

CENTRO CONCERTADO CON



Comunidad  
de Madrid

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



# MEMORIA 2023

*Centro de Día de Soporte Social  
"San Blas"*

*El Centro de Día de Soporte Social "San Blas" es un dispositivo específico enmarcado dentro de la Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental grave y duradera dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid*



ER-06892015

## INDICE

1	INTRODUCCIÓN.....	3
2	DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....	5
3	INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	9
4	PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO- PSIQUIATRICO .....	10
5	DATOS DE OCUPACIÓN.....	16
6	DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN .....	17
7	USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.....	28
8	INTEGRACIÓN LABORAL.....	30
9	UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA.....	31
10	DATOS DE COORDINACIÓN.....	31
11	RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN.....	34
12	OTRAS ACTIVIDADES.....	39
13	VALORACIÓN Y COMENTARIOS.....	41
14	OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE.....	45

## 1. INTRODUCCIÓN

El Centro de Día de San Blas es un centro concertado dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de Manantial Gestión, entidad que además de asumir la tutela de personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y economía social.

El centro se puso en funcionamiento en Septiembre de 2014, y está integrado dentro de la Red de Atención Social a personas con Trastorno Mental Grave.

El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

Desde la citada Consejería se plantea la creación y puesta en marcha del Centro de Día de San Blas como un dispositivo que aborda las necesidades de apoyo y soporte social que puedan tener los usuarios, así como evitar situaciones de riesgo y marginación para aquellas personas que tengan mayores dificultades de funcionamiento e integración.

El Centro de Día de San Blas da cobertura al Área 4, en concreto a los distritos de San Blas, Hortaleza, Barajas y Ciudad Lineal (370.565 habitantes entre 18–65 años) y trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental. La única forma de ser atendido en este centro es a través de la derivación del psiquiatra de referencia del correspondiente centro de Salud Mental. La capacidad de atención del Centro de Día es de 30 plazas, y todas ellas están reservadas para los ciudadanos vinculados a los Centros de Salud Mental del área.

El CD está ubicado en la calle Sajonia nº 23 de Madrid, integrado dentro del conjunto de recursos comunitarios de la zona. Cuenta en sus alrededores con zonas de ocio, parques, bares, polideportivos, centros culturales y demás establecimientos que permiten una normalización en el uso de estos recursos por parte de los usuarios que acuden.

El edificio, de 232 m<sup>2</sup> de superficie, alberga las actividades propias de un Centro de Día y Soporte Social. Cuenta con un espacio bien delimitado y con diferentes profesionales que atienden las diversas necesidades de soporte social de las personas que padecen algún tipo de trastorno mental.

El horario de atención del centro es de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00h. El equipo que forma la plantilla está compuesto por una directora, una psicóloga, una terapeuta ocupacional, dos educadoras sociales y una administrativa a jornada completa, así como una auxiliar de limpieza a media jornada.

### Perfil del Usuario de centro de Día

El Centro de Día es un recurso dirigido a:

1. Personas de ambos sexos con edades comprendidas entre los 18 y 65 años
2. Que han sido diagnosticadas de trastorno mental grave
3. Atendidas por los servicios de salud mental en los distritos asignados como de referencia para el centro e incluidos en el programa de rehabilitación y continuidad de cuidados
4. Que no están en situación de crisis o agravamiento de la sintomatología de tal forma que hiciera imprescindible la atención médica
5. Que no presentan patrones de agresividad u otras alteraciones conductuales que hicieran imprescindible unos recursos para su atención previos a los de la rehabilitación, y de los que no dispone el Centro de Día
6. Que no mantienen un consumo de alcohol u otras drogas de forma tal que haga imposible el trabajo en rehabilitación

7. Con un alto nivel de deterioro cognitivo y/o psicosocial y/o gran aislamiento social
8. Caracterizad@s por la falta y/o ausencia de actividad organizada en su vida diaria
9. Y/o que muestran dificultades de integración en recursos socio-comunitarios e importantes necesidades de soporte social y familiar

## 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo a lo largo del año: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

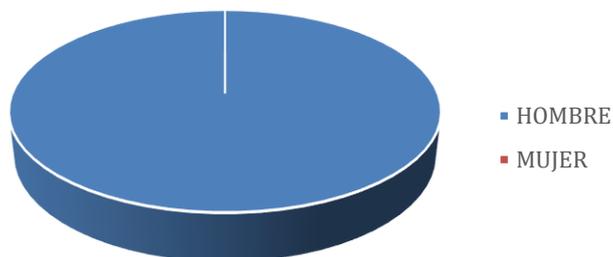
### 2.1. Derivaciones

**Tabla 1. Derivaciones por meses, áreas y distritos\***

	DISTRITO				Total
	SAN BLAS	HORTALEZA	CIUDAD LINEAL	BARAJAS	Total
<b>Enero</b>	0	0	0	0	0
<b>Febrero</b>	0	0	0	0	0
<b>Marzo</b>	0	0	0	0	0
<b>Abril</b>	0	0	0	0	0
<b>Mayo</b>	0	0	0	0	0
<b>Junio</b>	1	0	0	0	1
<b>Julio</b>	0	0	0	0	0
<b>Agosto</b>	0	0	0	0	0
<b>Septiembre</b>	0	0	0	0	0
<b>Octubre</b>	1	0	0	0	1
<b>Noviembre</b>	0	0	0	0	0
<b>Diciembre</b>	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

\*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

## DERIVACIONES



### 2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año.

	N
<b>Personas no aceptadas</b>	0
<b>Motivos:*</b>	0

### 2.3. Lista de espera en el último año.

<b>Tiempo Medio en Lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (en días)</b>	249
---	-----

\*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

**Tabla 2. Lista de espera en el último año.**

<b>LISTA DE ESPERA EN EL ÚLTIMO AÑO</b>	Nº
<b>Personas en Lista de Espera 01/01/2023</b>	2
<b>Personas en Lista de Espera 31/12/2023</b>	2
<b>Bajas de la Lista de Espera</b>	0
Por decisión del usuario	
Por decisión de Salud Mental	
Por fallecimiento	
Otros (derivación a otro recurso)	

Las personas en lista de espera a final de año no son las mismas que se encontraban en situación de lista de espera en enero de 2023.

## 2.4. Usuarios atendidos

**Tabla 3. Personas que acceden al centro en el último año**

Nº total de personas que han accedido al centro	n
Inicios *	2
Reinicios **	0

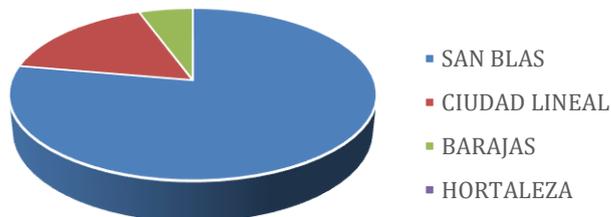
\*Nº de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

\*\*Nº de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo.

**Tabla 4. Personas atendidas por el Centro en el último año por distritos:**

Nº de personas atendidas en el último año por distrito	DISTRITO: SAN BLAS				Total
	SAN BLAS	CIUDAD LINEAL	BARAJAS	HORTALEZA	Total
	28	6	2	0	36

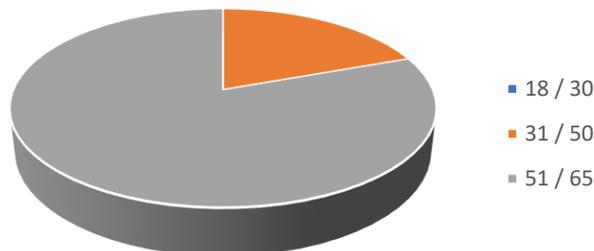
### USUARIOS ATENDIDOS



**Tabla 5. Personas atendidas por el Sexo y Edad**

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	0	0	0
31-50	5	2	7
51-65	17	12	29
<b>Total</b>	22	14	36

### EDAD USUARIOS



**Tabla 6. Usuarios en atención a 31 de diciembre de 2023**

<b>Nº de Usuarios en Atención a 31 de Diciembre de 2023</b>	33
---	----

Este dato supone un 110 % de ocupación respecto del total de plazas disponibles (30 plazas).

## 2.5. Usuarios que han salido del centro

**Tabla 7. Salidas producidas durante el último año**

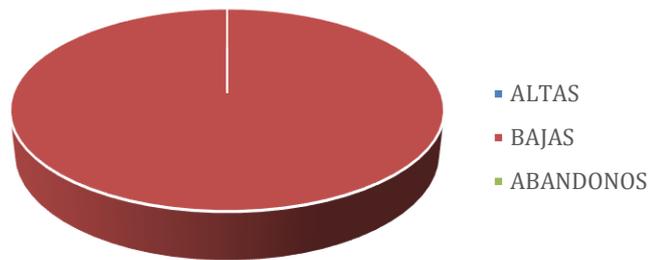
Salidas del centro durante el último año	Nº	%
<b>Nº Usuarios que han finalizado su atención</b>	3	
<b>Altas</b>	0	
Número de Usuarios	0	0
<b>Bajas</b>		
Número de Usuarios	3	8,3
Cambio de domicilio	0	0
Decisión usuario	2	5,5
Expulsión	0	0
Decisión CSM	0	0
Fallecimiento	1	2,7
Suicidio	0	0
Derivación a otro recurso	0	0
Otros (Desaparición)	0	0
<b>Abandonos (3)</b>		
Número de Usuarios	0	0

\*Sobre el total de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el Plan Individual de Rehabilitación

- (2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.
- (3) Abandono: Finalización de la intervención por decisión de usuarios.

### SALIDAS DE USUARIOS



### 3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

**Tabla 8 Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año**

	n	%
<b>Nº de usuarios con ingresos</b>	1	2,7
<b>Nº total de ingresos</b>	1	

\*Sobre el total de usuarios atendidos

## 4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

En este apartado de la memoria se recogen los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas atendidas en el centro** a lo largo del año al que hace referencia la memoria.

### 4.1. Datos sociodemográficos:

**Tabla 9 Sexo de los usuarios atendidos durante el último año.**

Sexo	n	%*
Varones	22	61.12
Mujeres	14	38.88
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que han sido atendidos durante el año

**Tabla 10 Edad de los usuarios atendidos durante el último año.**

Media de edad de los Usuarios Incorporados		
Edad	n	%*
Entre 18-30 años	0	0
Entre 31-50 años	7	19.45
Entre 51-65 años	29	80.55
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

**Tabla 11. Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año.**

Estado civil	n	%*
Solteros	29	80.55
Casados / pareja de hecho	4	11.41
Separados o divorciados	3	8.04
Viudos	0	0
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

**Tabla 12. Nivel educativo de los usuarios atendidos durante el último año.**

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0
Sin estudio (lee y escribe)	1	2.77
Educación especial	0	0
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	10	27.77
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	10	27.77
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	3	8.33
F.P. 1º grado.	3	8.33
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	2	5.55
3º grado. Ciclo de grado superior.	0	0
Título de graduado medio universitario	4	11.11
Título de graduado superior universitario	2	5.55
Otros	0	0
Se desconoce	1	2.82
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año

\*\*Hace referencia a estudios terminados

**Tabla 13. Tipo de convivencia de los usuarios**

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	10	28.31
Con el cónyuge (familia propia)	5	13.88
Con padres	3	8.3
Con <b>padre o madre</b>	11	30.55
Con otros familiares (hermanos)	2	5.55
Con los hijos	2	5.55
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).	2	5.55
Otros: UCPP Hospital Rodríguez Lafora	1	2.7
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

**Tabla 14. Usuarios con hijos atendidos durante el último año.**

<b>Usuarios con hijos</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Sí	8	22.22
No	28	77.78
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que han atendido durante el año

**Tabla 15. Ingresos económicos de los usuarios atendidos durante el último año.**

	<b>N</b>	<b>%*</b>
<b>Usuarios con ingresos propios</b>		
Sí	32	88.89
No	4	11.11
No se conoce	0	0
<b>Nivel de Ingresos</b>		
Menos de 300 euros	5	13.88
De 301 euros a 600 euros	9	25
De 601 euros a 900 euros	10	27.77
Más de 901 euros	9	25
No se conoce	3	8.35
<b>Procedencia de los ingresos</b>		
Pensión no contributiva	9	25
Pensión contributiva	12	33.33
RMI	0	0
Trabajo	1	2.77
Orfandad	0	0
Hijo a cargo	6	16.66
Otros	8	22.24
Incapacidad permanente	0	0
<b>Total Usuarios Atendidos</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que han atendido durante el año

**Tabla 16. Profesión de los Usuarios atendidos**

Profesión de los usuarios incorporados	n	%*
Sin profesión	8	22.22
Trabajadores no cualificados	3	8.33
Trabajadores cualificados	23	63.88
Estudiantes	0	0
Amas de casa	0	0
Ocupaciones Marginales	0	0
Otros (Multiiples)	2	5.57
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que han atendido durante el año

**Tabla 17. Situación laboral de los usuarios**

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	1	2.77
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	0
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	2	5.55
Estudiante	0	0
Jubilado, pensionista ( no incluir los que perciben PNC)	25	69.44
Labores del hogar	0	0
Otros	0	0
No activo	5	13.88
No se conoce	3	8.36
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que han atendido durante el año

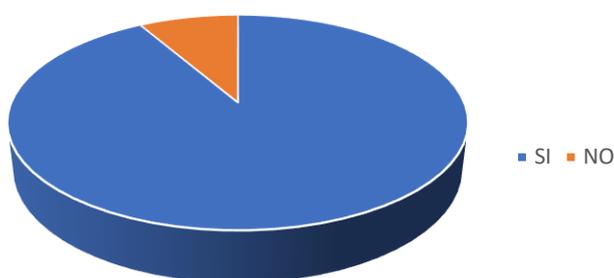
\*\* Incluye los que se están tramitando

**Tabla 18. Declaración de minusvalía de los usuarios atendidos durante el último año**

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	33	91.66
No	3	8.33
En trámite	0	0
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que han atendidos durante el año

DECLARACIÓN DE MINUSVALÍA



**Tabla 19. Situación jurídica de los usuarios atendidos durante el último año.**

Situación jurídica de los usuarios incorporados	n	%*
Ninguna	32	88.88
Curatela	4	11.12
Tutela	0	0
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que han atendidos durante el año

## 4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

### 4.2.1 Diagnóstico principal

**Tabla 20. Diagnóstico principal de los usuarios atendidos durante el último año.**

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	24	66.66
Otros trastornos psicóticos	4	11.11
Trastornos de personalidad	2	5.55
Trastornos del estado de ánimo	4	11.11
Trastornos de ansiedad	1	2.77
Otros (distimia )	1	2.80
No disponible	0	0
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que han atendidos durante el año

### 4.2.2 Diagnóstico de trastorno asociado.

**Tabla 21. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios atendidos durante el último año.**

Diagnóstico Asociado	n	%*
Trastorno de Dependencia o Abuso de Sustancias	0	0
Trastorno de Personalidad	0	0
Retraso Mental	1	2.78
Otros (especificar) Delirante	0	0
<b>NO</b>	<b>35</b>	<b>97,22</b>
No se conoce	0	0
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que han atendidos durante el año

### 4.2.3 Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental.

Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro

Tiempo Medio de Evolución	Meses
	191

\*Primer ingreso psiquiátrico en su defecto

### 4.2.4 Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro

Usuarios con Ingresos Previos a su Incorporación al Centro	n	%*
	32	89

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

## 5. DATOS DE OCUPACIÓN

### 5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de Diciembre del último año.

Porcentaje de Ocupación a 31 de Diciembre de 2023	110
---	-----

\*La ocupación del centro sigue manteniéndose por encima del 100%.

## 5.2. Duración de la estancia en el Centro.

### 5.2.1 Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de Diciembre.

Duración de la Estancia de los Usuarios en Atención a 31 de Diciembre de 2023	n	%*
Menos de 1 año	2	6.06
De 1 a 2 años	5	15.15
De 2 a 3 años	3	9.09
De 3 a 4 años	4	12.12
De 4 a 5 años	1	3.03
De 5 a 6 años	1	3.03
De 6 a 7 años	3	9.09
De 7 a 8 años	3	9.09
De 8 a 9 años	3	9.09
De 9 a 10 años	11	30.33

\*Sobre los usuarios en atención a 31 de Diciembre

### 5.2.2 Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Este año no se han producido altas en el recurso. La duración media de la estancia en el CD de los tres usuarios que han causado baja ha sido de 3 años.

## 6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN.

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: acogida, evaluación, intervención, seguimiento y alta.

## Sesiones de acogida

Sesiones de Acogida	N	%*
Nº total de sesiones de acogida	2	100
<b>Sesiones con el Usuario (1)</b>		
Nº total de sesiones de acogidas llevadas a cabo con los usuarios	2	100
<b>Sesiones con la Familia (2)</b>		
Nº total de sesiones de acogidas en las que además del usuario, ha participado familia	0	0

\*Sobre el número de usuarios incorporados

Cuando realizamos la llamada de contacto las personas derivadas, preguntamos cómo les gustaría realizar el primer encuentro con el centro de día. En este caso, las dos personas que han accedido al recurso prefirieron acudir sin compañía de familiares.

### 6.1. Fase de evaluación

En el CD se desarrolla una evaluación funcional que permite conocer de un modo global las características, habilidades, dificultades y competencias que presenta el usuario en las diferentes áreas de funcionamiento personal y social, así como sus demandas, objetivos y expectativas. A la vez, se trata de conocer las características, posibilidades y demandas de su medio familiar y social.

Los datos que figuran a continuación pertenecen a la segunda fase de atención, el periodo de evaluación, pero hay que tener siempre en cuenta que la evaluación no se limita solo a este periodo de tiempo, sino que se articula como una dimensión esencial de todo el proceso de intervención, guiando, orientando y sirviendo de criterio de reajuste de las diferentes estrategias de intervención y apoyo.

### Usuarios y Familias en fase de Evaluación

Usuarios y Familia en Fase de Evaluación	n
Nº de Usuarios Evaluados	3
Nº de Usuarios en Fase de Evaluación a 31/12	0
Nº de Familias Evaluadas	0*
Nº de PIASS realizados	3

\*Evaluaciones finalizadas

\*No se ha tenido contacto con los familiares durante el periodo de evaluación como tal. Sí se ha tenido más adelante, en la fase de intervención.

## Tiempo entre primer contacto y Junta de Evaluación

	Días
Tiempo entre primer contacto y Junta de Evaluación (días)	40.67

## Sesiones de Evaluación (sesiones individuales)

SESIONES DE EVALUACIÓN	n	%
Nº total de Sesiones de Evaluación	14	
<b>Sesiones con el Usuario *</b>		
Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los Usuarios	14	100 <sup>(1)</sup>
Nº de Sesiones con el Usuario por lugar en el que se realizan		
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios en el centro	14	100 <sup>(2)</sup>
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro	0	0 <sup>(2)</sup>
En el domicilio	0	0 <sup>(3)</sup>
Fuera del domicilio	0	0 <sup>(3)</sup>
<b>Sesiones con la Familia **</b>		
Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado las Familias	0	0 <sup>(1)</sup>
Nº de sesiones con el usuario por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el centro	0	0 <sup>(4)</sup>
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro		
En el domicilio	0	0 <sup>(5)</sup>
Fuera del domicilio	0	0 <sup>(5)</sup>

(1)% sobre el total de sesiones de evaluación

(2)% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios usuarios

(3)% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro

(4) % sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias.

(5)% sobre las sesiones con las familias fuera del centro

\*Solo con el Usuario

\*\*Solo con la Familia o con Usuario y Familia

## Media Sesiones realizadas con el Usuario y con la Familia

<b>Media sesiones / Usuario*</b>	4.6 <sup>(1)</sup>
<b>Media sesiones / Familia*</b>	0 <sup>(2)</sup>

(1)Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año.

(2)Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

(2) Hay dos usuarios que han estado en fase de evaluación durante el año que manifestaron explícitamente no querer, de momento, que sus familiares participaran directamente en el proceso en el centro de día. Con la otra persona que ha estado en evaluación la situación es diferente, puesto que ha sido atendida en el EASC san Blas, conocemos a su familia y los familiares han participado en actividades del centro, incluso las han impulsado. Pero no podemos considerarlo sesiones de evaluación.

### 6.2. Fase de Intervención

Se computa como intervención a partir de la Junta de evaluación

#### 6.2.1 Datos globales de Intervención en el último año.

Usuarios en fase de Intervención en el último año.

<b>Nº de Usuarios que han estado en Fase de intervención</b>	36
<b>Nº de Usuarios en Fase de intervención a 31/12/2023</b>	33

#### 6.2.2 Tutorías en el último año.

<b>TUTORIAS EN EL ÚLTIMO AÑO</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Nº de Tutorías Totales Realizadas	272	
<b>Nº de Tutorías por Participantes</b>		
Nº de Tutorías con Usuarios	228	83.82
Nº de Tutorías en las que han participado Familiares	44	16.18
<b>Nº de Tutorías por lugar</b>		
Nº de Tutorías que se han llevado a cabo en el centro	237	87.13
Nº de Tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro	35	
Domicilio	3	5.71
Otros	32	91.43 <sup>(2)</sup>
<b>Nº de Tutorías por Profesional</b>		
Psicólogo	114	41.91
Otros	158	58.08

(1)% sobre el total de Tutorías

(2)% sobre las Tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro

\*Incluye las realizadas con ambos

\*Se incluyen las telefónicas

### 6.2.3 Intervención Individual

<b>INTERVENCIÓN INDIVIDUAL</b>		
	<b>n</b>	<b>%</b>
Nº de Personas que han recibido atención Individual	36	
Nª Total de atenciones individuales realizadas	475	
<b>Nº de Sesiones Individuales con USUARIOS*</b>		
.Nº Total de atenciones individuales realizadas con USUARIOS	459	96.63
<b>Nº de Sesiones Individualizadas con usuarios realizadas por Lugar</b>		
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro	346	72.84**
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	113	23.79**
En el domicilio	4	3.53
Otros (especificar)	109	96.46
<b>Nº de Sesiones Individualizadas con FAMILIAS **</b>		
Nª Total de atenciones individuales en las que han participado las FAMILIAS	16	3.36
<b>Nº de Sesiones Individualizadas con Familias realizadas por Lugar</b>		
Nº de sesiones individualizadas con Familias que se han llevado a cabo en el centro	9	56.25
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro		
En el domicilio	7	43.75
Otros (especificar)	0	0

\*Solo con el Usuario

\*\*Solo con la familia o con usuario y familia

\*La mayoría de las Intervenciones con familias han sido registradas como Tutorías.

### 6.2.4 Atención Grupal

Atención grupal durante el último año.

<b>ATENCIÓN GRUPAL DURANTE EL ÚLTIMO AÑO</b>	<b>n</b>
Nº Total de Usuarios que han participado en Grupos a lo largo del año	35
Nº de Programas realizados en el último año	22

## Otras Actividades

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
9º Aniversario CENTRO DE DÍA
Encuentros en la Plaza Blanca
Voluntariado en Residencia Orpea Las Rosas
Comida de navidad
Conciertos del grupo de musicoterapia
Excursión a Aranjuez
Roscón de Reyes
Celebración del Día Mundial de la Salud Mental
Ruta senderismo Lagunas de Ambroz
Jornadas de Juegos Recreativos
Brindis pre-uvas
Salida a Chinchón

## ENERO – DICIEMBRE

PROGRAMA	Nº GRUPOS	INICIO	FÍN	Nº SESIONES	Nº PARTICIPANTES APUNTADOS	MEDIA ASISTENCIA
Grupo de Mujeres	1	11.1.2023	21.06.2023	22	10	7
Boxeo	1	24.02.2023	19.05.2023	12	7	5
Otro Enfoque	1	20.02.2023	19.06.2023	5	5	3
Somos lo que comemos	1	30.01..2023	30.01.2023	1	12	12
En forma	1	11.01.2023	01.06.2023	16	3	2
Somos lo que comemos	1	27.11.2023	27.11.2023	1	9	9
Taller de relatos I	1	13.01.2023	23.06.2023	20	5	3
Taller de Relatos II	1	10.11.2023	En proceso	5	3	2
Expresión Corporal	1	11.01.2023	07.06.2023	14	6	4
Grupo de Mujeres II	1	05.11.2023	14.12.2023	9	7	6,2
Cultura y Actualidad	1	03.01.2023	13.06.2023	22	7	3
Paseo I	1	09.01.2023	19.06.2023	15	10	8
Paseo II verano	1	06.07.2023	07.09.2023	9	9	8
En Compañía	1	03.07.2023	15.09.2023	49	13	6
En Compañía II	1	13.10.2023	19.12.2023	19	11	7
Yoga y Postura	1	05.07.2023	06.09.2023	6	8	3
Charla-Coloquios	1	06.02.2023	05.06.2023	3	9	8
Organízate	1	06.07.2023	05.10.2023	9	10	5,25
Punto de Encuentro	1	10.01.2023	13.06.2023	19	17	5
Punto de Encuentro II	1	19.10.2023	21.12.2023	9	7	5
Ocio	1	20.10.2023	15.12.2023	7	9	3
Espacio de Relajación	1	13.12.2023	27.12.2023	3	6	3
<b>Total</b>	<b>22</b>			<b>275</b>		<b>5.33</b>

ENTRENA CON NOSOTROS DE FORMA  
SEGURA Y DIVERTIDA

## BOXEO PARA PRINCIPIANTES



Todos los viernes a las 12:00

**!Sólo necesitas ropa  
cómoda y muchas ganas!**

PARA CUALQUIER DUDA PREGUNTAR A CARLOS

Cartel de invitación para participar en la actividad de boxeo, que se desarrolló en el centro de día. El 19 de mayo de 2023 se trasladó la actividad al Club de Boxeo Suances que prestaron sus instalaciones.



Concierto navideño del grupo de musicoterapia

### Actividades complementarias en perspectiva de género:

Como viene haciéndose desde hace años, hemos seguido facilitando el Grupo de Mujeres del centro de día San Blas. Constatamos la importancia de un espacio seguro, no mixto, en el centro de día, que ponga en el centro los cuidados, la escucha y los vínculos. Creemos importante ayudar a las mujeres que forman parte del recurso a que participen en un espacio de encuentro entre ellas, donde poder sentirse con libertad para ser ellas mismas, donde poder hablar de lo que les ocurre, de las cosas que les preocupan y a su vez poder escuchar otras historias de otras compañeras. Participar de estos encuentros afianza el autoconocimiento y la confianza en una misma, y además refuerza y mejora las relaciones sociales.

El hecho de ser un lugar seguro y abierto genera libertad para poder decidir participar o no, o bien poder tomar la decisión de elegir en qué momento participar, sin la presión que genera el poder ser juzgada o señalada.

A lo largo del tiempo, ha aumentado la presencia efectiva de las mujeres en el recurso, así como la creación de una red de apoyo entre ellas.

A lo largo del año, se ha mantenido la coordinación con el espacio de igualdad del distrito.

### Actividades complementarias deportivas y de promoción de la actividad física:

Desde hace 3 años, venimos participando en el **programa de actividad física “Enforma”** que organiza la Comunidad de Madrid en los diferentes parques del barrio. El objetivo de este programa es *“impulsar, promover y colaborar en la difusión de la actividad física entre personas adultas sedentarias, así como personas mayores, mediante la realización y ejecución de ejercicios básicos adecuados a su edad y estado físico. Es una actividad gratuita, sin obligación de continuidad, impartida por técnicos y especialistas deportivos y que se realiza en entornos naturales”*. Se lleva a cabo en el parque “El Paraíso”, de fácil acceso desde el CD.

Esta actividad fomenta la participación en actividades comunitarias que están al alcance de todos. Favorecemos la participación social y las relaciones interpersonales en espacios diferentes al centro y con personas con diferentes necesidades, partiendo de una en común que es hacer ejercicio.

Además, es importante destacar el beneficio de realizar ejercicio en un entorno abierto, en un parque, al aire libre. La sensación de libertad que genera el espacio y el propio grupo es también una experiencia gratificante para los usuarios del CD.

**Expresión corporal:** queremos abrir una oportunidad a las personas que acuden al centro de día a experimentar algo diferente. Una forma distinta de mirar el cuerpo y la posibilidad de sentirse y expresarse a través de él. La desconexión de la mente y la desconexión con el entorno se expresan en un cuerpo rígido y desconectado, un cuerpo que se vive como ajeno y sobre el que no se percibe control. Cuando retomamos el contacto con nuestro cuerpo aparece una revitalización del organismo y un desarrollo de las capacidades expresivas.

**Boxeo para principiantes:** se trata de una actividad deportiva más dinámica, que consiga despertar la curiosidad y ofrecer un espacio de participación nuevo. Los factores que hacen que el boxeo sea una actividad con potencial son múltiples, pero uno de los más importantes es la novedad. La idea de realizar boxeo constituye un reto, algo nuevo de lo que poder aprender, y que a pesar de que exista resistencia al cambio, resulta divertido y gratificante de practicar. El valor de la novedad, la constancia y la diversión facilitan la adquisición de los conocimientos que se imparten en cada clase. El aprendizaje progresivo hace que la implementación de lo nuevo sea sencilla, por lo que se ven progresos a las pocas clases. Esto genera motivación y facilita la estabilidad del grupo.

**Paseo:** el taller de paseo permite la interacción en otros contextos sociales. Teniendo en cuenta que en los diferentes lugares las personas podemos ocupar diferentes roles, abre la posibilidad de que la persona pueda desarrollar nuevos registros que le permitan adaptarse a nuevas situaciones. Las personas que acuden al centro, sienten la necesidad de salir fuera, no solo como forma de realizar ejercicio físico sino también para poder interaccionar con los compañeros despejándose de actividades más sedentarias realizadas dentro del centro. Un lugar donde reencontrarse con los compañeros y compañeras y ejercitar el cuerpo al aire libre.

**Yoga y postura:** surge como respuesta a la demanda que algunos usuarios expresaban respecto a la necesidad de encontrar en el centro un grupo donde *poder relajarse*. A través de los diferentes tipos de movimientos y posturas de estiramientos, la musculatura esquelética se destensa y renueva su tono. Esto no solo repercute en la mejora general del cuerpo y la re-educación postural, sino que también influye positivamente en el estado nervioso y en la experiencia subjetiva de la vida.

**Espacio de relajación:** estaría enmarcado como una actividad grupal ligada a desarrollar una relación lo suficientemente novedosa con el propio cuerpo que facilite la auto-regulación ante las demandas externas

o internas estresantes. Buscamos aumentar la asociación entre el cuidado y el bienestar, identificar estrategias personales que influyen en el autocuidado y tomar conciencia de las habilidades o técnicas de las que cada uno dispone para afrontar situaciones estresantes.

### 6.2.5 Becas de Comida

Nº DE BECAS DE COMIDA CD					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
186	180	171	154	198	167
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
147	187	189	169	165	165
<b>TOTAL COMIDAS EN CD</b>				<b>2078</b>	

### 6.2.6 Becas de Transporte

Nº DE BECAS DE TRANSPORTE CD					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
6	7	7	7	7	7
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
6	6	6	6	6	6
<b>TOTAL BECAS DE TRANPORTE EN CD</b>				<b>77</b>	

### 6.2.7 Becas de Actividad

Nº DE BECAS DE ACTIVIDAD CD					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
			23	20	48
<b>TOTAL BECAS DE SALIDAS EN CD</b>				<b>91</b>	

### 6.2.8 Fase de Seguimiento

No hay usuarios en fase de seguimiento.

## 7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro de día a lo largo de los meses desde su apertura.

### 7.1 Formación Académica

No ha habido ningún usuario cursando algún tipo de formación.

### 7.2 Formación Laboral

#### 7.2.1 Recursos Normalizados de Formación Laboral

Uso de Recursos Normalizados de Formación Laboral	n	%
Usuarios que han participado en Cursos de Formación Laboral en el último año.	0	0% <sup>(1)</sup>
Usuarios que han finalizado en Cursos de Formación Laboral en el último año.	0	0% <sup>(2)</sup>
Usuarios que se encuentran realizando Cursos de Formación Laboral a 31 de Diciembre	0	0% <sup>(3)</sup>
Nº de cursos de Formación Laboral en los que han participado Usuarios durante el último año	0	

\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de Formación.

\*\*\*% sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

#### 7.2.2 Recursos Específicos de Formación Laboral para Personas con Enfermedad Mental

Un usuario ha participado en cursos de Formación Laboral Específicos en el último año

Uso de Recursos Específicos de Formación Laboral para personas con Enfermedad Mental	n	%
Usuarios que han participado en Cursos de Formación Laboral Específicos en el último año.	0	0% <sup>(1)</sup>
Usuarios que han finalizado en Cursos de Formación Laboral Específicos en el último año.		

	0	0% <sup>(2)</sup>
Usuarios que se encuentran realizando Cursos de Formación Laboral Específicos a 31 de Diciembre	0	0% <sup>(3)</sup>
Nº de cursos de Formación Laboral Específicos en los que han participado Usuarios durante el último año	0	

\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de Formación Específicos

\*\*\*% sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

## 7.3 Actividades de Ocio.

### 7.3.1 Recursos Normalizados de Ocio.

Uso de Recursos Normalizados de Ocio	n	%
Usuarios que han participado en Actividades “Regladas” de Ocio fuera del Centro	1	2.7 <sup>(1)</sup>
Usuarios que se encuentran realizando Actividades “Regladas” de Ocio a 31 de Diciembre	1	2.7 <sup>(2)</sup>
Nº de Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro en las que han participados los Usuarios	1	

Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

(1) Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

(2) Sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

### Actividades de ocio normalizadas en las que han participado los usuarios

ACTIVIDAD	RECURSO
Cerámica	Centro Cultural Antonio Machado

### 7.3.2 Recursos Específicos para Personas con Enfermedad Mental (Asociaciones de Familiares, Clubs de Ocio Específicos, etc.)

Uso de Recursos de Ocio Específicos	n	%
Usuarios que han participado en Actividades “Regladas” de Ocio fuera del Centro	3	8.3 <sup>(1)</sup>
Usuarios que se encuentran realizando Actividades “Regladas” de Ocio a 31 de Diciembre	1	2.7 <sup>(2)</sup>
Nº de Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro en las que han participados los Usuarios	3	

\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

## Actividades de ocio Específicas en las que han participado los usuarios

RECURSO	ACTIVIDAD
Solidarios para el desarrollo	Salidas
Ocio “Fundación Manantial”	Benidorm
ALUSAMEN	Salidas

## 7.4 Otros Recursos

### 7.4.1 Otros Recursos Normalizados

Uso de otros Recursos Normalizados por los usuarios del Centro durante el último año.

	n	%
<b>Enumeración de Otros Recursos Normalizados Utilizados</b>		
Nº de Usuarios que han Participado en Otros Recursos Normalizados (por recurso)	16	44.4 <sup>(1)</sup>
Nº de Actividades en otros recursos Normalizados	13	
Nº de Usuarios que han finalizado Actividades en Otros Recursos Normalizados	0	0 <sup>(1)</sup>
Nº de Usuarios que se encuentran realizando Actividades en otros Recursos Normalizados a 31 de Diciembre	16	44.4 <sup>(2)</sup>

\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

## 8. INTEGRACIÓN LABORAL

Durante este año, se ha producido la integración laboral de un usuario de Centro de Día.

### 8.1. Integración Laboral de los usuarios del Centro de Día en el último año.

**Tabla 40. Integración laboral de los usuarios del Centro de Día en el último año**

	n	%*
<b>Nº de usuarios con actividad laboral en el último año</b>	<b>2</b>	<b>5.5*</b>
<b>Nº de usuarios con actividad laboral con contrato</b>	<b>1</b>	<b>2.7*</b>
<b>Nº de empleos</b>		
Con Contrato	1	50 **
Sin Contrato	1	50 **

En empresa ordinaria	1	50**
Empresa protegida*	0	0 **
Actividad marginal	1	50 **
<b>Empleos finalizados por:</b>		
Abandono	0	0 **
Despido	0	0**
Finalización de contrato	0	0 **
Mejora de contrato	0	0**
Otras	1	50**
<b>Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre</b>	<b>1</b>	<b>2.7 *</b>

\*% Sobre el total de usuarios atendidos

\*\*% Sobre el número total de empleos

\*\*\*% Sobre el número de usuarios de actividad laboral

## 9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA.

La Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera incluye diferentes tipos de recursos, y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de la Red durante los meses a que hace referencia la memoria

Utilización de otros recursos de la Red por parte de los usuarios durante el último año.

<b>Usuarios Atendidos que a la vez eran Usuarios de:</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Residencias	2	5.55
EASC	5	13.88
CRPS	1	2.77

\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

## 10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada unos de ellos.

## 10.1 Servicios de Salud Mental y recursos del área

TIPO DE Comisión	Nº de Coordinaciones
Derivación	<b>11</b>
Seguimiento	<b>4</b>
Comisión de Rehabilitación	<b>9</b>

Mensualmente, la directora del centro ha acudido a las reuniones oficiales de Derivación y a las Comisiones de Rehabilitación del área.

En cuanto a las reuniones oficiales de seguimiento con los CSM, hemos mantenido la trimestral con el CSM de San Blas, más una reunión virtual de seguimiento con el CSM de Ciudad Lineal.

Paralelamente, se han realizado las coordinaciones telefónicas necesarias con los responsables de continuidad de cuidados de los Centros de Salud Mental y con los profesionales de rehabilitación de otros recursos, y se han mantenido reuniones específicas cuando lo ha requerido el caso.

## 10.2 Coordinación con Otros Recursos de la Red.

### Centros y Recursos Sanitarios

Centros y Recursos Sanitarios
CSM San Blas
UCPP Hospital Rodríguez Lafora
CSM Ciudad Lineal
Centro Madrid Salud San Blas
CSM Barajas
CAP Barajas
CAP Gandhi
CAP Aquitania

## Recursos de la Red Pública de Atención a Personas con Enfermedad Mental

Centros y Recursos de Atención Social
EASC San Blas
Residencia San Juan Bautista
EASC Ciudad Lineal
CD Barajas
Residencia Tetuán
CRL San Blas
EASC Barajas
Residencia Simancas
Residencia Coliseé

## Otros Recursos y Organismos Públicos

Centros y Recursos Públicos
Agente de Igualdad en San Blas
Biblioteca Pública José del Hierro
Servicios Sociales distrito San Blas Canillejas
Asociación Achalay
Centro de Acogida Temporal "San Blas"
Asociación Aventura 2000
CAD San Blas
AMICEM
Asociación La Rueda
Fundación ACOBE
Fundación TOMILLO
Asociación CIRVITE
Asociación Horuelo
Asociación Centro Trama
Centro Integral de Apoyo a la Convivencia
CAI 11
Centro de Apoyo a las Familias 5
Espacio Joven San Blas Canillejas
Asociación TALLOC
Servicio de Dinamización de la Participación de la Infancia y Adolescencia
Absentismo Escolar
Colectivo San Blas
Oficina de Información Juvenil
Arquisocial
CESAL

Equipo de Atención Temprana San Blas
CRUZ ROJA ESPAÑOLA
CMS San Blas
Caritas Madrid
Agencia Madrileña de Tutela de Adultos
Banco de Alimentos
Centro Cultural Antonio Machado
Centro Social “La Chimenea”
Oficina Municipal de Información y Orientación y Acompañamiento al Inmigrante.
Ecoembes
Servicio Apoyo a la inclusión sociocomunitaria mayores de 65 años
Centro de Mayores “San Blas” Pablo Casal
Centro de Mayores “Comunidad de Madrid”
Centro Atención Primaria “San Blas Canillejas”
Asociación de Vecinos
Proximidad
I.E.S. López Vicuña
Asociación vecinal La Amistad
Asociación vecinal Un Tobogán
Espacio de Igualdad Lucía Sánchez Saornil

## 11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de Día algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG.
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen en el centro a final de año. En este

apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

### 11.1. Satisfacción de los Usuarios.

Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año:

**Tabla 22. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año**

Cuestionario de Satisfacción	n	%
<b>Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b>	29	80,5
<b>Usuarios a los que no se les ha aplicado</b>		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	7	19,4
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	0	0**
Han causado baja del centro	3	42,8**
No aceptan	3	42,8**
Otros(no vienen al centro)	1	14,2**

\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

La persona que no viene al centro es usuaria indefinida de residencia y se encuentra recuperándose de un proceso grave de enfermedad.

Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción. (Escala de 1 a 6.)

**Tabla 23. Datos sobre los 35 ítems del cuestionario de satisfacción**

Cuestionario de Satisfacción	Media ítem
<b>¿Está usted satisfecho...</b>	
en general, con los servicios que presta este centro?	5.1
¿Con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5.2
¿En general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5.0
¿Con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	4.6
¿Con la limpieza e higiene de este centro?	4.9
¿Con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5.3
¿Con la temperatura habitual que hace en el centro?	4.9
¿Con las actividades que lleva a cabo en este centro?	4.6
¿Con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5.2
¿En general con las instalaciones de este Centro?	4.7
¿Con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	4.8

¿Con los profesionales que le atienden en este Centro?	5.3
¿Con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	4.7
¿Con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5.2

Subescalas del Cuestionario de Satisfacción	Media
Satisfacción con la Intervención	4.8
Satisfacción con los profesionales	5.3
Satisfacción con las instalaciones	4.8

## 11.2 Calidad de Vida Subjetiva.

Nº de Personas Evaluadas en CDV	24
---------------------------------	----

**Tabla 24. Datos sobre los ítems del cuestionario de Calidad de Vida**

Cuestionario de Calidad de Vida	Media ítem
<b>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:</b>	
... a su vida en general?	4.41
... a su hogar / piso / lugar de residencia?	4.86
... a su barrio como un sitio para vivir?	5.24
... a la comida que come?	4.96
... a la ropa que lleva?	5.25
... a su salud general?	4.31
... a su forma física?	4.21
... a su estado de ánimo ¿	4.28
... a la tranquilidad que hay en su vida?	3.86
... a su problema / trastorno de salud mental?	3.79
... a las personas con quién convive?	5.71
... a sus amigos?	4.96
... en caso de no tener amigos, ¿Qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	3.89
... a su relación con su familia?	4.81
... a su relación con su pareja?	4.45
... en caso de no tener pareja ¿Qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	3.58

... a su vida sexual?	3.96
... a su relación con otras personas?	5.03
... a su trabajo o actividad laboral?	4.43
... en caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿Qué cara le hace sentir eso?	4.12
... a los estudios o cursos de formación que realiza?	4.17
... a sus actividades de ocio ¿	4.93
... a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	4.90
... a su situación económica?	4.86
... a sí mismo?	4.21
... a su vida general?	4.45
<b>Puntuación Media Total</b>	<b>4.52</b>

### 11.3 Funcionamiento.

Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I)

<b>Nº de Personas Evaluadas en DAS-I</b>	32
--	----

Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de Diciembre

**Tabla 25. Datos sobre los 37 ítems del cuestionario de Calidad de Vida**

<b>Puntuación en el DAS-I</b>	<b>Rutinaria</b>
<b>Puntuación Media en Cuidado Personal</b>	1.9
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	2
<b>Puntuación Media en Ocupación</b>	1.78
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación Media en Familia y Hogar</b>	1.72
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación Media en Funcionamiento en el Contexto Social</b>	1.69
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Duración Total de la Discapacidad</b>	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	0
Un año o más (nº de usuarios)	0
Desconocida (nº de usuarios)	0
<b>Total Usuarios Evaluados</b>	32

Escala de evaluación de Actividad Global (EEAG)

<b>Nº de Personas Evaluadas en EEAG</b>	32
---	----

Puntuación media en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de Diciembre

<b>Puntuación media total en el EEAG</b>	61.62
--	-------

## 12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

### 12.1 Formación Externa

ASISTENTES	CURSO	ORGANIZACIÓN	HORAS
Ana Belén Ramírez López	Especialización en Mindfulness para terapeutas ocupacionales	Formación Alcalá	50
	Formación en Integración Sensorial	Universidad del Sur de California	100

### 12.2 Formación Interna

Todos los cursos descritos a continuación han sido organizados por la **FUNDACIÓN MANANTIAL**

CURSO	HORAS	ASISTENTES
XX Jornadas anual El reto de la salud mental en personas jóvenes	5	Alejandro Rodríguez
Protección de datos(Recursos diurnos )	2	
Intervención psicosocial con personas jóvenes con problemas de salud mental	12.30	Ana Belén Ramírez
Curso universitario de especialización en Mindfulness para terapeutas ocupacionales	50	
Formación en Integración Sensorial	100	
Retos y oportunidades de la intervención comunitaria	15	
XX Jornadas anual El reto de la salud mental en personas jóvenes	5	Alba Calonge
Lazo social, comunidad, subjetividad	2	
Trabajar con grupos de personas	10	
La mirada atenta y el trato esmerado	10	
Cultura digital	2.30	
Perspectivas contextos y prácticas de atención en salud	5	

mental		
Protección de datos (Personal de estructura y 7o proyectos)	2	María Yepes
Protección de datos (Recursos diurnos )	2	
Perspectivas, contextos y prácticas de atención en salud mental	5	
Trabajar con las historias de abuso sexual	4	Laura Jiménez Trigo
Atelier Abierto: Mirar y Crear	7	
Trabajo con personas que escuchan voces	12	
El sufrimiento humano	10	
Trauma, disociación y elaboración	12.3	
Metodologías ágiles de trabajo	12	Teresa Abad Sierra
Actualización de la normativa laboral	12	
Supervisiones de equipo	6	
El sexo de la cabeza	4	
Cultura digital	2.5	
Trabajar con las historias de abuso sexual	Docente	Teresa Abad Sierra

2

## EQUIPO DE PROFESIONALES DEL “CENTRO DE DÍA DE SAN BLAS” 2023

CARGO	NOMBRE
Directora	Teresa Abad
Psicóloga	Alba Calonge
Terapeuta Ocupacional	Ana Belén Ramírez María Yepes Sosa
Educadoras	Maribel Del Álamo
	Laura Jiménez Trigo
	Susana García Villar
	Alejandro Rodríguez Rodríguez
Administrativa	Ruth Llorente/Isabel Vargas
Servicios de Limpieza	Eleonora Hristova Hristoskova
Mantenimiento	David Mingo

### 13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

#### *Evaluación de Objetivos del 2023*

La revisión y evaluación de los objetivos se ha elaborado en reuniones de reflexión del equipo técnico.

Los objetivos que nos planteamos para 2023 eran:

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACION
Aumentar la sensibilización de la población general	<p>Visibilizar nuestro trabajo en espacios externos al centro de día.</p> <p>Pensar con los usuarios y usuarias del centro maneras de sensibilizar a la población.</p> <p>Participar con usuarios y usuarias del centro en actividades de sensibilización del entorno comunitario.</p>	<p>Nº de recursos comunitarios y agentes sociales que conocen la existencia del recurso y la labor que realizamos (VR: 10 recursos comunitarios y 20 vecinos).</p> <p>Número de espacios de trabajo en los que se piensa con los usuarios maneras de sensibilizar (VR: al menos 1).</p> <p>Número de usuarios que participan en espacios de sensibilización del entorno comunitario (VR: 5).</p>	<p>Fichas de participación antiestigma a presentar en la Consejería y referidas al año 2023.</p> <p>Memoria de actividades 2023.</p>
Afianzar la integración social en el entorno socio comunitario de las personas que acuden al recurso.	<p>Potenciar los espacios del centro de día abiertos a la participación de la comunidad</p> <p>Actividades de contacto, coordinación y apoyo con recursos comunitarios.</p>	<p>Nº usuari@s que participan en actividades del entorno comunitario (Línea base: 5, VR: 10).</p> <p>Número de personas no usuarias del centro de día que acuden a actividades en el centro (VR: al menos 5).</p>	Datos memoria 2023.

	Apoyo y acompañamiento a los usuarios para promover su incorporación a los recursos comunitarios.		
Mantener el número de familias y personas significativas que participan en el proceso de recuperación de los usuarios.	Mantener espacios de encuentro entre familias.  Invitar a familiares y allegados a actividades abiertas del centro.	Nº de familias que participan en el proceso de recuperación de los usuarios a nivel grupal e individual (Línea base: 8. VR: 15 familias o personas allegadas)  Porcentaje de atenciones individuales y tutorías en las que participan familias (Línea base: 7.2% del sumatorio entre tutorías y atenciones individual. VR: Aumentar al 15 %).	Registro de atenciones 2023.  Registro de actividades grupales y asistencia.

Consideramos que el objetivo de **aumentar la sensibilización de la población general y visibilizar la labor que realizamos en el entorno comunitario no está conseguido.**

Nuestras miras a principios de año estaban puestas en continuar esta línea de trabajo tan importante. Sin embargo, cuestiones de contingencia tuvieron influencia en el desarrollo del objetivo. Por un lado, hemos tenido cambios en la composición del equipo, debidos a bajas médicas, sustituciones y reincorporaciones. No es un asunto menor, puesto que cada cambio de personal ha implicado hacer un trabajo necesario de elaboración de las despedidas y de reorganización de la tarea a nivel interno. Inevitablemente, esto tiene efectos en las labores que desarrollamos de cara al exterior.

Por otro lado, han sido tiempos difíciles a nivel económico. La situación de inestabilidad en ese sentido, también ha tenido influencia durante algún tiempo en el desarrollo de las actividades del centro de día. Este año nos hemos focalizado necesariamente en la labor que realizamos en relación al adentro del recurso. Ha sido importante y necesario poner las energías en cuidar las relaciones que se daban dentro, y realizar un trabajo de recuperación del centro de día como lugar seguro y de confianza, que sirva de plataforma para un segundo tiempo de salida a la inclusión en la comunidad. No obstante, esto no ha sido

lo único que ha sucedido a lo largo de 2023. Todos los conocimientos, bagaje acumulado y experiencia del equipo, así como de relaciones con otros agentes comunitarios del entorno y otras profesionales con las que hemos establecido conexión, han seguido vigentes y se han seguido utilizando para facilitar y aumentar la integración comunitaria de las personas con las que trabajamos.

En resumen, hemos hecho menos cosas fuera de las que nos gustaría, pero estamos seguras de que era necesario un volver hacia dentro para integrar cuestiones importantes y retomar el trabajo de sensibilización e integración comunitaria con mayor solidez y mejores resultados.

En cuanto a visibilizar nuestro trabajo en espacios externos al centro de día:

- Como cada año, **hemos participado en las reuniones preparatorias del Festival por la Convivencia y la Diversidad Vive-Convive**. Lamentablemente, el festival fue suspendido a causa del aviso por lluvias y nos fue imposible organizar nuestra presencia en la fecha alterativa.
- Se terminó la elaboración de una propuesta **de programa de sensibilización para institutos**.
- Hemos desarrollado un **programa de voluntariado con dos personas usuarias del centro** en la residencia para personas mayores Orpea Las Rosas.
- Se ha llevado a cabo un **programa de sensibilización en salud mental en las instalaciones de la biblioteca pública José Hierro**.

En relación a pensar con los usuarios y usuarias del centro maneras de sensibilizar a la población, este año no ha sido posible realizar este trabajo con implicación de usuarios y usuarias del centro de día. Consideramos, no obstante, que es muy importante que esta intención permanezca, de manera que mantendremos este indicador en los objetivos del 2024.

En lo relativo a participar con usuarios y usuarias del centro en actividades de sensibilización del entorno comunitario. el centro de día ha participado en la actividad mensual de Encuentros en la Plaza Blanca, promovida por el EASC San Blas. Sin embargo, la idea original tenía que ver con una participación directa más activa en espacios de sensibilización, así que vamos a mantener este indicador en los objetivos de 2024.

En cuanto al objetivo de **afianzar la integración social en el entorno socio comunitario de las personas que acuden al recurso, lo consideramos parcialmente conseguido**. El centro de día ha sido un espacio abierto a la participación de personas no usuarias a través de actividades como el concierto de navidad, a cargo del grupo de musicoterapia del centro, que contó con la presencia como invitados de

personas usuarias de la residencia para mayores Orpea Las Rosas.

Paralelamente, se han mantenido las actividades de contacto, coordinación y apoyo con recursos comunitarios, como la mesa coordinadora de entidades del distrito, la presencia en la presentación del Decálogo por la Convivencia en la Asociación Vecinal La Amistad, la participación en el grupo de Soledades no Deseadas, y en espacios de coordinación interdispositivos como en las reuniones de preparación del Día de la Salud Mental.

**El objetivo de mantener el número de familias y personas significativas que participan en el proceso de recuperación de los usuarios, está parcialmente conseguido.** A lo largo del año, se ha mantenido la participación de familiares en los procesos de recuperación. No obstante, queda pendiente el restablecimiento de un espacio grupal que incluya a los familiares. El indicador nos pedía llegar al 15% de atenciones individuales y tutorías en las que participan familiares, y en total hemos llegado al 16.18%.

## Objetivos 2024

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR
Aumentar la sensibilización de la población general	<p>Visibilizar nuestro trabajo en espacios externos al centro de día.</p> <p>Pensar con los usuarios y usuarias del centro maneras de sensibilizar a la población.</p> <p>Participar con usuarios y usuarias del centro en actividades de sensibilización del entorno comunitario.</p>	<p>Nº de recursos comunitarios y agentes sociales que conocen la existencia del recurso y la labor que realizamos (VR: 10 recursos comunitarios y 20 vecinos).</p> <p>Número de espacios de trabajo en los que se piensa con los usuarios maneras de sensibilizar (VR: al menos 1).</p> <p>Número de usuarios que participan en espacios de sensibilización del entorno comunitario (VR: 5).</p>
Afianzar la integración social en el entorno socio comunitario de las personas que acuden al recurso.	<p>Potenciar los espacios del centro de día abiertos a la participación de la comunidad</p> <p>Actividades de contacto, coordinación y apoyo con recursos comunitarios.</p> <p>Apoyo y acompañamiento a los usuarios para promover su incorporación a los recursos comunitarios.</p>	<p>Nº usuari@s que participan en actividades del entorno comunitario (Línea base: 5, VR: 10).</p> <p>Número de personas no usuarias del centro de día que acuden a actividades en el centro (VR: al menos 5).</p>
Crear un proyecto común	Abrir un espacio de participación activa de usuarios, familiares y trabajadoras en la creación de un proyecto colaborativo que refleje los valores y objetivos del centro	<p>Nº de usuarios, familiares y personal que participa en el diseño y ejecución del proyecto. VR: Al menos 10 usuarios y familiares.</p> <p>Número de reuniones/sesiones dedicadas al desarrollo del proyecto. VR: Al menos 4.</p> <p>Evaluación del impacto del proyecto en la cohesión y satisfacción de las personas usuarias del centro de día.</p>

	<p>Establecer grupos de trabajo mixtos (profesionales y usuarios) para diseñar, implementar y evaluar el proyecto, asegurando la representación de todas las partes interesadas y promoviendo un sentido de pertenencia y empoderamiento en la comunidad del centro de día.</p>	
--	---	--