



# MEMORIA

# 2021

*Centro de Día de Soporte Social  
"Parla"*

*El Centro de Día de Soporte Social  
"Parla" es un dispositivo específico  
enmarcado dentro de la Red Pública de  
Atención Social a Personas con Enfermedad  
Mental grave y duradera dependiente de la  
Dirección General de Atención a Personas  
con Discapacidad de la Consejería  
de Políticas Sociales y Familia de la  
Comunidad de Madrid*



ENL-EN ISO 9001  
ER-0688/2015



CENTRO CONCERTADO CON



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL



# **MEMORIA**

## **CENTROS DE DÍA DE SOPORTE SOCIAL**

**CENTRO: CENTRO DE DÍA PARLA**

**AÑO: 2021**



## INDICE

<b>1</b>	<b>PRESENTACIÓN</b> .....
<b>2</b>	<b>DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN</b> .....
<b>3</b>	<b>INGRESOS PSIQUIÁTRICOS</b> .....
<b>4</b>	<b>PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS INCORPORADOS</b> .....
	.....
<b>5</b>	<b>DATOS DE OCUPACIÓN</b> .....
<b>6</b>	<b>DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN</b> .....
<b>7</b>	<b>USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES</b> .....
<b>8</b>	<b>INTEGRACIÓN LABORAL</b> .....
<b>9</b>	<b>UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN</b> .....
<b>10</b>	<b>DATOS DE COORDINACIÓN</b> .....
<b>11</b>	<b>RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN</b> .....
<b>12</b>	<b>OTRAS ACTIVIDADES</b> .....
<b>13</b>	<b>VALORACIÓN Y COMENTARIOS</b> .....
<b>14</b>	<b>OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE</b> .....

## 1. PRESENTACIÓN

El Centro de Día Parla es un centro concertado dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de la Fundación Manantial, entidad que, además de asumir la tutela de personas con trastorno mental grave y duradero, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y centro especial de empleo.

El centro se puso en funcionamiento en diciembre del 2006 y está integrado dentro de la red de recursos públicos del Plan de Atención Social a Personas con Trastorno Mental Grave y Duradero dependiente de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad de la mencionada consejería.

El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

*Desde la citada Consejería se plantea la creación y puesta en marcha de los Centro De Día como forma de brindar apoyo y soporte social a usuarios con trastorno mental grave y duradero.*

El Centro de Día Parla dispone de 30 plazas y atiende a usuarios del distrito de Parla (del AREA 10) y pueblos mancomunados (Griñón, Torrejón de Velasco, Torrejón de la Calzada) con aproximadamente 100.000 habitantes entre 18-65 años. Trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental.

Las 30 plazas están destinadas exclusivamente a usuarios derivados por el CSM Parla.



## **1.1 FUNCIONES Y OBJETIVOS GENERALES**

El Centro de Día será un recurso flexible que se adaptará constantemente a las necesidades prácticas y vitales de las personas con enfermedad mental más deterioradas y de sus familias, y lo hará de la forma más ágil y práctica posible. Esta característica de flexibilidad, y de adaptación máxima a las necesidades reales de los usuarios y de sus familiares, conlleva que el Centro de Día también pueda asumir objetivos de motivación y de enganche o *punte* de los usuarios a la red integrada de atención en salud mental y en concreto a los servicios de salud mental.

En definitiva y resumen, el CD desarrollará las siguientes **funciones:**

1. Facilitar a los usuarios que padecen una enfermedad mental grave una mejor calidad de vida en la medida en que puedan acceder a roles cada vez más normalizados en su entorno.
2. Organizar y estructurar la vida diaria para facilitar así su estabilidad y su mantenimiento en la comunidad.
3. Continuar, a medio y largo plazo, el trabajo en rehabilitación y autonomía de los CRPS.
4. Fomentar las relaciones personales y humanas entre los usuarios que les lleven a mejorar sus redes sociales y por tanto sus apoyos en la comunidad.
5. Fomentar su participación en dicha comunidad a través de actividades de ocio que se celebren tanto en el CD como en recursos comunitarios normalizados.
6. Apoyar a los familiares cuidadores en su labor diaria de prestar el soporte y la atención que estas personas precisan.
7. Facilitar la adhesión y/o el enganche de algunos usuarios en algunos momentos de sus vidas a procesos de rehabilitación y tratamiento, facilitando así la continuidad de cuidados.
8. Responder, en el horario del servicio, a las necesidades que las personas con mayor deterioro y menores apoyos y/o recursos pudieran tener de descanso, aseo, alimentación y *calor*.
9. Apoyar cuantas iniciativas tenga la Consejería de Políticas Sociales y Familia para divulgar la problemática de esta población y favorecer su integración social.



10. Dar apoyo dando un servicio complementario de comidas y de apoyo al transporte en aquellos casos que fuese necesario para facilitar el proceso de recuperación de la persona.

Todas estas funciones quedan recogidas en el nuevo **Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen el Acuerdo Marco que entró en vigor en marzo del 2018 para la contratación en modalidad de concierto de “Centros de Día y de Soporte Social para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid**

La estancia del usuario en el CD durará tanto tiempo como dure su necesidad de atención, según lo que se establezca en coordinación con el CSM y teniendo en cuenta la opinión del usuario.

## **1.2 HORARIO DE ATENCIÓN**

De lunes a jueves no festivos, de 8:00 a 18:00 hs., y los viernes no festivos de 8:00 a 15:00

Julio y Agosto de 8:00 a 15:00 horas.



### **1.3 UBICACIÓN DEL CENTRO**

El Centro de Día de Parla se sitúa en un inmueble situado en Parla, en la Avenida Juan Carlos I, nº13 (antiguo Parque de Bomberos de Parla), en una parcela de 1492,06 metros cuadrados compartidos con el Centro de Rehabilitación Laboral y con lo que será en un futuro el Centro de Rehabilitación Psicosocial “Parla” de carácter dotacional cedida por el Ayuntamiento de Parla a la Fundación Manantial.

El espacio dedicado a Centro de Día, dentro de la citada parcela, tiene una superficie total aproximada de 434,21 metros cuadrados. Es un edificio de dos plantas que incluye: 1 sala de Ocio, 5 despachos profesionales, 1 comedor con office, 1 sala multiusos y 1 sala de grupos.

Igualmente, el Centro de Día dispone de 4 baños públicos siendo 2 de ellos adaptados para personas con problemas de movilidad.

### **1.4 PLANTILLA**

1 Director / Terapeuta Ocupacional	Vanesa Lebrón
1 Psicóloga	Patricia Cristóbal/ Eva Alonso
1 Terapeuta Ocupacional	Rocío Pérez
2 Educadoras Sociales	Bianca Gallego / Miriam Gómez/ Miriam Chivite/ Laura Fuentes
1 Administrativa	Alicia de las Heras/ María Carrasco
2 Auxiliar de Limpieza	Jonathan García

### **1.5 DERIVACION Y ACCESO**

La única vía de acceso a una de las 30 plazas del CD Parla es a través del CSM de Parla

## **1.6 PERFIL DE LOS USUARIOS**

1. Personas de ambos sexos con edades entre los 18 y 65 años.
2. Personas atendidas por los Programas de Rehabilitación y Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental del distrito de Parla y pueblos mancomunados.
3. Padeecer una enfermedad mental grave de curso crónico y/o con importante deterioro psicosocial y/o gran aislamiento social.
4. Caracterizarse por la ausencia de actividad organizada en su vida diaria.
5. Requerir, para poder iniciar un proceso de rehabilitación, de más flexibilidad por parte del recurso y de los profesionales de lo que puede ofrecer un Centro de Rehabilitación Psicosocial.
6. Dificultades para mantenerse en la comunidad sin apoyos, pese a disponer de un buen repertorio de habilidades.
7. Tener una necesidad grande de soporte social y familiar.
8. No estar en situación de crisis o agravamiento de la sintomatología de tal forma que hiciera imprescindible la atención médica.
9. No presentar patrones de agresividad u otras alteraciones conductuales que hiciera imprescindible unos recursos para su atención, previos a los de la rehabilitación y de los que no dispone el Centro de Día.
10. No consumir alcohol u otras drogas de forma tal que haga imposible el trabajo en rehabilitación.
11. No presentar niveles de Retraso Mental, Daño Cerebral o impedimentos físicos que hagan imposible llevar a cabo un proceso de atención y rehabilitación propios de un CD.

En resumen, serán personas generalmente, aunque no siempre, que tienen una gran necesidad de apoyo y soporte, o que bien se encuentran en claro riesgo de marginalidad precisamente por su falta de apoyos, recursos y competencias.





**A tener en cuenta...**

No es infrecuente que directa o indirectamente a los usuarios del Centro de Día les llegue la información de que el CD es un recurso para usuarios que están peor que los del Centro de Rehabilitación Psicosocial. Obviamente, esta información que no siempre es cierta, supone un dolor importante y un mazazo para su moral. Debemos cuidar la información que los profesionales brindamos tanto de palabra (en foros donde ellos están) como por escrito (folletos informativos) del tipo de personas a quien va destinado este recurso.



## 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el centro durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

### 2.1. Derivaciones último año

**Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año**

Nº de derivaciones*	Área:		Área:		Total
	Distrito:	Distrito:	Distrito:	Distrito:	
					13

NOTA: Se podrán añadir cuantas filas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia

\*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

### 2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

**Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas**

	n
Nº de personas no aceptadas	0

\*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

### 2.3. Lista de espera en el último año.

**Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año.**

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	30
---	----

\*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

**Tabla 4. Lista de espera en el último año**



	n
<b>Personas en lista de espera 1/1</b>	13
<b>Personas en lista de espera 31/12</b>	17
<b>Bajas de la lista de espera</b>	
Por no acudir a primera cita	
Por decisión de salud mental	
Por fallecimiento	
Otros	

## 2.4. Usuarios atendidos

### a) Personas que acceden al centro

**Tabla 5. Personas que acceden al centro en el último año**

	n
<b>Nº total de personas que han accedido al centro</b>	9
Inicios*	9
Reinicios**	

\* Nº de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

\*\* Nº de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

### b) Personas atendidas en el último año

**Tabla 6. Personas atendidas en el centro en el último año**

Personas atendidas	Área:		Área:		Total
	Distrito:	Distrito:	Distrito:	Distrito:	
					44

\*Se podrán añadir cuantas filas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia

**Tabla. Personas atendidas por sexo y edad**

Nº de personas atendidas	Sexo				Edad						Total
	Hombre		Mujer		18-30		31-50		51-65		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
	29	65,90	15	34,09	0	0	20	45,45	24	54,54	44



## c) Usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año

	n
Nº de usuarios en atención a 31/12	34

## 2.5. Usuarios que han salido del centro.

Tabla 8. Salidas del centro producidas durante el último año

	n	%*
<b>Nº usuarios que han finalizado su atención</b>	10	
<i>Altas(1)</i>		
Nº de usuarios	3	6,81
<i>Bajas(2)</i>		
Nº de usuarios	2	4,54
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio		
Abandono por decisión familiar		
Expulsión		
Fallecimiento		
Suicidio		
Derivación a otro recurso	2	4,54
Otros (especificar)		
<i>Abandonos(3)</i>		
Nº de usuarios	5	11,36

\*% sobre el total de de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario



### 3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

**Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año**

	n	%*
<b>Nº de usuarios con ingresos</b>	7	15,90
<b>Nº de ingresos</b>	8	18,18

\*% sobre el total de atendidos

*Comentario: A lo largo del año, siete de las personas ingresadas en el Centro de Día han necesitado hacer un ingreso psiquiátrico, una de ellas en dos ocasiones a lo largo del 2021.*



#### 4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas que se han incorporado al centro** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos).

##### 4.1. Datos sociodemográficos:

**Tabla 10. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año**

Sexo	N	%*
Varones	5	55,5
Mujeres	4	44,4
<b>Total</b>	9	100

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Tabla 11. Edad de los usuarios incorporados durante el último año**

	Media	
<b>Edad</b>	49	
	<b>n</b>	<b>%*</b>
<b>Edad:</b>		
Entre 18 – 30		
Entre 31 – 50	7	77,7
Entre 51 - 65	2	22,2
<b>Total</b>	9	100

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Tabla 12. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año**

Estado civil	n	%*
Solteros	5	55,55
Casados / pareja de hecho	1	11,11
Separados o divorciados	3	33,33
Viudos	0	
No se conoce	0	
<b>Total</b>	9	100

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año**

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	
Sin estudio (lee y escribe)	0	
Educación especial	0	
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	2	22,22
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	0	
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	0	
F.P. 1º grado.	0	
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	0	
3º grado. Ciclo de grado superior.	0	
Titulo de graduado medio universitario	0	
Titulo de graduado superior universitario	0	
Otros	0	
Se desconoce	7	77,7
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

\*\*Hace referencia a estudios terminados

**Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año**

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	1	11,11
Con el cónyuge	0	
Con padres	1	11,11
Con padre o madre	3	33,33
Con otros familiares	0	
Con los hijos	1	11,11
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).**	0	
Otros (compañeros)	2	22,22
No se conoce	1	11,11
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

\*\* Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

**Tabla 15. Usuarios con hijos**

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	4	44,4
No	5	55,5
No se conoce	0	
<b>Total</b>	9	100

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año**

	n	%*
<b>Usuarios con ingresos propios</b>		
Sí	6	66,66
No	2	22,22
No se conoce	1	11,11
<b>Nivel de ingresos</b>		
Menos de 300 euros	0	
De 301 euros a 600 euros	2	22,23
De 601 euros a 900 euros	1	11,11
Más de 901 euros	0	
No se conoce	6	66,66
<b>Procedencia de los ingresos</b>	9	100
Pensión no contributiva	3	33,33
Pensión contributiva	3	33,33
RMI	0	
Trabajo	0	
Orfandad	0	
Hijo a cargo	0	
Otros	0	
No se conoce	3	33,33
<b>Total</b>	9	100

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



**Tabla 17. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año**

Profesión	n	%*
Sin profesión	2	22,22
Trabajadores no cualificados	3	33,33
Trabajadores cualificados	0	
Estudiantes	0	
Amas de casa	1	11,11
Ocupaciones marginales	0	
Otros	0	
No se conoce	3	33,33
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Tabla 18. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año**

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)		
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)		
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)		
Estudiante		
Jubilado, pensionista ( no incluir los que perciben PNC)	3	33,33
Labores del hogar	1	11,11
Otros	1	11,11
No activo	3	33,33
No se conoce	1	11,11
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios incorporados durante el último año**

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	5	55,55
No**	1	11,11
No se conoce	3	33,33
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

\*\* Incluye los que la están tramitando

**Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año**

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	5	55,55
Curatela/Tutela patrimonial	0	
Tutela	1	11,11
No se conoce	3	33,33
<b>Total</b>		

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Comentario:**

Durante este año se ha reducido la brecha entre hombres y mujeres, ya que ha entrado únicamente un varón más.

**4.2. Datos clínico-psiquiátricos:****4.2.1. Diagnóstico principal****Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año**

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	3	33,33
Otros trastornos psicóticos	2	22,22
Trastornos de personalidad	1	11,11
Trastornos del estado de ánimo	2	22,22
Trastornos de ansiedad	0	
Otros (especificar)	0	
No disponible	1	11,11
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

NOTA: es opcional especificar los tipos



#### 4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado. Existencia de un diagnóstico asociado.

**Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios incorporados durante el último año**

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	0	
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	0	
Trastorno de personalidad	0	
Retraso mental	0	
Otros	0	
No	5	
No se conoce	4	44,44
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

#### 4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

**Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro\***

	Meses
<b>Tiempo medio de evolución</b>	192

\*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

#### 4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.

**Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al centro**

	n	%*
<b>Usuarios con ingresos previos a su incorporación al centro</b>	4	44,44

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Comentario:**

Durante este año, ha habido 9 usuarios que han entrado al Centro de Día, pero únicamente hay 8 cuestionarios pasados. El motivo es que uno de ellos, abandonó el recurso antes de realizar la junta de evaluación y por tanto de pasar el cuestionario.



## 5. DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la estancia en el centro tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado su estancia durante el año al que hace referencia la memoria.

### 5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

**Tabla 25. Ocupación a final del último año**

<b>Porcentaje de ocupación a 31 / 12</b>	113%
--	------

### 5.2. Duración de la estancia en el centro

#### 5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

**Tabla 26. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año**

<b>Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 / 12</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Menos de 1 año	7	20,58
De 1 a 2 años	4	11,76
De 2 a 3 años	3	8,82
De 3 a 4 años	6	17,64
De 4 a 5 años	2	5,88
De 5 a 6 años	2	5,88
De 6 a 7 años	2	5,88
De 7 a 8 años	1	2,94
De 8 a 9 años	1	2,94
De 9 a 10 años		
Más de 10 años	7	20,58

\*% sobre los usuarios en atención a 31/12



### 5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

**Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año**

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año		
De 1 a 2 años		
De 2 a 3 años		
De 3 a 4 años		
De 4 a 5 años		
De 5 a 6 años	1	33,33
De 6 a 7 años		
De 7 a 8 años		
De 8 a 9 años		
De 9 a 10 años		
Más de 10 años	2	66,66

\*% sobre los usuarios dados de alta en el último año



## 6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación, intervención y seguimiento.

### 6.1. Fase de evaluación

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación

	n
Nº de usuarios evaluados*	9
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	0
Nº de familias evaluadas	5
Nº de PIR realizados	9

\* Evaluaciones finalizadas

Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	Días
Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)	47

Tabla 30. Sesiones de evaluación (sesiones individuales)

	n	%
<b>Nº total de sesiones de evaluación</b>	27	
<b>Sesiones con el usuario (1)</b>		
<i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i>	27	100
<b>Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:</b>		
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios en el centro	27	100
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro	0	**
En el domicilio	0	***
Fuera del domicilio	0	***
<b>Sesiones con la familia (2)</b>		



	n	%
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i>	4	14,81
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el centro	4	14,81
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro	0	****
En el domicilio	0	*****
Fuera del domicilio	0	*****

\*% sobre el total de sesiones de evaluación

\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

\*\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro

\*\*\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

\*\*\*\*\*% sobre las sesiones con las familias fuera del centro

(1) Sólo con el usuario

(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

**Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia**

<b>Media sesiones / usuario*</b>	2
<b>Media de sesiones / familia**</b>	2

\*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

\*\*Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

**6.2. Fase de intervención.** Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

### 6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

**Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año**

<b>Nº de usuarios que han estado en fase de intervención</b>	44
<b>Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12</b>	34

### 6.2.2. Tutorías (sesiones con el tutor en la fase de intervención)

**Tabla 33. Tutorías en el último año**

	n	%
<b>Nº total de tutorías totales realizadas</b>	355	



	n	%
<i>Nº de tutorías por participantes:</i>		
Nº de tutorías con usuarios	341	13,44
Nº de tutorías en las que han participado familiares (1)	14	3,94
<i>Nº de tutorías por lugar:</i>		
Nº de tutorías que se han llevado a cabo en el centro (2)	333	93,80
Nº de tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro	8	2,25
Domicilio	7	1,97
Otros	1	0,28
<i>Nº de tutorías por profesional:</i>		
Psicólogos	355	100
Otros	0	*

\*% sobre el total de tutorías % sobre las tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro (1) Incluye las realizadas con ambos (2) Se incluyen las telefónicas

### 6.2.3. Atención individual / entrenamiento individual

**Tabla 34. Intervención individual**

	n	%
<b>Nº de personas que ha recibido atención individual</b>	44	
<b>Nº de sesiones individuales</b>		
Nº total de atenciones individuales realizadas	2001	
Nº de sesiones individualizadas realizadas por lugar:		
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro (1)	1682	84,05
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	68	3,39
En el domicilio	100	5,94
Grupos	151	8,97

\*% sobre el total de atenciones individuales realizadas \*\*% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro (1) Incluye las telefónicas

*Comentario:* Realizando una comparativa de intervenciones individuales entre el 2020 y el 2021 se han realizado menos intervenciones este año aumentando la atención grupal que el año pasado se vio influida por el cierre temporal del centro durante los meses de la emergencia sanitaria.

### 6.2.4. Atención grupal

**Tabla 35. Atención grupal realizada durante el último año**

	n
<b>Nº total de usuarios que han participado en grupos a lo largo del año</b>	40





<b>Nº de programas realizados en el último año</b>	20
--	----

**Tabla 36. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año**

Programa*	Nº grupos	Nº sesiones	Nº total de participantes
Café mañanero	1	3	13
Café y un libro 1	1	20	8
Café y un libro 2	1	9	8
Divirtiéndonos	1	20	17
Espacio informativo	1	11	20
Espacio de familias y allegados	1	4	14
Grupo de escucha	1	34	8
Jardín vertical	1	13	11
Mantenimiento Físico	1	19	12
Momentos de estar	1	42	21
Mujeres	1	11	10
Música	1	4	10
Navidad	1	4	19
Ocio	1	18	15
Paseos	1	9	8
Verano	8	54	26
Radio	1	67	17
Relatos fotográficos	1	5	3
Ropa guapa	1	103	18
Senderismo	1	9	10
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>459</b>	<b>268</b>

\*Tantas filas como programas

*Comentario:*

Este año se refleja una subida considerable con respecto al año pasado. Esto se debe a que poco a poco, por la situación social, se ha ido pudiendo trabajar más desde lo grupal.

## 7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro a lo largo del año.

### 7.1. Formación académica

**Tabla 37. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del centro durante el último año**

	n	%
<b>Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año</b>	0	*
<b>Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año</b>	0	**
<b>Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre</b>	0	***
<b>Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del centro</b>	0	

\*% sobre el total de usuarios atendidos

\*\*% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\*% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

*Comentario:*

Los resultados son así ya que la formación académica no está dentro de los intereses de los usuarios en este año, además la situación social que atravesamos por la pandemia no lo ha facilitado.

### 7.2. Formación laboral

#### 7.2.1. Recursos normalizados:

**Tabla 38. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del centro durante el último año**

	n	%
<b>Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año</b>	0	*
<b>Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año</b>	0	**
<b>Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre</b>	0	***
<b>Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.</b>	0	

\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre



### 7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

**Tabla 39. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del centro durante el último año**

	n	%
<b>Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año</b>	0	*
<b>Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año</b>	0	**
<b>Usuarios que se encuentran realizado cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre</b>	0	***
<b>Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.</b>	0	

\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\*Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

*Comentario:*

Los resultados son así ya que la formación laboral no está dentro de los intereses de los usuarios en este año, además la situación social que atravesamos por la pandemia no lo ha facilitado.

### 7.3. Actividades de ocio

#### 7.3.1. Recursos normalizados:

**Tabla 40. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del centro durante el último año**

	n	%
<b>Usuarios que han participado en actividades “regladas” de ocio(1) fuera del centro</b>	2	4,54
<b>Usuarios que se encuentran realizado actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 de diciembre</b>	1	2,94
<b>Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en las que han participado los usuarios.</b>	2	4,54

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12



### 7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.):

**Tabla 41. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios de los centros durante el último año**

	n	%
Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio fuera del centro	2	4,54
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 / 12	2	4,54
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en los que han participado los usuarios.	2	4,54

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

*Comentario:*

Se han participado en más actividades de ocio, pero organizadas desde el Centro de Día.

### 7.4. Otros recursos normalizados

**Tabla 42. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del centro durante el último año**

	n	%
Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar: Biblioteca, gimnasio, Centro de Día Mayores, Casa de la Cultura, Casa de la Juventud.	5	11,36
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	18	40,90
Nº de actividades en otros recursos normalizados	7	15,90
Nº de usuarios que han no han finalizado actividades en otros recursos normalizados-	6	13,63
Nº de usuarios que se encuentran realizando otros recursos normalizados a 31 de diciembre.	12	27,27

*Comentario:*

En alguna ocasión se ha utilizado el recurso de manera puntual y no continuada.



## 8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del centro durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

**Tabla 43. Integración laboral de los usuarios del centro en el último año**

	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Nº de usuarios con actividad laboral en el último año</b>	0	*
<b>Nº de usuarios con actividad laboral con contrato</b>	0	***
<b>Nº de empleos</b>		
Con contrato	0	**
Sin contrato	0	**
En empresa ordinaria	0	**
Empresa protegida	0	**
Actividad marginal	0	**
<b>Empleos finalizados por:</b>		
Abandono	0	**
Despido	0	**
Finalización de contrato	0	**
Mejora de contrato	0	**
Otras	0	**
<b>Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre</b>	0	****

\*% sobre el total de usuarios atendidos

\*\*% sobre número total de empleos

\*\*\*% sobre el número de usuarios con actividad laboral

\*\*\*\*% sobre el número de usuarios en atención a 31 de diciembre

*Comentario:*

Durante este año no ha habido usuarios trabajando ya que no ha surgido la posibilidad por diferentes motivos.



## 9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica* incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

**Tabla 44. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año**

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n	%*
Miniresidencias	4	9,09
Centros de Rehabilitación Laboral	0	
Plazas de pensiones supervisadas	0	
Pisos supervisados	1	4,54
Centros de Rehabilitación Psicosocial	0	
Otros recursos del Plan (EASC)	7	15,90

\*% sobre el total de usuarios atendidos

**Comentario:**

No hay usuarios que estén a la vez en el CD y CRL, pensiones y CRPS.



## 10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

*Listado (y número de reuniones):*

*Coordinaciones internas:*

- Grupos de estudio (8)
- Reuniones de equipo (46)
- Reuniones técnicas (32)
- Reunión de coordinación de equipo (46)
- Jornadas de reflexión (1)
- Reuniones individuales con dirección:
  - Psicóloga: (5)
  - Educadora social 1: (5)
  - Educadora social 2: (6)
  - Terapeuta Ocupacional: (6)

*Coordinaciones externas:*

- Centro de Salud Mental (15)
- Equipo de Apoyo Social Comunitario (12)
- Mini Residencia (12)
- Pisos supervisados (1)
- Servicios sociales (10)
- Voluntariado Ayuntamiento de Parla (10)
- Punto información al Voluntariado (1)
- Fundación Esperanza y Alegría (15)
- Asociación Parla cuida (5)
- Casa de la juventud Parla (5)
- Centro de Mayores Parla (10)
- Slowlove (1)
- Initiative Association (1)
- Parla incluye (7)
- Comisión Asistencial (1)
- Comisión de Rehabilitación (1)

*Comentario:*

Este año hay más coordinaciones con entidades externas ya que se han hecho más colaboraciones.



## 11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de día algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen en el centro a final de año. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

### 11.1. Satisfacción

#### 11.1.1. Satisfacción de los usuarios

**Tabla 45. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año**

	n	%
<b>Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b>	31	70,40
<b>Usuarios a los que no se les ha aplicado</b>		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	13	29,54
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario		**
No sabe leer		**
No aceptan	4	30,76
Otros	9	69,23

\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado



**Tabla 46. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción**

	Media ítem
<b>¿Está usted satisfecho...</b>	
en general, con los servicios que presta este centro?	4,9
con el tutor que le atiende en este Centro?	5,18
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	4,79
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	4,86
con la limpieza e higiene de este centro?	5,21
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	4,86
con la temperatura habitual que hace en el centro?	4,93
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	4,72
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,00
en general con las instalaciones de este Centro?	5,21
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	4,73
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,12
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	4,81
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	4,92

**Tabla 47. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción**

	Media
<b>Satisfacción con la intervención</b>	4,78
<b>Satisfacción con los profesionales</b>	5,04
<b>Satisfacción con las instalaciones</b>	5,04

**11.2. Calidad de vida subjetiva**

<b>Nº de personas evaluadas en CDV</b>	<b>31</b>
--	-----------



**Tabla 48. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre**

	Media
<b>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:</b>	
a su vida en general?	4,62
a su hogar / piso / lugar de residencia?	4,77
a su barrio como un sitio para vivir?	4,46
a la comida que come?	5,04
a la ropa que lleva?	5,32
a su salud general?	4,46
a su forma física?	4,08
a su estado de ánimo?	4,19
a la tranquilidad que hay en su vida?	4,31
a su problema / trastorno de salud mental?	4,00
a las personas con quien convive?	4,74
a sus amigos?	4,86
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	4,43
a su relación con su familia?	5,09
a su relación con su pareja?	4,76
En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	4,53
a su vida sexual?	4,11
a su relación con otras personas?	4,59
a su trabajo o actividad laboral?	4,67
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	4,05
a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,62
a sus actividades de ocio?	4,87
a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	4,78
a su situación económica?	3,77
a sí mismo?	4,78
a su vida en general?	4,32
<b>Puntuación media total</b>	<b>4,55</b>

### 11.3 Funcionamiento

#### (1) Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	44
-----------------------------------	----

**Tabla 49. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre**

<b>Puntuación media en Cuidado personal</b>	1,00
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación media en Ocupación</b>	1,61
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0



<b>Puntuación media en Familia y hogar</b>	1,96
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación media en funcionamiento en el contexto social</b>	2,04
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Duración total de la discapacidad</b>	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	0
Un año o más (nº de usuarios)	28
Desconocida (nº de usuarios)	0

*Comentario:*

Donde más dificultad hay es en el funcionamiento en el contexto social y donde menos en el cuidado personal.

**(2) Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)**

<b>Nº de personas evaluadas en EEAG</b>	<b>44</b>
---	-----------

**Tabla 50. Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre**

	<b>Media</b>
<b>Puntuación media total en el EEAG</b>	68

*Comentario:*

En el dato de la media, están contabilizadas las personas que están en atención a 31 de diciembre, sin contar con las salidas de este año.



## 12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

### FORMACION RECIBIDA

Actividad	Docente/Entidad	Horas	Asistentes
Identidad Ocupacional	Mariel Pellegrini. Fundación Manantial	16	Terapeuta Ocupacional
Terapia Ocupacional en el ámbito psicosocial. Espacio de formación y supervisión clínico- ocupacional en el contexto individual y grupal	APETO	20	Terapeuta Ocupacional
Análisis Personal	CEAP	40	Terapeuta Ocupacional
Melancolía y Paranoia	Fernando Colina. Fundación Manantial	12	Directora, Psicóloga, Terapeuta Ocupacional
Subjetividad y aspectos sociales	Lola López Mondéjar. Fundación Manantial	8	Directora, Terapeuta Ocupacional.
XVIII Jornada anual redes en salud mental: entre lo institucional y lo comunitario	Fundación Manantial	5	Directora, Educadoras sociales, Terapeuta Ocupacional
Aproximación a la concepción operativa del grupo	Belén Arambilet. Fundación Manantial	6	Equipo
Intervenciones en cuarentena	Fundación Manantial	2.30	Equipo
Protección de datos	Fundación Manantial		Equipo



Supervisión equipo CD	Raúl Cifuentes Cáceres. Fundación Manantial	10	Equipo
Supervisión Directora	Fundación Manantial	7	Directora
Curso Desarrollo de Grupos Operativos	Area3	50	Directora

La organización de la atención comunitaria	Abelardo Rodríguez Fundación Manantial	3	Educadora social
Jornada mujer y salud mental: retos para luchar contra el doble estigma	Hermanas hospitalarias	3	Educadora social
I Gala por la Salud Mental	Asociación La Barandilla	2	Educadora social
Seminario grupos y comunidad: la verdadera red social	CEAP	1.30	Educadora social
Seminario internacional educación social y comunitaria en contextos diferenciados	UNED – EDUSO	10	Educadora social
Incertidumbre y distancia social	ELP	18	Educadora social
Análisis personal	CEAP	6	Educadora social
Master en Psicoanálisis	CEAP	24	Educadora social

### FORMACION IMPARTIDA

Actividad	Entidad	Horas	Docente
Intervenciones en cuarentena	Fundación Manantial	2.30	Directora, Educadora Social, Terapeuta Ocupacional
Jornada Día del Voluntariado	Ayuntamiento de Parla	3	Terapeuta Ocupacional
I Jornada de Bienestar Juvenil	Ayuntamiento de Parla	2.30	Educadora Social
Espacio de Supervisión grupal	APETO	21	Directora



Formación inicial Grupos Operativos	Grupo 5	6	Directora
Curso vínculos y comunidad	Fundación Manantial	6	Directora
Curso trabajar en Salud Mental	Fundación Manantial	3	Directora
Ponente en jornadas de voluntariado en telefónica en salud mental	Fundación Telefónica	1	Directora

### ALUMNOS EN PRÁCTICAS

En el año 2021 no ha habido alumnos en prácticas.

### ACCIONES DE LUCHA CONTRA EL ESTIGMA

- Colaboración del Centro de Día con el Centro de Mayores de Parla.
- Colaboración del Centro de Día con la asociación Valora.
- Realización de un calendario en colaboración con mujeres invitadas.
- Grupo de voluntariado de Ropa Guapa realizando donaciones y realización de mercadillos
- Grupo de 'Qué Locura de Radio'
- Reconocimiento a los voluntarios por el Ayuntamiento de Parla.
- Construcción de un pozo en la India.



### 13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

El año 2021 de nuevo se ha visto marcado por la situación de la pandemia. Hemos tenido que convivir momentos de pseudo-normalidad con otros momentos, como a final de año, en el que el COVID volvía a irrumpir con fuerza por la alta tasa de contagios.

Ante este escenario tan variable, nos ha tocado ser muy flexibles con los encuadres del centro para adaptarnos a las necesidades de las personas del dispositivo que en cada momento hemos tenido que cubrir. En esta adaptación constante, nuestra misión como equipo ha sido promover un espacio seguro teniendo muy presente las medidas covid para facilitar que las personas pudiesen venir al centro de día con la mayor de las garantías para poder disfrutar y participar de los grupos, comidas, salidas y citas individuales.

Esta adaptación constante ante los escenarios que nos han ido aconteciendo durante 2021 ha hecho que la planificación de los objetivos planteados el año pasado también haya tenido que ser modificada.

Por ejemplo, hemos tenido que mover en varias ocasiones las fechas para la realización de un curso básico de nuevas tecnologías que íbamos a realizar en el centro. Quedando emplazada una nueva fecha para el primer semestre del 2022.

Por otro lado, hemos contactado con el Centro de Día de Mayores del ayuntamiento y hemos hecho colaboraciones con ellos como ha sido la creación de un huerto urbano y la creación de un jardín vertical. Ambas experiencias nos han permitido acercar realidades entre los usuarios del centro y los usuarios del centro de mayores de Parla generando de esta manera puentes naturales entre ellos.

Por último, el equipo del Centro de Día sigue integrando la teoría con sus prácticas lo que permite ir generando un saber que interesa a otras instituciones y colectivos. Prueba de ello son las invitaciones que se han recibido para participar como ponentes en jornadas del municipio o de otras instituciones.



A continuación, se presenta un cuadro con la valoración de los objetivos del año 2020.

OBJETIVOS	RESULTADO	COMENTARIOS
<i>“Crear espacios de aprendizaje relacionados con las nuevas tecnologías”.</i>	Parcialmente Cumplido	Por la situación del COVID , hemos tenido que aplazar en 2 ocasiones el curso básico que iban a dar sobre el uso de nuevas tecnologías los Ciber voluntarios. Estos cursos han quedado emplazados para el 2022
<i>“Mostrar y visibilizar el trabajo comunitario y de lucha contra el estigma que hacemos desde el dispositivo”</i>	Cumplido	Este objetivo está cumplido. El equipo del Centro de Día ha participado como ponentes en diferentes jornadas que se han desarrollado en Parla: Casa de la Juventud y el Dulce Chacón, para compartir el trabajo desarrollado en torno a la radio y al voluntariado que se realiza en el centro. Además, la directora ha participado en unas jornadas sobre voluntariado en Fundación Telefónica para poner en valor la herramienta del voluntariado en el ámbito de la salud mental y contar nuestra experiencia en el centro.
<i>“Crear espacios de encuentro entre personas de nuestro dispositivo y personas del municipio de Parla en franja de edad de 50 a 65 años”</i>	Cumplido	Este objetivo está cumplido. Hemos colaborado con el Centro de Mayores Jose Luis Sampedro de Parla en la creación de un Huerto urbano y un jardín vertical. Se espera que estas colaboraciones continúen en 2022





#### 14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

El 2022 se inicia con el deseo por parte de todas las personas que conformamos el Centro de Día de poder ir recuperando la “normalidad” que teníamos antes del Covid. Este año vamos a centrar todos los esfuerzos en recuperar los espacios de encuentro tanto fuera como dentro del Centro de Día teniendo en cuenta lo que nos permita la situación de la pandemia a lo largo de los siguientes meses y cuidando al máximo las medidas de protección para seguir garantizando espacios seguros. Nuestro objetivo se va a centrar a lo largo del 2022 en garantizar la mayor atención presencial sin olvidar lo que en ocasiones facilita el trabajo con las nuevas tecnologías.

Con el fin de facilitar el acceso al aprendizaje de los usuarios de nuevas tecnologías continuaremos con el objetivo del año anterior: *Crear espacios de aprendizaje relacionados con las nuevas tecnologías.*

Como segundo objetivo, este 2022 vamos a continuar trabajando por dar visibilidad a las problemáticas de la mujer en salud mental intentando disminuir la brecha que existe entre el nº de hombres frente al nº de mujeres que participan en el dispositivo. Por eso nuestro objetivo se centrará en: *Aumentar un 25% la entrada de mujeres al Centro de Día con respecto al año pasado para disminuir la brecha actual de la atención que se da a los hombres frente a las mujeres.*

Por último, hay un tema que siempre nos preocupa en el Centro de Día que tiene que ver con la cronicidad. La elaboración de los PIASS y el cumplimiento de los objetivos sirven para medir los avances que la persona hace en su proceso en el recurso. A veces, hay personas en el centro en las que se repiten o no se cumplen los objetivos de manera continuada. Esto hace que los procesos se cronifiquen porque quedan paralizados y la persona pasa a “cumplir años en el recurso” sin un sentido significativo para ella. Por este motivo nos planteamos como tercer objetivo: **Aumentar un 25% las salidas del Centro de Día de los usuarios que lleven más de 10 años en el recurso y que en las últimas dos revisiones de PIASS se repiten objetivos que no se están cumpliendo**

A continuación, se detallan en el siguiente cuadro la matriz de intervención para el cumplimiento de los objetivos del 2022



## MATRIZ DE INTERVENCIÓN

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN
<i>“Crear espacios de aprendizaje relacionados con las nuevas tecnologías”.</i>	Buscar espacios de formación básicos sobre nuevas tecnologías en el municipio en las que incluir como participantes a usuarios del Centro de Día. Buscar formadores voluntarios que puedan impartir un curso básico sobre nuevas tecnologías	Realización de al menos un grupo/espacio relacionado con el aprendizaje de las nuevas tecnologías	Cronogramas del CD de año 2022
<i>“Aumentar un 25% la entrada de mujeres al Centro de Día con respecto al año pasado para disminuir la brecha actual de la atención que se da a los hombres frente a la mujer”</i>	Poner en valor en las Coordinaciones con CSM en las derivaciones/acogidas, la necesidad de pensar en mujeres que pudieran necesitar el centro pero que tienen problemáticas de salud mental más invisibilizadas.	Aumentar un 25% el número de mujeres que accede al Centro de Día durante el 2022 con respecto al dato del año anterior (5personas)	Listado de usuarios en atención del Centro de Día
<i>Aumentar un 25% las salidas del Centro de Día de los usuarios que lleven más de 10 años en el recurso y que en las últimas revisiones de PIASS se repiten objetivos que no se están cumpliendo</i>	Dedicar tiempo en las coordinaciones con CSM para pensar en el proceso de usuarios que lleven más de 10 años en el recurso Tener monográficos en equipo para revisar procesos donde no se cumplan objetivos en las 2 últimas revisiones de PIASS y lleven mas de 10 años en el centro	Aumentar un 25% las salidas de usuarios que lleven más de 10 años en dispositivo con respecto al dato del año anterior (2personas)	Listado de usuarios en atención del Centro de Día Listado de salidas de usuarios 2022