



MEMORIA

2023

Centro de Rehabilitación Psicosocial “Fuenlabrada”

*El Centro de Rehabilitación Psicosocial “Fuenlabrada”
es un dispositivo específico
enmarcado dentro de la Red Pública de
Atención Social a Personas con Enfermedad
Mental grave y duradera dependiente de la
Dirección General de Atención a Personas
con Discapacidad de la Consejería
de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la
Comunidad de Madrid*





MEMORIA 2023

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

FUENLABRADA

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	3
2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN	6
2.1. Derivaciones del último año	6
2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año	8
2.3. Lista de Espera en el último año	8
2.4. Usuarios/as Atendidos	9
2.5. Usuarios/as que han salido del centro	12
3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	14
4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS INCORPORADOS	15
4.1. Datos Sociodemográficos	15
4.2. Datos Clínico-Psiquiátricos	25
5. DATOS DE OCUPACIÓN	28
5.1. Porcentaje de Ocupación a 31 de diciembre del último año	28
5.2. Duración de la Estancia en el Centro	29
6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN	31
6.1. Fase de Evaluación	31
6.2. Fase de Intervención	33
6.3. Fase de Seguimiento	56
7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.....	58
7.1. Formación Académica	58
7.2. Formación Laboral.....	59
7.3. Actividades de Ocio.....	60
7.4. Otros Recursos Normalizados.....	62
8. INTEGRACIÓN LABORAL	63
9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.....	64
10. DATOS DE COORDINACIÓN	65
11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN	72
11.1. Satisfacción	72
11.2. Calidad de vida subjetiva	75
11.3. Funcionamiento	77
12. OTRAS ACTIVIDADES	78
13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS.....	83
14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE.....	93



1. PRESENTACIÓN

El CRPS de Fuenlabrada es un recurso concertado dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid. La gestión técnica corre a cargo de la Fundación Manantial, entidad que, además de asumir la tutela de personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social, centro especial de empleo, así como los proyectos Casa Verde, Plan de Ámbito Penitenciario y Voluntariado.

El Centro se puso en funcionamiento en julio de 2018 y está integrado dentro de la Red de recursos públicos de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera dependiente de la Subdirección General de Atención a Personas con Discapacidad Física, Psíquica, Sensorial y con Enfermedad Mental de la citada Consejería. El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre de 1997 (B.O.C.M del 9 de octubre de 1997), por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

El Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) se concibe como un recurso de apoyo a los procesos de rehabilitación psicosocial, dirigido a ayudar a las personas con enfermedad mental grave a mejorar su funcionamiento psicosocial y con el objetivo de promover el máximo desarrollo de su autonomía personal y social, facilitar su mantenimiento en la comunidad y apoyar su integración social, así como apoyar y asesorar a sus familias. El estilo de atención del CRPS de Fuenlabrada viene guiado por los principios sobre los que se asienta la filosofía de la rehabilitación psicosocial, teniendo como objetivos principales la promoción máxima de autonomía personal, el mantenimiento en la comunidad y mejora de la calidad de vida de los usuarios y sus familiares.

Los objetivos y funciones que guían el trabajo y actividades que se desarrollan en el CRPS de Fuenlabrada son los siguientes:

- Desarrollar procesos de rehabilitación psicosocial individualizados e integrales que favorezcan y posibiliten la adquisición o recuperación y utilización de aquellas habilidades y competencias personales y sociales que cada uno de los usuarios requiera para desenvolverse con la mayor autonomía posible en su medio familiar y social.
- Posibilitar el mayor grado posible de ajuste e integración social de cada usuario en su entorno comunitario ofreciéndole el apoyo flexible que necesite durante el tiempo que necesite. Así

como posibilitar el mantenimiento del nivel de autonomía y funcionamiento psicosocial alcanzado facilitando el seguimiento y apoyo comunitario necesario.

- Apoyar, asesorar y entrenar a las familias tanto individualmente como a través de programas de psicoeducación, de manera que puedan ser más competentes en el manejo de los problemas de cuidado, comunicación y convivencia con su familiar enfermo mental crónico, así como promover su implicación y colaboración activa en el proceso de rehabilitación e integración social de su familiar. Se apoyará asimismo el desarrollo de asociaciones y grupos de autoayuda entre las familias.
- Apoyar, colaborar y coordinarse con los Servicios de Salud Mental de referencia y con los Servicios Sociales Generales para favorecer y articular una atención integral a los usuarios que posibilite procesos de rehabilitación psicosocial y soporte comunitario ajustados a las necesidades de cada usuario.
- Apoyar y coordinarse con los recursos socio-comunitarios en los que puedan participar los usuarios o que puedan ser útiles de cara a su integración social de acuerdo con el principio de normalización.
- Apoyar, colaborar y coordinarse con otros recursos de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera de la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Natalidad, que existan o se creen en la zona cubierta por el Centro de Rehabilitación Psicosocial.

El CRPS de Fuenlabrada presta sus servicios a personas con enfermedad mental grave, que se encuentran siendo atendidas por el Programa de Continuidad de Cuidados del Centro de Salud Mental de Fuenlabrada, perteneciente al área 9 (Leganés y Fuenlabrada).

Desde el CRPS de Fuenlabrada se ofrece un servicio de actividades complementarias de apoyo al proceso de rehabilitación, consistentes en servicio complementario de comidas, con becas de comedor y servicio complementario de apoyo al transporte.

Su horario de atención es de lunes a jueves, de 8.00h a 18.00h, y los viernes de 8:00 a 15:30h, ininterrumpido, excepto festivos. El CRPS Fuenlabrada está situado en la Calle Trinidad, nº 6 en Fuenlabrada. Municipio que tiene una superficie de 39,41 Km². y cuenta según el padrón municipal del INE a fecha 1 de enero del 2023, con 194.819 habitantes (96.334 hombres y 99.485 mujeres). La zona dispone de medios de transporte (metro sur, autobús y Renfe) que permiten el desplazamiento al recurso.



El CRPS está ubicado en el emplazamiento del antiguo Instituto Aranguren, compartiendo instalaciones externas con la Residencia de Fuenlabrada y el resto de Recursos de Atención Social como son el CRL, CDSS y EASC de Fuenlabrada. Consta de cuatro plantas con acceso mediante escaleras y ascensor. En las tres primeras plantas se encuentran ubicados los despachos, salas, cocina y aseos y en la cuarta están las calderas. El edificio del CRPS consta de una superficie total construida de 369,93 m², enmarcado en un terreno de 9.855 m² de extensión.

El espacio está distribuido en:

- Planta baja: Despacho administración, despacho profesional, Sala Alice Munro, cocina y dos baños (hombres, mujeres y adaptado)
- Planta 1: Sala Rigoberta Menchú, Sala May-Britt Moser, despacho profesional, despacho dirección y dos baños (hombres, mujeres y adaptado)
- Planta 2: Dos despachos o salas pequeñas, sala Malala Yousafzai, Sala Gabriela Mistral, Sala Marie Curie y dos baños (hombres, mujeres y adaptado).

El equipo del CRPS de Fuenlabrada, está formado por una directora, un administrativo que a partir del 1 de septiembre deja de compartir su jornada con la Residencia de Fuenlabrada, pasando a tener jornada completa en el CRPS, un psicólogo, una trabajadora social, una terapeuta ocupacional, dos educadoras sociales a jornada completa a partir del 1 de septiembre y una auxiliar de limpieza.

A continuación, se pasa a detallar los datos correspondientes a la memoria durante el año 2023.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

El perfil general de la población a atender en el CRPS es el siguiente:

- Personas con edad entre 18 y 65 años de ambos sexos, con enfermedades mentales graves y duraderas que presenten deterioros o dificultades en su funcionamiento psicosocial y por tanto en su integración socio-comunitaria.
- Estar en una situación psicopatológica estabilizada y por tanto no estar en una situación de crisis psiquiátrica.
- No presentar patrones de comportamientos agresivos o peligrosos para sí mismo o para los demás, ni problemas graves de alcoholismo o toxicomanía que dificulten gravemente o impidan el trabajo de rehabilitación a desarrollar en el centro.
- Estar siendo atendido y ser derivado desde el Servicio de Salud Mental de Fuenlabrada.

Este perfil puede ser adaptado o ajustado a las necesidades específicas que se planteen en el marco de la coordinación con los Servicios de Salud Mental, siempre bajo la aprobación de la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Natalidad, desde la Red de Atención Social a Personas con enfermedad mental grave y duradera dependiente de la Dirección General de Atención a personas con Discapacidad.

2.1. Derivaciones último año

Durante el año 2023 se han sucedido las progresivas derivaciones desde el Centro de Salud Mental de Fuenlabrada, llevadas a cabo en reuniones de coordinación.

Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año

	Área: 9	Total
	Distrito: Fuenlabrada	
Nº de derivaciones*	8	8

*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)



Derivaciones por distrito

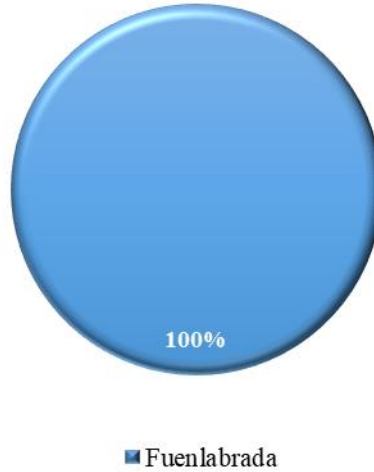
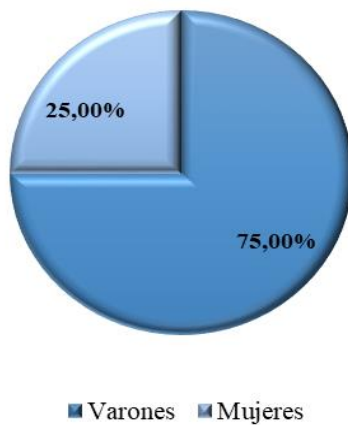


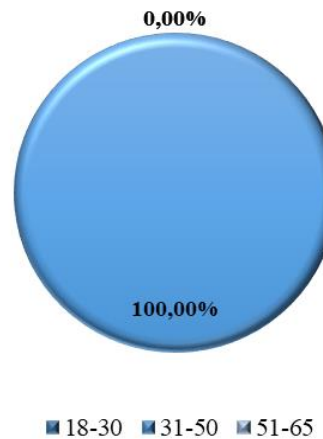
Tabla 1.2. Derivaciones por sexo y edad

Edad	Varones	Mujeres	Total
18-30	0	0	0
31-50	6	2	8
51-65	0	0	0
Total	6	2	8

Derivados por sexo



Derivados por edad





En los últimos años se mantiene la tendencia a la derivación de varones por encima de mujeres (6 varones y 2 mujeres). Con respecto a la edad, la tendencia se mantiene en la derivación de personas con edades comprendidas entre los 31 y 50 años.

2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

	n
Nº de personas no aceptadas	0

*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

2.3. Lista de espera en el último año.

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	90.13 días
--	------------

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Tabla 4. Lista de espera en el último año

	n
Personas en lista de espera 1/1	5
Personas en lista de espera 31/12	1
Bajas de la lista de espera	0
Por no acudir a primera cita	-
Por decisión de salud mental	-
Por fallecimiento	-
Otros	-

El tiempo medio en lista de espera se ha reducido con respecto a los datos del año pasado, el motivo es que a 1 de septiembre se ampliaron las plazas a 45 y las personas derivadas entraron inmediatamente.

2.4. Usuarios atendidos

a) Personas que acceden al centro

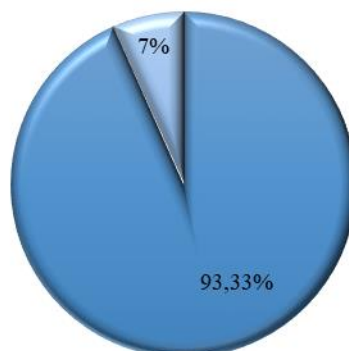
Tabla 5. Personas que acceden al centro en el último año

	n
Nº total de personas que han accedido al centro	15
Inicios*	14
Reinicios**	1

* Nº de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

** Nº de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

Personas que acceden



■ Inicios* ■ Reinicios**



b) Personas atendidas en el último año

Tabla 6. Personas atendidas en el centro en el último año

	Área: 9	Total
	Distrito: Fuenlabrada	
Personas atendidas	53	53

Personas atendidas por distrito

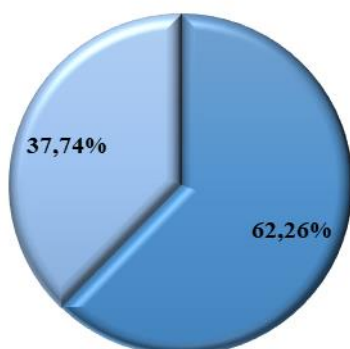


■ Fuenlabrada

Tabla 6.2. Personas atendidas por sexo y edad

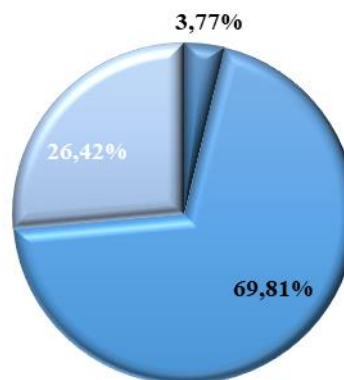
Edad	Varones	Mujeres	Total
18-30	2	0	2
31-50	25	12	37
51-65	6	8	14
Total	33	20	53

Atendidos por sexo



■ Varones ■ Mujeres

Atendidos por edad



■ 18-30 ■ 31-50 ■ 51-65

c) Usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año

	n
Nº de usuarios en atención a 31/12	47

Con el objetivo fundamental de optimizar la ocupación en el CRPS de Fuenlabrada, durante todo el año 2023 el porcentaje de ocupación se ha mantenido por encima del 100%, con una sobreocupación de media de 3 personas. En septiembre el número de plazas en sobreocupación es del 0 por el incremento de 10 plazas.

2.5. Usuarios que han salido del centro.

Tabla 8. Salidas del centro producidas durante el último año

	n	%*
Nº usuarios que han finalizado su atención	6	11,32%
<i>Altas(1)</i>	2	
Nº de usuarios	2	3,77%
<i>Bajas(2)</i>	4	
Nº de usuarios	4	7,55%
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio	0	0,00%
Abandono por decisión familiar	0	0,00%
Expulsión	0	0,00%
Fallecimiento	0	0,00%
Suicidio	0	0,00%
Derivación a otro recurso	1	1,89%
Otros (Decisión SM por inadecuación al recurso)	3	5,66%
<i>Abandonos(3)</i>		
Nº de usuarios	0	0,00%

*% sobre el total de usuarios atendidos

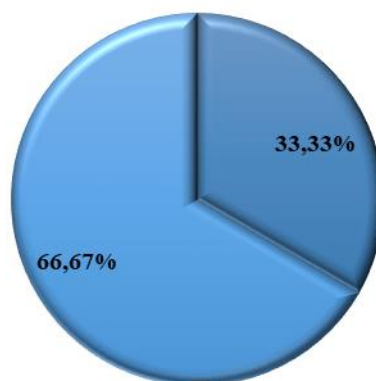
(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario



Distribución de salidas



■ Altas(1) ■ Bajas(2) ■ Abandonos(3)

Se ha mantenido el continuo análisis con el CSM de las personas que están en atención y valorando caso por caso para determinar si estaban haciendo una adecuada utilización del centro con el objetivo de amortizar las plazas lo máximo posible..

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Nº de usuarios con ingresos	8	15,09%
Nº de ingresos	10	

*% sobre el total de atendidos

De las 8 personas que tuvieron ingresos psiquiátricos en el año, una de ellas tuvo 3 ingresos a lo largo del año, con un total de 29 días de ingreso entre estos tres episodios. Otra persona tuvo 2 ingresos, permaneciendo 45 días en ambos ingresos. El resto ha tenido 1 ingreso con duraciones de una semana, salvo dos personas cuyo ingreso duró 58 días en un caso y 57 días en el otro.

Todos los ingresos han sido debidos a descompensación psicopatológica, en algún caso de gravedad y con un funcionamiento previo al ingreso muy bizarro y disfuncional.



4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS EN EL AÑO

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas atendidas** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (sobre el total de usuarios atendidos).

4.1. Datos sociodemográficos:

Tabla 10. Sexo de los usuarios atendidos durante el último año

Sexo	n	%*
Varones	33	62,26%
Mujeres	20	37,74%
Total	53	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Sexo usuarios atendidos

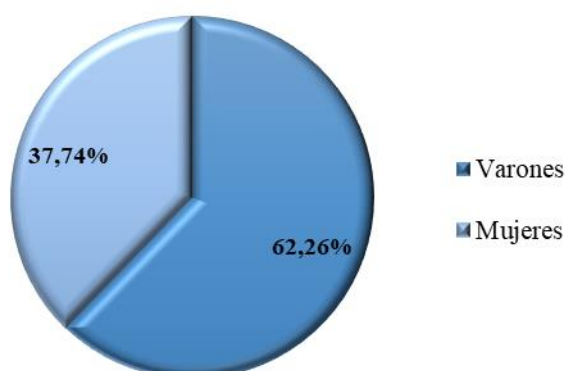


Tabla 11. Edad de los usuarios atendidos durante el último año

	Media	
Edad	45,67	
Edad:	n	%*
Entre 18 – 30	2	3,77%
Entre 31 – 50	37	69,81%
Entre 51 - 65	14	26,42%
Total	53	100,00%

*Sobre el total de usuarios durante el año

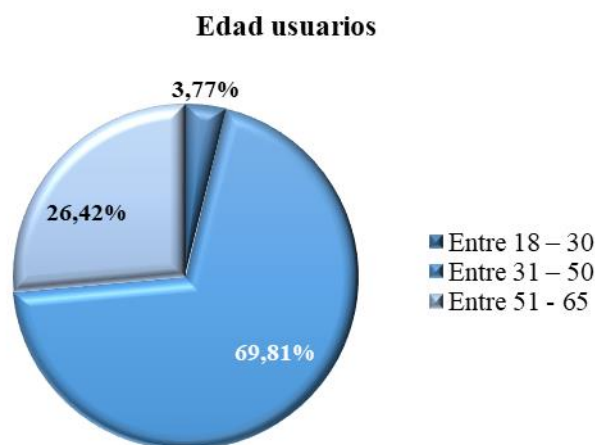


Tabla 12. Estado civil de los usuarios atendidos durante el último año

Estado civil	n	%*
Solteros	44	83,02%
Casados / pareja de hecho	6	11,32%
Separados o divorciados	2	3,77%
Viudos	1	1,89%
No se conoce	0	0,00%
Total	53	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año



Estado civil usuarios

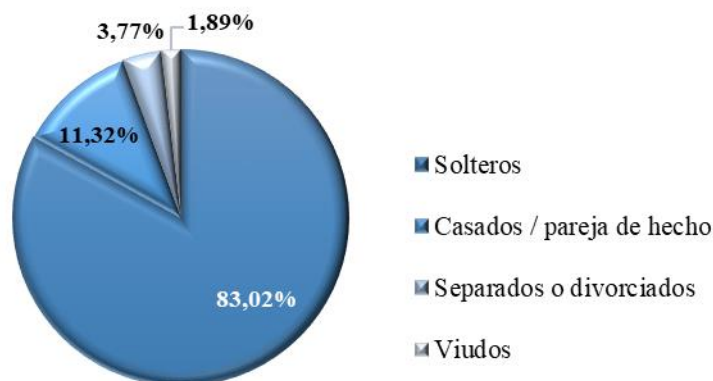


Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios atendidos durante el último año

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0,00%
Sin estudio (lee y escribe)	2	3,77%
Educación especial	0	0,00%
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	14	26,42%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	20	37,74%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	5	9,43%
F.P. 1º grado.	5	9,43%
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	3	5,66%
3º grado. Ciclo de grado superior.	0	0,00%
Título de graduado medio universitario	1	1,89%
Título de graduado superior universitario	1	1,89%
Otros	1	1,89%
Se desconoce	1	1,89%
Total	53	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

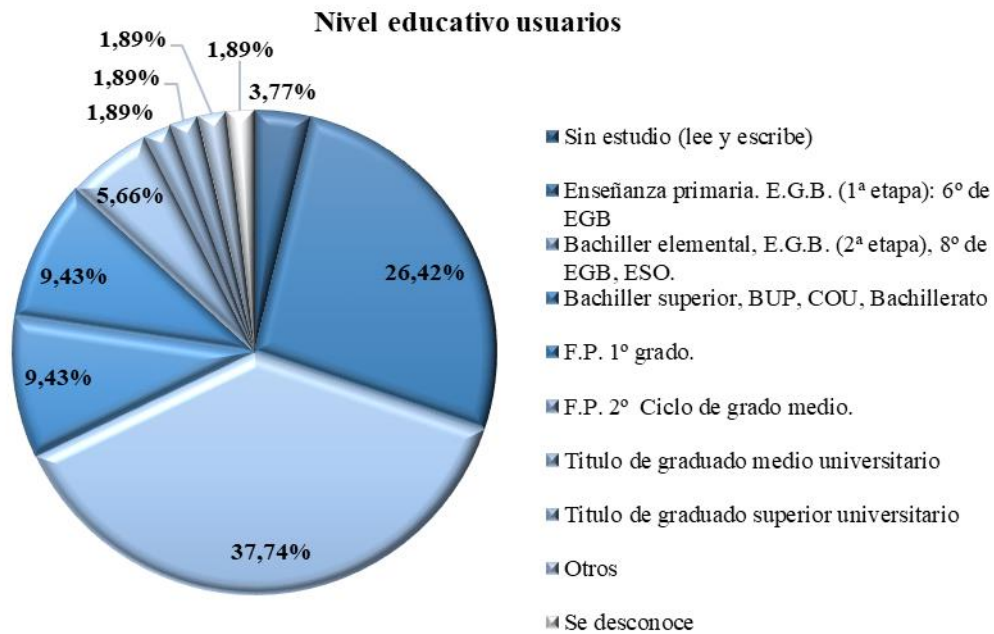


Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios atendidos durante el último año

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	6	11,32%
Con el cónyuge	7	13,21%
Con padres	16	30,19%
Con padre o madre	11	20,75%
Con otros familiares	2	3,77%
Con los hijos	0	0,00%
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).**	10	18,87%
Otros (piso compartido)	1	1,89%
No se conoce	0	0,00%
Total	53	100,00%

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

** Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual



Tipo de convivencia usuarios

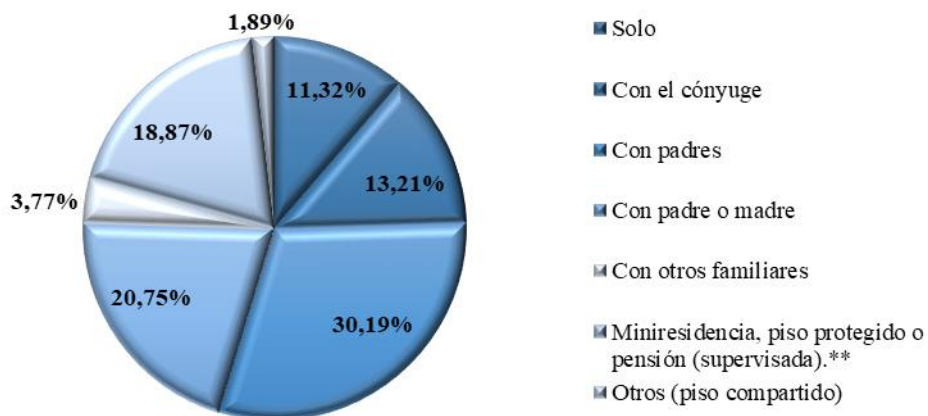


Tabla 15. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	9	16,98%
No	44	83,02%
No se conoce	0	0,00%
Total	53	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Usuarios con hijos

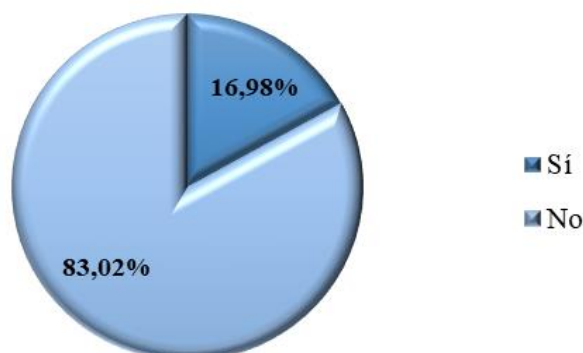
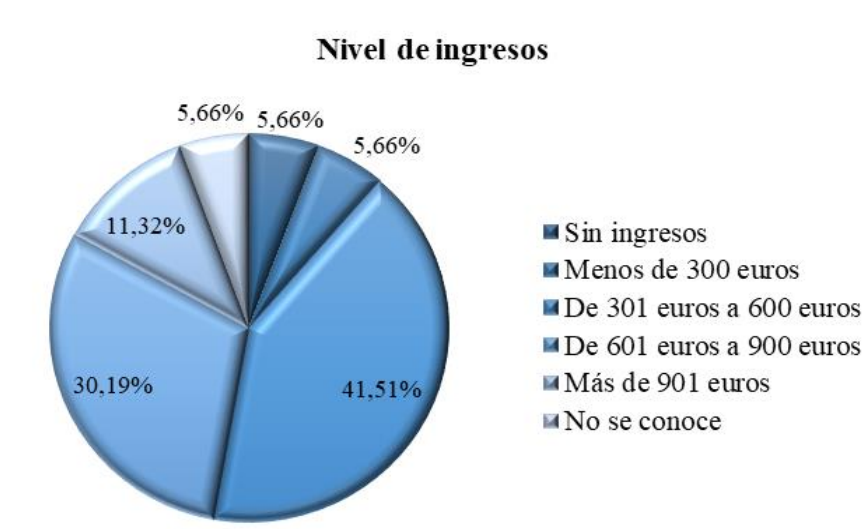


Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	47	88,68%
No	3	5,66%
No se conoce	3	5,66%
Nivel de ingresos		
Sin ingresos	3	5,66%
Menos de 300 euros	3	5,66%
De 301 euros a 600 euros	22	41,51%
De 601 euros a 900 euros	16	30,19%
Más de 901 euros	6	11,32%
No se conoce	3	5,66%
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	17	32,08%
Pensión contributiva	21	39,62%
RMI	0	0,00%
Trabajo	2	3,77%
Orfandad	2	3,77%
Hijo a cargo	3	5,66%
Otros (Ayuda familiar / Marido)	1	1,89%
Prestación SS.SS.	0	0,00%
No tiene ingresos	3	5,66%
No se conoce	4	7,55%
Total	53	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año





Procedencia de los ingresos



Tabla 17. Profesión de los usuarios atendidos durante el último año

Profesión	n	%*
Sin profesión	13	24,53%
Trabajadores no cualificados	16	30,19%
Trabajadores cualificados	17	32,08%
Estudiantes	0	0,00%
Amas de casa	2	3,77%
Ocupaciones marginales	0	0,00%
Otros	2	3,77%
No se conoce	3	5,66%
Total	53	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Profesión usuarios

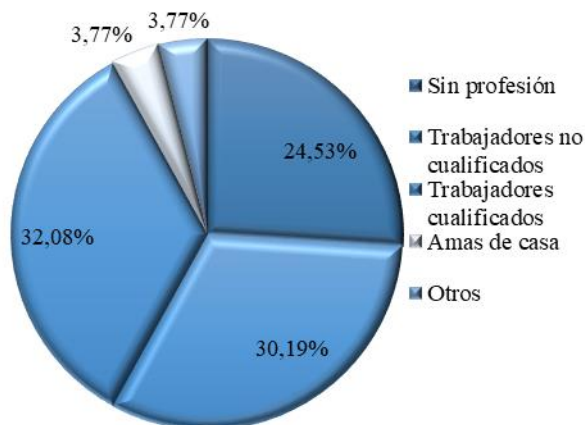


Tabla 18. Situación laboral de los usuarios atendidos durante el último año

Situación laboral	n	%*
Trabajando	2	3,77%
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	0,00%
Parado	0	0,00%
Estudiante	0	0,00%
Jubilado, pensionista	25	47,17%
Labores del hogar	1	1,89%
Otros	1	1,89%
No activo	24	45,28%
No se conoce	0	0,00%
Total	53	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año





Tabla 19. Declaración de grado de discapacidad de los usuarios atendidos durante el último año

Declaración grado de discapacidad	n	%*
Sí	46	86,79%
No**	7	13,21%
No se conoce	0	0,00%
Total	53	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

** Incluye los que la están tramitando

Declaración minusvalía usuarios

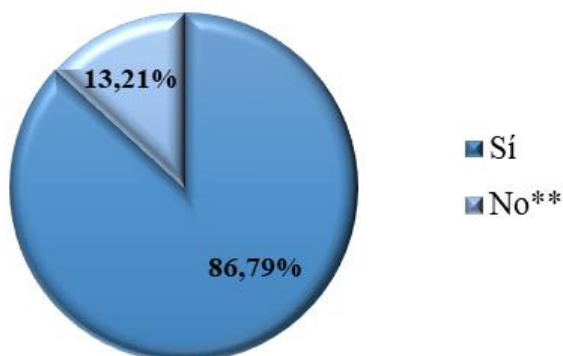
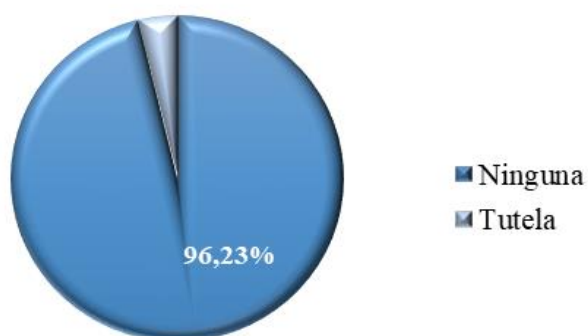


Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios atendidos durante el último año

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	51	96,23%
Curatela/Tutela patrimonial	0	0,00%
Tutela	2	3,77%
No se conoce	0	0,00%
Total	53	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

Situación jurídica usuarios



El perfil sociodemográfico de los/as usuarios/as en 2023 al CRPS de Fuenlabrada, es en un 62.26% de hombres frente al 37.74% de mujeres, con una edad comprendida entre 31 y 50 años (69.81%), soltero (83.02%), sin hijos en el mismo porcentaje y que vive mayoritariamente con sus padres (50.94%).

El 37.74 ha alcanzado un nivel educativo de Bachiller elemental, EGB (2ª etapa), 8º EGB,

El 32.08% se trata de trabajadores/trabajadoras profesionalmente cualificado/as, con ingresos económicos propios (88.68%) procedentes de pensión no contributiva. Actualmente la situación laboral es pensionista (47.17%). El 96,23% tienen establecido grado de discapacidad, pero no tienen ninguna situación jurídica especial.



4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

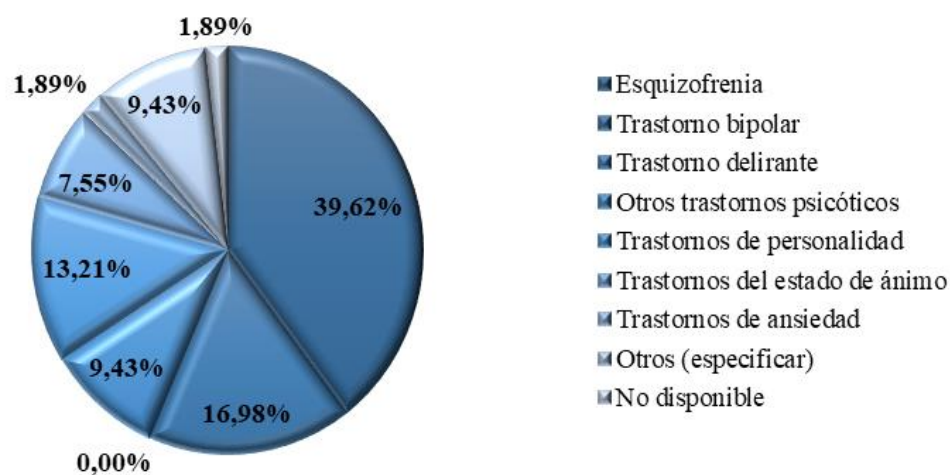
4.2.1. Diagnóstico principal

Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios atendidos durante el último año

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	21	39,62%
Trastorno bipolar	9	16,98%
Trastorno delirante	0	0,00%
Otros trastornos psicóticos	5	9,43%
Trastornos de personalidad	7	13,21%
Trastornos del estado de ánimo	4	7,55%
Trastornos de ansiedad	1	1,89%
Otros (especificar)	5	9,43%
No disponible	1	1,89%
Total	53	100,00%

*Sobre el total de usuarios atendidos durante el año
NOTA: es opcional especificar los tipos

Diagnóstico principal



4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado. Existencia de un diagnóstico asociado.

Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios durante el último año

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	13	24,53%
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	3	5,66%
Trastorno de personalidad	5	9,43%
Retraso mental	1	1,89%
Otros	4	7,55%
No	40	75,47%
No se conoce	0	0,00%
Total	53	100,00%

*Sobre el total de usuarios durante el año



4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro*

	Meses
Tiempo medio de evolución	>160

*primer ingreso psiquiátrico en su defecto



4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.

Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al centro

	n	%*
Usuarios con ingresos previos a su incorporación al centro	41	77,36%

*Sobre el total de usuarios durante el año

El perfil clínico-psiquiátrico de los/as usuarios/as en 2023 al CRPS de Fuenlabrada, es de persona con diagnóstico de esquizofrenia (39.62%), sin diagnóstico asociado . Con un tiempo medio de evolución de más de 160 meses hasta ser derivado al CRPS de Fuenlabrada y con ingresos psiquiátricos previos en el 77.36% de los casos.

5. DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la estancia en el centro tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado su estancia durante el año al que hace referencia la memoria.

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación a 31 / 12	104,44%
--	----------------

El CRPS de Fuenlabrada se encuentra en estado de “sobreocupación”, con el objetivo de optimizar la ocupación del recurso. El primer semestre del año se mantuvo en una ocupación media de 38, sobre las 35 concertadas. A partir del 1 de septiembre se procedió al aumento de plazas marcado por la Consejería y se consiguió una ocupación del 100%, terminando el año con una ocupación del 104,44%.

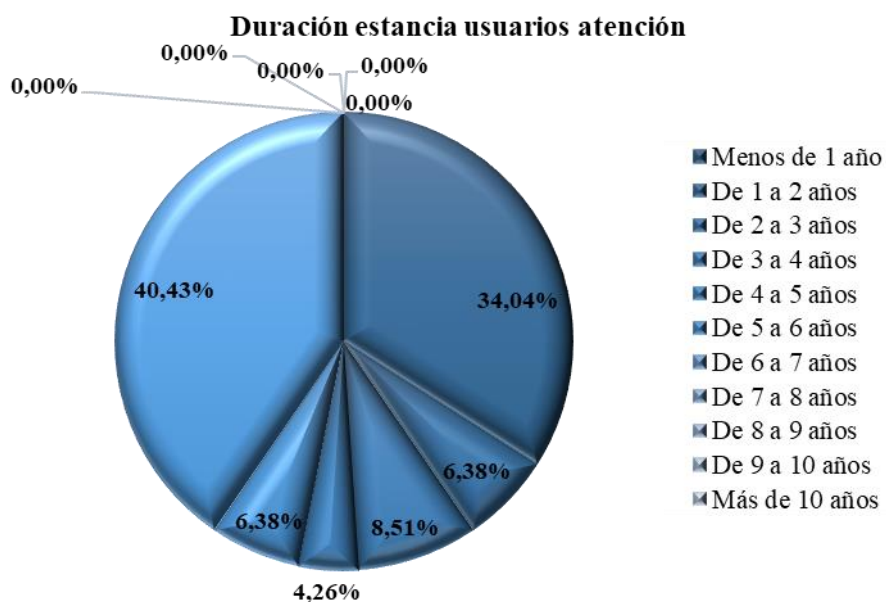
5.2. Duración de la estancia en el centro

5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Tabla 26. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año

Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 / 12	n	%*
Menos de 1 año	16	34,04%
De 1 a 2 años	3	6,38%
De 2 a 3 años	4	8,51%
De 3 a 4 años	2	4,26%
De 4 a 5 años	3	6,38%
De 5 a 6 años	19	40,43%
De 6 a 7 años	0	0,00%
De 7 a 8 años	0	0,00%
De 8 a 9 años	0	0,00%
De 9 a 10 años	0	0,00%
Más de 10 años	0	0,00%
Total	47	

*% sobre los usuarios en atención a 31/12

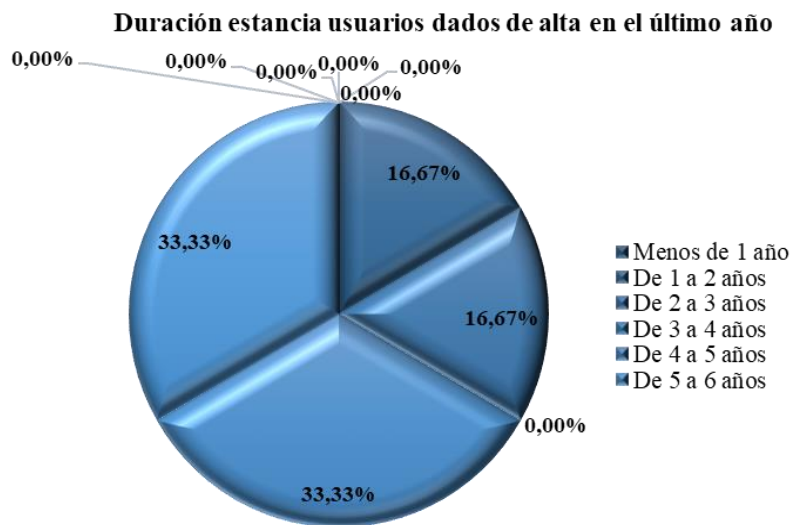


5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año	1	16,67%
De 1 a 2 años	1	16,67%
De 2 a 3 años	0	0,00%
De 3 a 4 años	2	33,33%
De 4 a 5 años	2	33,33%
De 5 a 6 años	0	0,00%
De 6 a 7 años	0	0,00%
De 7 a 8 años	0	0,00%
De 8 a 9 años	0	0,00%
De 9 a 10 años	0	0,00%
Más de 10 años	0	0,00%
Total	6	

% sobre los usuarios datos de alta en el último año



6.DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación, intervención y seguimiento.

6.1. Fase de evaluación

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación

	n
Nº de usuarios evaluados*	13
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	2
Nº de familias evaluadas	9
Nº de PIR realizados	13

* Evaluaciones finalizadas



Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	Días
Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)	45

El tiempo medio entre el primer contacto y la Junta de Evaluación, es de 45 días. Este dato corresponde a que la junta de evaluación se realiza siempre, aunque la asistencia del usuario no haya favorecido la recogida de información. Si es así se establece como objetivo de trabajo del equipo con esa persona, continuar con la evaluación y favorecer la vinculación.

Tabla 30. Sesiones de evaluación (sesiones individuales)

	n	%
Nº total de sesiones de evaluación	70	
Sesiones con el usuario (1)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i>	60	85,71%*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios en el centro	54	90,00%**
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro	6	10,00%**
En el domicilio	0	0,00%***
Fuera del domicilio	6	100,00%***
Sesiones con la familia (2)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i>	10	14,29%*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el centro	7	70,00%****
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro	3	30,00%****
En el domicilio	3	100,00%*****
Fuera del domicilio	0	0,00%*****

*% sobre el total de sesiones de evaluación

**% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

***% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro

****% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

*****% sobre las sesiones con las familias fuera del centro

(1) Sólo con el usuario

(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

Media sesiones / usuario*	4,61
Media de sesiones / familia**	1,42

*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

**Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año



Durante este año, se ha tenido más presente la posibilidad de vinculación en esta primera fase de evaluación, con las familias de las personas incorporadas. Manteniendo la prioridad de vincular y conocer a la persona que acaba de acceder al recurso, dos de las tres personas que accedieron se mostraron receptivas a que el equipo conociera a sus familiares más directos en esta fase del proceso de rehabilitación.

6.2. Fase de intervención.

Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	51
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12	45

6.2.2. Tutorías (sesiones con el tutor en la fase de intervención)

Tabla 33. Tutorías en el último año

	n	%
Nº total de tutorías totales realizadas	413	
<i>Nº de tutorías por participantes:</i>		
Nº de tutorías con usuarios	135	32,68 %*
Nº de tutorías en las que han participado familiares (1)	278	67,32 %*
<i>Nº de tutorías por lugar:</i>		
Nº de tutorías que se han llevado a cabo en el centro (2)	380	92,00 %*
Nº de tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro	33	8 %*
Domicilio	10	30,31 %**
Medio	23	69,69%**
Otros	0	0,00 %**
<i>Nº de tutorías por profesional:</i>		
Psicólogos	113	27,37 %*
Otros	300	72,63 %*

*% sobre el total de tutorías

**% sobre las tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro

(1) Incluye las realizadas con ambos (2) Se incluyen las telefónicas

6.2.3. Atención individual / entrenamiento individual

Tabla 34. Intervención individual

	n	%
Nº de personas que ha recibido atención individual	48	
Nº de sesiones individuales		
Nº total de atenciones individuales realizadas	1206	
Nº de sesiones individualizadas realizadas por lugar:		
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro (1)	1028	85,24%*
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	178	14,76%*
En el domicilio	18	10,11%**
Medio	71	39,88%**
Otros	89	50,01%**
Nº de atenciones Individuales con familias	174	

*% sobre el total de atenciones individuales realizadas

**% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro

(1) Incluye las telefónicas

6.2.4. Atención grupal

Durante el año 2023 hemos seguido consolidando la metodología grupal dentro del Proyecto técnico del CRPS de Fuenlabrada.

Las actividades que hemos desarrollado, se enmarcan dentro de las siguientes **áreas del trabajo del CRPS:**

- Área relacional
- Área subjetiva
- Área ocupacional y proyecto Vital
- Área comunicativa
- Área Bien estar físico y emocional
- Área comunitaria

Acorde a nuestra filosofía de trabajo, estas áreas son trabajadas, siempre y cuando es posible, a nivel grupal. Si esto no es posible se trabajan a través de intervenciones individuales.

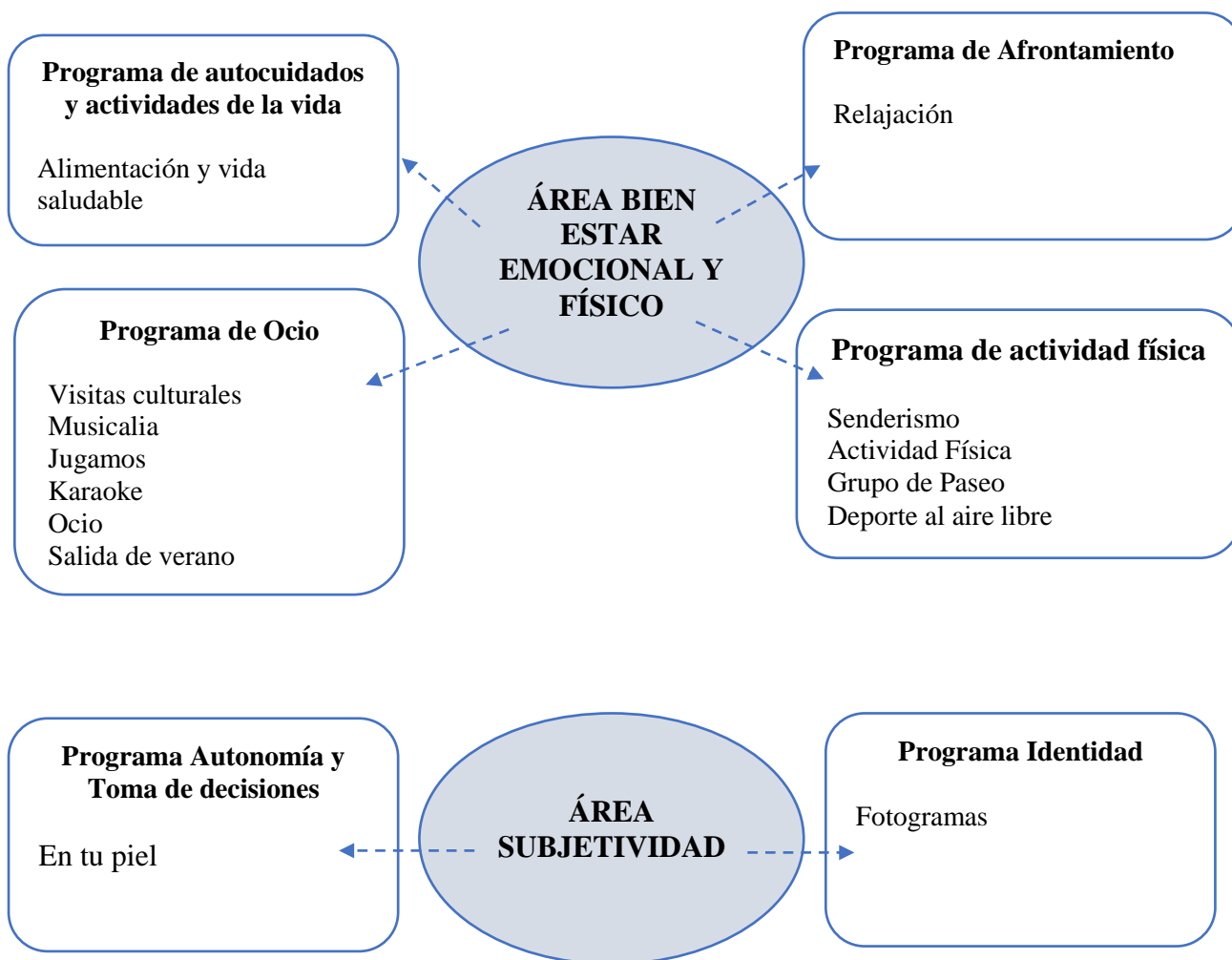
Los principios metodológicos que están presentes en todas las actividades que realizamos en el CRPS de Fuenlabrada son los siguientes:

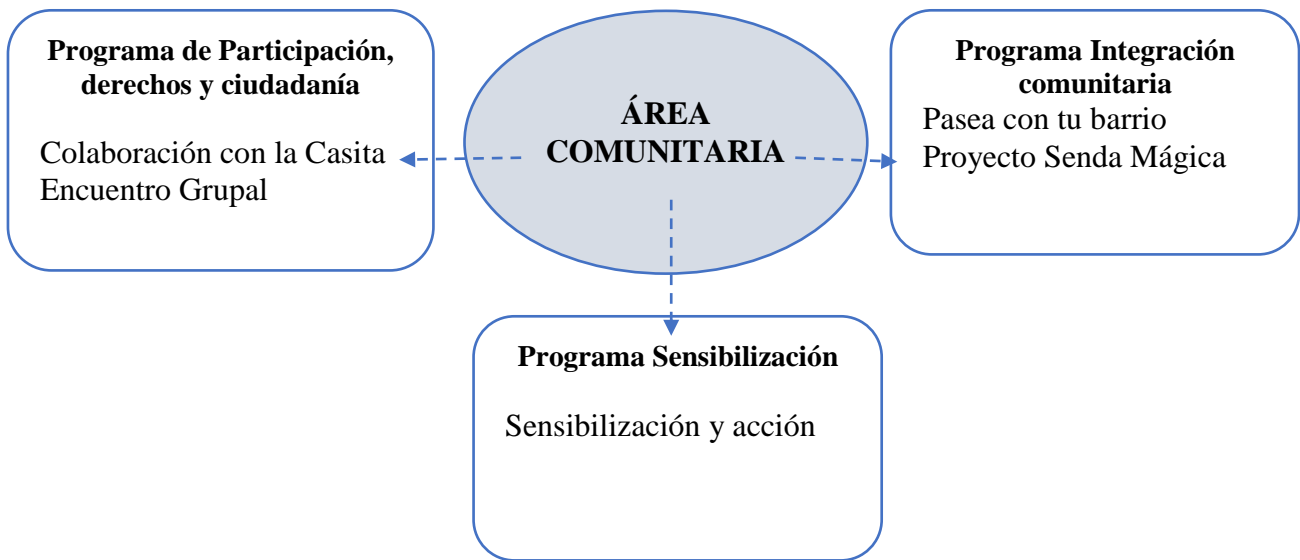
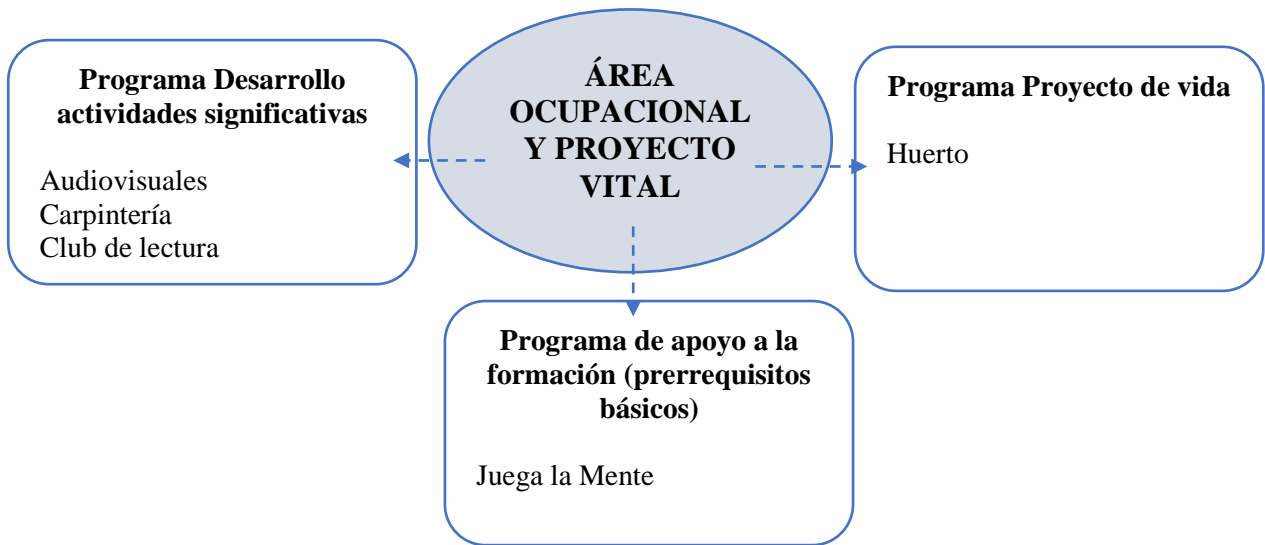
- Altas expectativas respecto a las capacidades de las personas que asisten a los grupos.



- Dialogo igualitario. Todos los saberes que se manifiestan en el grupo, son respetados
- Aprendizaje activo: se promueve el papel activo de l@s asistentes a los grupos
- Aprendizaje y sentido: El contenido de la actividad grupal, tiene que estar relacionado con el día a día de las personas que participan en el grupo.
- Grupos prácticos y experienciales: se ponen en valor las experiencias de los componentes del grupo.
- Grupos corporativos: se fomenta las interacciones positivas entre l@s asistentes.

A continuación, mostramos una relación de las actividades grupales que realizamos para trabajar los diferentes **programas y actividades**:





**Tabla 35. Atención grupal realizada durante el último año**

	n
Nº total de usuarios que han participado en grupos a lo largo del año	34
Nº de programas realizados en el último año	14

Tabla 36. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año

Programa*	Nº grupos	Nº sesiones	Nº total de participantes
Autocuidado y actividades de la vida	2	21	10
Afrontamiento	2	21	10
Ocio	6	55	38
Actividad física	8	86	27
Autonomía y toma de decisiones	1	24	8
Identidad	2	24	12
Desarrollo y actividades significativas	7	98	29
Apoyo a la formación	1	20	8
Proyecto de vida	2	30	3
Participación, derechos y ciudadanía	3	49	20
Integración comunitaria	2	17	8
Sensibilidad	5	27	13
Comunicación	2	36	7
Apoyo a la familia	2	9	8
Total	45	517	

*Tantas filas como programas

Durante el año 2023 se han llevado a cabo 40 actividades grupales que recogen las principales áreas del funcionamiento psicosocial de las personas atendidas en el CRPS de Fuenlabrada. Estas actividades se han realizado a lo largo de todo el año, dividiéndolas en tres periodos:

-Actividades 2022/23

- Actividades de Verano

- Actividades 2023/2024

Los datos que aparecen en las tablas, recogen las intervenciones realizadas grupalmente, no las realizadas de forma individual.

6.3. Fase de seguimiento.

Tabla 37. Fase de seguimiento durante el último año

	n
Usuarios que han estado en esta fase en el último año	4
Usuarios en fase de seguimiento a 31/12 del último año	2
Usuarios que han pasado a seguimiento en el último año	2
Sesiones de seguimiento (1):	23
En el centro (2)	17
Fuera del centro	6
Domicilio	0
Otros (Recursos del medio)	6

(1) Se computan sólo las sesiones individuales

(2) Incluye las atenciones realizadas por teléfono

Durante este año 2023 se ha realizado el seguimiento de 4 personas, dos de ellas han sido dadas de alta y dos siguen en esta fase a 31 de diciembre.



7.USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro a lo largo del año.

7.1. Formación académica

Tabla 38. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año	2	3,77%*
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	0	0,00%**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	1	1,88%***
Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del centro	2	

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

***% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

La Formación Académica en la que han participado son:

- *Instalación de redes*
- *UNED*

7.2. Formación laboral

7.2.1. Recursos normalizados:

Tabla 39. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año	2	3,77%*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año	2	100,00%**
Usuarios que se encuentran realizados cursos de formación laboral a 31 de diciembre	0	0,00%***
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.	2	

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

Tabla 40. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	1	1,88%*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año	1	100,00%**
Usuarios que se encuentran realizados cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre	0	0%***
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.	1	

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre



7.3. Actividades de ocio

7.3.1. Recursos normalizados:

Tabla 41. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades “regladas” de ocio(1) fuera del centro	7	9,30%*
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 de diciembre	4	8,11%**
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en las que han participado los usuarios.	11	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

Las actividades “regladas” en las que han participado están relacionadas con el deporte y la salud física y la cultura. Los centros utilizados son los siguientes:

- *Gimnasio Altafit Fuenlabrada*
- *Gimnasio Paidesport Fuenlabrada*
- *Biblioteca “Tomás y valiente”*
- *Iglesia*
- *Cruz Roja Española*
- *Escuela de “patchwork” de Alcorcón*
- *Clases de guitarra individuales*

7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.):

Tabla 42. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios de los centros durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio fuera del centro	2	3,77%*
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 / 12	0	0,00%**
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en los que han participado los usuarios.	1	

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

En relación al ocio específico para personas con enfermedad mental, dos personas atendidas en el centro han participado en el programa de ocio de la Fundación Manantial, realizando un viaje a la playa.



7.4. Otros recursos normalizados

Tabla 43. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar:		
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	6	11.32%*
Nº de actividades en otros recursos normalizados	7	
Nº de usuarios que han finalizado actividades en otros recursos normalizados	0	0,00%**
Nº de usuarios que se encuentran realizado otros recursos normalizados a 31 de diciembre.	6	12.76%**

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

Las actividades en otros recursos normalizados, en las que han participado son:

- *Escuela pintura “Punto fuera”*
- *Centro para la Igualdad "8 de marzo", Fuenlabrada.*
- *Centro Natur Hause*
- *Ayuntamiento de Fuenlabrada*
- *Clínica dental “Vitaldent”*

8.INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del centro durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

Tabla 44. Integración laboral de los usuarios del centro en el último año

	n	%
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	1	1,88% *
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato	1	100,00% ****
Nº de empleos	1	
Con contrato	1	100,00% **
Sin contrato	-	- **
En empresa ordinaria	1	100,00%**
Empresa protegida	-	- **
Actividad marginal	-	- **
Empleos finalizados por:		
Abandono	1	100% **
Despido	-	-**
Finalización de contrato	-	- **
Mejora de contrato	-	- **
Otras	-	- **
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	-	-*

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre número total de empleos

****% sobre el número de usuarios con actividad laboral

Durante este año 2023, una persona ha realizado una actividad laboral que abandonó antes de superar el periodo de prueba.



9.UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica* incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

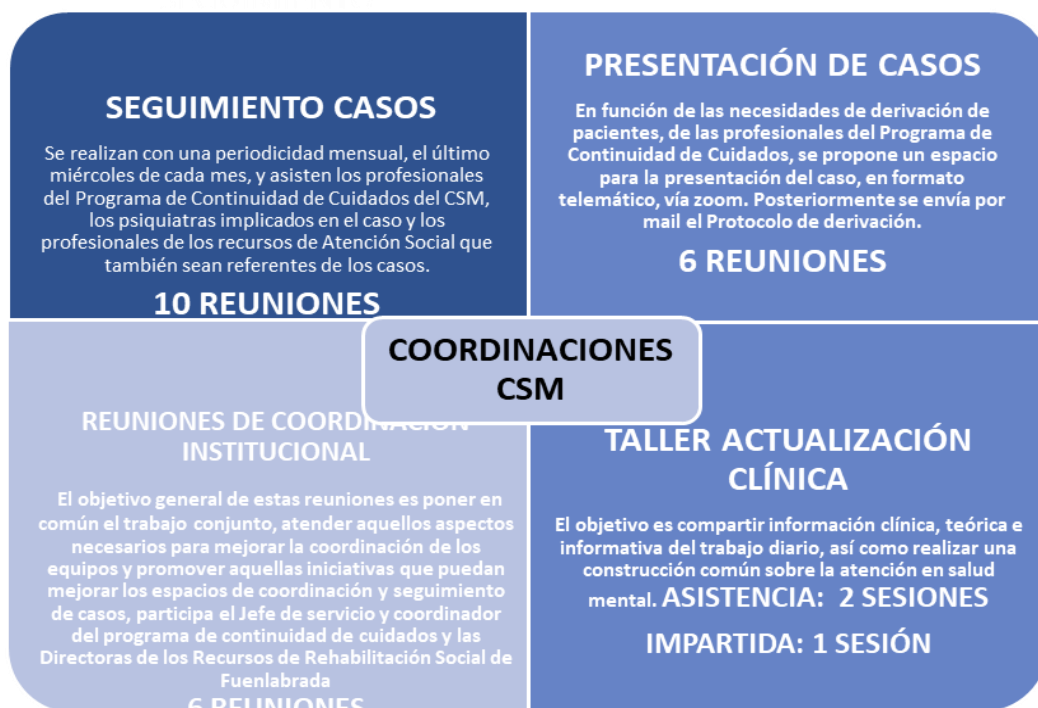
Tabla 45. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n	%*
Miniresidencias	12	22,64%
Centros de Rehabilitación Laboral.	-	-
Plazas de pensiones supervisadas	-	-
Pisos supervisados.	2	3,77%
Centros de día.	-	-
Otros recursos del Plan (EASC).	5	9,43%

*% sobre el total de usuarios atendidos

6. DATOS DE COORDINACIÓN

A. Coordinación externa



COORDINACIONES RECURSOS DE LA RED: Se han mantenido las coordinaciones con otros recursos de la Red, de cara a tratar el seguimiento de casos compartidos y compartir información sobre el funcionamiento de los recursos. En este año, se han establecido coordinaciones con los siguientes recursos:

- Residencia Fuenlabrada
- Piso Supervisado Fuenlabrada
- Centro de Día y Soporte Social Fuenlabrada
- Centro de Rehabilitación Laboral Fuenlabrada
- Equipo de Apoyo Social Comunitario Fuenlabrada
- CRPS Alcorcón
- CD Leganes



COORDINACIONES CON OTRAS INSTITUCIONES

- Ayuntamiento de Fuenlabrada
- Área de Bienestar del Ayuntamiento
- Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Fuenlabrada
- Concejalía de Deportes del Ayuntamiento de Fuenlabrada
- Concejalía de Feminismo y Diversidad, Fuenlabrada
- Concejalía de Cultura, Fuenlabrada
- Hospital de Fuenlabrada
- Hospital de Día IPJG Leganés
- Asesoría Jurídica Fundación Manantial
- Agencia Madrileña para la Tutela del Adulto
- Servicios Sociales de Fuenlabrada
- Programa de Voluntariado de Servicios Sociales de Fuenlabrada
- Dirección Técnica de Igualdad, Fuenlabrada
- Mesa de Inclusión Social de Fuenlabrada
- Atención al Ciudadano Ayuntamiento de Fuenlabrada
- Unidad de Participación Ciudadana de la Policía de Fuenlabrada
- Policía Nacional
- Centro Medioambiental Bosque Sur, Fuenlabrada
- Casa de la Mujer “8 de Marzo”, Fuenlabrada
- Centro Cultura “Tomás y Valiente”, Fuenlabrada
- Centro Municipal de Mayores “Ramón Rubial”
- Fundación “Buen Samaritano”, Fuenlabrada
- Masculinidades “Beta” de Fuenlabrada
- Oficina de Turismo, Ayuntamiento de Madrid
- Asociación Secretariado Gitano
- Fundación Atenea
- Centro Penitenciario Valdemoro
- Comedor Social “La Casita”
- Asociación “La Libélula”
- Clínica Universitaria Rey Juan Carlos
- Asociación de vecinos “La Cueva” y “La Avanzada” de Fuenlabrada
- Asociación Salud y Alternativas de Vida (ASAV)

B. Coordinación Interna

Reuniones de casos

- Se realiza un análisis más detallado de las intervenciones y del seguimiento de los usuarios/as del centro. asiste todo el equipo

Reuniones de Equipo

- Se realizan reuniones de equipo entre todas las profesionales incluyendo al administrativo, con una periodicidad semanal, en la que se abordan aspectos de organización, de estructura y cuestiones informativas y estratégicas de la entidad y del recurso

Reuniones actividad grupal

- Se realizan semanalmente con el objetivo de valorar el funcionamiento de la actividad grupal que se realiza en el centro

Juntas de evaluación y revisión PIR

- En esta reunión diseñamos los primeros objetivos del PIR que hemos observado y tratado con e/la usuario/a durante la fase de evaluación. Semestralmente se dedica en un espacio dentro de las reuniones de casos, a revisar los objetivos de los/as usuarios/as para los que han transcurrido los 6 meses de elaboración de su PIR. Previamente se ha trabajado con la persona en citas individuales, la revisión de dichos objetivos.

Reuniones individuales

- Son reuniones de cada profesional con la directora del recurso y se dan con una frecuencia bimensual. Estas reuniones están encaminadas a que cada profesional pueda contar con un espacio de apoyo y seguimiento de sus funciones, desarrollo de sus competencias, así como para otras cuestiones laborales que afecten al propio trabajador y/o al equipo.

Jornadas de reflexión

- Durante el año se realizan unas Jornadas de Reflexión, que comprometen el horario de la jornada laboral completa. La finalidad es analizar los datos de la memoria del año, y reflexionar acerca de los mismos, así como del funcionamiento del recurso, revisar los objetivos planteados y propuesta de nuevas acciones.



11.RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de Rehabilitación Psicosocial algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen en el centro a final de año. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

11.1. Satisfacción

11.1.1. Satisfacción de los usuarios

Tabla 46. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	42	79,25%
Usuarios a los que no se les ha aplicado	11	
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	11	20,75%
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	2	18,18%
No sabe leer		0,00%
No aceptan		0,00%
Otros (No acuden de manera presencial al Centro y no quieren realizarlo por medios telemáticos)	9	81,82%

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Tabla 47. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

Nº ítem		Media ítem
	¿Está usted satisfecho...	
1	en general, con los servicios que presta este centro?	5,48
2	con el tutor que le atiende en este Centro?	5,74
3	en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,32
4	con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,35
5	con la limpieza e higiene de este centro?	5,58
6	con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,52
7	con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,39
8	con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,42
9	con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,52
10	en general con las instalaciones de este Centro?	5,65
11	con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,61
12	con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,63
13	con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,71
14	con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,52

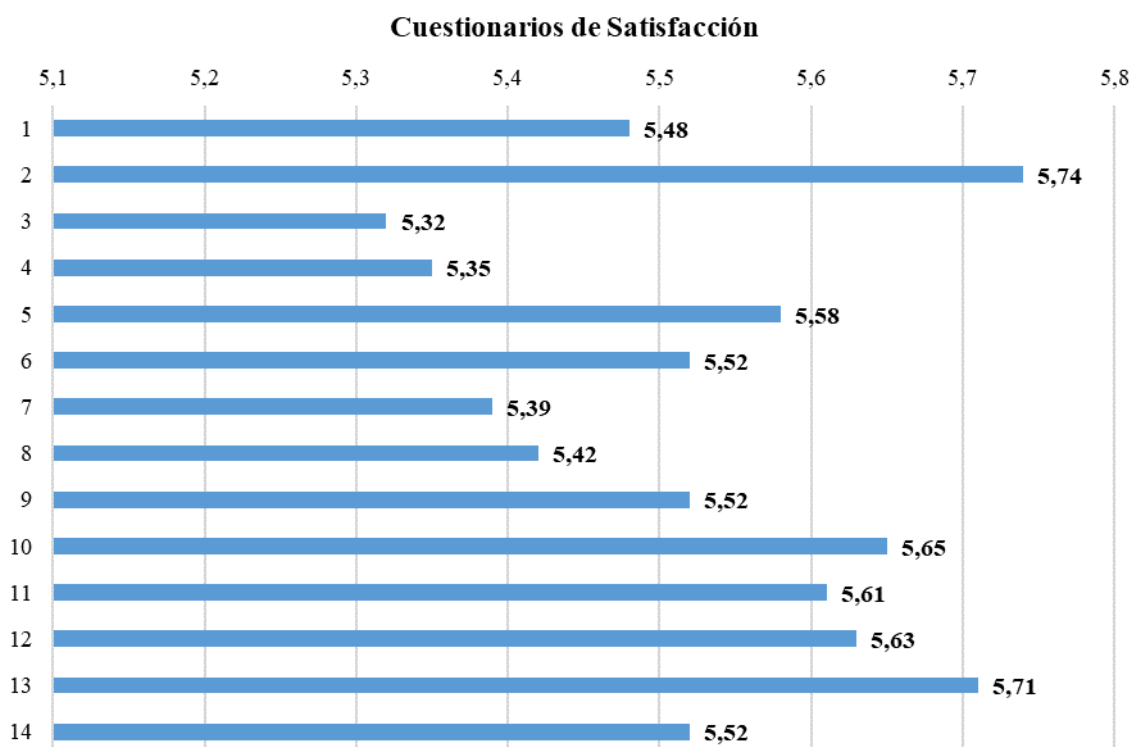
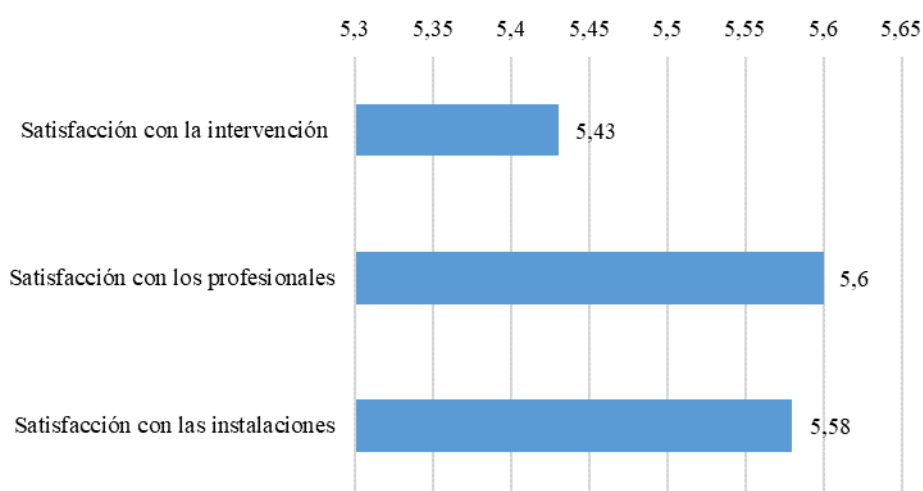




Tabla 48. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media
Satisfacción con la intervención	5,43
Satisfacción con los profesionales	5,6
Satisfacción con las instalaciones	5,58

Subescalas cuestionario de Satisfacción



Como se observa en los datos de las gráficas la valoración general es muy alta, todos los ítems salvo uno puntúan por encima del 5.

La media de la valoración en los cuestionarios de satisfacción es de 5,33. Y el ítem que puntúa más bajo es el que tiene que ver con las actividades realizadas en el centro (5,32) y la más alta está relacionada con la persona que tutoriza la intervención (5,74)

11.2. Calidad de vida subjetiva

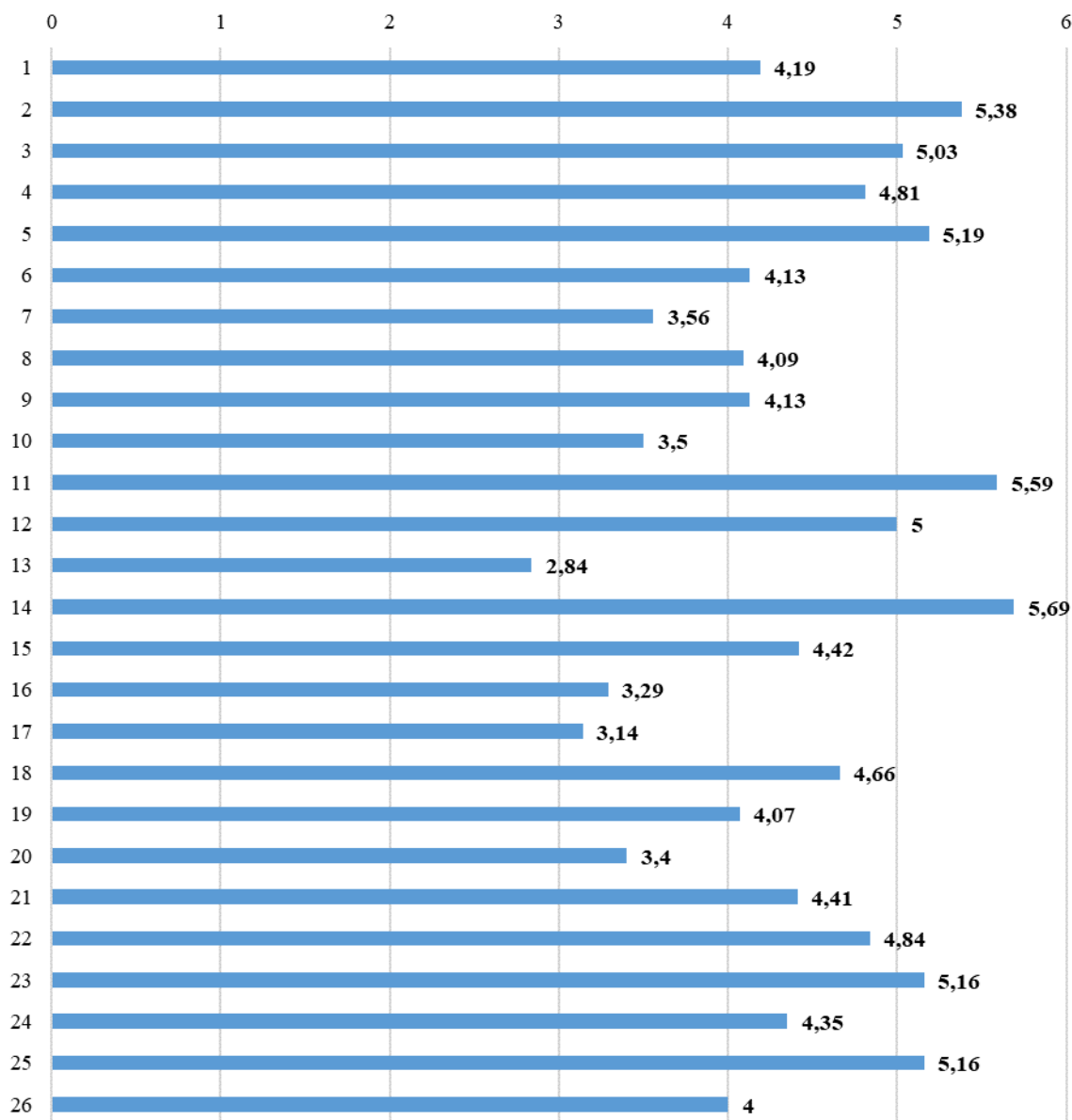
Nº de personas evaluadas en CDV	42
---------------------------------	----

Tabla 49. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Ítem		Media
	¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
1	con su vida en general?	4,19
2	con su lugar de residencia?	5,38
3	con su barrio como un sitio para vivir?	5,03
4	con la comida que come?	4,81
5	con la ropa que lleva?	5,19
6	con su salud general?	4,13
7	con su forma física?	3,56
8	con su estado de ánimo?	4,09
9	con la tranquilidad que hay en su vida?	4,13
10	con su problema / trastorno de salud mental?	3,5
11	con las personas con quien convive?	5,59
12	con su relación con sus amigos	5
13	Si no tiene amigos, con el hecho de no tener amigos?	2,84
14	con respecto a su relación con su familia?	5,69
15	con respecto a su relación con su pareja?	4,42
16	con el hecho de no tener pareja?	3,29
17	con su vida sexual?	3,14
18	con respecto a su relación con otras personas?	4,66
19	con respecto a su trabajo o actividad laboral?	4,07
20	Si no realiza actualmente ninguna actividad laboral, con el hecho de no tener trabajo?	3,4
21	con respecto a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,41
22	con respecto a sus actividades de ocio?	4,84
23	con respecto a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,16
24	con respecto a su situación económica?	4,35
25	consigo mismo?	5,16
26	con respecto a su vida en general?	4
	Puntuación media total	4,38



Cuestionario de Calidad de vida



Con respecto a la valoración de los cuestionarios de Calidad de Vida, en comparación con los de satisfacción y al igual que en años anteriores, se puntúa más bajo, con una media de 4,38. El ítem menos puntuados tienen que ver con no tener amigos. El ítem con mayor puntuación es el relacionado con la valoración respecto a las relaciones familiares.

11.3 Funcionamiento

(1) Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I)

N° de personas evaluadas en DAS-I	53
--	----

Tabla 50. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Puntuación media en Cuidado personal	2.28
N° de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Ocupación	2,83
N° de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Familia y hogar	2,49
N° de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en funcionamiento en el Contexto Social.	3,11
N° de usuarios con funcionamiento con asistencia	1
Duración media de la discapacidad, un año o más	47

(2) Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

N° de personas evaluadas en EEAG	53
---	----

Tabla 51. Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
Puntuación media total en el EEAG	46.71



12. OTRAS ACTIVIDADES

12.1 Servicios Complementarios

PROCEDIMIENTO:

El equipo del CRPS de Fuenlabrada se reúne con el/la usuario/a que ha solicitado la ayuda y se procede a rellenar un documento que acredita el motivo de la solicitud de la beca (por razones económicas, familiares, de desplazamiento o criterios de rehabilitación). Cada beca se concede tras este análisis individualizado de la situación de cada persona y se deben cumplir estos criterios tanto para la concesión, como para el mantenimiento de la misma. El/la beneficiario/a de la ayuda es informado/a de la decisión, así como de las normas de funcionamiento correspondientes y son revisables trimestralmente en función de la evolución de la situación de la misma. Este funcionamiento procura promover una asunción de responsabilidad, que facilite la autonomía personal y social

Servicio complementario de comida

Cada usuario/a tiene becado un determinado número de días en función de distintos criterios: estabilidad y rutina, enganche con el recurso, socialización, descanso familiar, dificultad para acudir a actividades por la tarde, y otro tipo de criterios relacionados con los objetivos de rehabilitación psicosocial de cada persona.

El CRPS, tiene concedidas 9 becas de comida y este año se han beneficiado 13 usuarios

Servicio complementario de apoyo al transporte:

Para facilitar el acceso al Centro de personas que viven en otros Municipios o que presentan una situación de vulnerabilidad económica que supone que, sin esta ayuda, no podrían acudir al recurso. En estos casos son concedidas las becas de transporte, igualmente en función de criterios económicos o de rehabilitación. También estas ayudas se entienden para la realización de actividades en recursos normalizados, fomentando el papel de integración comunitaria de las personas que son atendidas en el recurso

El CRPS tiene concedidas 4 ayudas de transporte y se han beneficiado 7 usuarios

12.2 Actividades Comunitarias y de sensibilización

Uno de los objetivos fundamentales de nuestro trabajo es la plena integración en la comunidad de las personas que atendemos, la difusión de una imagen positiva y real del colectivo de personas con problemas de salud mental y su participación activa en este tipo de iniciativas.

Por ello, la realización de acciones antiestigma es de vital importancia para seguir avanzando en la consecución del mayor nivel de autonomía y participación social. Son un elemento fundamental para la construcción de experiencias enriquecedoras, que permitan una construcción social más ajustada a la realidad del colectivo y que permitan un intercambio de experiencias con otros sectores de la sociedad.

A continuación, enumeramos las acciones desarrolladas este año, desarrollando el contenido en las fichas antiestigma:

ACTIVIDADES DEPORTIVAS



- Paseos saludables
- I Edición torneo de fútbol
- Torneo de ping-pong
- Animación Equipo de fútbol Sporting de Leponex
- Jornada de deporte accesible
- Ruta ciclista
- I Edición torneo de baloncesto
- II Edición torneo de fútbol

8 acciones





ACTIVIDADES GÉNERO



- Participación en la Marcha por la Igualdad de Fuenlabrada
- Taller iniciación al ballet
- Educación para la diversidad LGTB
- Taller de Biodanza
- Collage contra la violencia de género



5 acciones

ACTIVIDADES COMUNITARIAS



- Colaboración con la asociación de mayores Acumafu
- Colaboración con la E.I. la Piñata: *
 - Realización escenario
 - Participación en el huerto
- Colaboración con la asociación Bosque Sur en el proyecto Senda Mágica
- Producción mural con motivo del Día Mundial de la Salud Mental
- Organización y participación en las Jornadas del Amor
- Colaboración con el comedor social La Casita



8 acciones



ACTIVIDADES EN CENTROS EDUCATIVOS



- Colaboración con el Colegio Virgen de la Vega
- Participación en el Proyecto 4º de la ESO Empresa con el Colegio San Juan García
- Colaboración con la Escuela Infantil la Piñata
- Colaboración con los alumnos de FP grado de integración social con el centro MEDAC
- Colaboración CEIPS Moncayo

5 acciones



12.3 Formación del equipo

A. Formación interna

En este apartado se ofrece información acerca de los cursos, conferencias y sesiones técnicas organizadas por el Plan de Formación Interna de la Fundación Manantial.

CURSOS

- **La familia como sistema.** Marzo 2023. 10 horas
- **Metodologías ágiles de trabajo.** Marzo 2023. 12 horas
- **Cómo fortalecer el diálogo y la deliberación en las asambleas de centro.** Marzo 2023. 10 horas
- **Actualización de la normativa laboral.** Marzo 202. 12 horas
- **Trabajar con grupos de personas.** Mayo 2023. 10 horas
- **Trauma, disociación y elaboración.** Mayo 2023. 12h30
- **El Sufrimiento Humano.** Junio 2023. 10 horas
- **Trabajar con las historias de abuso sexual.** Junio 2023. 4 horas.



- **Introducción a la facilitación de grupos.** Octubre 2023. 15 horas
- **Intervenciones interfamiliares desde las prácticas dialógicas y la teoría del apego-** octubre 2023. 12.5 horas
- **Cultura digital.** Noviembre 2023. 4 horas
- **Transformación Digital.** Noviembre 2023. 1h30
- **Procesos de selección inclusivos, igualitarios y no discriminatorios por razón de género.** Diciembre 2023. 6 horas

CONFERENCIAS

- **Lazo Social, comunidad y Subjetividad.** Abril 2023
- **Intervención Psicosocial con personas inmigrantes y refugiados.** Mayo 2023.
- **Violencia de Genero.** Noviembre 2023

B. Formación externa

- **Herramientas ofimáticas Excel y Yab,** impartido por ProDesarrollo y fundación AFI, dentro del proyecto una ventana abierta. Febrero 2023
- **Favorecer aprendizajes,** Asociación Garúa. Febrero 2023. 10 horas
- **Supervisión comunitaria rehabilitación psicosocial-salud mental-drogodependencias zona sur.** Hospital Universitario José Germain. 10 sesiones durante todo el año. 20 horas
- **Psicopatología clínica e intervención comunitaria.** AEN-CAT Asociación Revolución Delirante. De enero a julio 2023. 50 horas
- **Seminario internacional sobre educación social: experiencias socioeducativas,** UNED. octubre 2023.
- **Psicología de la intervención social y prevención del suicidio: el papel de las administraciones locales.** Sociedad española de psicología de la intervención social. Noviembre 2023. 6 horas
- **Transformación digital para la salud mental.** Digisen. Noviembre 2023. 4 horas

C. Sesiones Técnicas, Jornadas y Congresos

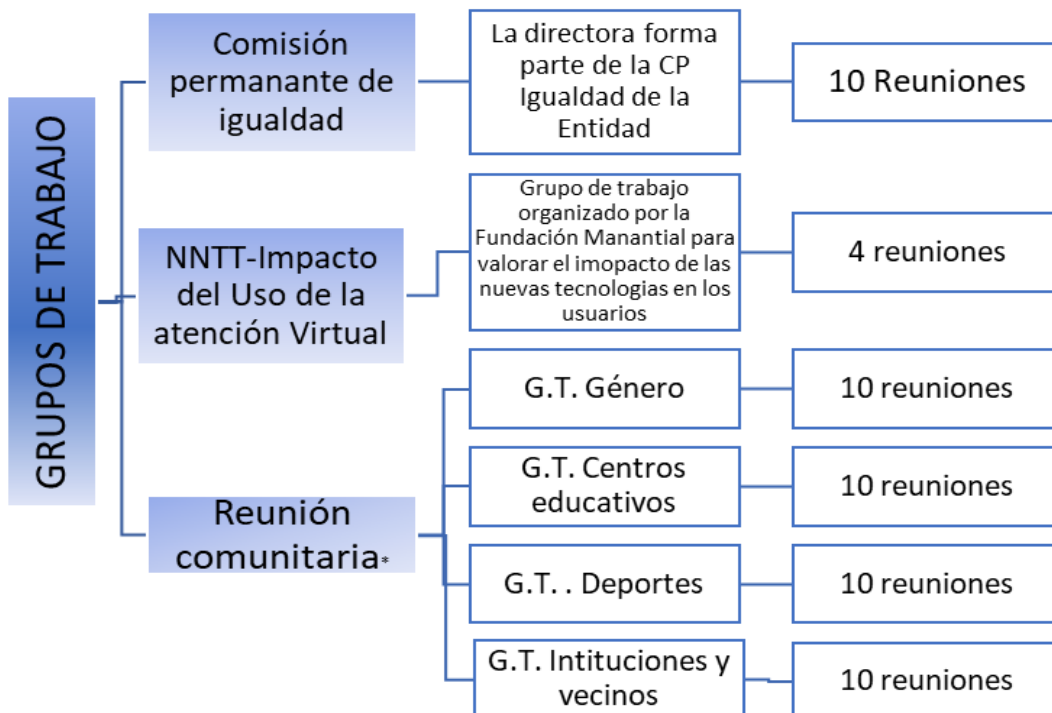
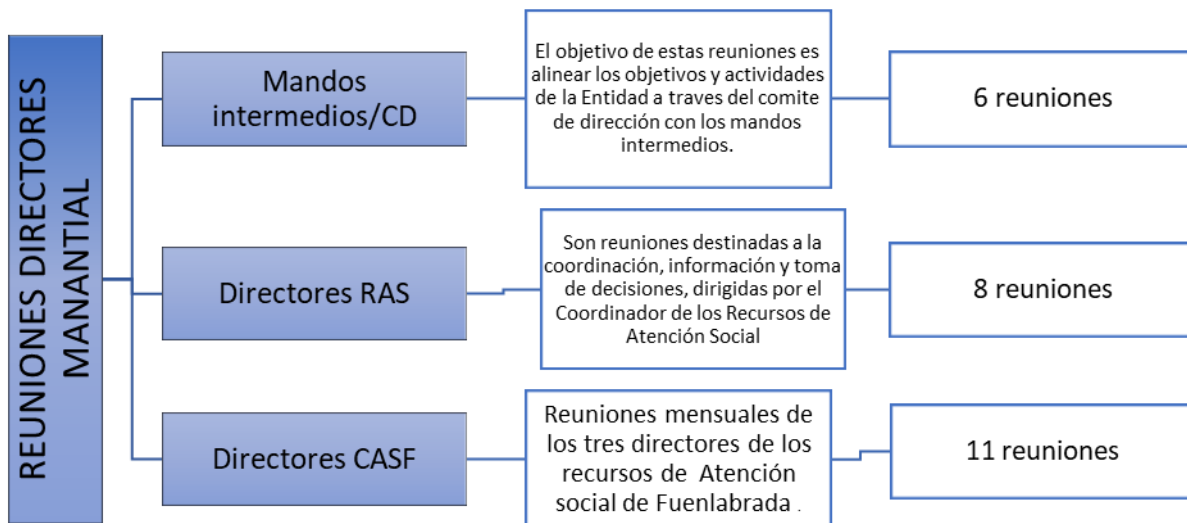
- **VIII Congreso AMRP: investigar (es) futuro.** AMRP. Febrero 2023
- **III JORNADAS PSIQUISUR: límites y retos en continuidad de cuidados.** CSM y Hospitales Zona Sur. Febrero 2023
- **Mapa STOP VIOGEN.** Área de empleo e inclusión social de Fuenlabrada. Marzo 2023
- **XXVI Jornadas anuales “Salud mental en los infelices años 20”.** AEN. mayo 2023
- **Transformación digital para la salud mental** Fundación Once. Noviembre 2023
- **X Jornadas Revolución Delirante.** Revolución Delirante. Noviembre 2023
- **XX Jornada anual "El reto de la salud mental en personas jóvenes".** Fundación Manantial. Noviembre 2023
- **XXIX Jornadas técnicas "El impacto de la violencia de género en la salud de las mujeres".** Ayuntamiento Fuenlabrada. Noviembre 2023
- **I Jornadas del HUGJ y Fundación Manantial “Los retos del trabajo en red: repensando juntos”.**HUGJ Y Fundación Manantial. Diciembre 2023

D. Formación impartida

- **El funcionamiento en un CRPS cuando el cambio es la constante.** Congreso AMSM. Mayo 2023
- **El funcionamiento en un CRPS cuando el cambio es la constante.** Centro de Salud Mental Fuenlabrada. Mayo 2023
- **Rotaciones profesionales:** Durante el año 2023 hemos recibido a tres profesionales de la residencia de Leganés y Fuenlabrada. Han compartido una semana de trabajo con el objetivo de ver nuestra forma de trabajar y las funciones de un educador en un centro diurno.
- **Estudiante en prácticas.** Este año la trabajadora social del centro a tutorizado a una alumna de la Universidad Rey Juan Carlos de Alcorcón. La duración de las Practicas ha sido de 500 horas distribuidas de febrero a mayo d 2023.



12.4. Grupos de trabajo



12.5. Colaboración Agenda 20/30

A continuación, exponemos una relación de actividades realizadas en el CRPS, que contribuyen a la consecución de los objetivos establecidos en la agenda 2020/2030



- Programa de sensibilización
- Encuentro Grupal
- Actividades Comunitarias
- Beca de transporte



- Acciones de reciclaje organizadas por las personas que asisten al centro



- Colaboración con la entidad medio ambiental Bosque sur con el proyecto Senda Mágica



- Participación en la Comisión Permanente de Igualdad de la Fundación Manantial
- Programa de sensibilización
- Conmemoración Días internacionales



- Placas Solares en el centro
- Carteles informativos en las salas recordando medidas de ahorro



- Intervenciones individuales relacionadas con la orientación laboral y la inserción



- Programa de sensibilización
- Encuentro Grupal
- Actividades Comunitarias
- Beca de transporte



- Acciones de reciclaje organizadas por las personas que asisten al centro



- Colaboración con la entidad medio ambiental Bosque sur con el proyecto Senda Mágica



Coordinación y colaboración con todas las Entidades relacionadas con las actividades realizadas en el CRPS



13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

La presente memoria corresponde al año 2023, un año que ha estado marcado por la implementación dentro del Proyecto Técnico del CRPS de la metodología grupal como herramienta principal de intervención. Este hecho no ha impedido seguir trabajando de forma individual con aquellas personas o aspecto que así lo han requerido.

El equipo ha realizado formación específica sobre este tema con el objetivo de adquirir las herramientas necesarias que permitieran hacer de forma adecuada el trabajo.

En el CSM hemos realizado una sesión de docencia donde hemos explicado nuestro Proyecto técnico y que implicaciones tenía en el funcionamiento del centro.

Preguntados a las personas atendidas y a sus familiares os usuarios por esta circunstancia, refieren estar contentos con el cambio y satisfechos con las actividades.

Destacar que en este año las relaciones con los/las profesionales del centro de salud mental, se ha desarrollado de un buen clima de colaboración y coordinación, trabajando conjuntamente las entradas y salidas del recurso, así como las líneas de intervención de las personas que asisten al centro. Gracias a este trabajo conjunto, se consiguió estar a un 100% de ocupación a 1 de septiembre, momento en el que se hizo efectivo el aumento de 10 plazas por parte de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

Destacamos de este año, también, el trabajo realizado en la comunidad. Los centros de Atención Social de Fuenlabrada han estado muy presentes en el barrio y en las instituciones de Fuenlabrada. Este trabajo se ha llevado a cabo en colaboración con todos los recursos de atención social: CRL, CD, EASC, MR. y Pisos.

A continuación, se detallan los objetivos planteados en la Memoria del año 2023 y su desarrollo:

Objetivo 1: Incrementar el número de altas frente al número de bajas que se dan en el CRPS de Fuenlabrada.

INDICADOR:

- Porcentaje de altas realizadas en 2023
V.P. 0%
V.R.20%

DESARROLLO: Durante el año 2023 se han producido 6 salidas del recurso, de las cuales 2 ha sido por alta por consecución de objetivos, consiguiendo alcanzar el 33% de altas. Este objetivo se ha conseguido, ajustando los objetivos de los PIRES a las necesidades y expectativas de cada persona atendida.

RESULTADO: **conseguido**

Objetivo 2: Consolidar la metodología grupal en el proyecto técnico del CRPS.

INDICADOR:

- Realizar al menos 2 reuniones de evaluación con las personas que asisten a los grupos.
- Realizar al menos el 60% de las reuniones establecidas por el equipo para valorar en funcionamiento de los grupos.
- Porcentaje de PIRES en los que la metodología para conseguir los objetivos es la Grupal.
V.P.: 40%
V.R. 70%

DESARROLLO: Hemos realizado dos reuniones de evaluación de la actividad grupal con los usuarios. Una en junio y otra en diciembre.

De las 45 reuniones programadas, hemos realizado 37 reuniones en las que el objetivo ha sido hablar de la actividad grupal, alcanzando el 76% de realización.

De las 53 personas atendidas en el año 2023, 6 no tienen en la metodología de intervención establecida en sus mites la actividad grupal. Esto es debido a que su situación determina como más favorable el trabajo en individual en estos momentos. El resto de personas atendidas tienen explicitada en sus PIRES, la actividad grupal para conseguir sus objetivos. En números este es el 88,67%.

En lo que respecta a la intervención y aplicación de la metodología grupal en los procesos individuales de intervención podemos decir que este objetivo está cumplido, pero para el año que viene creemos necesario seguir trabajando este objetivo en la aplicación de esta metodología por ello:

RESULTADO: **Parcialmente conseguido**



Objetivo 3: Incrementar el porcentaje de l@s usuari@s que participan en la organización y planificación de actividades de sensibilización.

INDICADOR:

- Porcentaje de usuarios que han participado en las actividades de sensibilización

V.P.:0%

V.R.: 15%

DESARROLLO: A lo largo del 2023, se ha trabajado la importancia de la sensibilización sobre la salud mental con las personas que asisten al dispositivo. Se ha realizado el Grupo de Sensibilización durante todo el año y se ha intentado integrar a las personas interesadas en la planificación y realización de actividades de sensibilización.

Aun así, desde el equipo, pensamos que es un objetivo a seguir trabajando pues aún no hemos establecido una línea de trabajo en la que l@s usuari@s participen con el mismo nivel de implicación y tareas en el desarrollo de dichas actividades.

De manera regular se ha consolidado un grupo de 4 personas que participan de forma continua en las actividades de sensibilización que realiza el CRPS, además de estas personas unas 5 participan de forma esporádica.

El valor de referencia alcanzado es del 16%, consiguiendo el valor del indicador establecido.

RESULTADO: **conseguido**

Objetivo 4: Incrementar el porcentaje de l@s usuari@s de los centros de Atención Social en las actividades comunitarias organizadas por los centros.

INDICADOR:

- Porcentaje de personas que participan en actividades organizadas junto a la comunidad.

V.P.: 0

V.R.: 15%

DESARROLLO:

Las acciones realizadas en el año 202, dentro de las comisiones de trabajo de Grupo Comunitario, han sido 28 acciones, en ellas y dependiendo de las características de las mismas, se ha hecho difusión y se ha invitado a las personas que atendemos y a sus familiares.

en total ha habido una participación de al menos 15%, siendo este porcentaje diferente dependiendo de la actividad.

RESULTADO: **conseguido**



7. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

Para finalizar la memoria este apartado recoge los objetivos propuestos por el centro para el año siguiente 2024

OBJETIVOS	METODOLOGÍA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
<p>1. Incrementar el número de actividades que promuevan estilos de vida saludables y personas beneficiarias.</p> <p>Actividades: V.P: 5</p> <p>N.º beneficiari@s: VP: 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar actividades orientadas a la práctica del ejercicio físico. • Promover y facilitar el acceso a los servicios de salud. • Realizar actividades orientadas a la educación y orientación. • Trabajar el desarrollo de hábitos alimenticios saludables 	<p>N.º actividades realizadas. V.R: 15</p> <p>N.º de personas participantes. V.R: 20</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registro actividades • Registro atenciones individuales

OBJETIVOS	METODOLOGÍA	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
<p>2. Consolidar la metodología grupal en el proyecto técnico del CRPS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Operativizar los espacios de trabajo del equipo orientados a grupos. • Realizar evaluación de resultados. • Recibir formación específica sobre grupos. 	<p>Realizar al menos el 60% de las reuniones establecidas</p> <p>Realizar una evaluación de resultados al año</p> <p>VR.:1</p> <p>Recibir al menos un curso de formación específico sobre metodología grupal.</p> <p>VR.1</p>	<p>Actas reuniones sobre grupos</p> <p>Informe de evaluación</p> <p>Plan de formación</p>
<p>3. Promover espacios que favorezcan el encuentro entre los usuarios atendidos en los Centros de Atención Social de Fuenlabrada, (CASF)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Habilitar espacios de zonas comunes, agradables, cómodos y seguros como la pérgola, el templete, la zona de barbacoa, etc. • Pensar y diseñar actividades conjuntas profesional y usuarios, (aniversario del centro, Día mundial de la salud mental, etc.,) que favorezcan la interacción y la construcción de relaciones entre usuarios. 	<p>N.º acciones dirigidas a habilitar espacios. VP:0 VR:5</p> <p>N.º actividades conjuntas realizadas. VP:5 VR:10</p>	<p>Actas de Grupo Comunitario.</p> <p>Registro de actividades conjuntas.</p> <p>Fichas antiestigma.</p>


Equipo de profesionales del CRPS de Fuenlabrada. Año 2023.

PUESTO	NOMBRE
Directora	Alicia Molina Solana
Administrativo	Natalia de la Iglesia Hidalgo
Psicóloga	Irene Huéscar Medina
Trabajadora Social	Ana María Domínguez Pérez
Terapeuta Ocupacional	Elena Gallardo Molpeceres / Judith Valero Fernández
Educadoras Sociales	Elena Poveda de la Blanca Noelia Tierno Palma
Auxiliar de limpieza	Ángela Abecia Márquez

