

CENTRO CONCERTADO CON



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

Comunidad de Madrid

 **FUNDACIÓN
MANANTIAL**

MEMORIA

2018

*Centro de Día de Soporte Social
“San Blas”*

*El Centro de Día de Soporte Social
“San Blas” es un dispositivo específico
enmarcado dentro de la Red Pública de
Atención Social a Personas con Enfermedad
Mental grave y duradera dependiente de la
Dirección General de Atención a Personas
con Discapacidad de la Consejería
de Políticas Sociales y Familia de la
Comunidad de Madrid*



ER-0688/2015



INDICE

1	PRESENTACIÓN.....	3
2	DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....	5
3	INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	8
4	PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO.....	9
5	DATOS DE OCUPACIÓN.....	14
6	DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN	15
7	USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.....	26
8	INTEGRACIÓN LABORAL.....	28
9	UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA.....	28
10	DATOS DE COORDINACIÓN.....	29
11	RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN.....	31
12	OTRAS ACTIVIDADES.....	34
13	VALORACIÓN Y COMENTARIOS.....	37
14	OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE.....	42

1. INTRODUCCIÓN

El Centro de Día de San Blas es un centro propio dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de la Fundación Manantial, entidad que además de asumir la tutela de personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y economía social.

El centro se puso en funcionamiento en Septiembre de 2014, y está integrado dentro de la Red de Atención Social a personas con Trastorno Mental Grave.

El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

Desde la citada Consejería se plantea la creación y puesta en marcha del Centro de Día de San Blas como un dispositivo que aborda las necesidades de apoyo y soporte social que puedan tener los usuarios, así como evitar situaciones de riesgo y marginación para aquellas personas que tengan mayores dificultades de funcionamiento e integración.

El Centro de Día de San Blas da cobertura al Área 4, en concreto a los distritos de San Blas, Hortaleza, Barajas y Ciudad Lineal (370.565 habitantes entre 18–65 años) y trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental. La única forma de ser atendido en este centro es a través de la derivación del psiquiatra de referencia del correspondiente centro de Salud Mental. La capacidad de atención del Centro de Día es de 30 plazas, y todas ellas están reservadas para los ciudadanos vinculados a los Centros de Salud Mental del área.

El CD está ubicado en la calle Sajonia nº 23 de Madrid, integrado dentro del conjunto de recursos comunitarios de la zona. Cuenta en sus alrededores con zonas de ocio, parques, bares, polideportivos, centros culturales y demás establecimientos que permiten una normalización en el uso de estos recursos por parte de los usuarios que acuden.

El edificio, de 232 m² de superficie, alberga las actividades propias de un Centro de Día y Soporte Social. Cuenta con un espacio bien delimitado y con diferentes profesionales que atienden las diversas necesidades de soporte social de las personas que padecen algún tipo de trastorno mental.

El horario de atención del centro es de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00h. El equipo que forma la plantilla está compuesto por una directora, un psicólogo, una terapeuta ocupacional, dos educadoras sociales y una administrativa a jornada completa, así como una auxiliar de limpieza a media jornada.

Perfil del Usuario de centro de Día

El Centro de Día es un recurso dirigido a:

1. Personas de ambos sexos con edades comprendidas entre los 18 y 65 años
2. Que han sido diagnosticadas de trastorno mental grave
3. Atendidas por los servicios de salud mental en los distritos asignados como de referencia para el centro e incluidos en el programa de rehabilitación y continuidad de cuidados
4. Que no están en situación de crisis o agravamiento de la sintomatología de tal forma que hiciera imprescindible la atención médica
5. Que no presentan patrones de agresividad u otras alteraciones conductuales que hicieran imprescindible unos recursos para su atención previos a los de la rehabilitación, y de los que no dispone el Centro de Día
6. Que no mantienen un consumo de alcohol u otras drogas de forma tal que haga imposible el trabajo en rehabilitación
7. Con un alto nivel de deterioro cognitivo y/o psicosocial y/o gran aislamiento social
8. Caracterizad@s por la falta y/o ausencia de actividad organizada en su vida diaria
9. Y/o que muestran dificultades de integración en recursos socio-comunitarios e importantes necesidades de soporte social y familiar

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo a lo largo del año: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

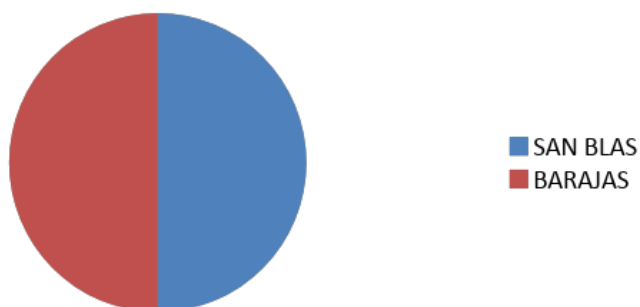
2.1. Derivaciones

Tabla 1. Derivaciones por meses, áreas y distritos*

	DISTRITO: SAN BLAS				Total
	SAN BLAS	HORTALEZA	CIUDAD LINEAL	BARAJAS	Total
Enero	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0
Octubre	1	0	0	0	1
Noviembre	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	1	1
Total	1	0	0	1	2

*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

DERIVACIONES



2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año.

	n
Personas no aceptadas	0
Motivos:*	0

2.3. Lista de espera en el último año.

Tiempo Medio en Lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (en días)	381
---	-----

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Tabla 2. Lista de espera en el último año.

LISTA DE ESPERA EN EL ÚLTIMO AÑO	Nº
Personas en Lista de Espera 01/01/2018	9
Personas en Lista de Espera 31/12/2018	4
Bajas de la Lista de Espera	5
Por decisión del usuario	
Por decisión de Salud Mental	4
Por fallecimiento	
Otros (derivación a otro recurso)	1

*La cantidad de usuarios en lista de espera no se ha modificado respecto al año pasado. Las derivaciones han descendido respecto al año pasado. Esta es una tendencia de los centros de día que estamos intentando revertir, al menos parcialmente. Como se puede observar en los objetivos, tanto del 2018 como los que hemos planteado para 2019, estamos realizando un trabajo encaminado a que algunas personas que ya realizan actividades fuera del centro, fortalezcan su vinculación con la comunidad, de manera que puedan seguir formando parte del centro de día pero desde otro lugar, para poder dar entrada a otras personas que lo estén necesitando.

2.4. Usuarios atendidos

Tabla 3. Personas que acceden al centro en el último año

Nº total de personas que han accedido al centro	n
Inicios *	2
Reinicios **	0

*Nº de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

**Nº de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo.

Tabla 4. Personas atendidas por el Centro en el último año por distritos:

Nº de personas atendidas en el último año por distrito	DISTRITO: SAN BLAS			Total
	SAN BLAS	CIUDAD LINEAL	BARAJAS	Total
	28	9	2	39

USUARIOS ATENDIDOS

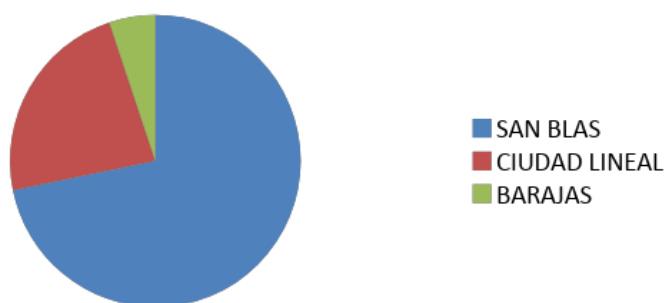


Tabla 5. Personas atendidas por el Sexo y Edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	0	0	0
31-50	6	2	8
51-65	20	11	31
Total	26	13	39

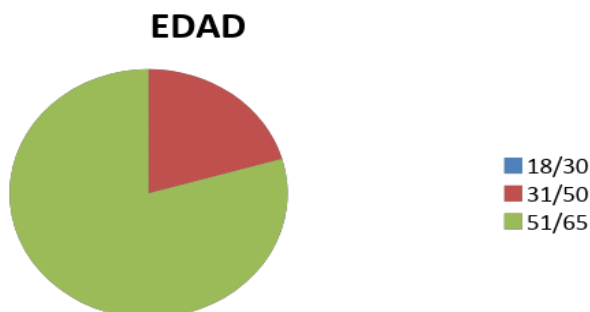


Tabla 6. Usuarios en atención a 31 de diciembre de 2018

Nº de Usuarios en Atención a 31 de Diciembre de 2018	34
---	----

Este dato supone un 113,33 % de ocupación respecto del total de plazas disponibles (30 plazas).

2.5. Usuarios que han salido del centro

Tabla 7. Salidas producidas durante el último año

Salidas del centro durante el último año	Nº	%
<i>Nº Usuarios que han finalizado su atención</i>	5	
<i>Altas</i>	0	
Número de Usuarios		
<i>Bajas</i>	5	
Número de Usuarios		
Cambio de domicilio	0	0
Decisión usuario	2	40
Expulsión	0	0
Fallecimiento	1	20
Suicidio	0	0
Derivación a otro recurso	2	40
Otros (Jubilación)	0	0
<i>Abandonos (3)</i>		
Número de Usuarios	0	0

*Sobre el total de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el Plan Individual de Rehabilitación

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono: Finalización de la intervención por decisión de usuarios.

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 8 Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año

	n	%
Nº de usuarios con ingresos	4	10,26
Nº total de ingresos	4	

*Sobre el total de usuarios atendidos

*El número de usuarios con ingresos se ha mantenido respecto al año anterior. El número total de ingresos ha descendido en 1.

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

En este apartado de la memoria se recogen los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas que se han incorporado al centro** a lo largo del año al que hace referencia la memoria.

4.1. Datos sociodemográficos:

Tabla 9 Sexo de los usuarios incorporados durante el último año.

Sexo	n	%*
Varones	1	50
Mujeres	1	50
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 10 Edad de los usuarios incorporados durante el último año.

Media de edad de los Usuarios Incorporados		
Edad	n	%*
Entre 18-30 años	0	0
Entre 31-50 años	2	100
Entre 51-65 años	0	0
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 11. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año.

Estado civil	n	%*
Solteros	2	100
Casados / pareja de hecho	0	0
Separados o divorciados	0	0
Viudos	0	0
No se conoce	0	0
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

ESTADO CIVIL



Tabla 12. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año.

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0
Sin estudio (lee y escribe)	0	0
Educación especial	0	0
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	0	0
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	1	50,00
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	0	0
F.P. 1º grado.	0	0
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	1	50,00
3º grado. Ciclo de grado superior.	0	0
Título de graduado medio universitario	0	0
Título de graduado superior universitario	0	0
Otros	0	0
Se desconoce	0	0
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

Tabla 13. Tipo de convivencia de los usuarios

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	0	0
Con el cónyuge	0	0
Con padres	2	100
Con padre o madre	0	0
Con otros familiares	0	0
Con los hijos	0	0
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).	0	0
Otros (especificar)	0	0
No se conoce	0	0
Total	2	100

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

Tabla 14. Usuarios con hijos incorporados durante el último año.

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	0	0
No	2	100
No se conoce	0	0
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 15. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año.

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	2	100
No	0	0
No se conoce	0	0
Nivel de Ingresos		
Menos de 300 euros	0	0
De 301 euros a 600 euros	0	0
De 601 euros a 900 euros	1	50
Más de 901 euros	0	0
No se conoce	1	50
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	0	0
Pensión contributiva	1	50
RMI	0	0
Trabajo	1	50
Orfandad	0	0
Hijo a cargo	0	0
Otros (Ley de Dependencia)	0	0
No se conoce	0	0
Total Usuarios Incorporados	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 16. Profesión de los Usuarios Incorporados

Profesión de los usuarios incorporados	n	%*
Sin profesión	1	50
Trabajadores no cualificados	1	50
Trabajadores cualificados	0	0
Estudiantes	0	0
Amas de casa	0	0
Ocupaciones Marginales	0	0
Otros (Multiuples)	0	0
No se conoce	0	0
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 17. Situación laboral de los usuarios

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	0	0
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	0
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	0
Estudiante	0	0
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	1	50
Labores del hogar	0	0
Otros	0	0
No activo		0
No se conoce	1	50
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

** Incluye los que se están tramitando

Tabla 18. Declaración de minusvalía de los usuarios incorporados durante el último año

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	1	50
No	1	50
En trámite	0	0
No se conoce	0	0
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

DECLARACIÓN DE MINUSVALÍA

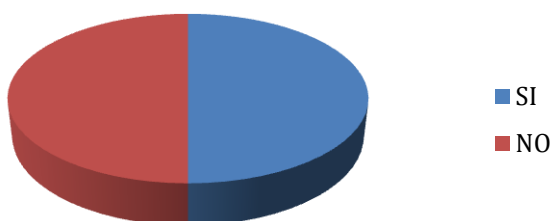


Tabla 19. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año.

Situación jurídica de los usuarios incorporados	n	%*
Ninguna	2	100
Curatela	0	0
Tutela	0	0
No se conoce	0	0
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

4.2.1 Diagnóstico principal

Tabla 20. Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año.

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	2	100
Otros trastornos psicóticos	0	0
Trastornos de personalidad	0	0
Trastornos del estado de ánimo	0	0
Trastornos de ansiedad	0	0
Otros (especificar)	0	0
No disponible	0	0
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.2.2 Diagnóstico de trastorno asociado.

Tabla 21. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios incorporados durante el último año.

Diagnóstico Asociado	n	%*
SI)*	0	0
Trastorno de Dependencia o Abuso de Sustancias	0	0
Trastorno de Personalidad	0	0
Retraso Mental	0	0
Otros (especificar)	0	0
NO	2	100
No se conoce	0	0
Total	2	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.2.3 Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental.

Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro

Tiempo Medio de Evolución	Meses
	270

*Primer ingreso psiquiátrico en su defecto

4.2.4 Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro

Usuarios con Ingresos Previos a su Incorporación al Centro	n	%*
	1	50

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

5. PORCENTAJE DE OCUPACIÓN

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de Diciembre del último año.

Porcentaje de Ocupación a 31 de Diciembre de 2018	113 %
--	-------

*La ocupación del centro sigue manteniéndose por encima del 100%.

5.2. Duración de la estancia en el Centro.

5.2.1 Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de Diciembre.

Duración de la Estancia de los Usuarios en Atención a 31 de Diciembre de 2018	n	%*
Menos de 1 año	2	5,88
De 1 a 2 años	3	8,82
De 2 a 3 años	4	11,76
De 3 a 4 años	5	14,71
De 4 a 5 años	20	58,82
De 5 a 6 años	0	0
De 6 a 7 años	0	0
De 7 a 8 años	0	0
De 8 a 9 años	0	0
De 9 a 10 años	0	0

*Sobre los usuarios en atención a 31 de Diciembre

5.2.2 Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

No ha habido ningún usuario dado de alta

6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN.

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: acogida, evaluación, intervención, seguimiento y alta.

Sesiones de acogida

Sesiones de Acogida	N	%*
Nº total de sesiones de acogida	2	100
Sesiones con el Usuario (1)		
Nº total de sesiones de acogidas llevadas a cabo con los usuarios	2	2
Sesiones con la Familia (2)		
Nº total de sesiones de acogidas en las que además del usuario, ha participado familia	1	50,00

*Sobre el número de usuarios incorporados

6.1. Fase de evaluación

En el CD se desarrolla una evaluación funcional que permite conocer de un modo global las características, habilidades, dificultades y competencias que presenta el usuario en las diferentes áreas de funcionamiento personal y social, así como sus demandas, objetivos y expectativas. A la vez, se trata de conocer las características, posibilidades y demandas de su medio familiar y social.

Los datos que figuran a continuación pertenecen a la segunda fase de atención, el periodo de evaluación, pero hay que tener siempre en cuenta que la evaluación no se limita solo a este periodo de tiempo, sino que se articula como una dimensión esencial de todo el proceso de intervención, guiando, orientando y sirviendo de criterio de reajuste de las diferentes estrategias de intervención y apoyo.

Usuarios y Familias en fase de Evaluación

Usuarios y Familia en Fase de Evaluación	n
Nº de Usuarios Evaluados	3
Nº de Usuarios en Fase de Evaluación a 31/12	1
Nº de Familias Evaluadas	1
Nº de PIASS realizados	2

*Evaluaciones finalizadas

Tiempo entre primer contacto y Junta de Evaluación

	Días
Tiempo entre primer contacto y Junta de Evaluación (días)	36

Sesiones de Evaluación (sesiones individuales)

SESIONES DE EVALUACIÓN	n	%
Nº total de Sesiones de Evaluación	9	
Sesiones con el Usuario *		
Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los Usuarios	9	100 ⁽¹⁾
Nº de Sesiones con el Usuario por lugar en el que se realizan		
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios en el centro	9	100 ⁽²⁾
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro	0	(2)
En el domicilio	0	0 ⁽³⁾
Fuera del domicilio	0	0 ⁽³⁾
Sesiones con la Familia **		
Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado las Familias	2	22,22 ⁽¹⁾
Nº de sesiones con el usuario por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el centro	2	100 ⁽⁴⁾
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro		0
En el domicilio	0	0 ⁽⁵⁾
Fuera del domicilio	0	0 ⁽⁵⁾

(1)% sobre el total de sesiones de evaluación

(2)% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios usuarios

(3)%sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro

(4) %sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias.

(5)% sobre las sesiones con las familias fuera del centro

*Solo con el Usuario

**Solo con la Familia o con Usuario y Familia

Media Sesiones realizadas con el Usuario y con la Familia

Media sesiones / Usuario*	4,5 ⁽¹⁾
Media sesiones / Familia*	2 ⁽²⁾

(1)Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año.

(2)Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

6.2. Fase de Intervención

Se computa como intervención a partir de la Junta de evaluación

6.2.1 Datos globales de Intervención en el último año.

Usuarios en fase de Intervención en el último año.

Nº de Usuarios que han estado en Fase de intervención	39
Nº de Usuarios en Fase de intervención a 31/12/2018	33

6.2.2 Tutorías en el último año.

TUTORIAS EN EL ÚLTIMO AÑO	n	%
Nº de Tutorías Totales Realizadas	664	
Nº de Tutorías por Participantes		
Nº de Tutorías con Usuarios	593	89,31 ⁽¹⁾
Nº de Tutorías en las que han participado Familiares	71	10,69 ⁽¹⁾
Nº de Tutorías que se han llevado a cabo en el centro		
Nº de Tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro		
Domicilio	1	5,56 ⁽²⁾
Otros	17	94,44 ⁽²⁾
Nº de Tutorías por Profesional		
Psicólogo	82	12,35 ⁽¹⁾
Otros	579	87,20 ⁽¹⁾

(1)% sobre el total de Tutorías

(2)% sobre las Tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro

*Incluye las realizadas con ambos

*Se incluyen las telefónicas

6.2.3 Intervención Individual

INTERVENCIÓN INDIVIDUAL	n	%
Nº de Personas que han recibido atención Individual	39	
Nª Total de atenciones individuales realizadas	633	
Nº de Sesiones Individuales con USUARIOS*		
Nº Total de atenciones individuales realizadas con USUARIOS	633	100,0 *
Nº de Sesiones Individualizadas con usuarios realizadas por Lugar		
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro	613	96,84 **
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	20	3,16 **
En el domicilio	0	0
Otros (especificar)	20	100
Nº de Sesiones Individualizadas con FAMILIAS **		
Nª Total de atenciones individuales en las que han participado las FAMILIAS	0	0
Nº de Sesiones Individualizadas con Familias realizadas por Lugar		
Nº de sesiones individualizadas con Familias que se han llevado a cabo en el centro	0	0
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro		
En el domicilio	0	0
Otros (especificar)	0	0

*Solo con el Usuario

**Solo con la familia o con usuario y familia

6.2.4 Atención Grupal

Atención grupal durante el último año.

ATENCIÓN GRUPAL DURANTE EL ÚLTIMO AÑO	n
Nº Total de Usuarios que han participado en Grupos a lo largo del año	39
Nº de Programas realizados en el último año	19

Otras Actividades

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	n
Paseo de JANE	6
Actividades Pájaros	3
Aranjuez	12
Cine	7
Comida Centro	18
Comida Navidad	9
Desayuno Nochebuena	5
Desayuno Nochevieja	5
Roscón de Reyes	14
Teatro	6
Musicoterapia	8
Cibervoluntarios	4

*Este año, la comida de navidad ha sido una actividad financiada por el centro y realizada por nueve usuarios de manera completamente autónoma (sin profesionales). Consideramos esto muy importante porque es un indicador de la creación de red social entre los propios usuarios, que es uno de los objetivos principales del centro de día (que cuenten con soporte social más allá del servicio del centro).

ENERO – DICIEMBRE

PROGRAMA	Nº GRUPOS	INICIO	FÍN	Nº SESIONES	Nº PARTICIPANTES APUNTADOS	MEDIA ASISTENCIA
Recupera tu voz II	1	Enero	Junio	23	12	7,8
Gimnasia de Mantenimiento	1	Enero	Junio	11	5	3
Entre Amigos	1	Enero	Junio	15	8	4
Cocinillas II	1	Enero	Junio	16	7	5
Expresión corporal – Teatro	1	Enero	Junio	20	13	7,5
Salidas	1	Enero	Junio	7	10	5,6
Paseo	1	Enero	Junio	19	15	5,42
Youtubers	1	Enero	Junio	19	19	7,4
Teatro	1	Octubre	Diciembre	12	7	5,3
Recupera tu voz III	1	Septiembre	Diciembre	13	10	8,9
Buenos días I	1	Enero	Junio	23	26	16,6
Cultura III	1	Enero	Junio	22	13	5,04
Cultura IV	1	Octubre	Diciembre	8	6	3,25
4Mujeres	1	Junio	Diciembre	23	9	6
Cocina III	1	Septiembre	Diciembre	11	6	4
Relajación	1	Julio 2018		3	7	3,3
Hoy me apetece	1	Julio	Septiembre	12	11	5,75
Terracitas	1	Junio	Septiembre	12	15	6,7
Piscina	1	Junio	Septiembre	12	7	5,2
Barecitos	1	Septiembre	Diciembre	14	17	8,3
Buenos días II	1	Septiembre	Diciembre	14	21	13,5
Asamblea	1	Enero	Diciembre	48	25	16
Total	22					6,98

RECUPERA TU VOZ

Este programa nació a partir de la necesidad y la demanda de los usuarios del CD de recuperar la participación en las decisiones que les competen relativas a sus vidas. En 2018 ha celebrado su segunda edición, puesto que en la evaluación de la temporada anterior los participantes señalaron que el grupo les había permitido expresar opiniones que no se atrevían a dar en grupos más grandes, que habían sentido que sus necesidades se habían tenido en cuenta, que les había permitido verse como personas, redefinir la enfermedad mental, entender determinadas cosas que les suceden, identificar recursos personales y sentir que participaban.

A través de temas que les resultan de interés, los usuarios comparten quejas, opiniones, maneras de sentir y de vivir, acompañados por un clima de aceptación y respeto mutuo, donde la voz experta es aquella que se formula en primera persona, y donde el apoyo entre compañeros se establece como una meta fundamental.

GRUPO DE MUJERES

El contexto social y el momento en el que está el movimiento feminista en la sociedad, es algo que nos ha influido y nos ha ayudado a dar el paso de iniciar este grupo. Durante este año, en la Coordinadora de Entidades de San Blas, a la cual asisten profesionales del equipo, se está realizando un trabajo sobre perspectiva de género. Esto ha ayudado al equipo a identificar situaciones concretas en las que las mujeres se quedan en un segundo plano y a ver más claramente las relaciones de poder que se establecen desde el género. Las situaciones de desigualdad están empezando a ser nombradas y visibilizadas en el centro, y estamos intentando utilizar un lenguaje inclusivo para observar cómo influye en las interacciones.

Este grupo fue establecido a propuesta del equipo técnico, que se dio cuenta de que las mujeres que acuden al centro tenían necesidad de hablar de ciertos temas que les resultaba difícil abordar en aquellos espacios del CD en los que también participaban hombres.

Las mujeres con un diagnóstico de enfermedad mental sufren una doble opresión, por tener un diagnóstico psiquiátrico y por ser mujer. Reflexionar sobre ambos ejes desde una perspectiva interseccional nos parecía muy importante. Este grupo trata de ampliar el campo de la reflexión acerca el poder, así como superar las dicotomías imperantes, para socializar los malestares y facilitar el camino hacia la plena autonomía personal.

BARECITOS

Esta actividad surge de la propuesta realizada en asamblea por parte de algunas personas que habían asistido a un grupo de verano que consistía en ir a tomar algo a una terraza. Querían conservar un espacio similar de disfrute y satisfacción, lo que despertó el interés de otras personas.

El equipo técnico valoró que esta demanda podía ser una oportunidad para que personas que no estaban participando en otros espacios pudieran implicarse en este, al tratarse de un grupo de baja exigencia, con un clima distendido que facilita las relaciones entre sus integrantes.

TEATRO

Por segundo año consecutivo, un grupo de personas pidieron en asamblea continuar con el taller de teatro para, según expresaron, “quitarnos la coraza, abrirnos y trabajar la autoestima”.

Con este horizonte se abrió un espacio grupal en el que, a través de técnicas activas, se pretende ampliar el conocimiento sobre uno mismo y los demás, explorar el propio mundo emocional y tomar conciencia de los lugares que ocupamos en la relación con las personas de nuestro entorno. Los objetivos son tomar conciencia de sentimientos y emociones, trabajar las relaciones con las personas de nuestro entorno e identificar recursos personales útiles.

Nº DE BECAS DE COMIDA CD					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
52	52	52	52	230	239
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBR E	OCTUBRE	NOVIEMBR E	DICIEMBR E
227	189	232	227	236	199
TOTAL COMIDAS EN CD				1.987	

2.6 Becas de Transporte

Nº DE BECAS DE TRANSPORTE CD					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
1	1	1	1	21	4
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBR E	OCTUBRE	NOVIEMBR E	DICIEMBR E
3	4	5	4	5	4
TOTAL BECAS DE TRANPORTE EN CD				54	

*Este año hemos aumentado las becas de transporte en 41 becas más (54 en 2018 frente a las 13 de 2017).

6.2.7 Becas de Actividad

Nº DE BECAS DE ACTIVIDAD CD					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
0	0	0	0	0	0
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBR E	OCTUBRE	NOVIEMBR E	DICIEMBR E
6	7	0	0	0	13
TOTAL BECAS DE SALIDAS EN CD				26	

*Hemos pasado de haber dado en 2017 una beca de salida, a 26 becas de actividad en 2018. Es un indicador del aumento del trabajo en la comunidad, y del aumento de la seguridad de los usuarios a la hora de realizar actividades fuera del centro.

6.2.8 Fase de Seguimiento

Ningún usuario está incluido en la fase de Seguimiento.

7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro de día a lo largo de los meses desde su apertura.

7.1 Formación Académica

Un usuario ha estado estudiando inglés.

7.2 Formación Laboral

7.2.1 Recursos Normalizados de Formación Laboral

Uso de Recursos Normalizados de Formación Laboral	n	%
Usuarios que han participado en Cursos de Formación Laboral en el último año.	1	2,56% ⁽¹⁾
Usuarios que han finalizado en Cursos de Formación Laboral en el último año.	1	100% ⁽²⁾
Usuarios que se encuentran realizando Cursos de Formación Laboral a 31 de Diciembre	0	% ⁽³⁾
Nº de cursos de Formación Laboral en los que han participado Usuarios durante el último año	1	

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de Formación.

***% sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

*Este año un usuario ha realizado formación laboral normalizada (el año pasado ninguno accedió a este tipo de recurso).

7.2.2 Recursos Específicos de Formación Laboral para Personas con Enfermedad Mental

Ningún usuario ha participado en cursos de Formación Laboral Específicos en el último año

7.3 Actividades de Ocio.

7.3.1 Recursos Normalizados de Ocio.

Uso de Recursos Normalizados de Ocio	n	%
Usuarios que han participado en Actividades “Regladas” de Ocio fuera del Centro	3	7,69 ⁽¹⁾
Usuarios que se encuentran realizando Actividades “Regladas” de Ocio a 31 de Diciembre	3	8,82 ⁽²⁾
Nº de Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro en las que han participado los Usuarios	5	

Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc

(1) Sobre el total de usuarios atendidos durante el año

(2) Sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

Actividades de ocio normalizadas en las que han participado los usuarios

ACTIVIDAD	RECURSO
Gimnasia	Centro Cultural
Excursiones	La Rueda
Lectoescritura	La Rueda
Curso Natación	Centro Deportivo Municipal Pueblo Nuevo
Fotografía	Centro Cultural Antonio Machado

7.3.2 Recursos Específicos para Personas con Enfermedad Mental (Asociaciones de Familiares, Clubs de Ocio Específicos, etc.)

Uso de Recursos de Ocio Específicos	n	%
Usuarios que han participado en Actividades “Regladas” de Ocio fuera del Centro	3	7,69 ⁽¹⁾
Usuarios que se encuentran realizando Actividades “Regladas” de Ocio a 31 de Diciembre	3	8,82 ⁽²⁾
Nº de Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro en las que han participado los Usuarios	4	

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

Actividades de ocio Específicas en las que han participado los usuarios

RECURSO	ACTIVIDAD
SOLIDARIOS	Ocio
FUNDACION MANANTIAL	Programa de Radio
CENTRO DE SALUD MENTAL SAN BLAS	Cocina
RESIDENCIA HORTALEZA	Consentido

7.4 Otros Recursos

7.4.1 Otros Recursos Normalizados

Uso de otros Recursos Normalizados por los usuarios del Centro durante el último año.

Enumeración de Otros Recursos Normalizados Utilizados	n	%
Nº de Usuarios que han Participado en Otros Recursos Normalizados (por recurso)	12	30,77 ⁽¹⁾
Nº de Actividades en otros recursos Normalizados	13	
Nº de Usuarios que han finalizado Actividades en Otros Recursos Normalizados	10	25,64 ⁽¹⁾
Nº de Usuarios que se encuentran realizando Actividades en otros Recursos Normalizados a 31 de Diciembre	10	29,41 ⁽²⁾

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre los usuarios en atendidos a 31 de Diciembre.

8. INTEGRACIÓN LABORAL

Durante este año no se ha producido la integración laboral de ningún usuario del Centro de Día

9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA

LA Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera incluye diferentes tipos de recursos, y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de la Red durante los meses a que hace referencia la memoria.

Utilización de otros recursos de la Red por parte de los usuarios durante el último año.

Usuarios Atendidos que a la vez eran Usuarios de:	n	%
Miniresidencias	5	12,82
EASC San Blas	5	12,82
EASC Ciudad Lineal	2	5,13
Hospital Rodríguez LaFora	4	10,26
Clínica San Miguel	2	5,13

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada unos de ellos.

10.1 Servicios de Salud Mental y recursos del área

TIPO DE Comisión	Nº de Coordinaciones
Derivación	11
Seguimiento	3
Comisión de Rehabilitación	6

Mensualmente, la directora del centro ha acudido a las reuniones oficiales de Derivación y a las Comisiones de Rehabilitación del área.

En cuanto a las reuniones oficiales de seguimiento con los CSM, hemos mantenido la trimestral con el CSM de San Blas, y se han empezado a tener reuniones de seguimiento con el CSM de Ciudad Lineal.

Paralelamente, se han realizado las coordinaciones telefónicas necesarias con los responsables de continuidad de cuidados de los Centros de Salud Mental y con los profesionales de rehabilitación de otros recursos, y se han mantenido reuniones específicas cuando lo ha requerido el caso.

10.2 Coordinación con Otros Recursos de la Red.

Coordinaciones con Recursos de la Red

Centros y Recursos Sanitarios

Centros y Recursos Sanitarios
Centro Madrid Salud San Blas
CSM San Blas
CSM Ciudad Lineal
CSM Barajas
UCPP Hospital Rodríguez Lafora
UHTR San Miguel

Recursos de la Red Pública de Atención a Personas con Enfermedad Mental

Centros y Recursos de Atención Social
EASC San Blas
CRPS Barajas
Residencia San Juan Bautista
EASC Ciudad Lineal

Otros Recursos y Organismos Públicos

Centros y Recursos Públicos
Polideportivo San Blas
Agente de Igualdad
Biblioteca José del Hierro
Biblioteca Canillejas
Servicios Sociales Torre Arias
Servicios Sociales San Blas
Asociación Achalay
ACOBEL
Equipo de Promoción Comunitaria
Asociación Aventura 2000
CAD San Blas
AMICEM
Asociación La Rueca
Fundación Tomillo
OIJ
Asociación Horuelo
Servicio de Convivencia Intercultural
CAF-5 Centro apoyo familiar
CAID
CAT Cruz Roja
CESAL

11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de Día algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG.
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen en el centro a final de año. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

11.1 Actividades de Ocio.

11.1.1 Satisfacción de los Usuarios.

Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año:

Tabla 22. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año

Cuestionario de Satisfacción	n	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	27	69,23*
Usuarios a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	12	30,77*
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario		0**
Han causado baja del centro	5	41,67**
No aceptan	2	16,67**
Otros(no asisten)	5	41,67**

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

*A cinco de los usuarios no se les pudo aplicar el cuestionario porque coincidió con una época en que no estaban acudiendo, por diferentes motivos. Cinco de ellos por haber sido alta o baja del Centro de Día antes de poder realizarlo. Los otros dos restantes declinaron cumplimentarlo.

Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción. (Escala de 1 a 6.)

Tabla 23. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

Cuestionario de Satisfacción	Media ítem
¿Está usted satisfecho...	
en general, con los servicios que presta este centro?	4,96
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,08
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	4,96
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,00
con la limpieza e higiene de este centro?	5,08
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,04
con la temperatura habitual que hace en el centro?	4,96
con las actividades que lleva a cabo en este centro?	4,74
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,07
en general con las instalaciones de este Centro?	5,04
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,00
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,11
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	4,93
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,15

11.2 Calidad de Vida Subjetiva.

Nº de Personas Evaluadas en CDV	27
--	-----------

**A cinco de los usuarios no se les pudo aplicar el cuestionario porque coincidió con una época en que no estaban acudiendo, por diferentes motivos. Cinco de ellos por haber sido alta o baja del Centro de Día antes de poder realizarlo. Los otros dos restantes declinaron cumplimentarlo.

Tabla 24. Datos sobre los ítems del cuestionario de Calidad de Vida

Cuestionario de Calidad de Vida	Media ítem
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
... a su vida en general?	4,12
... a su hogar / piso / lugar de residencia?	5,19
... a su barrio como un sitio para vivir?	4,69
... a la comida que come?	5,32
... a la ropa que lleva?	5,23
... a su salud general?	4,65
... a su forma física?	4,38
... a su estado de ánimo ¿	4,35
... a la tranquilidad que hay en su vida?	4,62
... a su problema / trastorno de salud mental?	3,50
... a las personas con quién convive?	5,12
... a sus amigos?	4,88
... en caso de no tener amigos, ¿Qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	3,59
... a su relación con su familia?	5,00
... a su relación con su pareja?	4,07
... en caso de no tener pareja ¿Qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	3,52
... a su vida sexual?	3,88
... a su relación con otras personas?	5,04
... a su trabajo o actividad laboral?	3,83
... en caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿Qué cara le hace sentir eso?	3,08
... a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,18
... a sus actividades de ocio ¿	5,04
... a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,19
... a su situación económica?	4,27
... a sí mismo?	5,19
... a su vida general?	4,35
Puntuación Media Total	4,47

11.3 Funcionamiento.

Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I)

Nº de Personas Evaluadas en DAS-I	30
--	----

Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de Diciembre

Tabla 25. Datos sobre los items del cuestionario de Calidad de Vida

Puntuación en el DAS-I	Rutinaria
Puntuación Media en Cuidado Personal	1,93
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	4
Puntuación Media en Ocupación	2,34
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	2
Puntuación Media en Familia y Hogar	2,45
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	1
Puntuación Media en Funcionamiento en el Contexto Social	2,72
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Duración Total de la Discapacidad	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	0
Un año o más (nº de usuarios)	29
Desconocida (nº de usuarios)	0
Total Usuarios Evaluados	30

Escala de evaluación de Actividad Global (EEAG)

Nº de Personas Evaluadas en EEAG	30
---	----

Puntuación media en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de Diciembre

Puntuación media total en el EEAG	57,55
--	--------------

12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

12.1 Formación Externa

ASISTENTES	CURSO	ORGANIZACIÓN	HORA S
Adrián López	Formación psicoanalítica de orientación Lacaniana	NUCEP	120
Maribel del Álamo	III Jornadas Madrileñas de Acompañamiento Terapéutico	Universidad Complutense	7

12.2 Formación Interna

Todos los cursos descritos a continuación han sido organizados por la **FUNDACIÓN MANANTIAL**

CURSO	HORAS	ASISTENTES
Supervisión de Casos “CD San Blas”	8	Teresa Abad Adrián López Ana Belén Ramírez Laura Jiménez Maribel del Álamo Isabel Vargas Irene Cabrera Garrido
Supervisiones Multifamiliares (primer semestre)	12	Adrián López Sanz
Supervisiones Multifamiliares (segundo semestre)	12	
Taller de Prescripción prudente de psicofármacos	5	
La perspectiva de Derechos Humanos y la planificación anticipada de decisiones en Salud Mental	2	
Mapeo de activos en salud	2	Laura Jiménez
El lazo social	4	Maribel del Álamo
¿por qué no participan? Sociología de la diferencia.	12	
Formación en Protección de datos	2	Teresa Abad
Derechos Laborales	2	
Supervisión Individual	7,5	
Mapeo de activos en salud en Carabanchel Alto	2	
Psicopatología básica y farmacología	10	Irene Cabrera Garrido
Capacidad, Incapacidad y medidas judiciales de Apoyo	2	
Sistema de Gestión de Calidad en la Fundación Manantial		
Habilidades de Entrevista	12	
Filosofía de Trabajo comunitario en Fundación Manantial.	5	
Diseño y Evaluación de Planes individualizados de atención en Salud Mental	3	

Varios profesionales del recurso han participado en las sesiones técnicas organizadas por la Fundación Manantial con el objetivo de compartir experiencias y formas de trabajo.

EQUIPO DE PROFESIONALES DEL “CENTRO DE DÍA DE SAN BLAS” 2017

CARGO	NOMBRE
Directora	Teresa Abad
Psicólogo	Adrián López
	Marjorie Gutiérrez Fontaines
Terapeuta Ocupacional	Ana Belén Ramírez
	Irene Cabrera Garrido
Educadoras	Maribel Del Álamo
	Laura Jiménez
Administrativa	Isabel Vargas
Servicios de Limpieza	Felisa Martínez
Mantenimiento	David Mingo

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

Evaluación de Objetivos del 2018

La evaluación de los objetivos del 2018 se ha realizado en una jornada de reflexión conjunta, en la que trabajadoras y usuarios han evaluado el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos y han pensado los objetivos generales del centro de día para el año 2019.

La idea de base y la intención sigue siendo que el centro sea un lugar en cuya construcción participen todas las voces implicadas, y que en la medida de lo posible, las profesionales seamos capaces de responder a las necesidades que plantean las personas que hacen uso del centro. Mantenemos esta idea de construcción compartida porque consideramos que hacer un trabajo continuo de encaje entre las necesidades de los usuarios y las posibilidades del equipo aumenta las probabilidades de que, de verdad, las necesidades y objetivos de las personas sean atendidos. Además, creemos que a las personas, cuando reciben un diagnóstico de “enfermedad mental”, se les arrebatan socialmente la posibilidad de definir sus experiencias en sus propios términos, y esto tiene consecuencias graves para la identidad, la esperanza y la confianza en las propias capacidades y posibilidades de vida. Por eso, consideramos fundamental que los diferentes saberes – los de las trabajadoras, y los que porta cada cual como experto en su propia experiencia vital- se coloquen en el mismo nivel en las relaciones que se establecen en el centro, porque recuperar la propia voz es la vía principal del empoderamiento, imprescindible para una autonomía plena.

La construcción conjunta de las cosas que hacemos en el centro empezó siendo un objetivo que hemos mantenido durante algunos años, y actualmente se ha convertido en una metodología que busca abordar el objetivo principal del recurso, que es la creación de una red de apoyo y soporte social, poniendo el acento en la importancia de que la relación que se establece entre profesionales y usuarios sea horizontal, como una manera de contribuir a un cambio social más amplio.

Los objetivos de 2018 evaluados han sido:

1. Crear un proyecto entre tod@s

- Consolidar la seguridad.
- Darnos a conocer e intercambiar experiencias con el exterior.

El año pasado, se consideró que el objetivo general seguía siendo crear un proyecto entre todos. Veníamos del deseo de “salir del centro”, que se estuvo trabajando durante todo el 2017. En 2018, el trabajo con ese objetivo dio lugar a una concreción del mismo: para salir, necesitábamos primero consolidar la seguridad en uno mismo y en el grupo. Además, queríamos que la salida fuera desde otro lugar, con un matiz de intercambio mutuo con el exterior. A través de estos objetivos, esperábamos continuar la conquista de espacios más allá del centro de día, más insertos en la comunidad.

Para conseguirlo, establecimos la importancia de creer en nosotros, apoyarnos mutuamente y seguir trabajando la solidaridad entre todas. Era necesario, por tanto, contar con espacios para recuperarnos de la violencia sufrida del exterior y para compartir los miedos al cambio.

Objetivo parcialmente conseguido.

A lo largo del año, se ha avanzado en la consolidación de la seguridad, pero es un objetivo que sigue arrojando matices y concreciones que seguiremos trabajando durante el 2019.

El objetivo de darnos a conocer e intercambiar experiencias con el exterior lo damos por conseguido, por las razones que se expondrán al final de este punto. Pero, igualmente, es una meta tan amplia que no dejará de estar en nuestro horizonte.

En las jornadas de reflexión se hablaba de la sensación de que ha sido un año de cambios. Se han mantenido grupos e intervenciones que buscaban consolidar la seguridad, como “Recupera tu voz”, “Asamblea” y “Reunión de comedor”, que son espacios donde se pone especialmente en juego el cambio de lugar tradicional de los profesionales, que trabajan por que la voz de los participantes se escuche y cuente con el mismo peso que la suya. Son espacios de toma de decisiones y reparto de responsabilidades que proporcionan experiencias de ser escuchado y tenido en cuenta, y de poder tener cierta influencia en la organización del centro, una organización que les afecta de manera directa.

En este sentido, la asamblea es uno de los espacios mejor valorados. Cuenta con una alta participación mantenida durante todo el año, y la idea es que siga funcionando como un dispositivo de articulación del cambio en las relaciones de poder que, presentes en el entorno social, se reproducen en el centro de día.

También se ha señalado como algo que ha ayudado en este proceso, la construcción de un clima solidario sin rivalidad ni competitividad en los talleres. Las actividades han salido de las asambleas, lo que facilita que todo el mundo que quiera pueda participar de su elaboración, que sea algo más comunitario y se haya ido desarrollando un ambiente colaborativo. Las personas han destacado que este año ha habido mucha vida en el centro y nos hemos apoyado ante situaciones que hemos tenido que afrontar.

Si el 2017 fue un año caracterizado por la concordia y el ambiente colaborativo en el centro, sin aparente rastro de rivalidad ni competitividad en los talleres, el 2018 ha supuesto la aparición de manera más explícita de momentos de tensión y conflicto en el centro y las asambleas. Veníamos de una fantasía compartida más fusional, basada en que todos queríamos lo mismo y al mismo tiempo. Atravesar esta etapa ha sido importante porque nos ayuda a vincularnos, ilusionarnos y establecer relaciones en un marco de seguridad. Pero el propio desarrollo de los integrantes del centro ha ido marcando momentos de diferenciación que valoramos como fundamentales. Ser capaces de expresar la propia diferencia muestra, por un lado, que existe cierta base de seguridad relacional, y por otro, es necesario para salir del centro desde otro lugar, diferente al pasivo asociado en el imaginario colectivo con el rol de usuario de los dispositivos de salud mental. El reconocimiento de que existen tensiones por pensar diferente enfrenta al equipo técnico con el reto de trabajar con esas diferencias y con el conflicto, de una manera que permita la adquisición y fortalecimiento de capacidades personales y recursos de afrontamiento, imprescindibles para relacionarse con el mundo exterior.

Se han realizado reuniones periódicas de trabajo en el equipo profesional para seguir incidiendo en los cambios de lugar que tiene que realizar cada trabajador para acompañar cada momento del proceso de cambio de los usuarios. Asimismo, se han realizado actividades como “Grupo de mujeres”, “Recupera tu voz”, “Teatro”, “Buenos días” y “Asamblea” en los que el foco ha tenido que ver con compartir los miedos, estimular el apoyo mutuo y generar esperanza y confianza en las capacidades propias.

Paralelamente, ha sido un año en que se han hecho más cosas fuera del centro de día. Se ha abierto un grupo nuevo a petición de los usuarios que se llama “Cambia la vida”, y que se lleva a cabo directamente fuera del centro de día, en una sala cedida en la Asociación La Rueda. Teniendo en cuenta la influencia de los contextos materiales en nuestro psiquismo, se trata de pensar cómo salir del centro en un espacio que ya está fuera del centro, para que se abran las posibilidades sobre lo que se puede pensar y hacer alrededor de esa consigna.

Del mismo modo, se han mantenido actividades como “Barecitos” y “Terracitas”, que son grupos que se realizan también fuera del centro, como maneras de aproximar el ocio a las personas que tienen mayores dificultades para hacerlo. También se han seguido haciendo las salidas de los viernes, ahora ya sin presencia de profesionales (se ha configurado después de cuatro años como un grupo autónomo). En la línea de evolución de estos grupos, en 2018 se han producido algunos hechos de relevancia que no se habían producido hasta ahora, como la celebración de una comida de navidad fuera del centro, en la que participaron 9 usuarios, sin presencia profesional, y la petición de becas de ocio para acudir al cine y al teatro fuera del horario de actividades del centro y lejos del barrio.

En mayo de 2018 hicimos una excursión a Aranjuez financiada por el centro de día.

En junio, un grupo de cinco personas, apoyadas por una educadora social del centro de día, realizaron 15 sesiones de integración comunitaria que culminaron con la participación en el llamado “Paseo de Jane” celebrado en San Blas. Esta actividad, realizada con el Equipo de promoción Comunitaria del distrito, supuso comenzar a abordar el objetivo de intercambio con el exterior, puesto que ha implicado la participación del grupo en las asambleas preparatorias de la actividad junto con otros participantes ajenos al CD (vecinos de San Blas y técnicos del distrito), lo que ha permitido profundizar en el trabajo sobre la propia imagen como persona diagnosticada y la imagen que se espera proyectar al exterior. Una de las usuarias del centro de día participantes en esta actividad dibujó el cartel de la propuesta, que se difundió por todo el barrio.

En noviembre, un pequeño grupo de usuarios acudieron a una excursión al Embalse de Santillana, donde estaba prevista una actividad de avistamiento de pájaros con expertos ambientales y voluntarios de telefónica, en el contexto de las actividades de voluntariado corporativo que ofrece Fundación Manantial.

Dentro del centro de día, pero con la participación de personas externas y a demanda de los usuarios en asamblea, se han realizado dos actividades que merecen especial interés: tres sesiones de Taller de Musicoterapia, impulsado por una de las usuarias del centro y cofinanciado por el centro y por el grupo de usuarios interesados, y una actividad a final de año que consistió en clases para aprender a usar el ordenador impartidas por un voluntario de Cibervoluntarios (asociación).

En la jornada de reflexión anual aparece el deseo de traer un profesor de inglés.

Siguiendo en la línea del objetivo de intercambio con el exterior, queremos señalar, antes de finalizar con este apartado, la participación de los técnicos del CD en la mesa coordinadora de entidades del distrito, donde este pasado año ha tenido un peso especial el trabajo alrededor de la perspectiva de género, así como los esfuerzos por utilizar un lenguaje inclusivo, aspectos que hemos introducido en el trabajo diario en el centro de día. A lo largo del año, por tanto, hemos estado trabajando con la coordinadora de entidades en esta línea y, a la vez, realizando en el centro un grupo de mujeres (no mixto) que está permitiendo que se pongan en circulación temas que, en otro tipo de encuadres, no habrían salido.

14. OBJETIVOS 2019

En la elaboración de los objetivos del CD San Blas para el año 2019 se ha realizado un trabajo de integración de lo expresado por los usuarios que participaron en las jornadas de reflexión del centro, con el momento de desarrollo del equipo profesional y lo que nos sentimos capaces de ofrecer.

Aunque crear un proyecto entre todos es un objetivo que no damos por concluido, sí que es importante que este año, dadas las necesidades presentes, podamos formular metas a nivel más personal y menos grupal, considerando que gran parte de aquel trabajo, que estaba relacionado con la participación en el centro de día, la creación conjunta del dispositivo y la conquista de nuevos lugares relacionales, está ya conseguido, puesto que grandes núcleos de la organización del centro de día se organizan de manera colectiva.

Así pues, los objetivos propuestos para el 2019 son:

1. Construir un proyecto personal

- a. Quitarnos el miedo
- b. Aceptarnos tal como somos, con nuestras diferencias
- c. Aprender a escucharnos

Estos objetivos son transversales y se complementan, en cada caso, con los individuales establecidos en el PIASS. Van acompañados, como siempre, de una metodología que implica un trabajo personal de los miembros del equipo profesional. Como entendemos que nos influimos recíprocamente y que el desarrollo se da en paralelo gracias a la creación de contextos facilitadores para el mismo, los siguientes subobjetivos, definidos por los técnicos, serán evaluados tanto para el grupo de usuarios como para el equipo de trabajadoras.

- Aprovechar las oportunidades que se presentan en el día a día para hablar de lo que está ocurriendo.
- Perder el miedo a enfadarse y a expresar lo que nos pasa.
- Ayudar a construir explicaciones de por qué ocurren las cosas. Construir sentido.
- Expresar las diferencias
- Tolerar las diferentes maneras de decir las cosas.
- Mostrar las diferencias.
- Aceptar y expresar las propias limitaciones, confiando en que eso no significa romper la relación.
- Tolerar el conflicto y entenderlo como inherente al mundo relacional.
- Perder el miedo a opinar diferente.
- Hablar en primera persona.
- Definir lo que vamos a entender por respeto.
- Ayudar a las personas a identificar lo que quieren conseguir fuera del centro.

- Hacer algo para incluirse
- Dejarse ayudar
- Abandonar las lógicas binarias (o tú o yo, o bueno o malo, etc).
- Reflexionar sobre el cambio de lugar personal
- Encontrar la motivación para el cambio.
- Reconocer el propio malestar e incomodidad.
- Escuchar y atender las diferentes voces.