



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Fondos Europeos

CENTRO CONCERTADO CON



Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE FAMILIA  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

# MEMORIA

# 2023

*Centro de Rehabilitación Laboral  
"PARLA"*

*El CRL "Parla" es un dispositivo específico  
enmarcado dentro de la Red Pública de  
Atención Social a Personas con Enfermedad  
Mental grave y duradera dependiente de la  
Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad  
de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales  
de la Comunidad de Madrid*



MANANTIAL  
GESTIÓN





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>05</b>
<b>1.1. Organización.....</b>	<b>05</b>
<b>1.2. Funcionamiento interno.....</b>	<b>07</b>
<b>2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....</b>	<b>09</b>
<b>2.1. Tabla de movimiento anual.....</b>	<b>09</b>
<b>2.2. Derivaciones en el año.....</b>	<b>10</b>
<b>2.3. Entradas en el año.....</b>	<b>11</b>
<b>2.4. Salidas en el año.....</b>	<b>13</b>
<b>3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....</b>	<b>16</b>
<b>4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICOS Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICOS.....</b>	<b>16</b>
<b>4.1. Datos sociodemográficos.....</b>	<b>17</b>
<b>4.2. Datos clínico-psiquiátricos.....</b>	<b>38</b>
<b>5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....</b>	<b>48</b>
<b>5.1. Fase de acogida.....</b>	<b>48</b>
<b>5.2. Fase de evaluación y plan individualizado de rehabilitación laboral.....</b>	<b>49</b>
<b>5.3. Fase de intervención.....</b>	<b>54</b>
<b>5.4. Fase de seguimiento y alta.....</b>	<b>103</b>
<b>6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....</b>	<b>104</b>
<b>6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales.....</b>	<b>104</b>
<b>6.2. Integración laboral.....</b>	<b>107</b>
<b>6.3. Acceso a prácticas.....</b>	<b>113</b>
<b>6.4. Formación ocupacional laboral.....</b>	<b>114</b>
<b>6.5. Satisfacción de los usuarios.....</b>	<b>118</b>
<b>7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.....</b>	<b>121</b>
<b>8. DATOS DE COORDINACIÓN.....</b>	<b>122</b>
<b>8.1. Servicios de salud mental.....</b>	<b>122</b>
<b>8.2. Otros recursos de la red.....</b>	<b>123</b>
<b>8.3. Otras coordinaciones.....</b>	<b>123</b>
<b>9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO.....</b>	<b>124</b>
<b>9.1. Actividades de formación continuada de los profesionales del CRL.....</b>	<b>124</b>
<b>9.2. Grupos de trabajo.....</b>	<b>128</b>
<b>9.3. Acciones de sensibilización.....</b>	<b>131</b>

<b>9.4. Acciones de género.....</b>	<b>141</b>
<b>9.5. Acciones con jóvenes.....</b>	<b>143</b>
<b>9.6. Acciones de deporte .....</b>	<b>144</b>
<b>9.7. Visitas al recurso.....</b>	<b>148</b>
<b>9.8. Becas de comida y transporte .....</b>	<b>148</b>
<b>9.9. Participación en actividades como docentes, ponentes, publicaciones, otros .....</b>	<b>148</b>
<b>9.10. Trabajo comunitario.....</b>	<b>149</b>
<b>9.11. Colaboraciones con otras entidades laborales.....</b>	<b>149</b>
<b>10. VALORACIÓN .....</b>	<b>150</b>
<b>11. OBJETIVOS PRIMORDIALES.....</b>	<b>152</b>



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 1. INTRODUCCIÓN.

El Centro de Rehabilitación Laboral Parla, está concertado por la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales** mediante contrato derivado del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el Acuerdo Marco del 2021. Éste fija las condiciones a las que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid, conforme a lo establecido en el artículo 285 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público. Los Centros de Rehabilitación Laboral que se contratan en el dicho Acuerdo Marco están cofinanciados al 40% por el FSE en el marco del Programa Operativo 2021-2027 de la Comunidad de Madrid.

La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que forma parte de Fundación Manantial, y que tiene el propósito de mejorar la atención de las personas con problemas de salud mental y promover su inclusión social y laboral. Fundación Manantial cuenta con un servicio de apoyo a la capacidad jurídica de personas con trastorno mental grave, gestiona recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario y soporte social, Centro Especial de Empleo y programa de reinserción del ámbito penitenciario.

El centro se puso en funcionamiento en julio de 2018 y está integrado, desde el momento de su apertura, en la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera dependiente de la Dirección General de Atención a personas con discapacidad de la mencionada Consejería.

Desde la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales** se plantea la creación y puesta en marcha de Centros de Rehabilitación Laboral como recursos destinados a ayudar a las personas con enfermedad mental que, por diversas razones, no estén en condiciones de acceder directamente al mundo laboral ni de enfrentarse o manejar de un modo autónomo las diferentes exigencias que implica la integración laboral en sus diferentes componentes de elección, búsqueda y mantenimiento del empleo. Estas personas requieren un proceso de rehabilitación laboral que les lleve a recuperar o adquirir los hábitos y capacidades laborales necesarias para acceder al mundo laboral y apoyar su integración y mantenimiento en el mismo.

#### 1.1. Organización.

El Centro de Rehabilitación Laboral de Parla (CRL) da cobertura únicamente a las personas atendidas en el Centro de Salud Mental de Parla, la mayoría vecinos del municipio de Parla (la superficie del término municipal es de 24,43 km<sup>2</sup> y su población de 130.577 habitantes (INE 2022).

Hasta el momento de la apertura del recurso (julio 2018) los usuarios que precisaban de esta tipología de dispositivos eran derivados al Centro de Rehabilitación Laboral de Getafe. Actualmente el Centro de Salud Mental de Parla mantiene plazas en el Centro de Rehabilitación laboral de Getafe, se mantienen en atención algunas personas que estaban en atención y no se valoró el cambio por la vinculación con el centro de Getafe.

El CRL “Parla” se encuentra situado en la Avenida Juan Carlos I, 13, de Parla. Su horario de atención es de lunes a jueves de 8 a 18:00h., y los viernes de 8 a 15:30h.



Los datos de contacto del CRL son los siguientes:

Teléfono: 91 664 45 23. E-mail: [crlparla@fundacionmanantial.org](mailto:crlparla@fundacionmanantial.org)

Cuenta con un equipo interdisciplinar compuesto por:

- Directora: Esther Sánchez Catena.
- Directora sustitución (enero- abril): Angela González
- Psicóloga: Sara García (enero-octubre), Rebeca González Ibáñez.
- Preparadora Laboral: Soledad Clares Martín.
- Terapeuta Ocupacional: María Mateo García.
- Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral: Gema Gutiérrez (enero-abril) Roberto Rayo Quesada.
- Jefe de Taller: Felipe Blanco Sánchez.
- Jefe de Taller: Antonio Carralón López.
- Auxiliar administrativo: María de las Nieves Ibáñez Enero/ Septiembre, Vaitiare Ortiz Mazón-Diciembre



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 1.2. Funcionamiento interno.

La única forma de ser atendido en este centro es a través de la derivación del Programa de Continuidad de Cuidados del Centro de Salud Mental correspondiente, en este caso el de Parla.

El CRL “Parla” trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados del Servicio de Salud Mental del municipio de Parla.

El **perfil general** de los usuarios que atendemos es el siguiente:

- Personas que padecen un trastorno mental grave y de larga evolución.
- Con una edad entre 18 y 55, con toda la flexibilidad necesaria al límite superior.
- Que no se encuentran en una situación psicopatológica activa no controlada.
- Sin impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- Que cuentan con un nivel mínimo de autonomía personal y social.
- Y presentan un nivel mínimo de motivación respecto a su integración laboral.

El CRL Parla es un dispositivo específico de la Red de recursos de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Crónica, cuyo objetivo fundamental será ofrecer programas individualizados de rehabilitación laboral encaminados a favorecer la progresiva integración socio-laboral de personas con enfermedades mentales, bien en fórmulas de empleo protegido (Centros Especiales de Empleo), en el mercado laboral ordinario o en sistemas de autoempleo.

Junto con este objetivo de rehabilitación laboral y preparación y apoyo para la inserción en el mundo del trabajo, el Centro de Rehabilitación Laboral se organizará con otra misión complementaria, esa es la de servir de puente de contacto entre la población con enfermedad mental de larga duración y el tejido empresarial.

El Centro de Rehabilitación Laboral establecerá vías de contacto, información, sensibilización y coordinación con las diferentes entidades y organizaciones relevantes en el mundo del trabajo a fin de dar a conocer la situación laboral de los usuarios que atendemos, sus necesidades y posibilidades de inserción laboral, y favorecer vías de flexibilización y de contratación de población crónica por parte del mundo laboral-empresarial, incluyendo fórmulas de autoempleo, que en conjunto facilitan una mayor incorporación laboral de la persona con enfermedad mental.

Los CRLs dependen de la **Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad** de la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales**, en el marco de la *Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera de la Comunidad de Madrid*.

Como dispositivo, trabajamos, por tanto, los siguientes objetivos:

- Posibilitar la rehabilitación laboral, dotando a los usuarios de los conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para acceder y manejarse adecuadamente en el mundo laboral.
- Propiciar y apoyar la inserción laboral en fórmulas de empleo protegido, autoempleo o en la empresa ordinaria de aquellos usuarios que tras un proceso de rehabilitación estén en condiciones de realizar actividades laborales productivas.
- Articular y organizar el contacto y la coordinación con los recursos de formación profesional y con el mercado laboral existente.
- Fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral de las personas con trastornos psiquiátricos crónicos.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el centro durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

#### 2.1. Tabla de movimiento anual.

**Tabla 1. Datos de atención durante el año**

<b>Usuarios en atención a 1/1/2023</b>	35
<b>Usuarios en lista de espera a 1/1/2023</b>	22
<b>Derivaciones durante el año</b>	18
<b>Total de entradas</b>	16
Inician	14
Reinician	2
<b>Total salidas</b>	9
Altas	1
Bajas	2
Abandonos	6
<b>Total atendidos durante el año</b>	51 Hombres: 27 Mujeres: 24
<b>Usuarios en atención a 31/12/2023</b>	42
<b>Usuarios en lista de espera a 31/12/2023</b>	10

El CRL de Parla cuenta con 40 plazas concertadas con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, por lo que se encuentra (a 31/12/23) con 42 plazas, 2 en sobreocupación.

El 1 de septiembre de 2023 se produce una ampliación de 10 plazas concertadas, pasando de tener 30 plazas concertadas a 40.

## 2.2. Derivaciones en el año.

**Tabla 2. Derivaciones por meses, áreas y distritos\***

Distrito	Ener o	Febrer o	Marz o	Abr	May	Jun	Julio/Agost o	Sept	Oct	Nov	Dic.	Tot al
Parla	0	7	0	1	1	0	0	0	6	3	0	18
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>18</b>

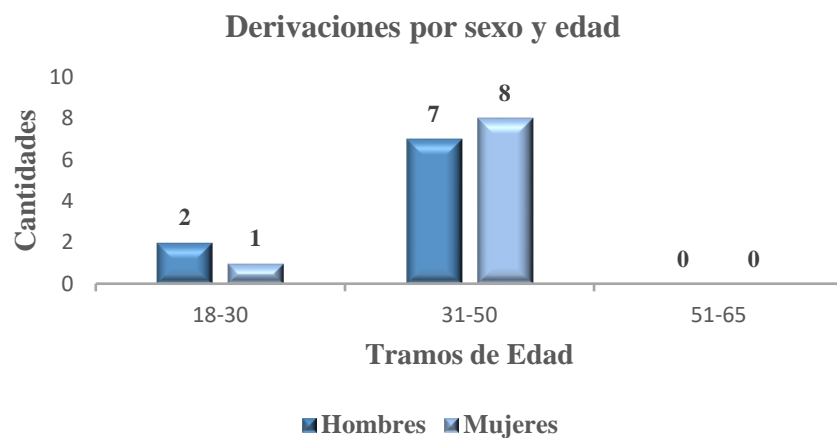
\*Añadir las filas que sean necesarias en función de las áreas y distritos derivadores

A lo largo del 2023 se han producido 18 derivaciones.

**Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad.**

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	2	1	3
31-50	7	8	15
51-65	0	0	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>18</b>

NOTA: Se puede incluir de forma optativa la comparativa a lo largo de los años por distritos y áreas.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

**Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año.**

	<b>n</b>
<b>Personas no aceptadas</b>	0
<b>Motivos:*</b>	

\*Especificar motivos para la no aceptación. Añadir tantas filas como sean necesarias.

Todas las derivaciones presentadas por los responsables del programa de continuidad de cuidados han sido aceptadas.

**Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera.**

	<b>n</b>
<b>Personas retiradas de la lista de espera</b>	<b>14</b>
Retirados por el CSM	14
No acude	
No es aceptado	

A lo largo de las comisiones de derivación y seguimiento con salud mental se ha realizado un intenso trabajo de revisión del estado de las personas que se encontraban en lista de espera. Fruto de esta revisión 14 personas han salido de la lista de espera por un cambio en el estado de motivación u otros motivos.

### 2.3. Entradas en el año.

**Tabla 6. Entradas nuevas por mes, área y distrito.**

<b>Distrito</b>	<b>Ene</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>May</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Sep</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>	<b>Total</b>
<b>PARLA</b>	2	2	0	0	0	1	0	5	1	2	1	0	14
<b>Total</b>	2	2	0	0	0	1	0	5	1	2	1	0	14

Durante los meses de verano se incrementaron las entradas en el recurso para dar respuesta de forma anticipada y algo más escalonada a las 10 plazas de ampliación del mes de septiembre.

El CRL recibe derivaciones solo del CSM de Parla, por lo que todas las entradas se producen de este distrito que atiende a diferentes poblaciones.

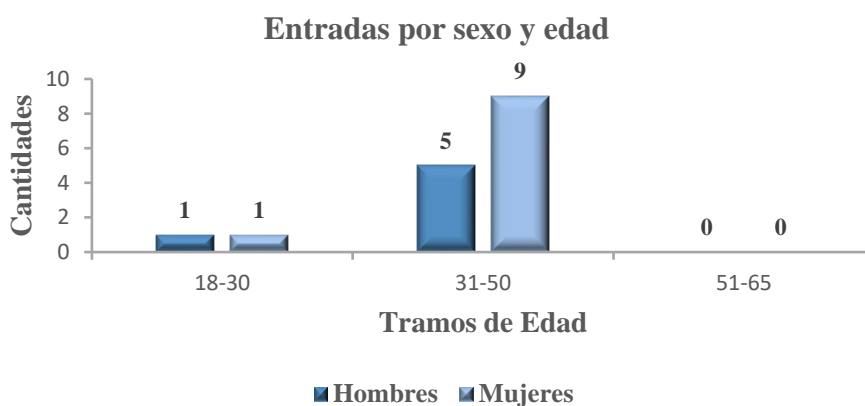
**Tabla 7. Reentradas por mes, área y distrito.**

Distrito	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
PARLA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
<b>Total</b>	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2

En el 2023 se producen dos reinicios de personas que habían estado anteriormente en el CRL, en uno de los casos y tras valorar con el continuador de cuidados el cambio de situación, accede, pero a final de año se está valorando la baja del dispositivo.

**Tabla 8. Entradas por sexo y edad.**

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	1	1	2
31-50	5	9	14
51-65	0	0	0
<b>Total</b>	6	10	16





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 2.4. Salidas en el año.

Tabla 9. Salidas por áreas y distritos.

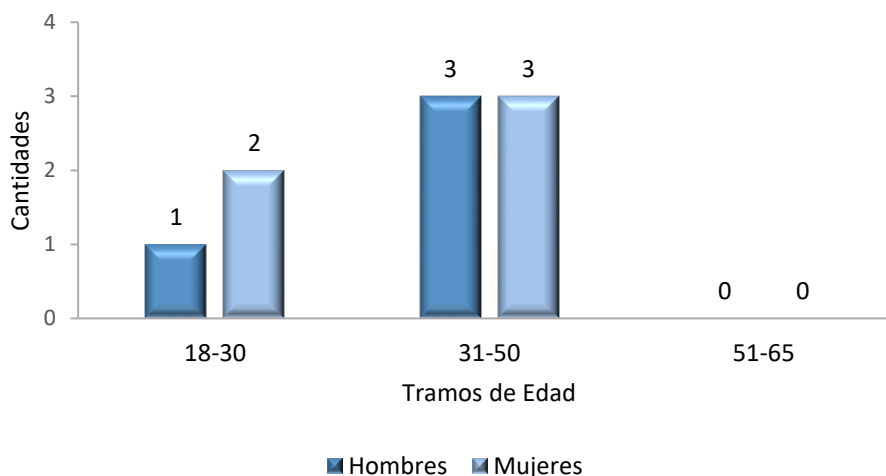
	Distrito:	Total
	Parla	
Salidas	9	9

\*Se podrán añadir cuantas columnas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia.

Tabla 10. Distribución de las salidas por sexo y edad.

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	1	2	3
31-50	3	3	6
51-65	0	0	0
Total	4	5	9

Distribución de las salidas por sexo y edad



**Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año.**

\*Si el abandono es el primer día no se consigna.

<b>Nº usuarios que han finalizado su atención</b>	
<b><i>Altas</i></b>	
Nº de total de altas	<b>1</b>
Nº de altas por:	
Integraciones laborales	1
Formación prolongada	
Derivación a otro recurso	
Actividad ocupacional – laboral no remunerada	
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta	54 meses <sup>(4)</sup> años y medio)
<b><i>Bajas</i></b>	
Nº total de bajas	<b>2</b>
Número de bajas por:	
Cambio de domicilio	1
Invalidez Absoluta	
Descompensación	1
Derivación a otro recurso	
Expulsión	
Inadecuación al recurso	
Fallecimiento	
<b><i>Abandonos</i></b>	<b>6</b>
Abandono voluntario*	
En evaluación	1
En intervención	5
Abandono por decisión familiar	

Este año tan solo se ha producido un alta por cumplimiento de objetivo, inserción laboral con estabilidad en el puesto. Se trata de una persona que llevaba en atención 4 años y medio, por lo que nos parece un caso de éxito en cuanto al proceso en el recurso. Evitando con esta alta cronificar casos de atención en el dispositivo.



### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 12. Lista de espera a final de año por área y distrito.

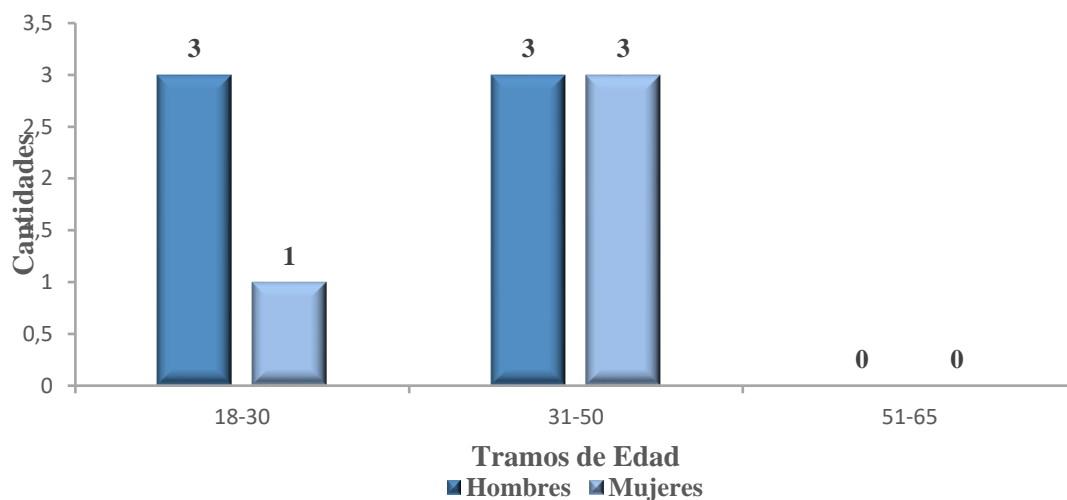
	Distrito : Parla	Total
Personas en lista de espera	10	10

\*Se podrán añadir cuantas columnas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia

Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad.

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	3	1	4
31-50	3	3	6
51-65	0	0	0
Total	6	4	10

Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad



**Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita.**

	<b>Días</b>
<b>Tiempo medio de atención entre la derivación del usuario y la 1ª cita</b>	303,5

La media del tiempo de espera no llega a un año, pero si es importante decir que los datos sobre el tiempo de espera han sido muy desiguales, entrando tanto personas que habían sido derivadas en los meses anteriores, como gente que estaba en lista de espera desde el año de apertura del recurso (2018).

### **3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.**

**Tabla 15. Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año.**

	<b>n</b>
<b>Nº de usuarios con ingresos</b>	3
<b>Nº total de ingresos</b>	4

Durante el año 2023, del total de personas atendidas, tres han requerido de ingreso en la unidad de psiquiatría (UHB) del Hospital Universitario Infanta Cristina de Parla.

Como dato relevante hay que destacar que una usuaria ha sido hospitalizada en 2 ocasiones. Esta usuaria, tras valoración con el Centro de Salud Mental, finalmente ha cursado baja del recurso, puesto que su estado clínico y su situación vital no aconsejaba mantener un proyecto de incorporación laboral en este momento.

La duración de todos los ingresos ha sido variable. La media de hospitalización han sido dos semanas.

En algún caso se ha podido sostener el ingreso gracias al ejercicio de intensificación de citas tanto en salud mental como con los profesionales de referencia del CRL.

### **4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO.**

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas que se han incorporado al centro** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos) y del total de **usuarios atendidos** durante el año.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 4.1. Datos sociodemográficos.

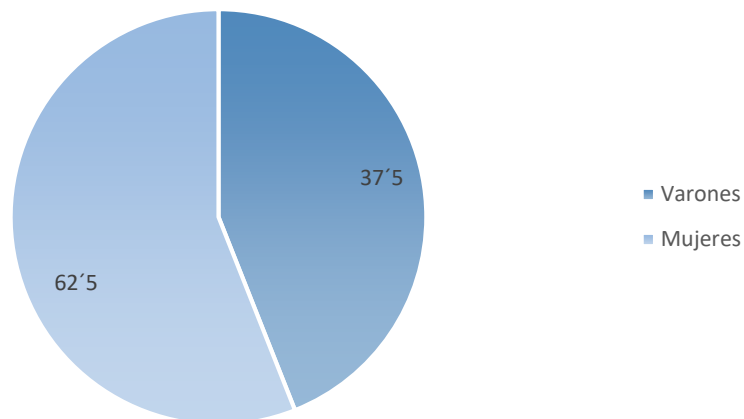
#### A. De las personas que se han incorporado al centro.

Tabla 16. Sexo de los usuarios.

Sexo	n	%*
Varones	6	37,5
Mujeres	10	62,5
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

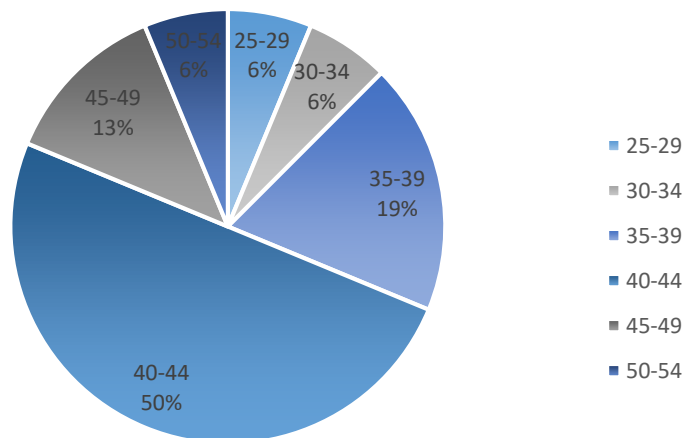
### Sexo de los usuarios incorporados al centro



Al igual que en años anteriores en las coordinaciones se hace un esfuerzo por mantener el equilibrio de atención entre hombres y mujeres, en este año se ha producido un mayor número de entradas de mujeres. Lo que nos ayuda a mantener esa paridad en cuanto a la atención.

**Tabla 17. Edad de los usuarios.**

Edad	n	%*
<20	0	0
20-24	0	0
25-29	1	6,25
30-34	1	6,25
35-39	3	18,75
40-44	8	50
45-49	2	12,5
50-54	1	6,25
55-60	0	0
61-65	0	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>



\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

Este es un dato que está siendo reflexionado por el equipo y compartido con salud mental. No tenemos a penas derivaciones de jóvenes, menores de 30 y cuando acceden al dispositivo es complejo realizar una vinculación para que accedan a talleres y se mantengan en un proceso formativo/laboral, es por tanto un reto como estrategia de intervención para el equipo, pero resultaría interesante tener un mayor número de jóvenes y poder abordar la intervención de manera grupal con metodologías diferentes.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

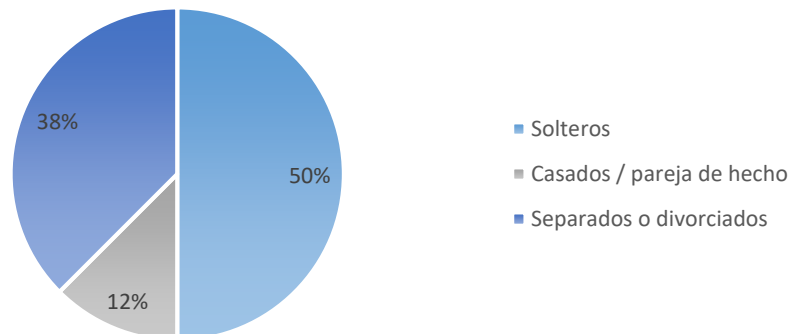
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 18. Estado civil de los usuarios.

Estado civil	n	%*
Solteros	8	50
Casados / pareja de hecho	2	12,5
Separados o divorciados	6	37,5
Viudos	0	0
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

### Estado civil de los usuarios incorporados al centro

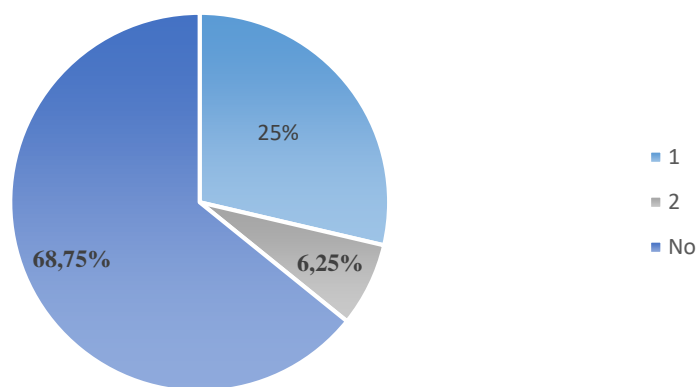


**Tabla 19. Usuarios con hijos.**

<b>Usuarios con hijos</b>	<b>N</b>	<b>%*</b>
Sí	5	
1	4	25
2	1	6,25
3	0	0
>3	0	0
No	11	68,75
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

**Usuarios con hijos**





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

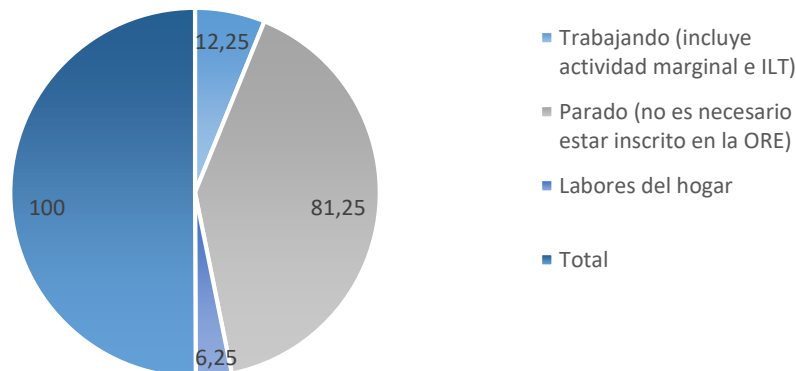
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

**Tabla 20. Situación laboral de los usuarios.**

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	2	12,5
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	0
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	13	81,25
Estudiante	0	0
Jubilado, pensionista ( no incluir los que perciben PNC)	0	0
Labores del hogar	1	6,25
Otros	0	0
No activo	0	0
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

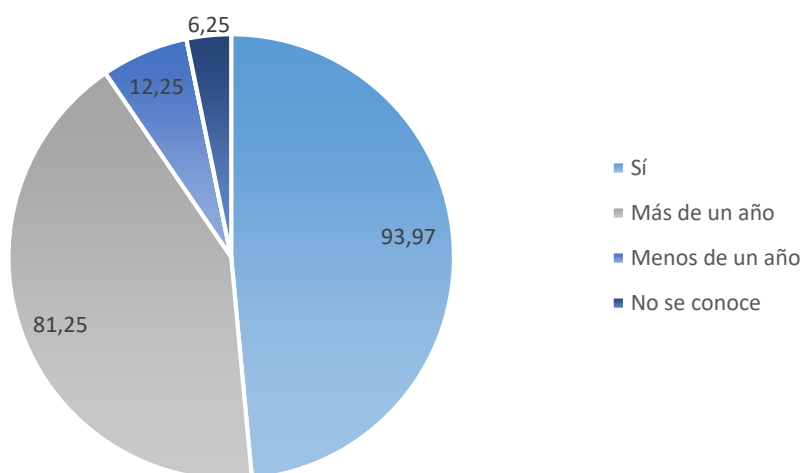
Señalar que, tras su incorporación al CRL, tres personas de las incorporadas en 2023 han conseguido empleo, por lo que su situación laboral, en el momento de realizar esta memoria, es la de trabajando.



**Tabla 21. Experiencia laboral de los usuarios.**

<b>Experiencia laboral</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Sí	15	93,75
Más de un año	13	81,25
Menos de un año	2	12,25
No	0	0
No activo	0	0
No se conoce	1	6,25
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL "PARLA".

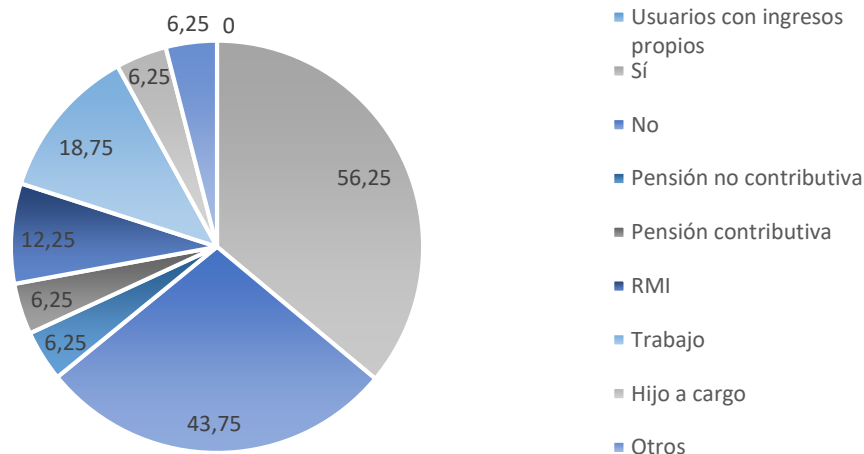
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 22. Ingresos económicos de los usuarios.

	n	%*
<b>Usuarios con ingresos propios</b>		
Sí	9	56,25
No	7	43,75
No se conoce	0	0
<b>Procedencia de los ingresos</b>		
Pensión no contributiva	1	6,25
Pensión contributiva	1	6,25
RMI	2	12,25
Trabajo	3	18,75
Orfandad	0	0
Hijo a cargo	1	6,25
Otros	1	6,25
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

Señalar que, tras su incorporación al CRL, tres personas de las incorporadas en 2023 han conseguido empleo, por lo que la procedencia de sus ingresos, en el momento de realizar esta memoria, es el trabajo.

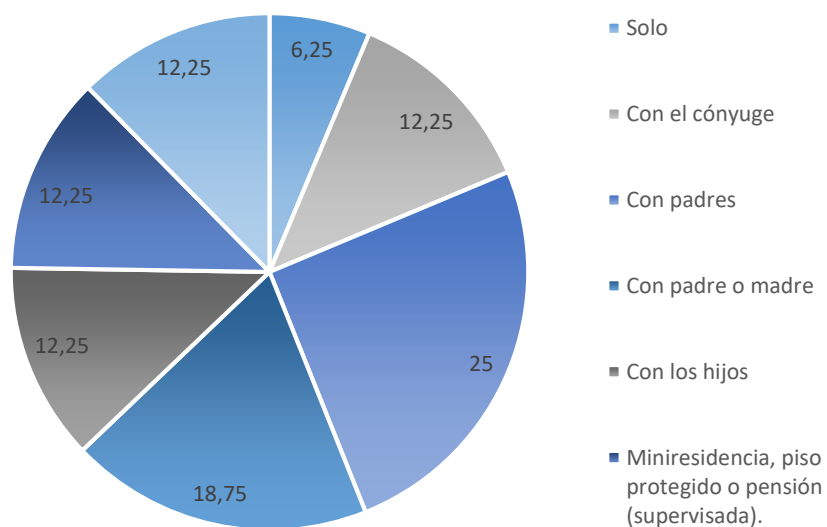


**Tabla 23. Tipo de convivencia de los usuarios.**

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	1	6,25
Con el cónyuge	2	12,25
Con padres	4	25
Con padre o madre	3	18,75
Con otros familiares	0	0
Con los hijos	2	12,25
Mini residencia, piso protegido o pensión (supervisada).	2	12,25
Otros (especificar)	2	12,25
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención







## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL "PARLA".

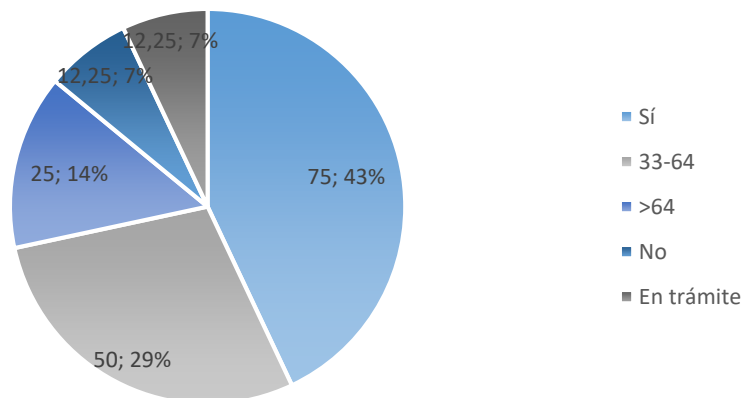
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 24. Declaración de minusvalía de los usuarios.

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	12	75
33-64	8	50
>64	4	25
No	2	12,25
En trámite	2	12,25
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

### Declaración de minusvalía de los usuarios incorporados durante el año

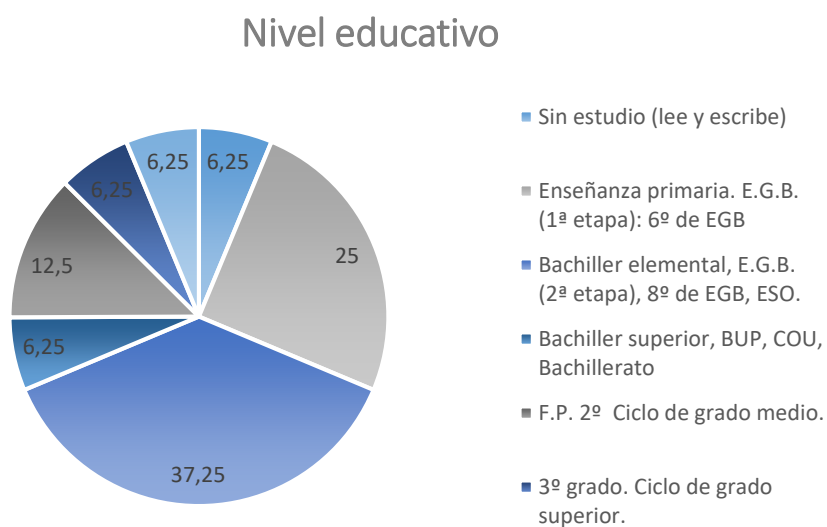


**Tabla 25. Nivel educativo de los usuarios.**

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0
Sin estudio (lee y escribe)	1	6,25
Educación especial	0	0
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	4	25
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	6	37,25
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	1	6,25
F.P. 1º grado.	0	0
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	2	12,5
3º grado. Ciclo de grado superior.	1	6,25
Título de graduado medio universitario	0	0
Título de graduado superior universitario	0	0
Otros	1	6,25
Se desconoce	0	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

\*\*Hace referencia a estudios terminados.





## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

**(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)**

El perfil sociodemográfico que nos arrojan los datos de las incorporaciones del 2023 muestran un perfil de mujer entre 40/44 años y mayoritariamente separada/ divorciada. No son significativas las diferencias en cuanto a tener o no hijos. La situación laboral más representativa de las personas que se han incorporado ha sido parada, con experiencia laboral previa.

Señalar que, tras su incorporación al CRL, tres personas de las incorporadas en 2023 han conseguido empleo, por lo que la procedencia de sus ingresos, en el momento de realizar esta memoria, es el trabajo.

La situación de convivencia está muy repartida siendo igual de significativos los que viven con el cónyuge, padre/madre, con hijos o en recurso residencial de la red de atención a personas con enfermedad mental. El 75% de las personas incorporadas posee un certificado de declaración de minusvalía, la mayoría por debajo del 65%.

De forma resumida podemos señalar que el perfil sociodemográfico más representativo de las personas incorporadas al centro ha sido:

- Mujer.
- Edad entre 40-44 años.
- Separada/divorciada.
- Con o sin hijos, pues el porcentaje es igual.
- La situación de convivencia es muy diversa, por lo que ningún tipo de convivencia podemos señalarlo como representativo.
- El 56,25 % de los accesos cuenta con ingresos económicos propios.
- Parada y con experiencia laboral previa.
- Presentan un certificado de discapacidad.
- Nivel educativo de Bachillerato elemental.

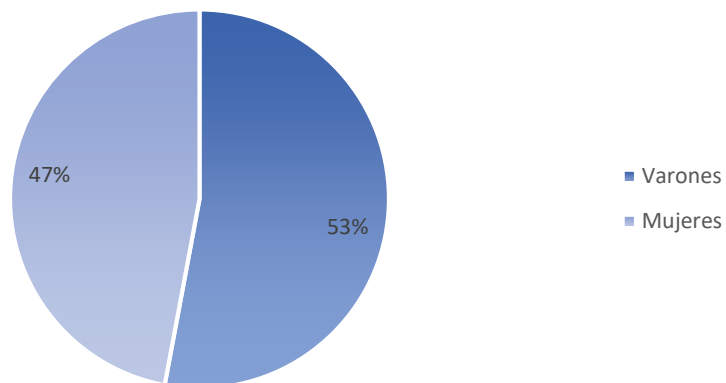
**B. Datos sobre los usuarios atendidos.**

**Tabla 26. Sexo de los usuarios.**

<b>Sexo</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Varones	27	52,94
Mujeres	24	47,05
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.

Sexo de los usuarios atendidos en el centro





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

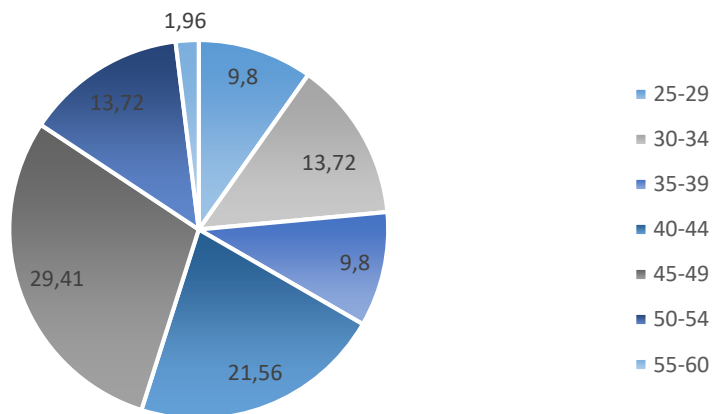
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 27. Edad de los usuarios.

Edad	n	%*
<20	0	0
20-24	0	0
25-29	5	9,80
30-34	7	13,72
35-39	5	9,80
40-44	11	21,56
45-49	15	29,41
50-54	7	13,72
55-60	1	1,96
61-65	0	0
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

Edad de los usuarios

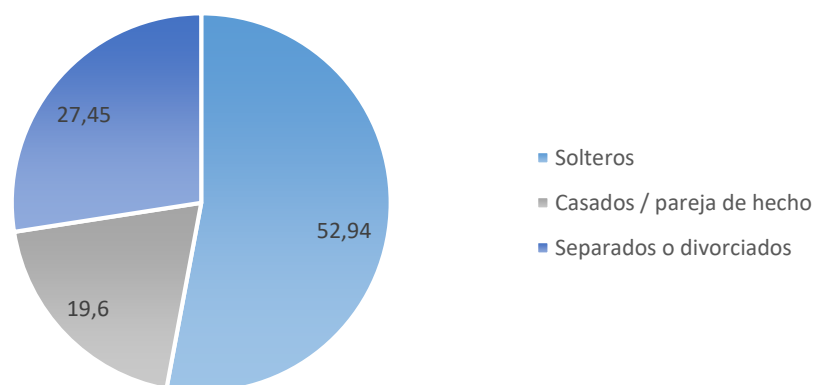


**Tabla 28. Estado civil de los usuarios.**

<b>Estado civil</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Solteros	27	52,94
Casados / pareja de hecho	10	19,60
Separados o divorciados	14	27,45
Viudos	0	0
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.

**Estado civil de los usuarios**





### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

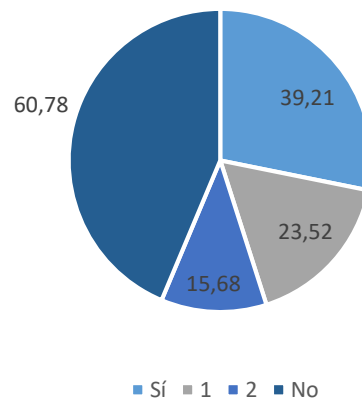
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 29. Usuarios con hijos.

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	20	39,21
1	12	23,52
2	8	15,68
3	0	0
>3	0	0
No	31	60,78
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.

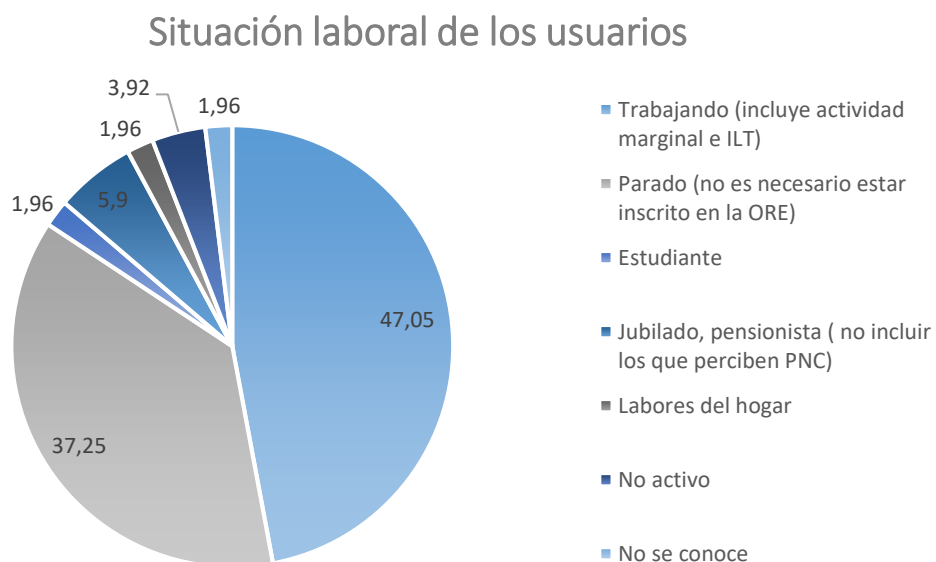
Usuarios con hijos



**Tabla 30. Situación laboral de los usuarios.**

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	24	47,05
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	0
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	19	37,25
Estudiante	1	1,96
Jubilado, pensionista ( no incluir los que perciben PNC)	3	5,90
Labores del hogar	1	1,96
Otros	0	0
No activo	2	3,92
No se conoce	1	1,96
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.







### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

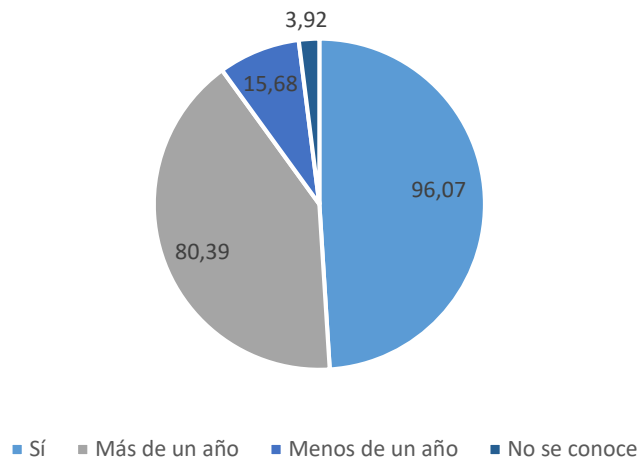
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 31. Experiencia laboral de los usuarios.

Experiencia laboral	N	%*
Sí	49	96,07
Más de un año	41	80,39
Menos de un año	8	15,68
No	0	0
No activo	0	0
No se conoce	2	3,92
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.

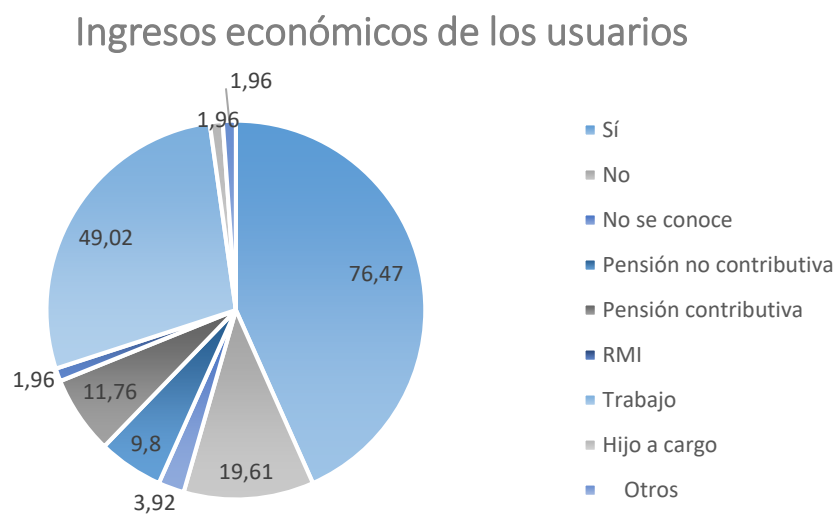
#### Experiencia laboral de los usuarios



**Tabla 32. Ingresos económicos de los usuarios.**

	<b>n</b>	<b>%*</b>
<b>Usuarios con ingresos propios</b>		
Sí	<b>39</b>	<b>76,47</b>
No	<b>10</b>	<b>19,61</b>
No se conoce	2	3,92
<b>Procedencia de los ingresos</b>		
Pensión no contributiva	5	9,80
Pensión contributiva	6	11,76
RMI	1	1,96
Trabajo	25	49,02
Orfandad	0	0
Hijo a cargo	1	1,96
Otros	1	1,96
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

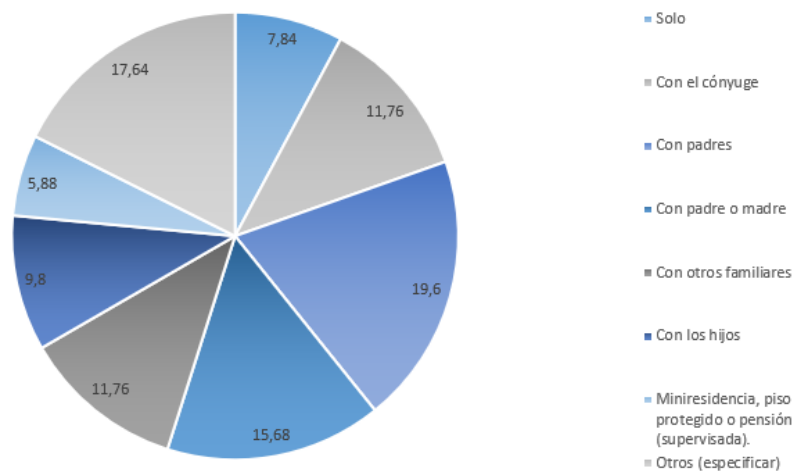
Tabla 33. Tipo de convivencia de los usuarios.

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	4	7,84
Con el cónyuge	6	11,76
Con padres	10	19,60
Con padre o madre	8	15,68
Con otros familiares	6	11,76
Con los hijos	5	9,80
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).	3	5,88
Otros (especificar)	9	17,64
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención.

\*Sobre el total de usuarios.

Tipo de convivencia de los usuarios

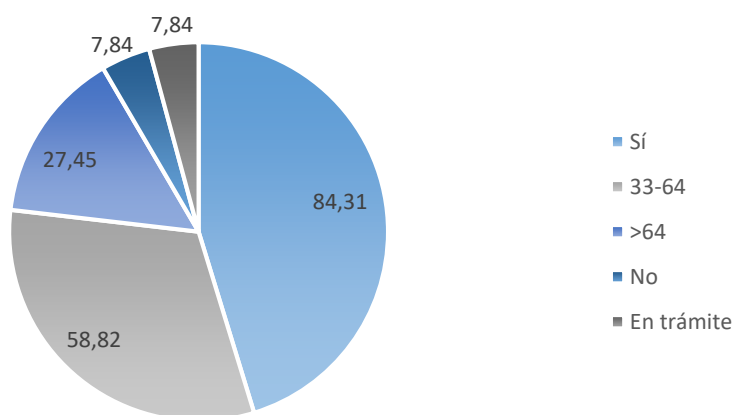


**Tabla 34. Declaración de minusvalía de los usuarios.**

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	43	84,31
33-64	30	58,82
>64	14	27,45
No	4	7,84
En trámite	4	7,84
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.

Declaración de minusvalía de los usuarios





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 35. Nivel educativo de los usuarios.

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0
Sin estudio (lee y escribe)	2	3,92
Educación especial	0	0
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	9	17,64
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	20	39,21
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	5	9,80
F.P. 1º grado.	4	7,84
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	5	9,80
3º grado. Ciclo de grado superior.	1	1,96
Título de graduado medio universitario	0	0
Título de graduado superior universitario	2	3,92
Otros	3	5,88
Se desconoce	0	0
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.

\*\*Hace referencia a estudios terminados.

De forma resumida podemos decir que el perfil sociodemográfico de las personas atendidas durante 2023 muestra las siguientes características:

- Se ha producido paridad en cuanto a la representación de hombres y mujeres (53% VS 47%)
- Con una edad comprendida entre 40/49 años.
- Solter@s.
- Sin hijos.
- El 47% presenta actividad laboral.

- EL 96% posee experiencia laboral.
- Un 80% tiene ingresos económicos, principalmente derivados del trabajo.
- Presenta certificado de discapacidad.
- Nivel educativo de Bachillerato Elemental.

## 4.2. Datos clínico-psiquiátricos.

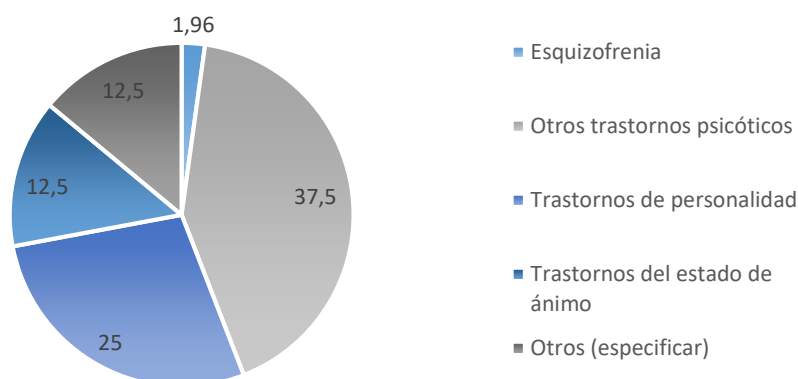
### A. De las personas que se han incorporado al centro.

**Tabla 36. Diagnóstico principal de los usuarios.**

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	1	1,96
Otros trastornos psicóticos	6	37,5
Trastornos de personalidad	4	25
Trastornos del estado de ánimo	2	12,5
Trastornos de ansiedad	0	0
Otros (especificar)	2	12,5
No disponible	0	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

### Diagnóstico principal de los usuarios





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

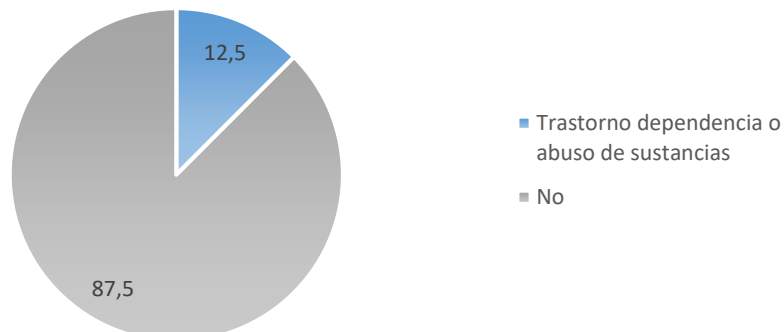
Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí (especificar)**	2	12,5
Depresión Mayor	0	0
OTCA	0	0
Trastorno psicótico	0	0
Trastorno depresivo	0	0
Inteligencia límite	0	0
Retraso mental Ligero	0	0
Trastorno dependencia o abusos de sustancias	2	12,5
No	14	87,5
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

\*\*Se añadirán tantas filas como sean necesarias.

### Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios

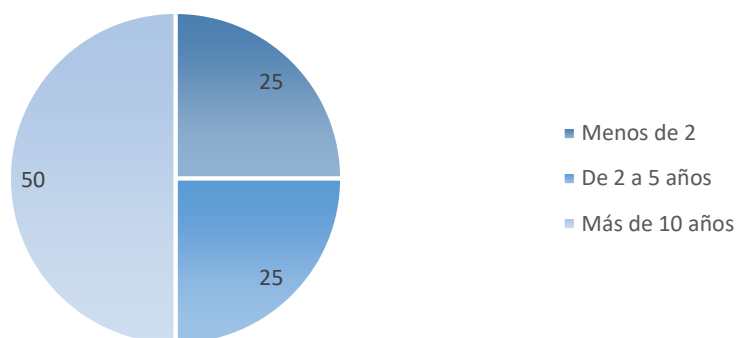


**Tabla 38. Tiempo de evolución.**

<b>Tiempo de evolución</b>	<b>N</b>	<b>%*</b>
Menos de 2	4	25
De 2 a 5 años	4	25
De 6 a 10 años	0	0
Más de 10 años	8	50
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

Tiempo de evolución sobre el total de usuarios que se han incorporado este año







## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

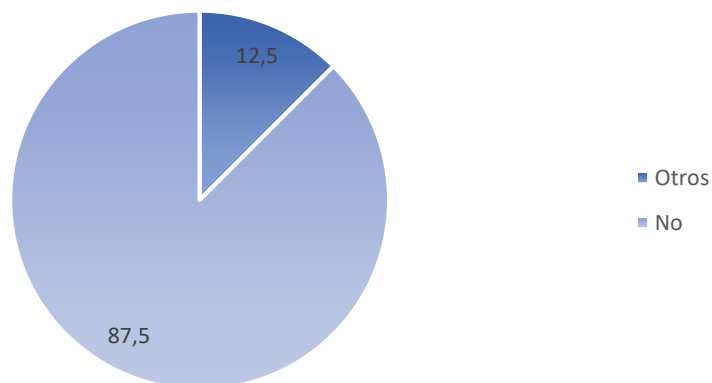
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 39. Otras enfermedades

Otras enfermedades	n	%*
Otros	2	12,5
No	14	87,5
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

### Otras enfermedades



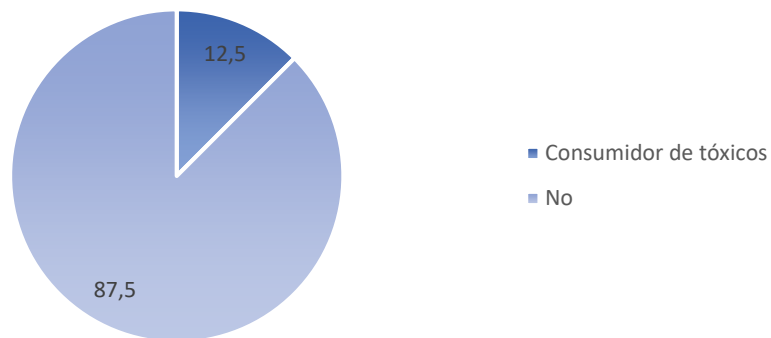
**Tabla 40. Otros problemas asociados.**

Otros problemas asociados**	n	%*
Consumidor de tóxicos	2	12,5
No	14	87,5
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

\*\* ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.

Otros problemas asociados sobre el total de usuarios incorporados durante el año



El análisis del perfil clínico psiquiátrico de las personas que se han incorporado al centro en el 2023 nos muestra que el diagnóstico más habitual es el de trastorno psicótico y trastorno de personalidad, seguidos del trastorno del estado de ánimo. Ninguna persona presenta diagnóstico asociado. Dos personas presentan abuso de sustancias.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

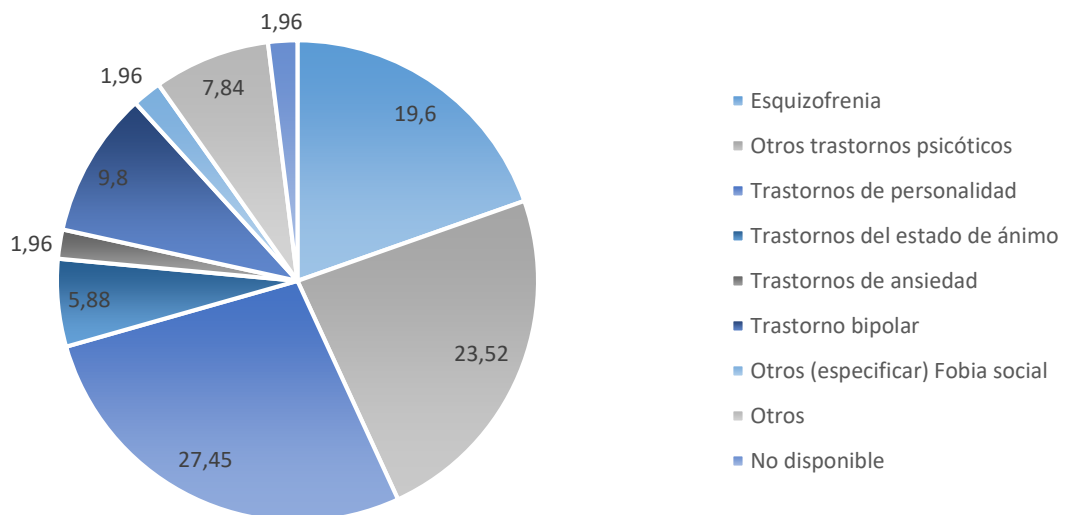
### B. Datos sobre los usuarios atendidos.

Tabla 41. Diagnóstico principal de los usuarios.

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	10	19,60
Otros trastornos psicóticos	12	23,52
Trastornos de personalidad	14	27,45
Trastornos del estado de ánimo	3	5,88
Trastornos de ansiedad	1	1,96
Trastorno bipolar	5	9,80
Otros (especificar) Fobia social	1	1,96
Otros	4	7,84
No disponible	1	1,96
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.

### Diagnóstico principal de los usuarios



**Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios.**

<b>Diagnóstico asociado</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Depresión Mayor	0	0
TCA	0	0
Trastorno psicótico	6	11,76
Trastorno depresivo	0	0
Inteligencia límite	0	0
Retraso mental ligero	1	1,96
Fobia Social	0	0
Trastorno dependencia o abuso de sustancias	5	9,80
No	39	<b>76,47</b>
No se conoce	0	0
Otros	0	0
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.

\*\*Se añadirán tantas filas como sean necesarias.



### CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

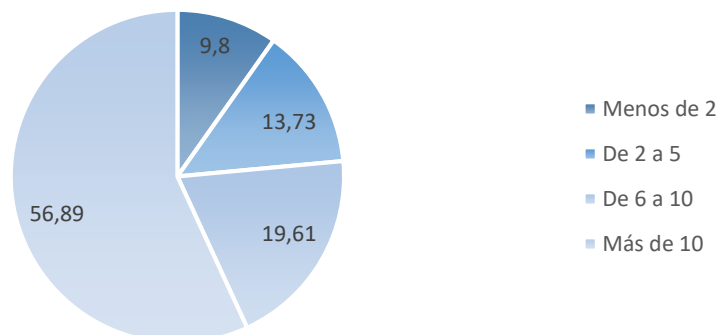
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tabla 43. Tiempo de evolución.

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2	5	9,80
De 2 a 5	7	13,73
De 6 a 10	10	19,61
Más de 10	29	56,89
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.

#### Tiempo de evolución sobre el total de usuarios atendidos

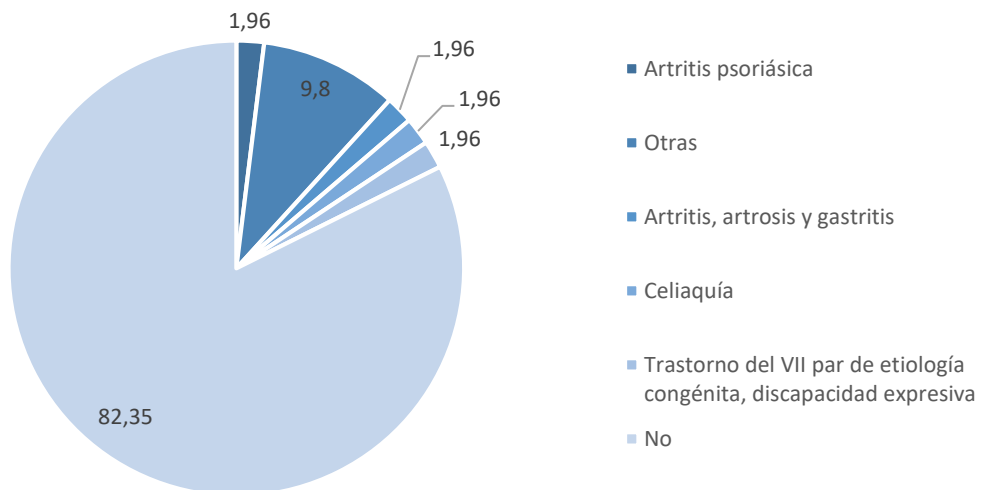


**Tabla 44. Otras enfermedades.**

Otras enfermedades	N	%*
Artritis psoriásica	1	1,96
Artritis, artrosis y gastritis	1	1,96
Celiaquía	1	1,96
Trastorno del VII par de etiología congénita, discapacidad expresiva	1	1,96
No	42	<b>82,35</b>
No se conoce	0	0
Otras	5	9,80
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.

**Otras enfermedades sobre el total de usuarios atendidos en el centro**





**CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

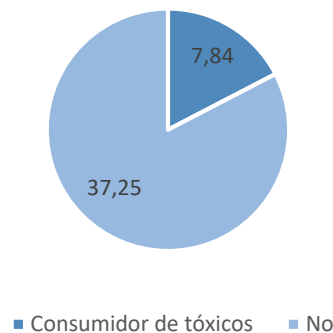
**Tabla 45. Otros problemas asociados**

Otros problemas asociados**	n	%*
Consumidor de tóxicos	4	7,84
No	19	37,25
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios.

\*\* ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.

**Otros problemas asociados sobre el total de usuarios atendidos en el centro**



Principal diagnóstico de las personas atendidas son los trastornos de personalidad (27,5%), otros trastornos psicóticos (29%) seguidas de esquizofrenia (19,6%). La mayoría de las personas atendidas no presentan otro diagnóstico asociado, pero sí otros problemas como el consumo de tóxicos. La presencia de otras patologías no es representativa.

## 5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.

En este apartado la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación laboral: acogida, evaluación, intervención, seguimiento y alta.

**Tabla 46. Usuarios en atención a final de año por fases.**

<b>Usuarios a 31/12 en:</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Fase de acogida	0	0
Fase de evaluación	3	7,14
Fase de intervención	30	<b>58,82</b>
Fase de seguimiento	9	17,65

\*Sobre el total de usuarios en atención a final de año. (42)

### 5.1. Fase de acogida.

Esta fase describe la primera toma de contacto entre el usuario y el equipo que configura el recurso. En esta fase participa todo el equipo técnico de profesionales. De manera consensuada con salud mental se decide a qué persona se va a llamar para iniciar el proceso de evaluación e intervención.

En las reuniones de coordinación se trabaja para intentar dar acceso a aquellas personas que se encuentran en un momento óptimo para el inicio de intervención. Esto supone que el orden de presentación de los casos no es el factor determinante para marcar el siguiente acceso. Detectar y priorizar en aquellos casos en los que el deseo de trabajo o formativo esté presente nos parece un factor primordial, por lo que el orden de presentación queda relegado a un factor no determinante.

En múltiples ocasiones previa a la presentación del caso, o cuando se acerca la posible cita para una acogida, el continuador de cuidados realiza una visita acompañando a la persona para poder visualizar el espacio y conocer a algún miembro del equipo, se trata siempre de una visita informal.

En las citas de acogida se proporciona una información clara y sencilla sobre qué es un Centro de Rehabilitación Laboral, es el momento para iniciar la exploración de expectativas, así como





## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

**(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)**

disminuir el grado de ansiedad de las personas que acceden por primera vez al dispositivo. Se cuida realizarlo en un ambiente y tono cordial.

Es el momento también de conocer los espacios, si es que no los conocía previamente, y de poder conocer las necesidades de la persona. En esta primera cita se convoca a la persona a iniciar el proceso de evaluación con alguno de los profesionales del recurso. Tras esta primera cita se irán encadenando el resto de citas de evaluación con los técnicos del equipo.

Es momento también de iniciar determinadas tareas burocráticas como son la recogida de documentación necesaria para iniciar el proceso de atención, se informa también de la cofinanciación del recurso por parte del Fondo Social Europeo, se realiza la firma de protección de datos, recogida de información básica para la base de datos.

El objetivo es que la persona pueda salir de esta primera entrevista de manera calmada, conociendo a parte del equipo y teniendo una cita de evaluación. El profesional encargado de citarlo en esta primera entrevista realizará un seguimiento telefónico del caso, en especial en aquellos casos en los que se produzcan ausencias en las citas de evaluación.

### **5.2. Fase de evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral.**

Esta fase de evaluación y definición del Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral tiene como objetivo conocer el funcionamiento socio laboral de la persona atendida, en términos de fortalezas y debilidades para así poder definir y aplicar los apoyos necesarios para el proceso de rehabilitación laboral.

También se persigue en este proceso conocer más aspectos sobre el funcionamiento de la persona, a partir de estas citas que pretenden conseguir además el establecimiento de una relación de confianza donde el usuario se pueda sentir en un espacio seguro donde definir y conseguir objetivos relacionados con el área laboral.

En la fase de evaluación participan todos los técnicos del CRL, bien a través de entrevistas semiestructuradas, bien a través de la observación y devolución de la participación en grupos y talleres. Así mismo, se recopila la documentación que pueda aportar el usuario en relación a actividades formativas, laborales y también otros documentos de tipo social o sanitario.

Tras la recogida de información de los profesionales se convoca una Junta de Evaluación para la puesta en común de las áreas evaluadas, el resultado de esta convocatoria es el Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIR-L). Esta información es compartida al completo con el usuario y de

forma conjunta se definen los objetivos a incluir en el proyecto individual. Es el usuario quien decide si se quiere reunir con todo el equipo para la definición de objetivos o si quiere hacerlo con algún profesional concreto.

Durante el 2023, 16 personas han estado en fase de evaluación en el recurso. De estas, 14 eran de nueva incorporación en el año, tan solo dos han sido reinicios.

<b>Profesionales</b>	<b>Sesiones de evaluación</b>
TAIL	12
Terapeuta Ocupacional	16
Psicóloga	25
PL	18
Jefe de Taller Entorno y Diseño	47
Jefe de Taller Horticultura y Reciclado	68
<b>Total</b>	<b>186</b>

Las áreas de evaluación en esta fase se distribuyen de la siguiente manera:

#### **- Evaluación Formativo Laboral (TAIL)**

En ella se recogen los aspectos formativos, laborales y legales del usuario a lo largo de su trayectoria vital. La información sobre estas áreas ha sido recogida mediante entrevistas semiestructuradas con la persona en sesión individual. El objetivo de la sesión se basa en realizar un recorrido formativo laboral y poder así conocer su situación económica, laboral y administrativa actual.

La exploración de estas áreas permite analizar cuestiones que pueden ser relevantes durante el proceso de rehabilitación laboral y evaluar aspectos como la motivación y el momento actual en el que se encuentra la persona en relación al empleo. Esto nos permite contrastar la información que aporta la persona con su relato:

currículo, informe de vida laboral, demanda de empleo, grado de discapacidad, títulos y certificados oficiales de formación realizada, así como otros documentos de interés sobre la situación laboral/administrativa de la persona (reconocimientos de incapacidad, medidas judiciales, etc.



**CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

A continuación, se detalla el número de personas evaluadas y sesiones realizadas a lo largo del año:

Nº de personas evaluadas	Sesiones de evaluación
12	12

**- Evaluación psicológica.**

En esta evaluación se recogen los datos relacionados con su historia biográfica, clínica, familiar, emocional y los aspectos relacionados con su funcionamiento psicológico. Las citas de evaluación abordan el objetivo de generar una narración biográfica por parte de la persona atendida.

Se trata de hacer un recorrido por los momentos relevantes de la vida de la persona para poder dar un significado al porqué se ha llegado al CRL. Dentro de esta narración, se aborda lo afectivo, formativo, laboral. Se hace especial hincapié en lo familiar y en la red social próxima y significativa de la persona atendida, tanto en el pasado como en el momento actual.

Dentro de esta narración, aparecen aspectos relacionados con la aparición del diagnóstico, el significado que dan a éste, y también los apoyos y estrategias de afrontamiento ante el sufrimiento. En la última sesión de evaluación, se realiza un proyecto de vida, para fomentar la expresión de deseos por parte de las personas atendidas, significando estos tanto en el plano laboral como en el personal (ejemplo: poder hacer un viaje). Esta evaluación se enmarca dentro de un primer contacto con la persona que acude al recurso, dando espacio a seguir elaborando y trabajando sobre la narrativa a lo largo del tiempo.

A continuación, se detalla el número de personas evaluadas y sesiones realizadas a lo largo del año:

Nº de personas evaluadas	Sesiones de evaluación
12	25

### **Evaluación Ocupacional (Terapeuta Ocupacional)**

El objetivo de esta evaluación se centra en el conocimiento mutuo Terapeuta-Usuario y planteamiento de cuestiones que se pueden trabajar desde el área de Terapia Ocupacional.

La estructura de la entrevista viene marcada por el *Marco de Trabajo para la práctica de la Terapia Ocupacional: Dominio y Proceso (4ª ed.)*, y enmarcada en los conceptos provenientes del Modelo de Ocupación Humana (Kielhofner) recogiendo aspectos de los diferentes subsistemas de Habitación, Volición y capacidad de desempeño. Utilizando una entrevista semiestructurada basada en instrumentos de valoración de dicho Modelo.

Un aspecto importante a valorar es el desenvolvimiento de la persona en la comunidad, el conocimiento y uso de recursos comunitarios, el entorno en que se desenvuelve la persona y los apoyos y límites que desde este recibe, así como su posibilidad de adaptación o cambio (Causalidad Personal).

<b>Nª de personas evaluadas</b>	<b>Sesiones de evaluación</b>
15	16



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### **- Evaluación ajuste socio laboral: (Preparadora laboral)**

La evaluación de la Preparadora Laboral recoge los aspectos básicos para conocer las expectativas e iniciar el ajuste socio laboral desde el inicio de la intervención. Se ha recogido la información en entrevistas individuales estructuradas, para descubrir los conocimientos laborales de los que partir y saber hacia dónde se quiere llegar. Las evaluaciones se han centrado en recoger la siguiente información:

- Expectativas Laborales.
- Disponibilidad laboral.
- Tipo de trabajo.
- Recursos Comunitarios de formación y empleo.
- Conocimiento del mundo laboral.

Desde el CRL de Parla se ha establecido, desde la apertura del centro, que la Preparadora Laboral intervenga en las evaluaciones de acogida para que la persona se vaya familiarizando con todos los miembros del equipo técnico del CRL y poder conocer, de cara al mundo laboral, las expectativas que tienen para realizar un ajuste socio laboral desde el inicio.

A continuación, se detalla el número de personas evaluadas y sesiones realizadas a lo largo del año:

N <sup>a</sup> de personas evaluadas	Sesiones de evaluación
12	18

### **- Evaluación ajuste socio laboral (Evaluación Jefes de Taller)**

El ajuste socio laboral también es evaluado a través de los espacios de talleres pre laborales, puesto que se dan las condiciones idóneas para poder evaluar las relaciones interpersonales en el desempeño ante los trabajos que se llevan a cabo en dichos entornos. En esta evaluación se reflejan también las habilidades de afrontamiento y resolución de conflictos profesionales, el interés vocacional o la mejora de empleo.

### 5.3. Fase de intervención.

Se contemplan los siguientes datos por actividad desarrollada: incluidas las atenciones individuales y de grupo (también se incluyen las actividades del preparador laboral):

- Descripción de los objetivos.
- Descripción de la metodología (frecuencia y duración de la actividad)
- Profesionales que las desarrollan.
- Entradas de usuarios a la actividad.
- Salidas de usuarios de la actividad. Motivo.
- Número de sesiones.
- Valoración de la actividad.

Durante esta fase, se pone en marcha el Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL). Podemos identificar, de manera gráfica las diferentes intervenciones que se llevan a cabo para la consecución de los objetivos marcados en el PIR-L. Teniendo en cuenta el objetivo esencial que es la rehabilitación vocacional-laboral, podemos plantear intervenciones articuladas en tres sistemas:

Individualmente: a través del Plan Individualizado de Rehabilitación de cada usuario/a, en el que se consensuan tanto los objetivos como la metodología a emplear para conseguir cada uno de ellos.

Grupalmente: a través de programas y/o proyectos de intervención en grupo.

Transversalmente: los objetivos no sólo se consiguen a través de intervenciones explícitas, sino que las líneas de intervención atraviesan, impregnan y conectan todas las actuaciones profesionales favoreciendo una intervención integral. De esta forma, todas las decisiones que se tomen en el centro tendrán como referencia los objetivos que persigue el recurso en su conjunto. En este sentido, el espacio de comedor puede ser utilizado también para el ajuste socio laboral, la organización del recurso puede utilizarse también para conseguir objetivos, al igual que cualquier conversación informal puede utilizarse para el trabajo con los usuarios/as.

Como objetivo referente para el equipo podemos señalar que todas las intervenciones (individuales y grupales) puestas en marcha en el recurso tienen como meta la recuperación de la persona, siendo en la mayoría de las ocasiones el rol laboral el que ayude a conseguir dicho objetivo.

Realizamos esta división a nivel organizativo y didáctico, ya que a efectos prácticos es complicado establecer unos límites claros y definidos.



## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Por otra parte, la intervención queda definida por las áreas que se detallan a continuación, las cuales se abordan mediante proyectos que han sido diseñados para atender a las necesidades de los usuarios, estableciéndose como espacios en los que la persona pueda beneficiarse según su plan individualizado. Además, dichos proyectos también tratan de atender necesidades específicas relacionadas con el entorno comunitario y la sensibilización social.

A continuación, pasamos a definir por áreas los proyectos que dan cuenta de cada una de ellas:

### **1. Orientación vocacional.**

Un paso necesario de cara al proceso de rehabilitación laboral es definir con claridad los intereses y objetivos laborales de los/as participantes en el recurso. En muchos casos y por diversas razones (escasa historia laboral, poco conocimiento de opciones relacionadas con su nivel de formación, expectativas no realistas, falta de motivación, etc...) los/as usuarios requerirán un trabajo de información y orientación vocacional que permita aclarar y definir sus preferencias laborales, así como delimitar el tipo de trabajos disponibles y posibles que se ajustan a su nivel de formación, competencia y funcionamiento.

Es fundamental evitar plantearse metas demasiado difíciles o excesivamente alejadas de la realidad del usuario y del contexto laboral existente.

Este trabajo que se realizará en gran parte a nivel individual con un trabajo de autoconocimiento acompañado por la Terapeuta Ocupacional. El trabajo a nivel individual se fundamenta en el autoconocimiento y valoración de habilidades y competencias previas y actuales con base en herramientas del Modelo de Ocupación humana.

Se complementará a nivel grupal y de manera transversal en los siguientes proyectos:

- Talleres pre laborales: “Entorno y diseño” y “Horticultura y reciclaje”
- Programa EBAE

## 2. Entrenamiento en hábitos básicos de trabajo y habilidades de ajuste laboral. MT

En muchas ocasiones los problemas y dificultades en el funcionamiento laboral de las personas con problemas de salud mental están relacionados no tanto con su competencia técnica como con las dificultades que presentan en lo que históricamente se ha llamado habilidades de ajuste laboral.

Estas implican, por un lado, **hábitos básicos de trabajo**, es decir, el conjunto de habilidades necesarias para adecuarse a las normas y requerimientos de una situación laboral. Aunque puede haber variaciones dependiendo de los diferentes puestos de trabajo, en general incluyen: asistencia y puntualidad, apariencia y presentación personal, seguimiento de instrucciones específicas, comenzar y completar tareas, capacidad de iniciar nuevas tareas, trabajar de un modo independiente, concentración en el trabajo, cuidado del equipo y herramientas, etc.

Y, por otro lado, las **habilidades sociales** necesarias para interactuar con compañeros y supervisores, tales como manejar las situaciones interpersonales que se presenten. Entre estas habilidades sociales de manejo en el mundo laboral se incluyen entre otras las siguientes: interacción con compañeros, capacidad para iniciar y mantener conversaciones, capacidad para solicitar y ofrecer ayuda, habilidad para recibir y expresar críticas, afrontamiento y manejo de situaciones de tensión o estrés, asertividad laboral, etc.

El entrenamiento y recuperación de hábitos y capacidades en estas dos áreas se desarrollará en el CRL a través de dos talleres pre-laborales de carácter polivalente que permitan ofrecer un entrenamiento previo a la incorporación al mundo laboral, así como un acompañamiento por parte de la figura del maestro de taller.

Estos **talleres pre-laborales** son espacios en los que las personas que acuden al centro se pueden **(re)descubrir como trabajadores** y tienen un carácter diferente de los habituales talleres ocupacionales. Su función no es meramente ocupacional sino rehabilitadora **como contexto de entrenamiento de los hábitos y capacidades que cada usuario necesite para avanzar en su proceso de preparación para la inserción laboral**.

En los talleres de rehabilitación laboral o talleres pre-laborales se organizan tareas y proyectos que por su polivalencia puedan servir a estos objetivos. Los contenidos de estos talleres pueden ir variando y ajustándose a las necesidades de los usuarios atendidos y de las posibilidades de inserción laboral que ofrezca el mercado laboral.

Su dimensión específicamente rehabilitadora se fundamenta en una condición básica de su funcionamiento: las tareas que en ellos se realizan se ajustan siempre a las necesidades individuales de cada usuario en su proceso de rehabilitación laboral. Ello, además, es posible gracias a que los talleres





## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

no tienen un carácter productivo por lo que se evita el condicionamiento derivado de la necesidad de cumplir ritmos de producción o exigencias de rendimiento.

De todos modos, las tareas que cada persona realice en el contexto de los talleres deben tener un planteamiento verosímil, gratificante y útil, a pesar de no ser productivos, entendida esta producción desde un punto de vista remunerado. Deben organizarse de manera que tengan un sentido específico para cada usuario, un por qué y un para qué, desde el momento mismo de iniciar el proceso de intervención en rehabilitación laboral.

Este trabajo se reflejará no solo en la intervención individual que se realiza en los talleres pre laborales, sino que se trabaja de manera transversal en los siguientes grupos:

- Talleres pre laborales: “Entorno y diseño” y “Horticultura y reciclaje”
- Afterwork.
- Taller literario.
- Encuentros de organización (reunión de los miércoles).
- Grupo Tertulias Laborales

### **3. Apoyo a la formación profesional.**

Un aspecto importante para facilitar la integración laboral de este colectivo es mejorar su formación y cualificación laboral que en gran parte de los casos es bastante escasa.

La formación y cualificación profesional-laboral habrá de facilitar la mejora y adaptación de la cualificación laboral de cada usuario en relación con su objetivo laboral (establecido en su plan individualizado de rehabilitación laboral) que deberá ser realista y vinculado a las posibilidades reales del mercado laboral.

Las diferentes actividades y talleres que se desarrollarán en el CRL sino que se utilizará la oferta de formación ocupacional normalizada existente.

La función del CRL a través del proceso de rehabilitación laboral es la de servir de apoyo y complemento a la formación laboral. A través de la rehabilitación se podrá ayudar al usuario a elegir la oferta formativa más idónea a sus posibilidades y preferencias y a la realidad del mercado; asimismo se entrenarán aquellos hábitos de trabajo, habilidades sociales y destrezas cognitivas necesarias para la adecuada realización y aprovechamiento de la formación y se apoyará al usuario durante todo el proceso formativo.

Así pues, en el CRL se favorecerá que la mayor parte de sus usuarios reciban su formación profesional laboral en opciones normalizadas de formación y cualificación laboral. Esta labor es de gran importancia para permitir a los usuarios recibir la formación que más se ajuste a sus intereses y objetivos, así como para fomentar una mayor normalización de su atención, al propiciar el uso de recursos de formación profesional existentes en la propia comunidad. El equipo del CRL establecerá una coordinación concreta con el recurso de formación al que acceda el sujeto ofreciendo el apoyo y supervisión necesarios.

#### **4. Entrenamiento en habilidades de búsqueda de empleo.**

Antes de acceder al mercado laboral, muchas de las personas atendidas en el C.R.L requerirán un proceso de entrenamiento de habilidades de búsqueda de empleo.

Ser capaz de buscar empleo implica un amplio y heterogéneo conjunto de habilidades y conocimientos a desarrollar. Por ello, se ofrecerá un programa de entrenamiento, ajustado a las necesidades y nivel de cada persona, que lo haga más competente y autónomo en la compleja tarea de buscar trabajo. En dicho programa podrán entrenarse, entre otros, los siguientes aspectos:

- Identificar y usar las fuentes de información existentes sobre ofertas de trabajo.
- Conocer recursos comunitarios para la búsqueda de empleo.
- Discriminar y seleccionar las ofertas que más se ajusten a sus intereses y posibilidades.
- Aprender a elaborar currículos laborales.
- Escribir cartas de presentación y cumplimentar solicitudes.
- Identificar y realizar los trámites pertinentes (inscripción en el registro del Servicio Público de Empleo SEPE, etc.)
- Presentación y manejo de entrevistas laborales (explicar cualidades y méritos, responder a preguntas, hacer preguntas, solicitar aclaraciones, etc.)

En definitiva, con el entrenamiento en búsqueda de empleo se pretende que las personas que atendemos en el C.R.L adquieran las habilidades, conocimientos y destrezas necesarias para encontrar y acceder a un empleo.



## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Además de la intervención individual realizada en esta área, a nivel grupal se atienden estos objetivos a través de los siguientes programas:

- EBAE.
- BAE.

### **5. Apoyo a la inserción laboral y seguimiento.**

Tras el proceso de intervención y entrenamiento en rehabilitación laboral, muchas de las personas atendidas podrán estar en condiciones de desempeñar actividades laborales productivas de un modo más o menos normalizado.

En esta fase se tratará de prestar los apoyos necesarios para que el/la trabajador/a pueda adaptarse de la mejor forma posible al puesto de trabajo y mantenerlo.

Esta labor de seguimiento no se circunscribe sólo a las personas que se integren en algún trabajo, sino también a aquellos que no hayan podido hacerlo, de modo que les permita mantener lo conseguido y ofrecerles ayuda continuada en la tarea de buscar alguna oportunidad laboral que se ajuste a sus posibilidades.

- Grupo Tertulias Laborales

#### **5.3.1. Atención individual Psicóloga.**

Las atenciones específicas realizadas por la Psicóloga se basan en los objetivos consensuados con la persona atendida reflejados en el PIR-L. Las áreas que engloban estas intervenciones son:

- Creación de una narrativa biográfica identificando y/o insertando el rol laboral dentro ésta. Se realizarán este tipo de intervenciones desde la propia evaluación, dado que en ésta se intentará reflejar la narrativa biográfica que genera la persona al entrar en el recurso.
- Realización de un proyecto de vida, en el que se reflejen los deseos y potencialidades de la persona atendida, tanto en el ámbito laboral como en narrativa extensa.
- Trabajo en el área emocional, dado el impacto en el ámbito laboral de las emociones que sentimos. Es importante poder crear un espacio seguro de desahogo emocional. También se hace, especial hincapié, en el trabajo en el área relacional, interviniendo, de manera personal, en las estrategias y emociones a la hora de relacionarnos con el otro en el contexto laboral.

- Trabajo en lo identitario: acompañamiento a la persona en un trabajo de integración de los diferentes roles (individual-autoconcepto, familiar, social, laboral...)

- Trabajo en la estructura y dinámicas familiares. En esto se enmarca, la identificación del rol de la persona atendida dentro del sistema familiar, y cómo lo laboral se inserta en este proceso

Esta atención se realizará de manera personal, telefónica y/o a través del correo electrónico, según sean las necesidades y momento en el proceso de intervención. Durante este último año, se ha mantenido en la intervención el acompañamiento a través de video llamadas. Muchas de las atenciones que se prestan son a demanda de la persona atendida, siendo flexible según el momento en el que se encuentre en su proceso de recuperación. Esta forma de entender la intervención se enmarca en la comprensión de la vinculación como un proceso constante, no tanto un resultado.

Además, se ha trabajado el marco de la ***familia*** a través de las propias personas atendidas. Se ha invitado, de manera constante, a las redes de apoyo cercanas (familia, amigos y amigas, vecinos y vecinas, ...) de las personas que acuden al CRL la posibilidad de conocer el espacio, ... respetando los tiempos, necesidades del proceso de intervención y deseos de las personas atendidas.

En el año 2023, la psicóloga ha realizado acogidas de personas atendidas, la evaluación biográfica y clínica de las derivaciones, y las intervenciones individuales y grupales que se han consensuado en los PIR-L o según las necesidades que se van dando en los procesos.

Durante este último año, se ha trabajado de manera estrecha, según las necesidades de los procesos con el resto de miembros del equipo, manteniendo en reiteradas ocasiones citas conjuntas (TAIL, PL, TO).

<b>ATENCIONES PSICÓLOGA</b>	
Nº usuarios	48
Nº atenciones totales (presenciales y telemáticas)	580
Nº citas de evaluación	12
Nº citas de acogida	1

\*Nota: A lo largo de este año hemos tenido cambios en la figura de la psicóloga por diferentes motivos, y se ha observado la gran dificultad para vincular con figuras profesionales que abordan temas de narrativa vital. Esto provocado además por dos cambios en un corto periodo de tiempo, hizo



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

que disminuyeran las citas, aumentándose con los profesionales de referencia que les atendían en el centro. Este hecho se ve reflejado en la disminución del número de atenciones realizadas.

### 5.3.2. Atención individual Terapeuta Ocupacional.

Desde el punto de vista de la Terapia Ocupacional, consideramos a la persona como un ser ocupacional por naturaleza, con un impulso innato para explorar y dominar sus ambientes.

Se plantea la construcción de la identidad Ocupacional a través del desarrollo de experiencias, participando en ocupaciones significativas en diferentes entornos.

La intervención de Terapia Ocupacional se puede dar en las diferentes fases en la que se encuentre la persona dotando de herramientas para conseguir el logro en su proceso.

Podríamos distinguir diferentes áreas de intervención:

#### **Orientación Vocacional.**

**La volición es aquello que empuja a la persona a iniciar una acción, a participar en ocupaciones.**

*“Aquellos pensamientos y sentimientos acerca de nosotros mismos como participantes en nuestras vidas que se desarrollan en un proceso de experimentar, interpretar, anticipar y elegir la participación...” Carmen Gloria de las Heras.*

Se encuentra totalmente relacionado con aquello que uno considera importante (Valores), la percepción de lo eficaces que somos (Causalidad Personal) y lo que encontramos placentero (Intereses).

La intervención en Orientación Vocacional engloba estos aspectos y otros como el entorno en el que vamos a desarrollar la ocupación, contemplando éste como estimulante y limitante.

Se trata este itinerario como un proceso con Inicio, desarrollo y cierre, identificando con este trabajo el perfil profesional a desarrollar.

Acompañado a este proceso se realizan actividades ajustadas a las habilidades que desempeña la persona, buscando la aproximación a sus intereses, como medio de validación del discurso y como apoyo al autoconocimiento con el desarrollo de actividades con el desafío justo.

## **Desarrollo de AVD's Básicas e Instrumentales**

Este tipo de intervenciones suelen realizarse de forma individual, trabajando aspectos de desarrollo de la persona y en relación con su entorno.

En este apartado se engloban aquellas tareas relacionadas con las gestiones burocráticas personales y de los bienes de la persona. Estos temas en gran medida se acompañan del uso de herramientas digitales que las facilitan o son imprescindibles.

### **Uso de herramientas digitales.**

Una cuestión imprescindible para el desarrollo de un itinerario productivo actual es el manejo de herramientas digitales. Las personas atendidas en su mayoría tienen un conocimiento muy básico de las posibilidades que les ofrecen los dispositivos electrónicos e internet para las gestiones burocráticas y la búsqueda de empleo.

Mediante el mayor contacto con la tecnología se traslada la idea de seguridad ofreciendo la información necesaria para mejorar la confianza y con ello aumentar el interés por el acceso y manejo.

Desde este tipo de intervención comenzamos por la revisión, o creación, de un correo electrónico con el poder gestionar el resto de herramientas. Aprender a manejar la utilidad de éste se trata como paso imprescindible para manejar otras herramientas.

Un trabajo que se realiza de forma individual y grupal, en función de las habilidades de la persona y los objetivos que se persigan.

### **Realización de Curriculum.**

Tras la evaluación prácticamente todas las personas que acceden al CRL pasan por la realización de un nuevo curriculum que plasme el momento actual y plantee el objetivo a medio plazo. Este momento enlaza con el relato de la historia ocupacional, revisando implicaciones y desarrollos formativos, elecciones y funcionamiento laboral, así como otro tipo de actividades significativas llevadas a cabo (voluntariado, hobbies, ...).

Utilizamos esta actividad como herramienta de autoconocimiento y presentación al otro. Además de plasmar por escrito la experiencia educativa y laboral, reflexionamos sobre habilidades, valores y desempeño de tareas concretas y facilitadores de la actividad laboral.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Hacemos un especial énfasis en aquellas cuestiones que suelen ser más difíciles de identificar para la persona, como cualidades, competencias personales y laborales, sin dejar de lado la especificación de la motivación para el empleo.

Según la persona va avanzando en su proceso de búsqueda de identidad, búsqueda de formación o empleo, primeras experiencias laborales, etc. Se plantean revisiones de este documento motivando para crear una presentación personal y acorde con el autor del mismo.

Durante la propia práctica de la elaboración se trabajan las habilidades en torno al manejo y conocimiento de herramientas digitales y de comunicación online.

### Desarrollo de AVD's Avanzadas

La intervención en actividades relacionadas con los intereses y el ocio se trabajan de forma transversal en el recurso. Proporcionando oportunidades de desarrollo de las actividades propuestas por las personas asistentes.

Se plantea el conocimiento de recursos municipales, o en entornos cercanos, así como entornos virtuales donde llevar a cabo actividades de ocio. En el CRL se generan relaciones personales que promueven la realización de actividades de ocio de forma natural.

Llevamos a cabo intervenciones más individualizadas en caso de que se haya programado como tal como objetivo en el PIR-L. Intentando que las personas mantengan un equilibrio ocupacional que sostenga una buena calidad de vida.

	AVD	OV	CV	Intervención individual	Prof referencia
nº de sesiones	213	89	25	58	90

ATENCIONES TERAPEUTA OCUPACIONAL	
Nº usuarios	46
Nº atenciones totales (presenciales y telemáticas)	475
Nº citas de evaluación	17
Nº citas de acogida	3

### 5.3.3. Atención individual TAIL.

Las intervenciones individuales de los TAILs se han centrado en las siguientes áreas:

- Prospección empresarial.
- Intermediación con empresas y otras entidades de formación y empleo.
- Intermediación a través del programa Incorpora La Caixa.
- Conocer el mercado laboral poniendo especial atención al sector al que se dirige el candidato. Análisis y descripción de puestos de trabajo.
- Apoyo individual en el proceso de búsqueda de empleo.
- Apoyo en la búsqueda de formación acorde a su trayectoria profesional.
- Información de ofertas de empleo, formación y prácticas.
- Asesoramiento en la realización de gestiones relacionadas con el grado de discapacidad, pensiones, prestaciones, trámites en Tesorería de la Seguridad Social, alta y renovación de la demanda de empleo etc.
- Acompañamientos en la realización de trámites administrativos.

ATENCIONES TAIL	
Sesiones	259
Acompañamiento	13
Usuarios	31

A lo largo de todo el año, un total de 31 personas han acudido a citas individuales con los técnicos de empleo.

Principalmente las sesiones se han centrado en acercamientos laborales, búsqueda de empleo y búsqueda de acciones formativas. También se han desarrollado sesiones para aquellas personas que se encuentran en mejora laboral con el fin de buscar ofertas adaptadas a sus nuevas necesidades.

Todas estas citas se mantienen con un seguimiento continuado de las ofertas laborales y poder así, ajustar el perfil a la demanda del mercado.

El uso de WhatsApp para el envío y seguimiento de ofertas ha aumentado considerablemente para ajustarnos a la rapidez del mercado laboral.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 5.3.4. Atención individual Preparadora Laboral.

La intervención de la preparadora laboral está orientada a facilitar la inserción laboral y el mantenimiento de empleo, desde el acompañamiento y apoyo. El objetivo final es la autonomía de la persona para poder prescindir del apoyo de la figura profesional. Se realiza de manera progresiva para dotar a la persona de la confianza en ella misma y que pueda mantener sin dificultad el puesto laboral.

La actuación de la figura de la Preparadora Laboral consiste fundamentalmente en dar apoyo a aquellas personas que se encuentren:

- Trabajando. En empleo ordinario o protegido.
- Realizando prácticas. Del tipo: laborales, formativas o no laborales. Representan una parte importante del proceso de rehabilitación laboral y la adquisición de confianza profesional. También una forma de que se produzca la incorporación laboral.
- Realizando formación. Usuarios que se encuentren formándose, para mejorar su cualificación y aumentar las posibilidades de acceso al empleo y aquellos que mientras están trabajando lo hacen de forma complementaria o continuada.
- En proceso de incorporación a un empleo. Desde la búsqueda y las entrevistas de trabajo.

La intervención de la PL se nutre de las diferentes figuras profesionales que hay dentro de un CRL, teniendo a la persona en el centro, para mejorar el trabajo que se puede realizar en lo que compete al mundo laboral desde las diferentes figuras profesionales.

Cuando una persona consigue un empleo se inicia una intervención, basada en el acompañamiento, entrenamiento y seguimiento, con el propósito de potenciar el desarrollo de las competencias profesionales, así como cuidar los aspectos socio laborales, para favorecer la adaptación y el mantenimiento del empleo.

En algunos casos ocurre que personas que reúnen gran capacitación técnica para el desempeño de su actividad profesional, encuentran dificultades a la hora de relacionarse con compañeros, supervisores o encargados, siendo fundamental el acompañamiento y la intervención para facilitar la integración de la persona con el equipo de trabajo y el contexto laboral.

Se considera un requisito imprescindible el consentimiento del usuario para llevar a cabo esta acción (apoyo laboral-formativo), ya que muchas veces no se encuentran cómodos con que la empresa, tanto formativa como laboral, conozca aspectos más personales de su vida, ni quieren que se realice apoyo presencial en el puesto para preservar su intimidad respecto al apoyo que se le realiza desde el CRL. En estos casos se realiza el seguimiento laboral de diferentes maneras: telefónico, por mail o

acudiendo la persona a citas presenciales en el CRL.

El apoyo de la PL se adecua a las necesidades de la persona. Muchas veces la incompatibilidad de horarios u otras circunstancias requiere que se intervenga en distintos contextos y de diferente manera. El seguimiento puede ser: presencial, a través de mail, WhatsApp, telefónico, en el puesto de trabajo o curso formativo, o directamente en el CRL.

En todo momento se recuerda a las personas atendidas en el CRL, la flexibilidad del equipo ante momentos críticos o que generen gran ansiedad, para que puedan usar la intervención que se le ofrece desde el CRL como una herramienta segura para calmar dudas, conflictos, no saber manejar situaciones que se puedan presentar, ... La intervención, aparte de adaptarse de manera individual a cada persona, se intenta adaptar a la situación que viven en cada momento, cambiando los apoyos ofrecidos en cada momento y a su vez, cambiando la intervención por parte de los profesionales. La figura de la PL está dotada de gran flexibilidad, adaptándose a cada persona, también a la demanda de la empresa para que la adaptación al puesto y el mantenimiento del mismo sea satisfactoria. La preparadora laboral recuerda a las personas en atención que las necesidades pueden surgir de manera imprevistas en el día a día y se intentará atender de manera inmediata a las demandas.

Durante el año 2022 la preparadora laboral ha tenido que utilizar diferentes medios para mantener el contacto y realizar los seguimientos, siendo las citas presenciales en el CRL la forma de realizar el seguimiento que más ha sido usado por las personas a las que se realiza el seguimiento laboral o formativo, también el WhatsApp y el teléfono ha resultado una herramienta de gran ayuda para las dudas, para solicitar ayuda en momentos puntuales, para situaciones imprevistas, etc.

La siguiente tabla da cuenta de forma numérica de las intervenciones que se han realizado por parte de la preparadora laboral:

ATENCIONES PL	
Nº usuarios	41
Nº atenciones	700

### **Seguimiento laboral.**

Es en el trabajo donde la persona se expone en mayor grado a factores más estresantes y exigentes debido a su carácter remunerado, donde la relación contractual se vuelve más formal. En el seguimiento laboral se trabaja los hábitos básicos de trabajo: puntualidad, asistencia, responsabilidad la relación con las normas y el supervisor, el rendimiento en el desempeño laboral, la satisfacción del



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

trabajo y de la empresa, las habilidades socio laborales, equilibrio entre ocupaciones diarias (vida diaria-trabajo-ocio), etc.

Cada intervención en el seguimiento se adapta a la persona, teniendo en cuenta los aspectos más necesarios para trabajar de cara al mantenimiento del puesto laboral

Durante este año se ha mantenido un contacto más fluido con las personas, dotándolas a las mismas con las herramientas necesarias y dándoles la información que necesitan en cada momento para solucionar las dudas y dificultades que pudieran surgir en el trabajo.

Durante el año 2023 ha realizado un alto porcentaje de seguimiento laboral, las personas que trabajan han solicitado ayuda para poder mantener el puesto, poniendo en voz alta diferentes dificultades, a veces centradas en la tarea y otras muchas veces en la relación con compañeros y compañeras y con cargos superiores. El seguimiento laboral también se hace en relación a trámites y peticiones laborales, como la demanda de empleo, las solicitudes de bajas médicas, solicitud de vacaciones, etc. se intenta dar la información necesaria para que puedan disfrutar de sus derechos laborales.

Se ha realizado el seguimiento laboral adecuado a cada persona, no ha habido un seguimiento igual al otro, se ha intentado adaptar a las necesidades personales y laborales de cada trabajador y trabajadora.

Los seguimientos laborales realizados durante el año 2023 se recogen el cuadro siguiente:

INTERVENCIONES SEGUIMIENTO LABORAL	
Telefónico	92
WhatsApp	114
Presencial	163
TOTAL	369

### Seguimiento formativo

El CRL tiene como objetivo, potenciar la formación como una oportunidad para la cualificación de la persona, aumentando sus posibilidades de acceso a un empleo de calidad.

Los seguimientos formativos también pueden ser de carácter presencial o telefónico y aunque

coinciden en muchos objetivos con el seguimiento laboral, precisan de otros factores a tener en cuenta:

- Análisis de contenidos formativos.
- Diagnóstico de factores que obstaculizan el aprendizaje.
- Desarrollo de metodologías para abordar el contenido y la adquisición de competencias.
- Organización y establecimiento de hábitos que favorezcan el estudio.
- Informar u orientar sobre cursos demandados por el usuario.

Durante el año 2023 se han realizado formaciones tanto presenciales como online. Siendo muy variadas en función de la orientación vocacional de las personas. Aparece un aumento de la formación realizada al haberse puesto una mayor atención en el acceso a empleos de una mayor calidad para lo que se exige una formación previa.

Durante el año 2023 el seguimiento formativo no solamente lo ha realizado la preparadora laboral, la terapeuta ocupacional y los profesionales de referencia de las personas atendidas también se han hecho cargo de dar el apoyo necesario a las personas en formación.

Las intervenciones en el seguimiento formativo han sido las siguientes. Señalar que ha disminuido el número de intervenciones debido a los perfiles más autónomos de las personas que han optado por la formación.

Las intervenciones en el seguimiento formativo han sido las siguientes.

INTERVENCIONES APOYO FORMATIVO	
Telefónico/WhatsApp	8/10
Presencial	10
TOTAL	28

### **Preparación de entrevistas**

La preparación de entrevistas va encaminada a cubrir las necesidades que se desprenden a la hora de enfrentarse a la selección de personal, en este sentido, después de la búsqueda activa de empleo el siguiente paso es el proceso de selección, para conseguir el puesto de trabajo al que se opta. Por tanto, tras el filtro previo que realiza la empresa, mediante el currículum y las diferentes pruebas realizadas, la empresa selecciona las personas que en principio cree capaz de desarrollar el trabajo



## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

**(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)**

Dentro de la intervención de la Preparadora Laboral, está la preparación de entrevistas. Realizándose de manera individual y en la mayoría de los casos en el momento que surge la entrevista. También se ha trabajado en varias sesiones a gente con mayor inseguridad de cara a una entrevista laboral, siguiendo una guía adaptada a la demanda de la persona atendida. Las intervenciones en algunos casos se han diseñado para realizar entrenamientos y perder miedos/dudas a la hora de enfrentarse al momento de la evaluación de la persona en las entrevistas laborales, adaptándolo a cada persona para que el entrenamiento funcione.

Durante el año 2022 se ha mantenido en el mismo formato individual dejando la posibilidad de hacer alguna entrevista grupal de manera puntual. Casi todas las entrevistas que se han realizado en las empresas han sido de manera individual presencial, y alguna entrevista a través de video llamada.

También se ha apoyado la preparación de entrevistas con lo aprendido en los grupos de entrenamiento y búsqueda de empleo que se realizan en el centro y a las visitas de técnicos y técnicas de empleo que han realizado los técnicos de diferentes empresas que han acudido al CRL.

### **5.3.5. Talleres pre laborales.**

Los talleres pre-laborales funcionan como un entorno en el que las personas puedan (re)descubrirse como trabajadoras y trabajadores competentes a modo de simulación de un trabajo real.

Así, tienen un jefe, compañeros, horarios y la diferente exigencia en las tareas y pedidos que se realizan.

Los talleres pre-laborales en el CRL de Parla son los siguientes, que pasamos a desarrollar más extensamente:

- Taller de Horticultura y Reciclaje.
- Taller de Entorno y Diseño.



**HORTICULTURA Y RECICLADO**  
**TALLER PRELABORAL DEL CRL DE PARLA**





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### JUSTIFICACIÓN

En el taller pre laboral de horticultura y reciclaje unos de los pilares fundamentales es ser sostenible con el medio ambiente utilizando siempre que se pueda materiales reciclados.

El taller se divide en dos áreas de trabajo diferentes que a su vez están conectadas. Una relacionada con madera reciclada que la tratamos para darle un nuevo uso y la otra con la horticultura y la jardinería. A través de estas áreas se trabajan los objetivos propios del taller en base a unos objetivos y principios metodológicos que dan estructura y sentido al mismo. De esta manera se pretende llegar a los intereses individuales de las personas que asisten.

En cuanto a la horticultura, nos centramos en el modelo de horticultura ecológica que busca la integración de los conocimientos de la agricultura tradicional con técnicas que no impliquen el uso de fitosanitarios ni fertilizantes químicos. Estas características nos permiten familiarizar a los participantes del taller con métodos de producción ecológicos y, de manera transversal, disfrutar de los beneficios laborales, terapéuticos, sociales y medioambientales que se generan.

A través de las necesidades que se van detectando en el recurso, en general, y en la horticultura, en particular; de manera paralela, integrada y flexible se ocupa la segunda área del taller, que es el trabajo con la madera reciclada, se va confeccionando aquello que se va necesitando para la confección del huerto y los espacios comunes. También se realizan colaboraciones o encargos con entidades sociales y/o comunitarias además de, proyectos personales que los propios usuarios proponen.

### DESTINATARIOS

Usuarios/as del CRL de Parla.

### OBJETIVOS

#### Objetivos generales:

- Desarrollar las habilidades necesarias para adecuarse a las normas y requerimientos de una situación laboral, así como para interactuar con compañeros y supervisores (*Área de entrenamiento en hábitos básicos de trabajo y habilidades de ajuste laboral*)
- Aclarar y definir las preferencias laborales y delimitar el tipo de trabajos disponibles y posibles ajustados al nivel de formación, competencia y funcionamiento de los usuarios/as (*Área de orientación vocacional*)

- Generar sentimiento de pertenencia a la Comunidad en la que habitan.
- Realizar tareas grupales que aumenten la competencia relacional de los participantes.
- Sensibilizar a la población del entorno a cerca de la problemática de salud mental.

### **Objetivos específicos:**

- Poner en práctica el manejo de las relaciones laborales.
- Relacionar las actividades del taller con necesidades y demandas de la comunidad.
- Generar acciones que desmonten las falsas creencias en torno a personas con enfermedad mental.

## **METODOLOGÍA**

La *metodología de trabajo* y los principios en los que se basa el trabajo desarrollado en este taller son los siguientes:

- Escucha activa: crear una relación de confianza en donde la persona se sienta comprendida, tanto en sus dificultades como en las potencialidades a desarrollar que facilite el posterior proceso de intervención asegurando el compromiso de la persona durante el proceso.
- Individualización: una línea de trabajo en base a las características de la persona que marque su itinerario socio laboral. Se evaluarán sus hábitos laborales, su relación con compañeros, aspectos cognitivos y emocionales...etc.
- Reuniones asamblearias de taller: se hacen reuniones semanales o quincenales para las personas asistentes. El taller se tiene que entender como un espacio de diálogo y reflexión. Un espacio donde expresar y trabajar de manera asertiva las dificultades del día a día. Se pondrá el foco en la tarea, se trabajará en la detección de dificultades y posteriormente, en la resolución de conflictos. Fomentaremos la empatía y conciencia grupal, con una filosofía final de detectar posibles propuestas de mejora.
- Estimular la capacidad de trabajo en equipo:
  - La asunción de responsabilidades: Relacionado con los compromisos que uno asume y de respuesta de la función que ocupa.
  - La orientación a metas: Enfocado a la consecución de un resultado real
  - Tiempos reales: ajustado a los tiempos de trabajo
- Concentración y perseverancia: para la consecución de un objetivo común, es importante que se promueva el desarrollo de valores y aptitudes a partir de una experiencia concreta de trabajo.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- Promover y fomentar el trabajo inter-talleres del CRL: en caso de que aparezcan dificultades en el desarrollo del taller, pero se detecten habilidades que puedan utilizarse para otro que se encuentre en vigor, se buscará un espacio de conversación personalizado orientado a posibles cambios de tareas, de horario... y en este caso, se hablará en reuniones de equipo una búsqueda de soluciones lo más multidisciplinares posibles.

### CONTENIDO

*El Contenido* de trabajo desarrollado en las tareas del taller:

#### Con madera reciclada:

- Jardineras y macetas
- Bancales,
- Estanterías
- Ebanistería
- Cajas de almacenaje
- Mobiliario para colegios
- Hotel de insectos
- Mesas
- Etc.

#### Horticultura y jardinería

- Desbroce
- Siembra
- Poda y perfilado
- Preparación y limitación del terreno (volteo, cava, alisamiento)
- Mantenimiento: escardados, rascados, recalzados, tutorización
- Plantación de flores de temporada
- Esquejes y división de matas
- Tratamientos ecológicos de prevención y cura de enfermedades
- Recolecta

### **EVALUACIÓN, INDICADORES Y RESULTADOS:**

Los talleres tienen un carácter continuo, aunque se realizará una evaluación anual para valorar la consecución de los objetivos y la adecuación de la metodología para los mismos. Debido a que estos objetivos son compartidos por los dos talleres, la evaluación es de forma conjunta teniendo en cuenta el total de personas que asiste a ambos. Dicha evaluación se realizará en el mes de enero de cada anualidad y los resultados quedan reflejados al final de ambos talleres.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

A continuación, se recogen los datos de asistencia:

<b>MOVIMIENTOS TALLER DE JARDINERÍA Y RECICLAJE</b>		
<b>USUARIOS:</b>		
Nº USUARIOS A 1 DE ENERO DE 2023	4	
Nº de usuarios que INICIAN taller durante el año		
Inician	9	
Nº de usuarios que causan SALIDA del taller durante el año		
	7	
Inserción laboral		
	3	
Incorporación recurso formativo		
	1	
Cambio de intervención		
	2	
Cambio de taller		
	1	
Salida definitiva del recurso		
	0	
Nº total de usuarios con SALIDAS TEMPORALES del Taller		
	7	
Incorporación Rec. Formativo		
	0	
Cambio de intervención		
	0	
Inserciones laborales		
	0	
Cambio de taller		
	0	
Nº de usuarios que reinicia en el taller tras <i>salida temporal</i>		
	0	
Nº de USUARIOS a 31 de DICIEMBRE de 2023		
	<b>6</b>	
<b>Nº TOTAL DE USUARIOS QUE HAN ESTADO EN EL TALLER</b>		
	<b>13</b>	
Distribución de usuarios por género		
Hombres	11	84%
Mujeres	2	16%
<b>EVALUACIONES TALLER</b>		
Nº de usuarios en fase de Evaluación	5	
Nº de sesiones de evaluación	68	
<b>INTERVENCIONES TALLER</b>		
Nº de usuarios en fase de Intervención	10	
Nº de sesiones de intervención	535	

**ANEXOS (FOTOS)**





Cofinanciado por  
la Unión Europea



Fondos Europeos



Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)









Cofinanciado por  
la Unión Europea



Fondos Europeos



Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)









Cofinanciado por  
la Unión Europea



Fondos Europeos



Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



## **JUSTIFICACIÓN**

Los talleres pre laborales funcionan como un entorno en el que las personas pueden re/descubrirse como trabajadoras y trabajadores competentes a modo de simulación de un empleo real. Así, tienen su jefe, sus compañeros, sus horarios y la diferente exigencia en las tareas y pedidos que se realizan. También son un espacio en el que llevar a cabo proyectos personales que les reporten bienestar y sensación de logro.

El trabajo en los dos talleres del recurso está íntimamente relacionado entre sí compartiendo actividades y proyectos en varias ocasiones, si bien en el de entorno y diseño se realizan, además, tareas administrativas, de diseño gráfico y de tratamiento del papel.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivos generales:**

- Desarrollar las habilidades necesarias para adecuarse a las normas y requerimientos de una situación laboral. (*Área de entrenamiento en hábitos básicos de trabajo y habilidades de ajuste laboral*)
- Desarrollar las habilidades sociales necesarias/adecuadas para interactuar con compañeros y supervisores. (*Área de entrenamiento en hábitos básicos de trabajo y habilidades de ajuste laboral*)
- Aclarar y definir las preferencias laborales y delimitar el tipo de trabajos (disponibles y posibles) ajustados al nivel de formación, competencia y funcionamiento de los usuarios/as. (*Área de orientación vocacional*)
- Generar sentimiento de pertenencia a la Comunidad en la que habitan.

### **Objetivo transversal:**

- Sensibilizar a la población del entorno acerca de la problemática de salud mental. (*Muchas de las acciones de sensibilización del recurso se hacen a través de tareas grupales en los talleres*)



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### ANEXO: TAREAS

- Murales gigantográficos: Gigantografías.
- Producción de letras gigantes en cartón para eventos: Gigantoletras.
- Gestión documental de donaciones libros: Manantial de libros.
- Tareas orientadas a puestos administrativos:
  - Manejo de Word.
  - Manejo de Excel.
  - Mecnografía.
- Elaboración de material de papelería de trabajo:
  - Agendas de trabajo.
    - Agendas horizontales.
    - Agendas verticales.
  - Calendarios.
    - De mesa.
    - De pared.
  - Cuadernos de notas de diferentes tamaños.
- Tareas de digitalización de documentos de archivo.
  - Escaneo de documentación.
  - Retoque fotográfico.
  - Organización física y lógica de la documentación.
- Impresión, fotocopiado y encuadernación de diversos documentos y dispositivos de almacenamiento.
- Gestión administrativa de todos los pedidos relacionados.
- Elaboración de múltiples trabajos de diseño gráfico orientado a la señalización.
- Diversos documentos informativos (trípticos, folletos, carteles de actividades y de puertas...)
- Contabilidad en tareas relacionadas con compra de materiales y documentación.
- Trabajos orientados a puestos de manipulados.

## EJEMPLOS



 **Fundación Manantial**  
@FundManantial

Ayer [#8M2023](#) sensibilizamos sobre la situación de la [#mujer](#) en la [#cárcel](#) de Valdemoro. Durante la presentación, pudimos escuchar las experiencias de Raquel, de nuestro Centro de Rehabilitación Laboral [#Parla](#), y la futbolista [@LetiMendez\\_15](#) y las compartimos con vosotr@s 🌞🌞

<p>En el mundo del fútbol las mujeres no tenemos el mismo acceso a los servicios necesarios para nuestro desarrollo profesional. Y no sólo es el sueldo, estoy hablando de los traslados, hoteles, figura de psicólogo que es inexistente y muy necesario en el mundo de la competición. Yo he tenido un problema de salud mental y he tenido que dejar la competición.</p> <p><b>LETICIA MÉNDEZ</b> Futbolista profesional</p>	<p>He pasado por una depresión que me tuvo muchos años aislada y en la cama. Hasta que dije basta, porque tengo una hija de 15 años. Empecé un proceso de rehabilitación laboral trabajando 2 horas y luego jornada completa. A veces nos tenemos que mirar a nosotras mismas y creer en nosotras, y si yo he podido salir de esto, vosotros también.</p> <p><b>RAQUEL</b></p>
---	--

1:00 p. m. · 9 mar. 2023 · 1.113 Reproducciones

  6  5  





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1											
2			PEDIDOS					ENTREGADOS			
3		RECURSO	AGENDAS VERTICALES	AGENDAS HORIZONTALES	CALENDARIO MESA	CALENDARIO PARED		AGENDAS VERTICALES	AGENDAS HORIZONTALES	CALENDARIO MESA	CALENDARIO PARED
4		CRPS ARGANDA	1	8				1	8		
5		NIEVES	1		1	1		1		1	1
6		MR PARLA	3	4	4	6		3	4	4	6
7		CRPS PARLA	8		4	4		8		4	4
8		EASC PARLA		2		1			2		1
9		CRL PARLA	2	1	2	3		1	1	2	1
10		CD PARLA	1		4	1		1		4	1
11		SUSANA MARTÍN		1		1			1		1
12		SORAYA CD		1					1		
13		SILVIA CRPS		1	1						
14		PALOMA CRL		1							
15		JOAQUIN	1					1			
16		Mª ANGELES		1							
17											
18											
19											
20		TOTAL	17	20	16	17		16	17	15	15
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											







Cofinanciado por  
la Unión Europea



Fondos Europeos



Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)





1.	El 19 de marzo y el 2 de mayo.	26.	Aeropuerto.
2.	El 2 de mayo.	27.	Ágata- <u>ojo</u> -de-gato.
3.	El 35 de mayo.	28.	Agencia THOMPSON y CIA.
4.	21 segundos contemplando el universo.	29.	El agente secreto.
5.	28 años en Alaska.	30.	Agustino.
6.	55.000 nombres de bebé.	31.	Águila roja.
7.	75—consejos-para-sobrevivir-en-el-instituto.	32.	Ahora.
8.	100 clásicos del cine de Taschen.	33.	Ahora hablaré de mí.
9.	100 españoles y Franco.	34.	Ahora yo.
10.	100 tareas de bricolaje doméstico.	35.	Ahora y para siempre.
11.	101 una-actividades, juegos, inventos y aventuras de Camembert en la mina	36.	Aladín.
12.	1001 Películas, que hay que ver.	37.	Las alas rojas.
13.	1280 almas.	38.	Las alegres aventuras de Robin Hood.
14.	1605 El año que nació don Quijote.	39.	Alfanbuj.
15.	365 Fábulas.	40.	Alejandro y César.
16.	1984.	41.	Alejandro Sanz por derecho.
17.	La abadía de Northanger.	42.	Alejandro Magno.
18.	El abanico de Lady <u>Windersers</u> / La importancia de llamarse Ernesto.	43.	Algunos mienten, otros mueren.
19.	Ábrete sésamo!	44.	El alarido de Yauri.
20.	Adición.	45.	¡Al agua patos!
21.	Adiós, Janette.	46.	Algo va mal.
22.	Adolf Hitler.	47.	La <u>idea</u> -de-las-estrellas.
23.	Adiós, muñeca.	48.	Alejandro Magno.
24.	Añore.	49.	Alguien a quien conoces.
25.	A cielo abierto.	50.	Un alma sola ni canta ni llora.
26.	A <u>el</u> comer come true.	51.	La albariza de los juncos I.
27.	A sangre fría.	52.	La alquimia.
28.	El asesinato de Roger <u>Ackroyd</u> .	53.	El alquimista.
29.	A fuego lento.	54.	Aquí unos amigos
30.	A la sombra de las muchachas rojas.	55.	Al <u>señorío</u> -de-quien-me-quiera.
31.	A fuego lento.	56.	Alonso Zamora Vicente.
32.	A Londres con el caballo mágico.	57.	Albert Einstein.
33.	A los leones.	58.	Albertina en el País de los garamantes.
34.	Amanecer.	59.	El alumno.
35.	A pleno sol.	60.	Amadís de Gaula.
36.	Apunta de espada.	61.	Amante de Lady Chatterley.
37.	A rientes y ciegos.	62.	Amélie.
38.	Abadón al exterminador.	63.	Amarás a un extraño.
39.	ABC de la educación de los hijos.	64.	Ambulancia.
40.	Acoso.	65.	Amarga victoria.
41.	La actual guerra secreta.	66.	El amigo Fritz.
42.	The adventures of Tom Sawyer.	67.	Los amigos del pequeño Nicolás.
43.	The adventures of <u>Huckleberry Finn</u> .	68.	Amiga.
44.		69.	Las amigas del pequeño Nicolás.
45.		70.	Amor.
46.		71.	Las amigas del pequeño Nicolás.
47.		72.	Amor.
48.		73.	Amor.
49.		74.	Amor.
50.		75.	Amor.
51.		76.	Amor.
52.		77.	Amor.
53.		78.	Amor.
54.		79.	Amor.
55.		80.	Amor.
56.		81.	Amor.
57.		82.	Amor.
58.		83.	Amor.
59.		84.	Amor.
60.		85.	Amor.
61.		86.	Amor.
62.		87.	Amor.
63.		88.	Amor.
64.		89.	Amor.
65.		90.	Amor.
66.		91.	Amor.
67.		92.	Amor.
68.		93.	Amor.
69.		94.	Amor.
70.		95.	Amor.
71.		96.	Amor.
72.		97.	Amor.
73.		98.	Amor.
74.		99.	Amor.
75.		100.	Amor.





Cofinanciado por  
la Unión Europea



Fondos Europeos



Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



A continuación, se recogen los datos de asistencia:

<b>MOVIMIENTOS TALLER ENTORNO Y DISEÑO</b>		
<b>USUARIOS:</b>		
<b>Nº USUARIOS A 1 DE ENERO DE 2023</b>	<b>4</b>	
<b>Nº de usuarios que INICIAN taller durante el año</b>		
Inician	10	
<b>Nº de usuarios que causan SALIDA del taller durante el año</b>	<b>8</b>	
<b>Inserción laboral</b>		
Inserción laboral	2	
<b>Incorporación recurso formativo</b>		
Incorporación recurso formativo	1	
<b>Cambio de intervención</b>		
Cambio de intervención	3	
<b>Cambio de taller</b>		
Cambio de taller	0	
<b>Salida definitiva del recurso</b>		
Salida definitiva del recurso	2	
<b>Nº total de usuarios con SALIDAS TEMPORALES del Taller</b>	<b>1</b>	
<b>Incorporación Rec. Formativo</b>		
Incorporación Rec. Formativo	1	
<b>Cambio de intervención</b>		
Cambio de intervención	0	
<b>Inserciones laborales</b>		
Inserciones laborales	0	
<b>Cambio de taller</b>		
Cambio de taller	0	
<b>Nº de usuarios que reinicia en el taller tras <i>salida temporal</i></b>	<b>1</b>	
<b>Nº de USUARIOS a 31 de DICIEMBRE de 2023</b>	<b>7</b>	
<b>Nº TOTAL DE USUARIOS QUE HAN ESTADO EN EL TALLER</b>	<b>14</b>	
<b>Distribución de usuarios por género</b>		
Hombres	9	64%
Mujeres	5	36%
<b>EVALUACIONES TALLER</b>		



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Nº de usuarios en fase de Evaluación	5
Nº de sesiones de evaluación	47
<b>INTERVENCIONES TALLER</b>	
Nº de usuarios en fase de Intervención	10
Nº de sesiones de intervención	571

### EVALUACIÓN, INDICADORES Y RESULTADOS DE LOS TALLERES:

Los talleres tienen un carácter continuo, aunque se realizará una evaluación anual para valorar la consecución de los objetivos y la adecuación de la metodología para los mismos. Debido a que estos objetivos son compartidos por los dos talleres, la evaluación es de forma conjunta teniendo en cuenta el total de personas que asiste a ambos. Dicha evaluación se realizará en el mes de enero de cada anualidad, atendiendo a los siguientes indicadores/resultados esperados:

1. Desarrollar las habilidades necesarias para adecuarse a las normas y requerimientos de una situación laboral.

Teniendo como indicador que un 59% de los participantes desarrollara este tipo de habilidades, el resultado obtenido este año ha sido de un 66%.

2. Desarrollar las habilidades sociales necesarias/adequadas para interactuar con compañeros y supervisores.

Teniendo como indicador que un 55% de los participantes desarrollara este tipo de habilidades, el resultado obtenido este año ha sido de un 57%.

3. Aclarar y definir las preferencias laborales y delimitar el tipo de trabajos (disponibles y posibles) ajustados al nivel de formación, competencia y funcionamiento de los usuarios/as.

Teniendo como indicador que un 80% de los participantes desarrollara este tipo de habilidades, el resultado obtenido este año ha sido de un 86%.

4. Generar sentimiento de pertenencia a la Comunidad en la que habitan.

Teniendo como indicador que un 60% de los participantes desarrollara este tipo de habilidades, el resultado obtenido este año ha sido de un 52%.

Por otro lado, se llevará a cabo un seguimiento individual de los trabajadores en el taller que servirá para la evaluación de los objetivos recogidos en su Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral.

### 5.3.6. Programas grupales.

#### 1. **PROGRAMA EBAE. Entrenamiento para la búsqueda de empleo.**

El grupo está pensado como un espacio en el que se cree, de manera conjunta, un proceso para conocer, adquirir e ir usando aquellas herramientas que posibilitan las primeras tomas de contacto con la búsqueda de empleo. También se persigue afianzar aquellos conocimientos o actualizaciones de nuevos procedimientos de los factores implicados en el proceso de búsqueda empleo, así como mejorar el manejo de las nuevas tecnologías y cómo estas interfieren en los procesos de búsqueda.

El **objetivo general** que se trabaja es:

- Adquirir las habilidades, conocimientos y destrezas necesarias para realizar la búsqueda de empleo (Área de entrenamiento en habilidades de búsqueda de empleo)

#### **Objetivos específicos:**

- Utilizar adecuadamente los diferentes recursos comunitarios de inserción laboral para afrontar con éxito la búsqueda de empleo.
- Familiarizarse con herramientas específicas relacionadas con las nuevas tecnologías.
- Conocer competencias orientadas a perfiles de interés.
- Definir objetivos y plan de acción en la búsqueda de empleo ajustando expectativas: autoconocimiento.

Durante este año se han llevado a cabo 1 edición del programa llevado a cabo en Septiembre de 2023. Se ha reforzado la adquisición de conocimientos de forma individual debido a las necesidades de las personas que han accedido al recurso en este periodo.

Al finalizar el programa se valora la necesidad de atención individual ajustándonos a las características de las personas que precisaban estas habilidades durante 2023

<b>Sesiones EBAE</b>	<b>Total personas que acuden/han acudido al grupo</b>
Septiembre –Octubre 4 sesiones.	3



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 2. PROGRAMA BAE.



#### JUSTIFICACIÓN

El programa BAE se crea para ofrecer apoyo a las personas que se encuentran en su proceso de búsqueda de oportunidades laborales. Trata de proporcionar herramientas y habilidades de decisión y afrontamiento, y promover el aprendizaje, la experimentación, el entrenamiento y la cooperación, creando espacios en los que se

adquieran conocimientos y experiencias.

Del mismo modo y durante el transcurso de estas acciones, de manera transversal, se tratará de propiciar la actualización, profundización y adquisición de otras distintas materias, contribuyendo al desarrollo y crecimiento profesional y personal. Otorgando un papel de gran relevancia al uso y manejo de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

#### DESTINATARIOS

Los destinatarios serán personas interesadas en su incorporación, reincorporación o mantenimiento en el mercado laboral.

#### OBJETIVOS

Objetivos Generales:

- **Mejorar la empleabilidad** de los participantes de forma creativa, amena y efectiva.
- **Mejorar las capacidades y conocimientos** de los participantes en su proceso de búsqueda de empleo.

Objetivos Específicos:

- **Afianzar conocimientos**, habilidades y destrezas como complemento y continuación del *Área de entrenamiento en habilidades de búsqueda de empleo* del programa EBAE.
- **Completa Independencia y autonomía** en el proceso de búsqueda de empleo. Gracias a la adquisición y práctica de conocimientos y manejo de herramientas y recursos para la inserción laboral.

- **Capacitación en habilidades laborales** adquisición de herramientas efectivas para el desarrollo, mantenimiento, gestión y perfeccionamiento de destrezas laborales.
- **Creación de un itinerario de inserción propio**, ajustado a las necesidades, intereses y expectativas de cada participante. Conociendo el mercado laboral y en especial el sector al que se dirige.
- **Creación de redes de contactos y grupos de trabajo**, facilitando oportunidades para establecer conexiones profesionales y redes de apoyo. realizando networking y grupos de discusión.
- **Búsqueda de vacantes y ofertas** de empleo y seguimiento y organización de las candidaturas.
- **Implementar dinámicas de grupo**, ensayos role playing, visitas a ferias, eventos y empresas, para establecer contextos de empleo motivadores.

BAE	Total personas que acuden al grupo
6 sesiones presenciales	12

## ANÁLISIS

El desarrollo del programa BAE durante 2023 ha sido discontinuo, pausándose durante determinados periodos, por diversos motivos que a continuación analizamos.

La actividad grupal del programa BAE se ha interrumpido debido a la constante creación y disolución del grupo de trabajo. Buscamos las causas de esta disolución en diversos factores, tales como el cambio en la situación profesional y personal de los integrantes. En algunos casos por inserción laboral y/o formación y en otros casos por motivos personales.

El cambio de profesional TAIL en la mitad del año, se considera otro factor determinante. La llegada al recurso de otro profesional, conlleva un proceso de adaptación y mutuo conocimiento entre el profesional y los usuarios y el aprendizaje de las dinámicas y funcionamiento del centro.

Por otro lado, y en contraposición, las citas individuales se han manteniendo e intensificado fomentando el proceso de conocimiento y vinculación. Se ha reforzado el seguimiento de ofertas y se ha dado continuidad a la búsqueda de empleo. De este modo, los participantes han mantenido un alto nivel de actividad en sus procesos de búsqueda de empleo.

Igualmente se ha dotado a los participantes de habilidades y herramientas para su proceso de búsqueda de empleo y se ha ampliado su conocimiento del mercado laboral con visitas a empresas, dinámicas y ferias de empleo.

## CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA



## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Tras el análisis del desarrollo del programa BAE, de los acontecimientos y los factores que han resultado determinantes para su paralización. Se constata la necesidad de retomar y mantener la creación del grupo de búsqueda, para la puesta en marcha del programa y el mantenimiento de la actividad de búsqueda de empleo de manera grupal. Para lo que se ha realizado un nuevo programa, incluyendo una mirada más amplia al mundo laboral y a las necesidades e intereses de los participantes.

Se ampliarán objetivos de experimentación, programando visitas a empresas y ferias laborales, ya que se han mostrado como actividades muy adecuadas para el descubrimiento del ámbito laboral y espacios para la adquisición y aprendizaje de habilidades laborales. Se hará un mayor esfuerzo en fomentar la vinculación al grupo y la cohesión de sus integrantes.

Se seguirá trabajando de manera individual como apoyo a las sesiones grupales, en las temáticas que requieran refuerzo y seguimiento.

### **LAS REUNIONES DE LOS MIÉRCOLES.**

La participación y la posición activa de los usuarios del centro es una búsqueda constante en el equipo técnico del CRL de Parla. Por ello una de las primeras actividades que llevamos a cabo al abrir en 2018 fue la realización de una reunión semanal para que, quien quisiese, propusiera temas relacionados con aquello referente a la propia tarea en los talleres y a lo relacionado con los objetivos de cada uno de ellos en busca de una formación o un trabajo.

El caminar de las propias reuniones las ha llevado a tratar temas relacionados con los talleres porque son los asistentes a estos espacios los que están siempre en el centro cuando se celebran, pero eso no significa que, si en el momento de la celebración de las reuniones hay alguna otra persona en el centro, sea también invitada.

Este espacio grupal está dirigido a los usuarios de los talleres pre-laborales y cualquier otra persona atendida en el recurso y que desee participar.

Los objetivos marcados en dicha actividad grupal son:

#### **Objetivo general:**

- Establecer la metodología de trabajo en torno a las tareas propuestas de los talleres del CRL.

#### **Objetivos específicos:**

- Desarrollar la comunicación.
- Generar sentimiento de pertenencia a un grupo.

La actividad se lleva a cabo los miércoles de 12:30h – 13:30h. y consiste en la escucha de todo tipo de propuestas de trabajo tanto de usuarios como de profesionales del centro conjugando el deseo de llevar a cabo tareas gratificantes con el compromiso de realizar aquellas comprometidas con “nuestros clientes” (agentes locales, otros recursos, el propio CRL etc.) También se leen las tareas pendientes y se decide la prioridad de finalización para llegar a un equilibrio entre todas ellas. La toma de decisiones sobre estas tareas se realiza de forma conjunta.

Este programa de duración anual será evaluado en el mes de junio.

Sesiones de las reuniones de los miércoles	Total personas que acuden al grupo
44 sesiones presenciales	14

### **TALLER LITERARIO.**

El acompañamiento que desde el CRL se da a las personas que atendemos es, cada día, más transversal por lo que, cada vez más, ponemos el foco en la búsqueda de espacios que generen bienestar, más allá de lo puramente laboral. Este taller semanal surge de ahí para contribuir al bienestar de las personas asistentes, y está motivado por una colaboración que se llevó a cabo junto a la asociación Globo Sonda en 2021 y 2022.

Este taller se ha seguido celebrando durante 2023 y se han realizado ejercicios puramente literarios (narradores, personajes, conflicto, etc.) así como terapéuticos siguiendo la metodología del programa formativo “Heroines”





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



Los objetivos de intervención que se marcaron en dicha actividad fueron los siguientes:

### Objetivos generales:

- Aumentar el bienestar emocional de las personas asistentes.

### Objetivos específicos:

- Fomentar la creatividad.
- Desarrollar nuevas formas de comunicación.
- Fomentar las relaciones sociales.
- Establecer lazos con el tejido asociativo local.
- Llevar a cabo un trabajo de sensibilización.
- Desarrollar las habilidades de lectoescritura.

Sesiones taller literario	Total de personas que acuden o han acudido al grupo
5 sesiones	4

### GRUPO DE MUJERES.

Dentro de trabajo realizado por el CRL, el trabajo con la variable género es un aspecto transversal de nuestra intervención. Este grupo parte de la necesidad de crear un espacio conjunto de escucha y acompañamiento a mujeres en el CRL, un espacio en el que se aborden (de forma grupal) las situaciones y los procesos emocionales que se dan en determinadas circunstancias. Es de especial

relevancia trabajar el rol como trabajadora, y todas las implicaciones que tiene esto en la identidad de las mujeres. A su vez, engarzar este papel con otros que suelen aparecer relacionados (maternidad, migrante, ...). Uno de los objetivos es poder generar un espacio donde poner en común las diferentes problemáticas, pero también las diferentes estrategias: abogar por el saber compartido, el apoyo mutuo.

Una de las dificultades compartidas en la salud de las mujeres, es el problema que aparece para identificar cuáles son los malestares que atraviesan la cotidianidad. Estos, entendidos como malestares de género, atraviesan nuestra salud física, mental y emocional, en muchos ámbitos incluido el laboral.

Nos parece especialmente relevante, poder crear un espacio común para generar un lugar de escucha, acompañamiento y creación de estrategias para poder abordarlos. Un ejemplo de ello sería identificar las dobles jornadas, la carga de los cuidados o el efecto que esto genera en la proyección formativo/laboral de las mujeres.

**Objetivos generales:**

- Crear un espacio de acompañamiento y apoyo en relación a la mujer y el ámbito laboral.

**Objetivos específicos:**

- Identificar necesidades en relación a las variables de género vinculado a lo laboral.
- Generar estrategias en común para afrontar situaciones relacionadas con lo laboral (bajas laborales, permisos, ...)

Este programa se inició en el mes de mayo de 2022, siendo su valoración positiva y continuando con su realización en el 2023 para poder consolidarlo. La evaluación anual se realizará en el mes de mayo de 2023.

**TALLER DE TERTULIAS LABORALES.**

Se trata de una construcción colectiva de significado y conocimiento en base al diálogo. En nuestro caso, el objetivo sería traer al espacio del CRL el mundo laboral, y poder abordar las cuestiones que allí se generen o evoquen.

Son tertulias sin expertos, se realizan a través de lecturas o temas seleccionados de arte, música, etc. y en un proceso de interpretación colectiva y dialógica, primando la validez de los argumentos en lugar de las pretensiones.

Se desarrolla el aprendizaje, los valores, las emociones y sentimientos a través de dialogar de temas en común que inquietan y/o preocupan.



## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### **• Líneas de intervención:**

- Se fomentará la apertura al diálogo del grupo.
- Se compartirá las ideas y pensamientos de cada uno.
- Se trabajará con respeto a la diversidad de pensamiento.
- No se realizarán juicios de valor de los otros.
- Se reforzará en todo momento el debate de la información.
- Se atenderá al ritmo individual de cada participante.
- Se motivará para la realización de dinámicas, tareas, etc.
- Se aceptarán propuesta sobre nuevos temas a tratar y distintos modos de abordar el grupo.
- Se mantendrá atención a la evolución del grupo y características del mismo.

En cada sesión, a nivel grupal, se consensuará los temas a abordar. Estos girarán en torno a las necesidades que vayan surgiendo. Se iniciará con la propuesta de estos temas diversos:

- Relación con los compañeros en el ámbito laboral.
- Relación con los jefes.
- Miedos relacionados con el ámbito laboral.
- Dificultades relacionadas con la conciliación.
- Derechos y deberes laborales.
- Etc.

Este grupo se inició en diciembre de 2022, teniendo una periodicidad quincenal.

### **TALLER DE DEPORTE**

El acompañamiento que desde el CRL se da a las personas que atendemos es, cada día, más transversal por lo que, cada vez más, ponemos el foco en la búsqueda de espacios que generen bienestar, más allá de lo puramente laboral. Este taller semanal surge de ahí para contribuir al bienestar de las personas asistentes, y está motivado por una visión centrada en el cuidado de los hábitos saludables de las personas, que generan un bienestar físico y emocional.

### **Objetivos generales:**

- Aumentar el bienestar físico y emocional de las personas asistentes.

**Objetivos específicos:**

- Promover hábitos de vida saludable.
- Ampliar el repertorio de actividades realizadas.
- Mejorar la condición física de los asistentes.
- Fomentar las relaciones sociales.
- Conocer los recursos deportivos del entorno.

<b>Sesiones del grupo de deporte ene –may</b>	<b>Total personas que acuden al grupo</b>
16 sesiones presenciales	6

<b>Sesiones del grupo de deporte jun – dic</b>	<b>Total personas que acuden al grupo</b>
16 sesiones presenciales	10

La actividad deportiva durante este año se ha afianzado como una actividad regular siendo enérgicamente solicitada por los participantes de forma semanal. Así, ha supuesto una mejora en la impresión que cada uno tiene de su estado físico. Este año, también, se ha apreciado un aumento en la participación en actividades deportivas organizadas fuera del propio recurso (ayuntamiento y servicio de voluntariado y ocio de la Fundación)



## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### **5.3.7. Acciones grupales puntuales.**

#### **REFORESTACIÓN PARQUE LA CANTUEÑA.**

Como parte de nuestro compromiso con el planeta y en colaboración con SEO Bird Life, el ayuntamiento de Parla y el CRPS de Parla, en marzo de 2023 salimos al parque de la Cantueña a plantar decenas de árboles y arbustos.



#### **VISITAS A EMPRESAS Y FERIAS DE EMPLEO.**

Durante 2023 se han creado grupos de personas en búsqueda activa de Empleo para acudir a visitas a empresas y ferias de empleo. Destacar la visita a la empresa Maison du Monde en Alcorcón en la que, durante unas jornadas de sensibilización, se realizó preselección de candidatos.

Durante 2023 hemos creado grupos de personas en búsqueda activa de Empleo con objetivos e intereses comunes para acudir a las Ferias de Empleo de Retiro, Villaverde y la XIV Feria de Empleo para Personas con Discapacidad, donde además profesionales del CRL de Parla participaron dando apoyo en los trabajos de información y recepción de candidaturas del Stand de Manantial Integra CEE.







## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 5.4. Fase de seguimiento y alta.

En esta fase se van a contemplar aquellos casos en los que se han producido una incorporación laboral y donde el apoyo para el mantenimiento del empleo comienza a desvanecerse.

Son diferentes variables las que nos pueden indicar el paso a esta fase, pero no debemos olvidar la individualidad de cada caso, que no nos permitirá tener una respuesta única del proceso de todas las situaciones.

Sin embargo, sí que podemos señalar algunas claves sobre la idoneidad de desvanecer el apoyo que se brinda desde el CRL.

La estabilidad en el puesto de trabajo en el que se encuentre, así como el grado de satisfacción del usuario con dicho puesto. En empleos estables con un grado de satisfacción adecuado, indican que nuestra presencia en el acompañamiento es en cierto modo prescindible.

Durante el año 2023 a las personas que se les ha visto preparadas para el alta del recurso se ha ido trabajando con ellas a través de los objetivos de PIR-L, siendo en algunos casos todavía objetivo a trabajar durante el año 2024 pero para ir preparando estrategias que se consoliden de cara a su salida del recurso.

La existencia de redes de apoyo naturales en los que sostener las diferentes situaciones que puedan aparecer, sería otra variable a tener en cuenta. En la medida en la que estas redes sean naturales el apoyo profesional pasa a un segundo plano.

Durante el 2023 se ha producido 1 altas en total por incorporación laboral a un puesto indefinido con el apoyo de la UNAAP.

## **6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.**

En este apartado se recogen los datos más relevantes relacionados con el proceso de rehabilitación laboral de las personas atendidas; entre otros: número de usuarios con actividad laboral, integraciones laborales, características y duración de los empleos, etc. Además, se recoge información sobre coordinación con recursos formativos-laborales, acceso a prácticas y a formación laboral de los usuarios.

### **6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales.**

En materia de formación, se mantiene el contacto con diferentes entidades que fomentan y promueven actividades de formación con el objetivo de ampliar las posibilidades de las personas atendidas en el Centro de Rehabilitación laboral de Parla.

En muchos casos el desarrollo de estas formaciones se ha llevado a cabo mediante metodología on line facilitando así a los participantes el uso de la sala de ordenadores del centro. Esto ha permitido también hacer un seguimiento más cercano con las personas que han realizado algún tipo de formación.

Del mismo modo de manera progresiva se aumenta la oferta formativa presencial y se va ofreciendo a los candidatos.

Las entidades con las que se ha contactado en 2023 para promover el acceso a la formación y programas formativos y mejorar así la empleabilidad de las personas atendidas han sido:

Coordinación con recursos formativos:

- ✓ Fundación Juan XXIII.
- ✓ Grupo Labor
- ✓ Aide Joven
- ✓ Factoría F5
- ✓ Fundación Santa María la Real
- ✓ Guaraní
- ✓ Fundación Laboral de la Construcción
- ✓ Fundación San Martín de Porres.
- ✓ SEPE
- ✓ Concejalía de Igualdad y Feminismo y LGTBI Parla.
- ✓ Fundación Tomillo.
- ✓ Fundación Prevent.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

- ✓ Fundación Adecco.
- ✓ Concejalía de Formación y empleo Parla.
- ✓ Incorpora La Caixa

Durante 2023 se continúa colaborando con las entidades y organismos que trabajan directamente en los procesos de inserción laboral en Parla: Agencia para el Empleo, Valora, Cruz Roja, SEPE, Centro Base II, INSS, asociación Guaraní, Aide Joven etc.

Además, se sigue colaborando con la mayoría de las empresas que ya colaborábamos para la contratación de candidatos.

La situación actual favorece que mantengamos una estrecha relación con estas, fidelizando así las empresas con las que colaboramos.

### Coordinación con recursos laborales:

Grupo Sifu	Serlingo
Norte Joven	Fundación Adecco
Ilunion	Fundación Integra
Fundación Grupo Norte	Laborplus CEE
Betansa	Juan XXIII Roncalli
Cycle Services	Grupo Osga
Grupo Envera	Selectiva CEE
Goblal Servicios	Manantial Integra CEE
Clece	Fundación Randstad
Intress	Fundación GoodJob
Aldaba CEE	La Rueca
Celima	Human Age Institute
Fundación Alas	Fundación Nortempo
Fundación Altius	Eurofirms
Grumaser	Fundación Senara
Knowmad mood	Clean and Control

### Acciones de Prospección

Durante 2023 se han realizado acciones de prospección con Fundación Laboral de la Construcción, Maison du Monde, Grumaser, Fecoma, Domusvi y Mission Foods entre otras.

Asimismo, se mantienen periódicamente los contactos con entidades ya contactadas para fidelizar la relación ya conseguida.

**Programa Incorpora la Caixa**

En 2023 el CRL Parla continúa participando en el Programa Incorpora. 7 personas han sido inscritas y beneficiarias de este programa. A 31 de diciembre contamos con 15 personas que participan en procesos de selección tanto formativos como laborales.

<b>RECURSOS FORMATIVOS</b>	
Ordinarios	11
Protegidos	4
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 6.2. Integración Laboral.

Tabla 47. Integración laboral de los usuarios del centro en el último año.

	Nº	%
<b>Nº de usuarios con actividad laboral en el último año</b>	<b>30</b>	
% personas integradas sobre nº de usuarios atendidos		58.82
Nº usuarios que inician actividad laboral durante el año ( tras su entrada en el centro)	13	
% sobre el nº total de personas atendidas		26.50
<b>Nº de integraciones laborales</b>	<b>35</b>	
<i>Por tipo de empresa:</i>		
En empresa ordinaria	14	40.00
Empresa protegida*	19	54.29
Actividad marginal	2	5.71
<i>Por sector:</i>		
Público	4	11.43
Privado	30	85.71
Empleos dentro del Plan	1	2.86
<i>Por tipo de contratación</i>		
Indefinido	18	51.43
Temporal	15	42.86
Sin contrato	2	5.71
<i>Por tipo de jornada</i>		
Completa (35-40)	15	42.86
Parcial (20-35)	15	42.86
Por horas (<20)	5	14.28
<b>Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre</b>	<b>20</b>	

\* En este caso se considera empleo protegido sólo al desarrollado en CEE y en Empresas de Inserción

Del total de personas que han trabajado durante 2023 en empresa protegida, el 100% de estos, realiza la actividad en un centro ordinario.

En 2023, el Centro de Rehabilitación Laboral de Parla ha atendido a 51 personas. Del total de personas atendidas, el 58.82% (30 personas) ha tenido actividad laboral durante el año. Tomando como referencia el total de personas con actividad laboral en 2023 según el género, vemos que el 63.33% (19) son hombres y el 36.67% (11) son mujeres.

Aquellas personas que han tenido actividad laboral han generado un total de 33 contratos. En concreto, el 57.58 % de estos, se han desarrollado en una empresa protegida mientras que el 42.42 % en empresa ordinaria.

El dato de empleo sumergido, se ve reflejado en la memoria (5,71%) por las características y el encuadre que aportan estos empleos para las personas atendidas. Es importante tener en cuenta dos variables que nos ha llevado a dar cuenta de estos empleos en economía sumergida.

Por una parte, está en la estructura y preparación para futuros empleos que proporcionan estos trabajos, pero no podemos dejar de atender a las variables socioeconómicas de las personas que atendemos, que impulsan a la elección de empleos, aunque estos no cuenten con la regulación necesaria.

Es importante reseñar que, del total de personas insertadas en una empresa protegida, el 100 % de éstas, ha desarrollado su actividad en un entorno ordinario. Un incremento muy notable con respecto a 2022.

En la mayoría de los casos (85.71%), la contratación ha sido generada por la empresa privada. En el 2.86 % del total, la contratación deriva del plan de recursos de Atención a Salud Mental.

Con respecto al tipo de contratación, el 42.86 % de los contratos han sido temporales. Cabe destacar que un 51.43 % del total de contratos, han sido indefinidos.

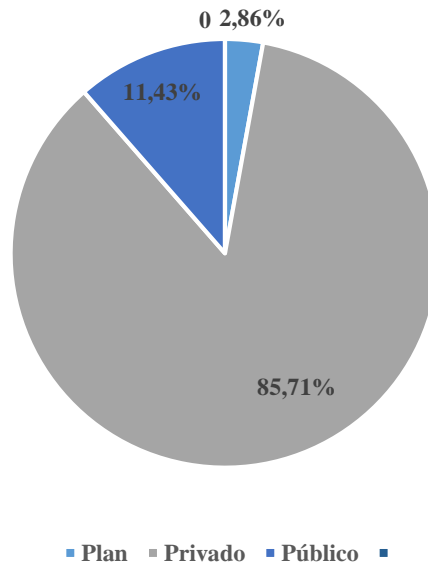
Explorando el tipo de jornada, debemos destacar la paridad en cuanto al tipo de jornada, ya que un 42.86 % de las personas insertadas, han elegido jornada completa (35-40h). Seguido del mismo porcentaje, un 42.86 % que optó por jornadas parciales (20-34h). La necesidad de aumentar los ingresos en los hogares hace que el porcentaje de jornadas completas aumente.

A 31 de diciembre, podemos concluir el año con 20 personas que continúan trabajando.

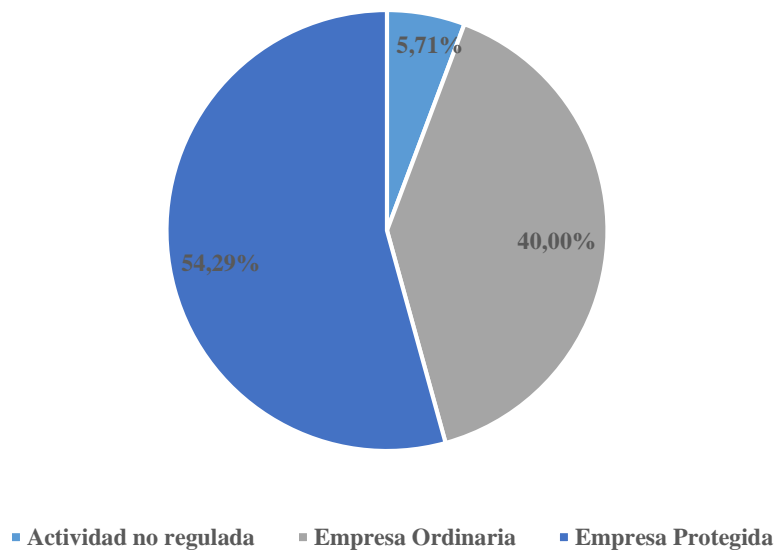


**CENTRO DE REHABILITACION LABORAL "PARLA".**  
(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

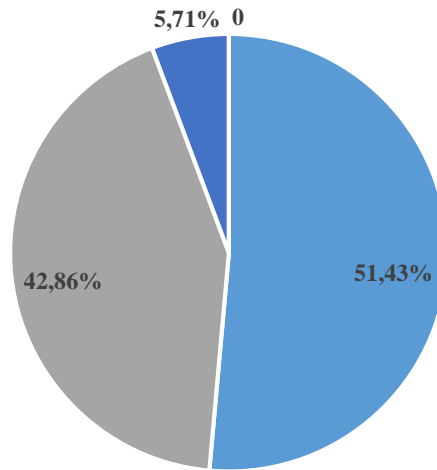
**Sector**



**Tipo Empresa**

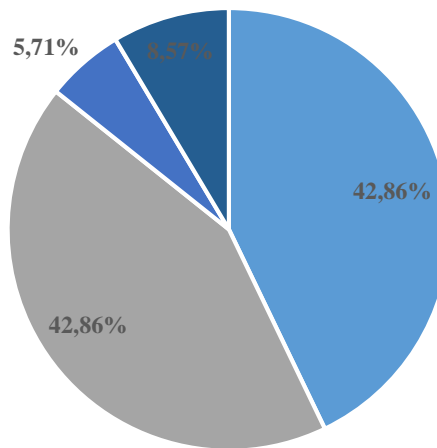


### Contrato



■ Contrato indefinido ■ Contrato temporal ■ Sin contrato ■

### Jornada



■ Completa (35-40h) ■ Parcial (20-34h) ■ Parcial (6h a la semana) ■ Por horas



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

PUESTO	EMPRESA	TIPO EMPRESA
Operario de planta	Ilunion Lavandería	Empresa Protegida
Educadora infantil	Comunidad de Madrid	Empresa Ordinaria
Operario de servicios auxiliares	Global servicios	Empresa Protegida
Ordenanza	Fundación Integra	Empresa Protegida
Jardinero	Los Girasoles	Empresa Protegida
Operario de fábrica	Spezial Outsourcing S.L.	Empresa Protegida
Auxiliar de limpieza	CEE Genser	Empresa Protegida
Auxiliar de limpieza	Integra MGSI Cee	Empresa Protegida
Profesor de E. Secundaria	Ayuntamiento Villarejo Salvanés	Empresa Ordinaria
Auxiliar de servicios	Global servicios	Empresa Protegida
Oficial 2ª Jardinería	Ayuntamiento de Casarrubuelos	Empresa Ordinaria
Auxiliar de servicios	Hilimpisa	Empresa Protegida
Auxiliar de servicios	Fundación Integra	Empresa Protegida
Auxiliar de limpieza	Serlingo	Empresa Protegida
Conserje auxiliar de información	Serlingo	Empresa Protegida
Auxiliar jardinería	Sacyr FCC	Empresa Protegida
Control de accesos	Miguel Eduardo C. U.	Empresa Ordinaria
Auxiliar de limpieza	Impulsa	Empresa Protegida
Auxiliar administrativo	Manantial Integra	Empresa Protegida
Operario Planta de Reciclado	Ilunion	Empresa Protegida
Inventarista	Nortempo ETT SI	Empresa ordinaria
Auxiliar de limpieza	Manantial Integra	Empresa Protegida
Auxiliar de limpieza	Eulen	Empresa Protegida
Grabadora de datos	Ayuntamiento de Parla	Empresa ordinaria
Auxiliar de limpieza	Serlingo	Empresa Protegida
Ayudante de Producción Obrador	Progazoime	Empresa ordinaria
Ayudante albañilería	Gestión Integral de Arquitectura y servicios	Empresa ordinaria
Acomodador de Teatros	Ilunion	Empresa Protegida
Auxiliar de limpieza	Manantial Integra	Empresa Protegida
Ayudante de Pescadería	Manrique García Álvaro José	Empresa ordinaria

Técnico auxiliar de farmacia	Residencial los Nogales XXI SA	Empresa ordinaria
Ayudante Fontanería	Norte Joven	Empresa ordinaria
Ayudante albañilería	Persona física	Actividad no regulada
Repartidor	Persona física	Actividad no regulada
Camarera	Popeyes Louisiana Kitchen	Empresa ordinaria

**Tabla 48. Empleos finalizados durante el año.**

A lo largo de 2023 se han finalizado un total de 9 empleos. Los motivos han sido varios, si bien es cierto, que el mayor número ha sido por finalización de contrato (44,44%).

<b>Nº de personas que han finalizado contrato de trabajo</b>	<b>9</b>
<b>Empleos finalizados</b>	<b>9</b>
<b><i>Motivos de la finalización:</i></b>	
Baja Voluntaria	2
Despido	2
Finalización de contrato	4
Mejora de empleo	0
No supera el periodo de prueba	1
Abandono por descompensación psicopatológica	0
Otras	
<b><i>Duración de los empleos finalizados</i></b>	
< 1 mes	3
1-3 meses	1
3 – 6 meses	3
6 – 12 meses	1
> 12 meses	1





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 6.3. Acceso a prácticas.

Realizar prácticas en empresas ayuda a tener un contacto más real con el mundo laboral, suponiendo una oportunidad para perfilar inquietudes de cara a la incorporación en empresas. El poder tener la oportunidad de realizar prácticas, ayuda a las personas, a acercarse a un puesto de trabajo.

Tanto si se lleva mucho tiempo sin trabajar como si no, las prácticas ofrecen la oportunidad de verse como trabajador y de poder tener un acercamiento laboral.

Es una forma de que las empresas conozcan a los candidatos de manera más profunda y puedan contar con ellas para futuros puestos laborales.

Es una oportunidad de mejorar el Curriculum Vitae de la persona que quiere una incorporación laboral. También puede ser la primera experiencia cercana a lo laboral para las personas que nunca han trabajado o que llevan mucho tiempo sin trabajar.

Las practicas ofrecen la oportunidad de conocer el puesto y ver cómo te desarrollas como trabajador o trabajadora, es una buena oportunidad para poner en funcionamiento las competencias

Durante el año 2023, 7 persona han realizado prácticas no laborales vinculadas a certificados de profesionalidad u otras formaciones.

Nº de personas que acceden a prácticas no laborales	7
% sobre el total de atendidos	13,72

**Tabla 49. Datos del acceso a prácticas de los usuarios durante el año.**

Formación	Tipo prácticas	Tipo Entidad	Duración	Estado
Asistencia a la edición	Vinculadas a formación	Concorde	80 horas	finalizado
Ilustración	Vinculadas a formación	ordinaria	80 horas	Sin finalizar
Conserje y mantenimiento de edificios	Vinculadas a formación	protegida	50 horas	Finalizado
Operaciones de manipulado	Vinculadas a formación	protegido	50h	Sin finalizar

Auxiliar veterinaria	Vinculadas a formación	ordinario	100 h	Sin finalizar
Operario de limpieza	Vinculadas a formación	ordinario	20 h	Finalizado
Auxiliar de archivo y biblioteca	Vinculadas a formación	ordinario		On line

#### 6.4. Formación ocupacional laboral.

Se valora la formación como una herramienta importante para mejorar la empleabilidad y capacitar a la persona laboralmente, por lo que desde el CRL se hace un esfuerzo para que llegue la formación a todas las personas atendidas que quieran formarse para conseguir una capacitación.

Durante este año ha convivido la formación online con la formación presencial, casi en la misma medida adaptándose de este modo a las características preferidas por las personas participantes y en ocasiones haciendo accesible la formación a personas que ven en la presencialidad un obstáculo para mejorar su formación.

Durante el año 2023, las personas que acceden a la formación ocupacional laboral han sido 13, siendo ampliamente mayor que en años anteriores, debido a la mayor atención de la búsqueda de empleos de una mayor cualificación que ofrezca en consecuencia unas mejores condiciones laborales y desarrollo personal de los y las trabajadoras. No todas las personas que han realizado formación han finalizado los cursos que estaban haciendo, por diferentes motivos principalmente por no encontrarse en un momento adecuado para la exigencia que suponía dicha formación o por que dicha formación finaliza a lo largo de 2024.

Como aspecto a destacar en este año, es la incorporación de 2 personas a formación reglada para la obtención de Graduado en ESO y Acceso a la universidad para mayores de 25 años, buscando un desarrollo personal y formativo que favorezca seguir formándose o la incorporación laboral en puestos de mayor cualificación.

Ha habido 3 personas realizando formación en alternancia con la contratación, como Auxiliar de jardinería, grabadora de datos y operaciones de fontanería y climatización. La posibilidad de obtener remuneración mientras se está formando es algo muy apreciado por las personas que participan en estos programas a la vez que les ofrece una experiencia de empleo real ayudando a discriminar intereses y a la incorporación al mercado laboral.

A continuación, se presentan en detalle los cursos que se han realizado durante el año 2023:



**CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

**Tabla 50. Formación ocupacional**

<b>Nº de personas que acceden a formación ocupacional</b>	13
% sobre el total de atendidos	25.5%
<b>Nº de personas que acceden a formación reglada</b>	2
% sobre el total de atendidos	3.9%

<b>Formación</b>	<b>Entidad</b>	<b>Personas</b>	<b>Horas</b>	<b>Tipo entidad</b>	<b>Tipo formación</b>	<b>Estado</b>
Competencias digitales para docentes	Comunidad de Madrid	1	18 h	Ordinario	A distancia	Finalizado
Ilustración aplicada a textos literarios	Casa de la Juventud	2	20 h	Ordinario	Presencial	Finalizado
Grabadora de datos	Ayuntamiento de Parla	1	9 meses/ en alterna ncia	Ordinario	presencial	Finalizado
Asistencia a la Edición	Centro formativo Concorde	1	490 h	Protegido	presencial	Sin finalizar
Ilustración	Centro formativo Concorde	1	670 h	Ordinario	presencial	Sin finalizar
Conserje y mantenimiento de edificios y jardinería	Fund. San Martín de Porres	2	250 h	protegido	presencial	Finalizado
Estrategias de	FSI Formación			Ordinario	presencial	Finalizado

servicios: calidad y orientación al cliente		1	100 h			
Operaciones de manipulado y finalización de productos gráficos	ADF formación	1	520 h	Protegido	mixto	Sin finalizar
Certificado montaje y posproducción de audiovisuales	Comunidad de Madrid	1	510 horas	Ordinario	presencial	Sin finalizar
Asistencia personal	Fundación Manantial	1	100 horas	protegido	presencial	finalizado
Operaciones de fontanería y climatización	Norte joven	1	480/ en alterna ncia	ordinario	presencial	Sin finalizar
Auxiliar clínico de veterinaria	iumiuky/ Instituto Profesional de Estudios de la Salud (IPS).	1		ordinario	A distancia	Finalizado
Auxiliar de quirófano veterinario	iumiuky/ Instituto Profesional de Estudios de la Salud (IPS).	1	110	ordinario	A distancia	Finalizado
Inglés	iumiuky/ Instituto Profesional de Estudios de la Salud (IPS).	1	110	ordinario	A distancia	Finalizado



**CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Office 365	iumiuky/ Instituto Profesional de Estudios de la Salud (IPS).	1	110	ordinario	A distancia	Finalizado
acceso a la universidad para mayores de 25 años	UNED	1	Curso lectivo	ordinario	A distancia	Sin finalizar
Auxiliar de jardinería	Ayuntamiento Casarrubuelos	1	6 meses/ en alternancia	ordinario	presencia	finalizado
Ofimática avanzada	Lider System	1	100 h	ordinario	on line	finalizado
Competencias digitales avanzadas	Lider System	1	100 h	ordinario	on line	finalizado
Trabajo en la nube: Google Drive	Lider System	1	100 h	ordinario	on line	Sin finalizar
Operario de limpieza	Asociación Guaraní	1	100 h	ordinario	presencial	finalizado
Auxiliar de archivos y biblioteca	U. Antonio de Nebrija	1	125 h	ordinario	A distancia	finalizado

Graduado en ESO	CEPA Parla	1	Curso escolar	ordinario	presencial	Sin finalizar
-----------------	------------	---	---------------	-----------	------------	---------------

### 6.5. Satisfacción de los usuarios.

De forma sistemática se evalúa en los Centros de Rehabilitación Laboral la satisfacción de los usuarios con el recurso, para lo cual se utiliza el Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios, que se aplica a aquellos usuarios que finalizan su intervención a lo largo del año, y a todos los usuarios, de forma rutinaria, una vez al año.

**Tabla 51. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año.**

	N	%
<b>Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b>	38	74.5%
<b>Usuarios a los que no se les ha aplicado</b>		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	13	25.5%
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario		
No sabe leer		
No aceptan		
Otros: abandonan el recurso, no responden a la petición	13	25.5%

\*% Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% Sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

En este año, al incrementarse el número de bajas, se ha visto disminuido el número de personas que han realizado el cuestionario.

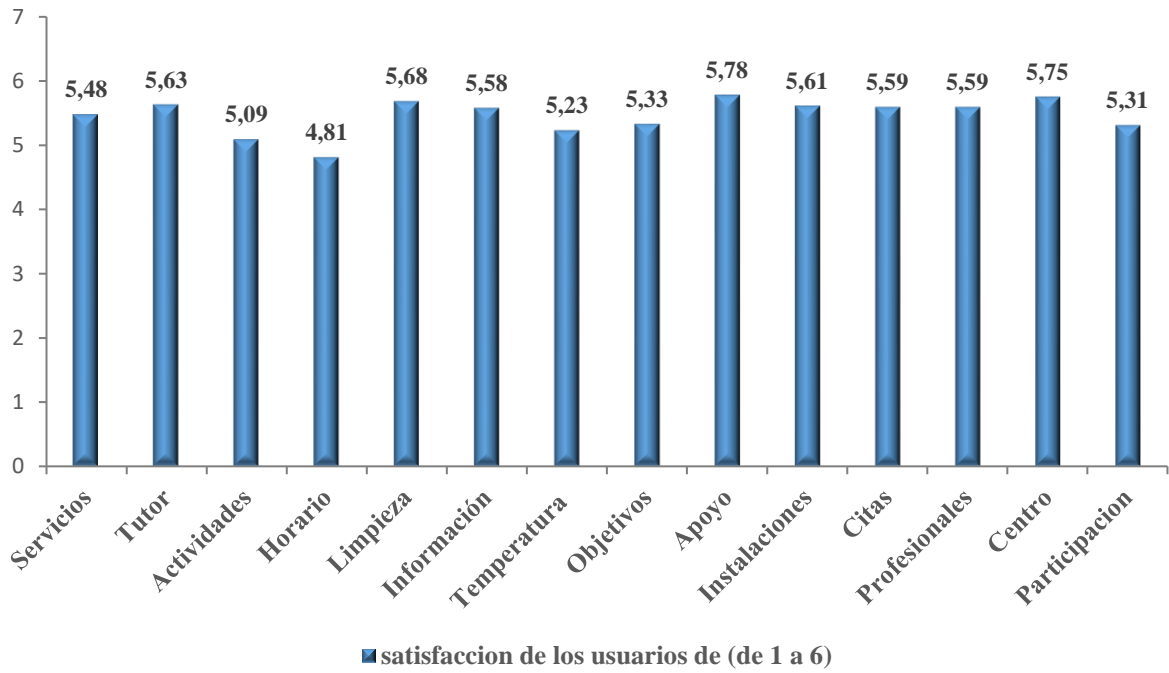


**CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

**Tabla 52. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción**

	<b>Media ítem</b>
<b>¿Está usted satisfecho...</b>	
en general, con los servicios que presta este centro?	5,48
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,63
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,09
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	4,81
con la limpieza e higiene de este centro?	5,68
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,58
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,23
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,33
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,78
en general con las instalaciones de este Centro?	5,61
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,59
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,59
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,75
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,31







## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

**Tabla 53. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción.**

	Media
<b>Satisfacción con la intervención</b>	5,20
<b>Satisfacción con los profesionales</b>	5,65
<b>Satisfacción con las instalaciones</b>	5,56

En general, el grado de satisfacción tanto con la intervención, como con los profesionales como las instalaciones en las que son atendidos, es muy elevado, por encima de 5.

El espacio del CRL se trata de un espacio amplio y con unas instalaciones que nos han permitido atender a los usuarios en condiciones de seguridad, en este tiempo ha sido algo especialmente pensado.

El cuidado del espacio, la ventilación, disponer de salas diáfnas para reunirnos y hacer grupos, ha generado una sensación de seguridad, no solo a las personas que atendemos, también en el equipo, que ha generado un clima de tranquilidad y seguridad. Variables imprescindibles para mejorar la atención que realizamos.

## 7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.

El *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica* incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios están atendidos en más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos del Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

**Tabla 54. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año**

	N	%*
<b>Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:</b>		
Residencias	3	5,88
Centros de Rehabilitación Psicosocial	0	
Plazas de pensiones supervisadas	0	
Pisos supervisados.	1	1,96
Centros de día.	0	
Equipo Apoyo Social Comunitario	3	5,88

\*% Sobre el total de usuarios atendidos.

Cuando un usuario es atendido en más de un dispositivo de la Red de atención a personas con enfermedad mental se valora como aspecto prioritario la coordinación entre distintos recursos. En todos los casos la persona es conocedora de esta tarea de coordinación, siempre bajo el criterio de unificar las intervenciones, evitar duplicidad y reducir la ambigüedad que en ocasiones se genera como consecuencia de nuestras intervenciones.

Resulta por tanto imprescindible respetar los espacios de coordinación y poder hacer una reflexión conjunta con otros equipos en torno al caso. Este siempre debe estar en el centro y los profesionales debemos priorizar el respeto a su bienestar para consensuar las intervenciones.

## **8. DATOS DE COORDINACIÓN.**

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

### **8.1. Servicios de Salud Mental.**

La coordinación con el Servicio de Salud Mental de Parla es un espacio fundamental para mejorar la atención del trabajo realizado, es primordial poder crear y compartir las intervenciones en torno a la construcción del caso.

#### **Comisión de Derivación y Seguimiento.**

Durante el 2023 se ha dado continuidad al encuadre de reunión presencial, los segundos martes de mes, de 13 a 15h en el espacio del Centro de Salud Mental.

Durante los últimos meses del 2023 se han incorporado a las coordinaciones dos enfermeras de continuidad de cuidados lo que supuesto una mejora considerable en la reflexión sobre intervenciones.

#### **Comisión de Rehabilitación y Participación Ciudadana de la Unidad de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del HUIC.**



## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

En el 2023 se ha realizado un encuentro presencial de dicha Comisión, mayo. Se mantiene el objetivo de realizar un seguimiento y evaluación del Programa de Continuidad de Cuidados, así como de seguimiento de los planes individualizados de rehabilitación de los pacientes con Trastorno Mental Grave del Distrito, Coordinación con los diferentes recursos asistenciales de Rehabilitación, etc...

### **Comisión Asistencial de la Unidad de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del HUIC.**

La Comisión Asistencial nació con la finalidad de integrar las tres redes (Salud Mental, Rehabilitación y Drogas) y AP y tendría como miembros a los responsables de cada uno de los procesos asistenciales de Salud Mental, es decir, los miembros del Comité de Dirección más un representante del Centro de Día, de la Mini residencia, del CRL, un representante de Atención Primaria, un representante del Centro de Atención a Drogodependientes, y un representante de los Servicios Sociales de Distrito. Durante el 2023 se han celebrado dos encuentros (marzo y octubre).

### **8.2. Otros recursos de la Red.**

En el 2023 se han mantenido las coordinaciones mensuales, tanto con la Residencia y los pisos supervisados de Parla, como con el EASC de Parla, únicos dispositivos con los que se comparten usuarios.

El objetivo de las coordinaciones está centrado en aunar las intervenciones, conocer el estado de la persona para poder dar respuestas que facilitasen procesos de mejora en las personas que atendemos, y fomentar las relaciones inter-recursos.

### **8.3. Otras coordinaciones.**

#### **Coordinación Inter recursos de la FM en Parla: CREANDO LAZOS.**

Durante el 2023 se da continuidad al espacio Creando Lazos, con el objetivo de afianzar la organización y desarrollo de acciones comunes Parla por parte de los diferentes dispositivos de Fundación Manantial.

Durante el 2023 se han mantenido reuniones mensuales, llevando a cabo dos acciones conjuntas con ampliación participación de usuarios.

- Celebración del día de la Salud Mental (10 de octubre)

- Torneo de Ping Pong

## 9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO.

En este apartado se recogerán las comisiones de trabajo (reuniones de trabajo entre profesionales), actividades de fomento de formación y de empleo, actividades de fomento del asociacionismo en el CRL, visitas y actividades informativas, acciones de sensibilización, actividades de formación continuada del personal del centro (impartida y recibida en relación al trabajo del CRL) y otros servicios.

### 9.1. Actividades de formación continuada de los profesionales del CRL.

El plan de formación de Fundación Manantial pretende contribuir a una mejor capacitación de los profesionales, así como rescatar, difundir y dar voz a las inquietudes actuales de las personas que sufren, promoviendo tratamientos y modelos alternativos que tomen en cuenta la singularidad del sujeto y que sobre todo centre también la esperanza y las posibilidades en la comunidad y en las redes de apoyo de cada persona.

Asistente	Curso-Jornadas- Sesión técnica- Conferencias
Directora- Esther Sánchez Catena	Procesos de selección inclusivos, igualitarios y no discriminatorios por razón de género.  XX Jornada anual “El reto de la salud mental en personas jóvenes”  Intervenciones interfamiliares desde las prácticas dialógicas y la teoría del apego  Itinerarios de inclusión laboral con jóvenes.  Violencia de género- Conferencia  Intervención Psicosocial con Personas migrantes y refugiadas- Conferencia



**CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

<p>Terapeuta Ocupacional- María Mateo</p>	<p>Intervención psicosocial con personas migrantes y refugiada - Conferencia</p> <p>Hacia una salud mental colectiva. repensando las coordenadas socioeducativas</p> <p>La mirada atenta y el trato esmerado</p> <p>Itinerarios de inclusión laboral con jóvenes</p> <p>XX jornada anual "el reto de la salud mental en personas jóvenes" (presencial)</p>
<p>Preparadora Laboral- Soledad Clares</p>	<p>La mirada atenta y el trato- José Leal</p> <p>Aspectos Jurídicos prácticos para el trabajo en Salud Mental</p> <p>Intervención Psicosocial con personas jóvenes con problemas de salud mental</p> <p>Intervención psicosocial con personas migrantes y refugiadas.</p>
<p>Psicóloga- Rebeca González</p>	<p>Psicoterapia basada en el fármaco. Fundación Manantial.</p> <p>Cultura Digital. Fundación Manantial.</p> <p>XX Jornada Anual: “El reto de la salud mental en jóvenes”. Fundación Manantial.</p>
<p>Técnico de Apoyo a la Inclusión Laboral- Roberto Rayo</p>	<p>Cultura digital</p> <p>Itinerarios de inclusión laboral con Jóvenes</p> <p>Formación Inicial: Perspectivas, contextos y prácticas de atención en salud mental, Protección de datos, Trabajo con objetivos en planes de atención y programas de intervención grupales</p> <p>XX Jornada Anual: “El reto de la salud mental en jóvenes”.</p>

	Fundación Manantial.
Jefe de Taller- Antonio Carralón	<p>Perspectiva de género y feminismo en salud mental.</p> <p>Grupos inteligentes.</p> <p>Retos y oportunidades de la intervención comunitaria.</p> <p>Transformación digital para la salud mental.</p> <p>XX Jornada Anual: “El reto de la salud mental en jóvenes”.</p> <p>Fundación Manantial.</p>
Jefe de Taller- Felipe Blanco	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervención psicosocial con personas jóvenes con problemas de salud mental</li> <li>- Aspectos jurídicos prácticos para el trabajo en salud mental</li> <li>- Los desafíos de los trastornos de la personalidad</li> <li>- XX jornada anual " el reto de la salud mental en personas jóvenes"</li> </ul>

Además, los profesionales realizan actividades de formación externa:

Asistente	Curso-Jornada- Sesión técnica
Terapeuta Ocupacional- María Mateo	<p>Salud mental y empleabilidad juvenil: Formación en intervención para profesionales. Fundación Santa María La Real</p> <p>Los retos del trabajo en red: repensando juntos: H.U. José Germain</p> <p>Competencias y Herramientas digitales para profesionales de la empleabilidad. Fundación Santa María La Real</p>
Administrativa- Nieves Raya	Empoderamiento, Resiliencia y Autonomía. Grupo 5.
Soledad Clares_ Preparadora Laboral	<p><b>"Sensibilización, prevención e intervención en ideación y tentativa suicida en adolescentes"</b> 112,5 horas (4.5 ECTS)</p> <p>Modalidad Virtual Títulos de Formación Permanente de la Universidad Politécnica de Cartagena</p>



**CENTRO DE REHABILITACION LABORAL "PARLA".**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

	<p>"<b>Mujer y salud. Claves feministas para la salud</b>", finalizado el día 15 de abril de 2023 Escuela madrileña de salud. Consejería de sanidad. Comunidad de Madrid</p> <p><b>Salud mental y empleabilidad juvenil</b></p>
Roberto Rayo- TAIL	Extranjería: Última reforma e instrucciones posteriores del reglamento
Rebeca González- Psicóloga	<p>III Jornada sobre Violencia de Género en mujeres con Trastorno Mental Grave. Hermanas Hospitalarias.</p> <p>I Jornada Acceso a la Justicia y Violencia Sexual en España. Fundación Aspacia</p> <p>Curso Intervención Sociolaboral con mujeres migrantes con perspectiva de género. Federación Mujeres Progresistas.</p>
Esther Sánchez Directora- Psicóloga	<p>Dirección de Equipos y Coaching – 65 horas</p> <p>Experto en Clínica e intervención en Trauma con EMDR- Sociedad Española de Medicina Psicosomática y Psicoterapia (SEMPyP)</p>
Felipe	<p>Los retos del trabajo en red: repensando juntos: H.U. José Germain</p> <p>Corresponsabilidad</p>
Jefe de Taller- Antonio Carralón	Corresponsabilidad

**SUPERVISIONES.**

- Supervisión de la función directiva (Directora)

La supervisión de la función directiva es una herramienta que permite la reflexión de las funciones, espacios y toma de decisiones de manera acompañada. Se trata de un espacio en el que analizar y pensar cómo acompañar desde la labor de dirección al equipo. Esta supervisión ha estado realizada por Alejandro Martínez a lo largo de cuatro sesiones individuales. Durante el 2023 las supervisiones se han realizado de manera telemática.

## 9.2. Grupos de trabajo

### **Grupo de Directoras de CRL en Fundación Manantial.**

En un encuadre de reuniones bimensuales, las directoras de los Centros de Rehabilitación Laboral de Fundación Manantial comparten un espacio de trabajo en torno a temas técnicos de la rehabilitación laboral.

Como en años anteriores ha sido un espacio desde el que se han podido dar respuesta a las diferentes demandas institucionales en torno a la materia de empleo y que podían ser reflexionadas y construidas en un marco grupal.

### **Grupo de psicólogas de Centros de Rehabilitación Laboral del COP.**

Este grupo de trabajo se ha organiza en torno a una reunión de las psicólogas de los diversos CRL de la Comunidad de Madrid. Se han realizado de manera telemática, fundamentalmente. El grupo se encontraba en un proceso de redefinición de objetivos, concluyendo su deseo de abordar el ámbito del género y cómo se atiende en los centros. Se decide abordar la cuestión de las cargas familiares, los cuidados, para evaluar la situación de las personas atendidas en el recurso. Este espacio ha servido para compartir dudas, inquietudes, etc... alrededor de los nuevos modos de acompañar e intervenir en estos últimos meses.

### **Grupo de trabajo de Género y Mujer de la Red de Atención Social a personas con Trastorno Mental Grave.**

Este grupo está compuesto por profesionales (psicólogas, educadoras, trabajadoras sociales, terapeutas ocupacionales, etc.) de distintos recursos de la Red, propuesto y convocado por la Comunidad de Madrid. El grupo tiene como objetivos la continua formación y sensibilización tanto de profesionales que trabajan en los distintos recursos, como de las personas atendidas, para realizar acciones e intervenciones con perspectiva de género; conocer espacios municipales comunitarios destinados a la promoción de la igualdad y a la prevención y atención a mujeres víctimas de violencia de género y, finalmente, llevar a cabo unas líneas de trabajo planteadas en este espacio, que son las siguientes: elaboración de medidas de sensibilización a los agentes de derivación de las personas atendidas en los recursos y realización de protocolos de evaluación e intervención de mujeres víctimas de violencia de género.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### Comisiones de trabajo de la Red de TAILs.

La red TAIL, está formada por todos los Técnicos de Apoyo de Inserción Laboral de los distintos CRL de la CAM, se reúnen con una frecuencia mensual y cada técnico se encuentra en diferentes comisiones, diferenciadas por objetivos y tareas de trabajo. En el 2023 la TAIL se encontraba participando en la Comisión de Buenas Prácticas hasta mayo del 2023. A partir del 2024 se producirá un cambio a la Comisión de Gestión de Clientes.

Destacar la realización el 15/06/23 del **I Encuentro de Entidades: Juventud, Empleo y Cuidado de la Salud Mental. Compartiendo Experiencias**, en el Centro Juvenil El Sitio de mi Recreo.



**Mesa de empleo de Parla.**



En 2023 continúan las reuniones de la Mesa de Empleo de Parla, conformada en 2022 por distintas entidades y recursos de empleo del municipio. Durante este año se ha reforzado la cohesión del grupo compartiendo información y acciones desde las distintas entidades, en las que se trabaja con diferentes colectivos. Fruto de esta mayor cohesión, se comienza el trabajo otorgando a la

Mesa de Empleo identidad propia. De ahí surgen dos propuestas de trabajo: la realización de un díptico en el que se aglutinan las entidades que la conforman y la creación de la primera feria de empleo de Parla para la que se empiezan a organizar grupos de trabajo y comisiones. El objetivo es que tenga lugar en junio de 2024.



A día de hoy, estas son las entidades participantes en la mesa de empleo:

Manantial Gestión	Concejalía de formación y empleo del ayuntamiento de Parla	Concejalía de bienestar social del ayuntamiento de Parla	Valora
Amformad	Cruz Roja	Asociación Guarani	Unión Romaní
Aide Joven	Servicios sociales de la Comunidad de Madrid		



## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### **Grupo de trabajo de Identidad Ocupacional de Fundación Manantial.**

Durante el año 2023 se trabaja en el artículo final sobre Identidad Ocupacional trabajado a lo largo del desarrollo del grupo. Creando también el contenido necesario para la presentación en las próximas Jornadas Técnicas de Fundación Manantial.

Se realizan reuniones bimensuales en las trabajar el contenido además de comisiones de trabajo para preparar los diferentes contenidos.

### **Grupo de trabajo Terapeutas Ocupacionales CRL Comunidad de Madrid.**

La TO del CRL participa en este grupo durante 2023, se realizan reuniones mensuales de forma telemática y presenciales de forma trimestral

Durante 2023 se trabaja en el contenido de la página web sobre Terapia Ocupacional y Empleo, principalmente en la creación de episodios de podcast. Queda pendiente la publicación de la misma tras el visto bueno de la Consejería.

Al comenzar el nuevo curso en septiembre se propone como nuevo trabajo la presentación de un proyecto de investigación para la I convocatoria de Investigación del AMRP, Premio José Colís. Con el título Equilibrio Ocupacional en función del género en las personas atendidas en los CRL´s de la Comunidad de Madrid.

### **9.3. Acciones de sensibilización.**

La posibilidad de generar un ideario colectivo en positivo sobre las personas afectadas por un trastorno mental ha sido y seguirá siendo una de las principales tareas del equipo.

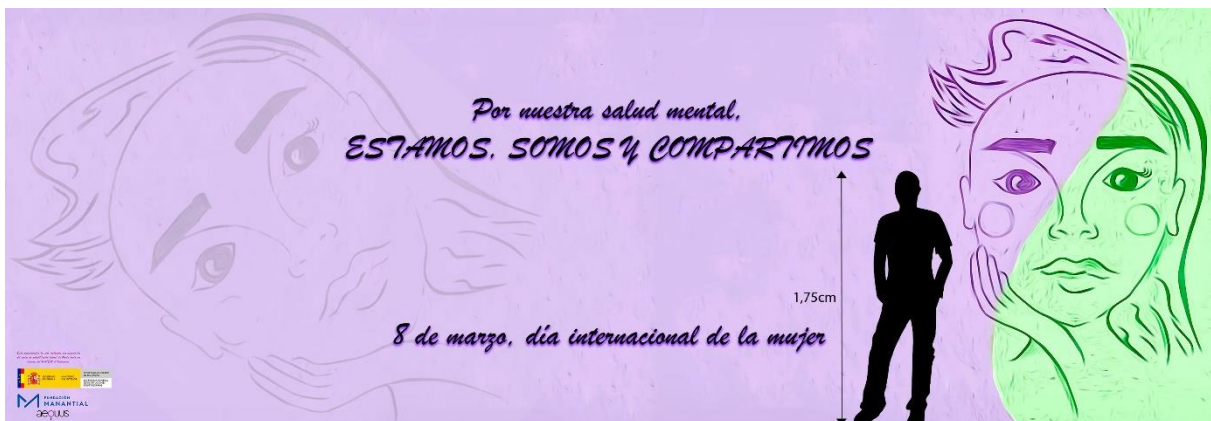
Por eso hemos contribuido, de diferentes maneras, a la sensibilización de la población general. En ocasiones hemos salido a los espacios municipales para poder colaborar con otros colectivos en actividades de diversa índole y en otras ocasiones hemos invitado a distintos agentes para que pudieran compartir espacios del CRL.

A continuación, describiremos las actividades de sensibilización llevadas a cabo en el año:

## MURALES GIGANTOGRÁFICOS: ARTE URBANO PARA COMUNIDADES AMABLES Y DIVERSAS.

En 2023, al igual que los cuatro años anteriores, hemos seguido llevando a cabo como acciones de sensibilización, la metodología de trabajo comunitario de los murales gigantográficos, para ahondar en la idea de cambiar el foco en la población en torno a las personas que acuden al centro, y así ser vecinos de Parla sin más, más allá de las etiquetas de los diagnósticos psiquiátricos.

En este quinto año de andadura hemos realizado una gigantografía para conmemorar el día internacional de la mujer, y fue en el centro penitenciario (de hombres) de Valdemoro.



### OBJETIVOS GENERALES:

- **Aumentar la participación** del CRL y de las personas con un diagnóstico psiquiátrico en la comunidad.
- **Promover un cambio** en las creencias en torno a las personas con un diagnóstico psiquiátrico.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- **Crear espacios de convivencia** en la comunidad donde poder desarrollar roles alternativos.
- Establecer **redes de colaboración** con diferentes agentes sociales.
- **Visibilizar las capacidades** de las personas con un diagnóstico psiquiátrico.
- **Transformar el entorno** comunitario a través del arte urbano.
- Difundir un **mensaje positivo** en torno a la salud mental.
- Proporcionar **experiencias de logro** que puedan ser integradas en la identidad de los participantes.



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Fondos Europeos

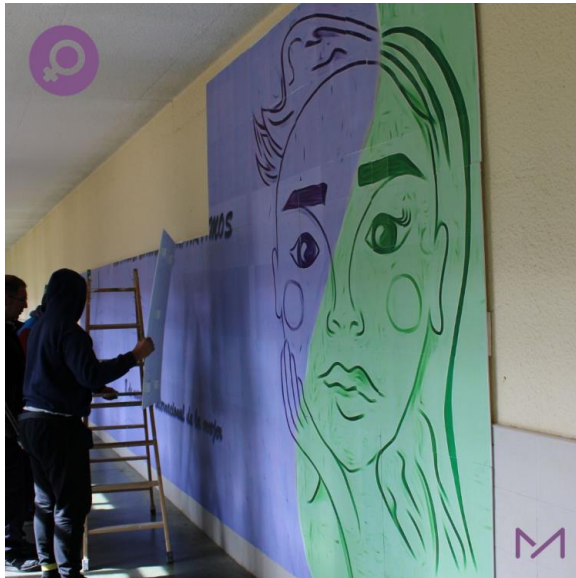


Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



### DIA DE LA SALUD MENTAL.

Un año más, en octubre, los centros de atención social de Parla nos juntamos para realizar una acción común que sirviera para visibilizar el día de la salud mental. Nos pusimos en contacto con el Vivero de Estufas del Retiro (Madrid) y nos donó cientos de plantas que catalogamos, etiquetamos y cuidamos de cara a donarlas a la ciudadanía que pasara por delante de nuestro centro. Así mismo, hicimos un cartel con una figura humana y una planta para que la gente pusiera post-it escribiendo qué necesitaba cada una de ellas para tener una buena salud (física y mental)





## **GIGANTOLETRAS**

### **CASA DE LA JUVENTUD**

En los talleres pre laborales del CRL de Parla se realizaron unas letras gigantes para el festival de jóvenes activos que se celebró el mes de julio en la Casa de la juventud. Durante varias semanas usuarios de los talleres y usuarios del centro de formación de Valora trabajaron juntos en la producción cuyo resultado fue el siguiente:



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Fondos Europeos



Comunidad  
de Madrid

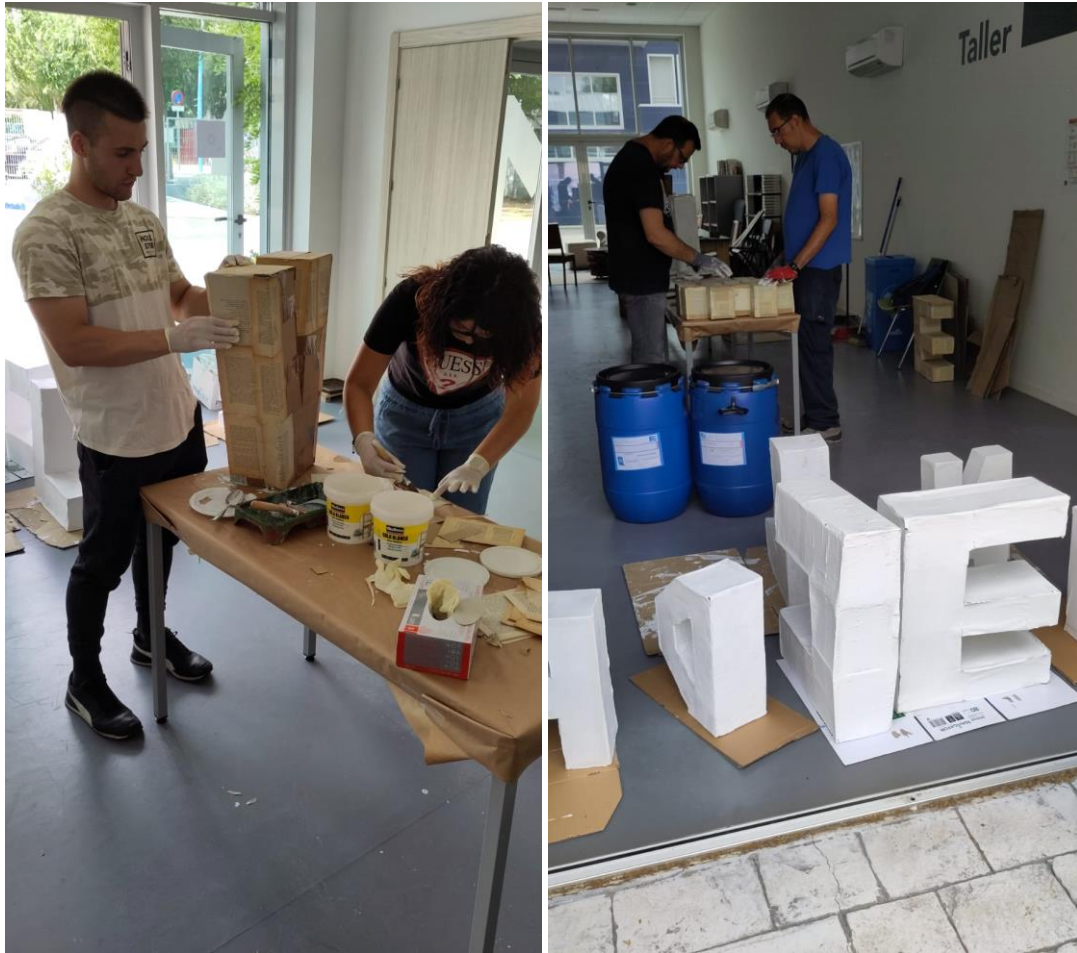
Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)





## **VALORA.**

Una vez más, el centro de formación y atención socioeducativa Valora nos solicitó colaborar con ellas, en esta ocasión para celebrar el día de las jornadas de convivencia que celebran anualmente.

Nuestra tarea consistió, como en otros años, en crear unas letras de un metro de altura con cartón reciclado que pusiera la palabra “convivencia”, las personas que asistieron a las jornadas escribieron mensajes solidarios, de paz, deseos... creando así un mural único y propio. Esta acción fue llevada a cabo por usuarios de los talleres pre laborales del CRL de Parla.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)



### MANANTIAL DE LIBROS.

Interesados en seguir llevando a cabo acciones que repercutan en el bienestar de la comunidad, durante este 2023 hemos seguido recibiendo centenares de libros donados por los vecinos de Parla para, a su vez, nosotros donarlos en diferentes puntos de la ciudad. Hemos llamado “fuentes” a estas estanterías llenas de libros que, de forma periódica, vamos recargando. Señalar, además, que las instalaciones de madera donde se exponen los libros que se donan, están confeccionados con material reciclable en los talleres pre laborales del CRL.

En total tenemos libros en:

- Casa de la juventud de Parla.
- Centro comercial Merca2.
- Piscina de agua salada de Parla.
- Polideportivo municipal Javier Castillejo.
- En el propio CRL.
- En la entrada del recurso Más Casa.



👤 32 Me gusta

fundacionmanantial Ya ha pasado un año desde que comenzamos nuestro «Manantial de libros» 📖 en nuestro Centro de Rehabilitación Laboral #Parla y hasta hoy hemos entregado a la #comunidad 513 libros 📖 (novelas, ensayos y libros infantiles y juveniles) y tenemos más de 900 en nuestras estanterías que seguimos catalogando y ordenando porque el boca boca está generando que muchos vecinos y vecinas, y bibliotecas, nos donen libros constantemente ❤️👍👏

Un año después, nos hemos propuesto llevar la iniciativa al mundo empresarial y vamos a comenzar a contactar con empresas de la zona para ofrecerles la posibilidad de intervenir sus instalaciones (cafeterías, salas de espera, de estudio, etc.) con nuestras fuentes de libros, al mismo tiempo que hacemos #alianzas y fomentamos la #inclusión laboral de nuestros usuarios y usuarias en las distintas organizaciones.



## COLABORACIÓN CEIP ROSA MONTERO

Durante los meses de marzo a mayo, usuarios del centro de rehabilitación laboral y del centro de rehabilitación psicosocial, en colaboración con el AMPA del CEIP Rosa Montero, pintamos juegos tradicionales inclusivos en el patio del colegio para los alumnos.

Tras varias reuniones con el equipo directivo y los agentes implicados se llevó a cabo esta acción de sensibilización en conjunto con los alumnos de diferentes cursos de primaria. Para finalizar, se crearon unas jornadas conjuntas en las que participaron usuarios de los centros y alumnos del colegio



Cofinanciado por la Unión Europea



Fondos Europeos



Comunidad de Madrid

Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL "PARLA".

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

**R.M.** CEIP ROSA MONTERO



## PROYECTO EDUCATIVO PATIOS INCLUSIVOS

### "¿TE ANIMAS?"

CURSO 2022-2023

Fase de Pintado de Zona de Juegos de marzo a mayo de 2023

Con la colaboración del CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL, EL CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL DE PARLA y la AMPA del centro.



Subvencionado por la Concejalía de Educación del Ayuntamiento de Parla para la adaptación, mejora y ampliación de patios más participativos e inclusivos.





### **COCINA DE MADERA PARA LA ESCUELA INFANTIL PANDORA.**

Desde el taller pre laboral de horticultura y reciclaje se hizo una cocina para niños en la escuela infantil Pandora de Leganés. Esta petición vino derivada a raíz de la colaboración que realizamos con ellos el año anterior con el hotel de insectos. Después de una reunión en la que se les pregunto a los usuarios del taller, les pareció buena idea y se pusieron manos a la obra.

Les pareció un proyecto gratificante al saber que algo creado por ellos pudiera ser disfrutado por niños de una escuela infantil.





## **CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### **SENSIBILIZACIÓN A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO: UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA**

Este 2023 ha continuado la participación de voluntarios ajenos al colectivo con el que trabajamos como herramienta de sensibilización sobre la salud mental y la realidad de las personas con sufrimiento psíquico.

Así, los tres alumnos de la universidad Francisco de Vitoria que comenzaron con nosotros en 2022, han terminado sus prácticas universitarias llevando a cabo un programa de cuidado personal a través del ejercicio físico, trabajo con los usuarios en los talleres pre laborales y charlas informativas relacionadas con las nuevas tecnologías.

#### **9.4. Acciones de género**

##### **CONFERENCIA 8M EN Centro Penitenciario VALDEMORO**

Con motivo de la celebración del día internacional de la mujer, aparte de la gigantografía en el CP Valdemoro que aparece al inicio del punto 9.3, una usuaria del recurso acudió a transmitir a los más de 100 internos y autoridades del centro penitenciario allí presentes cómo es su experiencia como mujer con un diagnóstico psiquiátrico. En el evento acompañó a otras dos mujeres (una futbolista y una estudiante) y el acto fue impactante y conmovedor, resultando una experiencia muy enriquecedora para ella, al presentarse frente a ese foro como un referente.

##### **Conversación y lectura Pasaje 9 mujeres en el Espacio de Igualdad del Ayuntamiento de Parla enmarcado dentro del día 25 N.**

Se realiza una sesión en el Espacio de Igualdad de la Concejalía de Igualdad del Ayuntamiento de Parla, en la que se hace una lectura coloquio enmarcado en la celebración del 25N. La lectura elegida fue uno de los capítulos de 9 mujeres, tratándose de la historia de vida de una mujer, la cual había sufrido violencia de género y fue institucionalizada en un psiquiátrico. A través de esta historia, se pudo abordar todas las dimensiones de la violencia, y también las cuestiones importantes para poder salir de ella. A esta actividad acudieron, tanto personas atendidas por el CRL como el CRPS, así como personas que acuden al Espacio de Igualdad. Fue una lectura y diálogo con una alta implicación por parte de las personas participantes.



### **Grupo Malestares de Género en el CRL**

Dentro del trabajo realizado por el CRL, el trabajo con la variable género es un aspecto transversal de nuestra intervención. Este grupo parte de la necesidad de crear un espacio conjunto de escucha y acompañamiento a mujeres en el CRL, un espacio en el que se aborden (de forma grupal) las situaciones y los procesos emocionales que se dan en determinadas circunstancias. Es de especial relevancia trabajar el rol como trabajadora, y todas las implicaciones que tiene esto en la identidad de las mujeres.

Uno de los objetivos es poder generar un espacio con perspectiva de género donde poner en común las diferentes problemáticas, pero también las diferentes estrategias: abogar por el saber compartido, el apoyo mutuo. Se hacen reuniones quincenales.

### **Corresponsabilidad charla**

En julio nos visitó en el centro Cecilia Flores, técnica de intervención en corresponsabilidad del área técnica de empleo de la fundación Santa María la Real, y ha llevado a cabo un interesante taller sobre corresponsabilidad. Hemos hablado de la división sexual del trabajo, de estereotipos de





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

género, de los cuidados y de su importancia a nivel económico y social, y de las ventajas de la corresponsabilidad y la conciliación en hombres y mujeres



### Curso empoderamiento (2 usuarias)

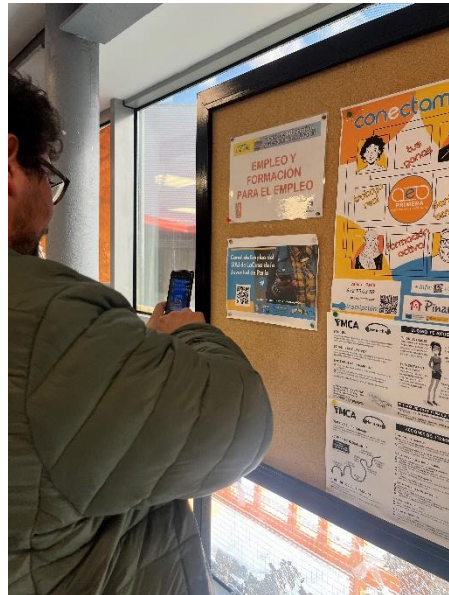
Dos usuarias del CRL participan en el curso de Empoderamiento para el empleo organizado por la Concejalía de Igualdad del Ayuntamiento de Parla. Reforzando así los objetivos que se venían trabajando en el recurso en torno a la identidad y los roles productivos. Finalizan la formación con un alto grado de satisfacción y aumentando sus posibilidades de empleabilidad.

### 9.5. Acciones con jóvenes

Durante el 2023 se han pensado diferentes acciones para jóvenes en el recurso y han dado lugar a estas actividades:

- Presentación de la Plataforma salud mental y empleabilidad juvenil, registro de personas de 18 a 35 años, a la charla asisten tres jóvenes, al resto les informamos en otros espacios. <https://plataformasaludmental.es/>
- Webinar impartido por Santa María la real sobre “técnicas efectivas para afrontar la incertidumbre laboral”. Asistieron dos usuarios, además se mandó un correo a todos los jóvenes del recurso para que pudieran verlo en directo o diferido <https://www.youtube.com/watch?v=0MWYMR5ZK6Y>

- Charla informativa sobre Empleo Verde orientada a jóvenes. Asistió un menor de 30 años de nuestro recurso a dicha charla
- Visita a la casa de la Juventud de Parla. Formación y empleo. Ocio y deporte.



Acudimos a la casa de la juventud junto a cuatro usuarios. Hacemos una visita guiada de los espacios y se interesan por la información que disponen en el tablón de anuncios. Hay información de formación y empleo, además de ocio y deporte. Cada uno de ellos buscó la información que más les interesó. Han escaneado QR de diferentes portales que cuelgan ofertas de empleo a través de Telegram, han hecho fotos con su teléfono para tener información sobre formación profesional que imparte Aidejoven y se acercaron al mostrador a pedir información sobre diferentes actividades que ofertan desde la casa de la juventud. También se llevaron trípticos y han pedido cita para incorporarse en algunos grupos.

## 9.6. Acciones de deporte

El acompañamiento que desde el CRL se da a las personas que atendemos es, cada día, más transversal por lo que, cada vez más, ponemos el foco en la búsqueda de espacios que generen bienestar, más allá de lo puramente laboral. Este taller semanal surge de ahí para contribuir al bienestar de las personas asistentes, y está motivado por una visión centrada en el cuidado de los hábitos saludables de las personas, que generan un bienestar físico y emocional.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### EL LENGUAJE DEL BREAKING

Gracias al ayuntamiento de Parla, a través de la colaboración con “La unidad breaking club” los meses de enero y febrero se siguió llevando a cabo un taller de cuidado personal con el objetivo de promover hábitos de práctica deportiva saludable y contribuir al desarrollo integral de las personas a través de la enseñanza del breaking y sus principios tanto deportivos como sociales.



### JORNADA ACTIVIDAD DE MULTIAVENTURA

A través del departamento de ocio y voluntariado de la entidad, el mes de septiembre una persona del recurso acudió a esta jornada en la que se realizaron las actividades de tiempo libre de piragua y tiro con arco.



## **MARCHA NÓRDICA Y CUBOFIT**

En colaboración con la concejalía de deportes del ayuntamiento de Parla, varios usuarios del recurso han participado en el programa Respira de fomento y promoción de la práctica de ejercicio y actividad física al aire libre. Las acciones fueron las siguientes en el mes de septiembre:

### **Marcha nórdica:**



### **Cubofit:**







## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### PÍLDORA FUERZA Y ESTIRA

De la mano, también, del ayuntamiento de Parla, hemos aprovechado los recursos urbanos que se encuentran en la calle y los parques como bancos, bordillos, farolas, etc. con el objetivo de realizar un entrenamiento de fuerza básico, general y rutinas de estiramientos.



### PING PONG

A través del grupo de trabajo “Creando lazos”, el mes de diciembre se organizó un torneo de ping pong en el que participamos todos los recursos de la Fundación Manantial en Parla. En CRL, además, se encargó de la elaboración de los trofeos.

La actividad deportiva durante este año se ha afianzado como una actividad regular siendo enérgicamente solicitada por los participantes de forma semanal. Así, ha supuesto una mejora en la impresión que cada uno tiene de su estado físico. Este año, también, se ha apreciado un aumento en la participación en actividades deportivas organizadas fuera del propio recurso (ayuntamiento y servicio de voluntariado y ocio de la Fundación)



## 9.7. Visitas al recurso

### **Concejalía de Participación Ciudadana, Infancia, Adolescencia e inclusión, Igualdad y Medio Ambiente.**

Tras el cambio de Gobierno en el Ayuntamiento se establece un contacto con las nuevas concejalías de estas áreas. Con el objetivo de establecer vínculos y oportunidades de colaboración. Se reforzaron las alianzas previamente establecidas y se establecieron posibles futuras colaboraciones.

### **Personal sanitario en formación del CSM de Parla**

En el 2023 se reciben a los profesionales en formación (MIR, PIR, EIR) y nuevas incorporaciones del Centro de salud Mental de Parla para poder conocer de cerca el trabajo que se realiza en los dispositivos de rehabilitación.

## 9.8. Becas de comida y transporte.

Desde el CRL se ofrece, a las personas que se atienden en el dispositivo, la posibilidad de disfrutar de beca de comida y también becas de transporte.

A lo largo del 2023 se han facilitado 1018 becas de comidas, tanto en formato picnic como en formato menú de catering. También se ha facilitado el acceso a becas de transporte para la realización de entrevistas, formaciones presenciales y apoyo en el desplazamiento al lugar de trabajo de los usuarios atendidos en el CRL. Se han dado un total de 71 becas de transporte en diferentes formatos abono transporte, billetes sencillos y compensación de gasolina.

## 9.9. Participación en actividades como docentes, ponentes, publicaciones, otros.

En febrero del 2023 la terapeuta ocupacional del centro, María Mateo, colabora como docente en un seminario en el grado superior de integración social de La Salle. El seminario abordaba cuestiones de salud mental y recursos de la red de atención a personas con enfermedad mental en la Comunidad de Madrid.





## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

### 9.10. Trabajo comunitario.

El trabajo desde una perspectiva de integración comunitaria es una de las premisas que guían la forma de trabajar en el equipo del CRL desde su apertura. La mirada integral hacia la persona, hace que solo podamos entender la intervención si a ella incorporamos los diferentes ámbitos de las personas que atendemos.

Entendemos que la participación comunitaria puede contribuir a la mejora de la salud y el bienestar de la persona. Nuestro objetivo pasa por hacer que las personas a las que atendemos se puedan implicar de la forma más fácil posible en las estructuras creadas para el desarrollo comunitario.

Con esta premisa se han mantenido contactos de forma continua con diferentes agentes locales que nos han facilitado el acceso y la permanencia a distintos espacios comunitarios.

Así, ya desde hace más de un año participamos en el grupo comunitario **#ParticiParla**. Se trata de un grupo de trabajo formado por entidades y colectivos abierto a la ciudadanía en general.

A través de la participación ciudadana entre asociaciones y entidades, nos juntamos representantes de las mismas el tercer miércoles de cada mes. En estas reuniones se piensa y se desarrollan proyectos en beneficio de la comunidad.

También formamos parte de la **Red Parla Incluye**. Desde el CRL se participa en esta red desde su creación; se trata de una red constituida por técnicos de diferentes departamentos del ayuntamiento, CSM, y otras entidades que trabajan con colectivos vulnerables del municipio.

Actualmente la red Parla Incluye pretende la construcción de un modelo de trabajo en red marcado por las relaciones de cooperación y beneficio mutuo, así como la integración de las prácticas de inclusión social desarrolladas por las instituciones y entidades que trabajan en el territorio.

### 9.11. Colaboraciones con otras entidades laborales.

En lo relativo a la colaboración con otras entidades laborales, se ha trabajado de forma muy estrecha con la fundación Adecco y sus escuelas de empleabilidad, manteniendo contacto en reuniones de TAILS, mails y acudiendo a sus instalaciones de la calle Príncipe de Vergara.

Se mantiene el contacto y la coordinación con la Fundación Quiero Trabajo, invitándonos a sus jornadas en colaboración con la Fundación telefónica en su espacio Campus 42 y agendando la participación en la Mesa de Empleo de Parla.





## 10. VALORACIÓN

Durante el 2023 se establecieron dos objetivos de trabajo en la memoria, que se han estado trabajando de forma transversal en los diferentes espacios de intervención, y más concretamente a través de la metodología planteada en cada uno de ellos.

***OBJETIVO 1: Aumentar el número de usuarios que se insertan en empleo ordinario respecto al año 2022. OBJETIVO CONSEGUIDO.***

***V.R.: 7 inserciones en ordinario en 2022***

En el 2023 se producen un total de 14 integraciones laborales en empleo ordinario, se ha duplicado el número de inserciones en empleo ordinario respecto al 2022. Siendo 11 personas las incorporadas al mercado laboral ordinario. Señalar en este apartado que un alto porcentaje de estas personas contaban en su experiencia laboral previa en trabajo ordinario de manera que han retomado estos empleos. Creemos que el contacto y trabajo con el equipo del CRL ha podido reactivar el deseo y las habilidades para retomar empleos anteriores en el mercado ordinario.



## CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

Destacar que dos personas mantienen su labor productiva en empleo público, con diferentes contratos y centro de trabajo, pero dentro de la administración pública.

Durante este año se han realizado acciones de prospección en empresas ordinarias a través de la comisión de Gestión de Clientes del Grupo TAILS y desde el CRL de Parla con empresas como Meison du Monde, Orpea, Domusvi, Mission Food y Clan and Control.

Señalar que, si bien se ha alcanzado el valor de referencia indicado en el objetivo marcado, las acciones propuestas en la metodología no han sido las que han facilitado estas inserciones, como se ha señalado anteriormente, ha sido determinante la experiencia previa de estas personas.

***OBJETIVO 2: Aumentar el número de jóvenes menores de 30 que acceden a nuestro recurso. OBJETIVO NO CONSEGUIDO***

***V.R.: 2 incorporaciones de jóvenes en el 2022***

Durante 2023 tan solo se han incorporado dos personas menores de 30 años en el recurso, igualando el número de entradas en esta franja de edad en el 2022.

A pesar de haber enfatizado en las coordinaciones mensuales con salud mental este aspecto, en la revisión de usuarios en lista de espera para acceder al recurso, los menores de 30 años, no siempre se encontraban en un momento adecuado (deseo, estabilidad, etc..) que facilitara la incorporación.

Se aumentó el número de plazas del recurso en septiembre, pero no se vio reflejado el aumento de entradas de jóvenes, por los motivos anteriormente citados.

Una variable a tener en cuenta puede ser el tiempo medio de estancia en lista de espera, que provoque un efecto inverso en el mantenimiento del deseo de acceder a actividades formativo/laborales.

Una posible hipótesis de lo que pueda estar interfiriendo en la escasa derivación de personas jóvenes, es la idea de mantener a estos jóvenes en itinerarios formativos normalizados sin la necesidad de apoyo de profesionales de la red. En torno a esta posible hipótesis, debemos hacer un viraje en cuanto a esta intervención. Ofreciendo el apoyo a los recursos formativos que no pueden ofrecer el acompañamiento y sostén de las personas atendidas en salud mental.

Debemos reforzar y estrechar la coordinación con recursos formativos para jóvenes de manera que facilitemos el desarrollo un itinerario formativo laboral.



Dada la importancia de este objetivo, nos planteamos dar continuidad incorporando algunas variaciones en torno a la metodología.

## 11. OBJETIVOS PRIMORDIALES 2024

### OBJETIVO 1. Aumentar el número de altas en el recurso.

*V.R.: En 2023 se dio 1 alta*

METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACION
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hacer un trabajo de análisis con CSM de los casos susceptibles de ser alta en el 2024.</li> <li>- Incorporar en las revisiones de objetivos la preparación al alta.</li> <li>- Reflexión de equipo sobre los objetivos en relación al alta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° de altas en el CRL en el 2024.</li> </ul> VR: 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actas de coordinación de CSM.</li> <li>- Estadillos</li> <li>- Actas de reuniones de equipo</li> <li>- Informes de evolución de objetivos.</li> </ul>



**CENTRO DE REHABILITACION LABORAL “PARLA”.**

(Centro cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo (FSE) dentro del Programa FSE+ 2021-2027)

**OBJETIVO 2. Aumentar el número de jóvenes menores de 30 que acceden a nuestro recurso.**

*V.R.: Durante 2023 se han incorporado 2 jóvenes menores de 30 años al recurso.*

METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACION
<ul style="list-style-type: none"> <li>- En espacios de coordinación mensual analizar con el equipo de continuidad de cuidados las posibles entradas para favorecer el acceso de jóvenes.</li> <li>- Revisar con el equipo el dato de atenciones en relación a la variable edad para detectar posibles dificultades y pensar estrategias que puedan mejorar la atención a jóvenes.</li> <li>- Mejorar la coordinación con recursos formativos (ocupacional y reglada) orientados a jóvenes ofreciendo posibilidades de intervención conjunta, que facilite la finalización de dichas formaciones.</li> <li>- Revisar y modificar el procedimiento de acogida para perfiles más jóvenes.</li> </ul>	<p>- Nº de usuarios/as menores de 30 que se incorporan al CRL en el 2023.</p> <p>VR: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estadillos mensuales.</li> <li>- Actas de comisiones de salud. mental, correos electrónicos.</li> <li>- Datos anuales del centro.</li> <li>-Coordinaciones con entidades formativas.</li> </ul>