



# Memoria de actividad 2023

Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “Ciutat de Vila-real”

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “Ciutat de Vila-real”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

## Contenido

1. Introducción .....	3
1.1 Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental “Ciutat de Vila-real” .....	3
1.2 Fundación Manantial.....	4
2. Filosofía de atención .....	6
3. Datos de atención .....	9
3.1 Datos sociodemográficos de las personas atendidas .....	9
3.2 Datos de los servicios prestados .....	12
3.3 Asambleas y reuniones de Consejo de Centro .....	21
3.4 Coordinación del equipo de trabajo.....	25
3.5 Formación del equipo profesional en 2023 .....	26
4. Resultados .....	30
4.1 Evaluación de los programas de intervención .....	30
4.2 Participación comunitaria, bienestar y resultados de inclusión .....	31
4.4 Satisfacción con el servicio.....	34
5. Resumen económico del ejercicio 2023.....	37
6. Conclusiones, revision de objetivos de 2023 y objetivos para 2024.....	38
Anexo 1.....	46
Informes de evaluación de los programas de intervención .....	46

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “Ciutat de Vila-real”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

## 1. Introducción

Esta memoria tiene por objeto describir los servicios, actividades y resultados del CRISOL “Ciutat de Vila-real” de 2023.

El centro está ubicado en el municipio de Vila-real (Castellón) y cuenta con 70 plazas concertadas con la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalitat Valenciana, integrándose de este modo en la red de Servicios Sociales de atención a la diversidad funcional de la Generalitat. La entidad que se encarga de su gestión es Fundación Manantial.

### 1.1 Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental “Ciutat de Vila-real”

El centro está ubicado en la calle Cardenal Tarancón Nº 31-39. Se trata de una población de unos 51.369 habitantes, con múltiples servicios y bien comunicada con el resto de ciudades cercanas. El CRISOL se encuentra muy próximo a la estación de tren, al centro de la ciudad, al parque *Rei Jaume*, a la *Biblioteca Universitària del Coneixement* (BUC), al Centro de Salud Carinyena, a la parada de bus urbano gratuito y a la del interurbano, entre otros servicios.

El teléfono de contacto del centro es 964 799 996 y el correo electrónico [crisvilareal@fundacionmanantial.org](mailto:crisvilareal@fundacionmanantial.org).

El inicio de su actividad se produjo el 15 de abril de 2019. Su horario de atención es de lunes a viernes, de 9 a 18 horas, durante 220 días al año que se establecen a principios de cada año. De manera flexible y voluntaria, las personas usuarias acceden al centro en un horario que se adecúe a sus necesidades específicas de apoyo social y a las demandas de su proceso de recuperación.

El servicio se rige por la normativa específica de Acción Concertada de la Generalitat y, a partir de marzo de 2023, el DECRETO 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

Contamos con servicios centrales de Fundación Manantial para administración y mantenimiento y de Manantial Integra para el servicio de limpieza.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

El equipo técnico del centro está formado por las siguientes profesionales :

<b>Directora</b>	Licina Leila Bochiche
<b>Educadoras</b>	Raquel Alfajarín Falomir, Sara Beltrán Palau y Marina Vidal Medall
<b>Psicólogas</b>	M <sup>a</sup> Carmen Muñoz Rodríguez, Encarna Moncho Gil y Miriam Llorens Hervás
<b>Terapeuta Ocupacional</b>	Marta Sáiz Pérez
<b>Trabajadora Social</b>	Consuelo García Sánchez

Durante el 2023, la profesional Sara Beltrán Palau se encuentra sustituyendo desde enero del mismo año a la educadora Emma Gatica Beckers y, por otra parte, Marina Vidal Medall se encuentra sustituyendo desde octubre de este año a Ana García Vinuesa.

## 1.2 Fundación Manantial

Fundación Manantial es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 1995, que tiene por misión la atención integral de las personas con problemas de salud mental, que se concreta en:

- La protección de las personas con problemas de salud mental cuya capacidad ha sido modificada judicialmente, a través del ejercicio de los apoyos encomendados por la autoridad judicial.
- La promoción de su bienestar y la mejora de la calidad de vida mediante la gestión de recursos residenciales, de recuperación e inclusión social, de inclusión laboral y de cualquier otra índole.
- La generación de empleo promoviendo la creación de empresas de economía social (Centro Especial de Empleo "Manantial Integra") que constituyan una alternativa real de acceso al mercado laboral.
- La promoción de programas y actuaciones en el ámbito penal y penitenciario, colaborando en procesos de reincorporación social y atención personalizada al cumplimiento de medidas alternativas al ingreso en prisión.

Además, Fundación Manantial promueve proyectos de cooperación internacional que faciliten la cohesión social y el derecho humano a la salud.

Así mismo, pone en marcha iniciativas de prevención y atención temprana, sensibilización, asistenciales y psicoterapéuticas que facilitan la incorporación y participación real en la sociedad de las personas con trastorno mental.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Está declarada de carácter benéfico asistencial e inscrita en el Registro Nacional de Fundaciones con el nº 456SND. Además, se encuentra inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunidad Valenciana, con el nº 4547.

Desde nuestra sede en Vila-real (Castellón), en colaboración con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, venimos desarrollando desde el año 2013, a través de Fundación Primavera, entidad que se integró en nuestro patronato desde 2016, una intensa actividad en favor de las personas con problemas de salud mental en la Comunidad Valenciana. Programas cuya Tipología figura con arreglo a lo previsto en el artículo 22 de la Orden 3/2019 y la Orden 1/2022, subvencionados los siguientes:

- Programa de participación social y ocio inclusivo para la salud mental. "INCLOENT"
- Programa de prevención del aislamiento y la soledad no deseada de personas con problemas de salud mental.
- Programa de apoyo a la capacidad jurídica para personas con problemas de salud mental.
- Programa de Itinerarios de Vida Independiente para personas con problemas de salud Mental "A VIURE".

En la actualidad Fundación Manantial ha concertado con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, los siguientes centros para personas con problemas de salud mental:

- Residencia para personas con problemas de Salud Mental, "Santa Anna de Caixa Rural Vila-real", con 28 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "Vila-real", con 7 plazas y sede en Vila-real.
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "Anna Nebot", con 6 plazas concertadas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "La Vall d'Uixó", con 7 plazas concertadas y sede en La Vall d'Uixó (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente "Castelló", con 6 plazas con sede en Castellón de La Plana.
- Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental "Ciutat de Vila-real", con 70 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro de día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera", con 20 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).
- Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental "La Ribera", con 70 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “Ciutat de Vila-real”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

También contamos con el Servicio de Itinerarios Integrados de Inclusión Sociolaboral en el que se desarrollan acciones en tres niveles diferenciados:

- ✓ Formación para el Empleo: formación profesional y laboral para tener mejores perfiles de empleabilidad y más opciones en los procesos de selección.
- ✓ Centro Especial de Empleo Manantial Integra: generación de empleo protegido, como paso intermedio de inserción laboral.
- ✓ Sensibilización Social y Empresarial: que favorezca y desarrolle una cultura social y laboral inclusiva frente al estigma.

A través del Centro Especial de Empleo “Manantial Integra”, Fundación Manantial ha generado empleo para más de doscientas personas con diagnósticos de trastorno mental en el 2022. Manantial Integra, se encuentra inscrita en el Registro de Centros Especiales de Empleo de la Comunidad Valenciana con el número 274.

A fin de garantizar la calidad de sus servicios y minimizar sus impactos sobre el medio ambiente, los servicios que presta Fundación Manantial son sometidos anualmente a procesos de evaluación externa que conducen a certificaciones de calidad conforme a estándares internacionales. El (*insertar aquí nombre del centro*) cuenta con un sistema de gestión de calidad en base a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, así como con un sistema de gestión medioambiental en base a la Norma UNE-EN ISO 14001:2015, ambos certificados por AENOR.

## 2. Filosofía de atención

Desde el inicio de su andadura, la filosofía del CRISOL asume un modelo de centro abierto donde:

- Los protagonistas son las personas, tanto las profesionales como los usuarios y usuarias.
- Se toman decisiones en común, haciendo a los usuarios/as partícipes de su proceso al igual que lo serán los profesionales del suyo propio.
- Se fomenta la autonomía de todo aquel que haga uso del centro.
- Se promueve la horizontalidad.
- Se cuidan las relaciones y los valores convivenciales. Se trabaja con una perspectiva comunitaria y de establecimiento de redes que permitan a las personas que atendemos incluirse en los espacios de participación que habita cualquier otro ciudadano o ciudadana.
- Se consideran bienvenidas todas las personas que forman parte de las redes de apoyo social de personas que atendemos.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Entendemos que la mirada hacia las personas que están en momentos de alto sufrimiento y el modo en que entendamos los problemas de salud mental es determinante a la hora de relacionarnos con ellos y ellas y de organizar la intervención. Esta mirada puede centrarse en las dificultades y la diferencia, organizándose entonces una intervención incapacitante en la que las personas perciban que están fuera de la posibilidad de ser y de vivir del mismo modo que cualquier otro ciudadano, o ser una mirada comprensiva con las dificultades, que las asocie con las dificultades propias de la vida y que las considere temporales y reversibles, organizándose entonces una intervención potenciadora y de confianza en los recursos de cada persona para adueñarse de su propia vida.

En definitiva, desde nuestra acción, se trata de cambiar el rol habitual de "profesional" para permitir a los usuarios y usuarias situarse en un lugar diferente desde el que funcionar, diferente al rol tradicional de "paciente psiquiátrico". Esto significa que no son las profesionales quienes saben lo que necesita la persona usuaria y cuándo lo necesita, ni son quienes deciden los objetivos de recuperación unilateralmente, sino que más bien se convierten en acompañantes de cada persona durante su paso por el centro, con la misión de propiciar que sean las propias personas atendidas quienes descubran qué es lo que necesitan y lo que quieren, y activen los recursos necesarios para conseguirlo. Nos situamos en un modelo en el que el papel del profesional es el de constituirse como una figura de apoyo, que dispone de información, habilidades, tratamientos u otras intervenciones para apoyar el esfuerzo de la persona y de la familia en su recuperación, con el significado que esto tenga para cada persona.

En relación a la intervención basada en actividades, tan común en el campo de la rehabilitación psicosocial, consideramos que, para sentirse mejor, es importante contar con quehaceres que, no solo ordenen y estructuren, ocupen y entretengan, sino, por encima de todo, que sean significativos para la persona, que den un sentido a su día a día: actividades que motiven, que sean un motor para querer vivir y que tengan valor y sentido. Por ello basamos la elección de actividades y grupos en la observación de intereses de los usuarios y usuarias del centro, y también en la experimentación de nuevas actividades que puedan convertirse en proyectos, en nuevos intereses y en experiencias significativas.

Creemos que para estar incluidos en una sociedad que tiende a excluir la diferencia, son fundamentales dos circunstancias: que las personas sientan que pueden ser parte del entorno en el que viven, y por otro que éste incluya a la diferencia como parte de la diversidad. Por este motivo, prestamos especial atención a organizar que la convivencia y las relaciones que se establecen en el centro sean terapéuticas, que constituyan un ambiente donde las personas puedan desarrollarse y mejorar su vida.

El centro se concibe entonces como un espacio de convivencia en el que a partir de las atenciones grupales e individuales se facilitan interacciones, intereses, conflictos, reflexiones y experiencias con los demás. Además, durante todo el proceso que compartimos con las

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

personas, nos interesamos por conocer su red de apoyo: las personas de su entorno que son importantes, la forma en que se relacionan y lo que significan para ellas, facilitando el establecimiento de relaciones de cuidado e invitándoles a participar en el centro. Al mismo tiempo, tratamos de estar informadas de la red comunitaria que existe en el municipio donde trabajamos, tanto a nivel de iniciativas ciudadanas como institucionales, y acercar a las personas que atendemos su conocimiento y posibilidades de participación. En esta memoria se reflejan todas aquellas actividades e iniciativas comunitarias en las que se ha participado.

En la misma línea filosófica, creemos que cuidar a las personas que forman parte del equipo técnico redundará no solo en la calidad de la intervención, sino en el bienestar de todas las personas que formamos parte del proyecto. El trabajo en equipo, la coordinación, el estímulo de la creatividad, la formación, la reflexión permanente y el cuidado emocional de cada una de las personas que formamos parte del equipo profesional forman también una parte esencial de nuestra filosofía de trabajo.

Por último, queremos señalar nuestro especial compromiso con velar por el cumplimiento de la Convención Internacional de Derechos de las Personas con Discapacidad, con formar e informar a las personas que atendemos de los derechos de los que son titulares y con denunciar los incumplimientos que podamos detectar en su atención y trato.

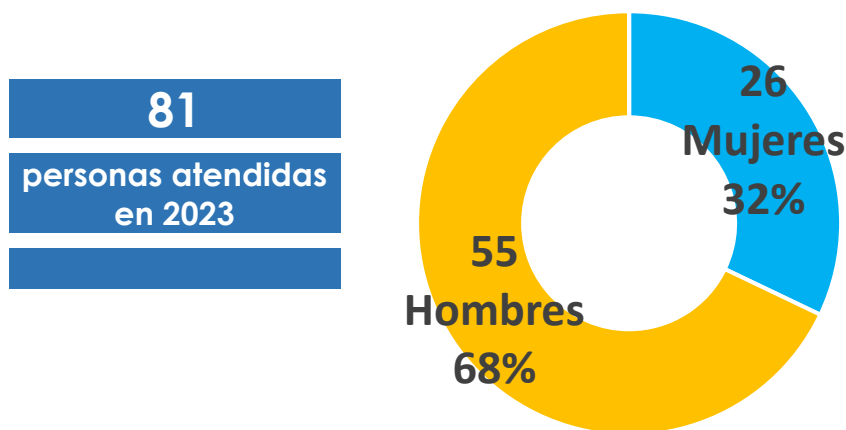


*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

### 3. Datos de atención

#### 3.1 Datos sociodemográficos de las personas atendidas



**Media de edad personas atendidas: 44 años**

Tabla 1. Edades

EDADES	21-29	30-39	40-49	50-59	60-65	TOTAL
Nº hombres	3	22	14	14	2	55: 68%
% hombres	5.45%	40%	25,45%	25,45%	3.63%	
Nº mujeres	0	2	15	9	0	26: 32%
% mujeres	0%	7.69%	57,69%	34.61%	0%	
<b>% H y M</b>	<b>5.45%</b>	<b>29,62%</b>	<b>35,8%</b>	<b>28.39%</b>	<b>2.46%</b>	<b>81: 100%</b>

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Tabla 2. Tipos de convivencia de las personas usuarias**

<b>TIPOS DE CONVIVENCIA ¿CON QUIÉN CONVIVEN?</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Con ambos progenitores, y en su caso, hermanos/as	23	28%
Solo con madre	17	21%
Solos/as	13	16%
En viviendas tuteladas/supervisadas	12	15%
Con cónyuge y, en su caso, con hijos/as	12	15%
Con otros miembros (abuelos/as, hermanos/as)	3	4%
Solo con padre	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>

**Tabla 3. Datos de arraigo en el centro**

<b>DATOS DE ARRAIGO EN EL CENTRO</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Menos de 1 año	11	16%
Entre 1 y 2 años	4	6%
Entre 2 y 3 años	5	7%
Entre 3 y 4 años	49	71%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

\*De las personas dadas de alta a 31 de diciembre de 2023 (69)

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Tabla 4. Lugar de procedencia de las personas usuarias**

LUGAR DE PROCEDENCIA	N	%
Vila-real	59	73%
Onda	10	12%
Castellón	3	4%
Burriana	2	3%
Nules	3	4%
Vall de Uxó	2	3%
Betxí	1	1%
Benicàssim	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>

**Tabla 5. Personas con medidas de apoyo para el ejercicio de su capacidad jurídica**

Personas con medidas de apoyo	N	%
<b>N.º PERSONAS CON MEDIDAS DE APOYO</b>	17	21%
<b>TIPO DE MEDIDAS DE APOYO:</b>		
- Personas con curatela representativa familiar	9	
- Personas con curatela representativa de la Generalitat Valenciana	7	
- Personas con otras formas de apoyo contempladas en la Ley 8/2021 (medidas voluntarias, defensa judicial, guarda de hecho).	1	

***Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"***

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

### 3.2 Datos de los servicios prestados

En la siguiente tabla, se vuelcan los datos correspondientes al número de atenciones individuales que ha realizado cada una de las profesionales del equipo, entendiendo atención individual como todos aquellos encuentros presenciales con la persona usuaria y/o con la familia tanto dentro del CRISOL como en el entorno comunitario para el apoyo de sus objetivos del Programa Individualizado de Atención (PAI) u otro tipo de atención y apoyo que ha sido importante ofrecer tanto porque la propia persona lo ha demandado como a criterio profesional se ha propuesto orientar y servir de apoyo.

Todas estas atenciones individuales se encuentran registradas en el documento "IT10\_Seguimiento del usuario".

Tabla 6. Atenciones individuales

<b>Tipo de atención individual</b>	<b>Nº Sesiones</b>
Atención psicológica individual	1260
Atención a familias por parte de educadoras, psicólogas, trabajadora social o terapeuta ocupacional	290
Atención y orientación a usuarios/as y familias en temas sociales por trabajadora social (apoyo en tramitación prestaciones, ley de apoyos, acompañamiento a juzgados...)	1486
Atención individual Terapeuta ocupacional	230
Acompañamiento social en objetivos y proyecto de vida por educadoras (domicilios, entorno natural de la persona, comunidad, objetivos del proyecto de vida...).	588
<b>TOTAL Nº DE ATENCIONES INDIVIDUALES</b>	<b>3854</b>

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

En la siguiente tabla se muestran las actividades realizadas que han servido como instrumento para el logro de los objetivos de los programas de intervención:

**Tabla 7: Atención grupal**

<b>PROGRAMA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
<b>PROGRAMA DE SALUD EMOCIONAL (PSICOEDUCACIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relajación y estiramientos</li> <li>- Teatro</li> <li>- Escritura creativa</li> <li>- Escuchadores de voces</li> <li>- Grupo de mujeres</li> <li>- Apoyo psicológico</li> </ul>
<b>PROGRAMA DE AUTOCUIDADO Y CUIDADO DEL ENTORNO (PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y HÁBITOS DE VIDA SALUDABLES)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo de salud</li> <li>- Cocina</li> <li>- Cuidado personal</li> <li>- Gestión del hogar</li> </ul>
<b>PROGRAMA DE SALUD FÍSICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caminar (por el centro urbano y por el Termet)</li> <li>- Piscina municipal Aigua-salut</li> <li>- Gimnasia activa</li> <li>- Gimnasio SME (Servicio Municipal de Deporte)</li> <li>- Jornadas deportivas Sportsa en Valencia</li> <li>- Petanca</li> </ul>
<b>PROGRAMA INTERESES COMUNES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Repostería cumpleaños</li> <li>- Cinéfilos</li> <li>- Club de lectura</li> <li>- Entrelíneas</li> <li>- Karaoke</li> <li>- Eventos especiales</li> <li>- Salidas extraordinarias</li> <li>- Café de los viernes</li> <li>- Comisión de eventos</li> <li>- Guitarra</li> <li>- Pasatiempos compartidos</li> </ul>
<b>PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención e intervención familiar</li> </ul>
<b>PROGRAMA DE AFECTIVIDAD Y SEXUALIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sexualidad</li> </ul>

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

<p><b>PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA</b> (ARTICULACIÓN DE RECURSOS Y COORDINACIÓN CON OTROS DISPOSITIVOS Y RECURSOS COMUNITARIOS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Día Mundial de la Salud Mental</li> <li>- Taller de sensibilización "Mirant més enllà" en Salud Mental en CEIP L'HEREU (Borriol)</li> <li>- Exposición 8 de marzo Día de la Mujer (Casa Mundina y Casa de la Dona)</li> <li>- 25 N Día internacional por la erradicación de la violencia contra la mujer</li> <li>- Colaboración con el Banco de alimentos (campana navidad)</li> <li>- Mural colaborativo Día de la Salud Mental</li> <li>- Radio</li> <li>-Concierto del grupo de Guitarra en Asociación de personas con Alzheimer</li> </ul>
<p><b>PROGRAMA CONOCE TUS DERECHOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo Charlando de nuestros Derechos</li> <li>- Conociendo los recursos comunitarios: Orientación y acompañamiento en temas jurídicos y prestaciones.</li> <li>- Grupo Alfabetización digital</li> </ul>
<p><b>PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserción laboral</li> <li>- Mantenimiento</li> </ul>
<p><b>PROGRAMA DE APOYO AL EMPLEO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo al empleo</li> </ul>
<p><b>PROGRAMA DE OCUPACIÓN SIGNIFICATIVA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Estima una Planta" (en colaboración con colegios)</li> <li>- Jardinería</li> <li>- Bellas artes/ Creativo</li> <li>- Voluntariado Grupos Interactivos IES Broch i Llop</li> <li>- Decorando el CRIS</li> <li>- Comisión de eventos</li> </ul>

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Tabla 8: Sesiones por programa**

<b>ÁREA</b>	<b>PROGRAMAS</b>	<b>SESIONES</b>
ÁREA SALUD Y CUIDADOS	Programa de Salud Emocional	135
	Programa de Autocuidado y cuidado del entorno	61
	Programa de Salud Física	85
ÁREA RELACIONAL	Programa de Intereses comunes	225
	Programa de Intervención familiar (grupal)	3
	Programa de Afectividad y Sexualidad	25
ÁREA DE PARTICIPACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y DERECHOS	Programa de Sensibilización Comunitaria - Radio (36 sesiones) - Taller de sensibilización "Mirant més enllà" en Salud Mental en CEIP L'HEREU (Borriol) (9 sesiones) - Concierto AFA (1 sesión) - Día de la salud mental (1 sesión) - Acciones de sensibilización de género: - Preparación y acto del 8M (5 sesiones) - Día del 25N (1 sesión) - Gran recogida del Banco de alimentos (1 sesión) - Mural (2 sesiones)	56
	Programa Conoce tus Derechos	77
ÁREA DE OCUPACIÓN Y PROYECTO DE VIDA	Programa de Inserción laboral	44
	Programa de Apoyo al empleo	56
	Programa de Ocupación Significativa - Voluntariado Broch i Llop - Creativo/ Bellas artes - Decorando el CRIS (4) - Estima una planta )6) - Jardinería (19) - Comisión de eventos (15)	44
	<b>Nº TOTAL DE SESIONES GRUPALES POR PROGRAMA</b>	<b>811</b>

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Tabla 9: Actividades fuera del centro**

<b>Fecha</b>	<b>Descripción de la actividad</b>	<b>N.º de participantes</b>
27/01/2023	Salida a Culla	5
24/01/2023	Planetario del Grao	6
08/03/2023	Día de la mujer	13
28/03/2023	Feria de Empleo de Burriana	8
16/04/2023	Fallas de Burriana	
25/04/2023	Participación en Torneo de fútbol en Valencia con otros equipos de la provincia	7
28/04/2023	Paseo Termet	5
28/04/2023	Almuerzo en el Pinar	7
18/05/2023	Paella monumental Vila-real	5
12 y 13/06/2023	Viaje de ocio a Peñíscola	7
07/07/2023 21/07/2023 25/07/2023	Piscina del Termet	5
28/07/2023	Almuerzo en el Termet	6
01/09/2023	Almuerzo Fiestas de la Virgen de Gracia	14
06/09/2023	Paella monumental Vila-real	6
06/09/2023	Subida al campanario de Vila-real	3
07/09/2023	Salida al cine	4
29/09/2023	Salida exposición de Iñaki Horta	6
10/10/2023	Día de la salud mental	10
19/10/2023	Feria de empleo Ocupa't de Vila-real	9
07/11/2023 22/11/2023 29/11/2023	Visita a Radio Vila-real para preparar la grabación del programa de radio y formación de la persona técnica de sonido	5
15/11/2023	Feria de empleo Workforum de Castellón	8
24/11/2023	Participación en la Gran Recogida del Banco de alimentos	4
25/11/2023	Día de erradicación de la violencia de género	2



*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

14/12/2023	Concierto de guitarra en Asociación AFA	6
14 y 15/12/2023	Pintura del mural colaborativo con la ilustradora Anna Dobon	13
18/12/2023	Visita a la basílica de San Pascual	14

Fotos del proceso de elaboración del Mural del Día de la Salud Mental



Foto de la Salida a Fallas de Burriana



*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Foto del almuerzo popular por Navidad



Foto de la participación en Feria de empleo Ocupa't de Vila-real



**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Tabla 10: Coordinaciones y contactos con recursos comunitarios**

<b>RECURSO</b>	<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<b>FECHA</b>
<b>Asociaciones, entidades y recursos comunitarios</b>	Agencia Estatal de la Administración Tributaria	Puntuales durante el año
	Asociación "Més que llet"	01/03/2023
	Asociación ACUDIM	01/03/2023
	Asociación Bressol	01/03/2023
	Asociación Española contra el Cáncer (AECC)	01/03/2023
	Ayuntamiento de Vila real: SME (Servei Municipal d'Esports y técnicos de la piscina Aqua salut)	Puntuales a lo largo del año
	Banco de Alimentos de Castellón	15/11/2023
	Biblioteca de Vila-real	15/02/2023
	Cáritas	01/03/2023
	Casa de la Dona Vila-real	01/03/2023
	Casa dels Mundina	17/02/2023
	CEIP L'HEREU Borriol	Puntuales durante el año
	CEIP Pascual Nacher Vila-real	Puntuales
	Centro Base Valoración Diversidad Funcional Castellón	Puntuales durante el año
	CRIS y CD Gran Vía	08/03/2023
	Cruz Roja Española	01/03/2023
	Departamento de Pensiones No contributivas de la VICIPI	Puntuales a lo largo del año
	"Estem per tu" Empresa de apoyo en domicilio	Puntuales
	Equipo de Valoración de las Incapacidades (EVI) del Instituto Nacional de la Seguridad Social	Puntuales durante el año
	Ilustradora Anna Dobon	Entre mayo y diciembre
	Instituto Nacional de la Seguridad Social y Tesorería	Puntuales durante el año
	Instituto Valenciano de Atención Social-Sanitaria (IVASS)	Varias durante el año
	Oficina de asistencia a las víctimas de Delitos de Vila-real y Nules	Puntuales durante el año
Otros servicios: Fontanería, Bancos, Policía Local	Puntuales	
Planetario el Grau de Castelló	23/02/2023	
Programa de Vida Independiente gestionado por Fundación Manantial	Varias durante el año	

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	Residencia Comunitaria Santa Ana gestionada por Fundación Manantial	09/06/2023
	Servicio de promoción de la salud mental comunitaria de Fundación Manantial	Varias durante el año
	Viviendas supervisadas "Ana Nebot", "Vila-real", Vall d' Uxó gestionadas por Fundación Manantial	Periódicas durante el año
	Vivienda Tutelada Nova Edad de Vila-real	Enero y marzo 2023
<b>Entidades relacionadas con el empleo</b>	LABORA; CEE Manantial Integra; Grupo Sifu; Agencia de desarrollo local Vila-real; Inserta.	Varias durante el año
<b>Juzgados y servicios jurídicos</b>	Abogado de oficio	Puntuales a lo largo del año
	Abogada Fundación Manantial	Puntuales a lo largo del año
	Abogado privado	13 y 15/09/2023
	Juzgados Nº 1,2,4,5 de Vila-real y Juzgado Nº 9 de Castellón y Fiscalía. Juzgado Nº 1 y 4 Nules. Decanatos.	Puntuales durante el año
	Unidad de Atención Social Juzgado de Castellón	Puntuales durante el año
<b>Servicios de Salud Mental</b>	Centro PREVI	24/01/2023-15/03/2023
	ETAC (Equipo Terapéutico Asertivo Comunitario)	Varias durante el año
	Hospital Provincial (Unidad de Hospitalización Breve)	Puntuales durante el año 17/02/2023
	Unidades de Salud Mental: Cariñena, Burriana, Vall de Uxó	Frecuentes durante el año
<b>Servicios Sociales y sus departamentos</b>	SASEM (Servicio de Atención y Seguimiento para las personas con problemas de Salud Mental)	Puntuales durante el año
	Servicios Sociales: trabajadoras sociales de Vila-real, Artana, Onda, Castellón y Burriana.	Periódicas durante el año
	SEAFI (Servicio de Atención a la Familia y la Infancia)	Puntuales
	SPAM (Servei Psicopedagògic d'Atenció al Menor)	Puntuales

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) “Ciutat de Vila-real”*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

### 3.3 Asambleas y reuniones de Consejo de Centro

Tanto la Asamblea como el Consejo de Centro, son órganos de participación que se establecen en el CRISOL para promover una participación activa y efectiva de las personas que utilizan el servicio, y al mismo tiempo, cumplir con el decreto 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, que establece la obligatoriedad del Consejo de centro.

En concreto, este decreto indica que “la participación en los centros, a través del Consejo de Centro, se orienta a favorecer el ejercicio de la libertad de las personas, la iniciativa individual y colectiva y la propia realización personal, así como la importante colaboración en el funcionamiento del centro y en los procesos individuales y comunitarios. Asimismo, se entiende como implicación en un proyecto común de construcción y desarrollo de un espacio para generar un adecuado funcionamiento, orientado a satisfacer las necesidades y deseos de las personas usuarias y de los agentes participantes en el mismo y a la mejora en la calidad de la atención”.

Así mismo este decreto, establece las características de composición del Consejo, así como los criterios organizativos como, por ejemplo, determina una periodicidad de encuentros de una vez cada cuatro meses.

Si bien el CRISOL desde sus inicios en 2019 ya había conformado un Consejo de Centro conforme la acción concertada establecía, este año se realizaron los cambios correspondientes relativos a su composición.

En cuanto a las asambleas, dada su utilidad para favorecer la participación, se vienen realizando mensualmente, el último jueves de mes.

Las actas de ambos órganos de participación, están a disposición para su lectura de todas las personas usuarias, profesionales, así como de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda.

En cuanto a las **asambleas**, tuvieron una media de asistentes de 25 personas y los consejos de centro de 4 personas.

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*



\*Foto de la asamblea de junio de 202

Tabla 11. Asambleas del centro 2023

Fecha asamblea	Orden del día
26-01-2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura y aprobación en su caso, del acta de la Asamblea de usuarios y usuarias de diciembre 2022</li> <li>- Calendario laboral 2023</li> <li>- Calendario de actividades</li> <li>- Elección salida de ocio del mes de febrero</li> <li>- Informaciones: Cambio de número de móvil del CRIS.</li> <li>- Informaciones: Cambios en el equipo de profesionales.</li> <li>- Participación en Cinéfilos y en actividades de las tardes.</li> <li>- Propuestas y sugerencias</li> </ul>
23-02-2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura y aprobación en su caso, del acta de la Asamblea de usuarios y usuarias de enero</li> <li>- Elección salida de ocio del mes de marzo</li> <li>- Salida de ocio con pernocta en 2023</li> <li>- Actividad de Amueblando el CRIS</li> <li>- Actividad de Radio</li> <li>- Apertura de actividades a familiares</li> <li>- Actividades 8 de Marzo, Día de la Mujer</li> <li>- Propuestas y sugerencias.</li> </ul>
30-03-2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura y aprobación en su caso, del acta de la Asamblea de usuarios y usuarias de febrero.</li> </ul>

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión y cuidado de los libros de la biblioteca del CRIS</li> <li>- Decaimiento de la participación de los almuerzos de los viernes</li> <li>- Embellecimiento y utilidad del parking del CRIS</li> <li>- Ideas Aniversario del CRIS</li> <li>- Actividad: Caminar a la ermita</li> <li>- Salida de ocio viernes 28 de abril</li> </ul>
27-04-2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura de acuerdos de la asamblea del mes de marzo</li> <li>- Ideas organización de las asambleas, número de temas a tratar (encuadre)...</li> <li>- Viaje a Calp y concesión de ayudas por parte del departamento de ocio y voluntariado</li> <li>- Celebración de cumpleaños</li> <li>- Otros temas.</li> </ul>
25-05-2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura de los acuerdos del acta de abril</li> <li>- Riego de las plantas del CRIS</li> <li>- Valoración del Aniversario del CRIS y la Xulla</li> <li>- Decidir si se hace la fiesta de San Juan</li> </ul>
29-06-2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura de acuerdos de la asamblea del mes de mayo</li> <li>- Presentación de Patricia y educadoras de vivienda en espacios del CRIS</li> <li>- Acciones para cuidar el medio ambiente</li> <li>- Proyecto Mural y previsión de presupuestos</li> <li>- Actividades de Verano</li> <li>- Otros temas y sugerencias</li> </ul>
27-07-2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura de acuerdos de la asamblea del mes de junio</li> <li>- Mural para el día de la salud mental.</li> <li>- Organización recogida fiesta de verano</li> <li>- Consejo intercentros: Participación de personas usuarias y profesionales</li> <li>- Valoración actividad playa y piscina</li> <li>- Propuestas y sugerencias.</li> </ul>
28-09-2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura de acuerdos de la asamblea del mes de julio.</li> <li>- Día de la salud mental 10 de octubre.</li> <li>-Temas de convivencia y cuidado del recurso</li> <li>- Elecciones para el Consejo de Centro</li> <li>- Ruegos y preguntas</li> <li>- Actividades</li> </ul>
26-10-2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura de acuerdos de la asamblea del mes de septiembre.</li> <li>- Actividades para el 25N tratadas en Consejo intercentros.</li> <li>- Actividades de navidad</li> <li>- Salidas de ocio mensuales</li> <li>- Convivencia y cuidados de los espacios</li> </ul>
30-11-2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura de acuerdos de la asamblea del mes de octubre</li> <li>- Mural CRIS: participación de Anna Dobón (ilustradora) en la asamblea, elección de la frase y organización</li> <li>- Información sobre Registro sobre datos importantes de salud física - Propuestas y sugerencias</li> </ul>

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*



\* Foto de la asamblea de centro de noviembre de 2023

Tabla 12. Reuniones Consejo de Centro 2023

Fecha	Orden del día
13-01-2023	- Revisión de cuentas anuales y, en su caso, aprobación de la cuenta anual de gastos e ingresos del ejercicio económico 2022
28-02-2023	-Lectura acuerdos última reunión -Programas y actividades. Objetivos generales que persiguen los programas y actividades de 2023
03-05-2023	- Revisión, y en su caso aprobación, de la cuenta de gastos e ingresos del segundo semestre de 2022 tal como lo solicita la administración concertante
13-07-2023	- Lectura de acuerdos del acta anterior - Actividades y gastos previstos del segundo semestre del año - Nuevo decreto de tipologías de centro: lo que atañe al Consejo de centro y cambios más próximos
27-09-2023	- Lectura y aprobación del nuevo Reglamento de Régimen Interior - Nuevo consejo de centro de acuerdo al nuevo Decreto - Fomento de la participación y den más su opinión sobre el centro las personas usuarias - Ruegos y preguntas
12-12-2023	- Presentaciones del nuevo consejo de centro y determinar quién hará las funciones de secretaría y presidencia - Repasar funciones del Consejo de Centro - Ruegos, preguntas y comentarios
15-01-2024	- Revisión de cuentas anuales y, en su caso, aprobación de la cuenta anual de gastos e ingresos del ejercicio económico 2023



*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

### 3.4 Coordinación del equipo de trabajo

Durante el año 2023, se han mantenido diferentes reuniones. En cuanto a las propias del equipo profesional del CRISOL:

- ✓ Reuniones Organizativa. Todos los martes de 13.00 a 14.30 (horarios del personal, actividades, vacaciones, nuevos proyectos, informaciones a nivel de entidad, de la administración, de los servicios locales, etc.).

Nº REUNIONES ORGANIZATIVAS 2023
38

- ✓ Reuniones de casos. Todos los miércoles de 13.00 a 14.30 (altas y bajas previstas, juntas de evaluación de nuevas altas, revisión de PIAS, apoyos y dificultades en el acompañamiento a las personas usuarias, etc.).

Nº REUNIONES CASOS 2023
37

- ✓ Reuniones de reflexión y aprendizaje colectivo. Todos los jueves de 14.00 a 15.00. En estos espacios, se comparten lecturas de acuerdo a las líneas de interés establecidas en cada principio de año, por ejemplo, este 2023 se han compartido lecturas y posteriores reflexiones relacionadas con la intervención familiar, con otros modelos para pensar los casos (modelo PAS) y con la mirada comunitaria en la atención en salud mental.  
Además, las compañeras que asisten a cursos de formación interna, explican la formación mantenida con el resto del equipo en estos espacios, con tal de compartir el conocimiento y la experiencia.

Nº REUNIONES REFLEXIÓN Y APRENDIZAJE COLECTIVO 2023
25

- ✓ Reuniones metodológicas. Espacios de encuentro mensuales en el equipo (último lunes de mes de 13.00 a 15.00), en el que abordar y pensar con mayor profundidad temas de interés. Durante el 2023 se han traído a estas reuniones: "familias" (con qué realidad nos encontramos, qué atención se espera del CRISOL, qué atención podemos dar, expectativas trasladadas, atención a familias...), "tareas y roles profesionales",

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

“¿tenemos que saber la pauta de medicación, revisiones médicas, y otros temas físicos? ¿Por qué?”

Nº REUNIONES METODOLÓGICAS 2023
7

De las reuniones organizativas y de casos se ha dado cuenta en las actas, y en las de aprendizaje colectivo y metodológicas, se han ido registrando los temas tratados, lecturas y observaciones en el Excel “Seguimiento CRIS 2023”.

En relación a la coordinación entre el equipo del CRISOL con otros equipos de trabajo, se han mantenido reuniones entre las profesionales referentes con otros agentes que atienden a la persona usuaria como el SASEM, el ETAC, el SAD, viviendas supervisadas y psiquiatras de referencia. De todos estos encuentros, si ha habido acuerdos en los tipos de apoyos se han elaborado actas y/o se ha registrado en el documento “Seguimiento del usuario”.

Además, la dirección del centro ha mantenido reuniones de directoras/es de los recursos de la Comunidad Valenciana de Fundación Manantial y ha asistido a los encuentros de mandos intermedios de toda la Fundación para dialogar y clarificar cuestiones de interés común como permisos laborales, presupuestos, gestión de personas, comunicación, o cambios en la entidad.

### 3.5 Formación del equipo profesional en 2023

Durante el 2023 las profesionales del CRISOL han podido realizar distintas formaciones para mejorar la atención en salud mental incluidas en el Plan de Formación Interna de Fundación Manantial y además, las incluidas en el *Plan de Transformación Digital* Manantial 2030. Además, personas del equipo han realizado o están realizando cursos de formación externa. Todo se detalla en la tabla de más abajo.

El Plan de Formación Anual que desarrolla cada año el departamento de Recursos Humanos junto con la dirección técnica de la entidad se elabora tras el análisis de las necesidades formativas expresadas por profesionales de la entidad a final de cada año y de los temas, valores y perspectivas transversales a la atención en salud mental que se consideran importantes para mejorar la atención en salud mental.

Además, todo el equipo por segundo año consecutivo tuvo cuatro sesiones de supervisión de 2 horas cada una de la mano de Belén Muñiz y, por otra parte, la dirección del centro, tuvo la primera experiencia de supervisión individual con cuatro sesiones de 1,5 h cada una con Federico Suarez.

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Tabla 13. Formación realizada por el equipo profesional en 2023**

<b>Profesional</b>	<b>Formación realizada durante 2023</b>
Consuelo García Sánchez (trabajadora social)	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Familia como sistema (10 horas)</li> <li>- Aspectos jurídicos prácticos para el trabajo en salud mental (12,30 horas)</li> <li>- La desaparición de la incapacidad y la tutela a favor de las medidas de apoyo (4 horas)</li> <li>- Trabajar con grupos de personas (10 horas)</li> <li>- Elaboración de informes sociales (4 horas)</li> </ul> <p><b>Asistencia a jornadas y congresos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación del cuaderno técnico "Píldoras para el mejor apoyo en Salud Mental"</li> <li>- Convocatoria informativa del Real Decreto 888/2022, por el que se establece el procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.</li> <li>- Conferencia "Planificación anticipada de decisiones".</li> <li>- Webinar: "Sexualidad y Salud Mental"; "Diferencias entre el informe social forense en la nueva ley de discapacidad"; "Prácticas colaborativas en el campo de la salud mental y los servicios sociales a partir de ejemplos concretos. AEN; "Intervención con personas afectadas de trastorno mental en su medio habitual" (3 horas) Escuela de Trabajo Social de Castellón.</li> </ul>
Marta Sáiz Pérez (terapeuta ocupacional)	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicopatología y psicofarmacología (10 horas)</li> <li>- Rehabilitación psicosocial: favoreciendo la reconstrucción subjetiva en comunidad (10 horas)</li> <li>- Rehabilitación psicosocial- Favoreciendo la reconstrucción subjetiva en comunidad (10 horas)</li> <li>- Intervenciones interfamiliares desde las prácticas dialógicas y la teoría del apego (12.5 horas)</li> </ul> <p><b>Otros cursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicaciones de la metodología clínica grupal: Modelo de Grupo Operativo.</li> </ul> <p><b>Asistencia a jornadas y congresos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I jornadas interdepartamentales de T.O en Sanidad.</li> </ul>
Miriam Llorens Hervás (psicóloga)	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Psicopatología básica y psicofarmacología (10 horas)</li> <li>-Rehabilitación psicosocial: favoreciendo la reconstrucción subjetiva en comunidad (10 horas)</li> <li>-Uso de drogas y trastorno mental (10 horas)</li> <li>-Prevención y abordaje de la conducta suicida (8 horas)</li> <li>-Supervisiones de equipo (8 horas)</li> </ul> <p><b>Otros cursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Formación básica en psicoanálisis y psicoterapia psicoanalítica, 2º año (158</li> </ul>

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

	<p>horas)</p> <p>-Máster oficial en psicología general sanitaria (90 ECTS), UNIR. Presentación del TFM para la finalización del posgrado.</p>
<p>M<sup>a</sup> Carmen Muñoz Rodríguez (psicóloga)</p>	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lazo social, comunidad y subjetividad (2 horas)</li> <li>- Prevención y abordaje de la conducta suicida (8 horas)</li> <li>- Introducción al enfoque de recuperación (4 horas)</li> <li>- Trabajar con grupos de personas (10 horas)</li> <li>- Psicopatología y psicofarmacología (10 horas)</li> </ul> <p><b>Otros cursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación básica en psicoanálisis y psicoterapia psicoanalítica, 2º año (158 horas)</li> <li>- Discontinuación de fármacos. La Porvenir (14 horas)</li> <li>- Difundiendo placeres. Claves reflexivas para la educación sexual (30 horas)</li> <li>- El marco de poder, amenaza y significado. UNED (3 horas)</li> </ul> <p><b>Asistencia a jornadas y congresos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-El duelo ¿cómo interviene el psicoanalista? Institución Fernando Ulloa, online (1.5 horas).</li> </ul>
<p>Encarna Moncho Gil (psicóloga)</p>	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de informes sociales (4 horas)</li> <li>- Prevención y abordaje de la conducta suicida (8 horas)</li> <li>- Psicopatología y psicofarmacología (10 horas)</li> <li>- Uso de drogas y trastorno mental (10 horas)</li> <li>- Rehabilitación psicosocial: favoreciendo la reconstrucción subjetiva en comunidad (10 horas)</li> </ul> <p><b>Otros cursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Conceptualización y pautas para el abordaje clínico de la conducta suicida. FOCAD. (20 horas)</li> <li>-Perspectiva transdiagnóstica en psicoterapia. FOCAD (20 horas)</li> </ul>
<p>Raquel Alfajarín Falomir (educadora)</p>	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rehabilitación psicosocial: Favoreciendo la reconstrucción subjetiva en la comunidad (10 horas)</li> <li>-La desaparición de la incapacidad y la tutela a favor de las medidas de apoyo (4 horas)</li> <li>- Uso de drogas y trastorno mental (10 horas)</li> <li>-Elaboración de informes sociales (4 horas)</li> <li>- Perspectiva de género y feminismo en la salud mental. De la teoría a la práctica (10 horas)</li> </ul> <p><b>Asistencia a jornadas y congresos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación del cuaderno técnico "Píldoras para el mejor apoyo en Salud Mental"</li> </ul>

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

<p>Sara Beltrán Palau (educadora)</p>	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cómo fortalecer el diálogo y la deliberación en las asambleas del centro (8 horas)</li> <li>- Perspectiva de género y feminismo en salud mental. De la teoría a la práctica (10 horas)</li> <li>- Psicopatología básica y farmacología (10 horas)</li> <li>- Trabajar con grupos de personas (10 horas)</li> </ul> <p><b>Asistencia a jornadas y congresos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El marco de poder, amenaza y significado. UNED (3 horas)</li> </ul>
<p>Ana García Vinuesa (educadora)</p>	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-La familia como sistema (10 horas)</li> <li>-Cómo fortalecer el diálogo y la deliberación en las asambleas de centro (8 horas)</li> </ul>
<p>Marina Vidal Medall (educadora)</p>	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Formación básica: Trabajo con objetivos en planes de atención y programas de intervención grupales (4 horas)</li> <li>-Protección de datos, curso básico (2 horas)</li> </ul>
<p>Licina Leila Bochiche (directora)</p>	<p><b>Cursos de formación interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodologías ágiles de trabajo (12 horas)</li> <li>- Dirección y coordinación de equipos (6 horas)</li> <li>- Perspectiva de género y feminismo en salud mental. De la teoría a la práctica (10 horas)</li> <li>- Introducción al enfoque de recuperación (4 horas)</li> <li>- Aspectos jurídicos prácticos para el trabajo en salud mental (12 horas)</li> <li>- Procesos de selección inclusivos, igualitarios y no discriminatorios por razón de género (6 horas)</li> </ul> <p><b>Otros cursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Una mirada operativa en el trabajo con grupos (12 horas)</li> </ul> <p><b>Asistencia a jornadas y congresos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "Benestar i salut mental en Comunitat", organitzada per la Direcció General de Diversitat Funcional i Salut Mental de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. CREAP Valencia.</li> <li>- V Jornadas Internacionales de Psicoterapia de la Psicosis. El soporte comunitario en la psicoterapia de la psicosis. Hospital Universitario Río Ortega y La Otra Psiquiatría. Septiembre 2023.</li> <li>- XX Jornada anual "El reto de la salud mental en personas jóvenes" (presencial). Fundación Manantial. Noviembre 2023.</li> </ul> <p>Webinar: Prácticas colaborativas en el campo de la salud mental y los servicios sociales a partir de ejemplos concretos. AEN.</p>

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

## 4. Resultados

### 4.1 Evaluación de los programas de intervención

A principios de enero de cada año, se realiza el informe de evaluación de cada uno de los programas de intervención que se han llevado a cabo durante el año, donde se reflejan los resultados de los objetivos (si están conseguidos, en proceso o no conseguidos con su justificación). También consta el análisis de causas en caso de que no estén alcanzados, y las conclusiones y propuestas de mejora para el año siguiente. Todos los informes de evaluación pueden verse al final de esta memoria en el Anexo I.

Tabla 14. Resultados de los programas de intervención

<b>PROGRAMAS</b>	<b>N.º INDICADORES MARCADOS</b>	<b>N.º INDICADORES CUMPLIDOS TOTALMENTE</b>	<b>N.º INDICADORES CUMPLIDOS PARCIALMENTE</b>	<b>% DE CUMPLIMIENTO OBJETIVOS</b>
Programa de Salud Emocional	2	2		100%
Programa de Autocuidado y cuidado del entorno	5	4	1	80%
Programa de Salud física	4	4		100%
Programa de Intereses comunes	3	3		100%
Intervención familiar (grupal)	3	3		100%
Programa Afectividad y Sexualidad	9	9		100%
Programa de Sensibilización Comunitaria	2	2		100%
Programa Conoce tus derechos	3	3		100%
Programa de Inserción laboral	7	5	2	72%
Programa de Apoyo al empleo	3	2	1	67%
Programa de Ocupación Significativas	3	3	0	100%

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

## 4.2 Participación comunitaria, bienestar y resultados de inclusión

### Participación Comunitaria:

Se considera que la participación comunitaria es un indicador de bienestar, dado que podrían considerarse procesos salutogénicos, pues en general, el hecho de acceder a un empleo, realizar una formación, un voluntariado o una actividad de ocio significativa, contribuye a la identificación con nuevos roles valiosos y favorece la puesta en práctica de habilidades, talentos y fortalezas, todo ello formando parte del proceso de recuperación e inclusión.

Desde el CRISOL se promueve la asistencia y participación en actividades que ofrece la comunidad, tanto a nivel de ocio, de formación, de empleo o voluntariado, dependiendo de los intereses y demandas de las personas atendidas. Si es necesario, se acompaña en ese proceso inicial de conseguir información, valoración de alternativas, apuntarse, etc., para luego, si es posible, que la persona lo realice de manera autónoma.

Tabla 15. Participación comunitaria

<b>PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE OCIO/DEPORTE/CURSOS</b>	<b>Nº de participantes</b>
Inscripción SME (Servei Municipal d'esports)	12
Participación en el SME (Servei Municipal d'esports) Piscina	3
Gimnasio privado	1
Taller de pintura Ayuntamiento de Onda	1
Servicio de promoción de la salud mental comunitaria de Fundación Manantial. Taller literario	1
Servicio de promoción de la salud mental comunitaria de Fundación Manantial: Salidas ocio y naturaleza	4
Taller Laboratorio de teatro organizado por Residencia Santa Ana de Fundación Manantial	4
Participación en la "Paella Monumental" por las fiestas de Sant Pasqual	3
Macrosopar de festes patronals	2
Subida al campanario por fiestas patronales	3
Jornadas SportSa Valencia	7
EDI (equipo de discapacitados intelectuales)	2
Equipo de Balonmano	1
Academia de Inglés	1
Gimnasio de boxeo (Castellón)	1
Escuela de música de Onda	1
Salidas de ocio con SASEM	2
Asistencia a representación teatral del festival Fit carrer 2023	3

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Visita al Planetario	6
Fiesta del cine	4
<b>FORMACIÓN</b>	<b>N.º de participantes</b>
EPA (escuela permanente de adultos)	2
Autoescuela Vila-real	1
UNED (universidad de educación a distancia)	1
Monitor de tiempo libre	1
Reponedor	1
Atención al cliente (Asociación de síndrome de Down España)	1
Comercio (ACUDIM)	2
<b>INSERCIONES LABORALES</b>	<b>Nº de participantes</b>
Taller mecánico en Vila-real	1
Limpieza Manantial Integra (MI)	1
Limpieza colegios	1
Controlador de accesos (Grupo SIFU)	1
Electromecánico	1
Conserje centro de día personas mayores en Onda	2
Conserje Ayuntamiento de Onda	1
Conserje polideportivos Ayuntamiento de Vila-real	1
Operario fábrica de Onda	1
<b>VOLUNTARIADO</b>	<b>N.º de participantes</b>
Protectora de animales "Huellas callejeras" (Castellón)	1
Protectora de animales "Gats de barri" (Vila-real)	1
Grupos interactivos en IES Broch i Llop	7
Gran recogida de la Asociación Banco de Alimentos de Castellón	4
Parroquia de Sant Pascual	1
Voluntariado en Cruz Roja Vall d'Uixó	1
<b>COLABORACIONES CON OTRAS ENTIDADES</b>	<b>N.º de participantes</b>
Concierto de guitarra en AFA (Asociación Provincial de Familiares de Personas con la Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias de Castellón)	3
Colegio Pascual Nácher, apoyo en el cuidado del huerto	4



*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Fotos de la Inauguración del Mural Colaborativo del CRISOL



**Hospitalizaciones en psiquiatría:**

Teniendo en cuenta que un buen indicador de bienestar de las personas usuarias, como se ha mencionado en el punto anterior, podría ser lo recogido en la tabla "Participación

***Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"***

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

comunitaria" no podemos olvidar, que otro indicador de bienestar, aunque quizá más relacionado con la reducción del sufrimiento, serían las hospitalizaciones en psiquiatría.

Este año 2023, un 2.46% de las personas atendidas ha necesitado un ingreso en psiquiatra. Consideramos que el CRISOL puede ser apoyo importante ante momentos de elevando malestar emocional cuando se logra una buena alianza terapéutica con la persona usuaria, y puede ser uno de los factores que prevenga un ingreso hospitalario o que este se dé de la manera más acompañada posible.

**Tabla 16: Hospitalizaciones en Unidad de Psiquiatría**

	<b>N</b>	<b>%*</b>
<b>Usuarios/as con ingresos en Hospital</b>	2**	2.46%
<b>N.º total de ingresos</b>	2	

\*De las 81 personas atendidas durante 2023

\*\*De las dos personas que han estado en la Unidad de Hospitalización Breve, ambas con una estancia inferior a un mes

#### **4.4 Satisfacción con el servicio**

Para medir la satisfacción con el servicio cada año se pasa un cuestionario de satisfacción a final de año o a medida que las personas van causando baja por cualquiera de los motivos. Se sigue el Modelo 12 de la Acción Concertada.

Este año, para que las personas puedan expresar más cómodamente su opinión y garantizar el anonimato, la mayoría de los cuestionarios se pasaron en los distintos grupos, indicando que serían de carácter anónimo y era conveniente no indicar el nombre o la firma. Al parecer, esto podría haber funcionado, pues hay más observaciones y comentarios que años anteriores, los cuales se analizarán en equipo para intentar en la medida de lo posible ajustarnos a las demandas. Estos comentarios, como cada año, se han transcrito al final de este punto.

En total lo han contestado 62 personas (un 76,5 % de las personas atendidas) y el grado de satisfacción expresado está por encima del 95.1% en todos los ítems valorados en el cuestionario. Abarca preguntas de satisfacción general con el recurso, con la atención recibida, satisfacción con las actividades, así como satisfacción con las instalaciones.

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Tabla 17. Cuestionarios de Satisfacción realizados**

<b>N.º cuestionarios realizados</b>	<b>65</b>
% del total de personas atendidas (81)	76.5%

**Tabla 18. Satisfacción general**

Ítem	SI	NO	NS/NC
Tiene persona de referencia en el centro para contacto con familia (PERSONA DE REFERENCIA-REF)	61 (98.39%)	1 (1.61%)	0 (0%)
Satisfecho en general con los servicios que presta el centro (SERVICIOS)	62 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

**Tabla 19. Satisfacción con las actividades**

Ítem	SI	NO	NS/NC
Satisfecho con las actividades en las que participa y recibe (ACTIVIDADES)	61 (98.39%)	1 (1.61%)	0 (0%)
Satisfecho con la frecuencia y horas de las actividades (HORAS)	61 (98.39%)	1 (1.61%)	0 (0%)
Satisfecho con el nivel de participación (PARTICIPACIÓN)	62 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

**Tabla 20. Satisfacción con las instalaciones**

Ítem	SI	NO	NS/NC
Satisfecho en general con las instalaciones del centro (INSTALACIONES)	62 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Satisfecho con la limpieza e higiene del centro (LIMPIEZA)	62 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Satisfecho con el entorno físico, el espacio, la temperatura habitual y las condiciones ambientales del centro (ENTORNO FÍSICO)	62 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

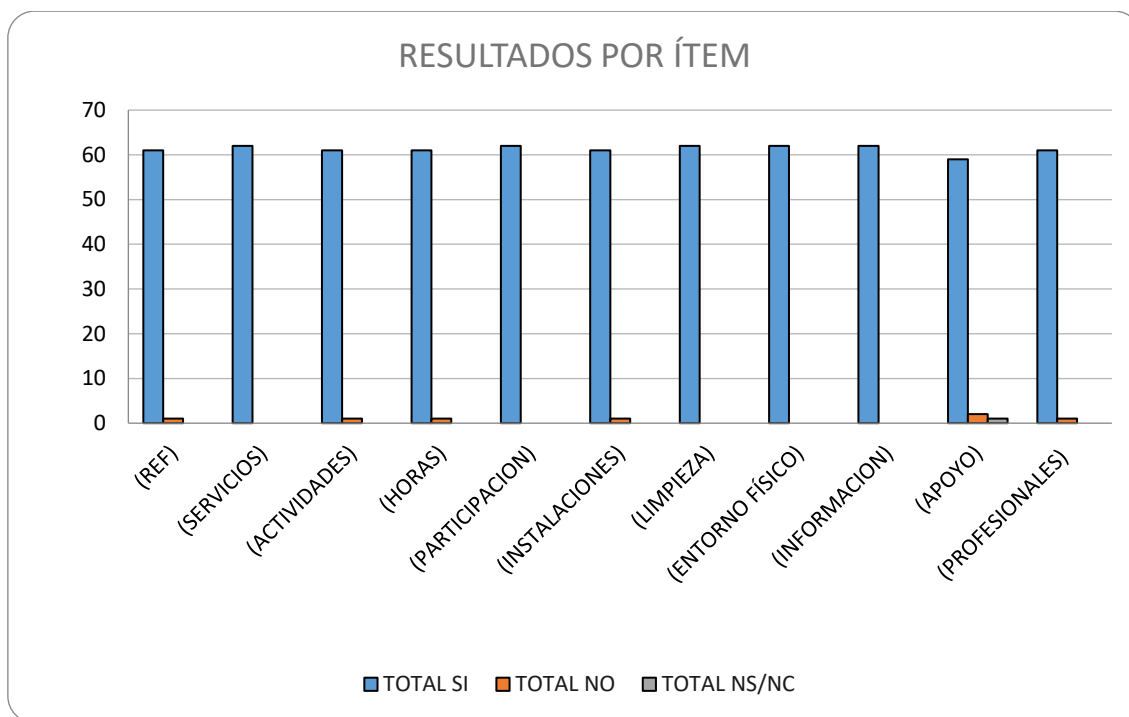
**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Tabla 21. Satisfacción con los profesionales**

Ítem	SI	NO	NS/NC
Satisfecho con la información que recibe de los profesionales (INFORMACIÓN)	62 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Satisfecho con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales (APOYO)	59 (95.16%)	2 (3.23%)	1 (1.61%)
Satisfecho en general con los profesionales (SATISFECHO EN GENERAL CON LOS PROFESIONALES)	61 (98.39%)	1 (1.61%)	0 (0%)

Grado de satisfacción por ítem del cuestionario:



A continuación, se transcriben los comentarios, sugerencias u observaciones que las personas usuarias han podido expresar de manera anónima en sus cuestionarios en los apartados para tal fin.

**APARTADO SATISFACCIÓN GENERAL:**

Comentarios en apartado:

- **Satisfecho en general con los servicios que presta el centro (SERVICIOS):**

"Está bien, yo estoy de acuerdo"

"Que esté más tiempo ocupado" (cuestionario realizado por familiar)

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

"Más participación vespertina de los usuarios. Películas modernas los viernes, mejor"

"Me parece todo muy bien"

"Un poco más de sesiones individuales con la psicóloga"

"Todo bien, gracias"

"No copio y detesto que me copien para no estar en riesgo"

"Más actividades respecto a métodos de psicología"

"Me gustaría tener atención en el mes de agosto" \*

\*Años anteriores el CRISOL ha permanecido cerrado todo agosto y no será así este 2024.

#### **APARTADO SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES:**

Comentarios en apartado:

- ***Satisfecho con las actividades en las que participa y recibe (ACTIVIDADES):***

"Está todo bien, estoy de acuerdo en todo"

"Ir con más frecuencia a la radio real"

"Lo veo todo correcto"

"Nada en especial, todo bien, cubierto"

"Todo lo que han programado para mí se acerca bastante a mis necesidades particulares"

"Quiero usar más el ordenador"

"Me gustaría actividades más de música o arte"

"No, por el horario de autobuses"

#### **APARTADO SATISFACCIÓN CON LOS PROFESIONALES:**

Comentarios en apartado:

- ***Satisfecho con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales (APOYO):***

"Voy un poco perdido"

"A veces dicen que me llaman, y no me vuelven a llamar"

- ***Satisfecho en general con los profesionales (PROFESIONALES):***

"Totalmente satisfecho"

"No quiero que vayan escribiendo las cosas que cuento"

## **5. Resumen económico del ejercicio 2023**

Como indica la administración concertante, el ejercicio económico de gastos e ingresos del centro se ha de presentar y, en su caso, aprobar en reunión de Consejo de Centro por sus miembros. En este caso, se adjunta a esta memoria el acta de Consejo de Centro con fecha 15 de enero en el que se deja constancia que se aprueba el ejercicio económico de 2023 en el que se detallan los gastos e ingresos durante el presente año junto con el Modelo 19 -Anexo XII "FICHA RESUMEN ECONÓMICO" cumplimentado.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

## 6. Conclusiones, revision de objetivos de 2023 y objetivos para 2024

El año 2023 estuvo marcado por tres aspectos importantes y transversales a la atención en el CRISOL, y de su análisis se dependen objetivos para 2024.

- ✓ uno de ellos es la mirada, la orientación y el acompañamiento desde una perspectiva de derechos humanos que, si bien ya veníamos trabajando con referencias como la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad o la Constitución Española, con la reciente ley de apoyo 8/2021 para el ejercicio de la capacidad jurídica se ha visto la necesidad de hacer mayor hincapié en ello y en los cambios que pueden suponer las revisiones de sentencias como en la mirada en general en la manera de entender los apoyos, o la autonomía y autodeterminación de las personas con discapacidad, tema que es imprescindible seguir estudiando y en el que continuar acompañando a las personas que atendemos, y se abordará en los objetivos de 2024;
- ✓ el otro aspecto es la mirada visiblemente más técnica a la hora de abordar los casos gracias a la formación continua que ha permitido ir introduciendo perspectivas del enfoque de recuperación, comunitario, acompañamiento terapéutico y otros marcos respetuosos que ayudan a entender mejor el sufrimiento humano. Al mismo tiempo, el estudio de otros enfoques que han demostrado tener buenos resultados, ayuda a justificar técnicamente las hipótesis de trabajo y los apoyos pensados, ponerlos en común con el usuario, así como con otros agentes que también atienden o acompañan a la persona. Para 2024 se valora poder continuar profundizando en estos enfoques y planificando reuniones de coordinación con otros agentes de la red incorporando figuras importantes que hasta ahora no habíamos tenido tan en cuenta como psicóloga o trabajadora social de la USM, como un instrumento valioso para determinar los apoyos y la manera de acompañar a la persona de acuerdo a aquello que le pasa y que necesita.
- ✓ y por último, la implantación del nuevo decreto de tipologías de centros (decreto 27/2023, de 10 de marzo, del Consell) por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales que ha motivado cambios a la par que dudas e incertidumbres tanto en el propio CRISOL como en los centros, programas y servicios de la Comunidad Valenciana en lo que ha correspondido su implantación, cuestiones que aún hoy se siguen debatiendo y produciendo cambios. Un objetivo para 2024 es, por lo tanto, revisar el Proyecto Global de Atención incluyendo este año los cambios que establece el decreto mencionado.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

A modo de resumen, en cuanto a los programas, se han realizado todos según lo previsto, sin embargo, se ha visto la necesidad de hacer más hincapié en el próximo año al área de sensibilización debido al gran estigma que aún se percibe, sufren las personas con problemas de salud mental. Como es un tema transversal y muy amplio, y a la vez fundamental de abordar para que el foco no recaiga siempre en la persona con diagnóstico si no tratar de generar un cambio a nivel comunitario, de aquí surge un objetivo para 2024 que se presenta en la tabla de abajo.

Por otra parte, en cuanto a ocupación de plazas, el nivel ha sido óptimo atendiendo a 70 personas cada mes a excepción de diciembre que, por causas externas al CRISOL, finalizamos el mes con 69 plazas ocupadas teniendo la previsión de ocuparse durante los primeros días de enero de 2024. Durante todo el año se han atendido a un total de 81 personas. Hemos tenido doce bajas: 4 bajas por cumplimiento de objetivos de su Programa de Atención Individual, 2 bajas por traslado a otro municipio/comunidad autónoma; 3 bajas por traslado a recurso residencial y 3 bajas voluntarias.

En cuanto a la formación del equipo profesional, la entidad ha continuado mediante una amplia oferta de cursos con la formación de sus profesionales, tanto de manera presencial como telemática. En la tabla 13 del punto 3.5 de esta memoria "Formación del equipo profesional en 2023" se puede percibir el alto interés por aprender del equipo.

Los resultados de los cuestionarios de satisfacción han sido muy positivos en todos los ítems y se tendrán en cuenta los comentarios como aspectos de mejora. Se percibe que el hecho de haber implantado una manera de cumplimentar los cuestionarios garantizando un mayor anonimato, junto con el promover continuo del equipo que las personas puedan expresarse, de la manera que puedan, tanto lo que les gusta como los aspectos de mejora en los diferentes espacios, ha dado como resultado un mayor número de comentarios, algunos expresando una alta satisfacción con la atención y otros expresando aspectos de mejora, lo cual se considera beneficioso y un ejercicio real de asertividad de las personas usuarias.

A continuación, se detallan los objetivos planteados en 2023 y sus resultados:

**Objetivo 1. Mejorar la coordinación con otros dispositivos de la red de atención de las personas usuarias.**

Metodología:

- Realizar reuniones internas metodológicas para preparar y establecer la finalidad de estas reuniones.
- Proponer calendario de reuniones de coordinación periódicas durante el año a psiquiatras y otras entidades que atienden a las personas usuarias.

Indicadores:

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

-Se realizan al menos 6 coordinaciones con psiquiatras de referencia de las personas atendidas y otras entidades.

Fuente de verificación:

- Registro de las reuniones mantenidas en el documento interno del CRISOL "Coordinación y contacto Recursos Comunitarios 2023"

**Resultado: Objetivo conseguido.** Se han realizado 4 reuniones de coordinación presenciales con psiquiatras (1 al semestre con cada uno de los que atienden a la mayoría de personas que asisten al CRISOL) y reuniones de coordinación presenciales con otras entidades que también atienden a usuarios del CRISOL como Vivienda supervisada Ana Nebot, Vivienda supervisada Vila-real, Vivienda supervisada Vall de Uxó, Asociación ACUDIM, SASEM Onda (Servicio de Atención y Seguimiento para las personas con problemas de Salud Mental Grave), ETAC (Equipo de Tratamiento Asertivo Comunitario), IVASS (Instituto Valenciano de Atención Social y Sanitaria), Estem per tú o el SAD que trabaja en domicilios de personas de Vila-real y en Onda para orientar en los apoyos. Además, se han mantenido reuniones presenciales y telefónicas con servicios que apoyan a las personas usuarias en el domicilio o en otros dispositivos, como PREVI, Centro de menores, u Hospital provincial.

Todas las reuniones se han registrado en el documento interno del CRISOL "Coordinación y contactos con recursos comunitarios 2023), y también en el documento de Calidad "Seguimiento del usuario".

Si bien el indicador está alcanzado, nos dimos cuenta a posteriori, que ese indicador, no indica precisamente que se haya conseguido el objetivo general, es decir, no por tener mayor número de reuniones, se van a mejorar las coordinaciones, entendiendo coordinaciones como pensar conjuntamente los casos, aportar el saber de cada parte para construirlo y hacer una hipótesis de lo que le puede estar pasando a la persona y a partir de ahí, pensar los apoyos informales y formales que puede necesitar y facilitar cada dispositivo. Sin embargo, teniendo en cuenta el contexto en el que estamos, donde no suele existir una persona referente del caso ni hay reuniones de coordinación periódicas entre los centros del sistema de servicios sociales y el sanitario, el hecho de iniciar la propuesta de coordinación desde el CRISOL e invitar a los agentes que atienden el caso, se considera un buen paso para la construcción de redes de trabajo y poner en común los modelos de abordaje de salud mental que nos sirven de marco.

**Objetivo 2. Favorecer la inclusión comunitaria y reducción del estigma de las personas con problemas de salud mental.**

Metodología:

Realizar formación y/o lecturas por parte del equipo sobre atención comunitaria, cómo trabajar en comunidad, qué es la comunidad...



*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

-Realizar trimestralmente un listado con las acciones existentes en el territorio en las que poder participar o que se puedan realizar desde el CRISOL que favorezcan la inclusión comunitaria.

- Realizar formación y/o lecturas por parte del equipo sobre intervención comunitaria.

Indicador:

- Participar en al menos 3 acciones en el territorio que favorezcan la inclusión y reducción del estigma.

- Al menos 2 profesionales del equipo realizan formación sobre atención comunitaria.

- El 100% del equipo profesional participa en lecturas conjuntas relativas a la intervención comunitaria.

Fuente de verificación:

- Registro de actividades realizadas en Informe de evaluación del programa de Sensibilización Comunitaria.

- Registro de formación y lecturas del equipo profesional

**Resultado: Objetivo conseguido.**

En cuanto al primer indicador, se han podido poner en marcha este año **5 acciones** que se considera que favorecen la inclusión y reducción del estigma:

- ✓ la actividad **Estima una planta en el CEIP Pascual Nácher** de Vila-real, en la que usuarios y usuarias del CRISOL han formado e instruido al alumnado de infantil y primaria a cuidar su propio huerto, y trabajar para reducir, reciclar y reutilizar. De esta manera, trabajando desde las distancias cortas y desde un rol significativo, colaborando con el alumnado y con la comunidad educativa, consideramos que se reduce el estigma.
- ✓ la actividad de **sensibilización sobre salud mental "Mirant més enllà" en el CEIP L'Hereu** de Borriol, en el que profesionales del CRISOL han ido a hablar de salud mental y a dar voz a dudas, preguntas, miedos a través del juego y un trabajo colaborativo con el alumnado de 6to de primaria. Con ello se invita a la reflexión de cómo cuidar nuestra salud mental a través de la prevención, ofreciendo una visión menos estigmatizada de la salud mental.
- ✓ **Mural colaborativo** realizado fuera del CRISOL en el que han participado personas usuarias, profesionales y una ilustradora con el objetivo de visibilizar la importancia de la comunidad y los apoyos en el cuidado de la salud mental.
- ✓ Personas usuarias del CRISOL como **voluntarias en los grupos interactivos del IES Broch i Llop**. Se continúa fomentando este rol de voluntariado para colaborar con el proyecto de grupos interactivos del instituto mencionado. En este proyecto, asisten voluntarios familiares del alumnado o personas externas al instituto con el objetivo de fomentar en la clase la cooperación y motivación por aprender de una manera menos competitiva y más colaborativa. También se considera que es otra manera de reducir el estigma, y fomentar un rol valioso y significativo de las personas usuarias interesadas en participar.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

- ✓ Participación en la **Gran Recogida colaborando con el Banco de Alimentos**, dando información a clientes y organizando las donaciones en un hipermercado de Vila-real.
- ✓ Actividad del **8 de marzo por el Día Internacional de la Mujer**, en el que un grupo de usuarias del CRISOL han realizado una exposición de un Mapeo de recursos de la comunidad que trabajan para ofrecer servicios especializados a mujeres.
- ✓ **Actividad de Entrelíneas y concierto de Guitarra navideño** a cargo del **CRISOL en el Centro de Día de la Asociación de Personas y Familiares con Alzheimer (AFA)**.

Por otra parte, se han realizado y promovido salidas habituales a los cafés del pueblo, al cine, a la Radio Espai Jove, a los espacios municipales como la piscina, exposiciones, inscripciones en ofertas laborales y visitas a ferias de empleo, así como participación en jornadas promovidas por otros recursos o entidades. Todo esto, se considera que también favorece la reducción del estigma y la inclusión, dado que las personas con problemas de salud mental asisten, frecuentan o participan de las acciones en la comunidad si lo desean, al igual que lo realiza cualquier ciudadano.

En cuanto al indicador nº2, también está alcanzado. Cuatro profesionales del equipo han realizado una formación en atención comunitaria, en concreto, el curso *Rehabilitación psicosocial: favoreciendo la reconstrucción subjetiva en comunidad*, impartido por Miguel Ángel Castejón. Además, otras dos profesionales han realizado dos jornadas y seminarios sobre salud mental y comunidad.

En cuanto al indicador nº3, el 100% del equipo profesional ha participado este año en lecturas conjuntas relativas a la intervención comunitaria. Estas lecturas se han realizado en el espacio de Reflexión y aprendizaje colectivo que se mantiene cada jueves de 14 a 15 en el CRISOL, en donde se han podido compartir lecturas de Javier Segura del Pozo, en este caso, capítulos del libro "Salud comunitaria: qué es y qué no es"; secciones del Dossier de las jornadas técnicas organizadas por Fundación Manantial en 2022 en el que los equipos hacían sus reflexiones sobre lo que entendían por lo comunitario.

### **Objetivo 3. Incorporar la perspectiva de género en la atención de las personas usuarias.**

Metodología:

- Compartir lecturas en el equipo de trabajo sobre perspectiva de género en salud mental
- Desarrollar los puntos relativos a la perspectiva de género como la socialización de género para incorporar a las evaluaciones y formulación de casos.
- Revisar si existen actividades del CRISOL que den respuesta a las necesidades de las mujeres.

Indicadores:

- Se determinan al menos 3 puntos a tener en cuenta que ayuden a incorporar la perspectiva de género en la evaluación y atención a las mujeres del centro.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

- Existencia de actividades que se proponen tanto dentro como fuera del CRISOL que den respuesta a las necesidades de las mujeres.

Fuente de verificación:

- Acta de reunión de casos en las que se determinen los puntos sobre perspectiva de género.
- Acta de reunión organizativa en la que conste la revisión de este tipo de actividades.

**Resultado. Objetivo conseguido.**

En cuanto al indicador 1º, los puntos que se han determinado para garantizar que se tiene en cuenta la perspectiva de género en la evaluación y atención a las mujeres del centro son:

- ✓ historia familiar
- ✓ rol dentro y fuera de casa (cuidadora, independiente, dependiente, si ha trabajado fuera de casa...)
- ✓ experiencias de violencias
- ✓ cuidados hacia sí misma (visitas al ginecólogo, revisiones...)
- ✓ etapa generacional (cambios de condiciones de vida, hormonales, menopausia...).

En cuanto al indicador 2º, también estaría alcanzado. Este año se ha puesto en marcha el "Grupo de mujeres", el grupo de sexualidad, en el que se abordan intereses tanto de mujeres como de hombres participantes y la actividad del 8M. Además, se ha dado difusión de las actividades ofrecidas en la comunidad específicas para mujeres como, por ejemplo, las impartidas en la Casa de la Dona o fechas señaladas como el 25N.

Durante 2023, al tener este objetivo y la mirada teniendo en cuenta la perspectiva de género, nos dimos cuenta que, aunque parezca una obviedad, la socialización de género también ha influido, incluso "pesado" negativamente en algunos hombres. En grupos del CRISOL como el de *Sexualidad, Laboral, Grupo de Salud o en Charlando de nuestros derechos*, los hombres participantes han podido comentar que el hecho de no haber sido lo que se entiende tradicionalmente como "hombre productivo" en el área laboral, o por haber tenido dificultades debido a la medicación u otros motivos en la plano afectivo-sexual, han sentido que no han llegado a los estándares en ciertos aspectos de su vida que la sociedad y el contexto cultural les imponía y aún resuenan, produciendo sentimientos desagradables como vergüenza, siendo limitantes en su proyecto de vida.

De aquí surge la necesidad de poder entender mejor y acompañar, cuando haya demanda y necesidad, también a algunos hombres que vienen al CRISOL, poder abordar de dónde vienen algunas creencias que resultan incapacitantes, que conllevan a dificultades en las relaciones y cómo esto les ha podido afectar a lo largo de su vida.

Aunque se han ido trazando cuestiones importantes a tener en cuenta en 2024, se mencionan a continuación los objetivos previstos para este año:

**Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"**

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

<b>Objetivos</b> ¿qué queremos conseguir?, ¿para qué?	<b>Metodología</b> ¿cómo lo vamos a conseguir?	<b>Indicador</b> ¿cómo mediremos que está conseguido el objetivo?	<b>Fuente de verificación</b> ¿qué documento/fuente recogerá el dato?
Objetivo 1. Continuar con el desarrollo de espacios de diálogo sobre Derechos Humanos y ejercicio de derechos de ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuar con al menos una actividad grupal sobre derechos humanos incorporando información formal como convención de NY, Ley de atención al paciente, Ley 8/2021</li> <li>-Ofrecer orientación e información a nivel individual a usuarios y/o familias sobre aquellas dudas que puedan tener respecto al ejercicio de sus derechos.</li> <li>-Llevar a las reuniones de coordinación del propio recurso como con otros agentes el tema de velar por el cumplimiento de los derechos humanos</li> </ul>	<p>Indicador 1. Nº de espacios en los que se aborda el tema de los derechos humanos</p> <p>VP*:1 (actividad Charlando de nuestros derechos)</p> <p>Indicador 2. Nº de acciones y descripción sobre orientación e información sobre el ejercicio de derechos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de sesión de la actividad Charlando de nuestros derechos</li> <li>-Evaluación del programa de Derechos Humanos</li> <li>-Acta reuniones de equipo y de coordinación externa si se aborda tema de derechos humanos</li> </ul>
Objetivo 2. Revisar el Proyecto Global de Atención 2024 incorporando los programas que incluye el nuevo decreto 27/2023 de tipologías de centros.	Reuniones periódicas entre profesionales para determinar la metodología de trabajo y objetivos de los programas ajustados a las necesidades de las personas atendidas	Existencia de un Proyecto Global de Atención 2024 incluyendo los programas que establece el decreto.	Proyecto Global de Atención 2024
Objetivo 3. Realizar formación y/o lecturas sobre	Determinar modelos de atención en salud mental	Listado de lecturas y/o formaciones	Documento: Seguimiento CRISOL 2024, apartado:

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

modelos o técnicas en salud mental que ayuden a pensar técnicamente los apoyos que puede necesitar la persona desde un enfoque respetuoso y de recuperación.	para estudiar en equipo. Compartir lecturas y/o formaciones en el espacio de Reflexión y aprendizaje colectivo del CRISOL.	compartidas sobre modelos en salud mental que ayuden a entender el sufrimiento humano	lecturas/formaciones realizadas.
Objetivo 4. Identificar elementos que han podido influir de la socialización de género en los usuarios del centro (hombres) para entender mejor las repercusiones que esto puede tener en su sufrimiento y/o proyecto vital.	Abordar la influencia de los roles de género en los grupos en los que sea pertinente como "Laboral", "Sexualidad", "Salud" ...  Analizar en las juntas de evaluación y reuniones de casos cómo ha influido la socialización de género en la persona.	- Se identifican al menos cinco elementos que tienen que ver con la socialización de género que pueden influir negativamente en su sufrimiento y/o proyecto vital.	Acta reunión de casos en las que se mencione el abordaje de este tema y los elementos identificados.
Objetivo 5. Identificar qué acciones o prácticas favorecen la sensibilización y disminución del estigma en las personas con problemas de salud mental para ajustar las acciones llevadas a cabo.	Analizar la bibliografía y la literatura existente sobre las acciones que favorecen la sensibilización y reducción del estigma en los espacios de reflexión y aprendizaje del CRISOL.  Realizar, si fuera el caso, formación y compartirla con el resto del equipo.	Se identifican al menos 5 acciones o prácticas que han demostrado que favorecen la sensibilización en salud mental y la reducción del estigma	Documento "Cronograma 2024 CRISOL Vila-real- Lecturas y observaciones"

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

## Anexo 1.

### Informes de evaluación de los programas de intervención

#### 1. NOMBRE DEL PROGRAMA:

Programa de **OCUPACIÓN SIGNIFICATIVA**

Actividades grupales: *Bellas artes/ creativo; comisión de eventos; decorando el CRISOL; estima una planta en colegios municipales (de enero a marzo de 2023); jardinería (de enero a junio de 2023); voluntariado en IES Broch i Llop.*

Breve descripción de cada una de las actividades:

Creativo: Esta actividad se realiza los miércoles de forma semanal. A partir de julio se inició de forma autogestionada. En la actividad las personas que participan deciden de forma autónoma la manualidad a realizar y la estructura de la sesión. De igual manera gestionan la elaboración y compra del material necesario para elaborar la actividad. En este espacio realizan actividades manipulativas como puede ser pintura, escultura, dibujo... o actividades de costura.

Estima una planta: Esta actividad se ha realizado durante los meses de enero, febrero y marzo, un día a la semana, en dos colegios municipales, de forma presencial. En ella se realizan dinámicas relacionadas con el mundo de las plantas tanto actividades creativas con el alumnado como actividades relacionadas con el trabajo del huerto y plantas aromáticas.

Decorando el CRISOL: Esta actividad se realiza de manera grupal cuando se ve la necesidad de decorar los espacios del CRISOL ya sea porque desde la actividad de *bellas artes* se han elaborado lienzos o porque se ha comprado mobiliario o decoración. También se ha aprovechado este espacio para poner y quitar la decoración de Navidad. Es una actividad libre con lo que las personas que están interesadas en participar acuden ese día. Tiene el objetivo que las personas usuarias puedan sentirse partícipes de decorar los espacios que frecuentan, sentir que es un espacio más propio.

Comisión de eventos: este grupo nació de la necesidad de organizar y planificar las diferentes actividades extraordinarias que se realizan en el CRISOL dando más voz y participación a las personas usuarias. Es por ello que, unas tres semanas antes de este tipo de acontecimientos (fiestas de Navidad, verano, fiestas del pueblo...) se juntan las personas con interés en planificar estos días y de forma asamblearia se dice qué se va a hacer, a qué hora, qué comida se quiere comprar, quién se ocupa de hacer las diferentes tareas como ir a comprar, preparar o recoger posteriormente.

Bellas artes: se trata de una actividad en la que cada persona escoge la tarea y los tiempos de realización para pintar cuadros o dibujar. Es el propio grupo el que organiza el espacio, realiza el presupuesto y compra el material de acuerdo a lo que necesitan. Por tanto, es un espacio

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

que se gestiona directamente por las personas usuarias del recurso y en la que pueden realizar y compartir una afición.

**Jardinería:** es una actividad en la que, en un principio, se organizaban las diferentes tareas de mantenimiento de los jardines y plantas del recurso. Pero, debido a la baja asistencia que ha ido teniendo, se ha valorado incluir estas tareas dentro de la actividad de "mantenimiento", la cual pertenece al programa de Inserción laboral. Se consideró que las tareas de jardinería se podrían incluir en un espacio en el que se fuera cuidando y embelleciendo los espacios del recurso, tal y como se realiza en el grupo de "mantenimiento". Además, en esta última actividad la participación ha ido en aumento y las personas se organizan dependiendo de sus intereses y aquello que saben hacer o les gustaría aprender. De esta forma, unas personas se encargan de tareas más relacionadas con reformas y/o arreglo de mobiliario, mientras que otras personas se encargan del riego y/o cuidado de los jardines.

## 2. TEMPORALIZACIÓN

Anual (de enero a diciembre de 2023).

## 3. FECHA DE EVALUACIÓN

Enero de 2024.

## 4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

### 4.1 INDICADORES

Objetivo general:

- Identificar y realizar actividades que generen satisfacción

Objetivos específicos:

- Objetivo 1: Identificar intereses y motivaciones personales relacionados con el ocio, tiempo libre y formación.

**Indicador:** El 70% de los participantes en el programa de Ocupación Significativa identifica al menos, una actividad que le motiva para realizar en su tiempo libre.

**Fuente de verificación:** análisis de sesión de la actividad y/o seguimientos individuales de las personas participantes en los que se deja constancia sobre los intereses y ocupaciones que les motivan.

**Objetivo alcanzado:** a lo largo de este año se han ofrecido varias actividades en el recurso que han permitido que las personas usuarias identifiquen diferentes intereses y roles. Dichas actividades, relacionadas con el ocio y el tiempo libre, han ido variando a lo largo del año, dependiendo de la propia organización del recurso y/o de la actividad o los intereses de las personas usuarias, tal y como se ha explicado anteriormente.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

En estos meses, se han mantenido las actividades creativas (bellas artes y creativo), comisión de eventos, decorando el CRISOL, voluntariado en el IES Broch i Llop, Estima un planta y jardinería. Aunque no todas las actividades han tenido la misma duración y, en algunos casos, han sido más puntuales (como comisión de eventos y decorando el CRISOL) o han finalizado a mitad de año dada su programación (como estima una planta y jardinería).

Todas estas actividades han permitido que las personas usuarias exploren otros intereses y motivaciones personales que nunca habían probado o iniciar actividades que llevaban mucho tiempo sin realizar.

Por lo tanto, se considera que la oferta de actividades tanto dentro del recurso como en recursos comunitarios, facilita que las personas que están dentro de este programa puedan probar e identificar aquellas actividades en las que muestran intereses o pueden ser motivadores relacionadas con el ocio o el tiempo libre. A nivel formativo, no ha habido ninguna persona interesada en necesitar apoyo desde el recurso para retomar o iniciar estudios, por lo tanto, no se ha contemplado esta actividad en el programa.

Se considera que el 100% de las personas que han participado en este programa (25 personas) han identificado una actividad motivadora relacionada con el ocio y el tiempo libre, iniciando y/o manteniendo dichas actividades a lo largo de este año. En el próximo objetivo se hablará de sí la han mantenido o no y de donde la han podido realizar, teniendo en cuenta si ha sido en el recurso, en el domicilio y/o recursos comunitarios.

- **Objetivo 2:** Iniciar o mantener una actividad satisfactoria en el CRISOL, en el domicilio y/o recursos comunitarios.

**Indicador:** Se observa que el 70% de los participantes en el programa de ocupación significativa inician o mantienen al menos, una actividad satisfactoria en el CRISOL, en el domicilio y/o recursos comunitarios.

Se medirá a través de la observación de las profesionales en las diferentes actividades del programa, así como evaluando si las personas participantes realizan actividades significativas, dentro o fuera del recurso, y prestando atención en si la actividad la han iniciado en la actualidad o ya la realizaban en momentos anteriores.

**Objetivo alcanzado:** A través de las actividades que se ofrecen las personas participantes pueden explorar y probar actividades que les puedan resultar satisfactorias para una vez realizadas decidir si son o no de su agrado y si quieren mantenerlas en el tiempo.

Las actividades que se abordan en este espacio van desde actividades manipulativas en dónde se trabajan aspectos creativos, como es bellas artes y creativo, ocupaciones relacionadas con la naturaleza, como la jardinería o estima una planta y otras en donde tienen un rol diferente como el voluntariado en el Broch i Llop o actividades en las que ellos tienen poder de decisión y organización en la realización de actividades para eventos especiales.



*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

El CRISOL sirve de facilitador para el inicio y mantenimiento de algunas actividades ya que muchos de ellos no se ven preparados para iniciar o realizar una actividad fuera del recurso. Además de tener actividades programadas también se utiliza este espacio para realizar actividades de uso libre donde no se hace ningún tipo de registro de asistencia y pueden ellos libremente utilizar, por ejemplo, el caso de la actividad de creativo o bellas artes. Se valora que este tipo de actividades favorece que las personas usuarias se apropien de los espacios, usándolos sin necesidad de que haya una profesional o una actividad en concreto.

En cuanto a la realización de actividades en recursos comunitarios, son algunas personas las que han estado participando en el programa de "soledad no deseada" del Servicio de Promoción de la Salud Mental Comunitaria de la Fundación Manantial, actividades tales como: escritura creativa o actividades relacionadas con el medio ambiente. Por otra parte, también ha habido una persona usuaria que ha estado participando de forma voluntaria a la protectora de gatos de Vila-real y otra en una protectora de perros de Castellón. Cabe destacar también la alta participación en el gimnasio a través de la inscripción al SME o en gimnasios privados. En un principio se planteó que a esta actividad se acudiera con un profesional para facilitar el que muchas de las personas se sintieran acogidas, pero después se ha visto que esto no es necesario creándose un grupo de personas que acuden de forma autónoma. Esta actividad ha facilitado la cohesión del grupo y ha forjado amistades entre ellos. Este grupo también se menciona en el programa de salud física. Una persona se apuntó también a un grupo de pintura en su localidad.

Del total de 27 personas con este objetivo, 13 personas (un 48%) han estado disfrutando de actividades realizadas en recursos comunitarios. Mientras que el 100% que han formado parte de este programa han iniciado y/o mantenido, al menos una actividad satisfactoria en el CRISOL.

El tener ocupaciones satisfactorias facilita tener una rutina diaria, alternando diferentes actividades de autocuidado y cuidado del entorno con otras que representen una satisfacción personal o que tengan que ver con los intereses personales.

Se considera el objetivo alcanzado ya que, para las personas que participan en las diferentes actividades dentro de este programa, esta ocupación que se les ofrece es algo significativo y motivador, y es por ello que lo mantienen en el tiempo. Para algunas personas, este abanico de posibilidades les ha servido para explorar y descubrirse realizando una actividad o teniendo un rol que no pensaban que pudiera ser significativo antes de probarlo. Para aquellas personas que ya habían identificado alguna de estas actividades como satisfactorias les ha servido para darle continuidad tanto dentro de este recurso como en otros externos.

- Objetivo 3: Adquirir un rol más activo en el desarrollo de las actividades del recurso; por ejemplo, haciendo uso de forma autónoma de los espacios, organizando las tareas y/o planificando el presupuesto.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Indicador: Las profesionales del recurso observan que de todas las actividades que se realizan en el CRISOL hay al menos una que es autogestionada. Se considera que una actividad es autogestionada cuando las personas usuarias hacen uso de forma autónoma de los espacios, se organizan las tareas y/o planifican el presupuesto.

Se evaluará a través del análisis de sesión, documento en el que se registrará si la actividad se mantiene y si cuenta con los requisitos necesarios para considerarse autogestionada.

**Objetivo alcanzado:** las actividades que se incluyen dentro de este programa y que permiten abordar este objetivo son aquellas más creativas (bellas artes y creativo), el voluntariado del IES Broch i Llop, la actividad de comisión de eventos y la de "decorando el CRISOL".

Respecto a la actividad de bellas artes/creativo, 5 personas han mantenido la asistencia, 2 personas la han iniciado por primera vez este año y otra persona ha participado de forma más puntual. En esta actividad se ha observado que es el propio grupo quien organiza el material a comprar, dependiendo del presupuesto, y lo solicitaban en la caja del recurso. Además, con el material creado se decora el recurso a través de la actividad "decorando el CRISOL". Por otra parte, a nivel individual, cada persona decide qué tareas realizar y en qué tiempos. Se valora que es importante que las personas que acuden a este espacio se apropien de los lugares del CRISOL y esta actividad puede ser un facilitador para ello. Se continuará propiciando estas actividades y espacios.

Sobre el voluntariado del IES Broch i Llop, 4 personas han mantenido su participación a lo largo de todo el año y una persona lo ha iniciado. Durante este tiempo, las personas usuarias voluntarias han organizado las tareas, los días de asistencia y la documentación necesaria para realizar este tipo de voluntariado con la profesora, sin mediar el recurso en ninguna de las gestiones. Se considera que es importante que puedan realizar esta actividad organizada directamente con la profesora del instituto, como cualquier otra persona voluntaria, ya que permite una mayor autonomía en la participación de los espacios comunitarios. Aunque desde el recurso se facilitará acompañamiento si fuera necesario, sobre todo en personas que inician esta actividad.

La actividad de comisión de eventos se trata de una actividad puntual y abierta, siendo la asistencia de 18 personas a lo largo de las diferentes sesiones realizadas. Se valora que las personas usuarias del recurso cada vez tienen más presente este espacio como un grupo en el que se puede opinar y se toman decisiones sobre las actividades extraordinarias que se realizan en el propio recurso. Además, las profesionales presentes en la actividad cada vez tienen que asumir menos tareas, ya que son las propias personas usuarias las que se ocupan de ir a comprar, hacer difusión, la cartelería, entre otras.

Por último, la actividad de "decorando el CRISOL", también se trata de una actividad puntual y abierta, siendo la asistencia de 18 personas a lo largo de las diferentes sesiones realizadas. En estos meses se ha ido observando cómo las personas van adquiriendo un rol más activo con los espacios, apropiándose de ellos y de sus usos, preguntan menos a las profesionales

C/ Cardenal Tarancón 31-39

12540 Vila-real, Castellón

964799996

[crisvilareal@fundacionmanantial.org](mailto:crisvilareal@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

presentes en la actividad, tienen más iniciativa y se organizan por grupos a la hora de repartir las tareas, de forma que cada persona tiene una función.

Por todo ello, se valora que el 97% (34 personas) de las personas usuarias que han participado en este programa han participado en actividades que se consideran autogestionadas haciendo uso de los espacios de forma más autónoma, organizando entre ellos las tareas y planificando el presupuesto para las diferentes fiestas o actividades. Se valora que este tipo de actividades fomenta que las personas usuarias se apropien de los espacios del recurso y cojan un papel más activo.

#### **4.2 ANÁLISIS DE CAUSAS**

Se consideran los tres objetivos alcanzados durante este año ya que estas actividades permiten la participación activa en el CRISOL y la exploración de actividades potencialmente significativas.

Se plantea que esto ayuda a la organización de una rutina diaria satisfactoria, así como en la generación de una identidad más allá de un rol de enfermo o un diagnóstico en salud mental y que tiene una repercusión positiva en el bienestar emocional.

Se valora positivamente el mantenimiento de aquellas actividades que las gestionan directamente las personas usuarias ya que, como se ha explicado anteriormente, se considera que fomenta la autonomía, la toma de decisiones y la apropiación de los espacios del recurso.

Por todo ello se valora continuar con el programa, pudiendo variar las actividades ahora propuestas según intereses y necesidades que puedan ir surgiendo, identificadas tanto por las profesionales como por las propias personas usuarias, facilitando el que se tenga en cuenta la opinión de las personas del recurso.

#### **CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA**

En la memoria del 2022, se planteaba importante fomentar que la Asamblea sea un espacio en el que proponer actividades por las que se muestra interés, así como posteriormente se responsabilicen del desarrollo de la misma aquellas personas usuarias que han propuesto dichas actividades. Se considera que progresivamente la Asamblea empieza a ser un espacio de diálogo y no únicamente un grupo para transmitir información. Se valora que esto ha fomentado que las personas usuarias tomen decisiones y organicen determinadas actividades y espacios del recurso como, por ejemplo, a través de actividades más autogestionadas como actividades creativas (bellas artes/ creativo), "decorando el CRISOL", comisión de eventos o el voluntariado en el IES Broch i Llop.

Asimismo, en el 2022 se inició un grupo de Ocio de fin de semana, que se realizaba un día a la semana en donde las personas que estaban interesadas en buscar un plan para el fin de semana quedaban en el CRISOL y hablaban de ello buscando también a través del ordenador las diferentes alternativas de ocio presentes en la localidad. Por otra parte, crearon un grupo de WhatsApp en donde se informaba a todos los interesados de lo establecido en la reunión.

C/ Cardenal Tarancón 31-39

12540 Vila-real, Castellón

964799996

[crivilareal@fundacionmanantial.org](mailto:crivilareal@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Este grupo finalmente se ha disuelto este año 2023 debido a que, a través del grupo de WhatsApp, las personas usuarias son quienes se comunican las alternativas de ocio sin necesidad de venir al CRISOL y planificarlo. Esta actividad estaba incluida en el programa de Intereses Comunes.

En el 2022 también se planteó iniciar un grupo dedicado a la huerta, paralelo al de jardinería, haciendo uso del huerto anexo a la Residencia Santa Ana. Sin embargo, tal y como se ha comentado, la actividad de jardinería se ha englobado dentro de la actividad de "mantenimiento" (la cual pertenece al programa de inserción laboral), ya que llegó un punto en el que no había asistencia y las personas participantes prefirieron compaginar tareas de reforma y arreglo de mobiliario, junto con otras de mantenimiento de los jardines y riego de plantas del recurso. Por este motivo, esta actividad forma parte de otras tareas incluidas en la actividad de "mantenimiento".

Recientemente, las personas que acuden a la actividad de "mantenimiento" han decidido plantar plantas aromáticas, pero se realizará dentro del encuadre de dicha actividad.

Por otro lado, desde jardinería se planteó crear red con otras asociaciones y, por ejemplo, poder realizar el mantenimiento de los jardines de asociaciones cercanas como la Asociación Española Contra el Cáncer o huertos de colegios de la zona. Sin embargo, no ha habido interés de las personas participantes en realizar estas tareas de jardinería más específicas. Pero, además, se consideró que estas funciones se debían asumir desde la propia asociación al ser un trabajo remunerado y, en caso de haber personas usuarias interesadas, que pudieran realizarse encuadradas dentro de un plan formativo-laboral y acreditado, profesionalizando esta actividad.

Respecto a la actividad de apoyo a la formación, debido a que no ha habido asistencia se plantea paralizar este espacio grupal, pero dando la posibilidad de hacer acompañamiento individual en caso de que haya personas que lo necesiten.

De cara al 2024, se mantendrán aquellas actividades que son más autogestionadas al considerarse que permiten fomentar la apropiación de espacios, la organización de la actividad, la toma de decisiones por el propio grupo y el tener un rol más activo en el recurso, pudiéndose trasladar a otros ámbitos de la vida personal.

Asimismo, se considera necesario mantener las actividades que se realizan actualmente, ya que para las personas participantes son significativas, pero también se plantea poder acompañar a las personas usuarias para conocer otros recursos en los que realizar aquellas actividades que han iniciado en el CRISOL, siendo una forma de apropiarse y disfrutar, como cualquier ciudadano o ciudadana, de los recursos que ofrece la comunidad.

Aun así, las actividades del recurso pueden ir variando, siendo este laboratorio de ocupaciones que facilita la exploración de actividades potencialmente significativas.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Por último, este año 2023 las personas que asistían al voluntariado del IES Broch i Llop han mantenido su asistencia y se ha observado cómo este tipo de actividades pueden proporcionar un rol significativo más allá de los problemas de salud mental, generar bienestar personal, así como sentir que aportan y se incluyen dentro de la comunidad. Por este motivo, se valora poder explorar otros tipos de voluntariados en recursos diferentes al CRISOL o en el propio recurso, a través del programa de voluntariado que organiza Fundación Manantial.

## **1. NOMBRE DEL PROGRAMA**

Programa de **INSERCIÓN LABORAL**

Actividades grupales: *Mantenimiento; grupo de laboral.*

*Breve descripción de las actividades del programa:*

Mantenimiento: en esta actividad se realizan actividades de jardinería, arreglo de mobiliario o construcción cuyo objetivo es realizar el mantenimiento y embellecer el recurso, de forma que las personas usuarias vayan tomando más decisiones y opinen sobre los espacios del recurso, pero, además, puedan identificar aquellas competencias y/o destrezas personales que pueden facilitar el desempeño de un rol laboral.

Grupo laboral: se trata de un conjunto de actividades, individuales y grupales, donde se encuentra un grupo heterogéneo de personas, englobando a aquellas personas usuarias que se encuentran en una búsqueda activa de empleo o las que empiezan a plantearse el desempeño de un rol laboral. Por tanto, las actividades incluidas bajo este programa son diversas y adaptadas a las necesidades de cada persona.

## **2. TEMPORALIZACIÓN**

Anual (de enero a diciembre de 2023).

## **3. FECHA DE EVALUACIÓN**

Enero de 2024.

## **4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN**

### **4.1 INDICADORES**

A nivel de usuario:

Objetivo general:

- Pensarse desde una identidad laboral.

Objetivos específicos:

- Expresar experiencias pasadas e intereses actuales del ámbito laboral que faciliten el integrar una identidad laboral.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Indicador:** La profesional presente en el espacio observa que el 70% de las personas con interés laboral, expresa al menos una experiencia pasada o interés actual del ámbito laboral que faciliten el integrar una identidad laboral.

**Objetivo no alcanzado:** De las 18 personas con este objetivo, con 12 personas se ha empezado a hablar de algunas de las experiencias laborales o formativas que han tenido, ya sea a nivel grupal o individual (67%). Estos encuentros han permitido que las personas con algún interés laboral expresen aquellas experiencias laborales que han tenido, por ejemplo, el trabajo desempeñado, los horarios que tenían, las dificultades que pudieron tener en estos entornos laborales o facilitadores a la hora de retomar el acceso a un empleo. Además, han podido hablar de intereses laborales actuales, por ejemplo, tipo de jornada laboral que se prefiere, tipo de funciones a desempeñar (por ejemplo, tareas más manipulativas, de atención al cliente, más monótona... ) o diferencias entre los Centros Especiales de Empleo ( en adelante CEE) y las empresas ordinarias.

Se observa que las personas que han participado en este programa han tenido poca experiencia laboral o ésta ha sido hace mucho tiempo. Asimismo, al plantearse volver a un trabajo y buscar ofertas de trabajo no tienen tan en cuenta el perfil profesional requerido, sino aquellas características del puesto que se ajusten más a las necesidades personales, por ejemplo, el equipo de trabajo, el tipo de jornada u horario o las tareas a desempeñar. Se considera que para las personas usuarias de este programa pueden ser más importantes estas condiciones laborales en lugar del propio trabajo en sí.

Aunque no se ha alcanzado, se valora como positivo el aumento del porcentaje que ha habido en este último cuatrimestre del año, además, también ha aumentado la participación de las personas en las diferentes acciones a nivel laboral que se han ido realizando.

- Identificar competencias y destrezas que le faciliten el desarrollo de una futura actividad laboral.

**Indicador:** La profesional presente en el espacio observa que el 70% de las personas con interés laboral, identifica al menos una competencia o destreza a la hora de desarrollar la actividad, como por ejemplo bricolaje o jardinería.

**Objetivo alcanzado:** De las 24 personas con este objetivo, 20 lo han alcanzado, es decir, un 84%, ya sea a través de la actividad en un empleo o formación (8 personas), a través de la actividad de mantenimiento (otras 10 personas) o a través de las sesiones de orientación laboral (4 personas). Entre las competencias y destrezas que han podido identificar se encuentran saber realizar tareas de jardinería, el trato con las personas, realizar tareas de construcción y reparación de mobiliario, poder realizar varias tareas a la vez, expresar la opinión dentro de un equipo de trabajo o desempeñar determinadas funciones de acuerdo al puesto desempeñado o la formación realizada.

- Objetivo general:

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Explorar recursos sociolaborales y el mercado laboral y realizar una búsqueda activa de empleo.

- Objetivos específicos:
- Realizar un CV adaptado a sus necesidades e intereses.

**Indicador:** El 70% de las personas con el objetivo de inserción laboral a corto plazo (menor a un año) ha realizado o ha actualizado un CV adaptado a sus necesidades e intereses.

**Objetivo no alcanzado:** De las 18 personas con este objetivo, 12 tienen realizado el CV (67%) adaptado a sus necesidades e intereses y 6 no lo han realizado ya que no se ha dado prioridad a este objetivo al no encontrarse en una búsqueda activa de empleo a corto plazo. Sin embargo, se valora que el acudir a las ferias de empleo (Burriana, Vila-real y Castellón) ha servido como un motivador para que estas personas puedan pensar en poder acceder a un empleo a más corto plazo y con ello que tengan más interés en realizar o modificar el CV de cara al 2024.

- Conocer los requisitos de acceso a empresas ubicadas en Vila-real y/o poblaciones de alrededor.

**Indicador:** El 70% de las personas con interés laboral conoce los requisitos de acceso de, al menos, una empresa ubicada en Vila-real y/o poblaciones de alrededor.

**Objetivo alcanzado:** De las 17 personas con este objetivo, 16 personas lo tienen alcanzado (conocer empresas a través del tablón de anuncios del CRISOL, de Labora, de la Agencia de Desarrollo Local, de la Feria de Empleo realizada en Burriana, Vila-real, Castellón) o a través de otras asociaciones como Acudim (Asociación Colectivo-Unión de Integración al Minusválido "ACUDIM" de Vila-real). Durante este año, al haber participado en tres ferias de empleo las personas de este programa han podido conocer cómo está el mercado laboral, qué ofertas hay y cuáles son los requisitos de acceso a las empresas de Vila-real o poblaciones cercanas.

Solo hay una persona que no tendría este objetivo alcanzado ya que no ha querido participar en las ferias de empleo ni ha participado en los grupos de Labora en los que se ha hablado de las ofertas que se cuelgan en el tablón de anuncios de dicha actividad, tampoco ha querido verlo de forma individual.

Las profesionales de este programa valoran de forma muy positiva el haber acudido a las ferias de empleo ya que ha sido una oportunidad para que más personas se interesen por acceder a un empleo y las que ya tenían este interés identificado el poder ver de primera mano las ofertas de empleo y poder realizar entrevistas de trabajo.

- Inscribirse en recursos sociolaborales cercanos a Vila-real y poblaciones de alrededor presencial o telemáticamente.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Indicador:** El 70% de las personas con el objetivo de inserción laboral a corto plazo (menor a un año) se ha inscrito en, al menos, un recurso sociolaboral cercano a Vila-real y poblaciones de alrededor presencial o telemáticamente.

**Objetivo alcanzado:** De las 18 personas con este objetivo, 17 lo tienen alcanzado (95%) y únicamente una persona no lo ha alcanzado. A lo largo de este año, las personas en búsqueda activa de empleo se han inscrito en diversos recursos sociolaborales como por ejemplo Labora, Infojobs, Indeed, Centros Especiales de Empleo, Ferias de empleo, ACUDIM, empresas ordinarias de la provincia y/o Empresas de Trabajo Temporal. Dentro de estos recursos; 3 personas se han inscrito en becas proporcionadas por el Ayuntamiento de Onda, 3 personas se han inscrito en ofertas y/o formaciones proporcionadas por Labora, 12 personas en diferentes ferias de empleo, 1 persona en ACUDIM, 2 personas en empresas ordinarias cercanas a Vila-real y 5 personas en CEE.

- Conocer estrategias para realizar entrevistas laborales en las que pueda expresarse de forma cómoda/ satisfactoria.

**Indicador:** El 70% de las personas con interés laboral conoce al menos, una estrategia para realizar entrevistas laborales en las que pueda expresarse de forma cómoda/ satisfactoria.

**Objetivo alcanzado:** De las 16 personas con este objetivo, 11 personas han alcanzado el objetivo (70%). De estas personas, 6 personas han realizado entrevista de trabajo en las diferentes ferias de empleo en las que se ha participado para varios Centros Especiales de Empleo (CEE); 2 hicieron entrevista para los puestos del Ayuntamiento de Onda (conserje en un centro de día para personas de la tercera edad); otra para un programa formativo proporcionado por Labora (certificado de profesionalidad de hostelería); una persona para el puesto de electromecánico y limpieza (a través del recurso de Acudim); y otra persona para el recurso laboral de Inserta (Portamento).

#### A NIVEL DE EMPRESA

- Establecer contacto con empresas cercanas a Vila-real y poblaciones de alrededor para realizar intermediación y prospección laboral

**Indicador:** Se establece contacto con al menos una empresa cercana a Vila-real y poblaciones de alrededor para realizar intermediación y prospección laboral

Evaluación observacional a final de año, diseñada a través de un Excel en el que se registran las empresas en las que se ha establecido contacto.

**Objetivo alcanzado:** durante este año se han realizado diversas colaboraciones con empresas y recursos sociolaborales de Vila-real. Una de ellas ha sido el CEE de Manantial Integra, con el objetivo de que la técnica de empleo pudiera explicar el proceso de selección que llevan a cabo para el puesto de trabajo de limpieza (funciones, horarios, condiciones laborales, entre otras). Además, también se ha mantenido contacto con la asociación de ACUDIM y con el



*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

recurso sociolaboral Inserta para poder conocer los programas sociolaborales que llevan a cabo, así como las empresas con las que realizan intermediación laboral.

#### **4.1 ANÁLISIS DE CAUSAS**

A nivel de usuario, de los 6 objetivos planteados inicialmente, 2 no han sido alcanzados, aunque el porcentaje ha sido elevado (un 67% en ambos casos).

- Respecto al objetivo "Expresar experiencias pasadas e intereses actuales del ámbito laboral que faciliten el integrar una identidad laboral": se considera que el grupo de personas con un interés laboral es amplio y heterogéneo, englobando tanto a personas que se encuentran en una búsqueda activa de empleo a corto plazo como a personas que empiezan a plantearse el desempeño de un rol laboral. Además, también se incluyen a personas con amplia experiencia laboral y/o formativa, pero también a aquellas en las que ha pasado elevado tiempo desde que accedieron a un empleo o formación. Por este motivo, no todas las personas se encuentran en el mismo punto y a lo largo de este año se han ido adaptando las actividades a las diferentes necesidades personales.

Asimismo, se considera que el expresar experiencias laborales pasadas o intereses laborales actuales requiere más tiempo, generar un clima de confianza en el grupo y que las personas puedan conocer el mercado laboral antes de decidir a las ofertas por las que muestran interés.

- Sobre el objetivo de "Realizar un CV adaptado a sus necesidades e intereses": tal y como se ha mencionado anteriormente, algunas personas incluidas en este programa no se encuentran en una búsqueda de empleo a corto plazo, por lo que no han tenido la prioridad de poder elaborar un CV en el que se refleje su objetivo laboral, así como sus experiencias laborales y formativas. Se considera que este grupo de personas se han empezado a plantear el desempeño de un rol laboral, por lo que se requiere más tiempo para llegar a plantearse el acceso a un empleo y, con ello, requieran la realización de su propio CV.

#### **4.3 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA**

El año pasado se plantearon diferentes propuestas de mejora. Una de ellas fue el lograr un mayor contacto y colaboración con empresas cercanas a la población de Vila-real, ya que se considera que permite que los participantes puedan conocer diferentes empleos y sus requisitos de acceso, lo que a su vez facilitará el identificar posibles objetivos laborales de su interés. Pero, además, estas acciones ayudan a sensibilizar sobre las problemáticas de acceso a un empleo de las personas con un diagnóstico en salud mental. Sin embargo, este contacto se ha centrado en CEE y recursos sociolaborales, y no tanto en empresas ordinarias cercanas a Vila-real. El motivo es que muchas personas han tenido poca experiencia laboral y tienen

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

dificultades a la hora de superar los procesos de selección de las empresas ordinarias; las experiencias laborales en empresas ordinarias no siempre han sido positiva y en muchas ocasiones no se han adaptado a las necesidades individuales. Por este motivo, las personas incluidas en este programa han mostrado interés en conocer diferentes recursos laborales, entre los que se encuentran los CEE, ya que permiten un acompañamiento más individualizado en la búsqueda y/o mantenimiento del empleo.

Por este motivo, se valora mantener objetivos de sensibilización a las empresas, ampliar la red de contactos con recursos sociolaborales y poder hacer coordinaciones con los CEE y empresas ordinarias de la zona. Y debido a la participación que ha habido en las ferias de empleo y que estas permiten conocer el mercado laboral de la zona (ya sea a través de empleo ordinario como de CEE), también se plantea de cara al próximo año 2024 el asistir en mayor medidas a dichas ferias de empleo.

Asimismo, durante el año pasado se propuso abordar la elaboración del CV en formato digital a nivel individual, y no tanto en un espacio grupal. Pero, muchas de las personas que han participado este año del programa de inserción laboral no tienen interés en acceder a un empleo a corto plazo, motivo por el que no ha sido una prioridad su realización. De momento, se mantendrán estos espacios individuales, pero no solo para abordar la elaboración del CV, sino de aquello que puedan necesitar dependiendo de las particularidades de cada persona como, por ejemplo, el acompañamiento a recursos laborales para conocer los programas laborales que se realizan.

Otras de las propuestas que se plantearon y que se ha llevado a cabo fue la modificación de los objetivos del programa, de forma que pudiera englobar tanto a las personas que se encuentran en una búsqueda de empleo a corto plazo, pero también a las personas que empiezan a pensarse desde una identidad laboral y no se encuentran en una búsqueda de empleo. Actualmente, este último grupo es el que más representa a las personas incluidas en el programa laboral.

Por otro lado, debido a las dudas e inquietudes detectadas en estos espacios, se planteó en 2022 que las acciones dentro del programa laboral también incluyeran temas relacionados con la toma de medicación y la repercusión en el rendimiento laboral, derechos laborales, experiencias de personas que se encuentren trabajando en la actualidad y hayan pasado por procesos similares, así como mantener las dinámicas en las que practicar las entrevistas laborales. Algunos de estos temas han sido abordados desde el espacio de "charlando sobre nuestros derechos" y "grupo de salud", una actividad del programa de sensibilización y derechos humanos y de autocuidado y cuidado del entorno respectivamente, donde se han hablado de temas como la medicación y los efectos secundarios, así como los derechos laborales.

Respecto a la realización de entrevistas laborales, se ha podido abordar a través del acompañamiento a diferentes ferias de empleo realizadas en la provincia de Castellón, donde

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

las personas usuarias han podido conocer el mercado laboral y, además, han realizado entrevistas tanto en CEE como en empresas ordinarias.

Sobre el grupo en el que se pudieran compartir experiencias laborales, aunque se le ha propuesto a diferentes personas que trabajan en la actualidad, no se ha podido mantener tanto como se pretendía, ya que los encuentros se han visto reducidos debido a los horarios laborales. Sin embargo, desde el grupo de orientación laboral se han facilitado espacios en los que poder expresar experiencias laborales y formativas, de forma que las personas usuarias pudieran compartir vivencias similares.

Finalmente, otros de los espacios que se planteó crear en 2022 fue uno en el que se contemplara un objetivo prelaboral, el grupo de mantenimiento/ bricolaje. Este año se ha llevado a cabo dicho espacio y, además de la participación que ha ido en aumento, se ha observado que no solo ha permitido que las personas puedan identificar aquellas competencias y habilidades personales que pueden facilitar el acceso a un empleo; sino que progresivamente han ido adquiriendo un rol más activo en la organización de las tareas, grupos de trabajo, elaboración del presupuesto económico o compra de material, motivo por el que se mantendrá de cara a este próximo año.

A pesar de no haberse alcanzado algunos de los objetivos previamente propuestos, los resultados de inserción laboral y acceso a formaciones han sido positivos. De las 16 personas con interés en acceder a un empleo (ya sea a largo plazo o a corto plazo), 6 personas han accedido a un empleo a lo largo de este año (en torno al 38%) y 3 personas han mantenido el empleo durante este año (operario de limpieza en Manantial Integra, control de acceso en una fábrica a través del CEE Grupo Sifu y operario de limpieza en una escuela de Benicásim). Sobre estos empleos, 2 personas han accedido a un centro de día para personas de la tercera edad en el puesto de conserje; una persona ha accedido a un empleo relacionado con la electromecánica en empresa ordinarias; otra persona como operario en una fábrica de Onda a través de un CEE; otra persona como conserje a través de una beca del Ayuntamiento de Onda y otra persona como conserje en polideportivos a través del Ayuntamiento de Vila-real.

En relación a las formaciones, 4 cursos que facilitan el acceso como cursos relacionados con la atención al cliente, comercio y reposición o el carnet de conducir tipo B. Por otra parte, 4 personas han mantenido las formaciones previamente iniciadas (una persona continúa yendo a la Escuela Permanente de Adultos (EPA); una persona ha finalizado la capacitación profesional de monitor de ocio y tiempo libre; una persona ha obtenido el graduado escolar a través de la EPA; una persona continúa con los estudios en la UNED para estudiar Historia del Arte).

## **1. NOMBRE DEL PROGRAMA**

Programa de **APOYO AL EMPLEO.**

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Se trata de un programa basado principalmente en sesiones individuales en las que poder hablar sobre aquellas situaciones generadoras de malestar en un entorno laboral y aquellas estrategias que se pueden poner en marcha en dichos contextos. Por tanto, en este programa se incluyen a aquellas personas usuarias que se encuentran trabajando.

Además, también se plantean reuniones de coordinación con las empresas que han contratado o recursos laborales que han podido realizar la intermediación laboral.

## 2. TEMPORALIZACIÓN

Anual (de enero a diciembre de 2023).

## 3. FECHA DE EVALUACIÓN

Enero de 2024.

## 4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

### 4.1 INDICADORES

Generales:

- Mejorar la adaptación y/o mantenimiento al puesto y equipo de trabajo.
- Aumentar la sensibilización de las empresas respecto a las personas con problemas de salud mental.

Específicos:

#### A nivel de usuario/a:

- Identificar las situaciones generadoras de malestar emocional dentro de un entorno laboral.

Indicador: El 70% de los participantes identifican al menos dos situaciones generadoras de malestar emocional dentro de un entorno laboral.

**Objetivo alcanzado:** Se ha abordado a nivel individual las situaciones generadoras de malestar emocional dentro de un entorno laboral/ formativo. El 82% de las personas participantes del programa (13 personas de un total de 16) han alcanzado este objetivo identificando diferentes situaciones generadoras de malestar emocional como compartir espacios con muchas personas, no tener claras las tareas a desarrollar, no tener una persona directa a la que preguntar las dudas... por ello se considera el objetivo alcanzado.

De las 16 personas incluidas en este programa, 7 han participado en un proceso formativo (EPA, certificado de profesionalidad y/o cursos) y 10 han trabajado durante este año 2023 (una persona ha estado tanto en formación como en empleo).

Respecto al acceso a un empleo, 6 personas han accedido a un empleo a lo largo de este año y 3 personas lo han mantenido (operario de limpieza en Manantial Integra, control de acceso en

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

una fábrica a través del CEE Grupo Sifu y operario de limpieza en una escuela de Benicásim). Sobre estos empleos, 2 personas han accedido a un centro de día para personas de la tercera edad en el puesto de conserje; una persona ha accedido a un empleo relacionado con la electromecánica en empresa ordinarias; otra persona como operario en una fábrica de Onda a través de un CEE; otra persona como conserje a través de una beca del Ayuntamiento de Onda y otra persona como conserje en polideportivos a través del Ayuntamiento de Vila-real.

A nivel formativo, una persona ha terminado la EPA (Escuela para Adultos) y otra se encuentra todavía en proceso de finalizar. De las otras 5, dos personas han finalizado un certificado de profesionalidad y 3 han realizado formaciones que facilitan el acceso a un empleo como cursos relacionados con la atención al cliente, comercio y reposición.

- Identificar estrategias para afrontar las situaciones generadoras de malestar, de la forma más satisfactoria posible, dentro de un entorno laboral.

**Indicador:** El 70% de los participantes identifican al menos una estrategia para afrontar las situaciones generadoras de malestar, de la forma más satisfactoria posible, dentro de un entorno laboral.

**Objetivo no alcanzado:** De las 16 personas incluidas en este programa, 8 han alcanzado el objetivo (50%) identificando estrategias para afrontar las situaciones generadoras de malestar como por ejemplo poder preguntar las dudas a la persona encargada, llamar a las profesionales del recurso ante momentos de agobio, tener un horario de tareas preestablecidas... Se continúan abordando a nivel individual las estrategias para afrontar las situaciones generadoras de malestar, de la forma más satisfactoria posible, dentro de un entorno laboral y/o formativo.

De las 10 personas que han trabajado durante este 2023, una persona ha finalizado el contrato debido a disminución en las tareas del taller. Además 6 personas han accedido a un nuevo empleo y otras 3 lo han mantenido. Por último, 1 persona se encontraba trabajando en el momento en que ha sido alta del CRISOL durante el año.

**A nivel de empresa:**

- Asesorar y proporcionar información a la empresa en la que la persona usuaria se encuentre trabajando en materia del mantenimiento y/o adaptación del empleo.

**Indicador:** Se asesora y proporciona información en al menos una empresa en la que la persona usuaria se encuentre trabajando en materia del mantenimiento y/o adaptación del empleo.

**Objetivo alcanzado:** durante este año, se ha mantenido contacto con ACUDIM (Asociación Colectivo Unión de Integración al Minusválido de Vila-real), al ser un recurso sociolaboral que ha posibilitado la inserción laboral de una de las personas usuarias del recurso; y con Manantial Integra, un Centro Especial de Empleo (CEE) en el que se encuentra trabajando como operario de limpieza otra de las personas usuarias. En ambos casos, se ha establecido

C/ Cardenal Tarancón 31-39

12540 Vila-real, Castellón

964799996

[crisvilareal@fundacionmanantial.org](mailto:crisvilareal@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

coordinación para poder hablar de las posibles adaptaciones psicosociales que puede realizar la empresa/ recurso, de las necesidades específicas de las personas usuarias, así como poder abordar en conjunto los objetivos de intervención.

Se considera que esto es una parte importante a la hora de abordar el mantenimiento y/o adaptación del empleo, no poniendo el foco únicamente en la persona usuaria que ha accedido a la formación y/o empleo. Por este motivo, de cara al próximo año se mantendrán las coordinaciones con los recursos que realizan intermediación formativo-laboral o la propia empresa contratante.

#### **4.2 ANÁLISIS DE CAUSAS**

El segundo objetivo no se ha podido alcanzar ya que, las personas que han accedido este año a un empleo y/o formación ha sido recientemente, y se considera que estos objetivos no se pueden abordar hasta que una persona inicia dichos procesos. Por tanto, se valora que es dentro del entorno laboral y/o formativo cuando se empieza intervenir y se puede empezar a hablar sobre las herramientas a la hora de gestionar, de una forma más satisfactoria, aquellas situaciones generadoras de malestar en el propio contexto donde se produce el malestar o las dificultades.

Así, se considera importante seguir trabajando para que las personas de este programa puedan pensar en dichas estrategias que les faciliten su desarrollo dentro de un entorno laboral y/o formativo.

#### **4.3 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA**

En la evaluación de este programa del año anterior se planteó como propuestas de mejora el poder contactar con otros recursos sociolaborales con el objetivo de crear red y pensar un proyecto conjunto que facilite las adaptaciones psicosociales dentro de los entornos laborales y/o formativos. Pero también, que permita conocer otras formas de abordar esta área en recursos que llevan una trayectoria más amplia en este tipo de intervenciones.

A lo largo de este año se han mantenido reuniones o contactos con algunos de los recursos sociolaborales que han hecho la intermediación laboral o los CEE que han contratado a las personas usuarias del recurso. Sin embargo, no se han podido realizar todo lo que se había planteado desde un inicio, por una parte, debido a las incompatibilidades entre los horarios laborales y el propio horario del recurso. Pero, también, a que no siempre se le da importancia al abordaje de estas adaptaciones psicosociales por parte de los recursos sociolaborales, formativos o los CEE. Por este motivo, como propuesta de mejora de cara a 2024, se sigue considerando que es importante mantener contacto y reuniones de coordinación con aquellos recursos (incluyendo las empresas) que forman parte del proceso de selección, formación y/o contratación de las personas usuarias del recurso.

Además, debido a los horarios laborales no siempre se ha podido mantener un contacto habitual con aquellas personas usuarias que se encuentran trabajando o en una formación y el

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

abordaje a nivel grupal, en el que las personas pudieran compartir diversas experiencias y vivencias similares, no se ha podido llevar a cabo.

Como propuesta de mejora se plantea realizar más encuentros individuales, pero encuadrados dentro del horario y/o contexto laboral de la persona usuaria. Esto ha llevado a pensar la importancia del compromiso de las personas usuarias en mantener las citas con las profesionales del recurso, pero también, desde el propio recurso, darle la misma importancia a las citas para abordar temas más sociales o comunitarios, al igual que se produce desde la parte más clínica (por ejemplo, las citas médicas).

Asimismo, el año pasado se planteó poder participar en jornadas técnicas en las que se traten temas relacionados con la inserción y/o mantenimiento del empleo en personas con problemas de salud mental. Este último punto no se ha podido llevar a cabo debido a que la parte de sensibilización empresarial la lleva Manantial Integra, un CEE de Fundación Manantial dedicada a la intermediación y prospección empresarial. Aún así, se valora que poder participar de estas jornadas permite conocer el mercado laboral y realizar sensibilización a las empresas y recursos, pudiendo poner en común diferentes perspectivas e intervenciones. Por tanto, se mantiene esta propuesta de mejora de cara al próximo año.

## **1. NOMBRE DEL PROGRAMA:**

Programa de **SALUD FÍSICA**

Actividades grupales: *Caminar (por el centro urbano y por el Termet); piscina municipal Aigua-salut; gimnasia activa; gimnasio SME (Servei Municipal de D'esports de Vila-real); Jornadas deportivas Asociación SportSa en Valencia; petanca.*

Breve descripción de las actividades del programa:

Gimnasia activa: Esta actividad se inició en enero, realizando ejercicio físico en el recurso a través de vídeos tutoriales sobre diferentes formas de hacer deporte adaptándolo a las personas participantes, a sus intereses y condición física.

Al haber poca gente acudiendo a esta actividad se finalizó en marzo para dar paso a la actividad de Caminar al Termet (una zona verde donde muchas personas de Vila-real van a caminar y hacer ejercicio). Se pensó que podía ser más significativo esto que realizar ejercicio físico en el propio recurso.

Caminar (por el centro urbano y por el Termet): En este espacio han participado entre tres y cuatro personas. En un principio se inició en el Termet (zona verde de Vila-real) para que este espacio tuviera diferentes relieves y el recorrido fuera más ameno y conllevara otros retos. Ésto dificultaba la participación de personas debido a que se tenían que desplazar con el vehículo de la Fundación y acarrea más dificultades de organización. Después se retomó en la localidad de Vila-real. Esta actividad se suspendió en verano debido a las altas temperaturas y volvió a retomar en septiembre hasta que las personas usuarias se inscribieron al SME

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

(Servei Municipal d'Esport de Vila-real), en donde se valoró que esta actividad no era necesaria realizar ya que ir al gimnasio era suficiente actividad física, además que coincidía en horario.

Piscina municipal Aigua-salut: 7 personas han participado este año en la actividad de piscina realizada en el gimnasio Aigua Salud del SME (Servei Municipal d'Esports de Vila-real). A través de poder hacer uso de este recurso 10 personas se han hecho socias del SME para poder acudir tanto a la piscina como al gimnasio de forma autónoma. Se valora esto como algo importante ya que han podido trasladar una actividad deportiva de su interés a su rutina diaria sin necesidad de ir acompañados de profesionales del CRISOL.

Gimnasio SME: Se ha acompañado a las personas que han mostrado interés, para inscribirse en el Servei Municipal d'Esports. Este servicio facilita el acceso a diferentes servicios como gimnasios y piscinas repartidas por la localidad. Finalmente se han inscrito 10 personas, que acuden semanalmente tanto al gimnasio como a la piscina.

Jornadas deportivas SportSa en Valencia: 7 personas pudieron participar en las jornadas deportivas organizadas por SportSa que se realizaron en Valencia. En este encuentro pudieron disfrutar de diferentes actividades físicas como fútbol, yoga o petanca y después de una comida juntos. Se valora que esta es una actividad con la que la gente disfruta y por la que se puede relacionar los deportes con actividades de ocio fuera de los entornos habituales.

Petanca: Esta actividad se inició por un interés de las personas usuarias tras haber participado en el año pasado en unas jornadas deportivas en SportSa en Valencia y se retomó para entrenar en las siguientes jornadas. Fue una actividad que se realizaba en un entorno comunitario, un parque cercano al recurso, y que además se planteó que pudiera ser abierta a otras personas que no fueran usuarias del recurso. Se pensó que esta actividad era adecuada dentro del programa de salud física entendiendo que es un deporte adaptado para cualquier persona y condición física.

Este grupo se paralizó durante los meses de verano ya que hacía mucho calor y las personas participantes no querían acudir y no se retomó en septiembre por falta de personas interesadas.

## 2. TEMPORALIZACIÓN

Anual (de enero a diciembre de 2023)

## 3. FECHA DE EVALUACIÓN

Enero de 2024

## 4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

### 4.1 INDICADORES

Objetivos generales:



*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

- Mejorar el bienestar de la persona a nivel físico y emocional.
- Integrar rutinas de hábitos de vida saludables.

Específicos:

- Identificar los beneficios que les aporta el ejercicio físico y la alimentación saludable y su repercusión en el bienestar emocional.

**Indicador:** El 70% de las personas participantes identifican al menos un beneficio que les aporta el ejercicio físico y la alimentación saludable y su repercusión en el bienestar emocional.

**Objetivo alcanzado:** Dentro de las actividades de este programa se ha tratado fundamentalmente los hábitos de vida relacionados con el ejercicio físico. Se propone el CRISOL como un espacio en el que poder realizar actividades físicas con bastante periodicidad y acompañado de otras personas, pensando en estos dos factores como facilitadores para integrar rutinas de hábitos saludables.

En dichas actividades se ha podido hablar de la rutina que aporta el poder hacer ejercicio físico, cómo es beneficioso para la salud (teniendo en cuenta las necesidades individuales y las patologías de cada persona), cómo a nivel emocional ayuda a "despejarse" o por la parte social "a compartir tiempo con otras personas".

Por otra parte, se han abordado más los hábitos de alimentación saludable de forma individual con cada persona ya que es algo más personal e individualizado. Además, se ha trabajado también desde el área de autocuidado y cuidado del entorno como por ejemplo desde la actividad de cocina o el grupo de salud, así como desde la actividad de cuidado personal (individual).

Se considera alcanzado ya que el 77% de las personas participantes en este programa han identificado al menos un beneficio que les aporta el ejercicio físico y la alimentación saludable y su repercusión en el bienestar emocional.

- Conocer hábitos de vida saludables en relación a la alimentación y al ejercicio físico.

**Indicador:** El 70% de las personas participantes identifica al menos dos hábitos de vida saludables en relación a la alimentación y el ejercicio físico.

**Objetivo alcanzado:** El 76% de las personas que participan en este programa han podido conocer hábitos saludables en relación a la alimentación y al ejercicio físico.

Como se ha comentado en el objetivo anterior, las actividades de este programa se han centrado en los hábitos saludables relacionados con el deporte y el ejercicio físico. La parte de la alimentación se ha trabajado en el programa de autocuidados y el cuidado del entorno, sobre todo de forma individual. Se valora que las personas que han alcanzado este objetivo es porque identifican los hábitos saludables pero habría que seguir trabajándolo para que lo integren en su rutina del día, parte que es más complicada de que se mantenga en el día a día de las personas usuarias.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Las personas que han participado en este programa han podido identificar como un primer hábito de vida saludable el integrar una actividad deportiva como mínimo a la semana en su rutina habitual así como otras pautas de alimentación como por ejemplo la relación entre el consumo de bebidas con cafeína como el café o bebidas energéticas y el descanso, seguir una dieta variada o la importancia de acudir caminando al recurso fomentado una vida activa, entre otras.

- Identificar actividades deportivas en diferentes contextos que puedan generar bienestar (en el CRISOL, en recursos comunitarios o en su entorno).

Indicador: El 70% de las personas usuarias identifican, al menos, una actividad deportiva que les genera bienestar, ya sea en el CRISOL, en recursos comunitarios o en su entorno.

Objetivo conseguido: Se valora que las personas usuarias que están dentro de este programa es porque identifican como satisfactorias las diferentes actividades físicas en las que participan. Por lo tanto, el 100% de estas personas ha identificado al menos una actividad deportiva que les genera bienestar dentro y/o fuera del CRISOL.

Tal y como indica el objetivo se han realizado acciones en diferentes contextos; dentro del CRISOL se ha realizado la actividad de Gimnasia activa, dentro del propio municipio, y al aire libre, se han desarrollado las actividades de Caminar (por el municipio y por el Termet) y la petanca y haciendo uso de recursos de la comunidad (SME) se ha ejecutado la actividad de Gimnasio SME y Piscina Aigua-salud.

De forma excepcional se ha participado también en unas jornadas deportivas organizadas por SportSa en Valencia en la que participaron 7 personas disfrutando de deportes como fútbol o petanca. Fue una buena experiencia en la que poder descubrir nuevas actividades deportivas que pueden generar bienestar como por ejemplo el yoga. Se utilizaron recursos comunitarios de Valencia ya que se desarrollaron en el Complex Esportiu Cultural la Petxina.

Se piensa que el CRISOL es un espacio en el que poder probar diversas actividades relacionadas con el ejercicio físico como puede ser la piscina, la petanca, el gimnasio... y así poder encontrar cuál es más significativa y generadora de bienestar físico y emocional para las personas que acuden al recurso.

El CRISOL es un espacio que facilita que las personas puedan hacer ejercicio físico en contextos como la piscina (que tiene un coste económico) o la petanca (para la que se necesita un material específico) además de facilitar personas con las que compartir esta actividad.

Como se comenta en los otros objetivos este puede ser el espacio en el que poder identificar actividades físicas de interés para después poder trasladarlas a otros contextos como puede ser su domicilio o recursos comunitarios.

- Conocer recursos comunitarios en los que poder realizar actividades físicas de su interés.

Indicador: El 70% de las personas participantes del programa de salud física conocen al menos un recurso comunitario en el que poder realizar actividades físicas de su interés.

Objetivo conseguido: En este 2023 se ha trabajado para que las actividades del área de salud física se trasladen también a los recursos comunitarios y no se realicen sólo actividades en el

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

propio centro. Este año 10 personas se han hecho socias del SME (Servei Municipal d'Esports de Vila-real) no solo conociendo, sino haciendo uso de recursos para realizar ejercicio físico en la comunidad.

También se ha mantenido la actividad de piscina en el mismo gimnasio del SME, participando 7 personas. Durante dicha actividad se ha comentado cómo las personas interesadas en esta actividad podían hacerse socias y hacer uso de la piscina más allá de la actividad que propone el CRISOL de un día a la semana.

Se valora que el objetivo está conseguido ya que durante las 2023 10 personas han empezado a hacer uso del SME a través del CRISOL. Las profesionales de este área han realizado acompañamiento a las personas con este interés en saber cómo apuntarse y en ir los primeros días para conocer las instalaciones. El 73% de las personas pertenecientes a este programa han conocido al menos un recurso comunitario en el que poder realizar actividades físicas de su interés a través de su participación en actividades propuestas por el CRISOL.

#### **4.2 ANÁLISIS DE CAUSAS**

No se evalúan causas al estar alcanzados todos los objetivos propuestos en el programa.

#### **4.3 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA**

Siguiendo con las propuestas de mejora que se propusieron para el año 2023 se ha fomentado el uso de recursos de la comunidad para las actividades de este programa. Un ejemplo es como la actividad de Gimnasia Activa se paralizó en el CRISOL ya que había poca participación y se sustituyó por actividades en la comunidad como por ejemplo ir a Caminar al Termet y el Gimnasio SME. Esta última actividad ha tenido más participación mantenida en el tiempo, 10 personas se han hecho socias del SME.

También se pensó en incluir actividades físicas, unidas a momentos de ocio, por ejemplo, cuando se realiza alguna fiesta o celebración en el centro. Durante las celebraciones en el recurso se ha usado la mesa de ping-pong y en la época de Navidad se han hecho rutas por Vila-real para ver algunos belenes y disfrutar también de la decoración navideña. Asimismo, las jornadas deportivas en Valencia han sido un momento en el que disfrutar de actividades deportivas a través de momentos de ocio.

Para las propuestas de mejora del 2024 se valora el poder incorporar una nueva actividad del programa de salud física relacionada con el senderismo por diferentes rutas cercanas a Vila-real. Se plantea que pueda empezar siendo una actividad mensual, pero, en caso de que hubiera más gente interesada en participar se pueda realizar de forma más periódica. La actividad de senderismo es una buena oportunidad para realizar ejercicio físico en diferentes entornos de naturaleza cercanos a nuestro municipio, disfrutar de los paisajes y dar a conocer rutas que se encuentran en nuestro entorno y que posibilita después el que puedan compartir estas experiencias con sus amigos o conocidos de fuera del recurso. La actividad de caminar permite también compartir esta afición fuera del entorno rural acompañados de un grupo de personas con un interés común.

Se valora de forma muy positiva el que se haya fomentado el uso de espacios comunitarios como por ejemplo la piscina de Aigua-salud (perteneciente al SME) y que las personas usuarias se hayan apuntado como socias del SME para ir al gimnasio de Aigua-salud de forma

C/ Cardenal Tarancón 31-39

12540 Vila-real, Castellón

964799996

[crivilareal@fundacionmanantial.org](mailto:crivilareal@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

autónoma; al principio con acompañamiento de una profesional del CRISOL para después poder ir en un grupo autogestionado una vez a la semana.

Para el 2024 se mantendrán acciones que tengan como objetivo potenciar que las personas hagan uso de los recursos de la comunidad ya sea con un acompañamiento por parte del CRISOL y más adelante sin él.

## 1. NOMBRE DEL PROGRAMA

### Programa de SALUD EMOCIONAL

Breve descripción de las actividades grupales del programa:

Teatro: en este espacio, a través de dinámicas teatrales inspiradas en el modelo de "Teatro del oprimido", se invita a reflexionar sobre experiencias propias y realidades sociales cercanas por medio de la expresión corporal y el lenguaje simbólico. A través de los ejercicios y propuestas las personas participantes pueden asumir roles distintos a los habituales, así como explorar y comunicarse a través del cuerpo y la palabra, elaborando alternativas de cambio desde lo colectivo.

Escritura creativa: en este espacio, a través de disparadores de escritura se ha utilizado esta herramienta como un modo de elaborar la narrativa propia, de promover diálogo, de pensar conjuntamente, de compartir vivencias... a través de una actividad significativa para las personas que acuden.

Grupo de mujeres: se trata de un espacio de encuentro abierto a todas las mujeres del recurso en el que poder compartir experiencias propias en un espacio seguro y de confianza. Tiene la finalidad de favorecer la red de apoyo entre mujeres y reflexionar acerca de qué implica a nivel social el hecho de ser mujer y cómo esto afecta a la propia salud mental.

Relajación y estiramientos: en este espacio se trata de aprender en qué consiste la atención plena y su práctica. A través de ella las personas se centran en el momento presente de la práctica y en sus sensaciones tanto físicas como en sus pensamientos. Es un espacio guiado en el que al final se comparten reflexiones personales sobre la práctica y lo que han experimentado, esto lleva a un nivel de introspección que resulta beneficioso para cada uno a nivel individual. En las sesiones también se facilita material y consejos para poder continuar la práctica en casa o en momentos donde la práctica puede ser de un tipo informal.

Escuchadores de voces: este espacio es un punto de encuentro para aprender conjuntamente acerca de otros modelos de intervención con personas con problemas de salud mental. En este espacio se eligen lecturas u otros materiales audiovisuales acerca de este modelo y se piensa acerca de los mismos.

Dentro de este programa también se lleva a cabo intervención individual desde la actividad de Apoyo Psicológico.

## 2. TEMPORALIZACIÓN

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Anual (de enero a diciembre de 2023).

### 3. FECHA DE EVALUACIÓN

Enero de 2024.

### 4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

#### 4.1 INDICADORES

Objetivo general:

- Identificar acciones para mejorar el bienestar subjetivo.

Indicador: El 70% de las personas que participan en el programa identifican al menos una acción que mejora su bienestar subjetivo.

**Objetivo alcanzado:** el 86% (61 personas) de las personas que participan en este programa identifican al menos una acción que mejora su bienestar subjetivo. Las personas identifican acciones concretas como, por ejemplo, hacer ejercicio, mantener una rutina, realizar ocupaciones significativas, desempeñar roles diferentes...

Este objetivo se ha abordado desde las actividades grupales de Escritura creativa, Escuchadores de voces, Grupo de mujeres, Relajación y estiramientos y Teatro, y a nivel individual desde Apoyo psicológico.

Algunos ejemplos de las acciones que se ha identificado en espacios grupales que mejoran el bienestar subjetivo, se ha hablado de escribir acerca de uno mismo (Escritura creativa), disponer de espacios seguros donde hablar de la escucha de voces (Escuchadores de voces), compartir entre mujeres algunas experiencias vividas por el hecho de ser mujer y reflexionar juntas sobre el impacto que tienen en el día a día y en la propia salud mental (Grupo de mujeres), se han conocido estrategias de relajación como el mindfulness y aplicaciones para practicar estas técnicas en casa y/o en momentos de estrés (Relajación y estiramientos) o explorado situaciones cotidianas en las que se da pie a "repensarse", dando la posibilidad de estar de forma distinta y por tanto de relacionarnos de otra forma, a través de las dinámicas facilitadoras de la comunicación y la reflexión personal, en un espacio seguro (Teatro), entre otras.

- Expresar experiencias personales, pasadas y presentes, que desee compartir y que le permitan elaborar una narrativa propia.

Indicador: El 70% de las personas expresan al menos una experiencia personal, pasada y presente, que desee compartir y que les permita elaborar una narrativa propia.

**Objetivo alcanzado:** el 73% (50 personas) de las personas que participan en este programa expresan al menos una experiencia personal, pasada y presente, que desee compartir y que les permita elaborar una narrativa propia. Se han hablado de temas como el duelo, las rupturas

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

sentimentales, los cambios de país, la pérdida de roles significativos y en general experiencias traumáticas que influyen en el bienestar emocional de las personas.

Este objetivo se ha abordado desde las actividades grupales de Escritura creativa, Grupo de mujeres y Relajación y estiramientos, y a nivel individual desde Apoyo psicológico. En estos espacios, se han compartido experiencias personales, relatando las propias y escuchando las de otras personas, posibilitando esto el poder elaborar la narrativa propia. Se han compartido experiencias como vivencias pasadas, metas y objetivos futuros, lo que ha posibilitado ver otros modos de gestión. Algunos ejemplos que se han dado, al escribir y contar lo vivido a otras personas, se elaboran las experiencias propias (Escritura creativa), se ha hablado de situaciones de violencia por parte de parejas o exparejas, el porqué del feminismo y el 25N, el cuerpo de la mujer como un objeto sexual, ámbitos más "masculinizados" y cómo eso nos hace sentir, si nos han dejado pensar en si queremos ser madres o no o si por el contrario nos han presionado para ello... y de cómo todas estas situaciones nos han podido hacer sentir a nivel emocional (Grupo de mujeres), se han hablado de situaciones que nos han generado malestar emocional y su relación con el cuerpo (Relajación y estiramientos).

Como se menciona al inicio, estos objetivos se abordan también en espacios individuales, acompañando a las personas en las necesidades concretas que se van identificando en el proceso de evaluación e intervención, quedando registro de esto en el seguimiento individual de las personas usuarias.

#### **4.2 ANÁLISIS DE CAUSAS**

No se evalúan causas al estar alcanzados todos los objetivos propuestos en el programa.

#### **4.3 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA**

Como propuestas de mejora el año pasado se planteó, la importancia de continuar incluyendo el contexto de la persona en la intervención, entendiendo el contexto como algo que facilita o dificulta el cambio, y la importancia por tanto de abordar temas en este sentido. Se considera como alcanzado ya que durante este tiempo, y utilizando como guía de la intervención el plan de atención individualizado (PAI), se ha incluido en la metodología de intervención el trabajo con personas significativas del contexto de la persona usuaria cuando se ha considerado necesario.

En este sentido, se considera importante continuar pensando en la intervención que se lleva a cabo cuando las personas usuarias pasan por momentos de elevado malestar emocional. Las personas que acuden al recurso, en numerosas ocasiones hacen uso de otros recursos comunitarios como unidades de salud mental (USM) con profesionales de psiquiatría, psicología y enfermería; servicios sociales (SSSS); el servicio de atención y seguimiento para las personas con problemas de salud mental grave (SASEM); equipo de terapia asertivo comunitaria (ETAC), entre otros. En estas situaciones, es importante poder pensar de modo conjunto, incluyendo a la persona usuaria en todo el proceso, velando como profesionales

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

porque la voz de la persona usuaria sea escuchada. En ocasiones, estas coordinaciones son complejas, por lo que para continuar con el proceso de mejora de las mismas, y que todas las personas de la red de la persona usuaria (que sean significativas para ella) estén implicadas en el proceso terapéutico (entendiendo la importancia del entorno, y la red para posibilitar la continuidad de cuidados), se piensa en plantear encuentros periódicos o puntuales, que permitan poner en común marcos teóricos de intervención y elaborar un plan de cuidados para que ante momentos de malestar, se intervenga de un modo coordinado, sin caer en la urgencia, respetando la voluntad de la persona.

También se propuso el poder poner en marcha actividades que permitan la expresión emocional a través de herramientas en las que no se haga uso de la palabra, o se complemente con otras estrategias. Es por esto que se han planteado dos formatos de expresión de las emociones y/o gestión del malestar a través de actividades como "Teatro" o la "Escritura creativa". Ambas permiten expresar emociones o narrar sucesos que generan elevado sufrimiento emocional, pero sin tener que recurrir a la palabra hablada o a la literalidad. Se ha continuado manteniendo estos espacios, existiendo una elevada participación, por lo que esta propuesta de mejora se ha realizado. Por lo que se plantea continuarlos.

De cara al próximo año, también se plantea el poder hacer charlas acerca de cuidados de la mujer desde el grupo de mujeres, dadas por personas expertas en temas como, por ejemplo, ginecología, cuidados de la menopausia, ...

Se piensa poder plantear también, desde el comité de género, el pensar espacios donde poder hablar acerca de temas como las masculinidades tóxicas y la relación con la salud mental. Estos espacios podrían encuadrarse o bien desde este programa o desde el programa de sexualidad.

En cuanto a la actividad de Relajación, se añadirá un grupo por la tarde para facilitar la asistencia a las personas que no puedan acudir por la mañana.

## **1. NOMBRE DEL PROGRAMA**

### **AUTOCUIDADO Y CUIDADO DEL ENTORNO**

Actividades grupales: *cocina; cuidado personal; gestión del hogar; grupo de salud.*

Breve descripción de las actividades del programa:

Cocina: Esta actividad se realiza de forma grupal. En dicha actividad abordamos el tema de la nutrición en relación a los alimentos utilizados, la forma de cocinarlos y hábitos de vida saludables en relación a la higiene personal y del entorno.

Serán las personas participantes, principalmente los que irán de forma autónoma a comprar a un supermercado cercano y tendrán que gestionar el presupuesto asignado y previsto previamente para hacer la compra. Una vez lleguen al recurso serán las personas participantes quienes se encargarán de cocinar la receta asignada para ese día.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Cuidado personal:** Esta actividad se aborda a través de intervenciones individuales y acompañamientos al domicilio y/o a recursos externos. A través de ella se apoya en aspectos relacionados con el cuidado de la imagen e higiene personal de aquellas personas usuarias que lo requieran (ducha, ropa, higiene dental y de las uñas, cuidado del cabello y la barba, etc.). Al tratarse de algo íntimo y personal, se plantea realizarlo a nivel individual, teniendo en cuenta las potencialidades y necesidades de cada persona, así como los apoyos que puede requerir. Se han realizado coordinaciones, cuando se ha considerado necesario, con el SAD (Servicio de Apoyo en el Domicilio).

**Gestión del hogar:** Este espacio se ha trabajado de forma individual atendiendo a las demandas y necesidades de las personas usuarias del CRISOL. La metodología ha sido a través de acompañamientos al domicilio e intervenciones individuales.

A través de la gestión del domicilio se trabajan aspectos que preocupan a la persona usuaria tales como la limpieza, ordenación y organización de la casa o aspectos relacionados con la estructura de un horario para así tener una organización más adecuada.

Por otra parte, y debido a que se trata de actividades en el hogar muchas de las personas que han demandado esta intervención tienen un técnico de servicio al domicilio con la cual se ha hecho coordinación para así conocer y distribuir las funciones de cada trabajador.

**Grupo de salud:** En este espacio, se ha trabajado de forma grupal y dialógica sobre aspectos relacionados con la salud, entendiéndose como algo físico, psíquico, social y emocional. Se ha pensado en los factores que afectan a cualquier esfera de nuestra salud, pero también del papel que podemos tomar tanto en la prevención como en el cuidado en sí de nuestra salud y de las personas que nos rodean.

## **2. TEMPORALIZACIÓN**

Anual (de enero a diciembre de 2023).

## **3. FECHA DE EVALUACIÓN**

Enero de 2024.

## **4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN**

### **4.1 INDICADORES**

Objetivos Generales:

- Adoptar un rol más activo en el cuidado de la salud y del entorno.

Específicos:

- Adquirir nuevas rutinas en la realización de actividades de cuidado sobre nosotros mismos y el entorno.



*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Indicador:** El 70% de las personas participantes refieren haber adquirido al menos una nueva rutina en la realización de actividades de cuidado de ellos mismos y el entorno.

**Objetivo no alcanzado:** Este objetivo se ha trabajado a través de la actividad de Cocina, del Grupo de salud, de Gestión del hogar y/o de Cuidado personal. Se considera que el objetivo no está alcanzado ya que solo 17 personas de las 31 que tenían este objetivo lo han alcanzado (54%).

Por una parte, en el grupo de cocina, se observa que las personas participantes, están adquiriendo rutinas como el hábito de limpieza mientras se está elaborando la receta y por otro lado están aprendiendo a elaborar recetas saludables y de fácil elaboración. Además, se están familiarizando con el uso de electrodomésticos como el horno, el lavavajillas, la vitrocerámica... Se está haciendo uso de herramientas alternativas que facilitan que las personas puedan realizar las recetas en su domicilio, como por ejemplo el pelador (para aquellas personas que les preocupa el uso del cuchillo).

En cuanto al espacio de salud las personas que acuden asiduamente al espacio refieren haber adquirido nuevas rutinas de cuidado de sí mismos. Por ejemplo, se ha hablado de estrategias diferentes a la medicación como, por ejemplo: la relajación, dormir, la "tranquilidad" (estar solo), hablar con alguien. Se ha tratado en varias ocasiones el tema de la medicación, se ha pensado acerca de qué relación se tiene con la medicación y con el psiquiatra (como figura de autoridad), se han pensado estrategias como poder ir al médico al sentirse sobremedicado, leer el prospecto o buscar información en internet. Se ha pensado también sobre otros malestares físicos como por ejemplo la tiroides; qué se puede hacer más allá de la medicación como por ejemplo hacer ejercicio (cintas de andar) o tener en cuenta la dieta, leer, pintar. Con respecto al cuidado del entorno se ha hablado de la figura del SAD, como persona que podía apoyar en la realización de tareas de casa por ejemplo.

En las actividades de gestión del hogar y de cuidado personal se ha intervenido tanto en el domicilio de las personas como en el propio recurso apoyándoles en la adquisición de rutinas de autocuidado o cuidado del entorno como por ejemplo el ocuparse de más tareas de casa, retomar las citas médicas o seguir una rutina de hábitos saludables adaptado a sus necesidades y patologías individuales.

Se valora que, aunque se haya intervenido desde diferentes actividades tanto en el recurso como en los domicilios y, en caso de ser necesario, a través de coordinaciones con el SAD se debe seguir trabajando para que estas rutinas se integren en el día a día de las personas de este programa.

- Identificar rutinas de autocuidado que se realizan ahora mismo o que se podrán realizar que repercuten en el bienestar emocional.

**Indicador:** Al menos el 70% de las personas participantes identifican al menos dos rutinas de autocuidado que repercuten en el bienestar emocional actual o que podrían realizar.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

**Objetivo alcanzado:** El 72% de las personas con las que se ha trabajado este objetivo han podido identificar rutinas de autocuidado que se realizan ahora mismo o que se podrán realizar que repercuten en el bienestar emocional a través de la actividad de espacio de salud, cuidado personal y/o gestión del hogar.

Se han podido identificar rutinas que podrían mejorar el bienestar emocional como por ejemplo hacer ejercicio físico (salir a caminar, apuntarse al gimnasio...), estar acompañados de otras personas, preguntar al psiquiatra sobre la pauta de medicación (cuando se tienen dudas, se piensa que alguna medicación produce malestar), tener el espacio de casa ordenado... entre otras.

Al igual que en el primer objetivo se piensa que las personas sí han podido identificar rutinas de autocuidado que se realizan en este momento o que podrían realizar en un futuro y que repercuten en el bienestar emocional, pero se tendría que seguir trabajando para que esto que se identifica se traslade a las rutinas diarias.

- Adquirir destrezas relacionadas con tareas de cuidado del entorno y de nosotros mismos.

**Indicador 1:** Al menos el 70% de las personas participantes indican que han adquirido destrezas en al menos una tarea relacionada con el cuidado del entorno y de sí mismo.

**Indicador 2:** La profesional presente en el taller observa que al menos el 70% de las personas participantes adquiere una destreza relacionada con el cuidado del entorno y de sí mismo. Se registra en el análisis de sesión.

**Objetivo alcanzado:** Este objetivo se ha trabajado a través de la actividad de cocina y de la de gestión del hogar (individual en el domicilio y/o en recurso). El 90% de las personas con las que se ha intervenido para conseguir este objetivo lo ha alcanzado.

Con respecto a la actividad de cocina se ha dividido el año en dos grupos dando así la oportunidad de que más personas participen de esta actividad. En el primer grupo las personas participantes sí que han verbalizado que están adquiriendo destrezas de cuidado del entorno como son mantener el espacio de cocina limpio, durante la elaboración de la receta o conocer los productos de limpieza que se deben utilizar durante y después de elaborar la receta. Las personas que integran el grupo se sienten más seguras de sí mismas para realizar las recetas que se proponen y con más destreza a la hora de realizar las tareas de la cocina.

En el segundo grupo la profesional presente en el taller valora que el 100% de los participantes han adquirido nuevas destrezas relacionadas con las tareas de la cocina. Se ha observado como se muestran con menos miedo a la hora de usar electrodomésticos como la vitrocerámica o el horno, cortar alimentos y echarlos en la sartén, la olla... La actividad de cocina ha tenido más importancia en este segundo grupo ya que dos personas se habían independizado recientemente y han podido trasladar estos conocimientos a su domicilio. Con

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

los otros 4 participantes se está trabajando de forma individual para que puedan realizar las recetas de cocina en su domicilio.

En ambos grupos de cocina se ha trabajado de forma transversal el manejo del dinero, conocer los precios de los diferentes alimentos, la limpieza de la cocina entre otros.

A nivel individual (gestión del hogar y cuidado personal) se ha podido observar cómo las personas han ido adquiriendo destrezas en las tareas cotidianas como por ejemplo en la cocina (elaboración de recetas), en las tareas domésticas en general (limpieza, orden...), en el manejo del dinero o en conocer aspectos de una dieta saludable adaptada a cada persona (según sus patologías y preferencias).

- Identificar los motivos por los que es importante la implicación en el cuidado de la salud y del entorno.

Indicador: Al menos el 70% de las personas participantes identifica al menos dos motivos por los que es importante la implicación en el cuidado de la salud y del entorno.

Objetivo alcanzado: Este objetivo se ha trabajado a través de la actividad de cocina, del grupo de salud y de gestión del hogar y/o cuidado personal. Se considera que el objetivo está alcanzado ya que el 89% del total de las personas que han participado en este programa (29 personas) han podido identificar dos motivos por los que es importante la implicación en el cuidado de la salud y del entorno (26 personas).

Por una parte, las personas que participan en cocina han identificado que es importante saber cocinar para cuidar la salud (saber elaborar recetas adaptadas a una pauta médica) o para el momento de vivir fuera del núcleo familiar. También ha sido muy útil para 2 personas en concreto que se han ido a vivir fuera del núcleo familiar durante este año.

Y por otra parte, en el grupo de salud se ha hablado de la importancia de hacer deporte para relajarse, para retarse a uno mismo, adelgazar o para estar más saludable (dietas adaptadas a cada persona). También se le ha dado valor al descanso, pensando la relación entre un adecuado descanso y estar bien durante el día. Entendiendo el cuidado de la salud y de uno mismo desde lo social se ha tratado el tema de las relaciones sociales como generadoras de bienestar o malestar (tomar un papel activo y poner límites a las relaciones con los demás).

A través de las actividades de gestión del hogar y cuidado personal se han podido identificar motivos similares a los anteriormente mencionados pero con una metodología individual y en el domicilio y/o en el propio recurso.

#### 4.2 ANÁLISIS DE CAUSAS

Como se ha ido comentando en el desarrollo de cada objetivo en concreto, en lo que se ha encontrado más dificultad es en que las destrezas y/o rutinas que las personas adquieren a través de los diferentes espacios y grupos del programa de autocuidado y cuidado del entorno se trasladen a sus contextos habituales.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Se valora que hay que seguir trabajando en que, lo que se aprende en el taller de cocina por ejemplo, después se pueda mantener los domicilios y para ello se piensa que es importante implicar más a las personas con las que convive la persona, mantener y aumentar las intervenciones en los domicilios.

Esto se plasmará en las propuestas de mejora de este año para seguir trabajando en este objetivo para que se cumpla en el 2024.

### **4.3 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA**

Sobre las propuestas de mejora del 2022 se ha mantenido la intervención en los domicilios, siendo este el entorno natural de las personas y donde pueden implementar las habilidades y destrezas que van adquiriendo. Asimismo, se plantea como propuesta de mejora que, cuando las personas terminen la actividad de cocina se mantengan los seguimientos ya sea o en el propio recurso para que trasladen lo aprendido a su rutina habitual (dicha acción se realizaría desde el área de gestión del hogar) de manera temporal.

Siguiendo con las propuestas de mejora del 2022 se han mantenido reuniones con el SAD (Servicio de Atención a Domicilio) tanto en el CRISOL como en el propio entorno de la persona. Se valora que son figuras de apoyo usuarias y por ello se mantendrán coordinaciones cuando sea necesario. También se han realizado coordinaciones con el ETAC (Equipo Técnico Asertivo Comunitario).

Otra propuesta de mejora de la memoria del 2022 era buscar recursos alternativos que puedan suplir algunas de las tareas de casa (viendo si eso es factible a nivel económico) cuando la persona decide no hacerse cargo de estas tareas domésticas. Esto no se ha llevado a cabo ya que no se ha considerado que ninguna persona lo precisara. Para las personas que han necesitado apoyo en las tareas de casa se ha solicitado el SAD municipal.

Para el 2023 se propone como propuestas de mejora en la actividad de cocina poder realizar dicha actividad vía on-line, mientras en el recurso se esté desarrollando la actividad, para que puedan realizar las recetas directamente en sus domicilios. Esta metodología se estuvo implementado durante el tiempo que las restricciones del COVID-19 no permitían que muchas personas acudieran al recurso y se valora que es algo que ayudaba a que las personas cocinaran directamente en sus casas.

Otra propuesta de mejora es poder realizar la actividad de cocina en grupos más reducidos, ya que el espacio de cocina no es muy amplio y si es en gran grupo se genera un poco de desorden a la hora de la realización de la actividad. Y para facilitar que los integrantes del grupo pierdan el miedo a cocinar, nos proveeremos de utensilios que lo faciliten como, por ejemplo, un guante de cocina de malla metálica para cortar los alimentos.

## **1. NOMBRE DEL PROGRAMA**

### **CONOCE TUS DERECHOS**

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Se desarrolla en las siguientes actividades: *Charlando de nuestros derechos; alfabetización digital; conociendo los recursos comunitarios.*

## **2. TEMPORALIZACIÓN**

Estas actividades se han estado realizando a lo largo del 2023.

## **3. FECHA DE EVALUACIÓN**

Enero del 2024

## **4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN**

### **4.1 INDICADORES**

Objetivo 1: Conocer la situación jurídica y/o los procedimientos que favorezcan la mejora de las condiciones económicas, sociales y/o emocionales, por parte de la persona usuaria y la familia.

Indicador: El 70% de las personas atendidas han recibido información y orientación sobre al menos una prestación/servicio y/o su situación jurídica

*Objetivo alcanzado:* Para poder evaluar la actividad "Conociendo los recursos comunitarios" puesto que se ha basado en la atención individualizada a lo largo del año, se han contemplado las intervenciones, acompañamientos y coordinaciones con organismos/instituciones externas, desarrollando toda la información, de forma detallada, en los seguimientos individuales de cada persona usuaria. Para ello, se han elaborado varios documentos de excel en el que se han registrado, de manera cuantitativa, las personas que se han atendido y sus circunstancias, contemplando el tipo de intervención, es decir, si han precisado de una orientación y/o acompañamiento sobre prestaciones económicas como por ejemplo el Ingreso Mínimo Vital y complemento económico a la infancia del Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS), Prestación económica por maternidad de la Agencia Tributaria (AEAT), Prestaciones económicas de habitacionalidad para el apoyo en el pago de la vivienda de alquiler y/o ayudas de emergencia en relación a Bonos de transporte de Servicios Sociales Municipal entre otras. En cuanto a la orientación y acompañamiento sobre procesos judiciales, también se ha realizado un registro, de las 19 personas atendidas durante este año, se han facilitado espacios individuales tanto con la persona y las familias y profesionales del Instituto Valenciano de Servicios Sociales (IVASS) que desempeñan el cargo de curadores, realizando un trabajo de apoyo, consulta y coordinación en su caso, en cuanto a los procesos de revisión de las medidas de apoyo, deudas, solicitud de asistencia jurídica gratuita, etc.

Es por tanto que puede decirse que este objetivo se ha alcanzado ya que un 84% de las personas usuarias han recibido información y orientación sobre al menos una prestación/servicio de los mencionados arriba y/o su situación jurídica durante el año 2023.

Se valora por parte de la profesional que interviene en estas acciones, mantener la metodología de atención individual en estas acciones descritas para seguir atendiendo

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

situaciones de necesidad y de condiciones básicas apoyando en la mejora de la calidad de vida tanto de la persona como de su contexto cercano/familia. Además, se valora reflexionar acerca de acciones que faciliten las coordinaciones con entidades externas siempre con el objetivo de hacer una buena gestión de los servicios y prestaciones comunitarias.

Objetivo 2: Ampliar el conocimiento de los derechos que les son propios como ciudadanos/as.

Indicador: El 70% de las personas que han participado en este programa indican conocer al menos un derecho de aquellos derechos que les son propios y que no conocían con anterioridad.

*Objetivo alcanzado:* A lo largo de este año y con motivo de fechas señaladas como el Día de la salud mental se ha trabajado a través de algunos materiales de apoyo, como el material de sensibilización "Som el que xarrem" del CRISOL de Fundación Manantial de Carcaixent sobre el lenguaje y el estigma en salud mental, así como la Guía de derechos en salud mental de Activament. A partir de estos materiales y las aportaciones recogidas a través de diferentes dinámicas como, por ejemplo: *brainstorming* (facilitando esto con post-its, anotaciones en pizarra, reflexiones escritas...) de las personas participantes y que se han volcado en el registro de los análisis de sesión semanal de la actividad que forma parte del programa "Conoce tus Derechos". Se constata que el 80% de las personas del grupo identifican derechos como: conocer información clara sobre la medicación y decidir sobre el propio tratamiento, así como comunicar si hay algo que no les sienta bien; derecho a un buen trato (no infantilización) en la atención recibida; derecho a la inclusión, a vivir de forma independiente y decidir sobre el propio proyecto de vida, así como conocer alternativas para un mayor bienestar más allá de la medicación.

Haciendo balance de todo lo trabajado durante el año valoramos que este espacio es importante mantenerlo, puesto que se ha observado que las personas participantes han compartido experiencias, opiniones, inquietudes... en relación a los derechos que les son propios y se han sentido identificados unos con otros, lo cual ha favorecido un buen ambiente que ha permitido abordar cuestiones complejas (como por ejemplo, las voluntades anticipadas, duelo, situaciones de discriminación y rechazo, identificación de apoyos...) en un espacio seguro y de confianza.

Objetivo 3: Adquirir herramientas y/o habilidades que faciliten el uso de nuevas tecnologías para poder acceder a ayudas, servicios y/o prestaciones.

Indicador: El 70% de las personas que han asistido a las sesiones de Alfabetización digital aprenden a realizar al menos una gestión a nivel telemático para poder realizar en caso de necesidad.

*Objetivo alcanzado:* En términos generales, además, de lo observado por las profesionales que han estado en la actividad y que han volcado la información semanal en el registro de Alfabetización Digital, se ha recogido información a través de un cuestionario online que han

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

realizado las personas asistentes al grupo en la que se aprecia una evolución favorable acerca de las destrezas del uso de ordenadores, conocimientos en cuanto a terminología más específica del uso digital como por ejemplo, minimizar documentos, maximizar, abrir procesador de texto (WORD), así como entrar e iniciar sesión, uso del mail y consultar desde buscadores y lo más importante, realizar al menos un trámite telemático cómo solicitar una cita médica, cita previa para renovar el DNI... A nivel cuantitativo, podemos decir que el 80% de las personas participantes consideran de gran importancia utilizar diferentes tipos de dispositivos digitales, opinando que es fundamental estar al día, aprender el uso del correo electrónico, conocer información relevante desde las web de la administración como por ejemplo la GVA de Sanidad para poder solicitar citas médicas, acceso al tratamiento... Esta actividad les permite desarrollar estrategias para poder estar/ sentirse en igualdad de condiciones a la hora de acceder a información relevante, inscribirse en formaciones, solicitar servicios y prestaciones que necesitan, etc. Además, las personas que han asistido a este espacio han sugerido ampliar conocimientos a poder realizar compras online como una manera de adaptarse a la era digital.

Se valora importante dar continuidad a esta actividad para seguir aprendiendo a utilizar las nuevas tecnologías para disminuir la brecha digital que ocasiona que muchas personas no puedan acceder a prestaciones y servicios comunitarios a los que tienen derecho.

Consideramos que este espacio conlleva una dificultad extra como es la solicitud de las claves para que cada persona acceda a la sesión puesto que ralentiza el desarrollo de la actividad. Por otro lado, se valora que en el espacio sea necesario que haya dos profesionales para facilitar la atención de las diferentes necesidades y demandas de las personas que asisten puesto que hay diferentes niveles de conocimiento.

#### **4.2 ANÁLISIS DE CAUSAS**

Los objetivos contemplados este año se han alcanzado, se valora desde una perspectiva global, que se han abordado diferentes necesidades sociales como prestaciones económicas: pensión no contributiva, incapacidad permanente, ingreso mínimo vital..., solicitud de recursos y servicios como por ejemplo el Servicio Apoyo Domiciliario, Orientación procesos judiciales, etc., mejorar los conocimientos y reducir la brecha digital, además de tomar conciencia de los derechos que nos conciernen a todos. El objetivo principal, mejorar las condiciones de vida de las personas usuarias. Por ello, desde el área de participación, sensibilización y derechos humanos y concretamente, desde el programa de "Conoce tus Derechos" se valora continuar las intervenciones y coordinaciones en la misma línea para facilitar herramientas idóneas que a las personas usuarias y sus familiares le permitan atender las necesidades y además, que puedan ser accesibles en su propia comunidad.

#### **4.3 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA**

En términos generales ha sido satisfactorio el trabajo realizado desde el programa "Conoce tus derechos" puesto que a través de la experiencia desde las diferentes actividades del programa,

C/ Cardenal Tarancón 31-39

12540 Vila-real, Castellón

964799996

[crivilareal@fundacionmanantial.org](mailto:crivilareal@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

ha permitido conocer mejor, si cabe, la red de recursos, prestaciones y servicios comunitarios con los que poder dar respuesta a las diferentes necesidades sociales que se han atendido.

En relación a los derechos de las personas y las condiciones de vida, han habido personas usuarias que han podido acceder a prestaciones económicas que han aliviado situaciones de necesidad como por ejemplo el Bono transporte, Bono eléctrico, Ayuda habitacional, Servicio de Apoyo Domiciliario... El colectivo de personas usuarias con el que se ha trabajado durante estos meses, dispone en su mayoría de ingresos económicos bajos, de ahí las dificultades para el acceso a vivienda de alquiler o compra para vivir de manera independiente y autónoma, entre otras situaciones de vulnerabilidad.

Por su parte, desde espacios como alfabetización digital, ha permitido que el uso de dispositivos digitales permita conocer mejor la utilización de las nuevas tecnologías y además, facilite la igualdad de oportunidades y disminuya la brecha digital.

Para el próximo año, se valora importante continuar conociendo y mejorar los canales de comunicación con la red de servicios y recursos comunitarios que permita ofrecer alternativas que den respuesta a las necesidades, intereses e inquietudes que ayuden y puedan ofrecer un mayor bienestar a la sociedad/ comunidad.

## **1. NOMBRE DEL PROGRAMA**

**Programa de Sensibilización Comunitaria** (articulación de recursos y coordinación con otros dispositivos y recursos comunitarios)

*Actividades grupales: Día de la salud mental; acciones de sensibilización sobre género (Día de la mujer (8M), Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres (25N); Mirant més enllà desarrollada en colegio municipal; radio; Mural Día de la Salud Mental; voluntariado en la Gran recogida (Banco de alimentos); concierto de guitarra en el Centro de Alzheimer en Asociación AFA.*

## **2. TEMPORALIZACIÓN**

Estas actividades se han estado realizando a lo largo del 2023.

## **3. FECHA DE EVALUACIÓN**

Enero de 2024.

## **4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN**

### **4.1 INDICADORES**

Objetivo 1. Conocer acciones de sensibilización en torno a las problemáticas sociales que nos convocan como sociedad.



*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Indicador: Las profesiones de este área dan a conocer a través de las redes sociales, carteles, actividades varias del CRISOL, al menos dos acciones de sensibilización en torno a las problemáticas sociales que nos convocan como sociedad.

*Objetivo alcanzado:* A lo largo del año se han realizado diferentes acciones de sensibilización comunitaria referentes a diferentes problemáticas sociales que atañen a toda la población, poniendo desde aquí la mirada en la salud mental y en cómo esta nos atraviesa.

Desde el CRISOL se ha hecho difusión a través de las redes sociales que se manejan desde aquí como Facebook y WhatsApp.

Por otra parte, se ha procedido a colocar carteles en espacios comunes y visibles dentro del recurso que se encuentren al alcance de todas las personas usuarias para que puedan ser partícipes de las actividades propuestas.

Este año se ha creado el Consejo Intercentros en el cuál desde los diferentes dispositivos de la Fundación Manantial se ponen en común y se crean nuevas acciones de sensibilización con motivo de fechas señaladas, como por ejemplo el día de la salud mental, el 25N...

Las personas representantes de cada recurso en este Consejo se encargan de hacer difusión de estas actividades a través de espacios grupales como por ejemplo la asamblea además de la cartelería y redes sociales.

**Objetivo 2.** Realizar acciones de sensibilización a través de las cuales se creen puentes con la comunidad y ayuden a reducir el estigma asociado a las personas con problemas de salud mental.

Indicador: Las profesiones de este área y personas usuarias interesadas realizan al menos dos acciones de sensibilización comunitaria a través de las cuales se creen puentes con la comunidad y contribuyan a reducir el estigma.

*Objetivo alcanzado.* Desde el CRISOL hemos realizado acciones de sensibilización además de sumarnos a otras acciones comunitarias a través de las cuales las personas usuarias han podido adquirir un rol diferente y valioso, como por ejemplo, en la Gran Recogida organizada por la Asociación del Banco de Alimentos, así como en la actividad de radio, en el concierto realizado por el grupo de guitarra en el Centro de Alzheimer AFA o en la colaboración por parte de las personas usuarias en el mural colaborativo elaborado por la artista Anna Dobón, ubicado en la zona exterior al centro, con la participación de personas usuarias y profesionales del CRISOL.

Desde la actividad Mirant més enllà, realizado en un colegio público de Borriol con el alumnado de sexto de primaria se invita a la reflexión de cómo cuidar nuestra salud mental a través de la prevención, ofreciendo una visión menos estigmatizada sobre la salud mental.

#### **4.2 ANÁLISIS DE CAUSAS**

Aunque se considera que los objetivos están alcanzados, se valora continuar trabajando en acciones comunitarias de sensibilización. En comparación con el año anterior en el cual se

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

valoraba introducir más acciones de sensibilización en el ámbito comunitario y hacernos más visibles fuera del recurso, esto ha sido posible gracias a que se han desarrollado acciones puntuales en fechas determinadas.

Valoramos la importancia de seguir colaborando con recursos externos a la fundación y seguir fomentando la participación de personas externas al recurso (como por ejemplo, familiares, personas voluntarias, vecinas y vecinos...).

#### **4.3 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA**

Este año hemos trabajado desde un punto de vista más comunitario incorporando nuevas acciones y manteniendo otras como la actividad de sensibilización en los centros educativos.

Nos hemos sumado a acciones de sensibilización ya existentes como, por ejemplo, la Gran Recogida o planteadas conjuntamente con otros recursos de la fundación a través del consejo intercentros o aprovechando colaboraciones externas, como por ejemplo, la artista local Anna Dobon.

Se valora que se mantenga la continuidad del trabajo conjunto con el objetivo de seguir realizando actividades de sensibilización comunitaria.

#### **1. NOMBRE DEL PROGRAMA**

Intervención familiar (Programa de familias).

Formato: Atención e intervención familiar intrafamiliar.

#### **2. TEMPORALIZACIÓN**

El programa tiene una duración anual. Durante este año, se ha realizado en formato individual, se han realizado intervenciones intrafamiliares en las que se han abordado los diferentes objetivos.

#### **3. FECHA DE EVALUACIÓN**

Enero de 2024.

#### **4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN**

##### **4.1 INDICADORES**

- Compartir actividades agradables en el CRISOL que posibiliten vivir el recurso como un entorno seguro.

Indicador: Al menos el 70% de las familias y personas allegadas participan en al menos una actividad compartida en el recurso.

**Objetivo alcanzado:** de las personas participantes en este programa, un 70% de las familias y personas allegadas participan en al menos una actividad compartida en el recurso, como por

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

ejemplo la actividad de repostería saludable o la sesión informativa en cuanto al cambio de ley 8/21 de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica, por ejemplo. Se considera este objetivo alcanzado, ya que se ha observado que los familiares y figuras de apoyo de las personas usuarias hacen más uso de los espacios del CRISOL sin necesidad de que sean espacios más formales propuestos por el equipo del CRISOL.

- Disponer de un espacio seguro donde todos los miembros de la familia puedan expresarse y ser escuchados.

**Indicador:** Se observa que al menos un 70% de las personas participantes se expresan y se sienten escuchados, dentro de un entorno seguro.

**Objetivo alcanzado:** de las personas participantes en este programa un 90 % de las personas participantes, se observa y refieren que se expresan y se sienten escuchadas dentro de un entorno seguro. Se ha observado que en este tiempo, el número de reuniones de tipo intrafamiliar ha aumentado. En estas reuniones han podido ser expresados desacuerdos y diferentes opiniones o se ha podido pensar acerca de roles que están relacionados con las dinámicas familiares, considerando por esto que el objetivo está alcanzado.

- Identificar qué roles se ocupan dentro de la dinámica familiar y la repercusión que éstos tienen en las relaciones.

**Indicador:** Se identifica al menos un rol dentro de la dinámica familiar (de cualquier miembro) y cómo repercute al vínculo.

**Objetivo alcanzado:** de las personas participantes en este programa, un 85% identifican al menos un rol dentro de la dinámica familiar (de cualquier miembro) y cómo repercute en los vínculos. En los encuentros familiares se han podido identificar los diferentes roles familiares como son por ejemplo el de persona cuidadora, el de paciente identificado, el de persona usuaria "incapaz de trabajar, de independizarse, ...". Se considera importante trabajar en este sentido, siendo necesario identificar estos roles para moverlos y producir un cambio en las dinámicas familiares, si es necesario. Se valora que para que esto se produzca es necesario construir un clima de confianza en el que la familia y las personas usuarias se sientan cómodas y en un espacio libre de juicio para poder abordar temáticas que pueden ser complejas. Para ello se considera que es necesario seguir proporcionando espacios seguros por parte del equipo del CRISOL, que vayan posibilitando estos encuentros.

#### 4.2 ANÁLISIS DE CAUSAS

No se evalúan causas al estar alcanzados todos los objetivos propuestos en el programa.

#### 4.3 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORAS

En la revisión anterior, como propuestas de mejora se contempló el hacer partícipes de la vida del recurso a las familias, para que poco a poco se vaya viviendo el recurso como un espacio

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

propio, seguro, ya que esto facilitará el vencer ciertas resistencias a la hora de poder trasladar y recibir ciertas preocupaciones, por ejemplo el observar que una persona está con mucha medicación, y los miedos de la persona allegada ante una modificación de pauta. En este sentido se han continuado facilitando espacios de encuentro así como invitando a las familias a actividades o fiestas del centro, por ejemplo, habiendo añadido a las llamadas y citas presenciales, el envío de mensajes de difusión vía WhatsApp, ya que para algunas familias es una herramienta que les ayuda a mantener el contacto. Se ha observado que poco a poco las familias y personas de apoyo van estando más presentes en el recurso, quizá por haberse incrementado el número de intervenciones intrafamiliares.

Como se ha mencionado anteriormente, el posibilitar que el recurso sea un espacio seguro y de referencia para las familias y personas allegadas de quienes acuden al recurso, es un trabajo continuo. Por este motivo, como propuestas de mejora para este próximo año, se piensa poder detallar en el encuadre de la acogida, el trasladar que se invitará al familiar o la persona de apoyo para realizar una entrevista conjunta, para que conozcan el recurso así como la metodología de trabajo del CRIS. A partir de aquí y utilizando como guía de intervención la evaluación inicial y sucesivas revisiones de objetivos, se pensará, dependiendo del caso por caso, la intervención a llevar a cabo con cada familia, pensando y adaptando la metodología en base a los objetivos de la persona usuaria.

También se piensa el poder ofrecer espacios guiados por las diferentes profesionales, desde cada uno de los perfiles (trabajo social, educación social, terapia ocupacional o psicología), en que poder abordar temáticas que puedan ser de interés común a la mayoría de las personas usuarias, familiares y personas allegadas como por ejemplo, acceso a prestaciones económicas, cambios en la ley o preocupaciones ante el acceso a un empleo. Se plantea esto en la línea de que el recurso sea vivido como un espacio de apoyo, ocupando un lugar en la vida de las personas que hacen uso del mismo, ya sean personas usuarias o personas de la red.

## **1. NOMBRE DEL PROGRAMA**

Programa de **SEXUALIDAD Y AFECTIVIDAD**

Consta de las siguientes actividades: *Sexualidad; apoyo y seguimientos individuales.*

## **2. TEMPORALIZACIÓN**

El programa tiene una duración anual, habiéndose realizado dos grupos de 4 meses cada uno. Este programa consta de acompañamiento a nivel individual con aquellas personas que lo requieren, participen o no de la actividad grupal, pudiendo ser este acompañamiento individual, un previo a participar en el espacio grupal.

La actividad grupal de sexualidad, se trata de encuentros semanales de 1 hora. En este espacio, se crea un ambiente de seguridad en el que poder compartir experiencias, dudas, conocimientos en relación al tema de la sexualidad y el autoconocimiento.

C/ Cardenal Tarancón 31-39

12540 Vila-real, Castellón

964799996

[crisvilareal@fundacionmanantial.org](mailto:crisvilareal@fundacionmanantial.org)

[www.fundacionmanantial.org](http://www.fundacionmanantial.org)

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

### 3. FECHA DE EVALUACIÓN

Enero de 2024.

### 4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

#### 4.1 INDICADORES

- Conocer a nivel grupal los derechos sexuales y reproductivos.

**Indicador:** El 70% de los participantes refiere que conoce los derechos sexuales y reproductivos.

**Objetivo alcanzado:** el 100% de las personas que han asistido al espacio de Sexualidad, refieren que conocen los derechos sexuales y reproductivos, siendo capaces de nombrar al menos dos. Se han mencionado derechos como, por ejemplo, derecho a decidir si mantener relaciones sexuales o no, derecho a recibir orientación e información sobre la sexualidad o derecho a elegir el método de planificación adecuada. Se ha abordado el conocer la edad mínima, según la legislación, de consentimiento para tener relaciones sexuales que son a partir de los 16 años, así como a recibir información para tener una vida sana y segura.

Este tema se ha trabajado en sesiones concretas a partir de dinámicas en que se ha debatido acerca de cada derecho. También se ha ido trabajando de modo transversal haciendo uso de noticias que han ido pasando y que se han aprovechado para trabajar acerca de este tema.

- Conocer diferentes métodos anticonceptivos y mitos asociados a su uso.

**Indicador:** El 70% de los participantes refiere que conoce al menos 3 métodos anticonceptivos.

**Objetivo alcanzado:** el 100% de las personas indican que sí conocen al menos dos métodos anticonceptivos siendo los más nombrados, el preservativo y la pastilla. También se han dado respuestas como el DIU, el diafragma o los preservativos femeninos. Para abordar este tema, se ha hecho uso de recursos online para poder visualizar los diferentes métodos. También se han facilitado y repartido muestras de preservativos, siendo también una oportunidad de manipularlos y conocer el uso correcto. En este sentido, también se han mostrado recursos como tampones, compresas, copa menstrual, ... para que las personas participantes pudieran conocerlos, ya que se observa que hay mucho desconocimiento en cuanto al proceso de la menstruación.

**Indicador:** El 70% de los participantes refiere que conoce al menos 2 mitos relacionados con el uso de métodos anticonceptivos.

**Objetivo alcanzado:** el 86% de las personas indican conocer mitos en relación a la sexualidad. Los mitos más comunes que han indicado en el cuestionario han sido: "el uso del preservativo reduce el placer" o "con ciertas prácticas no es necesario, ya que no hay riesgo de embarazo". Ha habido personas que han comentado que, en el ámbito familiar, hablar sobre la sexualidad, se consideraba un tema tabú, lo que ocasionaba que se aprendiera de otras formas como la

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

pornografía por ejemplo o a través de las amistades. En la reflexión grupal se ha comentado que desde el ámbito educativo se ha recibido información y orientación desde la prevención, siendo escaso los conocimientos tal y como se entiende la sexualidad.

- Identificar los posibles mitos erróneos acerca de la sexualidad y las relaciones afectivas.

**Indicador:** Al menos el 70% de las personas participantes identifican al menos 2 creencias erróneas en torno a la sexualidad y las relaciones afectivas.

**Objetivo alcanzado:** el 86% han indicado mitos erróneos como por ejemplo: si no hay grito no hay orgasmo, duración de las relaciones sexuales, tener fetiches es de viciosos, el que puede haber relación sexual sin penetración, las películas pornográficas no reflejan la realidad, entre otros.

- Conocer herramientas de comunicación asertiva vinculadas con las relaciones afectivo sexuales en relación a poder realizar peticiones, críticas o trasladar inquietudes.

**Indicador:** Al menos el 70% de las personas participantes refieren conocer herramientas para una comunicación asertiva en las relaciones afectivo sexuales.

**Objetivo alcanzado:** el 86% indican que sí conocen herramientas de comunicación que ayudan a que nuestra sexualidad sea más saludable como, por ejemplo, la importancia de conocerse a uno mismo para poder trasladar preferencias, necesidades, negativas, ... Saber decir que no, o cómo hacer peticiones y/o críticas. Durante toda la actividad se ha abordado la importancia del respeto, hacia uno mismo y hacia la otra persona, como base para una sexualidad saludable.

- Conocer los efectos secundarios de la medicación sobre la sexualidad, así como herramientas para gestionar posibles dificultades.

**Indicador:** Al menos el 70% de las personas participantes identifican posibles efectos secundarios de la medicación en su sexualidad.

**Indicador:** Al menos el 70% de las personas participantes identifican posibles herramientas para gestionar los efectos secundarios de la medicación en las relaciones sexuales.

**Objetivo alcanzado:** el 100% indican conocer los efectos que puede causar la medicación en la sexualidad de la persona. Algunas de las respuestas más comunes son: dificultad para llegar al orgasmo, eyacular mal y poco, no lubricar, problemas para la erección, disfunciones sexuales... De la misma manera que indican conocer herramientas para gestionar los efectos secundarios de la medicación que puedan ayudar a resolver esas dificultades o aliviar el malestar como, por ejemplo, lubricantes, medicación para la disfunción eréctil, consulta al profesional especialista (sexólogo). En este sentido, una de las profesionales encargada del espacio, busca información que comparte acerca de cómo acceder a este servicio de consulta del sexólogo por parte de la sanidad pública.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

- Conocer herramientas digitales que pueden facilitar conocer a otras personas.

**Indicador:** Al menos el 70% de las personas participantes conocen al menos una plataforma digital para conocer/contactar con otras personas.

**Objetivo alcanzado:** el 100% de las personas indican conocer herramientas digitales como, por ejemplo, redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter, Tik-tok, WhatsApp...) así como más específicas para conocer a personas para establecer relaciones como por ejemplo Tinder, etc.

- Identificar los riesgos asociados a plataformas digitales destinadas a conocer a otras personas.

**Indicador:** Al menos el 70% de las personas participantes identifican al menos 2 riesgos asociados al uso de las plataformas digitales.

**Objetivo alcanzado:** el 100% de las personas han indicado algunos riesgos que suponen el uso de aplicaciones como, por ejemplo, el prestar atención a la hora de facilitar ciertos datos personales por no saber qué uso se va a hacer de los mismos, teniendo en cuenta por otra parte el anonimato que ofrecen las redes sociales. Se identifican riesgos como estafas o ser engañado en cuanto a que la persona con quien se establece contacto de información falsa acerca de sí misma.

## 4.2 ANÁLISIS DE CAUSAS

No se evalúan causas al estar alcanzados todos los objetivos propuestos en el programa.

## 4.3 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

Como propuestas de mejora, se planteó el poder continuar cuidando sobre todo el que sea un espacio seguro y de confianza, explicitando la importancia de cuidarnos y ser respetuosos. Por otro lado, sin obviar la perspectiva de género, que es indispensable para poder trabajar la sexualidad de una manera global e integradora.

En las sesiones, se van recogiendo expectativas, que van añadiendo temas que en un principio no se habían incluido en los contenidos del espacio. Esto permite adaptar la actividad a las necesidades e intereses reales de las personas que participan de ella, enriqueciendo la experiencia de todas las personas presentes en este espacio. Esto se ha mantenido, lo que ha generado que con el segundo grupo se hayan abordado temáticas diferentes a las que se han abordado en el grupo primero, lo que ha generado que ciertos objetivos no se hayan abordado en el segundo grupo. Aun así los temas que se abordan tienen que ver con la sexualidad, por lo que se considera importante formular unos objetivos que recojan

Así mismo, se planteó el poder proponer sesiones en que acudan profesionales de otras asociaciones relacionadas con temas como por ejemplo identidad, orientación y género o nuevas masculinidades para hacer sesiones que permitan conocer contenidos de la mano de personas expertas en la materia y que sean del interés de las personas que participan del espacio. En este sentido esto no se ha realizado, debido a no haber tenido contacto con

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

profesionales o entidades que ofrezcan este servicio, y debido a que los espacios grupales que se han mantenido no ha surgido esta demanda. Sin embargo, en este sentido, al considerarse importante este tema, se mantendrá como mejora para el próximo año. Pensando en cómo poder llevarla a cabo, las profesionales responsables de la actividad buscarán recursos que puedan ofrecer estos servicios desde una perspectiva respetuosa.

También se considera importante poder pensar sesiones en las que se aborden temas como las nuevas masculinidades o la masculinidad tóxica.

## 1. NOMBRE DEL PROGRAMA

Programa de **INTERESES COMUNES**.

Actividades grupales: *Salidas de ocio extraordinarias; eventos especiales; guitarra; cinéfilos; club de lectura; repostería para cumpleaños; Karaoke; entrelíneas; pasatiempos compartidos*

## 2. TEMPORALIZACIÓN

El programa tiene una duración anual y las actividades del programa, tienen lugar una vez a la semana, exceptuando la actividad de repostería para cumpleaños y karaoke que son una vez al mes (último miércoles y último jueves de mes respectivamente) y salidas extraordinarias, eventos especiales y comisión de eventos que dependen de las festividades y celebraciones que tengan lugar. Las actividades tienen una duración de 1 hora a excepción de las salidas extraordinarias cuya duración depende de qué actividad.

## 3. FECHA DE EVALUACIÓN

Enero de 2024.

## 4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

### 4.1 INDICADORES

- Participar en espacios grupales que faciliten, en un clima de confianza, conocer a personas con intereses comunes.
- Indicador: Al menos el 70% de las personas participantes expresan que han conocido a personas con intereses comunes, en un clima de confianza.

*Objetivo conseguido*: A través de las diferentes actividades de este programa se ha podido dar respuesta a inquietudes e intereses relacionados con aspectos artísticos, de ocio, culturales... de las personas participantes en los que las personas del recurso han podido conocer y compartir tiempo con personas con intereses similares. Se valora que estos espacios en los que compartir, por ejemplo, el gusto por la lectura, la música, los juegos de mesa o el cine han favorecido un ambiente agradable en los que dichas aficiones han sido un medio para establecer conversación, disfrutar juntos y juntas de estos gustos y establecer vínculos más allá de estas actividades concretas.



*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

A lo largo de año se han iniciado espacios nuevos y han ido tomando fuerza algunos que se habían iniciado el año pasado, como por ejemplo el grupo de guitarra que a lo largo del 2023 se ha ido consolidando y en el que, a través de las canciones que se han escogiendo y aprendiendo, ha dado pie a hablar sobre los grupos de música y estilos de música de su interés y, a través de las actuaciones realizadas, han podido compartirlo con otras personas. También se ha iniciado la actividad *Entrelíneas* realizada en AFA (Asociación Provincial de Familiares de personas con la enfermedad de Alzheimer y otras demencias de Castellón) en la que, aprovechando que había personas usuarias con interés en la lectura y en ser voluntarias, se ha trasladado esta afición a través de este proyecto.

A lo largo del año también se han realizado diferentes salidas y eventos especiales en los que poder compartir un tiempo distendido y agradable junto a otras personas, tanto dentro del recurso como fuera de él. Se observa que estos momentos han sido especialmente significativos de cara a establecer vínculos e ir generando un mayor sentido de grupo. Estas relaciones se han ido trasladando también más allá del recurso, puesto que a menudo algunas personas indican que se encuentran fuera del entorno del CRISOL para almorzar o comer juntos en fin de semana, ir al cine, asistir a celebraciones con motivo de las fiestas del pueblo o ir al gimnasio.

El objetivo se considera alcanzado puesto que el 74% de las personas participantes expresan haber conocido en un clima de confianza a otras personas con intereses comunes a través de las actividades y espacios mencionados.

- Realizar actividades satisfactorias con otras personas dentro y fuera del recurso.
- Indicador: Al menos el 70% de las personas participantes en este espacio realizan actividades satisfactorias en compañía de otras personas.

*Objetivo conseguido*: Las actividades relacionadas en esta área son sugerencias de las personas participantes, por lo que son actividades significativas para ellos y ellas tanto a nivel cultural como comunitario. Se han realizado salidas de ocio relacionadas con el entorno más próximo, como son las fiestas patronales de Vila-real, participando en la Xulla, en la paella monumental, en la subida al campanario etc. También se han hecho salidas relacionadas con la Navidad, como visitas a los belenes de Vila-real y comprar el roscón en panaderías de proximidad.

A lo largo de este año se han ido iniciado nuevas actividades y acciones que surgían de intereses e inquietudes expresadas en espacios ya presentes en el recurso. Es el caso, por ejemplo, de la actividad de *club de lectura* donde semanalmente las personas participantes comparten su afición por leer. Muchas de las personas participantes de este espacio han trasladado el interés en ayudar a otras personas y sentirse gratificadas al realizar esta actividad, por lo que se creó e inició la actividad de *entrelíneas* en la que han podido explorar un rol significativo desde un espacio donde se sienten seguros y han podido trasladar aquellos conocimientos que tienen con personas que presentan dificultades a la hora de retener información.

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

Además, en los últimos meses se ha tratado de favorecer que la asamblea pueda ser un espacio donde poder dialogar, reflexionar sobre temas que atañen a todas las personas del recurso y donde se sientan seguras a la hora de expresar sus diferentes opiniones, como por ejemplo ocurrió en relación al tema de las salidas a la playa y la piscina en verano, donde se dieron los motivos por los cuales estaba habiendo poca participación y se reflexionó conjuntamente sobre facilitadores para mejorar esta situación.

Por otro lado, también se propuso que desde el espacio de guitarra se pudiese colaborar en la dinamización de algunas festividades realizadas en el recurso, como el Aniversario o la tradicional Xulla en las fiestas del pueblo, interpretando algunas canciones conocidas. Asimismo también se ha realizado una actuación fuera del CRISOL, en el recurso AFA con motivo navideño. El hecho de explorar otros roles significativos como saber tocar un instrumento o poder amenizar un rato agradable a través de la música a otras personas de la comunidad ha resultado muy satisfactorio y motivador para el propio grupo.

El objetivo se considera alcanzado debido a que el 71% de las personas participantes en este espacio han realizado actividades satisfactorias en compañía de otras personas.

- Conocer recursos comunitarios en los que realizar actividades de distintos tipos.
- Indicador: Al menos un 70% de las personas participantes conocen algún recurso comunitario donde realizar actividades de distinta índole.

*Objetivo conseguido*: El objetivo se considera alcanzado dado que el 100% de las personas participantes conocen algún recurso comunitario donde realizar actividades de distinta índole.

A lo largo del año, a través de algunos espacios presentes en el recurso se ha promovido la participación en actividades comunitarias, como por ejemplo los conciertos realizados por parte del grupo de guitarra o, siguiendo en el ámbito cultural y artístico, desde el espacio de teatro se propuso asistir a alguna representación del Festival Internacional de Teatro de Calle de Vila-real (Fitcarrer).

En relación a actividades deportivas las personas interesadas en actividades deportivas también se apuntaron a las Jornadas deportivas *En moviment* de Valencia.

Acerca de las actividades de ocio, como el café de los viernes, se han realizado en diferentes bares del entorno de Vila-real, decidido entre las propias personas usuarias. Se han realizado nuevas salidas como ha sido al Planetario, almuerzo en el pinar, salida al cine, entre otras.

## 4.2 ANÁLISIS DE CAUSAS

Al considerarse alcanzados todos los objetivos, no procede el analizar las causas.

## 4.3 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

Como conclusión, se valora que a lo largo del año se han podido realizar distintos tipos de propuestas desde el programa de intereses comunes, combinando actividades habituales en el

*Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral  
para personas con problemas de salud mental (CRISOL) "Ciutat de Vila-real"*

*Centro concertado de servicios sociales para personas con diversidad funcional*

centro, eventos puntuales con motivo de días de celebración, salidas y viajes, actividades de ocio en municipios cercanos, etc. A través de esta diversidad de propuestas se ha podido dar respuesta a las distintas necesidades e intereses de las personas. Una cuestión a destacar es que se han replanteado las salidas de ocio más largas que se realizaban de forma mensual, puesto que no estaba habiendo mucha participación y se acordó realizar salidas de forma puntual.

Se valora como aspecto a mejorar poder realizar reuniones extraordinarias para abordar en profundidad algunas cuestiones concretas como, por ejemplo, una reunión en la que valorar las salidas y facilitadores para asistir a ellas. En cuanto a las salidas puntuales, se valora mantener al menos una salida al año en la que se pueda pasar la noche fuera, pagado desde el recurso. Se considera importante, viendo la acogida que ha tenido y cómo las personas participantes han referido que esta experiencia les ha gustado. También se valora como positivo salidas de proximidad, como ha sido ir a visitar Culla y Mascarell.

A lo largo del año se ha incrementado la difusión de las actividades a través de las redes sociales del recurso como son Facebook y Whatsapp. También se ha hecho difusión a través del calendario de la entrada y la colocación de carteles en los espacios comunes del recurso para que puedan ser partícipes de las actividades, lo cual ha favorecido la comunicación y organización de forma eficaz.

Por otro lado, se ha creado el Consejo Intercentros, reunión de los diferentes recursos de la Fundación Manantial para poner en común y crear nuevas acciones de sensibilización, como por ejemplo el día de la salud mental. Las personas representantes de cada recurso en este Consejo se encargan de hacer difusión de estas actividades a través de espacios grupales como por ejemplo la asamblea además de la cartelería y redes sociales, lo cual ha facilitado que las personas del recurso hayan podido conocer actividades y acciones comunitarias realizadas más allá del CRISOL.

Desde la asamblea, más allá de dar información (como la del consejo intercentros), hemos creado un espacio donde opinar, conversar, dialogar y abordar situaciones relacionadas con la convivencia en el recurso, analizando y reflexionando conjuntamente sobre dificultades y facilitadores a la hora de la participación.

Como propuestas de mejora nos gustaría mantener este espacio en asamblea como espacio de diálogo comunitario, así como realizar convocatorias concretas para no saturar el espacio de asamblea y poder ser eficientes a la hora de abordar ciertos temas.