



CENTRO CONCERTADO CON

Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



MEMORIA 2019

*Centro de Día de Soporte Social
"Parla"*

*El Centro de Día de Soporte Social
"Parla" es un dispositivo específico
enmarcado dentro de la Red Pública de
Atención Social a Personas con Enfermedad
Mental grave y duradera dependiente de la
Dirección General de Atención a Personas
con Discapacidad de la Consejería
de Políticas Sociales y Familia de la
Comunidad de Madrid*



02/00002/2012



CENTRO CONCERTADO CON

Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



MEMORIA

CENTROS DE DÍA DE SOPORTE SOCIAL

CENTRO: Centro de Día “Parla”

AÑO: 2019



CENTRO CONCERTADO CON

Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



A la memoria de David

INDICE

1 PRESENTACIÓN	5
2 DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN	11
3 INGRESOS PSIQUIÁTRICOS	15
4 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS INCORPORADOS	16
5 DATOS DE OCUPACIÓN	22
6 DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN	24
7 USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES	29
8 INTEGRACIÓN LABORAL	32
9 UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN	33
10 DATOS DE COORDINACIÓN	34
11 RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN	35
12 OTRAS ACTIVIDADES	39
13 VALORACIÓN Y COMENTARIOS	41
14 OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE	43

1. PRESENTACIÓN

El Centro de Día Parla es un centro concertado dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de la Fundación Manantial, entidad que, además de asumir la tutela de personas con trastorno mental grave y duradero, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y centro especial de empleo.

El centro se puso en funcionamiento en Diciembre del 2006 y está integrado dentro de la red de recursos públicos del Plan de Atención Social a Personas con Trastorno Mental Grave y Duradero dependiente de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad de la mencionada consejería.

El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

Desde la citada Consejería se plantea la creación y puesta en marcha de los Centro De Día como forma de brindar apoyo y soporte social a usuarios con trastorno mental grave y duradero.

El Centro de Día Parla dispone de 30 plazas y atiende a usuarios del distrito de Parla (del AREA 10) y pueblos mancomunados (Griñón, Torrejón de Velasco, Torrejón de la Calzada) con aproximadamente 100.000 habitantes entre 18-65 años. Trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental.

Las 30 plazas están destinadas exclusivamente a usuarios derivados por el CSM Parla.

1.1 FUNCIONES Y OBJETIVOS GENERALES

El Centro de Día será un recurso flexible que se adaptará constantemente a las necesidades prácticas y vitales de las personas con enfermedad mental más deterioradas y de sus familias, y lo hará de la forma más ágil y práctica posible. Esta característica de flexibilidad, y de adaptación máxima a las necesidades reales de los usuarios y de sus familiares, conlleva que el Centro de Día también pueda asumir objetivos de motivación y de enganche o *punte* de los usuarios a la red integrada de atención en salud mental y en concreto a los servicios de salud mental.

En definitiva y resumen, el CD desarrollará las siguientes **funciones**:

1. Facilitar a los usuarios que padecen una enfermedad mental grave una mejor calidad de vida en la medida en que puedan acceder a roles cada vez más normalizados en su entorno.
2. Organizar y estructurar la vida diaria para facilitar así su estabilidad y su mantenimiento en la comunidad.
3. Continuar, a medio y largo plazo, el trabajo en rehabilitación y autonomía de los CRPS.
4. Fomentar las relaciones personales y humanas entre los usuarios que les lleven a mejorar sus redes sociales y por tanto sus apoyos en la comunidad.
5. Fomentar su participación en dicha comunidad a través de actividades de ocio que se celebren tanto en el CD como en recursos comunitarios normalizados.
6. Apoyar a los familiares cuidadores en su labor diaria de prestar el soporte y la atención que estas personas precisan.
7. Facilitar la adhesión y/o el enganche de algunos usuarios en algunos momentos de sus vidas a procesos de rehabilitación y tratamiento, facilitando así la continuidad de cuidados.
8. Responder, en el horario del servicio, a las necesidades que las personas con mayor deterioro y menores apoyos y/o recursos pudieran tener de descanso, aseo, alimentación y *calor*.
9. Apoyar cuantas iniciativas tenga la Consejería de Políticas Sociales y Familia para divulgar la problemática de esta población y favorecer su integración social.
10. Dar apoyo dando un servicio complementario de comidas y de apoyo al transporte en aquellos casos que fuese necesario para facilitar el proceso de recuperación de la persona.



CENTRO CONCERTADO CON

Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



Todas estas funciones quedan recogidas en el nuevo **Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen el Acuerdo Marco que entró en vigor en marzo del 2018 para la contratación en modalidad de concierto de “Centros de Día y de Soporte Social para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid**

La estancia del usuario en el CD durará tanto tiempo como dure su necesidad de atención, según lo que se establezca en coordinación con el CSM y teniendo en cuenta la opinión del usuario.

1.2 HORARIO DE ATENCIÓN

De Lunes a Jueves no festivos, de 8:00 a 18:00 hs., y los viernes no festivos de 8:00 a 15:00
Julio y Agosto de 8:00 a 15:00 horas.

1.3 UBICACIÓN DEL CENTRO

El Centro de Día de Parla se sitúa en un inmueble situado en Parla, en la Avenida Juan Carlos I, nº13 (antiguo Parque de Bomberos de Parla), en una parcela de 1492,06 metros cuadrados compartidos con el Centro de Rehabilitación Laboral y con lo que será en un futuro el Centro de Rehabilitación Psicosocial “Parla” de carácter dotacional cedida por el Ayuntamiento de Parla a la Fundación Manantial.

El espacio dedicado a Centro de Día, dentro de la citada parcela, tiene una superficie total aproximada de 434,21 metros cuadrados. Es un edificio de dos plantas que incluye: 1 sala de Ocio, 5 despachos profesionales, 1 comedor con office, 1 sala multiusos y 1 sala de grupos.

Igualmente el Centro de Día dispone de 4 baños públicos siendo 2 de ellos adaptados para personas con problemas de movilidad.

1.4 PLANTILLA

1 Psicóloga	Patricia Cristóbal/ Raúl Muñoz
1 Terapeuta Ocupacional	Rocío Pérez
2 Educadores Sociales	Bianca Gallego / Miriam Gómez/ Arancha Paredes
1 Administrativa	Alicia de las Heras/ María Carrasco
2 Auxiliar de Limpieza	Esmeralda Cuadrado / Jonathan García
1 Director / Terapeuta Ocupacional	Vanesa Lebrón/ Ángela González

1.5 DERIVACION Y ACCESO

La única vía de acceso a una de las 30 plazas del CD Parla es a través del CSM de Parla

1.6 PERFIL DE LOS USUARIOS

1. Personas de ambos sexos con edades entre los 18 y 65 años.
2. Personas atendidas por los Programas de Rehabilitación y Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental del distrito de Parla y pueblos mancomunados.
3. Padeecer una enfermedad mental grave de curso crónico y/o con importante deterioro psicosocial y/o gran aislamiento social.
4. Caracterizarse por la ausencia de actividad organizada en su vida diaria.
5. Requerir, para poder iniciar un proceso de rehabilitación, de más flexibilidad por parte del recurso y de los profesionales de lo que puede ofrecer un Centro de Rehabilitación Psicosocial.
6. Dificultades para mantenerse en la comunidad sin apoyos, pese a disponer de un buen repertorio de habilidades.
7. Tener una necesidad grande de soporte social y familiar.
8. No estar en situación de crisis o agravamiento de la sintomatología de tal forma que hiciera imprescindible la atención médica.
9. No presentar patrones de agresividad u otras alteraciones conductuales que hiciera imprescindible unos recursos para su atención, previos a los de la rehabilitación y de los que no dispone el Centro de Día.
10. No consumir alcohol u otras drogas de forma tal que haga imposible el trabajo en rehabilitación.
11. No presentar niveles de Retraso Mental, Daño Cerebral o impedimentos físicos que hagan imposible llevar a cabo un proceso de atención y rehabilitación propios de un CD.

En resumen, serán personas generalmente, aunque no siempre, que tienen una gran necesidad de apoyo y soporte, o que bien se encuentran en claro riesgo de marginalidad precisamente por su falta de apoyos, recursos y competencias.



CENTRO CONCERTADO CON

Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



A tener en cuenta...

No es infrecuente que directa o indirectamente a los usuarios del Centro de Día les llegue la información de que el CD es un recurso para usuarios que están peor que los del Centro de Rehabilitación Psicosocial. Obviamente, esta información que no siempre es cierta, supone un dolor importante y un mazazo para su moral. Debemos cuidar la información que los profesionales brindamos tanto de palabra (en foros donde ellos están) como por escrito (folletos informativos) del tipo de personas a quien va destinado este recurso.

2 DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el centro durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

2.1. Derivaciones último año

Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año

	Total
Nº de derivaciones*	8

NOTA: Se podrán añadir cuantas filas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia

*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

	n
Nº de personas no aceptadas	0

*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

2.3. Lista de espera en el último año.

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año.

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	326
--	-----

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Tabla 4. Lista de espera en el último año

	n
Personas en lista de espera 1/1	20
Personas en lista de espera 31/12	16
Bajas de la lista de espera	6
Por no acudir a primera cita	0
Por decisión de salud mental	5
Por fallecimiento	1
Otros	

2.4. Usuarios atendidos

a) Personas que acceden al centro

Tabla 5. Personas que acceden al centro en el último año

	n
Nº total de personas que han accedido al centro	5
Inicios*	5
Reinicios**	

* Nº de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

** Nº de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

b) Personas atendidas en el último año

Tabla 6. Personas atendidas en el centro en el último año

	Total
Personas atendidas	40

*Se podrán añadir cuantas filas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia

Tabla. Personas atendidas por sexo y edad

	Sexo				Edad						Total
	Hombre		Mujer		18-30		31-50		51-65		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Nº de personas atendidas	24		16		1		20		19		40

c) Usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año

	n
Nº de usuarios en atención a 31/12	34

2.5. Usuarios que han salido del centro.

Tabla 8. Salidas del centro producidas durante el último año

	n	%*
Nº usuarios que han finalizado su atención	6	
<i>Altas(1)</i>		
Nº de usuarios	0	0
<i>Bajas(2)</i>		
Nº de usuarios	3	50
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio		
Abandono por decisión familiar		
Expulsión		
Fallecimiento	1	16,67
Suicidio		
Derivación a otro recurso	2	33,33
Otros (especificar)		
<i>Abandonos(3)</i>		
Nº de usuarios	3	50

*% sobre el total de de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario

3 INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Nº de usuarios con ingresos	7	17,50
Nº de ingresos	10	

*% sobre el total de atendidos

Comentario: A lo largo del año, siete de las personas atendidas en el Centro de Día han necesitado de hacer un ingreso psiquiátrico, una de ella en tres ocasiones a lo largo del 2019.

4 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas que se han incorporado al centro** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos).

4.1. Datos sociodemográficos:

Tabla 10. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año

Sexo	N 5	%*
Varones	2	40
Mujeres	3	60
Total	5	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 11. Edad de los usuarios incorporados durante el último año

	Media	
Edad		
	N5	%*
Edad:		
Entre 18 – 30	0	0
Entre 31 – 50	4	80
Entre 51 - 65	1	20
Total	5	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 12. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año

Estado civil	N5	%*
Solteros	4	80
Casados / pareja de hecho	0	0
Separados o divorciados	1	20
Viudos	0	0
No se conoce	0	0
Total	5	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año

Nivel educativo**	N5	%*
Analfabeto	0	0
Sin estudio (lee y escribe)	0	0
Educación especial	1	20
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	0	0
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	1	20
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	0	0
F.P. 1º grado.	0	0
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	1	20
3º grado. Ciclo de grado superior.	0	0
Título de graduado medio universitario	0	0
Título de graduado superior universitario	0	0
Otros	0	0
Se desconoce	2	40
Total	5	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año

Tipo de convivencia	N5	%*
Solo	2	40
Con el cónyuge	0	0
Con padres	0	0
Con padre o madre	2	40
Con otros familiares	0	0
Con los hijos	0	0
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).**	1	20
Otros (especificar)	0	0
No se conoce	0	0
Total	5	100

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

** Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

Tabla 15. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	N5	%*
Sí	1	20
No	4	80
No se conoce	0	0
Total	5	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año

	N5	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	5	100
No		
No se conoce		
Nivel de ingresos		
Menos de 300 euros		
De 301 euros a 600 euros	2	40
De 601 euros a 900 euros	2	40
Más de 901 euros		
No se conoce	1	20
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	4	80
Pensión contributiva		
RMI		
Trabajo		
Orfandad		
Hijo a cargo		
Otros		
No se conoce	1	20
Total	5	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 17. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año

Profesión	N5	%*
Sin profesión		
Trabajadores no cualificados	5	100
Trabajadores cualificados		
Estudiantes		
Amas de casa		
Ocupaciones marginales		
Otros		
No se conoce		
Total	5	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 18. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año

Situación laboral	N5	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)		
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)		
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)		
Estudiante		
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)		
Labores del hogar		
Otros		
No activo	2	40
No se conoce	3	60
Total	5	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios incorporados durante el último año

Declaración de minusvalía	N5	%*
Sí	4	80
No**		
No se conoce	1	20
Total	5	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

** Incluye los que la están tramitando

Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año

Situación jurídica	N5	%*
Ninguna	5	100
Curatela/Tutela patrimonial		
Tutela		
No se conoce		
Total	5	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

4.2.1. Diagnóstico principal

Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año

Diagnóstico principal	N5	%*
Esquizofrenia		
Otros trastornos psicóticos	1	20
Trastornos de personalidad	1	20
Trastornos del estado de ánimo	2	40
Trastornos de ansiedad		
Otros (especificar)	1	20
No disponible		
Total	5	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

NOTA: es opcional especificar los tipos

4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado. Existencia de un diagnóstico asociado.

Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios incorporados durante el último año

Diagnóstico asociado	N5	%*
Sí	1	20
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	1	20
Trastorno de personalidad		
Retraso mental	1	20
Otros		
No	1	20
No se conoce	1	20
Total	5	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro*

	Meses
Tiempo medio de evolución	240

*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.

Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al centro

	N5	%*
Usuarios con ingresos previos a su incorporación al centro	2	40

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

5 DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la estancia en el centro tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado su estancia durante el año al que hace referencia la memoria.

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación a 31 / 12	113,33
--	--------

5.2. Duración de la estancia en el centro

5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Tabla 26. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año

Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 / 12	n	%*
Menos de 1 año	3	8,82
De 1 a 2 años	9	26,47
De 2 a 3 años	2	5,88
De 3 a 4 años	3	8,82
De 4 a 5 años	4	11,76
De 5 a 6 años	2	5,88
De 6 a 7 años	1	2,94
De 7 a 8 años	1	2,94
De 8 a 9 años	2	5,88
De 9 a 10 años	1	2,94
Más de 10 años	6	17,65

*% sobre los usuarios en atención a 31/12

5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año		
De 1 a 2 años		
De 2 a 3 años		
De 3 a 4 años		
De 4 a 5 años		
De 5 a 6 años		
De 6 a 7 años		
De 7 a 8 años		
De 8 a 9 años		
De 9 a 10 años		
Más de 10 años		

*% sobre los usuarios dados de alta en el último año

Comentario:

No ha habido altas de usuarios en este año. Como queda reflejado en las memorias del año 2018 y en los datos de estancia de usuario de este año. Hubo muchas altas durante el 2018 por cumplimiento de objetivos al igual que un número importante de entradas. Esto hace que se necesite de algún tiempo más prolongado para que los procesos terminen y se puedan dar altas.

No obstante, las altas son un tema muy presente y de reflexión en el equipo.

6 DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación, intervención y seguimiento.

6.1. Fase de evaluación

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación

	n
Nº de usuarios evaluados*	7
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	0
Nº de familias evaluadas	1
Nº de PIR realizados	7

* Evaluaciones finalizadas

Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	Días
Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)	51

Tabla 30. Sesiones de evaluación (sesiones individuales)

	n	%
Nº total de sesiones de evaluación	22	
Sesiones con el usuario (1)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i>	22	100*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios en el centro	22	100**
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro	0	0**
En el domicilio	0	0***
Fuera del domicilio	0	0***
Sesiones con la familia (2)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i>	5	22,73*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el centro	5	100****
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro	0	0****
En el domicilio	0	0*****
Fuera del domicilio	0	0*****

*% sobre el total de sesiones de evaluación

**% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

***% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro

****% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

*****% sobre las sesiones con las familias fuera del centro

(1) Sólo con el usuario

(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

Media sesiones / usuario*	3.14
Media de sesiones / familia**	0.71

*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

**Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

6.2. Fase de intervención. Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	40
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12	34

6.2.2. Tutorías (sesiones con el tutor en la fase de intervención)

Tabla 33. Tutorías en el último año

	n	%
Nº total de tutorías totales realizadas	486	
<i>Nº de tutorías por participantes:</i>		
Nº de tutorías con usuarios	485	99,80*
Nº de tutorías en las que han participado familiares (1)	21	4,33*
<i>Nº de tutorías por lugar:</i>		
Nº de tutorías que se han llevado a cabo en el centro (2)	470	96,71*
Nº de tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro	16	3,29*
Domicilio	13	81,25**
Otros	3	18,75**
<i>Nº de tutorías por profesional:</i>		
Psicólogos	486	100*
Otros		*

*% sobre el total de tutorías

% sobre las tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro

(1) Incluye las realizadas con ambos

(2) Se incluyen las telefónicas

6.2.3. Atención individual / entrenamiento individual

Tabla 34. Intervención individual

	n	%
Nº de personas que ha recibido atención individual	40	
Nº de sesiones individuales	1307	
Nº total de atenciones individuales realizadas	1307	
Nº de sesiones individualizadas realizadas por lugar:		
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro(1)	1209	92,50*
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	98	7,50*
En el domicilio	47	47,96**
Otros (Acompañamientos)	17	17,35**
Otros (Grupos/viajes)	34	34,69**

*% sobre el total de atenciones individuales realizadas

**% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro

(1) Incluye las telefónicas

6.2.4. Atención grupal

Tabla 35. Atención grupal realizada durante el último año

	n
Nº total de usuarios que han participado en grupos a lo largo del año	39
Nº de programas realizados en el último año	22

Tabla 36. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año

Programa*	Nº grupos	Nº sesiones	Nº total de participantes
Programa de verano	1	59	17
Autocine	1	13	7
Café y un libro	2	33	10
Calendario	1	10	13
Cocina	1	6	9
Desayunando Juntos	1	50	29
Encuentros en la Casa de la Cultura	1	14	8
Espacio de Familias y Allegados	1	13	28
Espacio Participativo	1	11	17
Mantenimiento físico	2	32	19
Mañanamente	1	14	14
Música	1	19	11
Ocio	2	30	20
Radio	3	40	15
Relacionándonos	1	10	16
Relajación	1	16	9
Voluntariado	1	42	21
Total	22	412	263

*Tantas filas como programas

Destacar la labor realizada por Ropa Guapa (Ropero Solidario del CD Parla) que por segundo año consecutivo ha realizado un viaje de voluntariado a Marruecos. Además han realizado un video/felicitación de navidad junto con Slow Love que ha ganado el premio de Tarjetas Navideñas de la Fundación Manantial 2019.

7- USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro a lo largo del año.

7.1. Formación académica

Tabla 37. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año	1	2,50*
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	0	**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	0	***
Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del centro	1	

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

***% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

7.2. Formación laboral

7.2.1. Recursos normalizados:

Tabla 38. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año	1	2,50*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año	1	100**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre	0	***
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.	2	

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

Tabla 39. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	0	*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año	0	**
Usuarios que se encuentran realizado cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre	0	***
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.	0	

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

**Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.3. Actividades de ocio

7.3.1. Recursos normalizados:

Tabla 40. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades “regladas” de ocio⁽¹⁾ fuera del centro	12	30*
Usuarios que se encuentran realizado actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 de diciembre	7	20,59**
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en las que han participado los usuarios.	8	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.):

Tabla 41. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios de los centros durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio fuera del centro	28	70*
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 / 12	26	76,47**
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en los que han participado los usuarios.	15	

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

7.4. Otros recursos normalizados

Tabla 42. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del centro durante el último año

	n	%
Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar:	4	
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	10	25*
Nº de actividades en otros recursos normalizados	4	10*
Nº de usuarios que no han finalizado actividades en otros recursos normalizados-	0	
Nº de usuarios que se encuentran realizando otros recursos normalizados a 31 de diciembre.	2	5,88**

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

**Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31/12

8 INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del centro durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

Tabla 43. Integración laboral de los usuarios del centro en el último año

	n	%
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	4	10*
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato	2	50***
Nº de empleos	6	
Con contrato	4	66,66**
Sin contrato	2	33,33**
En empresa ordinaria	0	**
Empresa protegida	4	66,66**
Actividad marginal	2	33,33**
Empleos finalizados por:		
Abandono	0	0**
Despido	0	0**
Finalización de contrato	4	66,66**
Mejora de contrato	0	0**
Otras	2	33,33**
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	0	****

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre número total de empleos

***% sobre el número de usuarios con actividad laboral

****% sobre el número de usuarios en atención a 31 de diciembre

9 UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica* incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 44. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n	%*
Miniresidencias	4	10
Centros de Rehabilitación Laboral	0	0
Plazas de pensiones supervisadas	0	0
Pisos supervisados	1	2,50
Centros de Rehabilitación Psicosocial	1	2,50
Otros recursos del Plan (EASC)	5	12,50

*% sobre el total de usuarios atendidos

10 DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

Listado (y número de reuniones):

Coordinaciones internas:

- Grupos de estudio (11)
- Reuniones metodológicas de comedor (6)
- Reuniones de equipo (43)
- Reuniones técnicas (39)
- Reunión de coordinación de equipo (45)
- Jornadas de reflexión (2)
- Reuniones individuales con dirección:
 - PS: (5)
 - ES1: (3)
 - ES2: (11)
 - TO: (5)

Coordinaciones externas:

- CSM (12)
- EASC (12)
- MR (11)
- Cruz roja (3)
- Asociación española contra el cáncer (2)
- Apadem (1)
- Radio Iris (2)
- Slow Love (3)
- Initiative Association (2)
- Comision de Rehabilitacion (3)

11 RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de día algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen en el centro a final de año. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

11.1. Satisfacción

11.1.1. Satisfacción de los usuarios

Tabla 45. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año

	N38	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	38	100*
Usuarios a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	9	23,68*
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	0	**
No sabe leer	0	**
No aceptan	0	**
Otros	9	100**

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Tabla 46. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

	Media ítem
¿Está usted satisfecho...	
en general, con los servicios que presta este centro?	4,65
con el tutor que le atiende en este Centro?	4,74
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	4,89
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	4,89
con la limpieza e higiene de este centro?	4,90
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	4,60
con la temperatura habitual que hace en el centro?	4,85
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	4,40
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,11
en general con las instalaciones de este Centro?	5,00
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,11
con los profesionales que le atienden en este Centro?	4,95
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,21
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	4,89

Tabla 47. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media
Satisfacción con la intervención	4,82
Satisfacción con los profesionales	4,85
Satisfacción con las instalaciones	4,99

11.2. Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV	42
---------------------------------	----

Tabla 48. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
a su vida en general?	4,00
a su hogar / piso / lugar de residencia?	4,58
a su barrio como un sitio para vivir?	4,95
a la comida que come?	5,35
a la ropa que lleva?	5,10
a su salud general?	4,20
a su forma física?	4,45
a su estado de ánimo?	4,10
a la tranquilidad que hay en su vida?	4,45
a su problema / trastorno de salud mental?	3,95
a las personas con quien convive?	4,68
a sus amigos?	4,74
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	4,31
a su relación con su familia?	4,79
a su relación con su pareja?	4,27
En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	4,12
a su vida sexual?	5,00
a su relación con otras personas?	5,11
a su trabajo o actividad laboral?	4,78
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	4,69
a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,65
a sus actividades de ocio?	4,42
a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,21
a su situación económica?	4,42
a sí mismo?	5,21
a su vida en general?	4,53
Puntuación media total	4.62

11.3 Funcionamiento

(1) Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	42
--	-----------

Tabla 49. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Puntuación media en Cuidado personal	0,47
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	1
Puntuación media en Ocupación	1,17
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	1
Puntuación media en Familia y hogar	1,53
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en funcionamiento en el contexto social	1,27
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Duración total de la discapacidad	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	0
Un año o más (nº de usuarios)	30
Desconocida (nº de usuarios)	0

(2) Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

Nº de personas evaluadas en EEAG	42
---	-----------

Tabla 50. Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
Puntuación media total en el EEAG	70,01

12 OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

FORMACION RECIBIDA

Actividad	Docente/Entidad	Horas	Asistentes
Seminario Psicosis Raquel del Amo	Raquel del Amo	12	Directora
Acompañamiento Terapéutico: Teoría y Método en intervención comunitaria.	Leonel Dozza	60	Terapeuta Ocupacional
Terapia Ocupacional en Salud Mental.	Tangram	120	Terapeuta Ocupacional
Terapia Ocupacional en el ámbito psicosocial. Espacio de formación y supervisión clínico-ocupacional en el contexto individual y grupal.	APETO	27	Terapeuta Ocupacional
Análisis Personal	CEAP	40	Terapeuta Ocupacional
Conferencia: La dimensión subjetiva de los problemas sociales.	Fundación Manantial. Esperanza Molleda	2	Terapeuta Ocupacional
Supervisión equipo CD	Fundación Manantial	10	Equipo
Clínica de la psicosis.	Fundación Manantial. Raquel del Amo	20	Terapeuta Ocupacional
Conferencia Mitología y Locura. El ámbito de la mente en la Grecia antigua	Bernardo Souvirón	2	Psicóloga
Seminario sobre el síntoma	Daniel Ustarroz	4	Psicóloga
Seminario de la psicosis	Raquel del Amo	20	Psicóloga

Seminario: Clínica de niños y adolescentes	Gloria Holguín	12	Psicóloga
Seminario: Lecturas de Freud	Juan José Rueda	24	Psicóloga
Clínica de la psicosis.	Raquel del Amo	20	Psicólogo
Acompañamiento Terapéutico: Teoría y Método en intervención comunitaria.	Leonel Dozza	60	Educadora Social
Apego y familia.	Diego Figuera	20	Educadora Social

FORMACION IMPARTIDA

Actividad	Entidad	Horas	Docente
Terapia Ocupacional en el ámbito psicosocial. Espacio de formación y supervisión clínico- ocupacional en el contexto individual y grupal	APETO	27	Directora
Presentación caso clínico en curso Acompañamiento Terapéutico: Teoría y Método en intervención comunitaria.	Leonel Dozza	2	Directora
Monográfico intervención en Grupos Operativos en Salud Mental	Quipú	7	Directora
Sesión Clínica Centro de Salud Mental de Parla	CSM Parla	2	Psicóloga Directora
Curso Acompañamiento Terapéutico y su aplicación en las instituciones	Sescam	20	Directora
Sesión Clínica Terapia Ocupacional y Acompañamiento Terapéutico	Colegio de Terapeutas Ocupacionales de Madrid	3	Directora
Ponencia Jornadas Técnicas Fundación Manantial	Fundación Manantial	0,30	Directora
Grupo de Voluntariado 'Ropa Guapa'	Consejo de Salud. Parla	1	Directora. Terapeuta Ocupacional.
Salud Mental y envejecimiento	CD José Luis Sampedro. Parla	1	Educadora Social. Terapeuta Ocupacional.

ALUMNOS EN PRÁCTICAS

En el año 2019 no ha habido alumnos en prácticas

13 VALORACIÓN Y COMENTARIOS

En lo que respecta a la ocupación y aprovechamiento de las plazas, en este año se ha alcanzado una ocupación media anual del 113%. Se han producido 5 nuevas entradas y a fin de año había 16 personas en lista de espera.

Estos datos apuntan a que el CD Parla a lo largo del 2018 y 2019 se ha ido “descongestionando” debido a las salidas del recurso con un total de 15 personas en dos años. Esto hace que se haya renovado la “matriz grupal” del grupo de personas que acuden al dispositivo. Este hecho es muy importante destacarlo porque aproximadamente el 40% de las plazas se han renovado en dos años, lo que nos hace pensar el Centro de Día de Parla como un dispositivo vivo y no cronificado. Destacar que cinco de esas salidas han sido por cumplimiento de objetivos.

Un año más, según los cuestionarios de evaluación, los usuarios están Bastante Satisfechos con la Intervención, Profesionales e Instalaciones.

Un hecho que ha marcado el año 2019 son los cambios en el equipo y la dirección con motivo de las bajas de maternidad (Directora, 2 Educadoras Sociales y Psicóloga). Se ha intentado minimizar el impacto de estos cambios manteniendo los proyectos y grupos más identitarios del dispositivo del centro como son Ropa Guapa y Que Locura de Radio. Si bien los profesionales pudieran resultar desconocidos en un inicio, la tarea era muy conocida y bien asumida por los usuarios.

Por otra parte, un año más, destacar la cantidad de formación recibida e impartida por miembros del equipo del CD que refleja la ilusión por mejorar en el trabajo y la creación de nuevos proyectos que favorezcan los procesos de recuperación de las personas que acuden al dispositivo. Esto queda reflejado en las iniciativas de Proyectos como Ropa Guapa: creación de video navideño junto con Slow Love, Organización de Viaje de Voluntariado a Marruecos por segundo año consecutivo o el mantenimiento del espacio de donación de ropa mensual. Para este año 2020 Ropa Guapa colaborará con la Fundación Esperanza y Alegría a través de los mercadillos solidarios para la creación de un pozo de agua en la india que llevará el nombre de Ropa Guapa.

En el siguiente cuadro se hace una valoración de los objetivos del 2019

ACCIÓN	RESULTADOS	COMENTARIOS
Mantenimiento de, al menos 3 grupos al mes, del grupo “Desayunando Juntos”	Cumplido	Este espacio se ha convertido en un referente en el dispositivo para favorecer el encuentro entre las personas que acuden al dispositivo. No sólo se ha mantenido el espacio todas las semanas si no que la participación al mismo ha sido y es muy numerosa. Asiste una media de 8-10 personas cada semana. Este grupo facilita mucho el encuentro con compañeros y profesionales porque la convocatoria para “desayunar juntos” es una invitación abierta a compartir ese espacio sin ningún tipo de exigencia. El objetivo del grupo es compartir un desayuno y sentirnos a gusto. Destacar que las personas del dispositivo valoran de manera muy positiva este espacio. Este grupo continuará en 2020.
Favorecer la participación en la Asamblea mensual del Centro de Día para tratar de forma colectiva las situaciones que surjan de la convivencia en el dispositivo.	Cumplido	Este espacio al inicio del año tenía un encuadre de una vez al mes los viernes. El hecho de poner el foco en pensar juntos la parte convivencial del centro hacía que se quedase “muy corto” este grupo. Por este motivo se aumentó la frecuencia a semanal y se le cambió el nombre a mediados del 2019 incluyendo la palabra participación más acorde al objetivo planteado en la memoria para el año 2019. El grupo pasó a llamarse “Espacio Participativo” y seguirá vigente durante todo el 2020

14 OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

El año 2019 ha estado marcado por las bajas de maternidad de 4 personas del equipo incluida la dirección. Esto ha hecho que los cambios en el cronograma y el funcionamiento del centro hayan sido pocos. Por otro lado, estos movimientos nos han permitido afianzar los proyectos que estaban en el centro dando lugar a una mayor participación y compromiso por parte de las personas que acuden al dispositivo apropiándose de la tarea y poniendo en valor su saber frente a las personas nuevas del equipo que no conocían tan de cerca el funcionamiento y los proyectos del centro.

Los cambios que se han producido en el equipo profesional han fortalecido el saber y la experiencia de las personas que acuden al Centro de Día y esto, en sí mismo, creemos ya es recuperador porque coloca a la persona en el saber experto de su experiencia en el dispositivo. Además, nos ha llevado a los profesionales a consolidar el proyecto del centro. Creemos que es importante visibilizar la metodología de trabajo por los resultados que se obtienen y por la satisfacción de las personas que participan.

Por eso este año nos marcamos como primer objetivo ***“mostrar y visibilizar el trabajo comunitario y de lucha contra el estigma que hacemos desde el dispositivo”***, entendiendo el Centro de Día como un centro Comunitario abierto y participativo al municipio de Parla. Para ello contamos con el recorrido del proyecto Ropa Guapa que de manera transversal atraviesa mucha de las áreas de intervención propias de los Centros de Día como son: el auto cuidado y actividades de la vida diaria, habilidades sociales, intervención con familias, lucha contra el estigma, integración comunitaria, trabajo cognitivo y ocio y tiempo libre entre otras. Pensamos que dando visibilidad al proyecto de Ropa Guapa vamos a dar a conocer el trabajo que hacemos desde el Centro de Día teniendo en cuenta las áreas de intervención marcadas en los pliegos de los Centros de Día y Soporte Social de la Red de Atención de Salud Mental de nuestra comunidad.

Por otro lado, vemos que desde hace años se mantiene una brecha importante entre la atención a mujeres y hombres en el dispositivo. Este es el dato extraído de la memoria de este año: 24 hombres atendidos en 2019 frente a 16 mujeres atendidas en el mismo año. Esta brecha de género año tras año queda registrada en las memorias. Por ejemplo, en 2018 atendimos a 29 hombres y 16 mujeres y en 2017 a 29 hombres y 13 mujeres. Tras hacer un análisis de los datos creemos que es necesario poner en marcha acciones para ir reduciendo esta brecha. Por ello como segundo objetivo para 2020 vamos a marcarnos ***“visibilizar los problemas de salud mental en la mujer”***. Trabajo que empezará a realizarse desde la fase de derivación y acogida, pensando conjuntamente esta cuestión de género con salud mental ya que se vuelve a repetir la brecha. De las 8 derivaciones realizadas por el CSM durante 2019,

sólo 3 son mujeres. Por otro lado, desde el dispositivo vamos a poner en marcha un grupo de mujeres incluyendo en él a mujeres que estén en fase de intervención en el Centro de Día para pensar con ellas cuestiones de género y salud mental. Por último, nos parece fundamental para poner en marcha este grupo en el dispositivo coordinarnos con la Concejalía de Igualdad de Parla y participar con el Grupo de Mujeres en actividades que se hagan desde dicha concejalía, hecho que facilitaría la participación en la comunidad.

A continuación, se detallan en el siguiente cuadro la matriz de intervención para el cumplimiento de los objetivos del 2020

MATRIZ DE INTERVENCIÓN

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN
<i>Mostrar y visibilizar el trabajo comunitario y de lucha contra el estigma que hacemos desde el dispositivo</i>	Dar visibilidad y difusión de las acciones antiestigma realizadas por Ropa Guapa (Ropero Solidario) como puede ser la presentación del proyecto en jornadas, sesiones clínicas, presentación comunicaciones, escribir un artículo sobre Ropa Guapa y su metodología de trabajo	Realizar al menos una publicación y una presentación sobre Ropa Guapa	Publicación de la revista en que se publique el artículo Presentación de Ropa Guapa y Centro de Día en el programa de sesiones clínicas del CSM Parla
<i>Visibilizar los problemas de salud mental en la mujer</i>	Poner en marcha un Grupo de Mujeres en el centro Coordinarnos ,colaborar y participar en actividades promovidas por la Concejalía de Igualdad de Parla Reflexionar con Salud Mental durante las coordinaciones la necesidad de visibilizar los problemas de salud mental en la mujer	Realización de, al menos, un Grupo de Mujeres en el Centro de Día Participación del Grupo de Mujeres en, al menos, 2 actividades promovidas por la Concejalía de Igualdad de Parla Aumentar un 40 % el número de derivaciones de mujeres al dispositivo con respecto a los datos del año pasado	Cronogramas 2020 del Centro de Día Registro del Seguimiento del Grupo Actas de Salud Mental y Centro de día