



Dirección General de Servicios Sociales
CONSEJERÍA DE FAMILIA
Y ASUNTOS SOCIALES

Comunidad de Madrid

MEMORIA 2017



Equipo de apoyo social comunitario TORREJÓN

El EASC es un dispositivo específico enmarcado dentro de la Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Crónica dependiente de la Dirección General de Servicios Sociales de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid



www.fundacionmanantial.org

INDICE

1	PRESENTACIÓN	3
2	DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN	5
3	INGRESOS PSIQUIÁTRICOS	8
4	PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS INCORPORADOS	8
5	DATOS DE OCUPACIÓN	13
6	DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN	14
7	USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES	17
8	INTEGRACIÓN LABORAL	19
9	UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN	20
10	DATOS DE COORDINACIÓN	21
11	RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN	23
12	OTRAS ACTIVIDADES	27
13	VALORACIÓN Y COMENTARIOS	28
14	OBJETIVOS PARA EL AÑO 2011	29



1. PRESENTACIÓN

La memoria comienza con un breve comentario sobre las características principales del centro: áreas de referencia, ubicación, horario de atención, etc. Esta presentación no debe exceder de una página, excepto en los centros nuevos que tendrán que hacer una descripción más extensa.

El Equipo de Apoyo Social Comunitario de Torrejón de Ardoz es un recurso concertado dependiente de la Dirección General de Servicios Sociales de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de la Fundación Manantial, entidad que, además de asumir la tutela de personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y centro especial de empleo.

El centro se puso en funcionamiento en diciembre de 2007 y está integrado dentro de una red de recursos públicos de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera dependiente de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad de la mencionada consejería. El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y duraderas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

Sectorización:

El EASC de Torrejón de Ardoz da cobertura al Área 3. Trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental de Torrejón de Ardoz. La única forma de ser atendido en este centro es a través de la derivación del psiquiatra de referencia del correspondiente centro de salud mental.

Marco jurídico:

El Centro se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

Plantilla y horario de atención:

El EASC de Torrejón de Ardoz esta constituido por un equipo multidisciplinar compuesto por: un psicólogo, un trabajador social, dos educadores sociales y un director. Las funciones de los profesionales del equipo han de entenderse desde una lógica de flexibilidad y complementariedad para dar cobertura y atención a las distintas necesidades de los usuarios.

El horario de atención es de lunes a viernes en horario de 8:00a 18:00 h. En los casos en los que las necesidades de atención puedan exceder de éste horario, algunas intervenciones se podrán desarrollar fuera del mismo. La capacidad de atención a usuarios es de 30 plazas.

Objetivos Generales:

El EASC de Torrejón de Ardoz es un recurso del Plan de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y crónica, que se constituye como un equipo social multiprofesional cuyos objetivos generales son:

- **Ofrecer atención social domiciliaria:** Dotar el apoyo y soporte necesario para el mantenimiento de la persona en su domicilio y en el entorno sociocomunitario y familiar.
- **Promover el desarrollo de capacidades** de autonomía personal, social y de manejo comunitario que facilite la mejora de la calidad de vida de la persona en su domicilio y entorno.
- **Ofrecer apoyo a las familias:** Apoyar para mejorar la convivencia familiar y aliviar situaciones de sobrecarga de las familias.
- **Ofrecer apoyo en la vinculación y adherencia para la utilización de recursos de salud mental** y con la red de **recursos sociosanitarios** y comunitarios especializados y generales.
- **Ofrecer apoyo al uso de recursos comunitarios** existentes en su entorno más próximo.

- Evitar situaciones de marginalización y abandono.

Perfil de usuarios:

Personas de edad entre 18 y 65 años de ambos sexos con enfermedades mentales graves y duraderas, que:

- Presenten deterioros o dificultades en su funcionamiento psicosocial y en su integración social que necesiten una atención flexible y cercana en su propio domicilio a fin de prevenir situaciones de marginación y sobre todo ayudarles a mantenerse en adecuadas condiciones en su propia vivienda y en su entorno familiar y social.
- Presenten dificultades para mantenerse en contacto regular o continuado en los SSM y con la red de recursos específicos de atención social de su zona.
- Presenten dificultades de integración en recursos sociocomunitarios

Derivación y Acceso de Usuarios:

Las personas que atiende el equipo de apoyo social Comunitario de Torrejón son derivadas a través del SSM del distrito de Torrejón de Ardoz desde el programa de continuidad de cuidados.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el equipo de apoyo durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

2.1. Derivaciones último año

Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año

	Hombres	Mujeres	Total
Nº de derivaciones*	5	5	10

*

* Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

	n
Nº de personas no aceptadas	0

*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

2.3. Lista de espera en el último año.

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año.

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	95,7
---	------

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Comentarios: Este tiempo habitualmente es debido no tanto a una disposición del recurso sino a la petición expresa del Centro de Salud Mental.

Tabla 4. Lista de espera en el último año

	n
Personas en lista de espera 1/1	3
Personas en lista de espera 31/12	2
Bajas de la lista de espera	
Por no acudir a primera cita	
Por decisión de salud mental	
Por fallecimiento	
Otros	1

2.4. Usuarios atendidos

a) Personas que acceden al equipo

Tabla 5. Personas que acceden al equipo en el último año

	n
Nº total de personas que han accedido al equipo	
Inicios*	9
Reinicios**	2

* Nº de usuarios que han accedido al equipo y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

** N° de usuarios que han accedido al equipo en el último año y que habían sido atendidos previamente por el equipo en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

a) Personas atendidas en el último año

Tabla 6. Personas atendidas por el equipo en el último año

	Hombres	Mujeres	Total
N° de personas atendidas	16	18	34

a) Usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año

	n
N° de usuarios en atención a 31/12	27

2.5. Usuarios que han finalizado su intervención con el equipo de apoyo.

Tabla 8. Salidas producidas durante el último año

	n	%*
N° usuarios que han finalizado su atención		
<i>Altas(1)</i>		
N° de usuarios	2	5,88
<i>Bajas(2)</i>		
N° de usuarios		
N° de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio		
Abandono por decisión familiar		
Expulsión		
Fallecimiento		
Suicidio		
Derivación a otro recurso	3	8,82
Otros (especificar)	2	5,88
<i>Abandonos(3)</i>		
N° de usuarios		

*% sobre el total de de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Nº de usuarios con ingresos	5	14,70
Episodios por usuario:	1,2	

*% sobre el total de atendidos

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas que han comenzado a ser atendidas por el equipo** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos).

4.1. Datos sociodemográficos:

Tabla 10. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año

Sexo	n	%*
Varones	5	45.45
Mujeres	6	54.54
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 11. Edad de los usuarios incorporados durante el último año

	Media		
Edad	45,1		
		n	%*
Edad:			
Entre 18 – 30	4	36,36	
Entre 31 – 50	4	36,36	
Entre 51 - 65	3	27,27	
Total	11	100	

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 12. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año

Estado civil	n	%*
Solteros	9	81,81
Casados / pareja de hecho		
Separados o divorciados	1	9,09
Viudos	1	9,09
No se conoce		
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto		
Sin estudio (lee y escribe)		
Educación especial		
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	10	90,90
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.		
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	1	9,09
F.P. 1º grado.		
F.P. 2º Ciclo de grado medio.		
3º grado. Ciclo de grado superior.		
Título de graduado medio universitario		
Título de graduado superior universitario		
Otros		
Se desconoce		
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	1	9,09

Tipo de convivencia	n	%*
Con el cónyuge		
Con padres	3	27,27
Con padre o madre	5	45,45
Con otros familiares		
Con los hijos	2	18,18
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).**		
Otros (especificar)		
No se conoce		
Total	11	100

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

** Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

Tabla 15. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	2	18,18
No	9	81,81
No se conoce		
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	7	63,63
No	4	36,36
No se conoce		
Nivel de ingresos		
Menos de 300 euros		
De 301 euros a 600 euros	6	54,54
De 601 euros a 900 euros		
Más de 901 euros	1	9,09
No se conoce	2	18,18
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	5	45,45
Pensión contributiva	2	18,18
RMI		
Trabajo		
Orfandad	1	9,09



	n	%*
Hijo a cargo		
Otros	1	9,09
No se conoce	1	9,09

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 17. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año

Profesión	n	%*
Sin profesión	2	18,18
Trabajadores no cualificados	6	54,54
Trabajadores cualificados		
Estudiantes		
Amas de casa	1	9,09
Ocupaciones marginales		
Otros		
No se conoce	2	18,08
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 18. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)		
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)		
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)		
Estudiante		
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	2	18,08
Labores del hogar		
Otros		
No activo	5	45,45
No se conoce	4	36,36
Total		

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios incorporados durante el último año

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	7	63,63
No**	4	36,36

Declaración de minusvalía	n	%*
No se conoce		
Total		

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

** Incluye los que la están tramitando

Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	9	81,81
Curatela/Tutela patrimonial		
Tutela	1	9,09
No se conoce	1	9,09
Total		

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

4.2.1. Diagnóstico principal

Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	10	90,90
Otros trastornos psicóticos		
Trastornos de personalidad	1	9,09
Trastornos del estado de ánimo		
Trastornos de ansiedad		
Otros (especificar)		
No disponible		
Total	11	100

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

NOTA: es opcional especificar los tipos

4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado. Existencia de un diagnóstico asociado.

Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios incorporados durante el último año

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí		
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias		
Trastorno de personalidad		
Retraso mental		
Otros		
No	9	81,81



Diagnóstico asociado	n	%*
No se conoce		
Total	9	81.81

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al equipo de apoyo*

	Meses
Tiempo medio de evolución	256

*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al equipo de apoyo.

Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al equipo de apoyo

	n	%*
Usuarios con ingresos previos	8	72,72

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

5. DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la atención por el equipo de apoyo tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado dicha atención durante el año al que hace referencia la memoria.

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año:

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación a 31 / 12	90%
--	-----

5.2. Duración de la atención del equipo de apoyo:

5.2.1. Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Tabla 26. Duración de la atención de los usuarios en atención a final de año

Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 / 12	n	%*
Menos de 1 año	8	29,62
De 1 a 2 años	4	14,81
De 2 a 3 años	15	55,55
De 3 a 4 años		
De 4 a 5 años		
Más de 5 años		

*% sobre los usuarios en atención a 31/12

5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año	2	33,33
De 1 a 2 años	4	66,66
De 2 a 3 años	15	55,55
De 3 a 4 años		
De 4 a 5 años		
Más de 5 años		

*% sobre los usuarios datos de alta en el último año

6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación e intervención.

6.1. Fase de evaluación (antes del PIR):

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación

	n
Nº de usuarios evaluados*	9
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	1
Nº de familias evaluadas	8
Nº de PIR realizados	7

* Evaluaciones finalizadas

Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	Días
Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)	51

Tabla 30. Sesiones de evaluación

	n	%
Nº total de sesiones de evaluación	66	
Sesiones con el usuario (1)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i>	37	* 56,06
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	27	**72,97
Fuera del domicilio	10	**27,02
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	20	**54,05
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	12	**32,43
Sesiones en las que ha participado un monitor	5	**13,51
Sesiones con la familia (2)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i>	29	* 43,93
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	23	***79,31
Fuera del domicilio	6	***20,68
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	13	***44,82
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	12	***41,37
Sesiones en las que ha participado un Educador Social	4	***13,79

*%sobre el total de sesiones de evaluación

**% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

***% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

(1) Sólo con el usuario

(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

Media sesiones / usuario*	3,77
Media de sesiones / familia**	2,77

*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

**Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

Comentario: En algunas ocasiones los usuarios son atendidos por una única figura profesional por lo que se ve reducido el número de sesiones de evaluación.

6.2. Fase de intervención.: Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	32
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12	26

6.2.2. Atención individual / entrenamiento individual

Tabla 33. Intervención individual

	n	%
Nº total de sesiones individuales realizadas	1169	
Sesiones con el usuario (1)		
<i>Nº total de sesiones llevadas a cabo con los usuarios</i>	1029	* 88,02
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	480	**46,64
Fuera del domicilio	383	**37,22
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	197	**19,14
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	246	**23,90
Sesiones en las que ha participado un Educador Social	420	**40,81
Nº total de intervenciones telefónicas	116	
Sesiones con la familia (1)		



	n	%
<i>Nº total de sesiones individuales con las familias</i>	140	* 11,97
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	115	***82,14
Fuera del domicilio	25	***17,85
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	25	***17,85
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	67	***47,85
Sesiones en las que ha participado un Educador Social	48	***34,28

*% sobre el total de atenciones individuales realizadas

**% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo con usuarios

***% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo con la familia

(1) Incluye las telefónicas

7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del equipo de apoyo a lo largo del año.

7.1. Formación académica:

Tabla 34. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año	2	5,88
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	1	** 50
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	1	*** 3,70
Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del equipo	1	

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

***% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

7.2. Formación laboral:

7.2.1. Recursos normalizados:

Tabla 35. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año		*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año		**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre		***
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.		

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

Tabla 36. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año		*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año		**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre		***
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.		

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.3. Actividades de ocio:

7.3.1. Recursos normalizados:

Tabla 37. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades "regladas" de ocio(1)	4	*11,76
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio a 31 de diciembre	2	**7,40



	n	%
Nº de actividades regladas de ocio en las que han participado los usuarios.	5	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.):

Tabla 38. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio	1	*2,94
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio a 31 / 12	1	**3,70
Nº de actividades regladas de ocio en las que han participado los usuarios.	1	

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

7.4. Otros recursos normalizados

Tabla 39. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del equipo durante el último año

	n	%
Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar:		
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	1	3.70%
Nº de actividades en otros recursos normalizados	1	
Nº de usuarios que no han finalizado actividades en otros recursos normalizados-		
Nº de usuarios que se encuentran realizando otros recursos normalizados a 31 de diciembre.	1	3.70%

8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del equipo de apoyo durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente:

número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

Tabla 40. Integración laboral de los usuarios del equipo de apoyo en el último año

	n	%
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	3	* 8,82
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato		***
Nº de empleos		
Con contrato		**
Sin contrato	3	100
En empresa ordinaria		**
Empresa protegida		**
Actividad marginal	3	100
Empleos finalizados por:		
Abandono		**
Despido		**
Finalización de contrato		**
Mejora de contrato		**
Otras	3	100
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	0	*

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre número total de empleos

***% sobre el número de usuarios con actividad laboral

9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica* incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del equipo de apoyo de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 41. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n	%*
Centros de Rehabilitación Psicosocial	6	17,64
Miniresidencias		
Centros de Rehabilitación Laboral.		
Plazas de pensiones supervisadas		
Pisos supervisados.		



Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n	%*
Centros de día.	6	17,64
Otros recursos del Plan (especificar).		

*% sobre el total de usuarios atendidos

10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del equipo de apoyo con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

- Mesa discapacidad, con las siguientes asociaciones: Parkinson, ONCE, APISEP, TORRAFAL, AFTA, ASTOR, CRPS, C. Participación Ciudadana, C. Bienestar Social: 2
- Mesa inclusión, con las siguientes asociaciones: Cruz Roja, Cáritas, La Rueda, ATENEA-GRUPO GID, Realidades, Romeros del Rosario, C. Bienestar Social: 2
- Cruz Roja: 5
- TORRAFAL: 2
- ASTOR: 1
- AECC: 2
- Equipo de orientación educativa y psicopedagógica: 3
- Espacios para Mayores Obra Social Caja Madrid: 1
- CAIF: 2
- Centro de Servicios Sociales: 38
- SAD: 8
- SAD paliativos: 4
- Concejalía de Mujer: 6

- R. Inmigración: 3
- Concejalía Juventud: 3
- Hospital de Día infanto – juvenil de Alcalá de Henares: 2
- Agencia Madrileña Tutela del Adulto: 10
- Coordinación CSM Torrejón de Ardoz: 92
- Coordinación T.S Área 3: 4
- Coordinación C.D: 21
- Coordinación CRPS: 17
- Coordinación UHB Htal. Alcalá de Henares: 13
- Coordinación Oncología Htal. Príncipe de Asturias: 10
- Coordinación UHB Htal. Infanta Sofía: 4
- Comisiones de derivación Área 3: 8
- Comisiones de rehabilitación Área 3: 4
- Sesiones clínicas Htal. Príncipe de Asturias: 10
- Reuniones territoriales EASC: 3
- Reuniones Trabajadores Sociales del Plan en COTS (Colegio Oficial Trabajadores Sociales): 6
- Grupo de trabajo psicólogos EASC de la Fundación Manantial: 9
- Gabinete Abogados Particulares 6
- Departamento de Tutela de Fundación Manantial: 2
- Asociación del Barrio San José: 2
- Concejalía del Mayor: 2
- Centro de Día de Mayores de Torrejón de Ardoz: 3
- Policía Local de Torrejón de Ardoz: 1
- Centro de Salud Los Juncas: 5

- Centro de Salud Brújula: 4

11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Equipos de apoyo algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios y familiares

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios al equipo, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen siendo atendidos por el equipo de apoyo. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

11.1. Satisfacción

11.1.1. Satisfacción de los usuarios

Tabla 42. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios durante el último año

	n	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	13	38,23*
Usuarios a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	21	61,73*
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	16	76,19**
No sabe leer	0	**
No aceptan	5	23,80**
Otros	0	**

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

Tabla 43. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

	Media ítem
¿Está usted satisfecho...	
Considerando sus necesidades particulares, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio que le presta el equipo de apoyo?	5.61
¿Está Ud. satisfecho/a con el profesional del equipo con el que tiene más trato?	5.53
¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza con el equipo de apoyo (por ejemplo, acompañamientos, entrenamiento en habilidades de la vida diaria)?	5.46
¿Está satisfecho/a con la frecuencia con la que es atendido por el equipo de apoyo?	5.69
¿Está satisfecho/a con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo?	5.46
¿Está satisfecho/a con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo con el equipo de apoyo?	5.30
¿Está satisfecho/a con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo que le atienden?	5.69
¿Está satisfecho/a con el horario en que es citado para realizar las distintas actividades en las que Ud. participa con el equipo de apoyo?	5.61
¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?	5.53
¿Está satisfecho/a con el nivel de participación que le permite el equipo de apoyo? (p.e. dar su opinión sobre determinadas cuestiones, etc.)?	5.76
¿Está satisfecho/a con la participación de su familia en la intervención del equipo?	5.07
¿Está satisfecho/a con el ritmo con el que se desarrolla la intervención del equipo?	5.69
¿Está satisfecho/a con la forma en que se produjo su primer contacto con el equipo?	5.61
¿Está satisfecho/a con que la intervención se desarrolle en su entorno próximo (por ejemplo, en su casa, en su barrio, etc.)?	5.69



	Media ítem
¿Está usted satisfecho...	
¿Está satisfecho/a con la duración de las intervenciones llevadas a cabo por el equipo?	5.69
¿Está satisfecho/a con el respeto con el que es tratada la información sobre su caso por parte del equipo?	5.76
¿Está satisfecho/a con el respeto a su intimidad por parte del equipo?	5.76

11.1.2. Satisfacción de las familias

Tabla 44. Aplicación del cuestionario de satisfacción para familiares durante el último año

	n	%
Nº de familias a las que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	9	26,47*
Familias a las que no se les ha aplicado		
Nº total de familias a los que no se les ha aplicado	25	73,52*
Motivos:		
No sabe leer		**
No aceptan		**
Otros	25	100**

Tabla 45. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción para familiares

	Media ítem
¿Está usted satisfecho...	
Considerando las necesidades particulares de su familiar, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio prestado por el equipo de apoyo?	5.75
¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza el equipo de apoyo?	5.75
¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?	5.75
¿Está satisfecho/a con su participación y la del resto de la familia en la intervención realizada por el equipo?	5.12
¿Está satisfecho con la frecuencia con la su familiar es atendido por el equipo?	5.62

11.2. Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV	7
---------------------------------	---

Tabla 46. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
a su vida en general?	5.42
a su hogar / piso / lugar de residencia?	6.14
a su barrio como un sitio para vivir?	5.28
a la comida que come?	5.28
a la ropa que lleva?	5.28
a su salud general?	5.14
a su forma física?	3.57
a su estado de ánimo?	4.71
a la tranquilidad que hay en su vida?	4.85
a su problema / trastorno de salud mental?	4.50
a las personas con quien convive?	5.42
a sus amigos?	5.33
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	5
a su relación con su familia?	5.14
a su relación con su pareja?	7
En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	5.66
a su vida sexual?	5.28
a su relación con otras personas?	5.16
a su trabajo o actividad laboral?	6
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	5
a los estudios o cursos de formación que realiza?	7
a sus actividades de ocio?	5.71
a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5.83
a su situación económica?	4.05
a sí mismo?	5.28
a su vida en general?	5.28
Puntuación media total	5.31

11.3 Funcionamiento

(1) Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	25
-----------------------------------	----

Tabla 47. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Puntuación media en Cuidado personal	3
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	1
Puntuación media en Ocupación	3,72
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Familia y hogar	3,40
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en funcionamiento en el contexto social	3,64
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Duración total de la discapacidad	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	1
Un año o más (nº de usuarios)	24
Desconocida (nº de usuarios)	0

Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

Nº de personas evaluadas en EEAG	25
---	-----------

Tabla 48. Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
Puntuación media total en el EEAG	43

Comentarios: No se ha realizado el DAS I ni el EEAG a dos de los usuarios atendidos por las siguientes razones:

- Usuaría que había fallecido en el momento de realizarlos.
- Usuario que ha permanecido más de 6 meses en su país de origen, sin mantener contacto con el EASC por lo que no se podía saber su situación actual, pudiéndose haber producido cambios significativos en el usuario por el cambio de contexto.

12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

Psicóloga:

-Técnicas de Regulación Emocional para el Autocuidado y la Atención en Contextos de Rehabilitación. Organizado por la Fundación Manantial.

-Técnicas de Regulación Emocional para el Autocuidado y la Atención en Contextos de Rehabilitación. Organizado por la Fundación Manantial.

-Diseño y Evaluación de Planes Individualizados de Atención en Salud Mental. Organizado por Fundación Manantial.

-Comisión de Trabajo de Psicólogos de EASC de la Fundación Manantial.

Trabajadora Social:

- Diseño y Evaluación de Planes Individualizados de Atención en Salud Mental.

Organizado por Fundación Manantial.

- Reuniones Trabajadores Sociales del Plan en COTS (Colegio Oficial Trabajadores Sociales)

Educadoras Sociales:

- Diseño y Evaluación de Planes Individualizados de Atención en Salud Mental.

Organizado por Fundación Manantial.

- Curso Básico de Experto en Intervención Sistémica, organizado por Grupo Zurbano.

- Grupo de Trabajo de Educadores Sociales en Salud Mental del Colegio Profesional de Educadores de Madrid.

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

Este caso se realiza la valoración general sobre el funcionamiento del equipo de apoyo a lo largo del año al que hace referencia la memoria y sobre todo hará referencia al cumplimiento de los objetivos propuestos en la memoria del año anterior.

OBJETIVOS	ESTADO
Reducir a 45 días el tiempo entre el inicio de la atención y la junta de evaluación	<i>No alcanzado. No obstante se logrado reducir a 51 días.</i>
Celebrar el 75% de las coordinaciones internas programadas	<i>No alcanzado. No obstante se ha alcanzado el 52% de las</i>

	coordinaciones programadas.
Mantener el contacto con el CSM presencial una vez a la semana y telefónico cuando sea necesario	Alcanzado.
Incrementar en un 25% el número de actividades formativas externas a las que acuden los profesionales del EASC	<i>No alcanzado.</i>
Obtener la certificación de Calidad UNE EN – ISO 9001:2008 tras superar la auditoria de AENOR*	Alcanzado

* La Asociación Española de Normalización y Certificación ([AENOR](http://www.aenor.es)) certificó durante el año 2010 la conformidad del sistema de gestión de los recursos de rehabilitación gestionados por Fundación Manantial con la norma UNE-EN ISO 9001:2008.

Este certificado acredita que la Fundación Manantial ha desarrollado un servicio de referencia que incluye compromisos de calidad muy concretos y específicos en distintos ámbitos que afectan directamente a los usuarios y usuarias de nuestros recursos.

El alcance del certificado ISO 9001 cubre los servicios prestados por la Fundación a personas con trastornos mentales graves y persistentes: Miniresidencias, Pisos Supervisados, Centros de Rehabilitación Laboral, Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día, Equipos de Apoyo Social Comunitarios, Tutela, Servicio de Ocio, Servicio de Voluntariado y Programa de Apoyo y Mediación Comunitaria en el Ámbito Penitenciario.

Este proceso de certificación evidencia el compromiso de Fundación Manantial con la mejora continua y supone una apuesta por la calidad de los servicios que se prestan.

14. OBJETIVOS PARA EL AÑO 2011

Para finalizar la memoria este apartado recoge los objetivos propuestos por el equipo para el año siguiente.

OBJETIVOS PROPUESTOS PARA EL AÑO 2011		
OBJETIVOS	OBJETIVOS	OBJETIVOS

Disminuir el tiempo entre la primera atención y la junta de evaluación.	Realización de la Junta de Evaluación antes de los 45 días.	Número de días transcurridos entre la primera atención y la Junta de Evaluación. Valor de referencia: 45 días.
Celebrar las coordinaciones internas programadas.	Ejecución de las coordinaciones internas programadas.	Número de coordinaciones internas celebradas. Valor de referencia: 75 % de las coordinaciones internas programadas.
Aumentar las supervisiones individuales entre los profesionales de equipo y la dirección.	Desarrollo de las supervisiones individuales.	Número de supervisiones individuales realizadas. Valor de referencia: 75 % de las supervisiones individuales programadas.
Potenciar la presencia del EASC de Torrejón en Área 3.	Participación en reuniones de coordinación de la Comisión de Docencia del Área 3.	Número de participaciones en reuniones de la comisión de Docencia. Valor de referencia: 50 % de las coordinaciones programadas.
Potenciar la relación entre el EASC y los recursos comunitarios de Torrejón.	Participación en las reuniones de coordinación de la Mesa de Discapacidad.	Número de participaciones en reuniones de coordinación de la Mesa de Discapacidad. Valor de referencia: 50 % de las coordinaciones programadas.
Favorecer la intervención de dos profesionales desde la 1ª atención al usuario.	Intervención de dos profesionales el día de la presentación del usuario al EASC.	Número de profesionales presentes en la 1ª atención al usuario. Valor de referencia: 2 profesionales.

OBJETIVOS PARA 2011. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		
OBJETIVOS	OBJETIVOS	OBJETIVOS
Consolidar el Sistema de Gestión de Calidad (SGC)	Revisión del Sistema (procedimientos, indicadores, registros, etc.)	Existencia de nuevas ediciones de procedimientos, indicadores, registros, etc.
	Realización de auditorías piloto	Nº de auditorías piloto realizadas (una por cada recurso)
	Procedimentación las áreas que faltan (DAF, selección, etc.)	% de áreas procedimentadas (100% de la Fundación)
		Renovación de la Certificación



	Realización de auditorías de seguimiento de la Certificación según la Norma UNE-EN ISO 9001:2008	UNE-EN ISO 9001:2008
Consolidar y mejorar la acreditación de Fundación Lealtad	Preparación y envío de la documentación necesaria para el cumplimiento de los nuevos Principios Revisión del informe y aporte de sugerencias/observaciones	Nº de incumplimientos del informe (menos de 3)

EQUIPO DE PROFESIONALES DEL EASC DE TORREJÓN:

Paula Torres Castillo: Psicóloga EASC Torrejón.

Claudia Patricia de Miguel Bonet: Educadora Social EASC Torrejón.

Tania Sáez Robles: Educadora Social EASC Torrejón.

M^a Isabel Gil Muñoz: Trabajadora social EASC Torrejón.

Blanca Rodado Martín: Directora del EASC Torrejón y del CD Rivas- Arganda.