

# Memoria 2021

## Centre de Rehabilitació i Integració Social “Ciutat de Vila-real”

## Índice

1. Introducción.....	3
2. Filosofía de atención.....	6
3. Datos de atención.....	8
3.1 Datos socio-demográficos de las personas atendidas en 2021 .....	8
3.2 Datos de los servicios prestados .....	12
3.3 Asambleas y reuniones de Consejo de Centro .....	17
3.4 Coordinación del equipo de trabajo.....	19
4. Resultados .....	25
4.1 Evaluación de los programas de intervención.....	25
4.2 Participación comunitaria y resultados de inclusión.....	26
4.3 Bienestar de las personas usuarias .....	27
4.4 Satisfacción con el servicio .....	28
5. Resumen económico del ejercicio 2021.....	31
6. Conclusiones y objetivos para 2022 .....	32

## 1. Introducció

Esta memoria tiene por objeto describir los servicios, actividades y proyecto técnico del Centro de Rehabilitación e Integración Social *Ciutat de Vila-real* en el año 2021.

El centro está ubicado en el municipio de Vila-real Castellón y cuenta con 70 plazas concertadas con la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalitat Valenciana, integrándose de este modo en la red de Servicios Sociales de atención a la diversidad funcional de la Generalitat. La entidad que se encarga de su gestión es Fundación Manantial.

### 1.1 Centro de Rehabilitación e Integración Social "Ciutat de Vila-real"

El centro está ubicado en la calle Cardenal Tarancón Nº 31-39, en la ciudad de Vila-real. Se trata de una población de unos 51.172 habitantes, con múltiples servicios y bien comunicada con el resto de ciudades cercanas. El CRIS se encuentra muy próximo a la estación de tren, al centro de la ciudad, al parque *Rei Jaume*, a la *Biblioteca Universitària del Coneixement* (BUC), al Centro de Salud Carinyena, a la parada de bus urbano gratuito y a la del interurbano, entre otros servicios. El teléfono de contacto del centro es 964 799 996 y el correo electrónico [crisvilareal@fundacionmanantial.org](mailto:crisvilareal@fundacionmanantial.org).

El inicio de su actividad se produjo el 15 de abril de 2019. Su horario de apertura es de lunes a viernes, de 9 a 18 horas, durante 220 días al año que se establecen a principios de cada año.

De manera flexible y voluntaria, las personas usuarias acceden al centro en un horario que se adecúe a sus necesidades específicas de apoyo social y a las demandas de su proceso de recuperación aunque desde marzo del año anterior hasta la actualidad, debido a la situación de pandemia, esto ha sufrido modificaciones dado que se han seguido estrictamente y en cada momento las instrucciones para la prevención de contagios de la Covid-19 dictadas por el Ministerio de Sanidad y la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.

El servicio se rige por la normativa específica de Acción Concertada de la Generalitat y la orden del 3 de febrero de 1997 de la Consellería de Trabajo y Asuntos sociales sobre registro, autorización y acreditación de los servicios sociales de la Comunitat Valenciana.

El equipo técnico del centro está formado por las siguientes profesionales :

<b>Directora</b>	Licina Leila Bochiche
<b>Educadoras</b>	Raquel Alfajarín Falomir, Emma Gatica Beckers, Ana García Vinuesa (50% de la jornada), Sara Beltrán Palau (50% de la jornada)/M <sup>ra</sup> Teresa Sánchez Bellón (sustitución hasta noviembre).
<b>Psicólogas</b>	M <sup>ra</sup> Carmen Muñoz Rodríguez, Encarna Moncho Gil, y Miriam Llorens Hervás
<b>Terapeuta Ocupacional</b>	Marta Sáiz Pérez
<b>Trabajadora Social</b>	Consuelo García Sánchez

Contamos con servicios centrales de Fundación Manantial para administración y mantenimiento y de Manantial Integra para el servicio de limpieza.

## 1.2 Fundación Manantial

Fundación Manantial es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 1995, que tiene por misión la atención integral de las personas con problemas de salud mental, que se concreta en:

- La protección de las personas con problemas de salud mental cuya capacidad ha sido modificada judicialmente, a través del ejercicio de los apoyos encomendados por la autoridad judicial.
- La promoción de su bienestar y la mejora de la calidad de vida mediante la gestión de recursos residenciales, de recuperación e inclusión social, de inclusión laboral y de cualquier otra índole.
- La generación de empleo promoviendo la creación de empresas de economía social (Centro Especial de Empleo "Manantial Integra") que constituyan una alternativa real de acceso al mercado laboral.
- La promoción de programas y actuaciones en el ámbito penal y penitenciario, colaborando en procesos de reincorporación social y atención personalizada al cumplimiento de medidas alternativas al ingreso en prisión.

Además, Fundación Manantial promueve proyectos de cooperación internacional que faciliten la cohesión social y el derecho humano a la salud. Así mismo, pone en marcha iniciativas de prevención y atención temprana, sensibilización, asistenciales y psicoterapéuticas que facilitan la incorporación y participación real en la sociedad de las personas con trastorno mental.

Está declarada de carácter benéfico asistencial e inscrita en el Registro Nacional de Fundaciones con el Nº 456SND. Además, se encuentra inscrita en el Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunidad Valenciana, con el nº 4547.

Desde nuestra sede en Vila-Real (Castellón), en colaboración con la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, venimos desarrollando desde el año 2013, a través de Fundación Primavera, entidad que se integró en nuestro patronato desde 2016, una intensa actividad en favor de las personas con problemas de salud mental en la Comunidad Valenciana.

En la actualidad Fundación Manantial ha concertado con la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, los siguientes centros para personas con trastorno mental:

- CEEM Santa Anna, con 28 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Vivienda supervisada Cervantes, con 7 plazas, para la atención a personas con diagnóstico de trastorno mental grave, y sede en Castellón.
- Vivienda supervisada "Anna Nebot", con 6 y sede en Vila-real (Castellón).
- Vivienda supervisada "Vall d'Uixó", con 6 plazas y sede en Vall de Uxó (Castellón).
- CRIS "Ciutat de Vila-real", con 70 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro de Día "La Ribera", con 20 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).
- CRIS "La Ribera", con 70 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).

A través del Centro Especial de Empleo "Manantial Integra", Fundación Manantial ha generado empleo para más de doscientas personas con diagnósticos de trastorno mental en el 2018. Manantial Integra, se encuentra inscrita en el Registro de Centros Especiales de Empleo de la Comunidad Valenciana con el número 274.

En el año 2020, Fundación Manantial ha puesto en marcha el **Centro Especial de Empleo Manantial Vilamico**, un proyecto pionero de economía social de producción de champiñón ubicado en Vila-real (Castellón). Calificado como Sociedad Limitada Laboral y Centro Especial de Empleo en la Comunidad Valenciana, Manantial Vilamico genera empleo para 15 profesionales con problemas de salud mental que son, a su vez, socios del proyecto.

## 2. Filosofía de atención

La filosofía del CRIS asume un modelo de centro abierto donde:

- Los protagonistas son las personas, tanto los profesionales como los usuarios y usuarias.
- Se toman decisiones en común, haciendo a los usuarios/as partícipes de su proceso al igual que lo serán los profesionales del suyo propio.
- Se fomenta la autonomía de todo aquel que haga uso del centro.
- Se promueve la horizontalidad.
- Se cuidan las relaciones y los valores convivenciales. Se trabaja con una perspectiva comunitaria y de establecimiento de redes que permitan a las personas que atendemos incluirse en los espacios de participación que habita cualquier otro ciudadano.
- Se consideran bienvenidas todas las personas que forman parte de las redes de apoyo social de las usuarias y usuarios que atendemos.

Entendemos que la mirada que tenemos de las personas que tienen problemas de salud mental y el modo en que entendamos estos problemas es determinante a la hora de relacionarnos con ellos y ellas y de organizar la intervención. Esta mirada puede centrarse en las dificultades y la diferencia, organizándose entonces una intervención incapacitante en la que las personas perciban que están fuera de la posibilidad de ser y de vivir del mismo modo que cualquier otro ciudadano, o ser una mirada comprensiva con las dificultades, que las asocie con las dificultades propias de la vida y que las considere temporales y reversibles, organizándose entonces una intervención potenciadora y de confianza en los recursos de cada persona para hacerse dueño de su vida.

En definitiva, desde nuestra acción, se trata de cambiar el rol habitual de "profesional" para permitir a los usuarios y usuarias situarse en un lugar diferente desde el que funcionar, diferente al rol tradicional de "paciente psiquiátrico". Esto significa que no son los profesionales quienes saben lo que necesita el usuario y cuándo lo necesita, ni son quienes deciden los objetivos de recuperación unilateralmente, sino que más bien se convierten en acompañantes de cada persona durante su paso por el centro, con la misión de propiciar que sean las propias personas atendidas quienes descubran qué es lo que necesitan y lo que quieren, y activen los recursos necesarios para conseguirlo. Nos situamos en un modelo en el que el papel del profesional es el de constituirse como una figura de apoyo, que dispone de información, habilidades, tratamientos u otras intervenciones para apoyar el esfuerzo de la persona y de la familia en su recuperación, con el significado que esto tenga para cada persona.

En relación a la intervención basada en actividades, tan común en el campo de la rehabilitación psicosocial, consideramos que, para sentirse mejor, es importante contar con quehaceres que, no solo ordenen y estructuren, ocupen y entretengan, sino, por encima de todo, que sean significativos para la persona, que den un sentido a su día a día: actividades que motiven, que sean un motor para querer vivir y que tengan valor y sentido. Por ello basamos la elección de actividades y grupos en la observación de intereses de los usuarios y usuarias del centro, y también en la experimentación de nuevas actividades que puedan convertirse en proyectos, en nuevos intereses y en experiencias significativas.

Creemos que para estar incluidos en una sociedad que tiende a excluir la diferencia, son fundamentales dos circunstancias: que las personas sientan que pueden ser parte del entorno en el que viven, y por otro que este incluya a la diferencia como parte de la diversidad. Por este motivo, prestamos especial atención a organizar que la convivencia y las relaciones que se establecen en el centro sean terapéuticas, que constituyan un ambiente donde las personas puedan desarrollarse y mejorar su vida.

El centro se concibe entonces como un espacio de convivencia en el que a partir de las atenciones grupales e individuales se propician interacciones, intereses, conflictos, reflexiones y experiencias con los demás. Además, durante todo el proceso que compartimos con las personas, nos interesamos por conocer su red de apoyo: las personas de su entorno que son importantes, la forma en que se relacionan y lo que significan para ellas, facilitando el establecimiento de relaciones de cuidado entre ellos e invitándoles a participar en el centro. Al mismo tiempo, tratamos de estar informadas de la red comunitaria que existe en el municipio donde trabajamos, tanto a nivel de iniciativas ciudadanas como institucionales, y acercar a las personas que atendemos su conocimiento y posibilidades de participación.

En la misma línea filosófica, creemos que cuidar a las personas que forman parte del equipo técnico redundará no solo en la calidad de la intervención, sino en el bienestar de todas las personas que formamos parte del proyecto. El trabajo en equipo, la coordinación, el estímulo de la creatividad, la formación, la reflexión permanente y el cuidado emocional de los profesionales forman también una parte esencial de nuestra filosofía de trabajo.

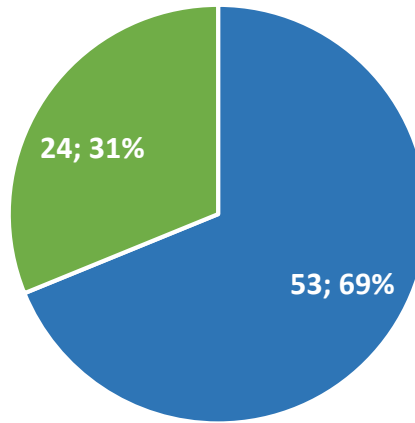
Por último, queríamos señalar nuestro especial compromiso con velar por el cumplimiento de la Convención Internacional de Derechos de las Personas con Discapacidad, con formar e informar a las personas que atendemos de los derechos de los que son titulares y con denunciar los incumplimientos que podamos detectar en su atención y trato.

### 3. Datos de atención

#### 3.1 Datos socio-demográficos de las personas atendidas en 2021

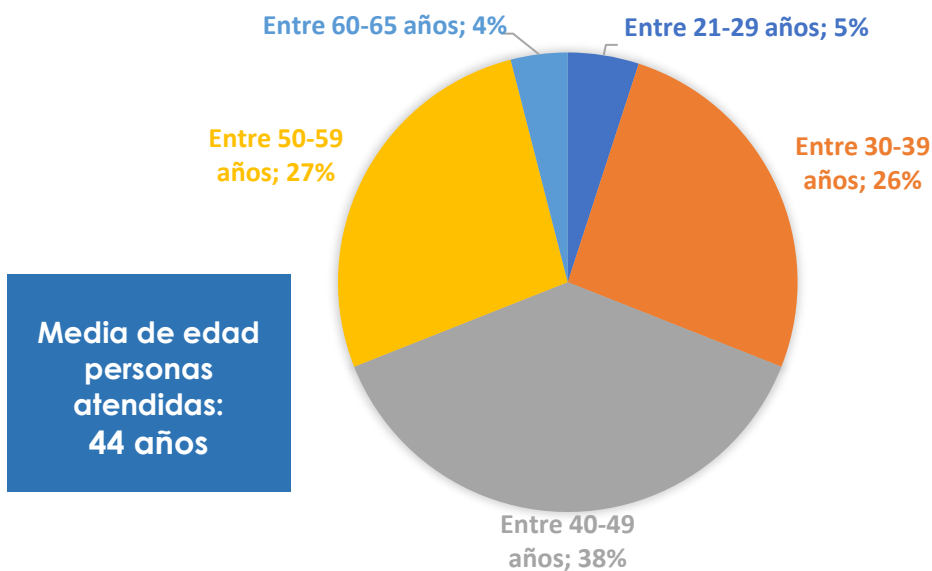
**77**  
personas atendidas  
en 2021

**53 hombres**  
**24 mujeres**



■ HOMBRES ■ MUJERES

EDADES	21-29	30-39	40-49	50-59	60-65	TOTAL
<b>N</b>	4	20	29	21	3	<b>77</b>
<b>%</b>	5%	26%	38%	27%	4%	<b>100%</b>



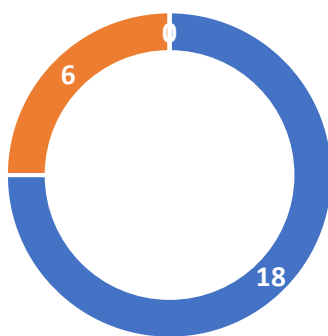
**Media de edad  
personas  
atendidas:  
44 años**



**Personas con necesidad de apoyo para el ejercicio de su capacidad jurídica**

SITUACIÓN JURÍDICA	N	%
<b>Personas con necesidad de apoyo en 2021</b>	<b>24</b>	<b>31%</b>
- <i>Con curatela representativa familiar *</i>	18	23%
- <i>Con curatela representativa de la Generalitat Valenciana*</i>	6	8%
- <i>Otras formas de apoyo contempladas en la Ley 8/2021</i>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>31%</b>

\*El 3 de septiembre ha entrado en vigor la Ley 8/2021, de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica. La nueva normativa ha suprimido el procedimiento de incapacidad y sustituido las figuras de tutela y curatela por un sistema de apoyo para el ejercicio de la capacidad jurídica que todas las personas tenemos para ejercer nuestros derechos o asumir nuestras obligaciones como ciudadanos.

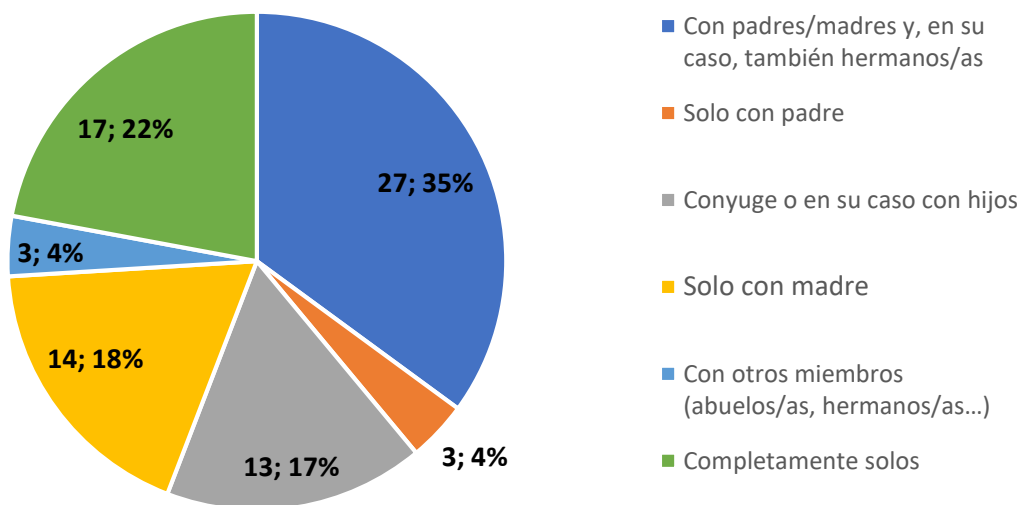
**Nº DE PERSONAS CON NECESIDAD DE APOYO**


- CURATELA REPRESENTATIVA POR FAMILIAR
- CURATELA REPRESENTATIVA POR GENERALITAT VALENCIANA
- OTRAS FORMAS DE APOYO

### Tipos de convivencia

SITUACIÓN FAMILIA. TIPOS DE CONVIVENCIA	N	%
Con padres/madres y, en su caso, hermanos/as	27	35%
Solo con padre	3	4%
Solo con madre	14	18%
Con otros miembros (abuelos/as, hermanos/as)	3	4%
Completamente solos	17	22%
Con conyugue y, en su caso, con hijos/as	13	17%
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>

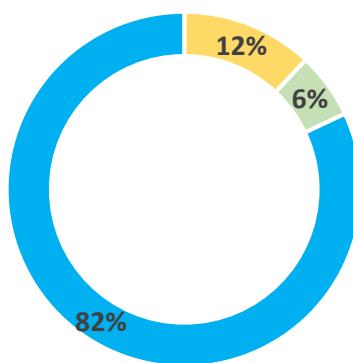
### TIPOS DE CONVIVENCIA



### Datos de arraigo en el centro

DATOS DE ARRAIGO EN EL CENTRO	N	%
Menos de 1 año	9	12%
Entre 1 y 2 años	5	6%
Entre 2 y 3 años	63	82%
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>

### DURACIÓN DE LA ATENCIÓN EN EL CENTRO



■ Menos de 1 años   ■ Entre 1 y 2 años   ■ Entre 2 y 3 años

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LAS PERSONAS USUARIAS	N	%
Vila-real	53	69%
Onda	7	9%
Castellón	5	7%
Burriana	4	5%
Nules	3	4%
Alquerías del Niño Perdido	1	1%
Vall de Uxó	2	3%
Artana	1	1%
Benicàssim	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>

### 3.2 Datos de los servicios prestados

En 2021, si bien la situación provocada por la pandemia tendió a la normalización de la atención y a la presencialidad, tanto del equipo de profesionales como en la atención a las personas usuarias, se siguieron cumpliendo medidas de distanciamiento, aforo, mascarilla e higienización de manos y espacios con tal de continuar con la prevención de contagios. Es por eso, que el trabajo continuó organizándose bajo la supervisión y la valoración personalizada de las necesidades y la situación psicosocial de cada usuario/a y de la situación sanitaria de cada momento concretado en los Planes Organizativos y de Contingencia.

Además, encuentros como por ejemplo las *Asambleas de usuarios y usuarias del centro* y otras actividades como *Cocina*, se han realizado de manera mixta, tanto virtual como presencial al mismo tiempo, para facilitar la asistencia y participación, y cumplir con las medidas de distanciamiento y aforo.

Tabla 1: Atención individual

	Sesiones
<b>Atención psicológica individual</b>	1164
<b>Atención a familias</b>	131
<b>Orientación e información a usuarios/as</b>	234
<b>Orientación e información a familias</b>	116
<b>Atención individual Terapeuta ocupacional</b>	289
<b>Acompañamiento social</b>	307
<b>TOTAL ATENCIÓN INDIVIDUAL</b>	2241

**Tabla 2: Atención grupal**

ÁREAS	PROGRAMA	ACTIVIDADES
ÁREA DE SALUD Y CUIDADOS	PROGRAMA DE PSICOEDUCACIÓN Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLES (SALUD EMOCIONAL)	- Espacio de encuentro - Relajación y estiramientos - Apoyo psicológico
	PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES DE AUTOCUIDADO Y DE LA VIDA DIARIA (AUTOCUIDADO Y CUIDADO DEL ENTORNO)	- Salud y bienestar - Cocina - Mapeo de Activos de Salud - Gestión del hogar
	PROGRAMA DE PSICOMOTRICIDAD (SALUD FÍSICA)	- Caminar - Básquet - Baile - En línea (mantenimiento físico)
ÁREA RELACIONAL	PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN COMPETENCIA SOCIAL (INTERESES COMUNES)	- Salidas ocio, naturaleza y cultura - Conectados (redes sociales) - Cinéfilos - Club de lectura - Fútbol - Repostería saludable - Karaoke - Ping-pong
	PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR	- Encuentro de familias y personas de apoyo - Atención e intervención familiar
ÁREA DE PARTICIPACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y DERECHOS HUMANOS	PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN	- Día Mundial de la Salud Mental - "Estima una Planta" (en colaboración con colegios) - Presentación del Belén Blanco del CRIS (en colaboración con colegios y vecindario)
	PROGRAMA CONOCE TUS DERECHOS	-Debates y reflexiones -Conociendo los recursos comunitarios -Coloquio 8 de marzo Día de la Mujer (con colaboración Centro Mujer Rural Sant Mateu).
	PROGRAMA DE RECUPERACIÓN EN HABILIDADES COGNITIVAS (COMUNICACIÓN Y PENSAMIENTO CRÍTICO)	-Pasatiempos compartidos
ÁREA DE OCUPACIÓN Y PROYECTOS DE VIDA	PROGRAMA DE ARTICULACIÓN DE RECURSOS COMUNITARIOS E INTEGRACIÓN SOCIAL (INSERCIÓN LABORAL)	- Inserción laboral
	PROGRAMA DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO AL EMPLEO	- Apoyo al empleo
	PROGRAMA DE OCUPACIONES SIGNIFICATIVAS	- Huerto/Jardinería - Creativo - Bellas artes - Apoyo a la formación - Voluntariado Grupos Interactivos IES Broch i Llop

Así mismo, además de la atención presencial hemos continuado en algunos casos, manteniendo intercaladamente la atención presencial y telemática mediante todos los medios que teníamos a nuestro alcance: llamadas telefónicas, videollamadas, redes sociales y correo electrónico. Se han continuado realizando visitas de atención domiciliaria cuando, a criterio de los profesionales del equipo y por necesidades y objetivos de la persona usuaria, se consideraba necesario, llevando a cabo todas las recomendaciones de protección individual para minimizar el riesgo de contagio.

**Tabla 3: Sesiones por programa**

ÁREA	PROGRAMAS	SESIONES
ÁREA SALUD Y CUIDADOS	Programa de Psicoeducación y estilos de vida saludables (Salud Emocional)	74
	Programa de Entrenamiento en habilidades de autocuidado y de la vida diaria (Autocuidado y cuidado del entorno)	110
	Programa de Psicomotricidad (Salud física)	99
ÁREA RELACIONAL	Programa de Entrenamiento en competencia social (Intereses comunes)	222
	Programa de Intervención familiar (grupal)	5
ÁREA DE PARTICIPACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y DERECHOS	Programa de Sensibilización	6
	Programa Conoce tus derechos	35*
	Programa de Recuperación en habilidades cognitivas (Comunicación y pensamiento crítico)	32
ÁREA DE OCUPACIÓN Y PROYECTOS DE VIDA	Programa de Articulación de recursos comunitarios e integración social (Inserción laboral)	36
	Programa de Apoyo al empleo*	58
	Programa de Ocupaciones Significativas	109
	Nº total de sesiones grupales	786

\*35 sesiones de la actividad grupal "Debates y reflexiones" más 234 sesiones individuales de la actividad "Conociendo los recursos comunitarios", reflejadas en cada "Seguimiento del usuario" de aquellas personas que lo han precisado y han participado en la actividad.

**Tabla 4: Actividades fuera del centro**

Fecha	Descripción de la actividad	N.º de participantes
17/12/2021	ALMUERZO NAVIDAD PLAZA DEL PUEBLO	22
13/12/2021	VOLUNTARIADO EN IES BROCH I LLOP	3
02/12/2021	ASISTENCIA JORNADAS DIVERSITAT I INCLUSIÓ, UNIVERSITAT JAUME I	2
02/12/2021	VOLUNTARIADO EN JORNADAS EMPLEO Y SALUD MENTAL (VALENCIA)	2
29/11/2021	VOLUNTARIADO IES BROCH I LLOP	5
26/11/2021	VISITA COVES DE SANT JOSEP (LA VALL D'UIXÒ)	10
18/11/2021	FÚTBOL EN CIUTAT ESPORTIVA MUNICIPAL	2
11/11/2021	FÚTBOL EN CIUTAT ESPORTIVA MUNICIPAL	4
04/11/2021	FÚTBOL EN CIUTAT ESPORTIVA MUNICIPAL	2
28/10/2021	FÚTBOL EN CIUTAT ESPORTIVA MUNICIPAL	2
28/10/2021	FÚTBOL EN CIUTAT ESPORTIVA MUNICIPAL	2
21/10/2021	FÚTBOL EN CIUTAT ESPORTIVA MUNICIPAL	3
21/10/2021	FÚTBOL EN CIUTAT ESPORTIVA MUNICIPAL	3
14/10/2021	FÚTBOL EN CIUTAT ESPORTIVA MUNICIPAL	2
07/10/2021	FÚTBOL EN CIUTAT ESPORTIVA MUNICIPAL	5
01/10/2021	VISITA A LA ALBUFERA (EL PALMAR, VALENCIA)	10
01/10/2021	VISITA CASTILLO DE ONDA	4
10/09/2021	CINE- FIESTAS VILA-REAL	4
02/09/2021	VISITA FALLAS DE VALENCIA	4
30/08/2021	CAMINATA POR RUTA BOTÁNICA "EL TERMET"	5
27/08/2021	PASEO Y ALMUERZO RUTA BOTÁNICA "EL TERMET"	3
03/08/2021	PLAYA ARENAL DE BURRRIANA	5
30/07/2021	PLAYA ARENAL DE BURRRIANA	7
23/07/2021	CAMINATA POR RUTA BOTÁNICA "EL TERMET"	2
19/07/2021	CAMINATA POR RUTA BOTÁNICA "EL TERMET"	4
02/07/2021	CAMINATA POR RUTA BOTÁNICA "EL TERMET"	2
02/07/2021	CAMINATA POR RUTA BOTÁNICA "EL TERMET"	2
25/06/2021	PASEO Y ALMUERZO EN PLAZA DEL PUEBLO	6
18/06/2021	PASEO Y ALMUERZO EN PLAZA DEL PUEBLO	8
11/06/2021	PASEO Y ALMUERZO EN PLAZA DEL PUEBLO	9
04/06/2021	RUTA BOTÁNICA "EL TERMET"	3
04/06/2021	PASEO Y ALMUERZO EN PLAZA DEL PUEBLO	7
28/05/2021	PASEO Y ALMUERZO EN PLAZA DEL PUEBLO	11
21/05/2021	VISITA CULTURAL CASTELLÓ REPUBLICÀ	7
21/05/2021	PASEO Y ALMUERZO EN PLAZA DEL PUEBLO	5
14/05/2021	PASEO Y ALMUERZO EN PLAZA DEL PUEBLO	11
07/05/2021	PASEO Y ALMUERZO EN PLAZA DEL PUEBLO	11
30/04/2021	PASEO Y ALMUERZO EN PLAZA DEL PUEBLO	14
23/04/2021	PASEO Y ALMUERZO EN PLAZA DEL PUEBLO	14
16/04/2021	PASEO Y ALMUERZO EN PLAZA DEL PUEBLO	12
26/03/2021	PASEO Y ALMUERZO EN PLAZA DEL PUEBLO	12
12/03/2021	PASEO Y ALMUERZO EN PLAZA DEL PUEBLO	10
ENERO 2021	VISITA MUSEO CASA POLO: EL INFIERNO NAZI	3
ENERO 2021	MUSEO CASA POLO: VILA-REAL SOTA LES BOMBES	4
ANUAL	BÁSQUET EN PARQUE JOSEP CALDUCH I ALMELA	2-3

**Tabla 5: Coordinaciones y contactos con recursos comunitarios**

<b>Coordinación y contactos recursos comunitarios</b>	<b>Fecha</b>
Abogada (M.F) particular de usuario	Enero y junio 2021
Abogado (R.M.S) particular de usuario	27/01/2021
AFDEM (Asociación de Familiares de Personas con Enfermedad Mental) Castellón	24/03/2021
Asociación diabéticos Castellón	26/03/2021
Balonmano Castellón (Federación)	Durante el año
Caritas Castellón	31/03/2021/ 01/04/2021- 13/04/2021
Caritas Vila-real	Marzo-abril 2021
Centro de Día Lluís Alcanyis	25/10/2021
Centro de Salud Cardenal Costa	Durante el año
Centro Especial de Empleo Grupo Sifu	A partir de mayo del 2021
Centro Especial de Empleo Manantial Integra	Durante el año
Centro Especial de Empleo Manantial Vilamico	A partir de febrero del 2021
Centro Salud Onda	14/01/2021
Centro Salud Rafalafena	19/02/2021
Col·legi públic L'Hereu, Borriol	Noviembre 2021
CEIP Pascual Nacher, Vila-real	Noviembre 2021
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas Castellón	Durante el año
Cruz Roja (servicio de transporte)	Enero
Cruz Roja Castellón (CRIS)	Marzo y julio 2021
Cruz Roja Vila-real	Marzo y diciembre 2021
Cruz Roja Vila-real (Programa Enrédate)	08/03/2021
Departamento de orientación jurídica	15/03/2021
Empresa Ecologic Llar	Enero 2021
Fiscalía de Castellón	23/02/2021 - 25/05/2021
Fundación ADECCO	01/04/2021
Hospital de Día Vila-real	Mayo 2021
Hospital Provincial de Castellón	Febrero 2021
INSS	22/02/2021
IES Broch i Llop	Octubre 2021
Juzgado nº 4 de Vila-real	16/04/2021
Juzgado Nº 5 de Vila-real	22 y 23/02/2021
Juzgados Vila real Decanato y 1ª Instancia Nº5	26/01/2021
Oficina de Atención a la Víctimas de violencia de género	22/02/2021 - 13/05/2021
Piscina municipal Llucrema Requena	Septiembre 2021
Programa de Acompañamiento Adulto protegido	Durante el año
Programa de prevención e Inclusión Fundación Manantial	24/02/2021
PROP Castellón EVHA	Febrero y marzo 2021
PROP Vila-real	15/02/2021
Servicios Sociales Alquilerías del Niño Perdido	08/02/2021- 12/03/2021



Servicios Sociales Burriana	15/04/2021 - 27/04/2021
Servicios Sociales Nules	30/03/2021
Servicios Sociales Onda	29/01/2021
Servicios Sociales Vila-real	Durante el año
Servicios Sociales Zona Este Castellón	Enero y febrero 2021
SPAM (Servicio Psicopedagógico de Atención al Menor)	8/06/2021
Trabajadora Social USM Carinyena	Enero y julio 2021
Unidad Salud Mental Carinyena	Durante todo el año
Universitat Popular Vila-real	Septiembre 2021
Vivienda supervisada "Ana Nebot"	Periódicas durante el año
Vivienda supervisada "Vall d'Uixó"	A partir de junio 2021

### 3.3 Asambleas y reuniones de Consejo de Centro

Con tal de mantener una participación activa y efectiva de las personas que utilizan el servicio, y cumplir con la normativa de la acción concertada, durante el año 2021 en el CRIS, se han convocado y realizado asambleas de usuarios y usuarias de carácter mensual. Estos encuentros, para facilitar la participación y al mismo tiempo garantizar las medidas de distanciamiento y aforo, se han realizado de manera mixta, presencial y virtual, es decir, hay personas que asistieron de manera presencial, y otras se conectaban y participaban en las asamblea a través de un enlace para entrar de manera virtual. Las reuniones del Consejo de Centro por su parte, que tienen una periodicidad mínima trimestral, también se han podido llevar a cabo durante el 2021.

En cada reunión de cada uno de estos Órganos de Participación, la persona que ha hecho de secretaria/o ha realizado el acta correspondiente, reflejando al final de la misma los acuerdos conseguidos. Estas actas están a disposición para su lectura de todas las personas usuarias, profesionales, así como de la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Tabla 6. Asambleas usuarios y usuarias del centro

Fecha asamblea	Orden del Día
25-03-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura y aprobación en su caso, del acta de la Asamblea de usuarios y usuarias de DICIEMBRE 2020 (enero y febrero de 2021 suspendidas por estar en nivel 3 y 2 de alerta por lo que no se podían realizar grupos de ningún tipo).</li> <li>- Actualización de información en nivel de alerta actual ("nueva normalidad") y actividades puestas en marcha.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuidado de los espacios comunes.</li> </ul> </li> <li>- Información salida de una de las profesionales del equipo, y entrada de nueva profesional.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comentarios, propuestas y sugerencias.</li> </ul> </li> <li>- Establecimiento orden del día y fecha próxima reunión.</li> </ul>

29-04-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura y aprobación en su caso, del acta de la Asamblea de marzo.</li> <li>- Pensar en las candidaturas para la presidencia asamblea (para próximas elecciones).</li> <li>- Cuidado colectivo de espacios comunes.</li> <li>- Comentarios, propuestas y sugerencias.</li> <li>- Establecimiento orden del día y fecha próxima reunión.</li> </ul>
27-05-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura y aprobación en su caso, del acta de la Asamblea de abril.</li> <li>- Actividades vigentes y actividades complementarias.</li> <li>- Candidatos/as para la nueva presidencia de la Asamblea.</li> <li>- Otros temas, propuestas y sugerencias.</li> <li>- Establecimiento orden del día y fecha próxima reunión.</li> </ul>
25-06-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura y aprobación en su caso, del acta de la Asamblea de abril.</li> <li>- Presentación de candidatos/as para presidencia asamblea y votación.</li> <li>- Establecimiento fecha próxima reunión.</li> </ul>
29-07-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura y aprobación en su caso, del acta de la Asamblea de junio.</li> <li>- Próximas salidas de ocio.</li> <li>- Recordatorio del cierre de centro durante agosto.</li> <li>- Liga de Balonmano femenino.</li> <li>- Candidatos/as para Consejo de Centro.</li> <li>- Establecimiento orden del día y fecha próxima reunión.</li> </ul>
26-08-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura y aprobación en su caso, del acta de la Asamblea de junio.</li> <li>-Votación para el cargo de VOCAL REPRESENTANTE DE USUARIOS/AS para el Consejo de Centro. Recordatorio de funciones.</li> <li>- Recordatorio propuesta actividad: equipo balonmano femenino.</li> <li>- Propuestas y sugerencias hechas por las personas usuarias a la presidenta de la asamblea durante el último mes (básquet, piscina cubierta, radio, taller de dibujo, seguir con almuerzos del viernes, salidas mensuales...).</li> <li>- Establecimiento de fecha y hora para próxima asamblea.</li> </ul>
30-09-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Lectura y aprobación en su caso, del acta de la Asamblea de mayo.</li> <li>-Próximas actividades que se iniciarán propuestas por usuarios/as y equipo profesional en última asamblea.</li> <li>- Otros temas, propuestas y sugerencias.</li> <li>- Fecha y hora para próxima asamblea.</li> </ul>
28-10-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Lectura y aprobación en su caso, del acta de la Asamblea de septiembre.</li> <li>-Equipo de balonmano inclusivo: experiencia de las personas participantes.</li> <li>- Valoraciones de la salida a La Albufera realizada en septiembre. Propuesta y organización de próxima salida grupal.</li> <li>- Otros temas, propuestas y sugerencias.</li> <li>- Establecimiento de fecha y hora para próxima asamblea.</li> </ul>
25-11-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Lectura y aprobación en su caso, del acta de la Asamblea de usuarios y usuarias de septiembre.</li> <li>-Incorporaciones nuevas de profesionales.</li> <li>-Propuesta del Instituto Broch i Llop de personas voluntarias para grupos proyecto de grupos interactivos.</li> <li>-Próximas actividades de participación y sensibilización.</li> <li>-Establecimiento de fecha y hora para próxima asamblea.</li> </ul>
23-12-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Lectura y aprobación en su caso, del acta de la Asamblea de septiembre.</li> <li>-Mensajería WhatsApp para cuestiones relevantes.</li> <li>-Otros temas, propuestas y sugerencias (por ej. demanda de grupo de baile de una usuaria).</li> <li>-Establecimiento de fecha y hora para próxima asamblea.</li> </ul>

**Tabla 7. Reuniones Consejo de Centro**

<b>Fecha</b>	<b>Orden del Día</b>
19-01-2021	- Presentación y aprobación, en su caso, del ejercicio económico de 2020, con anterioridad de su remisión a la Administración Concertante.
30-04-2021	- Información de la necesidad de nuevos miembros del Consejo de Centro ante la marcha de vocales representantes de las personas trabajadoras y la marcha de un usuario vocal por alta. - Información de las actividades del CRIS.
04-08-2021	-Nuevos integrantes Consejo de Centro (profesionales) -Actividades del CRIS en período estival y en situación de alerta por calor extremo.
18-11-2021	-Nuevos/as vocales representantes de las personas usuarias elegidos tras votación en Asamblea y tras dos años de cargo de los antiguos integrantes. -Recordatorio de funciones del Consejo de Centro. -Balance de actividad y atención realizada en 2021. -Otros temas y sugerencias.
Enero 2022	- Presentación y aprobación, en su caso, del ejercicio económico de 2021.

### 3.4 Coordinación del equipo de trabajo

Durante el año 2021, se han mantenido las reuniones previstas tanto organizativas como de casos, y además mensualmente, se vino realizando un encuentro de Reflexión y Aprendizaje colectivo entre todo el equipo profesional, en donde compartimos una lectura o formación realizada, y así pensar, dialogar y aprender conjuntamente, temas concretos que conciernen a la atención en nuestro centro para mejorar nuestras prácticas.

También se han mantenido por parte de la Dirección reuniones de Directoras/es de los recursos de la Comunidad Valenciana de Fundación Manantial y se ha asistido a los encuentros entre directoras/es de toda la Fundación para dialogar y clarificar cuestiones comunes relativas al sistema de fichajes, actualización del convenio, gestión de personas, o Comunicación.

Además, la Dirección del recurso ha mantenido con cada una de las profesionales del CRIS, entre dos y tres reuniones individuales anuales, con tal de conversar sobre el desarrollo profesional y competencial de cada una, así como cuestiones pertinentes a tratar de manera individual.

**Tabla 8. Reuniones de equipo**

Meses	Nº de reuniones de todo el equipo por mes
Enero	6
Febrero	5
Marzo	10
Abril	6
Mayo	8
Junio	9
Julio	5
Agosto	5
Septiembre	9
Octubre	5
Noviembre	4
Diciembre	3
<b>Total reuniones equipo</b>	<b>75</b>

**Formación realizada en 2021 por las profesionales.**

En el 2021 las profesionales del CRIS han podido realizar distintas formaciones incluidas en el Plan de Formación Interna Anual de Fundación Manantial. Este Plan, que se presenta en enero de cada año, surge tras el análisis de las necesidades formativas expresadas por los y las profesionales de la entidad a final de cada año. También se han realizado formaciones de interés impartidas por otras entidades, sobre todo en formato virtual para minimizar riesgo de contagio y se ha podido asistir a jornadas formativas.

**Tabla 9. Formación realizada en 2021 por las profesionales**

NOMBRE	FORMACIÓN
M <sup>a</sup> Carmen Muñoz Rodríguez (Psicóloga)	<p><b><u>Cursos de Formación interna en Fundación Manantial:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Subjetividad y aspectos sociales. 8 horas.</li> <li>- Melancolía y paranoia. 12 horas.</li> <li>- Curso de Protección de datos. 2 horas</li> </ul> <p><b><u>Otros cursos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Experto en intervenciones grupales y multifamiliares. Centre de Terapia Interfamiliar y La Salle Centro Universitario. Octubre 2020-junio 2021- 500 horas.</li> <li>-Medidas en el trabajo frente al COVID 19. Sector Sociosanitario. Quirón Prevención, 2 horas</li> </ul>

	<p>- "III Jornadas Internacionales de Psicoterapia de la Psicosis. Las psicosis normalizadas hoy. Conclusiones, ideas, problemas" 14 horas -Práctica Clínica Profesional Supervisada, Adultos, 7 horas</p> <p><b><u>Asistencia a Conferencias, Jornadas, y sesiones técnicas:</u></b></p> <p>- XVIII Jornada anual redes en salud mental: entre lo institucional y lo comunitario. (Vía Streaming). Noviembre 2021. Fundación Manantial. - Jornada Empleo y salud mental (Vía Streaming). Octubre 2021. Fundación Manantial. - Sesión técnica: Intervenciones en cuarentena. Fundación Manantial. - Sesión técnica: El saber ocupa un lugar. Fundación Manantial. -Asistencia (on-line) Práctica Clínica Profesional Supervisada especialidad Adultos. Octubre-noviembre. 20 horas. Institución Fernando Ulloa, Buenos Aires.</p>
<p>Encarna Moncho Gil  (Psicóloga)</p>	<p><b><u>Cursos de Formación interna en Fundación Manantial:</u></b></p> <p>- Subjetividad y aspectos sociales. 8 horas. - Melancolía y paranoia. 12 horas. - Trabajar en Salud Mental 12 horas. - Curso de Protección de datos. 2 horas</p> <p><b><u>Otros cursos:</u></b></p> <p>- Experto en Intervenciones Familiares. Centre de Terapia Interfamiliar y La Salle Centro Universitario. Octubre 2020-junio 2021- 500 horas - Medidas en el trabajo frente al COVID 19. Sector Sociosanitario. Quirón Prevención - 2 horas</p> <p><b><u>Asistencia a Conferencias, Jornadas, y sesiones técnicas:</u></b></p> <p>- XVIII Jornada anual redes en salud mental: entre lo institucional y lo comunitario. (Vía Streaming). Noviembre 2021. Fundación Manantial. - Jornada Empleo y salud mental (Vía Streaming). Octubre 2021. Fundación Manantial. - Sesión técnica: Intervenciones en cuarentena. Fundación Manantial. - Sesión técnica: El saber ocupa un lugar. Fundación Manantial.</p>
<p>Miriam Llorens Hervás  (Psicóloga)</p>	<p><b><u>Cursos de Formación interna en Fundación Manantial:</u></b></p> <p>- Curso de Protección de datos. 2 horas - Medidas en el trabajo frente al COVID 19. Sector Sociosanitario. Quirón Prevención. 2 horas</p> <p><b><u>Otros cursos:</u></b></p> <p>- Práctica Clínica Profesional Supervisada, Psicopatología del Narcisismo, 20 horas (Instituto Ulloa, Buenos Aires). - Curso psicopatología Clínica e Intervención Comunitaria (54 horas), febrero-julio 2021, Asociación La Revolución Delirante, en Barcelona (online) - TFM Máster en Intervención Social en Salud Mental Comunitaria, Universitat Jaume I. - Máster en Psicología General Sanitario, 90 ECTS, Universidad Internacional de la</p>

	<p>Rioja, 2020-2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experto en intervención en situaciones del trauma (EMDR), 150 horas, Universidad Internacional de la Rioja (noviembre 2020- febrero 2021).</li> </ul> <p><b><u>Asistencia a Conferencias, Jornadas, y Sesiones técnicas:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- XVIII Jornada anual redes en salud mental: entre lo institucional y lo comunitario. Noviembre 2021. Fundación Manantial.</li> <li>- Jornada Empleo y salud mental. Octubre 2021. Organizada por Fundación Manantial.</li> <li>- Sesión formativa del Modelo IPS de inserción y apoyo individualizado. Institut Universitari Avedis Donabedian. Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).</li> </ul>
<p>Raquel Alfajarín Falomir  (Educatora)</p>	<p><b><u>Cursos de Formación interna en Fundación Manantial:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El trabajo y las personas con especiales fragilidades. 10 horas.</li> <li>- Curso de Protección de datos. 2 horas</li> </ul> <p><b><u>Otros cursos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medidas en el trabajo frente al COVID 19. Sector Sociosanitario. Quirónprevención - 2 horas.</li> </ul> <p><b><u>Asistencia a Conferencias, Jornadas, y sesiones técnicas:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- XVIII Jornada anual redes en salud mental: entre lo institucional y lo comunitario (Vía Streaming). Noviembre 2021. Organizada por Fundación Manantial.</li> <li>- Jornada Empleo y salud mental (Vía Streaming). Octubre 2021. Organizada por Fundación Manantial.</li> <li>- III Jornada de Diversitat i Inclusió: salut mental, reptes i propostes de futur al País Valencià. Intersindical Valenciana. Diciembre 2021.</li> <li>- Sesión técnica: En las distancias cortas. 2,5 horas. Organizada por Fundación Manantial.</li> <li>- Sesión técnica: Gigantografías: una experiencia grupal de la intervención en la comunidad. 2,5 horas. Organizada por Fundación Manantial.</li> <li>- Sesión formativa del Modelo IPS de inserción y apoyo individualizado. Institut Universitari Avedis Donabedian. Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).</li> </ul>
<p>Emma Gatica Beckers  (Educatora)</p>	<p><b><u>Cursos de Formación interna en Fundación Manantial:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Violencia de género. 10 horas</li> <li>- Curso de Protección de datos. 2 horas</li> </ul> <p><b><u>Otros cursos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medidas en el trabajo frente al COVID 19. Sector Sociosanitario. Quirónprevención 2 horas.</li> </ul> <p><b><u>Asistencia a Conferencias, Jornadas, y sesiones técnicas:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- XVIII Jornada anual redes en salud mental: entre lo institucional y lo comunitario. (Vía Streaming). Noviembre 2021. Organizada por Fundación Manantial.</li> <li>- Jornada Empleo y salud mental (Vía Streaming). Octubre 2021. Organizada por Fundación Manantial.</li> </ul>

<p>Marta Sáiz Pérez</p> <p>(Terapeuta ocupacional)</p>	<p><b><u>Cursos de Formación interna en Fundación Manantial:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identidad Ocupacional- Organizada por Fundación Manantial</li> <li>- Procesos de inclusión laboral - Organizada por Fundación Manantial</li> <li>- El trabajo y las personas con especiales fragilidades – 10 horas. Fundación Manantial.</li> <li>- Curso de Protección de datos. 2 horas</li> </ul> <p><b><u>Otros cursos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Terapia Ocupacional en el ámbito psicosocial. Espacio de formación y supervisión clínico- ocupacional en el contexto individual y grupal. Asociación Profesional Española de Terapeutas Ocupacionales (APETO) - 22,5 horas</li> <li>- Iniciación en metodología clínica grupal. Modelo de Grupo Operativo (ÁREA 3) – Octubre 2021- Julio 2022</li> <li>- Medidas en el trabajo frente al COVID 19. Sector Sociosanitario. Quirónprevención - 2 horas</li> </ul> <p><b><u>Asistencia a Conferencias, Jornadas, y sesiones técnicas:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- XVIII Jornada anual redes en salud mental: entre lo institucional y lo comunitario. (Vía Streaming). Noviembre 2021. Organizada por Fundación Manantial.</li> <li>- Jornada Empleo y salud mental (Vía Streaming). Octubre 2021. Organizada por Fundación Manantial.</li> <li>- III Jornada de Diversitat i Inclusió: salut mental, reptes i propostes de futur al País Valencià. Intersindical Valenciana. Diciembre 2021.</li> <li>- Sesión formativa del Modelo IPS de inserción y apoyo individualizado. Institut Universitari Avedis Donabedian. Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).</li> </ul>
<p>Consuelo García Sánchez</p> <p>(Trabajadora social)</p>	<p><b><u>Cursos de Formación interna en Fundación Manantial:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementos y principios básicos para aplicar la intervención comunitaria. - 6 horas</li> <li>- Psicopatología básica y farmacología. Formación Básica Fundación Manantial.</li> <li>- Curso de Protección de datos. 2 horas</li> </ul> <p><b><u>Otros cursos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medidas en el trabajo frente al COVID 19. Sector Sociosanitario. Quirónprevención - 2 horas</li> </ul> <p><b><u>Asistencia a jornadas:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- XVIII Jornada anual redes en salud mental: entre lo institucional y lo comunitario. (Vía Streaming). Noviembre 2021. Organizada por Fundación Manantial.</li> <li>- Jornada Empleo y salud mental (Vía Streaming). Octubre 2021. Organizada por Fundación Manantial.</li> </ul>

Licina Leila  
Bochiche

(Directora)

**Cursos de Formación interna en Fundación Manantial:**

- Trabajar en salud mental. 12 horas.
- La toma de decisiones en la dirección de equipos. 8 horas.
- Problemática actual en adolescentes y jóvenes con problemas de salud mental. 10 horas
- Curso de Protección de datos. 2 horas

**Otros cursos:**

- Psicopatología Clínica e Intervención Comunitaria. III Edición Barcelona – Edición online. Asociación La Revolución Delirante. Enero-junio 2021- 54 horas.
- Introducción a los derechos de ciudadanía en salud mental. ActivaMent. Catalunya Associació. 3 horas
- Experto en Intervenciones Familiares. Centre de Terapia Interfamiliar y La Salle Centro Universitario. Octubre 2020-junio 2021- 500 horas.
- Medidas en el trabajo frente al COVID 19. Sector Sociosanitario. Quirónprevención - 2 horas

**Asistencia a Conferencias, Jornadas, y sesiones técnicas:**

- XVIII Jornada anual redes en salud mental: entre lo institucional y lo comunitario. Noviembre 2021. Organizada por Fundación Manantial.
- Jornada Empleo y salud mental. Octubre 2021. Organizada por Fundación Manantial.
- III Jornada de Diversitat i Inclusió: salut mental, reptes i propostes de futur al País Valencià. Intersindical Valenciana. Diciembre 2021.
- Conferencia: Comunidad y Pandemia por Javier Segura. Organizada por Fundación Manantial.
- Conferencia: Crisis Global, comunidad y salud mental en tiempos de la covid por Miguel Ángel Castejón. Organizada por Fundación Manantial.
- Sesión técnica: Intervenciones en cuarentena - 2.5 horas. Organizada por Fundación Manantial.
- Sesión técnica: El saber ocupa un lugar - 2.5 horas. Organizada por Fundación Manantial.
- Sesión técnica: En las distancias cortas - 2.5 horas. Organizada por Fundación Manantial.
- Sesión técnica: Educadores sociales en búsqueda - 2.5 horas. Organizada por Fundación Manantial.
- Sesión formativa del Modelo IPS de inserción y apoyo individualizado. Institut Universitari Avedis Donabedian. Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
- Práctica Clínica Profesional Supervisada (on-line) especialidad Adultos. Octubre-noviembre. 20 horas. Institución Fernando Ulloa, Buenos Aires.



## 4. Resultados

### 4.1 Evaluación de los programas de intervención.

Cada año se realiza la evaluación anual de los programas, con tal de revisar su contenido así como la metodología para conseguir los objetivos y poder valorar los resultados. En dichas evaluaciones, se indican además de los resultados, el análisis de causas, y las conclusiones y propuestas de mejora.

PROGRAMAS	Nº INDICADORES MARCADOS	Nº INDICADORES CUMPLIDOS TOTALMENTE	Nº INDICADORES CUMPLIDOS PARCIALMENTE	% DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO
Programa de Entrenamiento en habilidades de autocuidado y de la vida diaria (Autocuidado y cuidado del entorno)	3	2	1	67%
Programa de Entrenamiento en competencia social (Intereses comunes)	4	4	0	100%
Psicomotricidad (Salud física)	4	4	0	100%
Psicoeducación y promoción estilos de vida saludables (Salud Emocional)	6	4	2	67%
Intervención familiar	5	3	2	60%
Articulación de recursos de mantenimiento en la comunidad (Inserción laboral)	7	4	3	57%
Recuperación de habilidades cognitivas (Programa de Comunicación y pensamiento crítico)	2	2	0	100%
Programa Conoce tus derechos	3	3	0	100%
Programa de Sensibilización comunitaria	2	1	1	50%
Programa de Apoyo al empleo	3	2	1	67%
Programa de Ocupación significativa	3	2	1	67%

## 4.2 Participación comunitaria y resultados de inclusión

El hecho de que las personas que acuden al CRIS hagan uso de otros espacios y participen activamente en la vida comunitaria de sus territorios si es lo que desean, es un buen indicador de los procesos de inclusión social. Desde el CRIS, se fomenta el uso y participación en recursos comunitarios ofreciendo alternativas, de acuerdo a sus motivaciones, gustos e intereses, acompañando y apoyando a las personas inicialmente si lo necesitan.

Se detallan a continuación el tipo de recursos en los que participan, la vinculación que mantienen con ellos (formativo, laboral, voluntariado, ocio, deporte, etc.), y el número de personas que han realizado dicha actividad a lo largo del año.

<b>PARTICIPACIÓN COMUNITARIA</b>	
<b>PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE OCIO/DEPORTE/CURSOS</b>	<b>Nº de participantes</b>
ACUDIM (Asociación Colectiu/ Unión de Integración al Discapacitat): <ul style="list-style-type: none"> <li>Programas de Orientación Laboral y capacitación profesional</li> <li>Actividad de yoga</li> </ul>	3
Curso de Pintura en Universitat Popular (Ayuntamiento de Vila-real)	1
Curso para Aprender a usar el móvil Universitat Popular (Ayuntamiento de Vila-real)	1
Curso de Pintura en Casa de la Cultura Onda (Ayuntamiento de Onda)	1
Curso de informática, Fundación La Caixa, Vila-real	1
Participación en Torneo de Fútbol e Inscripción como socio en SportSA (Asociación Deportiva)	6
Asociación de Familiares para los Derechos de las Personas con Enfermedad Mental (AFDEM). Participación en actividades grupales.	1
Participación en Parroquia de San Pascual (Vila-real)	1
Participación en Iglesia Evangélica	1
Participación en Congregación Neocatecumenal	1
Equipo de fútbol EDI Vila-real (Escuela de Discapacitados Intelectuales)	2
Escuela de música de Castellón (curso de piano)	1
Escuela de música de Onda (curso de guitarra)	1
Gimnasios (Vila-real)	2
Servei Municipal de Esports (SME) de Vila-real	4
Participación en actividad lúdica en CEAM l'Olivera	1
<b>FORMACIÓN</b>	<b>N.º de participantes</b>
Autoescuela Vila-real	1
Formación en UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia) <ul style="list-style-type: none"> <li>1º curso del grado en Psicología</li> </ul>	2

• Grado en Historia del Arte	
Formación en EOI (Escuela Oficial de Idiomas) Nivel B1 de inglés.	1
Formación en EPA (Escuela Permanente de Adultos)	2
Beca de Formación en Prácticas del Plan de Empleo Nueva Oportunidad, Ayuntamiento de Onda (Funciones administrativas en los distintos departamentos del ayuntamiento).	1
Formación: capacitación profesional en limpieza. Tosts Units (Vila-real)	1
Formación: Curso de comercio y atención al cliente. Cámara de Comercio Vila-real	1
Formación: Curso sistemas informáticos. Formtec (Vila-real)	1
Formación: Ciclo Formativo Grado Medio en reparaciones de sistemas informáticos. IES Vall D'Uixó	1
Formación: Aplicaciones del paquete Office. Centro asociado de Labora (Nules)	1
<b>INSERCIONES LABORALES</b>	<b>Nº de participantes</b>
Inserción laboral: Operario de limpieza en Centro Especial de Empleo (Manantial Integra)	2
Inserción laboral: Operario de limpieza en Centro Especial de Empleo (Grupo Sifu)	1
Inserción laboral: Operario Recolector de champiñón en Centro Especial de Empleo Vilamico	1
Inserción laboral: Operario de limpieza en escuelas públicas de Benicásim	1
Inserción laboral: Esteticien no profesional	1
Inserción laboral: Vendedor ambulante (no profesional)	1
Inserción laboral: Conserje (Ayuntamiento de Onda)	1
Inserción laboral: Mecánico en taller de Vila-real	1
<b>VOLUNTARIADO</b>	<b>N.º de participantes</b>
Voluntariado en Jornadas Empleo y Salud Mental. Valencia	2
Voluntariado con personas mayores. Cruz Roja	1
Voluntariado en la Asociación "Gats de Barri", Vila-real	1

### 4.3 Bienestar de las personas usuarias

A pesar de que la situación de pandemia ha estado latente también en este 2021, añadidas a las dificultades personales, económicas, y sociales ya existentes en muchas de las personas a las que atendemos, el CRIS ha podido servir como recurso de apoyo para acompañar y sostener en los diferentes momentos a las personas usuarias y convertirse en un lugar de

referencia donde poder desarrollarse y ser receptores de ayuda.

Un indicador de ello, como se ha mencionado en el apartado anterior, es que muchas personas han iniciado o mantenido, de acuerdo a sus motivaciones e intereses, acciones de voluntariado, cursos y formaciones, actividades de ocio significativas, incluso se han insertado laboralmente. Otro indicador de bienestar y al mismo tiempo, del apoyo real que pueden percibir del CRIS, es que personas que venían de tener ingresos frecuentes en la unidad de hospitalización breve del Hospital antes de ser usuario/a del CRIS, no han precisado de ese dispositivo para su estabilización, por lo que se estima que el dispositivo constituye una herramienta de apoyo y contención emocional que permite en algunos casos que la intensidad de los problemas sea atendida y no se convierta en una crisis que requiera un ingreso hospitalario en psiquiatría.

A lo largo del 2021, dos personas usuarias han atravesado una crisis intensa y han precisado hospitalización en psiquiatría.

Tabla 10: Hospitalización en psiquiatría

	Nº	%*
<b>Nº de usuarios/as con ingresos</b>	2	1,54%
<b>Nº total de ingresos</b>	2	

\*% sobre el total de personas atendidas (77)

#### 4.4 Satisfacción con el servicio

Con tal de evaluar los servicios prestados en el CRIS durante el período de atención realizado en el año 2021, como cada año, se ha pasado un Cuestionario de Satisfacción, siguiendo el Modelo 12 de la Acción Concertada, tanto al salir del CRIS a los usuarios que han causado baja, como a final del año a las personas atendidas que han querido responderlo. En total lo han contestado 56 personas (un 73% de las personas atendidas) y el grado de satisfacción expresado está por encima del 95% en todos los ítems valorados por el cuestionario.

Este cuestionario abarca preguntas de satisfacción general con el recurso, con la atención recibida, satisfacción con las actividades, así como satisfacción con las instalaciones.

<b>N.º cuestionarios realizados</b>	<b>56</b>
<b>% del total de personas atendidas (77)</b>	<b>73%</b>

**Tabla 11. Satisfacción general**

Ítem	SI	NO	NS/NC
Tiene persona de referencia en el centro para contacto con familia (PERSONA DE REFERENCIA-REF)	55 (98%)	1 (2%)	0 (0%)
Satisfecho en general con los servicios que presta el centro (SERVICIOS)	54 (96%)	1 (2%)	1 (2%)

\*% del total de personas que respondieron al cuestionario.

**Tabla 12. Satisfacción con las actividades**

Ítem	SI	NO	NS/NC
Satisfecho con las actividades en las que participa y recibe (ACTIVIDADES)	55 (98%)	0 (0%)	1 (2%)
Satisfecho con la frecuencia y horas de las actividades (HORAS)	54 (96%)	2 (4%)	0 (0%)
Satisfecho con el nivel de participación (PARTICIPACIÓN)	56 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

\*% del total de personas que respondieron al cuestionario.

**Tabla 13. Satisfacción con las instalaciones**

Ítem	SI	NO	NS/NC
Satisfecho en general con las instalaciones del centro (INSTALACIONES)	55 (98%)	1 (2%)	0 (0%)
Satisfecho con la limpieza e higiene del centro (LIMPIEZA)	56 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Satisfecho con el entorno físico, el espacio, la temperatura habitual y las condiciones ambientales del centro (ENTORNO FÍSICO)	56 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

\*% del total de personas que respondieron al cuestionario.

**Tabla 14. Satisfacción con los profesionales**

Ítem	SI	NO	NS/NC
Satisfecho con la información que recibe de los profesionales (INFORMACIÓN)	56 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Satisfecho con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales (APOYO)	56 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Satisfecho en general con los profesionales (SATISFECHO EN GENERAL CON LOS PROFESIONALES)	55 (98%)	0 (0%)	1 (2%)

\*% del total de personas que respondieron al cuestionario.

Como se puede observar, los resultados de los cuestionarios de satisfacción han sido muy positivos.

Este año han aumentado en los cuestionarios, aunque no en gran medida, la inclusión de comentarios, observaciones y sugerencias en los apartados destinados para ello. El análisis de estos comentarios ayuda a mejorar aún más y tener en cuenta las distintas apreciaciones.

Algunos comentarios y sugerencias respecto al servicio:

"Me gustaría que el CRIS estuviera más cerca de mi casa"

"Estoy contento, el trato ha sido el mejor"

"Sabían escucharte y poner remedio para atajar la ansiedad"

"Hacer más terapias con familiares de 3º edad"

"Deseo más información sobre mi situación (jurídica)"

"Me gustaría que se organice un viaje al pueblo de Fanzara y a la nieve"

"Me gustaría que se haga la actividad de piscina, pero por la pandemia no se ha podido hacer"

Como comentarios o sugerencias de familiares que han respondido al cuestionario se encuentran los siguientes:

"Me gustaría que mi hijo asistiera más tiempo"

"Me gustaría que mi familiar estuviera más horas en el centro"

"Más actividades para personas con demencia"

## 5. Resumen económico del ejercicio 2021

<b>ENTIDAD CRIS VILAREAL</b>	<b>FUNDACIÓN MANANTIAL</b>	
<b>1. GASTOS DE PERSONAL</b>	<i>Presupuesto 2021</i>	<i>Ejecutado 2021</i>
Sueldos y salarios del personal	236.457	261.077
Cotizaciones a Seguridad Social	78.031	73.813
<b>TOTAL</b>	<b>314.487</b>	<b>334.890</b>
<b>2. GASTOS GENERALES</b>	<i>Presupuesto 2021</i>	<i>Ejecutado 2021</i>
<b>2.1 Suministros</b>	<b>13.929</b>	<b>6.448</b>
Alimentación (General)		
Productos de limpieza y aseo		
Compra de enseres y utensilios	0	42
Material de oficina		
Agua	362	415
Gas	806	2.544
Electricidad	7.761	2.494
Otros (Equipamiento, Actividades)	5.000	953
<b>2.2. Tributos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Impuestos (I.B.I)		
Impuestos (I.A.E)		
Tasas y otros tributos		
<b>2.3. Contratos de mantenimiento, trabajos y servicios exteriores</b>	<b>41.104</b>	<b>26.657</b>
Administración, asesoría, y gestión	3.658	0
Servicio de limpieza	20.398	19.085
Servicio de cocina		
Servicio de transporte	2.287	1.606
Comunicaciones (Teléfono)	2.346	877
Mantenimiento de extintores		
Mantenimiento de calefacción (General)	2.008	0
Mantenimiento de ascensores		
Primas de seguros	1.303	0
Obras de conservación y reparación menor	4.399	3.846
Otros servicios contratados (servicios bancarios, informática)	4.705	1.243
<b>TOTAL</b>	<b>55.033</b>	<b>33.105</b>
<b>3. OTROS GASTOS (Gastos diversos)</b>	<i>Presupuesto 2020</i>	<i>Ejecutado 2020</i>
Alquiler	474	0
Gastos diversos (formación, otros gastos sociales, intereses de deudas, otros gastos financieros, Amort.I.M, Gastos generales)	103.980	96.978
<b>TOTAL</b>	<b>104.454</b>	<b>96.978</b>
<b>TOTAL GASTOS DE BIENES CORRIENTES Y FUNCIONAMIENTO</b>	<b>473.975</b>	<b>464.973</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>		
<b>IMPORTE DE MENSUALIDADES CONCIERTO SOCIAL</b>	<b>457.226</b>	<b>471.803</b>
<b>CUENTA DE RESULTADOS: SALDO ANUAL:</b>	<b>-16.748</b>	<b>6.830</b>

## 6. Conclusiones y objetivos para 2022

El año 2021, si bien ha tendido a la normalidad, tanto en la vida de muchas personas como en la atención en nuestros centros, ha seguido marcado como es de esperar por la pandemia del COVID-19.

La pandemia, desde el comienzo, ha obligado a una reorganización del trabajo y de las actividades, haciéndose imprescindibles otros aspectos de cuidado, antes inusuales, como las medidas para la prevención del contagio. No hemos podido continuar de igual forma con las concurridas Asambleas, con nuestros almuerzos conjuntos en el CRIS y con muchas de las actividades grupales habituales. Cabe señalar, además, que a algunas personas les han costado más tiempo que otras reiniciar estos encuentros por temor al contacto social, y por ende, a los contagios, por lo que el reenganche a las actividades presenciales ha sido paulatino en algunos casos. Sin embargo, como el año anterior, se ha mantenido en todo momento la atención a todas las personas usuarias de nuestro centro tanto en su entorno natural, de manera telemático o en el recurso de manera presencial.

En cuanto a la formación del equipo profesional, la entidad ha continuado mediante una amplia oferta de cursos con la formación de sus profesionales, sobre todo de manera telemática, lo cual ha permitido seguir avanzando y creciendo en conocimientos y aprendizaje para mejorar la atención a las personas con problemas de salud mental. Como se puede observar en la tabla del apartado "Formación realizada en 2021 por las profesionales", se puede percibir el interés por aprender que tiene el equipo profesional. Además, la posibilidad que hemos tenido este año de visionar otros cursos grabados impartidos durante el 2021, aumentó la disposición de herramientas de análisis y aprendizaje de diferentes temas de interés para todo el equipo en general, como temas relativos a la organización de la atención social comunitaria y sobre los principios de atención en los centros como el nuestro, u otros más específicos de los diferentes roles profesionales.

Los resultados de los cuestionarios de satisfacción han sido muy positivos en todos los ítems y se tendrán en cuenta algunos de los comentarios como aspectos de mejora.

En cuanto a ocupación, el nivel de ocupación durante todo el año fue óptimo, estando cubiertas las 70 plazas. Hemos tenido siete bajas, tres de ellas por cumplimiento de objetivos, una por obtención de plaza en recurso residencial, y tres por baja voluntaria por no querer asistir al recurso ni ser atendido en el entorno natural. Todas se han cubierto de manera pronta.

En cuanto a los programas de intervención, este año hemos podido desarrollar nuevos programas, más ajustados a las necesidades de las personas que atendemos. Se ha podido observar que algunas de las actividades que tienen mayor participación, son aquellas que



invitan a disfrutar de un ambiente natural y al aire libre, en compañía, en un clima informal y distendido, como las salidas a la playa, los paseos y café en lugares del municipio como plazas del pueblo, o excursiones y paseos por lugares donde se respira aire fresco y tranquilidad como los parajes naturales.

Nos hemos quedado con ganas de realizar más acciones de sensibilización, si bien se tienen previstas y se está trabajando en ello para 2022 iniciar algunas de ellas, como charlas interactivas de sensibilización en salud mental en un colegio que lo ha demandado expresamente. Se considera que hablar de salud mental, desde un recurso como el nuestro, puede favorecer la prevención y normalización de los problemas de salud mental.

Por otra parte, está previsto iniciarse en enero el proyecto *Estima una Planta*, en la que el grupo de jardinería del CRIS pueda contribuir a la orientación en el cuidado de las plantas a niños y niñas de los colegios de Vila-real, además de ayudar a cuidar y a embellecer sus espacios verdes como huertos, jardines, o zonas de las aulas. De esta manera, además de que las y los participantes tengan un rol valioso, enseñando a otros aquello que saben y aprecian, se espera que el hecho de trabajar conjuntamente con entidades de la comunidad, como un colegio o una asociación de barrio, desde las distancias cortas, contribuya a disminuir los prejuicios y el estigma hacia las personas con problemas de salud mental.

A continuación, se detallan los objetivos planteados en la Memoria del año 2020 y su desarrollo:

#### Objetivo 1. Crear un espacio para las familias.

##### Metodología:

- Reflexionar sobre el objetivo del grupo de familias teniendo en cuenta las expectativas de las mismas.
- Facilitar la existencia de encuentros familiares en el centro.

Desde enero de 2021 al mes de abril se realizaron reuniones entre parte del equipo profesional con formación en familias y grupos junto con la dirección, para pensar y reflexionar sobre el objetivo que tendría el grupo de familias del CRIS, los criterios que tendríamos para invitar a las personas al grupo, dado que por la situación de covid, no era viable invitar a las 70 familias, así como exponer las necesidades planteadas por las diferentes familias a lo largo de las sesiones individuales mantenidas.

De estas reuniones, surgió la idea de crear un espacio para padres, madres, hermanos/as, allegados y personas usuarias, en el que compartir temas de interés relacionadas con el proceso de recuperación. El hecho de no separar a usuarios/as y familiares, se pensó para que haya una mayor transparencia en los diálogos y en los procesos de atención a familias, y sea un espacio de unión, que no aumente las distancias entre familiares y personas usuarias.

Inicialmente se había pensado en un Grupo Multifamiliar, es decir, un espacio abierto a la comunidad en el que cada una de las personas participantes puedan encontrar apoyo emocional y psicológico, sin embargo, desde el principio del grupo así como teniendo en cuenta las demandas previas, vimos que estaba muy latente el hecho de centrar el tema en el proceso de recuperación de la persona usuaria, en las dificultades de comunicación, en cómo sobrellevar los momentos de crisis, por lo que se optó por un grupo de apoyo con un estilo más psicoeducativo, no en el sentido de "enseñar lo que se tienen que hacer con recetas universales a las personas que tienen un problema de salud mental", sino de poder hablar libremente de los procesos de cada persona, desde el sentir de cada una, facilitando por parte de las profesionales alternativas de apoyo y cuidado, desmitificando creencias como la de cronicidad, impredecibilidad, etc. y transmitiendo un mensaje más esperanzador y respetuoso de las personas usuarias o de aquellas que necesitan apoyo de los servicios de salud mental.

Estos encuentros se llevaron a cabo de mayo a noviembre. Como se comenzó con un grupo pequeño por medidas preventivas de la covid-19, se notaron mucho las ausencias, por lo que para el año siguiente, se cree conveniente ampliar el número de participantes siempre cumpliendo el aforo de la sala en la que se realice y cumpliendo con las medidas sanitarias.

Cabe señalar que la convocatoria del grupo a las familias despertó algunas dudas en algunas personas usuarias que no quisieron participar en el grupo y tampoco querían que a sus familiares se les invitara, aludiendo motivos como "no quiero que se hable de mí". Este tipo de cuestiones, pensamos, es importante trabajarlas, primero dentro del equipo, para transmitir un encuadre real y respetuoso de estos encuentros, así como tener en cuenta los límites de las intervenciones con las familias, de manera de respetar la voluntad y la intimidad de las personas usuarias y al mismo tiempo, dar respuesta a la atención que necesitan las familias

Con todo ello, puede decirse que el **objetivo está cumplido**, aunque se ha de seguir pensando y trabajando en estos espacios, para que sean útiles y respondan a las necesidades de las personas que atendemos, incluidas sus familias.

Objetivo 2. Aumentar la formación específica del equipo profesional y relativa a sus áreas de intervención.

Metodología:

- Participando en la formación interna de Fundación Manantial.
- Consultando bibliografía específica en cada una de las áreas de intervención.
- Participar en jornadas, congresos, seminarios, etc.

El 100% del equipo profesional activo durante 2021 ha realizado como mínimo un curso de formación interna incluidos en el Plan de Formación de Fundación Manantial. Además, a excepción de una profesional que se ha incorporado de una excedencia de un año en el mes de noviembre, el 100% de las profesionales han asistido a seminarios y jornadas relativas a la

salud mental y el 50% han realizado o iniciado algún curso de formación con alguna entidad externa.

Cabe señalar, que la mayoría del equipo profesional tuvo interés en más formaciones y se ha apuntado a las mismas, pero debido a la alta demanda que han tenido estos cursos por parte de los y las profesionales de la entidad, se han quedado en algunos de ellos en lista de espera, por lo que no ha sido posible realizarlas.

Durante el año, se han mantenido reuniones internas de Reflexión y aprendizaje colectivo donde se han reflexionado y discutido distintos artículos o formaciones realizadas, con el fin de profundizar en algunos temas como el trabajo con grupos, la atención social comunitaria, o el acompañamiento social.

Como se ha mencionado antes, estos datos reflejan un alto interés por aprender del equipo y puede decirse que, aunque para consolidar los conceptos e integrarlos la formación debe ser permanente, el **objetivo sí está cumplido**.

Objetivo 3. Poner en marcha al menos un programa del Área de Participación y Derechos Humanos

Metodología:

- Detectando intereses y motivaciones de las personas usuarias para conocer y participar en el tejido asociativo, para emprender acciones de sensibilización, para conocer los derechos que le son propios, etc.
- Reuniones periódicas del equipo y en concreto de las profesionales que están en esa área de intervención.
- Invitando a la participación en los programas de esta área.

Dada la importancia que tiene para nuestro proyecto global de atención la sensibilización en salud mental a la comunidad, y la participación y los derechos humanos, desde principios de año se puso en marcha el programa *Conoce tus derechos*, con el fin de promover el conocimiento y la toma de conciencia de los derechos inherentes a todas las personas a través de actividades con formato individual en el que el acompañamiento y orientación en temas jurídicos por parte de la trabajadora social del centro han sido las protagonistas, y además se inició una actividad grupal llamada Debates y reflexiones, donde se abordaron los derechos humanos y las posibles vulneraciones de algunos de ellos en algunas circunstancias vitales.

Otro de los programas que se inició, aunque algo más tarde, fue el de Sensibilización Comunitaria, en el que se pensó abordar de manera transversal el estigma que sufren las personas con problemas de salud mental, por el desconocimiento o los falsos mitos que se escuchan, a través de encuentros directos con otras entidades que no tienen que ver directamente con la salud mental, como colegios o asociaciones, y trabajar en colaboración

con un fin común. Por ejemplo, el proyecto del "Belén Blanco", que nos ayudó a enseñar el CRIS y acercarnos un poco más al vecindario. En este proyecto, un grupo de usuarios/as realizó durante el año un belén de poliespam con figuras a tamaño natural, recreando tres escenas del belén en los distintos jardines del CRIS. Con ello, en el mes de diciembre se programaron visitas de niños y niñas del vecindario y colegios cercanos, y estas se acompañaron de un cuentacuentos para contar las distintas escenas.

Por otra parte, el proyecto *Estima una planta*, que se iniciará en enero de 2022, pretende disminuir el estigma que sufren muchas veces las personas con problemas de salud mental. En este sentido, se trata de que el grupo de jardinería del CRIS, en colaboración con los colegios de la comunidad, contribuya al cuidado de los espacios verdes y las plantas que existen en estos centros educativos, aportando sus conocimientos a los alumnos y alumnas para embellecer y cuidar estos espacios. Esto permite a las personas que participan, desarrollar una actividad significativa y al mismo tiempo, valiosa para sí mismos y para los demás.

Objetivo 4. Aumentar la frecuencia en las coordinaciones con el equipo de profesionales de las Unidades de Salud Mental.

Metodología:

- Planificar un calendario de reuniones de coordinación y consensuarlo con los/as psiquiatras de las personas usuarias.

En el mes de marzo de 2021, se planteó a los psiquiatras de las Unidades de Salud Mental, principalmente a la de Vila-real dado que atienden a un 80% de las personas usuarias del CRIS, mantener reuniones estables de coordinación, con tal de aumentar la comunicación y facilitar la coordinación para que la atención de las personas que atendemos sea lo más integral posible. Por cuestiones de agenda, nos comentaron que preferían no calendarizarlas, pero sí que pudieran ser a demanda, es decir, de realizar la convocatoria cuando se vea la necesidad de comentar algunos casos concretos. Y así ha sido. Las reuniones se han mantenido tanto de manera telemática y presencial y la comunicación el resto del año independientemente a estas reuniones de casos, se considera que ha sido relativamente fluida cuando se ha precisado. Podríamos decir que el **objetivo sí se ha cumplido** dado que, en relación al año anterior, que aunque sí se había mantenido comunicación con los y las psiquiatras de las personas usuarias, habían sido para cuestiones concretas o que se consideraban más urgentes.

Objetivo 5. Aumentar el número de cuestionarios de satisfacción cumplimentados.

Metodología:

- Facilitando en el último trimestre del año los cuestionarios de satisfacción por ejemplo al iniciar/finalizar los distintos grupos.
- Explicar la importancia de la participación para valorar e incorporar aspectos de mejora así como aquellos que hay que dar continuidad.

Si bien ha habido un incremento en los cuestionarios de satisfacción respondidos este año con respecto al pasado, por lo que puede decirse que el **objetivo sí está cumplido**, este aumento no es muy significativo. El año pasado lo respondieron el 63,5% de las personas atendidas durante todo el 2021 y este año lo respondieron el 72%. Este año, para que no suceda lo mismo, se propone como mejora, calendarizar en octubre el inicio del pase de los cuestionarios con tal de poder ofrecerlos a más personas atendidas.

Aunque algunas cuestiones importantes se han ido trazando a lo largo de esta memoria, se plantean en la siguiente tabla los objetivos que queremos lograr en 2022.

OBJETIVOS	METODOLOGÍA	INDICADORES
Mejorar la formación del equipo profesional	-Participar en la formación interna de la Fundación Manantial - Participar en jornadas, congresos y cursos organizados por la Fundación Manantial u otras entidades relacionados con el campo de la salud mental.	Que el 100% del equipo profesional haya realizado a final de año al menos dos cursos relacionadas con la salud mental.
Desarrollar acciones de sensibilización con entidades laborales que promuevan las oportunidades de acceso al empleo de las personas con problemas de salud mental	- Contactar con empresas y entidades laborales para comentar el trabajo que se realiza en el CRIS en la parte laboral. - Registrar las creencias erróneas que manifiestan las empresas o entidades laborales que no favorecen la contratación de las personas que atendemos con el fin de poder abordarlas. -Desarrollar mesas de sensibilización.	Durante el año, se realizan al menos dos acciones de sensibilización con entidades laborales.
Aumentar nuestra participación en el territorio contribuyendo a la disminución del estigma que sufren las personas con problemas de salud mental	-Mantener reuniones internas del área de participación, sensibilización y derechos humanos del CRIS para valorar acciones que contribuyan a disminuir el	Se colabora durante el año con entidades o asociaciones en al menos 3 acciones o proyectos con el fin de disminuir el estigma que sufren las personas con

	<p>estigma.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisar bibliografía sobre salud mental comunitaria</li> <li>- Contactar con entidades o asociaciones para iniciar o participar en proyectos o acciones que nos acerquen a la comunidad dando a conocer el centro.</li> </ul>	<p>problemas de salud mental.</p>
<p>Aumentar el contacto y la participación de las familias y personas allegadas de usuarios y usuarias en los espacios del CRIS destinados para ello</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Invitar a las familias a participar del grupo "Encuentro de familias".</li> <li>- Informar a las familias de las acciones y actividades que realiza el CRIS que podrían participar como jornadas específicas, Día de Salud Mental, etc.</li> </ul>	<p>- Se contacta durante el año con el 100% de familiares o personas allegadas de las personas usuarias para invitarles a participar en al menos una actividad o grupo.</p>