

Memoria 2023

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave

CENTRO DE DÍA “LA RIBERA”

Atención integral a personas con trastorno mental



Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

ÍNDICE DE LA MEMORIA 2023

1. Introducción

- 1.1. Centro de Día de para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”
- 1.2. Fundación Manantial

2. Filosofía de atención

3. Datos de Atención

- 3.1. Datos sociodemográficos de las personas atendidas
- 3.2. Datos de los servicios prestados
- 3.3. Asambleas y reuniones de Consejo de Centro
- 3.4. Coordinación del equipo de trabajo

4. Resultados

- 4.1. Evaluación de los programas de intervención
- 4.2. Participación comunitaria y resultados de inclusión
- 4.3. Bienestar de las personas usuarias
- 4.4. Satisfacción con el servicio

5. Resumen económico del ejercicio 2023

6. Conclusiones de los objetivos generales de 2023 y objetivos generales para 2024

Anexo I. Informes de evaluación programas 2023

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

1. Introducción

Esta memoria tiene por objeto describir los servicios, actividades y proyecto técnico del Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera” en el año 2023. El centro está ubicado en el municipio de Carcaixent (Valencia) y cuenta con 20 plazas concertadas con la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalitat Valenciana, integrándose de este modo en la red de Servicios Sociales de atención a la diversidad funcional de la Generalitat. La entidad que se encarga de su gestión es Fundación Manantial.

1.1. Centro de Día de Atención Social “La Ribera”

El Centro de Día es un recurso del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales. Enmarcado en la atención primaria de carácter específico es un recurso especializado de atención integral e individualizada para personas con problemas de salud mental grave y con necesidades de apoyo extensas o generalizadas.

Tiene una capacidad de atención de 20 plazas.

La titularidad del centro corresponde a Fundación Manantial. Está declarada de carácter benéfico asistencial e inscrita en el Registro Nacional de Fundaciones con el nº 456SND. Además, se encuentra inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunidad Valenciana, con el nº 4547.

El servicio se rige por la normativa específica de Acción Concertada de la Generalitat y la orden del 3 de febrero de 1997 de la Conselleria de Trabajo y Asuntos sociales sobre registro, autorización y acreditación de los servicios sociales de la Comunitat Valenciana.

Se encuentra situado en un local de planta baja de 640 metros cuadrados en la Avenida de la Lira Carcaixentina cruce con la calle Etxegaray 12 del municipio de Carcaixent (Valencia). Comparte recinto con el Centro de Recuperación e Inclusión Social y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental “La Ribera” (CRISOL), que también desarrolla su actividad concertada con Fundación Manantial.

El inicio de su actividad se produjo el 15 de abril de 2019.

El teléfono de contacto del centro es 960 599 960 y el correo electrónico cdlaribera@fundacionmanantial.org

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

El régimen de atención es de lunes a viernes, excepto festivos nacionales y locales, en jornada de mañana y tarde, de 9:00 a 17:00 horas ininterrumpidamente, durante 220 días al año.

De manera flexible y voluntaria, las personas usuarias acceden al centro en un horario que se adecúe a sus necesidades específicas de apoyo social y a las demandas de su proceso recuperación.

Tiene por objeto desarrollar procesos de recuperación individualizados e integrales que favorezcan la adquisición y recuperación de las habilidades y competencias personales y sociales que cada una de las personas usuarias requiera para mantener

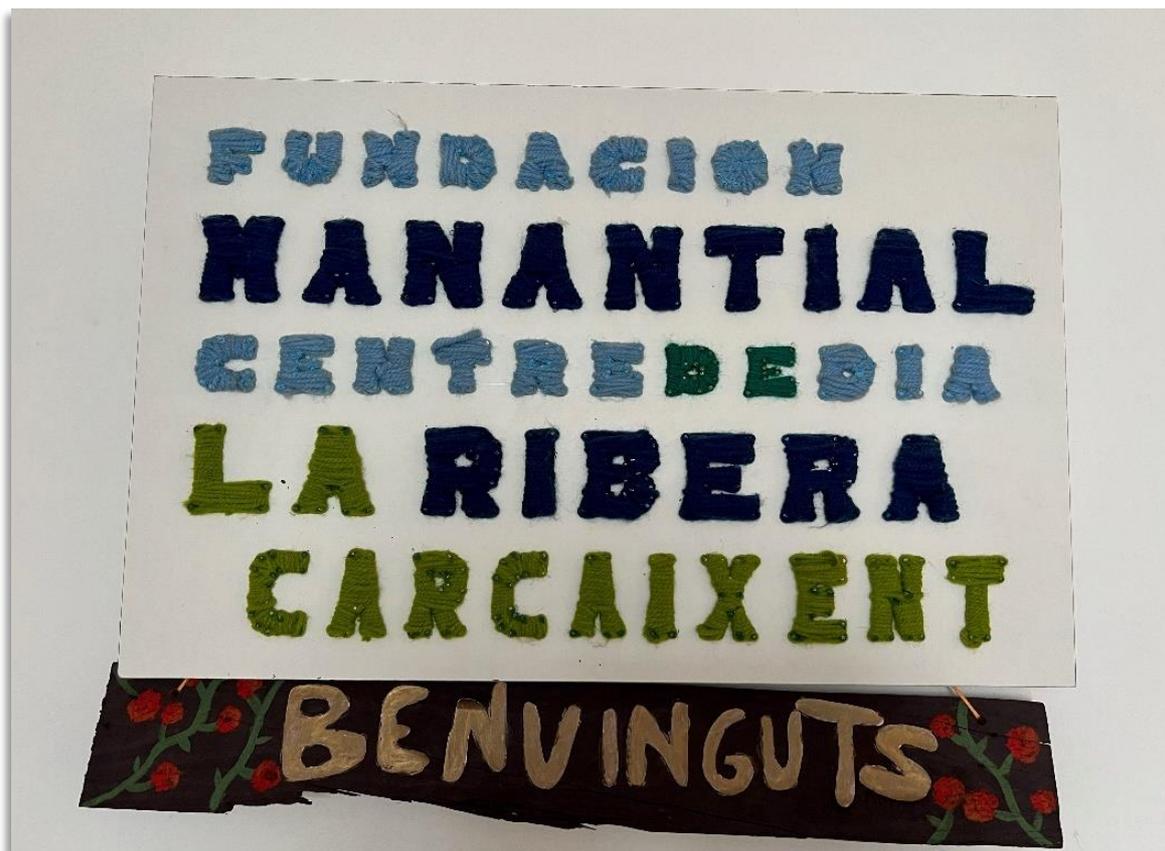
una estabilidad funcional y apoyar su proyecto de vida y su inclusión social, desde un trabajo de planificación centrado en la persona y fomentando su capacidad de decisión y gestión de su vida personal, potenciando el empoderamiento de las personas. A su vez, proporcionará apoyos directos en el entorno familiar que permitan a la familia o unidad de convivencia, la mejora de la atención de su familiar en aspectos de salud, funcionamiento de la persona y sociofamiliar y coordinación con otros servicios de apoyo locales, evitando, en la medida de lo posible, su derivación a atención residencial.

El equipo técnico del centro está formado por los siguientes profesionales:

| Puesto | Profesional |
|----------------------------|----------------------------------------------------|
| Directora | Elena Arnal Parada-Celia Montes Mora |
| Psicóloga | Elena Arnal Parada-Cynthia Fernanda Navas |
| Educador/a | Miguel Ángel Martínez Melgarejo y Marta Pros Soler |
| Psicóloga | Sara Patón Martínez |
| Técnico integración Social | Silvia Martín Pallarés |
| Terapeuta Ocupacional | Carolina Beatriz Silva Marambio |
| Trabajadora Social | Celia Montes Mora |

Contamos con servicios centrales de Fundación Manantial para administración y mantenimiento y de Manantial Integra para el servicio de limpieza.

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona scon diversidad funcional



Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

1.2. Fundación Manantial

Fundación Manantial es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 1995, que tiene por misión la atención integral de las personas con problemas de salud mental, que se concreta en:

- La protección de las personas con problemas de salud mental cuya capacidad ha sido modificada judicialmente, a través del ejercicio de los apoyos encomendados por la autoridad judicial.
- La promoción de su bienestar y la mejora de la calidad de vida mediante la gestión de recursos residenciales, de recuperación e inclusión social, de inclusión laboral y de cualquier otra índole.
- La generación de empleo promoviendo la creación de empresas de economía social (Centro Especial de Empleo “Manantial Integra”) que constituyan una alternativa real de acceso al mercado laboral.
- La promoción de programas y actuaciones en el ámbito penal y penitenciario, colaborando en procesos de reincorporación social y atención personalizada al cumplimiento de medidas alternativas al ingreso en prisión.

Además, Fundación Manantial promueve proyectos de cooperación internacional que faciliten la cohesión social y el derecho humano a la salud.

Así mismo, pone en marcha iniciativas de prevención y atención temprana, sensibilización, asistenciales y psicoterapéuticas que facilitan la incorporación y participación real en la sociedad de las personas con trastorno mental.

Está declarada de carácter benéfico asistencial e inscrita en el Registro Nacional de Fundaciones con el nº 456SND. Además, se encuentra inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunidad Valenciana, con el nº 4547.

Desde nuestra sede en Vila-Real (Castellón), en colaboración con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, venimos desarrollando desde el año 2013, a través de Fundación Primavera, entidad que se integró en nuestro patronato desde 2016, una intensa actividad en favor de las personas con problemas de salud mental en la Comunidad Valenciana. Programas cuya Tipología figura con arreglo a lo previsto en el artículo 22 de la Orden 3/2019 y la Orden 1/2022, subvencionados los siguientes:

- Programa de participación social y ocio inclusivo para la salud mental. “INCLOENT”
- Programa de prevención del aislamiento y la soledad no deseada de personas con problemas de salud mental.
- Programa de apoyo a la capacidad jurídica para personas con problemas de salud mental.
- Programa de Itinerarios de Vida Independiente para personas con problemas de salud Mental “A VIURE”.

C/ Echegaray esquina Avinguda de la Lira Carcaixentina,
46740 Carcaixent, Valencia

960599960

cdlaribera@fundacionmanantial.org

www.fundacionmanantial.org

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

En la actualidad Fundación Manantial ha concertado con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, los siguientes centros para personas con problemas de salud mental:

- Residencia para personas con problemas de Salud Mental, “Santa Anna de Caixa Rural Vila-real”, con 28 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “Vila-real”, con 7 plazas y sede en Vila-real.
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “Anna Nebot”, con 6 plazas concertadas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “La Vall d’Uixó”, con 7 plazas concertadas y sede en La Vall d’Uixó (Castellón).
- Centro residencial de carácter convivencial de apoyo limitado o intermitente “Castelló”, con 6 plazas con sede en Castellón de La Plana.
- Centro de Recuperación e Inclusión y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental “Ciutat de Vila-Real”, con 70 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro de día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”, con 20 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).
- Centro de Recuperación e Inclusión y Sociolaboral para personas con problemas de salud mental “La Ribera”, con 70 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).

También contamos con el Servicio de Itinerarios Integrados de Inclusión Sociolaboral en el que se desarrollan acciones en tres niveles diferenciados:

- ✓ Formación para el Empleo: formación profesional y laboral para tener mejores perfiles de empleabilidad y más opciones en los procesos de selección.
- ✓ Centro Especial de Empleo Manantial Integra: generación de empleo protegido, como paso intermedio de inserción laboral.
- ✓ Sensibilización Social y Empresarial: que favorezca y desarrolle una cultura social y laboral inclusiva frente al estigma.

A través del Centro Especial de Empleo “Manantial Integra”, Fundación Manantial ha generado empleo para más de doscientas personas con diagnósticos de trastorno mental en el 2022. Manantial Integra, se encuentra inscrita en el Registro de Centros Especiales de Empleo de la Comunidad Valenciana con el número 274.

A fin de garantizar la calidad de sus servicios y minimizar sus impactos sobre el medio ambiente, los servicios que presta Fundación Manantial son sometidos anualmente a procesos de evaluación externa que conducen a certificaciones de calidad conforme a estándares internacionales. El (*insertar aquí nombre del centro*) cuenta con un sistema de gestión de calidad en base a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, así como con un sistema de gestión medioambiental en base a la Norma UNE-EN ISO 14001:2015, ambos certificados por AENOR.

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

Entendemos que la mirada que tenemos de las personas que tienen problemas de salud mental y el modo en que entendamos estos problemas, es determinante a la hora de relacionarnos con ellos y ellas y de organizar la intervención. Esta mirada puede centrarse en las dificultades y la diferencia, organizándose entonces una intervención incapacitante en la que las personas perciban que están fuera de la posibilidad de ser y de vivir del mismo modo que cualquier otro ciudadano, o ser una mirada comprensiva con las dificultades, que las asocie con las dificultades propias de la vida y que las considere temporales y reversibles, organizándose entonces una intervención potenciadora y de confianza en los recursos de cada persona para hacerse dueña de su vida .

En definitiva, desde nuestra acción, se trata de cambiar el rol habitual de “profesional” para permitir a las personas usuarias de nuestro recurso situarse en un lugar diferente desde el que funcionar, diferente al rol tradicional de “paciente psiquiátrico”.

Esto significa que no son los profesionales quienes saben lo que necesita la persona usuaria y cuándo lo necesita, ni son quienes deciden los objetivos de recuperación unilateralmente, sino que más bien se convierten en acompañantes de cada persona durante su paso por el centro, con la misión de propiciar que sean las propias personas atendidas quienes descubran qué es lo que necesitan y lo que quieren, y activen los recursos necesarios para conseguirlo. Nos situamos en un modelo en el que el papel del profesional es el de constituirse como una figura de apoyo, que dispone de información, habilidades, tratamientos u otras intervenciones para apoyar el esfuerzo de la persona y de la familia en su recuperación, con el significado que esto tenga para cada persona y su contexto.



C/ Echegaray esquina Avinguda de la Lira Carcaixentina,
46740 Carcaixent, Valencia

960599960

cdlaribera@fundacionmanantial.org

www.fundacionmanantial.org

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

En relación a la intervención basada en actividades, tan común en el campo de la rehabilitación psicosocial, consideramos que, para sentirse mejor, es importante contar con quehaceres que, no solo ordenen y estructuren, ocupen y entretengan, sino, por encima de todo, que sean significativos para la persona, que den un sentido a su día a día: actividades que motiven, que sean un motor para querer vivir y que tengan valor y sentido. Por ello basamos la elección de actividades y grupos en la observación de intereses de los usuarios y usuarias del centro, y también en la experimentación de nuevas actividades que puedan convertirse en proyectos, en nuevos intereses y en experiencias significativas.

Creemos que para estar incluidos en una sociedad que tiende a excluir la diferencia, son fundamentales dos circunstancias: que las personas sientan que pueden ser parte del entorno en el que viven, y por otro que este incluya a la diferencia como parte de la diversidad. Por este motivo, prestamos especial atención a organizar que la convivencia y las relaciones que se establecen en el centro sean terapéuticas, que constituyan un ambiente donde las personas puedan desarrollarse y mejorar su vida. El centro se concibe entonces como un espacio de convivencia en el que a partir de las atenciones grupales e individuales se propician interacciones, intereses, conflictos, reflexiones y experiencias con los demás. Además, durante todo el proceso que compartimos con las personas, nos interesamos por conocer su red de apoyo: las personas de su entorno que son importantes, la forma en que se relacionan y lo que significan para ellas, facilitando el establecimiento de relaciones de cuidado entre ellos e invitándoles a participar en el centro. Al mismo tiempo, tratamos de estar informadas de la red comunitaria que existe en el municipio donde trabajamos, tanto a nivel de iniciativas ciudadanas como institucionales, y acercar a las personas que atendemos su conocimiento y posibilidades de participación.

En la misma propuesta técnica, creemos que cuidar a las personas que forman parte del equipo técnico redonda no solo en la calidad de la intervención, sino en el bienestar de todas las personas que formamos parte del proyecto. El trabajo en equipo, la coordinación, el estímulo de la creatividad, la formación, la reflexión permanente y el cuidado emocional de las profesionales forman también una parte esencial de nuestra filosofía de trabajo.

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

Por último, queremos señalar nuestro especial compromiso con velar por el cumplimiento de la Convención Internacional de Derechos de las Personas con Discapacidad, con formar e informar a las personas que atendemos de los derechos de los que son titulares y con denunciar los incumplimientos que podemos detectar en su atención y trato. Así como en la lectura y estudio de los principios que se establecen en la convención de nueva york y en la ley de apoyos 8/2021. Dotando de una mirada de recuperación de derechos en los procesos en los que acompañamos a las personas que acuden a nuestro recurso.

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

3. Datos de Atención

La atención presencial en las instalaciones del centro se ha mantenido a lo largo de todo el año con el horario de apertura habitual, de lunes a viernes de 9h de la mañana a 17h de la tarde de manera ininterrumpida.

También se llevan a cabo atenciones en domicilios y en los entornos comunitarios de las personas usuarias.

Continuamos manteniendo la atención en el entorno comunitario de aquellas personas que debido al territorio encuentran dificultades para desplazarse al recurso.

También mencionar que se continúan cuidando y organizando los grupos de familiares y allegados/as de las personas usuarias de nuestro centro. Como novedad, este año, hemos animado y fomentado la participación de los/as familiares y allegados/as en actividades de ocio realizadas en nuestro recurso.

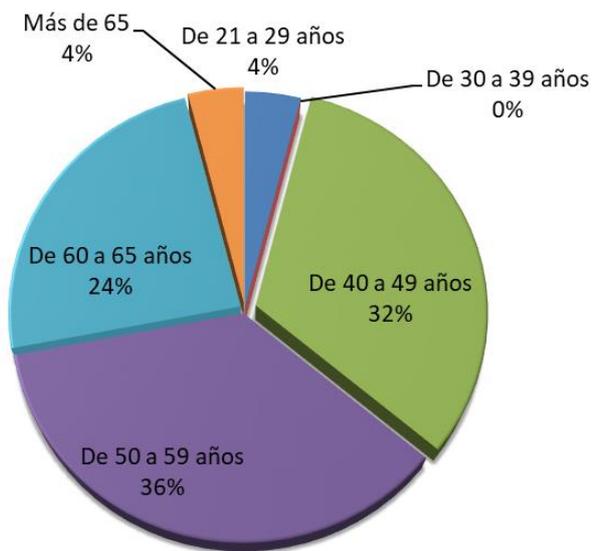
3.1 Datos sociodemográficos de las personas atendidas



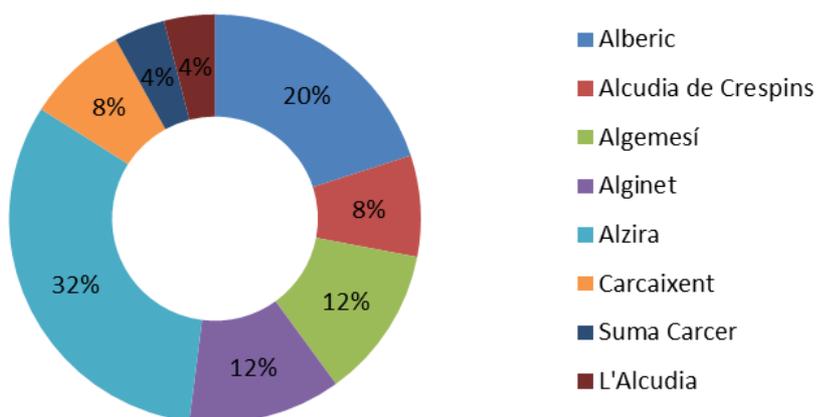
Durante el 2023 se ha atendido a un total de 25 personas.

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona scon diversidad funcional

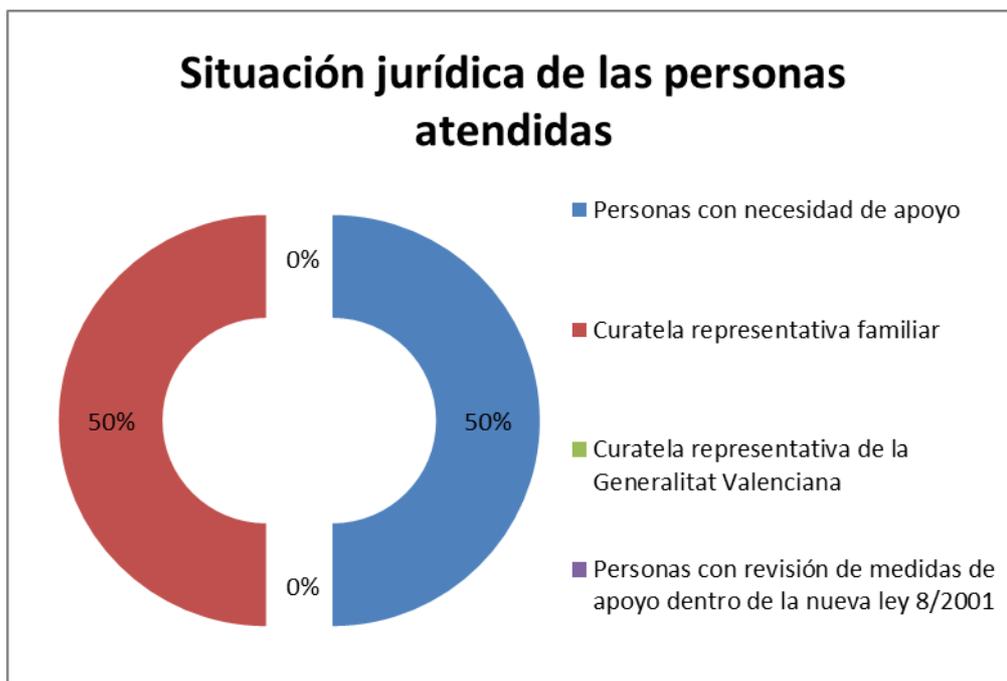
Edades personas atendidas



Lugar de procedencia de las personas usuarias

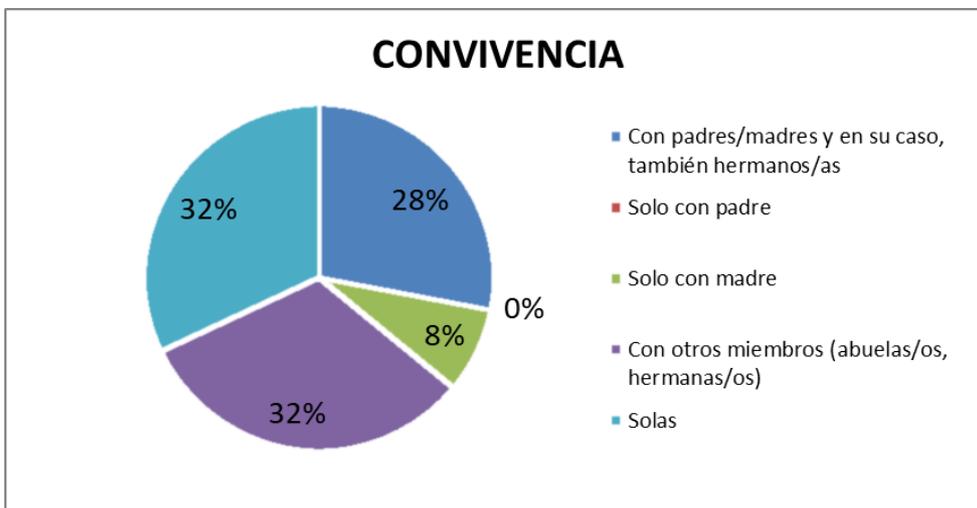


Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

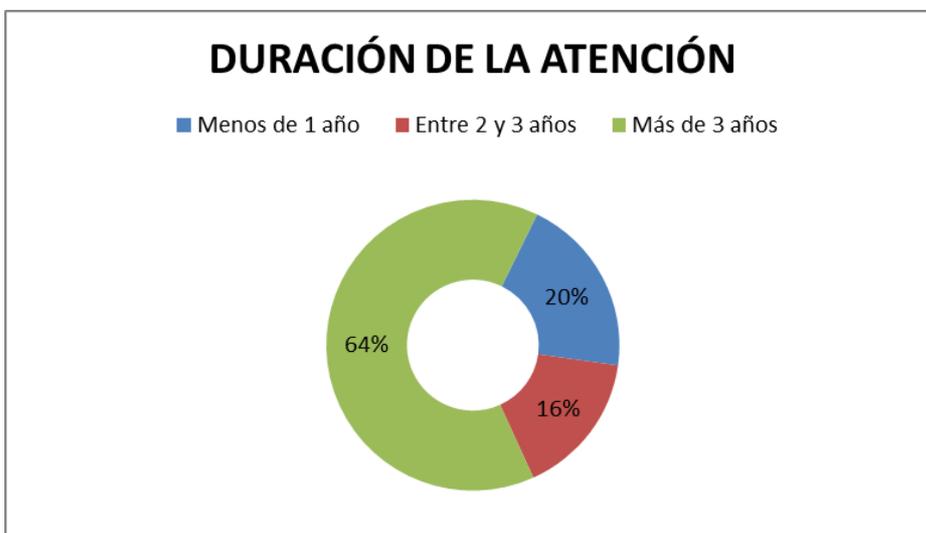


| Situación jurídica de las personas atendidas | N |
|-------------------------------------------------------------------------|---|
| Personas con necesidad de apoyo | 9 |
| Curatela representativa familiar | 9 |
| Curatela representativa de la Generalitat Valenciana | 0 |
| Personas con revisión de medidas de apoyo dentro de la nueva ley 8/2001 | 0 |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional



| Situación de convivencia | N |
|-----------------------------------------------------|---|
| Con padres/madres y en su caso, también hermanos/as | 7 |
| Solo con padre | 0 |
| Solo con madre | 2 |
| Con otros miembros (abuelas/os, hermanas/os) | 8 |
| Solas | 8 |



| DURACIÓN DE LA ATENCIÓN | N |
|-------------------------|----|
| Menos de 1 año | 5 |
| Entre 2 y 3 años | 4 |
| Más de 3 años | 16 |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

3.2 Datos de los servicios prestados

Durante el 2023 continuamos desarrollando la atención prestada a través de nuestros programas, a raíz de los cuales se presentan actividades que se desarrollan respondiendo a las necesidades e intereses de las personas usuarias del centro.

Las actividades que se han llevado a cabo se han recogido dentro de nuestros cinco programas, los cuales sostienen el proyecto global de atención y son llevadas tanto a los espacios de participación semanal como la actividad de tertulia, como a los órganos de participación de la comunidad del centro de día como son la asamblea y el consejo de centro.

Los programas mencionados son: Autocuidado (tratamiento especializado, de acuerdo con la patología. Cuidados asistenciales, mantenimiento y promoción de la salud), Derechos humanos y condiciones de vida (mantenimiento y promoción de la salud, promoción de la, autonomía personal), Desarrollo relacional (Actividades socioculturales y recreativas, de convivencia, y promoción de la autonomía personal), Expresión y comprensión emocional (Apoyo psicológico y orientación familiar) y Proyectos de vida (Actividades ocupacionales y rehabilitadoras).

Tabla1: Atención individual

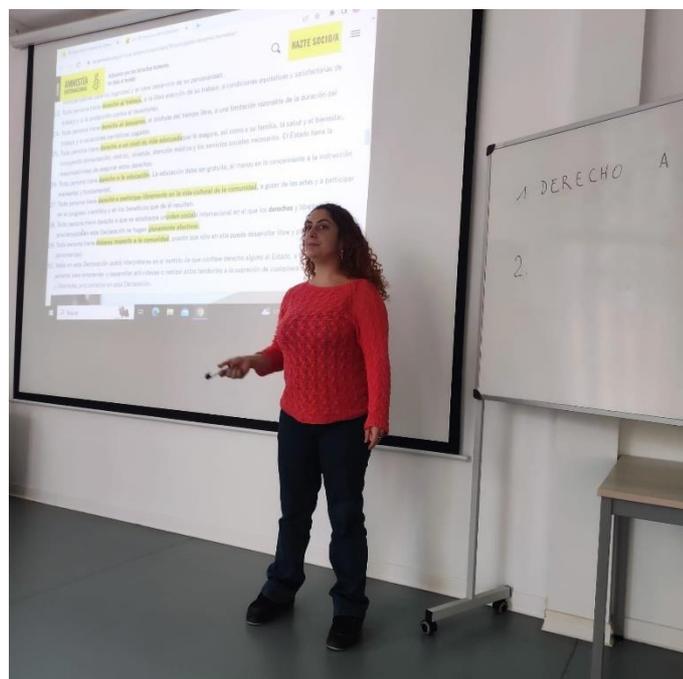
| ATENCIONES INDIVIDUALES | Nº SESIONES |
|--------------------------------------------------------|-------------|
| Atención psicológica individual | 135 |
| Atención a familias | 181 |
| Orientación e información a usuarios Trabajo Social | 57 |
| Orientación e información a familias Trabajo Social | 39 |
| Atención individual Terapia Ocupacional | 349 |
| Acompañamiento Social Terapia Ocupacional | 38 |
| Acompañamiento Social Educadores/as y TIS | 92 |
| Atención individual Educadores/as y TIS | 526 |
| TOTAL ATENCION INDIVIDUAL | 1067 |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

Tabla 2: Atención grupal.

| Áreas/Programa | Actividades |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autocuidado (tratamiento especializado, de acuerdo con la patología. Cuidados asistenciales, mantenimiento y promoción de la salud) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Actívate ✓ Alimentación Saludable ✓ Taller Mujeres ✓ Compañeras Surrealistas ✓ Espacio Hombres |
| Desarrollo relacional (Actividades socioculturales y recreativas, de convivencia, y promoción de la autonomía personal) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tertulia ✓ Mapa de recursos |
| Proyectos de vida (Actividades ocupacionales y rehabilitadoras) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aviones ✓ Miscelánea ✓ Bricolaje ✓ Taller ECO |
| Derechos humanos y condiciones de vida (mantenimiento y promoción de la salud, promoción de la autonomía personal) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Órganos de participación. ✓ Aprendizaje colectivo. ✓ Formación personas usuarias. |
| Expresión y comprensión emocional (Apoyo psicológico y orientación familiar) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hablar de lo cotidiano ✓ Tertulia Literaria ✓ Familias |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional



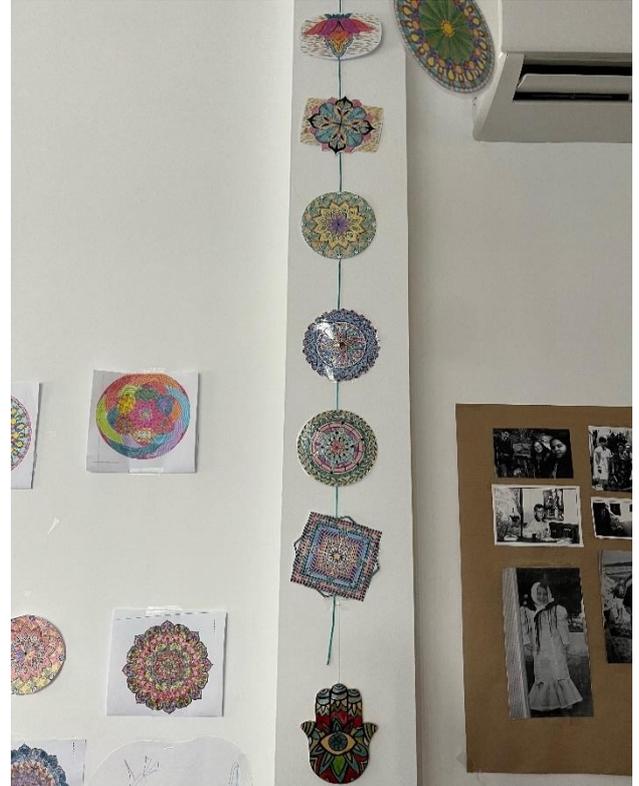
Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

Tabla 2.1: Sesiones por programa

| PROGRAMA | Nº DE SESIONES |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Autocuidado (tratamiento especializado, de acuerdo con la patología. Cuidados asistenciales, mantenimiento y promoción de la salud) | 111 |
| Desarrollo relacional (Actividades socioculturales y recreativas, de convivencia, y promoción de la autonomía personal) | 42 |
| Proyectos de vida (Actividades ocupacionales y rehabilitadoras) | 197 |
| Derechos humanos y condiciones de vida (mantenimiento y promoción de la salud, promoción de la autonomía personal) | 49 |
| Expresión y comprensión emocional (Apoyo psicológico y orientación familiar) | 60 |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional



C/ Echegaray esquina Avinguda de la Lira Carcaixentina,
46740 Carcaixent, Valencia

960599960

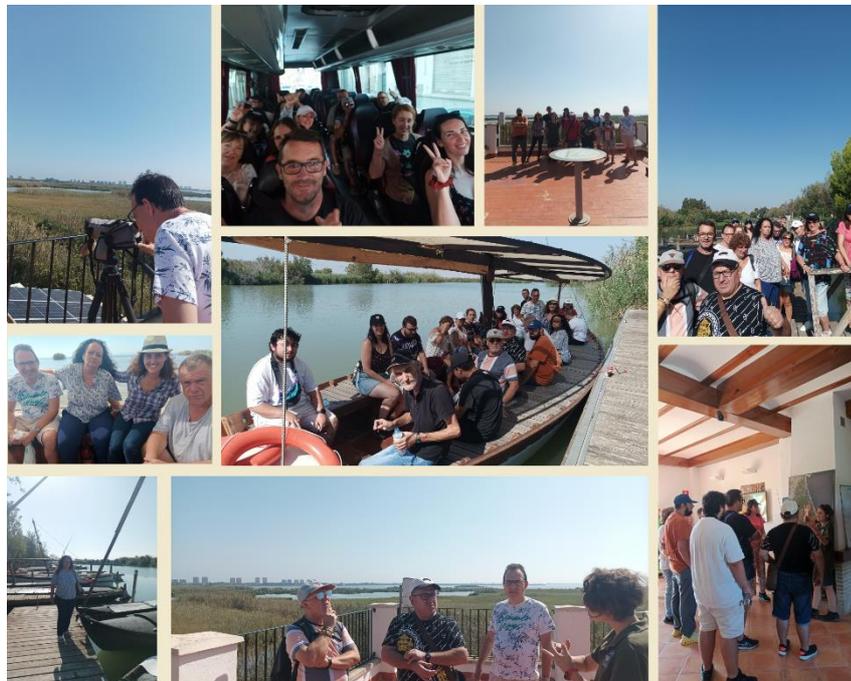
cclaribera@fundacionmanantial.org

www.fundacionmanantial.org

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

Tabla 3: Actividades fuera del centro.

| SALIDAS | FECHA |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IVAM Valencia | 20/04/2023 |
| Visita Planta de Reciclaje de Guadassuar | 22/05/2023 |
| Visita Finca Vicent Grau Benifaió- Jornada Asociación Cultivos en Horticultura | 26/05/2023 |
| Piscina Municipal de Alginet | 18/07/2023 |
| Salida de Ocio y Voluntariado a Peñíscola | Del 17 al 19 de octubre del 2023 |
| Salida al Tancat de la Pipa Catarroja | 5/10/2023 |
| Estación agraria experimental Carcaixent | 7,21, 27 de febrero de 2023 10 de marzo de 2023 4 y 5 de mayo de 2023 24 y 31 octubre de 2023 (Taller Compostaje) 28 de noviembre de 2023 (Taller Compostaje) |
| Visita exposición Belén de Xátiva | 19/12/2023 |



C/ Echegaray esquina Avinguda de la Lira Carcaixentina,
46740 Carcaixent, Valencia

960599960

cdlaribera@fundacionmanantial.org

www.fundacionmanantial.org

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

Tabla 4: Coordinaciones y contactos con recursos comunitarios

| Coordinaciones |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centro de Salud Carcaixent |
| Centro Mujer 24h Xátiva |
| Reunión Coordinación USM Alzira y Contacto con Psiquiatras de Referencia |
| Contacto y coordinación con Trabajadora Social de la USM de Alzira |
| Contacto y coordinación con Trabajadoras Sociales de los SS.SS. de Alginet, Alzira L’Alcúdia de Crespins, Alberic y Algemesí. |
| UFAM-Unidad Atención Familia y a la Mujer-Policía Nacional Alzira |
| SASEM Alzira |
| Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, sección dependencia (Consulta expedientes) |
| Biblioteca de Carcaixent |
| CRISOL La Ribera |
| Ayuntamiento de Carcaixent |
| Afaradem |
| UCA Alzira |
| Igualdad, Ayuntamiento de Carcaixent |
| Equipo de atención psiquiátrica domiciliaria |
| Hospital La Ribera - Alzira |
| Biblioteca Municipal de Carcaixent |
| USM Alzira |
| USM Carlet |
| Farmamundi |
| CRISOL Ciutat de Vila-real |
| Guardia Civil Carcaixent |
| Área de Cultura de Carcaixent |
| Área y Técnicos de Medio Ambiente Carcaixent |
| Técnico Adicciones UPCCA Carcaixent |
| Fiscalía y Juzgado de Alzira |
| Centro Mare de Déu Carcaixent |
| Estación Agraria Experimental |
| Taula Per la Convivència Alzira |
| Ayuntamiento de Valencia |
| Taller Fallero Carcaixent |
| Planta de Reciclaje Guadassuar |
| Tancat de la Pipa Catarroja |

C/ Echegaray esquina Avinguda de la Lira Carcaixentina,
46740 Carcaixent, Valencia

960599960

cdlaribera@fundacionmanantial.org

www.fundacionmanantial.org

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

| |
|------------------------------------------------------|
| Oceanogràfic-Valencia |
| Hospital Media Estancia Pare Jofre |
| Coordinación con instalaciones deportivas Carcaixent |
| Guardia civil Alberic |
| Cruz Roja Alzira |
| Fundación ISEAK |



Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

3.3 Asambleas y reuniones de Consejo de Centro

Se ha procedido a la renovación de los cargos de ambos órganos de participación que además están incluidos en el programa de derechos humanos y condiciones de vida de nuestro centro.

Además, el espacio denominado **Tertulia** sigue manifestándose como un espacio dedicado a compartir, consultar, consensuar y decidir entre las personas usuarias y las personas profesionales, bajo una lógica colaborativa y asamblearia, todas aquellas cuestiones y aspectos que tienen que ver con el día a día y el hacer cotidianos que nos ocupa y que ocurre en nuestro recurso. En la misma se han ido trabajando aspectos para incrementar la participación en la toma de decisiones relativas a la vida del centro y de la misma tertulia se llevan también temas de interés a las asambleas.

Tabla 5: Asambleas

| Nº Reuniones | Fecha |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | <p>11/01/2023 Presentación del calendario de actividades del 2023. Creación de comisiones de trabajo para el cuidado del centro. Planificación festivos y gastos de la caja del recurso.</p> <p>15/03/2023 Organización semana de fallas. Festivos mes de abril y mayo. Organización viaje anual. Funcionamiento comedor y cocina del recurso. Organización comedor y cocina del centro.</p> <p>17/05/2023 Renovación cargos asamblea. Grupo de cocina y funciones. Explicación protocolo prevención de acoso por razón/abuso sexual. Salida excursión.</p> <p>19/07/2023 Viaje voluntariado y excursiones. Nuevo Catering que suministra comida al centro. Cierre centro de día previo a vacaciones. Propuestas actividades septiembre. Planes para el mes de agosto.</p> <p>19/09/2023 Planificación actividad convivencial paella. Viaje voluntariado. Actividades 4º trimestre. Organización responsables cocina y comedor.</p> <p>22/11/2023 Se realizan dinámicas grupales para fomentar la convivencia y la participación. Se recogen propuestas para el mes de diciembre.</p> |

**Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional**

Tabla 6: Reuniones de Consejo de Centro

| Nº Reuniones | Fecha |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | 12/01/2023 Propuesta de transporte para usuarios/as (acceso al recurso) y vehículo (excursiones y visitas). Aprobación de cuentas económicas. 31/03/2023 Se revisa acta asamblea. Inspección de sanidad. 08/05/2023 Aprobación cuentas económicas segundo semestre del 2022. 28/09/2023 Lectura y aprobación del Nuevo Reglamento de Régimen Interno del recurso. |

3.4 Coordinación del equipo de trabajo

Hemos establecido y mantenido la organización de las coordinaciones del equipo, debido a que responden a dos ejes de necesidad del centro principales, es decir, la organización del trabajo del centro y por otro la supervisión de las formulaciones de intervención de las personas usuarias en las reuniones de casos.

También se han llevado a cabo sesiones de trabajo interno destinadas a la metodología del proyecto del centro.

Se resumen de la siguiente forma:

Reuniones organizativas, donde nos dedicamos a abordar aspectos generales de la gestión del centro, informaciones institucionales, organización de horarios, reparto de tareas a nivel de trabajo técnico, y todo tipo de contingencias que puedan ir surgiendo y que afecten al funcionamiento global de la actividad en el recurso.

Reuniones metodológicas, donde se han desarrollado tareas relativas a la implementación del proyecto global terapéutico ajustado a la realidad del centro en el que trabajamos. Elaborar en base al mismo los cronogramas de actividad y revisar aquellas cuestiones de metodología necesarias para la ejecución de los procedimientos operativos.

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

Juntas de evaluación de PAI y reuniones de casos, espacios dedicados a pensar a las personas usuarias bajo una metodología dialógica. Discutiendo y dialogando los casos con tal de profundizar en los contextos, las dificultades, las particularidades, demandas, deseos y necesidades detectadas en cada una de las personas que atendemos en nuestro recurso con tal de prestarles un apoyo ajustado a la realidad que vive cada una.

Como novedad, durante el 2023 se ha constituido el Consejo Supremo y un grupo destinado a trabajar en el Plan Estratégico de Género. Ambos grupos están formados por profesionales del CRISOL y del CD donde se mantienen espacios de coordinación entre ambos centros para establecer diversas líneas de trabajo que puedan desembocar, por un lado y, haciendo alusión al Plan Estratégico de Género, el abordaje del trabajo en torno al género y a la salud mental desde nuestros servicios y desde nuestro encargo profesional y, por otro lado, El Consejo Supremo, donde se dialogan y toman decisiones respecto a tareas y actividades/espacios comunes entre ambos recursos.

Tabla 7: Reuniones de equipo

| Tipo de reunión | Nº sesiones |
|---------------------------------------------|-------------|
| Reunión Organizativa de equipo | 33 |
| Reunión Metodológica | 10 |
| Juntas de Eval. PAI y reuniones de casos | 34 |
| Espacio de formación colectiva | 1 |
| Coordinación equipos CRISOL y Centro de Día | 8 |
| Consejo Supremo | 2 |
| Plan Estratégico de Género | 2 |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

Tabla 8: Formación realizada en 2023 por los/as profesionales

Fundación Manantial cuenta con un Plan de Formación Interna anual para sus profesionales que se organiza tras el análisis de las necesidades formativas expresadas por los profesionales y está dirigida a todos aquellos que estén interesados en cualquiera de sus contenidos. Este plan tiene como objetivos ofrecer a las profesionales herramientas de trabajo renovadas y eficaces, ampliar los conocimientos sobre determinados temas que giran en torno al saber técnico, compartir e intercambiar experiencias, estimular el deseo de aprender y ayudar a las personas en su desarrollo profesional.

En el año 2023 las profesionales del equipo del Centro de día “La Ribera” han participado en más de 36 acciones formativas distintas.

| PROFESIONAL | FORMACIÓN |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Silvia Martin (Técnico de integración social) | <p>Cursos de formación interna de Fundación Manantial:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Masculinidades e inserción sociolaboral (4h) ✓ Conferencia-Violencia de Género (2h) ✓ Trabajo con objetivos en planes de atención y programas de intervención grupales (4h) ✓ Uso de drogas y trastorno mental (10h) ✓ Trabajar con grupos de personas (10h) ✓ Rehabilitación psicosocial: favoreciendo la reconstrucción subjetiva en comunidad (10h) ✓ Cómo fortalecer el diálogo y la deliberación en las asambleas de centro (8h) ✓ Supervisiones de equipo-CD La Ribera (8h) <p>Otros cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prevención de incendios y normas de actuación ante emergencias-Quirón Prevención 4h ✓ Primeros Auxilios - Quirón Prevención 4h ✓ Master en Teatro Aplicado a la Educación- Universidad de Valencia (2 años) |
| Carolina Beatriz Silva Marambio (Terapeuta ocupacional) | <p>Cursos de formación interna de Fundación Manantial:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conferencia-Lazo Social, comunidad y subjetividad (2h) ✓ Supervisiones de equipo-CD La Ribera (8h) ✓ Conferencia-Intervención psicosocial con personas migrantes y refugiadas (2h) ✓ Psicopatología básica y psicofarmacología (10h) ✓ Trabajo con objetivos en planes de atención y programas de intervención grupales (4h) ✓ Conferencia-Violencia de género (2h) <p>Otros cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agrocompostaje (30h) - Agricultor tutor (210h) |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

| | |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Diez libros, diez enseñanzas: una invitación a la reflexión compartida acerca de la crisis ecosocial. - El Marco de Poder, Amenaza y Significado - Mikel Valverde. |
| Marta Pros Soler (Educadora) | <p>Cursos de formación interna de Fundación Manantial:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Uso de drogas y trastorno mental (10h) ✓ El sufrimiento humano (10h) ✓ La desaparición de la incapacidad y tutela a favor de las medidas de apoyo (4h) ✓ Conferencia Violencia de Género (2h) ✓ La familia como sistema (10h) ✓ Supervisiones de equipo-CD La Ribera (8h) |
| Sara Patón Martínez (Psicóloga) | <p>Cursos de formación interna de Fundación Manantial:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La familia como sistema (10h) ✓ Supervisiones de equipo-CD La Ribera (8h) ✓ Introducción al enfoque de recuperación (4h) ✓ Rehabilitación psicosocial: favoreciendo la reconstrucción subjetiva en la comunidad (10h) ✓ Trabajo con objetivos en planes de atención y programas de intervención grupales (4h) ✓ Protección de datos (2h) PROTECCIÓN DE DATOS 2H |
| | <p>Otros cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prevención de incendios y normas de actuación ante emergencias-Quiron Prevención 4h |
| Celia Montes Mora (Directora y Trabajadora Social) | <p>Cursos de formación interna de Fundación Manantial:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Intervención Psicosocial con personas jóvenes con problemas de salud mental (12.30h) ✓ Introducción al enfoque de recuperación (4h) ✓ La desaparición de la incapacidad y la tutela a favor de las medidas de apoyo (4h) ✓ Trabajo con objetivos en planes de atención y programas de intervención grupales (4h) ✓ Supervisión de Equipo (8h) |
| | <p>Otros cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Innovación en acción social para avanzar a una sociedad inclusiva y digital. DemoDay 2023 (Presencial Madrid-2.30h) ✓ Prevención de incendios y normas de actuación ante emergencias-Quirón Prevención 4h |
| | <p>Participación en jornadas y congresos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ XX Jornada Anual Fundación Manantial "El reto de la Salud Mental en Personas Jóvenes" (Presencial-Madrid 5h) |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

| | |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Miguel Ángel Martínez Melgarejo (Educador)</p> | <p>Cursos de formación interna de Fundación Manantial:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboración de informes sociales (4h) ✓ Introducción al enfoque de recuperación (4h) ✓ Grupos inteligentes (10 h) ✓ Trabajo con objetivos en planes de atención y programas de intervención grupales (4h) ✓ Intervención psicosocial con personas jóvenes con problemas de salud mental (12,5 h) ✓ Supervisión de Equipo (8h) |
| | <p>Otros cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Masculinidades-Universidad de Elche(4h) ✓ Prevención de incendios y normas de actuación ante emergencias-Quirón Prevención (4h) ✓ Innovación Digital Objetivos 2023 - 2023 |
| <p>Elena Arnal Parada (Directora y Psicóloga)</p> | <p>Cursos de formación interna de Fundación Manantial:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aspectos jurídicos prácticos para el trabajo en salud mental (12h) ✓ Dirección y coordinación de equipos (6h) ✓ Metodologías ágiles de trabajo (12.30h) <p>Otros cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Curso superior internacional de Psicopatología, Clínica y Terapéutica. La Otra Psiquiatría, Universidad de Belgrano y Proyecto Suma. 2023-2024 80h (en curso) ✓ Contracurso de psicopatología clínica e intervención comunitaria 2022-2023 La revolución delirante (70h) ✓ Curso 2022-2023 Col.legi de Clínica Psicoanalítica. FCCL-Valencia. Relaciones humanas y Estructuras Freudianas. 120h Participación en seminario clínico (2h) <p>Como docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Docente en Curso Els Serveis Socials d'Atenció Primària: Atenció i seguiment a persones amb malalties de salut mental greu. SASEM. (4a y 5a edición) (20h) <p>Participación en jornadas y congresos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Encuentro de reflexión colectiva Asociación Profesionales de salud mental del País Valencia AEN PV -Trabajo comunitario con adolescente (2h) ✓ Seminario Marco de Poder, Amenaza y Significado. Mikel Valverde. Asociación Española de Neuropsiquiatría AEN (5h) |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"**Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional**

| | |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cynthia Fernanda Navas (Psicóloga) | Cursos de formación interna de Fundación Manantial: <ul style="list-style-type: none">✓ Curso de Elaboración de Informes Sociales (4h)✓ Curso de Protección de Datos (2h)✓ Trabajos con objetivos en Planes de Atención y Programas de Intervención Grupales (4h)✓ Curso Manantial Digital 2030 (1.30h) |
| | Otros cursos: <ul style="list-style-type: none">✓ Curso de Psicoanálisis (Foro de Psicoanálisis de Valencia) 40h✓ Curso de Prevención en Suicidio (Online-Luciano Mataluna) 4h✓ Taller de Clínica con Niños (Foro de Psicoanálisis) 2h |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

4. Resultados

4.1 Evaluación de los programas de intervención.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos tras la evaluación de los programas que se han desarrollado en 2023.

| Programa | Objetivo | Cumplimiento |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autocuidado (tratamiento especializado, de acuerdo con la patología. Cuidados asistenciales, mantenimiento y promoción de la salud) | Fomentar a nivel individual el trabajo terapéutico en relación a la salud | <p>Indicador: Anualmente se contemplan al menos 10 objetivos en el área de autocuidado recogidos en los PIA de las personas usuarias.</p> <p>NO CONSEGUIDO.</p> <p>Se han contemplado 8 objetivos en el área de autocuidado durante este 2023.</p> <p>Análisis de causas: Se deberían establecer al menos 10 objetivos en los diferentes PIA de las personas usuarias, que tuvieran que ver con el área de autocuidado.</p> <p>No se ha podido llegar a este número debido a que se han dado situaciones de gran complejidad relacionadas con las condiciones de vida de las personas, y por tanto se ha dado prioridad a objetivos que tuvieran que ver con el Programa de Derechos Humanos.</p> <p>Con la nueva ley de medidas de apoyo, gran parte de las personas que acuden a nuestro recurso se han visto afectadas por la misma, y esto ha requerido un acompañamiento para atender estas cuestiones más vinculadas al área de derechos y también al área de expresión y comprensión emocional. Aun así se ha conseguido establecer 8 objetivos del área de autocuidado de los diferentes PAI'S.</p> |
| | Fomentar a nivel grupal el trabajo terapéutico en relación a mi salud | <p>Indicador: Al menos se realizan 12 sesiones anuales.</p> <p>CONSEGUIDO</p> |

C/ Echegaray esquina Avinguda de la Lira Carcaixentina,
46740 Carcaixent, Valencia

960599960

cdlaribera@fundacionmanantial.org

www.fundacionmanantial.org

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

| | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Se han ejecutado más de 12 sesiones anuales, exactamente 49 actividades. Es decir un 40,83% más. Entre estas se destacan el espacio de mujeres y hombres, donde se ha podido profundizar sobre el concepto de autocuidado, qué entendemos por cuidado desde la experiencia subjetiva e individual como en sus diferentes dimensiones. También se ha profundizado sobre la salud física/ sexual e íntima y en relación a la medicación psiquiátrica que toman las personas participantes y sobre su repercusión en la salud.</p> <p>Ha suscitado bastante interés el bienestar emocional, la autoestima y autoconcepto, utilizando diferentes técnicas y formatos mediante diálogo grupal, escultura, dibujo.</p> |
| | <p>Promover la actividad física mediante acciones dentro y fuera del CD.</p> | <p>Indicador: Se llevan a cabo al menos 40 acciones durante el año relacionadas con la actividad física. CONSEGUIDO</p> <p>Se han realizado 50 sesiones de activarte y senderismo, adecuando los contenidos de las sesiones a las necesidades, dolencias y patologías físicas de las personas que han participado en estos espacios.</p> |
| | <p>Sensibilizar sobre hábitos saludables</p> | <p>Indicador: Se realizan 5 sesiones por semestre, con una asistencia total de 20 personas por cada semestre. CONSEGUIDO</p> <p>Se han ejecutado por semestre más de cinco sesiones con una asistencia total de 20 personas por semestre. Se han realizado diversos talleres donde se ha podido sensibilizar sobre temas relacionados con la alimentación, consumo sostenible, recomendaciones para soportar temperaturas altas de calor, la importancia de incorporar hábitos relacionados con el reciclaje y su repercusión beneficiosa en el planeta y en las</p> |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

| | | |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>personas que habitamos en él. Hemos tenido un colaborador del ayuntamiento de Carcaixent, especializado en la intervención comunitaria en el ámbito de las adicciones llevando a cabo varias charlas de sensibilización contra el consumo de tabaco, bebidas excitantes.</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Programa | Objetivo | Cumplimiento |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Desarrollo relacional (Actividades socioculturales y recreativas, de convivencia, y promoción de la autonomía personal) | Desarrollar estrategias para afrontar mejor el momento de soledad no deseada | <p>Indicador: El 50 % de las personas participantes son capaces de nombrar al menos una estrategia.</p> <p>CONSEGUIDO</p> <p>Más del 50% de las personas que han participado en los talleres del programa han desarrollado estrategias para afrontar su soledad, concretamente 14 personas que suman un 73,68% destacándose el armado de redes y el apoyo grupal físico y presencial (llamadas, uso de grupos de whatsapp). Otras personas recurren al grupo de amigos cuándo se sienten solos, a la familia, vecinos, etc.</p> |
| | Facilitar que las personas participantes incorporen nuevas relaciones o refuercen las existentes en sus contextos cercanos | <p>Indicador: El 40% de las personas participantes han incorporado una relación nueva o reforzado una existente de su contexto cercano.</p> <p>CONSEGUIDO</p> <p>Se ha cumplido ya que más del 40 % de las personas que han participado en los talleres, biblioteca, tertulia, viajes, excursiones y visitas domiciliarias han mejorado el vínculo con su entorno próximo, más concretamente 19, que suman el 78,94% de las personas que han participado. Se han fomentado las relaciones sociales en las instituciones locales y lugares significativos de su rutina cotidiana. Hay personas que han retomado amistades que ya existían y</p> |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

| | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>hacia tiempo que tenían descuidadas, y otras que han conocido a gente nueva. Nos hemos dado cuenta del papel que juega el Centro de Día en esto, no sólo como lugar de referencia sino cómo punto de encuentro, pues varias relaciones significativas de las que hablamos se han dado en el centro. O por ejemplo con personas de otros recursos para las que hemos hecho de “puente”, por ejemplo con profesional del SASSEM de Alzira.</p> |
| | <p>Conocer los recursos comunitarios de su interés disponibles en el entorno</p> | <p>Indicador: Como mínimo el 50 % de las personas participantes es capaz de nombrar algún recurso comunitario del entorno.</p> <p>CONSEGUIDO</p> <p>Más del 50% de las personas que participan en este programa conocen recursos comunitarios disponibles en Carcaixent o en su entorno, concretamente 11, que suman un 57,81%. En la actividad de “Mapa de recursos” han podido iniciar la búsqueda y hacer un sondeo de los recursos y reflexionar sobre sus propios intereses y gustos. reforzada esta actividad paralelamente a la elaboración de mapa de recursos de Farmamundi, y las diferentes sesiones que se han llevado a cabo de septiembre a noviembre mediante el proyecto Crece de Cruz Roja donde también se ha podido reflexionar sobre la soledad no deseada, estrategias, recursos comunitarios y diferentes iniciativas que nos proporcionan nuestros municipios. Otras personas participantes pudieron localizar aquellos recursos comunitarios en su entorno próximo que puedan dar respuesta a sus necesidades e intereses particulares, como por ejemplo el “Centro de Día para personas mayores Mare de Deu” o el propio servicio de SASSEM, el Club de Jubilados con actividades como fisioterapia o biblioteca, etc.</p> |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

| Programa | Objetivo | Cumplimiento |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proyectos de vida (Actividades ocupacionales y rehabilitadoras) | Ampliar la oferta de experiencias | <p>Indicador: Hay registro de al menos 12 actividades propuestas al semestre.</p> <p>CONSEGUIDO En el primer semestre, comprendiendo los meses de enero a junio se realizan un 16,6% más de actividades propuestas. Contando con un total de 14 actividades (Aviones, Bricolaje, Torneo de damas, Bordado, Documental Halterofilia, Fiesta, Falla, Inmersión cultural de Marruecos y países latinos, Visita a Estación Agraria, Fotografía, Galgos, Taller Eco y asociación de cultivos)</p> <p>Se registran todas las actividades en el análisis de sesión</p> <p>En el segundo semestre (julio a diciembre) se realizan 12 actividades. (Cocina, Batucada, Taller de bicicletas, Formación de compostaje, Cine temática navideña, Belén Xàtiva, Panells, Ludoteca, Belén de plastilina, Documental "Mañana", Taller adornos de Navidad, seguimos ofreciendo TallerEco con realización de riego por goteo y huerto verticales). Se registran tanto en el análisis de sesión y catálogo de actividades.</p> |
| | Participar en la actividades del catálogo | <p>Indicador: Al menos el 50% de las personas del CD participan en 3 actividades al año.</p> <p>CONSEGUIDO</p> <p>Durante este año hemos tenido 25 personas registradas en el CD, de las cuáles 16 cumplen con el indicador, esto supone el 64% de las personas que han asistido a las actividades. Esta participación se encuentra reflejada en los análisis de sesión (fuente de verificación)</p> |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"**Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional**

| | | |
|--|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Reflexionar sobre las actividades en las que he participado | Indicador: Todas las personas participantes del objetivo 2 son capaces de nombrar si las actividades han sido o no significativas para ellas. NO CONSEGUIDO Durante este 2023 hemos contado con 25 personas dadas de alta en el recurso. De estas el 40 % de los usuarios por procesos de intervención, situaciones de salud u bajas no participaron continuamente en estas actividades u no son capaces de nombrar más de dos actividades. Análisis de causas: El 16% no ha logrado este objetivo por estar cursando o haber realizado un proceso de baja. Un 12% está cursando un proceso de dificultad física o de salud que imposibilita la participación en estas actividades. Y el 12% por su proceso particular de intervención no participa en más de 2 actividades. Del 60 % que ha participado, la reflexión que realizan de estas actividades en que se les ha gustado se destaca: -aprender a cocinar -participar en el huerto |
|--|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

| Programa | Objetivo | Cumplimiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Derechos humanos y condiciones de vida (mantenimiento y promoción de la salud, promoción de la, autonomía personal) | Generar espacios de saberes profesionales en materia de Derechos Humanos en Salud Mental | <p>Indicador: Que el 80% del equipo profesional participe en al menos 1 acción formativa al año.</p> <p>NO CONSEGUIDO</p> <p>Se programa una sesión de aprendizaje colectivo para la participación de todo el equipo técnico, pero por incompatibilidad de agendas se cambia en varias ocasiones. Finalmente, el día programado para realizar la sesión, surgen complicaciones relacionadas con la atención a usuarias y no es posible que participe todo el equipo.</p> <p>Análisis de causas: Tendrían que haber participado entre 4 y 5 personas y no se ha podido dar por dificultad para encontrar momentos en que todo el equipo esté disponible.</p> |
| | Generar espacios de debate y reflexión sobre DDHH con las personas usuarias | <p>Indicador: Se generan estos espacios</p> <p>CONSEGUIDO Se han generado espacios de debate y reflexión en los que se ha comenzado a adquirir consciencia sobre qué son los DDHH y por qué son importantes. Estos espacios se han planteado como algo puntual y no como una actividad regular del centro, es por eso que han existido ciertas dificultades a la hora de generar estos espacios, por no solapar con otras actividades programadas. Asimismo, no se ha podido programar con suficiente anticipación para dar respuesta a días importantes como el día de la salud mental.</p> |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

| | | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Articular los órganos de participación (asambleas y consejos de centro)</p> | <p>Indicador: Se realizan las asambleas y consejos de centro en el plazo estipulado.</p> <p>CONSEGUIDO</p> <p>Se realizan las asambleas y consejos de centro dentro de los plazos estipulados, esto es: asamblea cada 2 meses y consejo de centro cada 3 (de manera aproximada). Se realizan las convocatorias dentro de los plazos estipulados y se realizan actividades motivacionales para fomentar la participación.</p> |
| | <p>Conocer las condiciones en las que viven las personas que acuden al CD</p> | <p>Indicador: Conocemos las condiciones de vida del 100% de las personas usuarias del Centro de Día.</p> <p>EN PROCESO</p> <p>Este objetivo se encuentra en proceso ya que se trata de un objetivo que está en continua construcción y desarrollo lo cual consideramos crucial seguir manteniendo para poder conocer las necesidades y demandas de las personas del centro de día así como conocer en profundidad de dónde vienen, quiénes son y cómo viven.</p> |
| | <p>Coordinar los apoyos necesarios (organización civil y estatal) para el acceso a los servicios y prestaciones</p> | <p>Indicador: En el 100% de los casos en los que se necesita apoyo se ha contactado con la organización civil o estatal necesaria para acceder a los servicios y prestaciones.</p> <p>CONSEGUIDO</p> <p>Este año se han establecido muchas más coordinaciones que años anteriores puesto que hemos incidido en cuidar y mantener estas coordinaciones de forma más continuada ya que es fundamental para poder acompañar a las personas usuarias en sus procesos con el objetivo común de aunar líneas de intervención y de atención para poder mejorar su calidad de vida y bienestar.</p> |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

| | | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Informar a las personas usuarias del recurso sobre los servicios y prestaciones de los que pueden ser beneficiarios/as si así lo requieren</p> | <p>Indicador: Las personas usuarias que lo requieren reciben la información pertinente.</p> <p>CONSEGUIDO</p> <p>Se han establecido sesiones individuales a demanda y necesarias cuando se han detectado necesidades de acceso a servicios o prestaciones si así se ha requerido. No solamente se ha detectado desde el criterio técnico profesional sino que ha habido demanda verbalizada por parte de las personas usuarias que así lo han necesitado. No obstante, se han enmarcado espacios individualizados para tratar sobre ello ofreciendo la información y acompañamiento necesario para facilitar el acceso los servicios/prestaciones</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

| Programa | Objetivo | Cumplimiento |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Expresión y comprensión emocional (Apoyo psicológico y orientación familiar) | Identificar y/o expresar mis propias emociones | <p>Indicador: Al menos el 70% de los y las participantes es capaz de nombrarse en dos estados emocionales durante el año.</p> <p>CONSEGUIDO</p> <p>Al menos el 70 por ciento de los participantes de la tertulia literaria y hablar de lo cotidiano han podido identificar y expresar emociones relacionadas con la soledad no deseada y con estados de ánimo diversos.</p> <p>En seguimientos individuales varias personas han podido identificar emociones y sensaciones como ansiedad, miedos a la soledad, miedos a que les paso algo a las personas de su entorno, tristeza, enfado, alegría, curiosidad e incluso estados anímicos especialmente específicos y profundos como sentirse desvalido/a.</p> |
| | Construir narrativas propias para hablar sobre mi proceso de acompañar al sujeto que sufre | <p>Indicador: Al menos el 60% de las personas familiares/ personas significativas participantes es capaz de nombrar parte de su propia experiencia en el proceso de acompañar al sujeto que sufre.</p> <p>CONSEGUIDO Este objetivo está conseguido puesto que todas las personas que han participado de este espacio en algún momento han podido expresar sobre su propio proceso de acompañar al sujeto sufriende recogido en los registros de sesión mensuales. Comunicar sobre su propia angustia, tristeza, ansiedad, impotencia en determinadas situaciones mientras acompañan a las personas sufriendes.</p> |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

| | | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Establecer formas de cuidado y acompañamiento propio frente a las complejidades de la propia vida</p> | <p>Indicador: Al menos el 60% de las familias/personas significativas participantes es capaz de nombrar un acuerdo de cuidado.</p> <p>CONSEGUIDO</p> <p>Este objetivo se encuentra conseguido puesto a que al menos el 80 por ciento de las personas participantes han podido establecer con ellas mismas alguna forma de cuidado frente a las complejidades que surgen acompañando al sujeto sufriente.</p> <p>Mediante el espacio de familias las personas participantes han logrado concienciarse de la necesidad de dedicarse un tiempo en exclusiva para parar y reconectar con ellos mismos/as, esto también se ha facilitado gracias al buen clima de confianza que se ha establecido en el grupo, el haber compartido sus propias experiencias con los demás e incluso algunas personas, más del 60 %, han podido establecer formas de cuidado para con ellas mismas.</p> |
| | <p>Construir narrativas propias en torno a las experiencias de malestar subjetivo de la propia historia de la persona usuaria</p> | <p>Indicador: Al menos el 70 % de las personas participantes ha podido construir narrativas propias.</p> <p>EN PROCESO</p> <p>Este año ha servido para consolidar y favorecer la cohesión en el grupo, para encuadrar las sesiones y darles forma. Se ha intentado que este espacio sea un lugar de referencia para las personas que acuden al centro de día puesto que se han dado muchos cambios en las personas profesionales que han dirigido este espacio.</p> <p>Se ha priorizado que puedan expresar cómo se sienten en un espacio de confianza, de seguridad, que lo hicieran propio, de las personas que participan en él, elaborando</p> |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

| | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>entre todo un ideario con unos principios que son la base de este espacio.</p> <p>Análisis de causas:</p> <p>En cuanto a este objetivo como hemos mencionado en apartado anterior, debido a los diferentes cambios que se han dado en cuanto al rol profesional que ha dirigido este espacio, se ha focalizado especial atención en consolidar el grupo, generando cohesión grupal, confianza, algunas personas que han participado han podido iniciar una narrativa sobre el propio malestar subjetivo pero se seguirá profundizando en cuanto a generar relaciones de reciprocidad y confianza para que puedan rebajar su estigma.</p> |
| | <p>Generar espacios de convivencia para las personas usuarias del centro de día con otras personas que no vengan mediadas por el diagnóstico</p> | <p>Indicador: Al menos se llevan a cabo dos acciones anuales de las cuales una de ellas es regular.</p> <p>CONSEGUIDO</p> <p>Este objetivo se encuentra conseguido puesto que durante este año la actividad de tertulia literaria se ha abierto también a personas usuarias del CRIS, con el añadido de que también en los últimos meses, gracias a la labor de difusión de la biblioteca municipal, ayuntamiento y personas que participan de este espacio se han podido incorporar 3 personas que no vienen mediadas por un diagnóstico psiquiátrico.</p> |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

4.2 Participación comunitaria y resultados de inclusión

En este apartado recogemos las experiencias que determinadas personas usuarias han desarrollado por iniciativa personal en sus entornos comunitarios, y en los cuales se les ha prestado apoyo y acompañamiento por parte del equipo de profesionales del Centro de Día.

Tabla 9. Participación e inclusión comunitaria

| Tipo actividad comunitaria | Nº personas participantes |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Biblioteca Municipal de Carcaixent | 7 |
| Mercado Municipal de Carcaixent | 10 |
| Farmamundi CIM | 4 |
| Taller Mindfulness organizado por Servicios Sociales de L'Alcudia de Crespins | 2 |
| Centro de Mayores de Algemesí | 2 |
| Carcaixent Camina | 1 |
| Estación Agraria Carcaixent | 5 |
| Voluntariado Galgos Felices Carcaixent | 3 |
| Cruz Roja-Proyecto CRECE Fotografía | 2 |

4.3 Bienestar de las personas usuarias

En este apartado se recogen los datos relativos al número de hospitalizaciones psiquiátricas que se han llevado a cabo con las personas usuarias del Centro de Día a lo largo de todo este periodo de 2023. Cabe destacar por tanto que de las 25 personas atendidas en nuestro Centro tres personas han sido hospitalizadas en planta de psiquiatría, lo cual supone un 12% de las personas usuarias del centro. Cabe destacar que uno de esos ingresos hospitalarios fue de forma voluntaria y acompañada por las profesionales del recurso.

Debido al proceso de sufrimiento psíquico incrementado que conlleva el ingreso para la persona usuaria y a la multicausalidad del suceso al cual se da respuesta, desde el centro de día se insiste en la reflexión posterior a nivel técnico, así como junto con la persona usuaria y su entorno si este lo requiere, para activar y extraer herramientas que provean de opciones alternativas de cuidado.

Tabla 10: Hospitalización en psiquiatría

| Nº de hospitalizaciones psiquiátricas. | Nº total de personas. | Porcentaje de personas usuarias del centro. |
|----------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------|
| 3 | 3 | 12% |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

4.4 Satisfacción con el servicio

A continuación, se presentan tabla y gráficas de los datos recogidos a partir de la cumplimentación del cuestionario de satisfacción por parte de las 18 personas usuarias que lo han rellenado voluntariamente de las 20 personas usuarias que actualmente están recibiendo el servicio prestado por nuestro centro.

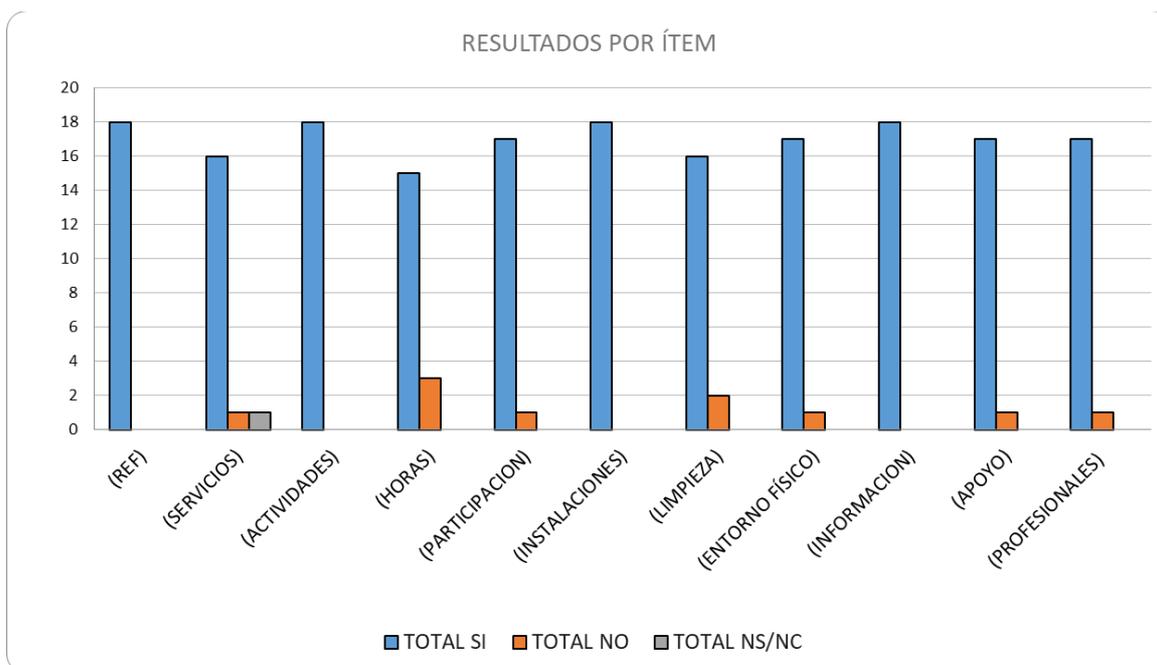
Tabla 12. Resultados cuestionario de satisfacción.

| GRADO DE SATISFACCIÓN | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| SATISFACCIÓN GENERAL (SG) | |
| Tiene persona de referencia en el centro para contacto con familia (REF) | SI NO NS/NC |
| Satisfecho en general con los servicios que presta el centro (SERVICIOS) | SI NO NS/NC |
| SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES (SA) | |
| Satisfecho con las actividades en las que participa y recibe (ACTIVIDADES) | SI NO NS/NC |
| Satisfecho con la frecuencia y horario de las actividades (HORAS) | SI NO NS/NC |
| Satisfecho con el nivel de participación (PARTICIPACIÓN) | SI NO NS/NC |
| SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (SI) | |
| Satisfecho en general con las instalaciones del centro (INSTALACIONES) | SI NO NS/NC |
| Satisfecho con la limpieza e higiene del centro (LIMPIEZA) | SI NO NS/NC |
| Satisfecho con el entorno físico, el espacio, la temperatura habitual y las condiciones ambientales del centro (ENTORNO FÍSICO) | SI NO NS/NC |
| SATISFACCIÓN CON LOS PROFESIONALES (SP) | |
| Satisfecho con la información que recibe de los profesionales (INFORMACION) | SI NO NS/NC |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

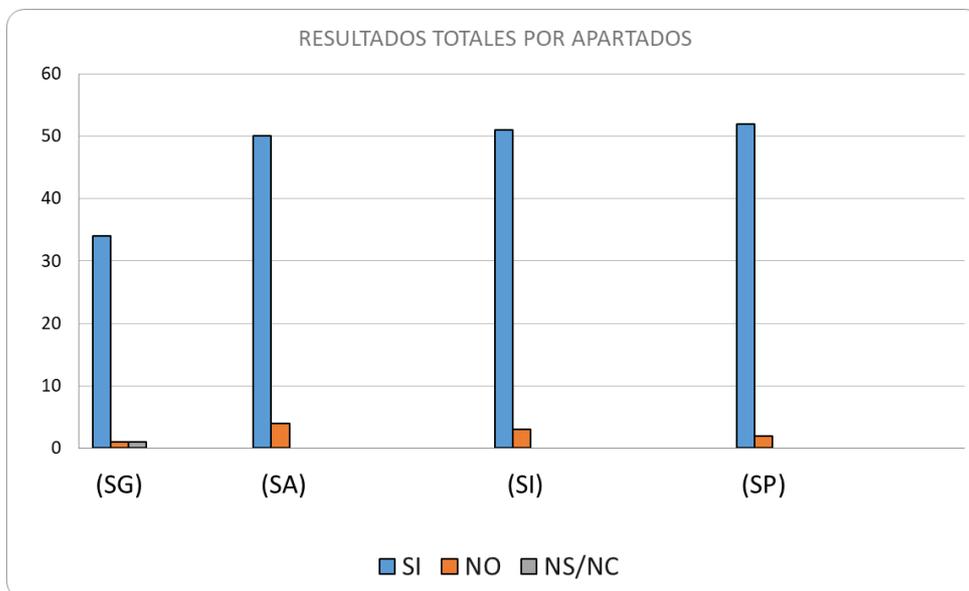
| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Satisfecho con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales (APOYO) | SI NO NS/NC |
| Satisfecho en general con los profesionales (PROFESIONALES) | SI NO NS/NC |
| OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS: <ul style="list-style-type: none"> • La comida se repite mucho • Me gustaría más actividades por la tarde • Tot bé | |

Gráfica 1. Datos de las respuestas totales por ítem

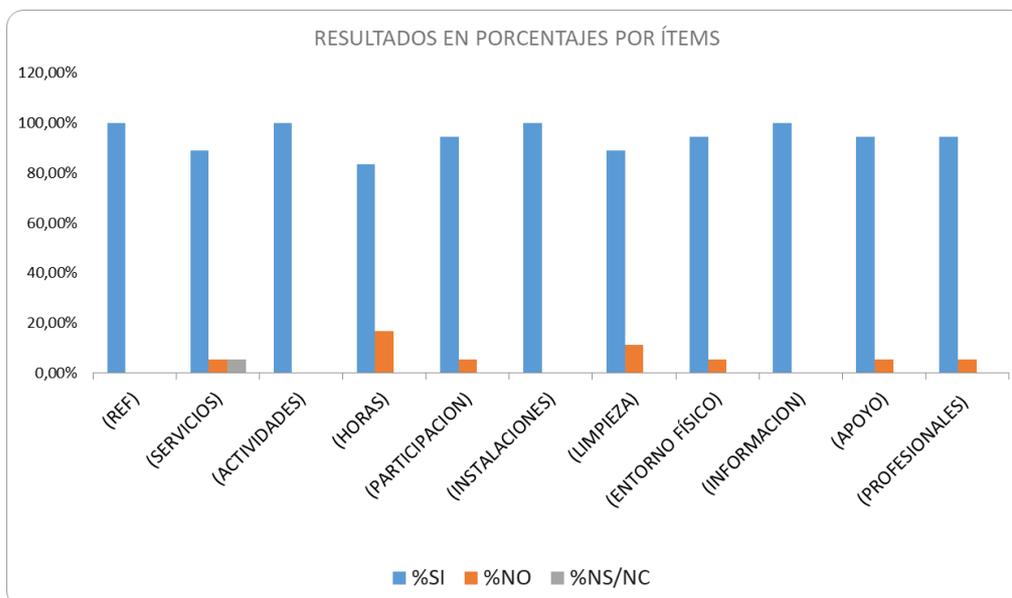


Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

Gráfica 2. Datos de las respuestas por apartados



Gráfica 3. Datos de los porcentajes totales de respuestas por ítem

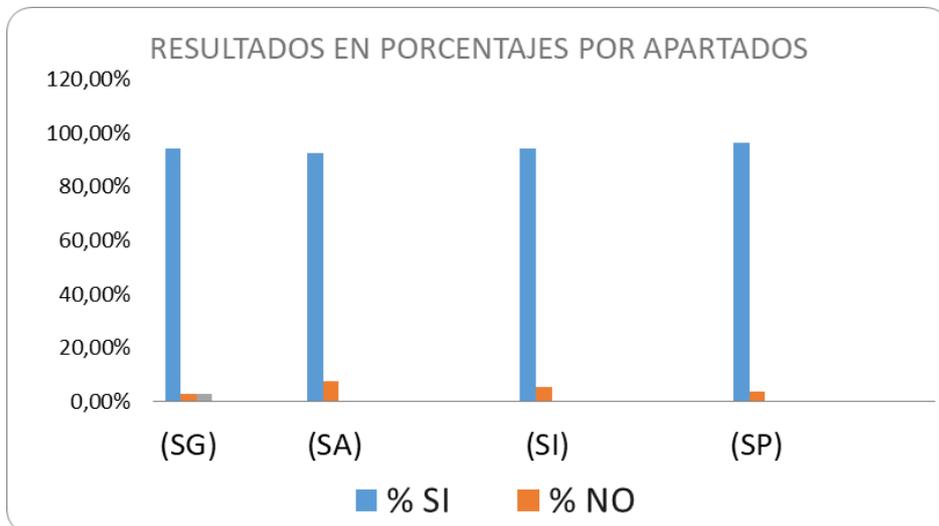


456SND del Registro Nacional de Fundaciones NIF G-81237257 Declarada de carácter benéfico asistencial por OM de 03.08.95 BOE 14.09.95 Inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunitat Valenciana, con el nº 4547

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

Gráfica 4. Datos de los porcentajes de respuestas por apartados



En los gráficos podemos observar que la mayor parte de las personas que han rellenado los cuestionarios de satisfacción están totalmente satisfechas con el servicio prestado por el centro, desde el centro de día tenemos presente avanzar para dar respuesta tanto a aquellas personas plenamente satisfechas como a aquellas que han identificado necesidades de mejora.

5. Resumen económico del ejercicio 2023.

Junto a la entrega de esta memoria de actividades se adjunta documentación relativa al acta del Consejo de Centro de día La Ribera realizada en fecha 16 de enero de 2023 en la que se deja constancia, entre otros asuntos, de la aprobación de las cuentas recogidas mediante modelo 19 (anexo XII Memoria económica) “ficha resumen económico (cuenta anual de ingresos y gastos) de centros concertados.

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

6. Conclusiones de los objetivos generales de 2023 y objetivos generales para 2024.

Conclusiones objetivos generales 2023:

Objetivo 1: Consolidación de los programas del centro

Se han descrito los cinco programas del centro llevando a cabo actividades a través de las cuales conseguir la consecución de los objetivos y también respondiendo a las necesidades de las personas atendidas, así como sus propuestas y peticiones. Se ha llevado a cabo un cronograma anual y también cronogramas por periodos donde se daba respuesta a necesidades del contexto del centro de periodos concretos a través de acciones con diferente regularidad.

En las tertulias, asambleas y consejos de centro, se ha informado a las personas sobre los programas y sus actividades correspondientes y se ha contado con la opinión y propuestas de las personas usuarias para la creación de nuevas actividades de interés común y/o poder modificar formato y/o contenido de las existentes. Además, se han encuadrado reuniones metodológicas donde los/as profesionales han pensado y elaborado los programas así como las actividades para poder conseguir los objetivos propuestos.

Por todo ello este objetivo se considera como conseguido.

Objetivo 2: Fomentar actividades y acciones comunitarias dentro del territorio

Durante el 2023 los profesionales del centro han acudido a coordinaciones de activos de salud del territorio de forma regular y cabe destacar el interés de producir acciones en las cuales las personas usuarias del centro se vean implicadas en sus respectivos territorios. Se ha creado una actividad específica para poder explorar y construir un mapa de recursos con la finalidad de que las personas usuarias del centro puedan conocer y acceder a los recursos comunitarios de sus entornos más próximos.

Se han realizado encuentros de coordinación con el equipo del CRISOL La Ribera, para poder construir y participar en espacios comunes donde se han llevado a cabo acciones conjuntas en el territorio.

No se ha conseguido construir un programa específico de desarrollo y participación comunitaria, con su respectiva forma y contenido de programa, pero consideramos que estamos tejiendo redes en el entorno comunitario y que con el paso del tiempo cada vez existe más necesidad de poder pensar y elaborar el programa que de respuestas al cumplimiento de este objetivo.

Por todo ello y, valorando el interés tanto de las personas usuarias así como la iniciativa por parte de los/as profesionales en cuidar este aspecto, consideramos que el objetivo se encuentra en proceso.

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

Objetivo 3: Movilizar recursos para contribuir a la participación activa de las personas usuarias como agentes de voluntariado

Atendiendo a las necesidades y demandas de las personas usuarias del recurso, durante el 2023 han habido tres personas usuarias que han participado como voluntarias en una asociación de ayuda a galgos abandonados. No obstante, atendiendo a lo anteriormente nombrado, consideramos que este objetivo está conseguido

Objetivo 4: Consolidar los espacios de encuentro con familiares y/o allegados de las personas usuarias del centro

En el 2023 se ha creado y consolidado el grupo de atención a las familias dentro del programa de comprensión y expresión emocional. Se ha cuidado el espacio y se ha convocado y establecido mensualmente. Se ha articulado esta actividad/grupo como un espacio donde cuidar al cuidador/a pretendiendo darles el reconocimiento y el lugar que así merecen. Fruto de este trabajo ha sido que, por primera vez, los/as familiares y personas allegadas, han participado en actividades convivenciales del centro de día junto a las personas usuarias, mostrándose colaboradoras y entusiasmadas por compartir estos espacios y encuentros. Por todo lo anteriormente nombrado, este objetivo se considera conseguido.

Objetivo 5: Diseñar un Plan Estratégico sobre Género en colaboración con el CRIS de la Ribera

Durante el 2023 se ha llevado a cabo la consolidación de un grupo de trabajo en vistas de diseñar un plan estratégico sobre género en colaboración con el CRISOL donde se han llevado a cabo 2 reuniones durante el año. En estos encuentros, se han compartido reflexiones y apreciaciones en torno a la idea del objeto en cuestión. Han ido surgiendo diversas cuestiones que consideramos entre todas que hace falta contemplar y que habrá que ir poco a poco definiendo y parcelando para establecer diversas líneas de trabajo que puedan desembocar en una estrategia planificada de trabajo en torno al género y la salud mental, cómo abordarlos desde nuestros servicios y desde nuestro encargo profesional.

Consideramos crucial analizar de entrada el ¿para qué? y el ¿por qué? Y nos vemos concernidas a pensar que el determinante género es una elemento que hay que estudiar y al que hace falta darle un lugar diferenciado a la hora de pensar nuestras prácticas hacia las personas que atendemos desde nuestros servicios específicos de salud mental comunitaria.

No obstante, no se ha diseñado el Plan Estratégico sobre Género pero sí consideramos importante mantener este objetivo y poder elaborar el Plan Estratégico sobre Género atendiendo a lo anteriormente nombrado. Es por ello que el objetivo se encuentra en proceso.

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

Explicamos a continuación los objetivos que nos planteamos para el año 2024, con la metodología que hemos diseñado para trabajarlos:

| OBJETIVOS | METODOLOGÍA | INDICADORES |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fomentar la participación en espacios comunitarios que no estén mediados por el diagnóstico. | <ul style="list-style-type: none"> Continuar en la adquisición de conocimientos como participar en jornadas, congresos, seminarios, en materia de intervención comunitaria. Establecer acciones del centro destinadas al territorio. Realizar acciones anti-estigma a través del arte y la creatividad Incluir las coordinaciones con agentes del territorio estableciendo oportunidades para establecernos como agentes de valor. Dotar de transversalidad al programa de derechos humanos y condiciones de vida. | <ul style="list-style-type: none"> Creación de un grupo de trabajo comunitario en los entornos de las personas usuarias. Que al menos 3 personas usuarias participen en espacios comunitarios que no estén mediados por el diagnóstico. |
| Incluir a personas voluntarias en la actividad del recurso. | <ul style="list-style-type: none"> Coordinarnos con el CRISOL de La Ribera para el desarrollo de acciones o jornadas de participación de voluntariado. Exploración y búsqueda de personas voluntarias en nuestro entorno más próximo. | <ul style="list-style-type: none"> Haber contado al menos con dos agentes de voluntariado en el recurso |
| Diseñar un plan Estratégico sobre Género en colaboración con el CRISOL La Ribera. | <ul style="list-style-type: none"> Reuniones de equipo específicas para desarrollar el Plan Estratégico. Redacción del Plan Estratégico sobre Género. | <ul style="list-style-type: none"> Que se haya generado un documento del Plan Estratégico sobre Género. |
| Implementar actividades basadas en hábitos de vida saludable | <ul style="list-style-type: none"> Incluir coordinaciones y participación de agentes externos especializados en la materia. Dotar de transversalidad al programa de autocuidado. | <ul style="list-style-type: none"> Que se hayan realizado al menos 3 actividades basadas en hábitos de vida saludable. |

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

ANEXO I. INFORMES DE EVALUACIÓN PROGRAMAS CENTRO DE DÍA LA RIBERA 2023

INFORME DE EVALUACIÓN

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

1. NOMBRE DEL PROGRAMA

Autocuidado.

2. TEMPORALIZACIÓN

enero 23- diciembre 23

3. FECHA DE EVALUACIÓN

diciembre 2023

4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

4.1 INDICADORES

Objetivo General: Adquirir conocimientos y herramientas para mejorar el autocuidado.

Objetivo específico 1: Fomentar a nivel individual el trabajo terapéutico en relación a la salud

Indicador: Anualmente se contemplan al menos 10 objetivos en el área de autocuidado recogidos en los PIA de las personas usuarias.

Resultado: Se han contemplado 8 objetivos en el área de autocuidado durante este 2023, por lo que se considera como **no conseguido**.

Actividades: Actividades individuales.

Fuente de verificación: documento de PIA/ registro seguimiento individual.

Objetivo Específico 2: Fomentar a nivel grupal el trabajo terapéutico en relación a mi salud

Indicador : Al menos se realizan 12 sesiones anuales.

Resultado: Este objetivo se encontraría **conseguido** puesto que se han ejecutado más de 12 sesiones anuales, exactamente 49 actividades. Es decir un 408,3% más. Entre estas se destacan el espacio de mujeres y hombres, donde se ha podido

C/ EcheGARAY esquina Avinguda de la Lira Carcaixentina,
46740 Carcaixent, Valencia

960599960

cdlaribera@fundacionmanantial.org

www.fundacionmanantial.org

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

profundizar sobre el concepto de autocuidado, qué entendemos por cuidado desde la experiencia subjetiva e individual como en sus diferentes dimensiones. También se ha profundizado sobre la salud física/ sexual e íntima y en relación a la medicación psiquiátrica que toman las personas participantes y sobre su repercusión en la salud. Ha suscitado bastante interés el bienestar emocional, la autoestima y autoconcepto, utilizando diferentes técnicas y formatos mediante diálogo grupal, escultura, dibujo.

Actividades: Actividades grupales (este año espacio de mujeres y hombres)

Fuente de verificación: registro de sesión.

Objetivo específico 3: Promover la actividad física mediante acciones dentro y fuera del CD.

Indicador: Se llevan a cabo al menos 40 acciones durante el año relacionadas con la actividad física.

Resultado: Este indicador se encontraría **conseguido** puesto que se han realizado 50 sesiones de activarte y senderismo, adecuando los contenidos de las sesiones a las necesidades, dolencias y patologías físicas de las personas que han participado en estos espacios.

Actividades: Actividad física (este año activarte y senderismo)

Fuente de verificación: registro de sesión.

Objetivo específico 4: Sensibilizar sobre hábitos saludables

Indicador: Se realizan 5 sesiones por semestre, con una asistencia total de 20 personas por cada semestre.

Este objetivo se encuentra **conseguido**. Se han ejecutado por semestre más de cinco sesiones con una asistencia total de 20 personas por semestre. Se han realizado diversos talleres donde se ha podido sensibilizar sobre temas relacionados con la alimentación, consumo sostenible, recomendaciones para soportar temperaturas altas de calor, la importancia de incorporar hábitos relacionados con el reciclaje y su repercusión beneficiosa en el planeta y en las personas que habitamos en él. Hemos tenido un colaborador del ayuntamiento de Carcaixent, especializado en la intervención comunitaria en el ámbito de las adicciones llevando a cabo varias charlas de sensibilización contra el consumo de tabaco, bebidas excitantes.

Actividades: Actividades grupales (este año taller eco alimentación, taller eco medioambiente y actividades grupales extraordinarias de sensibilización relacionadas con el autocuidado).

Fuente de verificación: registros de sesión.

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

4.2 ANÁLISIS DE CAUSAS.

El primer indicador especificaba, establecer al menos 10 objetivos en los diferentes PIAS de las personas usuarias, que tuvieran que ver con el área de autocuidado.

No se ha podido llegar a este número debido a que se han dado situaciones de gran complejidad relacionadas con las condiciones de vida de las personas, y por tanto se ha dado prioridad a objetivos que tuvieran que ver con el Programa de Derechos Humanos.

Con la nueva ley de medidas de apoyo, gran parte de las personas que acuden a nuestro recurso se han visto afectadas por la misma, y esto ha requerido un acompañamiento para atender estas cuestiones más vinculadas al área de derechos y también al área de expresión y comprensión emocional. Aun así se ha conseguido establecer 8 objetivos del área de autocuidado de los diferentes PIAS.

4.3 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

Los objetivos del programa se encuentran actualmente conseguidos, exceptuando el primero. No obstante tenemos intención de seguir profundizando sobre ciertos temas relacionados con la salud y autocuidado como es el bienestar emocional, un tema que consideramos necesario y además suscita interés por las personas que han participado en estos espacios.

Se continuará estableciendo contacto con la UPCA para seguir realizando talleres de sensibilización para incentivar buenos hábitos, conocer los diferentes activos de salud del municipio.

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

INFORME DE EVALUACIÓN

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

1. NOMBRE DEL PROGRAMA:

Derechos Humanos y condiciones de vida.

2. TEMPORALIZACIÓN:

Enero a Diciembre 2023

3. FECHA DE EVALUACIÓN:

Diciembre de 2023

4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

4.1 INDICADORES

Objetivo General 1: Articular una atención basada en derechos humanos.

Objetivo específico 1: Generar espacios de saberes profesionales en materia de Derechos Humanos en Salud Mental.

Indicador: Que el 80% del equipo profesional participe en al menos 1 acción formativa al año.

Resultado: Se programa una sesión de aprendizaje colectivo para la participación de todo el equipo técnico, pero por incompatibilidad de agendas se cambia en varias ocasiones. Finalmente, el día programado para realizar la sesión, surgen complicaciones relacionadas con la atención a usuarias y no es posible que participe todo el equipo. Por lo tanto, se considera que el objetivo **no se ha conseguido**.

Actividades: Participar en cursos de formación, espacios de aprendizaje colectivo

Fuente de verificación: Acta grupo aprendizaje colectivo

Objetivo específico 2: Generar espacios de debate y reflexión sobre DDHH con las personas usuarias.

Indicador: Se generan estos espacios

Resultado: Se han generado espacios de debate y reflexión en los que se ha comenzado a adquirir conciencia sobre qué son los DDHH y por qué son importantes.

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

Estos espacios se han planteado como algo puntual y no como una actividad regular del centro, es por eso que han existido ciertas dificultades a la hora de generar estos espacios, por no solapar con otras actividades programadas. Asimismo no se ha podido programar con suficiente anticipación para dar respuesta a días importantes como el día de la salud mental. No obstante, se considera que el objetivo está **conseguido**.

Actividades: Sesiones teóricas y prácticas sobre la materia.

Fuente de verificación: Análisis de sesión

Objetivo específico 3: Articular los órganos de participación (asambleas y consejos de centro)

Indicador: Se realizan las asambleas y consejos de centro en el plazo estipulado.

Resultado: Se realizan las asambleas y consejos de centro dentro de los plazos estipulados, esto es: asamblea cada 2 meses y consejo de centro cada 3 (de manera aproximada). Se realizan las convocatorias dentro de los plazos estipulados y se realizan actividades motivacionales para fomentar la participación. Este objetivo se considera **conseguido**.

Actividades: asambleas de centro y el consejo de centro

Fuente de verificación: Actas de las asambleas de centro y del consejo de centro

Objetivo General 2: Garantizar unas condiciones de vida dignas a las personas del Centro de Día.

Objetivo específico 1: Conocer las condiciones en las que viven las personas que acuden al CD

Indicador: Conocemos las condiciones de vida del 100% de las personas usuarias del Centro de Día

Resultado: Se trata de un objetivo que está en continua construcción y desarrollo lo cual consideramos crucial seguir manteniendo para poder conocer las necesidades y demandas de las personas del centro de día así como conocer en profundidad de dónde vienen, quiénes son y cómo viven. No obstante el objetivo se encuentra en proceso.

Actividades: Sesiones individuales y visitas domiciliarias

Fuente de verificación: Seguimiento de Usuarios/as

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

Objetivo específico 2: Coordinar los apoyos necesarios (organización civil y estatal) para el acceso a los servicios y prestaciones.

Indicador: En el 100% de los casos en los que se necesita apoyo se ha contactado con la organización civil o estatal necesaria para acceder a los servicios y prestaciones.

Resultado: Este año se han establecido muchas más coordinaciones que años anteriores puesto que hemos incidido en cuidar y mantener estas coordinaciones de forma más continuada ya que es fundamental para poder acompañar a las personas usuarias en sus procesos con el objetivo común de aunar líneas de intervención y de atención para poder mejorar su calidad de vida y bienestar. No obstante, este objetivo está **conseguido**.

Actividades: Llamadas y reuniones con recursos y agentes externos (organización civil y estatal) y acompañamiento a los/as usuarios/as a recursos y servicios.

Fuente de verificación: Documento de registro de contacto con recursos externos.

Objetivo específico 3: Informar a las personas usuarias del recurso sobre los servicios y prestaciones de los que pueden ser beneficiarios/as si así lo requieren

Indicador: Las personas usuarias que lo requieren reciben la información pertinente.

Resultado: Se han establecido sesiones individuales a demanda y necesarias cuando se han detectado necesidades de acceso a servicios o prestaciones si así se ha requerido. No solamente se ha detectado desde el criterio técnico profesional sino que ha habido demanda verbalizada por parte de las personas usuarias que así lo han necesitado. No obstante, se han enmarcado espacios individualizados para tratar sobre ello ofreciendo la información y acompañamiento necesario para facilitar el acceso los servicios/prestaciones. Es por ello que el objetivo está **conseguido**.

Actividades: Sesiones individuales

Fuente de verificación: Seguimientos individuales y/o actas de reuniones de casos.

4.2 ANÁLISIS DE CAUSAS

El primer indicador no se ha cumplido ya que tendrían que haber participado entre 4 y 5 personas y no se ha podido dar por dificultad para encontrar momentos en que todo el equipo esté disponible.

4.3 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

En conclusión, el programa de Derechos Humanos y Condiciones de Vida se considera imprescindible para una buena atención a las personas y un buen funcionamiento del

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

Centro. En cuanto a la formación de los y las profesionales se continuarán planteando sesiones de aprendizaje colectivo y se fomentará la participación del equipo en formaciones, tanto internas de la Fundación como externas, con contenido relacionado con una atención basada en DDHH. Esto aplicará en el indicador: ***El 80% del equipo profesional participa al menos en una sesión de aprendizaje colectivo y/o curso de formación.***

En cuanto al segundo, ya que se ha conseguido, se plantea una evolución del objetivo a: ***Mantener/aumentar espacios de debate y reflexión sobre Derechos Humanos con las personas usuarias.*** Con una mayor programación para poder dar mejor respuesta a las reivindicaciones sociales (manifestaciones, días importantes, etc..) que afectan a todas las personas. Asimismo, se continuará trabajando para identificar las vulneraciones de derechos que sufren las personas usuarias en su día a día, así como la lucha por la eliminación del estigma y el autoestigma, introduciendo las herramientas que ofrece la metodología del ‘Teatro del Oprimido’.

Por otro lado, consideramos fundamental continuar conociendo en qué condiciones de vida viven las personas usuarias que acuden al recurso ya que se trata de algo dinámico que puede ir variando en referencia a diferentes circunstancias y factores que engloban a las personas que atendemos y que pueden afectar su calidad de vida. No obstante, es importante mantener presente el objetivo ya que es crucial en el proceso de acompañamiento de las personas el saber cómo viven y qué necesidades pueden ir surgiendo a lo largo de su trayectoria vital.

Además, vamos a continuar estableciendo y enmarcando coordinaciones con agentes externos ya que es fundamental en nuestra práctica profesional para poder establecer mismas líneas de intervención y atención con la finalidad de intentar mejorar la calidad y bienestar de las personas usuarias que atendemos. Hay que seguir cuidando las relaciones con el resto de profesionales ya que éstas tienen grandes efectos e impactos en las decisiones que toman las personas usuarias en referencia a su momento de vida.

Asimismo, se propone plantear un nuevo objetivo que dé respuesta a las actividades reivindicativas y comunitarias que tengan lugar en el contexto, este se plantea como: ***Participar de manera activa en acciones encaminadas a la concienciación en DDHH***

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

INFORME DE EVALUACIÓN

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

1. NOMBRE DEL PROGRAMA :

Desarrollo relacional

2. TEMPORALIZACIÓN :

Enero 2023 a diciembre 2023

3. FECHA DE EVALUACIÓN:

Diciembre 2023

4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

4.1 INDICADORES

Objetivo general: Reducir el sufrimiento relacionado con la soledad no deseada.

Objetivo específico 1: Desarrollar estrategias para afrontar mejor el momento de soledad no deseada.

Indicador: El 50 % de las personas participantes son capaces de nombrar al menos una estrategia.

Resultado: Conseguido. Más del 50% de las personas que han participado en los talleres del programa han desarrollado estrategias para afrontar su soledad, concretamente 14 personas que suman un **73,68%** destacándose el armado de redes y el apoyo grupal físico y presencial (llamadas, uso de grupos de whatsapp). Otras personas recurren al grupo de amigos cuándo se sienten solos, a la familia, vecinos, etc.

Actividades: Mapa de recursos.

Fuente de verificación: Análisis de sesión. Registro de la sesión.

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

Objetivo específico 2: Facilitar que las personas participantes incorporen nuevas relaciones o refuercen las existentes en sus contextos cercanos.

Indicador. El 40% de las personas participantes han incorporado una relación nueva o reforzado una existente de su contexto cercano.

Resultado: Conseguido. Se ha cumplido ya que más del 40 % de las personas que han participado en los talleres, biblioteca, tertulia, viajes, excursiones y visitas domiciliarias han mejorado el vínculo con su entorno próximo, más concretamente 19, que suman el **78,94%** de las personas que han participado. Se han fomentado las relaciones sociales en las instituciones locales y lugares significativos de su rutina cotidiana. Hay personas que han retomado amistades que ya existían y hacía tiempo que tenían descuidadas, y otras que han conocido a gente nueva. Nos hemos dado cuenta del papel que juega el Centro de Día en esto, no sólo como lugar de referencia sino cómo punto de encuentro, pues varias relaciones significativas de las que hablamos se han dado en el centro. O por ejemplo con personas de otros recursos para las que hemos hecho de “puente”, por ejemplo Laura del SASEM de Alzira.

Actividades: Visitas a municipios, mapa de recursos, Carcaixent camina.

Fuente de verificación: Análisis de sesión. Registro.

Objetivo específico 3: Conocer los recursos comunitarios de su interés disponibles en el entorno.

Indicador. Como mínimo el 50 % de las personas participantes es capaz de nombrar algún recurso comunitario del entorno.

Resultado: Conseguido. Más del 50% de las personas que participan en este programa conocen recursos comunitarios disponibles en Carcaixent o en su entorno, concretamente 11, que suman un **57,81%**. En la actividad de “Mapa de recursos” han podido iniciar la búsqueda y hacer un sondeo de los recursos y reflexionar sobre sus propios intereses y gustos. reforzada esta actividad paralelamente a la elaboración de mapa de recursos de Farmamundi, y las diferentes sesiones que se han llevado a cabo de septiembre a noviembre mediante el proyecto Crece de Cruz Roja donde también se ha podido reflexionar sobre la soledad no deseada, estrategias, recursos comunitarios y diferentes iniciativas que nos proporcionan nuestros municipios. Otras personas participantes pudieron localizar aquellos recursos comunitarios en su entorno próximo que puedan dar respuesta a sus necesidades e intereses particulares, como por ejemplo el “Centro de Día para personas mayores Mare de Deu” o el propio servicio de SASEM, el Club de Jubilados con actividades como fisioterapia o biblioteca, etc.

Actividades: Mapa de recursos, Visitas a municipios, Actividades Comunitarias

Fuente de verificación: Análisis de Sesión. Registro de la sesión.

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

4.2 ANÁLISIS DE CAUSAS

Aunque los objetivos han sido conseguidos superando los porcentajes de los indicadores, sí que podemos señalar por qué no todo el grupo los ha cumplido.

En primer lugar nombrar que en el programa contamos con “todas las personas participantes”, esto incluye a personas que sólo han entrado a una sesión, que han tenido un paso efímero por el centro de día, que no estaban en un momento vital para trabajar estos objetivos, o que directamente no tenían interés en los objetivos pero sí en ciertas actividades del programa, y esto afecta al porcentaje final.

Por otra parte, aunque las actividades se formularon con un carácter totalmente relacional, nos hemos dado cuenta que no han respondido directamente con los objetivos ni con las necesidades de las personas en materia de “soledad no deseada”. Esto hace que no se hayan atendido las particularidades de ciertas personas y por lo tanto no entren en el porcentaje de “conseguido”.

Por último señalar que, aunque el porcentaje de los objetivos no era ambicioso, sí lo era tener en cuenta la consecución del objetivo como fin, y no todo el “camino”, trabajo, o miniobjetivos que se van consiguiendo durante los diferentes procesos.

4.3 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

IDEAS:

- *Tertulia literaria pasaría al programa de desarrollo relacional (propuesta).*
- *Se hace necesario reformular objetivos y bajar a más concreción con indicadores realistas que de entrada sabemos que se van a cumplir sí o sí.*
- *Más participación en actividades comunitarias.*

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

INFORME DE EVALUACIÓN

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

1. NOMBRE DEL PROGRAMA:

Expresión y comprensión emocional

2. TEMPORALIZACIÓN

Enero 2022- Diciembre 2023

3. FECHA DE EVALUACIÓN

Diciembre 2023

4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

4.1 INDICADORES

Objetivo General: Aumentar el conocimiento sobre la dinámica afectiva

Objetivo específico 1: Identificar y/o expresar mis propias emociones.

Indicadores: al menos el 70% de los y las participantes es capaz de nombrarse en dos estados emocionales durante el año.

Resultado: Conseguido. Al menos el 70 por ciento de los participantes de la tertulia literaria y hablar de lo cotidiano han podido identificar y expresar emociones relacionadas con la soledad no deseada y con estados de ánimo diversos.

En seguimientos individuales varias personas han podido identificar emociones y sensaciones como ansiedad, miedos a la soledad, miedos a que les paso algo a las personas de su entorno, tristeza, enfado, alegría, curiosidad e incluso estados anímicos especialmente específicos y profundos como sentirse desvalido/a.

Actividad: Hablar de lo cotidiano, tertulia literaria, sesiones individuales.

Fuente de verificación: Análisis de sesión actividad y seguimiento individual

Objetivo específico 2: Construir narrativas propias para hablar sobre mi proceso de acompañar al sujeto que sufre.

Indicadores: Al menos el 60% de las personas familiares/ personas significativas participantes es capaz de nombrar parte de su propia experiencia en el proceso de acompañar al sujeto que sufre.

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

Resultado: Conseguido. Este objetivo está conseguido puesto que todas las personas que han participado de este espacio en algún momento han podido expresar sobre su propio proceso de acompañar al sujeto sufriente recogido en los registros de sesión mensuales. Comunicar sobre su propia angustia, tristeza, ansiedad, impotencia en determinadas situaciones mientras acompañan a las personas sufrientes.

Actividad: grupo de apoyo a familias o personas significativas.

Fuente de verificación: Análisis de sesión de actividad.**Objetivo específico 3:** Establecer formas de cuidado y acompañamiento propio frente a las complejidades de la propia vida.

Indicadores: Al menos el 60% de las familias/personas significativas participantes es capaz de nombrar un acuerdo de cuidado.

Resultado: Conseguido. Este objetivo se encuentra conseguido puesto a que al menos el 80 por ciento de las personas participantes han podido establecer con ellas mismas alguna forma de cuidado frente a las complejidades que surgen acompañando al sujeto sufriente. Mediante el espacio de familias las personas participantes han logrado concienciarse de la necesidad de dedicarse un tiempo en exclusiva para parar y reconectar con ellos mismos/as, esto también se ha facilitado gracias al buen clima de confianza que se ha establecido en el grupo, el haber compartido sus propias experiencias con los demás e incluso algunas personas, más del 60 %, han podido establecer formas de cuidado para con ellas mismas.

Actividad: grupo de apoyo familias o personas significativas.

Fuente de verificación: Análisis de sesión de actividad.

Objetivo General 2: Disminuir el estigma social y el autoestigma de la persona.

Objetivo específico 1: Construir narrativas propias en torno a las experiencias de malestar subjetivo de la propia historia de la persona usuaria.

Indicadores: Al menos el 70 % de las personas participantes ha podido construir narrativas propias.

Resultado: En proceso. Este año ha servido para consolidar y favorecer la cohesión en el grupo, para encuadrar las sesiones y darles forma. Se ha intentado que este espacio sea un lugar de referencia para las personas que acuden al centro de día puesto que se han dado muchos cambios en las personas profesionales que han dirigido este

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

espacio. Se ha priorizado que puedan expresar cómo se sienten en un espacio de confianza, de seguridad, que lo hicieran propio, de las personas que participan en él, elaborando entre todas un ideario con unos principios que son la base de este espacio.

Actividad: hablar de lo cotidiano.

Fuente de verificación: Análisis de sesión de actividad y seguimiento de persona usuaria.

Objetivo específico 2: Generar espacios de convivencia para las personas usuarias del centro de día con otras personas que no vengan mediadas por el diagnóstico.

Indicadores: Al menos se llevan a cabo dos acciones anuales de las cuales una de ellas es regular.

Resultado: conseguido. Este objetivo se encuentra conseguido puesto que durante este año la actividad de tertulia literaria se ha abierto también a personas usuarias del CRIS, con el añadido de que también en los últimos meses, gracias a la labor de difusión de la biblioteca municipal, ayuntamiento y personas que participan de este espacio se han podido incorporar 3 personas que no vienen mediadas por un diagnóstico psiquiátrico.

Actividad: Tertulia literaria, acción puntual (ej: feria del libro y otros encuentros o eventos sociales que puedan ser de nuestro interés).

Fuente de verificación: Análisis de sesión de actividad.

4.2 ANÁLISIS DE CAUSAS

-Construir narrativas propias en torno a las experiencias de malestar subjetivo de la propia historia de la persona usuaria.

En cuanto a este objetivo como hemos mencionado en apartado anterior, debido a los diferentes cambios que se han dado en cuanto al rol profesional que ha dirigido este espacio, se ha focalizado especial atención en consolidar el grupo, generando cohesión grupal, confianza, algunas personas que han participado han podido iniciar una narrativa sobre el propio malestar subjetivo pero se seguirá profundizando en cuanto a generar relaciones de reciprocidad y confianza para que puedan rebajar su estigma.

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

4.3 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

Como propuestas de mejora. En el espacio de hablar de lo cotidiano se intentará fijar especial atención a la dinámica grupal, fomentando que se den más conversaciones dialógicas entre los/las participantes de manera que la persona que dirige y coordina este espacio adopte un papel más secundario.

En el espacio de familias se van a proponer encuentros más informales en otros contextos más allá del centro de día, fomentando alguna actividad que propicie la convivencia y la cohesión de grupo, instando a las personas significativas/ familiares a que adopten un papel más involucrativo en las cuestiones del centro, en base a su rol, experiencia vital, puedan aportar y sumar a las experiencias del centro de día. También tendremos en cuenta las demandas explícitas de las personas que han participado, que han demandado incluir alguna sesión formativa como hicimos al inicio del año.

En tertulia literaria se realizará esporádicamente un mercadillo de libros solidario con la intención de darnos a conocer a la comunidad de manera que puedan apuntarse más personas que no vengán mediadas por el diagnóstico, y quizás visitar otros clubs de lectura de base dialógica y horizontal para incorporar ideas nuevas y abrirnos a otras experiencias que puedan enriquecer al grupo. Esta actividad por el momento en el que se encuentra el grupo, abriéndose a la comunidad podría incorporarse al programa de **desarrollo relacional** puesto que la finalidad última que persigue es que se consolide como una acción con perspectiva comunitaria, y que tengan la posibilidad de relacionarse con personas que no necesariamente tengan un diagnóstico.

Este Programa como es el de Expresión y comprensión emocional también incorporará una actividad de teatro puesto que hemos observado mucha necesidad por parte de las personas que acuden al recurso de explorar otras maneras de expresión mediante el cuerpo, se han hecho dos sesiones durante este año que han tenido una muy buena aceptación y confirma la necesidad de incorporar actividades que faciliten la expresión emocional mediante actividades de tipo artístico, como los artes plásticas o el teatro.

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

INFORME DE EVALUACIÓN

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

1. NOMBRE DEL PROGRAMA

Proyectos de Vida

2. TEMPORALIZACIÓN

De enero de 2023 a diciembre de 2023

3. FECHA DE EVALUACIÓN

Diciembre 2023

4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

4.1 INDICADORES

Objetivo general: Reflexionar sobre mi proyecto vital

Objetivo específico 1: Ampliar la oferta de experiencias

Indicador: Hay registro de al menos 12 actividades propuestas al semestre.

Resultado: Se registran todas las actividades en el análisis de sesión, el cual es uno de los indicadores del objetivo, por lo tanto lo contamos como **CONSEGUIDO**.

En el primer semestre, comprendiendo los meses de enero a junio se realizan un 16,6% más de actividades propuestas. Contando con un total de 14 actividades (Aviones, Bricolaje, Torneo de damas, Bordado, Documental Halterofilia, Fiesta, Falla, Inmersión cultural de Marruecos y países latinos, Visita a Estación Agraria, Fotografía, Galgos, Taller Eco y asociación de cultivos)

En el segundo semestre (julio a diciembre) se realizan 12 actividades. (Cocina, Batucada, Taller de bicicletas, Formación de compostaje, Cine temática navideña, Belén Xàtiva, Panellets, Ludoteca, Belén de plastilina, Documental "Mañana", Taller

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

adornos de Navidad, seguimos ofreciendo TallerEco con realización de riego por goteo y huerto verticales).

Se registran tanto en el análisis de sesión y catálogo de actividades por lo que el objetivo es **CONSEGUIDO**.

Actividad: Actividades grupales e individuales

Fuente de verificación: Catálogo, Análisis de sesión

Objetivo específico 2: Participar en la actividades del catálogo

Indicador: Al menos el 50% de las personas del CD participan en 3 actividades al año.

Resultado: Durante este año hemos tenido 25 personas registradas en el CD, de las cuáles 16 cumplen con el indicador, esto supone el 64% de las personas que han asistido a las actividades. Esta participación se encuentra reflejada en los análisis de sesión (fuente de verificación) por lo que el objetivo está **CONSEGUIDO**.

Actividad: Actividades grupales e individuales

Fuente de verificación: Análisis de sesión

Objetivo específico 3: Reflexionar sobre las actividades en las que he participado

Indicador: Todas las personas participantes del objetivo 2 son capaces de nombrar si las actividades han sido o no significativas para ellas.

Resultado: Durante este 2023 hemos contado con 25 personas dadas de alta en el recurso. De estas el 40 % de los usuarios por procesos de intervención, situaciones de salud u bajas no participaron continuamente en estas actividades u no son capaces de nombrar más de dos actividades. Por lo que el objetivo es **NO CONSEGUIDO** ya que el total de los participantes no cumple este indicador.

Actividad: Sesiones Individuales

Fuente de verificación: Cuestionario reflejado en seguimiento individual

4.2 ANÁLISIS DE CAUSAS

1. Ampliar la oferta de experiencias

Este objetivo buscaba que las personas tuvieran una oferta extensa de actividades de distinto carácter. Ampliando las posibilidades de experimentación de nuevas u olvidadas motivaciones como ocupaciones. Se distinguen las variables del factor "administrativo". En donde en los meses de vacaciones como cierre del centro y mes posterior a estos se detienen actividades. Por lo que hay que considerar que no se realizan de manera continua durante todo el semestre. También al ampliar la oferta de experiencia genera que algunos usuarios soliciten la repetición de estas por el grado de satisfacción personal que les genera. Aspectos a considerar en futuras actividades. Finalmente todas las ofertas de experiencias no fue posible registrarlo en el catálogo

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave "La Ribera"

Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

de actividades por la metodología utilizada y la desmotivación de los usuarios en esta tarea. Por lo que se valora modificación metodológica

2. Participar en la actividades del catálogo

El 36 % de los usuarios que no lograron este objetivo se observan dos variables por un lado que han tenido una desvinculación con el centro e incluso un camino a una posible baja. Y por otro lado vemos personas que sus objetivos o actividades se centran en su contexto.

A su vez durante este 2023 las personas participaron en gran parte de las actividades propuestas. Sin embargo no se ve reflejado en este objetivo ni indicador la continuidad de los participantes hay actividades que se realizaron de manera continua y consta de varias sesiones como diversidad de propuestas.

3. Reflexionar sobre las actividades en las que he participado.

El 16% no ha logrado este objetivo por estar cursando o haber realizado un proceso de baja. Un 12% está cursando un proceso de dificultad física o de salud que imposibilita la participación en estas actividades. Y el 12% por su proceso particular de intervención no participa en más de 2 actividades.

Del 60 % que ha participado, la reflexión que realizan de estas actividades en que se les ha gustado se destaca: aprender a cocinar y participar en el huerto

4.3 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

Se considera que no todas las actividades deben tener una temporalización anual. Ya que en la práctica se evidencia que no es posible y no se ajustan a los deseos o motivaciones de los usuarios

A su vez el indicador de realizar el registro en el catálogo de actividades no fué posible llevarlo a cabo de manera anual producto la forma de plantearlo fue vía ordenador y al no poseer las herramientas ni habilidades para ello dificulta la realización del mismo. Por lo que este indicador se debe no utilizar en el siguiente programa trabajar habilidades informativas de los usuarios

Cabe decir que hay personas a las que les ha costado llegar a las 3 actividades, pero en cambio han tenido una participación más activa y significativa ya que han realizado muchas sesiones y continuadas en el tiempo de la misma actividad ya que esta posee interés, continuidad de propósito y proyección en proyecto personal

Finalmente observamos que la mayor parte de las actividades realizadas fueron dentro del CD y a pesar de que este aspecto no se evalúa, es un factor llamativo ya que el proyecto vital de los usuarios se va desarrollar en sus contextos cercanos y no en el

Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”
Centro concertado de servicios sociales para persona con diversidad funcional

CD. Por lo que se resalta la importancia de que las actividades planteadas tengan una continuidad en su vida personal, o incluso una segunda parte. o desarrollo profundizando estas

*Centro de Día para personas con problemas de salud mental grave “La Ribera”
Centro concertado de servicios sociales para persona scon diversidad funcional*



Centro de Día “La Ribera”

C/ Echegaray esquina Avinguda de la Lira Carcaixentina,
46740 Carcaixent, Valencia
960599960
cclaribera@fundacionmanantial.org
www.fundacionmanantial.org