



Dirección General de Servicios Sociales
CONSEJERÍA DE FAMILIA
Y ASUNTOS SOCIALES

Comunidad de Madrid

MEMORIA

2017

Centro de Rehabilitación Laboral TORREJÓN

El CRL es un dispositivo específico enmarcado dentro de la Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Crónica dependiente de la Dirección General de Servicios Sociales de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.



www.fundacionmanantial.org

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. Funcionamiento Interno	4
2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN	7
2.1. Tabla de Movimiento Anual.	7
2.2. Derivaciones Recibidas en el último año	8
2.2.1. Derivaciones por Meses, Áreas y Distritos.	8
2.2.2. Derivaciones por Género y Edad	9
2.2.3. Personas no aceptadas durante el año	9
2.2.4. Personas Retiradas de la Lista de Espera.	10
2.3. Entradas en el año.	11
2.3.1. Entradas Nuevas por Meses, Áreas y Distritos.	11
2.3.2. Reentradas Nuevas por Meses, Áreas y Distritos.	12
2.3.3. Entradas por Género y Edad.	12
2.4.1. Salidas por Áreas y Distritos.....	14
2.4.2. Distribución de las Salidas por Género y Edad	15
2.4.3. Distribución de las Altas y Bajas producidas durante el año.....	16
2.4.4. Lista de Espera a final de año por Área y Distrito	17
2.4.5. Tiempo medio en Lista de Espera de las personas Incorporadas en el último año.	18
3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	18
4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO AL CENTRO EN EL AÑO.....	19
4.1. Datos Sociodemográficos de los Usuarios INCORPORADOS:	19
4.1.1. Género de los Usuarios Incorporados.	19
4.1.2. Edad de los Usuarios Incorporados.	20
4.1.3. Estado Civil de los Usuarios Incorporados.	21
4.1.4. Usuarios, incorporados en el año, con hijos.	22
4.1.5. Situación Laboral de los usuarios incorporados en el último año.	23
4.1.6. Experiencia Laboral de los usuarios incorporados en el último año.	24
4.1.7. Ingresos Económicos de los usuarios incorporados en el último año.	25
4.1.8. Tipo de Convivencia de los Usuarios Incorporados.	27
4.1.9. Calificación de Grado de Discapacidad de los usuarios incorporados en el último año.	28
4.1.10. Nivel Educativo de los Usuarios Incorporados.	29
4.2. Datos Sociodemográficos de usuarios ATENDIDOS.....	31
4.2.1. Género de los usuarios atendidos.....	31
4.2.2. Edad de los Usuarios atendidos.	31
4.2.3. Estado Civil de los Usuarios atendidos.	32
4.2.4. Usuarios, atendidos, con hijos.....	32
4.2.5. Situación Laboral de los usuarios atendidos.	33
4.2.6. Experiencia Laboral de los usuarios atendidos.	33
4.2.7. Ingresos Económicos de los usuarios atendidos.	34
4.2.8. Tipo de Convivencia de los Usuarios atendidos.	35
4.2.9. Calificación de Grado de Discapacidad de los usuarios atendidos.	35
4.2.10. Nivel Educativo de los Usuarios atendidos	36

4.3. Datos Clínico – Psiquiátricos INCORPORADOS:.....	38
4.3.1. Diagnóstico Principal de los usuarios incorporados en el último año.....	38
4.3.2. Diagnóstico Asociado de los usuarios incorporados en el último año.....	39
4.3.3. Tiempo de Evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro*. (*Primer ingreso psiquiátrico en su defecto).....	40
4.3.4. Otras enfermedades en los usuarios incorporados.....	41
4.3.5. Otros problemas asociados en los usuarios incorporados.....	42
4.4. Datos Clínico – Psiquiátricos de los Usuarios ATENDIDOS.....	43
4.4.1. Diagnóstico Principal de los usuarios atendidos durante el año.....	43
4.4.2. Diagnóstico Asociado de los usuarios atendidos durante el año.....	43
4.4.3. Tiempo de Evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro*. (*Primer ingreso psiquiátrico en su defecto).....	44
4.4.4. Otras enfermedades en los usuarios atendidos durante el año.....	44
4.4.5. Otros problemas asociados en los usuarios atendidos durante el año.....	45
5. DATOS DE OCUPACIÓN.....	46
5.1. Personas atendidas en el último año.....	46
6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....	47
6.1. Fase de Acogida.....	48
6.2. Evaluaciones individuales a usuarios.....	49
6.3. Evaluaciones individuales a familias.....	50
6.4. Fase de Intervención.....	50
6.4.1. Talleres Prelaborales.....	50
6.4.2. Programas.....	60
6.5. Intervenciones Individuales.....	66
6.5.1. Intervenciones de la Psicóloga.....	66
6.5.2. Intervenciones de la Preparadora Laboral.....	66
6.5.3. Intervenciones del Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral.....	69
6.5.4. Intervenciones de la Terapeuta Ocupacional.....	69
6.6. Fase Seguimiento.....	70
7. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....	71
7.1 Coordinación con Recursos Formativos-Laborales.....	71
7.2. Integración Laboral.....	77
7.3. Acceso a Prácticas.....	82
7.4. Formación Ocupacional Laboral.....	83
7.5. Satisfacción de los Usuarios.....	85
8. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED.....	89
9. DATOS DE COORDINACIÓN.....	90
10. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO.....	92
10.1. Otras Actividades.....	97
11. VALORACIÓN OBJETIVOS 2009.....	99
12. OBJETIVOS 2010.....	104

1. INTRODUCCIÓN

El Centro de Rehabilitación Laboral de Torrejón de Ardoz es un Centro propio dependiente de la Dirección General de Servicios Sociales de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de la Fundación Manantial entidad que, además de asumir la tutela de personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario soporte social y centro especial de empleo.

El centro se puso en funcionamiento en diciembre de 2004 y está integrado dentro de la Red Pública de Atención Social a personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera dependientes de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de los Planes para personas con discapacidad de la mencionada consejería.

El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales grave y duradera, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

Desde la citada Consejería se plantea la creación y puesta en marcha del Centro de Rehabilitación Laboral de Torrejón de Ardoz dirigido a ayudar a personas con enfermedad mental grave y duradera que por diversas razones no estén en condiciones de acceder directamente al mundo laboral ni de enfrentarse o manejar de un modo autónomo las diferentes exigencias que implica la integración laboral en sus diferentes componentes de elección, búsqueda, obtención y mantenimiento de un empleo y que por tanto requieren un proceso de rehabilitación laboral que les prepare para el trabajo.

El Centro de Rehabilitación Laboral de Torrejón de Ardoz está ubicado en la Avenida de Madrid nº 37 de Torrejón de Ardoz da cobertura al Área 3, distritos de Torrejón de Ardoz (81.573 habitantes entre 18-65 años) y Alcalá de Henares (141.016 habitantes entre 18-65 años), y al Área 2, distritos de Coslada (66.160 habitantes entre 18-65 años) y San Fernando de Henares (28.114 habitantes entre 18-65 años). Trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de los Servicios de Salud Mental. La única forma de ser atendido en este centro es a través de la derivación del psiquiatra de referencia del correspondiente centro de Salud Mental. La capacidad de atención es de 50 plazas.

El centro está integrado dentro del conjunto de recursos comunitarios de la zona y cuenta en sus alrededores con zonas de ocio, parques, bares, polideportivos, centro cívico y demás establecimientos que permiten una normalización en el uso de estos recursos por parte de los usuarios que acuden al recurso.

El edificio, de 800 m² de superficie, alberga también las actividades propias de un Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS), un Centro de Día (CD) y, desde diciembre del 2007, un Equipo de Apoyo Social-Comunitario (EASC), contando cada dispositivo con su espacio bien delimitado y con diferentes profesionales que atienden las necesidades psicosociales, laborales y de soporte social de las personas con algún tipo de enfermedad mental grave y duradera.

El horario de atención del centro es de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00. El equipo que forma la plantilla está compuesto por una directora, dos administrativos, dos auxiliares de limpieza (compartidos todos ellos con CRPS y CD), una subdirectora-psicóloga, un terapeuta ocupacional, tres jefes de taller, una preparadora laboral y una técnico de apoyo a la inserción laboral.

1.1. Funcionamiento Interno

Objetivos

El CRL "Torrejón de Ardoz" ajusta su organización y funcionamiento al diseño global de Centro de Rehabilitación Laboral establecido por la Dirección General de Servicios Sociales de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid a través de la Red de recursos Públicos de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera.

Los CRL constituyen, desde el ámbito de servicios sociales especializados, un recurso específicamente diseñado para favorecer la rehabilitación vocacional-laboral de las personas con enfermedad mental grave y duradera que se encuentran viviendo en la comunidad, de modo que propicie y apoye su integración laboral en la empresa ordinaria, sistemas de autoempleo o en su caso en fórmulas de empleo protegido (Centros Especiales de Empleo, Empresas Sociales de Inserción). Está dirigido a aquellas personas con enfermedad mental grave y duradera que por diversas razones no están en condiciones de acceder directamente al mundo laboral ni de enfrentarse o manejar de un modo autónomo a las diferentes exigencias que implica la integración laboral en sus diferentes componentes de elección, búsqueda, obtención y mantenimiento de un empleo y que por tanto requieren un proceso de rehabilitación laboral que les prepare para el trabajo.

Los objetivos que guían el trabajo y actividades que desarrollan los Centros de Rehabilitación Laboral y por tanto este CRL, son los siguientes:

- Posibilitar la rehabilitación laboral, dotando a los usuarios de los conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para acceder y manejarse adecuadamente en el mundo laboral.
- Propiciar y apoyar la inserción laboral en la empresa ordinaria o en su caso en fórmulas de empleo protegido, autoempleo, etc., de aquellos usuarios que, tras un proceso de rehabilitación estén en condiciones de realizar actividades laborales productivas.
- Articular y organizar el contacto y la coordinación con los recursos de formación profesional y con el mercado laboral existente.
- Fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral de las personas con enfermedad mental grave y duradera.

El perfil del usuario atendido en el CRL debe cumplir con los requisitos expuestos a continuación:

- Tener una enfermedad mental grave y duradera.
- Tener una edad entre 18 y 50 años, con toda la flexibilidad necesaria respecto al límite superior de edad.
- No tener ningún impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- No estar en una situación psicopatológica activa no controlada.
- Tener un nivel adecuado de autonomía personal y social.
- Presentar un nivel mínimo de motivación respecto a la integración laboral.

Derivación y Acceso

Los usuarios son derivados al CRL de Torrejón desde los Servicios de Salud Mental de los distritos de Alcalá de Henares y Torrejón de Ardoz (Área 3), y Coslada /San Fernando (Área 2). Todos los usuarios deben estar atendidos en su Servicio de Salud Mental de referencia y estar incluidos dentro del Programa de Continuidad de Cuidados, con un profesional de referencia asignado, el cual, a través de un informe que justifique la problemática de su funcionamiento socio-laboral y de integración laboral del usuario y la necesidad de una intervención específica de rehabilitación laboral, propondrá su derivación al CRL.

Los usuarios que acuden al CRL seguirán siendo atendidos por su Centro de Salud Mental que es responsable de su atención, tratamiento psiquiátrico y seguimiento. De cara al trabajo de rehabilitación laboral y apoyo a la integración en el mundo laboral del usuario, ambos recursos trabajarán en estrecha colaboración de acuerdo a una lógica de complementariedad, coordinación y continuidad de cuidados. Así pues, el único canal de acceso o puerta de entrada de usuarios al centro serán los Servicios de Salud Mental.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

2.1. Tabla de Movimiento Anual.

DATOS DE ATENCIÓN DURANTE EL 2010.	
Usuarios en Atención a 01/01/2010	48
Usuarios en Lista de Espera a 01/01/2010	8
Total Derivaciones y Rederivaciones	27
Derivaciones durante el año	23
Rederivaciones durante el año	4
Total de Entradas	13
Inician	12
Reinician	1
Total Salidas	10
Altas	4
Bajas	2
Abandonos	4
Total Usuarios Atendidos durante el año	61
Hombres	45
Mujeres	16
Usuarios en Atención a 31/12/2010	51
Usuarios en Lista de Espera a 31/12/2010	19

En el 2.010 han aumentado el número de altas (de una en el 2.009 a cuatro en el 2.010), ha disminuido el número de bajas (de siete a dos) y se ha reducido significativamente el número de abandonos, (de once en el 2009 a cuatro en el 2010).

2.2. Derivaciones Recibidas en el último año

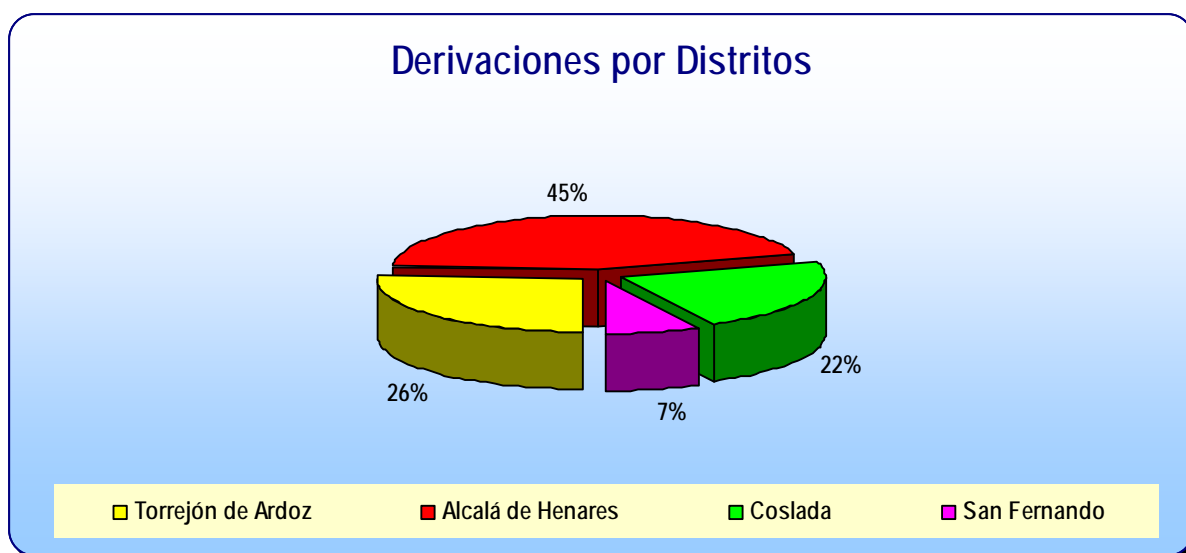
2.2.1. Derivaciones por Meses, Áreas y Distritos.

Derivaciones recibidas durante el último año por Meses, Áreas Y Distritos														
Áreas	Distrito	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
3	Torrejón de Ardoz	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2*	1**	1	7
	Alcalá de Henares	1	0	2	1	4***	0	2	0	0	0	1	1	12
2	Coslada	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0	1	0	8
	San Fernando	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
TOTAL		2	1	2	4	5	0	2	0	2	3	4	2	27

* Incluimos las 2 rederivaciones

** Incluimos la rederivación

*** Incluimos la rederivación



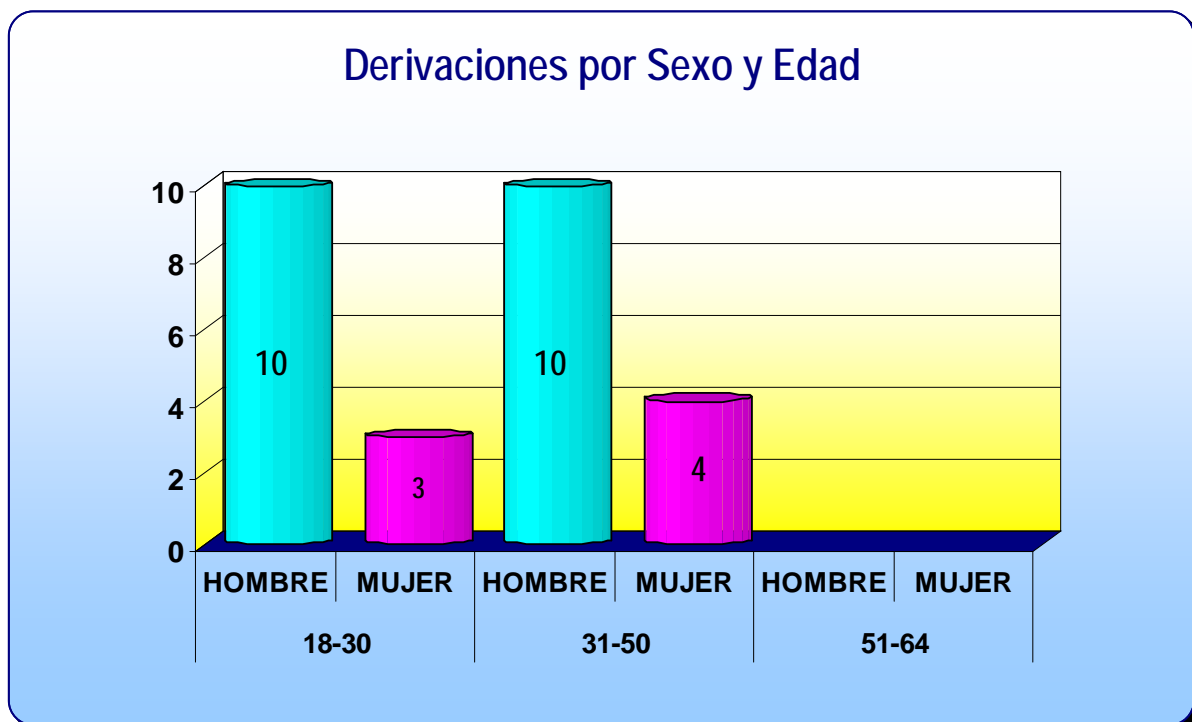


2.2.2. Derivaciones por Sexo y Edad

DERIVACIONES POR SEXO Y EDAD			
EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
18-30	10*	3	13
31-50	10**	4	14
51-65	0	0	0
TOTAL	20	7	27

*Incluimos las 2 rederivaciones

** Incluimos las 2 rederivaciones



2.2.3. Personas no aceptadas durante el año

No ha habido personas derivadas no aceptadas durante el año.

2.2.4. Personas Retiradas de la Lista de Espera.

PERSONAS RETIRADAS DE LA LISTA DE ESPERA EN EL ÚLTIMO AÑO	
Por decisión de su Centro de Salud Mental	3
Motivos para la retirada:	
Incumplimiento de Perfil	1
Cambio de Domicilio	0
Negativa del usuario a entrar en el recurso	0
Otros	2*
TOTAL	3

* En uno de los casos cambia la situación psicopatológica del usuario y en el otro caso, al usuario le conceden IPA y no desea trabajar.

2.3. Entradas en el año.

2.3.1. Entradas Nuevas por Meses, Áreas y Distritos.

* N° de usuarios que han accedido al centro y no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

ENTRADAS NUEVAS POR MES, ÁREA Y DISTRITO.														
Áreas	Distritos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
3	Torrejón de Ardoz	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
	Alcalá de Henares	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	4
2	Coslada	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	5
	San Fernando	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		0	1	2	1	1	2	0	0	2	1	1	1	12

Para que los usuarios derivados entren al recurso, se comunica al CSM de referencia que hay plaza, estos deciden que persona de la lista de esperar se incorpora al dispositivo y realizan una valoración con el posible candidato sobre el mantenimiento de las condiciones propuestas en la derivación, posteriormente lo comunican y se cita al usuario para la acogida.

2.3.2. Reentradas Nuevas por Meses, Áreas y Distritos.

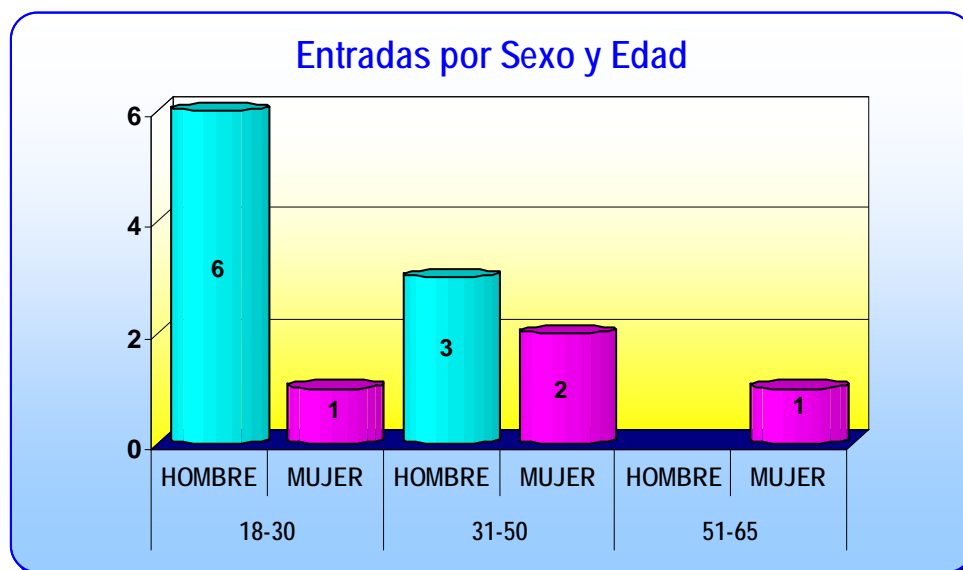
* N° de usuarios que han accedido al centro en el último año y que o habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo.

REENTRADAS POR MES, ÁREA Y DISTRITO.														
Áreas	Distritos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
3	Torrejón de Ardoz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Alcalá de Henares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Coslada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	San Fernando	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

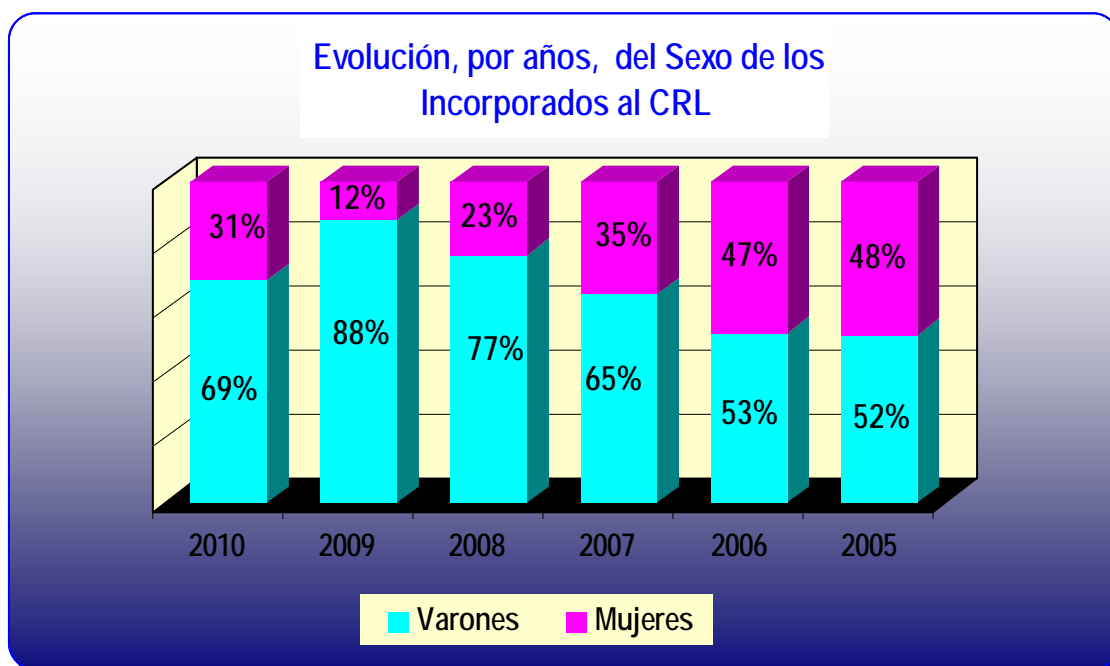
2.3.3. Entradas por Sexo y Edad.

ENTRADAS POR SEXO Y EDAD			
EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
18-30	6 *	1	7
31-50	3	2	5
51-65	0	1	1
TOTAL	9	4	13

* Incluimos el reinicio



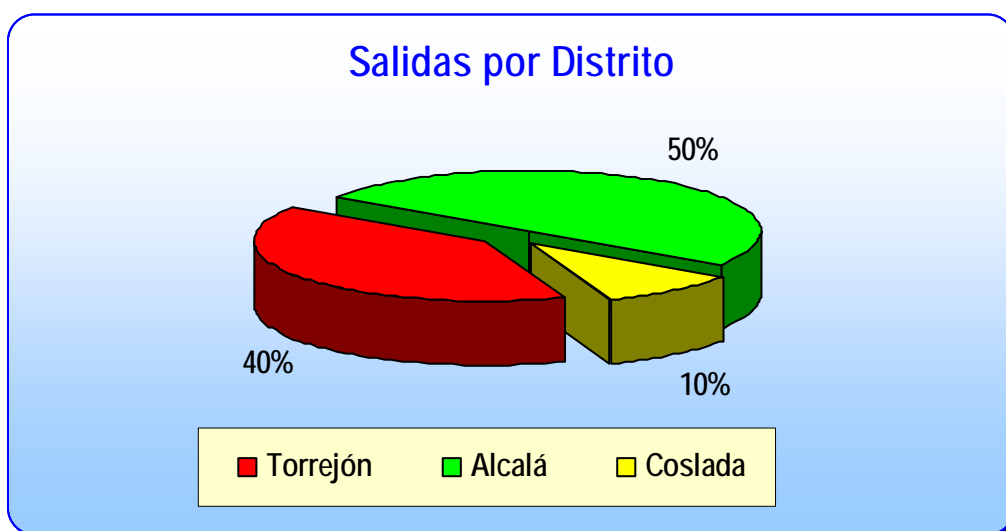
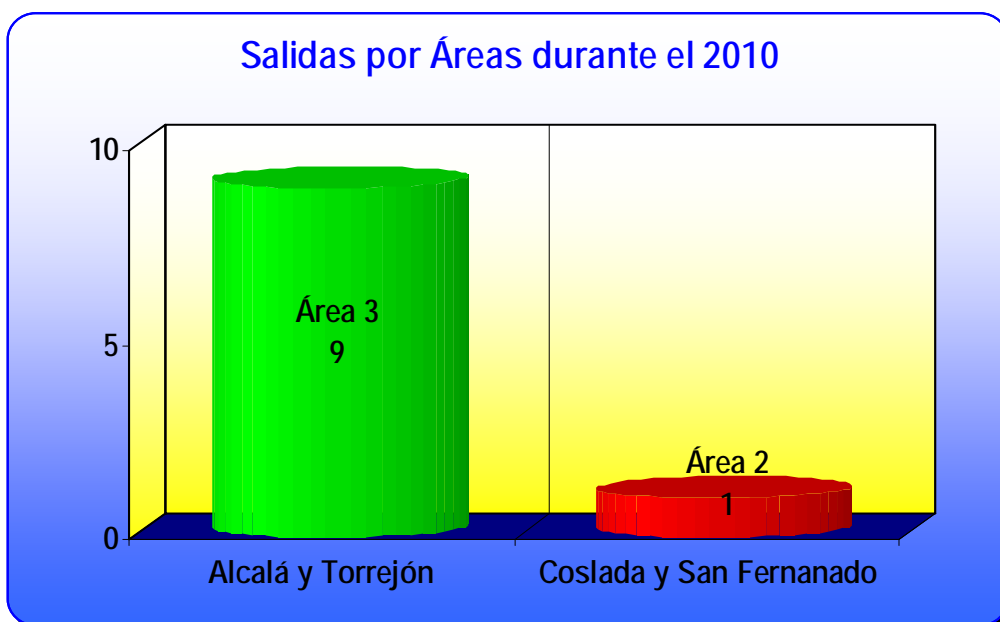
- A continuación se muestra un gráfico en el que se puede observar la comparativa de Evolución (por años), de las Entradas por Sexo desde la Apertura del Centro de Rehabilitación Laboral de Torrejón.



2.4. Salidas en el año.

2.4.1. Salidas por Áreas y Distritos.

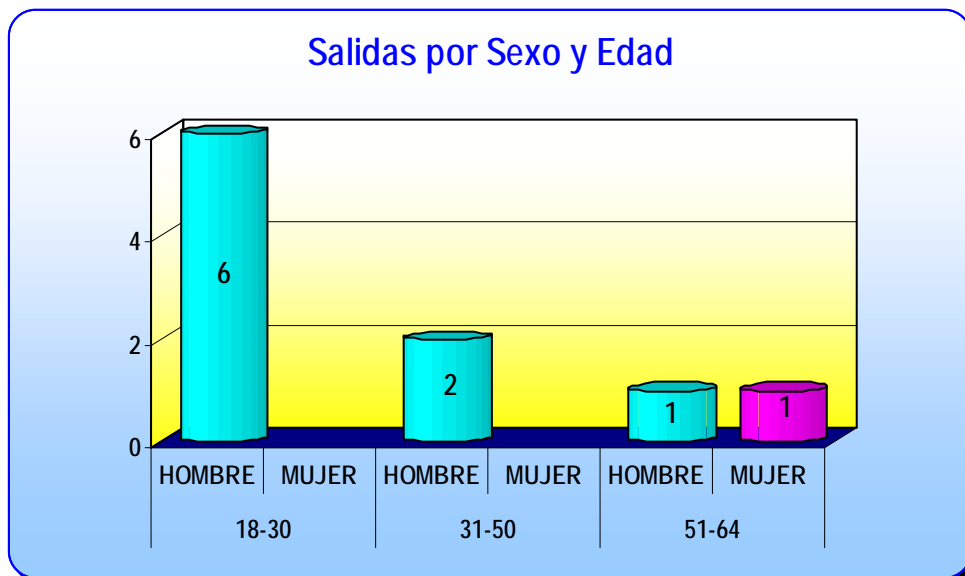
SALIDAS DEL CENTRO DISTRIBUIDAS POR ÁREA Y DISTRITO.					
	ÁREA 3		ÁREA 2		
DISTRITOS	Torrejón de Ardoz	Alcalá de Henares	Coslada	San Fernando	TOTAL
SALIDAS	4	5	1	0	10





2.4.2. Distribución de las Salidas por Sexo y Edad.

DISTRIBUCIÓN DE LAS SALIDAS POR SEXO Y EDAD			
EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
18-30	6	0	6
31-50	2	0	2
51-65	1	1	2
TOTAL	9	1	10



2.4.3. Distribución de las Altas y Bajas producidas durante el año.

Nº Usuarios que han Finalizado su Atención		10
ALTAS		
Nº de Total de Altas		4
Nº de altas por:		
Integraciones Laborales		1
Formación Prolongada		1
Derivación a otro recurso		0
Actividad Ocupacional / Laboral no Remunerada		0
Otros Motivos		2*
<i>Tiempo medio desde el inicio de la Evaluación al momento del Alta</i>		1068,25 días
BAJAS		
Nº Total de Bajas		2
Número de bajas por:		
Derivación a otro recurso		0
Inadecuación al recurso		1
Situación Psicopatológica Activa no Controlada		1
Otros motivos		0
ABANDONO VOLUNTARIO		
Nº de Total de Abandonos		4
En Evaluación		0
En Intervención		4**
Abandono por decisión familiar		0

* Una usuaria entró al centro con el objetivo consensuado con su CSM de valorar la idoneidad de su perfil. Tras dos citas de evaluación se comprueba que no es perfil para CRL en estos momentos y se procede a gestionar el alta. Otro usuario recibe el alta tras acordar con los profesionales de desarrollo local de su localidad el modo de poder proporcionar un apoyo directo y más continuado desde su entorno comunitario.

** Cuatro usuarios abandonan tras expresar su deseo reiterado de continuar su búsqueda de empleo sin apoyo de ningún dispositivo.

2.4.4. Lista de Espera a final de año por Área y Distrito

Personas en Lista de Espera por Área y Distrito	ÁREA 3		ÁREA 2		TOTAL
	Torrejón de Ardoz	Alcalá de Henares	Coslada	San Fernando	
Personas en Lista de Espera a 01/01/2010	4	4	0	0	8
Personas en Lista de Espera a 31/12/2010	7	9	3	0	19

A pesar de que el número de personas al finalizar el año en lista de espera ha crecido respecto al 2009, durante el 2010 ha aumentado el porcentaje de entradas al recurso en relación al número de derivaciones, casi el doble que el año anterior.



Personas en Lista de Espera a Final de año por Sexo y Edad			
EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
18-30	6	2	8
31-50	9	2	11
51-65	0	0	0
TOTAL	15	4	19

2.4.5. Tiempo medio en Lista de Espera de las personas Incorporadas en el último año.

Tiempo Medio en Lista de Espera de las personas que se han incorporado en el último año *	108* días
--	------------------

** Tiempo entre la fecha de derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda).*

* El tiempo medio de espera desde el momento de la derivación hasta la entrada al recurso también ha disminuido significativamente, pasando de 205 días en 2009 a 108 en 2010, con el fin de agilizar todo lo posible la lista de espera y maximizar las posibilidades de ocupación del recurso.

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Ingresos Psiquiátricos de los Usuarios atendidos durante el último año.	Nº*
Nº de usuarios con ingresos	4
Nº total de ingresos	8

Dos usuarios se reincorporaron con normalidad a las actividades del CRL tras alcanzar una mejoría en su estado psicopatológico durante los ingresos. Los otros 2 usuarios no se reincorporan a la actividad en talleres que venían realizando por mantener una situación psicopatológica no controlada, por lo que se retoma la intervención desde otros espacios.

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO AL CENTRO EN EL AÑO.

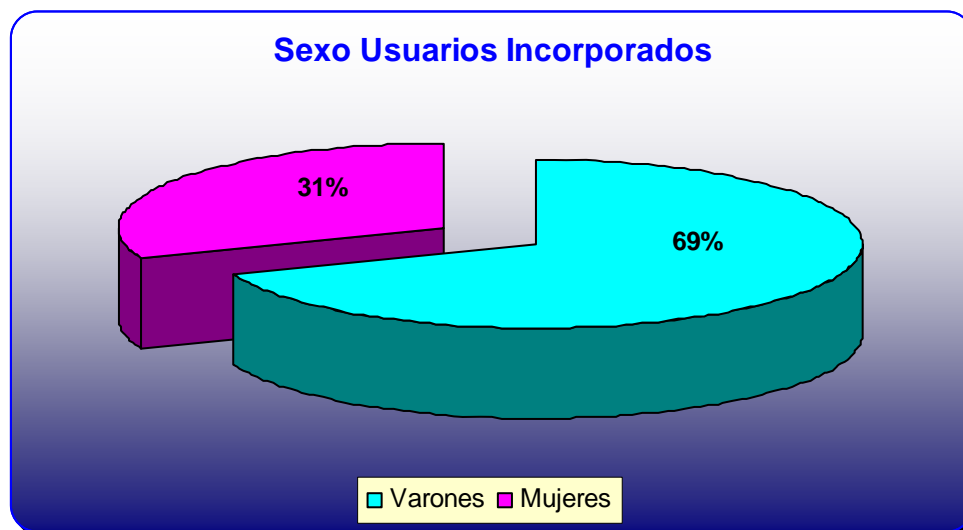
En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las personas que se han incorporado al centro a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos) y del total de usuarios atendidos durante el año.

4.1. Datos Sociodemográficos de los Usuarios INCORPORADOS:

4.1.1. Sexo de los Usuarios Incorporados.

Sexo Usuarios Incorporados durante el año.	nº	%*
VARONES	9	69%
MUJERES	4	31%
TOTAL	13	100%

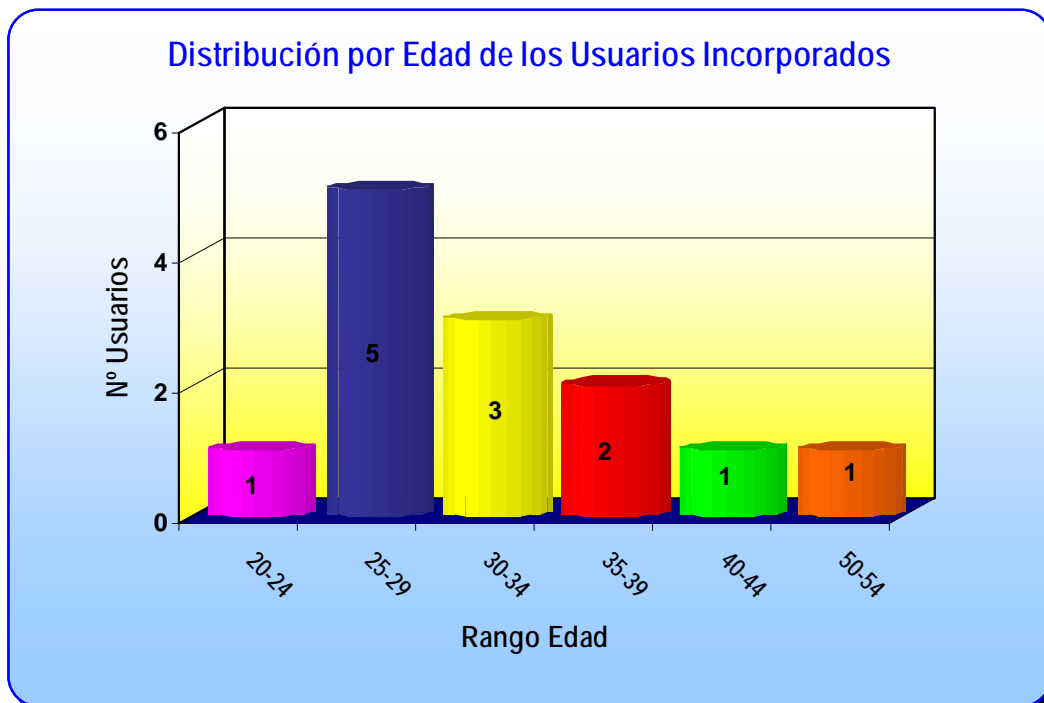
- Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.



4.1.2. Edad de los Usuarios Incorporados.

Edad de los Usuarios Incorporados durante el año		
Edad	n°	%*
< 20	0	
20-24	1	7,7 %
25-29	5	38,5 %
30-34	3	23,1 %
35-39	2	15,4 %
40-44	1	7,7 %
45-49	0	
50-54	1	7,7 %
55-60	0	
61-65	0	
TOTAL	13	100%

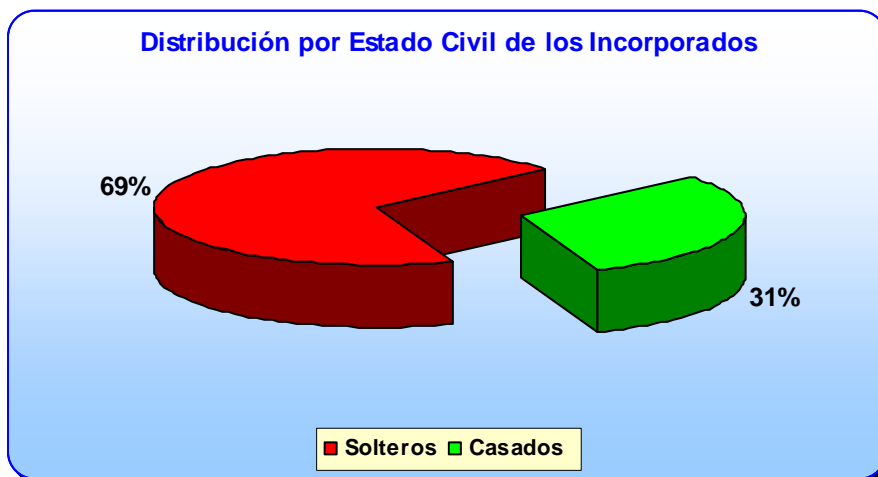
* Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.



4.1.3. Estado Civil de los Usuarios Incorporados.

Estado Civil Incorporados durante el año	Nº	%*
Solteros	9	69 %
Casados / pareja de hecho	4	31 %
Separados o divorciados	0	
Viudos	0	
No se conoce	0	
TOTAL	13	100%

* Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

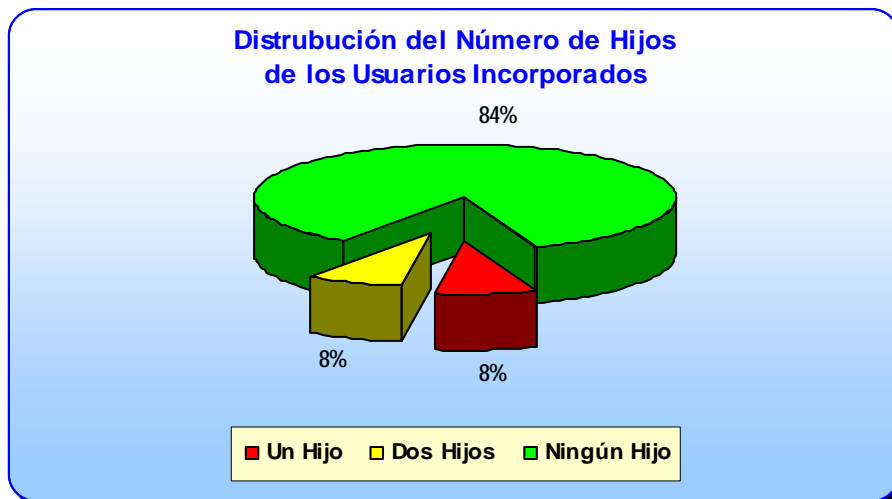


4.1.4. Usuarios, incorporados en el año, con hijos.

Usuarios Incorporados durante el año con Hijos		
Usuarios con hijos:	n	%*
Sí	2	16 %
No	11	84 %
No se conoce	0	
TOTAL	13	100 %
Distribución según el nº de hijos		
1 hijo	1	8 %**
2 hijos	1	8 %**
Total Usuarios con hijos	2	16 %

* Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

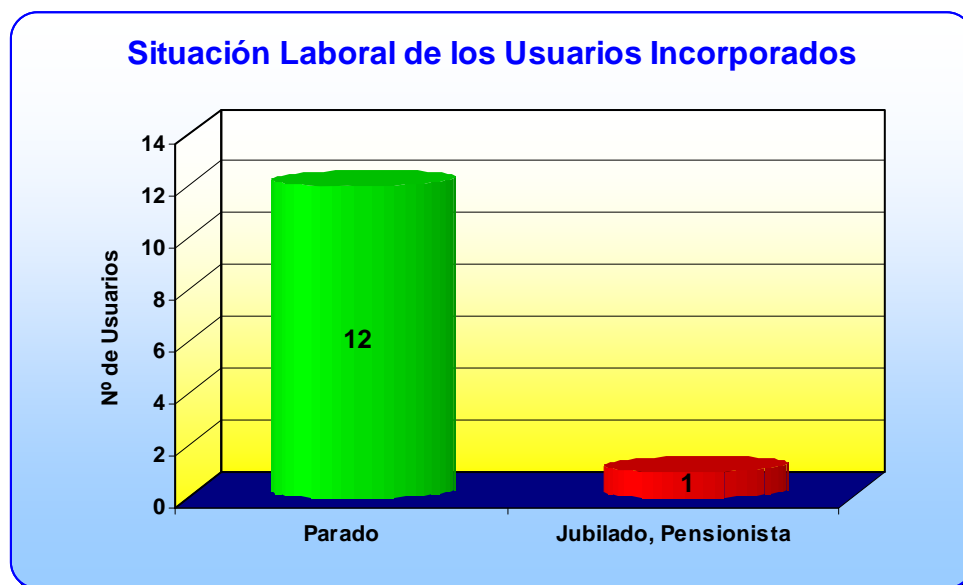
** Calculados sobre el % total de usuarios con hijos.



4.1.5. Situación Laboral de los usuarios incorporados en el último año.

Situación Laboral de los Usuarios Incorporados		
	nº	%*
Situación Laboral		
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	0	
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	12	92 %
Estudiante	0	
Jubilado, pensionista (No incluye cobrando PNC)	1	8 %
Labores del Hogar	0	
Otros	0	
No activo	0	
No se conoce	0	
TOTAL	13	100%

* Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

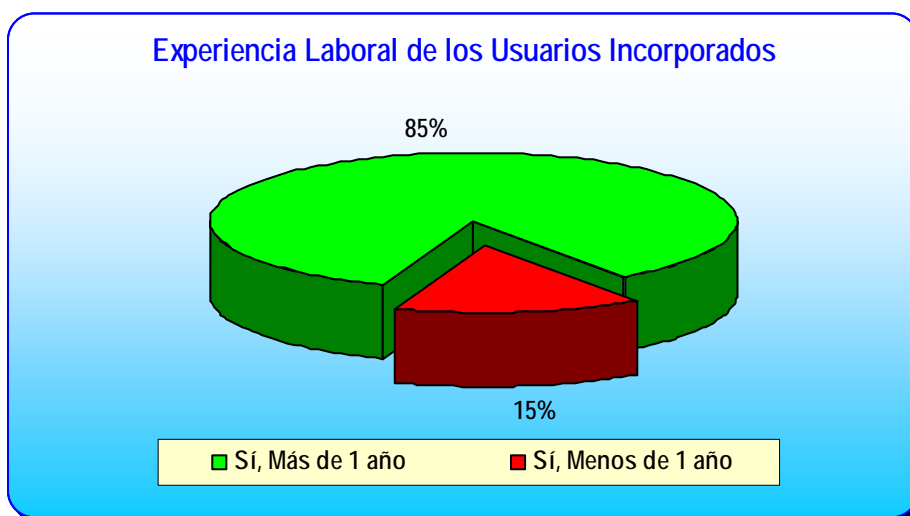


4.1.6. Experiencia Laboral de los usuarios incorporados en el último año.

Experiencia Laboral de los Usuarios Incorporados		
	n	%*
Experiencia Laboral		
Sí	13	100 %*
<i>Más de un año</i>	11	85 %**
<i>Menos de un año</i>	2	15 %**
No	0	
No se conoce	0	
TOTAL	13	100%

* Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

** Calculados sobre el % total de usuarios con experiencia laboral.



4.1.7. Ingresos Económicos de los usuarios incorporados en el último año.

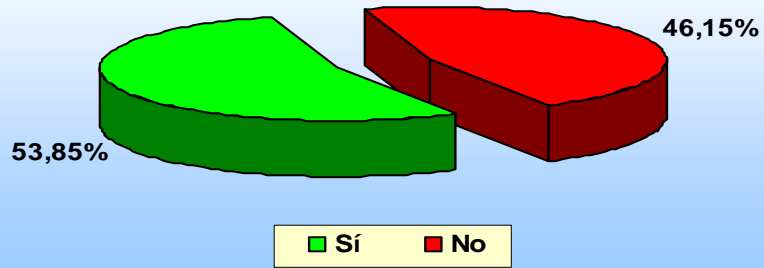
Ingresos Económicos de los Usuarios Incorporados		
	nº	%
Usuarios con Ingresos Propios		
Sí	7	53,85 % ⁽¹⁾
No	6	46,15 % ⁽¹⁾
No se conoce	0	
Nivel de Ingresos		
<i>Menos de 300 euros</i>	0	
<i>De 301 euros a 600 euros</i>	5	38,47 % ⁽²⁾
<i>De 601 euros a 900 euros</i>	2	15,39 % ⁽²⁾
<i>Más de 901 euros</i>	0	
<i>No se conoce</i>	0	
Procedencia de los Ingresos		
<i>Pensión no contributiva</i>	1	7,69% ⁽²⁾
<i>Pensión contributiva</i>	5	38,47 % ⁽²⁾
<i>Trabajo</i>	0	
<i>Orfandad</i>	0	
<i>Hijo a cargo</i>	0	
<i>Otros</i>	1 *	7,69% ⁽²⁾
<i>No se conoce</i>	0	
Total Usuarios Incorporados	13	100%

⁽¹⁾ % Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

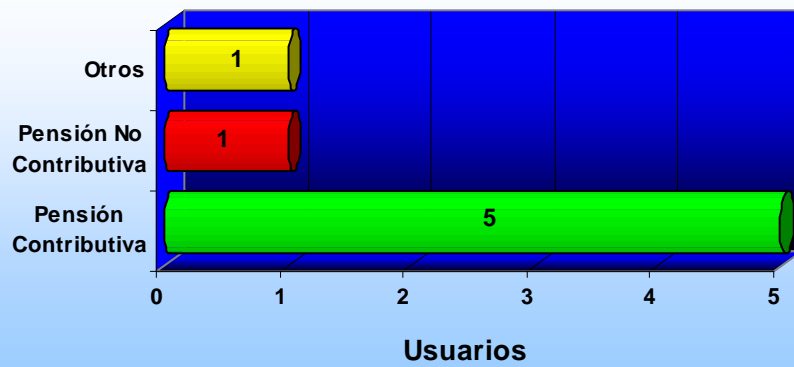
⁽²⁾ Calculados sobre el % total de usuarios con ingresos.

* Otros: El usuario percibe la Renta Activa de Inserción (R.A.I.)

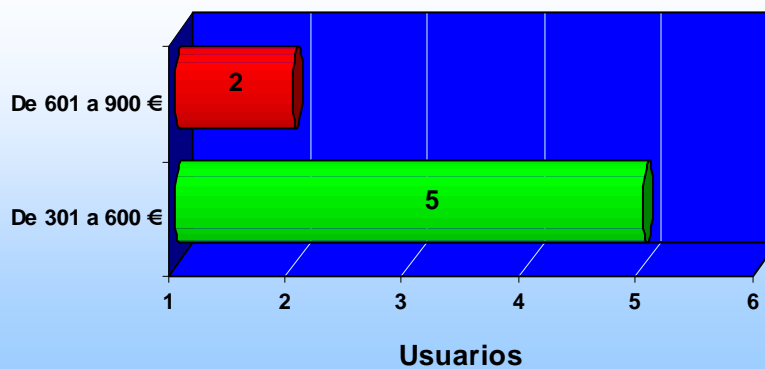
Distribución de los Usuarios Incorporados con Ingresos Propios



Procedencia de los Ingresos de los Usuarios Incorporados



Nivel de los Ingresos de los Usuarios Incorporados





4.1.8. Tipo de Convivencia de los Usuarios Incorporados.

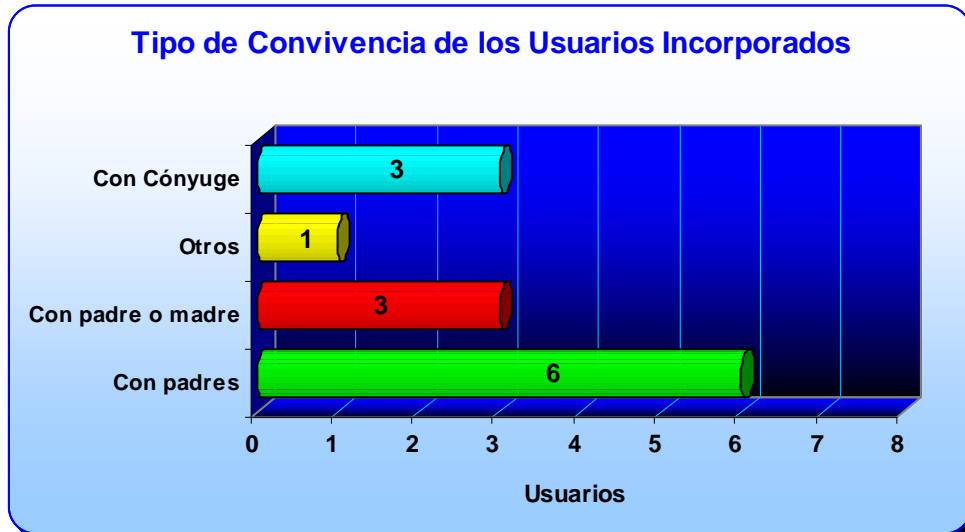
Tipo de Convivencia de los Usuarios Incorporados		
	nº	% (1)
Con padres	6	46%
Con padre o madre	3	23 %
Con Cónyuge	3	23 %
Otros	1 *	8 %
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada) (2)	0	
No se conoce	0	
TOTAL	13	100%

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención.

(1) Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

(2) Sólo si estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la residencia habitual.

* Otros: El usuario comparte piso.



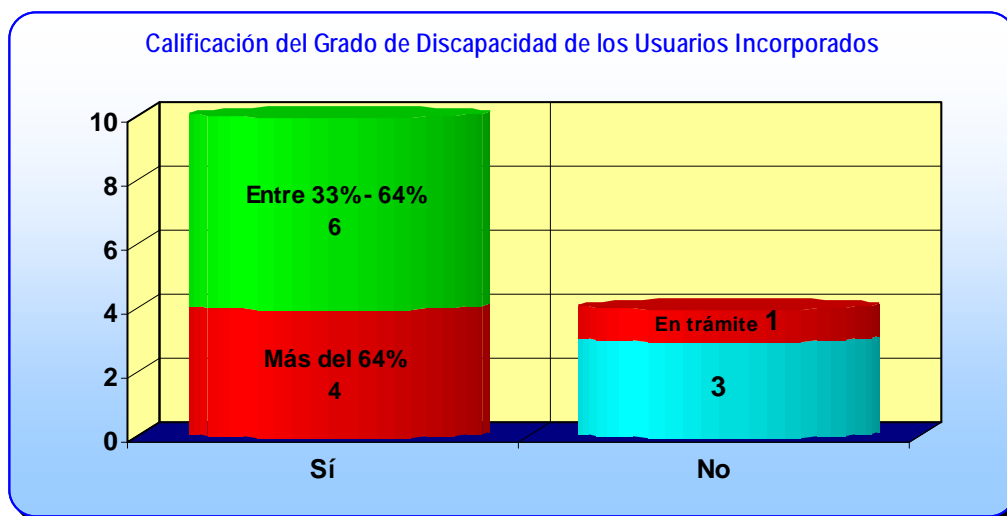
4.1.9. Calificación de Grado de Discapacidad de los usuarios incorporados en el último año.

Calificación de Grado de Discapacidad de los Usuarios Incorporados		
	n	% *
Sí	10	77%
<i>33-64</i>	6	46,2 %(1)
<i>>64</i>	4	30,8 %(1)
No	3	23 %
<i>En trámite</i>	1	7,6 %(2)
No se conoce	0	
TOTAL	13	100%

* % Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

(1) Calculados sobre el % total de usuarios con minusvalía.

(2) Calculados sobre el % total de usuarios sin minusvalía.

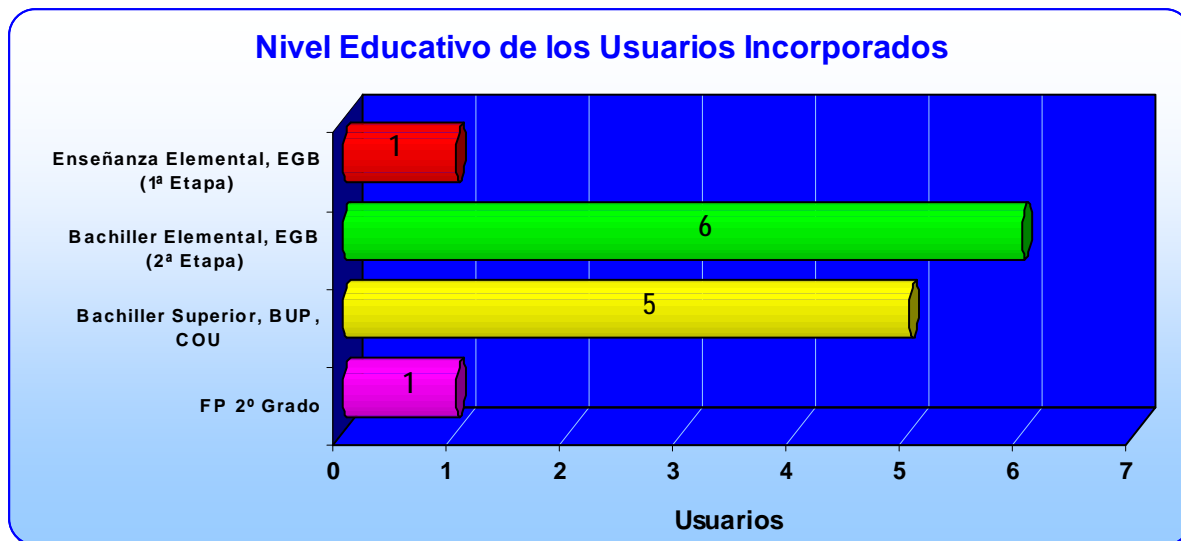


4.1.10. Nivel Educativo de los Usuarios Incorporados.

Nivel Educativo de los Incorporados durante el año		
Nivel Educativo**	nº	%*
Enseñanza Primaria. E.G.B. (1ª etapa)	1	8 %
Bachiller Elemental, E.G.B. (2ª etapa)	6	46%
Bachiller Superior, BUP, COU	5	38 %
F.P. 1º Grado.	0	
F.P. 2º Ciclo de Grado Medio.	1	8 %
Título de Graduado Medio Universitario	0	
Título de Graduado Superior Universitario	0	
Se desconoce	0	
TOTAL	13	100%

* Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

** Hace referencia a estudios terminados



Por tanto, podemos extraer, que el **Perfil Sociodemográfico Medio del Usuario** que se ha **Incorporado durante el año al CRL** es:

Varón (69%), con **Edad** comprendida entre **25 y 39 años (61,6 %)**, **Soltero (69 %)** y **Sin Hijos (84%)**. **Convive**, mayoritariamente, con sus **Progenitores**, bien con ambos padres (46 %) o con uno de ellos, el padre o la madre (23%).

Su **Nivel Educativo** (estudios terminados) es de **Bachillerato Elemental 2ª Etapa, ESO (46%)**.

Respecto a su **Situación Laboral**, aunque **Con Experiencia Laboral Previa (100%)**, se encuentra **Desempleado (92%)**. El 62% de ellos **No Posee Ingresos Propios**.

Con Calificación de Grado de Discapacidad (77 %) de los usuarios incorporados, de entre los que **No la tienen (23%)**, el 7,6 % de ellos se encuentra **Tramitándola**.

4.2. Datos Sociodemográficos de usuarios ATENDIDOS

4.2.1. Sexo de los usuarios atendidos

Sexo Usuarios atendidos	nº	%*
VARONES	45	73,7 %
MUJERES	16	26,3 %
TOTAL	61	100%

* Sobre el total de usuarios atendidos

4.2.2. Edad de los Usuarios atendidos.

Edad de los Usuarios atendidos		
Edad :	nº	%*
< 20	0	
20-24	7	11,5 %
25-29	19	31,1 %
30-34	17	27,9 %
35-39	14	23 %
40-44	1	1,6 %
45-49	1	1,6 %
50-54	2	3,3 %
55-60	0	
61-65	0	
TOTAL	61	100%

* Sobre el total de usuarios atendidos.

4.2.3. Estado Civil de los Usuarios atendidos.

Estado Civil Usuarios atendidos	Nº	%*
Solteros	56	91,8 %
Casados / pareja de hecho	4	6,6 %
Separados o divorciados	1	1,6 %
Viudos	0	
No se conoce	0	
TOTAL	61	100%

* Sobre el total de usuarios atendidos.

4.2.4. Usuarios, atendidos, con hijos.

Usuarios atendidos con Hijos		
Usuarios con hijos:	n	%*
Sí	4	6,5 %
No	57	93,5 %
No se conoce	0	
TOTAL	61	100 %
Distribución según el nº de hijos		
1 hijo	3	4,9 %**
2 hijos	1	1,6 %**
3 hijos	0	
Total Usuarios con Hijos	4	6,5 %**

* Sobre el total de usuarios Atendidos.

**Calculados sobre el % total de usuarios con hijos.

4.2.5. Situación Laboral de los usuarios atendidos.

Situación Laboral de los Usuarios atendidos		
	nº	%*
Situación Laboral		
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	21	34,4 %
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	34	55,7 %
Estudiante	0	
Jubilado, pensionista (No incluye cobrando PNC)	6	9,9 %
Labores del Hogar	0	
Otros	0	
No activo	0	
No se conoce	0	
TOTAL	61	100%

* Sobre el total de usuarios atendidos.

4.2.6. Experiencia Laboral de los usuarios atendidos.

Experiencia Laboral de los Usuarios atendidos		
	n	%*
Experiencia Laboral		
Sí	60	98,4 %*
<i>Más de un año</i>	50	82 %**
<i>Menos de un año</i>	10	16,4 %**
No	1	1,6 %*
No se conoce	0	
TOTAL	61	100%

* Sobre el total de usuarios que se han atendido

** Calculados sobre el % total de usuarios con experiencia laboral.

4.2.7. Ingresos Económicos de los usuarios atendidos.

Ingresos Económicos de los Usuarios atendidos		
	nº	%
Usuarios con Ingresos Propios		
Sí	40	65,57 % ⁽¹⁾
No	21	34,43 % ⁽¹⁾
No se conoce	0	
TOTAL	61	100%
Nivel de Ingresos		
<i>Menos de 300 euros</i>	1	1,64 % ⁽²⁾
<i>De 301 euros a 600 euros</i>	19	31,14 % ⁽²⁾
<i>De 601 euros a 900 euros</i>	20	32,79 % ⁽²⁾
<i>Más de 901 euros</i>	0	
<i>No se conoce</i>	0	
Procedencia de los Ingresos		
<i>Pensión no contributiva</i>	7	11,47 % ⁽²⁾
<i>Pensión contributiva</i>	11*	18,03 % ⁽²⁾
<i>Trabajo</i>	18**	29,51 % ⁽²⁾
<i>Orfandad</i>	1	1,64 % ⁽²⁾
<i>Hijo a cargo</i>	0	
<i>Otros</i>	3***	4,92 % ⁽²⁾
<i>No se conoce</i>	0	
Total Usuarios con Ingresos	40	65,57 %

⁽¹⁾ % Sobre el total de usuarios atendidos.

⁽²⁾ Calculados sobre el % total de usuarios con ingresos.

* Dos usuarios perciben Ingresos por Pensión Contributiva (ILPA) más rentas procedentes de capital Inmobiliario.

** Un usuario percibe ingresos de su trabajo más pensión contributiva (ILPT) y otro usuario obtiene ingresos de su trabajo más rentas procedentes de Capital inmobiliario.

*** Otros: Los tres usuarios perciben ingresos de la Renta Activa de Inserción (RAI)

4.2.8. Tipo de Convivencia de los Usuarios atendidos.

Tipo de Convivencia de los Usuarios atendidos		
	nº	% (1)
Con padres	35	57,4 %
Con padre o madre	14	23 %
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada) (2)	4	6,7 %
Sólo	1	1,6 %
Con cónyuge	3	4,9 %
Con hijos	1	1,6 %
Con hermanos	2	3,2 %
Otros	1	1,6 %
No se conoce	0	
TOTAL	61	100%

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención.

(1) Sobre el total de usuarios atendidos.

(2) Sólo si estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la residencia habitual.

4.2.9. Calificación de Grado de Discapacidad de los usuarios atendidos.

Calificación de Grado de Discapacidad de los Usuarios atendidos		
	n	% *
Sí	52	85,2 % *
<i>Menos del 33%</i>	0	
<i>Entre 33% - 64%</i>	30	49,1 %(1)
<i>Más del 64%</i>	22	36,1 %(1)
No	9	14,8 % *
<i>En trámite</i>	2	3,3 %(2)
No se conoce	0	
TOTAL	61	100%

* % Sobre el total de usuarios atendidos.

(1) Calculados sobre el % total de usuarios con minusvalía.

(2) Calculados sobre el % total de usuarios sin minusvalía.

4.2.10. Nivel Educativo de los Usuarios atendidos

Nivel Educativo de los Usuarios atendidos		
Nivel Educativo**	nº	%*
Enseñanza Primaria. E.G.B. (1ª etapa)	5	8,2 %
Bachiller Elemental, E.G.B. (2ª etapa)	30	49,2 %
Bachiller Superior, BUP, COU	14	23 %
F.P. 1º Grado.	1	1,6 %
F.P. 2º Ciclo de Grado Medio.	7	11,6 %
Título de Graduado Medio Universitario	1	1,6 %
Título de Graduado Superior Universitario	2	3,2 %
Se desconoce	1*	1,6 %
TOTAL	61	100%

* Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

** Hace referencia a estudios terminados

* El usuario curso estudios en otro país, por lo que desconocemos la Equivalencia que adquiere en España la Titulación obtenida.

4.2.11. Situación Jurídica de los Usuarios atendidos.

Situación Jurídica de los Usuarios Incorporados		
Ninguna	60	98,4 %
Curatela	0	
Tutela	1*	1,6 %
No se conoce	0	
TOTAL	61	100%

* Usuario Tutelado por la Comunidad de Madrid

Por tanto, podemos extraer, que el **Perfil Sociodemográfico Medio del Usuario atendido durante el año en el CRL** es:

Varón (73,7%), con **Edad** comprendida entre los **25 y 39 años (82 %)**, **Soltero (91,8 %)** y **Sin Hijos (93,5%)**. **Convive**, mayoritariamente, con sus **Progenitores**, bien con ambos padres (57,4%) o con uno de ellos, el padre o la madre (23 %).

Su **Nivel Educativo** (estudios terminados) es de **Bachillerato Elemental 2ª Etapa, ESO (49,2%)**.

Respecto a su **Situación Laboral**, aunque **Con Experiencia Laboral Previa (98,4 %)**, se encuentra **Parado (55,7 %)**. El **65,57 %** de ellos **Posee Ingresos Propios** procedentes en un **29,51 %** del **Trabajo**, frente al **34,43 %** de ellos que no posee ingresos.

Con Calificación de Grado de Discapacidad 85,2 % de los usuarios. Entre los que No tienen la declaración de minusvalía (14,8 %), el **3,3 %** de ellos se encuentra Tramitándola.

En cuanto a su **Situación Jurídica un usuario (1,6 %)** se encuentra **Tutelado** por la Comunidad de Madrid, el **98,4 %** restante no poseen Ninguna.

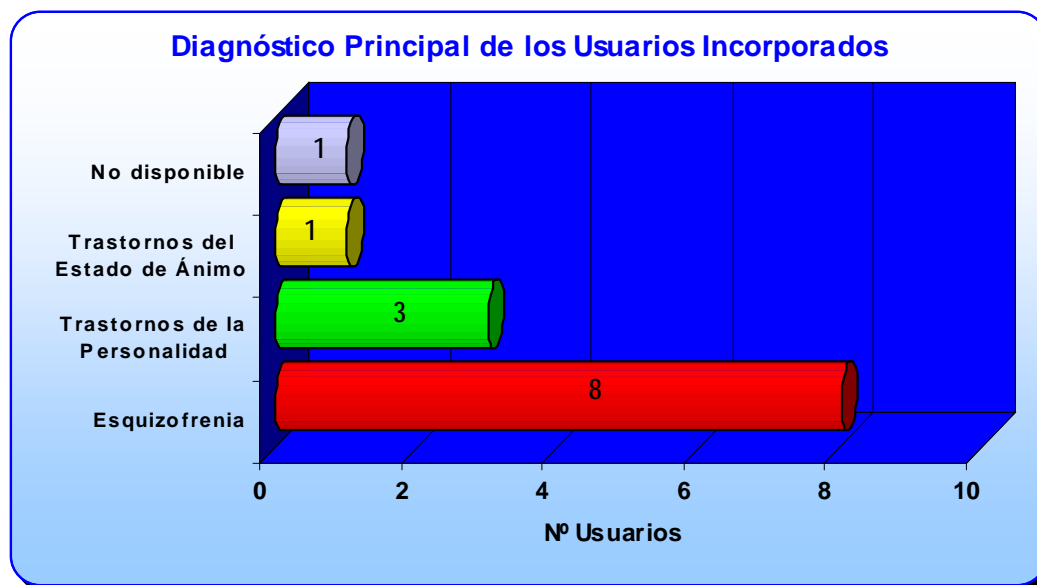
4.3. Datos Clínico – Psiquiátricos INCORPORADOS:

4.3.1. Diagnóstico Principal de los usuarios incorporados en el último año.

Diagnóstico Principal Usuarios Incorporados durante el año		
	n	%*
Diagnóstico Principal		
Esquizofrenia	8	61,5 %
Otros trastornos psicóticos	0	
Trastornos de personalidad	3	23,1 %
Trastornos del estado de ánimo	1	7,7 %
Trastornos de ansiedad	0	
Otros (especificar)	0	
No disponible	1*	7,7 %
TOTAL	13	100%

* Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

* Usuaría derivada sin haber recibido todavía un diagnóstico psiquiátrico.



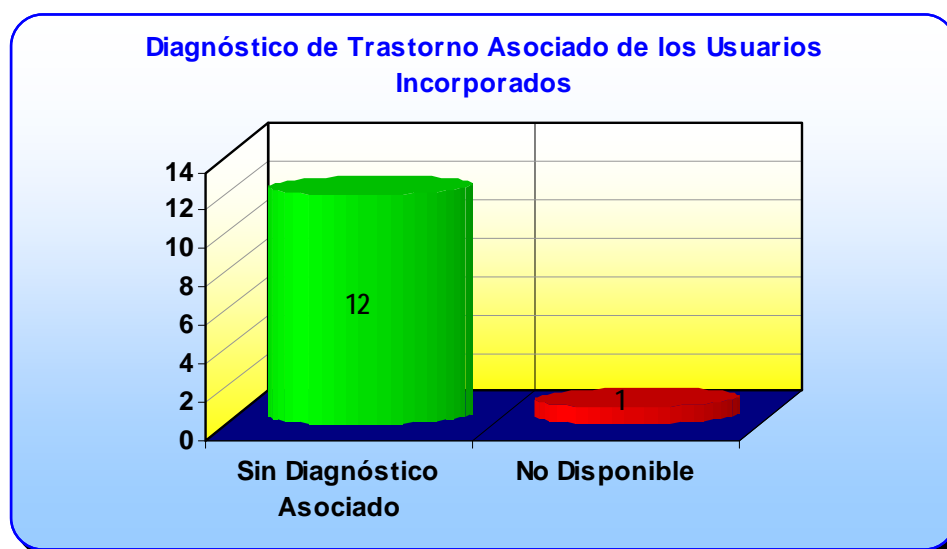
4.3.2. Diagnóstico Asociado de los usuarios incorporados en el último año.

Existencia Diagnóstico Asociado el los Usuarios Incorporados		
Diagnóstico Asociado	nº	%
Sí	0	
No	12	92,3 %*
No se conoce	1 *	7,7 %*
TOTAL	13	100%

* Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

** Sobre el total de usuarios que SI tienen Diagnóstico Asociado

* Usuaría derivada sin haber recibido todavía un diagnóstico psiquiátrico.

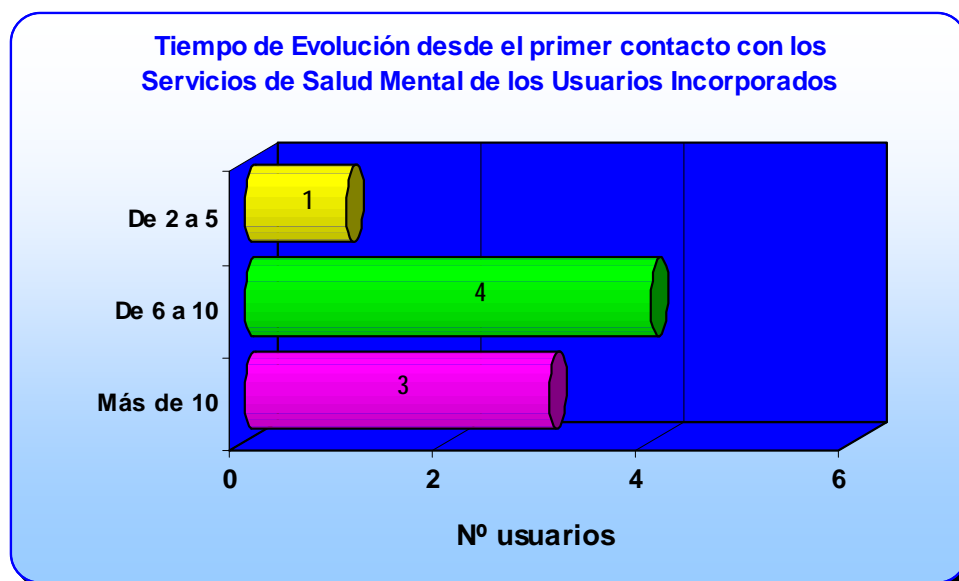


4.3.3. Tiempo de Evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro*. (*Primer ingreso psiquiátrico en su defecto).

Tiempo de Evolución de los Usuarios incorporados		
Tiempo de Evolución	n	%*
Menos de 2 años	0	
De 2 a 5 años	1	7,7 %*
De 6 a 10 años	4	30,77 %*
Más de 10 años	3	23,07 %*
Se desconoce el dato	0	
TOTAL	8*	61,54%

* Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

* 5 usuarios han sido atendidos previamente en otros recursos de la Red



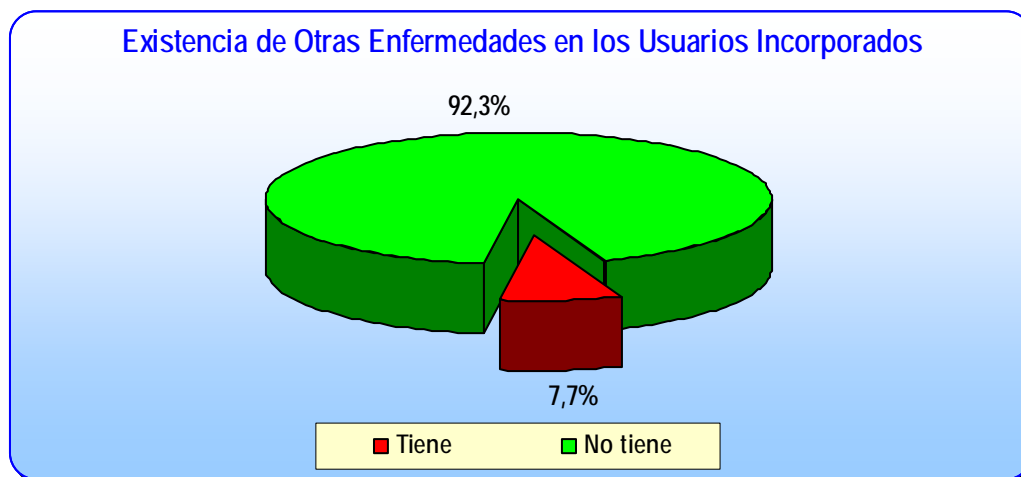


4.3.4. Otras enfermedades en los usuarios incorporados

Otras Enfermedades en los usuarios incorporados	n	% *
Tiene	1	7,7 %*
Parálisis Cerebral	1	7,7 %**
No tiene	12	92,3 %*
Se desconoce el dato	0	
TOTAL	13	100%

* Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

** Sobre el total de usuarios que SI tienen otras enfermedades.

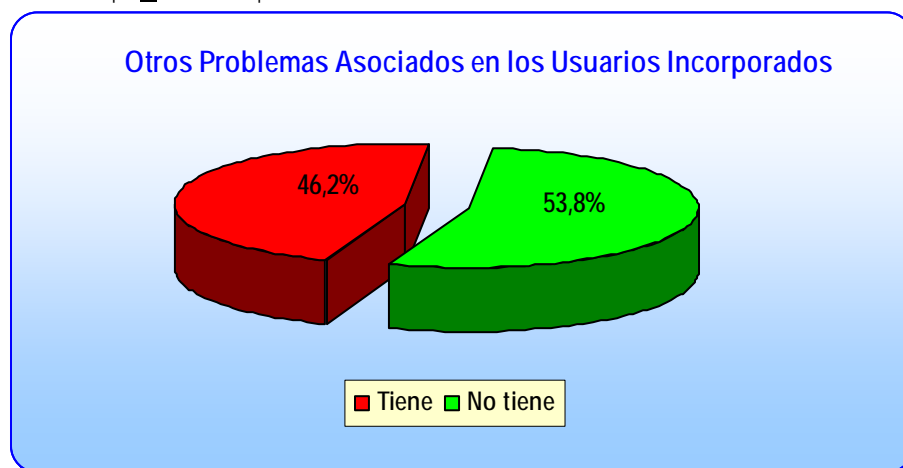


4.3.5. Otros problemas asociados en los usuarios incorporados

Otros Problemas Asociados en los usuarios incorporados	n	% *
Tiene	6	46,2 %*
Consumos	5	38,5%*
Otra discapacidad	1	7,7%**
No tiene	7	53,8 %*
Se desconoce el dato	0	
TOTAL	13	100%

* Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

** Sobre el total de usuarios que SI tienen otras problemas Asociados.



En conclusión, el Perfil Clínico de los usuarios que se han incorporado el 2010, se corresponde con una persona que padece Esquizofrenia (61,5 %) y Sin Otro Diagnóstico Asociado (92,3 %).

El Tiempo de Evolución de enfermedad, es de 6 a 10 años (46,2 %).

No se simultanea con otras Enfermedades de Asociadas (92,3 %), y respecto a los Problemas Asociados, No tienen el 53,8 % y Si tienen el 46,2 % (ver tabla).

4.4. Datos Clínico – Psiquiátricos de los Usuarios ATENDIDOS

4.4.1. Diagnóstico Principal de los usuarios atendidos durante el año.

Diagnóstico Principal Usuarios Atendidos durante el año.		
	n	%*
Diagnóstico Principal		
Esquizofrenia	44	72,2 %
Trastornos de personalidad	14	23 %
Trastornos del estado de ánimo	1	1,6 %
Otros (especificar)	1 *	1,6 %
No disponible	1**	1,6 %
TOTAL	61	100%

* Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año.

* Otros: Trastorno Generalizado del Desarrollo.

** Usuaría derivada sin haber recibido todavía un diagnóstico psiquiátrico.

4.4.2. Diagnóstico Asociado de los usuarios atendidos durante el año.

Diagnóstico asociado el los Usuarios Atendidos durante el año		
Diagnóstico Asociado	nº	%
Sí	6	9,8%*
Trastorno de la Personalidad	2	3,3 %**
Otros trastornos Psicóticos	3	4,9 %**
Retraso Intelectual Leve	1	1,6 %**
No	54	88,6 %*
No se conoce	1*	1,6 %*
TOTAL	61	100%

* Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año.

** Sobre el total de usuarios que SI tienen Diagnóstico Asociado

* Usuaría derivada sin haber recibido todavía un diagnóstico psiquiátrico.

4.4.3. Tiempo de Evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro*. (*Primer ingreso psiquiátrico en su defecto).

Tiempo de Evolución de los Usuarios Atendidos durante el año		
Tiempo de Evolución	n	%*
Menos de 2 años	0	
De 2 a 5 años	8	13,2 %
De 6 a 10 años	19	31,1 %
Más de 10 años	34	55,7 %
Se desconoce el dato	0	1,6 %
TOTAL	61	100%

* Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año.

4.4.4. Otras enfermedades en los usuarios atendidos durante el año.

Otras Enfermedades en los Usuarios Atendidos	n	%*
Tiene	4	6,4 %*
Diabetes	1	1,6 %**
Hipotiroidismo	1	1,6 %**
Parálisis Cerebral	1	1,6 %**
Pérdida de la Agudeza Visual por Alteración Coriorretinaria	1	1,6 %**
No tiene	57	93,6 %*
Se desconoce el dato	0	
TOTAL	61	100%

* Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año.

** Sobre el total de usuarios que SI tienen otras enfermedades.

4.4.5. Otros problemas asociados en los usuarios atendidos durante el año.

Otros Problemas Asociados en los Usuarios Atendidos	n	% *
Tiene	20	32,8 %*
Consumos	12	19,8 %**
Discapacidad Sensorial	3	5 %**
Traumatismos Múltiples tras Intento Autolítico	1	1,6 %**
Retraso intelectual leve	1	1,6 %**
Afectado Síndrome de Colza	1	1,6 %**
Abandono Reiterado del Hogar	1	1,6 %**
Otra discapacidad	1	1,6 %**
No tiene	41	67,20 %*
Se desconoce el dato	0	
TOTAL	61	100%

* Sobre el total de usuarios que se han atendido durante el año.

** Sobre el total de usuarios que **SI** tienen otros problemas Asociados.

En conclusión, el Perfil Clínico de los usuarios que han sido Atendidos el 2010, se corresponde con una persona que padece Esquizofrenia (72,2 %) y Sin Otro Diagnóstico Asociado (88,6 %).

El Tiempo de Evolución de enfermedad, es de más de 10 años en el 55,7 %.

No se simultanea con otras Enfermedades de Asociadas (93,6 %). Respecto a la existencia de Problemas Asociados No tienen en un 67,20 % de los casos.

5. DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la estancia en el centro tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado su estancia durante el año al que hace referencia la memoria.

5.1. Personas atendidas en el último año

Personas Atendidas en el año por Área y Distrito	ÁREA 3		ÁREA 2		TOTAL
	Torrejón de Ardoz	Alcalá de Henares	Coslada	San Fernando	
	19	29	12	1	61

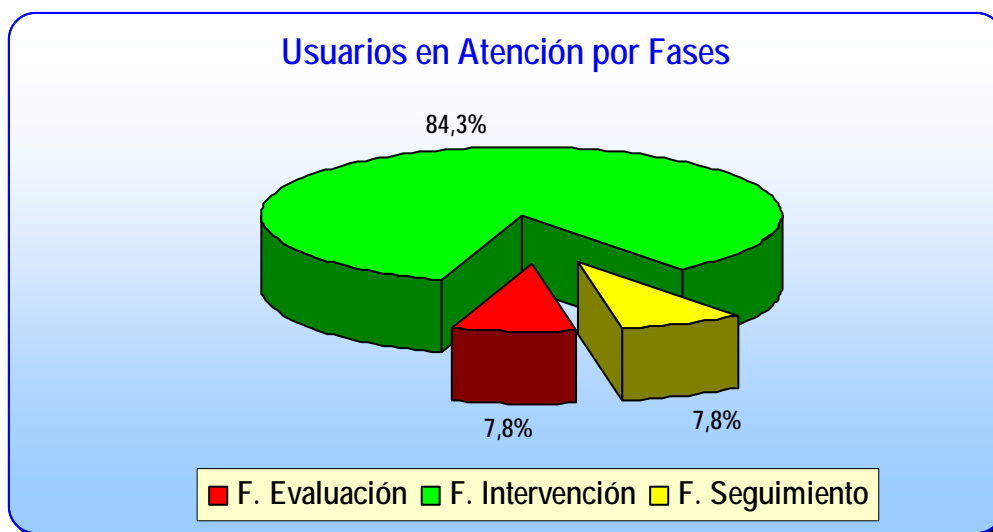
Nº de Personas Atendidas por Sexo y Edad						
Nº de Personas Atendidas	Sexo		Edad			TOTAL
	Hombre	Mujer	18-30	31-50	51-65	61
	45	16	28	31	2	

6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

Usuarios en atención a final de año por fases

Fases de los usuarios en atención a 31 de diciembre	n	%
Fase de Acogida	0	
Fase de Evaluación	4	7,8 %
Fase de Intervención	43	84,3 %
Fase de Seguimiento	4	7,8 %

* Sobre el total de usuarios en atención a final de año.



6.1. Fase de Acogida

Todas las entrevistas de acogida las realizó la subdirectora-psicóloga salvo una, realizada por la preparadora laboral. En tres ocasiones el usuario acude acompañado por sus padres, de los cuales 2 optan por entrar a la entrevista acompañado por ellos, mientras que un tercero prefiere que espere fuera. Otros dos usuarios también acuden acompañados a la cita, pero los familiares esperan fuera de las instalaciones del centro.

Acogidas usuarios repartidas por meses.

Meses	Nº Acogidas	Meses	Nº Acogidas
Enero	0	Julio	0
Febrero	1	Agosto	0
Marzo	2	Septiembre	2
Abril	1	Octubre	2 *
Mayo	1	Noviembre	1
Junio	2	Diciembre	1
TOTAL ACOGIDAS		13	

* Una acogida corresponde a un Reinicio.

6.2. Evaluaciones individuales a usuarios.

Evaluaciones Individuales a Usuarios	
Nº Total Usuarios Evaluados	Nº Total Sesiones
13	323
Nº Total de Evaluaciones realizadas en:	
Despacho	121
Talleres	202
Distribución Sesiones por Taller	
Taller Horticultura y Jardinería	63 sesiones
Taller Oficinas Múltiples	77 sesiones
Taller Nuevas Tecnologías	62 sesiones

Durante este año el número de sesiones de evaluación realizadas en despacho ha aumentado respecto al 2009, sin embargo las realizadas en los talleres prelaborales han sufrido una disminución. Esto es debido al perfil de los usuarios incorporados durante el 2010, que exigía planificar la fase de vinculación de forma progresiva para favorecer la aceptación del recurso y su adaptación al mismo. Por este motivo, muchos de los usuarios se han incorporado a los talleres en jornada parcial, sólo ciertos días de la semana, con el objetivo de ir aumentando gradualmente la asistencia durante la fase de evaluación.

6.3. Evaluaciones individuales a familias.

EVALUACIONES A FAMILIAS	
Nº Total Familias Evaluadas	Nº Total Sesiones con Familias
10 *	12

* Tres familias de los 13 usuarios incorporados durante el 2010 no han participado en la fase de evaluación. En dos de estos casos el motivo ha sido la negativa del usuario a involucrar a sus familiares en su proceso de rehabilitación laboral: en uno de ellos, el usuario accede, ya en fase de intervención, a que contactemos con otro familiar no perteneciente al núcleo familiar actual.; en el otro caso se está trabajando en la misma línea, con el fin de que pueda contar con un apoyo en el medio que favorezca su proceso en el centro. El tercer caso, el cónyuge no acude durante la fase de evaluación por realizar una formación con horarios incompatibles con el CRL. Una vez finalizada, acude a la entrevista, ya en fase de intervención.

6.4. Fase de Intervención

6.4.1. Talleres Prelaborales.

En los talleres prelaborales del CRL de Torrejón el equipo siempre prioriza la intervención para alcanzar los objetivos de cada usuario/trabajador siendo ellos los protagonistas de su proceso rehabilitador. Teniendo esto como referencia no podemos olvidar las necesidades de producción y servicios que nos permiten trabajar estos objetivos, así como los pedidos a realizar y la ocupación de los talleres en cada momento. Los sistemas de trabajo utilizados son semejantes a los del mercado laboral tendiendo a una calidad propia de un marco de trabajo real.

Destacar también la estrecha colaboración entre los jefes de los tres talleres que se han coordinado para cooperar en diferentes ocasiones como cuando un usuario ha simultaneado dos talleres o se han tenido que realizar tareas o proyectos en común.

Estos talleres prelaborales son los que se detallan a continuación:

ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS (@nt)

TRABAJOS REALIZADOS EN EL @nt.



1. Mantenimiento de la biblioteca virtual de la página Web de la Fundación Manantial. www.fundacionmanantial.org
 - Control de la BBDD existente de libros de la Fundación Manantial.
 - Escaneo, copia de sinopsis, maquetado y actualización a la tecnología CSS de la página Web con los libros, guías, videos y revistas.
2. Creación de puestos para fomentar las habilidades sociales en el ámbito laboral:
 - Realización de encuestas telefónicas y atención telefónica.
 - Soporte informático a todos los profesionales de los tres centros de Torrejón.
 - Comité de ocio.
3. Elaboración de material papelería de trabajo:
 - Agendas de trabajo.
 - Agendas de bolsillo.
 - Calendarios de mesa.
 - Cuadernos de notas.
4. Impresión, fotocopiado y encuadernación de diversos documentos para los tres recursos que la Fundación Manantial gestiona en Torrejón de Ardoz (CRPS, CD y CRL) así como de otros recursos, especialmente la Miniresidencia de Alcalá.
5. Elaboración de múltiples trabajos de diseño gráfico orientado a la señalización
 - Diversos documentos informativos de los tres centros (trípticos, folletos, carteles de actividades...) así como de otros centros y actividades del plan.
 - Tarjetas de citas para los usuarios de los tres centros.
 - Escaneo de fotografías y posterior retoque informático, impresión etc.

6. Formateo de diversos documentos para unificar criterios de diseño y composición (Memorias, programas, artículos, revistas, etc.)
7. Elaboración de diversos documentos en entornos OFFICE (hojas de cálculo, registros, documentos de texto etc.)
8. Planos de Emergencia del Centro.

AGENDAS Y CALENDARIOS 2011



PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Programa de actividades, del 23 de abril al 30 de abril del 2010

VISITAS	VISITAS	DEPORTE	EXPOSICIONES	CINE
<p>EL VELLÓN El Vellón es un edificio que se encuentra en el casco antiguo de la ciudad de Salamanca, en el barrio de San Pedro. Fue construido por el arquitecto salmantino Juan de Herrera en el siglo XVI. Es un ejemplo de la arquitectura renacentista salmantina.</p> <p>CAMERINO ROMANESCO El Camerino Romano es un edificio que se encuentra en el casco antiguo de la ciudad de Salamanca, en el barrio de San Pedro. Fue construido por el arquitecto salmantino Juan de Herrera en el siglo XVI. Es un ejemplo de la arquitectura renacentista salmantina.</p> <p>TOROS El Torero es un espectáculo que se realiza en el campo de toros de Salamanca. Es un ejemplo de la cultura salmantina.</p>	<p>Plaza de San Juan Plaza de San Juan es una plaza que se encuentra en el casco antiguo de la ciudad de Salamanca, en el barrio de San Pedro. Fue construido por el arquitecto salmantino Juan de Herrera en el siglo XVI. Es un ejemplo de la arquitectura renacentista salmantina.</p> <p>Castro de San Juan Castro de San Juan es un edificio que se encuentra en el casco antiguo de la ciudad de Salamanca, en el barrio de San Pedro. Fue construido por el arquitecto salmantino Juan de Herrera en el siglo XVI. Es un ejemplo de la arquitectura renacentista salmantina.</p> <p>TEATRO EL CABALLERO DE OLIVERO El Caballero de Olivero es un espectáculo que se realiza en el teatro de Salamanca. Es un ejemplo de la cultura salmantina.</p> <p>ANGELINA O EL HONOR DE UN BRUJADO Angelina o el Honor de un Brujado es un espectáculo que se realiza en el teatro de Salamanca. Es un ejemplo de la cultura salmantina.</p>	<p>JORNADAS DEPORTIVAS INFANTILES Las Jornadas Deportivas Infantiles son un evento que se realiza en el campo de deportes de Salamanca. Es un ejemplo de la cultura salmantina.</p> <p>MARATON DEL SURISTA MEMORIAL "TITO" La Maratón del Surista Memorial "Tito" es una carrera que se realiza en Salamanca. Es un ejemplo de la cultura salmantina.</p> <p>MUSICA CONCIERTO CENTENARIO ORFAN El Concierto Centenario Orfan es un espectáculo que se realiza en el teatro de Salamanca. Es un ejemplo de la cultura salmantina.</p> <p>TEATRO Teatro es un espectáculo que se realiza en el teatro de Salamanca. Es un ejemplo de la cultura salmantina.</p>	<p>EL ARTE DEL PODER. LA REAL ARMADA Y EL REINADO DE ISABEL El Arte del Poder. La Real Armada y el Reinado de Isabel es una exposición que se realiza en Salamanca. Es un ejemplo de la cultura salmantina.</p> <p>LAS MEMORIAS DE RICHARD WATSON Las Memorias de Richard Watson es una exposición que se realiza en Salamanca. Es un ejemplo de la cultura salmantina.</p> <p>TOROS Los Toros es un espectáculo que se realiza en el campo de toros de Salamanca. Es un ejemplo de la cultura salmantina.</p>	<p>MARATON DEL TIEMPO La Maratón del Tiempo es una carrera que se realiza en Salamanca. Es un ejemplo de la cultura salmantina.</p> <p>WITNESS ORAZIANDA Witness Orazianda es un espectáculo que se realiza en el teatro de Salamanca. Es un ejemplo de la cultura salmantina.</p>

MOVIMIENTOS TALLER NUEVAS TECNOLOGÍAS TALLER @nt			
Usuarios :			
Nº USUARIOS A 1 DE ENERO DE 2010			6
Nº Usuarios INICIAN taller durante el Año			
Inician			6
Nº Usuarios que causan <i>SALIDA</i> del Taller @nt durante el año			5
Motivo de la SALIDA			
Salida del Recurso CRL			1
Otros Motivos de Salida del Taller			4 *
Nº Total de Usuarios con <i>SALIDAS TEMPORALES</i> del Taller @nt			5
Nº de SALIDAS TEMPORALES según Motivo			
Incorporación Rec. Formativo			8
Otros motivos de Salida Temporal			1
Nº Usuarios que Reinicia en el taller tras Salida Temporal			4
Nº USUARIOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2010			7
Nº TOTAL USUARIOS QUE HAN ESTADO EN EL TALLER			12 **
Distribución Usuarios por Género			
Hombres		5	38,4 %
Mujeres		7	61,6 %
INTERVENCIONES TALLER @nt			
Nº Usuarios en Fase de Intervención			12
Nº Sesiones de Intervención			971

* Otros Motivos de Salida del Taller:

Dos usuarios abandonan el taller por desmotivación y se plantea la intervención desde otras áreas. Un usuario abandona el taller por cuestiones de Orientación Vocacional y se sigue trabajando su vinculación al Centro desde esa área. Otro usuario abandona el taller para seguir trabajando desde otros ámbitos el ajuste de expectativas.

** Un usuario compatibiliza a días alternos el taller de Hoja con el taller de @nt .

TALLER DE OFICIOS MÚLTIPLES TOM

TRABAJOS REALIZADOS EN EL TOM



1. Reparación y Mantenimiento Integral del Centro realizando distintos trabajos de:

- Fontanería
- Electricidad
- Carpintería
- Cerrajería
- Pintura
- Albañilería
- Reparación Persiana y Ventanas
- Limpieza Aparatos Frío-Calor

- Acondicionamiento y limpieza tejados.
- Instalación y montaje mobiliario despachos.
- Reparación del vallado perimetral Centro.
- Mudanza y cambio disposición Mobiliario.
- Instalación y Refuerzo mediante mallas metálicas de las ventanas del falso sótano del centro.
- Diseño de Bocetos y posterior fabricación de Mobiliario para el Centro (mesas, estanterías, armarios, mueble para TV, revisteros, marcos para fotos y planos de seguridad, portatripticos para publicidad del centro, taquillas vestuarios, etc.

2. Realización de trabajos, por encargo, para diversas actividades realizadas en los Talleres del CRPS

- Fabricación de Paragüeros en madera.
- Fabricación de Caballetes, en madera, para pintar cuadros.

3. Trabajos en la Biblioteca.

- Elección, Diseño Boceto a escala y posterior Pintura de Mural de la pared.
- Diseño y Fabricación de Atriles de lectura en madera.
- Con motivo de la inauguración de la Biblioteca, se Instaló una barra con flecos en la que los asistentes dejaron colgadas papeles con frases o ideas.

4. Jardín.

- Solado del pasillo lateral del jardín.
- Zanja y construcción de un muro de bloques de hormigón.
- Fabricación de tablonces de madera para un rosetón de plantas de temporada.
- Fabricación de estructura e instalación de una malla para hacer zona de sombra en una de las terrazas interiores del jardín.
- Limpieza y separación de materiales (arena y piedras) del escombros en la zona del jardín.

5. Taller Hoja.

- Fabricación de una prensa para hacer papel reciclado.
- Colocación de 22 Escuadras para las herramientas.
- Fabricación e instalación de un quitabarros para botas de jardín.

6. Taller TOM.

- Fabricación de mesas de trabajo en hierro.
- Instalación de la estructura para la colocación de unas cortinas de soldadura.
- Fabricación de soportes para las gafas de seguridad y para los manuales de herramientas

7. Fabricación de un armario hueco para proteger el ADSL y la centralita de teléfonos.

8. Fabricación de los manillares metálicos para los carritos de limpieza.



MOVIMIENTOS TALLER OFICIOS MÚLTIPLES TOM				
Usuarios :				
Nº USUARIOS A 1 DE ENERO DE 2010			9	
Nº Usuarios INICIAN taller durante el Año				
Inician			7	
Nº Usuarios que causan SALIDA del TOM durante el año				
Motivo de la SALIDA				
Salida del Recurso CRL			4	
Otros Motivos de Baja del Taller			2 *	
Nº Total de Usuarios con SALIDAS TEMPORALES del Taller TOM			13	
Nº de SALIDAS TEMPORALES según Motivo				
Inserción Laboral			8	
Incorporación Rec. Formativo			4	
Otros motivos de Salida Temporal			6	
Nº Usuarios que Reinicia en el taller tras Salida Temporal			8 **	
Nº USUARIOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2010			10	
Nº TOTAL USUARIOS QUE HAN ESTADO EN EL TALLER			16 ***	
Distribución Usuarios por Género				
		Hombres	16	100 %
		Mujeres	0	
INTERVENCIONES TALLER TOM				
Nº Usuarios en Fase de Intervención			13	
Nº Sesiones de Intervención			505	

* Dos usuarios salen por cambio de objetivos en su proceso de rehabilitación.

** Algunos Usuarios reinician taller en varias ocasiones porque realizan más de una salida temporal.

*** Tres usuarios compatibilizan a días alternos el taller de Hoja con el taller de TOM.

TALLER DE HORTICULTURA Y JARDINERÍA TALLER HOJA

TRABAJOS REALIZADOS EN EL TALLER HOJA



1. Mantenimiento de las zonas ajardinadas del centro.

- Desbroce
- Mantenimiento del césped y de la pradera.
- Arado del terreno y movimiento de tierras.
- Trabajos de poda y perfilado.
- Eliminación de plantas secas.

- Mantenimiento y mejora del camino de acceso al centro.
- Mantenimiento del camino de la zona de ocio.
- Reposición de plantas.
- Instalación de la red de riego en las zonas del jardín donde no existía.

2. Diversos trabajos de Horticultura.

3. Trabajos de Invernadero.

- Reproducción de plantas.
- Realización de semilleros.
- Realización de esquejes.

4. Otros.

- Compostaje.
- Trabajos de carpintería para arreglo de las zonas exteriores del jardín.
- Compras en viveros y tiendas de la zona.
- Organización de pedidos de plantas de interior.
- Mantenimiento y reproducción de plantas de interior
- Desarrollo del servicio de mantenimiento y recuperación de plantas de interior.

Se pueden destacar algunas tareas que se han realizado este año por primera vez:

1. Acondicionamiento del lateral del jardín con plantación de aligustre y acolchado de dados de madera de colores.
2. Creación de un macizo para flor de temporada y vivaces



MOVIMIENTOS TALLER HORTICULTURA Y JARDINERÍA TALLER HOJA				
Usuarios :				
Nº USUARIOS A 1 DE ENERO DE 2010			6	
Nº Usuarios INICIAN taller durante el Año				
Inician			4	
Nº Usuarios que causan SALIDA del Taller HOJA durante el Año				
			4	
Motivo de la SALIDA				
Salida del Recurso CRL			1	
Otros motivos de Salida del Taller			3 *	
Nº Total de Usuarios con SALIDAS TEMPORALES del Taller HOJA				
			11	
Nº de SALIDAS TEMPORALES según Motivo				
Inserción Laboral			11	
Incorporación Rec. Formativo			5	
Otros motivos de Salida Temporal			2 **	
Nº Usuarios que Reinicia en el taller tras Salida Temporal				
			8 ***	
Nº USUARIOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2010			11	
Nº TOTAL USUARIOS QUE HAN ESTADO EN EL TALLER				
			10 ****	
Distribución Usuarios por Género				
		Hombres	8	80 %
		Mujeres	2	20 %
INTERVENCIONES TALLER HOJA				
Nº Usuarios en Fase de Intervención			10	
Nº Sesiones de Intervención			698	

* Un usuario sale por inserción laboral prolongada, otro por descompensación psicopatológica y un tercero por cambio en su proceso de intervención.

** Un Usuario por situación psicopatológica no controlada y otro usuario para preparar una oposición.

*** Algunos Usuarios reinician taller en varias ocasiones por tener más de una salida temporal.

**** Tres usuarios compatibilizan con otros Talleres, 2 usuarios con el taller de TOM y otro con el taller de @nt,

6.4.2. Programas

6.4.2.1. Coloquios de Información Laboral

COLOQUIOS DE INFORMACIÓN LABORAL	
Tema: "DERECHOS Y DEBERES DE LOS TRABAJADORES. CONVENIOS COLECTIVOS. CIE DE UGT"	Fecha : 14 de Mayo
<i>Nº Total Participantes del CRL Torrejón</i>	11
Organiza: CRL de Torrejón Ponente: Técnica de Empleo del CIE de UGT de Alcalá.	Celebrado en Torrejón
Valoración: A la mayoría de los usuarios les ha parecido que el tema era interesante y los contenidos fáciles de entender y muy didácticos, así como el tiempo y la sala utilizada. Respecto al ponente se valora de manera positiva su capacidad de comunicación	
Tema: "SINDICATOS Y COMITÉS DE EMPRESA"	Fecha: 29 de Junio
<i>Nº Total Participantes del CRL Torrejón</i>	9
Organiza: CRL de Torrejón. Ponente: Técnico del Departamento de la Juventud Trabajadora.	Celebrado en Torrejón
Valoración: A la mayoría de los usuarios les ha parecido que el tema era interesante y los contenidos fáciles de entender y muy didácticos.	
Tema: "DERECHOS LABORALES: HUELGA"	Fecha: 24 y 30 de Septiembre
<i>Nº Total Participantes del CRL Torrejón</i>	9
Organiza: CRL de Torrejón. Ponentes: Jefe Taller de Oficios y Jefe Taller de Nuevas Tecnologías	Celebrado en Torrejón
Valoración: La mayoría de los usuarios destacan que el coloquio les ha servido para adquirir información sobre uno de los derechos de los trabajadores y aclarar conceptos. Tanto la duración como el horario les han parecido adecuados. Destacan las habilidades comunicativas de los ponentes y han echado en falta una mayor participación de los compañeros.	
Tema: "CEE INSERTA"	Fecha: 27 de Octubre
<i>Nº Total Participantes del CRL Torrejón</i>	9
Organizan: CRL de Retiro Ponente: Responsable de prevención y RRHH del CEE INSERTA	Celebrado en Retiro
Valoración: El contenido del coloquio les ha parecido muy interesante por ser, para algunos, una opción más de inserción laboral. Destacan de la ponente su habilidad para comunicar y la cercanía en el trato. La duración, el horario y la sala les parece adecuado.	

COLOQUIOS DE INFORMACIÓN LABORAL	
Tema: "SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO"	Fecha: 22 de Noviembre
<i>Nº Total Participantes del CRL Torrejón</i>	8
Organizan: CRL de Torrejón. Celebrado en Torrejón Ponente: Técnica de empleo de la oficina de empleo de Alcalá I	
Valoración: Para la mayoría de los usuarios los contenidos impartidos han tenido un grado de dificultad media y han aprendido lo suficiente, ajustándose lo que esperaban a lo que se ha impartido. Refieren que la duración, el horario y las condiciones de la sala eran las adecuadas. Destacan como aspecto positivo del coloquio que han aprendido cosas que desconocían de las oficinas de empleo y aspectos relacionados con la búsqueda.	

6.4.2.2. Información y Participación Social.

Durante el primer semestre de 2010 se ha continuado con el desarrollo del Programa de Información y Participación Social.

Algunos de los temas y noticias de actualidad que se han tratado en los Coloquios en 2010 han sido:

- Terremoto de Haití.
- Consumo de drogas.
- Ludopatía.
- Violencia de Género.
- Crisis y Desempleo.
- Empleo y Discapacidad.
- La Bajada del Sueldo de los Funcionarios y las Medidas del Gobierno frente a la Crisis.

Un total de 8 personas han participado en los coloquios sociales a lo largo del año.

El nivel de participación general y asistencia al grupo aunque regular en el inicio, se ha visto afectado en algunos momentos por las salidas y entradas que se han ido produciendo debido a las incorporaciones temporales a empleo y/o formación de los participantes.

Ésta circunstancia dio lugar a que en el mes de julio el grupo se viera reducido a 4 personas.

En ese momento se decidió valorar la continuidad del grupo teniendo en cuenta los objetivos del programa y de las personas asistentes hasta ese momento. El resultado de la misma fue la decisión de concluir la actividad de los Coloquios sociales tras valorar que las cuatro personas que componían el grupo habían alcanzado un nivel de participación y aprovechamiento suficientes como para dar por alcanzados los objetivos por los que fueron incluidos en el programa.

Además, el Programa de Información y Participación social se ha complementado en 2010 con dos Sesiones Informativas:

- 5 de Febrero: El Certificado de Discapacidad, utilidad y beneficios. Impartida por la trabajadora social del CRPS Torrejón. Con un total de 15 asistentes.
- 22 de Marzo: "Convivir con nuestra mente". Vivencia de la enfermedad mental, dudas y miedos. Impartida por el psiquiatra residente en ese momento. Asistieron 9 personas

4.6.2.3. Programa de Visitas a Entornos Laborales

Las visitas a entornos laborales suponen un añadido al proceso de rehabilitación laboral de las personas que atendemos permitiendo un acercamiento al mercado laboral y a los puestos de trabajo.

Se pretende realizar un análisis de puestos, donde se pueda mantener contacto con personal de la empresa que detalle aspectos propios de ese perfil profesional, tales como horarios, funciones, herramientas de trabajo, medidas de prevención, condiciones salariales, convenios colectivos, etc., y a su vez conocer la propia empresa en cuanto a filosofía de trabajo, responsabilidad social corporativa, etc.

Para ello se conciertan visitas en la que participan profesionales del centro y un grupo de usuarios/as para los que pueda suponer un beneficio, en base a su perfil laboral definido.

Cabe destacar que la diversidad de perfiles que se han atendido durante el año y los intereses expresados por parte de los/as usuarios/as, ha requerido de un contacto continuado con empresas de diferentes sectores (hostelería, jardinería, administración, logística, manipulados, sanitario...) que lejos de cubrir una necesidad grupal ha respondido a una atención individualizada.

Los Sectores contactados son:

- CEE de actividades deportivas, de ocio y recreo para puestos de control de accesos, administrativos y jardinería.
- CEE de manipulados para puestos de operario de manipulados.
- Empresa de servicios para puestos de jardinería, limpieza, administrativo y lavandería.
- Empresa de hostelería para puestos de camarero de bar y/o restaurante, ayudante de cocina, cocinero.
- CEE de alimentación y hostelería para puestos de manipuladores de alimentos.
- Empresa sanitaria para puestos de celador.

Las visitas realizadas en el año han sido:

- Centro de Formación de Paracuellos (27 de enero de 2010). En esta visita, que se realizó en conjunto con los CRL de San Blas, Hortaleza, Getafe, Fuenlabrada, Alcorcón y Fuencarral nos acercamos al Centro de Formación en Edificación y Obra Civil de Paracuellos del Jarama para conocer la formación ocupacional que se imparte y ver las instalaciones, además de asistir a un coloquio formativo sobre este mismo tema. La Técnica de Planificación y Programación del Servicio Regional de Empleo nos explicó los diferentes aspectos de la formación para el empleo (catálogo de cursos, formas de acceso, elección del curso adecuado...) además de motivar para seguir realizando una formación continua que mejora el desempeño en el trabajo. El director del Centro, explicó más específicamente los cursos que se imparten en él, los requisitos de acceso, la importancia del alumno y su protagonismo en el acceso al empleo. También realizó una visita guiada por las aulas-taller donde se imparte la formación y del espacio exterior donde se llevan a cabo las prácticas. Del CRL de Torrejón asistieron un total de 8 personas, acompañados por los profesionales. Los asistentes a la visita expresaron su satisfacción ya que habían conocido diferentes cursos que podían realizar y esto les motivó y les despertó intereses en ámbitos formativos que les pueden ser de utilidad en su futuro laboral. Después de la visita, cuatro usuarios-trabajadores del centro fueron a apuntarse a diferentes cursos (fontanería y jardinería) y tres de ellos han iniciado y finalizado la formación en este centro.

- Centro de Formación de Frío y Climatización de Moratalaz (01 de febrero de 2010). La técnica de la unidad de prospectiva y programación del S.R.E. y la jefa de estudios del CFO de Moratalaz comentaron la importancia de la formación para el empleo sobre todo en situaciones de paro como la que atravesamos debido a la crisis económica y la importancia de la formación para cualificarse y poder incorporarse al mercado de trabajo siendo competitivo según las demandas de la empresa actual. Explicaron la oferta formativa de los centros propios de formación del SRE de la Comunidad de Madrid según las diferentes familias profesionales. Del CRL de Torrejón asistieron dos personas.

4.6.2.4. Programa de Apoyo Familiar al Proceso de Rehabilitación. (AFP)

Durante el año 2010 el equipo técnico valora, con el respaldo de la entidad, la necesidad de reformular el programa AFP tal como se venía realizando hasta ahora. Tras varios años desde la puesta en marcha de este programa se realiza un balance del mismo, encontrando un solapamiento entre los objetivos de este programa y los de las intervenciones familiares propias de proceso de rehabilitación, por lo que se acuerda computar las actuaciones sólo como intervenciones individuales, manteniendo siempre la filosofía del *Programa de Apoyo Familiar al Proceso*, esto es, fomentar la participación activa del entorno familiar en el proceso de rehabilitación laboral, consolidando el apoyo familiar como herramienta facilitadora de la adherencia del usuario al proceso en sus diferentes fases. Para los casos en los que el equipo observe la necesidad de tener un contacto presencial con las familias en los 5 momentos que marca el programa AFP, se ejecutará sin perjuicio del resto de intervenciones familiares que sean precisas.

5. Programa de Ocio y Tiempo Libre.

Desde el Servicio de Ocio y Voluntariado de la Fundación han sido muchas las actividades ofertadas. Así mismo, se han recibido ofertas a través de otras entidades (club, asociaciones, confederaciones, etc.) que unidas a recursos deportivos, culturales, sociales y de voluntariado, han supuesto un beneficio a las personas atendidas en el recurso.

Las actividades de ocio realizadas son:

PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE	
VIAJES	
Total usuarios CRL han participado del programa de VIAJES	
1	
Destino	Noja (Cantabria)
Nº usuarios	1
Fecha Viaje	Del 8 al 11 de Julio
SENDERISMO	
Total usuarios CRL han participado del programa de SENDERISMO	
2*	
Destino	Senderismo por "Las Chorreras"
Nº usuarios	2
Fecha Viaje	24 de Abril
Destino	Senderismo por "Las Majadas"
Nº usuarios	1
Fecha Viaje	26 de Junio
Destino	Senderismo por "El Cañón del Río Gritos"
Nº usuarios	1
Fecha Viaje	16 de Octubre
Destino	Senderismo por "El nacimiento del Río Sonsaz"
Nº usuarios	1
Fecha Viaje	16 de Noviembre
OCIO COTIDIANO	
Total usuarios CRL han participado del programa de OCIO COTIDIANO	
2	
Salida	TEATRO: Centro Cultural Puerta de Toledo Título de la Obra: ¿HAY QUE DESHACER LA CASA?
Nº usuarios	2
OCIO DEPORTIVO	
Total usuarios CRL han participado del programa de OCIO DEPORTIVO	
1	
Actividad	Selección de Fútbol
Nº usuarios	1

* Los dos usuarios han participado en más de una salida del programa de Senderismo.

6.5. Intervenciones Individuales

6.5.1. Intervenciones de la Psicóloga

Intervenciones individuales de la Psicóloga con Usuarios

Intervenciones Psicóloga con Usuarios	
Nº Total de Usuarios	Nº Total Sesiones
40	336

Intervenciones individuales de la Psicóloga con Familias

Intervenciones Psicóloga con Familias	
Nº Total de Familias	Nº Total Sesiones
17	38

6.5.2. Intervenciones de la Preparadora Laboral

INTERVENCIONES PREPARADORA LABORAL		
Tipo de Intervención	Nº Usuarios	Nº Sesiones
Apoyo Instrumental	36*	145
Apoyo Laboral	14	92
Seguimiento Laboral	21	139
Entrevistas Individuales	3	4

* Incluye las intervenciones de Entrenamiento en Entrevistas realizadas de forma individual con los usuarios.

Todas estas intervenciones se han llevado a cabo tanto en el CRL como en el medio comunitario y en el domicilio.

Apoyo Laboral al Trabajador:

Apoyo Laboral al Trabajador		
Lugar desde el que se realiza el Apoyo	Nº Usuarios	Nº Intervenciones
En el CRL	13	85
En el propio Puesto de Trabajo	6	7
Apoyo a los siguientes perfiles profesionales:		
<i>Operario de Manipulados</i>		
<i>Auxiliar Geriatría</i>		
<i>Controlador de Accesos</i>		
<i>Mozo de Almacén</i>		
<i>Ayudante de Camarero</i>		
<i>Auxiliar de Limpieza</i>		
<i>Peón de Jardinería</i>		

Intervenciones con la Empresa:

Las siguientes empresas han facilitado la presencia de la Preparadora Laboral con el objetivo de facilitar la adaptación de sus trabajadores al puesto de trabajo:

Intervenciones con la Empresa	
Nº Usuarios	14
Nº Intervenciones	85
Tipo empresa	Entidad Privada

Se ha producido un incremento significativo del número de intervenciones de coordinación y apoyo a la empresa por parte de la Preparadora Laboral respecto al año anterior, ello es debido al aumento del número de inserciones y personas que han accedido a empleo en alguna de las empresas con las que habitualmente colaboramos.

Tal es el caso de Manantial Integra Farma, empresa que a lo largo de 2010 ha tenido empleadas a 13 personas del CRL Torrejón y 2 en prácticas. Debido a esto y al perfil de las personas incorporadas (en su mayoría con necesidades de apoyo continuado por parte de la preparadora laboral) las intervenciones de coordinación y asesoramiento con la empresa han sido necesarias y frecuentes.

Las siguientes empresas han facilitado la presencia y coordinación periódica con la Preparadora Laboral con el objetivo de facilitar la adaptación de sus trabajadores al puesto de trabajo:

- Grupo Leche Pascual.
- INLADE.
- Manantial Integra Farma.
- Residencia "Las Celindas".
- Hostelería Grupo, S.A. (1 persona en prácticas)

Seguimiento Laboral

SEGUIMIENTO LABORAL	
Nº TOTAL DE USUARIOS	21
Nº TOTAL DE SEGUIMIENTOS	139
Lugar en el que se realiza el Seguimiento	
<i>En el CRL</i>	129 Seguimientos
<i>En el propio Puesto de Trabajo</i>	10 Seguimientos

Intervenciones de la Preparadora Laboral con Familias

Intervenciones Preparadora Laboral con Familias	
Nº Total de Familias	Nº Total Sesiones
13	33

6.5.3. Intervenciones del Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral

INTERVENCIONES T.A.I.L		
Tipo de Intervención	Nº Total Usuarios	Nº Total Sesiones
B.A.E	13	50
Citas de Información, Asesoramiento	45	177
Intermediación	19	44
Seguimientos Formativos	16	68
Otros*	12	19

* Otros: seguimientos laborales, apoyo a la preparación de documentación.

6.5.4. Intervenciones del Terapeuta Ocupacional

INTERVENCIONES TERAPEUTA OCUPACIONAL	
Nº Total de Usuarios	37
Nº Total de Sesiones	330
Tipo de Sesiones	
<i>AVDS</i>	3
<i>Equilibrio Ocio y Tiempo Libre</i>	59
<i>EBAE</i>	18
<i>Diseño de puestos Intermedios *</i>	3
<i>Orientación Vocacional</i>	198
<i>Otras**</i>	49

* El puesto intermedio creados en el año ha sido de auxiliar de biblioteca.

** Otras: apoyos formativos, psicosociales, solicitud y gestión de becas.

Las sesiones se realizan tanto en las instalaciones del CRL como en el medio comunitario y en el domicilio.

Intervenciones del Terapeuta Ocupacional con Familias

Intervenciones Preparadora Laboral con Familias	
Nº Total de Familias	Nº Total Sesiones
6	7

6.6. Fase Seguimiento

FASE SEGUIMIENTO	
Nº Total Usuarios en Fase de Seguimiento	5 *
Nº Total Sesiones	17

* Un usuario ha sido dado de alta.

PROGRAMA BECAS

Becas Comedor

Durante el año 2010 dos usuarios han sido beneficiarios de la beca de comedor. En total se han concedido 190 becas de Comidas.

Las becas se han facilitado a usuarios que por su situación personal o laboral y después de una valoración de equipo, han requerido este servicio.

Becas Transporte

Se ha concedido 1 beca al Transporte. Al usuario se le becó en la compra del abono mensual durante 8 meses por falta de recursos económicos, por no tener acceso a ayudas ordinarias y para favorecer la vinculación al centro.

7. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

En este apartado se recogen los datos más relevantes relacionados con el objetivo principal de este tipo de centros, es decir, la rehabilitación laboral de sus usuarios; entre otros: número de usuarios con actividad laboral, integraciones laborales, características y duración de los empleos, etc. Además se recoge información sobre coordinación con recursos formativos y/o laborales, acceso a prácticas y a formación laboral de los usuarios.

7.1 Coordinación con Recursos Formativos-Laborales.

RECURSOS FORMATIVOS	
A.V.V LA UNIÓN DE FUENCARRAL	ACADEMIA FROEBEL
ACADEMIA OMEGA, S.L.	AERO-FORMACIÓN MADRID
AESS (ASOC. DE EMPRESAS CON SENSIBILIZACIÓN SOCIAL)	SERVICIO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO
ASOCIACIÓN VECINAL DE LA VENTILLA	BUREAU VERITAS FORMACIÓN
C.C.O.O (CURSOS DESEMPLEADOS)	CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO E INDUSTRIA MADRID
CEIM(CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE MADRID CEOE)	CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGUROS Y FINANZAS
CENTRO DE EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDAD. (SAN FERNANDO)	CENTRO DE ESTUDIOS DELTA
CENTRO DE ESTUDIOS PROFESIONALES, S.L.	CENTRO DE FORMACIÓN BUENO VALLEJO
CENTRO DE FORMACIÓN EN TIC DE GETAFE	CENTRO FORMACIÓN SAN ROMÁN
CENTRO INFORMÁTICO DE COSLADA	CENTRO JUVENIL CISNEROS
CENTRO MECANOGRÁFICO CERVANTES, S.L.	CEO(CONSULTORÍA Y FORMACIÓN)
CIUDAD DEPORTIVA MUNICIPAL (ALCALÁ DE HENARES)	CIVSEM (CURSOS)
CENTRO DE FORMACIÓN ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y AERONÁUTICA	CENTRO DE FORMACIÓN PARA EMPLEO EN EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL
CENTRO DE FORMACIÓN EN TECNOLOGÍAS DEL FRÍO Y CLIMA	COMPLUMÁTICA
EDUCACIÓN DE ADULTOS TORREJÓN	ENFOR
EQUIPO GESTALT 21	ESCUELA MUNICIPAL DE ADULTOS ALCALÁ
FORCEM	FUNDACION BENEFICO SOCIAL CRISTO DE LA PAZ
FUNDACION RADIO ECCA	GRUPO CONFORSA
INGECÓN	"LAS NAVES" CENTRO FORMACIÓN Y ATENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

Toda la formación a la que han accedido los usuarios ha sido de carácter gratuito, hayan sido realizadas en centro público o privado.

RECURSOS LABORALES ORDINARIOS		RECURSOS LABORALES PROTEGIDOS
APERITIVOS FLAPER	APMIB (Asoc. Empleados de Iberia padres de minusválidos)	ALARES SOCIAL (CEE)
ATAREA (Empresa de limpieza)	AVANZA Externalización de Servicios	APADUAM CEE
BAYOGAR	CESPA	ASPADIR (CEE)
CLARO SOL(Grupo de Empresas)	CODEXPAPEL	CADEMADRID, S.L. (CEE)
COEDIS, S.L.	CONTIBER	CADESPAIN, S.L. (CEE)
CREZCA	DECATHLON	CEE APLICAL (GRUPO DUS)
DENNINSON HERPERIA, S.A.	DISTRIBUCIONES L. BARRERAS	CEE INLADE/FUNDACIÓN INLADE-ASTOR
DOMINGUEZ DEL AMO, S.L.	URBASER	CEE LIS
FISA	GEOSTINSER AMB, S.L.	CENSENAL (CEE)
GEODIS IBERIA S.A.	GRUPO EULEN	DISWORK (CEE)
GESTIMAIL, S.L.	GRUPO PJC	EL APEADERO URBANO (CEE)
GRUPO MARKTEL	GRUPO RAGA	FLISA FUENLABRADA (CEE)
GRUPO TELECYL	GUXTER (Empresa de Servicios Moratalaz)	FUNDACIÓN ARCO IRIS (CEE)
GYD IBERICA, S.A.	HOGAR Y COSMETICA ESPAÑOLA, S.A.	FUNDACION CARMEN PARDO VALCARCEL
INDUSTRIAS RUYMOR S.A	Ingeniería y gestión medioambiental S.L.	FUNDACION JUAN XXIII
INTERVAN, S.A.	JARDINERIA GONZALEZ	GEMPLEO (CEE)
LABORATORIOS MEDICAMENTOS INTERNACIONALES S.A.	LANTERO CARTÓN S.A.	GRUPO MARKTEL (CEE)
LEROY MERLIN	LICUAS	GRUPO SEL, S.L. CEE
LODIS	LOGIPOINT	GRUPOSIFU (CEE)
MANUFACTURAS Y ACESSORIOS ELECTRICOS, S.A.	MERCADONA	IBERNATUR (CEE)
NACEX	PEPE JEANS	INSERTA Servicios Complementarios, S.L. (CEE)
PILSA (GRUPO ALENTIS)	PROYECTOS QUIMICOS, S.A.	INTEGRA CEE (GRUPO CLECE)
RAINBOW COMUNICACIONES S.L.	RETRACTILADOS PROMADE, S.L.	INTERLABORA SOCIAL CEE
RHENUS IHG IBERICA	SDF IBERICA	IPD(GRUPO IPD-CIDES) CEE
SERTEL (GRUPO FUNDOSA)	SITEL IBERICA TELESERVICIOS	KONECTA (CEE)
SUMINISTROS RUFINO NAVARRO S.L.	TALHER, S.A	LA HOGAREÑA CEE, S.L.
TELEPERFORMANCE	TOTAL SERVICE	LABORPLUS (CEE)
TRANSNATUR	TRANSPORTES MAGAL	LAS HIGUERAS DEL TAMBOR, S.L. (CEE)
TRASNSPORTES BIDASOA	UNISONO	LIMPEC 21 (CEE)
UNITONO	VILLALBA	M.C.E., S.L.
		Medalter (CEE)
		OMNISERVIS (CEE)
		Opportunity Servicios Auxiliares, S.L. (CEE)
		PILSA (CEE)
		Sertel, S.A. (CEE)
		Star Draw, S.L. (CEE)
		Treboljardin S.L. (CEE)
		TREFEMO (CEE)



Este año se ha producido un incremento en el número de contactos realizados tanto con la empresa ordinaria como con los centros especiales de empleo (CEE). Se ha contactado principalmente con empresas del Corredor del Henares y en los sectores donde los perfiles profesionales de nuestros/as usuarios/as pueden conseguir una inserción laboral (industria, servicios, logística, administración). Debido a que la mayor parte de las inserciones se siguen produciendo en el empleo protegido, se han duplicado los esfuerzos por contactar con empresas ordinarias.

SERVICIOS INTERMEDIARIOS DE EMPLEO Y OTROS	
CIE, CASIS, CAIL, PROG EXPERIMENTALES, COS, ETC.	
AD Molinos	ADISLI
AECIM	AECOM (Construcción)
AEDHE (Asociación Empresarios del Henares)	AFANIAS Labor-3
AJE-MADRID	Alcalá Desarrollo
AMAFE	ANAMIS (Asociación Nacional del Minusválido)
APAINE (Asociación de Padres de Alumnos con Necesidades Especiales)	ASALMA
ASEARCO (Asociación Empresas Arganda)	ASECOM (confección y moda)
ASEME	ASM (Asociación de Sordos de Madrid)
Asoc. Empresarial de Hostelería la Viña	Asociación Colectivo La Calle (CAIL)
Asociación de Sordos de Coslada (C.C.M. NELKEN)	Asociación de Sordos de Madrid (CAIL)
AUSBANC	CAIL Febhi
CAIL La Latina (Fundación IUVE)	CAIL Orusco de Tajuña
CECOMA	Centro Base 9
Centro Hispano Centroamericano	Centro Hispano Colombiano
Delegación de la Once	Espina Bífida e Hidrocefalia
FAMMA (Federación Minusválidos Físicos)	FEAPAS
FESORCAM (Federación de Sordos de la Comunidad de Madrid)	FRIDA KHALO (Asociación de Discapacitados Físicos)
Fundación Adecco	Fundación Carlos Martín
Fundación Desarrollo Sostenido	Fundación Manpower
Fundación Prevent	Fundación Randstand
Fundación Salto	Fundosa Social Consulting Inserta
Oficina de Empleo ALCALA I	Oficina de Empleo de Torrejón de Ardoz
Oficina Municipal de Estacionamiento Regulado (SER)	PISL (Proyecto Inserción Sociolaboral)
POPI (Extranjeros Extracomunitarios con Permiso Trabajo y Residencia con Demanda Empleo)	SIAJ (Punto de Empleo Joven)
UGT Alcalá de Henares	UGT Madrid
UGT Torrejón de Ardoz	

El CRL ha seguido participando en las mesas de empleo de los municipios que atiende: Grupo Motor (Mesa de Coslada y San Fernando) y Mesa de empleo de Alcalá de Henares. Este año se ha iniciado la participación en Henared, servicio de Coordinación y Asesoramiento en Red para potenciar la inserción laboral de personas con discapacidad y/o enfermedad mental de la zona del Corredor del Henares.

Los proyectos que se han puesto en marcha este año y que van a tener continuidad en el año 2011 son:

- Convenio de colaboración con el Ayto. de Torrejón de Ardoz para la realización de prácticas formativas en distintas dependencias municipales y solicitud al SRE de cursos formativos.
- II Feria de empleo de Torrejón de Ardoz.
- Desayuno con empresarios.
- Convenio con Loreal Peluquería (Formación-prácticas formativas-inserción).
- Aedhe (Formación manipulador de alimentos y recepcionista).
- Cursos de alfabetización digital.

I Encuentro Empresarial. Desayuno con Empresarios.

Participa: TAIL CRL Torrejón

La Federación de Organizaciones en favor de personas con discapacidad intelectual de Madrid (FEAPS Madrid) y Henared (Servicio de Coordinación y Asesoramiento en Red para la Inserción Laboral de las Personas con Discapacidad del Corredor del Henares) organizaron en el municipio de Torrejón de Ardoz el I Encuentro Empresarial: "La contratación de personas con discapacidad intelectual. Experiencias y Oportunidades".

El objetivo de este I Encuentro era dar a conocer al tejido empresarial del Corredor del Henares las ventajas económicas y sociales de incorporar personas con discapacidad (intelectual y enfermedad mental) a sus empresas, bien como empleados en su plantilla o bien como trabajadores en prácticas

Los contenidos que se trataron fueron:

- La Inserción de las Personas con Discapacidad y las Prácticas Formativas en Entidades Públicas y Privadas.
- "Experiencias en Entidades Públicas y Privadas": Medinsa, Repsol y Concejalía de Empleo de Coslada.
- Experiencias de Personas con Discapacidad en Empleo y Formación.

Las empresas y entidades que participaron en el I Encuentro fueron, entre otras:

Afanias Canillejas	Concejalía de Empleo Torrejón de Ardoz.	Proyecto ECA Alcalá de Henares
APMIB	Concejalía de Empleo de Coslada.	Repsol.
CEE Fundación Invade.	CCOO Orientación Laboral Alcalá de Henares.	Torrejón Salud.
CEE de Telemarketing.	Medinsa.	

II Feria de Apoyo a Pymes y Emprendedores

Participa: TAIL CRL Torrejón

El objetivo es dar a conocer la labor de Henared entre las Pymes y entidades participantes en esta feria.

Se contacta, entre otros, con el técnico que esta creando la plataforma virtual del Ayuntamiento de Torrejón para que con nuestra participación la página sea más accesible para las personas con enfermedad mental.

7.2. Integración Laboral

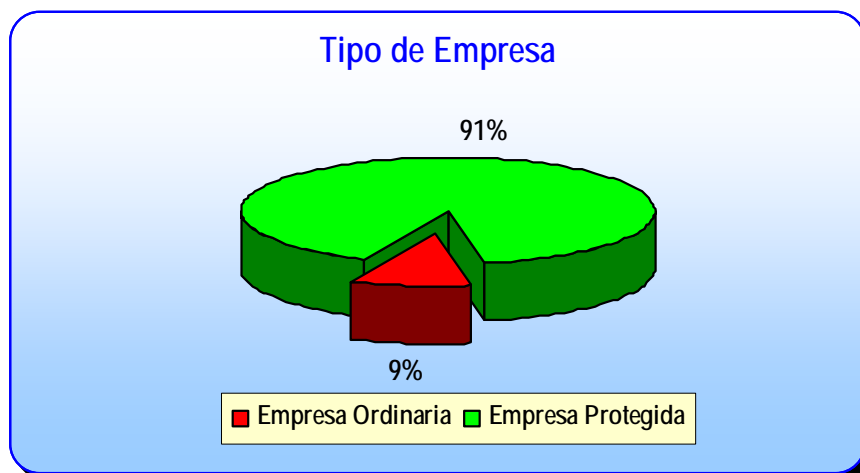
Integración laboral de los usuarios del centro en el último año

Integración Laboral de los Usuarios del Centro en el último año	
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	23
% sobre el nº total de personas atendidas	37,70 %
Nº de usuarios que inician actividad laboral durante el año (tras su entrada al centro)	15
% sobre el nº total de personas atendidas	24,6 %
Nº de empleos en el último año	32
Distribución de los empleos del último año	
Por tipo de Empresa	
<i>En empresa ordinaria</i>	3
<i>Empresa protegida</i>	29
<i>Actividad marginal</i>	0
Por Sector	
<i>Público</i>	0
<i>Privado</i>	32
<i>Empleos dentro de la Red</i>	0
Por tipo de Contratación	
<i>Indefinido</i>	7
<i>Temporal</i>	25
<i>Sin contrato</i>	0
Por tipo de Jornada	
Completa (35-40)	31
Parcial (20-35)	1
Por horas (<20)	0
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	17

A pesar de que, por cuarto año consecutivo, el Corredor del Henares cierra 2010 con un aumento del número de desempleados podemos ver que entre los/as usuarios/as el número de empleos se ha incrementado en cuatro con respecto al año 2009.

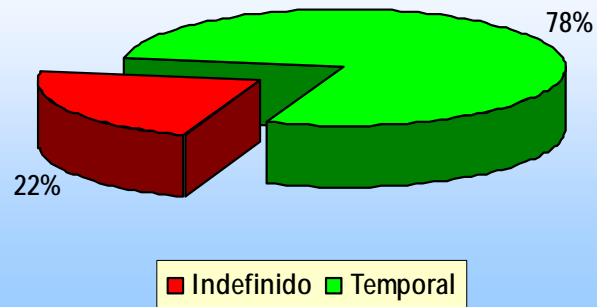
Aunque se ha triplicado el número de contactos realizados con la empresa ordinaria, este esfuerzo no se ha reflejado en un aumento de inserciones en dicha empresa puesto que la mayor parte de las inserciones se han producido en la empresa protegida.

Estos datos muestran que los/as usuarios/as siguen contemplando la opción de los CEE para su inserción laboral en tiempos donde el mercado laboral está caracterizado por la destrucción de empleo, el incremento de empresas con expedientes de regulación de empleo, precariedad y eventualidad. Con respecto a esta última característica (la eventualidad), señalar un dato positivo y es que el número de contrataciones temporales que han pasado a ser indefinidas se ha incrementado considerablemente.

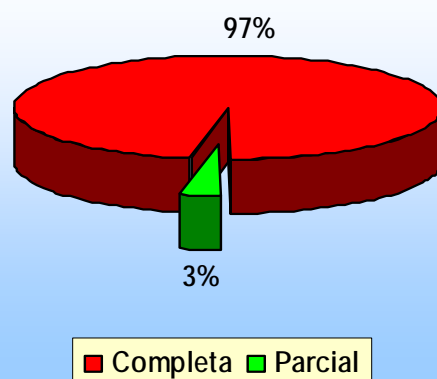




Tipo de Contrato



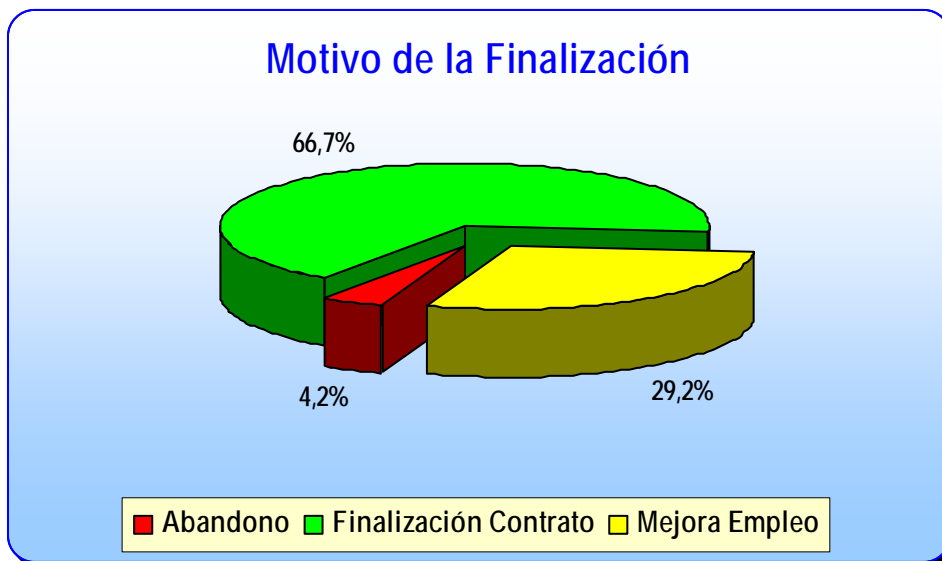
Tipo Jornada

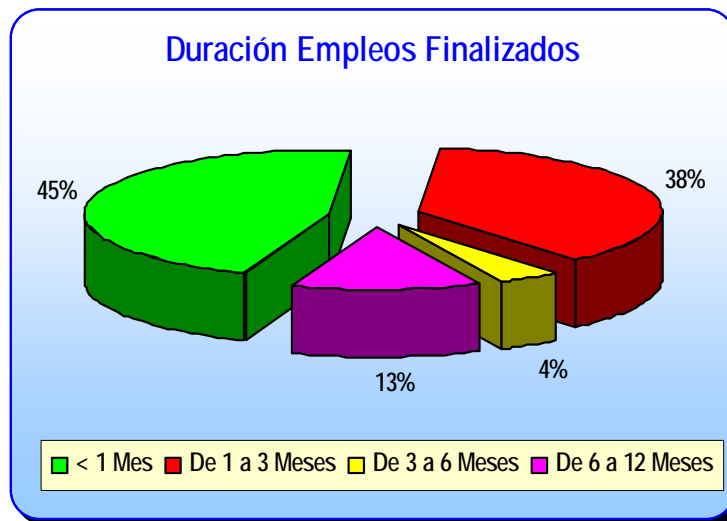


Empleos finalizados durante el año

Nº de personas que han finalizado contrato de trabajo durante el año	10
Nº Empleos finalizados	24
<i>Motivos de la finalización:</i>	
Abandono	1
Despido	0
Finalización de contrato	16
Mejora de empleo	7 *
No supera el periodo de prueba	0
Otros	0
<i>Duración de los empleos finalizados</i>	
< 1 mes	11
1-3 meses	9
3 – 6 meses	1
6 – 12 meses	3
> 12 meses	0

* Cambian de contrato temporal a contrato indefinido en 2010.





Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre de 2010

Nº de Usuarios Trabajando a 31 de diciembre de 2010		17
<i>Duración de los Empleos que continúan a 31 de diciembre</i>		
< de 1 mes		0
1 - 3 meses		2
3 - 6 meses		1
6 - 12 meses		0
> 12 meses		14

Perfiles profesionales de la personas con empleo durante 2010

Peón de Jardinería	1
Operario de Manipulados	14
Mozo de Almacén	4
Programador Informático	1
Desarrollador Web	1
Auxiliar de Geriatria	1
Auxiliar Administrativo	2
Auxiliar de Limpieza	1
Controlador de Accesos	1
Carpintero Oficial 2ª	1

De los 23 usuarios con empleo a lo largo del 2010, **cuatro** de ellos han desarrollado perfiles profesionales diferentes:

- **Tres usuarios** han cambiado de perfil profesional dentro de la misma empresa, tras realizarse una adaptación y reajuste entre sus competencias actuales y los puestos existentes dentro de la empresa.
- **Un usuario** ha desarrollado su actividad laboral en dos empleos con perfiles muy diferentes; uno como Mozo de Almacén, y otro como Carpintero Oficial de 2ª.

7.3. Acceso a Prácticas

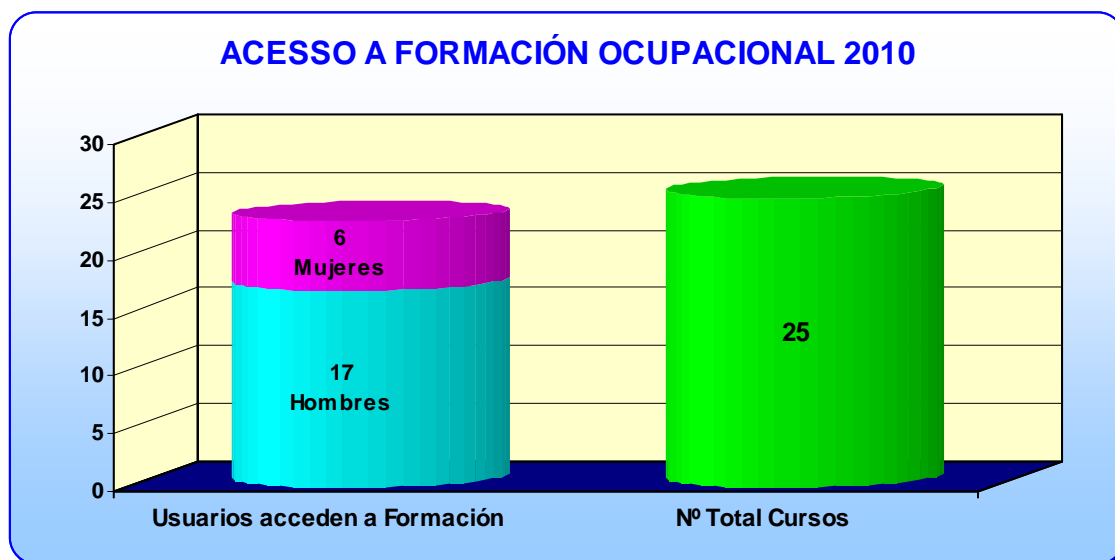
ACCESO A PRÁCTICAS 2010			
TIPO	SECTOR	DURACIÓN	RESULTADOS
Practicas no laborales	Industrial: Manipulados	2 días teóricos 3 días prácticas	No Contratado
Practicas no laborales	Auxiliar Camarero	1 mes prácticas	No Contratado
Practicas no laborales	Industrial: Manipulados	2 días teóricos 3 días prácticas	No Contratado



7.4. Formación Ocupacional Laboral

Formación ocupacional

Nº de Personas que Acceden a Formación Ocupacional	23
% sobre el sobre el número de usuarios atendidos	37,70 %



Sectores de Formación.

SECTORES DE FORMACIÓN			
Tipo de Curso			
ALFABETIZACIÓN DIGITAL*	Ocupacional	Ordinario	1 Usuario
BUSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO	Ocupacional	Ordinario	1 Usuario
CAMARERO *	Ocupacional	Ordinario	1 Usuario
CAMARERO DE BAR Y RESTAURANTE*	Ocupacional	Ordinario	1 Usuario
CURSO INGLES *	Ocupacional	Ordinario	1 Usuario
ELECTRICISTA DE EDIFICIOS *	Ocupacional	Ordinario	1 Usuario
ESCUELA DE ADULTOS	Oficial	Ordinario	1 Usuario
ESPAÑOL PARA INMIGRANTES	Ocupacional	Ordinario	1 Usuario
FONTANERIA *	Ocupacional	Ordinario	1 Usuario
GESTION CONTABLE Y ADMINISTRATIVA PARA AUDITORIA*	Ocupacional	Ordinario	2 Usuarios
GESTION FISCAL *	Ocupacional	Ordinario	1 Usuario
INFORMATICA BASICA*	Ocupacional	Ordinario	2 Usuarios
INGLES I	Oficial	Ordinario	2 Usuarios
INGLES PARA ADMINISTRATIVOS*	Ocupacional	Ordinario	1 Usuarios
JARDINERIA*	Ocupacional	Ordinario	2 Usuarios
MANIPULADOR DE ALIMENTOS *	Ocupacional	Ordinario	1 Usuario
OFIMATICA *	Ocupacional	Ordinario	2 Usuarios
OFIMATICA BASICA *	Ocupacional	Protegido	8 Usuarios
OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS*	Ocupacional	Ordinario	1 Usuario
PELUQUERIA 1 *	Ocupacional	Ordinario	1 Usuario
PELUQUERIA 2 *	Ocupacional	Ordinario	1 Usuario
PREPARACIÓN OPOSICIONES	Ocupacional	Ordinario	1 Usuario
RECEPCIONISTA DE EMPRESA*	Ocupacional	Ordinario	1 Usuario
RECURSOS PARA LA BUSQUEDA DE EMPLEO EN MUJERES	Ocupacional	Ordinario	1 Usuario
TECNICO EN SISTEMAS MICROINFORMATICOS*	Ocupacional	Ordinario	1 Usuario

* Curso con título Acreditativo.

7.5. Satisfacción de los Usuarios

De forma sistemática se evalúa en los Centros de Rehabilitación laboral la satisfacción de los usuarios, para lo cual se utiliza el Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios, que se aplica a aquellos usuarios que finalizan su intervención a lo largo del año y a todos los usuarios una vez al año.

Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año.

Cuestionario de Satisfacción	n	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	48	78,69%
Usuarios a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	13	21,31%
Motivos:		
<i>La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario</i>	1	1,64 %**
<i>No sabe leer</i>		
<i>No aceptan</i>	6	9,83 %**
<i>Otros</i>	6*	9,83 %**

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

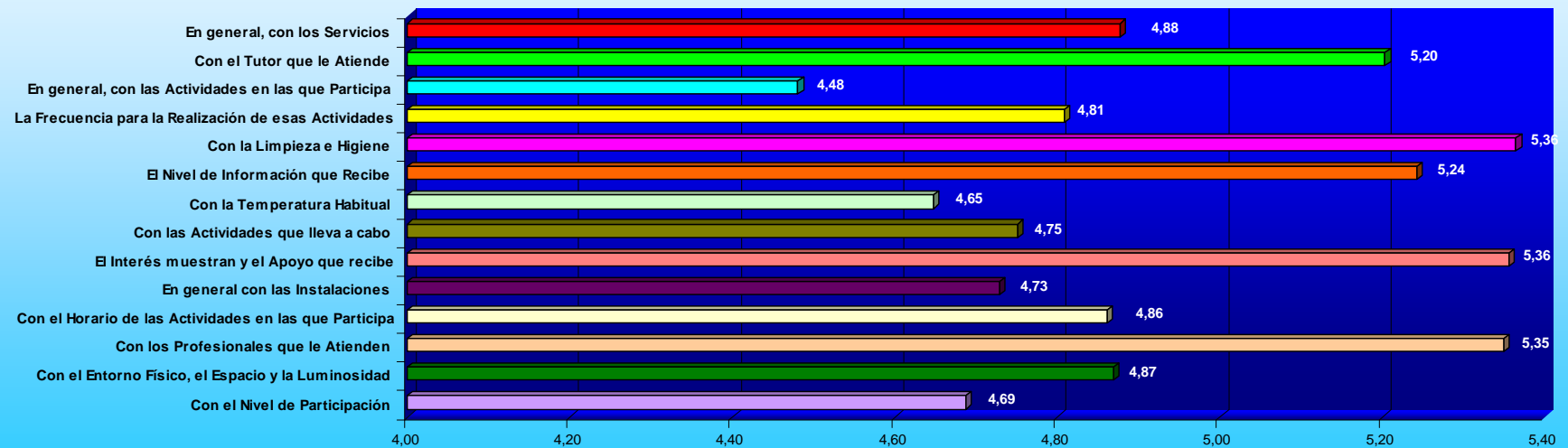
**% sobre el número de usuarios a los que no se le ha aplicado

- * A cuatro usuarios no se administra el cuestionario por encontrarse en fase de evaluación a 31 de diciembre. Con otro usuario no se contacta por indicación de su CSM y por último, a un usuario no se le aplica al acudir en tan sólo dos ocasiones al recurso.

Datos sobre los items del cuestionario de Satisfacción (Escala de 1 a 6.)

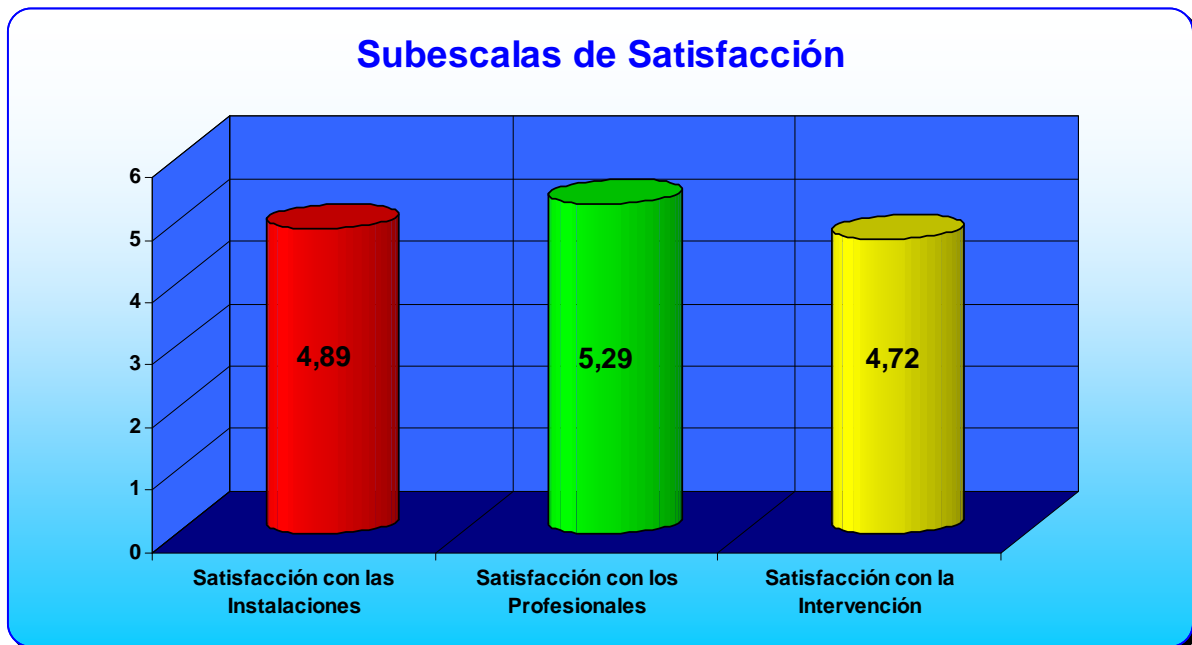
DATOS SOBRE LOS ITEMS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN	Media
¿Está usted satisfecho...	
en general, con los servicios que presta este centro?	4,88
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,20
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	4,48
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	4,81
con la limpieza e higiene de este centro?	5,36
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,24
con la temperatura habitual que hace en el centro?	4,65
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	4,75
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,36
en general con las instalaciones de este Centro?	4,73
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	4,86
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,35
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	4,87
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	4,69

Cuestionario Satisfacción CRL 2010



Datos sobre las Subescalas del cuestionario de satisfacción

DATOS SUBESCALAS CUESTIONARIO	Media
Satisfacción con la intervención	4,72
Satisfacción con los profesionales	5,29
Satisfacción con las instalaciones	4,89



8. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED

La Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Crónica incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de la Red durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla. Utilización de otros recursos de la Red por parte de los usuarios durante el último año

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n	%*
Miniresidencias	4	6,5 %
Centros de Rehabilitación Psicosocial	10	16,4 %
EASC	1	1,6 %
Pisos Supervisados.	2	3,2 %

* Sobre el total de usuarios atendidos

9. DATOS DE COORDINACIÓN

Comisiones de coordinación que hemos realizado este año con el CSM

COMISIONES	Nº COORDINACIONES	
	Área 2	Área 3
Comisión de Derivación	Área 2	Área 3
	9	9
Comisión de Seguimiento	Área 2	Área 3
	9	7 *
Comisión de Rehabilitación	5	
Comisión de Asistencia	6	
Comisión de Investigación	1	
Comisión Plenaria de Red	1	

* Dos reuniones de seguimiento se han realizado de forma extraordinaria y complementaria a las habituales comisiones. En ellas la directora y subdirectora- psicóloga del CRL se reúnen con todos los psiquiatras y profesionales de continuidad de cuidados de un CSM, junto con representantes del CD, EASC, CRPS Torrejón y MR de Alcalá. El objetivo de estos seguimientos especiales es el de contar con un espacio en el que poder tratar aquellos casos de especial dificultad de forma ágil, favoreciendo la toma de decisiones conjuntas por parte de todos los profesionales implicados.

Muchas veces los contactos con los CSM de referencia se realizan de manera telefónica con los distintos psiquiatras y responsables del programa de continuidad de cuidados, llegando este tipo de coordinaciones a ser prácticamente diarias, por lo que realizar una estimación de su número es imposible.

Coordinaciones con otros recursos sanitarios:

- CAID Coslada.
- CAID Torrejón de Ardoz.
- Hospital Príncipe de Asturias. Alcalá de Henares.
- Hospital de Arganda del Rey.

Coordinaciones con Recursos Comunitarios y de la Red

Coordinaciones con Recursos Comunitarios y de la Red	
Reuniones Directores CRL de la Red	Reuniones Directores Fundación Manantial
Reuniones Directores CRL Fundación Manantial	Reuniones Preparadores Laborales de la Red
Reuniones terapeutas ocupaciones de la Red	Reuniones TAIL de la Red
CRPS San Fernando de Henares	CRPS Torrejón de Ardoz
CRPS Alcalá de Henares	CRPS Coslada
CRPS Arganda	CD de Torrejón de Ardoz
Club Deportivo de Torrejón de Ardoz	Casa de la Cultura Torrejón de Ardoz
Concejalía de Deportes Torrejón de Ardoz	Concejalía Bienestar Social y Sanidad de Torrejón
Concejalía de la Mujer de Torrejón de Ardoz	Consejería de Familia y Asuntos Sociales
Concejalía de Empleo de Torrejón de Ardoz	MR Alcalá de Henares
FEAFES	EASC Alcalá de Henares
CRL Hortaleza	CRL Carabanchel
CRL San Blas	CRL Retiro
CRL Fuenlabrada	CRL Latina
Centro Base nº 7	Dpto Instituciones Penitenciarias FM
Ayuntamiento Torrejón de Ardoz	Ayuntamiento Alcalá de Henares
A.C.Y.A.T.A. (Asoc. de Comerciantes y Autónomos de Torrejón de Ardoz)	A.M.T.A. Agencia Madrileña para la Tutela de Adultos
AEDL Mejorada del Campo	AEDL Camarma
C.A.J.E. (Colectivo de Acción , Juego y Educación)	FEDROM (Federación de Asociaciones de Rumanos en España)
FEAPS Madrid	

10. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO

En este apartado se recogerán las comisiones de trabajo (reuniones de trabajo entre profesionales), actividades de fomento de formación y de empleo, actividades de fomento del asociacionismo en el CRL, visitas y actividades informativas, actividades de formación continuada del personal del centro (impartida y recibida en relación al trabajo del CRL) y otros servicios.

FORMACIONES EXTERNAS:

PROFESIONAL	CURSOS	ORGANIZACIÓN	HORAS
Sara Lafuente	Encuentro sobre la Mentira y el Autoengaño en la Sociedad Actual	Instituto Spiral	10 h
Miguel A Hernández	Master en Terapia Ocupacional en Salud Mental	UCLM	1.500
Virginia Palacios	Mantenimiento del Empleo con Colectivos en Riesgo de Exclusión	Asociación Eslabón	10 h
	Orientación Laboral a Personas en Riesgo de Exclusión	IDEL, S.L.	50 h
	Jornada sobre Acoso y Violencia Laboral: "Concepto, consecuencias y técnicas de prevención.	UGT	4 h
	Jornada sobre la Contratación de Personas con Discapacidad: Una Exigencia Legal, una Oportunidad Empresarial. Aplicación Práctica de la LISMI en las Empresas.	IMEPE Alcorcón	5 h
Miriam Contreras	Inserción Sociolaboral para Inmigrantes: Herramientas para la Intermediación y Gestión de Ofertas De Empleo.	AD Molinos	150 h

FORMACIONES INTERNAS:

Todos los cursos descritos a continuación han sido organizados por la FUNDACIÓN MANANTIAL.

PROFESIONAL	CURSOS	HORAS
Sara Lafuente	Autodeterminación y Calidad de Vida en Salud Mental	3 h
Silvia Benito Jorge Díaz	La Psicosis: su Trato y su Conocimiento	9 h
Jorge Díaz Miguel Á Hernández Virginia Palacios Saray Cobo	Análisis del Mercado Laboral Actual	10 h
Sara Lafuente Silvia Benito Virginia Palacios Antonio Carralón	Empleo con Apoyo	10 h
Miguel Á Hernández Jorge Díaz	Ingredientes y Filosofía de la Rehabilitación	10 h
	Protección Legal a favor de las Personas con Enfermedad Mental	2 h
	Habilidades de Comunicación y Empatía en el Profesional	12 h
	Piscopatología básica y farmacológica	10 h
Acuden todos los Profesionales del CRL	Planificación y Diseño de Objetivos de Intervención	3 h
Silvia Benito	Taller de Supervisión de Casos	24 h
Sara Lafuente Silvia Benito	Gestión del tiempo	12 h

FORMACIÓN IMPARTIDA:

PONENTES	FORMACIÓN IMPARTIDA
Miguel Á Hernández	VIII Jornadas Interuniversitarias de Terapia Ocupacional
<p>Participan los T.O :Miguel A. Hernández del CRL Torrejón y Beatriz López del CRL Fuenlabrada Las VIII Interuniversitarias de Terapia Ocupacional con el nombre: "Perfiles profesionales en Terapia Ocupacional" en la Universidad Rey Juan Carlos. Se participa en la 2ª Mesa: "Perfil del TO en el ámbito educativo y comunitario", con la exposición del "Perfil del Terapeuta Ocupacional en Centros de Rehabilitación Laboral para Personas con Enfermedad Mental" Para ello se realiza una exposición apoyada con un power point y un vídeo que pretende ejemplificar los diferentes procesos de la persona atendida en el CRL desde la visión del Terapeuta Ocupacional.</p>	
Silvia Benito Virginia Palacios	Sesión Clínica "Empleo con Apoyo" Hospital Príncipe de Asturias de Alcalá de Henares.
<p>El objetivo de la sesión impartida por la psicóloga y la preparadora laboral en el Hospital de Alcalá fue el de presentar la modalidad de Empleo con Apoyo como una opción eficaz de integración laboral para las personas con enfermedad mental. La sesión, dirigida principalmente a profesionales sanitarios (psiquiatras, enfermeros, etc) buscaba el acercamiento a esta metodología de inserción a través de las experiencias y resultados obtenidos por el CRL en los últimos años y mediante su comparación con otras modalidades de empleo para personas con discapacidad (CEE, Enclaves Laborales...).</p>	
Sara Lafuente Silvia Benito	Jornadas FEAFFES Valencia "Una Experiencia de Trabajo en Equipo por la Inserción Laboral de Personas con Enfermedad Mental Grave en la Comunidad de Madrid".
<p>Las jornadas celebradas en Onteniente (Valencia) y organizadas por FEAFFES CV fueron un encuentro donde compartir las diferentes experiencias sociosanitarias de las regiones de la Comunidad valenciana y las experiencias de empleo de otras comunidades autonómicas, entra las cuales, la experiencia llevada por Silvia Benito y Sara Lafuente resultó de gran interés a los participantes.</p>	
Sara Lafuente	Jornada: "Género y Enfermedad Mental"
	Jornada de Género y Discapacidad de Torrejón de Ardoz
<p>En el marco de la Jornada Género y Discapacidad, organizada por la Consejería de Familias y Asuntos Sociales en colaboración con el Ayuntamiento de Torrejón, se presenta en la mesa redonda "Experiencias de Trabajo desde la Perspectiva de Género y Discapacidad" los datos sobre género y enfermedad mental del CRPS de Torrejón, así como el trabajo desde la perspectiva de género que se desarrolla en el recurso y en concreto los contenidos y resultados parciales del programa "Identidad y Género"</p>	



PONENTES	FORMACIÓN IMPARTIDA
Sara Lafuente	Sesión Técnica: "Grupo de Trabajo sobre Expresión Emocional en el Centro de Día de Torrejón de Ardoz" Fundación Manantial
Se comparte de manera dinámica la experiencia desarrollada en el CD de Torrejón sobre el trabajo en expresión emocional con los usuarios que presentan graves dificultades en esta área.	

Rotaciones y Alumnos en Prácticas:

A lo largo del 2.010 han realizado la rotación tres residentes de psiquiatría y uno de psicología, así como las prácticas de un terapeuta ocupacional.

OTRAS FORMACIONES:

FORMACIÓN	ASISTENTES
Sesiones Clínicas Área 3. Hospital Príncipe de Asturias. Alcalá de Henares (Mensual)	Acuden todos los profesionales del CRL de forma rotativa
Sesión Técnica: Reflexiones sobre el Trabajo en CEE	Sara Lafuente Silvia Benito Antonio Carralón
Jornadas FUTUPEMA: "La Aplicación de la Convención sobre Derechos de las Personas con Discapacidad en el Ordenamiento Español".	Sara Lafuente Silvia Benito Miguel Á Hernández Miriam Contreras
Jornada Técnica: "Presentación del Portal ADAPTYAR". Guía para la Adaptación de Puestos de Trabajo y Ajustes Razonables".	Miguel Á Hernández

Diseño de un Plan de Marketing

De acuerdo con el objetivo formulado para el año 2010 y reflejado en la memoria del 2009, a lo largo de este año el equipo técnico al completo y la dirección del centro han establecido reuniones periódicas orientadas al diseño y planificación de un plan de marketing, del cual se pudiesen desprender acciones concretas que mejorasen la labor de sensibilización y guiasen nuevas intervenciones de prospección empresarial. Una primera fase consistió en la propia formación de los profesionales acerca del marketing, el lenguaje propio de éste y las aplicaciones que este sector puede tener en el área de la intervención social. Para ello se recurrió a lecturas especializadas y se organizó una sesión formativa impartida por un experto en marketing que se desplazó a nuestras instalaciones. El material recogido en esta sesión ha servido como guía para realizar las siguientes acciones de diseño del plan:

- Análisis de las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades del CRL.
- Análisis de la competencia.
- Definición de la misión.

- Definición del público objetivo.
- Elaboración de los contenidos a incluir en un nuevo díptico para la prospección empresarial.
- Elaboración de los contenidos a incluir en un nuevo díptico de Empleo con Apoyo.
- Diseño y elaboración de material para llevar a cabo acciones de marketing directo con futuros colaboradores del CRL.

A pesar de tratarse de un paso previo para la planificación de acciones que habrán de poderse en marcha en 2011, a lo largo del 2010 ya se han visto incrementado el número de acciones de prospección y contactos con el tejido empresarial, tanto local como autonómico. Se ha participado activamente en la Feria de Empleo y Discapacidad de Madrid, en la que la técnico de apoyo a la inserción laboral impartió una charla conjunta con otros profesionales de la Red. También se ha participado en la Feria de Empleo y Discapacidad de Torrejón de Ardoz con una ponencia impartida igualmente por la TAIL junto con un usuario del dispositivo. Por primera vez se ha formado parte de un Desayuno Empresarial con empresarios del Corredor del Henares como integrantes de la Plataforma *Henared*, de la que el CRL es miembro y a través de la cual se han fomentado diversas iniciativas. De igual forma se han iniciado acciones de sensibilización en institutos de educación secundaria en las que han participado todos los profesionales del CRL, ya sea impartiendo charlas en los propios institutos u organizando una jornada de puertas abiertas para alumnos y profesores.

OTROS MÉRITOS:

Premio Manantial Innova (Accesit) fue otorgado a **Miguel Ángel Hernández Romero** Terapeuta ocupacional del CRL de Torrejón, por el Proyecto: **“Creación de un programa de Cualificación profesional inicial para personas con enfermedad mental en la Fundación Manantial”**.

Sensibilización: *Semana de la Discapacidad y Voluntariado de Torrejón de Ardoz*

Durante esta semana se realizaron diferentes eventos en el marco de actividades de puertas abiertas para dar a conocer el colectivo de salud mental y concretamente de personas con enfermedad mental de Torrejón.

Se recibió la visita de la Concejala de Sanidad y Bienestar Social y de la Subdirectora de Sanidad y Bienestar Social, así como del partido político Unión Progreso y Democracia.

Otras actividades de sensibilización que se realizaron, junto con usuarios, fueron cuatro sesiones con alumnos de 4º ESO y 2º de Bachillerato con el objetivo de realizar un intercambio de información e introducir en la realidad de la enfermedad mental. Estas sesiones se realizaron en el instituto de secundaria y en el centro de rehabilitación.

Los usuarios y la dirección del Centro acudió también al Teatro por la Visibilidad de la Discapacidad organizado por la Concejalía de Bienestar Social y en la que diferentes asociaciones en pro de la discapacidad realizaron obras de teatro.

11. VALORACIÓN OBJETIVOS 2010.

Objetivo 1

Definir un plan de marketing del CRL que se concrete en objetivos a conseguir tanto relacionados con la prospección local, como con las actividades de sensibilización y el uso ajustado y adecuado de trípticos, dípticos, etc del CRL

El indicador será un apartado desarrollado en el epígrafe "Otras actividades realizadas en el Centro".

Objetivo conseguido.

Durante todo el 2010 el equipo técnico al completo y la dirección han mantenido reuniones periódicas orientadas al diseño y planificación de un plan de marketing, lo que ha permitido realizar un análisis exhaustivo de las necesidades que el centro tiene en el momento actual para afianzarse como interlocutor válido para el tejido empresarial, así como para planificar las acciones sensibilización y prospección que durante el 2011 se llevarán a cabo. El resultado del trabajo de este año en dicho objetivo se detalla en el apartado "Otras actividades realizadas en el centro".

Objetivo 2

Crear un protocolo de adecuación de perfiles al mercado laboral.

Objetivo conseguido

Este objetivo surge de la necesidad de seguir una misma línea de intervención desde las distintas áreas del CRL relacionadas con la incorporación al mercado laboral: orientación vocacional, prospección e intermediación laboral y apoyo en el empleo. Para ello se establecen reuniones periódicas y conjuntas entre terapeuta ocupacional, técnica de apoyo a la inserción laboral y preparadora laboral.

En estas reuniones se llevan a cabo las siguientes acciones:

- Conocimiento de las características de las personas que se encuentran en orientación vocacional, búsqueda de empleo o mejora de empleo de cara a su inserción en el mercado. Para ello se analizan a través de las entrevistas individuales una serie de variables que ayuda a determinar los perfiles profesionales de los/as usuarios/as que componen la bolsa de empleo. Con esta información se elabora la "Tabla de Perfiles".
- Análisis del mercado de trabajo con el objetivo de conocer la realidad socioeconómica del entorno y establecer el tejido empresarial donde pueden tener cabida los perfiles profesionales de los/as usuarios/as.
- Análisis de la oferta formativa existente (reglada, continua y/o ocupacional).
- Selección y análisis de las ofertas laborales recibidas (empleo protegido y ordinario). Se analizan los requisitos y las condiciones laborales ofertadas para facilitar la preselección de candidatos. Con este análisis también se pretende que lo/as usuarios/as conozcan cuál son las demandas del mercado laboral y se puedan ajustar a ellas a través de su proyecto individual de rehabilitación laboral.
- Ajustar el perfil profesional de los/as usuarios/as a los requerimientos de las ofertas de empleo y/o formativas. Con ello se hace una preselección de candidatos/as para después informarles de la oferta y comprobar su disponibilidad o no ante ella.

Toda esta información y las decisiones adoptadas se recogen en una tabla y se comunica al resto del equipo en las reuniones semanales de equipo.

Objetivo 3

Mantener un óptimo manejo de la lista de espera y encontrar un equilibrio entre la presión asistencial que pueda surgir con la totalidad de las plazas llenas, las cargas de trabajo del equipo y las necesidades de atención a los usuarios establecidas por parte de los servicios de salud mental

El indicador será el epígrafe 2

Objetivo conseguido

Como se indica en el epígrafe 2 a principios del 2.010 hay 48 usuarios en atención y 8 en lista de espera, a lo largo del año se han producido 27 derivaciones, frente a 14 realizadas en el 2.009 y han accedido al recurso 13 personas, distribuidas por meses y distritos como aparece en la tabla 2.2.1, en función de los movimientos de salidas, cargas de trabajo de los profesionales y las necesidades de atención de los usuarios. Además, como aparece en el epígrafe 2.4.5 los tiempos en lista de espera han disminuido significativamente y se ha atendido a lo largo del año a 61 personas.

Objetivo 4

Continuar con los programas realizados en el 2.009:

- 4.1. Aumentar el número de visitas a entornos laborales*
- 4.2. Afianzar y sistematizar el programa de Apoyo Familiar al Proceso de Rehabilitación.*
- 4.3. Mantener los programas de Coloquios Sociales, Coloquios Laborales y Asertividad Laboral.*

El indicador se recogerá en el epígrafe 6.4. Fase de Intervención.

Objetivo no conseguido

- 4.1 Durante el año 2010 no se ha conseguido aumentar el número de visitas a entornos laborales a pesar de haberse incrementado el número de contactos realizados con este objetivo. Como se puede comprobar en el epígrafe 6.4.2.3 se ha mantenido el número de visitas que se realizaron el año pasado, es decir, dos visitas.
- 4.2. El programa de AFP ha sufrido una reestructuración tras observar el solapamiento de sus objetivos con los de las intervenciones familiares habituales, tal como se menciona en el apartado 4.6.2.4. Mantenemos la filosofía propia de este programa como guía de actuación general para el trabajo con familias y la consolidación de éstas como herramienta fundamental de apoyo al proceso de rehabilitación laboral.

4.3. Como se puede comprobar en el epígrafe 6.4.2.1 se han realizado cinco coloquios laborales, uno más que en el año 2009. Cuatro de estos coloquios se han impartido en el propio CRL y uno de ellos en el CRL de Retiro, siguiendo con el criterio de colaborar con los CRL de la Red para aprovechar sinergias y optimizar recursos. En todos ellos, se ha contado con la colaboración de ponentes expertos en la materia a tratar y con profesionales del propio CRL. La valoración general de los participantes ha sido satisfactoria.

Durante el año 2010 no se ha realizado el taller grupal de asertividad laboral al no contar con un grupo de usuarios lo suficientemente homogéneo en sus necesidades como para poder intervenir desde este formato, por lo que se priorizó el trabajar individualmente en tutorías clínico-laborales con aquellos usuarios cuyo plan de rehabilitación laboral lo indicaba.

Durante 2010 el Programa de Información y Participación Social se ha mantenido con el desarrollo del grupo de coloquios sociales y la realización de varias sesiones informativas sobre temas de interés social propuestos por los usuarios. Ambas actividades se han mantenido hasta el mes de julio, momento en que finaliza el programa tras la consecución de objetivos por parte de los usuarios participantes en el mismo.

Objetivo 5

Dado el grado de implantación del Sistema el objetivo principal para el año 2010 es obtener la certificación UNE EN-ISO 9001:2008 tras superar la auditoría de AENOR

Objetivo Conseguido

La Asociación Española de Normalización y Certificación (**AENOR**) certificó durante el año 2010 la conformidad del sistema de gestión de los recursos de rehabilitación gestionados por Fundación Manantial con la norma UNE-EN ISO 9001:2008.

Este certificado acredita que la Fundación Manantial ha desarrollado un servicio de referencia que incluye compromisos de calidad muy concretos y específicos en distintos ámbitos que afectan directamente a los usuarios y usuarias de nuestros recursos.



El alcance del certificado ISO 9001 cubre los servicios prestados por la Fundación a personas con trastornos mentales graves y persistentes: Miniresidencias, Pisos Supervisados, Centros de Rehabilitación Laboral, Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día, Equipos de Apoyo Social Comunitarios, Tutela, Servicio de Ocio, Servicio de Voluntariado y Programa de Apoyo y Mediación Comunitaria en el Ámbito Penitenciario.

Este proceso de certificación evidencia el compromiso de Fundación Manantial con la mejora continua y supone una apuesta por la calidad de los servicios que se prestan.

12. OBJETIVOS 2011.

Para finalizar la memoria este apartado recoge los objetivos propuestos por el centro para el año siguiente.

Objetivo 1

Como objetivo general para este año planteamos la **Implantación de un Plan de Marketing** que nos permita **aumentar la visibilidad del recurso entre el tejido empresarial y con ello, favorecer la presencia de los usuarios/trabajadores del CRL en el mercado laboral ordinario.** Trabajar orientando nuestros esfuerzos a este fin, supone aumentar la participación del centro en el entorno comunitario, la búsqueda de actividades de colaboración con empresas y otras entidades en las que dar a conocer, a través de la sensibilización y la lucha contra el estigma, las posibilidades reales de que nuestro colectivo pueda formar parte activa en la sociedad con un rol laboral. Igualmente supone la realización de actividades con fines formativos en las que tanto empresas como la ciudadanía en general puedan conocer aspectos tales como los beneficios existentes a la contratación de personas con discapacidad. Entendemos que esta labor de sensibilización, previa muchas veces a la prospección propiamente dicha, debe ser interiorizada por todos los miembros del equipo, de manera que sea más fácil detectar las posibilidades para iniciar una acción antiestigma en cualquiera de las situaciones que se nos presentan en nuestro quehacer diario. El Plan de Marketing es, por tanto, un objetivo de todos y cada uno de los miembros de equipo aunque, que duda cabe, las acciones de prospección e intermediación empresarial propiamente dicha, recaerán fundamentalmente sobre la figura de la Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral y de la Preparadora Laboral, así como de la Dirección en los casos en los que la representación institucional pueda ser un argumento de peso en un contacto.

SUBOBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR
<p><i>Subobjetivo 1</i></p> <p>1.1. Diseñar y elaborar un dossier de prospección empresarial en soporte digital y papel que incluya díptico del servicio de intermediación laboral, ficha de oferta y minimemoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reuniones periódicas de equipo en las que, de forma conjunta por todos los miembros del equipo se elabore el diseño del contenido y formato. ➤ Para el díptico de Intermediación Laboral nos basaremos en el borrador de contenidos realizado en 2010. ➤ Para la Ficha de Oferta de Empleo se acordará la información relevante a registrar, tales como datos de la empresa, requisitos del puesto, condiciones del puesto... 	<ul style="list-style-type: none"> • Díptico del servicio de intermediación laboral • Ficha de Oferta de Empleo • Minimemoria
<p>1.2. Impulsar el Servicio de Empleo con Apoyo (ECA). En concreto:</p> <p>1.2.1. Elaborar un díptico explicativo para ofrecer a las empresas que refleje lo que significa el ECA de manera clara y directa y que se incluirá en el dossier de prospección.</p> <p>1.2.2. Realizar una Ficha de Empresas en la que se establezcan preguntas relacionadas con el ECA.</p> <p>1.2.3. Difundir el Servicio de Empleo con Apoyo.</p> <p>1.2.4. Proponer convenios, coordinaciones y acuerdos de colaboración en prácticas con empresa del mercado ordinario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reuniones periódicas de equipo en las que, de forma conjunta por todos los miembros del equipo se elabore el diseño y formato del díptico basándonos en el borrador de contenidos realizado en 2010. ➤ Reuniones periódicas de equipo para el diseño y elaboración de la Ficha de Empresas. ➤ Entrega del material, por parte de la Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral, junto con la Preparadora laboral (y/o la Dirección en los casos mencionados arriba), mediante entrevistas, prioritariamente presenciales, con las empresas diana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Díptico del Servicio de Empleo con Apoyo. • Registros de contactos con empresas. • Preguntas relacionadas con el ECA en la ficha de empresas. • Número de visitas realizadas a las empresas susceptibles de ser visitadas.

SUBOBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR
<p>1.3 Realizar nuevos contactos con empresas del mercado laboral ordinario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acciones de marketing directo realizadas por la TAIL a través de contactos telefónicos, mailing, entrevistas presenciales, encuestas... ➤ Análisis del mercado de trabajo a través de diferentes fuentes de datos (observatorio regional de empleo, asociaciones empresariales, prensa local...). Una vez hayamos acotado el tejido empresarial susceptible de demandar los perfiles profesionales de nuestra bolsa, buscar listados de empresas (páginas amarillas, bolsas de empleo on-line, listados de la Cámara de Comercio...). ➤ Acciones de prospección por parte de la Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral, junto con la Preparadora laboral (y/o la Dirección en los casos mencionados arriba), con la orientación específica que cada contacto requiera: comercial, sensibilizadora, informativa, asesadora, gestora de ofertas, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de al menos 30 nuevos contactos con empresas del mercado laboral ordinario, reflejadas en el registro de contactos de empresas. • Ficha de contactos de empresas. • Listado de las empresas resultantes en concordancia con la demanda de los perfiles profesionales de los usuarios del CRL.

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR
<p><i>Objetivo 2</i></p> <p>Consolidar el Sistema de Gestión de Calidad (SGC)</p>	<p>Revisión del Sistema (procedimientos, indicadores, registros, etc.).</p> <p>Realización de auditorías piloto.</p> <p>Procedimentar las áreas que faltan (DAF, selección, etc.)</p> <p>Realización de auditorías de seguimiento de la Certificación según la Norma UNE-EN ISO 9001:2008.</p>	<p>Existencia de nuevas ediciones de procedimientos, indicadores, registros, etc.</p> <p>Nº de auditorías piloto realizadas (una por cada recurso) % de áreas procedimentadas (100% de la Fundación).</p> <p>Renovación de la Certificación UNE-EN ISO 9001:2008</p>
<p><i>Objetivo 3</i></p> <p>Consolidar y mejorar la acreditación de Fundación Lealtad</p>	<p>Preparación y envío de la documentación necesaria para el cumplimiento de los nuevos Principios.</p> <p>Revisión del informe y aporte de sugerencias / observaciones.</p>	<p>Nº de incumplimientos del informe (menos de 3)</p>

EQUIPO DE PROFESIONALES DEL CRL DE TORREJÓN. AÑO 2010.

CARGO	NOMBRE
Directora	Sara Lafuente Nieto
Subdirectora-Psicóloga	Silvia Benito Manchado
Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral	Saray Cobo Gil
	Miriam Contreras Rodríguez *
Terapeuta Ocupacional	Miguel Ángel Hernández Romero
Preparadora Laboral	Virginia Palacios Fernández
Maestros de Taller	Antonio Carralón López (@nt)
	Sergio Fernández Ortega (Hoja)
	Jorge Díaz Prego (T.O.M.)
	Maite Fernández del Olmo **
Servicio de Limpieza	Paloma Márquez López
	Adolfo Carbajo Villafañe
Oficiales Administrativos	Luis Francisco Cepa Párraga ***
	Félix de Miguel Antón
	Sonia Azulas Martín
Mantenimiento	Antonio Martín del Burgo
	Enrique Seba Zatorre
	Francisco Javier Rincón

* Esta profesional está cubriendo una baja por maternidad.

** Esta profesional está cubriendo un permiso no retribuido.

*** Este profesional ha dejado de pertenecer a la plantilla laboral del centro.

Torrejón de Ardoz, Marzo de 2011.