

Memoria

Plan de Formación 2020

Recursos Humanos

1. VALORACION GLOBAL DEL PLAN DE FORMACION

El plan de formación 2020 se ha visto enormemente afectado en su desarrollo con motivo de la crisis sanitaria que implicó confinamiento y distancia social, obligándonos a suspender los cursos que estaban siendo impartidos en el momento, así como cancelar otros. Todos los cursos estaban diseñados y programados en formato presencial por lo que hubo que hacer un enorme esfuerzo de reorganización y transformación de dicho Plan para poder impartir y sacar adelante la formación diseñada inicialmente.

Fundación Manantial, hasta la fecha, nunca había organizado formación online dado que para nosotros el encuentro presencial genera una dinámica que enriquece la experiencia de aprendizaje. El Plan de formación acababa de iniciar sus cursos cuando se desencadenó la pandemia. Nuestros centros de trabajo se vieron también limitados por las restricciones de presencialidad y los cursos del Plan quedaron suspendidos, algunos de ellos estaban ya iniciados, algún curso afortunado había terminado y todos los que estaban por llegar fueron cancelados siguiendo instrucciones de la normativa de prevención frente al COVID19 y el estado de alarma.

Pasada la sacudida inicial desde el departamento de RRHH se tomó la decisión de apostar por formación online en un intento por rescatar los cursos programados y mantener nuestro compromiso de facilitar el desarrollo y la capacitación de nuestros profesionales. Nuestra entidad siempre ha concebido la formación como una forma de cuidado a sus profesionales y estaba más justificado que nunca hacer este esfuerzo de adaptación. Sacrificar la presencialidad se nos planteó en este momento como un problema menor, lo importante fue mantener la formación.

El esfuerzo de adaptación del Plan ha sido ímprobo. Tras revisar plataformas externas de formación online, nos decidimos por la que ofrecía las mejores prestaciones y utilidades, así como un acceso sencillo. Se revisaron todas las actividades formativas con el fin de comprobar si eran o no compatibles con el formato online y valorar los ajustes que requería cada curso para poderlo impartir en este formato. Algunos cursos por su contenido o metodología no se han podido hacer de forma online, en otros hemos ajustado el contenido, otros no pudieron darse por negativa del docente y en casi todos los que adaptamos al sistema online tuvimos que modificar número de plazas dado que este formato permite aumentar el número de asistentes, en algunas ocasiones. Hay que destacar que nos vimos obligados a reajustar las horas máximas por sesión, así como reorganizar el número de sesiones requeridas en cada curso para

poder impartir el contenido programado inicialmente. En formación online no es aconsejable impartir sesiones de más de dos o tres horas de duración para asegurar los niveles de atención necesarios para el rendimiento del alumno.

El desarrollo del Plan ha requerido un seguimiento diario para ir tomando decisiones acordes a las diferentes normativas. Cuando la ocasión lo ha permitido y siempre para poder asegurar su cumplimiento, se han impartido contadas formaciones presenciales siguiendo todas las medidas de prevención del contagio.

En este sentido, el Plan de Formación ha tenido un desarrollo posible. Queremos destacar a continuación **las ventajas que hemos observado en la tipología online:**

- Poder ser, de otra manera no se hubiese podido desarrollar las actividades programadas en el plan
- Facilidad en el acceso a formación de profesionales que ocupan turnos de trabajo poco habituales (noches fines de semana)
- Apertura del Plan sin restricción por comunidades. Tanto las actividades de formación programadas para comunidad Valenciana como las programadas para la Comunidad de Madrid se pueden abrir a ambas comunidades evitando duplicidades y enriqueciendo la formación.
- Optimización de recursos: Evita repetir el mismo curso en Valencia y Madrid, evita el encarecimiento que supone el importe de los traslados y estancias cuando cuentas con formadores extranjeros o de otras comunidades, permite ampliar en ocasiones, si la metodología lo permite, el número de plazas de los cursos, por lo que pueden acceder a él más personas, permite grabar las sesiones y poder ser visualizadas por los profesionales que no han podido asistir a la formación.
- NOVEDAD. Posibilidad de grabar los cursos y ubicarlos en drive para que puedan acceder a este material todos los profesionales. Esto ha requerido el trabajo del departamento de informática para habilitar la ubicación y maquetar los cursos
- Poder contar con ponentes de cualquier docente sin la limitación geográfica que en ocasiones impide contar con él
- Se ha naturalizado y ha cobrado valor un formato de aprendizaje que estaba devaluado frente a la formación presencial

La situación vivida nos ha forzado a tomar una decisión que sin duda ha sido muy positiva para nuestra organización y que se quedará como formato estable, aunque la

situación mejor. Evidentemente no será el único formato de formación ni el más usado, pero contaremos con él a futuro. Es importante destacar el esfuerzo que ha tenido que realizar el departamento de informática de la entidad para poder dotar a los centros de terminales móviles, ordenadores y cámaras que permitan el acceso a esta formación.

A continuación, detallamos la lista de cursos programados inicialmente y su estado tras la pandemia:

FORMACION BÁSICA

- “La organización de la atención comunitaria en salud mental”. Impartido online.
- “Psicopatología básica y farmacología”. Impartido online.
- “Sistema de gestión de calidad en Fundación Manantial”. Impartido online
- “Capacidad, incapacidad y medidas judiciales de apoyo”. Impartido online
- “Diseño y evaluación de planes individualizados”. Formación básica. Impartida online
- “Filosofía de trabajo comunitario en Fundación Manantial”. Impartida online
- “Habilidades de entrevista”. Cancelado
- “Organización de los recursos de Atención a la salud mental en Comunidad Valenciana”. Impartido online, No programado inicialmente.

FORMACION CONTINUA

- “Acompañamiento social”. Fue cancelado en tres ocasiones. Dos de ellas, en Madrid y Valencia programado presencial, pero fue suspendido por motivos personales del docente y otra tercera edición propuesta online para las dos comunidades juntas fue cancelado por negativa a adaptarlo al sistema online tras estar organizado.
- “Espacio Grupal I”, iniciado y suspendido de forma presencial hasta que fue recuperado e impartido online
- “Trabajar con grupos con una idea de grupo”. iniciado y suspendido de forma presencial hasta que fue recuperado e impartido online
- “Coordinación de equipos de trabajo”. iniciado y suspendido de forma presencial hasta que fue recuperado e impartido online

- “Trabajo comunitario con familias de personas con TMG”. iniciado y suspendido de forma presencial hasta que fue recuperado e impartido online
- “Taller: Esto es una escalera”. Cancelado dos veces por motivos personales del docente
- “Maternidad y recuperación: una tarea pendiente”. iniciado y suspendido de forma presencial hasta que fue recuperado e impartido online
- “Psicopatología de psicóticos y límites”. Impartido online
- “La construcción del esquema de referencia del profesional”. Cancelado. Contenido no apropiado a la situación.
- “Problemática actual en adolescentes y jóvenes”. Impartido Online. 2 ediciones
- “Enfoque de género en salud mental”. Impartido mixto presencial y online
- “Redacción de informes sociales”. Impartido online
- “Ejes para reconstruir un modelo social de atención a la salud mental”. Impartido online
- “Espacio grupal II”. Cancelado
- “Herramientas de autocuidado desde la terapia Gestalt”. Presencial, se reorganizaron nuevas fechas para hacer 2 ediciones con el objetivo de reducir el grupo.
- “Acción comunitaria en Rehabilitación Psicosocial”. Cancelado. Aplazado a 2021
- “Herramientas informáticas útiles para el trabajo diario”. Presencial
- “Del análisis clínico a la intervención”. Presencial
- “Tertulias en la red”. Cancelado
- “Generando espacios de encuentro entre familias”. Cancelado
- “Nuevas tecnologías aplicadas a la búsqueda de empleo”. Presencial
- “Pedagogías de la locura. Aportes desde la educación social”. Impartido Online (Programa de Comunidad Valenciana)
- “Aspectos legales de la intervención en salud mental”. Impartido online. Programa de Comunidad Valenciana
- “Acompañamiento al candidato y la empresa en procesos de inclusión laboral en salud mental”. Impartido online. Programa de Comunidad Valenciana.
- “La concepción operativa de grupo como herramienta para el trabajo en dispositivos de rehabilitación”. Presencial. Comunidad Valenciana
- “Trabajo con familias y redes desde el enfoque de diálogo abierto”. Impartido online. Programa de Comunidad Valenciana.
- “Comprender la psicosis”. Cancelado. Programa de Comunidad Valenciana

- “Elementos y principios básicos para aplicar la intervención comunitaria”. Cancelado. Programa de Comunidad Valenciana.

CONFERENCIAS

- “Trabajo interdisciplinar”. Presencial
- “Construcción de una red de coordinación en salud mental”. Impartido online
- “Fantasía de vulnerabilidad”. Impartido online
- “Cartas desde el manicomio”. Impartido online
- “Mil historias, una trama”. Impartido online
- “El diálogo en los equipos de trabajo”. Impartido online

SESIONES TECNICAS

- “La casa del Paraná”. Impartida online
- “Educadores sociales en búsqueda”. Cancelado

SUPERVISIONES

Las supervisiones tuvieron que cancelarse dado el carácter presencial dentro de los centros de trabajo. A lo largo del año se dio indicación de retomarse en formato online o en presencial si las circunstancias con la desescalada lo permitían. Todos los centros retomaron esta actividad adaptándolo a sus necesidades y circunstancias físicas de sus centros de trabajo.

Detallamos también los cursos que no estaban programados inicialmente y que se han impartido durante el año:

- “Protección de datos”. 5 ediciones
- “Organización de los recursos de atención a la salud mental en Comunidad Valenciana”. Impartido online.
- “Componentes y medición de clima organizacional”. Programado online. Específico para el departamento de RRHH
- “Escucha de voces”. Impartida online. Formación específica para CD San Blas

A pesar de las dificultades atravesadas se han podido realizar un número importante de actividades de formación, en su mayoría online pero también las que han podido ser posibles, presencial. En total de Formación básica obligatoria había 7 cursos programados, de los cuales uno de ellos se canceló. Por otro lado, se han impartido 6 actividades básicas que no estaban programadas inicialmente por lo que el número total de cursos de **formación básica** impartidos ha sido de **12**. Una de las no programadas inicialmente fue un módulo específico de conocimiento de la red de atención a la salud mental en la Comunidad Valenciana que se consideró necesario como formación básica en esta Comunidad.

Respecto a la formación continua, estaban programados 29 cursos, incluyendo los de C Madrid y C. Valenciana. Finalmente se cancelaron 9 (dos de ellos en CV y 7 en CM) y se impartieron 3 que no estaban programados por lo que hubo un total de **23 cursos de formación continua**. Respecto a las **conferencias** se impartieron todas las programadas, **6** y de las **sesiones técnicas**, se canceló una de las dos programadas, por lo que solo tuvo lugar **1**. Un total de 42 cursos de formación. Por otro lado, hubo **68 actividades de supervisión**. Un total de **110** actividades de formación.

A estas actividades de formación hay que añadir dos cursos más que organizamos para los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado a través de un acuerdo de colaboración con el Ministerio del Interior y que pudieron finalizarse justo antes de la pandemia. El curso dirigido a fiscales que organizamos cada año no pudo impartirse por motivo de la crisis sanitaria.

A pesar de todo, estamos muy satisfechos con las posibilidades que nos ha ofrecido la formación online, con altos niveles de asistencia y participación.

Destacar que RRHH mantiene una comunicación directa y abierta con los profesionales. Es frecuente que estos hagan propuestas a lo largo del año para dar sesiones técnicas o para recomendar cursos de formación externa que se suben al área técnica para ser compartidos con todos. Los profesionales sienten que sus demandas se escuchan y recogen y hacen propuestas y comentarios de forma natural y frecuente y a través de los sistemas de participación establecidos para tal fin (Encuestas de necesidades formativas anuales y evaluación anual del Plan de Formación).

Todas las tipologías de formación presentadas en el Plan han tenido una alta participación por lo podemos reafirmar la necesidad de mantenerlas.

MEJORAS Y NOVEDADES INCORPORADAS EN EL PLAN DE FORMACION 2020

En la memoria del 2019 se expresaron determinadas propuestas y mejoras para ser incorporadas en el Plan de Formación 2020. De estas y de otras daremos cuenta a continuación:

- Mantener en el Plan de Formación cursos o actividades formativas con metodologías participativas de trabajo grupal y/o con lecturas previas trabajadas posteriormente en clase para facilitar la integración de conceptos y asimilar la formación a través de la experiencia.
- Es necesario elaborar un Plan Interno de formación específico para profesionales de la Comunidad Valenciana y otro para profesionales de la Comunidad de Madrid. Estaban previstas para 2020 actividades de formación específicas para Comunidad Valenciana atendiendo a sus particulares necesidades y a su recorrido profesional, diferente al de los los profesionales de la Comunidad de Madrid.
- El plan de formación tiene que estar al servicio de ayudar a delimitar los saberes dentro de los equipos multidisciplinares y establecer la necesidad de tener un campo de conocimiento propio en cada disciplina y un conocimiento compartido. En 2020 se diseñaron cursos teniendo en cuenta esa premisa, en concreto el curso de “Elaboración de informes para trabajadores sociales”, “Nuevas tecnologías aplicadas a la búsqueda de empleo” para profesionales de los CRL,s , “Del análisis clínico a la intervención” específico para psicólogos, y “Acompañamiento social” dirigido exclusivamente a educadores e integradores sociales.
- Hay que mantener la presencia de las personas que componen la Comisión de formación en los cursos del 2020 que sean nuevos para poder extraer información del estado y necesidades de los profesionales.
- Mantener el presupuesto destinado a ayudas a formación externa.
- Durante el año 2020 la Comisión de Formación tiene como objetivo identificar docentes y temáticas sociales y no tan clínicas. Este objetivo no ha podido cumplirse dado que la pandemia ha impedido el desarrollo normal y las necesidades urgentes para la gestión de la pandemia en los centros ha obturado otros objetivos.
- Objetivo fundamental generar **una cultura de Interés por Aprender**. De esta forma durante este año y a pesar de la situación hemos mantenido nuestro objetivo de generar espacios de reflexión, construcción e intercambio de

conocimientos: Cursos internos, Supervisión de casos, sesiones técnicas, Conferencias, Grupos de Trabajo coordinados por el departamento, Grupos de trabajo en los propios centros, espacios de producción teórica, debates, lecturas compartidas y analizadas en equipo, Jornadas de reflexión, Jornadas anuales, etc. aunque muchos de estos espacios han tenido una temática protagonista: cómo se trabaja en comunidad y en la construcción de vínculos ante una situación de confinamiento y aislamiento y evitación del contacto social para prevenir el contagio. Digamos que la pandemia ha suscitado preguntas y ha obligado a nuestros profesionales a reinventar maneras de hacer su trabajo. El Plan de formación 2021 incorporará alguna actividad formativa resultado de esta reflexión hecha por los equipos.

De igual forma se ha mantenido abierto el BUZON DE FORMACION abierto durante todo el año para recoger propuestas de cualquier profesional en relación a temáticas o docentes de interés que hayan escuchado en los cursos externos a los que asisten de manera que podamos valorar estas propuestas con el fin de incorporarlas a siguientes ediciones del Plan de Formación

- Se incluye por primera vez dentro de los módulos de formación básica uno que contiene información relativa a la red de recursos de atención social y cuyo docente es el responsable y coordinador técnico de la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental crónica de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.

CONVENIOS CON OTRAS ENTIDADES

En relación a los **convenios** mantenidos con otras entidades destacar que seguimos ofreciendo e informando del desarrollo del Plan. Este convenio ha hecho posible que profesionales de otras asociaciones o centros externos puedan acudir a nuestros cursos. En concreto durante el año 2020 se ha mantenido el convenio [con Confederación Salud Mental Madrid](#). Ellos se ocupan de difundir las actividades del Plan de Formación entre los profesionales de las asociaciones de Madrid.

Durante el 2020 debido a pesar de la suspensión temporal de los cursos y de la reorganización de toda la formación 18 profesionales del movimiento asociativo han solicitado cursos, en concreto, se han beneficiado de 14 de los cursos del Plan de Formación interna.

2. DATOS GENERALES DEL DESARROLLO DEL PLAN DE FORMACION

- CURSOS PLANIFICADOS Y REALIZADOS**

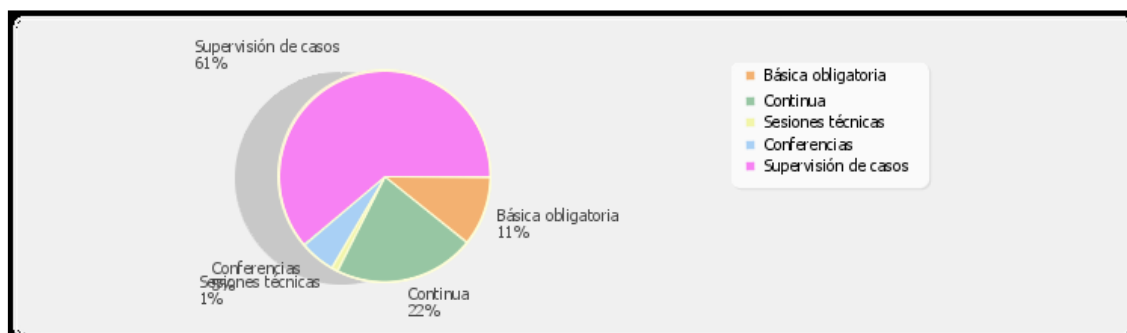
A continuación, se detallarán todas las actividades formativas que contiene el Plan de Formación interna 2020. Todas ellas están dirigidas a los profesionales que trabajan en nuestra entidad y algunos cursos a los que también tendrán accesos profesionales de las entidades con las que tenemos acuerdos de colaboración.

La formación se divide en básica y continuada. La formación básica tal como indicábamos arriba propone 7 módulos independientes que pueden realizarse si la entidad tiene un número adecuado de alumnos, profesionales de reciente incorporación. Durante el 2020 se han desarrollado 6 módulos diseñados y 1 específico para Comunidad Valenciana. De igual forma se han impartido 5 cursos obligatorios de protección de datos. El formato online nos obligó a renunciar al módulo de “Habilidades de entrevista” por resultar incompatible con este formato.

La formación básica fue dirigida a profesionales de Comunidad de Madrid y de Comunidad Valenciana, salvo en el módulo de Recursos específicos de atención que se hizo exclusivo para cada Comunidad con el fin de adaptar y ofrecer el contenido necesario en cada una de ellas.

Nº TOTAL DE CURSOS REALIZADOS, SEGMENTADOS POR TIPO FORMACIÓN:

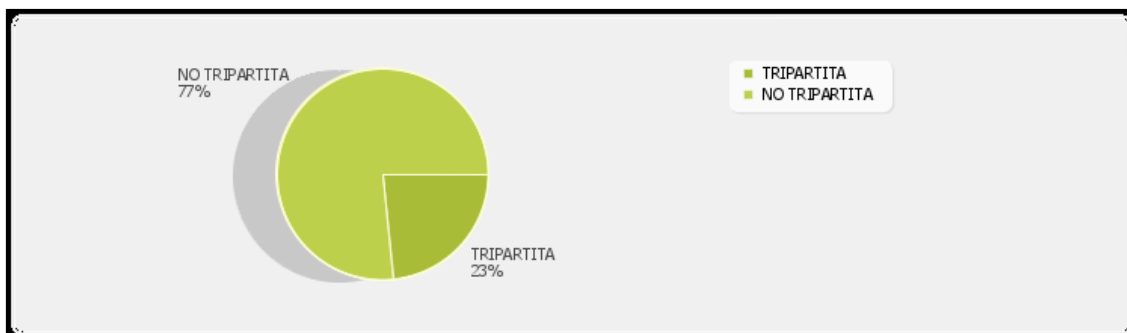
Básica obligatoria: 12
 Continua: 23
 Sesiones técnicas: 1
 Conferencias: 6
 Supervisión de casos: 68



Nº TOTAL DE CURSOS TRIPARTITA Y NO TRIPARTITA REALIZADOS:

TRIPARTITA: 25

NO TRIPARTITA: 85



- Formación Básica

Se llevaron a cabo 12 cursos de formación básica, todos ellos online:

Psicopatología Básica. Docente: **Antonio Ceverino**

Filosofía de trabajo comunitario en Fundación Manantial. Docente: **Raúl Gómez**

Capacidad, incapacidad y medidas judiciales de apoyo. Docente: **Cristina Molinero**

Diseño, evaluación y planes individualizados de Rehabilitación. Docente: **Rocío Algar.**

Sistema de gestión de calidad en Fundación Manantial. Docente: **Rocío Algar.**

La organización de la atención comunitaria en salud mental. Docente: **Abelardo Rodríguez**

Organización de los recursos de atención a la salud mental en Comunidad Valenciana. Docente: **Salomé Castello.**

- Formación Continua

Respecto a la formación continua, estaban programados 29 cursos, incluyendo los de C Madrid y C. Valenciana. Finalmente se cancelaron 9 (dos de ellos en CV y 7 en CM) y se impartieron 3 que no estaban programados por lo que hubo un total de **23 cursos de formación continua**. Respecto a las **conferencias** se impartieron todas las programadas, **6** y de las **sesiones técnicas** se canceló una de las dos programadas, por lo que solo tuvo lugar **1**. Un total de 42 cursos de formación. Por otro lado hubo **68 actividades de supervisión**. Un total de **110** actividades de formación.

+ **2** actividades de formación dirigidas a Cuerpos de seguridad del estado= **112 actividades de formación**

A pesar de la situación atravesada se han realizado más actividades de formación que en 2019 (108)

El listado de cursos de formación continua desarrollados en la entidad ha quedado reflejado en el punto primero de la memoria.

Fundación Manantial también ofrece cursos de formación a los voluntarios que colaboran en nuestros programas, pero esta formación está planificada y gestionada por el responsable de Voluntariado.

El siguiente cuadro completa toda la formación interna que no fue programada en el Plan de Formación 2020 y que se ha ofrecido durante el año. En verde aparece la formación externa que ha financiado al 100% por ser esta indicada por el director como obligatoria o bien por ser requisito para el puesto. En azul aparecen los cursos de formación interna que no estaban programados en el Plan pero que fueron organizados con posterioridad y en amarillo aparecen los cursos de formación básica obligatoria que no estaban programados inicialmente, pero se impartieron por percibir nuevas necesidades:

| ACTUALIZACION DEL PLAN DE FORMACION 2020 | | | | |
|--|--------------------------|-----------------------|--|-------|
| CURSO | FECHA | DOCENTE | DIRIGIDO A | HORAS |
| PROTECCIÓN DE DATOS I | 24/01/2020 | PEDRO DE MENDIZÁBAL | Exclusivo para profesionales del Departamento de Comunicación y RR.II | 1 H |
| PROTECCIÓN DE DATOS II | 24/01/2020 | PEDRO DE MENDIZÁBAL | Exclusivo para profesionales del Departamento de RRHH de Manantial Integra | 1 H |
| PROTECCIÓN DE DATOS III | 24/01/2020 | PEDRO DE MENDIZÁBAL | Exclusivo para profesionales del Departamento de RRHH y Gestión de Fundación Manantial | 1 H |
| X TALLER INTERVENCIÓN POLICIAL CON PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL | 28 Y 29 /01/2020 | PACO AGUADO Y FCS | FCS | 9 H |
| XI TALLER INTERVENCIÓN POLICIAL CON PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL | 4 Y 5 /02/2020 | PACO AGUADO Y FCS | FCS | 9 H |
| PROTECCIÓN DE DATOS IV | 21/02/2020 | PEDRO DE MENDIZÁBAL | Exclusivo para profesionales del Departamento de ámbito penitenciario y ocio y voluntariado. | 1 H |
| PROTECCIÓN DE DATOS V | 21/02/2020 | PEDRO DE MENDIZÁBAL | Exclusivo para profesionales de Tutela. | 1 H |
| Especialista Universitario en Dirección de Centros de Servicios Sociales | 22/10/2020 AL 07/06/2021 | ISES | José Francisco Borja Ortíz | 100 H |
| ESCUCHA DE VOCES | 15 y 16/11/2020 | FERNANDO ALONSO | Exclusivo para profesionales del CD y EASC de San Blas | 2,5 H |
| COMPONENTES Y MEDICIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL | 30/11 /2020 y 1/12/2020 | JULIETA BALART GRITTI | Exclusivo para profesinales de RRHH | 6 H |
| ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS DE ATENCIÓN A LA SALUD MENTAL EN COMUNIDAD VALENCIANA | 10/11/2020 | SALOMÉ CASTELLÓ | Exclusivo para profesionales de Comunidad Valenciana | 2 H |
| Curso Monográfico sobre el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas - IRPF | 26/10/2020 AL 44284 | CEF | DanielReñones Zazo | 24 H |

| | | | | |
|---|--------------------------------|--|---|----------|
| Excel Avanzado | 13/10/2020 AL 12/12/2020 | Imagina Formación | Solange Andrea Baier Sepulveda | 60 H |
| Excel Online | 27/10/2020 AL 15/12/2020 | Imagina Formación | Ruben Martínez Hernández | 40 H |
| ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIOEDUCATIVO, EL INFORME DE LA EDUCACIÓN SOCIAL | 15/11/2020 AL 15/12/2020 | COPESA | Ana María Valle González | 30 H |
| Gestión de Subvenciones | 16/11/2020 AL 29/12/2020 | EANE, Escuela Abierta de Negocios | Blanca Romero García | 60 H |
| Diseño, Elaboración y Gestión de Proyectos Sociales | 03/11/2020 AL 09/12/2020 | Instituto Superior de Estudios sociales y socio-sanitarios | Blanca Romero García | 50 H |
| ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIOEDUCATIVO, EL INFORME DE LA EDUCACIÓN SOCIAL | 15/11/2020 AL 15/12/2020 | COPESA | Marcos Pereira López | 30 H |
| Dirección de centros de servicios sociales | 09/12/2020 AL 09/05/2021 | INEFSO | Carlos Pinto García | 300 H |
| CONVERSACIONES PARA EL DESARROLLO | 17/11/2020 AL 18/11/2020 | AGAMA | Directores, Coordinadores y Recursos Humanos | 6 H |
| CONVERSACIONES PARA EL DESARROLLO | 25/11/2020 AL 26/11/2020 | AGAMA | Directores, Coordinadores y Recursos Humanos | 6 H |

Además, aparecen los dos talleres dirigidos a policía nacional y guardia civil que es una tipología de formación externa, en el sentido de que es la única formación, junto con la formación a fiscales, que Fundación Manantial organiza y ofrece a un grupo profesional externo a la entidad. En este sentido no computa como formación que beneficia a nuestra plantilla, pero sí merece una mención en esta memoria dado que es una actividad diseñada, organizada y desarrollada por el departamento de RRHH.

- Supervisión de casos

Como dijimos anteriormente El espacio de **supervisión de casos** se ha ido extendiendo en estos años. En el 2020 ha aumentado el número total de supervisiones. Un total de 38 equipos de trabajo han disfrutado de esta experiencia. El número de sesiones de supervisión se **mantuvo como el año anterior en 5 días de dos horas. Por otro lado, hubo 29 supervisiones a directores con 5 sesiones de una hora y media de duración y el espacio de supervisión de grupos multifamiliares**, donde acuden profesionales de diferentes dispositivos que participan y desarrollan en sus centros este formato de intervención. **En total 68 supervisiones.**

Los supervisores son profesionales externos a la entidad con amplia experiencia clínica y de atención a personas con trastornos mentales graves. La experiencia de los distintos centros ha sido valorada de forma muy positiva, resultando muy útil para el trabajo diario, por lo que nos proponemos darle continuidad para el próximo año. La puntuación **media de satisfacción** global con esta actividad formativa ha sido de **8,71**. La supervisión es una medida con un impacto muy directo y positivo en casi el 100% de la plantilla.

Durante el 2020 los directores han podido mantener **supervisiones individuales** de su trabajo de coordinación de equipos. 29 directores (824 en 2019) se han beneficiado de este espacio. La puntuación media de satisfacción recogida anteriormente recoge la valoración de esta actividad. Esta medida no solo se extiende a los directores de recursos de atención sino a coordinadores de programas o departamentos que tienen a su cargo personas.

Además de estas actividades también en Fundación Manantial ofrecemos espacios de **supervisión** para grupos innovadores que requieren metodologías nuevas y con elevada exigencia formativa. Es el caso de la **Supervisión de los Grupos Multifamiliares** que este año ha mantenido 13 sesiones de supervisión de una hora y media a los que han acudido unos 15 profesionales de forma discontinua (es un grupo abierto).

- Conferencias

En 2020 han tenido lugar 6 conferencias (3 en 2019). Ninguna de ellas fue cancelada pese a la situación, pero todas ellas, menos una tuvo que cambiar al formato online.

A continuación, se detallan las conferencias que fueron programadas e impartidas:

Trabajo interdisciplinar. Presencial. Docente: Teresa Zamanillo

Construcción de una red de coordinación en salud mental. Impartido online.

Docente: **Felix Crespo**

Fantasmía de vulnerabilidad. Impartido online. Docente: Lola López Mondéjar

Cartas desde el manicomio. Impartido online. Docente: Rafael Huertas

Mil historias, una trama. Impartido online. Docente: Pilar Nieto

El diálogo en los equipos de trabajo. Impartido online. Docente: Lars Bonell

- Sesiones Técnicas

En el 2020 había programadas dos sesiones técnicas, una de ellas fue suspendida por la situación por lo que solo se impartió una.

La Casa del Paraná. Isabel Endeiza, TS del EASC Barajas

- Programa de Intercambio de Experiencias

En 2020 este programa fue suspendido con motivo de la crisis sanitaria y el estado de alarma.

- **Nº DE DOCENTES INTERNOS Y EXTERNOS A LA ENTIDAD QUE HAN PARTICIPADO EN EL PLAN DE FORMACION**

En total han participado **56 docentes** en el Plan de Formación Interna. De estos 56 docente, 43 han sido profesores externos a nuestra entidad y 13 han sido profesionales que trabajan en Fundación Manantial que o bien tenían amplia experiencia como docentes o que están empezando en el mundo de la docencia porque han comprobado que les interesa y tienen cualidades profesionales para desarrollarse en este campo, por lo que estamos satisfechos también de que su participación como docentes en nuestro plan de formación contribuya a su mejora profesional.

Por otro lado, en el 2019 el **equipo de Supervisores externos es de 21.**

- **Nº DE PROFESIONALES QUE HAN RECIBIDO CURSOS DE FORMACION INTERNA**

Durante el 2020, **394 profesionales han realizado formación interna.** El dato se mantiene similar al 2019 (390).

El 33 % de los profesionales han realizado 5 actividades de formación interna, el 35% de los profesionales han realizado entre 3 y 4 actividades de formación interna **y solo el 10% realiza una sola actividad formativa interna. En 2019 el 13% había realizado un único curso** por lo que se aprecia que disminuye levemente el número de personas que solo realiza una actividad mientras sube el porcentaje de personas que realizan entre 3 y 4 actividades de formación.

Solo 4 profesionales han tenido 0 solicitudes admitidas (5 en 2019)

Destacar que durante el año 2020 hemos gestionado un total de 2818 solicitudes (1932 en 2019, en 2017 1473 y en 2018 1583). Se observa un aumento importante respecto al año anterior que puede estar motivado por la necesidad de reorganizar el Plan debido a la pandemia y tener que gestionar nuevas solicitudes añadidas a las anteriores dado que la Pandemia comenzó cuando el Plan ya había abierto el plazo de inscripción a todos los cursos del primer semestre obligando a reajustar listados de inscritos en función de la nueva organización de la formación online.

Nº DE SOLICITUDES REALIZADAS SEGMENTADAS POR DEPARTAMENTOS:

Área Técnica de Empleo: 254 (incluye los CRLs)

Comunicación: 14

Gestión: 13

Desarrollo de Proyectos y Cooperación: 55 (incluye Casa Verde)

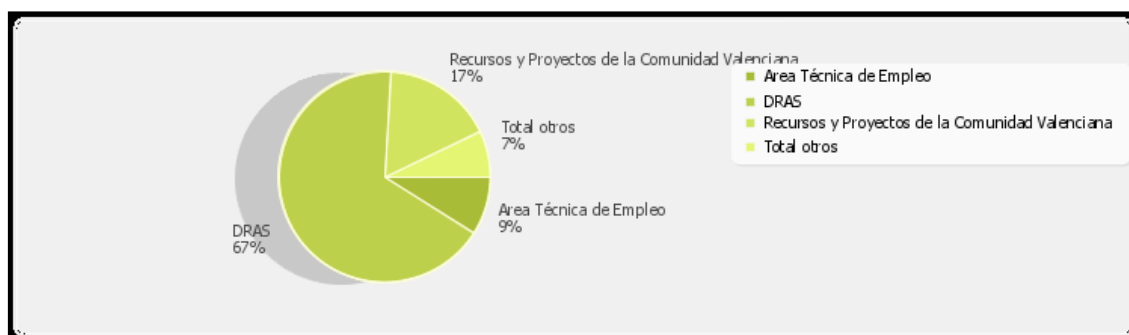
DRAS: 1886

PAP: 18

Tutela: 77

RRHH: 25

Recursos y proyectos de la comunidad valenciana: 476


DISTRIBUCIÓN POR DEPARTAMENTO DEL Nº DE PROFESIONALES QUE HAN REALIZADO FORMACIÓN INTERNA Y Nº DE CURSOS REALIZADO

| DEPARTAMENTO | Nº DE PROFESIONALES | Nº DE CURSOS |
|--------------------------------|---------------------|--------------|
| GESTION | 8 | 6 |
| DESARROLLO DE PROYECTOS | 5 | 15 |
| DRAS | 253 | 84 |
| TUTELA | 11 | 16 |
| AREA TECNICA DE EMPLEO | 45 | 42 |
| COMUNICACIÓN | 3 | 9 |

| | | |
|--|------------|------------|
| PAP | 3 | 9 |
| RECURSOS Y PROYECTOS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA | 64 | 21 |
| RRHH | 3 | 14 |
| TOTAL | 395 | 216 |

Se observa que el mayor número de personas que realizan formación interna está concentrado en el DRAS ya que este departamento engloba casi el 80% de plantilla.

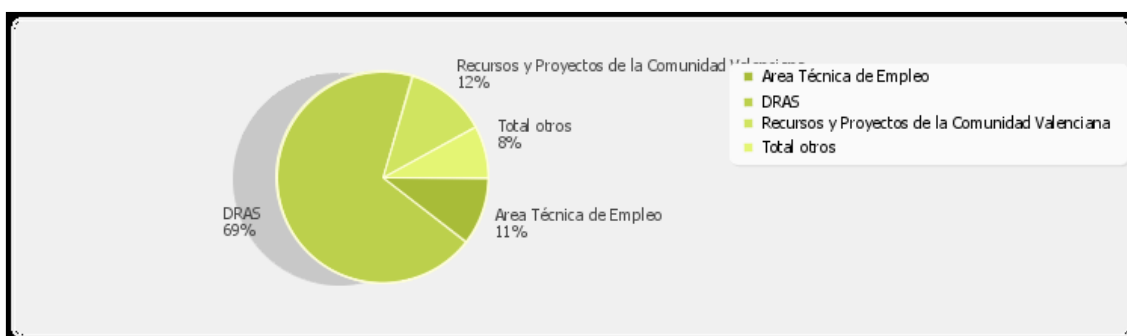
En el departamento de desarrollo de proyectos el 100% de los profesionales también han recibido formación interna de uno u otro tipo. Recordar que el Área Técnica de Empleo engloba los 5 CRLs de la entidad sumados a los Técnicos de empleo que ya constituían.

- **Nº TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN INTERNA**

Durante el año 2020 hemos impartido **888 horas de formación interna** (970 en 2019, 940 en 2018, 809 en 2017), de las cuales **307 corresponden a cursos de formación básica y continua** (370 en 2018, 324 en 2017), **565 corresponden a supervisión de casos** (574 en 2019; 548 en 2018, 454 en 2017, 328 en 2016) y **12 corresponden a conferencias** (6 en 2019). Cabe destacar que se aprecia una disminución en las horas de formación respecto al año anterior que está motivada por la cancelación de cursos con motivo del confinamiento total, sin embargo, las horas totales de formación impartidas siguen siendo muy relevantes para la situación vivida.

A continuación, detallamos el nº total de horas de formación INTERNA recibidas segmentadas por tipo de formación y departamento

| | GESTION | DESARROLLO DE PROYECTOS | DRAS | TUTELA | AREA TECNICA EMPLEO | COMUNIC | PA P | RR HH | C.V | TOTAL |
|----------------------|--------------|-------------------------|----------------|---------------|---------------------|-----------|--------------|---------------|----------------|-----------------|
| BASICA OBLIGATORIA | 16,30 | 5 | 616 | 11 | 79,50 | 3 | 3 | 11,90 | 276 | 1021,70 |
| CONTINUA | 0 | 152,60 | 4289,30 | 227 | 723 | 42,30 | 84,30 | 91 | 970 | 6579,80 |
| CONFERENCIAS | 0 | 10 | 346 | 20 | 32 | 4 | 0 | 10 | 24 | 446 |
| SESIONES TECNICAS | 0 | 0 | 43,70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6,90 | 50,60 |
| SUPERVISION DE CASOS | 7,30 | 0 | 1772,30 | 117,30 | 243,20 | 0 | 12 | 0 | 0 | 2152,10 |
| TOTAL | 23,60 | 167,60 | 7067,30 | 375,30 | 1078 | 66 | 99,30 | 112,90 | 1276,90 | 10250,20 |



Si tenemos en cuenta que cada profesional tiene por convenio 30/ 40 horas de formación al año a 394 profesionales les corresponderían 13.790 horas. Observamos que el cómputo total de horas que han consumido nuestros profesionales para formación interna ha sido de 10250. Podemos pensar que este año debido a la crisis los profesionales no han utilizado todas las horas de formación de las que disponen, pero en realidad es difícil inferirlo a través de este apartado puesto que pueden haber hecho formación externa que incrementaría este número.

A continuación, pasamos a detallar el **Número de horas de formación INTERNA recibidas por tipo de centro.**

Tan solo nos parece importante destacar lo siguiente:

- En Comunidad Valenciana el recurso que ha hecho más horas de formación es el CEEM, seguido del CRIS Vila-real. Esto puede deberse a que la plantilla del CEMM es notablemente superior a la del resto de recursos.
- El CD cuyos profesionales han recibido más horas de formación es el CD de Torrejón y el que menos el CD de San Blas este último por segundo año consecutivo)
- El CRL cuyos profesionales han recibido mayor número de horas de formación ha sido el de Hortaleza y el que menos el de Torrejón.
- El CRPS cuyos profesionales han recibido mayor número de horas de formación ha sido el de Alcorcón y el que menos el de Arganda (el año anterior el de Arganda fue el que más horas hizo)
- El EASC cuyos profesionales han recibido mayor número de horas de formación es el de Alcorcón y el que menos el de Fuenlabrada (este último por segundo año consecutivo)
- Las Residencias cuyos profesionales han recibido mayor número de horas de formación es la de Parla y la que menos la de Hortaleza (ambas por segundo año consecutivo)

- **ASISTENCIA A CURSOS DE FORMACION INTERNA**

La media de **porcentaje de asistencia** a cursos realizados en 2020 ha sido de casi el **86 %** (en 2019 86%; en 2018 fue del 82% igual que en 2017). Se observa una notable mejoría en el porcentaje de asistencia respecto a años anteriores lo que nos hace pensar que cada vez hay más conciencia de la importancia que tiene. No se incluyen en esta media los cursos que afectan a todo el equipo y que se reciben en el propio centro de trabajo, ya que es el director el que asegura la asistencia de todo el equipo y solo debido a cambios de personal o ausencias por bajas médicas se puede justificar que la asistencia no sea del 100%. Este es el caso del curso de Grupos Multifamiliares y todas las supervisiones de caso que no están metidas en esta media por el motivo indicado.

Es importante destacar que valoramos muy positivamente que el porcentaje de asistencia no haya disminuido a pesar de la situación de incertidumbre vivida en los centros y la reorganización de las plantillas. Pensamos que la formación online también ha facilitado la asistencia.

PORCENTAJE DE ASISTENCIA SEGMENTADO POR TIPO DE FORMAC IÓN:

- Básica obligatoria: 87,38
- Continua: 82
 - Conferencias: 81
 - Sesiones Técnicas: 91,67

A continuación, damos información relacionada con las **faltas de asistencia** que han sido justificadas ya que en 2016 incluimos una acción correctora motivada por el número de faltas de asistencia que se había observado y que además no venían acompañadas de ninguna justificación.

De esta forma podemos decir que en 2020 ha habido un 14,47 % de faltas de asistencia (14% en 2019; 19% en 2018, 18% en 2017), de las cuales casi el 36% han sido justificadas (el 31% en 2019; el 46% en 2018). Se observa que es significativamente mayor el número de faltas que se justifican.

Si analizamos por tipo de formación las ausencias justificadas se observa lo siguiente:

- Básica obligatoria: 42,86
- Continua: 40
 - Conferencias: 25
 - Sesiones Técnicas: 0

Se observa que en la formación obligatoria hay mayor porcentaje de faltas justificadas.

Nº DE CURSOS DE 2020 CON LISTA DE ESPERA

9 cursos de formación interna han tenido lista de espera durante el 2020

De los cursos indicados, resaltar que de: Trabajar con grupos, Problemática actual de adolescentes, Enfoque de género y Herramientas informáticas, se van a repetir en el Plan de Formación 2021. El curso de adolescentes se repitió una segunda edición y como se puede observar continuó la lista de espera por lo que se valoró necesario continuar con esta formación en el próximo año. Los demás cursos no se vió necesario repetirlos debido a que la temática no está alineada con las necesidades del nuevo Plan 2021

Estos cursos son:

| NOMBRE CURSO | Nº PROF |
|--|---------|
| HERRAMIENTAS INFORMATICAS UTILES PARA EL TRABAJO DIARIO | 1 |
| MATERNIDAD Y RECUPERACIÓN. TAREA PENDIENTE | 7 |
| TRABAJAR CON GRUPOS CON UNA IDEA DE GRUPOS | 13 |
| TRABAJO COMUNITARIO CON FAMILIAS DE PERSONAS CON TMG | 44 |
| EJES PARA RECONSTRUIR UN MODELO SOCIAL DE ATENCIÓN | 32 |
| PEDAGOGIAS DE LA LOCURA. APORTES DESDE LA EDUCACION SOCIAL | 9 |

| | |
|--|----|
| PROBLEMÁTICA ACTUAL EN ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL (EDICIÓN I) | 27 |
| PROBLEMÁTICA ACTUAL EN ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL (EDICIÓN II) | 39 |
| ENFOQUE DE GENERO EN SALUD MENTAL | 63 |

- **VALORACION GLOBAL DE LOS CURSOS**

La puntuación media de la **valoración global** de todos los cursos impartidos ha sido de **8,33** en una escala de 1 a 10 donde 10 es el valor más alto, por lo que consideramos que refleja una puntuación alta. A continuación, analizamos la valoración por tipología de formación

| TIPO DE FORMACION | MEDIA |
|----------------------|-------------|
| Basica Obligatoria | 8,49 |
| Formación continua | 8,62 |
| Conferencias | 7,50 |
| Supervisión de casos | 8,71 |
| TOTAL | 8,33 |

Destacar que ha **umentado el nivel** en todas las tipologías de formación, siendo la que mejor puntuación en supervisión de casos. La única tipología que ha descendido respecto a la valoración global es la de las conferencias.

Analizando la puntuación de SATISFACCIÓN por cada curso (que más adelante aparecerá en el cuadro de mando) observamos que dos conferencias han obtenido una puntuación por debajo de los niveles de satisfacción a los que estamos acostumbrados. Estas son “Cartas desde el manicomio” obtuvo 6,76 y “Construcción de una red de coordinación en salud mental” obtuvo 6,95

En cuanto a los datos relativos al porcentaje **total de cuestionarios de satisfacción rellenados** es del 71,52 %, por lo que el número disminuido significativamente en 2020 (76% en 2019; en 2018 el 70%). El nivel **medio de satisfacción** con los cursos es de **8,54**. En esta media no está incluida la satisfacción con la supervisión de casos, destacar que en el caso de la **supervisión de casos la media de satisfacción es el 8,71**. **Es decir, es el tipo de formación que mayor nivel de satisfacción genera.**

- **EFICACIA DE LA FORMACION INTERNA**

La puntuación media de eficacia de todos los cursos de **formación interna** es de **4,35** (4,40 en 2019; 4,40 en 2018, 4,26 en 2017; 3,9 en 2016; en 2015 fue 3,74) en una escala del 1 al 5 y el **porcentaje de cuestionarios rellenados** ha sido de casi el 60% (60% en 2019; 60% en 2017; 48 en 2016; en 2015 de 43,13%).

Como puede observarse el porcentaje de cuestionarios rellenados ha sido similar al año anterior, sin embargo, la percepción de eficacia se mantiene. Podemos decir que **la percepción que las personas tienen respecto a la eficacia de la formación que realizan es alta.**

Hemos observado que **el nivel medio de eficacia de las supervisiones de casos es de 4,49**. Es decir que este espacio se percibe como **más eficaz que el resto** de tipologías de formación (4,35), es por ello que en 2018 **se introdujo la medida de aumentar** el número de sesiones anuales de supervisión siendo para todo tipo de recursos de **5 sesiones** de dos horas y se ha mantenido la medida desde entonces.

Además de esta valoración cuantitativa de la eficacia se aprecia un **valor cualitativo** de la eficacia de nuestra formación ya que se observa con los años mayor coherencia y alineación de los profesionales con los objetivos de la entidad, se aprecia un interés por los grupos de trabajo, las sesiones de estudio en los centros, y la propuesta voluntaria de los equipos para participar en las Jornadas técnicas que organizó la entidad dirigidas a todos los profesionales internos. Ha aumentado también la participación de nuestros profesionales en foros, mesas de debate, congresos o jornadas externas, así como se observa que la formación externa solicitada guarda relación o está en consonancia con la formación que se programa a nivel interno. Por último, Fundación Manantial es en este momento un referente técnico a nivel externo. Se requiere nuestra presencia y participación en grupos de trabajo, comisiones,

investigaciones u otros foros que requieren un debate de modelos alternativos de atención a los problemas de salud mental.

- **DISTRIBUCION DE LA FORMACION INTERNA POR GENERO**

A continuación, mostramos tabla de formación con distribución por género para dar cuenta de la igualdad de oportunidades en la accesibilidad a la formación. No están recogidos aquí los cursos que han sido dirigidos a equipos enteros ya que esta medida no discrimina el valor que deseamos mostrar.

| Denominación de cursos | Hombres | % | Mujeres | % | Total |
|---|---------|--------|---------|--------|-------|
| Cartas desde el manicomio | 12 | 22,22% | 42 | 77,78% | 54 |
| El diálogo en los equipos de trabajo | 12 | 24% | 38 | 76% | 50 |
| Mil historias, una trama | 5 | 17,24% | 24 | 82,76% | 29 |
| Construcción de una red de coordinación en salud mental para el trabajo comunitario desde la subjetividad | 9 | 15,25% | 50 | 84,75% | 59 |
| Trabajo interdisciplinar | 9 | 20% | 36 | 80% | 45 |
| Coordinación de equipos de trabajo | 1 | 14,29% | 6 | 85,71% | 7 |
| Del análisis clínico a la intervención | 2 | 16,67% | 10 | 83,33% | 12 |
| Espacio Grupal I | 8 | 42,11% | 11 | 57,89% | 19 |
| Herramientas informáticas útiles para el trabajo diario | 7 | 46,67% | 8 | 53,33% | 15 |
| Maternidad y recuperación: Tarea pendiente | 6 | 11,11% | 48 | 88,89% | 54 |
| Nuevas tecnologías aplicadas a la | 3 | 25% | 9 | 75% | 12 |

| | | | | | |
|---|-----------|--------|------------|-------------------|-----|
| búsqueda de empleo | | | | | |
| Psicopatología de psicóticos y límites | 26 | 18,71% | 113 | 81,29% | 139 |
| Redacción de informes sociales | 4 | 20% | 16 | 80% | 20 |
| Trabajar con grupos con una idea de grupo | 3 | 20% | 12 | 80% | 15 |
| Trabajo comunitario con familias de personas con trastorno mental grave | 8 | 23,53% | 26 | 76,47% | 34 |
| Ejes para (re)construir un modelo social de atención a la salud mental | 13 | 26% | 37 | 74% | 50 |
| Protección de datos I | 0 | 0 | 2 | 100 | 2 |
| Protección de datos II | 0 | 0 | 1 | 100 | 1 |
| Pedagogías de la locura, aportes desde la educación social a la salud mental | 6 | 24% | 19 | 76% | 25 |
| Aspectos legales de la intervención en salud mental | 2 | 9,52% | 19 | 90,48% | 21 |
| Acompañamiento al candidato y a la empresa en procesos de inclusión laboral en salud mental | 1 | 4,17% | 23 | 95,83 % | 24 |
| La concepción operativa de grupo como herramienta para el trabajo en dispositivos de rehabilitación | 1 | 11,11% | 8 | 88,89 % | 9 |
| Protección de datos III | 1 | 20% | 4 | 80% | 5 |
| Protección de datos IV | 4 | 36,36% | 7 | 63,64 % | 11 |
| Escucha de voces | 2 | 20% | 8 | 80% | 10 |

| | | | | | |
|---|----------|---------------|-----------|-------------------|----|
| Problemática actual en adolescentes y jóvenes con problemas de salud mental Ed. II | 7 | 29,17% | 17 | 70,83 % | 24 |
| Problemática actual en adolescentes y jóvenes con problemas de salud mental Ed I | 5 | 16,67% | 25 | 83,33 % | 30 |
| Enfoque de género en salud mental | 4 | 16,67% | 20 | 83,33 % | 24 |
| Fantasmía de invulnerabilidad. Formas de individualización en la sociedad contemporánea | 9 | 23,68% | 29 | 76,32 % | 38 |
| La casa del Paraná | 5 | 20,83% | 19 | 79,17 % | 24 |
| Trabajo con familias y redes desde el enfoque de diálogo abierto | 2 | 11,11% | 16 | 88,89 % | 18 |
| Herramientas de autocuidado desde la Gestalt Ed. II | 3 | 21,43% | 11 | 78,57 % | 14 |
| Herramientas de autocuidado desde la Gestalt Ed. I | 2 | 22,22% | 7 | 77,78 % | 9 |
| La organización de la atención social comunitaria | 9 | 14,52% | 53 | 85,48 % | 62 |
| Psicopatología básica y farmacología | 5 | 12,20% | 36 | 87,80 % | 41 |
| Sistema de gestión de calidad en FM | 7 | 18,92% | 30 | 81,08 % | 37 |
| Capacidad, incapacidad y medidas judiciales de apoyo | 8 | 17,78% | 37 | 82,22 % | 45 |
| Diseño y evaluación de planes individualizados de atención en salud | 7 | 17,50% | 33 | 82,50 % | 40 |

| | | | | | |
|--|------------|---------------|------------|---------------|------|
| mental | | | | % | |
| Filosofía de trabajo comunitario en FM | 6 | 15,79% | 32 | 84,21% | 38 |
| Organización de los recursos de atención a la salud mental en Comunidad Valenciana | 4 | 13,79% | 25 | 86,21% | 29 |
| Componentes y medición del clima organizacional | 0 | 0% | 3 | 100% | 3 |
| TOTAL | 231 | 18,52% | 984 | 81,48% | 1215 |

- **FORMACION EXTERNA**

Nuestro presupuesto también destina una parte de la cuantía a concesión de **ayudas económicas a formación externa** para facilitar el acceso de nuestros profesionales a cursos que puedan ayudarlos en su desarrollo profesional.

A continuación, se reflejan datos relativos a estas ayudas. En concreto en 2020 hemos recibido 179 solicitudes de ayuda a formación externa (120 en 2019; 142 en 2018; 104 en 2017, 85 en 2016) bastante más que el año anterior. Puede deberse a la cancelación de cursos de formación interna. 38 fueron canceladas por el profesional antes de que fueran estudiadas y 16 fueron denegadas por no cumplir los requisitos exigidos en procedimientos. Finalmente **94 fueron concedidas** (71 en 2019; 65 en 2018; 55 en 2017) por lo que se concedieron el 70% de las ayudas solicitadas. En 2019 se concedieron el 80% de las ayudas.

Destacar que de estas ayudas el 80% fueron destinadas a mujeres y el 18% a hombres dado que en nuestra entidad hay una plantilla mayoritariamente femenina. Estos datos también coinciden con la distribución por género en la formación interna. Por otro lado, o es interesante aportar información respecto al número de cursos externos online frente a los presenciales. Este dato puede resultar interesante recogerlo para disponer de una comparativa ya que el nuevo convenio colectivo vinculaba un complemento retributivo a la formación y es posible que algunos turnos de trabajo menos beneficiados para la realización de formación (como turnos de noche, fin de

semana o tardes) opten por formación online. En 2019 el 13% de las ayudas fue para la realización de cursos online y el 87% para cursos presenciales MIENTRAS QUE EN 2020 el 84% de los cursos de formación externa realizados han sido ONLINE y el 16% PRESENCIALES. Observamos que el dato se ha invertido respecto al año anterior dado que la pandemia ha impedido la formación externa presencial. En próximos años comprobaremos si se afianza la formación online, aunque ya no existan motivos sanitarios para su elección.

Vamos a analizar el número de solicitudes de formación externa por departamento:

| DEPARTAMENTO | Nº PROF | Nº SOLIC | ACEPTADAS | EN TRAMITE | NO GESTIONADA DIRECTOR | DENEGADAS | CANCELADAS |
|---|------------|------------|-----------|------------|------------------------|-----------|------------|
| GESTION | 9 | 16 | 10 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| A.T.E | 17 | 33 | 13 | 0 | 3 | 7 | 9 |
| COMUNICACION | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| DESARR.PROYE | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DRAS | 53 | 78 | 44 | 0 | 16 | 8 | 10 |
| PAP | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| RECURSOS Y PROYECTOS COMUNIDAD VALENCIANA | 14 | 27 | 13 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| TUTELA | 6 | 12 | 5 | 0 | 1 | 1 | 5 |
| RRHH | 3 | 6 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL | 108 | 179 | 94 | 1 | 29 | 16 | 38 |

En este cuadro podemos observar que 108 personas (84 en 2019; 86 en 2018; 63 en 2017) solicitan las 179 (120 en 2019) ayudas mencionadas anteriormente. La **distribución por departamentos** de las ayudas solicitadas nos arroja la siguiente información: El departamento que mayor número de solicitudes realiza es el Departamento de recursos de atención social (DRAS) ya que es el que tiene mayor número de profesionales en relación al total de la plantilla de la entidad. También se observa que es el departamento que ha tenido más ayudas denegadas por este motivo también. Se observa que en el departamento de Gestión el total de las ayudas solicitadas han sido prácticamente aceptadas ya que consideramos que sus profesionales no pueden beneficiarse del Plan interno de formación por el contenido de los cursos que están dirigidos a los profesionales que trabajan en intervención directa con las personas con problemas de salud mental. De esta manera hacemos un esfuerzo para conceder las ayudas externas solicitadas desde este departamento para igualar las posibilidades de desarrollo y capacitación profesional de las personas que lo componen.

En cuanto a los cursos de **formación externa** que hemos financiado en parte o por su valor total la percepción de **eficacia** se sitúa en un **4,39 (4,15 en 2019; 4,6 en 2018; 4,48 en 2017; 4,33 en 2016)** en una escala del 1 al 5 y el **porcentaje de cuestionarios de eficacia rellenados** es casi del **47%** (405 EN 2019; 50% en 2018; 59% en 2017; en 2016 fue del 55%).

Observamos un aumento en el porcentaje de cuestionarios de utilidad rellenados y cabe destacar que **la percepción que las personas tienen respecto a la eficacia de la formación externa** que realizan **es alta** y también ha aumentado respecto a la percepción del año anterior.

3. CUADRO DE MANDO DE FORMACION

| INDICADOR | DEFINICION | VALOR REFERENCIA | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | MEDIA |
|-------------------------------|--|------------------|-------|---------|--------|-------|--------|--------|----------------|
| Formación Realizada | nº de acciones proyectadas frente a nº de acciones realizadas | 80% | 300 % | 116,7 % | 33,3 % | 0% | 62,5 % | 66,7 % | 96,54 % |
| Satisfacción con la formación | Grado de satisfacción de los empleados con la formación recibida | 8 | 8,26 | 8,29 | 9,29 | - | 8,02 | 7,69 | 8,3 |

A pesar de que las **sesiones técnicas** no se cuentan en este cuadro a efectos de media de satisfacción porque no se evalúan, se han tenido en cuenta respecto a formación planificada frente a realizada durante el año 2020.

Enero: se realizaron tres cursos que no estaban planificados “Protección de datos I”, “Protección de datos II” y “Protección de datos III”.

Febrero: se canceló un curso planificado en este mes, “Acompañamiento Social” por motivos personales de salud del docente y se realizaron dos cursos que no estaban planificados “Protección de datos IV” y “Protección de datos V”.

Marzo: se cancelaron dos cursos planificados en este mes “Taller: Esto es una escalera” (por motivos personas de salud de la docente) y la sesión técnica “La casa del Paraná” (por la situación Covid-19). Además, se canceló un curso que no estaba planificado “Escucha de voces” (por la situación Covid-19).

Abril: se cancelaron todos los cursos planificados en este mes “Comprender la psicosis I: Delirar”, “La construcción del esquema de referencia del profesional”, “El trabajo con familias y redes desde el enfoque del diálogo abierto”. Todas estas cancelaciones responden a la situación Covid-19.

Mayo: se cancelaron varios cursos planificados en este mes, “Problemática actual en adolescentes y jóvenes con problemas de salud mental”, “Elementos y principios básicos para aplicar en la intervención comunitaria en el ámbito de la salud mental”, “Enfoque de género en salud mental”, “Comprender la psicosis II: la escucha de voces y otras experiencias inusuales” y la conferencia “Fantasía de invulnerabilidad: formas de individualización en la sociedad contemporánea”. Todas estas cancelaciones responden a la situación Covid-19.

Junio: se canceló un curso planificado en este mes “Comprender la psicosis III: Inspiradas, género y salud mental” por motivos derivados de la situación Covid-19.

La mayoría de los cursos que se cancelaron en el primer semestre por la situación Covid-19 se aplazaron al segundo semestre (bien en formato presencial si la situación mejoraba o bien adaptándolos al formato on line, como finalmente ocurrió muchos de ellos). A pesar del gran número de cancelaciones de formación planificada, el grado de ajuste entre las acciones planificadas y las realizadas supera el valor de referencia por el número de acciones formativas no planificadas realizadas en los meses de Enero y Febrero, anteriores al decreto de medidas preventivas para la formación.

| INDICADOR | DEFINICIÓN | VALOR REFERENCIAL | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | MEDIA |
|---------------------|--|-------------------|------------|---------|-----------|-----------|---------------|
| Formación Realizada | Grado de ajuste entre el nº de acciones proyectadas y el nº de acciones realizadas | 80% | 33,3% | 88,9% | 108,3% | 100% | 82,6 % |

| | | | | | | | |
|-------------------------------|--|---|------|------|------|------|-------------|
| Satisfacción con la formación | Grado de satisfacción de los empleados con la formación recibida | 8 | 8,07 | 8,45 | 8,35 | 9,69 | 8,64 |
|-------------------------------|--|---|------|------|------|------|-------------|

Las **supervisiones de caso** sufrieron muchos cambios de fechas a lo largo del año debido a la situación sanitaria y en muchos casos se tuvo que reducir el número de sesiones que en un primer momento estaban planificadas, obteniendo un **cumplimiento del 41,23% y obteniendo una media de satisfacción de 8,69.**

De la misma manera, todas las **supervisiones individuales**, a pesar de tener que cambiar las fechas fijadas inicialmente, han tenido lugar a lo largo del año, obteniendo un **cumplimiento del 85,7%** debido a la baja de cuatro profesionales que no pudieron realizarla. La **media de satisfacción ha sido de 8,94.**

Septiembre: se cancelaron varios cursos planificados en este mes “Comprender la psicosis IV”, “Herramientas de autocuidado desde la terapia Gestalt. Edición I” y “Acción comunitaria en rehabilitación psicosocial: participación comunitaria y modelos activos” por motivos derivados de la situación Covid-19. Además, se canceló el curso planificado “Espacio grupal II” por no considerar oportuno que este año se unieran nuevos alumnos dando continuidad a Espacio Grupal I.

Octubre: se cancelaron dos cursos planificados en este mes: la conferencia “Tertulias en la red” y la sesión técnica “Educadores sociales en búsqueda”. Se realizaron varios cursos previstos para el primer semestre y aplazados al segundo semestre por la situación sanitaria: “Fantasía de Invulnerabilidad: formas de individualización en la sociedad contemporánea”, “Herramientas de autocuidado a través de la terapia de la Gestalt. Edición I” y “Problemática actual en adolescentes y jóvenes con problemas de salud mental”. Además, se realizaron tres cursos no planificados “Herramientas de autocuidado a través de la terapia Gestalt. Edición II”, “La organización de los recursos de atención social comunitaria en la Comunidad de Madrid” y “Escucha de voces”.

Noviembre: se cancelaron dos cursos planificados en este mes “Generando espacios de encuentro entre familias” y “Comprender la psicosis V” por motivos derivados de la

situación Covid-19. Se realizaron dos cursos previstos para el primer semestre y aplazados al segundo semestre por la situación sanitaria: “Enfoque de género en salud mental” y la sesión técnica “La casa del Paraná”. Además, se llevaron a cabo tres formaciones no planificadas: “Organización de los recursos de atención a la salud mental en Comunidad Valenciana”, “Problemática actual en adolescentes y jóvenes con problemas de salud mental. Edición II” y “Componentes y medición del clima organizacional”.

Diciembre: tuvo lugar un curso que se aplazó en el primer semestre por la situación sanitaria y pudo realizarse en este mes: “Trabajo con familias y redes desde el enfoque del diálogo abierto”.

| INDICADOR | DEFINICION | VALOR DE REFERENCIA | CURSO | PUNTUACION MEDIA |
|----------------------------|---|---------------------|--|------------------|
| Evaluación de la formación | Evaluación de la eficacia de la acción formativa en relación al desempeño profesional | 2,5 | CURSOS PRIMER SEMESTRE | 4,2 |
| | | | CURSOS SEGUNDO SEMESTRE | 4,26 |
| | | | SUPERVISION DE CASOS | 4,44 |
| | | | EFICACIA TOTAL | 4,3 |
| | | | Todos los cursos de FORMACIÓN EXTERNA | 4,39 |

4. OTRAS ACCIONES FORMATIVAS DESARROLLADAS POR FUNDACION MANANTIAL

Durante el año 2020 y dentro del convenio de colaboración que Fundación Manantial mantiene con el CEJ, nuestra entidad diseñó y programó el curso **“atención a los problemas de salud mental: las bases de un paradigma centrado en la comunidad y en la persona”** con el objetivo de sensibilizar y dar a conocer la evolución en el modelo de atención a estas personas, así como reforzar el mensaje de esperanza en la recuperación de personas con problemas graves de salud mental. Sin embargo con motivo de la pandemia tuvo que ser cancelada la fecha prevista. Posteriormente se reajustó el contenido del programa para adaptarlo a formato online, pero por motivos ajenos a nuestra entidad el CEJ lo suspendió definitivamente. Está previsto que tenga lugar en 2021, tal y como venimos haciendo anualmente desde hace 7 años

Durante este año también hemos dado una edición del **curso Taller “Intervención policial con personas con trastorno mental”** dirigido a más de **50 profesionales de Jefaturas, Servicios y Unidades de la Guardia Civil y Policía Nacional** con los siguientes objetivos:

- Ofrecer nociones de psicopatología básica
- Facilitar los conocimientos mínimos para el reconocimiento de síntomas o comportamientos que puedan ser señales de un trastorno mental
- Facilitar a los profesionales una formación actualizada y práctica sobre manejo e intervención con las personas con trastornos mental en el curso de una investigación policial
- Sensibilizar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado contra el estigma y acercarlos a las necesidades de las personas con trastorno mental para conseguir intervenciones más ajustadas

La primera edición tuvo lugar el 28 y 29 de enero con una valoración global del curso de 8,5 y la segunda edición fue el 4 y 5 de febrero y la puntuación media de este curso ha sido de **8,6**. Ambos se desarrollaron de forma positiva y con alta participación de sus asistentes.

Fundación Manantial dará continuidad a este tipo de formación en 2021 por la utilidad y el impacto positivo que tiene en estos profesionales.

5. CONCLUSIONES DE LA EVALUACION DEL PLAN DE FORMACION 2020 Y MEJORAS Y NOVEDADES PARA EL PLAN 2021

El Plan de Formación interna siempre se elabora mediante estrategias participativas donde se recogen las propuestas que los profesionales realicen a cerca de sus necesidades formativas. De la misma manera se recoge la percepción que los directores tienen respecto a las necesidades formativas de sus equipos y que consideran que son más ajustadas para el correcto desempeño de sus funciones.

Es importante destacar que en 2020 hemos mantenido varios canales para la recogida de estas necesidades y estamos convencidas de que el Plan de Formación es el resultado de una construcción conjunta de todos los integrantes de la entidad, sin desatender las necesidades que la propia dirección de la entidad tiene para poder sacar adelante su misión. Estas vías de recogida de información son las siguientes:

- 1) Buzón permanente de formación donde cualquier profesional puede aportar sugerencias o propuestas de docentes, cursos, etc..para que puedan tenerse en cuenta en el siguiente Plan de Formación
- 2) Grupos presenciales con directores o coordinadores de proyectos para recoger de primera mano las necesidades formativas para sus equipos.
- 3) La encuesta de necesidades formativas ofrecerá la información separada por comunidades autónomas ya que nuestra actividad también se lleva a cabo en Comunidad Valenciana. Consideramos que esta distinción era necesaria puesto que ambas comunidades están en momentos técnicos muy diferentes y cada cual tiene su propio recorrido, contexto y necesidades. El objetivo también era poder elaborar dos planes de formación interna diferenciados por comunidades en el 2020.
- 4) Se ha simplificado la encuesta de necesidades formativas, desapareciendo algunos ítems que no aportaban demasiada información.
- 5) Supervisión de casos ha sido eliminada de la encuesta de necesidades formativas porque se ha instaurado como forma de trabajo

A la encuesta de necesidades formativas han contestado **100 profesionales y 14 directores** (153 y 23 respectivamente en 2019; y 110 y 18, respectivamente en 2018).

Se aprecia una disminución significativa en el número de personas que contestas las encuestas que consideramos que está motivada por el momento crítico por el que han pasado los profesionales que se han visto obligados a reorganizar su manera de trabajar y repensar sus prácticas. Sus intereses estaban puestos en otro lugar y esto interfiere en la predisposición a rellenar una encuesta.

A continuación, detallamos algunos aspectos de la **Evaluación de la Necesidades Formativas** que nos dieron información importante para la planificación del Plan de formación 2021.

Podemos decir que hay una clara diferencia entre temas/necesidades muy variadas que proceden de grupos pequeños de profesionales y respuestas que han resultado muy significativas porque han obtenido un porcentaje alto, es decir que muchos profesionales coinciden en esas necesidades formativas. Las tres áreas de mejora que se han detectado y que están claramente diferenciadas de todas las demás necesidades formativas son las siguientes: INTERENCION CON GRUPOS, INTERVENCION CON FAMILIAS, MARCOS TEORICOS, TECNICA.

En Comunidad Valenciana las necesidades no se concentran en grandes grupos, sino que aparecen más difusas o variadas: Familias, prestaciones, aspectos jurídicos, aspectos sociales. Esto puede deberse a lo indicado anteriormente, inmadurez técnica que les impide identificar qué les falta por saber. No obstante, debido a las consultas realizadas por la coordinadora técnica de CV a los directores de recursos pudimos concretar la demanda en: Aspectos jurídicos, empleo y cómo trabajar en salud mental.

Respecto a la **Evaluación del Plan de Formación 2020 cabe destacar que se percibe un descenso** en el número de personas que rellenan la encuesta de evaluación del Plan de Formación, este año han sido 93, frente a 103 personas en 2019 y 134 personas en 2018. Consideramos que se debe a los mismos motivos explicados más arriba.

Casi el **97%** (el 93% en 2019; 85% en 2018) de los profesionales han solicitado formación interna en 2020. De los cuales **más del 75% solicitó entre 2 y 5 cursos y solo un 5% solicitó 1 curso. Este dato indica que la tendencia a solicitar varios cursos de formación aumenta.**

De las personas que han contestado al cuestionario el **88%** afirma que el Plan de Formación interna ha sido **adecuado a sus necesidades.**

Analizamos los perfiles laborales que consideran que el Plan Interno No está ajustado a sus necesidades y los resultados son los siguientes:

Administrativos, informáticos, técnico de RRHH y de forma más significativa diferentes perfiles específicos de CRLS. Esto tiene su explicación en que el Plan de Formación fundamentalmente está dirigido a profesionales que desarrollan su trabajo en la atención a las personas con problemas de salud mental. Las necesidades formativas del resto de profesionales o áreas de la entidad se cubren a través de ayudas a formación externa y en ocasiones a cursos organizados específicamente para ellos.

El **91%** de los profesionales considera que la formación ofrecida por Fundación Manantial es útil para su desarrollo profesional.

Nos gustaría destacar las respuestas que han dado los profesionales en las encuestas en el ítem: SEÑALA LO QUE MAS TE HA GUSTADO DEL PLAN DE FOMACIÓN 2020:

Casi por unanimidad enorme agradecimiento por la capacidad de adaptación posibilitando la formación online

- Variedad de oferta formativa, diversidad de contenidos
- Curso de Colina
- Formación para puestos específicos
- Se percibe que se tienen en cuenta las necesidades formativas expresadas en los cuestionarios.
- La formación online es más accesible para personas que tienen horarios complicados, facilita la conciliación y el ahorro de tiempo.
- El aumento de plazas en algunos cursos
- La formación específica para psicólogos
- La visión comunitaria

Indica lo que MENOS te ha gustado del Plan de Formación 2020

- La formación no tiene en cuenta el perfil laboral de administrativos y perfiles económicos
- Las cancelaciones y cambios de fecha
- Sistema online limita la experiencia de la formación
- No hubo formación en familias y drogas

Indica qué aspectos modificarías del Plan anual de Formación

- Incluir perspectiva de género
- Presencia de acciones formativas específicas a cada perfil profesional
- Dejar la formación online hasta que finalice la pandemia
- Hacer segundas ediciones de los cursos más demandados
- Cuando cancelan un curso y has sido admitido no tener que volverte a inscribir con las nuevas fechas porque puedes perder la plaza
- Cursos más largos
- Que sea más accesible la ruta para rellenar los cuestionarios de eficacia y satisfacción

CONCLUSIONES DEL INFORME/SUGERENCIAS PARA EL PLAN 2021

- Mantener formación específica por perfil profesional.
- Eje del Plan: herramientas de trabajo comunitario, que se recojan cursos relacionados con pandemia, duelo, pérdidas y todo lo que ha supuesto esta situación para el quehacer del trabajo de los profesionales.
- Mantener el formato online hasta fin de pandemia y después mantener igualmente algunos cursos online porque facilita el acceso de los profesionales.
- Habilitar el acceso a los videos de los cursos grabados como material formativo. Esta novedad es un hito importante a destacar porque implica una nueva forma de gestión del conocimiento de la entidad. El material grabado de los cursos es una riqueza para la entidad y permite a todos los profesionales acceder a ese conocimiento independientemente de que no pudieran asistir al curso en el momento de celebrarse.
- Reubicar la ruta de acceso a los cuestionarios de satisfacción y eficacia para que sea más intuitivo.
- Respetar el listado de asistentes confirmados cuando se cancela un curso y comienza con otras fechas.
- **NOVEDAD PARA EL 2021: FORMACION ESPECIFICA A EQUIPOS DE TRABAJO.** Facilitar experiencias de aprendizaje compartido en cada equipo de trabajo. Destinar un presupuesto y número máximo de horas para la actividad de formación de centro. A diseñar y organizar por el director con su equipo y en coordinación con RRHH.
- Unificar en un solo documento el Plan de Formación de Madrid y Valencia, aunque dentro se detallen algunas actividades específicas para una u otra comunidad.
- Incluir en el documento del Plan de Formación las obligaciones de los asistentes a la formación online.