidades en materia de empleo, en el grupo
Búsqueda activa de Empleo.
7. Grado de satisfacción de los usuarios atendidos (cuestionario de satisfacción)

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

PROGRAMA DE GÉNERO 2023	
Tipo de intervención	N DE SESIONES.
Acciones de formación y sensibilización en los centros de salud mental	En cada comisión de derivación
Ciclos de género: femeninos y mixtos	2
Curso alfabetización informática para mujeres	11
Sinergias dentro de la red . Grupo "Conectadas"	17
TOTAL DE ACCIONES	40

5.3.14. Actividades complementarias dirigidas a usuarias/os jóvenes del CRL.

En el 2023 hemos atendido un total de 8 jóvenes menores de 30 años (2 menos que en el 2022). Han participado activamente en los siguientes grupos:

- Pádel
- Ciclos de género
- Rutas en bicicleta
- Huerto comunitario
- Senderismo
- Cine
- Fotografía

5.3.15. Actividades complementarias dirigidas a usuarias/os del CRL en relación a actividades deportivas y de promoción de la actividad física.

Semanalmente se organiza una actividad que se elige en función del número de personas interesadas, de sus gustos y forma física, de la climatología, del material y de las instalaciones

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

disponibles. Siempre es un rato muy divertido en el que se refuerzan lazos interpersonales y valores como el compañerismo, la superación personal o la autoconfianza. Los deportes que este año hemos practicado son: **pádel, senderismo y ciclismo**. Con estos dos últimos intentamos acercarnos a parques o zonas naturales cercanas como la laguna de Ambroz.

Durante el 2023 ha habido 39 sesiones con una media de 4 usuarios

Cabe señalar que durante todo el año se ha salido a caminar con 3 usuarios una media de 30 minutos por petición expresa.

5.3.16. Actividad grupal Cine

Durante este año hemos proyectado tres películas. Para tal efecto hemos reconvertido el taller de Empleos Diversos en sala de proyecciones. Con esta actividad hemos pretendido proporcionar un rato de entretenimiento así como ampliar las opciones de ocio de los usuarios del CRL. Las películas proyectadas han sido “A Cambio de Nada” “Encanto” y “Priscila, Reina del Desierto”

5.3.17. Actividad grupal fotografía

Durante el 2023 hemos realizado una salida: Cívitas Metropolitano. En el 2024, continuaremos con la intención de poder reunir a personas tanto de dentro como fuera de la red, unidos por una misma afición, la fotografía y ganas de pasar una mañana agradable.

5.3.18. Programa de Apoyo al Empleo (P.A.E.)

El programa de apoyo al empleo (PAE de aquí en adelante) trata de prestar un **seguimiento pre y post laboral** a todo usuario que sigue su proceso de rehabilitación laboral en el CRL de San Blas.

Empleamos un enfoque **plurimetodológico** de trabajo que abarca un amplio abanico de técnicas y metodologías: cognitivo conductuales, intermediación empresarial, motivacionales de coaching, del Empleo Con Apoyo, IPS...

Y se ofrecen diferentes **posibilidades de apoyo** que pueden prestarse en el CRL, en el propio puesto de trabajo, de manera telefónica y on-line.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Podríamos concretar los diferentes tipos de apoyo con la siguiente clasificación.

- Apoyo emocional: empatía, cuidado.
- Apoyo instrumental: herramientas, ergonomía.
- El apoyo informativo: Compartir misión, visión y objetivos.
- Apoyo evaluativo: análisis de puesto para reubicación. OV.

ÁREAS DE INTERVENCIÓN: ADAPTACIONES PSICOSOCIALES.

El empresario debe llevar a cabo, como parte de la obligación de seguridad y salud, la adaptación de puestos de trabajo, cuando quien va a prestar servicios es un trabajador con una discapacidad. Efectivamente es una medida de obligado cumplimiento, pero desde nuestra experiencia podemos señalar que usualmente no se llevan a cabo por desconocimiento o por falta de recursos.

Independientemente del resto de argumentos a los empresarios les interesan fundamentalmente trabajadores productivos, y podemos lograrlo interviniendo sobre adaptaciones psicosociales en las siguientes áreas:

- El tiempo.
- Dinámicas de contratación y proyección en la empresa.
- Contenido del trabajo: conciencia productiva.
- Ejecución de la tarea (competencias técnicas).
- Competencias transversales: compañeros, clientes y encargados.
- Carga mental/ estrés.
- Familia y trabajo.
- Apoyos naturales: jefes,
- Conocer procedimientos para hacer uso de sus derechos.

Los **INDICADORES DE ÉXITO** del programa hacen referencia a la consecución, tanto de los objetivos establecidos en el PIR-L del usuario, como a los marcados en el propio programa PAE.

Por ello consideraremos que los resultados han sido positivos ya que:

El 90% de los usuarios participantes en el programa de apoyo al empleo ponen en marcha competencias técnicas y transversales en el puesto de trabajo.

El 80% del personal contratado tanto en empresa ordinaria como en empleo protegido es productivo y eficaz.

El 90% de los empleados gestionan correctamente sus permisos cuando se encuentran trabajando.

El 95% de los usuarios que participan en el programa se sienten acompañados en su proceso de rehabilitación laboral.

El 70% considera que se han cubierto sus expectativas laborales.

El 90% de los usuarios que se encuentran trabajando finalizan el contrato de trabajo.

VALORACIÓN DEL PROGRAMA DE APOYO AL EMPLEO.

Durante en 2023, como se detalla en la siguiente tabla, se ha ofrecido un **total de 1587** sesiones de apoyo para el acceso o mantenimiento del puesto de trabajo.

- 75 sesiones para los 5 usuarios que a lo largo del año estuvieron en prácticas.
- 1512 sesiones para los 54 que trabajaron

Tipo de apoyo	PRÁCTICAS	Laboral
Nº de Sesiones	75	1512
Nº de usuarios atendidos	5	54
DATOS TOTALES		
Nº de Sesiones		1587

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Nº de usuarios atendidos	55*
--------------------------	-----

*De los 5 usuarios que realizaron prácticas solo 1 de ellos no tuvo después un contrato laboral.

5.3.19. Programa de Mejora de Empleo

El Programa de Mejora de Empleo está destinado a las personas que están realizando ya una actividad de tipo remunerado y que desean que su situación laboral cambie.

Los motivos más frecuentes por los que se busca esa mejora son:

- Que el trabajador/a esté realizando una actividad laboral de carácter temporal, ya sea por sustitución del trabajador habitual o porque su contrato de trabajo sea para la realización de una campaña u obra o servicio determinado.
- Que el trabajador/a tenga un contrato de jornada parcial, aunque sea de carácter indefinido.
- Que el trabajador/a tenga otros intereses profesionales y quiera cambiar la actividad laboral que lleva a cabo por otra más beneficiosa, siendo a veces, un beneficio salarial y otras veces, una actividad profesional más gratificante.

Durante el 2023 se han atendido a **7 personas en mejora de empleo** con un total de 60 intervenciones. El principal motivo de mejora de empleo:

- 5 personas, están trabajando y buscan un puesto más estable y más horas de trabajo.
- 2 personas, buscan un puesto más adecuado a su perfil profesional.

5.4. Fase de seguimiento y alta.

En el área laboral la intervención va dirigida a que los usuarios mantengan su puesto de trabajo o mejoren sus condiciones laborales. A lo largo de todo el proceso se pretende que los trabajadores encuentren en su entorno natural un apoyo si surgen problemas relacionados con el trabajo. Cuando este apoyo está consolidado y hay una proyección positiva en la empresa podemos

plantearnos el alta por integración laboral, para ello atendemos fundamentalmente a los siguientes criterios:

***La voluntad del propio usuario:** No se formaliza el alta por integración laboral si no ha sido consensuada previamente con el propio usuario.*

***Estabilidad emocional:** entendido como la capacidad de afrontar autónomamente, o mediante apoyos naturales momentos de vulnerabilidad emocional.*

***Estabilidad laboral:** en relación a la temporalidad del contrato, o a las posibilidades de promoción en la empresa.*

***Estabilidad económica:** en cuanto a la posibilidad de hacer frente a los gastos que el usuario considere fundamentales.*

***Apoyos naturales:** en el sentido de tener una red de apoyos que faciliten un soporte en momentos de inestabilidad emocional o laboral futura.*

***Grado de satisfacción en el trabajo;** no se plantea el alta, si no ha sido valorado antes cualquier posibilidad de mejora de empleo.*

Durante el 2023, de los **54** usuarios que han tenido actividad laboral, 10 han pasado por la fase de seguimiento, de estos a fecha de 31 de diciembre:

5 son dados de alta por integración laboral

5 continúan en fase de seguimiento

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

En este apartado se recogen los datos más relevantes relacionados con el objetivo principal de este tipo de centros, es decir, la rehabilitación laboral de sus usuarios. Entre otros, número de usuarios con actividad laboral, integraciones laborales, características y duración de los empleos, etc. Además, se recoge información sobre coordinación con recursos formativos-laborales, acceso a prácticas y a formación laboral de los usuarios.

6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales.

La intermediación y prospección laboral con el tejido empresarial ha abarcado tanto las empresas de empleo ordinario como protegido; y es en este último sector del marco laboral, donde se han obtenido mayores resultados de prospección, intermediación e inserción laboral. Nuestro propósito en el 2024 es aumentar el número de inserciones en la empresa ordinaria.

POR TIPO DE EMPRESA (N° y % sobre el Total de Empleos o Integraciones)

- Empresa Ordinaria: 28-32.6%
- Empleo Protegido (CEE): 56-65.1%
 - N° y % de empleos (respecto al total de empleos en empleo protegido) contratados por un CEE pero que desarrollan su empleo en empresa ordinaria: 50-89.3%
- Actividad No Regulada: 2-2.3%

Si comparamos los datos con los del año anterior (2023), se observa una ligera bajada de los **contratos indefinidos** y un aumento en los temporales. Esto se debe, a que hemos dado de alta por objetivos cumplidos de inserción a varios usuarios con relación contractual indefinido durante el año 2023.

Por segundo año consecutivo, los contratos en **empresa ordinaria** han aumentado este año algo más de 4 puntos con respecto a 2023 (28,09%). Esto confirma la tendencia de las empresas a contratar a personas con discapacidad, no solo porque es una muestra de responsabilidad social

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN



corporativa, sino también una estrategia de fomentar la diversidad en el lugar de trabajo, que incluye a empleados con discapacidades, aporta perspectivas únicas, fomenta la innovación y mejora el rendimiento general del equipo, lo que contribuye al éxito a largo plazo de la empresa.

Los **contratos en CEE**, has aumentado un 2%, sin embargo hay que destacar, que algo más del 89% de los contratos se realizan con CEE aunque la actividad se desarrolla en empresa ordinaria. La mayoría son empresas de servicios que trabajan para el sector público en puestos: limpieza, auxiliar información o museo...La exigencia del puesto y las condiciones son iguales que en empresa ordinaria, la única diferencia es la figura de la unidad de apoyo que ayuda a los trabajadores que lo necesitan a adaptarse al puesto. Esta forma de contratación permite que el trabajador mejore su experiencia laboral trabajando en un entorno normalizado, propio del mercado ordinario de trabajo. Y, por otra parte, a la empresa ordinaria le permite conocer mejor las capacidades y posibilidades de estos trabajadores, lo que puede llevarle a incorporarlos finalmente a su plantilla. Los puestos de trabajo que más han desempeñado en la empresa contratante son: Auxiliar de limpieza, Conserjería, Auxiliar de información o museo en distintos centros públicos, auxiliar de control y auxiliar administrativo. En menor proporción Grabador de datos, ordenanza, control de accesos, chófer, auxiliar de office y operario de manipulado

Si bien, el porcentaje de empleo en **actividad no regulada** desciende muy ligeramente respecto al año anterior, hay que explicar que se debe mayoritariamente a actividades de tipo familiar (acompañamiento en la actividad laboral a un pariente de primer grado) o en el entorno más cercano al usuario, dando clases de idiomas, música, etc., actividades por las que se obtiene una pequeña gratificación económica. Destacamos que todos compatibilizan el trabajo no remunerado con otro trabajo regulado o han ocupado un trabajo en economía sumergida, por necesidad de ingresos y han abandonado en cuanto han tenido un contrato estable.

Por ello llegamos a la conclusión, que debido a la precariedad de los sueldos y la necesidad económica conlleva aceptar cualquier tipo de trabajo con o sin contrato. Todas las personas han seguido participando en procesos de selección, entrevistas y han mantenido su empleo sumergido por necesidad económica. Por parte del CRL, siempre se ha ofrecido informar al contratante, la posibilidad de realizar un contrato regulado.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Durante el año 2023, grandes empresas ordinarias han creado su Fundación, como F. Adecco, F. Manpower, F. Eurofirms o F. Randstad. Cuyo requisito, entre otros, es reclutar a candidatos para sus ofertas de empleo en mercado ordinario o protegido. Otra muy importante labor, es organizar formaciones o talleres vía on-line o formaciones relacionadas con la mejora de la empleabilidad o en competencias digitales, itinerarios de inserción sociolaboral, que complementan el apoyo de los participantes del CRL para preparar a los futuros candidatos en el mercado laboral actual.

A) RECURSOS LABORALES

Aquí mostramos las actividades según el código CNAE 2009 (Clasificación Nacional de Actividades Económicas), se utiliza en muchos formularios e impresos, tanto oficiales como a nivel de empresa.

GRUPOS CNA 2009	Lista de actividades	Ordinario	CEE	CEE concertado con ordinaria	No regulado
Grupo A	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0	1
Grupo B	Industrias extractivas	0	0	0	0
Grupo C	Industria manufacturera	1	4	1	0
Grupo D	Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Grupo E	Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	0	0	0	0
Grupo F	Construcción	2	0	2	1
Grupo G	Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	0	0	0	0

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

Grupo H	Transporte y almacenamiento	2	1	1	0
Grupo I	Hostelería	1	0	1	0
Grupo J	Información y comunicaciones	4	1	0	0
Grupo K	Actividades financieras y de seguros	0	0	0	0
Grupo L	Actividades inmobiliarias	0	0	0	0
Grupo M	Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Grupo N	Actividades administrativas y servicios auxiliares	10	0	39	0
Grupo O	Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	0	0	0	0
Grupo P	Educación	2	0	0	0
Grupo Q	Actividades sanitarias y de servicios sociales	4	0	5	0
Grupo R	Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	1	0	0	0
Grupo S	Otros servicios	1	0	1	0
Grupo T	Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0
Grupo U	Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	0	0	0	0
TOTAL		86	6	50	2

Persiste la necesidad de seguir informando a un grupo más amplio de empresas sobre la necesidad de incluir a nuestro colectivo en el mercado laboral ordinario, ya sea con encuentros entre empresas, asistencia a jornadas, difusión en redes, entidades públicas...

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

El objetivo planteado fue acercar la realidad socio laboral y empleabilidad de las personas con problemas de salud mental a los técnicos de selección de las empresas. Además de generar un nuevo pensamiento contra el rechazo social que sufren las personas con enfermedad mental especialmente en relación con el mundo laboral. Durante este año el contacto fundamentalmente ha sido a través de videollamada o jornadas de formación.

Este tipo de encuentros, además de buscar la captación de empresas con las que hasta el momento no había colaboración, es también buscar afianzar la relación con los técnicos de selección de los distintos CEE con los que ya se viene colaborando.

En este cuadro detallamos los contactos que hemos realizado este año. Puntualizamos que los CEE que conocemos hay que fidelizar el contacto y los nuevos nos presentamos e informamos de nuestro recurso.

En las empresas ordinarias realizamos prospección en función de la demanda del sector profesional de las personas desempleadas que acuden a nuestro centro, para poder ofrecer candidatos a la empresa prospectada.

Aumenta la relación con entidades, asociaciones, Fundaciones del distrito debido a las colaboraciones con la Red de Empleo de Ciudad Lineal y el Espacio Técnico de San Blas. Favorece la relación y colaboración con organismos públicos, como juntas de distrito, servicios sociales...

El contacto con **organismos públicos**, cada vez es mayor, debido a que todas las gestiones se realizan on line. Desde el CRL facilitamos, enseñamos y apoyamos en la gestión de estos trámites. En ocasiones, los profesionales de los recursos facilitan email de contacto directo para realizar determinadas gestiones que requieran una rápida resolución. Como profesionales que dependemos de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales podemos agilizar el proceso en el caso que sea necesario.

TIPO DE RECURSOS	ORDINARIO / PROTEGIDO
Centro Base	15
Juntas de distrito/Servicios Sociales	22
Agencias de colocación	1
SEPE/Oficina empleo	80

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

Asociaciones/Fundaciones	50
Empresa ordinaria	75
Tesorería Seguridad Social y CAISS	12
Otros	35
TOTAL	290

B) RECURSOS FORMATIVOS

RECURSOS FORMATIVOS	
ORDINARIOS	41
PROTEGIDOS	25
TOTAL	66

Durante el 2023, hemos notado un aumento considerable de la **oferta formativa gratuita** para usuarios en cualquier sector, aunque principalmente relacionado con la formación en nuevas competencias digitales. Pensamos que el motivo principal es debido a un notable aumento de la creciente demanda de oportunidades de aprendizaje accesibles desde entornos seguros y flexibles, brindando a nuestros usuarios del CRL la posibilidad de adquirir habilidades relevantes para la inclusión social y laboral en un mundo cada vez más digitalizado. Este tipo de formaciones, fomenta la autonomía y el bienestar de las personas con problemas de salud mental a través de herramientas digitales que fomentan la participación activa y la conexión virtual.

INCORPORA OBRA SOCIAL “LA CAIXA”

En abril de 2016, comenzamos a formar parte del programa INCORPORA de la Obra Social "La Caixa". Hemos conseguido consolidar el programa dentro de los CRL, dando a conocer a la Red de INCORPORA nuestro colectivo y los beneficios de su contratación de las personas con enfermedad mental.

Fundación Manantial pertenece al programa Incorpora Madrid. Está integrado por 39 entidades sociales situadas en la Comunidad de Madrid. A través de su trabajo en red ofrecen una serie

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

de servicios profesionales en materia de intermediación laboral y permiten dar una respuesta eficaz a las necesidades que plantean las empresas.

Personas En el programa INCORPORA “La Caixa” 2023	48	
Durante 2023, 8 personas hemos dado de baja del programa porque no pertenecen al recurso del CRL San Blas.		
	HAN CONSEGUIDO TRABAJO A TRAVÉS DE INCORPORA	HAN CONSEGUIDO TRABAJO A TRAVÉS DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN
Nº Empleos totales	5	63
Nº de personas	3	39 (8 comienzan a trabajar en 2022 o en años anteriores)
% de personas respecto al programa INCORPORA	6.25%	81.25%

	FORMACIÓN A TRAVÉS DE INCORPORA	FORMACIÓN A TRAVÉS DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN
Nª personas en formación	2	18

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

% Sobre el total de personas en INCORPORA	4.2%	37.5%
N^{ra} de formaciones		41
N^{ra} personas Ni empleo, ni formación	2	

Analizando los datos, llegamos a la conclusión que las **contrataciones**, respecto del año pasado, **han disminuido considerablemente**. Hemos detectado dos aspectos importantes:

- Enviamos C.V. a distintas ofertas publicadas en web interna de INCORPORA, pero son citados para entrevista menos candidatos que en años anteriores.

- Las exigencias de las condiciones ofertas, en muchas ocasiones, son complicadas de cumplir por el perfil que tenemos en los CRL.

Detectamos de manera positiva que un gran porcentaje de ofertas solicitan como requisito indispensable tener el Grado de Discapacidad en vigor. De la misma manera, las condiciones laborales son mejores que en cualquier otra plataforma. Si no existiera este servicio, nuestros usuarios no podrían tener la oportunidad de acceder a este tipo de ofertas.

Respecto a la **formación** ofertada suele coincidir con las necesidades del mercado laboral, tienen un módulo de prácticas y al finalizar les dan un título que pueden incluir en el CV. En general la formación está muy encaminada para prepararte en una nueva profesión.

6.2. Integración laboral.

Tabla 47. Integración laboral de los usuarios del centro en el último año

Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	54
% sobre el nº total de personas atendidas	69.2%
Nº de usuarios que inician actividad laboral durante el año (tras su entrada en el centro)	7

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

% sobre el nº total de personas atendidas	69.2%
Nº de empleos en el último año	86
Por tipo de empresa:	
En empresa ordinaria	32.6%
Empresa protegida - Número y % de empleos (respecto al total de empleos con empleo protegido) contratados por un CEE pero que desarrollan su empleo en empresa ordinaria. 51 – 85%	65.1%
Actividad no regulada	2.3%
Por sector:	
Público	2.3%
Privado - Empleos dentro del Plan: 1	97.7%
Por tipo de contratación	
Indefinido	61.6%
Temporal	31.4%
Sin contrato	7%
Por tipo de jornada	
Completa (35-40)	39.5%
Parcial (20-35)	46.5%
Por horas (<20)	14%

En 2023, el 69.2% de las personas atendidas en el CRL han tenido actividad laboral (54 personas). De ellas, 33 son hombres y 21 mujeres. Si atendemos al número de usuarios/as atendidos en el CRL durante este año (78 personas, de las cuales 50 son hombres y 28 mujeres) el dato nos indica que el 75% de las mujeres atendidas durante 2023 han tenido actividad laboral, mientras que en sus homólogos masculinos, la cifra desciende a 66%. Los datos de inserción en 2023, podemos indicar que hay una empleabilidad de un 9% más alta en mujeres que en hombres. Todas las políticas que se están aplicando para fomentar el empleo en mujeres han dado resultados en el CRL San Blas durante el año 2023. Han aumentado los tipos de jornada parcial y por horas debido al aumento de SMI.

Tabla 48. Empleos finalizados durante el año

Nº de personas que han finalizado contrato de trabajo	28
Empleos finalizados	
Motivos de la finalización:	
Abandono (incumplimiento expectativas)	2
Despido	1
Finalización de contrato	28
Mejora de empleo	4
No supera el periodo de prueba	1
Abandono por descompensación psicopatológica	0
Otros	9
Duración de los empleos finalizados	
< 1 mes	11
1-3 meses	12
3 – 6 meses	3
6 – 12 meses	7
> 12 meses	12

La práctica totalidad de los contratos finalizados se ha producido por fin de contrato.

Los datos de la tabla reflejan que la mayor parte de los contratos se han realizado en periodos inferiores a 1 mes, debido a la inestabilidad laboral. Muchos trabajadores encadenan contratos temporales. En otros, 6 personas estaban trabajando pero han causado alta del recurso por objetivo cumplido de integración laboral.

En este sentido, no interpretamos que sea un dato negativo, ya que los acercamientos al mundo laboral son primordiales para aquellos usuarios que interrumpieron su actividad profesional de forma abrupta, en estas ocasiones, tener pequeñas experiencias de éxito es primordial a la hora de ganar seguridad y confianza, por lo que el esfuerzo se concentra en dar el apoyo necesario para que sea una buena experiencia, tanto para el trabajador como para la empresa. Refleja la actualidad del mercado laboral y la temporalidad de los modelos de contrato, ya que las empresas tienden a realizar contratos de pequeña duración, como una forma de probar si encajas con el puesto y después ofrecerte un contrato de mayor duración.

Recogemos a continuación un detalle de los empleos y todos los contratos que se han producido entre los usuarios de nuestro CRL en 2023:

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

PUESTO/ EMPRESA	FECHA INICIO/ FECHA FIN	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	CONTRATO	JORNADA	MOTIVOS DE FINALIZACIÓN
Operario de manipulado/ CEE TREFEMO	01/07/2023 hasta Actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Actualidad
Conserje Comunidad de vecinos/ CEE PROLIMPIA	12/02/2021 hasta 12/01/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Finalización de contrato
Auxiliar de museos/ CEE TRIANGLE	24/10/2022 hasta actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Otras
Auxiliar de información en biblioteca Coreana/ CEE TRIANGLE	03/05/2023 hasta actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Actualidad
Técnico auxiliar/SEC URITAS	16/02/2022 hasta actualidad	En empresa ordinaria	Privado	Indefinido	Por horas (<20)	Actualidad
Auxiliar de información/ CEE ILUNION	27/04/2023 hasta 26/06/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Por horas (<20)	Finalización de contrato
Auxiliar de Información/ CEE ILUNION	07/12/2023 hasta actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Por horas (<20)	Actualidad
Operario de limpieza Viaria/ CEE VALORIZA	06/03/2021 hasta 06/03/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Finalización de contrato
Auxiliar PMR/ CEE INTEGRA	15/01/2023 hasta 03/02/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Finalización de contrato
Control de parking/ CEE GRUPO OSGA	14/02/2023 hasta 31/08/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Otras
Recepcionist a con inglés/ CEE ILUNION	14/11/2023 hasta Actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Actualidad

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

PUESTO/ EMPRESA	FECHA INICIO/ FECHA FIN	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	CONTRATO	JORNADA	MOTIVOS DE FINALIZACIÓN
Becaria- economista/ CEE MANANTIA L INTEGRA	17/10/2022 hasta 01/07/2023	En empresa ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Finalización de contrato
Operario de manipulados, Manantial Integra/TEL EFÓNICA	06/01/2019 hasta 16/05/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Indefinido	Completa (35-40)	Otras
Conductor central de CESIC/ CEE GLOBAL SERVICIO	01/04/2022 hasta 31/03/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Finalización de contrato
Auxiliar de office/ CEE MANANTIA L INTEGRA	11/01/2010 hasta Actualidad	E. Protegida	S. Privado	Indefinido	Completa (35-40)	Actualidad
Auxiliar de servicios. Centro de Mayores Hortaleza/ CEE EULEN	02/06/2017 hasta Actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Actualidad
Auxiliar administrativ o/ CEE MANANTIA L	17/12/2020 hasta Actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Empleos dentro del Plan	Indefinido	Completa (35-40)	Actualidad
Grabador de datos/ KNOWMAD MOOD	17/10/2022 hasta 29/09/2023	En empresa ordinaria	Privado	Indefinido	Horas (menos de 20h)	Despido
Cuidadora Residencia/ F. ALAS	14/10/2022 hasta Actualidad	En empresa ordinaria	Privado	Indefinido	Completa (35-40)	Actualidad
Cuidadora Residencia mujeres/ GRUPO 5	07/01/2023 hasta 14/01/2023	En empresa ordinaria	Privado	Indefinido	Parcial (20- 35)	Finalización de contrato
Gerocultora en residencia/ EMERA	07/03/2023 hasta 17/05/2023	Empresa protegida	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Mejora de empleo
Gerocultora en residencia en/ Comunidad de Madrid	18/05/2023 hasta 22/05/2023	En empresa ordinaria	Público	Temporal	Completa (35-40)	Abandono
Gerocultora en residencia/ QUAVITAE	26/06/2023 hasta 09/11/2023	En empresa ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Abandono
Limpieza en	19/10/2023	CEE en	Privado	Temporal	Parcial (20-	Actualidad

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

PUESTO/ EMPRESA	FECHA INICIO/ FECHA FIN	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	CONTRATO	JORNADA	MOTIVOS DE FINALIZACIÓN
Centro Comercial/ CEE MITIE	hasta Actualidad	empresa cliente ordinaria			35)	
Centro Cultural Zazuar/ CEE SERLINGO	12/12/2022 hasta Actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Indefinido	Completa (35-40)	Actualidad
Operario de farmacia/ ETT ADECCO	02/02/2023 hasta 17/04/2023	En empresa ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Finalización de contrato
Cuidador de perros/Perrer a particular	03/07/2023 hasta Actualidad	Actividad marginal	Privado	Sin contrato	Parcial (20- 35)	Actualidad
Contral de acceso/ CEE ILUNION OUTSOURC ING	13/11/2023 hasta 30/11/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Finalización de contrato
Conserje/CE E GRUPO SIFU	28/12/2022 hasta 22/01/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Finalización de contrato
Moza de almacén y carretillera/ COVIRÁN	01/08/2023 hasta 05/10/2023	En empresa ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Finalización de contrato
Operario de manipulado/ CEE Juan XXIII	19/05/2023 hasta 31/06/2023	Empresa protegida	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Finalización de contrato
Auxiliar de museo/ CEE TRIANGLE	17/10/2023 hasta 30/10/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Finalización de contrato
Auxiliar de museo/ CEE TRIANGLE	01/11/2023 hasta Actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Actualidad
Auxiliar de control Dragados/ CEE INTEGRA	16/11/2020 hasta Actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	L-V 13:00 a 18:00 h	Actualidad
Auxiliar de información/ CEE GLOBAL SERVICIOS	01/06/2022 hasta Actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Actualidad
Pintor/ Agencia para el empleo	01/06/2022 hasta 27/03/2023	En empresa ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Finalización de contrato

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

PUESTO/ EMPRESA	FECHA INICIO/ FECHA FIN	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	CONTRATO	JORNADA	MOTIVOS DE FINALIZACIÓN
Albañil/ Empresa familiar en EEUU	01/09/2023 hasta 28/11/2023	En empresa ordinaria	Privado	Sin contrato	Completa (35-40)	Otras
Recolector de uvas/Familiar	01/12/2023 hasta Actualidad	En empresa ordinaria	Privado	Sin contrato	Completa (35-40)	Actualidad
Grabador de datos/ KNOWMAD MOOD	01/02/2023 hasta Actualidad	En empresa ordinaria	Privado	Indefinido	Horas (menos de 20h)	Actualidad
Mozo de almacén/ CEE Juan XXIII	17/07/2023 hasta 17/07/2024	Empresa protegida	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Actualidad
Auxiliar de servicios/ CEE ILUNION	26/06/2018 hasta Actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Indefinido	Completa (35-40)	Otras
Auxiliar de información/ CEE GRUPO SIFU	28/12/202 hasta 19/02/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Finalización de contrato
Auxiliar de información Centro de Mayores/ CEE INTEGRA	26/04/2023 hasta 10/08/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Finalización de contrato
Auxiliar de información/ CEE EXEMPLU M	19/10/2023 hasta 04/12/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Otras
Auxiliar de información Centro de Mayores/ CEE INTEGRA	04/12/2023 hasta actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Actualidad
Auxiliar de museo/ CEE TRIANGLE	14/05/2017 hasta actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Indefinido	Parcial (20- 35)	Actualidad
Auxiliar de información Centro de Mayores/ CEE EULEN	08/11/2021 hasta 08/11/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Público	Temporal	Completa (35-40)	Finalización de contrato

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

PUESTO/ EMPRESA	FECHA INICIO/ FECHA FIN	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	CONTRATO	JORNADA	MOTIVOS DE FINALIZACIÓN
Auxiliar de información Centro de Mayores/CE E EULEN	20/11/2023 hasta actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Público	Temporal	Completa (35-40)	Actualidad
Administrati vo/ HOWDEN IBERIA	18/04/2022 hasta actualidad	En empresa ordinaria	Privado	Indefinido	Completa (35-40)	Actualidad
Grabador de datos/ KNOWMAD MOOD	24/02/2022 hasta actualidad	En empresa ordinaria	Privado	Indefinido	Horas (menos de 20h)	Actualidad
Actor de doblaje	28/03/2023 hasta 28/03/2023	En empresa ordinaria	Privado	Temporal	Horas (menos de 20h)	Finalización de contrato
Actor de doblaje	18/05/2023 hasta 18/05/2023	En empresa ordinaria	Privado	Temporal	Horas (menos de 20h)	Finalización de contrato
Auxiliar Técnico Web- Atención al Cliente/ DISTRIBUC IONES FERÁN S.L.	01/07/2021 hasta actualidad	En empresa ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Actualidad
Auxiliar de información en polideportivo San Fernando de Henares/CEE SPECIAL OUTSOURC ING	19/02/2021 hasta actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Actualidad
Auxiliar de información en biblioteca/ CEE GLOBAL SERVICIOS	01/06/2023 hasta 27/06/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Finalización de contrato
Auxiliar de información/ CEE GLOBAL SERVICIOS	25/06/2023 hasta 31/08/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Por horas (<20)	Finalización de contrato

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN



FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS
El FSE+ invierte en su futuro

PUESTO/ EMPRESA	FECHA INICIO/ FECHA FIN	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	CONTRATO	JORNADA	MOTIVOS DE FINALIZACIÓN
Auxiliar de información en Polideportivo / CEE GLOBAL SERVICIOS	26/08/2023 hasta 08/09/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Por horas (<20)	Finalización de contrato
Consejero en colegio público infantil y primaria/ Ayuntamiento de Madrid	14/09/2023 hasta actualidad	En empresa ordinaria	Público	Temporal	Completa (35-40)	Actualidad
Auxiliar de servicio en la Universidad de Vicálvaro/ CEE SERLINGO	16/11/2016 hasta actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20-35)	Actualidad
Camera barra y sala/ Autónomo Empresa familiar	01/11/2023 hasta Actualidad	En empresa ordinaria	Privado	Indefinido	Completa (35-40)	Actualidad
Grabadora de Datos Comisionado De Tabaco/CEE BETANSA	05/11/2018 hasta 21/03/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Finalización de contrato
Auxiliar de información/ CEE SBC	01/10/2023 hasta 30/11/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20-35)	Finalización de contrato
Profesora particular de inglés/ LEARNLIG HT SPAIN, S.L.	18/04/2023 hasta Actualidad	En empresa ordinaria	Privado	Temporal	Por horas (<20)	Actualidad
Auxiliar de información en Centro cultural/ CEE TRIANGLE	04/11/2019 hasta Actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Actualidad
Call Center/ ETT JT HIRING	12/12/2023 hasta 20/12/2023	En empresa ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20-35)	Finalización de contrato

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

PUESTO/ EMPRESA	FECHA INICIO/ FECHA FIN	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	CONTRATO	JORNADA	MOTIVOS DE FINALIZACIÓN
Auxiliar de taquilla RENFE/ FERROVIA L	02/02/2019 hasta Actualidad	En empresa ordinaria	Privado	Indefinido	Completa (35-40)	Actualidad
Auxiliar Administrati vo(Agencia social de la vivienda)/ CEE GRUPO SIFU	01/02/2023 hasta Actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Actualidad
Conserje/ CEE SERCON INTEGRA	22/12/2021 hasta actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal		Actualidad
Encargada local (Administri vo)/ SERVIMEDI A PUBLICID AD S.L.	01/03/2023 hasta 31/05/2023	En empresa ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Finalización de contrato
Ludoteca	01/01/2023 hasta actualidad	Actividad marginal	Privado	Sin contrato	Parcial (20- 35)	Actualidad
Auxiliar de información en Centro cultural/ CEE GLOBAL SERVICIOS	20/05/2022 hasta 31/01/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Finalización de contrato
Operario de mantenimient o de trenes/ AES (Agencia Estatad de Seguridad ferroviaria)	13/03/2023 hasta 13/09/2023	En empresa ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Finalización de contrato
Auxiliar de limpieza/ CEE Manantial Integra	04/01/2022 hasta 18/01/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Finalización de contrato
Auxiliar de limpieza/ ALGA	23/01/2023 hasta 23/02/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	No supera el periodo de prueba

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

PUESTO/ EMPRESA	FECHA INICIO/ FECHA FIN	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	CONTRATO	JORNADA	MOTIVOS DE FINALIZACIÓN
Auxiliar de limpieza en residencias VITALIA/ CEE empleo para todos	30/03/2023 hasta actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Indefinido	Completa (35-40)	Actualidad
Albañil/empr esa de su padre	04/06/2014 hasta actualidad	ordinaria	S. Privado	Sin contrato	por horas (< 20)	Actualidad
Operario de manipulado en INDITEX/ CEE STYLEPAC K	12/07/2021 hasta 13/02/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Por horas (<20)	Finalización de contrato
Peón de carpintería	22/05/2023 hasta 15/06/2023	En empresa ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Finalización de contrato
Operario de taller/ CEE TREFEMO	01/09/2023 hasta 03/09/2024	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Completa (35-40)	Actualidad
Operario manipulado/ CEE MANANTIA L INTEGRAL	02/09/2014 hasta actualidad	E. Protegida	S. Privado	Indefinido	Completa (35-40)	Actualidad
Limpieza (Centro de Mayores Getafe)/ CEE MITIE	05/10/2022 hasta 30/11/2023	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Temporal	Parcial (20- 35)	Mejora de empleo
Limpieza de oficinas/ CEE ARMONÍA	08/03/2023 hasta actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Indefinido	Parcial (20- 35)	Actualidad
Limpieza/ CEE ARMONÍA	01/12/2023 hasta actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Indefinido	Parcial (20- 35)	Actualidad
Teleoperador / CEE ILUNION CONTACT CENTER S.A	11/11/2021 hasta actualidad	Empresa protegida	Privado	Indefinido	Completa (35-40)	Otras

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

PUESTO/ EMPRESA	FECHA INICIO/ FECHA FIN	TIPO DE EMPRESA	SECTOR	CONTRATO	JORNADA	MOTIVOS DE FINALIZACIÓN
Limpieza en Mercamadrid /CEE ISC	29/05/2023 hasta indefinido	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Indefinido	Parcial (20- 35)	Actualidad
Auxiliar de limpieza/ CEE SAMSIC	03/12/2022 hasta actualidad	CEE en empresa cliente ordinaria	Privado	Indefinido	Parcial (20- 35)	Actualidad

Se han producido **86 inserciones** laborales distribuidas por puestos de trabajo de la siguiente manera:

PROFESIÓN	NÚMERO DE EMPLEOS
Auxiliar de museo	2
Auxiliar administrativo y recepción	4
Atención al cliente taquillero de RENFE	1
Albañil	2
Auxiliar de control	2
Auxiliar de información en diferentes centros públicos	21
Auxiliar de limpieza	9
Auxiliar de office	1
Auxiliar técnico-web	1
Auxiliar de PMR	1
Actor de doblaje	2
Cuidador de residencia	2
Cuidador infantil	1
Cuidador animales	1
Conserje	5
Control de accesos	2
Economista	1
Camarero	1
Grabadora de datos	4
Gerocultora	3
Mozo de almacén	2
Operario de manipulado	6
Operario de taller carpintería	2

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

Operario de mantenimiento	1
Operario de limpieza viaria	1
Pintor	1
Profesor inglés	1
Recepcionista	1
Técnico auxiliar	1
Teleoperador	2
Vendimiador	1
TOTAL	86

Tabla 49. Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre

Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	41
Duración de los empleos que continúan a 31/12	
< 1 mes	4
1-3 meses	4
3 – 6 meses	3
6 – 12 meses	7
> 12 meses	23

Hay un número más alto de contratos de duración más de 12 meses, el empleo se ha estabilizado.

6.3. Acceso a prácticas.

Durante este año, el acceso a prácticas ha disminuido. La totalidad de las prácticas forman parte de la acción formación que se realiza (Certificados de Profesionalidad o cursos formativos) y el resultado ha sido muy positivo.

Disminuye las prácticas no laborales en empresas debido a la reciente disposición adicional (quincuagésima segunda) en la Ley General de Seguridad Social, con el título **“Inclusión en el sistema de Seguridad Social de alumnos que realicen prácticas formativas o prácticas académicas externas incluidas en programas de formación”**.

Por lo tanto, es **obligatorio dar de alta en el sistema de la Seguridad Social a los alumnos que realicen prácticas formativas en empresas, instituciones o entidades incluidas en programas de formación y prácticas.**

Durante 2023 ha aumentado ligeramente el acceso a prácticas, casi siempre relacionado con cursos de formación:

Nº de usuarios con acceso a prácticas en el último año	5
% sobre el nº total de personas atendidas	6.4%

Nº de prácticas en el último año	5
Por tipo de empresa:	
En empresa ordinaria	4
Empresa protegida	1
Nº de personas que han finalizado prácticas	4
Personas que comienzan a trabajar tras finalizar las prácticas	1
% Sobre el total de usuarios que realizan prácticas	80%

Tabla 50. Datos del acceso a prácticas de los usuarios durante el año

PUESTO/EMPRESA	TIPO	SECTOR	DURACIÓN	RESULTADOS	CONTRATACIÓN AL FINALIZAR EL CURSO
Ciclo de grado medio auxiliar de enfermería/ Residencia de Mayores Albertia	ordinario	Sanitario	05/09/2022 hasta 22/12/2022	Finalizado	No
Jardinería de huertos urbanos/ F. Juan XXII (Parque del Capricho)	ordinario	Jardinería	22/03/2022 hasta 18/04/2023	Finalizado	No
Operario de pintura/ Parque el Retiro en la Agencia para el empleo.	Ordinario	Construcción	21/11/2022 hasta marzo 2023	Finalizado	Si
Operaria almacén/ COVIRÁN	ordinario	Logística	21/04/2023	Finalizado	No
Dependiente de tienda/ Pepco	ordinario	Retail	13/11/2023	Otros	No

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

6.4. Formación ocupacional laboral.

Tabla 51. Formación ocupacional

Nº de personas que acceden a formación ocupacional	27
% sobre el total de atendidos	34.6%
Nº de personas que acceden a formación reglada	16

Valoramos cualquier tipo de formación como factor clave para capacitar profesionalmente y mejorar la empleabilidad de nuestros usuarios.

Durante el 2023, 27 usuarios han accedido a un total de 50 acciones formativas, 12 de ellas siguen en curso, 29 han finalizado, 7 abandonos y 1 está de alta del recurso y continuaba con la formación.

Cabe destacar que durante este año existe una gran cantidad de oferta formativa muy variada. Sobre todo, existen formaciones cortas dirigidas a la capacitación digital o mejora de las habilidades digitales hacia el empleo o la vida diaria.

Todos los Certificados de profesionalidad al finalizar formaciones han tenido un periodo de prácticas como requisito obligatorio para obtener el título correspondiente.

El resto han sido prácticas a través del ordenador, entregando ejercicios o practicando de forma telemática. La temática general ha sido relacionada con las competencias digitales o mejora de la empleabilidad.

2 personas han sido contratadas tras el periodo de prácticas, aunque no están relacionadas con sus estudios. Les ha ayudado a dar un empujón para acceder al mercado laboral.

Seguimos dando mucha importancia a la formación sigue siendo un aspecto primordial para las personas que atendemos, ya que el cambio de competencias y la evolución del mercado laboral, les hace tener que actualizar su CV constantemente.

A continuación se presentan los **seguimientos formativos** que se ha llevado a cabo por la TO del CRL.

Ha habido 11 usuarios en formación de más de un mes de duración con un total de 507 sesiones.

FORMACIÓN	ENTIDAD	FECHA INICIO/FIN	TIPO DE RECURSO FORMATIVO	OBSERVACIONES
Contabilidad.	Curso Aula Fácil	01/04/2023 hasta 30/04/2023	Ordinario	Finalizado
Ofimática Básica (Word, Excel, Access, Power Point).	Curso Aula Fácil	01/05/2023 hasta 31/05/2023	Ordinario	Finalizado
Taller Lego Y Design Thinking: Jugar Para Aprender A Resolver Problemas	Escuela de Competencias Digitales San Blas	31/05/2023	Ordinario	Finalizado
Alfabetización Digital	Escuela competencias Digitales San Blas	23/03/2023	Ordinario	Finalizado
Auxiliar Información - I "Técnicas Administrativas Básicas de Oficina I" - Auxiliar Información II: "Técnicas Administrativas Básicas De Oficina II" - Auxiliar Información III: "Operaciones Básicas de Comunicación" - Auxiliar Información IV: "Reproducción Y Archivo"	VIVOFÁCIL	30/10/23 hasta 28/11/23	Protegido	Finalizado
Atención Al Cliente Presencial	F. Alares	29/05/2023 hasta 01/05/2023	Protegido	Finalizado
Cyberseguridad	F. Prevent	30/12/2023	Protegido	Actualidad
Atención Al Cliente En Tiendas de Moda.	Labor	18/09/2023 hasta 30/10/2023	Protegido	Expulsada
TÁNDEM. Administrativo	F. Manantial	18/12/2023 hasta 03/04/2023	Protegido	Actualidad
Teatro	Escuela de Competencias Digitales San Blas	24/05/2023	Ordinario	Finalizado
Atención Al Cliente Presencial	F. ALARES	29/05/2023 hasta 01/05/2023	Protegido	Finalizado
Trabajando En Digital	INCORPORA-PINARDI	18/12/2023 hasta 22/12/2023	Ordinario	Finalizado
Accesos A La Universidad A Mayores De 25 Años.	CEPA	01/09/2023 hasta 30/06/2024	Ordinario	Finalizado
Informática	Centro cultural Antonio Machado	01/02/2023 hasta 31/03/2023	Ordinario	Finalizado
Taller Lego Y Design Thinking: Jugar Para Aprender A Resolver Problemas	Escuela de Competencias Digitales San Blas	31/05/2023	Ordinario	Finalizado
Máster Universitario En Filosofía Teórica y	UNED	2023/2024	Ordinario	Actualidad

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Práctica				
NATURACIÓN URBANA: Huertos Urbanos y Cubiertas Vegetales	F. Juan XIII	01/07/2022 30/04/2023 2023	Protegido	Finalizado
Taller Lego Y Design Thinking: Jugar Para Aprender A Resolver Problemas	Escuela de Competencias Digitales San Blas	31/05/2023	Ordinario	Finalizado
Inglés	UNED		Ordinario	Actualidad
Auxiliar Técnico Veterinario	NUBICA	13/01/2022 hasta 13/01/2024	Ordinario	Abandona
Atención Al Cliente Presencial	F. Alares	29/05/2023 hasta 01/05/2023	Protegido	Finalizado
Curso De Árbitros y Árbitras de Baloncesto	SPORTSAME	22/11/2023	Ordinario	Finalizado
Teatro	Escuela de Competencias Digitales San Blas	24/05/2023	Ordinario	Finalizado
Certificación Microsoft	Preparación examen			Finalizado: Baja CRL
Taller Lego y Design Thinking: Jugar Para Aprender A Resolver Problemas	Escuela de Competencias Digitales San Blas	31/05/2023	Ordinario	Finalizado
Excelencia Atención al Cliente Telefónica	F. Alares	21/04/2023 hasta 23/04/2023	Protegido	Finalizado
Tele operador Seguros AXA	ETT CRYPT	9/05 presencial 10 al 21/05 on line	Ordinario	Finalizado
Trabajando en Digital	Port talento Digital	31/05/2023	Ordinario	Abandona
Inglés	Escuela Oficial de Idiomas	15/09/2023 hasta 30/06/2023	Ordinario	Actualidad
Francés	Escuela Oficial de Idiomas	15/09/2023 hasta 30/06/2023	Ordinario	Actualidad
Taller de Empleo de Pintura	Agencia para el Empleo	01/06/2022 hasta 01/03/2023	Ordinario	Finalizado
Programación		01/09/2022 hasta actualidad	Ordinario	Actualidad
Escuela de Competencias Digitales San Blas. Word	Agencia para el Empleo	19/04/2023	Ordinario	Finalizado
Gestión de Archivo	Acción contra el Hambre	26/05/2023 hasta 05/06/2023	Ordinario	Abandona
Auxiliar Información I -"Técnicas Administrativas Básicas de Oficina I" - Auxiliar Información II: "Técnicas Administrativas Básicas de Oficina II" - Auxiliar Información III: "Operaciones Básicas de Comunicación"-	VIVOFÁCIL	30/10/23 hasta 28/11/23	Protegido	Finalizado

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

- Auxiliar Información IV: "Reproducción Y Archivo"				
Inglés de Gestión Comercial	Academias COLÓN	01/12/2023 hasta 31/01/2024	Ordinario	Actualidad
Grado Superior de Laboratorio y Análisis Biomédico.	Universidad Alfonso X	01/09/2022	Ordinario	Actualidad
Certificación En Historia, Geografía, Usos y Costumbres En Tiempos Bíblicos		01/02/2023 hasta 30/06/2023	Ordinario	Finalizado
Atención Al Cliente	Previa a trabajo	13/03/2023 hasta 24/03/2023	Ordinario	Abandona
Teleoperador IPD	Previa a trabajo	28/04/2023	Ordinario	Finalizado
Asistente Personal		19/06/2023 al 14/07/2023	Protegido	Finalizado
Teleoperador Incidencias Seguros	Previa a trabajo	27/10/23 hasta 31/10/2023	Ordinario	Abandona
Teleoperador Incidencias Banco Santander	Previa a trabajo	16/11/2023 hasta 16/11/2023	Ordinario	Abandona
Teleoperador Incidencias Carrefour	Previa a trabajo	20/11/2023 hasta 30/11/2023	Ordinario	Abandona
Teleoperador Backoffice Retail Moda	Previa a trabajo	05/12/2023 hasta 11/12/23	Ordinario	Actualidad
ESO	CEPA Ciudad Lineal	Sept 01/09/202330/06/2024	Ordinario	Actualidad
Operario de Almacén	F. Adecco	13/02 hasta 03/02	Protegido	Finalizado
Excelencia Atención al Cliente Telefónica	F. Alares	21/04/2023 23/04/2023	Protegido	Finalizado
Teatro	Escuela de Competencias Digitales San Blas	24/05/2023	Ordinario	Finalizado
Inglés Conversación		01/11/2023	No reglado	Actualidad

6.5. Satisfacción de los usuarios

De forma sistemática se evalúa en los Centros de Rehabilitación laboral la satisfacción de los usuarios. Se utiliza el Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios y se aplica a aquellos usuarios que finalizan su intervención a lo largo del año y a todos los usuarios una vez al año.

Tabla 52. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	70	90*
Usuarios a los que no se les ha aplicado	8	10*

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

	n	%
Motivos:		
No está en condiciones de contestar		
No sabe leer		
No aceptan		
Otros	8	100**

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Los usuarios que no han rellenado el cuestionario ha sido porque han salido del recurso, no los localizamos.

Tabla 53. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

	Media ítem
¿Está usted satisfecho...	
en general, con los servicios que presta este centro?	5,51
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,63
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,30
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,37
con la limpieza e higiene de este centro?	5,60
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,60
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,06
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,54
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,60
en general con las instalaciones de este Centro?	5,13
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,51
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,66
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,07
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,51

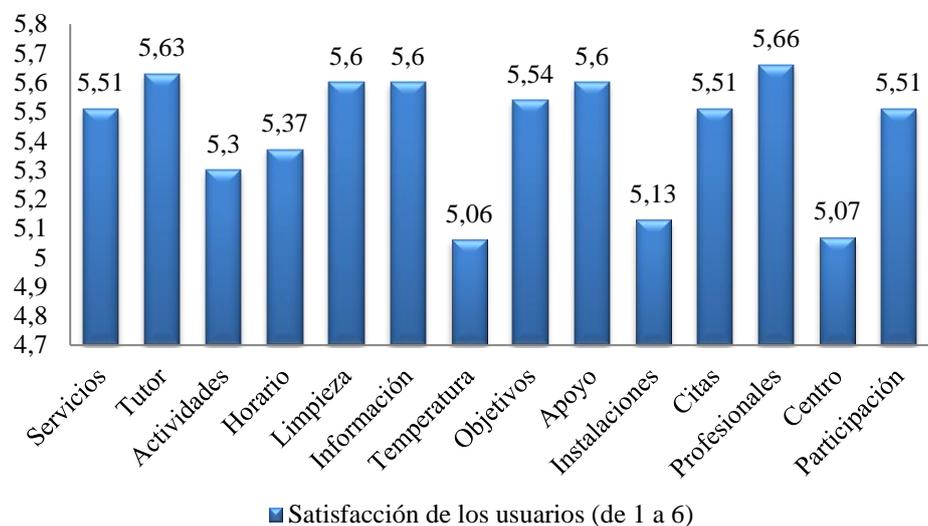


Tabla 54. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media
Satisfacción con la intervención	5,43
Satisfacción con los profesionales	5,62
Satisfacción con las instalaciones	5,21
Satisfacción global	5,42

A falta de un factor de control de la deseabilidad social y de modo global, la satisfacción de los usuarios a lo largo del 2022 es *notablemente elevada*. Se puede decir que el *factor humano* es lo más destacado en un sentido positivo, en ligero detrimento de las características físicas del *centro*. En el punto más bajo está la temperatura del centro, aspecto éste que consideramos mejorado respecto al año pasado y esperamos ver reflejado en las calificaciones del próximo año.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

Tabla 55. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

En el año 2023, 7 de nuestros usuarios han compaginado su participación en el crl con otros recursos de la red.

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n
Residencias	1
Centros de Rehabilitación Psicosocial	3
Plazas de pensiones supervisadas	0
Pisos supervisados.	1
Centros de día.	0
Equipos de apoyo	2
Otros recursos del Plan (especificar). Unidad de cuidados psiquiátricos prolongados. Hospital Rodríguez Lafora.	1
Hospital de día psiquiátrico Ramón y Cajal.	1
CAID San Blas.	1
CAD Hortaleza.	1
CCAD Cáritas.	1
Instituto Europeo Alfi.	1
CAF 2 Hortaleza.	1
Asociación TOC de Granada. Comunidad terapéutica.	1
Comunidad terapéutica de patología dual Guadalsalud. Centro de desintoxicación. Sevilla	1

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

Unidad hospitalaria de tratamiento y rehabilitación. Clínica San Miguel.	2

8. DATOS DE COORDINACIÓN

Se incluye a continuación un listado de recursos, centros o servicios por tipo con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

8.1. Servicios de Salud Mental

Mantenemos una coordinación periódica y en diferentes formatos con los Servicios de Salud Mental de San Blas, Ciudad Lineal, Barajas y Hortaleza. Estamos plenamente integrados en los espacios de comunicación y coordinación estratégica y de casos. Los espacios de coordinación en los que participamos son los siguientes:

Comisión de Rehabilitación

Desde el 2022 se ha mantenido una frecuencia mensual de manera on-line coincidiendo con el segundo lunes de cada mes. Este año se han realizado once Comisiones de Rehabilitación. A estas Comisiones acuden: los jefes de distrito de SSM San Blas, SSM Ciudad Lineal, SSM Barajas y SSM Hortaleza; las trabajadoras sociales de los SSM mencionados anteriormente; el jefe de la UCPP del Hospital Dr. Rodríguez Lafora, el adjunto de la Unidad de Hospitalización Breve del Hospital Ramón y Cajal; los profesionales de la UHTR de la Clínica San Miguel y, por último, los directores de recursos de la Red Pública de Atención Social de los SSM referidos.

Comisión de Derivación y Seguimiento

Las Comisiones de derivación se han realizado los primeros miércoles de cada mes en una sala del CRPS de Hortaleza junto con todos los recursos del antiguo área 4 (CRPS, CD y EASC) A estas últimas reuniones acuden las trabajadoras sociales de los cuatro distritos y todos los directores de los recursos mencionados.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Las coordinaciones con los distritos de San Blas, Barajas, Ciudad Lineal y Hortaleza se celebran en los SSM con los psiquiatras de referencia en formato on-line. De la misma manera, cada dos meses realizamos seguimiento de los usuarios de Ciudad Lineal coincidiendo con la Comisión de Rehabilitación y derivación.

Además de estas coordinaciones se han realizado todas las coordinaciones telefónicas y por mail que se han considerado necesarias.

8.2.Otros recursos de la Red

A lo largo del año se han efectuado múltiples contactos telefónicos con los profesionales de recursos de la Red: Residencias y Pisos Adscritos, EASC, CD, CRPS,s, y CRL,s.

Además, los TO,s y TAILs han realizado las siguientes reuniones con la intención de unificar criterios y mejorar las evaluaciones y las intervenciones:

- **La TAIL con el resto de TAILs de CRLs de la Red**

1.- COMISIÓN DE FORMACIÓN

Participan: CRL San Blas, Villaverde, Carabanchel, Torrejón, Alcorcón, Fuenlabrada, Usera y Vallecas Villa. Durante este año hemos tenido 10 reuniones. Las acciones realizadas a lo largo del año se centran en:

a) Formación específica para necesidades de técnicos y técnicas de empleo impartidas en entidades donde se puedan acreditar de manera oficial el número de horas realizadas para facilitar el cumplimiento del requisito de formación de los Pliegos de la Comunidad de Madrid aprobada en 2023.

Entre otros temas ha priorizado:

- Formación para jóvenes de 18 a 30 años.
- Formación para mujeres
- Temas relacionados con empleo o gestión de prestaciones (SEPE, Seguridad Social, IMV...)
- Nuevas tecnologías, inteligencia artificial, competencias digitales...

b) Formación enfocada para usuarios y usuarias, pero que también es de interés para profesionales: simulación de procesos de selección

c) Formación exclusiva para usuarios/as: Idiomas, alfabetización digital, competencias en procesos de selección, entrevistas, cultura financiera, habilidades sociolaborales, ejemplos de buenas prácticas, visitas a empresas (F. Vivofácil/F. Adecco/F. Randstad...)

Durante el 2023, nos hemos centrado en organizar el 15/06/23 las I Encuentro de Entidades: Juventud, Empleo y Cuidado de la Salud Mental. Compartiendo Experiencias, en el Centro Juvenil El Sitio de mi Recreo.

2.- COMISIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS

La Comisión de Buenas Prácticas está compuesta por 1@s TAIL de Parla, Villaverde, Retiro, Torrejón, Latina, Fuencarral y Leganés.

sociales... Como la filosofía de trabajo en red que nos define, recursos y herramientas de trabajo que utilizamos, etc.

3.- COMISIÓN VISIBILIDAD 2.0

El objetivo es favorecer la visibilidad de los recursos de Inserción Laboral de la RED de la Comunidad de Madrid, así como mostrar una imagen realista de la enfermedad mental en redes sociales como por ejemplo: Blog, Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.

4.- COMISIÓN GESTIÓN DE CLIENTES.

La gestión de clientes consiste en fidelidad y afianzar la relación de aquellas empresas, entidades...que tienen relación o han tenido con la red.

La comisión contacta con la empresa e intenta retomar de nuevo el contacto o mantenerlo.

Está centrada durante 2023, en actualizar la base de datos de empresas.

5.- COMISIÓN DE ACOGIDA.

Esta comisión se ha creado en 2023, viendo la necesidad de TAIL que entran a la red.

Se acuerda una reunión on line con los nuevos TAIL. Cuyo objetivo principal es dar una bienvenida y acogida al nuevo compañero o compañera. Enviarle un dossier explicándole el funcionamiento y objetivos que perseguimos de la red.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

SENSIBILIZACIÓN IKEA: En marzo de 2023, se realizó una sensibilización en IKEA La Gavia, dirigida al departamento de recursos humanos de la empresa

- **La TO con el resto de TO,s de CRLs de la Red:**

Durante este 2023 se han mantenido reuniones mensuales con la mayoría de los terapeutas ocupacionales que trabajan en los 30 Centros de Rehabilitación Laboral de la Comunidad Madrid. Además, hemos estado trabajando en una página web con la que queremos ayudar, dar información y trabajar sobre el estigma en salud mental y dar a conocer diferentes herramientas y métodos de trabajo para seguir ayudando a este colectivo tan desfavorecido y con tanta lacra.

9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO

9.1. Actividades de formación continuada de los profesionales del CRL

El Plan de Formación de Fundación Manantial pretende contribuir a una mejor capacitación de los profesionales, así como rescatar, difundir y dar voz a las inquietudes actuales de las personas que sufren, promoviendo tratamientos y modelos alternativos que tomen en cuenta la singularidad del sujeto y que sobre todo centre también la esperanza y las posibilidades en la comunidad y en las redes de apoyo de cada persona.

En el año 2023, los profesionales del CRL San Blas han participado en las siguientes acciones formativas enmarcadas dentro de FM:

Asistentes	Curso-Jornada- Sesión técnica-conferencia
Ana Casado (TO)	XX Jornada Anual de FM: "El reto de la salud mental en personas jóvenes Trabajar con historias de abuso sexual Cultura Digital (on line) Sufrimiento humano La desaparición de la incapacidad y tutela a favor de las medidas de apoyo Trabajo con personas que escuchan voces
Teresa Aldama (PL)	XX Jornada Anual de FM: "El reto de la salud mental en personas jóvenes" Perspectiva de género y feminismo en la SM. De la teoría a la práctica Transformación digital para la salud mental. Cultura digital La desaparición de la incapacidad y tutela a favor de las medidas de apoyo Perspectiva de género y feminismo en la SM: de la teoría a la práctica
Raquel Herráiz (TAIL)	XX Jornada Anual de FM: "El reto de la salud mental en personas jóvenes Intervención psicosocial con personas jóvenes con problemas de salud mental Masculinidades e inserción laboral Cultura Digital (on line)
Edgar Hernández (psicólogo)	XX Jornada Anual de FM: "El reto de la salud mental en personas jóvenes Cultura Digital (on line) Trauma, disociación y elaboración La mirada atenta y el trato esmerado Masculinidades e inserción laboral Violencia de género Trabajo con personas que escuchan voces Sufrimiento humano Prevención y abordaje de la conducta suicida
Alfonso Arias (JT)	XX Jornada Anual de FM: "El reto de la salud mental en personas jóvenes Los desafíos de los trastornos de la personalidad El sufrimiento humano La familia como sistema
Marisol Fernández (JT)	XX Jornada Anual de FM: "El reto de la salud mental en personas jóvenes Intervención psicosocial con personas jóvenes con problemas de salud mental Masculinidades e inserción laboral

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Asistentes	Curso-Jornada- Sesión técnica-conferencia
	Cultura Digital (on line) Plan de transformación digital
Alberto Cembranos (JT)	XX Jornada Anual de FM: "El reto de la salud mental en personas jóvenes Lazo social, comunidad y subjetividad Hacia una salud mental colectiva. Repensando coordinadas socioeducativas Retos y oportunidades de la intervención comunitaria Metodologías para la innovación social
Recaredo Ruiz-Orejón (administrativo)	XX Jornada Anual de FM: "El reto de la salud mental en personas jóvenes" Supervisión administrativos Cultura Digital (on line) Violencia de género
Cristina Díez (directora)	XX Jornada Anual de FM: "El reto de la salud mental en personas jóvenes Supervisión individual. Metodologías ágiles de trabajo Lazo social, comunidad y subjetividad Intervención psicosocial con personas migrantes y refugiadas La mirada atenta y el trato esmerado Violencia de género Cultura digital Procesos de selección inclusivos, igualitarios y no discriminatorios por razón de género

9.2.Participación de profesionales del CRL en actividades formativas de otras entidades

Asistentes	Curso-Jornada	Organización
Raquel Herráiz (TAIL)	MOOC de Competencias y herramientas digitales para la orientación laboral de colectivos vulnerables	PLATAFORMA SANTA MARÍA LA REAL
	I Congreso de Salud Mental y Empleabilidad.	PLATAFORMA SANTA MARÍA LA REAL.
	XIV. Feria De Empleo Para Personas Con Discapacidad.	COMUNIDAD DE MADRID
Teresa Aldama (PL)	Máster en coaching y psicología personal	MASTERCURSOS
Alfonso Arias (JT)	Transformación digital para la salud mental	DIGISEM
Marisol Fernández (JT)	MOOC Competencias y herramientas digitales para la orientación laboral de colectivos vulnerables	PLATAFORMA SANTA MARÍA LA REAL
	Abordar el estigma en salud mental en el trabajo	SOM 360
	Plataforma para la SM y empleabilidad juvenil	
Cristina Díez (directora)	Transformación digital para la salud mental	DIGISEM
	XXVI Jornadas AMSM: Salud Mental en los infelices años 20	AMSM
	IX CONGRESO DE LA RED ESPAÑOLA DE POLÍTICA SOCIAL (REPS) <i>“Políticas activas de empleo, inclusión socio-laboral y digitalización en personas con problemas de salud mental y otros colectivos prioritarios”.</i>	Red Española de Políticas Sociales

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

--	--	--

9.3. Grupos de trabajo

1) Empleo

Desarrollar planteamientos técnicos que contribuyan a la consecución del plan estratégico de la entidad en lo relacionado con la inserción laboral.

2) Encuentros de cuidado

Se trata de una serie de encuentros en los que se ha vinculado el bienestar de la ciudad con el bienestar de las personas. Se han realizado diversas actividades comunitarias como limpiar la plaza Blanca (Simancas), plantar flores en sus jardineras abandonadas o hacer una chocolatada para celebrar las fiestas navideñas.

3) Grupo Tecnología y Accesibilidad

En el grupo de trabajo **Tecnología y Accesibilidad** tenemos como objetivo conocer el equipamiento y uso de las tecnologías de la información y de la comunicación entre las personas atendidas por la Fundación Manantial y/o Gestión Manantial, para poder realizar posteriormente una comparativa con los resultados globales de la encuesta del INE (Instituto Nacional de Estadística).

4) Grupo de prospección

El objetivo es diseñar un argumentario transversal a todas las acciones de prospección empresarial que hacemos desde Empleo, como herramienta orientada al Objetivo Estratégico del Área de Empleo de: "*Acompañar a las Empresas del Sector Ordinario a transitar a ser Empresas Inclusivas en Salud Mental*".

9.4. Participación activa como ponentes u otras actividades fuera del centro

- IX CONGRESO DE LA RED ESPAÑOLA DE POLÍTICA SOCIAL (REPS)

"Políticas activas de empleo, inclusión socio-laboral y digitalización en personas con problemas de salud mental y otros colectivos prioritarios".

Propuesta que lanzaron desde el Seminario permanente de Políticas activas de empleo para colectivos vulnerables del propio ICCA, que coordinan Carlos de Fuentes y Segundo Valmorisco. REPS se celebró los días 25, 26 y 27 de octubre. Cristina Díez representó a Abelardo Rodríguez por la Comunidad de Madrid.

La coordinación de panel corre a cargo de:

- Segundo Valmorisco Pizarro, Universidad Complutense de Madrid
- Catherina Thomàs Vanrell, Universitat de les Illes Balears
- Carlos de Fuentes García Romero de Tejada, Universidad Complutense de Madrid
- Cristina Díez Villar, Fundación Manantial.

- CENTRO PENITENCIARIO MADRID III

Gracias al *Departamento de Ámbito Penitenciario de Fundación Manantial* nos permitieron dar a conocer nuestro trabajo en los talleres prelaborales. Participación de Marisol Fernández Jorge, Alfonso Arias y Alberto Cembranos.

De la misma manera, Ana Casado y Teresa Aldama impartieron una sesión informativa sobre búsqueda activa de empleo, elaboración de CV y orientación vocacional.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- **CELEBRA EL DÍA INTERNACIONAL DE LA SALUD MENTAL: ACERCÁNDONOS A LA DISCAPACIDAD PSÍQUICA. ESCUELA DE COMPETENCIAS SAN BLAS DIGITAL.**

Conferencia impartida por Raquel Herráiz: Acercándonos a la Salud Mental.

- **UNIVERSIDAD DE LA SALLE Y UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

Ana Casado ha impartido sesiones técnicas sobre Orientación vocacional a los estudiantes de Terapia Ocupacional de estas universidades.

- **ESCUELA DE COMPETENCIAS SAN BLAS DIGITAL**

Ana Casado impartió una sesión informativa sobre la importancia de la orientación vocacional.

9.5. Servicio de comidas y ayuda al transporte

Usuarios que se han beneficiado de becas de comida durante 2023: **19**

Usuarios que han obtenido beca de ayuda al transporte durante el 2023: **10**

9.6. Estudiantes en prácticas

- 1. Número total de alumnos en prácticas en el centro: 2**
- 2. Alumnos que han solicitado las prácticas frente a los solicitados: 2**
- 3. Distribución de alumnos por titulación: 2 terapia ocupacional**
- 4. Nº total de evaluaciones de satisfacción: 2**
- 5. Puntuación media de satisfacción de los alumnos con el centro:**

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

- Terapia ocupacional: 10

- Terapia ocupacional: 10

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

10. VALORACIÓN OBJETIVOS 2023

VALORACIÓN DE OBJETIVOS DEL RECURSO 2023	
Fecha: 31.12.23	
<p>Objetivo 1: Aumentar el número de derivaciones de mujeres a nuestro recurso para disminuir la brecha de género.</p> <p>V.R. 72% hombres 28% mujeres Indicador: 50% hombres 50% mujeres derivados durante el 2023</p>	
Estado	Acciones correctoras: (Indicar si no son necesarias o, en caso contrario, definir las)
Durante el 2023 hemos recibido un total de 20 derivaciones, 13 hombres (65%) y 7 mujeres (35%). A 31 de diciembre del 2023, una lista de espera de 13 personas: 4 mujeres y 9 hombres. Por lo tanto, no ha sido posible cumplir con el objetivo propuesto.	Para el 2024, seguiremos insistiendo a los SSM de la importancia de derivar a mujeres para poder llegar a un equilibrio relacionado con el género.
<p>Objetivo 2: Aumentar el número de derivaciones de jóvenes menores de 30 a nuestro recurso.</p> <p>V.R. 4 jóvenes en lista de espera Indicador: 8 jóvenes en lista de espera</p>	
Estado	Acciones correctoras: (Indicar si no son necesarias o, en caso contrario, definir las)

GESTIONA: MANANTIAL GESTIÓN

<p>Durante el año 2023 hemos recibido un total de 20 derivaciones, tan solo 3 jóvenes menores de 30 años (15%) Por lo tanto, no ha sido posible cumplir con el objetivo propuesto.</p>	<p>Para el 2024, seguiremos insistiendo a los SSM de la importancia de derivar a jóvenes menores de 30 años.</p>
--	--

<p>1. <u>Objetivo 3:</u> Aumentar el número de usuarios que se insertan en empleo ordinario respecto al año 2022. VR:16 usuarios Indicador: 20 usuarios</p>	
<p>Estado</p>	<p>Acciones correctoras: (Indicar si no son necesarias o, en caso contrario, definir las)</p>
<p>En el 2023, 20 usuarios han conseguido empleo en el sector ordinario. Por lo tanto, se ha conseguido el indicador marcado</p>	<p>No son necesarias acciones correctoras</p>

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL SAN BLAS

Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

11. OBJETIVOS PRIMORDIALES 2024

OBJETIVOS	METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN
<p>1. Aumentar el número de derivaciones de mujeres a nuestro recurso para disminuir la brecha de género.</p> <p>V.R. 65% hombres 35% mujeres</p>	<p>En las coordinaciones que la directora mantenga con los SSM de Ciudad Lineal, Hortaleza y San Blas, poner sobre la mesa esta prioridad.</p>	<p>Número de mujeres en lista de espera.</p> <p>Porcentaje de hombres y mujeres en atención en lista de espera.</p> <p>V.R. 50% hombres 50% mujeres</p>	<p>Número de mujeres que han sido derivadas para el acceso a nuestro recurso.</p> <p>Estadillos mensuales</p> <p>Actas de comisiones de salud mental, correos electrónicos...</p>
<p>2. Aumentar el número de derivaciones de jóvenes menores de 30 a nuestro recurso.</p> <p>V.R. 3 jóvenes en lista de espera</p>	<p>En las coordinaciones que la directora mantenga con los SSM de Ciudad Lineal y San Blas, poner sobre la mesa esta prioridad.</p>	<p>Número de jóvenes en la lista de espera en el 2023.</p> <p>V.R: 8 jóvenes en lista de espera.</p>	<p>Número de jóvenes menores de 30 años que han sido derivados a nuestro recurso.</p> <p>Estadillos mensuales</p> <p>Actas de comisiones de salud mental, correos electrónicos...</p>
<p>3. Aumentar el número de usuarios que se insertan en empleo ordinario respecto al año 2023.</p> <p>1. VR: 20 usuarios</p>	<p>Diseñar, organizar, implantar y evaluar a través de un Grupo de Trabajo de la FM las acciones concretas de prospección empresarial en el tejido ordinario de empleo.</p> <p>Visitar empresas ordinarias.</p>	<p>Nº de usuarios/as con inserción laboral en empresa ordinaria.</p> <p>VR: 23 usuarios</p>	<p>Tabla de inserciones laborales</p> <p>Listado de empresas contactadas</p> <p>Informe de evaluación del impacto de las acciones de prospección.</p>