

MEMORIA DEL PLAN DE FORMACIÓN 2017

ÍNDICE

1. VALORACION GLOBAL DEL PLAN DE FORMACION	3
2. DATOS GENERALES DEL DESARROLLO DEL PLAN DE FORMACION	6
3. OTRAS ACCIONES FORMATIVAS DESARROLLADAS POR FUNDACION MANANTIAL.	21
4. CONCLUSIONES DE LA EVALUACION DEL PLAN DE FORMACION 2016 Y MEJORAS Y NOVEDADES PARA EL PLAN 2017	22

1. VALORACION GLOBAL DEL PLAN DE FORMACION

El Plan de Formación interna 2017 ha tenido un desarrollo positivo. Se han llevado a cabo 7 acciones formativas más que no estaban programadas inicialmente para dar respuesta a necesidades detectadas posteriormente a la programación anual. Una de esas acciones formativas ha sido una segunda edición de un curso que estaba programado y que debido a la gran demanda nos pareció necesario hacer otra edición para que se beneficiaran un mayor número de personas. Otras de las acciones formativas relacionada con la gestión y organización de plantillas en los recursos residenciales ha sido realizada en 3 ediciones para capacitar a los responsables de los equipos y a los administrativos. Esta formación se encuadra dentro del marco del nuevo modelo de gestión de residencias.

Todos los cursos planificados y organizados por la entidad se han llevado a cabo salvo dos de ellos que no fueron realizados por motivos personales de los docentes y serán impartidos en el Plan de Formación 2018; otro de ellos “la Comunicación con los usuarios” no pudo realizarse por un número bajo de personas inscritas. Todos los cursos se han llevado a cabo según lo previsto y con buenas valoraciones y los índices de participación han sido positivos.

Respecto a la Formación Básica Obligatoria esta ofrece 6 módulos independientes. La entidad valora la pertinencia de desarrollar esta formación en función del número de personas de nueva incorporación. Este año se han llevado a cabo los 6 cursos de formación básica programados y 3 de los no programados fueron de formación básica (“Formación en Resiplus”) por ser herramienta básica de gestión de plantillas residenciales.

Destacar que RRHH mantiene una comunicación directa y abierta con los profesionales. Es frecuente que estos hagan propuestas a lo largo del año para dar sesiones técnicas o para recomendar cursos de formación externa que se suben al área técnica para ser compartidos con todos. Los profesionales sienten que sus demandas se escuchan y recogen y hacen propuestas y comentarios de forma natural y frecuente y a través de los sistemas de participación establecidos para tal fin (Encuestas de necesidades formativas anuales y evaluación anual del Plan de Formación)

Todas las tipologías de formación presentadas en el Plan han tenido una alta participación por lo podemos reafirmar la necesidad de mantenerlas.

MEJORAS Y NOVEDADES INCORPORADAS EN EL PLAN DE FORMACION 2016

En la memoria del 2016 se expresaron determinadas propuestas y mejoras para ser incorporadas en el Plan de Formación 2017 y de las que ahora daremos cuenta:

- Incorporar en el Plan de Formación cursos o actividades formativas con metodologías participativas de trabajo grupal y/o con lecturas previas trabajadas posteriormente en clase para facilitar la integración de conceptos y asimilar la formación a través de la experiencia. Los cursos dispondrán de un tiempo específico para ello. Efectivamente en el PF 2017 se han incorporado bastantes cursos con esta metodología.
- Incorporar cursos más duraderos en el tiempo y de sesiones más cortas para facilitar el aprendizaje. Esto ha sido un reto en el sentido de mayor complejidad para organizar las plantillas en los recursos debido a que los profesionales se ausentan un mayor número de días para realizar un curso, sin embargo el beneficio que tiene en el aprendizaje de los alumnos nos hace mantener estos formatos.
- La supervisión de casos es la modalidad que mayor impacto tiene en toda la plantilla de manera que en 2017 todos los dispositivos han tenido 4 sesiones al año y no 3 como en 2016. Además la entidad, siempre que disponga de información para valorar la medida, se compromete a ampliar a 5 sesiones anuales la supervisión para el 2018
- Se ha incorporado un Cuestionario de satisfacción específico para la Supervisión de casos con el objetivo de permitir valorar de manera más completa esta actividad a la que se destina un presupuesto muy significativo
- En 2017 se ha ampliado el tiempo establecido para rellenar los cuestionarios de eficacia de la formación del primer semestre. Hemos pasado del 10 de julio al 20 de julio. Además vamos a ampliar el plazo desde febrero para las solicitudes del Programa de Intercambio de experiencias.
- En 2017 se ha incorporado el nombre del docente al certificado de asistencia a los cursos
- objetivo fundamental generar una cultura de Interés por Aprender. De esta forma durante este año hemos seguido generando espacios de construcción e intercambio de conocimientos: Cursos internos, Supervisión de casos, sesiones técnicas, Conferencias, Grupos de Trabajo coordinados por el departamento, Grupos de trabajo en los propios centros, espacios de producción teórica, debates, lecturas compartidas y analizadas en equipo, Jornadas de reflexión, Jornadas anuales, etc.....Durante este año 2017 se ha alimentado el Área Técnica de la Intranet con más de 100 vínculos a formación externa, contenidos , enlaces, artículos, videos, presentaciones, etc.. para mantener informados a los profesionales sobre cuestiones de interés técnico de manera que todo la plantilla puede acceder en igualdad de oportunidades a esta información. Además es un espacio abierto donde todos pueden proponer y aportar materiales y así ha sucedido durante el 2017

CONVENIOS CON OTRAS ENTIDADES

En relación a los convenios mantenidos con otras entidades destacar que seguimos ofreciendo e informando del desarrollo del Plan. Este convenio ha hecho posible que profesionales de otras asociaciones o centros externos puedan acudir a nuestros cursos. En concreto durante el año 2017 se han mantenido convenios de colaboración con [FEAFES](#), [FUTUPEMA](#) ([Asociación de Fundaciones Tutelares de Personas con enfermedad Mental Asociadas](#)) y [UMASAN](#) ([Unión Madrileña de Asociaciones de Personas Pro Salud Mental](#)). De ahí que 6 plazas de nuestros cursos de formación interna puedan estar reservadas para profesionales de estas entidades.

Durante el 2017 hemos recibido 27 solicitudes externas correspondientes a 11 personas que han acudido a 14 cursos de formación. Destacar que casi el 50% de las solicitudes corresponden a UMASAM. Es importante reseñar que la participación de profesionales del movimiento asociativo ha descendido (97 solicitudes en 2016) a pesar de que los canales de difusión son los mismos que en años anteriores. Los cursos a los que han asistido son::

- Psicopatología psicoanalítica de la psicosis.
- Promoción de la recuperación y la ciudadanía en salud mental.
- Psicoterapia focalizada en los vínculos: teoría del apego en el trastorno mental grave.
- Enfocando la psicosis. De los conceptos técnicos a la práctica diaria.
- Espacios ingrátidos: pasos hacia una despatologización de las identidades sociales.
- Centro de intervención comunitaria de Valladolid. Hacia la deconstrucción de dispositivos.
- Experiencias en la aplicación del programa SEPA.
- Con una madre así.
- Hay que trabajar la vinculación.
- Un recorrido reflexivo sobre la "práctica" de los EASC.
- Psicopatología básica y farmacología.
- Filosofía de trabajo comunitario en Fundación Manantial.
- Experto por experiencia.s

2. DATOS GENERALES DEL DESARROLLO DEL PLAN DE FORMACION

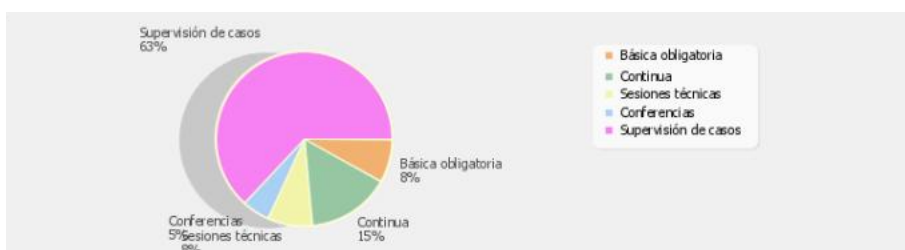
• CURSOS PLANIFICADOS Y REALIZADOS

A continuación se detallarán todas las actividades formativas que contiene el Plan de Formación interna 2017. Todas ellas están dirigidas a los profesionales que trabajan en nuestra entidad y algunos cursos a los que también tendrán acceso profesionales de las entidades con las que tenemos acuerdos de colaboración.

La formación se divide en básica y continuada. La formación básica tal como indicábamos arriba propone 6 módulos independientes que pueden realizarse si la entidad tiene un número adecuado de alumnos, profesionales de reciente incorporación. Durante el 2017 se han desarrollado los 6 módulos+ 3 ediciones del curso de “Resiplus”

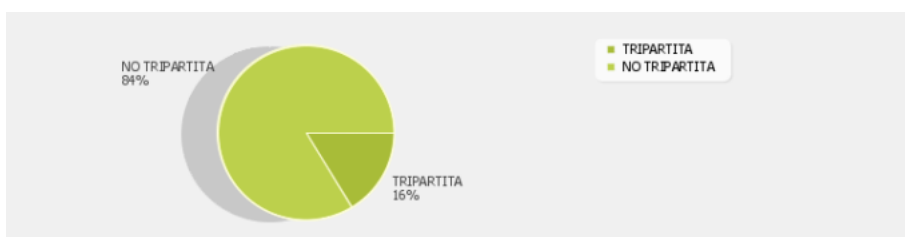
Nº TOTAL DE CURSOS REALIZADOS, SEGMENTADOS POR TIPO FORMACIÓN:

Básica obligatoria:	9
Continua:	15
Sesiones técnicas:.....	8
Conferencias:.....	5
Supervisión de casos:	62



Nº TOTAL DE CURSOS TRIPARTITA Y NO TRIPARTITA REALIZADOS:

TRIPARTITA:	16
NO TRIPARTITA:.....	82



- Formación Básica

Psicopatología Básica. Docente: **Antonio Ceverino**

Habilidades de entrevista. Docente: **Francisco González Aguado**

Filosofía de trabajo comunitario en Fundación Manantial. Docente: **Raúl Gómez**

Capacidad, incapacidad y medidas judiciales de apoyo. Docente: **Cristina Molinero**

Diseño, evaluación y planes individualizados de Rehabilitación. Docente: **Rocío Algar.**

Sistema de gestión de calidad en Fundación Manantial. Docente: **Rocío Algar.**

Resiplus. Docente: **Jesús Cerdá.** 3 ediciones

- Formación Continua

Durante el año 2017 se habían programado en el Plan 15 cursos de formación continua (en 2016, 20 cursos). Durante el año se han realizado 4 más que no estaba programados inicialmente (“Acoso Moral”, “Dimensión Comunitaria del trabajo social. Ed.II”, Coordinación de equipos de trabajo”, “Formación UAT”), por lo que son 19 cursos de formación continua. Uno de ellos corresponde a una segunda edición de uno de los cursos que si estaban planificados en el Plan de formación. Se impartieron las 5 conferencias que estaban programadas, lo que hace ascender el número de acciones formativas de formación continua a 24. Como explicamos anteriormente, de estas acciones formativas se tuvieron que cancelar 3 (2 por motivos personales del docente y otra por baja asistencia), de modo que se han impartido un total de 21 cursos, cuando los planificados inicialmente fueron 19.

La formación continua también incluye las Sesiones Técnicas que aunque no tienen carácter docente pueden ser una fuente importante de conocimiento que puede ser aprovechado a través de la exposición de las experiencias profesionales vividas en los distintos recursos de la entidad. Se programaron 8 sesiones técnicas de las cuales tuvieron lugar todas (en 2015 y en 2016 hubo 9). Observamos que no decrece de forma significativa el número de sesiones técnicas, y dado que son de carácter voluntario esto nos hace pensar que nuestros profesionales cada vez están más interesados en la transmisión del conocimiento, y por ende están más seguros de “saber” sobre determinadas cuestiones. Un objetivo de la formación era impulsar el interés continuo por el aprendizaje y el intercambio de conocimiento, y en este sentido estamos muy satisfechos con estos indicadores. La gente cada vez se siente más capacitada para estar en foros y escenarios técnicos y eso nos hace también cada vez más visibles como referente.

A esto hay que sumar las 62 actividades de supervisión que son programadas de forma particular en cada centro

Nº TOTAL DE ACTIVIDADES DE FORMACION INTERNA: 19 + 8 sesiones Técnicas+ 62 supervisiones = 89 actividades de formación CONTINUA (en 2016, 86)

En 2017 se impartieron los siguientes **cursos de formación continua:**

- LA DIMENSION COMUNITARIA DEL TRABAJO SOCIAL ED.1 Y 2.
- TRABAJAR CON GRUPOS CON UNA IDEA DE GRUPO
- DESENFERMAR LA VIDA; SALUD MENTAL COLECTIVA
- RECUPERACION EN FAMILIA
- DIFICULTADES EN EL PROCESO DE INTERVENCIÓN
- PSICOPATOLOGIA PSICOANALITICA DE LA PSICOSIS “LA EXPERIENCIA DE LA LOCURA”
- PROMOCION DE LA RECUPERACIÓN Y LA CIUDADANIA EN SALUD MENTAL
- PSICOTERAPIA FOCALIZADA EN LOS VINCULOS
- RESPONSABILIDAD EN LA PSICOSIS
- LA PROSPECCION LABORAL EN LOS PROCESOS DE INSERCIÓN LABORAL
- LA IGUALDAD NOS CONECTA
- ENFOCANDO LA PSICOSIS

Fundación Manantial también ofrece cursos de formación a los voluntarios que colaboran en nuestros programas pero esta formación está planificada y gestionada por el responsable de Voluntariado. Aquí hacemos mención a dicho curso:

FORMACIÓN BÁSICA DEL VOLUNTARIADO 25 y 26 de noviembre

El siguiente cuadro completa toda la formación que no fue programada en el Plan de Formación 2017 y que se ha ofrecido durante el año. En verde aparece la formación externa que ha financiado al 100% por ser esta indicada por el director como obligatoria o bien por ser requisito para el puesto. En azul aparecen los cursos de formación interna que no estaban programados en el Plan pero que fueron organizados con posterioridad.

ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN 2017

CURSO/CHARLA	FECHA	TIPO FORMACIÓN	DOCENTE	DIRIGIDO A	HORAS
PREVENCIÓN DEL ACOSO MORAL EN EL TRABAJO	10.02.17	CONTINUA	BH Consulting	Comité Dirección	6
CURSO PRESENCIAL RESIPLUS	31.03.17	CONTINUA	APHELION SOLUCIONES INFORMÁTICAS, S.L.	DIRECTORES MINI RESIDENCIAS, ANA SAN BRUNO, RAÚL GÓMEZ, SEBASTIÁN PACHÓN	6
LA PERSPECTIVA SOCIAL EN EL ABORDAJE ACTUAL DE LA ENFERMEDAD MENTAL	14.09.17	CONTINUA	GUILLERMO LAHERA/ALBERTO ORTIZ	ABOGADOS, FISCALES	6
V TALLER INTERVENCIÓN POLICIAL CON PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL	26 y 27 de enero	CONTINUA	ALBERTO ORTIZ, FUNCIONARIO CUERPOS SEGURIDAD	POLICÍAS NACIONALES, MUNICIPALES Y GUARDIAS CIVILES	9
CURSO FORMACIÓN EN GESTIÓN Y DINAMIZACIÓN DE EQUIPOS	5, 13, 20 y 26 de junio	CONTINUA	ALEJANDRO MARTÍNEZ GONZÁLEZ	DIRECTORES Y COORDINADORES DE EQUIPOS	16
LA DIMENSIÓN COMUNITARIA DEL TRABAJO SOCIAL. ED. II	13, 14, 20 Y 21 de septiembrenre	CONTINUA	MARCO MARCHIONI	PROFESIONALES FM	20
CURSO PRESENCIAL RESIPLUS. EDICIÓN II	08.06.17	CONTINUA	APHELION SOLUCIONES INFORMÁTICAS, S.L.	DIRECTORES MINI RESIDENCIAS	6
FORMACIÓN UAT	13, 26, 27, 28, 29 y 30 de junio 2017. Varios días octubre 2017	CONTINUA	VARIOS	PROFESIONALES UAT	60
CURSO PRESENCIAL RESIPLUS. EDICIÓN III	19.09.17	CONTINUA	APHELION SOLUCIONES INFORMÁTICAS, S.L.	ADMINISTRATIVOS RESIDENCIAS	6
VI TALLER INTERVENCIÓN POLICIAL CON PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL	4 y 5.10.17	CONTINUA	FRANCISCO GONZÁLEZ AGUADO/ROSALINA RODRÍGUEZ	POLICÍAS NACIONALES, MUNICIPALES Y GUARDIAS CIVILES	9

CURSO/CHARLA	FECHA	TIPO FORMACIÓN	DOCENTE	DIRIGIDO A	HORAS
CURSO DE DIRECCIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	01.03-21.12.17	CONTINUA	ISES ESTUDIOS SUPERIORES	DIRECTORA DE RECURSO	500
GESTIONA EFICAZMENTE TU TIEMPO	31.03.17	CONTINUA	ÁGAMA CONSULTING	COORDINADOR DEPARTAMENTO GESTION	
CURSO DE DIRECCIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	junio 2017-abril 2018	CONTINUA	ISES ESTUDIOS SUPERIORES	DIRECTORA DE PROGRAMA	500
CURSO DE DIRECCIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	noviembre 17- junio 18	CONTINUA	IFIS GRUPO 5	DIRECTORA DE RECURSO	250
CURSO DE DIRECCIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	noviembre 17- junio 18	CONTINUA	IFIS GRUPO 5	DIRECTORA DE RECURSO	250
CURSO DE DIRECCIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	noviembre 17- junio 18	CONTINUA	IFIS GRUPO 5	DIRECTORA DE RECURSO	250
CURSO DE DIRECCIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	noviembre 17- junio 18	CONTINUA	IFIS GRUPO 5	DIRECTORA DE RECURSO	250

- Supervisión de casos

Como dijimos anteriormente El espacio de supervisión de casos se ha ido extendiendo en estos años. En el 2017 un total de 32 centros de trabajo han disfrutado de esta experiencia. El número de sesiones de supervisión se amplió a 4 días de dos horas.

Los supervisores son profesionales externos a la entidad con amplia experiencia clínica y de atención a personas con trastornos mentales graves. La experiencia de los distintos centros ha sido valorada de forma muy positiva, resultando muy útil para el trabajo diario, por lo que nos proponemos darle continuidad para el próximo año. La puntuación media de satisfacción global con esta actividad formativa ha sido de 8,6 (en 2016 8,3; en 2015 7,70). Observamos que sigue aumentando la satisfacción de los profesionales con esta actividad. La supervisión es una medida con un impacto muy directo y positivo en casi el 100% de la plantilla.

Durante el 2017 los directores han podido mantener supervisiones individuales de su trabajo de coordinación de equipos y el número de sesiones también ha aumentado, pasando de 3 a 4 sesiones de 1,5 horas. 29 directores se han beneficiado de este espacio (20 en 2016). La puntuación media de satisfacción recogida anteriormente recoge la valoración de esta

actividad. Esta medida no solo se extiende a los directores de recursos de atención sino a coordinadores de programas o departamentos que tienen a su cargo personas.

Además de estas actividades también en Fundación Manantial ofrecemos espacios de supervisión para grupos innovadores que requieren metodologías nuevas y con elevada exigencia formativa. Es el caso de la Supervisión de los Grupos Multifamiliares que este año ha tenido 13 (9 en 2016) sesiones de supervisión de una hora y media a los que han acudido unos 25 profesionales de forma discontinua (es un grupo abierto). Las medidas que se pusieron en marcha en 2016 para favorecer una mayor continuidad en los asistentes han dado resultados. Durante el 2017 ha habido un 43% de asistencia (en 2016 un 55%). Hay que tener en cuenta que los porcentajes de asistencia de esta actividad siempre van a ser inferiores porque es un grupo abierto que no exige la asistencia a las 13 sesiones anuales para poder apuntarse. Los conductores de grupos multifamiliares si están obligados a comprometerse con la actividad de forma más continuada (75% asistencia).

- Conferencias

En 2017 han tenido lugar 5 conferencias (4 en 2016). Las que despertaron mayor interés fueron: “El arte de hacer el mínimo daño en salud mental”, “Espacios ingravidos” y “Centro de intervención comunitaria de Valladolid”.

A continuación se detallan las conferencias que fueron programadas e impartidas:

El arte de hacer el mínimo daño en salud mental. 17 de marzo . Alberto Ortiz Lobo

Espacios Ingravidos: hacia la despatologización de las identidades sociales. 2 de junio. Martín Correa.

“Experto por experiencia”. 22 de septiembre. Olga Carasco, Sandra Martínez y Eva Gutiérrez.

Centro de Intervención Comunitaria de Valladolid. 20 de octubre. Laura Martín

Experiencia de aplicación del programa SEPA. 17 de noviembre. Jose Luis Rico, Ignacio Puerta, Laura Casanova, Alba Calonge, Yolanda Terrón

- Sesiones Técnicas

Para el año 2017 fueron programadas en el Plan 8 sesiones técnicas (9 en 2016). Las sesiones técnicas que despertaron mayor interés fueron “con una madre así”, “El trabajo a través del equipo reflexivo” y “Un recorrido reflexivo de la práctica de los EASC”

Las sesiones Técnicas que han tenido lugar en 2017 son las siguientes:

- “Orígenes, evolución y situación actual del Plan de Ambito penitenciario”. 17 de febrero
 - “Con una madre así”. 28 de abril
 - El trabajo a través del equipo reflexivo. 31 de marzo
 - No es perfil. 26 de mayo
 - Hay que trabajar la vinculación. 16 de junio.
 - Un lugar privilegiado para el encuentro entre familias: experiencia del Multis en ASAM. 29 de septiembre
 - E poder terapéutico del empleo y la formación profesional. 16 de noviembre
 - Un recorrido reflexivo sobre la práctica de los EASC. 24 de noviembre
-
- Programa de Intercambio de Experiencias

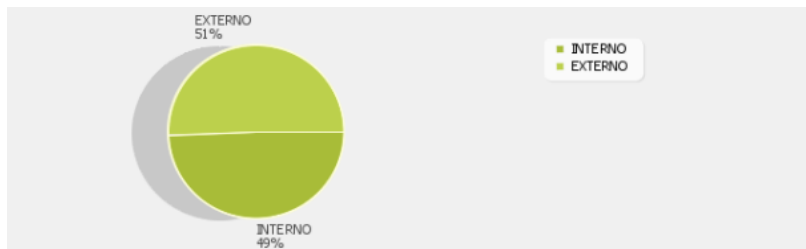
En 2017 no hemos recibido ninguna solicitud para participar en el programa de intercambio de experiencias, sin embargo cabe destacar que si se han producido permutas que permiten a los profesionales intercambiar durante el tiempo pactado los puestos que desarrollan trabajando en otros dispositivos. Esto que está pensado como forma de facilitar el desarrollo profesional también se convierte en una nueva fuente de aprendizaje que nos parece importante destacar aquí porque puede cumplir esa función de intercambiar experiencias aunque estas sean dentro de la propia entidad.

- **Nº DE DOCENTES INTERNOS Y EXTERNOS A LA ENTIDAD QUE HAN PARTICIPADO EN EL PLAN DE FORMACION**

En total han participado **89 docentes** en los **cursos de formación interna** del Plan de Formación 2017 . De estos 89 docentes 45 han sido profesores externos a nuestra entidad y 44 (29 en 2016) han sido profesionales que trabajan en Fundación Manantial que o bien tenían amplia experiencia como docentes o que están empezando en el mundo de la docencia porque han comprobado que les interesa y tienen cualidades profesionales para desarrollarse en este campo, por lo que estamos satisfechos también de que su participación como docentes en nuestro plan de formación contribuya a su mejora profesional. El numero de docentes internos ha ascendido este año porque cada vez hay más profesionales internos preparados para dar formación y porque las sesiones técnicas han estado preparadas por grupos grandes de profesionales.

Respecto a las **Sesiones técnicas** estas se caracterizan por ser impartidas siempre por profesionales de la entidad como modo de compartir experiencias. Este año han participado en estas sesiones **32 profesionales de 22 recursos** distintos.

Por otro lado, en el 2017 el **equipo de Supervisores externos se ha elevado de 15 a 19** debido a nuevas peticiones de los directores.

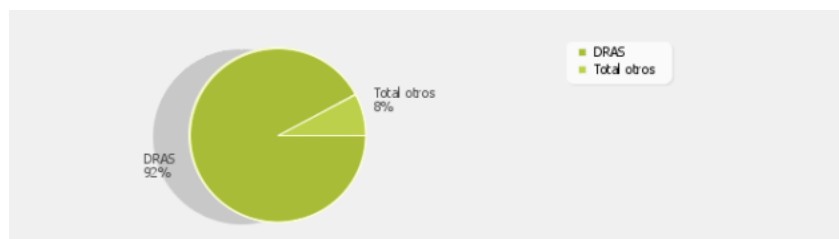


- **Nº DE PROFESIONALES QUE HAN RECIBIDO CURSOS DE FORMACION INTERNA**

Destacar que durante el año 2017 hemos gestionado 1473 solicitudes de formación interna (1778 en 2016). Se observa un descenso debido al menor número de cursos de formación respecto al 2016.

Nº DE SOLICITUDES REALIZADAS SEGMENTADAS POR DEPARTAMENTOS:

Área Técnica de Empleo:	3
Comunicación:	1
Gestión:	21
Desarrollo de Proyectos y Cooperación:	35
DRAS:	1358
Tutela:.....	55



Durante el 2017 **285** profesionales **han realizado formación interna**. Datos muy similares al año anterior.

El 35% de los profesionales han realizado 5 actividades de formación interna, más del 30% de los profesionales han realizado entre 3 y 4 actividades de formación interna **y solo el 15% realiza una sola actividad formativa interna**.

Destacar que en ningún caso el profesional ha tenido 0 solicitudes admitidas, o dicho de otra forma, todos los profesionales han tenido al menos una solicitud admitida.

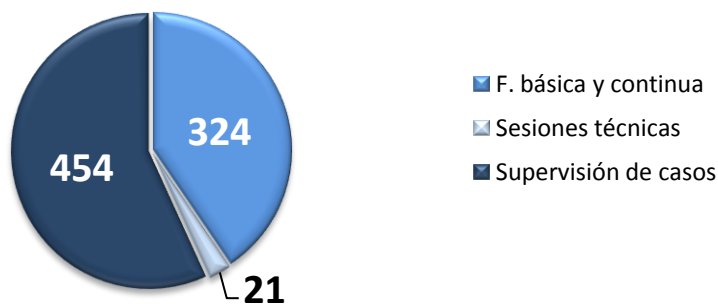
DISTRIBUCIÓN POR DEPARTAMENTO DEL N° DE PROFESIONALES QUE HAN REALIZADO FORMACIÓN INTERNA Y N° DE CURSOS REALIZADO

DEPARTAMENTO	N° DE PROFESIONALES	N° DE CURSOS
GESTION	4	17
DESARROLLO DE PROYECTOS	14	15
DRAS	256	89
TUTELA	11	19
AREA TECNICA DE EMPLEO	2	2
COMUNICACIÓN	1	1
ENTIDADES COLABORADORAS	15	14
TOTAL	303	157

Se observa que el mayor número de personas que realizan formación interna está concentrado en el DRAS ya que este departamento engloba casi el 80% de plantilla. En tutela todos los profesionales han recibido formación interna y en el departamento de desarrollo de proyectos el 100% de los profesionales también han recibido formación interna de uno u otro tipo. Se incorpora al cuadro este año el Área Técnica de Empleo donde observamos que dos técnicos de empleo de Fundación Manantial han realizado formación y el resto de técnicos de empleo que pertenecen a Manantial Integra también han recibido formación y están contabilizados en la formación ofrecida a entidades colaboradoras.

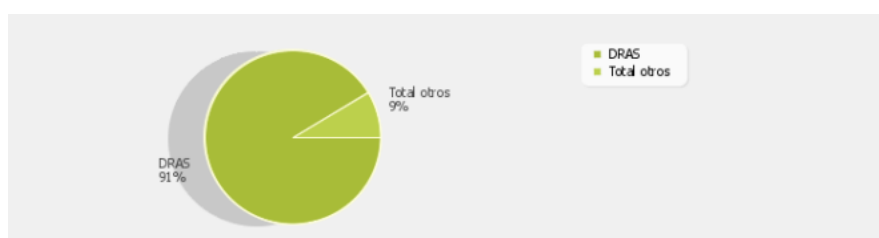
- **N° TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN INTERNA**

Durante el año 2017 hemos impartido **809 horas de formación interna** (640 en 2016), de las cuales **324 corresponden a cursos de formación básica y continua** (287 en 2015), **21 corresponden a sesiones técnicas** (25 en 2016) , **454 corresponden a supervisión de casos** (328 en 2016) y **10 corresponden a conferencias**. Cabe destacar que si observamos la evolución ascendente en función de la tipología se aprecia un aumento más notable en el número horas de supervisión.



A continuación detallamos el nº total de horas de formación INTERNA recibidas segmentadas por tipo de formación y departamento

	GESTIÓN	DESARROLLO DE PROYECTOS	DRAS	ECONOMIA SOCIAL	ÁREA TÉCNICA	COMUNICACIÓN	Entidades Colaboradoras	TOTAL
BASICA OBLIGATORIA	65	0	590	70	0	0	24	702
CONTINUA	52	275	5544	180	0	12	600	6865
SESIONES TECNICAS	6	2	550	20	0	0	8	759,2
CONFERENCIAS	8	6	352	8	2	0	10	322
SUPERVISION DE CASOS	0	125	2416	56	6	0	0	1.989,30
TOTAL	131	408	9452	334	8	12	642	10.987



Si tenemos en cuenta que cada profesional tiene por convenio 30 horas de formación al año a 285 profesionales les corresponderían 8550 horas. Observamos que el computo total de horas que consumen nuestros profesionales es de 10.987. Si además tenemos en cuenta que los profesionales pueden hacer formación externa que incrementaría este número de horas podemos decir que en Fundación Manantial la formación y capacitación de los profesionales ocupa un lugar muy importante. Prueba de ellos es que algunos espacios formativos no computan como horas de formación (supervisión de casos y sesiones técnicas) porque ya se consideran parte de nuestro sistema de trabajo.

- **ASISTENCIA A CURSOS DE FORMACION INTERNA**

La media de **porcentaje de asistencia** a cursos realizados en 2017 ha sido de casi el **82 %** (en 2016 fue del 86 %). Se observa este año un porcentaje similar, lo que nos hace pensar que la medida correctora para el control de asistencia incorporada en 2015 ha sido útil para aumentar el compromiso de los profesionales. No se incluyen en esta media los cursos que afectan a todo el equipo y que se reciben en el propio centro de trabajo, ya que es el director

el que asegura la asistencia de todo el equipo y solo debido a cambios de personal o ausencias por bajas medicas se puede justificar que la asistencia no sea del 100%. Este es el caso del curso de Grupos Multifamiliares y todas las supervisiones de caso que no están medidas en esta media por el motivo indicado.

PORCENTAJE DE ASISTENCIA SEGMENTADO POR TIPO DE FORMAC IÓN:

Básica obligatoria:	88,80
Continua:	79,00
Sesiones técnicas:.....	81,74
Conferencias:	75,53

- **Nº DE CURSOS DE 2017 CON LISTA DE ESPERA**

2 cursos de formación interna han tenido lista de espera durante el 2017. De Los dos cursos se organizaron segundas ediciones pero solo uno de ellos fue impartido (La dimensión Comunitaria del trabajo social) porque el otro tuvo que cancelarse por pocas personas inscitas.

Estos cursos son:

NOMBRE CURSO	Nº PROF
LA DIMENSION COMUNITARIA DEL TRABAJO SOCIAL	30
TRABAJAR CON GRUPOS CON UNA IDEA DE GRUPO	14

- **VALORACION GLOBAL DE LOS CURSOS**

La puntuación media de la **valoración global** de todos los cursos impartidos (no se incluyen sesiones técnicas ya que éstas no son evaluadas) ha sido de **8,40** en una escala de 1 a 10 donde 10 es el valor más alto, por lo que consideramos que refleja una alta satisfacción de los profesionales por los cursos recibidos. Se aprecia un aumento importante de satisfacción respecto al año anterior que se situó en 7,90. Vamos además a analizar la media de satisfacción por tipo de formación:

TIPO DE FORMACION	MEDIA DE SATISFACCION
Básica Obligatoria	8,71
Formación continua.....	8,54
Conferencias.....	7,74
Supervisión de casos.....	8,51
TOTAL.....	8,40

Destacar que ha **aumentado el nivel de satisfacción** con todas las tipologías de formación, siendo la que mejor puntuación tiene la básica obligatoria, pero muy similar a la Continua.

Analizando la puntuación de satisfacción por cada curso (que más adelante aparecerá en el cuadro de mando) observamos que un curso ha obtenido una puntuación muy por debajo de los niveles de satisfacción a los que estamos acostumbrados. Este curso fue “La prospección laboral” (obtuvo 5,28). No tuvo los contenidos ajustados a las necesidades expresadas.

En cuanto a los datos relativos al **porcentaje total de cuestionarios de satisfacción rellenados** es del **81%**, por lo que el número ha aumentado significativamente en 2017 (en 2016 fue del 65%, en 2015 fue del **50,59%**). Estamos muy satisfechos con el nivel de cumplimiento de este cuestionario que nos es tan útil para introducir mejoras.

- **EFICACIA DE LA FORMACION INTERNA**

La puntuación media de eficacia de todos los cursos de **formación interna** es de **4,26** (3,9 en 2016; en 2015 fue 3,74) en una escala del 1 al 5 y el **porcentaje de cuestionarios rellenados** ha sido del 60% (48 en 2016; en 2015 de 43,13%).

Como puede observarse el porcentaje de cuestionarios rellenados ha aumentado significativamente así como la percepción de eficacia que asciende de forma progresiva año tras año. Podemos decir que **la percepción que las personas tienen respecto a la eficacia de la formación que realizan es alta**.

Hemos observado que **el nivel medio de eficacia de las supervisiones es de 4,35**. Es decir que este espacio se percibe como **más eficaz que el resto** de tipologías de formación (4,26), es por ello que en **2018 vamos a aumentar** el número de sesiones anuales de supervisión siendo para todo tipo de recursos de **5 sesiones** de dos horas.

Además de esta valoración cuantitativa de la eficacia se aprecia un **valor cualitativo** de la eficacia de nuestra formación ya que se observa con los años mayor coherencia y alineación de los profesionales con los objetivos de la entidad, se aprecia un aumento de los grupos de trabajo, las sesiones de estudio en los centros, y la propuesta voluntaria de los equipos para conducir sesiones técnicas dirigidas a todos los profesionales de la entidad. Ha aumentado también la participación de nuestros profesionales en foros, mesas de debate, congresos o jornadas externas, así como se observa que la formación externa solicitada guarda relación o está en consonancia con la formación que se programa a nivel interno. Por último Fundación Manantial es en este momento un referente técnico a nivel externo. Se requiere nuestra presencia y participación en grupos de trabajo, comisiones, investigaciones u otros foros que requieren un debate de modelos alternativos de atención a los problemas de salud mental.

- **DISTRIBUCION DE LA FORMACION INTERNA POR GENERO**

A continuación mostramos tabla de formación con distribución por género para dar cuenta de la igualdad de oportunidades en la accesibilidad a la formación. No están recogidos aquí los cursos que han sido dirigidos a equipos enteros ya que esta medida no discrimina el valor que deseamos mostrar.

Denominación de cursos	Hombres	%	Mujeres	%	Total
Desenfermar la vida	3	12%	22	88%	25
Dificultades en el proceso de intervención	9	39,13%	14	60,87%	23
Enfocando la psicosis	4	20 %	16	80%	20
Recuperación en familia	1	5,26%	18	94,74%	19
La dimensión comunitaria del trabajo s.	13	21,67%	47	78,33%	60
La igualdad nos conecta	1	7,14%	13	92,86%	14
La prospección laboral	0	0%	12	100%	12
Promoción de la recuperación	11	26,12%	31	73,81%	42
Psicopatología Psicoanalítica de la Psic.	10	31,25%	22	68,75%	32
Psicoterapia Focalizada en los vinculos	11	19,30%	46	80,70%	57
Responsabilidad en la Psicosis	3	20%	12	80%	15
Trabajar con grupos con una idea de gru	5	25%	15	75%	20
Experto por experiencia	3	10%	27	90%	30
Centro de Intervención comunitaria deV	5	13,89%	31	86,11%	36
El arte de hacer el mínimo daño	13	20,97%	49	79,03%	62
Espacios Ingrávidos	10	22,22%	35	77,78%	45
Experiencias en la aplicación del SEPA	3	20%	12	80%	15
Capacidad, incapacidad y medidas...	1	6,25%	15	93,75%	16
Diseño y evaluación de planes indiv...	2	10,53%	17	89,47%	19

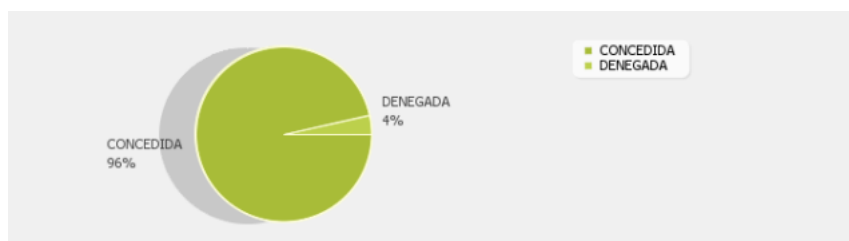
Denominación de cursos	Hombres	%	Mujeres	%	Total
Filosofía de trabajo comunitario en F.M	2	9,52%	19	90,48%	21
Habilidades de entrevista	3	20%	12	80%	15
Psicopatología básica	4	19%	17	80,95%	21
Sistema de gestión de calidad	2	10,53%	17	89,4%	19
Con una madre así	5	11,63%	38	88,3%	43
Hay que trabajar la vinculación	4	15,3%	22	84,6%	26
No es perfil	3	11,1%	24	88,8%	27
El poder terapéutico del empleo	1	12,50%	7	87,5%	8
El trabajo a través del equipo reflexivo	6	13,04%	40	86,9%	46
Un lugar privilegiado para el encuentro..	2	10%	18	90%	20
Orígenes, evolución y situación actual.	3	15%	17	85%	20
Un recorrido reflexivo sobre los EASC	2	6,9%	27	93,1%	29
Formacion Resiplus I	2	25%	6	75%	8
Gestión y dinamización de equipos	1	11,1%	8	89%	9
La dimensión comunitaria del trabajo II	5	13,51%	32	86,4%	37
Resiplus II	0	0%	6	100%	6
Modelo de trabajo en UAT IC	2	66,6%	1	33,33%	3
TOTAL	155	16,72%	765	83,28%	920

- **FORMACION EXTERNA**

Nuestro presupuesto también destina una parte de la cuantía a concesión de **ayudas económicas a formación externa** para facilitar el acceso de nuestros profesionales a cursos que puedan ayudarlos en su desarrollo profesional.

A continuación se reflejan datos relativos a estas ayudas. En concreto en 2017 hemos recibido 85 solicitudes de ayuda a formación externa (115 en 2015), 16 fueron canceladas por el profesional antes de que fueran estudiadas, 1 fue denegada y 1 aplazada a 2018.

Finalmente **55 fueron concedidas** por lo que se concedieron el 96% de las ayudas solicitadas. En 2015 se concedieron el 57% de las solicitadas.



Vamos a analizar el número de solicitudes de formación externa por departamento:

DEPARTAMENTO	Nº PROF	Nº SOLICI	ACEPTADAS	EN TRAMITE	DENEGADAS	CANCELADAS
GESTION	2	4	4	0	0	0
A.T.E	0	0	0	0	0	0
COMUNICACION	1	1	1	0	0	0
DESARR.PROYE	4	5	3	0	0	0
DRAS	53	85	45	0	2	19
ECONOMIA SOCIAL	3	9	2	0	0	5
TUTELA	63	104	55	0	2	24
TOTAL	2	4	4	0	0	0

En este cuadro podemos observar que 63 personas solicitan las 104 ayudas mencionadas anteriormente. La **distribución por departamentos** de las ayudas solicitadas nos arroja la siguiente información: El departamento que mayor número de solicitudes realiza es el Departamento de recursos de atención social (DRAS) ya que es el que tiene mayor número de profesionales en relación al total de la plantilla de la entidad. También se observa que es el

departamento que ha tenido más ayudas denegadas por este motivo también. Se observa que en el departamento de Gestión el total de las ayudas solicitadas han sido aceptadas ya que consideramos que sus profesionales no pueden beneficiarse del Plan interno de formación por el contenido de los cursos que están dirigidos a los profesionales que trabajan en intervención directa con las personas con problemas de salud mental. De esta manera hacemos un esfuerzo para conceder las ayudas externas solicitadas desde este departamento para igualar las posibilidades de desarrollo y capacitación profesional de las personas que lo componen.



En cuanto a los cursos de **formación externa** que hemos financiado en parte o por su valor total la percepción de **eficacia** se sitúa en un **4,48 (4,33 en 2016)** en una escala del 1 al 5 y el **porcentaje de cuestionarios de eficacia rellenados** es casi del **59%** (en 2016 fue del 55%).

Observamos un aumento en el porcentaje de cuestionarios de utilidad rellenados, aunque los valores siguen siendo bajos, sin embargo cabe destacar que **la percepción que las personas tienen respecto a la eficacia de la formación externa que realizan es alta**

3. OTRAS ACCIONES FORMATIVAS DESARROLLADAS POR FUNDACION MANANTIAL.

Durante el año 2017 y dentro del convenio de colaboración que Fundación Manantial mantiene con el CEJ, nuestra entidad ha desarrollado El curso **“La perspectiva social en el abordaje actual de la enfermedad mental”** con el objetivo de sensibilizar y dar a conocer la evolución en el modelo de atención a estas personas así como reforzar el mensaje de esperanza en la recuperación de personas con problemas graves de salud mental.

Tuvo lugar el día 14 de septiembre de manera muy positiva. La puntuación media de este curso ha sido de **8,2**

Durante este año también hemos dado dos ediciones del curso Taller **“Intervención policial con personas con trastorno mental”** dirigido a más de **50 profesionales de Jefaturas, Servicios y Unidades de la Guardia Civil y Policía Nacional** con los siguientes objetivos:

- Ofrecer nociones de psicopatología básica
- Facilitar los conocimientos mínimos para el reconocimiento de síntomas o comportamientos que puedan ser señales de un trastorno mental
- Facilitar a los profesionales una formación actualizada y práctica sobre manejo e intervención con las personas con trastornos mental en el curso de una investigación policial
- Sensibilizar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado contra el estigma y acercarles a las necesidades de las personas con trastorno mental para conseguir intervenciones más ajustadas

Tuvo lugar el 26 y 27 de enero y el 4 y 5 de octubre y se desarrolló de manera muy positiva. La puntuación media de este curso ha sido de **8,3**

Fundación Manantial dará continuidad a esta tipo de formación en 2018 por la utilidad y el impacto positivo que tiene en estos profesionales.

4. CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN 2017 Y MEJORAS Y NOVEDADES PARA EL PLAN 2018

El Plan de Formación interna ha sido elaborado como cada año mediante estrategias participativas donde se ha permitido que los profesionales realicen las propuestas de formación que creen que son más ajustadas para el correcto desempeño de sus funciones.

Han contestado 56 PROFESIONALES Y 7 DIRECTORES a la **Encuesta de Necesidades Formativas**, lo que hacen un total de 73 (**140 profesionales el año anterior**). Se aprecia un descenso muy significativo en el número de personas que rellenan la encuesta.

A continuación detallamos algunos aspectos de la **Evaluación de la Necesidades Formativas** que nos dieron información importante para la planificación del Plan de formación 2018.

Casi el 50 % de los profesionales detectan sus necesidades a través de la autoobservación, el 28 % de los profesionales expresa que reciben propuestas de su superior en relación a las necesidades de formación que observan en ellos para desarrollar mejor su trabajo y el 22 % piden explícitamente feedback a su superior para saber qué formación necesitan para su puesto. Los resultados son similares al año anterior

Todos los profesionales creen que sus necesidades formativas pueden cubrirse a través de los distintos espacios reflejados en la encuesta, véase: cursos de formación, sesiones técnicas, lecturas obligatorias, grupos de estudio, debates, visitas o rotaciones a otros centros. Sin embargo cuando solicitas que ordenen estos espacios según utilidad hay una clara respuesta: Cursos Formativos son los más útiles seguidos de Sesiones Técnicas, lecturas, grupos de trabajo, debates y visitas o rotaciones. Por nivel de satisfacción (no de utilidad) la respuesta es exactamente igual. Este año hay una **percepción de mayor satisfacción y utilidad de las sesiones técnicas** que de las lecturas.

Podemos decir que hay una clara diferencia entre temas/necesidades muy variadas que proceden de grupos pequeños de profesionales y respuestas que han resultado muy significativas porque han obtenido un porcentaje alto, es decir que muchos profesionales coinciden en esas necesidades formativas. Las tres áreas de mejora que se han detectado y que están claramente diferenciadas de todas las demás necesidades formativas son las siguientes: INTERVENCION CON FAMILIAS (13 %) SUPERVISIÓN DE CASOS (10%), E INTERVENCION GRUPAL (11 %). Por debajo de estos también se aprecia interés por formación (por orden de interés) en: Técnica, acompañamiento terapéutico y psicopatología. Los resultados son casi idénticos al año anterior, tanto en el área de mejora como en el orden de necesidad

Las áreas de mejora que detectan los directores como necesidades de formación para sus equipos coinciden con las expresadas por ellos. SUPERVISIÓN DE CASOS, INTERVENCIÓN CON

FAMILIAS, INTERVENCIÓN GRUPAL. Este año ha aumentado muy significativamente la percepción de la necesidad de que los equipos reciban formación en Técnica.

Respecto a la **Evaluación del Plan de Formación 2017** cabe destacar que se percibe un **descenso** en el número de personas que rellenan la encuesta de evaluación del Plan de Formación, este año han sido 120 personas frente a 168 personas en 2016. Los bajos índices de participación de las encuestas pueden tener que ver con el momento de cambio y crecimiento de la entidad donde los profesionales están generalmente con el interés puesto en otros aspectos de mejora de las condiciones laborales.

Casi el **86%** de los profesionales han solicitado formación interna en 2017. De los cuales casi el **80% solicitó entre 2 y 5 cursos y solo un 11% solicitó 1 curso** . Este dato indica que la **tendencia a solicitar varios cursos de formación aumenta**.

De las personas que han contestado al cuestionario el **90%** afirma que el Plan de Formación interna ha sido **adecuado a sus necesidades** y el **95 %** la formación ofrecida **es útil para el desempeño** del puesto.

Las conclusiones del informe arrojaron luz sobre los siguientes aspectos, algunos de ellos incorporados como mejoras para el Plan de Formación 2018. **CONCLUSIONES DEL INFORME:**

- Muchas personas refieren que los formatos de seminario con menos horas por sesión dificultan la organización de los centros. Debemos valorar para buscar un equilibrio entre los formatos intensivos y los extensivos.
- Aumentar las supervisiones de casos
- Ofrecer cursos que sirvan para afianzar conocimientos y no abordar nuevas temáticas o abordar menos novedades
- Repetir algunos cursos del año 2017 que han tenido demanda y que insisten en la mirada comunitaria