

MEMORIA DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS 2018

Atención integral a personas
con trastorno mental

ÍNDICE

1. VALORACION GLOBAL DEL PLAN DE FORMACION	3
2. DATOS GENERALES DEL DESARROLLO DEL PLAN DE FORMACION	5
3. CUADRO DE MANDO DE FORMACION	24
4. OTRAS ACCIONES FORMATIVAS DESARROLLADAS POR FUNDACION MANANTIAL.	27
5. CONCLUSIONES DE LA EVALUACION DEL PLAN DE FORMACION 2018 Y MEJORAS Y NOVEDADES PARA EL PLAN 2019	28

1. VALORACION GLOBAL DEL PLAN DE FORMACION

El Plan de Formación interna 2018 ha tenido un desarrollo positivo. Se han **llevado a cabo 16 acciones formativas más que no estaban programadas inicialmente** para dar respuesta a necesidades detectadas posteriormente a la programación anual. Algunas de estas acciones corresponden a la Formación Básica y continua de los nuevos centros de Vilarreal que se abrieron posteriormente a la comunicación de este plan. Otras de estas acciones han sido segundas ediciones de cursos programados que generaron bastante interés (Mindfulness y Derechos Laborales), así como la formación que anualmente impartimos para los fiscales y para los cuerpos de seguridad del estado. Otra de ellas que es la formación en Resiplusque se encuadra dentro del marco del nuevo modelo de gestión de residencias.

Todos los cursos planificados y organizados por la entidad se han llevado a cabo salvo uno de ellos que no pudo impartirse por motivos personales del docente y será impartido en el Plan de Formación 2019; Todos los cursos se han llevado a cabo según lo previsto y con muy buenas valoraciones y los índices de participación han sido positivos.

Respecto a la Formación Básica Obligatoria esta ofrece 6 módulos independientes. La entidad valora la pertinencia de desarrollar esta formación en función del número de personas de nueva incorporación. Este año se han llevado a cabo los 11 cursos de formación básica, de los cuales 5 no estaban programados inicialmente según hemos referido anteriormente.

Destacar que RRHH mantiene una comunicación directa y abierta con los profesionales. Es frecuente que estos hagan propuestas a lo largo del año para dar sesiones técnicas o para recomendar cursos de formación externa que se suben al área técnica para ser compartidos con todos. Los profesionales sienten que sus demandas se escuchan y recogen y hacen propuestas y comentarios de forma natural y frecuente y a través de los sistemas de participación establecidos para tal fin (Encuestas de necesidades formativas anuales y evaluación anual del Plan de Formación)

Todas las tipologías de formación presentadas en el Plan han tenido una alta participación por lo podemos reafirmar la necesidad de mantenerlas.

MEJORAS Y NOVEDADES INCORPORADAS EN EL PLAN DE FORMACION 2017

En la memoria del 2017 se expresaron determinadas propuestas y mejoras para ser incorporadas en el Plan de Formación 2018 y de las que ahora daremos cuenta:

- Mantener en el Plan de Formación cursos o actividades formativas con metodologías participativas de trabajo grupal y/o con lecturas previas trabajadas posteriormente en clase para facilitar la integración de conceptos y asimilar la formación a través de la experiencia. Los cursos dispondrán de un tiempo específico para ello. Efectivamente en el PF 2018 se han incorporado bastantes cursos con esta metodología.

C/ Poeta Esteban de Villegas, 12

28014 MADRID

Tel. 91 371 72 12 - Fax. 91 371 72 99

manantial@fundacionmanantial.org

www.fundacionmanantial.org

- La supervisión de casos es la modalidad que mayor impacto tiene en toda la plantilla de manera que en 2017 todos los dispositivos tuvieron 4 sesiones al año y no 3 como en 2016. En 2018 la novedad ha sido aumentar a 5 sesiones la supervisión en cada uno de los dispositivos, así como las individuales de los directores.
- Objetivo fundamental **generar una cultura de Interés por Aprender**. De esta forma durante este año hemos seguido generando espacios de construcción e intercambio de conocimientos: Cursos internos, Supervisión de casos, sesiones técnicas, Conferencias, Grupos de Trabajo coordinados por el departamento, Grupos de trabajo en los propios centros, espacios de producción teórica, debates, lecturas compartidas y analizadas en equipo, Jornadas de reflexión, Jornadas anuales, etc.....Durante este año 2018 se ha alimentado el **Área Técnica de la Intranet** con más de 100 vínculos a formación externa, contenidos, enlaces, artículos, videos, presentaciones, etc.. para mantener informados a los profesionales sobre cuestiones de interés técnico de manera que toda la plantilla puede acceder en igualdad de oportunidades a esta información. Además, es importante destacar que durante este año hemos generado en el AreaTecnica de la Intranet un nuevo campo de **LECTURAS BASICAS OBLIGATORIAS** con más de 50 reseñas de artículos, libros, textos de interés para la formación de los profesionales de reciente incorporación a la entidad

CONVENIOS CON OTRAS ENTIDADES

En relación a los **convenios** mantenidos con otras entidades destacar que seguimos ofreciendo e informando del desarrollo del Plan. Este convenio ha hecho posible que profesionales de otras asociaciones o centros externos puedan acudir a nuestros cursos. En concreto durante el año 2018 se han mantenido convenios de colaboración con [FEAFES](#), [FUTUPEMA \(Asociación de Fundaciones Tutelares de Personas con enfermedad Mental Asociadas\)](#) y [UMASAN \(Unión Madrileña de Asociaciones de Personas Pro Salud Mental\)](#). De ahí que 6 plazas de nuestros cursos de formación interna puedan estar reservadas para profesionales de estas entidades.

Durante el 2018 hemos recibido 22 solicitudes externas correspondientes a 13 personas que han acudido a 12 cursos de formación. Destacar que casi el 50% de las solicitudes corresponden a UMASAM. Es importante reseñar que la participación de profesionales del movimiento asociativo ha descendido (97 solicitudes en 2016) a pesar de que los canales de difusión son los mismos que en años anteriores. Los cursos a los que han asistido son:

- Apego y familia
- La perspectiva de los derechos humanos
- Psicopatología básica y farmacología
- Capacidad, Incapacidad y medidas judiciales de apoyo
- Taller de (De)prescripción prudente de psicofármacos
- Redefiniendo Vínculos entre movimiento asociativo y centros de rehabilitación.

- ¿Una enfermedad como otra cualquiera?
- PukyuYachakug
- Psicopatología de la psicosis.
- Una mirada crítica de las campañas antiestigma
- Relación emocional basada en el Mindfullnes
- Imágenes de la locura; el lazo social

2. DATOS GENERALES DEL DESARROLLO DEL PLAN DE FORMACION

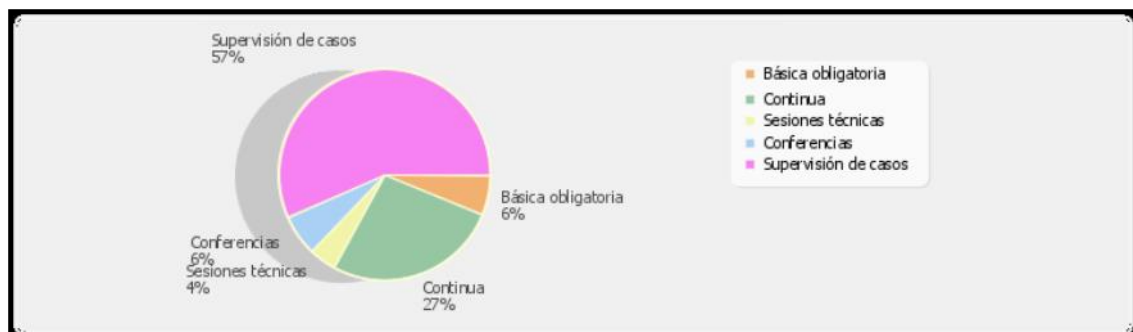
• CURSOS PLANIFICADOS Y REALIZADOS

A continuación, se detallarán todas las actividades formativas que contiene el Plan de Formación interna 2018. Todas ellas están dirigidas a los profesionales que trabajan en nuestra entidad y algunos cursos a los que también tendrán accesos profesionales de las entidades con las que tenemos acuerdos de colaboración.

La formación se divide en básica y continuada. La formación básica tal como indicábamos arriba propone 6 módulos independientes que pueden realizarse si la entidad tiene un número adecuado de alumnos, profesionales de reciente incorporación. Durante el 2018 se han desarrollado los 6 módulos diseñados y 5 en Vilareal

Nº TOTAL DE CURSOS REALIZADOS, SEGMENTADOS POR TIPO FORMACIÓN:

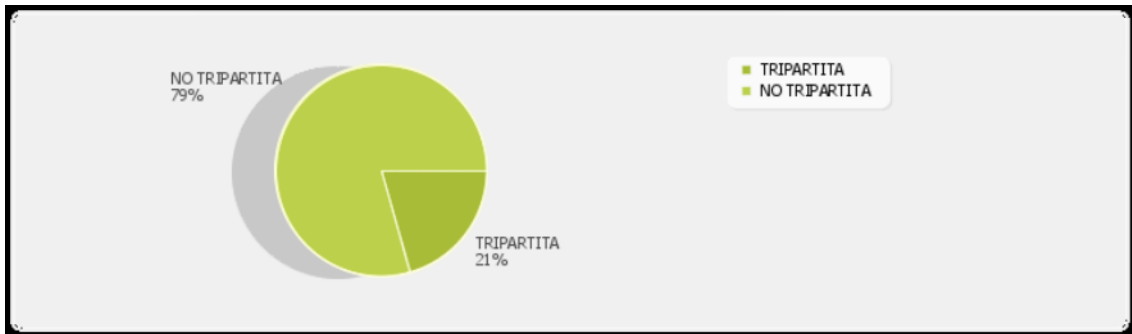
Básica obligatoria:	11
Continua:	26
Sesiones técnicas:	4
Conferencias:	6
Supervisión de casos:	55



Nº TOTAL DE CURSOS TRIPARTITA Y NO TRIPARTITA REALIZADOS:

TRIPARTITA: 20

NO TRIPARTITA: 82



- Formación Básica

Psicopatología Básica. Docente: **Antonio Ceverino**

Habilidades de entrevista. Docente: **Francisco Gonzalez Aguado**

Filosofía de trabajo comunitario en Fundación Manantial. Docente: **Raúl Gómez**

Capacidad, incapacidad y medidas judiciales de apoyo. Docente: **Cristina Molinero**

Diseño, evaluación y planes individualizados de Rehabilitación. Docente: **Rocío Algar.**

Sistema de gestión de calidad en Fundación Manantial. Docente: **Rocío Algar.**

- Formación Continua

Durante el año 2018 se habían programado en el Plan 19 cursos de formación continua (en 2017, 15 cursos). Durante el año se han realizado 8 (4 en 2017) más que no estaban programados inicialmente ("Formación en Resiplus", "Derechos laborales Ed.II", "Diálogo abierto", "regulación emocional basada en el Mindfulness Ed.II", "Fundamentos del acompañamiento terapéutico- Vilareal", "Protección de datos" 3 ediciones), por lo que son **26 cursos** de formación continua, ya que uno de ellos se canceló. Se impartieron las **5 conferencias** que estaban programadas, más una más que se programó posteriormente, por lo que tuvieron lugar **6 conferencias**, lo que hace ascender el número de acciones formativas de formación continua a **32**.

La formación continua también incluye las Sesiones Técnicas que, aunque no tienen carácter docente pueden ser una fuente importante de conocimiento que puede ser aprovechado a través de la exposición de las experiencias profesionales vividas en los distintos recursos de la entidad. Se programaron **4 sesiones técnicas** de las cuales tuvieron lugar todas (en 2017 hubo 8, en 2015 y en 2016 hubo 9).

A esto hay que sumar las 55 actividades de supervisión que son programadas de forma particular en cada centro.

Nº TOTAL DE ACTIVIDADES DE FORMACION INTERNA: 32 + 4 sesiones Técnicas+ 55 supervisiones= **91 actividades de formación CONTINUA** (en 2017 89; en 2016, 86) que sumadas a las 11 actividades de formación básica suman un **TOTAL DE 102 ACTIVIDADES DE FORMACION** + 2 actividades de formación dirigidas a Fiscales y Cuerpos de seguridad del estado= **104 actividades de formación.**

En 2018 se impartieron los siguientes **cursos de formación continua:**

- **LOCURA Y CAMBIO SOCIAL**
- **SEMINARIO SOBRE COORDINACION DE EQUIPOS DE TRABAJO**
- **TRABAJAR CON GRUPOS CON UNA IDEA DE GRUPO. NIVEL I Y II**
- **TALLER DE (DE)PRESCRIPCIÓN PRUDENTE DE PSICOFÁRMACOS**
- **IMÁGENES DE LA LOCURA: EL TRAUMA PSIQUICO, EL LAZO SOCIAL, EL DESEO DE LA MADRE Y DIFERENCIA ENTRE PSICOSIS Y LOCURA**
- **DERECHOS LABORALES ED. I Y II**
- **PENSA REN TIEMPOS DE CAMBIO**
- **POR QUÉ NO PARTICIPAN: SOCIOLOGIA DE LA DIFERENCIA**
- **PODER E INTERVENCIÓN PSICO SOCIAL**
- **REGULACION EMOCIONAL BASADA EN EL MINDFULLNES EDI I Y II**
- **HACIA UNA ETICA DEL CUIDADO EN SALUD MENTAL**
- **APEGO Y FAMILIA**
- **PSICOPATOLOGIA DE LA PSICOSIS**
- **RESIPLUS**
- **DIALOGO ABIERTO**
- **FUNDAMENTOS DEL ACOMPAÑAMIENTO TERAPEUTICO**
- **PROTECCION DE DATOS. 3 EDICIONES**

Fundación Manantial también ofrece cursos de formación a los voluntarios que colaboran en nuestros programas, pero esta formación está planificada y gestionada por el responsable de Voluntariado. Aquí hacemos mención a dicho curso:

FORMACIÓN BÁSICA DEL VOLUNTARIADO

El siguiente cuadro completa toda la formación interna que no fue programada en el Plan de Formación 2018 y que se ha ofrecido durante el año. En verde aparece la formación externa que ha financiado al 100% por ser esta indicada por el director como obligatoria o bien por ser requisito para el puesto. En azul aparecen los cursos de formación interna que no estaban programados en el Plan pero que fueron organizados con posterioridad y en amarillo aparecen los cursos de formación básica obligatoria que no estaban programados inicialmente y que corresponden a la formación de los equipos nuevos de Vilareal.

ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN 2018

CURSO/CHARLA	FECHA	TIPO FORMACIÓN	DOCENTE	DIRIGIDO A	HORAS
CURSO PRESENCIAL RESIPLUS	16.02.18	CONTINUA	APHELION SOLUCIONES INFORMÁTICAS, S.L.	M ^a Luz Navarro Macián	5
VII TALLER INTERVENCIÓN POLICIAL CON PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL	12 y 13.02.18	CONTINUA	FRANCISCO GONZÁLEZ AGUADO	POLICÍAS NACIONALES, MUNICIPALES Y GUARDIAS CIVILES	9
DIÁLOGO ABIERTO Y EXPERTOS EN PRIMERA PERSONA	23-24.05.18, 17-18.10.18, 19-20.12.18	CONTINUA	OLGA RUCIMAN	PROFESIONALES UAT	39
REGULACIÓN EMOCIONAL BASADA EN MINDFULNESS (PROGRAMA REM)	8 y 14.06.18	CONTINUA	ÁNGELA PALAO TARRERO/AINOA MUÑOZ SAN JOSÉ	PROFESIONALES GESTIÓN, RR.HH. Y COMUNICACIONES	12
VÍNCULOS Y GRIETAS	30.05.18	CONTINUA	LAURA FERRERO CARBALLO	PROFESIONALES FM/EXTERNOS	2
ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE SALUD MENTAL: LAS BASES PARA UN PARADIGMA CENTRADO EN LA COMUNIDAD Y EN LA PERSONA	09.05.18	CONTINUA	GUILLERMO LAHERA/RAÚL GÓMEZ/CARLOS GANZENMÜLLER	FISCALES Y LETRADOS	6
DERECHOS LABORALES. ED. II	25.09.18	CONTINUA	DIEGO SÁNCHEZ CENIZO	DIRECTORES Y COORDINADORES EQUIPOS	4

CURSO/CHARLA	FECHA	TIPO FORMACIÓN	DOCENTE	DIRIGIDO A	HORAS
FUNDAMENTOS DEL ACOMPAÑAMIENTO TERAPÉUTICO EN SALUD MENTAL - EDICIÓN VILAREAL	4.10.18 Y 25.10.18	CONTINUA	LEONEL DOZZA	PROFESIONALES VILAREAL	15
PROTECCIÓN DE DATOS	07.11.18	CONTINUA	PRODAT	DIRECTORES Y COORDINADORES EQUIPOS	3
PROTECCIÓN DE DATOS. II	13.11.18	CONTINUA	PRODAT	COMITÉ DIRECCIÓN Y JEFES DEPARTAMENTO	3
PROTECCIÓN DE DATOS. III	17.12.18	CONTINUA	PRODAT	GESTIÓN, RR.HH., COMUNICACIÓN, INTEGRAL	3
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN FM	28.02.18	BÁSICA	ROCÍO ALGAR	PROFESIONALES VILLAREAL	3
DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PLANES INDIVIDUALIZADOS DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL	28.02.18	BÁSICA	ROCÍO ALGAR	PROFESIONALES VILLAREAL	3
FILOSOFÍA DE TRABAJO COMUNICATIVO EN FM	27.02.18	BÁSICA	RAÚL GÓMEZ	PROFESIONALES VILLAREAL	5
PSICOPATOLOGÍA BÁSICA/HABILIDADES DE ENTREVISTA	26.02.18	BÁSICA	PACO GONZÁLEZ AGUADO	PROFESIONALES VILLAREAL	8
CAPACIDAD, INCAPACIDAD Y MEDIDAS JUDICIALES DE APOYO	27.02.18	BÁSICA	JAVIER PALLARÉS7CRISTINA MOLINERO	PROFESIONALES VILLAREAL	5

- Supervisión de casos

Como dijimos anteriormente El espacio de **supervisión de casos** se ha ido extendiendo en estos años. En el 2018 un total de 38 centros de trabajo han disfrutado de esta experiencia (35 en 2017). El número de sesiones de supervisión **se amplió a 5 días de dos horas**.

Los supervisores son profesionales externos a la entidad con amplia experiencia clínica y de atención a personas con trastornos mentales graves. La experiencia de los distintos centros ha sido valorada de forma muy positiva, resultando muy útil para el trabajo diario, por lo que nos proponemos darle continuidad para el próximo año. La puntuación **media de satisfacción** global con esta actividad formativa ha sido de 9 (en 2017 8,6; en 2016 8,3; en 2015 7,70). Observamos

que sigue aumentando la satisfacción de los profesionales con esta actividad. La supervisión es una medida con un impacto muy directo y positivo en casi el 100% de la plantilla.

Durante el 2018 los directores han podido mantener **supervisiones individuales** de su trabajo de coordinación de equipos y el número de sesiones también ha aumentado, pasando de 4 a 5 sesiones de 1,5 horas. 26 directores se han beneficiado de este espacio. La puntuación media de satisfacción recogida anteriormente recoge la valoración de esta actividad. Esta medida no solo se extiende a los directores de recursos de atención sino a coordinadores de programas o departamentos que tienen a su cargo personas.

Además de estas actividades también en Fundación Manantial ofrecemos espacios de **supervisión** para grupos innovadores que requieren metodologías nuevas y con elevada exigencia formativa. Es el caso de la **Supervisión de los Grupos Multifamiliares** que este año ha mantenido 13 sesiones de supervisión de una hora y media a los que han acudido unos 20 profesionales de forma discontinua (es un grupo abierto).

Conferencias

En 2018 han tenido lugar 6 conferencias (5 en 2017). Una de ellas no estaba programada inicialmente. Esta conferencia tiene un valor añadido ya que fue conducida por una escritora y era una novedad para la entidad incluir en este espacio a personas del mundo de la literatura. Las que obtuvieron mayor nivel de satisfacción fueron: "¿Una enfermedad como otra cualquiera", "Cómo nos ayuda la perspectiva feminista en salud mental?" y "Mapeo de activos de salud en Carabanchel Alto".

A continuación, se detallan las conferencias que fueron programadas e impartidas:

- **Mapeo de Activos en Salud mental**. 2 de marzo. Jara Cubillo.
 - **Cómo nos ayuda la perspectiva feminista en el trabajo de salud mental**. 18 de mayo. Ana Távora.
 - **“La perspectiva de los derechos humanos y la planificación anticipada de decisiones en salud mental”**. 1 de junio. Vicente Ibañez Rojo.
 - **Una enfermedad como otra cualquiera**. 4 de octubre. Activament Catalunya.
 - **Redefiniendo vínculos entre movimiento asociativo y Dispositivos de atención en salud mental**. 7 de noviembre. Jose Luis Rico, Laura Casanova, Cristina Lozano, Yolanda Terrón.
 - **Vínculos y Grietas**. 13 de junio. Laura Ferrero.
- Sesiones Técnicas

Para el año 2018 fueron programadas en el Plan 4 sesiones técnicas (8 en 2017). Las sesiones técnicas que despertaron mayor interés fueron “PukyoYachakuq” y “UAT tras un año de diálogo abierto.

Las sesiones Técnicas que han tenido lugar en 2018 son las siguientes:

- **“PukyoYachakuq”**. 23 de febrero
- **“Área de formación y empleo Fundación Manantial”**. 21 de septiembre
- **“La UAT tras un año de diálogo abierto en la red de salud mental”**. 26 de octubre
- **“Otra mirada sobre el trabajo social”**. 23 de septiembre

- Programa de Intercambio de Experiencias

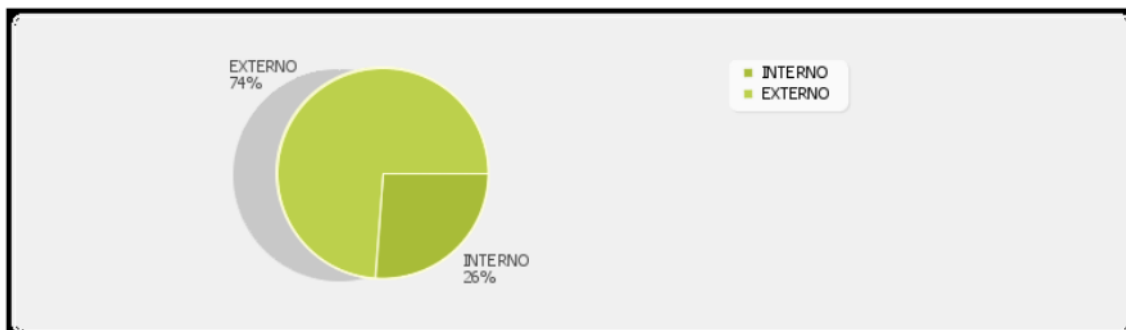
En 2018 no hemos recibido ninguna solicitud para participar en el programa de intercambio de experiencias, sin embargo, cabe destacar que si se han producido permutas que permiten a los profesionales intercambiar durante el tiempo pactado los puestos que desarrollan trabajando en otros dispositivos. Esto que está pensado como forma de facilitar el desarrollo profesional también se convierte en una nueva fuente de aprendizaje que nos parece importante destacar aquí porque puede cumplir esa función de intercambiar experiencias, aunque estas sean dentro de la propia entidad.

Nº DE DOCENTES INTERNOS Y EXTERNOS A LA ENTIDAD QUE HAN PARTICIPADO EN EL PLAN DE FORMACION:

En total han participado **79 docentes** en los **cursos de formación interna** del Plan de Formación 2018. De estos 79 docentes 49 han sido profesores externos a nuestra entidad y 30 han sido profesionales que trabajan en Fundación Manantial que o bien tenían amplia experiencia como docentes o que están empezando en el mundo de la docencia porque han comprobado que les interesa y tienen cualidades profesionales para desarrollarse en este campo, por lo que estamos satisfechos también de que su participación como docentes en nuestro plan de formación contribuya a su mejora profesional. El número de docentes internos ha descendido este año porque han tenido lugar la mitad de sesiones técnicas que el año anterior.

Respecto a las **Sesiones técnicas** estas se caracterizan por ser impartidas siempre por profesionales de la entidad como modo de compartir experiencias. Este año han participado en estas sesiones **21 profesionales de 12 recursos** distintos.

Por otro lado, en el 2018 el **equipo de Supervisores** externos **se ha elevado de 19 a 22** debido a nuevas peticiones de los directores.

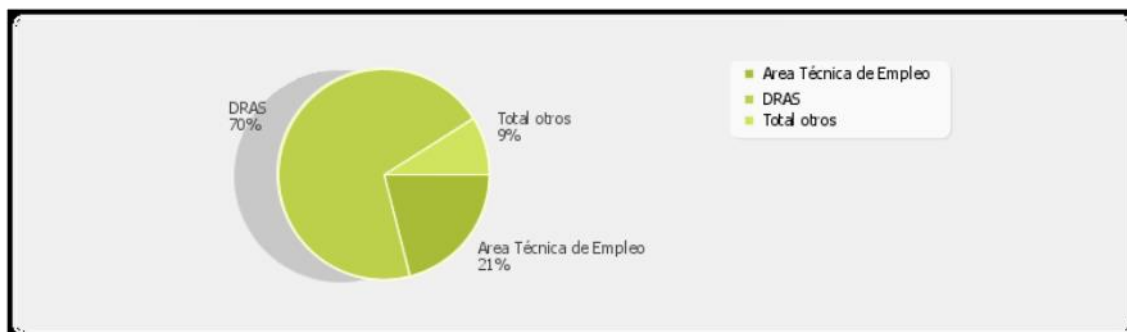


Nº DE PROFESIONALES QUE HAN RECIBIDO CURSOS DE FORMACION INTERNA

Destacar que durante el año 2018 hemos gestionado 1583 solicitudes de formación interna (en 2017 1473). Se observa un aumento respecto al año anterior que puede estar motivado por el aumento de la plantilla con la apertura de los nuevos centros.

Nº DE SOLICITUDES REALIZADAS SEGMENTADAS POR DEPARTAMENTOS:

Área Técnica de Empleo:	334
Comunicación:	9
Gestión:	21
Desarrollo de proyectos y Cooperación:	37
Gestión:	32
DRAS:	1108
Tutela:	63



Durante el 2018 **más de 240** profesionales **han realizado formación interna**. Datos por encima del 2017 con 285 debido como mencionamos anteriormente al aumento de la plantilla.

El 33% de los profesionales han realizado 5 actividades de formación interna, más del 30% de los profesionales han realizado entre 3 y 4 actividades de formación interna **y solo el 20% realiza una sola actividad formativa interna**.

Destacar que en ningún caso el profesional ha tenido 0 solicitudes admitidas o, dicho de otra forma, todos los profesionales han tenido al menos una solicitud admitida.

DISTRIBUCIÓN POR DEPARTAMENTO DEL Nº DE PROFESIONALES QUE HAN REALIZADO FORMACIÓN INTERNA Y Nº DE CURSOS REALIZADO

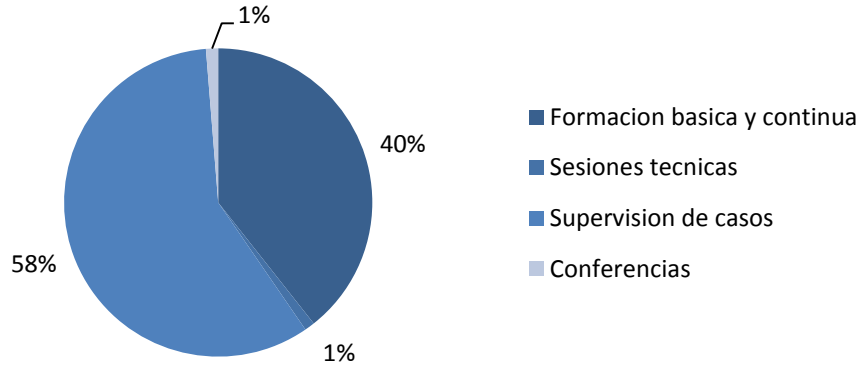
DEPARTAMENTO	Nº DE PROFESIONALES	Nº DE CURSOS
GESTION.....	15	9
DESARROLLO DE PROYECTOS.....	9	14
DRAS.....	226	78
TUTELA.....	28	19
AREA TECNICA DE EMPLEO.....	63	51
COMUNICACIÓN.....	3	8
ENTIDADES COLABORADORAS.....	13	12
TOTAL.....	357	191

Se observa que el mayor número de personas que realizan formación interna está concentrado en el DRAS ya que este departamento engloba casi el 80% de plantilla. El departamento de Tutela este año incluye el proyecto de inclusión sociolaboral de Vilareal, Tutela Vilareal, Piso de Castellón y piso de Vilareal y CEEM Vilareal. En el departamento de desarrollo de proyectos el 100% de los profesionales también han recibido formación interna de uno u otro tipo. Respecto al Área Técnica de Empleo también hay novedades estructurales ya que se han incluido bajo esta área los 5 CRLs de la entidad sumados a los Técnicos de empleo que ya la constituían. Es por eso que observamos un incremento de profesionales que han recibido formación en estos dos departamentos (tutela y Área de Empleo).

- **Nº TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN INTERNA**

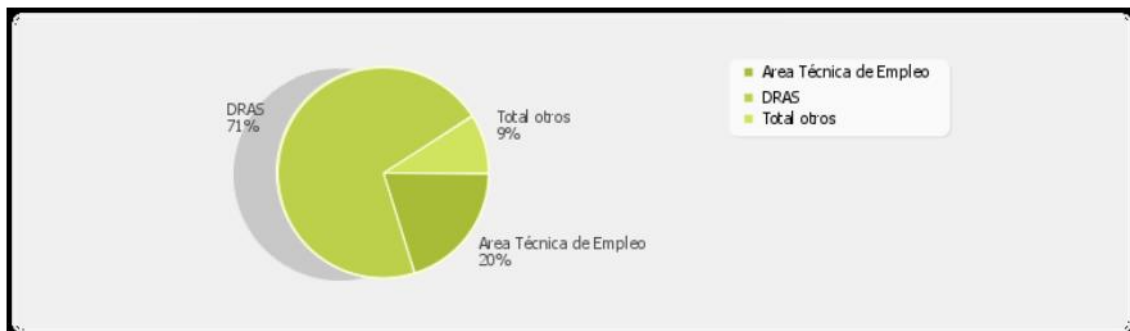
Durante el año 2018 hemos impartido **940 horas de formación interna** (809 en 2017), de las cuales **370 corresponden a cursos de formación básica y continua** (324 en 2017), **10 corresponden a sesiones técnicas** (21 en 2017), **548 corresponden a supervisión de casos** (454 en 2017, 328 en 2016) y **12 corresponden a conferencias**. Cabe destacar que se aprecia un aumento notable en las horas de formación respecto al año anterior y si observamos la evolución ascendente en función de la tipología se aprecia un aumento más notable en el número horas de supervisión dado al compromiso adquirido en 2018 de aumentar de 4 a 5 sesiones de supervisión por centro. Se aprecia también un descenso en las horas de sesiones técnicas porque el número de sesiones impartidas se redujo a la mitad respecto al 2017.

TOTAL DE HORAS DE FORMACION INTERNA



A continuación, detallamos el nº total de horas de formación INTERNA recibidas segmentadas por tipo de formación y departamento

	GESTIÓN	DESARROLLO DE PROYECTOS	DRAS	TUTELA	ÁREA TÉCNICA	COMUNICACIÓN	ENTIDADES COLABORADORAS	TOTAL
BASICA OBLIGATORIA	3	0	670	24	120	0	817	
CONTINUA	158	229	4244,20	408,60	1225,6	30	140	6435,4
SESIONES TECNICAS	2,30	9,20	148,10	4,30	76	2,30	4	246,2
CONFERENCIAS	4	4	264	6	74	4	26	382
SUPERVISION DE CASOS	0	77,30	2437,60	70	724,10	0	0	3309
TOTAL	167,30	319,50	7763,90	512,9	2219,70	36,30	170	11189



Si tenemos en cuenta que cada profesional tiene por convenio 30 horas de formación al año a 315 profesionales les corresponderían 9450 horas. Observamos que el cómputo total de horas que consumen nuestros profesionales es de 11.000 (se restan de aquí las que corresponden a los profesionales de entidades externas). Si además tenemos en cuenta que los profesionales pueden hacer formación externa que incrementaría este número de horas podemos decir que en Fundación Manantial la formación y capacitación de los profesionales ocupa un lugar muy importante. Prueba de ellos es que algunos espacios formativos no computan como horas de formación (supervisión de casos y sesiones técnicas) porque ya se consideran parte de nuestro sistema de trabajo.

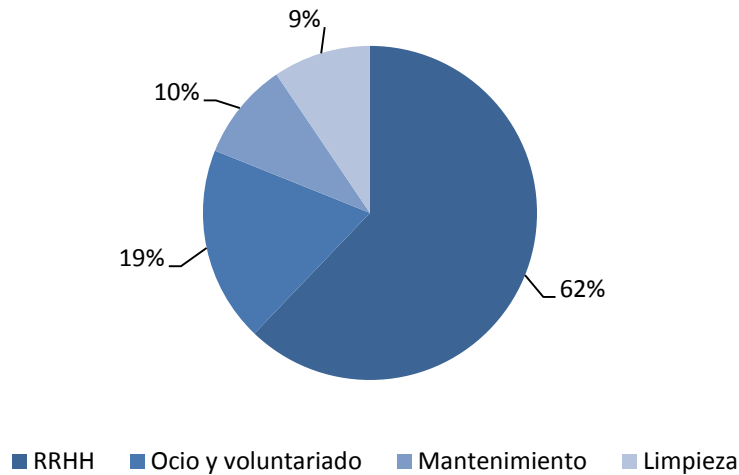
A continuación, pasamos a detallar el **Número de horas de formación INTERNA recibidas por-tipo de centro.**

Tan solo nos parece importante destacar lo siguiente:

- El CD cuyos profesionales han recibido más horas de formación es el CD de Parla y el que menos el CD de Barajas por segundo año consecutivo este último.
- El CRL cuyos profesionales han recibido mayor número de horas de formación ha sido el de Alcorcón y el que menos el de Parla por su reciente apertura, seguido del CRL de Fuenlabrada.
- El CRPS cuyos profesionales han recibido mayor número de horas de formación ha sido el de Alcorcón y el que menos el de Fuenlabrada por su reciente apertura, seguido del de Barajas.
- El EASC cuyos profesionales han recibido mayor número de horas de formación es el de Alcorcón y el que menos el de Torrejón.
- Las Residencias cuyos profesionales han recibido mayor número de horas de formación es la de Leganés por segundo año consecutivo y la que menos la de Torrejón.

Destacar también que el departamento de RRHH ha recibido 46 horas de formación interna. El servicio de Ocio y Voluntariado ha recibido 14 horas de formación, el servicio de mantenimiento 7 y el servicio de limpieza 7. Lo que aumenta en casi 100 horas más las horas anuales de formación.

HORAS DE FORMACION POR DEPARTAMENTOS



- **ASISTENCIA A CURSOS DE FORMACION INTERNA**

La media de **porcentaje de asistencia** a cursos realizados en 2018 ha sido de casi el **82 %** (en 2017 fue del 82%). Se observa este año un porcentaje similar, lo que nos hace pensar que la medida correctora para el control de asistencia incorporada en 2015 ha sido útil para aumentar el compromiso de los profesionales. No se incluyen en esta media los cursos que afectan a todo el equipo y que se reciben en el propio centro de trabajo, ya que es el director el que asegura la asistencia de todo el equipo y solo debido a cambios de personal o ausencias por bajas médicas se puede justificar que la asistencia no sea del 100%. Este es el caso del curso de Grupos Multifamiliares y todas las supervisiones de caso que no están metidas en esta media por el motivo indicado.

PORCENTAJE DE ASISTENCIA SEGMENTADO POR TIPO DE FORMACIÓN:

Básica obligatoria:	334
Continua:	79
Sesiones técnicas:	77
Conferencias:	78

Se aprecian diferencias significativas en el porcentaje de asistencia en función del tipo de formación. Aparece un porcentaje mayor de asistencia en los cursos obligatorios, hecho que parece lógico.

A continuación, damos información relacionada con las **faltas de asistencia** que han sido justificadas ya que en 2016 incluimos una acción correctora motivada por el número de faltas de asistencia que se había observado y que además no venían acompañadas de ninguna justificación.

De esta forma podemos decir que en 2018 ha habido un 19% de faltas de asistencia (18% en 2017; 14% en 2016), de las cuales casi el 46% han sido justificadas (el 48% en 2017). Se observa pues un porcentaje similar al año anterior tanto en faltas como en porcentaje de justificadas.

Si analizamos por tipo de formación las ausencias justificadas se observa lo siguiente:

Básica obligatoria:	82
Continua:	53
Sesiones técnicas:	26
Conferencias:	23

Se observa que en la formación obligatoria hay mayor porcentaje de faltas justificadas y aparece también una tendencia a no justificar las faltas cuando se trata de conferencias y sesiones técnicas.

- **Nº DE CURSOS DE 2018 CON LISTA DE ESPERA**

5 cursos de formación interna han tenido lista de espera durante el 2018. Del curso de “Mindfulness” se hizo una segunda edición y del curso de “Trabajar con grupos con una idea de grupo” se intentó organizar la segunda edición, pero fue cancelada porque el número de personas inscritas no justificaba finalmente su realización. De los otros cursos no se pudieron realizar más ediciones puesto que son cursos cuya capacidad es de 60 personas y el número de personas en lista de espera no justificaba su organización.

Estos cursos son:

NOMBRE CURSO	Nº PROF
REGULACION EMOCIONAL BASADA EN EL MINFULNES	5
TRABAJAR CON GRUPOS CON UNA IDEA DE GRUPO NIVEL 1	9
IMÁGENES DE LA LOCURA: EL LAZO SOCIAL	18
IMÁGENES DE LA LOCURA: EL DESEO DE LA MADRE	9
IMÁGENES DE LA LOCURA: EL TRAUMA PSÍQUICO	15

- **VALORACION GLOBAL DE LOS CURSOS**

La puntuación media de la **valoración global** de todos los cursos impartidos (no se incluyen sesiones técnicas ya que éstas no son evaluadas) ha sido de **8,43** en una escala de 1 a 10 donde 10 es el valor más alto, por lo que consideramos que refleja una alta satisfacción de los profesionales por los cursos recibidos. Se mantiene un resultado casi idéntico respecto al año anterior. Vamos además a analizar la media de satisfacción por tipo de formación:

TIPO DE FORMACION	MEDIA DE SATISFACCION
Básica Obligatoria	8,65
Formación continua	8,49
Conferencias	8,02
Supervisión de casos	8,58
TOTAL	8,43

Destacar que ha **aumentado el nivel de satisfacción** con todas las tipologías de formación, siendo la que mejor puntuación tiene la básica obligatoria, pero muy similar a la de Supervisión de casos.

Analizando la puntuación de satisfacción por cada curso (que más adelante aparecerá en el cuadro de mando) observamos que un curso ha obtenido una puntuación muy por debajo de los niveles de satisfacción a los que estamos acostumbrados. Este curso fue "Protección de datos" edición para directores (obtuvo 5,73). Sin embargo, las siguientes ediciones de este mismo curso han obtenido una valoración mucho mejor (7,43 y 8).

En cuanto a los datos relativos al porcentaje **total de cuestionarios de satisfacción rellenos** es del 70 %, por lo que el número ha disminuido significativamente en 2018 (en 2017 fue del 81%).

- **EFICACIA DE LA FORMACION INTERNA**

La puntuación media de eficacia de todos los cursos de **formación interna es de 4,40** (4,26 en 2017; 3,9 en 2016; en 2015 fue 3,74) en una escala del 1 al 5 y el **porcentaje de cuestionarios rellenos** ha sido de casi el 60% (60% en 2017; 48 en 2016; en 2015 de 43,13%).

Como puede observarse el porcentaje de cuestionarios rellenos ha sido similar al año anterior, sin embargo, la percepción de eficacia asciende de forma progresiva año tras año. Podemos decir que **la percepción que las personas tienen respecto a la eficacia de la formación que realizan es alta.**

Hemos observado que **el nivel medio de eficacia de las supervisiones es de 4,52**. Es decir que este espacio se percibe como más eficaz que el resto de tipologías de formación (4,40), es por ello que en **2018 se introdujo la medida de aumentar** el número de sesiones anuales de supervisión siendo para todo tipo de recursos de 5 sesiones de dos horas.

Además de esta valoración cuantitativa de la eficacia se aprecia un **valor cualitativo** de la eficacia de nuestra formación ya que se observa con los años mayor coherencia y alineación de los profesionales con los objetivos de la entidad, se aprecia un aumento de los grupos de trabajo, las sesiones de estudio en los centros, y la propuesta voluntaria de los equipos para conducir sesiones técnicas dirigidas a todos los profesionales de la entidad. Ha aumentado también la participación de nuestros profesionales en foros, mesas de debate, congresos o jornadas externas, así como se observa que la formación externa solicitada guarda relación o está en consonancia con la formación que se programa a nivel interno. Por último, Fundación Manantial es en este momento un referente técnico a nivel externo. Se requiere nuestra presencia y participación en grupos de trabajo, comisiones, investigaciones u otros foros que requieren un debate de modelos alternativos de atención a los problemas de salud mental.

- **DISTRIBUCION DE LA FORMACION INTERNA POR GENERO**

A continuación, mostramos tabla de formación con distribución por género para dar cuenta de la igualdad de oportunidades en la accesibilidad a la formación. No están recogidos aquí los cursos que han sido dirigidos a equipos enteros ya que esta medida no discrimina el valor que deseamos mostrar.

Denominación de cursos	Hombres	%	Mujeres	%	Total
Locura y cambio social	6	30%	14	70%	20
Pensar en tiempos de cambio	7	41,18%	10	58,82%	17
Poder e intervención social	1	14,29%	6	85,17%	7
Por qué no participan: sociología de la diferencia	13	23,64%	42	76,36%	55
Regulación emocional basada en el MindfulnessEdI	2	6,90%	27	93,10%	29
Seminario sobre coordinación de equipos de trabajo	1	7,14%	13	92,86%	14
Trabajar con Grupos con una idea de Grupo Nivel I	2	13,33%	13	86,67%	15
Trabajar con grupos con una idea de grupo Nivel II	4	30,77%	9	69,23%	13

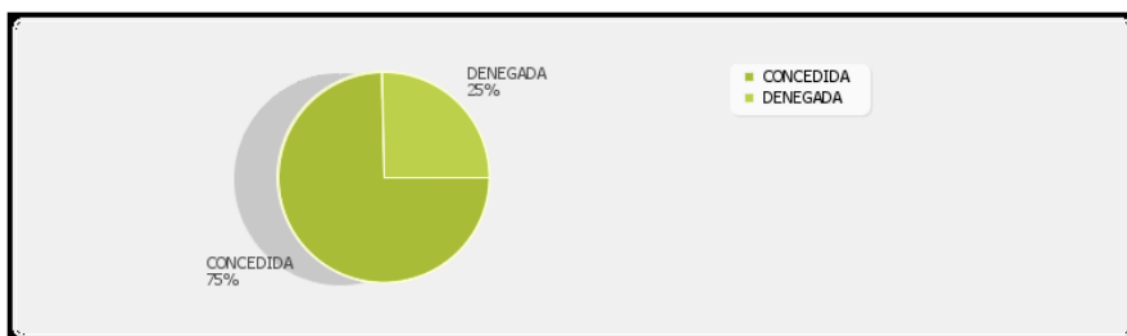
Denominación de cursos	Hombres	%	Mujeres	%	Total
Cómo nos ayuda la perspectiva feminista en salud mental	3	6%	47	94%	50
Una mirada crítica a las campañas anti-estigma	4	13,33%	26	86,67%	30
Otra Mirada sobre el trabajo social	3	16,67%	15	83,33%	18
PukyoYachakuq	8	18,18%	36	81,82%	44
Imágenes de la locura: El trauma Psíquico	10	22,77%	34	77,27%	44
Imágenes de la locura: el lazo social	10	26,32%	28	73,68%	38
Imágenes de la locura: El deseo de la madre	10	22,73%	34	77,27%	44
Imágenes de la locura: diferencia entre psicosis y locura	9	23,68%	29	76,32%	38
La UAT tras un año de dialogo abierto	4	19,05%	17	80,95%	21
Psicopatología de la Psicosis	10	20,41%	39	79,59%	49
Hacia una ética del cuidado en salud mental	8	30,77%	18	69,23%	26
La perspectiva de los derechos humanos y la planificación anticipada de decisiones	8	21,62%	29	78,38%	37
Mapeo de activos en salud mental	3	15,79%	16	84,21%	19
Área de Formación y empleo	3	14,29%	18	85,71%	21
Apego y familia	7	12,96%	47	87,04%	54
Derechos laborales	4	18,18%	18	81,82%	22
Capacidad, Incapacidad y medidas judiciales de apoyo	8	25,81%	23	74,19%	31
Diseño y Evaluación de Planes individualizados de atención	6	25%	18	75%	24

Denominación de cursos	Hombres	%	Mujeres	%	Total
Filosofía de trabajo comunitario en FM	6	20,69%	23	79,31%	29
Habilidades de entrevista	2	11,76%	15	88,24%	17
Psicopatología Básica y farmacología	4	18,18%	18	81,82%	22
Sistema de gestión de calidad en FM	7	23,33%	23	76,67%	30
Redefiniendo vínculos entre movimiento asociativo y dispositivos de salud mental	7	26,92%	19	73,08%	26
Taller de (de)prescripción prudente de psicofármacos	6	28,57%	15	71,43%	21
Formación presencial Resiplus	0	0%	1	100%	1
Derechos laborales Ed.II	3	14,29%	18	85,71%	21
Dialogo abierto	2	66,67%	1	33,33%	3
Regulación emocional basada en el Mindfulness	1	11,11%	8	88,89%	9
Vínculos y Grietas	2	12,50%	14	87,50%	16
Fundamentos del acompañamiento terapéutico	4	22,22%	14	77,78%	18
Protección de datos	3	13,04%	20	86,96%	23
Protección de datos II	5	55,56%	4	44,44%	9
Protección de datos III	2	18,18%	9	81,82%	11
TOTAL	208	20,57%	828	77,05%	1036

- **FORMACION EXTERNA**

Nuestro presupuesto también destina una parte de la cuantía a concesión de **ayudas económicas a formación externa** para facilitar el acceso de nuestros profesionales a cursos que puedan ayudarlos en su desarrollo profesional.

A continuación, se reflejan datos relativos a estas ayudas. En concreto en 2018 hemos recibido 142 solicitudes de ayuda a formación externa (104 en 2017, 85 en 2016) un número significativamente mayor al del año anterior. 25 fueron canceladas por el profesional antes de que fueran estudiadas y 23 fueron denegadas por no cumplir los requisitos exigidos en procedimientos. Finalmente **65 fueron concedidas** (55 en 2017) por lo que se concedieron el 75% de las ayudas solicitadas. En 2017 se concedieron el 88% de las ayudas.



Vamos a analizar el número de solicitudes de formación externa por departamento:

DEPARTAMENTO GESTION	Nº PROF	Nº SOLICI	ACEPTADAS	EN TRA- MITE	DENEGADAS	CANCELA- DAS
A.T.E	16	34	15	0	5	10
COMUNICACION	0	0	0	0	0	0
DESARR.PROYE	9	17	12	0	1	1
DRAS	52	76	33	0	17	9
TUTELA	8	13	4	0	0	4
TOTAL	86	142	65	0	23	25

En este cuadro podemos observar que 86 personas (63 en 2017) solicitan las 142 ayudas mencionadas anteriormente. La **distribución por departamentos** de las ayudas solicitadas nos arroja la siguiente información: El departamento que mayor número de solicitudes realiza es el Departamento de recursos de atención social (DRAS) ya que es el que tiene mayor número de profesionales en relación al total de la plantilla de la entidad. Observamos un incremento en el número de ayudas solicitadas desde el Área Técnica de empleo, pensamos que se debe a que en este año los CRLs que antes estaban dependiendo del departamento DRAS ahora están dentro del ATE. También se observa que es el departamento que ha tenido más ayudas denegadas por este motivo también. Se observa que en el departamento de Gestión el total de las ayudas solicitadas han sido aceptadas ya que consideramos que sus profesionales no pueden beneficiarse del Plan interno de formación por el contenido de los cursos que están dirigidos a los profesionales que trabajan en intervención directa con las personas con problemas de salud mental. De

esta manera hacemos un esfuerzo para conceder las ayudas externas solicitadas desde este departamento para igualar las posibilidades de desarrollo y capacitación profesional de las personas que lo componen.

En cuanto a los cursos de **formación externa** que hemos financiado en parte o por su valor total la percepción de **eficacia** se sitúa en un **4,60 (4,48 en 2017; 4,33 en 2016)** en una escala del 1 al 5 y el **porcentaje de cuestionarios de eficacia rellenados** es casi del 50%(59% en 2017; en 2016 fue del 55%).

Observamos una disminución en el porcentaje de cuestionarios de utilidad rellenados, sin embargo, cabe destacar que **la percepción que las personas tienen respecto a la eficacia de la formación externa** que realizan es **alta** y superior a la del año anterior.

3. CUADRO DE MANDO DE FORMACION

INDICADOR	DEFINICION	VALOR REFERENCIA	ENERO	FE-BRERO	MARZO	ABRIL	MAYO		MEDIA
Formación Realizada	Grado de ajuste entre el nº de acciones proyectadas y el nº de acciones realizadas	80%	-	220%	100%	100%	120%	200	148%
Satisfacción con la formación	Grado de satisfacción de los empleados con la formación recibida	8	-	9,03	8,27	8,69	8'61	8,26	8'57

Las sesiones técnicas no se cuentan en este cuadro a efectos de media de satisfacción porque no se evalúan, sin embargo, sí se cuentan en cuanto a formación planificada frente a realizada.

Febrero: Tuvieron lugar 6 formaciones no planificadas "Formación presencial de Resiplus" para la dirección del CEEM y 5 módulos de formación básica para los profesionales con motivo de la apertura del CEEM

Mayo: Tuvieron lugar dos formaciones no planificadas “Dialogo abierto y Expertos en Primera persona” dirigido a profesionales de la UAT y la conferencia “Vinculos y Grietas”. Por otro lado, se canceló el curso de “la dimensión comunitaria del trabajo social” por motivos personales del docente

Junio: Tuvo lugar una formación no planificada para el departamento de Gestión “Regulación emocional basada en el Mindfulness”

INDICADOR	DEFINICION	VALOR RE-FERENCIA	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	MEDIA
Formación Realizada	Grado de ajuste entre el nº de acciones proyectadas y el nº de acciones realizadas	80%	133%	117%	122%	100%	118%
Satisfacción con la formación	Grado de satisfacción de los empleados con la formación recibida	8	8,59	8'05	8'65	8	8,35

Todas las supervisiones de caso, a pesar de no tener fechas programadas inicialmente, han tenido lugar a lo largo del año, obteniendo un cumplimiento del 100% y con unamedia de satisfacción de 8,44.

De la misma manera todas las Supervisiones individuales, a pesar de no tener fechas programadas inicialmente, han tenido lugar a lo largo del año obteniendo un cumplimiento del 91,67% debido a la baja de dos profesionales que no pudieron realizarla. La media de Satisfacción ha sido de 9,53

Septiembre: Tuvo lugar una formación no planificada “Derechos laborales” Ed.II dirigida a coordinadores y directores

Octubre: Tuvo lugar una formación no planificada para los profesionales de Vilareal “Fundamentos del acompañamiento terapéutico”

Noviembre: Tuvieron lugar dos formaciones no planificadas “Protección de datos” dirigido a directores y coordinadores y la segunda edición del mismo curso para miembros del Comité de Dirección.

Diciembre:Tuvo lugar la tercera edición de “Protección de datos” para los profesionales de Gestión

INDICADOR	DEFINICION	VALOR DE REF	CURSO	PUNTUACION MEDIA
Evaluación de la formación	Evaluación de la eficacia de la acción formativa en relación al desempeño profesional	2,5	CURSOS PRIMER SEMESTRE	4'28
			CURSOS SEGUNDO SEMESTRE	4,20
			SUPERVISION DE CASOS	4,52
			EFICACIA TOTAL	4,40
			Todos los cursos de FORMACIÓN EXTERNA	4,59

4. OTRAS ACCIONES FORMATIVAS DESARROLLADAS POR FUNDACIÓN MANANTIAL.

Durante el año 2018 y dentro del convenio de colaboración que Fundación Manantial mantiene con el CEJ, nuestra entidad ha desarrollado El curso **“atención a los problemas de salud mental: las bases de un paradigma centrado en la comunidad y en la persona”** con el objetivo de sensibilizar y dar a conocer la evolución en el modelo de atención a estas personas, así como reforzar el mensaje de esperanza en la recuperación de personas con problemas graves de salud mental.

Tuvo lugar el día 9 de mayo de manera muy positiva. La puntuación media de este curso ha sido de 9.

Durante este año también hemos dado una edición del **curso Taller “Intervención policial con personas con trastorno mental “dirigido a más de 50 profesionales de Jefaturas, Servicios y Unidades de la Guardia Civil y Policía Nacional** con los siguientes objetivos:

- Ofrecer nociones de psicopatología básica
- Facilitar los conocimientos mínimos para el reconocimiento de síntomas o comportamientos que puedan ser señales de un trastorno mental
- Facilitar a los profesionales una formación actualizada y práctica sobre manejo e intervención con las personas con trastornos mental en el curso de una investigación policial
- Sensibilizar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado contra el estigma y acercarles a las necesidades de las personas con trastorno mental para conseguir intervenciones más ajustadas

Tuvo lugar el 12 y 13 de febrero y se desarrolló de manera muy positiva. La puntuación media de este curso ha sido de **8,7**.

Fundación Manantial dará continuidad a este tipo de formación en 2019 por la utilidad y el impacto positivo que tiene en estos profesionales.

5. CONCLUSIONES DE LA EVALUACION DEL PLAN DE FORMACION 2018 Y MEJORAS Y NOVEDADES PARA EL PLAN 2019

El Plan de Formación interna ha sido elaborado como cada año mediante estrategias participativas donde se ha permitido que los profesionales realicen las propuestas de formación que creen que son más ajustadas para el correcto desempeño de sus funciones.

Han contestado **110 PROFESIONALES Y 18 DIRECTORES** a la **Encuesta de Necesidades Formativas**, lo que hacen un total de 128 (**73 profesionales el año anterior**). Se aprecia un aumento muy significativo en el número de personas que rellenan la encuesta.

A continuación, detallamos algunos aspectos de la **Evaluación de la Necesidades Formativas** que nos dieron información importante para la planificación del Plan de formación 2019.

Casi el 50 % de los profesionales detectan sus necesidades a través de la autoobservación, el 28 % de los profesionales expresa que reciben propuestas de su superior en relación a las necesidades de formación que observan en ellos para desarrollar mejor su trabajo y el 22 % piden explícitamente feedback a su superior para saber qué formación necesitan para su puesto. Los resultados son similares al año anterior.

Todos los profesionales creen que sus necesidades formativas pueden cubrirse a través de los distintos espacios reflejados en la encuesta, véase: cursos de formación, sesiones técnicas, lecturas obligatorias, grupos de estudio, debates, visitas o rotaciones a otros centros. Sin embargo, cuando solicitas que ordenen estos espacios según utilidad hay una clara respuesta: **Cursos Formativos son los más útiles** seguidos de Sesiones Técnicas, lecturas, grupos de trabajo, debates y visitas o rotaciones. Por nivel de satisfacción (no de utilidad) la respuesta es exactamente igual.

Podemos decir que hay una clara diferencia entre temas/necesidades muy variadas que proceden de grupos pequeños de profesionales y respuestas que han resultado muy significativas porque han obtenido un porcentaje alto, es decir que muchos profesionales coinciden en esas necesidades formativas. Las tres áreas de mejora que se han detectado y que están claramente diferenciadas de todas las demás necesidades formativas son las siguientes: INTERVENCION CON FAMILIAS (11 %) SUPERVISIÓN DE CASOS (11%), E INTERVENCION GRUPAL (11 %). Por debajo de estos también se aprecia interés por formación (por orden de interés) en: psicopatología, marcos teóricos y técnicas. Los resultados son casi idénticos al año anterior, tanto en el área de mejora como en el orden de necesidad.

Las áreas de mejora que detectan los directores como necesidades de formación para sus equipos coinciden con las expresadas por ellos, pero se observa que los directores perciben mayor necesidad en SUPERVISIÓN DE CASOS, después en INTERVENCIÓN CON FAMILIAS y en INTERVENCION GRUPAL.

Respecto a la **Evaluación del Plan de Formación 2018 cabe destacar que se percibe un aumento** en el número de personas que rellenan la encuesta de evaluación del Plan de Formación, este año han sido 134 personas frente a 120 personas en 2017.

Casi el **85%** de los profesionales han solicitado formación interna en 2018. De los cuales casi el **80% solicitó entre 2 y 5 cursos y solo un 14% solicitó 1 curso. Este dato indica que la tendencia a solicitar varios cursos de formación aumenta.**

De las personas que han contestado al cuestionario el **88%** afirma que el Plan de Formación interna ha sido **adecuado a sus necesidades** y el **94 %** la formación ofrecida **es útil para el desempeño** del puesto.

Las conclusiones del informe arrojaron luz sobre los siguientes aspectos, algunos de ellos incorporados como mejoras para el Plan de Formación 2019. CONCLUSIONES DEL INFORME:

- Aumentar la cuantía de las ayudas a formación externa dado que muchos profesionales realizan formaciones de especialización (posgrados, master..) de larga duración y más costosas.
- Aumentar el número de supervisiones de casos.
- Introducir formación más social y menos clínica.
- Revisar los procedimientos de ayudas a formación externa para facilitar el acceso a las mismas.
- Mantener cursos de formato taller donde se de la participación activa del alumno en sesiones de menos duración, pero más alargadas en el tiempo para facilitar la asimilación de conceptos.