

Memoria 2020

Centre de Rehabilitació i Integració Social “Ciutat de Vila-real”



Índice

1. Introducción.....	3
2. Filosofía de atención.....	6
3. Datos de atención.....	8
3.1 Datos socio-demográficos de las personas atendidas	8
3.2 Datos de los servicios prestados	12
3.3 Asambleas y reuniones de Consejo de Centro	20
3.4 Coordinación del equipo de trabajo.....	21
4. Resultados	24
4.1 Evaluación de los programas de intervención.....	24
4.2 Participación comunitaria y resultados de inclusión.....	25
4.3 Bienestar de las personas usuarias	26
4.4 Satisfacción con el servicio	27
5. Resumen económico del ejercicio 2020.....	29
6. Conclusiones y objetivos para 2021	30

1. Introducción

Esta memoria tiene por objeto describir los servicios, actividades y proyecto técnico del Centro de Rehabilitación e Integración Social *Ciutat de Vila-real* en el año 2020.

El centro está ubicado en el municipio de Vila-real Castellón y cuenta con 70 plazas concertadas con la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalitat Valenciana, integrándose de este modo en la red de Servicios Sociales de atención a la diversidad funcional de la Generalitat. La entidad que se encarga de su gestión es Fundación Manantial.

1.1 Centro de Rehabilitación e Integración Social "Ciutat de Vila-real"

El centro está ubicado en la calle Cardenal Tarancón Nº 31-39, en la ciudad de Vila-real. Se trata de una población de unos 51.172 habitantes, con múltiples servicios y bien comunicada con el resto de ciudades cercanas. El CRIS se encuentra muy próximo a la estación de tren, al centro de la ciudad, al parque *Rei Jaume*, a la *Biblioteca Universitària del Coneixement* (BUC), al Centro de Salud Carinyena, a la parada de bus urbano gratuito y a la del interurbano, entre otros servicios. El teléfono de contacto del centro es 964 799 996 y el correo electrónico crisvilareal@fundacionmanantial.org.

El inicio de su actividad se produjo el 15 de abril de 2019. Su horario de apertura es de lunes a viernes, de 9 a 18 horas, durante 220 días al año que se establecen a principios de cada año.

De manera flexible y voluntaria, los usuarios acceden al centro en un horario que se adecúe a sus necesidades específicas de apoyo social y a las demandas de su proceso recuperación aunque desde marzo de este año hasta la actualidad, debido a la situación de pandemia, esto ha sufrido modificaciones dado que se han seguido estrictamente y en cada momento las instrucciones para la prevención de contagios de la Covid-19 dictadas por el Ministerio de Sanidad y la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.

El servicio se rige por la normativa específica de Acción Concertada de la Generalitat y la orden del 3 de febrero de 1997 de la Consellería de Trabajo y Asuntos sociales sobre registro, autorización y acreditación de los servicios sociales de la Comunitat Valenciana.

El equipo técnico del centro está formado por las siguientes profesionales :

Directora	Licina Leila Bochiche
Educadoras	Diana García López, Raquel Alfajarín Falomir, Teresa Sánchez Bellón (sustitución)
Psicólogas	M ^a Carmen Muñoz Rodríguez, Encarna Moncho Gil, y Miriam Llorens Hervás
Terapeuta Ocupacional	Marta Sáiz Pérez
Trabajadora Social	Consuelo García Sánchez

Contamos con servicios centrales de Fundación Manantial para administración y mantenimiento y de Manantial Integra para el servicio de limpieza.

1.2 Fundación Manantial

Fundación Manantial es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 1995, que tiene por misión la atención integral de las personas con problemas de salud mental, que se concreta en:

- La protección de las personas con problemas de salud mental cuya capacidad ha sido modificada judicialmente, a través del ejercicio de los apoyos encomendados por la autoridad judicial.
- La promoción de su bienestar y la mejora de la calidad de vida mediante la gestión de recursos residenciales, de recuperación e inclusión social, de inclusión laboral y de cualquier otra índole.
- La generación de empleo promoviendo la creación de empresas de economía social (Centro Especial de Empleo "Manantial Integra") que constituyan una alternativa real de acceso al mercado laboral.
- La promoción de programas y actuaciones en el ámbito penal y penitenciario, colaborando en procesos de reincorporación social y atención personalizada al cumplimiento de medidas alternativas al ingreso en prisión.

Además, Fundación Manantial promueve proyectos de cooperación internacional que faciliten la cohesión social y el derecho humano a la salud. Así mismo, pone en marcha iniciativas de prevención y atención temprana, sensibilización, asistenciales y psicoterapéuticas que facilitan la incorporación y participación real en la sociedad de las personas con trastorno mental.

Está declarada de carácter benéfico asistencial e inscrita en el Registro Nacional de Fundaciones con el Nº 456SND. Además, se encuentra inscrita en el Registro General de los

Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunidad Valenciana, con el nº 4547.

Desde nuestra sede en Vila-Real (Castellón), en colaboración con la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, venimos desarrollando desde el año 2013, a través de Fundación Primavera, entidad que se integró en nuestro patronato desde 2016, una intensa actividad en favor de las personas con problemas de salud mental en la Comunidad Valenciana.

En la actualidad Fundación Manantial ha concertado con la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, los siguientes centros para personas con trastorno mental:

- CEEM Santa Anna, con 28 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Vivienda supervisada Cervantes, con 7 plazas, para la atención a personas con diagnóstico de trastorno mental grave, y sede en Castellón.
- Vivienda supervisada Anna Nebot, con 6 y sede en Vila-real (Castellón).
- CRIS "Ciutat de Vila-real", con 70 plazas y sede en Vila-real (Castellón).
- Centro de Día "La Ribera", con 20 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).
- CRIS "La Ribera", con 70 plazas y sede en Carcaixent (Valencia).

A través del Centro Especial de Empleo "Manantial Integra", Fundación Manantial ha generado empleo para más de doscientas personas con diagnósticos de trastorno mental en el 2018. Manantial Integra, se encuentra inscrita en el Registro de Centros Especiales de Empleo de la Comunidad Valenciana con el número 274.

En el año 2020, Fundación Manantial ha puesto en marcha el **Centro Especial de Empleo Manantial Vilamico**, un proyecto pionero de economía social de producción de champiñón ubicado en Vila-real (Castellón). Calificado como Sociedad Limitada Laboral y Centro Especial de Empleo en la Comunidad Valenciana, Manantial Vilamico genera empleo para 15 profesionales con problemas de salud mental que son, a su vez, socios del proyecto.

2. Filosofía de atención

La filosofía del CRIS asume un modelo de centro abierto donde:

- Los protagonistas son las personas, tanto los profesionales como los usuarios y usuarias.
- Se toman decisiones en común, haciendo a los usuarios/as partícipes de su proceso al igual que lo serán los profesionales del suyo propio.
- Se fomenta la autonomía de todo aquel que haga uso del centro.
- Se promueve la horizontalidad.
- Se cuidan las relaciones y los valores convivenciales. Se trabaja con una perspectiva comunitaria y de establecimiento de redes que permitan a las personas que atendemos incluirse en los espacios de participación que habita cualquier otro ciudadano.
- Se consideran bienvenidas todas las personas que forman parte de las redes de apoyo social de las usuarias y usuarios que atendemos.

Entendemos que la mirada que tenemos de las personas que tienen problemas de salud mental y el modo en que entendamos estos problemas es determinante a la hora de relacionarnos con ellos y ellas y de organizar la intervención. Esta mirada puede centrarse en las dificultades y la diferencia, organizándose entonces una intervención incapacitante en la que las personas perciban que están fuera de la posibilidad de ser y de vivir del mismo modo que cualquier otro ciudadano, o ser una mirada comprensiva con las dificultades, que las asocie con las dificultades propias de la vida y que las considere temporales y reversibles, organizándose entonces una intervención potenciadora y de confianza en los recursos de cada persona para hacerse dueño de su vida.

En definitiva, desde nuestra acción, se trata de cambiar el rol habitual de "profesional" para permitir a los usuarios y usuarias situarse en un lugar diferente desde el que funcionar, diferente al rol tradicional de "paciente psiquiátrico". Esto significa que no son los profesionales quienes saben lo que necesita el usuario y cuándo lo necesita, ni son quienes deciden los objetivos de recuperación unilateralmente, sino que más bien se convierten en acompañantes de cada persona durante su paso por el centro, con la misión de propiciar que sean las propias personas atendidas quienes descubran qué es lo que necesitan y lo que quieren, y activen los recursos necesarios para conseguirlo. Nos situamos en un modelo en el que el papel del profesional es el de constituirse como una figura de apoyo, que dispone de información, habilidades, tratamientos u otras intervenciones para apoyar el esfuerzo de la persona y de la familia en su recuperación, con el significado que esto tenga para cada persona.

En relación a la intervención basada en actividades, tan común en el campo de la rehabilitación psicosocial, consideramos que, para sentirse mejor, es importante contar con quehaceres que, no solo ordenen y estructuren, ocupen y entretengan, sino, por encima de todo, que sean significativos para la persona, que den un sentido a su día a día: actividades que motiven, que sean un motor para querer vivir y que tengan valor y sentido. Por ello basamos la elección de actividades y grupos en la observación de intereses de los usuarios y usuarias del centro, y también en la experimentación de nuevas actividades que puedan convertirse en proyectos, en nuevos intereses y en experiencias significativas.

Creemos que para estar incluidos en una sociedad que tiende a excluir la diferencia, son fundamentales dos circunstancias: que las personas sientan que pueden ser parte del entorno en el que viven, y por otro que este incluya a la diferencia como parte de la diversidad. Por este motivo, prestamos especial atención a organizar que la convivencia y las relaciones que se establecen en el centro sean terapéuticas, que constituyan un ambiente donde las personas puedan desarrollarse y mejorar su vida.

El centro se concibe entonces como un espacio de convivencia en el que a partir de las atenciones grupales e individuales se propician interacciones, intereses, conflictos, reflexiones y experiencias con los demás. Además, durante todo el proceso que compartimos con las personas, nos interesamos por conocer su red de apoyo: las personas de su entorno que son importantes, la forma en que se relacionan y lo que significan para ellas, facilitando el establecimiento de relaciones de cuidado entre ellos e invitándoles a participar en el centro. Al mismo tiempo, tratamos de estar informadas de la red comunitaria que existe en el municipio donde trabajamos, tanto a nivel de iniciativas ciudadanas como institucionales, y acercar a las personas que atendemos su conocimiento y posibilidades de participación.

En la misma línea filosófica, creemos que cuidar a las personas que forman parte del equipo técnico redundará no solo en la calidad de la intervención, sino en el bienestar de todas las personas que formamos parte del proyecto. El trabajo en equipo, la coordinación, el estímulo de la creatividad, la formación, la reflexión permanente y el cuidado emocional de los profesionales forman también una parte esencial de nuestra filosofía de trabajo.

Por último, queríamos señalar nuestro especial compromiso con velar por el cumplimiento de la Convención Internacional de Derechos de las Personas con Discapacidad, con formar e informar a las personas que atendemos de los derechos de los que son titulares y con denunciar los incumplimientos que podamos detectar en su atención y trato.

3. Datos de atención

3.1 Datos socio-demográficos de las personas atendidas

Durante el año 2020 se han atendido a un total de 74 personas.

N.º de personas atendidas por sexo.

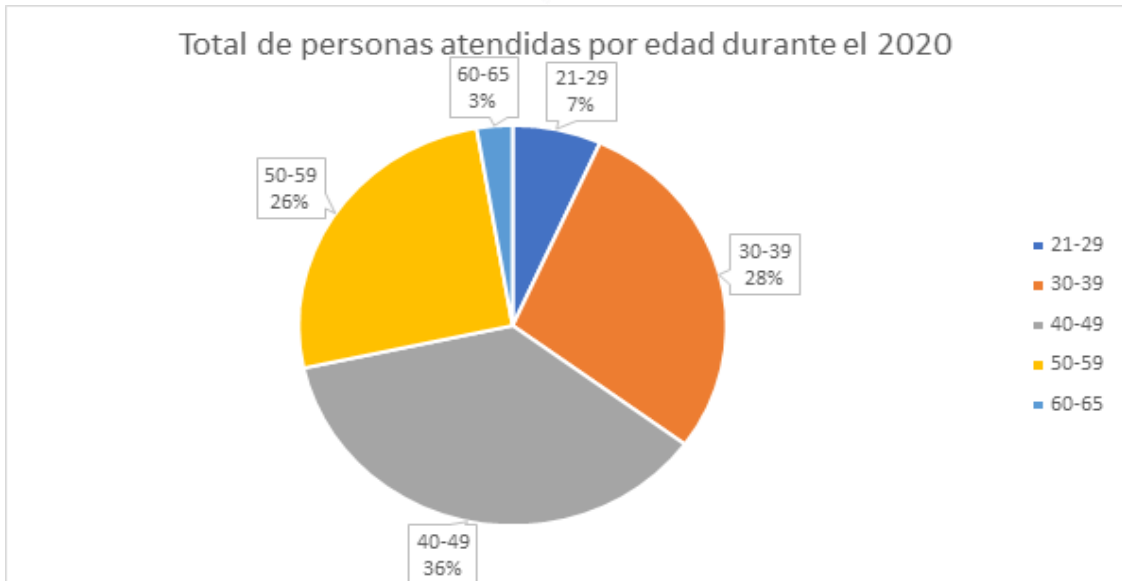
PERSONAS ATENDIDAS POR SEXO	N	%
HOMBRES	52	70%
MUJERES	22	30%
TOTAL	74	100%



Nº de personas atendidas durante el 2020 por edad.

EDADES	21-29	30-39	40-49	50-59	60-65	TOTAL
N	5	21	27	19	2	74
%	6,7%	28,4%	36,5%	25,7%	2,7%	100%

Total de personas atendidas por edad durante el 2020

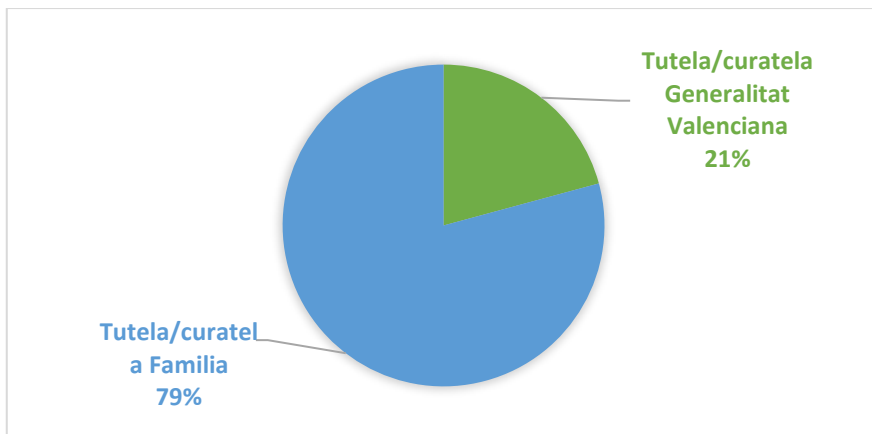


Situación jurídica

SITUACIÓN JURÍDICA	N	%
Con capacidad jurídica plena	46	62%
Con capacidad modificada judicialmente	28	37%
TOTAL	74	100%
- Con tutor/curador familiar	22	79%
- Con tutor/curador Generalitat Valenciana*	6	21%
- TOTAL	28	100%

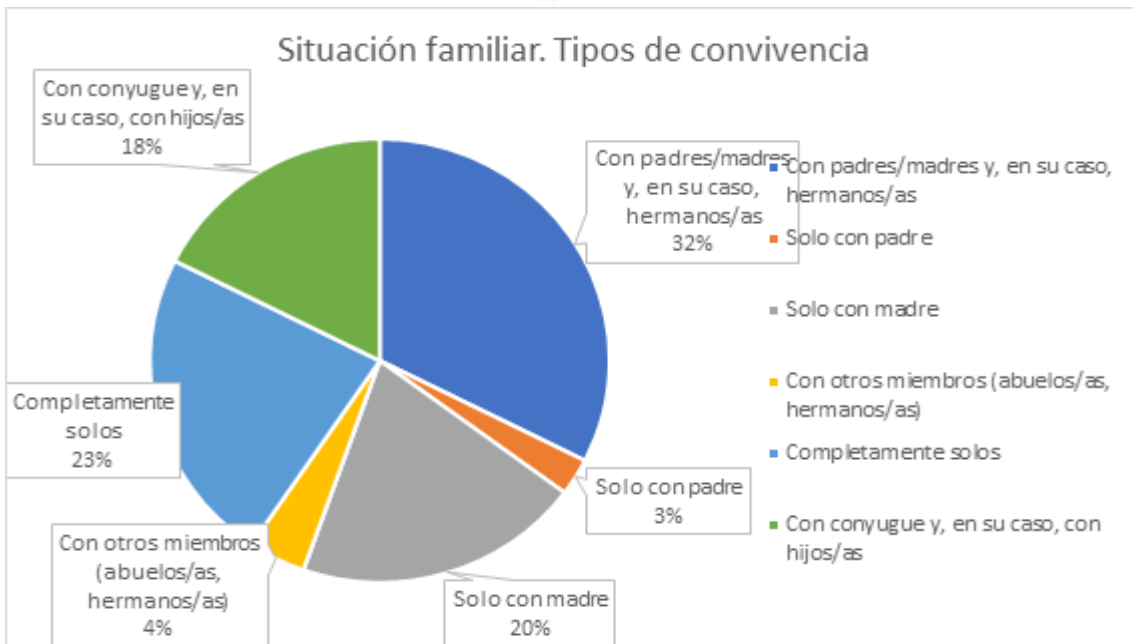
Situación jurídica





Tipos de convivencia

SITUACIÓN FAMILIA. TIPOS DE CONVIVENCIA	N	%
Con padres/madres y, en su caso, hermanos/as	24	32%
Solo con padre	2	3%
Solo con madre	15	20%
Con otros miembros (abuelos/as, hermanos/as)	3	4%
Completamente solos	17	23%
Con conyugue y, en su caso, con hijos/as	13	18%
TOTAL	74	100%

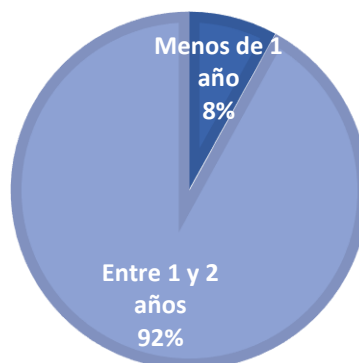


Datos de arraigo en el centro

DATOS DE ARRAIGO EN EL CENTRO	N	%
Menos de 1 año	6	8%
Entre 1 y 2 años	68	92%
Total	74	100%

DATOS DE ARRAIGO EN EL CENTRO

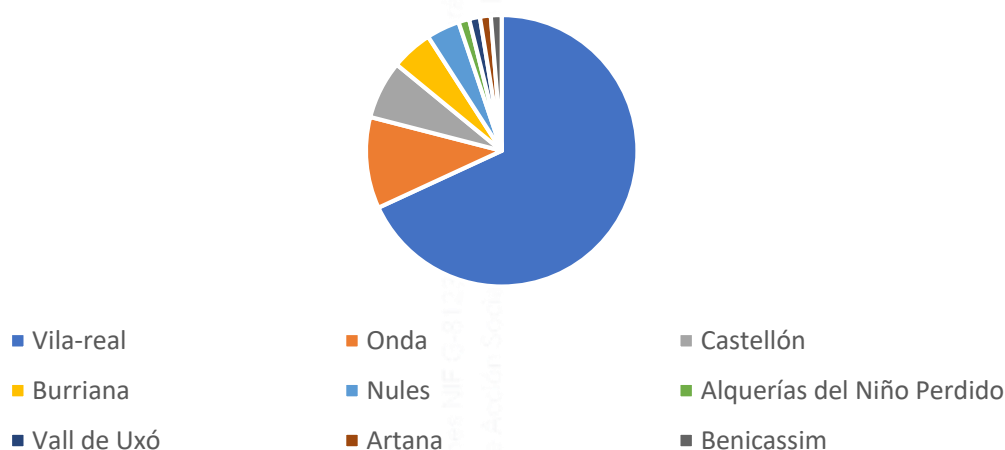
■ Menos de 1 año ■ Entre 1 y 2 años



Lugar de procedencia

LUGAR DE PROCEDENCIA	N	%
Vila-real	50	67.8%
Onda	8	11%
Castellón	5	7%
Burriana	4	5%
Nules	3	4%
Alquerías del Niño Perdido	1	1.3%
Vall de Uxó	1	1.3%
Artana	1	1.3%
Benicassim	1	1.3%
TOTAL	74	100%

LUGAR DE PROCEDENCIA



3.2 Datos de los servicios prestados

La base sobre la que se ha organizado la atención en nuestro dispositivo ha estado mediatizada por el COVID-19 siempre bajo la supervisión y la valoración personalizada de las necesidades y la situación psicosocial de cada usuario/a y de la situación sanitaria de cada momento concretado en los Planes Organizativos y de Contingencia. Es por eso, que a lo largo del 2020 hemos tenido que introducir otras formas de atención, como la telemática, y establecer los criterios para decidir el formato de la atención prestada y las actividades a las que asistiría cada persona.

De enero a marzo la actividad se realizó con normalidad, con una atención basada principalmente en la presencia y dentro del recurso pudiendo realizar actividades, salidas de

ocio y culturales en la comunidad, sin embargo, desde marzo, con el inicio del estado de alarma hasta finales de mayo, la atención estuvo marcada por la no presencialidad, el apoyo y acompañamiento en el entorno natural de la persona, la atención individual telemática y los grupos virtuales, sirviendo como eje el Plan Organizativo de Desescalada en el que vislumbrábamos la atención que proporcionaríamos a los/as usuarios/as del centro durante el periodo de vigencia del estado de alarma y organizábamos el trabajo del equipo profesional, proponiendo medidas de teletrabajo, trabajo en red y atención domiciliaria cuando fuese preciso. Los criterios que hemos seguido desde el principio de la pandemia para establecer los formatos y la intensidad de la atención han sido:

- Objetivos del PIA (Programa Individualizado de Atención): si pertenecen a las áreas de desarrollo socio-relacional o de participación y por tanto requieren un formato grupal, o si pertenecen a las áreas de salud y cuidados y ocupación y proyectos de vida por lo que pueden desarrollarse también en formato individual.
- Demandas concretas de la situación de la persona.
- Si precisan atención familiar.
- Acceso y uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
- Red social con la que cuentan.
- Distancia de su domicilio al centro y disponibilidad de medio de transporte, minimizando los desplazamientos en transporte público.

De junio a septiembre se volvía progresivamente a la atención presencial tanto de manera individual como en pequeños grupos, y de octubre a diciembre de 2020 la atención se realizaba en todos sus formatos (fundamentalmente individual y grupal presencial en el CRIS respetando medidas de distanciamiento y de control de la pandemia, pero también atención en domicilio cuando era preciso, y telemática tanto individual como grupal aunque en menor medida) teniendo como eje el Plan Organizativo y de Contingencia para la organización de la atención en las distintas fases y prevención del contagio.

Tabla 1: Atención individual

	Sesiones
Atención psicológica individual	1048
Atención a familias	108
Orientación e información a usuarios/as	244
Orientación e información a familias	40
Atención individual Terapeuta ocupacional	256
Acompañamiento social	102
TOTAL ATENCIÓN INDIVIDUAL	1798

Tabla 2: Atención grupal

ÁREAS	PROGRAMA	ACTIVIDADES
SALUD Y CUIDADOS	PROGRAMA DE PSICOEDUCACIÓN Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLES	- Espacio de salud - Cuidándonos - Emocionario
	PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES DE AUTOCAUIDADO Y DE LA VIDA DIARIA	- Cocina - Autoimagen - Gestión del hogar
	PROGRAMA DE RECUPERACIÓN EN HABILIDADES COGNITIVAS	- Club de lectura - Radio - Revista - Conectados (Informática) - Creativo - Letras y números - Cinéfilos
	PROGRAMA DE PSICOMOTRICIDAD	- Caminar - Básquet - Baile - Piscina - Fútbol - En línea
	PROGRAMA DE RELAJACIÓN	- Relajación - Relajación y estiramientos
RELACIONAL	PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN COMPETENCIA SOCIAL	- Charlemos - Intereses comunes
	PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR GRUPAL	- Grupo de familias
PARTICIPACIÓN Y DERECHOS	PROGRAMA DE GRUPO DE APOYO MUTUO	- GAM y Punto de Encuentro
OCUPACIÓN Y PROYECTO DE VIDA	PROGRAMA DE ARTICULACIÓN DE RECURSOS COMUNITARIOS E INTEGRACIÓN SOCIAL	- Exploración ocupacional - Salidas culturales, de ocio y naturaleza. - Participación en Proyecto Grupos Interactivos Instituto Broch i Llop
	PROGRAMA DE INTEGRACIÓN LABORAL	- Actívate (laboral)
	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN E INSERCIÓN LABORAL	- Espacio BAE (Búsqueda Activa de Empleo)
	PROGRAMA DE JARDINERÍA	- Jardinería

ATENCIÓN EN SITUACIÓN DE CONFINAMIENTO	PROGRAMA DE ATENCIÓN GRUPAL VIRTUAL EN CONFINAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Cuidándonos - Videoforum - Origami - Cocina - Relajación - Gimnasia - Club de lectura - Canal de You Tube Activa CRIS - Grupo de Facebook - Grupo de Whatsapp
---	---	--

El programa de Atención Grupal Virtual en confinamiento, incluía, tal como se detalla en la tabla anterior distintas actividades persiguiendo como objetivos generales los que se mencionan a continuación:

- Detectar necesidades que se presenten en las personas que atendemos y movilizar apoyos, tanto institucionales como naturales.
- Facilitar información accesible sobre cuidado de la salud, medidas de prevención del contagio, normativa del estado de alarma y recursos con los que contar.
- Acompañar en la realización de trámites.
- Prestar la atención psicosocial precisa tanto a las personas usuarias como a sus familiares o allegados.
- Promover la conexión social, evitando que la situación de confinamiento aumente el aislamiento social.
- Promover el establecimiento de rutinas y actividades que alivien el estado de confinamiento.
- Establecer vías de colaboración con servicios públicos sanitarios y sociales.
- Evitar que la brecha digital contribuya al aislamiento social.

Estos objetivos han guiado las actuaciones de los profesionales en todo momento durante el período de confinamiento.

Organizamos la atención mediante todos los medios telemáticos que teníamos a nuestro alcance: llamadas telefónicas, videollamadas, uso de servicios de mensajería instantánea, redes sociales y correo electrónico. Se ha pretendido organizar un espacio de encuentro virtual que permitiese la realización en grupo de actividades que cumpliesen el doble objetivo de contribuir a la organización de rutinas y al contacto social. Se han realizado visitas de atención domiciliaria cuando, a criterio de los profesionales del equipo, se consideraba necesario, llevando a cabo todas las recomendaciones de protección individual para minimizar el riesgo de contagio.

Los criterios que se han seguido para determinar a qué personas era necesario visitar en el período de confinamiento han sido:

- Situaciones de alto nivel de angustia personal o de desorganización conductual que no era posible resolver por medios telemáticos.
- Personas sin red social y que viven solas.
- Situaciones de conflictividad familiar agudizadas por el estado de confinamiento.

Tabla 3: Sesiones por programa

PROGRAMAS	SESIONES
Programa de Psicoeducación y estilos de vida saludables	37
Programa de Entrenamiento en habilidades de autocuidado y de la vida diaria	76
Programa de Recuperación en habilidades cognitivas	187
Programa de Psicomotricidad	148
Programa de Relajación	36
Programa de Entrenamiento en competencia social	12
Programa de Intervención familiar grupal	1
Programa de Grupo de apoyo mutuo	20
Programa de Articulación de recursos comunitarios e integración social	39
Programa de Integración laboral	35
Programa de Orientación e inserción laboral	26
Programa de Jardinería	43
Programa de Atención Grupal Virtual en confinamiento	141

Tabla 4: Actividades fuera del centro

Actividad	Descripción	N.º de participantes
Visita cultural	Visita a la Feria del Comic y Libro Juvenil de Castellón	4
Visita cultural	Visita al Espacio de Arte Contemporáneo de Castellón	5
Visita cultural	Visita al Museu de La Ciutat Casa de Polo, Vila-real	3
Radio	Grabación del programa de Radio del CRIS en Radio Espai Jove	5
Radio	Grabación del programa de Radio del CRIS en Radio Espai Jove	4
Piscina cubierta	Natación libre y SPA en Piscina Municipal Yurema Requena, Vila-real.	3
Salida naturaleza	Salida a la Ermita de la Virgen de Gracia de Vila-real, baño en el río y paseo.	7
Salida naturaleza	Salida a la Ermita de la Virgen de Gracia, baño en el río y paseo.	6
Salida naturaleza	Caminata por Ruta botánica y almuerzo.	7
Salida naturaleza	Caminata por Ruta botánica y almuerzo.	6
Salida naturaleza	Paseo por la Ermita de la Virgen de Gracia, de Vila-real.	3
Salida naturaleza	Senderismo en "Clot de Burriana", Burriana.	4
Participación voluntariado Instituto Broch i Llop	Usuarios/as y profesionales voluntarios/as en Proyecto de Grupos Interactivos con estudiantes de la ESO en las clases de inglés.	8
Salida viernes café y almuerzo	Almuerzo del viernes en Restaurante <i>El Casino</i> , Vila-real	2
Salida viernes café y almuerzo	Almuerzo del viernes en Restaurante <i>El Casino</i> , Vila-real	3
Salida viernes café y almuerzo	Almuerzo del viernes en Restaurante <i>El Casino</i> , Vila-real	2
Salida viernes café y almuerzo	Almuerzo del viernes en Restaurante <i>El Casino</i> , Vila-real	5
Salida viernes café y almuerzo	Almuerzo del viernes en Bar Los Porches, Vila-real	4
Salida viernes	Paseo y almuerzo	7
Salida viernes	Paseo y almuerzo	5
Salida viernes	Paseo y almuerzo	7
Salida viernes	Café popular en Els Lluisos, Vila-real	11
Salida viernes	Almuerzo de viernes en Bar "Los Porches", Vila-real	9
Almuerzo navideño grupo 1	Cafetería Plaza Mercado Central de Vila-real	20
Almuerzo	Caixa Rural Vila-real, el Casino	13

navideño grupo 2		
Fútbol (anual)	Actividad de fútbol en Ciudad Deportiva Pamesa Cerámica de Vila-real	6
Básquet (anual)	Actividad de básquet en Cancha del Parque Josep Calduch y Almela, Vila-real	3
Club de lectura	Actividad de Club de lectura en la Biblioteca Universitària del Coneixement (BUC) de Vila-real	16
Club de lectura	Actividad de Club de lectura en la Biblioteca Universitària del Coneixement (BUC) de Vila-real	10
Club de lectura	Exposición Casa Polo "Vila-realenses en el infierno nazi". Cierre lectura libro Ana Frank de la actividad Club de lectura	4

Tabla 5: Coordinaciones y contactos con recursos comunitarios

Coordinación y contactos recursos comunitarios	Fecha
ACUDIM	24/03/2020-30/11/2020
AFDEM Castellón	05/02/2020
Agente de Igualdad del Ayuntamiento de Onda	15/01/2020
�rea Formación y Consultores	Agosto 2020
Asociación Sport Sa	Enero-Febrero 2020
Ayuntamiento de Burriana	28/07/2020-30/07/2020
Ayuntamiento de Vila-real (Universidad Popular, Seafi; Agricultura, Sostenibilidad, Transición Ecológica, Energética y Medio Ambiente).	Marzo, Junio y Septiembre 2020
Biblioteca de Rafalafena	Enero 2020
Biblioteca Universit�ria del Coneixement (BUC)	Enero 2020
Campo de fútbol Pamesa Vila-real	Septiembre- Octubre 2020
Casa de la Dona (Castellón)	31/07/2020-05/08/2020
Centro de D�a Luis Alcañiz (Vila-real)	27/03/2020
Centro de la Mujer. Generalitat Valenciana.	06/04/2020
Centro de Salud Rafalafena, Castellón	18/09/2020, 21/09/2020, 26/11/20 y 27/11/2020
Centro de Salud Vila-real (La B�bila)	13/02/2020
Centro de Turismo de Castellón (Cdt)	Octubre 2020
Centros de Beneficios a la Comunidad de Castellón	25/03/2020
Clínica Lledó – Salud Mental Castellón	Junio 2020
Cruz Roja Castellón	10/01/2020-26/05/2020 - 07/08/2020
Cruz Roja Vila-real	20/03/2020-14/09/2020
EPA Vila-real (Escuela Permanente Adultos)	22/01/2020-04/02/2020

Estudio de grabación- Espai Jove de Vila-real	Enero 2020
Hospital Provincial de Castellón	Enero-Mayo y Diciembre 2020
Instituto Broch i Llop	Enero-Febrero 2020
Instituto Nacional de la Seguridad Social Vila-real	Varios contactos durante el año 2020
Instituto Valenciano de Atención Social- Sanitaria (IVASS)	03/07/2020-23/07/2020-01/09/2020
Manantial Integra (Centro Especial de Empleo)	05/03/2020-10/08/2020-31/08/2020
Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC)	28/01/2020-03/02/2020
Portaento Valencia	Noviembre- Diciembre 2020
Residencia Tercera Edad Virgen de Gracia (Vila-real)	08/09/2020
Residencia Tercera Edad Virgen de la Soledad (Nules)	15/01/2020
Reunión con Hospital de Día de Vila-real	17/02/2020-21/10/2020
Reunión Programa de Acompañamiento al Adulto Protegido	Coordinación mensual a lo largo del 2020.
Reunión Vivienda Supervisada Ana Nebot	Coordinación mensual a lo largo del 2020.
Servicio de Atención e Información al Paciente (SAIP)	21/02/2020
Servicio de Psicopedagógico de Atención al Menor (SPAM)	08/06/2020-31/07/2020-29/10/2020
Servicio especializado de atención a la familia e infancia (SEAFI)	17/02/2020-30/11/2020
Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE y LABORA)	Varias contactos durante el año 2020
Servicios de información y orientación Jurídica de Vila-real y Castellón	Varios contactos durante el año 2020
Servicios Sociales Artana	10/02/2020-11/02/2020
Servicios Sociales Castellón	02/03/2020-25/05/2020-11/06/2020-26/11/2020
Servicios Sociales Nules	19/11/2020-20/11/2020
Servicios Sociales Onda	Varias coordinaciones y contactos durante el año 2020
Servicios Sociales Vila-real	Varias coordinaciones y contactos durante el año 2020
Unidad de Salud Mental Burriana	Octubre- Diciembre 2020
Unidad de Salud Mental Carinyena Vila-real	Varias coordinaciones durante el año 2020
Unidad de Salud Mental Rafalafena Castellón	Octubre 2020

3.3 Asambleas y reuniones de Consejo de Centro

Con tal de mantener una participación activa y efectiva de las personas que utilizan el servicio, y cumplir con la normativa de la acción concertada, en el CRIS, desde prácticamente el inicio de su apertura, se han conformado dos Órganos de Participación: el Consejo de Centro y la Asambleas de usuarios y usuarias.

Durante el año 2020, se han convocado y realizado asambleas de usuarios y usuarias de carácter mensual, hasta el inicio del estado de alarma que por la situación de pandemia se han paralizado, y se han retomado, teniendo en cuenta los aforos y ofreciendo la posibilidad a las personas usuarias de participar de manera virtual, en noviembre del mismo año.

Las reuniones del Consejo de Centro, que tiene una periodicidad trimestral, se ha podido llevar a cabo el primer trimestre del año 2020 (enero) y se ha retomado en noviembre de 2020.

En cada reunión de cada uno de los Órganos de Participación, la persona que ha hecho de secretaria/o ha realizado el acta correspondiente, reflejando al final de la misma los acuerdos conseguidos. Estas actas están a disposición para su lectura de todas las personas usuarias, profesionales, así como de la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Tabla 6: Asambleas

FECHA ASAMBLEA USUARIOS Y USUARIAS
ENERO 2020
FEBRERO 2020
NOVIEMBRE 2020
DICIEMBRE 220

Tabla 7: Reuniones de Consejo de Centro

FECHA REUNIÓN CONSEJO DE CENTRO
ENERO 2020
NOVIEMBRE 2020
ENERO 2021*

*Reunión para la aprobación de la cuenta anual de gastos 2020 del CRIS.

3.4 Coordinación del equipo de trabajo

Durante el año 2020, se han mantenido todas las reuniones previstas tanto organizativas como de casos, y además, en momentos señalados, donde se requería de una reorganización inmediata de la atención, como en el momento del estado de alarma, en el período de desescalada, o a la hora de establecer el trabajo durante las distintas fases de acuerdo a los documentos que se debían presentar a la Administración, se convocaba una reunión extraordinaria por lo que el número de reuniones internas del equipo se incrementaba.

También se han mantenido reuniones de Directoras/es de los recursos de la Comunidad Valenciana de Fundación Manantial, y reuniones de equipo con la coordinadora técnica.

Todas las reuniones tienen su acta correspondiente.

Tabla 8: Reuniones de equipo

Meses	Nº de reuniones por mes
Enero	5
Febrero	5
Marzo	12
Abril	17
Mayo	9
Junio	8
Julio	8
Agosto	2
Septiembre	9
Octubre	6
Noviembre	7
Diciembre	6
Total reuniones equipo	94

Formación realizada en 2020 por los profesionales.

Para el 2020 las profesionales del CRIS tenían previsto participar en una amplia oferta de formación interna organizada por Fundación Manantial, adecuada a las necesidades de la plantilla y teniendo en cuenta cada uno de los roles profesional, sin embargo, no todos los cursos se han podido llevar a cabo debido a la situación sanitaria, y los que sí se han podido realizar se han adaptado al formato on-line.

Tabla 9: Formación realizada en 2020 por los profesionales

NOMBRE	CARGO	FORMACIÓN REALIZADA EN 2020
Licina Leila Bochiche	Directora	<p><u>Formación interna:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -La concepción operativa de grupo como herramienta para el trabajo en dispositivos de rehabilitación (10 horas). -Aspectos legales de la intervención en salud mental (10 horas). -Coordinación de equipos de trabajo (15 horas). <p><u>Formación externa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Conversaciones para el desarrollo (6 horas) -Experto en Intervenciones Familiares (500 horas) (hasta la actualidad) Centre de Teràpia Interfamiliar y La Salle Centro Universitario.
M ^a Carmen Muñoz Rodríguez	Psicóloga	<p><u>Formación interna:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Psicopatología de psicóticos y límites (10 horas). -Trabajo con familias y redes desde el enfoque del diálogo abierto (10 horas). <p><u>Formación externa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Experto en intervenciones grupales y multifamiliares (500 horas) (hasta la actualidad). Centre de Teràpia Interfamiliar y La Salle Centro Universitario.
Encarna Moncho Gil	Psicóloga	<p><u>Formación interna:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Psicopatología de psicóticos y límites (10 horas) - Trabajo con familias y redes desde el enfoque del diálogo abierto (10 horas). <p><u>Formación externa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Experto en Intervenciones Familiares (500 horas) (hasta la actualidad). Centre de Teràpia Interfamiliar y La Salle Centro Universitario.
Miriam Llorens Hervás	Psicóloga	<p><u>Formación interna:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -La concepción operativa de grupo como herramienta para el trabajo en dispositivos de rehabilitación (10 horas). -Trabajo con familias y redes desde el enfoque del diálogo abierto (10 horas). -Acompañamiento al/la candidato/a y a la empresa en procesos de inclusión laboral en salud mental (10 horas).

NOMBRE	CARGO	FORMACIÓN REALIZADA EN 2020
Diana García López	Educadora	<u>Formación interna:</u> -Aspectos legales de la intervención en salud mental (10 horas). -Trabajo con familias y redes desde el enfoque del diálogo abierto (10 horas). -Pedagogías de la locura. Aportes desde la educación social a la salud mental (10 horas).
Raquel Alfajarín Falomir	Educadora	<u>Formación interna:</u> -Acompañamiento al candidato y a la empresa en el proceso de selección de inclusión laboral en salud mental (10 horas).
Teresa Sánchez Bellón	Educadora	<u>Formación Básica Fundación Manantial:</u> -Diseño y evaluación de planes individualizados de atención en salud mental -Capacidad, incapacidad y medidas judiciales de apoyo. -Sistema de gestión de calidad en Fundación Manantial. -Filosofía de trabajo comunitario en Fundación Manantial. -Psicopatología básica y farmacología. -Organización de los recursos de atención a la salud mental en Comunidad Valenciana.
Marta Sáiz Pérez	Terapeuta Ocupacional	<u>Formación interna:</u> - La concepción operativa de grupo como herramienta para el trabajo en dispositivos de rehabilitación (10 horas). - Acompañamiento al candidato y a la empresa en procesos de selección de inclusión laboral en salud mental (10 horas) <u>Formación externa:</u> - Actividades básicas e instrumentales de la vida diaria en salud mental (24 horas). ETOLE y Alpha Ocupacional. - Orientación Vocacional Ocupacional (16 horas). Colegio de Terapeutas Ocupacionales de Aragón. - Grupo de supervisión de Terapia Ocupacional en Salud mental, (en la actualidad) (22,5 horas). APETO.
Consuelo García Sánchez	Trabajadora Social	<u>Formación interna:</u> - Redacción de informes sociales (5 horas). - Aspectos legales de la intervención en salud mental (10 horas). - Trabajo con familias y redes desde el enfoque de diálogo abierto (10 horas).

4. Resultados

4.1 Evaluación de los programas de intervención.

Cada año se realiza la evaluación anual de los programas, con tal de revisar el contenido así como la metodología para conseguir los objetivos y poder valorar los resultados.

PROGRAMAS	Nº INDICADORES MARCADOS	Nº INDICADORES CUMPLIDOS TOTALMENTE	Nº INDICADORES CUMPLIDOS PARCIALMENTE
Programa de Psicoeducación y estilos de vida saludables	5	4	1
Programa de Entrenamiento en habilidades de autocuidado y de la vida diaria	6	4	2
Programa de Recuperación en habilidades cognitivas	3	2	1
Programa de Psicomotricidad	3	2	1
Programa de Relajación	4	3	1
Programa de Entrenamiento en competencia social	3	2	1
Programa de Intervención familiar	3	1	2
Programa de Grupo de Apoyo Mutuo	6	4	2
Programa de Articulación de recursos comunitarios e integración social	3	2	1
Programa de Integración laboral	2	1	1
Programa de Orientación e inserción laboral	4	3	1
Programa de Jardinería	4	4	0

4.2 Participación comunitaria y resultados de inclusión

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	Nº de participantes
ACUDIM (Asociación Colectiu/ Unión de Integración al Discapacitat): - Programas de Orientación Laboral - Actividad de yoga - Asociarse a la entidad y participar en distintas actividades lúdicas	4
Curso de Pintura en Universitat Popular (Ayuntamiento de Vila-real)	2
Participación en Torneo de Fútbol e Inscripción como socio en SportSA (Asociación Deportiva)	7
Asociación de Familiares para los Derechos de las personas con Enfermedad Mental (AFDEM). Participación en actividades grupales.	3
Participación en Parroquia de San Pascual (Vila-real)	1
Participación en Iglesia Evangélica	1
Participación en Congregación Neocatecumenal	1
Equipo de fútbol EDI Vila-real (Escuela de Discapacitados Intelectuales)	2
Piscina Municipal Yurema Requena de Vila-real - Baño libre y Aquagym. - Uso de instalaciones deportivas. - Gimnasia de Mantenimiento Vila-real	4
Pabellón Municipal de la Vall d'Uixó (Actividad deportiva)	1
Gimnasios (Vila-real)	2
Visita exposición de pintura Vila-real	1
Participación en actividad lúdica en CEAM l'Olivera	1
Asociación Aviar (Asociación Villarrealense de Alcohólicos Rehabilitados) - Taller para dejar de fumar	1
Asociació el Bressol. Actividad para aprender a usar el Smartphone	1
Biblioteca Universitària del Coneixement (BUC) de Vila-real	1
Voluntariado Residencia Tercera Edad (Nules)	1
Voluntariado impartiendo actividad musical en la Asociación de Alcohólicos Rehabilitados Riu Sec de Onda	1
Formación en UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia) - 1º curso de la Licenciatura de Lengua y Literatura (dos asignaturas) - 1º curso de la Licenciatura en Filosofía (dos asignaturas) - Prueba de acceso a la UNED (preparación de la PAU para rama en ciencias)	3
Formación en EOI (Escuela Oficial de Idiomas) Nivel B1 de inglés.	2
Formación en EPA (Escuela Permanente de Adultos)	2
Beca de Formación en Prácticas del Plan de Empleo Nueva Oportunidad, Ayuntamiento de Onda (Funciones administrativas en los distintos departamentos del ayuntamiento).	2

Formación: Jardinería. Programa EMPUJU-EMCUJU, del Ayuntamiento de Vila-real.	1
Formación: Almacén Carretillero. Agencia de Desarrollo Local de Vila-real.	2
Formación: Limpieza y Carretillero	1
Formación: Carnet Manipulador Alimentos	4
Formación: Capacitación limpieza Manantial Integra	1
Formación: Gestión de almacén y carretilla (Ayuntamiento de Onda)	1
Formación: Alfabetización informática para el empleo	1
Formación: Gestión almacén (Agencia de Desarrollo Local de Vila-real)	3
Inserción laboral: Operario de limpieza en Centro Especial de Empleo (Grupo Sifu)	1
Inserción laboral: Operario Recolector de champiñón en Centro Especial de Empleo Vilamico	3
Inserción laboral: Operario de limpieza	1
Inserción laboral: Cuidador no profesional	1
Inserción laboral: Repartidor	1

4.3 Bienestar de las personas usuarias

A pesar de las circunstancias tan diversas que se han podido vivir este 2020, añadidas a las dificultades personales, económicas, y sociales ya existentes en muchas de las personas a las que atendemos, y que la situación de pandemia ha agudizado en algunos casos, el CRIS ha podido servir como recurso de apoyo para acompañar y sostener en los diferentes momentos a las personas usuarias y convertirse en un lugar de referencia donde poder desarrollarse y ser receptores de ayuda.

Durante el 2020, ha habido tres hospitalizaciones en psiquiatría, y cabe mencionar que personas que venían de tener ingresos frecuentes, no han precisado de ese dispositivo para su estabilización.

Tabla 10: Hospitalización en psiquiatría

	Nº	%*
Nº de usuarios/as con ingresos	3	4%
Nº total de ingresos	3	

*% sobre el total de personas atendidas (74)

4.4 Satisfacción con el servicio

Con tal de evaluar los servicios prestados en el CRIS durante el período de atención realizado en el año 2020, se ha pasado un Cuestionario de Satisfacción, tanto al salir del CRIS a los usuarios que han causado baja, como a final del año a todas las personas atendidas que han querido responderlo. En total lo han contestado 47 usuarios y usuarias del centro.

Este cuestionario abarca preguntas de satisfacción general con el recurso, con la atención recibida, satisfacción con las actividades, así como satisfacción con las instalaciones.

Tabla 11: Satisfacción general

	SI	NO	NS/NC
Tiene persona de referencia en el centro para contacto con familia (PERSONA DE REFERENCIA-REF)	47	0	0
Satisfecho en general con los servicios que presta el centro (SERVICIOS)	47	0	0
Satisfecho con las actividades en las que participa y recibe (ACTIVIDADES)	47	0	0
%*	100%	0%	0%

*% del total de personas que respondieron al cuestionario.

Tabla 12: Satisfacción con las actividades

	SI	NO	NS/NC
Satisfecho con la frecuencia y horas de las actividades (HORAS)	47	0	0
Satisfecho con el nivel de participación (PARTICIPACIÓN)	47	0	0
%*	100%	0%	0%

*% del total de personas que respondieron al cuestionario.

Tabla 13: Satisfacción con las instalaciones

	SI	NO	NS/NC
Satisfecho en general con las instalaciones del centro (INSTALACIONES)	47	0	0
Satisfecho con la limpieza e higiene del centro (LIMPIEZA)	47	0	0
Satisfecho con el entorno físico, el espacio, la temperatura habitual y las condiciones ambientales del centro (ENTORNO FÍSICO)	47	0	0
%*	100%	0%	0%

*% del total de personas que respondieron al cuestionario.

Tabla 14: Satisfacción con los profesionales

	SI	NO	NS/NC
Satisfecho con la información que recibe de los profesionales (INFORMACIÓN)	47	0	0
Satisfecho con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales (APOYO)	47	0	0
Satisfecho en general con los profesionales (SATISFECHO EN GENERAL CON LOS PROFESIONALES)	47	0	0
%*	100%	0%	0%

*% del total de personas que respondieron al cuestionario.

Como se puede observar, los resultados de los cuestionarios de satisfacción han sido muy positivos. Solo una minoría incluyeron comentarios en el apartado relativo a las actividades, poniendo alguna propuesta tanto de duración de las mismas (para que sean más breves), como para incluir por la tarde alguna actividad cultural relacionada con el cine.

En este sentido, y con la pretensión de que las respuestas de cada una de las personas nos ayuden a mejorar, este año próximo tendremos como objetivo aumentar el número de participación en dichos cuestionarios, y poder hablar en los diferentes espacios de la importancia de responder a los mismos con calma, así como la invitación activa a incluir comentarios o propuestas.

5. Resumen económico del ejercicio 2020

ENTIDAD CRIS VILAREAL	FUNDACIÓN MANANTIAL	
1. GASTOS DE PERSONAL	<i>Presupuesto 2020</i>	<i>Ejecutado 2020</i>
Sueldos y salarios del personal	237.609	245.246
Cotizaciones a Seguridad Social	78.411	71.041
TOTAL	316.020	316.286
2. GASTOS GENERALES	<i>Presupuesto 2020</i>	<i>Ejecutado 2020</i>
2.1 Suministros	14.560	7.744
Alimentación (General)		
Productos de limpieza y aseo		
Compra de enseres y utensilios		
Material de oficina	2.795	194
Agua	487	292
Gas	1.652	482
Electricidad	3.289	6.153
Otros (Equipamiento, Actividades)	6.337	623
2.2. Tributos	375	0
Impuestos (I.B.I)		
Impuestos (I.A.E)		
Tasas y otros tributos	375	0
2.3. Contratos de mantenimiento, trabajos y servicios exteriores	49.752	21.908
Administración, asesoría, y gestoría	6.787	195
Servicio de limpieza	22.701	19.085
Servicio de cocina		
Servicio de transporte	6.781	418
Comunicaciones (Teléfono)	2.905	1.067
Mantenimiento de extintores		
Mantenimiento de calefacción (General)	1.922	0
Mantenimiento de ascensores		
Primas de seguros	1.247	0
Obras de conservación y reparación menor	2.933	1.058
Otros servicios contratados (servicios bancarios, informática)	4.476	85
TOTAL	64.687	29.652
3. OTROS GASTOS (Gastos diversos)	<i>Presupuesto 2020</i>	<i>Ejecutado 2020</i>
Alquiler	501	0
Gastos diversos (formación, otros gastos sociales, intereses de deudas, otros gastos financieros, Amort.I.M, Gastos generales)	80.701	96.613
TOTAL	81.202	96.613
TOTAL GASTOS DE BIENES CORRIENTES Y FUNCIONAMIENTO	461.909	442.551
TOTAL INGRESOS		
IMPORTE DE MENSUALIDADES CONCIERTO SOCIAL	457.226	457.226
CUENTA DE RESULTADOS: SALDO ANUAL:	-4.683	14.675

6. Conclusiones y objetivos para 2021

El año 2020 ha estado marcado significativamente por la pandemia del COVID-19. Esto ha supuesto un cambio drástico en la manera de vivir de toda la población, en la manera de comunicarnos, de trabajar, de disfrutar de las cosas, de estar con los otros, y en cuanto al día a día del CRIS, ha supuesto tener que pensar y poner en marcha otras formas de atención para continuar acompañando a las personas a las que atendemos en sus procesos de recuperación, teniendo en cuenta además las nuevas necesidades y dificultades que se añadían a la vida de todos y todas.

La pandemia ha obligado a una reorganización del trabajo y de las actividades, haciéndose imprescindibles otros aspectos de cuidado, antes inusuales, como las medidas para la prevención del contagio. No hemos podido continuar de igual forma con nuestros almuerzos conjuntos en el CRIS, con las concurridas y participativas Asambleas, con muchas de las actividades grupales habituales y con las visitas conjuntas a lugares de interés, o con las reuniones de equipo y formación presenciales. Sin embargo, a pesar de la excepcionalidad de las circunstancias, hemos podido, gracias a los medios telemáticos, al aumento en la atención en el entorno natural de la persona, y a una rápida organización del equipo y las tareas, mantener la atención a todas las personas usuarias de nuestro centro.

Los cambios y las adaptaciones en los formatos nos han servido además, para fortalecer el trabajo interno del equipo y mejorar las coordinaciones con otras entidades y servicios comunitarios, conocer el entorno natural de las personas y las estrategias de afrontamiento que son capaces de desplegar en situaciones nuevas, y en cuanto a la formación del equipo profesional, tener la posibilidad de continuar con una formación de calidad.

Algo que hemos de destacar, es la respuesta amable que han tenido las personas usuarias y sus familias en general ante las nuevas iniciativas y formatos de atención, así como la comprensión ante los cambios que nos ha tocado efectuar en el CRIS para adaptarnos a los requerimientos sanitarios y de la administración.

A pesar de la situación, los resultados de los cuestionarios de satisfacción han sido muy positivos en todos los ítems, y el nivel de asistencia y participación a las actividades presenciales como a las virtuales cuando se han implementado ha sido elevada, datos que nos indican que debemos continuar poniendo esfuerzos para trabajar en esta línea.

En cuanto a ocupación, el nivel de ocupación durante todo el año fue óptimo, estando cubiertas las 70 plazas. Hemos tenido 6 bajas, dos por cumplimiento de objetivos, una por cambio de domicilio a otra provincia, otra por obtención de plaza en vivienda tutelada en otra ciudad, otra baja por obtener plaza en residencia de tercera edad, y otra por traslado a otro recurso (CEEM), y todas se han cubierto de manera pronta.

En cuanto a los programas de intervención, venimos observando ya durante estos casi dos años que lleva el CRIS abierto y con las evaluaciones finales, la necesidad de ajustar los programas y objetivos a la realidad de las personas usuarias. Es por eso, que este año hemos estado en constante formación, a través de cursos y lecturas, y nos hemos reunido en equipo con tal de reflexionar y elaborar nuevos programas más acordes a las necesidades de los usuarios y usuarias.

A continuación, se detallan los objetivos planteados en la Memoria del año 2019 y su desarrollo:

Objetivo 1: Realizar un nuevo Proyecto Global Terapéutico ajustado a la realidad del centro en el que trabajamos.

Metodología:

- Reuniones metodológicas de todo el equipo con la coordinadora técnica.
- Consulta de documentación y bibliografía.
- Conocer el trabajo de otros centros y servicios que tengan un encargo similar al nuestro.
- Grupos de trabajo por áreas de intervención.
- Diseñar programas y actividades y organizarlas en un cronograma anual.
- Ir informando a los usuarios del centro de la filosofía del trabajo y organizar la posibilidad de que puedan hacer propuestas.

Se considera que este objetivo se ha conseguido, dado que durante el año 2020, a pesar de las circunstancias, se ha podido continuar con la elaboración de un Proyecto Global Terapéutico ajustado a la realidad del centro en el que trabajamos, y se ha podido consumir en un documento que se pretende presentar a la Administración concertante, para su lectura, y en su caso, aprobación. Para ello, el equipo del CRIS se ha estado reuniendo durante el año, tanto en grupos de trabajo por áreas de intervención como en reuniones conjuntas de todo el equipo, con tal de poner en común las lecturas y bibliografía revisadas. Además, se han mantenido reuniones con nuestra coordinadora técnica, con tal de ir revisando periódicamente los avances en la elaboración de las áreas, programas, objetivos, y sistema de evaluación de los mismos sin perder de vista la parte técnica y la filosofía de atención.

Así mismo, durante el año en los diferentes grupos se ha ido informando de manera transversal la filosofía de trabajo, y el equipo ha estado abierto a propuestas por parte de las personas usuarias.

Objetivo 2. Mejorar la formación del equipo profesional

Metodología:

- Participar en la formación interna de Fundación Manantial.

- Consultar bibliografía específica
- Participar en jornadas, congresos, seminarios, etc.

Se considera que este objetivo está *en proceso*, dado que si bien el equipo profesional ha podido realizar durante el 2020 tanto formación interna organizada por Fundación Manantial, como también externa, en otras entidades y centros de formación, algunos de los cursos previstos se han suspendido por la situación sanitaria, y además, el equipo del CRIS en su mayoría, tiene un recorrido reciente en el ámbito de la rehabilitación psicosocial, y sobre todo en la filosofía de atención comunitaria, por lo que se ha de continuar con la formación tanto en cursos como con la lectura de bibliografía específica para mejorar la técnica en las intervenciones y en definitiva la atención con las personas que atendemos. A este objetivo se le dará continuidad el siguiente año.

Objetivo 3. Potenciar el programa de apoyo a la inserción laboral

Metodología:

- Facilitar a las profesionales implicadas formación en inserción laboral de personas con problemas de salud mental.
- Conocer proyectos que trabajen específicamente con este colectivo y distintas metodologías.
- Replantear el programa específico de apoyo a la inserción laboral.

Respecto a este objetivo, se puede decir que está conseguido, dado que desde la apertura del CRIS en 2019 se viene trabajando en el apoyo a la inserción laboral, tanto en formato grupal como individual, así como el apoyo en el puesto de trabajo y a la formación en aquellas personas que se han iniciado o retomado la experiencia en el empleo o formación, y han necesitado este acompañamiento.

Además, teniendo en cuenta las necesidades de las personas atendidas en esta área, se han podido replantear programas específicos como el de Apoyo al empleo, otro específico de Apoyo a la formación, y otro concretamente de Inserción laboral.

Objetivo 4. Potenciar la participación de las personas usuarias en el tipo de atención recibida

Metodología:

- Facilitando espacios para la reflexión y escucha conjunta entre profesionales, usuarias y usuarios para tratar temas como la mejora en la atención recibida.

Acerca de este objetivo de potencian la participación, se considera que se ha *conseguido*. Al inicio del año, durante los meses de enero, febrero, y la primera semana de marzo, se invitaba a usuarios y usuarias del CRIS a participar en una actividad informal, que llamamos "almuerzo ideando" con tal de tener un espacio distendido para pensar y aportar ideas y propuestas, en el que participaban tanto usuarios/as como profesionales, para poder incorporar en este

nuevo proyecto o tenerlas en cuenta para las actividades. El número de personas que acudían a este espacio, como la asistencia a las asambleas del centro, ha sido muy elevado, llegando a participar hasta 38 personas. Aunque en la actualidad no se puedan llevar a cabo encuentros presenciales con tantas personas, ni se pueda hacer uso libremente de los espacios del CRIS como se venía haciendo, hemos puesto en marcha otros métodos para invitar a la participación, como un buzón, la posibilidad de escribir a la presidenta (usuaria) de la asamblea para proponer algún tema que abordar, o facilitar el diálogo con cualquiera de las profesionales.

OBJETIVO	METODOLOGÍA	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Crear un espacio para las familias.	<p>Reflexionar sobre el objetivo del grupo de familias teniendo en cuenta las expectativas de las mismas.</p> <p>Facilitar la existencia de encuentros familiares en el centro.</p>	<p>Registro de las sesiones realizadas.</p> <p>Registro de las reuniones de reflexión sobre el grupo de familias.</p> <p>Evaluación del programa de familias.</p>
Aumentar la formación específica del equipo profesional y relativa a sus áreas de intervención.	<p>-Participando en la formación interna de Fundación Manantial.</p> <p>-Consultando bibliografía específica en cada una de las áreas de intervención.</p> <p>-Participar en jornadas, congresos, seminarios, etc.</p>	<p>Registro de las formaciones realizadas por el equipo profesional durante el 2021.</p>
Poner en marcha al menos un programa del Área de Participación y Derechos Humanos	<p>Detectando intereses y motivaciones de las personas usuarias para conocer y participar en el tejido asociativo, para emprender acciones de sensibilización, para conocer los derechos que le son propios, etc.</p> <p>Reuniones periódicas del equipo</p>	<p>Registro de sesiones del programa</p> <p>Evaluación final del programa</p>

	<p>y en concreto de las profesionales que están en esa área de intervención.</p> <p>Invitando a la participación en los programas de esta área.</p>	
<p>Aumentar la frecuencia en las coordinaciones con el equipo de profesionales de las Unidades de Salud Mental.</p>	<p>Planificar un calendario de reuniones de coordinación y consensuarlo con los/as psiquiatras de las personas usuarias.</p>	<p>Registro Coordinaciones y contactos externos</p> <p>Registro Seguimiento de usuario</p>
<p>Aumentar el número de cuestionarios de satisfacción cumplimentados.</p>	<p>Facilitando en el último trimestre del año los cuestionarios de satisfacción por ejemplo al iniciar/ finalizar los distintos grupos.</p> <p>Explicar la importancia de la participación para valorar e incorporar aspectos de mejora así como aquellos que hay que dar continuidad.</p>	<p>Registro de Resultados de Cuestionarios de Satisfacción 2021</p>